

ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานระบบการจองโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ต

นาย วีรพงษ์ วาสุภะรัตน์

โครงการพัฒนาระบบนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พ.ศ. ๒๕๕๐

**The Development of Information System  
for Hotel Reservation System via Internet**

**Mister Weerapong Wasukaratana**

**A Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**For the Degree of Master of Information Technology**

**Department of Information Technology**

**Graduate School, Dhurakijpundit University**

**2007**



ใบรับรองโครงการพัฒนาระบบ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ชื่อโครงการ	ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานระบบการจองโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ต
เสนอโดย	นายวีรพงษ์ วาสุภะรัตน์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ วานิชชัชวาล

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบแล้ว

*Prasanna* *Prasanna*

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชลิดา ลิปิกรณ์)

*Prasanna*

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ วานิชชัชวาล)

*Prasanna* *Prasanna*

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ประทีป บัญญัตินพรัตน์)

ชื่อโครงการพัฒนาระบบ ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานระบบการจองโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ต  
ชื่อนักศึกษา นาย วีรพงษ์ วาสุภะรัตน์  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ วานิชชัชวาล  
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ แขนงวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2550

### บทคัดย่อ

ระบบการจองโรงแรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้เทคโนโลยีทางด้าน Web and Internet Technology ในการพัฒนาระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยโครงการนี้จะทำการพัฒนาการจองโรงแรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยที่จะทำการค้นหาข้อมูลโรงแรมผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลซึ่งสามารถจะทำการหาข้อมูลโรงแรม ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว และข่าวสารที่เกี่ยวข้องจากการท่องเที่ยวและสามารถทำการจองห้องพักของโรงแรมได้โดยผ่านทาง Web Site

Project Title	The Development of Information Systems for Hotel Reservation System via Internet.
Name	Mister Weerapong Wasukaratana
Project Advisor	Assistant Professor Prachuab Vanitchatchavan, Ph.D
Department	Information Technology (Information Technology Management)
Academic Year	2007

### **ABSTRACT**

The project of hotel reservation system via internet technology is use the advantage of web and internet technology for developing this project. This project is developing reservation process of front office and hotel system on personal computer or laptop computer. The main process of this project is searchable by hotel detail and useful information relate in tour information, lastly news/event about tour and can reserve hotel via web site.

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการ “ การจองโรงแรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ” จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการจองโรงแรมผ่านทาง Web Application และ ศึกษาเทคโนโลยีเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถดำเนินมาถึงขั้นนี้ได้ ผู้จัดทำขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ วานิชชัชวาล ที่ได้ให้คำแนะนำ และชี้แนะแนวทาง ที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการมาก และคุณพงศ์ภวัน ตะรุสะ ในเรื่องคำปรึกษาและแก้ไขในเรื่องการเขียนโปรแกรม รวมทั้งอาจารย์ทุกท่านที่ได้ อบรม สั่งสอน และต้องขอขอบคุณรุ่นพี่ และเพื่อนๆร่วมรุ่น สำหรับคำปรึกษาด้านการเรียนและแนวคิดในการทำโครงการ อีกทั้งครอบครัวที่ให้ กำลังใจตลอดมา และสุดท้ายคือเพื่อนๆ พี่ๆน้องๆนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ทุกคนที่ได้ให้กำลังใจและคำปรึกษาตลอดมา

นาย วีรพงษ์ วาสุภะรัตน์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูป....	ช
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ .....	3
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	3
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ .....	4
1.3 เป้าหมายและขอบเขตของโครงการ .....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
1.5 ขั้นตอนวิธีดำเนินการ.....	5
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	6
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและการนำไปใช้ .....	6
3. การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน.....	9
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลของบริษัท Best Resort.....	9
3.2 การวิเคราะห์ความต้องการระบบงาน Best Resort.....	10
3.3 องค์ประกอบของเว็บแอปพลิเคชัน Best Resort.....	11
3.4 ขั้นตอนแบ่งระบบงานใหญ่ออกเป็นระบบงานย่อย.....	12
3.5 แบบจำลองการทำงานของระบบ(Process Modeling).....	14
3.6 แบบจำลองข้อมูลของระบบ(Data Modeling).....	18
4. การออกแบบระบบงาน .....	21
4.1 แนวคิดการออกแบบระบบใหม่.....	21
4.2 การออกแบบเว็บเพจเพื่อใช้งาน .....	21
4.3 ส่วนประกอบของระบบงาน.....	24
4.4 การออกแบบฐานข้อมูลของเว็บแอปพลิเคชัน Best resort.....	27
4.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา .....	31

## สารบัญ (ต่อ)

5. การพัฒนาระบบ Best Resort .....	32
5.1 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ Best Resort.....	32
5.2 โครงสร้างโปรแกรม Web Server/Database Server.....	34
6. การนำไปใช้ .....	40
6.1 การทดสอบระบบ Best Resort.....	40
7. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	50
7.1 สรุปผลการดำเนิน โครงการ.....	50
7.2 ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข.....	50
7.3 ขอบเขตและข้อจำกัดของระบบ.....	51
7.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในขั้นต่อไป.....	51
บรรณานุกรม .....	53
ประวัติผู้เขียน .....	56



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่4.1 เก็บราคาการจองห้องพัก(Account).....	27
ตารางที่4.2 เก็บบริการเสริมพิเศษที่เลือก(Book_fac).....	27
ตารางที่4.3 จองห้องพัก(Bookings).....	27
ตารางที่4.4 รายละเอียดลูกค้า(Clients).....	28
ตารางที่4.5 รายละเอียดเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ(member).....	28
ตารางที่4.6 รายการเสริมพิเศษ(Facility).....	29
ตารางที่4.7 รายการสมุดเยี่ยมชม(GuestBook).....	29
ตารางที่4.8 เก็บรายการปฏิทินเหตุการณ์(MyCalendar) .....	29
ตารางที่4.9 รายการข่าว(News) .....	30
ตารางที่4.10 รายการห้องพัก(room) .....	30
ตารางที่4.11 รายการรายละเอียดห้องพัก(RoomType) .....	30
ตารางที่4.12 รายละเอียดผู้ใช้(Users) .....	31

## สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 2.1 หลักการทำงานของ PHP .....	8
รูปที่ 3.1 แสดง Context Diagram ของระบบ Best Resort.....	15
รูปที่ 3.2 แสดง Data Flow Diagram Level 0.....	16
รูปที่ 3.3 แสดง Data Flow Diagram Level 1 .....	17
รูปที่ 3.4 ER-Diagram แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล Best Resort.....	19
รูปที่ 4.1 แสดงส่วนประกอบของงาน.....	24
รูปที่ 4.2 แสดงโครงสร้างของ Folder ที่เก็บระบบงาน.....	25
รูปที่ 4.3 แสดงโครงสร้างการเชื่อมโยงเว็บไซต์ทั้งหมด.....	26
รูปที่ 5.1 แสดงโปรแกรม Dreamweaver MX 2004.....	32
รูปที่ 5.2 แสดงการสร้าง Site Definition.....	33
รูปที่ 5.3 การรันโปรแกรม Typo.....	34
รูปที่ 5.4 แสดงโปรแกรม PHPMyAdmin .....	35
รูปที่ 5.5 แสดงฐานข้อมูล Resort สร้างโดย PHPMyAdmin.....	35
รูปที่ 5.6 แสดงไฟล์ index.php สร้างโดย Dreamweaver MX 2004.....	36
รูปที่ 5.7 แสดงไฟล์ create_booking.php เพื่อสร้างสมุดการจองลูกค้า.....	36
รูปที่ 5.8 แสดงการสร้าง Database Connection ด้วย Dreamweaver MX 2004.....	37
รูปที่ 5.9 แสดงรายละเอียดโครงสร้างฐานข้อมูลจาก Dreamweaver MX 2004.....	38
รูปที่ 5.10 แสดงการรันเว็บแอปพลิเคชันที่สมบูรณ์แล้ว.....	39
รูปที่ 6.1 เพจใช้กรอกรายละเอียดเพื่อขอสมัครเป็นสมาชิกกับเว็บไซต์.....	40
รูปที่ 6.2 ได้ Username และ Password เพื่อใช้งานหลังการสมัคร.....	41
รูปที่ 6.3 เก็บ session จนกว่า user logout.....	41
รูปที่ 6.4 แสดงรายละเอียดของห้องพักชนิดต่างๆ.....	41
รูปที่ 6.5 แสดงเหตุการณ์ช่วงที่ห้องมีการจองไปแล้ว.....	42
รูปที่ 6.6 เริ่มการจองที่เพจ Create_booking.php.....	42
รูปที่ 6.7 รายละเอียดของบริการเสริมพิเศษ.....	43

## สารบัญรูป(ต่อ)

	หน้า
รูปที่6.8 รายละเอียดการการจองก่อนการยืนยัน.....	43
รูปที่6.9 แสดงรายละเอียดการจองและการชำระเงิน.....	44
รูปที่6.10 หน้าจอระบบ Admin Menu.....	44
รูปที่6.11 เมลูลบข้อคิดเห็นจาก GuestBook.....	45
รูปที่6.12 ระบบเพิ่มเหตุการณ์ตามปฏิทิน.....	45
รูปที่6.13 รายงานการจองของลูกค้า.....	46
รูปที่6.14 รายการแก้ไขชนิดและจำนวนของห้อง.....	47
รูปที่6.15 การเพิ่มรายการเสริมพิเศษ.....	48
รูปที่6.16 หน้าจอหารเพิ่มระบบข่าวสารและโปร โมชั่น.....	49

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพการณ์ของธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมในปัจจุบันมีการตื่นตัวในรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่ต่างจากอดีต จากการสนับสนุนจากภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบของการให้กู้เพื่อพัฒนาโรงแรมและรีสอร์ทที่ดี หรือ การได้รับข้อมูลข่าวสารจากธุรกิจโรงแรมในภูมิภาคเดียวกันหรือทั่วโลก ผู้ประกอบการด้านนี้ต้องให้ความสำคัญกับธุรกิจ เพื่อปรับตัวเองให้สามารถยืนหยัดอยู่ในสภาวะการแข่งขันในปัจจุบันได้

ปัจจุบันธุรกิจโรงแรมได้มีการเริ่มปรับแผนธุรกิจ รับกระแสท่องเที่ยวในอีก หลายปีข้างหน้า ยึดแนวคิดแบบธรรมชาติ เน้นความร่มรื่น และสร้างความต่างด้านการตกแต่งทั้งภายในและนอก สไตลีสอร์ทเป็นจุดขาย หวังสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการหนีคู่แข่งที่มุ่งใช้กลยุทธ์ราคา และกิจกรรมส่งเสริมการขายในตลาด รูปแบบการให้บริการเป็นสิ่งจำเป็นหลักที่ต้องพัฒนา และสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้เลยในยุคสมัยนี้คือ เรื่องของการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่นามาใช้ให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ในการพัฒนาระบบการจองห้องพัก จะทำการ ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาการจองห้องพัก โดยการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดการข้อมูลของระบบการจองห้องพัก เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ประเทศไทยมีรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นอันดับต้นๆ ของรายได้ทั้งหมดของประเทศ และรัฐบาลได้มีนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยว ดังจะเห็นได้จากการที่รัฐบาลได้จัดตั้งโครงการท่องเที่ยวต่างๆ อาทิเช่น เที่ยวทั่วไทยไปได้ทุกเดือน Unseen in Thailand เป็นต้น ฉะนั้นการที่จะส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น จำเป็นที่จะต้องมีการบริการที่ทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว การให้บริการจองห้องพักโรงแรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นวิธีการหนึ่งของการให้บริการที่มีคุณสมบัติข้างต้นการให้บริการของโรงแรมผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวทั้งในและนอกประเทศที่มีความสนใจที่จะท่องเที่ยวในประเทศไทย

อีกทั้งยังเป็นการจูงใจให้นักท่องเที่ยวที่เที่ยวนอกประเทศหันกลับมาท่องเที่ยวในประเทศ เนื่องจากว่าการให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถที่จะเข้าถึงได้ง่าย และตลอดเวลาที่ต้องการ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการจองห้องพัก ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการไว้ดังนี้

- 1.2.1 ศึกษากระบวนการจองห้องพักและการจองห้องพักของสถานที่พักตากอากาศและโรงแรม
- 1.2.2 ศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูล
- 1.2.3 วิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ เพื่อระบบการจองห้องพัก
- 1.2.4 ศึกษาเทคโนโลยีที่จำเป็นในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
- 1.2.5 บริการข้อมูลในด้านสถานที่ท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยว

## 1.3 เป้าหมายและขอบเขตของโครงการ

เป้าหมายของโครงการ

เพื่อให้ได้ระบบการจองห้องพักผ่านอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงการควบคุมการเข้าพักในโรงแรม เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการจองห้องพักและยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยว จังหวัดใกล้เคียงนอกจากนั้นยังเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประเทศมากขึ้น

ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 สามารถบันทึกรับลูกค้าที่มีความประสงค์จะจองห้องพักผ่านหน้าจอของระบบงานได้
- 1.3.1 สามารถจัดเก็บข้อมูลลักษณะห้องพัก รายละเอียด และค่าห้องของโรงแรมได้
- 1.3.2 ระบบสามารถจำกัดสิทธิในการจัดการและใช้งานข้อมูลได้
- 1.3.3 ระบบสามารถให้ลูกค้าสมัครสมาชิกเพื่อมีสิทธิในการจองห้องพักผ่านอินเทอร์เน็ต
- 1.3.4 สามารถทำการสืบค้นหาข้อมูลของลูกค้าที่ทำการจองห้องพักผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 มีศูนย์กลางในการจัดเก็บและค้นคืนของข้อมูล เป็นแหล่งรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงาน
- 1.4.2 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันทำได้ง่ายขึ้น
- 1.4.3 สามารถลดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นเอกสารทำให้ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ เนื่องจากจัดเก็บในรูปแบบไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูล
- 1.4.4 ลดเวลาในการประสานงาน บทสรุปและการประเมินผลงานจากการปฏิบัติงานทำได้ง่ายขึ้น
- 1.4.5 ช่วยในการบริหารงานของหน่วยงาน สรุปเป็นรายงานเสนอผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำงานประมาณ การวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ การวางแผนกำลังคน และงานในอนาคตต่อไป

#### 1.5 ขั้นตอนวิธีดำเนินการ

- 1.5.1 ศึกษารูปแบบและขั้นตอนการทำงานเดิมของระบบการจองห้องพักและการจองห้องพักสถานที่พักตากอากาศและโรงแรม
- 1.5.2 วิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากรูปแบบการทำงานเดิม
- 1.5.3 หาแนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการวิเคราะห์รูปแบบการทำงานเดิม
- 1.5.4 ศึกษารายละเอียดในเรื่องของการพัฒนาแอปพลิเคชันจากเครื่องมือในการพัฒนาที่เหมาะสม
- 1.5.5 วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการจัดการงานระบบการจองห้องพักและการจองห้องพักในรูปแบบของแอปพลิเคชัน
- 1.5.6 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการจัดการงานระบบการจองห้องพักและการจองห้องพัก
- 1.5.7 ทดสอบการใช้งานและปรับปรุงแก้ไขระบบงานที่พัฒนาแล้ว
- 1.5.8 สรุปผลการทดสอบจากการใช้งานที่เกิดขึ้น

