

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีผลต่อการยอมรับ  
บล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

วิศรุฒ กวินประกอบสิน

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2563

**Success factors of Information System Affecting on Blockchain  
Acceptance for Accounting**

The logo of Dhurakij Pundit University (DPU) is centered on the page. It features a stylized globe with blue and purple wavy lines, positioned above the letters 'DPU' in a large, purple, serif font.

**Witsarut Kawinprakobsin**

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Accountancy Program**

**College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University**

**2020**



หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีผลต่อการยอมรับ บล็อกเชนสำหรับงานบัญชี
ชื่อผู้เขียน	วิศรุต กวินประกอบสิน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีผลต่อการยอมรับบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยประกอบด้วยคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรทางบัญชี รวมจำนวน 389 คน ในการศึกษาได้นำแนวคิดทฤษฎีแบบจำลองด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) และแนวคิดทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) รวบรวมข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเป็นการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Multiple Correlation) การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบอิทธิพลของตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ เพื่อทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อีกทั้งยังส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยประหยัดเวลาดต้นทุนในการทำงาน ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความโปร่งใสในการทำบัญชี

**คำสำคัญ :** บล็อกเชน, คุณภาพของข้อมูล, คุณภาพของระบบ, การรับรู้ประโยชน์, การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน

Thematic Paper Title	Success factors of Information System Affecting on Blockchain Acceptance for Accounting
Author	Witsarut Kawinprakobsin
Thematic Paper Advisor	Assistant professor. Dr. Siridech Kumsuprom
Department	Accounting
Academic Year	2019

### ABSTRACT

The research aims to study the success factors of information system affecting on Blockchain technology acceptance for Accounting. The success factors of information system applied in this research consist of five factors: (1) Information Quality (IQ) (2) System Quality (SQ) (3) Perceived Usefulness (PU), (4) Perceived Ease of Use (PEU) and (5) Intention to Use (IU). The theoretical framework of this research was developed based on Technology Acceptance Model (TAM) and IS Success Model. This research is a quantitative research applying questionnaire as tool. The sample group of this research was 389 accountants. Data collected were analyzed by correlation and multiple regression analysis.

The results showed that Information Quality (IQ), System Quality (SQ), Perceived Usefulness (PU) and Perceived Ease of Use (PEU) had an effect towards blockchain technology acceptance for accounting. In addition, the research found that blockchain technology acceptance for accounting improve work efficient, save time and reduce cost, and increase transparency for accounting work.

### กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับความอนุเคราะห์อย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ศิริเดช คำสุพรหม อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เป็น ประโยชน์ต่อการทำสารนิพนธ์ของข้าพเจ้า จนทำให้สารนิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ในความสำเร็จครั้งนี้ที่ท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ให้ความช่วยเหลือ และคอยชี้แนะเป็นอย่างดีเสมอมา นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากคณะกรรมการ ในการสอบสารนิพนธ์ประกอบไปด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.คารณิ เอื้อชนะจิต ที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขสารนิพนธ์ฉบับ นี้ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนทำให้สารนิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ที่ได้ให้ วิชาความรู้ ให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและเป็นแนวทางในการดำเนิน ชีวิตไปในทางที่ดี และขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ และน้อง ๆ ปริญญาโทสาขาการบัญชี วิทยาลัย บริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี ทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และมีไมตรีที่ดีต่อกันตลอดมา

วิศรุฒ กวินประกอบสิน

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์.....	3
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีบล็อกเชน.....	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	12
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบงานสารสนเทศ.....	13
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	18
3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	23
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	24
3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	24
3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	25

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	26
4.2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	28
4.3 ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	36
4.4 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ.....	40
5 สรุปผลวิจัย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลวิจัย.....	53
5.2 อภิปรายผลวิจัย.....	56
5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	63
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	63
5.5 บทสรุปงานวิจัย.....	63
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	67
ประวัติผู้เขียน.....	80



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ตารางแสดงข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27
4.2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านคุณภาพของข้อมูล.....	29
4.3 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านคุณภาพของระบบ.....	31
4.4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการรับรู้ประโยชน์.....	33
4.5 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการรับรู้ความง่าย ต่อการใช้งาน.....	35
4.6 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้งาน.....	36
4.7 ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (Correlation).....	37
4.8 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU).....	41
4.9 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU).....	42
4.10 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการใช้งาน (IU).....	43
4.11 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU).....	44
4.12 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU).....	45
4.13 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการใช้งาน (IU).....	46
4.14 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรการใช้งาน (IU).....	47
4.15 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรการรับรู้ความง่าย ต่อการใช้งาน (PEU) กับตัวแปรการใช้งาน (IU).....	48

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.16 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย $H_1 - H_8$ .....	49
4.17 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	55



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	8
2.2 แบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี.....	12
2.3 แบบจำลองของ DeLone and McLean (Information System Success Model: IS Success Model) .....	14
2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	18
4.1 สรุปผลการศึกษา.....	51



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ใน ค.ศ. 2008 Satoshi Nakamoto เสนอแนวคิดระบบการเงินดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีเครือข่ายแบบ peer-to-peer ซึ่งช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือ (Trust) และความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน ในอดีตพนักงานธนาคารมีโอกาสแก้ไข ปลอมแปลงหรือกระทำการใด ๆ โดยที่เจ้าของบัญชีไม่ทราบข้อมูลเหล่านั้นได้ เพราะ ข้อมูลทางการเงินจัดเก็บอยู่ภายในธนาคาร การจัดเก็บข้อมูลในเครือข่ายช่วยกระจายความเสี่ยง ผู้ไม่ประสงค์ดีปลอมแปลงข้อมูลยากขึ้นเนื่องจากต้องแก้ไขข้อมูลในเครื่องสมาชิกจำนวนมากในเครือข่าย เงินดิจิทัลที่เสนอโดย Nakamoto นี้ใช้เทคโนโลยี Blockchain เพื่อสร้างระบบเงินตราอิเล็กทรอนิกส์ ชื่อ Bitcoin ซึ่งยังมีใช้อยู่ในปัจจุบัน (เลิศชัย วาสนานิกรกุลชัย, 2019)

ในปัจจุบัน โลกของเรานั้นกำลังเริ่มต้นด้วยการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่กำลังได้รับการกล่าวขานถึงในตอนนี้ว่าจะเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงทุกภาคส่วนของโลก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม คือ เทคโนโลยีบล็อกเชนถือเป็นเทคโนโลยีที่จะกลายเป็นอินเทอร์เน็ตในยุคต่อไป ซึ่ง The Economist magazine ได้กล่าวยกย่องบล็อกเชนว่าเป็นสายโซ่ที่ยิ่งใหญ่ทำให้ทุกสิ่งและทุกอย่างมีความน่าเชื่อถือ และเป็นเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลัง Bitcoin สามารถเปลี่ยนแปลงวิถีเศรษฐกิจได้ การนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาในการประยุกต์ใช้ในการสร้างความเติบโตให้กับองค์กร ทำให้ผู้ประกอบการตรวจสอบและนักบัญชีจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยี ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อระบบธุรกิจและบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในอนาคตอย่างแน่นอน

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีบล็อกเชน เป็นเทคโนโลยีหนึ่ง ที่สามารถช่วยตรวจสอบธุรกรรมข้อมูล แบบไม่ต้องอาศัย แบบไม่ต้องอาศัยตัวกลาง (Yue, Wang, Jin, Li, & Jiang, 2016) การทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชน มีรูปแบบของการรักษาความลับของข้อมูล ความเที่ยงตรงของข้อมูล และข้อมูลมีความพร้อมที่จะถูกใช้งาน (RTE, 2017) การเก็บข้อมูลไว้ในบล็อกเชน จะเป็นธุรกรรมข้อมูลที่มีหน่วยเป็นบล็อก มีการบันทึกเวลาที่แก้ไขล่าสุด และมีอ้างอิงของบล็อกก่อนหน้า โดยมีจุดประสงค์หลัก ๆ 2 ประการ คือ การยอมรับหรือปฏิเสธธุรกรรมข้อมูลของบล็อกนั้น

และการตรวจสอบการยอมรับข้อตกลงร่วมกันของสมาชิกที่อยู่ในระบบบล็อกเชน (Croman et al., 2016) จึงมีผู้นำเทคโนโลยีบล็อกเชน มาใช้ในหลายอุตสาหกรรม รวมถึงสำนักงานสอบบัญชี ข้อมูลของลูกค้าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับ (ลักษณะ วณิชชารักษ์กุล และศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย, 2019)

เทคโนโลยี Blockchain สามารถช่วยอุตสาหกรรมทางการบัญชีได้โดยลดค่าใช้จ่ายในส่วนดังกล่าว และสามารถแยกประเภทบัญชี อีกทั้งแสดงความโปร่งใสให้กับผู้ใช้ ในขณะที่ Blockchain ถูกนำไปใช้เก็บธุรกรรมต่าง ๆ โดยแยกตามใบเสร็จรับเงินทางบริษัทสามารถเขียนธุรกรรมโดยการลงทะเบียนร่วมด้วยได้ เกิดเป็นระบบที่เชื่อมต่อกันทางบัญชีที่บันทึกทั้งหมดจะถูกกระจายออกไปพร้อมทั้งเข้ารหัสไว้ โอกาสสูญหาย ถูกทำลาย หรือปกปิดกิจกรรมทางบัญชีนั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เป็นการทำให้ธุรกรรมต่าง ๆ ถูกตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายขึ้น ช่วยผู้ทำบัญชีสามารถทำงานได้ง่ายขึ้นในระยะเวลาอันสั้น อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายลงด้วย

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่าเทคโนโลยีบล็อกเชน มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมที่จะให้ตรวจสอบงานบัญชีได้ตลอดเวลา มีความสามารถในการติดตาม มีความโปร่งใส มีความปลอดภัย อันส่งผลให้การดำเนินงานด้านงานบัญชีประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานการศึกษาวิจัยเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี มีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_1$ )

สมมติฐานที่ 2 คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_2$ )

สมมติฐานที่ 3 คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_3$ )

สมมติฐานที่ 4 คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_4$ )

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_5$ )

สมมติฐานที่ 6 คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_6$ )

สมมติฐานที่ 7 การรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_7$ )

สมมติฐานที่ 8 การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ( $H_8$ )

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักบัญชี สามารถนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัย ไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนในกระบวนการบัญชี ซึ่งจะช่วยให้ นักบัญชี ประหยัดเวลา ลดต้นทุนในการทำงาน ลดข้อผิดพลาด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำบัญชี

2. นักบัญชี สามารถนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัย ไปพัฒนาต่อยอด และปรับปรุงระบบการทำงานบัญชีผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

#### 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี มีองค์ประกอบที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี จากการแสดงความคิดเห็นของนักบัญชีทั้งภาครัฐ และเอกชน ทั่วประเทศ จำนวน 389 คน

## 1.6 นิยามศัพท์

**บล็อกเชน (blockchain)** หมายถึง เป็นรายการระเบียบ/บันทึก (record) ที่เพิ่มขึ้น/ยาวขึ้นเรื่อย ๆ โดยแต่ละรายการเรียกว่า บล็อก ซึ่งนำมาเชื่อมต่อเป็นลูกโซ่ (เชน) โดยตรวจสอบความถูกต้องและรับประกันความปลอดภัยโดยวิทยาการเข้ารหัสลับ บล็อกแต่ละบล็อกปกติจะมีค่าว่าแฮชของบล็อกก่อนหน้าซึ่งสามารถใช้ยืนยันความถูกต้องของบล็อกก่อนหน้า มีตราเวลาและข้อมูลธุรกรรม บล็อกเชนถูกออกแบบให้ทนทานต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่บันทึกแล้ว คือมันเป็น “บัญชีแยกประเภท (Ledger) แบบกระจายและเปิด ที่สามารถบันทึกพฤติกรรมระหว่างบุคคลสองพวกอย่างมีประสิทธิภาพ ในรูปแบบที่ยืนยันได้และมีความถาวร” เมื่อใช้บัญชีแยกประเภทแบบกระจาย บล็อกเชนปกติจะจัดการโดยเครือข่ายเพียร์ทูเพียร์ ซึ่งร่วมกันใช้โพรโทคอลเดียวกันเพื่อการสื่อสารระหว่างสถานี (Node) และเพื่อยืนยันความถูกต้องของบล็อกใหม่ ๆ เมื่อบันทึกแล้ว ข้อมูลในบล็อกใดบล็อกหนึ่ง จะไม่สามารถเปลี่ยนย้อนหลัง โดยไม่เปลี่ยนข้อมูลในบล็อกต่อ ๆ มาทั้งหมดด้วย ซึ่งจะทำได้ก็ต่อเมื่อได้ความร่วมมือจากสถานีโดยมากในเครือข่าย (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2018)