## บทที่ 2

### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและการนำไปใช้

ความหมายและความสำคัญของเว็บแอปพลิเคชัน

เป็น Software ที่จัดเก็บไว้ในเครื่อง WebServer เพื่อรองรับการใช้และแสดงผลแก่ผู้ใช้งานจากเครื่อง Client ผ่าน Web Browser ทาง อินเทอร์เน็ต

- Web Programming and design เป็นการรวมเอาเทคนิคการออกแบบเว็บเพจและด้านเว็บโปรแกรมมิ่ง โดยจะนำเอาภาษา PHP มาใช้ในการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงผลทาง Web Page และนำ Macromedia Dreamweaver มาใช้ในการสร้าง Web Page
- Database คือ แหล่งเก็บข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ข้อมูลอาจจะประกอบด้วยตัวอักษร (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ), ตัวเลข (ทั้งเลขไทยและเลขอารบิก) สำหรับในระบบการจองโรงแรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ได้นำเอาซอฟต์แวร์ MySQL ที่สามารถทำงานบน Windows Platform มาใช้ ในการสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลทั้งหมดของระบบและใช้ภาษา PHP มาใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูลนอกจากนั้นก็ใช้ภาษา SQL ในการ Query ข้อมูลขึ้นมาจากฐานข้อมูล ที่รับและประมวลผลข้อมูลที่ร้องขอ
- Web Server คือ Application ที่ให้บริการทางด้านแสดงผลในรูปแบบต่างๆ โดยการร้องขอข้อมูลไปยัง ฟังก์ชันทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลโดยมีตัวกลางเป็นระบบอินเทอร์เน็ต จากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ หลังจากเว็บเบราว์เซอร์รับคำร้องและประมวลผลแล้ว ผลลัพธ์จะถูกส่งกลับไปยังผู้ใช้โดยแสดงผลในเว็บเบราว์เซอร์จะให้บริการในอินเทอร์เน็ตแล้ว คุณอาจจะนำมาประยุกต์ใช้ในเครือข่ายภายในองค์กร หรืออินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย Software ที่เป็น Web Server ได้แก่ โปรแกรมเน็ตสเคปเซิร์ฟเวอร์ (Netscape Server) และโปรแกรมอินเทอร์เน็ตอินโฟเมชันเซิร์ฟเวอร์(IIS: Internet Information Server )เป็นต้น
- ภาษา PHP ในสมัยก่อน คือ Professional Homepage แต่ในปัจจุบัน PHP หมายถึง PHP Hypertext Preprocessor ซึ่งเป็นภาษาสคริปต์แบบหนึ่งที่ว่า Server Side Script ที่ประมวลผลฝั่งเซิร์ฟเวอร์ แล้วส่งผลลัพธ์ไปฝั่งไคลเอ็นท์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์เช่นเดียวกับ ASP (Active Server Page)

ปัจจุบันได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในการนำมาช่วยพัฒนางานบนเว็บที่เรียกว่า Web Development หรือ Web Programming เป็นโปรแกรมประเภท Server Side Scripts ประเภทหนึ่ง คล้ายๆ กับ Server Side Include และ Asp ซึ่งมีความสามารถในการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลได้ ภาษา PHP มีส่วนช่วยในการทำงานของระบบ ดังนี้

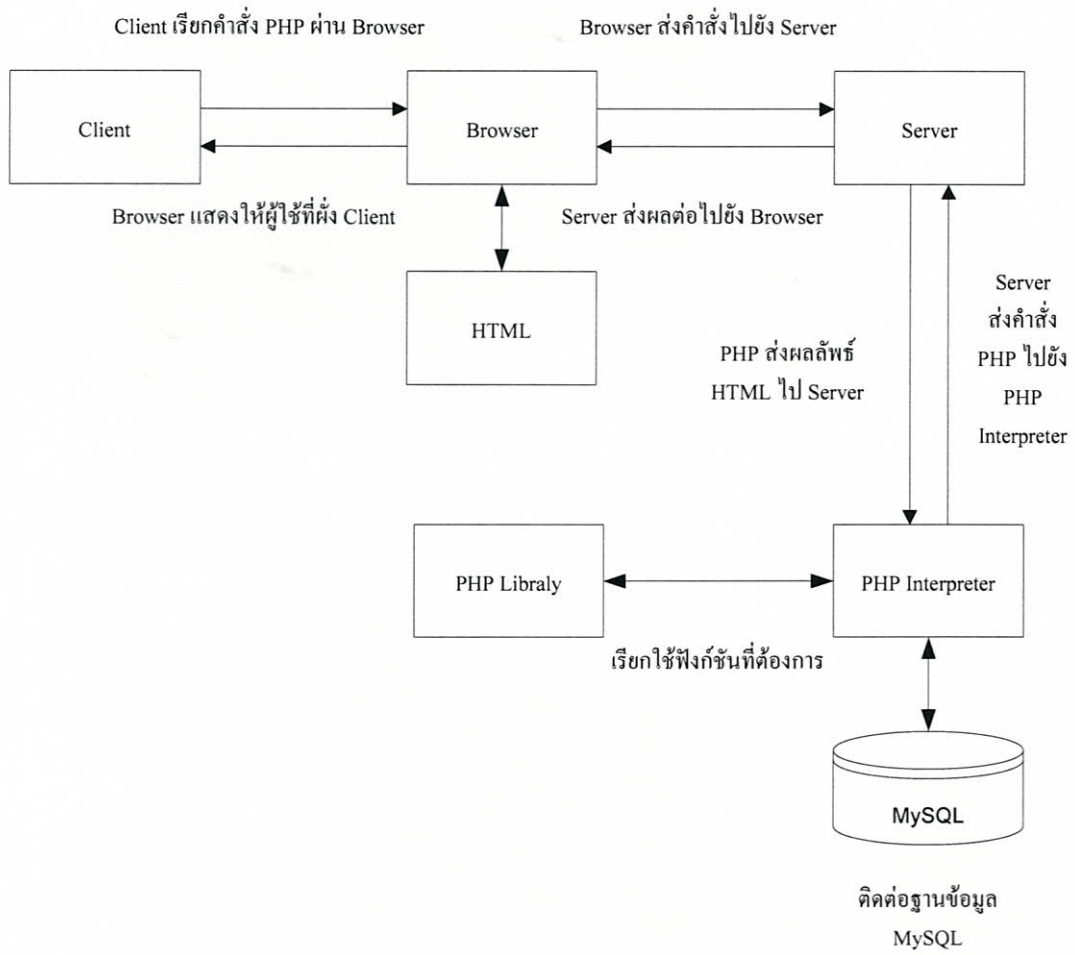
PHP ทำทุกสิ่งที่ต้องการ รวมทั้งการจัดการเกี่ยวกับกราฟิกและไดนามิก Html ด้วยตามคู่มือของ PHP ที่กล่าวว่า “The goal of the language is to allow web developers to write dynamically and generated pages quickly.” นั่นคือเป้าหมายหลักของ PHP โดยเฉพาะเรื่องไดนามิกที่สามารถเขียนได้อย่างรวดเร็ว ต่อไปนี้เป็นงานทั่วๆ ไปที่ PHP สามารถทำได้ ดังนี้

- ทำตามฟังก์ชันของระบบ เช่น ฟังก์ชันการส่งเมล ฟังก์ชันการเข้ารหัสข้อมูล
- เอ็กซิวต์คำสั่งของระบบ ได้แก่ การสร้างไฟล์เดอร์ และปรับแต่งสิทธิการใช้งาน
- จัดการข้อมูลจากฟอร์ม ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลลงไฟล์ การส่งข้อมูลผ่านทางอีเมลล์ ส่งค่าข้อมูลจากการประมวลผลกลับไปยังผู้ใช้
- การติดต่อฐานข้อมูล ได้แก่ การสร้างอินเทอร์เฟซแบบเว็บเพื่อเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล การแก้ไข และอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลของคุณ
- ใช้ PHP เพื่อรักษาความปลอดภัยของเว็บเพจ
- เข้ารหัสข้อมูล

#### หลักการการทำงานของ PHP

เนื่องจาก PHP จะทำงานโดยมีตัวแปลและเอ็กซิวต์ที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ อาจจะเรียกการทำงานว่าเป็นเซิร์ฟเวอร์ไซด์ (Server Side) ส่วนการทำงานของบราวเซอร์ของผู้ใช้เรียกว่าไคลเอ็นต์ไซด์ (Client Side) โดยการทำงานจะเริ่มต้นที่ผู้ใช้ส่งความต้องการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ทาง HTTP (HTTP Request) ซึ่งอาจจะเป็นการกรอกแบบฟอร์ม หรือใส่ข้อมูลที่ต้องการ ข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นเอกสาร PHP (เอกสารนี้จะมีส่วนขยายเป็น .PHP หรือ .PHP3 แล้วแต่ผู้กำหนด เช่น Search.PHP เป็นต้น ) เมื่อเอกสาร PHP เข้ามาถึง Web Server ก็จะถูกส่งไปให้ PHP เพื่อทำหน้าที่แปลคำสั่งแล้วเอ็กซิวต์คำสั่งนั้น หลังจากนั้น PHP จะสร้างผลลัพธ์ในรูปแบบเอกสาร Html ส่งกลับไปให้ Web Server เพื่อส่งต่อไปให้เบราว์เซอร์แสดงผลทางฝั่งผู้ใช้ต่อไป (Http Response) ซึ่งลักษณะการทำงานแบบนี้จะคล้ายกับการทำงานของ CGI ประเภทหนึ่งก็ได้ซึ่งจะทำงานคล้ายกับ ASP นั่นเอง ลักษณะการทำงานจะเป็นดังรูปที่ 2.1





รูปที่ 2.1 หลักการทำงานของ PHP

## บทที่ 3

### การวิเคราะห์ระบบ

#### 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลของบริษัท Best Resort

บริษัท Best Resort เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจประเภทรีสอร์ท ตั้งอยู่ที่ อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ เปิดให้บริการห้องพักแก่ลูกค้ามาเป็นเวลา 1 ปีเต็ม โดยลักษณะเป็นการจองห้องพักล่วงหน้า เดิมคือลูกค้าต้องโทรศัพท์เข้ามาจองกับพนักงานที่รับผิดชอบในหน้าที่นี้ สำหรับช่วงการจองห้องพักคือ 7.00 – 21.00 น. ของทุกวัน ในส่วนการเก็บข้อมูลนั้นจะอยู่ในรูปแบบเอกสารบ้าง และในเครื่องคอมพิวเตอร์ Stand – alone บ้าง ทำให้ยากต่อการค้นหาและอาจเกิดการสูญหายได้ และเมื่อบริษัทมีลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น ยิ่งทำให้การค้นหาและการจัดเก็บข้อมูลทำได้ลำบากยิ่งขึ้น

เนื่องจากการทำงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยของทางท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทำให้คนไทยหันมาท่องเที่ยวภายในประเทศมากขึ้น แหล่งท่องเที่ยวต่างๆภายในจังหวัดเพชรบูรณ์ และใกล้เคียงได้รับความสนใจและมีชื่อเสียงโด่งดังไปไกลจนถึงต่างประเทศ ผู้บริหารบริษัทจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบการทำงานและการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องการนำระบบสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มาสนับสนุนระบบการทำงานมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการให้มีการจองห้องพัก และการประชาสัมพันธ์รีสอร์ทผ่านทางเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจองห้องพักได้ตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งเป็นการโฆษณารีสอร์ทได้อีกทางหนึ่งด้วย

ปัญหาที่เกิดจากลักษณะการทำงานแบบเดิมแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ได้ดังนี้

##### 3.1.1 ปัญหาจากผู้บริหาร

- การจัดทำรายงานสรุปค่อนข้างช้า
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง
- ขาดความปลอดภัยในการรักษาข้อมูล
- สิ้นเปลืองเนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูล

##### 3.1.2 ปัญหาจากพนักงานในบริษัท

- ข้อมูลในรูปเอกสารทำให้พนักงานไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
- สิ้นเปลืองเวลาในการค้นหาเอกสาร
- เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล

### 3.1.3 ข้อมูลจากลูกค้า

- ไม่สามารถสั่งจองห้องพักได้ตลอดเวลาที่ต้องการ
- ไม่เห็นตัวอย่างและรายละเอียดของห้องพัก ถ้าเป็นการสั่งจองห้องพักทางโทรศัพท์
- ไม่สามารถรับรู้ข่าวสารจากทางบริษัท
- ขาดความรวดเร็วในการให้บริการ

## 3.2 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Best resort

สำหรับความต้องการของระบบใหม่ที่เก็บรวบรวมได้ แบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ระบบ มีดังนี้

### 3.2.1 ความต้องการของผู้บริหาร

- ต้องการรายงานที่ถูกต้องและรวดเร็ว
- ต้องการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระยะยาว
- ต้องการความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูล
- มีการแจ้งข่าวของบริษัทให้ลูกค้าทราบ

### 3.2.2 ความต้องการของพนักงาน

- รองรับการทำงานในรูปแบบ Multi User ได้
- สามารถที่จะ ค้นหา เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลของห้องพัก ข้อมูลการจอง และข้อมูลลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
- พนักงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
- ลดเวลาในการจัดการรายละเอียดห้องพัก

### 3.2.3 ความต้องการของลูกค้า

- สามารถสั่งจองห้องพักได้ตลอดเวลา
- สามารถรับรู้ข่าวสารของบริษัทได้
- เห็นตัวอย่างห้องพักและรายละเอียดก่อนการสั่งจอง
- สามารถค้นหาตัวอย่างห้องพักได้อย่างรวดเร็ว
- สามารถชำระเงินผ่านทางธนาคารได้เพื่อความรวดเร็ว

เมื่อทราบข้อมูลความต้องการของระบบใหม่แล้ว ผู้จัดทำได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์พบว่า การที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้ได้ ระบบงานใหม่ที่จะพัฒนาขึ้นจะต้องเป็นระบบงานที่ทำงานบนเว็บไซต์ ซึ่งก็หมายความว่า ระบบงาน Best resort ต้องเป็นเว็บไซต์ชนิดเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เนื่องจากเว็บไซต์ของ Best resort นอกจากจะ

โฆษณา รีสอร์ทแล้ว ยังจะต้องมีการทำงานร่วมกับฐานข้อมูลเพื่อการจองห้องพักและการทำงานด้านอื่นๆอีกด้วย

### 3.3 องค์ประกอบของเว็บแอปพลิเคชัน Best resort

เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของระบบใหม่ ในด้านการแก้ไข และการจัดข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวก ทีมงานจึงได้แบ่งส่วนการทำงานหลักๆของเว็บแอปพลิเคชัน Best resort ออกเป็น 2 ส่วน ได้ดังนี้

#### 3.3.1 ส่วนของลูกค้าทั่วไปและสมาชิก (Front End)

เป็นส่วนการใช้งานของลูกค้าทั่วไป และลูกค้าที่เป็นสมาชิกของ Best resort โดย Front End มีลักษณะการทำงานดังนี้

- ลูกค้าสามารถติดต่อจองห้องพักได้ตลอดเวลา
- ผู้ที่สนใจจองห้องพักจะต้องสมัครเป็นสมาชิกได้
- สมาชิกต้องเข้าระบบก่อนการจองห้องพัก
- มีบริการสมุดเยี่ยม (Guest Book) เพื่อให้ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ และสมาชิกสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ
- มีระบบปฏิทินเหตุการณ์เพื่อให้ลูกค้าดูข้อมูลกิจกรรมที่จัดขึ้น และกิจกรรมย้อนหลังได้
- มีระบบข่าวสารที่สามารถเปลี่ยนแปลงให้ผู้ใช้ทราบได้อย่างรวดเร็ว
- มีการคำนวณค่าใช้จ่ายให้สมาชิกทราบก่อนการตัดสินใจจองห้องพัก
- สมาชิกสามารถดูรายละเอียดของห้องพักได้ก่อนการตัดสินใจ
- สมาชิกติดต่อกับผู้ดูแลระบบผ่านทางเว็บไซต์ได้

#### 3.3.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Back End)

เป็นส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งได้แก่ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้บริหารของบริษัทที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในการดูแลระบบ ทั้งนี้ เพื่อใช้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบในการจัดการข้อมูลห้องพัก ข่าวสาร และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง Back End มีลักษณะการทำงานดังนี้

- ต้อง login เข้าระบบก่อนการใช้งาน
- สามารถเพิ่มรายละเอียดห้องพักได้
- สามารถลบข้อมูลในสมุดเยี่ยมได้ เมื่อมีข้อความไม่เหมาะสม
- สามารถจัดการข่าวสารประจำวันได้
- สามารถแจ้งเหตุการณ์สำคัญล่วงหน้า หรือเก็บข้อมูลเหตุการณ์ย้อนหลังได้

- สามารถดูข้อมูลการจองห้องพักของสมาชิกได้
- สามารถเพิ่มรายการพิเศษเพื่อลูกค้าที่สนใจจองได้
- สามารถพิมพ์รายงานสรุปให้ผู้บริหารได้

### 3.4 ขั้นตอนแบ่งระบบงานใหญ่ออกเป็นระบบงานย่อย

จากส่วนการทำงานหลักๆทางผู้จัดทำเห็นว่าต้องทำการแบ่งออกเป็นระบบย่อยๆทั้งหมด 9 ระบบด้วยกัน ดังนี้

#### 3.4.1 ระบบ Login

เป็นระบบที่ใช้ในการตรวจสอบผู้ใช้งานเว็บแอปพลิเคชันก่อนเข้าสู่ระบบ โดยจะตรวจสอบผู้ใช้ 3 กลุ่ม คือ ลูกค้าที่เป็นสมาชิก ผู้ดูแลระบบ (ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในที่นี้จะถือสิทธิ์ว่าเป็นผู้ดูแลระบบ) และพนักงานของบริษัท (เป็นผู้ช่วยผู้ดูแลระบบ) โดยภายหลังจากการเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ใช้แต่ละกลุ่มจะได้รับสิทธิ์ในการใช้ข้อมูล และชมเว็บไซต์ที่ต่างกัน

#### 3.4.2 ระบบ Logout

การ Logout จะเป็นการออกจากระบบ คือ ยกเลิกการใช้งานระบบในส่วนที่จำกัดสิทธิ์เฉพาะกลุ่ม ทั้งกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า และผู้ดูแลระบบ

#### 3.4.3 ระบบการลงทะเบียนเป็นสมาชิก

ระบบการลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิก จะทำงานกับผู้ใช้ 2 กลุ่มคือ ลูกค้า และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ โดยลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเพื่อสมัครเป็นสมาชิก และจะได้รับสิทธิ์พิเศษในการเข้าไปใช้บริการจองห้องพัก ส่วนเจ้าหน้าที่จะต้องลงทะเบียนเข้าเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิ์ในการใช้งาน ดูแลและจัดการข้อมูลต่างๆของระบบ

#### 3.4.4 ระบบสมุดเยี่ยม

ระบบสมุดเยี่ยม จะทำงานกับผู้ใช้ 2 กลุ่มเช่นกันคือ ลูกค้า และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ โดยผู้ใช้จะสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ดิชมต่างๆที่เกี่ยวกับบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบจะมีสิทธิ์ในการเข้าชมข้อคิดเห็นจากลูกค้า และหากพบว่ามีความไม่เหมาะสม ผู้ดูแลสามารถลบจากระบบได้

#### 3.4.5 ระบบข่าวสาร

ระบบแสดง 2 ส่วนได้แก่ส่วนที่ใช้แสดงข่าวสาร ซึ่งเป็นส่วนที่ลูกค้าสามารถอ่านข่าวได้ และส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบซึ่งก็คือ การจัดการข้อมูลข่าว ได้แก่ การลบ เพิ่ม แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลข่าวให้ถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ

#### 3.4.6 ระบบปฏิทินเหตุการณ์

นอกจากจะแสดงเป็นวันที่ปัจจุบันแล้ว ยังสามารถที่จะแสดงให้ลูกค้าทราบได้ว่า ทาง Best resort จัดกิจกรรมในวันใดบ้าง ตลอดจนลูกค้าสามารถดูกิจกรรมในวันที่ย้อนหลังได้โดยแบ่งเป็นสองส่วนคือ ลูกค้า และ ผู้ดูแลระบบ โดยลูกค้าสามารถดูกิจกรรมในวันที่ต่างๆได้ ส่วนผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้าไปจัดการข้อมูลกิจกรรมในวันที่ต่างๆตามกำหนดการของทาง Best resort ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข

#### 3.4.7 ระบบรายการเสริมพิเศษ

เพิ่มเติมจากระบบห้องพัก เพื่อนำเสนอรายการท่องเที่ยวและอุปกรณ์ประกอบการท่องเที่ยวอื่นๆที่น่าสนใจให้ลูกค้าเลือกรวมเข้ากับการจองห้องพัก ดังนั้นระบบรายการเสริมพิเศษต้องทำงานกับผู้ใช้ 2 กลุ่มเช่นกัน ได้แก่ ลูกค้า และ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ โดยลูกค้าจะเลือกรายการท่องเที่ยวหรืออุปกรณ์ที่สนใจ ส่วนเจ้าหน้าที่ดูแลระบบมีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลรายการเสริมพิเศษตามเทศกาลและฤดูกาล

#### 3.4.8 ระบบห้องพัก

เป็นระบบหลักของเว็บแอปพลิเคชัน Best resort โดยสามารถแบ่งเป็นระบบย่อยอีก 2 ระบบ คือ

- ระบบค้นหาห้องพัก

เป็นระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบที่จะใช้ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ไขข้อมูลห้องพักให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ รวมไปถึงลูกค้าสามารถค้นหาห้องพักได้อย่างรวดเร็ว

- ระบบการจองห้องพัก

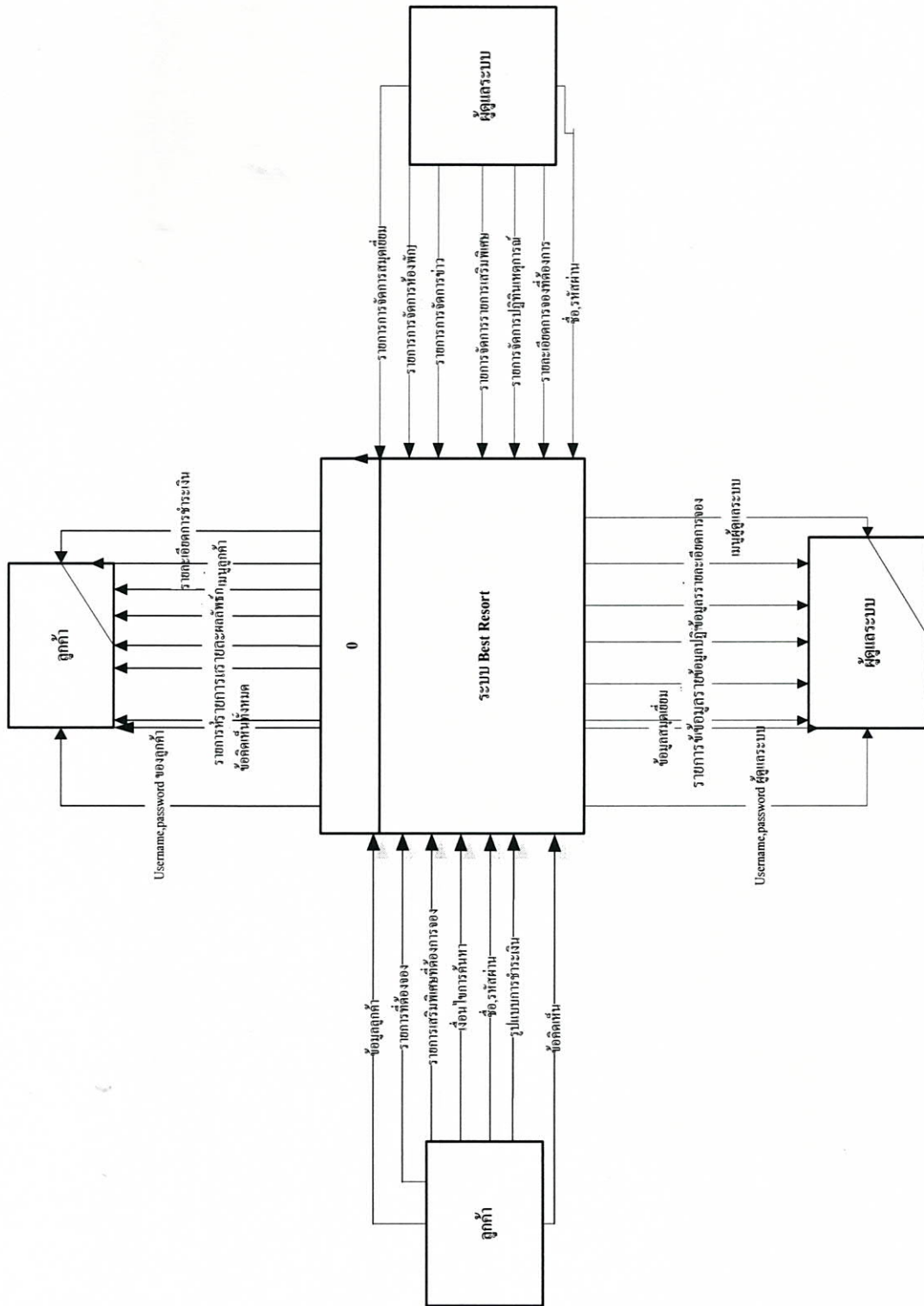
เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าให้สามารถจองห้องพักโดยไม่ต้องใช้โทรศัพท์ หรือเดินทางมาเอง อีกทั้งยังสามารถจองห้องพักในเวลาใดก็ได้ แต่ลูกค้าจะต้องสมัครเป็นสมาชิกก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบการจองได้ สำหรับเงื่อนไขการจอง ขึ้นอยู่กับผู้บริหารซึ่งจะมีผลกับระบบการชำระเงินมัดจำของลูกค้าเช่นกัน

#### 3.4.9 ระบบการชำระเงิน

เป็นระบบที่ต้องทำงานกับลูกค้าเท่านั้น หลังจากการจองเสร็จสิ้นแล้ว ลูกค้าต้องชำระเงินตามเงื่อนไขการจอง โดยมีให้ลูกค้าเลือกได้ 2 ทางเลือกคือ การโอนเงินผ่านทางธนาคาร หรือ ชำระผ่านบัตรเครดิต (ต้องติดต่อกับธนาคารเพื่อทำธุรกรรม )

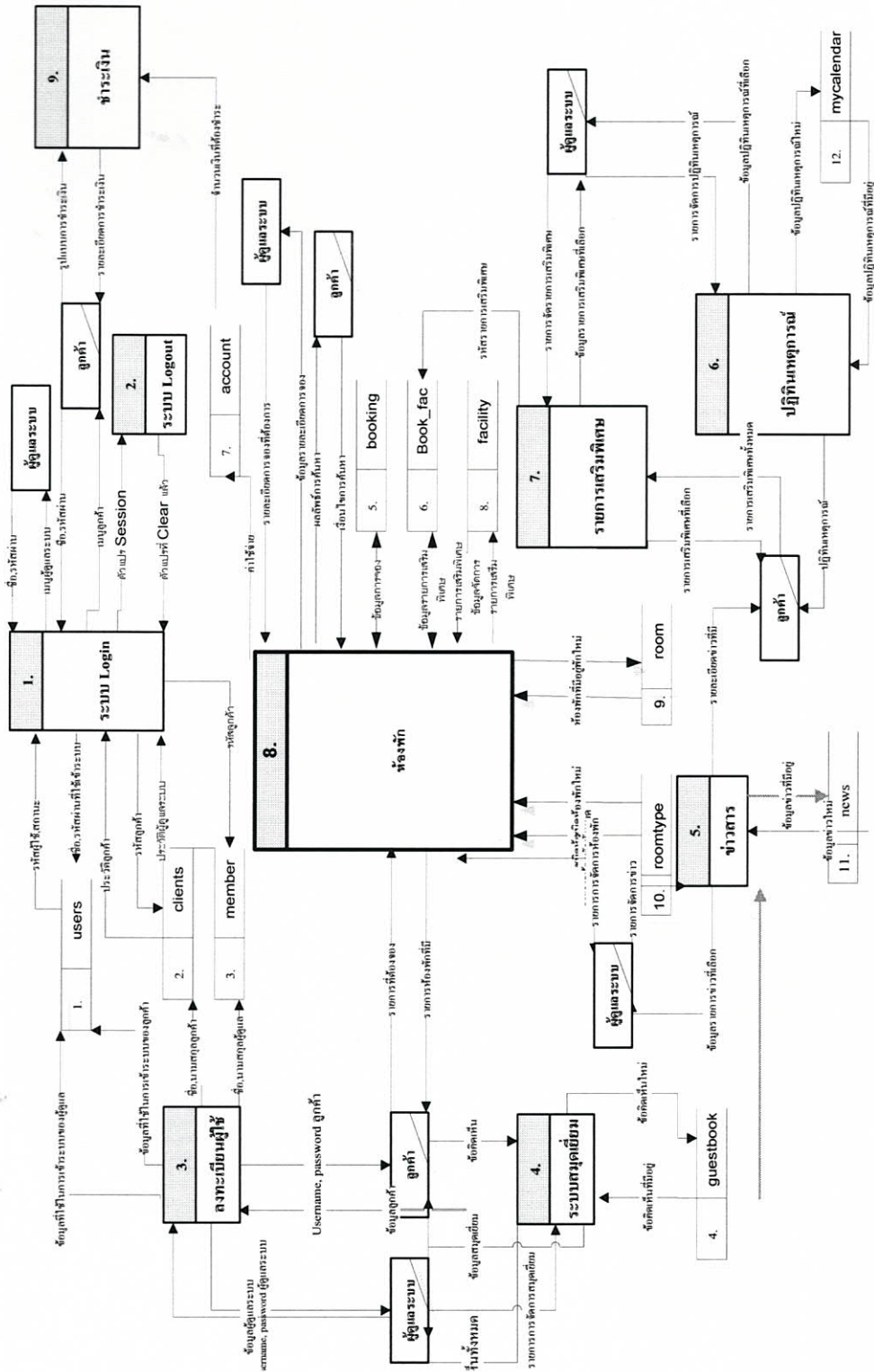
### **3.5 แบบจำลองการทำงานของระบบ (Process Modeling)**