**นักบัญชี** เป็นผู้ประกอบกิจการในด้านบัญชี ซึ่งเป็นการวัด การเปิดเผยและจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินซึ่งช่วยให้ผู้บริหาร นักลงทุน และเจ้าหน้าที่ภาษี ตลอดจนผู้ทำการตัดสินใจอื่น ๆ ในการที่จะตัดสินใจในส่วนแบ่งทรัพยากร (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2019)

**การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance)** หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยี และการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน คือการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived Usefulness) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease to Use) เป็นต้น (เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์, 2014)

**การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness)** หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

**การรับรู้ความง่ายต่อการใช้ (Perceived Ease of Use)** หมายถึง ผู้ใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี สามารถใช้งานได้ง่ายด้วยตนเอง



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม เอกสารที่เกี่ยวข้องในแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบงานสารสนเทศ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ได้รับการรวบรวมหรือป้อนเข้าสู่ระบบ ซึ่งอาจจะแทนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในองค์กรก่อนจะถูกลำดับจัดการให้เหมาะสมกับการนำไปใช้งานในอนาคตต่อไป (Laudon & Laudon, 1996) หรือหมายถึง คำอธิบายพื้นฐานเกี่ยวกับสิ่งของ เหตุการณ์กิจกรรมหรือธุรกรรมซึ่งได้รับการบันทึก จำแนกและเก็บรักษาไว้อย่างไม่เป็นระบบเพื่อที่จะให้ความหมายอย่างใดอย่างหนึ่งที่แน่ชัด (Turban, et al, 2002) หรือหมายถึง ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อาจจะเป็นตัวเลขหรือข้อความที่ทำให้ผู้อื่นทราบความเป็นไปได้หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (สุชาติ กิระนันท์, 1999)

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลหรือปรุงแต่งให้มีความหมายและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ (Laudon & Laudon, 1996) หรือหมายถึง ข้อความที่ประมวลผลได้จากข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับเรื่องนั้นจนได้ข้อสรุปเป็นข้อความที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยเน้นถึงความรู้ที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้งาน (สุชาติ กิระนันท์, 1999)

การบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศระบบหนึ่ง ซึ่งมีหน้าที่เก็บรวบรวม บันทึกและจัดเก็บรายการ และเหตุการณ์ทางธุรกิจต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นหลักฐานของสิ่งที่เกิดขึ้น พร้อมทั้ง



มีการนำเสนอระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร นอกจากนี้ยังมีการเพิ่มกระบวนการควบคุมด้านความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บไว้ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะนำมาใช้งานได้ทันที

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems) หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial Data) ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้ใช้งาน สำหรับผู้ใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ บุคคลภายในองค์กร ได้แก่ ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ และบุคคลภายนอกองค์กร ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานของรัฐบาล และคู่แข่งทางการค้า เป็นต้น ทั้งนี้กระบวนการแปลงข้อมูลหรือประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น อาจกระทำได้ด้วยมือหรือใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้ ตัวอย่างของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน เช่น งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงฐานะการเงิน และงบกระแสเงินสด เป็นต้น ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากการประมวลรายการค้าต่าง ๆ ของกิจการ ดังนั้นรายการค้าแต่ละรายการจึงถือเป็นตัวอย่างของข้อมูล (Data) ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดา สถาวรวงศ์, 2007)

#### ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรือสารสนเทศใดก็ตาม จะมีส่วนประกอบดังนี้ (อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดา สถาวรวงศ์, 2007)

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goal and Objectives) ก่อนที่จะออกแบบระบบสารสนเทศจะต้องทราบเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ว่าต้องการอะไร ทั้งนี้เพื่อจะได้ออกแบบระบบสารสนเทศให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้ต้องการ

2. ข้อมูลเข้า (Inputs) ข้อมูลเข้าของระบบสารสนเทศก็คือข้อมูล (Data) หรือข้อมูลดิบ ซึ่งเป็นข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ โดยอาจเป็นข้อมูลจากภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กรก็ได้ สำหรับข้อมูลเข้าที่สำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ข้อมูลรายการค้า (Transaction Data) และรายการที่บันทึกในสมุดรายวัน (Journal Entries) อย่างไรก็ตามเนื่องจากปัจจุบันนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้มีบทบาทกว้างขวางยิ่งขึ้นโดยนำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจแก่ผู้บริหารในด้านต่าง ๆ มากขึ้น

3. ตัวประมวลผล (Processor) เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการแปลงสภาพ แปลงค่า หรือวิเคราะห์ข้อมูลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่มีความหมายมากขึ้นสำหรับผู้ใช้งาน หรืออีกนัยหนึ่งก็คือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแปลงสภาพจากข้อมูลให้เป็นสารสนเทศนั่นเอง โดยทั่วไปองค์กรธุรกิจต่าง ๆ มักใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล

4. ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (Output) ข้อมูลออกของระบบสารสนเทศก็คือสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้โดยอาจนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน ควบคุม หรือใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น สารสนเทศที่ได้จะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร หรือรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ผู้ใช้ต้องการ เช่น กราฟ ตาราง ข้อความ รูปภาพ เป็นต้น ข้อมูลออกส่วนใหญ่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ งบการเงินต่าง ๆ และรายงานเพื่อการจัดการ

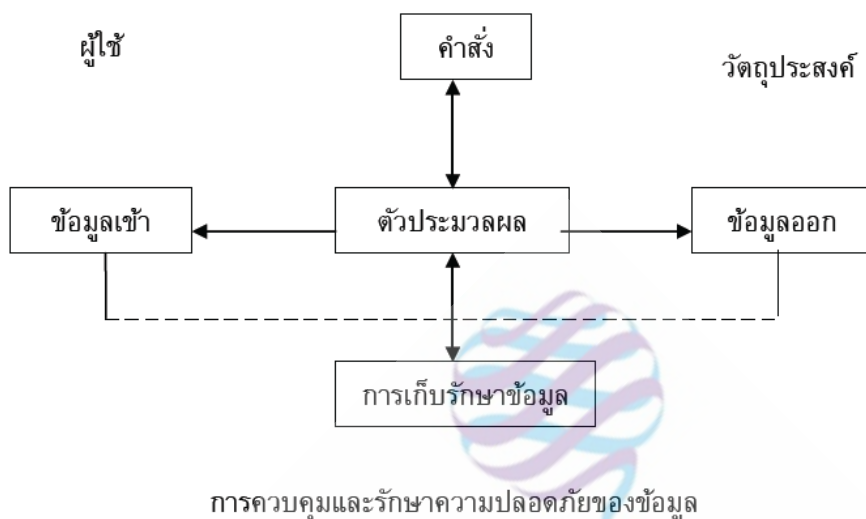
5. การป้อนกลับ (Feedback) ระบบสารสนเทศต้องมีการป้อนกลับผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากการประมวลไปยังผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้ประเมินว่าสารสนเทศหรือรายงานที่ได้รับตรงกับความต้องการหรือไม่ หรือต้องการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมอะไรหรือไม่ นอกจากนี้เมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต ความต้องการของผู้ใช้อาจจะเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงต้องมีการป้อนกลับจากผู้ใช้เพื่อให้สารสนเทศที่ได้ทันเหตุการณ์และทันสมัยสามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

6. การเก็บรักษาข้อมูล (Data Storage) จะต้องมีการเก็บข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อสำหรับนำไปใช้ได้อีกในอนาคต โดยข้อมูลที่ทำการเก็บรักษาควรจะต้องมีการปรับปรุงให้มียอดเป็นปัจจุบัน (Update) อยู่เสมอ

7. คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Instructions and Procedures) ระบบสารสนเทศจะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลที่เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจได้หากปราศจากคำสั่งต่าง ๆ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้ในการประมวลผล

8. ผู้ใช้ (Users) หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ โดยอาจเป็นผู้ใช้สารสนเทศที่ได้จากระบบ หรือผู้ที่ดูแลรับผิดชอบจัดการระบบหรือควบคุมระบบ

9. การควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Control and Security Measures) สารสนเทศที่ได้จากระบบจะต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้และผู้ใช้ไม่มีอำนาจหน้าที่จะต้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ดีจึงควรมีระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าได้สารสนเทศที่ถูกต้องเชื่อถือได้และผู้ใช้ไม่มีอำนาจหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศดังกล่าว



ภาพที่ 2.1 แสดงส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ที่มา : วรรณวิมล ศรีหิรัญ, 2010, 10

#### ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อองค์กร

1. ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการบริการโดยเพิ่มคุณภาพ การลดต้นทุน หรือการเพิ่มรูปแบบได้ตามต้องการ เช่น ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถวัดการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้น ถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ผิดปกติ ฝ่ายปฏิบัติการสามารถตั้งเหตุได้โดยทันที

2. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น บริษัทแห่งหนึ่งในกระบวนการผลิต แนวการประกอบชิ้นส่วน ของเครื่องใน โรงงานล่าช้า เนื่องจาก ฝ่ายผลิตมีวัตถุดิบไม่เพียงพอ ทั้ง ๆ ที่ในโกดังมีพื้นที่เหลือมากในการจัดเก็บ ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถช่วยในการเก็บเกี่ยววัตถุดิบ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเกี่ยวกับปริมาณวัตถุดิบในมือ และการตั้งชื่อวัตถุดิบโดยอัตโนมัติ เมื่อวัตถุดิบคงเหลือในปริมาณที่ต้องการตั้งชื่อ

3. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยในการจัดหาสารสนเทศได้ทันเวลา และเชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ เช่น บริษัทแห่งหนึ่งมีผลิตภัณฑ์มากกว่า 100 ชนิด ในแต่ละวันจะทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับยอดขายของสินค้าแต่ละชนิด สินค้าใดถ้ามียอดขายต่ำผู้บริหาร จะทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ซึ่งอาจทำการผลิตต่อโดยการปรับปรุงคุณภาพ หรือหยุดทำการผลิต

4. ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยทำให้บริษัทได้เปรียบทางการแข่งขัน เช่น บริษัทแห่งหนึ่งทำการพัฒนาระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแบ่งข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ระบบจะเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของลูกค้าโดยแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้การทำงานในครั้งต่อไปได้

รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะในข้อมูลพื้นฐานนั้นจะรวบรวมปัญหาต่าง ๆ จากกรณีศึกษาที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข

5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงการติดตามสื่อสาร เช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากรทางบริษัทตรวจสอบจะแจ้งให้ลูกค้าทราบ โดยระบบเครือข่ายทันที

6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการพัฒนาองค์ความรู้ เช่น การเก็บข้อมูลภาษีอากร เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษีอากร สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้ (วิชนิพร ทูมนานนท์, 2004)

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน

ประเภทของเทคโนโลยีบล็อกเชน

ผู้ใช้งานสามารถนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลายไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายขนาดเล็กหรือใหญ่ ซึ่งแต่ละประเภทจะเหมาะสมกับการใช้งานต่างกัน โดยพิจารณาจากบล็อกเชนทั้ง 3 ประเภทดังนี้

1. Public Blockchain เป็นบล็อกเชนที่ใช้งานจริงกับผู้คนทั่วโลกอย่างเปิดเผย ข้อดีคือหากนำมาใช้ไม่จำเป็นต้องลงทุนด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ราคาสูง สามารถส่งข้อมูลไปยังผู้รับปลายทางได้โดยไม่ต้องสร้างช่องทางส่งข้อมูลระหว่างกัน ข้อเสียคือ ข้อมูลที่ส่งผ่าน Public Blockchain จะกลายเป็นข้อมูลที่เปิดเผยแก่สาธารณะชน

2. Private Blockchain เป็นบล็อกเชนที่ใช้กันภายในองค์กรหรือเครือข่ายปิด ข้อดีคือลดการเปิดเผยข้อมูล สามารถปรับเกณฑ์ต่าง ๆ เครือข่ายบล็อกเชนให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งาน โดยอ้างอิงการออกแบบโครงสร้างของ Public Blockchain ซึ่งปกติการส่งเงินบนบิตคอยน์ระบบได้ออกแบบให้มีการรอคอยการตอบรับการทำธุรกรรม 10 – 15 นาทีตามกฎของบิตคอยน์ แต่ถ้ามีการวางระบบ Private Blockchain สามารถออกแบบให้การรอการตอบรับทำธุรกรรมให้เสร็จสิ้นภายใน 2 วินาที ข้อเสียคือ ใช้งบประมาณในการสร้างระบบโครงสร้างราคาสูง

3. Consortium Blockchain เป็นบล็อกเชนที่ใช้งานเฉพาะผู้ได้รับอนุญาต ใช้งานภายในองค์กรเครือข่ายเท่านั้น สำหรับบล็อกเชนประเภทนี้คือ มีการรวมแนวคิดและข้อดีของทั้ง 2 ประเภทข้างต้นเข้าด้วยกัน เป็นแนวคิดที่กำลังได้รับความนิยมสูงในปัจจุบัน ข้อเสียคือ อาจเกิดความไม่คล่องตัวในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้งาน