หลังจากวิเคราะห์ความต้องการเรียบร้อยแล้วทำให้ทราบว่าเว็บแอปพลิเคชัน Best resort จะต้องประกอบด้วยระบบย่อยใดบ้าง ผู้จัดทำจำลองออกมาเป็นแบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบ (Process Modeling) โดยเลือกใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) แสดงภาพรวมการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน Best resort ดังรูปที่ 3.1

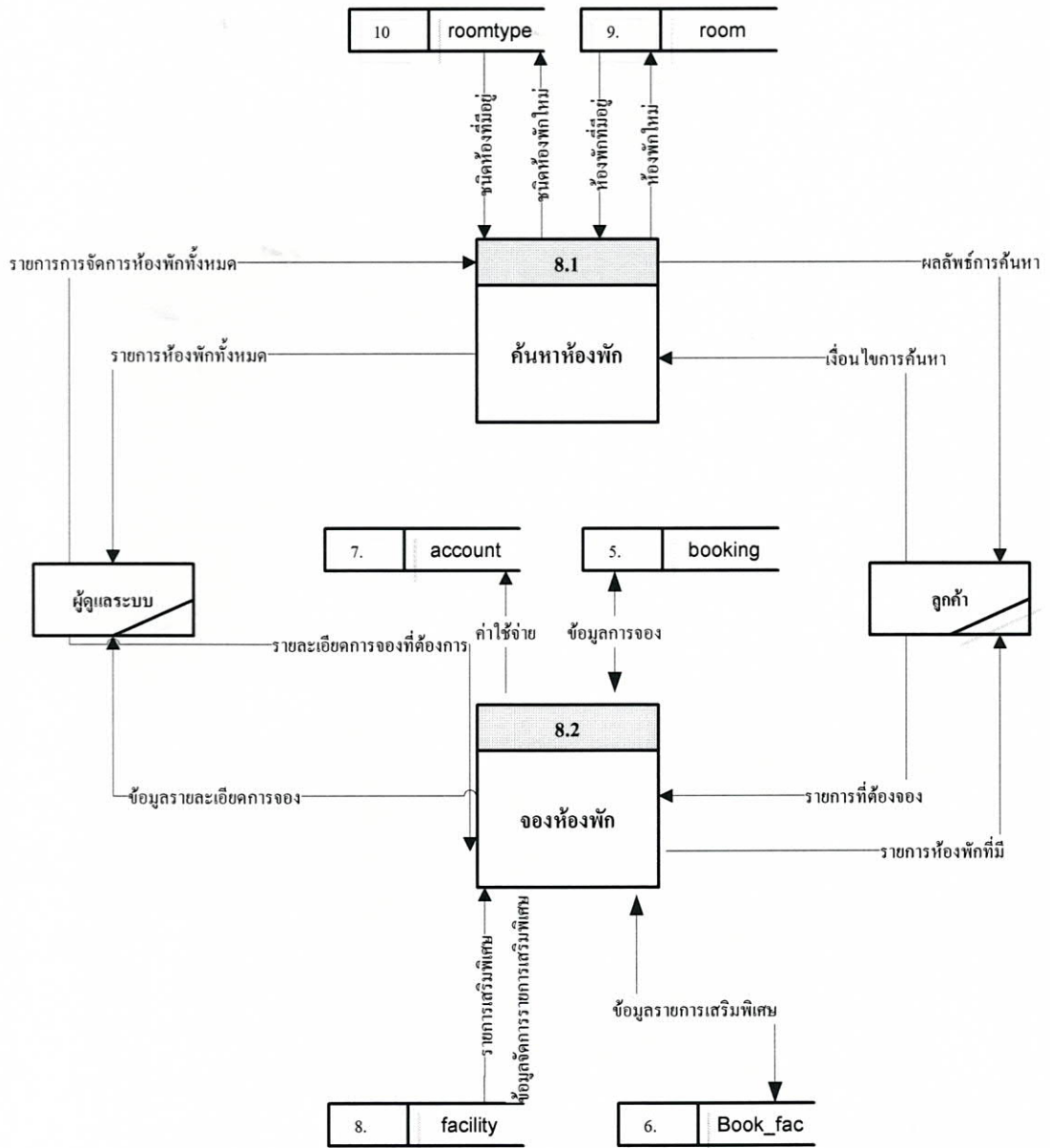


รูปที่ 3.1 แสดง Context Diagram ของระบบ Best Resort





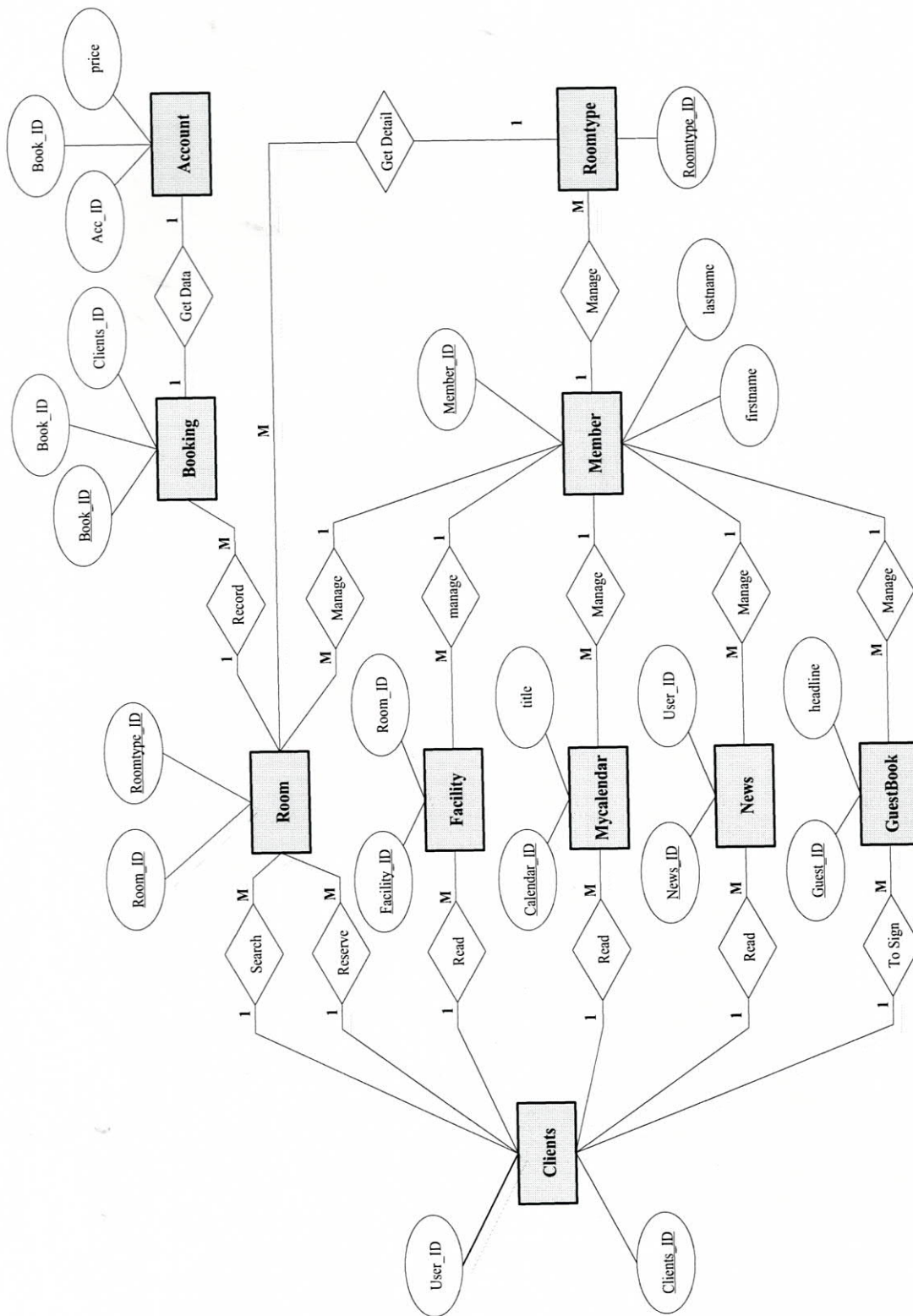
รูปที่ 3.2 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของระบบ Best Resort



รูปที่ 3.3 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ Process จองห้องพัก

### 3.6 แบบจำลองข้อมูลของระบบ (Data Modeling)

นอกจากผู้จัดทำจะต้องวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของระบบด้วยแผนภาพกระแสข้อมูลแล้ว ยังต้องทำการวิเคราะห์ต่อไปว่า ข้อมูลใดบ้างที่จะต้องใช้ในเว็บแอปพลิเคชัน Best Resort โดยผู้จัดทำใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram: ER Diagram) ดังรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 ER Diagram แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบงาน Best Resort

จากรูปที่ 3.4 สรุปความสัมพันธ์ได้ดังนี้

1. ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถค้นหา (search) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
2. ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถจอง (Reserve) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
3. ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถอ่าน (Read) รายละเอียดรายการเสริมพิเศษ (Facility) ได้มากกว่า 1 รายการ
4. ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถอ่าน (Read) ข้อมูลปฏิทินเหตุการณ์ (MyCalendar) ได้มากกว่า 1 เหตุการณ์
5. ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถอ่าน (Read) รายละเอียดข่าว (News) ได้มากกว่า 1 รายการ
6. ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถลงนาม (To Sign) ในสมุดเยี่ยม (Guestbook) ได้มากกว่า 1 ชื่อ
7. ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
8. ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) ชนิดห้องพัก (Roomtype) ได้มากกว่า 1 ห้อง
9. ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) รายการเสริมพิเศษ (Facility) ได้มากกว่า 1 รายการ
10. ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) ข้อมูลปฏิทินเหตุการณ์ (MyCalendar) ได้มากกว่า 1 เหตุการณ์
11. ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) รายละเอียดข่าว (News) ได้มากกว่า 1 รายการ
12. ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) สมุดเยี่ยม (Guestbook) ได้มากกว่า 1 รายการ
13. ห้องพัก (Room) 1 ห้อง สามารถบันทึก (Record) ลงในสมุดการจอง (Booking) ได้มากกว่า 1 เล่มการจอง
14. ชนิดห้องพัก (Roomtype) 1 ชนิด สามารถแสดงรายละเอียด (Get Detail) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
15. สมุดการจอง (Booking) 1 เล่ม สามารถบันทึก (Get Data) ค่าใช้จ่ายลงในสมุดบัญชี (Account) ได้มากกว่า 1 เล่ม

## บทที่ 4

### การออกแบบระบบงาน

#### 4.1 แนวคิดในการออกแบบระบบใหม่

จากขั้นตอนการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ความต้องการของระบบ ทำให้ทราบว่าระบบงาน Best Resort จะมีลักษณะการทำงานเป็นเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งประกอบด้วยส่วนย่อยต่างๆ หลายระบบ ในขั้นตอนนี้ผู้จัดทำต้องออกแบบระบบย่อยเหล่านั้น โดยแบ่งการออกแบบเป็นการออกแบบส่วนของผู้ใช้ (Web Interface) และการออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)

#### 4.2 การออกแบบเว็บเพจเพื่อใช้งาน

4.2.1 ระบบ Login แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของลูกค้าที่เป็นสมาชิก และ ส่วนของผู้ดูแลระบบ โดยเพจที่ใช้เป็นแบบฟอร์มของการ Login (form\_login.php) จะเป็นเพจเดียวกันซึ่งถูกแสดงที่หน้าแรกแต่หลังจากการ Login ในส่วนของสมาชิก (index\_clients) กับเพจหลังการ Login ในส่วนผู้ดูแลระบบ (index\_admin) จะต่างกัน

4.2.2 ระบบ Logout มีเพจที่ใช้ในการ Logout (form\_logout.php) ซึ่งจะใช้ร่วมกันทั้งผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ โดยหลังการ Logout จะกลับไปยังหน้าแรกของระบบ

4.2.3 ระบบการลงทะเบียนเป็นสมาชิก แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของลูกค้า และ ส่วนของผู้ดูแลระบบ

- ส่วนของลูกค้ามี 3 เพจ คือ เพจที่ใช้เพื่อให้ลูกค้าสามารถที่จะป้อนข้อมูลเพื่อลงทะเบียน (signup.php) เพจที่ยืนยันการลงทะเบียน (signup\_confirm.php) และเพจที่ใช้แก้ไขข้อมูล (edit\_data.php)
- ส่วนของผู้ดูแลระบบมีการใช้งาน 2 เพจ คือ เพจที่ให้ผู้ดูแลระบบป้อนข้อมูลเพื่อลงทะเบียน (add\_member\_record.php) และเพจที่ใช้ยืนยันการลงทะเบียน (add\_member\_confirm.php)

4.2.4 ระบบสมุดเยี่ยม แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ รายละเอียดดังนี้

- ส่วนของลูกค้า คือ เพจที่ใช้แสดงและเพิ่มข้อคิดเห็นใหม่ (guestbook.php)

- ส่วนของผู้ดูแลระบบ คือ เพจที่ใช้ลบข้อความที่ไม่เหมาะสม (guestbook\_delete.php)

4.2.5 ระบบข่าวสาร แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ รายละเอียดดังนี้

- ส่วนของลูกค้ามีการใช้งาน 2 เพจ ได้แก่ เพจที่ใช้แสดงหัวข้อข่าว แสดงหน้าแรก (index.php) ส่วนรายละเอียดเพิ่มเติมของข่าว (page.php)
- ส่วนของผู้ดูแลระบบ ใช้ 3 เพจ ได้แก่ เพจที่ผู้ดูแลระบบใช้ดูข่าวที่มีอยู่ (newslists.php) การเพิ่มข่าว (add\_news.php) เพจใช้ในการแก้ไขข่าว (edit\_news.php)

4.2.6 ระบบปฏิทินเหตุการณ์ แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ รายละเอียดดังนี้

- ส่วนของลูกค้ามี 1 เพจ คือ เพจที่แสดงรายการในส่วนปฏิทินเหตุการณ์ (calendar\_report.php)
- ส่วนของผู้ดูแลระบบมี 3 เพจ ได้แก่ เพจที่ใช้เพื่อแสดงเหตุการณ์ที่มีอยู่ (calendar\_admin.php) เพิ่มเหตุการณ์อื่นๆ (add\_calendar.php) แก้ไขเหตุการณ์ (edit\_calendar.php)

4.2.7 ระบบรายการเสริมพิเศษ แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ รายละเอียดดังนี้

- ส่วนของลูกค้ามี 2 เพจ ได้แก่ เพจที่ใช้แสดงรายการเสริมอยู่ในเพจเดียวกับการจองห้องพัก (create\_booking.php) และเพจที่ใช้แสดงรายละเอียดรายการเสริมพิเศษ (detailfac.php)
- ส่วนของผู้ดูแลระบบมี 3 เพจ ได้แก่ แสดงรายการเสริม (facilitylists.php) เพจที่ใช้เพิ่มรายการเสริม (add\_facility.php) และเพจที่ใช้แก้ไขรายการเสริม (edit\_facility.php)

4.2.8 ระบบห้องพัก แบ่งเป็น 2 ระบบย่อย ดังนี้

ระบบห้องพักในส่วนการค้นหา แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ รายละเอียดดังนี้

- ส่วนของลูกค้า ได้รับความต้องการของลูกค้าและแสดงผลัพท์ที่ได้ (search.php)
- ส่วนของผู้ดูแล มี 5 เพจ ได้แก่ แสดงรายการห้องพัก (roomlists.php) แก้ไขชนิดของห้องพัก (edit\_roomtype.php) เพจที่ใช้เพื่อเพิ่มชนิดของห้องพัก

(add\_roomlists.php) เพจเพื่อแก้ไขห้องพัก (edit\_room.php) และเพิ่มห้องพัก (add\_room.php)

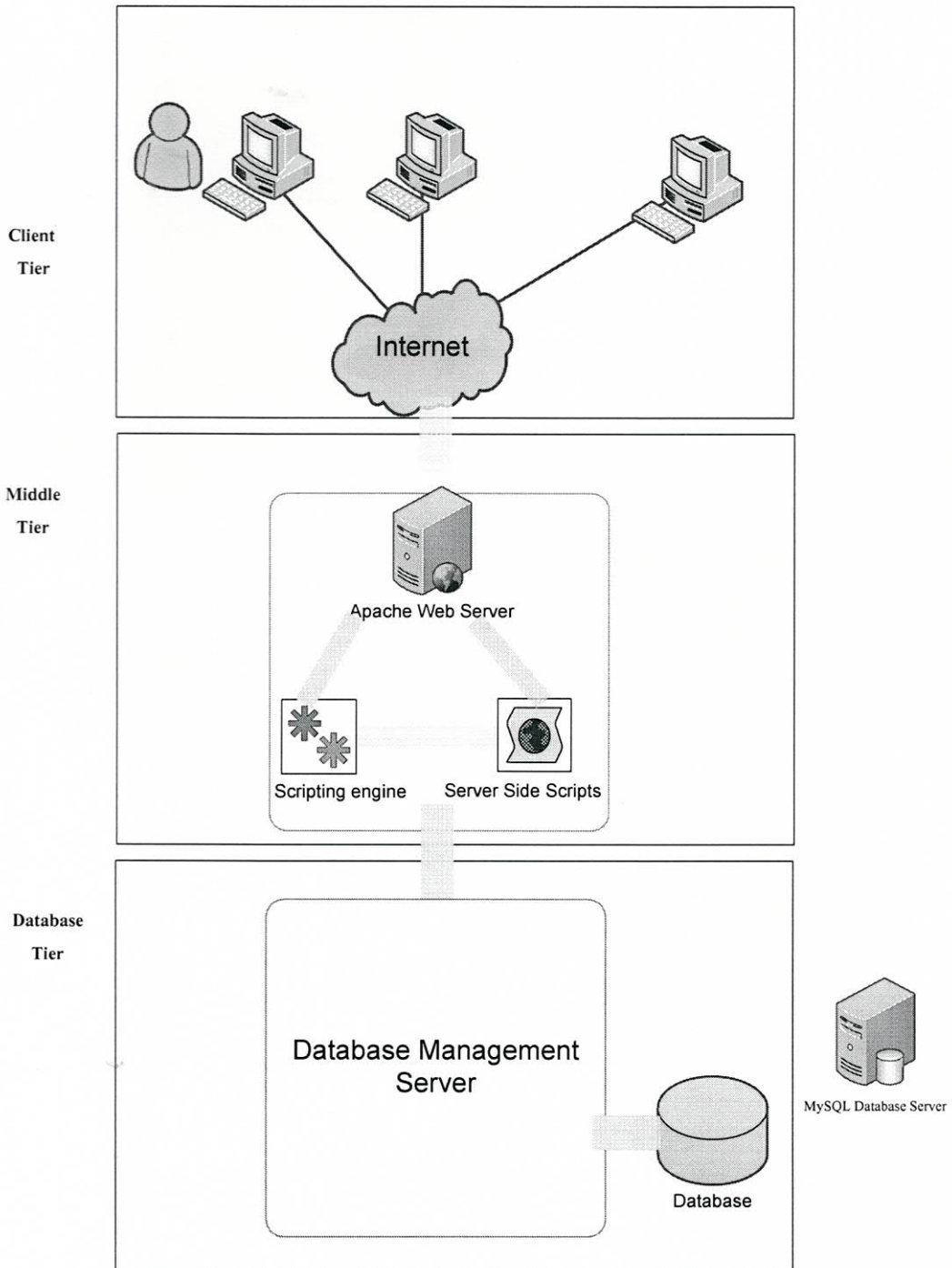
ระบบห้องพักในส่วนของการจอง แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ รายละเอียดดังนี้

- ส่วนของลูกคามี 8 เพจได้แก่ การสร้างสมุดจอง (create\_booking.php) รายละเอียดและยืนยันการจอง (confirm\_booking.php) แสดงค่าใช้จ่าย (account\_service.php) ยกเลิกการจอง (cancel\_booking.php) แสดงรายการห้องพัก (roomlists\_client.php) แสดงรายละเอียดการจอง (booking\_detail.php) แก้ไขรายการจอง (edit\_booking.php) ใช้พิมพ์รายละเอียดการจอง (detail\_reserve.php)
- ส่วนของผู้ดูแลระบบมี 2 เพจ ได้แก่ รายงานสรุปผลการจองและรายได้ (booklists.php) รายละเอียดการจอง (booklists\_report.php)

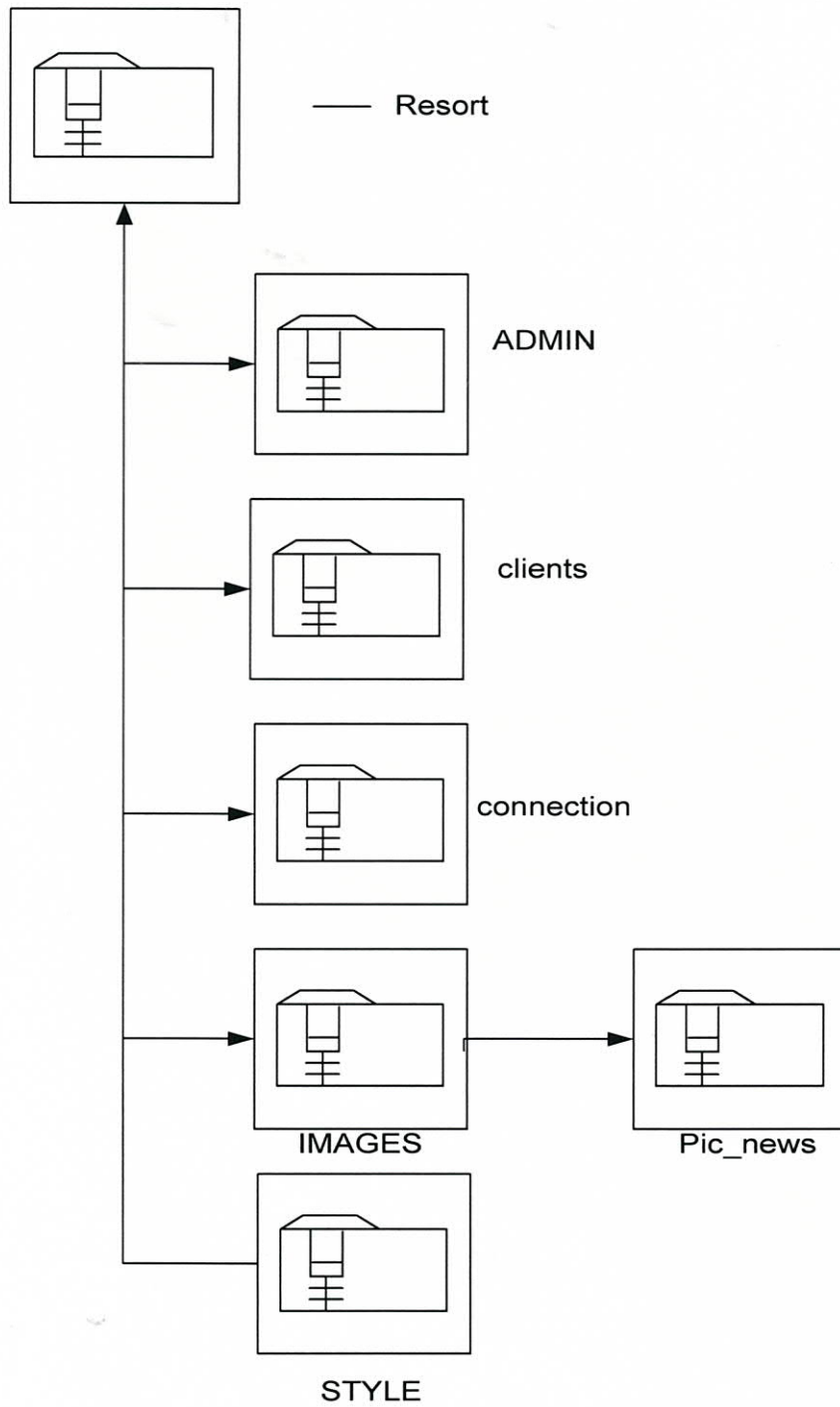
4.2.9 ระบบการเงิน เป็นการทำงานเฉพาะลูกค้าประกอบไปด้วย 2 เพจ คือ เลือกรูปแบบการชำระเงิน (payment.php) การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต (bk\_credit.php)



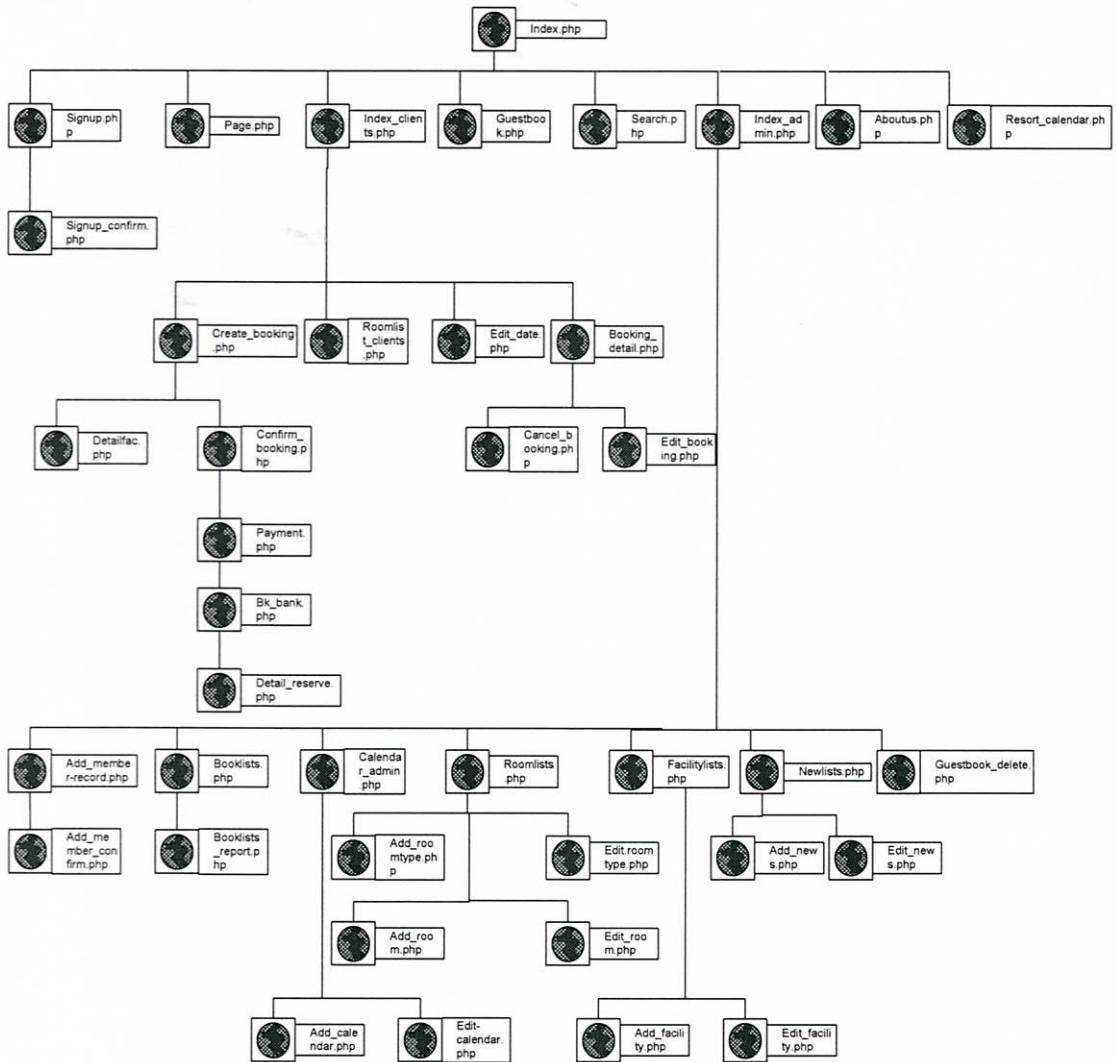
### 4.3 ส่วนประกอบของระบบงาน ( System Diagram )



รูปที่ 4.1 แสดงส่วนประกอบของระบบงาน



รูปที่ 4.2 แสดงโครงสร้างของ Folder ที่เก็บระบบงาน



รูปที่ 4.3 แสดงโครงสร้างการเชื่อมโยงเว็บเพจทั้งหมด

#### 4.4 การออกแบบฐานข้อมูลของเว็บแอปพลิเคชัน Best Resort

จากแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ER Diagram นำมาแปลงเป็น Table จากนั้นกำหนดชื่อฟิลด์ ชนิด ขนาด และขอบเขตของฟิลด์ใน Table ทั้งหมดของเว็บแอปพลิเคชัน Best Resort ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 เก็บราคาการจองห้องพัก (account)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
acc_ID	INT(6)	N	PRI	-	รหัสสมุดการเงิน
book_ID	INT(6)	N	FK	0	รหัสสมุดการจอง
price	INT(11)	N	-	0	ราคาที่จอง มากจากการคำนวณ