ดังนั้น การใช้งานระบบบล็อกเชนประเภทใดนั้นไม่มีข้อกำหนดตายตัว ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน เงินลงทุน การบริการ และการออกแบบ เพื่อให้ตอบรับการขยายตัวในอนาคต (ลักษณะนันท์ พลอยวัฒนาวงศ์ และศิริรัฐ บุญครอง, 2018)

### ความถูกต้องเที่ยงตรงของข้อมูล (Data Integrity)

เนื่องจากการเชื่อมโยง Block ปัจจุบัน และ Block ก่อนหน้าด้วย Hash Function และทำการกระจายให้ทุก Node เก็บ ทำให้ข้อมูลที่ถูกบันทึกลงในบล็อกเชนแล้ว ไม่สามารถแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ ดังนั้นหากมีความพยายามในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ถูกบันทึกลงใน Block แล้วจะทำให้ทราบได้ทันทีเนื่องจากข้อมูลใน Node ดังกล่าวจะมีข้อมูลที่แตกต่างกัน ออกไปจาก Node อื่น ๆ ในระบบ และไม่สามารถสร้าง Consensus กับ Node อื่นได้ ทำให้ถูกแยกออกจาก Chain หลักไปในที่สุด (มณฑา ชยากรวิกรม, 2019)

### ความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล (Data Transparency)

เนื่องจากทุก Node ในระบบบล็อกเชน จะเก็บข้อมูลเดียวกันทั้งหมด โดยไม่มี Node ใด Node หนึ่งเป็นศูนย์กลางที่มีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการเก็บข้อมูล ดังนั้นการเข้าถึงข้อมูลใด ๆ จึงทำได้จาก Node ตัวเองทันที โดยไม่จำเป็นต้องร้องขอข้อมูลจากตัวกลาง จึงเรียกได้ว่าเป็นระบบที่มีความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูลสูงมาก (มณฑา ชยากรวิกรม, 2019)

### บล็อกเชนกับระบบบัญชีสามเล่ม

ระบบบล็อกเชนเป็นรูปแบบของ Triple entry accounting system แตกต่างจากการต่อยอดเพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการปลอมแปลงด้วยระบบห่วงโซ่ของความเป็นเจ้าของ (Chain of ownership) โดยพื้นฐานแล้วบล็อกเชนคือระบบบัญชีธรรมดาที่ใช้รูปแบบการเก็บข้อมูลแบบ Block ถูกเชื่อมโยงกันด้วย Chain เพื่อป้องกันเพื่อไม่ให้มีการปลอมแปลง และถูกกระจายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ หากคิดจะปลอมแปลงบัญชีของระบบนั้นก็ต้องปลอมแปลงเกินครึ่งของสำเนาที่มีเก็บไว้ด้วย (บล็อกเชนรีวิว, 2019)

### ประโยชน์ของบล็อกเชนกับระบบบัญชี

บล็อกเชนสามารถร่นระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลทางเอกสารได้มาก ในระบบแบบดั้งเดิมนั้นสมมติว่าเราอยากตรวจสอบสมุดบัญชีของคนอื่น จะต้องใช้เวลามากในการตรวจสอบและขาดความน่าเชื่อถือ เพราะข้อมูลทั้งหมดนั้น อยู่ในมือของคนแต่ละคน ซึ่งเราไม่สามารถทราบได้เลยว่าจะถูกปลอมแปลงอะไรไปบ้างหรือเปล่า เพราะขั้นตอนในการตรวจสอบบัญชีด้วยเอกสารหรือระบบคอมพิวเตอร์ใช้เวลานาน และถ้ายิ่งระบบมีความซับซ้อนมากขึ้นเท่าไรก็จะใช้เวลาในการตรวจสอบมากขึ้นกว่าปกติ ยิ่งถ้าเป็นบริษัทที่ต้องจ้างผู้ตรวจสอบบัญชีเข้ามาทำการตรวจสอบบัญชี แต่ด้วยระบบบล็อกเชนที่ทุกคนมีบัญชีร่วมกันทุกอย่างจะง่ายขึ้น เพราะทุกคนถือข้อมูลชุดเดียวกัน (บล็อกเชนรีวิว, 2019)



ข้อดีของเทคโนโลยีบล็อกเชนในการบัญชี

เทคโนโลยีบล็อกเชนในข้อดีสำหรับบริษัทในงานบัญชีไม่ว่ามากหรือน้อย ดังนี้ (บล็อกเชนรีวิว, 2019)

การลดข้อผิดพลาด กล่าวคือ หนึ่งในข้อได้เปรียบที่ดีที่สุดของเทคโนโลยีบล็อกเชน คือสามารถทำให้ปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของมนุษย์ลดลงได้มากจนแทบไม่มีเหลือ เมื่อข้อมูลทั้งหมดเก็บอยู่ในสมาร์ทคอนแทค

การเพิ่มประสิทธิภาพ กล่าวคือ เทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นฐานข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถทำงานได้ดีกว่าซอฟต์แวร์บัญชีแบบเดิม

ช่วยลดต้นทุน กล่าวคือ เมื่อหักค่าใช้จ่ายจากการลงทุนในการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนครั้งแรกแล้ว สามารถช่วยให้สำนักงานสอบบัญชีประหยัดต้นทุนค่าแรง และค่าใช้จ่ายได้ดีกว่าระบบบัญชีแบบเดิม

ช่วยลดการทุจริต กล่าวคือ เทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถถูกตรวจสอบได้จากหลายแห่งและไม่เปลี่ยนแปลงเอง ทำให้ยากต่อการถูกก่อฉ้อโกงหรือเปลี่ยนแปลง ถ้าถูกเปลี่ยนแปลงจากภายนอก การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะต้องทำสำเนาเหมือนกัน พร้อมแยกประเภทบัญชีในเวลาเดียวกัน นั่นเป็นไปได้ยากมาก

ช่วยลดเวลาในการทำงาน กล่าวคือ หนึ่งในคุณสมบัติของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่นักบัญชีควรให้ความสนใจ คือ ความสามารถในการลดเวลาการตรวจสอบ ด้วยการใช้สมาร์ทคอนแทคที่มีฟังก์ชันตรวจสอบอัตโนมัติ และช่วยลดเวลาที่คู่บัญชีย้อนหลังที่ละอันได้

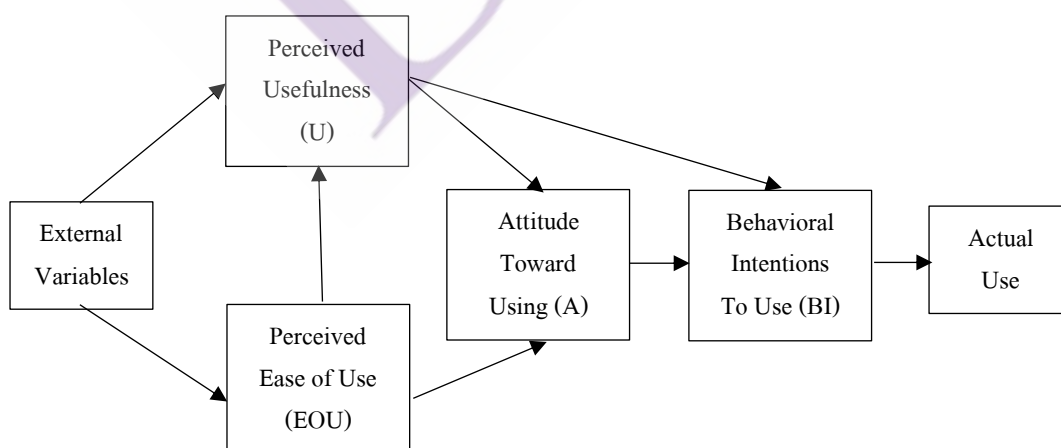
เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ผู้คนให้ความไว้วางใจจากความสามารถนั้น เป็นประโยชน์อย่างมากในอุตสาหกรรมบัญชีในสภาวะปัจจุบันที่สามารถผสมผสานเข้ากับระบบบัญชีปกติได้ เริ่มจากการรักษาความปลอดภัยของการบันทึกตามข้อมูล และตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

### 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) เป็นทฤษฎีระบบสารสนเทศ ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการยอมรับของผู้ใช้เทคโนโลยีถูกพัฒนามาจาก ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) (Ajzen, 1985) ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (Innovation Diffusion Theory: IDT) (Rogers, 1995) ทฤษฎีปัญญาทางสังคม (Social Cognitive Theory: SOT) (Bandura, 1986) แบบจำลองการจูงใจ (Motivational Model) (Cox & Klinger, 1990) ที่มุ่งเน้นศึกษาความตั้งใจของผู้ใช้ที่จะใช้ระบบสารสนเทศและพฤติกรรมการใช้งานที่จะเกิดขึ้นตามมา (ชนวรรณ สำนวนกลาง) และการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้แบบจำลองนี้ชี้ให้เห็นว่าเมื่อผู้ใช้งานได้รับการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ มีปัจจัยหลายอย่างที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้งานและระยะเวลาของการใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะมีการยอมรับเทคโนโลยีได้เกิดจากปัจจัยหลัก 2 ประการ ได้แก่ (โอซิล เหมขุนทด, 2019)

1. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) หมายถึง ระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนในอนาคต และถ้าหากมีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ

2. การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease to Use) หมายถึง ระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะใช้อีกทั้งการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้งานและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้งานโดยส่งผ่านการรับรู้ประโยชน์



ภาพที่ 2.2 แบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ที่มา : Fred D. Davis (1989)

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบงานสารสนเทศ

แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) เป็นทฤษฎีระบบสารสนเทศ ซึ่งระบุและอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ปัจจัยหลัก ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของบริการ (Service Quality) การใช้งาน (Intention to Use) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) และประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) (โอซิด เหมขุนทด, 2562)

1. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง (Accuracy) ความครบถ้วน (Completeness) ความทันต่อเวลาในการใช้งาน (Timeless) ความสั้นกระชับ (Conciseness) ความแม่นยำ (Precision) และความสอดคล้องสัมพันธ์ (Relevance) เป็นต้น

2. คุณภาพของระบบ (System Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์การทำงานของระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของระบบ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึง (Convenience of Access) ความมีเสถียรภาพของระบบ (System Reliability) ความยืดหยุ่นของระบบ (Flexibility of System) ระยะเวลาในการตอบสนอง (Response Time) ความง่ายในการใช้งาน (Ease to Use) ความปลอดภัย (Security) การบูรณาการระบบ (Integration of System) และการตระหนักในความคาดหวังของผู้ใช้งาน (Realization of User Expectations) เป็นต้น

3. คุณภาพของบริการ (Service Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ของบริการ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของบริการ เช่น ความเชื่อถือไว้วางใจ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness) การรับประกัน (Assurance) และการเอาใจใส่ลูกค้า (Empathy) เป็นต้น

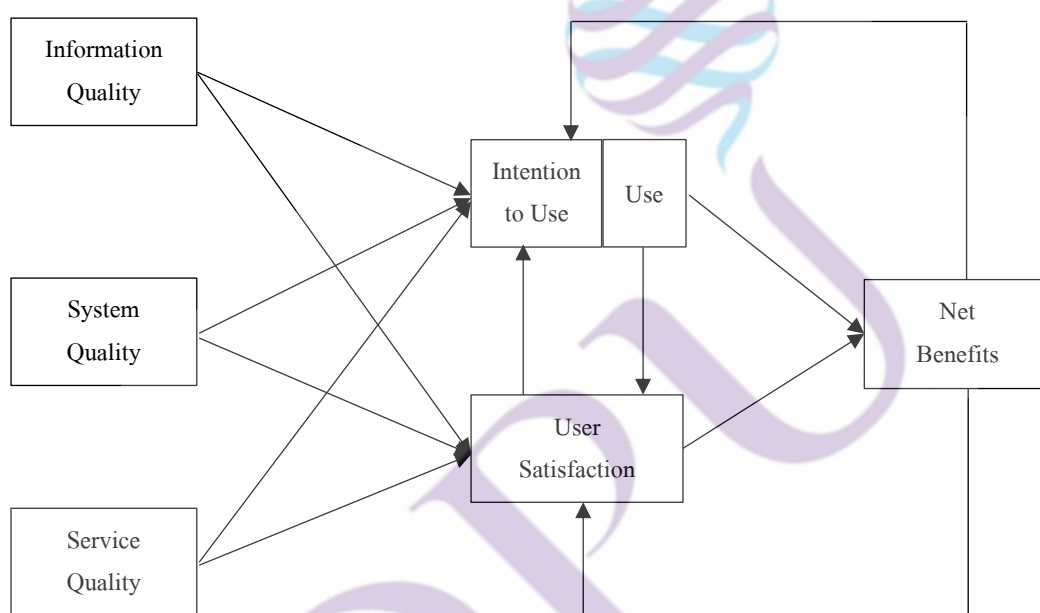
4. การใช้งาน (Intention to Use) เป็นการวัดผลการใช้งานสารสนเทศจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งมีขอบเขตของการวัด เช่น การใช้งาน คาดว่าจะใช้งาน และวางแผนที่จะใช้งานในอนาคต เป็นต้น

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) เป็นการวัดการตอบสนองของผู้ใช้งานต่อผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศและเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เช่น ความสนุกสนาน (Enjoyment) เป็นต้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานจะมีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง เมื่อใช้วัดในระบบสารสนเทศที่มีความเฉพาะเจาะจง ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงในการใช้ตัวแปรนี้คือ จะวัดความพึงพอใจของใคร ผู้บริหาร ผู้ใช้สร้างระบบ หรือผู้ใช้งานระบบ

6. ประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบทางบวกและทางลบต่อลูกค้า ผู้ส่งวัตถุดิบ พนักงาน องค์กร ตลาด อุตสาหกรรม เศรษฐกิจ และสังคม การวัด



ความสำเร็จของประโชยชน์สุทธินั้นสำคัญที่สุด แต่ไม่สามารถวิเคราะห์และทำความเข้าใจได้ หากไม่มีการวัดคุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูล ซึ่งตัวชี้วัดประโชยชน์สุทธิ เช่น การลดต้นทุน การเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งการตลาด การเพิ่มขึ้นของยอดขาย และการลดเวลาในการทำงาน เป็นต้น ประโชยชน์สุทธิที่ได้รับของผู้ใช้งานเปรียบเสมือนความสำเร็จที่ได้จากการใช้ประโชยชน์ของระบบสารสนเทศ โดยประโชยชน์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อผู้ใช้งานมากกว่าหนึ่งคนขึ้นไป จึงเรียกได้ว่าประโชยชน์สุทธิ



ภาพที่ 2.3 แบบจำลองของ DeLone and McLean (Information System Success Model : IS Success Model)

ที่มา : DeLone, W. H., (2003)

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎี เพื่อนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อสนับสนุนในการดำเนินการวิจัยและมีแหล่งที่มาของงานวิจัยที่น่าเชื่อถือในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชี นักวิจัยส่วนใหญ่ใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) และการใช้งาน (Intention to Use) กับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) ซึ่งมีปัจจัยหลัก ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use)

Jiabao Lin, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบมีผลกระทบเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะนำมาใช้ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งมีความสัมพันธ์กับงานวิจัยของ Rana, Dwivedi, Piercy และ Williams (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัดความตั้งใจที่จะใช้และความพึงพอใจต่อระบบสำนักงานเขตแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้และการรับรู้ประโยชน์ โดยการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้ ในขณะที่ Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) กล่าวอีกว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้งานง่ายและคุณภาพของข้อมูลนั้นไม่สำคัญ ซึ่งบ่งชี้ว่าคุณภาพของข้อมูลนั้นไม่เกี่ยวข้องกับความเชื่อที่ว่าข้อมูลนั้นใช้งานง่าย โดยคุณภาพของข้อมูลมีผลกระทบมากที่สุดต่อการรับรู้ประโยชน์

Wang และ Chao-Yu (2011) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานและการรับรู้ผลประโยชน์สุทธิของการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กล่าวถึงความตั้งใจที่จะใช้งานเครือข่ายระบบโทรศัพท์มือถือ 3.5G ในประเทศไต้หวัน จากการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ญาณีศพลอยหุม (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพของระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และประโยชน์สุทธิของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร พบว่าคุณภาพของระบบในมิติความมีเสถียรภาพมีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานระบบ และงานวิจัยของ Dong, Cheng และ Jim Wu (2014) ได้ศึกษาการบริการเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในอุตสาหกรรมเนื้อหาด้านดิจิทัล กรณีเฟซบุ๊กในประเทศไทยได้พบ โดยพัฒนาแบบจำลองที่ปรับเปลี่ยน เพื่อตรวจสอบผลกระทบของคุณลักษณะเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง กรณีศึกษาใช้วิธีการสร้างแบบจำลอง

สมการโครงสร้าง (SEM) เป็นรูปแบบการวิจัยเพื่อตรวจสอบปัญหา ผลลัพธ์ให้ความเข้าใจที่กว้างขวางขึ้นเกี่ยวกับปัจจัยที่วัดความสำเร็จของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ ส่งผลต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ Petter และ Fruhling (2011) ได้ศึกษาการประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศการตอบสนองทางการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ

Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำนายและอธิบายการยอมรับการใช้งาน โฆษณาเบงค์กึ่งในประเทศจีน การศึกษาครั้งนี้มุ่งไปที่วิธีการที่ถูกค่ารับรู้และนำโฆษณาเบงค์กึ่งมาใช้ โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี แต่ยังไม่เพียงพอที่จะสามารถวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานได้ทั้งหมด จึงได้นำแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อตรวจสอบในเรื่องของระบบสารสนเทศหรือตัวเทคโนโลยีโฆษณาเบงค์กึ่งด้วย จากการศึกษาพบว่า การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเป็นปัจจัยที่สำคัญมีผลต่อความตั้งใจในการยอมรับของผู้ใช้งานที่มีต่อโฆษณาเบงค์กึ่ง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับธีระ กุลสวัสดิ์ (2014) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับอีเลิร์นนิ่งของนิสิตระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยบูรพา โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ในมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 39,441 คน ผลการศึกษาพบว่าผลการพัฒนาโมเดลการยอมรับอีเลิร์นนิ่งของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา และผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้ผลการศึกษาพบว่าระบบอีเลิร์นนิ่งควรพัฒนาให้มีรูปแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ไม่มีกระบวนการหรือขั้นตอนในการใช้งานที่ยุ่งยาก ซึ่งจะทำให้นิสิตเข้ามาใช้งานมากยิ่งขึ้น

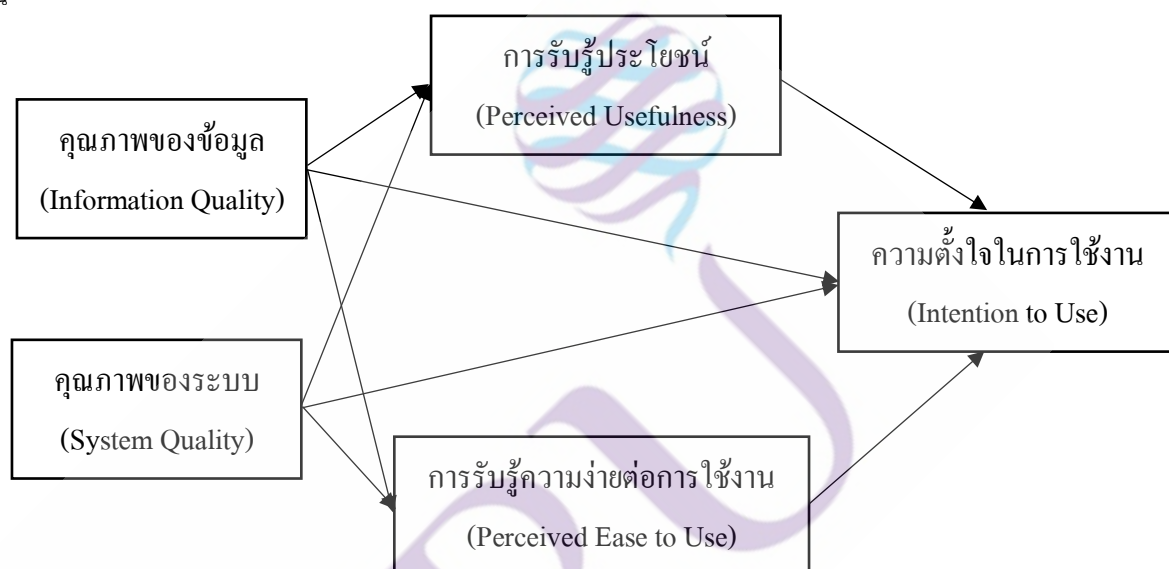
Chen, Chen และ Capistrano (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของกระบวนการ และการทำงานร่วมกันบนระบบการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2B โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จากการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Park, Zo, Ciganeck และ Lim (2011) ได้ศึกษาการทดสอบปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปรับใช้ระบบกำหนดตัวตนแบบดิจิทัล กล่าวว่าคุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์เช่นกัน เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ Pai และ Huang (2011) ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับเพื่อแนะนำระบบสารสนเทศการดูแลสุขภาพ พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน โดยการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์

และการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจใช้งานระบบสารสนเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของศศิณีภา ทิวาลัย และวศิน เหลี่ยมปรีชา (2012) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวัดประสิทธิผลด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม โดยการใช้แบบจำลองของคัลลอนแอนด์แม็คคลิน และอีเมตริก โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรมระดับ 4 ดาว และ 5 ดาว ในเขตภาคเหนือ จำนวน 4,326,048 คน ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพสารสนเทศ และคุณภาพบริการซึ่งประกอบไปด้วยตัวแปรด้านความสมบูรณ์ ความเข้าใจง่าย ความปลอดภัย ความมั่นใจ ความเอาใจใส่ และการตอบสนอง มีผลโดยตรงต่อการใช้งานและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม ทั้งนี้ผลการศึกษายังพบว่า การวัดประสิทธิผลด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม โดยการใช้แบบจำลองของคัลลอนแอนด์แม็คคลิน และอีเมตริก ควรศึกษาเปรียบเทียบการใช้และความต้องการระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของผู้ใช้บริการภาคธุรกิจอื่น

ลักขณา วณิชชารักษ์กุล และดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ (2019) ได้ทำการศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชน : การศึกษาระบบเวชระเบียนของโรงพยาบาล โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 214 คน จำแนกเป็น แพทย์ 19 คน พยาบาล 4 คน เภสัชกร 7 คน และผู้ป่วย 184 คน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชน สำหรับประยุกต์ใช้กับระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาล ขึ้นอยู่กับความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีบล็อกเชนมากที่สุด รองลงมาคือ การรับรู้ด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีบล็อกเชน และความสามารถของเทคโนโลยีบล็อกเชน ตามลำดับ ทั้งนี้ผลการศึกษายังพบว่า สามารถช่วยให้องค์กรด้านสุขภาพ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการแพทย์ของผู้ป่วย อีกทั้งทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชน สำหรับระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาล

## 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแนวคิดแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) มาประยุกต์ใช้กับแนวคิดแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) เนื่องจากแนวคิดทั้งสองมีความเกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ซึ่งนำไปวิจัยที่สำคัญจากทั้งสองแนวคิดมาปรับใช้ เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ดังนี้



ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา : (William H. DeLone and Ephraim R. McLean, 1992; William H. DeLone and Ephraim R. McLean, 2003; Davis, 1989; Davis, Bagozzi and Warshaw, 1989; Nripendra P. Rana, Yogesh K. Dwivedi, Niall C. Piercy and Michael D. Williams, 2014)

จากแนวคิดในการวิจัยตามภาพที่ 2.1 สามารถอธิบายได้ดังนี้

### 1. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality)

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริง หรือสิ่งที่ถือ หรือยอมรับว่าเป็นข้อเท็จจริง สำหรับใช้เป็นหลักฐานความจริง หรือการคำนวณ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2011)

สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้ว ไม่ว่าจะวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เบื้องต้น หรือวิเคราะห์ขั้นสูงก็ตาม จนได้สิ่งที่เป็นประโยชน์ มีคุณค่า และสาระ คือ มีเนื้อหาและรูปแบบที่เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้ (พจนานุกรมศัพท์สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2018)



พาสนา ฉลาตัญญูกิจ (2014) กล่าวว่า ระบบที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ โดยที่สารสนเทศที่ได้จากระบบที่มีความถูกต้อง และมีความทันสมัย จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผนด้านต่าง ๆ และนำไปเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นได้

DeLone และ McLean (1992) กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูล เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของข้อมูลได้แก่

### 1.1 ความถูกต้อง (Accuracy)

ข้อมูลที่ดีควรมีความถูกต้องแม่นยำสูง หรือถ้ามีความคลาดเคลื่อน (errors) ปนอยู่บ้าง ก็ควรที่จะสามารถควบคุมขนาดของความคลาดเคลื่อนที่ปนมาให้ความคลาดเคลื่อนให้น้อยที่สุด หากข้อมูลมีความผิดพลาดย่อมส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจมีความผิดพลาดตามไปด้วย (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2004) สารสนเทศที่ดีต้องมีความถูกต้องและไม่มีข้อผิดพลาด สารสนเทศที่ดีจะต้องเชื่อถือได้ จะต้องปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ ถ้าข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่กระบวนการประมวลผลไม่ถูกต้อง ก็อาจก่อให้เกิดสารสนเทศที่ไม่ถูกต้องได้ สารสนเทศที่ได้รับจะต้องแสดงเหตุการณ์ หรือธรรมชาติของเนื้อหาที่มีความถูกต้อง ตรงไปตรงมา และปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ ทั้งสิ้น อย่างไรก็ตาม ก็ยากที่จะบ่งบอกปริมาณของข้อผิดพลาดได้อย่างแท้จริง เนื่องจากบางกรณี สารสนเทศที่ได้รับอาจมีข้อความถูกต้องสมบูรณ์ แต่ในบางกรณี สารสนเทศอาจมีข้อความถูกต้องต่ำ อันเป็นผลให้เกิดความล้มเหลวของการใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ โดยปกติสารสนเทศที่มีความถูกต้อง จะต้องอาศัยช่วงเวลาของการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลค่อนข้างมาก ดังนั้น จึงควรคำนึงถึงความสมดุลระหว่างความถูกต้องของสารสนเทศ กับความทันต่อเวลาที่ต้องการใช้สารสนเทศนั้น ๆ ด้วย (Bentley, 1998; Zwass, 1998; Nelson, Todd & Wixom, 2005; อาชนเทพ อัครสุวรรณ, 2015)