ตารางที่ 4.2 เก็บบริการเพิ่มเติมที่เลือก (book\_fac)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
book_ID	INT(6)	N	-	0	รหัสสมุดจอง
facility_ID	TINYINT(11)	N	-	0	รหัสของรายการเสริมพิเศษ

ตารางที่ 4.3 จองห้องพัก (Booking)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
book_ID	INT(6)	N	PRI	-	รหัสสมุดจอง
room_ID	INT(6)	N	-	0	รหัสห้องพัก
clients_ID	INT(6)	N	-	0	รหัสลูกค้า
startdate	varchar(10)	N	-	0000-00-00	วันที่เริ่มเข้าพัก
enddate	varchar(10)	N	-	0000-00-00	วันสุดท้ายที่เข้าพัก
roomtype_ID	INT(6)	N	-	0	ชนิดห้องพัก

**ตารางที่ 4.4** รายละเอียดลูกค้า (clients)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
client_ID	INT(6)	N	PRI	-	รหัสลูกค้า
title	varchar(10)	N	-	-	คำนำหน้าชื่อ
firstname	varchar(30)	N	-	-	ชื่อต้น
lastname	varchar(30)	N	-	-	นามสกุล
address1	varchar(100)	N	-	-	ที่อยู่ 1
address2	varchar(100)	N	-	-	ที่อยู่ 2
province	varchar(100)	N	-	-	อำเภอ/เขต
city	varchar(100)	N	-	-	จังหวัด
country	varchar(40)	N	-	-	ประเทศ
zipcode	varchar(20)	N	-	-	รหัสไปรษณีย์
email	varchar(100)	N	-	-	อีเมล
tel	varchar(20)	N	-	-	หมายเลขโทรศัพท์
username	varchar(30)	N	-	-	ชื่อที่ใช้ในการเข้าระบบ
password	varchar(30)	N	-	-	รหัสผ่านที่ใช้ในการเข้าระบบ
status	varchar(20)	N	-	clients	สถานะผู้ใช้
que_forget	TEXT	N	-	-	คำถามกัณลืม Password
ans_forget	TEXT	N	-	-	คำตอบกัณลืม Password

**ตารางที่ 4.5** รายละเอียดเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ (member)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
member_ID	INT(6)	N	PRI	-	รหัสเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ
firstname	varchar(30)	N	-	0	ชื่อต้น
lastname	varchar(30)	N	-	-	นามสกุล
username	varchar(30)	N	-	-	ชื่อที่ใช้ในการเข้าระบบ
password	varchar(30)	N	-	-	รหัสผ่านที่ใช้ในการเข้าระบบ
status	varchar(20)	N	-	-	สถานะมี 2 ประเภท member และ admin
que_forget	TEXT	N	-	-	คำถามกัณลืม Password
ans_forget	TEXT	N	-	-	คำตอบกัณลืม Password

ตารางที่ 4.6 รายการเสริมพิเศษ (Facility)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
facility_ID	TINYINT(11)	N	PRI	-	รหัสบริการเพิ่มเติม
facility_name	TEXT	N	-	-	ชื่อบริการเพิ่มเติม
price	INT(20)	N	-	0	ราคา
description	TEXT	N	-	-	รายละเอียดของบริการ
picture	BLOB	N	-	-	เก็บไฟล์รูปภาพแบบไบนารี
type	TEXT	N	-	-	ชนิดของรูปภาพ

ตารางที่ 4.7 รายการสมุดเยี่ยมชม (Guestbook)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
guest_ID	INT(11)	N	PRI	-	รหัสความคิดเห็น
name	varchar(50)	N	-	-	ชื่อผู้ส่งความคิดเห็น
email	varchar(100)	N	-	0	Email ผู้ส่งความคิดเห็น
headline	TEXT	N	-	-	หัวข้อความคิดเห็น
comment	TEXT	N	-	-	รายละเอียดความคิดเห็น
date	DATETIME	N	-	0000-00-00 00 0:00:00	เก็บวันที่ และเวลาที่แสดงความคิดเห็น

ตารางที่ 4.8 เก็บรายการปฏิทินเหตุการณ์ (mycalendar)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
calendar_ID	INT(11)	N	PRI	-	รหัสประจำเหตุการณ์
start	DATE	N	-	0000-00-00	วันที่เริ่มเหตุการณ์
end	DATE	N	-	0000-00-00	วันที่สิ้นสุดเหตุการณ์
title	TEXT	N	-	-	หัวข้อเหตุการณ์
service	varchar (30)	N	-	-	ชื่อผู้ให้บริการ
description	TEXT	N	-	-	รายละเอียดของเหตุการณ์

ตารางที่ 4.9 รายการข่าว (news)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
news_ID	INT (6)	N	PRI	-	รหัสข่าว
news_type	TEXT	N	-	-	ชนิดของข่าว
headline	TEXT	N	-	0	หัวข้อข่าว
story_text	TEXT	N	-	-	รายละเอียดของข่าว
picture	TEXT	N	-	-	ชื่อรูปภาพ
created	DATE	N	-	0000-00-00	วันที่สร้างข่าว
modified	DATE	Y	-	NULL	วันที่ปรับปรุงข่าว
published	DATE	Y	-	NULL	วันที่นำข่าวแสดงบนเว็บ

ตารางที่ 4.10 รายการห้องพัก (room)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
room_ID	INT (6)	N	PRI	-	รหัสห้อง
roomtype_ID	INT (6)	N	-	0	รหัสชนิดห้อง
number	INT (6)	N	-	0	หมายเลขห้อง
status	varchar(10)	N	-	ว่าง	สถานะของห้อง

ตารางที่ 4.11 รายการรายละเอียดของห้องพัก (roomtype)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
roomtype_ID	INT (6)	N	PRI	-	รหัสชนิดห้อง
name	varchar(30)	N	-	-	ชื่อชนิดห้อง
price	INT(11)	N	-	0	ราคาห้องต่อ 1 คืน
bed	INT(3)	N	-	0	จำนวนเตียงใน 1 ห้อง
description	TEXT	N	-	-	รายละเอียด
picture	BLOB	N	-	-	ไฟล์รูปภาพในรูปแบบไบนารี
type	TEXT	N	-	-	ชนิดของรูปภาพ

ตารางที่ 4.12 รายละเอียดผู้ใช้ (users)

Field	Type	Null	Key	Default	Description
user_ID	INT(6)	N	PRI	-	รหัสผู้ใช้
username	varchar(30)	N	-	0	ชื่อที่ใช้ในการเข้าระบบ
password	varchar(30)	N	-	-	รหัสผ่านที่ใช้ในการเข้าระบบ
status	varchar(20)	N	-	clients	สถานะกำหนดค่าเริ่มต้นเป็น clients เนื่องจากลูกค้าที่ลงทะเบียนจะไม่มีการเลือกสถานะ ช่างจะกำหนดเป็น clients ก่อน
que_forget	TEXT	N	-	-	คำถามกันลืม Password
ans_forget	TEXT	N	-	-	คำตอบกันลืม Password

#### 4.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

- Operating System  
ระบบปฏิบัติการเลือกเป็น Windows XP Professional Service Pack 2
- Webpage Developer  
เลือก Macromedia Dreamweaver MX version 2004
- Web Server / Database Server  
เลือก APACHE เป็น Web Server และ MySQL เป็น Database Server.
- Server Side Script  
เลือก PHP เป็นสคริปต์เพื่อใช้ทำงานร่วมกับ ฐานข้อมูล MySQL

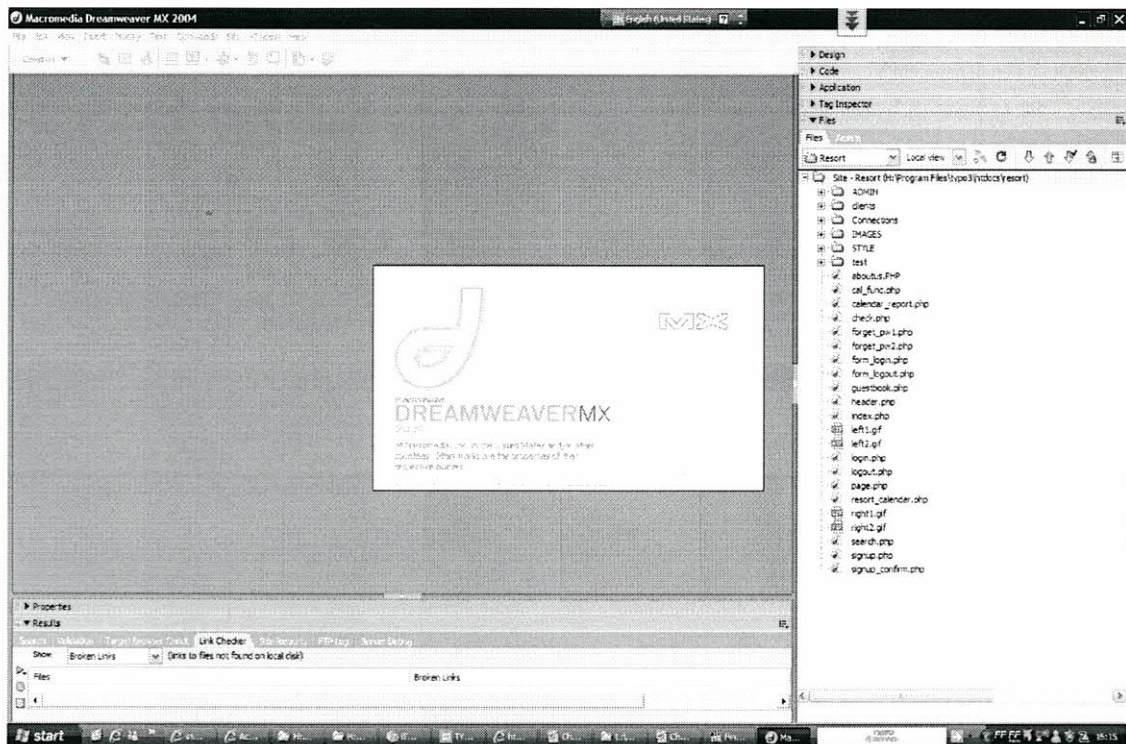


## บทที่ 5

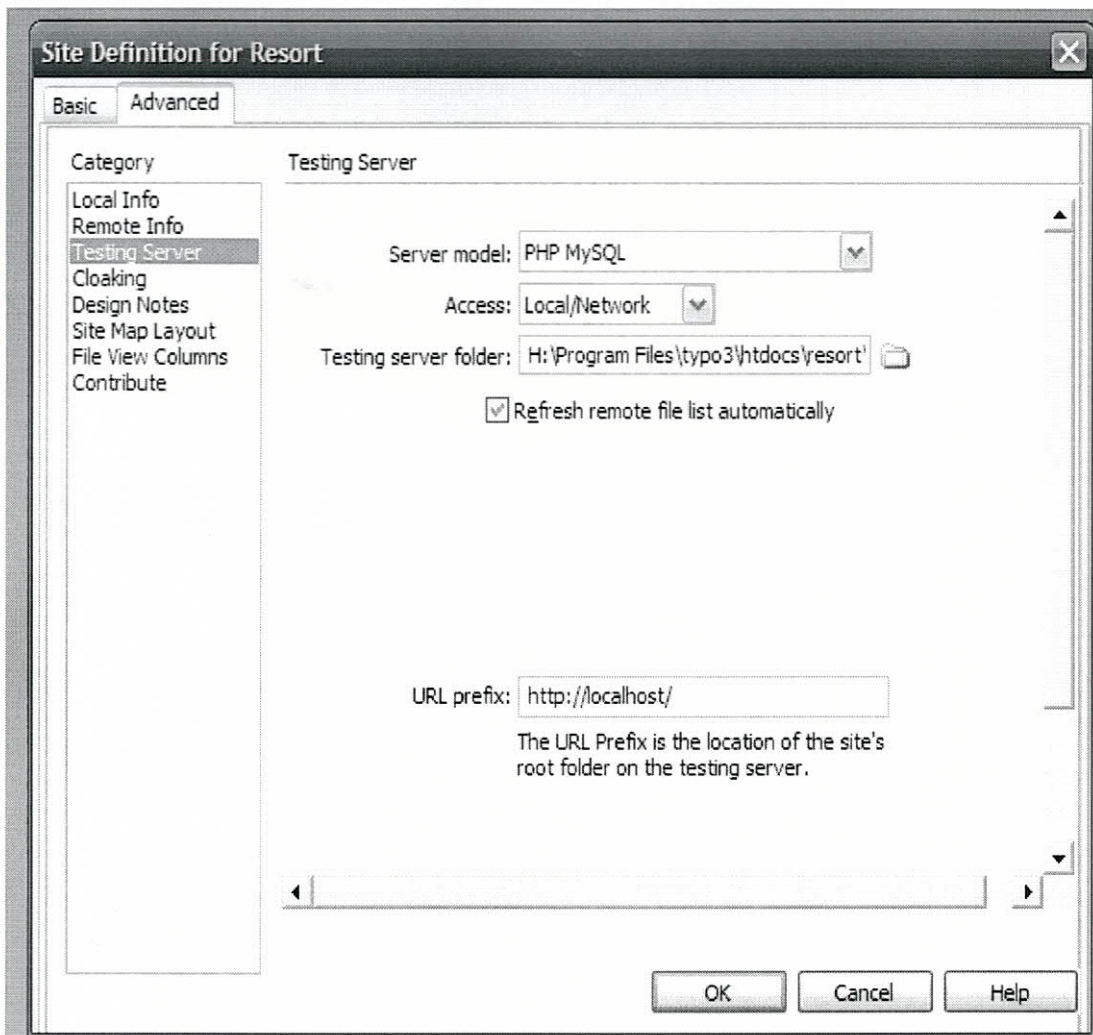
### การพัฒนาระบบ Best Resort

#### 5.1 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ Best Resort

Macromedia Dreamweaver MX 2004 – เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับพัฒนาเป็นหลักเนื่องจากมี Function ในการติดต่อฐานข้อมูล MySQL และ PHP Built-in Script เพื่อทำการสร้างชุดของข้อมูลจากฐานข้อมูลโดยที่ไม่ต้องเสียเวลาในการสร้างมากนัก ดังรูปที่ 5.1