### 1.2 ความครบถ้วน (Completeness)

ความครบถ้วน หมายถึง ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาต้องเป็นข้อมูลที่ให้ข้อเท็จจริง (facts) หรือข่าวสาร (information) ที่ครบถ้วนทุกด้าน มิใช่ขาดส่วนหนึ่งส่วนใดไป ทำให้การนำไปใช้การไม่ได้ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2004) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเป็นสารสนเทศที่มีความครบถ้วน ไม่หาย และไม่ถูกบิดเบือน สารสนเทศที่รวดเร็วและถูกต้อง แต่ไม่ครบถ้วน ก็มีคุณค่าลดลง หรือไม่มีคุณค่าเลย เนื่องจากไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์ และมั่นใจ (นันทา วิฑูรย์ศักดิ์, 1993) สารสนเทศที่ดีต้องมีความสมบูรณ์ บรรจุไปด้วยข้อเท็จจริงที่มีความสำคัญครบถ้วน สารสนเทศที่ได้รับจะต้องไม่ละเลยในส่วนที่สำคัญของเหตุการณ์ หรือกิจกรรมทางธุรกิจ สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จะต้องประกอบด้วยข้อเท็จจริงที่สำคัญอย่างครบถ้วน หรืออีกนัยหนึ่งคือ ไม่มีส่วนใดของสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน หรือการตัดสินใจที่ขาดหายไป โดย

เนื้อหาที่ปรากฏในรายงานต้องมีความชัดเจนและปราศจากความกำกวมใด ๆ ทั้งสิ้น (Bentley, 1998; Zwass, 1998; Nelson, Todd & Wixom, 2005; อาชนเทพ อัครสุวรรณ, 2015)

### 1.3 ความทันต่อเวลาในการใช้งาน (Timeliness)

ความทันต่อเวลาในการใช้งาน หมายถึง ข้อมูลที่ทันสมัย (up to date) และทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ถ้าผลิตข้อมูลออกมาช้า ก็ไม่มีคุณค่าถึงแม้จะเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำก็ตาม (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2004) โดยเฉพาะสารสนเทศที่จะนำไปใช้ในทางธุรกิจ หากสารสนเทศมีความถูกต้องสมบูรณ์ได้มาช้าไม่ทันกับเวลาที่ต้องการ หรือสารสนเทศไม่ทันสมัย ก็จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ สารสนเทศบางอย่างจะลดคุณค่าลงเมื่อเวลาผ่านไป หรือสารสนเทศที่ช้าเกินไปก็ไม่ได้เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน (นันทา วิฑูฒิศักดิ์, 1993) เช่น การตัดสินใจซื้อวัตถุดิบเพื่อนำมาใช้ในการผลิต จะต้องใช้ข้อมูลจากรายงานวัตถุดิบที่แสดงยอดคงเหลือของวัตถุดิบนั้น ดังนั้นจึงต้องอาศัยสารสนเทศที่ทันสมัย อีกทั้งมีการจัดเตรียมรายงานเพื่อการนำเสนอต่อผู้บริหารให้ทำการตัดสินใจได้ภายในเวลาที่ต้องการ (Bentley, 1998; Zwass, 1998; Nelson, Todd & Wixom, 2005; อาชนเทพ อัครสุวรรณ, 2015)

### 2. คุณภาพของระบบ (System Quality)

ระบบ คือ กลุ่มของสิ่งที่มีลักษณะประสานเข้าเป็นสิ่งแวดล้อมกัน ตามหลักแหล่งความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกัน ด้วยระเบียบของธรรมชาติ หรือหลักเหตุผลทางวิชาการ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2011)

ระบบ คือ กลุ่มของสิ่งต่าง ๆ ที่มีสมาชิก หรือองค์ประกอบภายในกลุ่มทำงานสัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ ตัวป้อน (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) (พจนานุกรมศัพท์สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2018)

Seddon (1997) กล่าวว่า คุณภาพของระบบ เป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของระบบการประมวลผล ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบของข้อมูล และวัดได้ในระดับเทคนิคของระบบ

DeLone และ McLean (1992) กล่าวว่า คุณภาพของระบบ เป็นตัวแปรที่สำคัญและเป็นการวัดผลลัพธ์การทำงานของระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของระบบ ได้แก่

2.1 ความสะดวกในการเข้าถึง หมายถึง ความง่ายที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้อย่างรวดเร็ว โดยบุคลากรภายในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการทำงานได้สะดวกในทุกสถานที่และเวลา (สมเกียรติ ลีลาทวิฑูฒิ, 2014) ระบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ (ญานิศา พลอยชุม, 2014)

## 2.2 ความมีเสถียรภาพของระบบ (System Reliability)

ความมีเสถียรภาพของระบบ หมายถึง ความมั่นคง ความคงเส้นคงวาของระบบสารสนเทศภายใต้เงื่อนไขที่หลากหลาย (DeLone และ McLean, 2003) การสร้างความมั่นใจให้กับผู้ให้บริการเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือได้ของการทำงานบนเครือข่ายว่าระบบจะไม่ล่ม หรือไม่สามารถให้บริการได้เป็นเรื่องสำคัญ ผู้ให้บริการจะต้องศึกษานโยบายในการจัดการเมื่อเครือข่ายมีปัญหาหรือระบบมีปัญหาจะดำเนินการอย่างไร ความน่าจะเป็นในการเกิดปัญหาและระยะเวลาในการแก้ไขคืนดีจะเท่าไร (ศรีสมรค์ อินทจันทร์ยง, 2010) หากระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาหลังการเข้าสู่ระบบและสามารถใช้งานได้ทุกช่วงเวลาที่ต้องการก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ และหากผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง คงเส้นคงวา จะส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดการใช้งานระบบมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ (ชญานิศา พลอยชุม, 2014)

## 3. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness)

กลุ่มเกสตัลท์ (1912) มีผู้นำกลุ่ม คือ Max Wertheimer และผู้ร่วมกลุ่มอีก 3 คน คือ Kurt Lewin, Kurt Koffka และ Wolfgang Kohler ทั้งกลุ่มมีแนวคิดว่าการเรียนรู้เกิดจากการจัดสิ่งเร้าต่าง ๆ มารวมกัน เริ่มต้นด้วยการรับรู้โดยส่วนรวมก่อน แล้วจึงจะสามารถวิเคราะห์เรื่องการเรียนรู้ส่วนย่อยทีละส่วนต่อไป การเรียนรู้ของบุคคลจะเป็นไปได้ด้วยดีและสร้างสรรค์ ถ้าเขาได้มีโอกาสเห็นภาพรวมทั้งหมดของสิ่งที่จะเรียนเสียก่อน เมื่อเกิดภาพรวมทั้งหมดแล้วก็เป็นาง่ายที่บุคคลนั้นจะเรียนสิ่งทีละเอียดย่อยต่อไป โดยกลุ่มเกสตัลท์ กล่าวว่า การรับรู้ เป็นการแปลความหมาย หรือการตีความต่อสิ่งเร้าของอวัยวะรับสัมผัสส่วนในส่วนหนึ่ง หรือทั้งห้าส่วน ได้แก่ หู ตา จมูก ลิ้น และผิวหนัง การตีความนี้มีกาศัยประสบการณ์เดิม ดังนั้นแต่ละคนอาจรับรู้ในสิ่งเร้าเดียวกันแตกต่างกันได้แล้วแต่ประสบการณ์

Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ประโยชน์ เป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้ในอนาคต โดยการรับรู้ความมีประโยชน์ของผู้ใช้จะอยู่ในระดับมากที่สุดต่อเมื่อเทคโนโลยีทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

## 4. การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use)

Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะใช้



### 5. ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use)

DeLone และ McLean (1992) กล่าวว่า ความตั้งใจในการใช้งาน เป็นการวัดผลการใช้งานสารสนเทศจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งมีขอบเขตของการวัด เช่น การใช้งาน คาดว่าจะใช้งาน และวางแผนที่จะใช้งานในอนาคต เป็นต้น

DeLone และ McLean (2003) กล่าวว่า ความตั้งใจในการใช้งาน เป็นความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน ความต้องการในการใช้งาน ซึ่งจะไม่ยึดติดกับซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เครือข่าย ข้อมูล และบุคลากรที่กำลังใช้ระบบสารสนเทศนั้นอยู่



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้ทราบถึงการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชี โดยมีวิธี

- 3.1 ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
- 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจะถูกกำหนดโดยใช้สูตรของคอเครน (Cochran) กรณีไม่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอน แต่ทราบว่ามีความถี่จำนวนมากและต้องการประมาณค่าสัดส่วนของประชากร ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ 5% และสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 (ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543)

กรณีไม่ทราบค่าสัดส่วนของประชากร ขนาดกลุ่มตัวอย่างพิจารณาจากสูตร

$$n = \frac{Z^2}{4e^2}$$

- |   |     |  |
|---|-----|--|
| n | แทน | ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ                                   |
| P | แทน | สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่ม                        |
| Z | แทน | ความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ค่า 0.05 |
| e | แทน | สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้                    |

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{(1.96)^2}{4 \cdot (0.05)^2}$$

$$n = 384.16$$

$$n = 384$$

จากการคำนวณตามสูตรข้างต้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 384 ราย แต่ในการสำรวจอาจมีแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดจากการตอบของผู้ถูกสำรวจ ซึ่งไม่สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ได้ ผู้วิจัยจึงขยายขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เป็น 389 ราย

3.1.2 ทำการสุ่มตัวอย่างจากขนาดประชากรตามสัดส่วนที่ได้คำนวณได้ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกสบาย (Convenience sampling) ด้วยวิธีการส่งต่อให้กับคนรู้จักที่ทำงานเกี่ยวกับบัญชี

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน

### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลรวบรวมเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้ Google Form จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ในรูปแบบลิงค์ (Link) และรูปแบบคิวอาร์โค้ด (QR code) ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานเกี่ยวกับบัญชี ซึ่งเป็นวิธีที่ให้ความสะดวกสบาย และสามารถเก็บข้อมูลได้ทันที

ข้อมูลทุติยภูมิ เก็บข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม โดยศึกษาข้อมูลงานวิจัยที่ผ่านมาในอดีตเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชี

### 3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ออกไปใช้เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำผลลัพธ์นั้นมาวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยเพื่อนำเสนอในรูปแบบของตาราง แผนภูมิ คำอธิบายผลจากค่าสถิติต่าง ๆ และนำผลที่ได้ไปใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ และนำมาอภิปรายผลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) สำหรับประมวลผลข้อมูลที่รวบรวมได้ และใช้อธิบายกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) นำข้อมูลไปสรุปผลเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานต่าง ๆ ที่ตั้งไว้ และใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหนึ่งตัวและตัวแปรตามหนึ่งตัว

เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งตามระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.01 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.01 - 4.00	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.01 - 3.00	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.01 - 2.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.01 - 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี และเพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับความเห็นที่เกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เป็นการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Multiple Correlation)

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบอิทธิพลของตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ เพื่อทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม (Multiple Regression Analysis)

#### ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

งานวิจัยนี้ใช้การอธิบายผลเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ผู้วิจัยอธิบายผลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และร้อยละ (Percentage) ผลที่ได้สามารถแสดงดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	118	30.3
หญิง	271	69.7
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	144	37.3
31 - 40 ปี	152	39.1
41 - 50 ปี	65	16.7
51 ปีขึ้นไป	28	7.2
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าอนุปริญญาตรี	44	11.3
อนุปริญญาตรี/ปริญญาตรี	265	68.1
ปริญญาโท	78	20.1
ปริญญาเอก	2	0.5
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
ไม่เกิน 5 ปี	101	26
5 - 10 ปี	147	37.8
11 - 15 ปี	58	14.9
16 ปีขึ้นไป	83	21.3
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 389 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 69.7 เป็นผู้ชาย จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 ช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ช่วงอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คิดเป็นร้อยละ 7.2 ระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญาตรี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 อนุปริญญาตรี/ปริญญาตรี จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 68.1 ปริญญาโท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาคือไม่เกิน 5 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26

**ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเห็นที่เกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน**

ผลการวิจัยในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความเห็นต่อคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน

ตารางที่ 4.2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านคุณภาพของข้อมูล

คุณภาพของข้อมูล	$\bar{X}$	Std. Deviation	ระดับ
1. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีมีความครบถ้วน ถูกต้อง จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	4.25	.795	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	4.20	.803	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	4.25	.789	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีมีความครบถ้วน ถูกต้อง จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบดังกล่าว	4.19	.817	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าหากข้อมูลจากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบดังกล่าว	4.26	.765	มากที่สุด
6. ท่านคิดว่าหากข้อมูลจากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบดังกล่าว	4.29	.785	มากที่สุด
7. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บล็อกเซนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความชัดเจน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที	4.25	.808	มากที่สุด
8. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้บล็อกเซนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน	4.28	.803	มากที่สุด
9. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้บล็อกเซนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน	4.29	.797	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.25</b>	<b>0.7958</b>	<b>มากที่สุด</b>



จากตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยระดับความเห็นในด้านคุณภาพของข้อมูล มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.7958 และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรพบว่า ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเห็นส่วนใหญ่ เห็นว่า ข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน สามารถทำให้ผู้ใช้งาน เกิดความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.785 ลำดับรองลงมา ได้แก่ความเห็นที่ว่า ผู้ใช้งานจะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.797 ลำดับถัดมา มีความเห็นที่ว่า ผู้ใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ ได้จากระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.803 ลำดับถัดมา มีความเห็นที่ว่า ข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความเป็นปัจจุบัน สามารถทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.765 ลำดับถัดมา มีความเห็นที่ว่า ข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน สามารถทำให้ผู้ใช้งานเกิดความมั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะมีประโยชน์ต่อการทำงานต่อไป มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.789

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านคุณภาพของระบบ

คุณภาพของข้อมูล	$\bar{X}$	Std. Deviation	ระดับ
1. ท่านคิดว่าหากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ท่านจะรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว	4.31	.766	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่าหากท่านสามารถใช้บล็อกเซนสำหรับงานบัญชีในการทำงานตามที่ท่านต้องการได้ จะทำให้ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว	4.25	.781	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าหากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ	4.30	.779	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเข้าใจการทำงานของบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีได้ง่าย และสามารถใช้งานให้ระบบทำงานตามที่ท่านต้องการได้ จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ	4.23	.779	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าท่านจะใช้บล็อกเซนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.26	.807	มากที่สุด
6. ท่านคิดว่าท่านจะใช้บล็อกเซนสำหรับงานสอบบัญชี เพราะท่านสามารถใช้ระบบทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้ง่ายขึ้น	4.26	.810	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.787</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความเห็นในด้านคุณภาพของระบบ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.787 และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรพบว่า ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเห็นส่วนใหญ่ เห็นว่า หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ผู้ใช้งานจะรับรู้ประโยชน์ของระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.766 ลำดับรองลงมา ได้แก่ หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน สามารถทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.779 ลำดับถัดมา มีความเห็นว่าคุณใช้งานจะใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.807 และลำดับถัดมา มีความเห็นว่าคุณใช้งานจะใช้บล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชีเพราะท่านสามารถใช้ระบบทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.810 และลำดับถัดมา มีความเห็นว่าคุณใช้งานสามารถใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีในการทำงานตามที่ท่านต้องการได้จะทำให้ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.781 และความเห็นที่มีคนเห็นด้วยน้อยที่สุด ได้แก่ หากผู้ใช้งานสามารถเข้าใจการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีได้ง่าย และสามารถใช้งานให้ระบบทำงานตามที่ท่านต้องการได้ จะทำให้ผู้ใช้งานรู้สึกพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.779

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านการรับรู้ประโยชน์

คุณภาพของข้อมูล	$\bar{X}$	Std. Deviation	ระดับ
1. ท่านคิดว่าหากใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของท่านจะดีขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว	4.36	.783	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่าหากการใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้ท่านทำงานได้ปริมาณมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว	4.24	.789	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าหากการใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว	4.27	.780	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าหากท่านใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้ท่านบันทึกบัญชีได้รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว	4.28	.800	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าหากใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ท่านจะสามารถสร้างรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว	4.29	.791	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.789</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความเห็นในด้านการรับรู้ประโยชน์ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.789 และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรพบว่า ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเห็นส่วนใหญ่ เห็นว่า หากใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของผู้ใช้งานจะดีขึ้น ผู้ใช้งานจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.783 ลำดับรองลงมา ได้แก่ ความเห็นที่ว่าหากใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ผู้ใช้งานจะสามารถสร้างรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น ผู้ใช้งานจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.791 ลำดับถัดมา มีความเห็นที่ว่า หากผู้ใช้งานใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้ผู้ใช้งานบันทึกบัญชีได้รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ผู้ใช้งานจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.800 ลำดับถัดมา มีความเห็นที่ว่า หากการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ใช้งานได้มากขึ้น ผู้ใช้งานจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.780 และความเห็นที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยน้อยที่สุด ได้แก่ หากการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้ผู้ใช้งานทำงานได้ปริมาณมากขึ้น ผู้ใช้งานจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.789

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน

คุณภาพของข้อมูล	$\bar{X}$	Std. Deviation	ระดับ
1. ท่านคิดว่าหากบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีตอบสนองความต้องการของท่านได้ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านมีความพึงพอใจ จึงตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว	4.28	.770	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจที่ท่านมีต่อภาพรวมของการใช้บล็อกเซนสำหรับงานบัญชี ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว	4.24	.793	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.782</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.5 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความเห็นในด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.782 และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรพบว่า ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเห็นที่ว่า หากเทคโนโลยีบล็อกเซนสำหรับงานบัญชีตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ จึงตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.770 ลำดับรองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจที่ผู้ใช้งานมีต่อภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีบล็อกเซนสำหรับงานบัญชี ทำให้ผู้ใช้งานตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.793

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านความตั้งใจในการใช้งาน

คุณภาพของข้อมูล	$\bar{X}$	Std. Deviation	ระดับ
1. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีหรือไม่	4.33	.794	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่าท่านวางแผนจะใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีในอนาคตอันใกล้หรือไม่	4.22	.808	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.28</b>	<b>0.801</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความเห็นในด้านความตั้งใจในการใช้งาน มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.801 และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรพบว่า ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ความเห็นที่ว่า ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.794 ลำดับรองลงมา ได้แก่ ท่านคิดว่าท่านวางแผนจะใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีในอนาคตอันใกล้หรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.808

### ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Multiple Correlation)

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independence Variable) 4 ตัวแปร ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease to Use) และตัวแปรตาม (Dependence Variable) 1 ตัวแปร ได้แก่ ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use)

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.7



ตารางที่ 4.7 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation)

		MeanIQ	MeanSQ	MeanPU	MeanPEU	MeanIU
MeanIQ	Pearson Correlation	1	.781**	.776**	.746**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	389	389	389	389	389
MeanSQ	Pearson Correlation	.781**	1	.790**	.750**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	389	389	389	389	389
MeanPU	Pearson Correlation	.776**	.790**	1	.769**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	389	389	389	389	389
MeanPEU	Pearson Correlation	.746**	.750**	.769**	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	389	389	389	389	389
MeanIU	Pearson Correlation	.670**	.718**	.758**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	389	389	389	389	389

หมายเหตุ . \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.7 สมมติฐานการศึกษาวิจัยการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี มีดังนี้

$H_1$  : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ (PU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .776$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับ

สมมติฐาน  $H_1$  และสรุปได้ว่าคุณภาพของข้อมูลความสัมพันธ์ต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_2$  : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .746$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_2$  และสรุปได้ว่าคุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_3$  : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีความสัมพันธ์กับการใช้งาน (IU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .670$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_3$  และสรุปได้ว่าคุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_4$  : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ (PU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .790$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_4$  และสรุปได้ว่าคุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_5$  : คุณภาพของระบบมีผลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .750$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_5$  และสรุปได้ว่าคุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_6$  : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้งาน (IU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .718$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_6$  และสรุปได้ว่าคุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์ต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_7$  : การรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า การรับรู้ประโยชน์ (PU) มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้งาน (IU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .758$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_7$  และสรุปได้ว่าการรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์ต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

$H_8$  : การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้งาน (IU) ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r = .677$   $P < 0.01$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_8$  และสรุปได้ว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์ต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

**ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทดสอบการมีอิทธิพลของตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ เพื่อทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม (Multiple Regression Analysis)**

สมมติฐานการศึกษาวิจัยการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี เพื่อทดสอบอิทธิพลตัวแปรโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ เพื่อทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระ (Independence Variable) 2 ตัวแปร ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) และตัวแปรตาม (Dependence Variable) 3 ตัวแปร ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease to Use) และความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use)

ผลการทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ปรากฏผลตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.888	.142		6.252	.000
	MeanIQ	.800	.033	.776	24.219	.000

a. Dependent Variable: MeanPU

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .776 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.9 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.738	.161		4.574	.000
	MeanIQ	.829	.038	.746	22.070	.000

a. Dependent Variable: MeanPEU

จากตารางที่ 4.9 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .746 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.10 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.975	.188		5.175	.000
	MeanIQ	.777	.044	.670	17.737	.000

a. Dependent Variable: MeanIU

จากตารางที่ 4.10 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีโดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .670 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านความตั้งใจในการใช้งานต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีที่มีความสัมพันธ์กัน และมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัย ได้ว่าคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี



ตารางที่ 4.11 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.901	.135		6.667	.000
	MeanSQ	.794	.031	.790	25.350	.000

a. Dependent Variable: MeanPU

จากตารางที่ 4.11 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .790 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัย ได้ว่าคุณภาพของระบบที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.12 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.799	.157		5.083	.000
	MeanSQ	.811	.036	.750	22.285	.000

a. Dependent Variable: MeanPEU

จากตารางที่ 4.12 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .750 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัย ได้ว่าคุณภาพของระบบที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.13 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรความตั้งใจการใช้งาน (IU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.814	.173		4.706	.000
	MeanSQ	.812	.040	.718	20.271	.000

a. Dependent Variable: MeanIU

จากตารางที่ 4.13 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีโดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .718 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านความตั้งใจในการใช้งานต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัย ได้ว่าคุณภาพของระบบที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.14 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.408	.128		11.016	.000
	MeanIU	.673	.029	.758	22.868	.000

a. Dependent Variable: MeanPU

จากตารางที่ 4.14 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ (PU) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .718 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ประโยชน์ กับตัวแปรตามด้านความตั้งใจในการใช้งานต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัย ได้ว่าการรับรู้ประโยชน์ที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.15 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.491	.155		9.595	.000
	MeanIU	.647	.036	.677	18.087	.000

a. Dependent Variable: MeanPEU

จากตารางที่ 4.14 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) กับตัวแปรความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงพหุในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEU) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งาน (IU) การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี โดยมีค่า Beta = .677 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

ผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน กับตัวแปรตามด้านความตั้งใจในการใช้งานต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัย ได้ว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานที่ได้จากการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

ตารางที่ 4.16 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย  $H_1 - H_8$

สมมติฐาน	Standardized Coefficients	t (<0.05)	P - Value	ผลการวิจัย
	Beta			
$H_1$ : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.776	24.219	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
$H_2$ : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.746	22.070	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
$H_3$ : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.670	17.737	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
$H_4$ : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.790	25.350	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
$H_5$ : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.750	22.285	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
$H_6$ : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.718	20.271	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 4.16 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย  $H_1 - H_8$  (ต่อ)

สมมติฐาน	Standardized Coefficients	t ( $<0.05$ )	P - Value	ผลการวิจัย
	Beta			
$H_7$ : การรับรู้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.758	22.868	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
$H_8$ : การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.677	18.087	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

จากตารางที่ 4.16 เพื่อสรุปการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย ซึ่งได้แสดงผลการวิจัยในรูปแบบการประเมินผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยกับสมมติฐานการวิจัย จำนวน 8 สมมติฐาน ได้แก่  $H_1 - H_8$  สามารถสรุปได้ดังนี้

จากสมมติฐาน  $H_1$  พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .776) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$

จากสมมติฐาน  $H_2$  พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีผลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .746) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_2$

จากสมมติฐาน  $H_3$  พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .670) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_3$

จากสมมติฐาน  $H_4$  พบว่า คุณภาพของระบบมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .790) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_4$