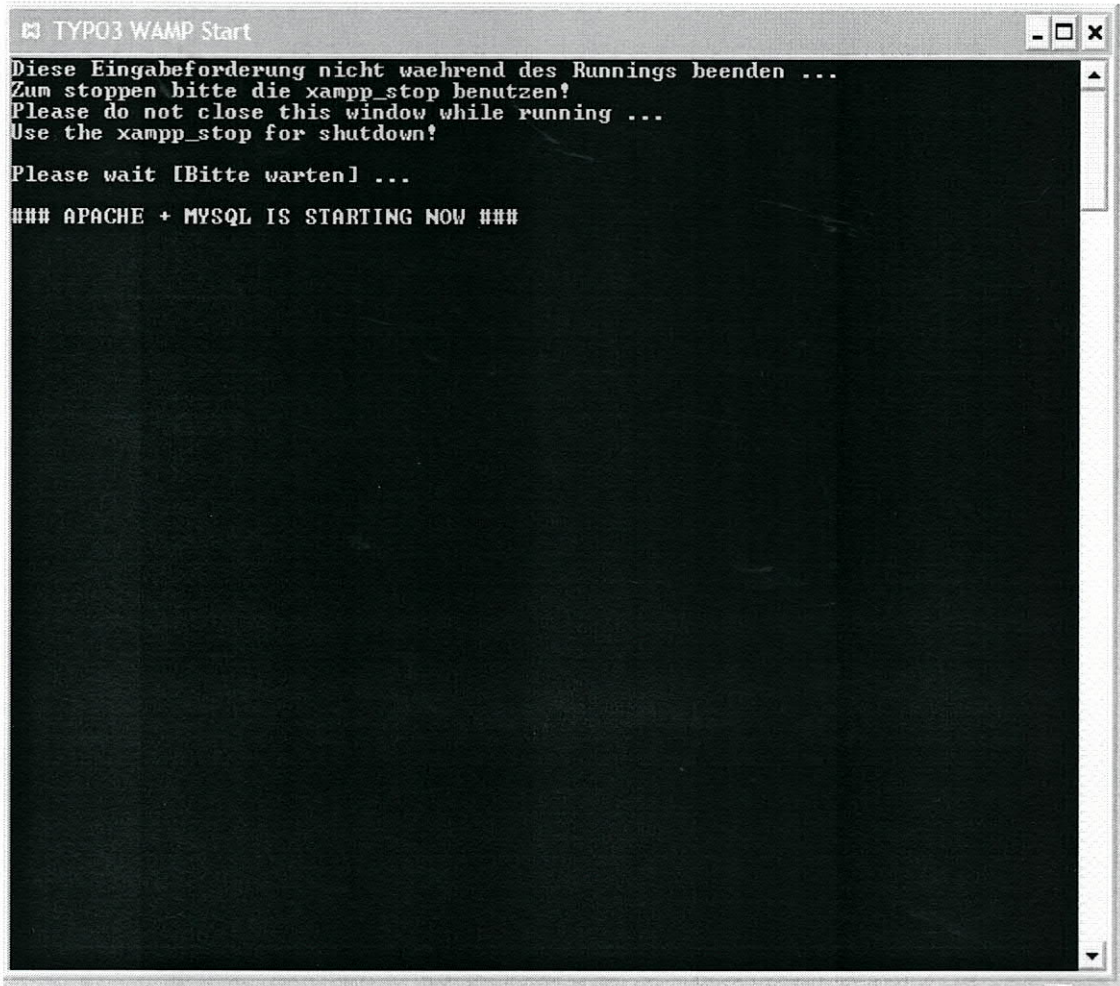
รูปที่ 5.1 แสดงหน้าต่างโปรแกรม Dreamweaver MX 2004.



รูปที่ 5.2 แสดงการสร้าง Site Definition

## 5.2 โครงสร้างโปรแกรม Web Server / Database Server

ในที่นี้ผู้จัดทำโปรแกรม Typo เป็น Web Content Management System ซึ่งรวม Package ของ Web Server ที่เป็น Apache และ Database Server ที่เป็น MySQL Server ไว้ด้วยกัน และ ยังมี Web Database Management อีกด้วยนั่นคือ PHP MyAdmin

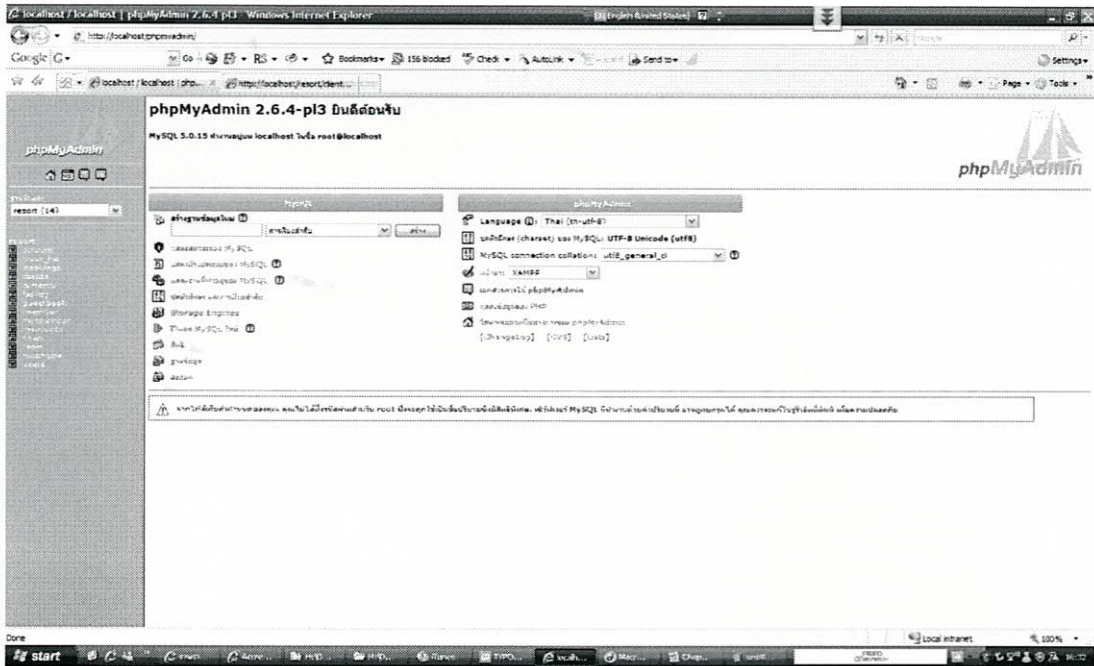


```
TYPO3 WAMP Start
Diese Eingabeforderung nicht waehrend des Runnings beenden ...
Zum stoppen bitte die xampp_stop benutzen!
Please do not close this window while running ...
Use the xampp_stop for shutdown!

Please wait [Bitte warten] ...

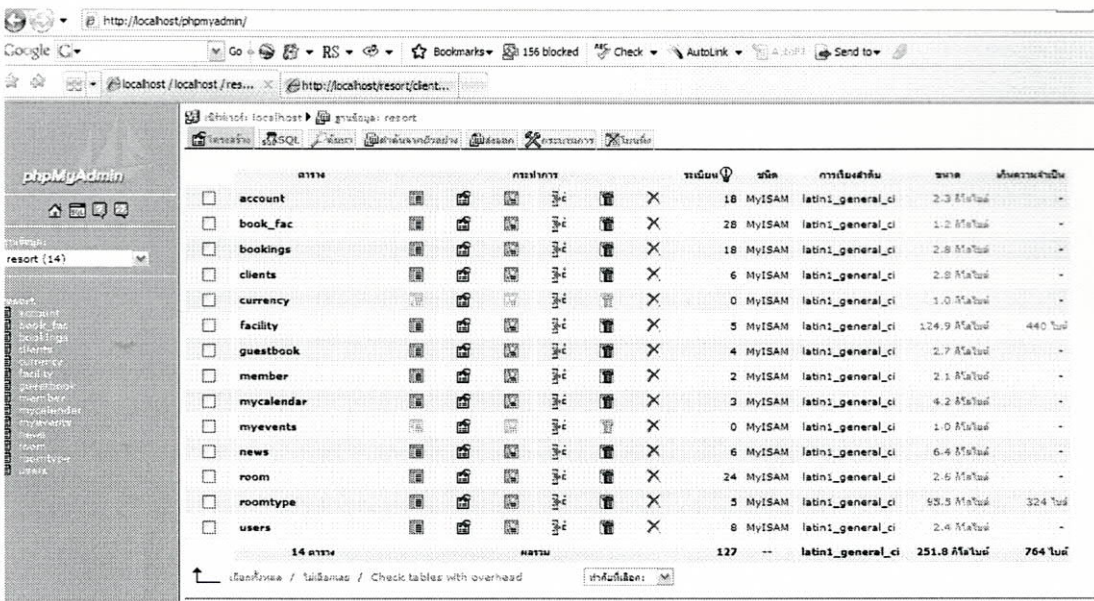
### APACHE + MYSQL IS STARTING NOW ###
```

รูปที่ 5.3 การรันโปรแกรม Typo



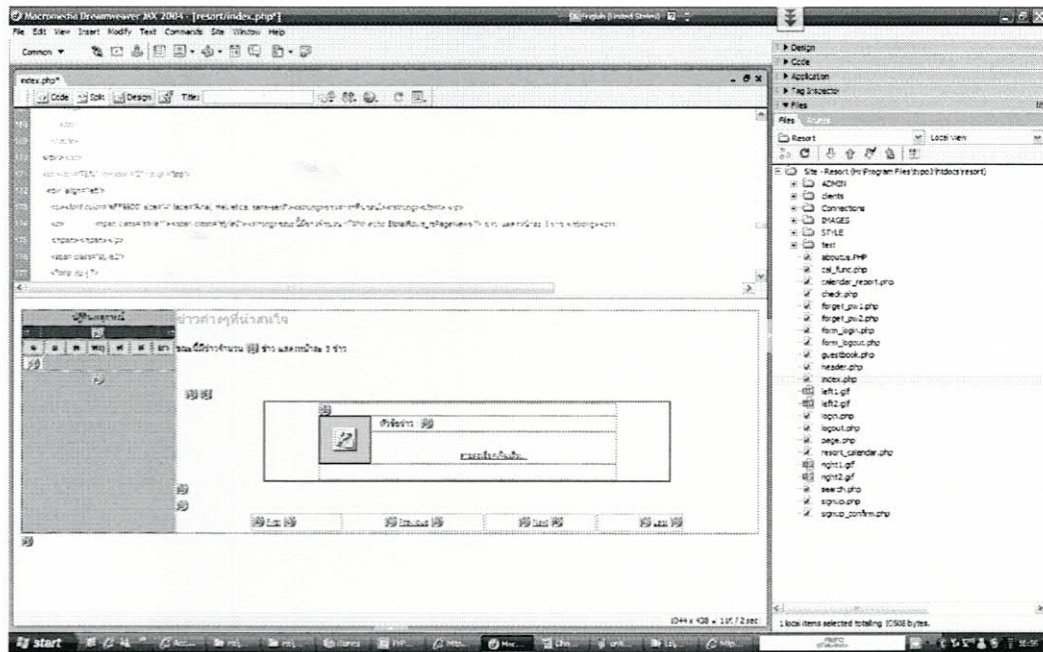
รูปที่ 5.4 แสดงโปรแกรม PHPMyAdmin

การสร้างฐานข้อมูลเราทำการสร้างผ่านระบบ PHPMyAdmin กำหนดตาม โครงสร้างของ Data Dictionary ที่ได้ออกแบบไว้ในบทที่ 4 ดังรูป

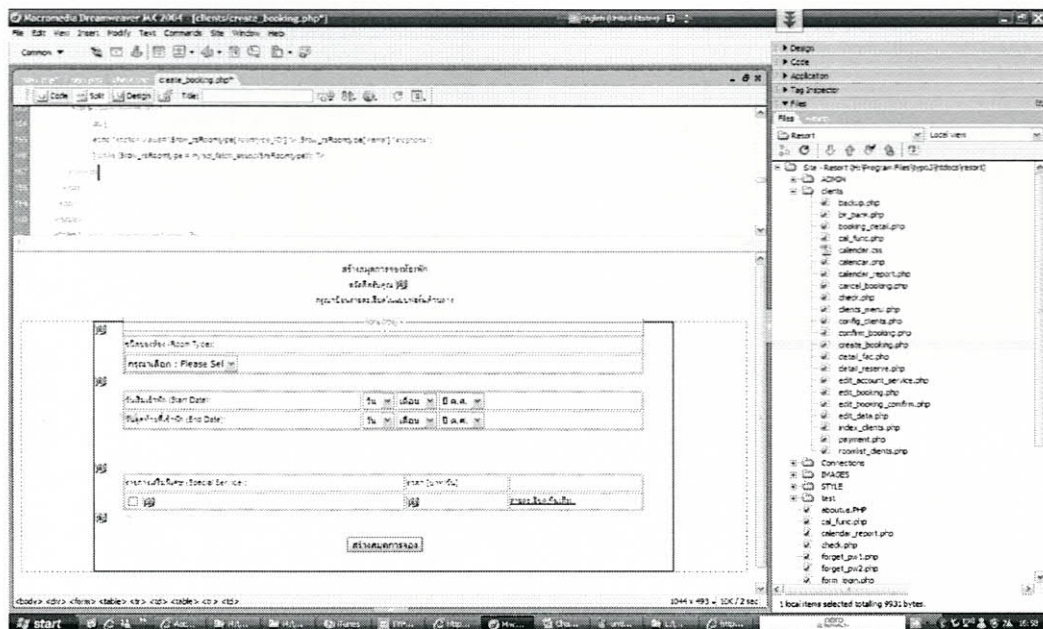


รูปที่ 5.5 แสดงฐานข้อมูล Resort สร้างโดย PhpMyAdmin

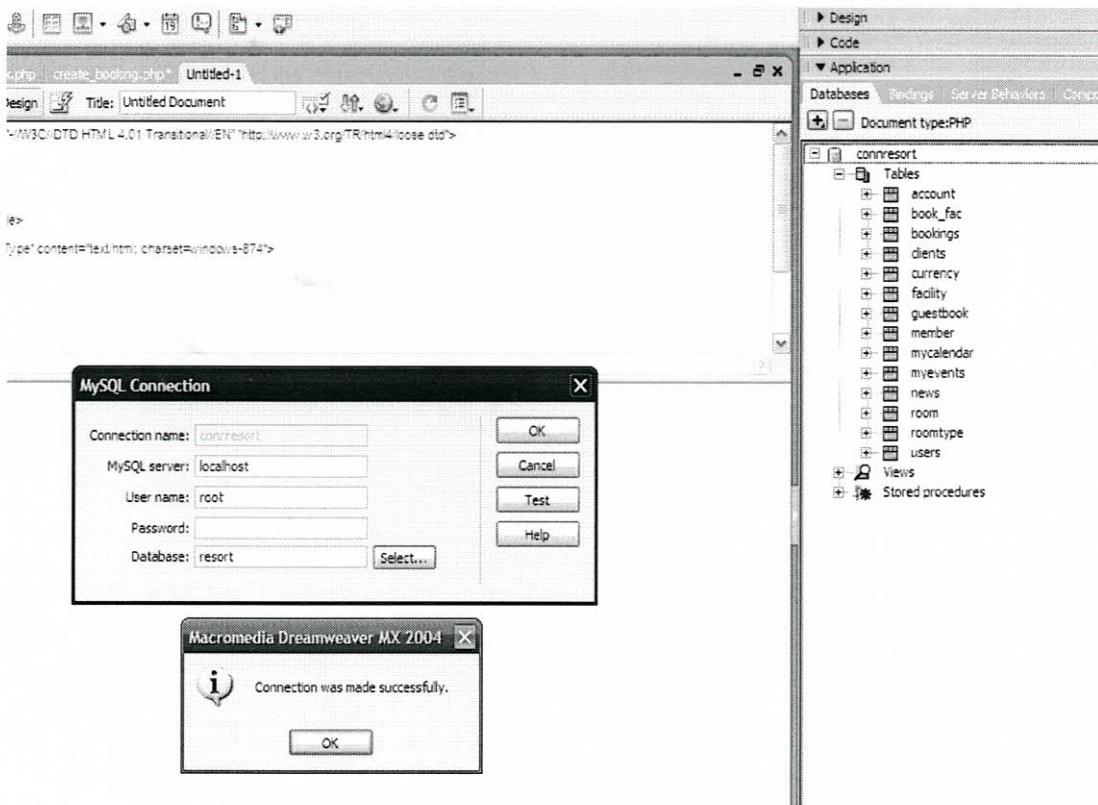
การสร้างเพจแต่ละระบบโดยใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX