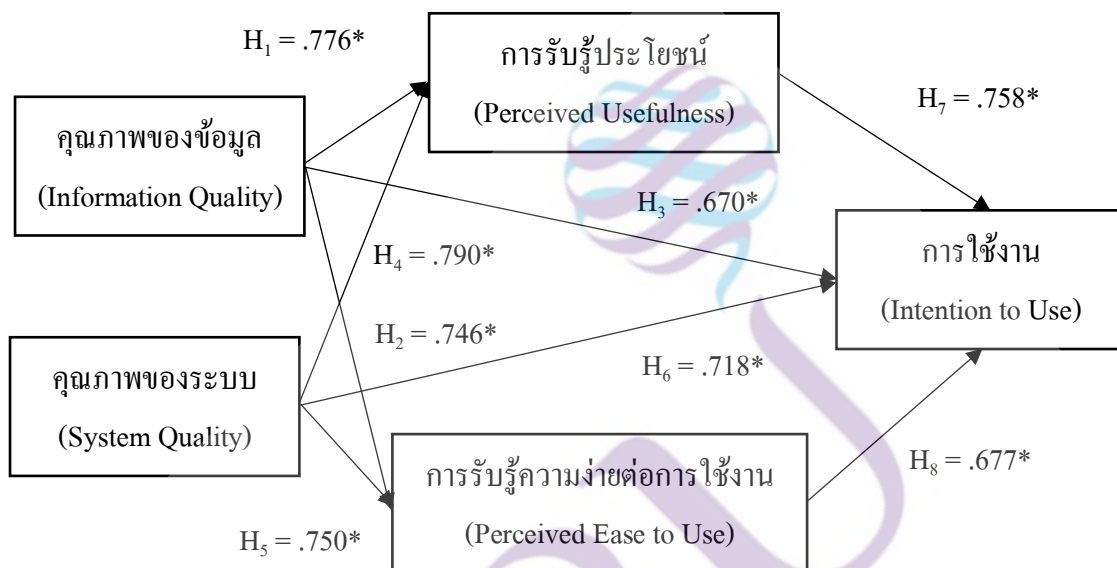
จากสมมติฐาน  $H_5$  พบว่า คุณภาพของระบบมีผลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .750) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_5$

จากสมมติฐาน  $H_6$  พบว่า คุณภาพของระบบมีผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .718) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_6$



จากสมมติฐาน  $H_7$  พบว่า การรับรู้ประโยชน์มีผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .758) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_7$

จากสมมติฐาน  $H_8$  พบว่า การรับรู้ความง่ายมีผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ((Beta = .677) ;  $p < 0.05$ ) จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_8$



#### ภาพที่ 4.1 สรุปผลการศึกษา

หมายเหตุ \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากภาพที่ 4.1 เป็นการสรุปผลการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถสรุปได้ว่า เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ตัวแปรอิสระทุกปัจจัย ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนผ่านการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานด้วย

ซึ่งเมื่อสรุปผลจากสมมติฐานของงานวิจัยนี้ จะพบว่า มีการยอมรับสมมติฐานของวิจัยทุกสมมติฐาน

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับงานบัญชี สามารถนำมาสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ ตามรายละเอียดที่จะปรากฏต่อไป

การศึกษการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี เป็นการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาประยุกต์เข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชี นักบัญชีสามารถนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในการจัดทำบัญชี เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่สามารถช่วยตรวจสอบธุรกรรมข้อมูลแบบไม่ต้องอาศัยตัวกลาง มีรูปแบบการทำงานที่สามารถรักษาความลับของข้อมูลทางการบัญชี มีความเที่ยงตรงของข้อมูล และข้อมูลเหล่านั้นมีความพร้อมที่จะถูกนำมาใช้งานได้ มีความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพในการทำงานบัญชี อีกทั้งยังช่วยประหยัดเวลาในการทำงานอีกด้วย

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีทั้งภาครัฐ และเอกชน ในการศึกษาข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และวิธีทางสถิติ (Statistic Analysis) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Multiple Correlation) และการทดสอบอิทธิพลของตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ เพื่อทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม (Multiple Regression Analysis) และอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปข้อมูลเบื้องต้นในการเก็บข้อมูล ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแบบจำลองด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) Davis (1998) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี ประกอบด้วยตัวแปร การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เป็นตัวแปรที่แสดงถึงประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน สามารถสร้างประสิทธิภาพให้แก่ผู้ใช้งาน และทฤษฎีแบบจำลอง

ความสำเร็จของระบบงานสารสนเทศ (IS Success Model) DeLeon, W. H., (2003) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกับการจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยตัวแปร คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ และการใช้งาน ซึ่งนักบัญชีสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจในการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้กับงานบัญชีอีกด้วย

สำหรับการสรุปและอภิปรายผลการวิจัยที่จะกล่าวถึงในบทนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอบทสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย โดยใช้ข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมในการสนับสนุนผลการวิจัย เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต โดยผู้วิจัยจะเรียงลำดับในการนำเสนอดังต่อไปนี้

## 5.1 สรุปผลวิจัย

การสรุปผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษารรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พบว่า จากกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดขึ้นมาเพื่อการวิจัยนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชน และแบบจำลองความสำเร็จในระบบสารสนเทศสำหรับงานบัญชี ได้แก่ ตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร คือ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) เพื่อนำไปวิเคราะห์ถึงการส่งผลต่อตัวแปรตาม คือ การใช้งาน (Intention to Use) โดยวิธีทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Multiple Correlation) และใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ เพื่อทดสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม (Multiple Regression Analysis) ในการหาค่าความสัมพันธ์

1. จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 389 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 389 คน เป็นนักบัญชีในสำนักงานภาครัฐ และบริษัทเอกชน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 69.7 มีช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปริญญาตรี จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 68.1 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8

2. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความเห็นที่เกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน

2.1 ตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเท่ากับ 4.29 คือ ท่านคิดว่าหากข้อมูลจากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจ

ต่อระบบดังกล่าว รองลงมา คือ ผู้ใช้งานจะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมี เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน

2.2 ตัวแปรด้านคุณภาพของระบบ ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเท่ากับ 4.31 คือ หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ผู้ใช้งาน จะรับรู้ประโยชน์ของระบบดังกล่าว รองลงมาคือ หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีใช้งาน ง่ายไม่ซับซ้อน สามารถทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพอใจ

2.3 ตัวแปรด้านการรับรู้ประโยชน์ ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเท่ากับ 4.36 คือ หากใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมของ ผู้ใช้งานจะดีขึ้น ผู้ใช้งานจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว รองลงมา คือ หากใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน สำหรับงานบัญชีแล้ว ผู้ใช้งานจะสามารถสร้างรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น ผู้ใช้งานจึง ตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว

2.4 ตัวแปรด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า เท่ากับ 4.28 คือ หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจจึงตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว รองลงมา คือ ความพึงพอใจที่ผู้ใช้งานมีต่อภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ทำให้ ผู้ใช้งานตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว

2.5 ตัวแปรด้านการใช้งาน ตัวแปรที่อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเท่ากับ 4.33 คือ ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี รองลงมา คือ ท่านคิดว่าท่าน วางแผนจะใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีในอนาคตอันใกล้หรือไม่

### 3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Multiple Correlation) ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) และตัวแปรตาม จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use)

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.670 - 0.781 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ตามตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	Standardized	t (<0.05)	P - Value	ผลการวิจัย
	Beta			
H <sub>1</sub> : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.776	24.219	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H <sub>2</sub> : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.746	22.070	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H <sub>3</sub> : คุณภาพของข้อมูลมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.670	17.737	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H <sub>4</sub> : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.790	25.350	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H <sub>5</sub> : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.750	22.285	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H <sub>6</sub> : คุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.718	20.271	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 4.17 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐาน	Standardized Coefficients	t (<0.05)	P - Value	ผลการวิจัย
	Beta			
H <sub>7</sub> : การรับรู้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.758	22.868	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H <sub>8</sub> : การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี	.677	18.087	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การประเมินผลสมมติฐานจากการวิจัยทั้ง 8 สมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้เบื้องต้น พบว่า มีการยอมรับสมมติฐานทุกสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ

จากผลการวิจัย นักบัญชีจะยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ต่อเมื่อได้รับรู้ถึงคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชน จะส่งผลให้มีการยอมรับการใช้งานระบบมากยิ่งขึ้น

## 5.2 อภิปรายผลวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี จากผลการวิจัย สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

5.2.1 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี มีความครบถ้วน ถูกต้อง จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของผู้นับ



แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนให้ข้อมูลที่มีความครบถ้วนและถูกต้อง ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานหรือผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พาสนา ฉลาตัญญูกิจ (2014) ได้อภิปรายว่า ระบบที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพโดยที่สารสนเทศที่ได้จากระบบที่มีความถูกต้อง และมีความทันสมัย จะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบ สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผนงานด้านต่าง ๆ ได้

5.2.2 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานหรือผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า ระบบสารสนเทศที่ดีต้องทันเวลา (Just in time) หรือทันต่อความต้องการของผู้ใช้ (Timely) หรือสามารถส่งถึงผู้รับได้ในเวลาที่ผู้รับต้องการใช้ สารสนเทศที่ดีต้องมีข้อมูลที่ทันสมัยและรวดเร็วทันต่อเวลา และความ ต้องการของผู้ใช้ในการตัดสินใจ ช่วงเวลาในการรับข้อมูลสารสนเทศมักเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดประโยชน์ของสารสนเทศ การได้รับสารสนเทศที่ล่าช้าไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจทางธุรกิจ

5.2.3 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้ข้อมูลที่มีความชัดเจน ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานหรือผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องมีความชัดเจน (Clarity) ไม่มีความคลุมเครือ

5.2.4 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความครบถ้วน ถูกต้อง จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบดังกล่าวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนให้ข้อมูลที่มีความครบถ้วนและถูกต้อง ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานหรือผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พาสนา ฉลาตัญญูกิจ (2014) ได้อภิปรายว่า ระบบที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศ



ที่มีคุณภาพโดยที่สารสนเทศที่ได้จากระบบที่มีความถูกต้อง และมีความทันสมัย จะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบ สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผนงานด้านต่าง ๆ ได้

5.2.5 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากข้อมูลจากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบดังกล่าวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานหรือผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2004) ได้อภิปรายว่า ข้อมูลที่ทันสมัย (up to date) และทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ถ้าผลิตข้อมูลออกมาช้า ก็ไม่มีคุณค่าถึงแม้จะเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำก็ตาม

5.2.6 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากข้อมูลจากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบดังกล่าวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้ข้อมูลที่มีความชัดเจน ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานหรือผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องมีความชัดเจน (Clarity) ไม่มีความคลุมเครือ

5.2.7 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความชัดเจน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้ข้อมูลที่มีความชัดเจน และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้ทันที สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เฉลิม สุวรรณะ (2011) ได้อภิปรายว่า ระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องมีประโยชน์ในการใช้สอย (Functionality) ระบบต้องมีประโยชน์ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

5.2.8 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ช่วยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจใช้เทคโนโลยีได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นันทา วิทวุฒิศักดิ์ (1993) ได้อภิปรายว่า สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเป็นสารสนเทศที่มีความครบถ้วน ไม่ขาด

หาย และไม่ถูกบิดเบือน สารสนเทศที่รวดเร็วและถูกต้อง แต่ไม่ครบถ้วน ก็มีคุณค่าลดลง หรือไม่มีคุณค่าเลย เนื่องจากไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์ และมั่นใจ

5.2.9 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะตัดสินใจใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบันผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน ช่วยให้ผู้ใช้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจใช้เทคโนโลยีได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า สารสนเทศที่ดีต้องเป็นปัจจุบัน (Up to date) หรือมีความทันสมัยใหม่อยู่เสมอ มิเช่นนั้นจะไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว

5.2.10 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ผู้ตอบแบบสอบถามจะรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถรับรู้ประโยชน์ได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Davis (1989) ได้อภิปรายว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะใช้

5.2.11 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ในการทำงานตามที่ท่านต้องการได้ จะทำให้ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถทำงานตามที่ต้องการได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า สารสนเทศที่ดีต้องตรงกับความต้องการ (Relevant) ของผู้ที่ทำการตัดสินใจ สารสนเทศที่ดีจะต้องตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานที่จะนำไปสู่การตัดสินใจใช้ได้

5.2.12 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน จะทำให้ท่านรู้สึกถึงความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนของเทคโนโลยีบล็อกเชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเกียรติ ลีลาทวีวุฒิ (2014) ได้อภิปรายว่า ความง่ายที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้อย่างรวดเร็ว โดยบุคลากรภายในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูล เพื่อการทำงานได้สะดวกในทุกสถานที่และเวลา

5.2.13 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเข้าใจการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีได้ง่าย และสามารถใช้งานให้ระบบทำงานตามที่ต้องการได้ จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเข้าใจการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนได้ง่าย และทำงานได้ตามที่ต้องการ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญาณิศา พลอยชุม(2014) ได้อภิปรายว่า ระบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ

5.2.14 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนเพราะใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Davis (1989) ได้อภิปรายว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่งจะเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะใช้

5.2.15 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชี เพราะสามารถใช้งานระบบทำในสิ่งที่ต้องการได้ง่ายขึ้น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้งานระบบทำในสิ่งที่ต้องการได้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ (1993) ได้อภิปรายว่า ความต้องการสารสนเทศ จะได้รับการตอบสนองเมื่อบุคคลนั้น ตระหนักถึงความต้องการสารสนเทศแล้วพยายามตอบสนองความต้องการของตนเอง ด้วยการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ตรงตามความต้องการ อย่างเหมาะสมกับเวลา สถานที่และสิ่งแวดล้อม

5.2.16 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้วประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของท่านจะดีขึ้น จึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อใช้งานระบบสามารถทำให้ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมดีขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัจฉรัตน์ สงวนงาม (2011) ได้อภิปรายว่า การมีระบบสารสนเทศที่ดีมีความเหมาะสม จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

5.2.17 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้ทำงานได้ปริมาณมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อใช้งานระบบสามารถทำให้การทำงานมีปริมาณที่มากขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญานิสสา พลอยชุม (2014) ได้อภิปรายว่า หากระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาหลังการเข้าสู่ระบบและสามารถใช้งานได้ทุกช่วงเวลาที่ต้องการ ก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ และหากผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง คงเส้นคงวา จะส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดการใช้งานระบบมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

5.2.18 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อใช้งานระบบสามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมีปริมาณที่มากขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญานิสสา พลอยชุม (2014) ได้อภิปรายว่า หากระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาหลังการเข้าสู่ระบบและสามารถใช้งานได้ทุกช่วงเวลาที่ต้องการ ก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ และหากผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง คงเส้นคงวา จะส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดการใช้งานระบบมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

5.2.19 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้บันทึกบัญชีได้รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อใช้งานระบบสามารถช่วยให้บันทึกบัญชีได้รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า ระบบจะต้องมีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน สามารถเสริมสร้างการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว

5.2.20 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถสร้างรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อใช้งานระบบสามารถสร้างรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นันทา วิฑูลศักดิ์ (1993) ได้อภิปรายว่า สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเป็นสารสนเทศที่มีความครบถ้วน ไม่หยาบ และไม่ถูกบิดเบือน สารสนเทศ

ที่รวดเร็วและถูกต้อง แต่ไม่ครบถ้วน ก็มีคุณค่าลดลง หรือไม่มีคุณค่าเลย เนื่องจากไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์ และมั่นใจ

5.2.21 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า หากเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีตอบสนองความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านมีความพึงพอใจ จึงตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อใช้งานระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2015) ได้อภิปรายว่า ระบบสารสนเทศต้องมีประโยชน์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถประมวลผลออกมาได้ถูกต้อง มีความปลอดภัย

5.2.22 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Herzberg, Mausner และ Synderman (1959) ได้อภิปรายว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน และองค์การของพนักงานกับปัจจัยที่ช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจ เพิ่มความสนใจและความกระตือรือร้นให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงานที่มากขึ้น และมีความพึงพอใจในงานสูงขึ้น

5.2.23 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีหรือไม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีต่อไป สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิตยาพร เสมอใจ (2007) ได้อภิปรายว่า กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ ซึ่งมักจะต้องตัดสินใจในทางเลือกต่าง ๆ อยู่เสมอ การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญ

5.2.24 จากข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามวางแผนจะใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีในอนาคตอันใกล้หรือไม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ตอบแบบสอบถามมองเห็นประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน จึงทำให้วางแผนที่จะใช้เทคโนโลยีต่อไป สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ DeLone และ McLean (1992) ได้อภิปรายว่า ความตั้งใจในการใช้งาน เป็นการวัดผล



การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งมีขอบเขตของการวัดผล เช่น การใช้งาน คาดว่าจะใช้งาน และการวางแผนในการใช้งานในอนาคตต่อไป

### 5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการบัญชี ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ไม่ได้เฉพาะเจาะจง ทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกมาในภาพรวม ไม่ได้เฉพาะเจาะจงไปตามมุมมองใดมุมมองหนึ่ง

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ถ้าหากเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้ได้จริงอย่างสมบูรณ์ จะเป็นประโยชน์ต่องานบัญชีมาก สามารถช่วยลดเวลาในการทำงานมากขึ้น

5.4.2 ถ้ามีความสะดวก รวดเร็ว มีการทำงานเป็นระบบ และมีความแม่นยำ จะช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน

5.4.3 การนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีเป็นสิ่งที่ดี แต่ยังมีข้อควรศึกษาอยู่มากในการวางระบบบัญชีควบคู่กันไป ควรศึกษาค้นหาให้มากขึ้น และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ต่อไป เพื่อความทันสมัยในงานบัญชี

5.4.4 คำถามได้ทดสอบค่า ioc หรือไม่

### 5.5 บทสรุปงานวิจัย

บทสรุปงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กล่าวถึงบทสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อจำกัดงานวิจัย และข้อเสนอแนะจากการวิจัย ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัย สามารถสรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี พบว่า ประกอบด้วยปัจจัยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย

แต่อย่างไรก็ตาม การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการบัญชี ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามนำเสนอในภาพรวม เนื่องจากการเก็บข้อมูลไม่ได้เฉพาะเจาะจง เป็นผลให้ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ไม่ได้เฉพาะเจาะจงไปตามมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้น ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการศึกษาและวิจัยเพิ่มเติมตาม

แนวทางในข้อเสนอแนะที่ผู้วิจัยได้นำเสนอไปในการวิจัยนี้ เพื่อเป็นการศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง และนำผลวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบต่อไป







**บรรณานุกรม**

**DPU**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- เกวรินทร์ ละเอียดคืนันท์. (2557). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ญาณิศา พลอยขุม. (2557). อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และประโยชน์สุขของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- มงคล เฉียดผักแว่น. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติในงานบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ลักขณา วณิชชาภิขกุล และศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2562). การยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชน: การศึกษาระบบเวชระเบียนของโรงพยาบาล. วารสารบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลักษณ์ท์ พลอยวัฒนาวงศ์ และศิริรัฐ บุญครอง. (2561). บิตคอยน์และเทคโนโลยีบล็อกเชน. วารสารวิจัย. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เลิศชัย วาสนานิกรกุลชัย. (2562). แนวคิด Blockchain และการประยุกต์ใช้กับงานจดหมายเหตุ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิไลพร วงษ์อัยรา. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้บริการระบบชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุชาดา กิระนันท์. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดา สถากรวงศ์. (2560). การบัญชีชั้นกลาง 1 และระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โอชิด เหมขุนทด. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรสำนักงานบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อาชนเทพ อัครสุวรรณ. (2558). การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.



ภาคผนวก



## แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ประกอบการวิจัยเพื่อการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยต้องการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชีเท่านั้น ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความจริงมากที่สุดเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ โดยการตอบคำถามจะ让您เลือกระดับความสำคัญของปัจจัยแต่ละข้อว่าส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของท่านมากน้อยเพียงใด ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามมาจะถูกรวบรวมและเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความพยายามตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม - แบบสอบถามทั้งหมดมี 6 ส่วน 30 ข้อ ขอให้ท่านเลือกคำตอบทุกข้อในแต่ละส่วนและ "ถัดไป" เพื่อตอบแบบสอบถามในส่วนถัดไป และเมื่อท่านทำถึงส่วนที่ 6 ขอให้ท่านกด "ส่งแบบฟอร์ม" เพื่อเป็นการสิ้นสุดการทำแบบสอบถาม

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (General information) (5 ข้อ)
- ส่วนที่ 2 บัณฑิตด้านคุณภาพของข้อมูล (Information quality) (9 ข้อ)
- ส่วนที่ 3 บัณฑิตด้านคุณภาพของระบบ (System quality) (6 ข้อ)
- ส่วนที่ 4 บัณฑิตด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) (5 ข้อ)
- ส่วนที่ 5 บัณฑิตด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User satisfaction) (2 ข้อ)
- ส่วนที่ 6 บัณฑิตด้านความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to use) (3 ข้อ)

### Blockchain

บล็อกเชน คือ รูปแบบการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่ง ที่มีลักษณะคล้ายการเก็บข้อมูลแบบห่วงโซ่ที่ข้อมูลจะถูกเก็บเป็นแบบ Block และร้อยเรียงด้วย Chain เป็นฐานข้อมูลสาธารณะที่คล้าย ๆ กับ Wikipedia ที่บุคคลอื่นสามารถแก้ไขข้อมูลได้ หากอธิบายให้ลึกซึ้งกว่านั้น Blockchain กับ Wikipedia มีความแตกต่างกัน แม้ว่าสองสิ่งนี้ถูกสร้างขึ้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเหมือนกัน แต่ Wikipedia ถูกสร้างขึ้นอยู่บนระบบ World Wide Web (WWW) ซึ่งตั้งอยู่บนเซอเวอร์แบบที่ใช้กันทั่วไป

บล็อกเชน คือเทคโนโลยีที่เป็นตัวแทนแห่งนวัตกรรมทางด้านข้อมูลด้วยการนำเสนอวิธีที่ชาญฉลาดและโปร่งใสในการบันทึกข้อมูล และเผยแพร่ออกไปให้สามารถตรวจสอบได้ในวงกว้าง ทุกคนสามารถเห็นได้ว่าเกิดสิ่งนี้ใน Blockchain ทำให้ไม่สามารถมีการปลอมแปลงได้ ด้วยวิธีการนี้ ไม่จำเป็นต้องมีคนกลางในการมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสของการแลกเปลี่ยนในโลกออนไลน์

## แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานบัญชี

\*จำเป็น

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (General Information)

#### 1. เพศ \*

- ชาย
- หญิง

#### 2. อายุ \*

- ไม่เกิน 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษา \*

- ต่ำกว่าระดับอนุปริญญาตรี
- อนุปริญญาตรี/ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

#### 4. ประสบการณ์ในการทำงาน \*

- ไม่เกิน 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- 11 - 15 ปี
- 16 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพข้อมูล (Information Quality)

โปรดอ่านคำถามอย่างละเอียด และให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อคุณภาพข้อมูล (Information Quality) ที่มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease to Use) และการใช้งาน (Intention to Use) บล็อกเชน (Blockchain) ตามระดับความคิดเห็นของท่าน โดยระดับ 1 คือเห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 คือ เห็นด้วยมากที่สุด

5. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความครบถ้วน ถูกต้อง จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน \*

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
เห็นด้วยน้อยที่สุด						เห็นด้วยมากที่สุด

6. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน \*

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
เห็นด้วยน้อยที่สุด						เห็นด้วยมากที่สุด







13. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)

โปรดอ่านคำถามอย่างละเอียด และให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อคุณภาพของระบบ (System Quality) ที่มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease to Use) และการใช้งาน (Intention to Use) บล็อกเชน (Blockchain) ตามระดับความคิดเห็นของท่าน โดยระดับ 1 คือเห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 คือ เห็นด้วยมากที่สุด

14. ท่านคิดว่าหากบล็อksenสำหรับงานบัญชีใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ท่านจะรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

15. ท่านคิดว่าหากท่านสามารถใช้บล็อksenสำหรับงานบัญชีในการทำงานตามที่ท่านต้องการได้ จะทำให้ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

16. ท่านคิดว่าหากบล็อksenสำหรับงานบัญชีใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

17. ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเข้าใจการทำงานของบล็อกเชนสำหรับงานบัญชีได้ง่าย และสามารถใช้งานให้ระบบทำงานตามที่ท่านต้องการได้ จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

18. ท่านคิดว่าท่านจะใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีเนื่องจากระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

19. ท่านคิดว่าท่านจะใช้บล็อกเชนสำหรับงานสอบบัญชีเพราะท่านสามารถใช้ระบบทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้ง่ายขึ้น \*

	1	2	3	4	5	
เห็นด้วยน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	เห็นด้วยมากที่สุด

#### ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness)

โปรดอ่านคำถามอย่างละเอียด และให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อคุณภาพข้อมูล (Information Quality) ที่มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) ความพึงพอใจของผู้ใช้ (User satisfaction) และตัดสินใจใช้ (Decision to use) บล็อกเชน (Blockchain) ตามระดับความคิดเห็นของท่าน โดยระดับ 1 คือเห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 คือ เห็นด้วยมากที่สุด

20. ท่านคิดว่าหากใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของท่านจะดีขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว \*

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
เห็นด้วยน้อยที่สุด						เห็นด้วยมากที่สุด

21. ท่านคิดว่าหากการใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้ท่านทำงานได้ปริมาณมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว \*

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
เห็นด้วยน้อยที่สุด						เห็นด้วยมากที่สุด

22. ท่านคิดว่าหากการใช้บล็อกเชนสำหรับงานบัญชีแล้ว จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว \*

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
เห็นด้วยน้อยที่สุด						เห็นด้วยมากที่สุด







ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

---



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

วิศรุฒ กวินประกอบสิน

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2558 บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

เจ้าหน้าที่งานในพระองค์ ระดับ 4

สำนักงานองคมนตรี