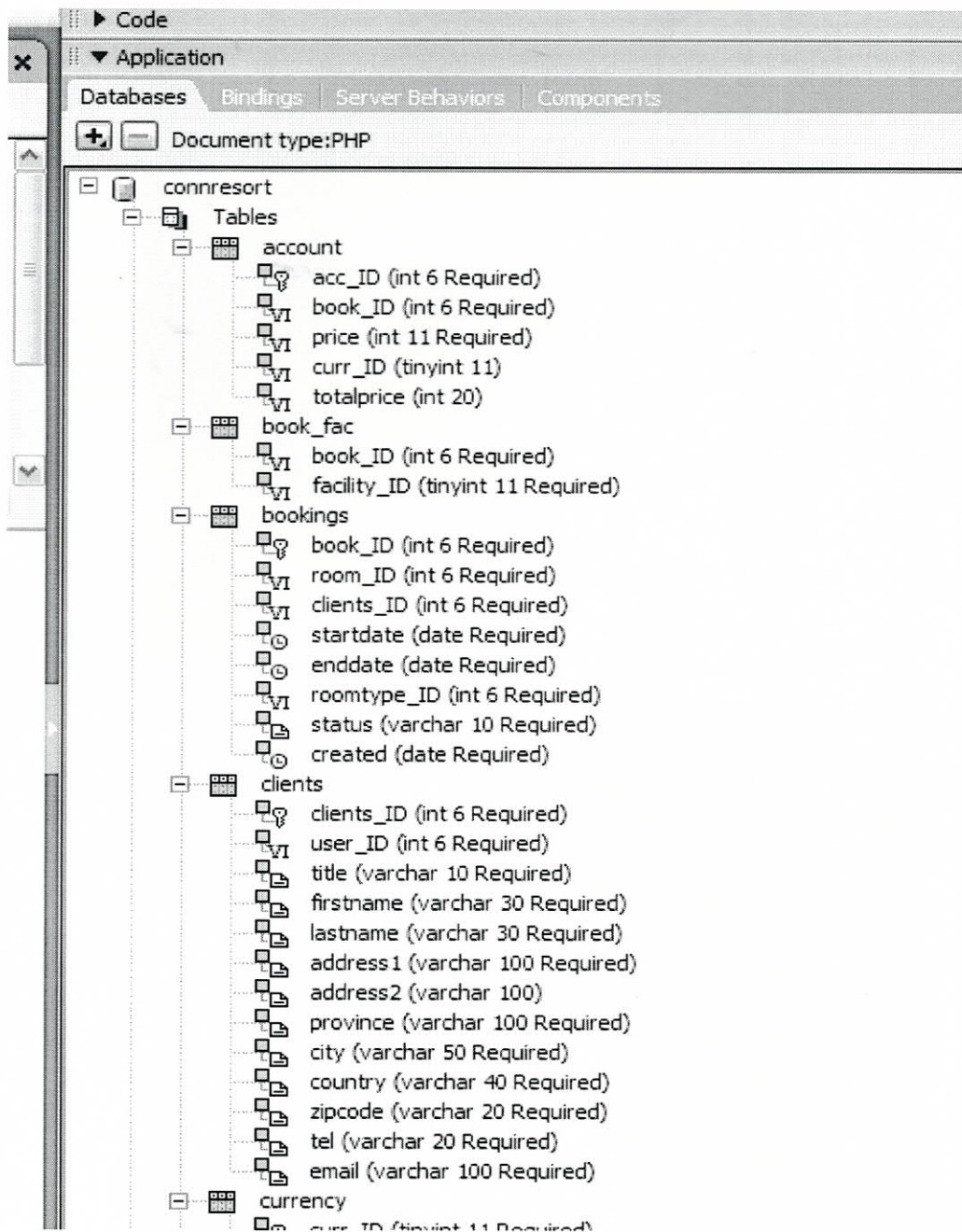
รูปที่ 5.6 แสดงไฟล์ index.php สร้างโดย Dreamweaver MX 2004



รูปที่ 5.7 แสดงไฟล์ Create\_booking.php เพื่อสร้างสมุดการจองของลูกค้า



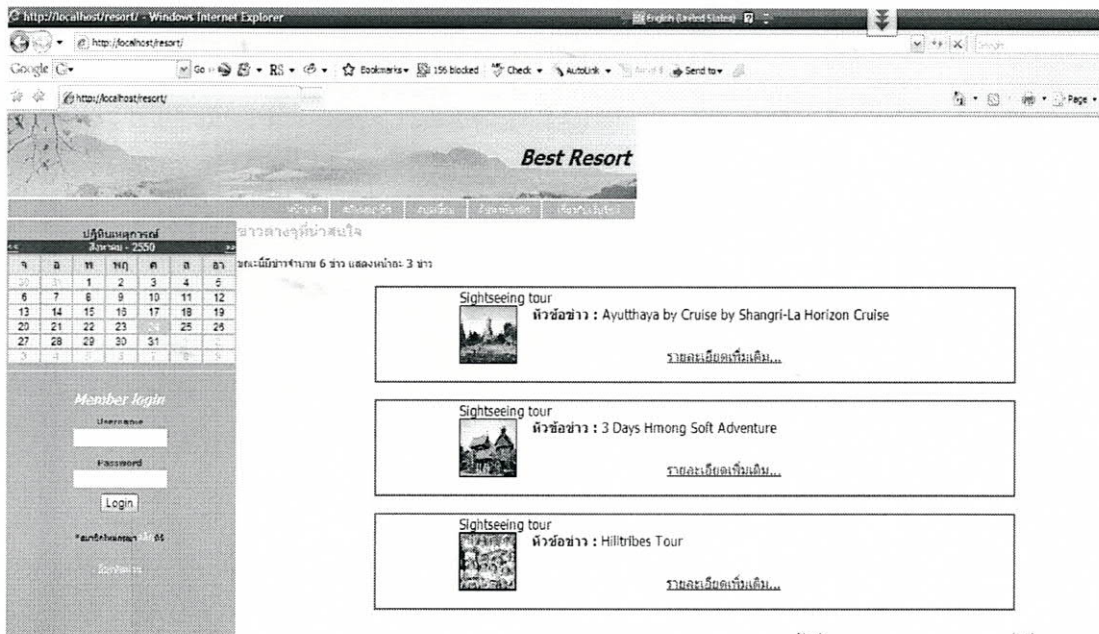
รูปที่ 5.8 แสดงการสร้าง Database Connection ด้วย Dreamweaver MX 2004



รูปที่ 5.9 แสดงรายละเอียดโครงสร้างฐานข้อมูลจาก Dreamweaver MX 2004

ทดสอบระบบหลังจากที่ได้ทำการสร้างระบบ Best Resort เรียบร้อย

กำหนดค่า default เป็น <http://localhost/resort> โดยที่ Web Server จะทำการอ่านไปที่ไฟล์ index.php เป็น default



รูปที่ 5.10 แสดงการรันเว็บแอปพลิเคชันที่สมบูรณ์แล้ว



## บทที่ 6 การนำไปใช้

### 6.1 การทดสอบระบบ Best Resort

การทดสอบจากระบบที่ได้พัฒนาไปแล้วนั้นได้ใช้ข้อมูลบางส่วนจากเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นการให้รายละเอียดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและปฏิทินการท่องเที่ยวตามภาคต่างๆที่เกิดขึ้นในรอบเดือน จากนั้นเป็นการจองห้องพักโดยสมาชิกที่ทำการสมัครกับทางเว็บไซต์เข้ามาเยี่ยมชมและทำการสำรองห้องพัก

การใช้งานส่วนสมัครสมาชิกและส่วนของลูกค้า

กำหนดผู้ใช้ชื่อ Mr. Dirk Hutchin เป็นลูกค้าที่สนใจจะจองห้องพักกับทาง Best Resort ขั้นตอนแรก คุณ Dirk ต้องสมัครเป็นสมาชิกกับทางรีสอร์ทก่อน

#### สมัครสมาชิกใหม่

คำนำหน้าชื่อ(Title):	<input type="text"/>	* ตัวอย่าง นาย, นาง, นางสาว, ยศหรือตำแหน่ง
ชื่อ(Name):	<input type="text"/>	*
นามสกุล(Surname):	<input type="text"/>	*
Username:	<input type="text"/>	*
Password:	<input type="password"/>	*
Confirm Password:	<input type="password"/>	*
Emai Address:	<input type="text"/>	* ตัวอย่าง admin@hotmail.com
โทรศัพท์(telephone No.):	<input type="text"/>	* ตัวอย่าง 028906896
ที่อยู่1(address1):	<input type="text"/>	*
ที่อยู่2(address2):	<input type="text"/>	*
เขต/อำเภอ(province):	<input type="text"/>	*
จังหวัด(City):	<input type="text"/>	*
ประเทศ(Country):	<input type="text"/>	*
รหัสไปรษณีย์(Zipcode):	<input type="text"/>	* ตัวอย่าง 10600
คำถามกันลิม:	<input type="text"/>	*
คำตอบของคำถามกันลิม:	<input type="text"/>	*

รูปที่ 6.1 เจอใช้กรอกรายละเอียดเพื่อขอสมัครเป็นสมาชิกกับทางเว็บไซต์

username และ รหัสผ่าน  
คุณDirk Hutchin  
Username คือ dhutch  
Password คือ b0141301

รูปที่ 6.2 ได้ Username และ Password เพื่อใช้งานหลังการสมัคร

เมนูลูกค้า (clients menu-Clients)

ยินดีต้อนรับคุณ Dirk Hutchin เข้าสู่ระบบจองห้องพัก Best Resort

"คลิกเพื่อดูรูปเพื่อดูห้องพักโรงแรมของ resort"

รูปที่ 6.3 เก็บ Session จนกว่า Logout.

รายละเอียดห้องพักชนิดต่างๆ

รายการชนิดห้องพัก ขณะนี้มี 5 ชนิด แสดงหน้าจะ 3 ชนิด

รูปภาพ	ชนิดห้องพัก	เตียง	ราคา	รายละเอียด
	Deluxe	2	2,500	Air-condition, color television, full baths <a href="#">Launch Calendar</a>
	superior	2	4,000	Air-condition, color television, full baths, a wide range of other amenities <a href="#">Launch Calendar</a>
	suite	1	8,000	Air-condition, color television, full baths, wi sauna and steam. <a href="#">Launch Calendar</a>

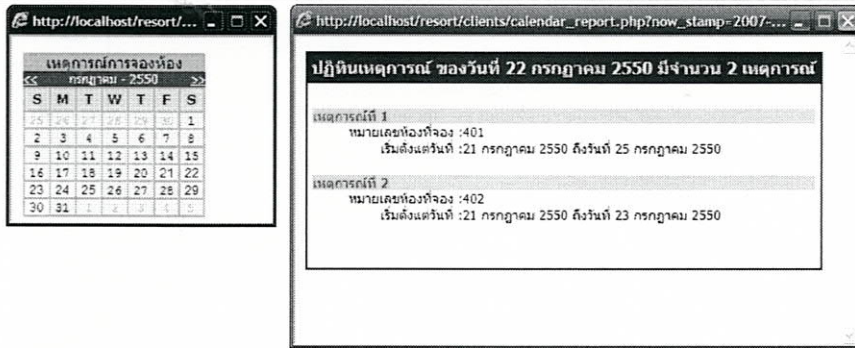
Next Last

รูปที่ 6.4 แสดงรายละเอียดของห้องพักชนิดต่างๆ

รายละเอียดห้องพักชนิดต่างๆ

รายการชนิดห้องพัก ขณะนี้มี 5 ชนิด แสดงหน้าละ 3 ชนิด

รูปภาพ	ชนิดห้องพัก	เตียง	ราคา	รายละเอียด
	queen suite	1	15,000	Air-condition, color television, full baths, jacuzzi and sauna, steam. <a href="#">Launch Calendar</a>
	king superior	2	12,000	king size and double bed with jacuzzi <a href="#">Launch Calendar</a>



รูปที่ 6.5 แสดงเหตุการณ์ช่วงที่ห้องที่มีการจองไปแล้ว

สร้างสมุดการจองห้องพัก  
สรุปลี้ดรับคุณ Dirk Hutchin  
กรุณาป้อนรายละเอียดในแบบฟอร์มด้านล่าง

ชนิดของห้อง (Room Type):  
กรุณาเลือก : Please Select

วันเริ่มเข้าพัก (Start Date): 24 08 2007  
วันสุดท้ายที่เข้าพัก (End Date): วัน เดือน ปี ค.ศ.

รายการเสริมพิเศษ (Special Service):

<input type="checkbox"/> yoga	ราคา [บาท/วัน]	รายละเอียดเพิ่มเติม...
<input type="checkbox"/> Fitness	1,200	รายละเอียดเพิ่มเติม...
<input type="checkbox"/> auditorium	800	รายละเอียดเพิ่มเติม...
<input type="checkbox"/> inter_call	5,000	รายละเอียดเพิ่มเติม...
<input type="checkbox"/> swimming pool	200	รายละเอียดเพิ่มเติม...
	200	รายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปที่ 6.6 เริ่มการจองที่เพจ Create\_booking.php

สร้างสมุดการจองห้องพัก  
สวัสดีครับคุณ Dirk Hutchin  
กรุณาป้อนรายละเอียดในแบบฟอร์มด้านล่าง

ชนิดของห้อง (Room Type):  
king superior

วันเริ่มเข้าพัก (Start Date): 24 08 2007  
วันสุดท้ายที่เข้าพัก (End Date): 2007

รายการเสริมพิเศษ (Special):  
 yoga  
 Fitness  
 auditorium  
 inter\_call  
 swimming pool

รายละเอียดรายการเสริมพิเศษ:  
 ชื่อรายการเสริมพิเศษ: yoga  
 รายละเอียดรายการเสริมพิเศษ:  
 The Fitness Center offers a wide range of exercise equipment, massage

ราคา: 1200 บาท

สร้างสมุดการจอง

รายละเอียดเพิ่มเติม..  
 รายละเอียดเพิ่มเติม..  
 รายละเอียดเพิ่มเติม..  
 รายละเอียดเพิ่มเติม..  
 รายละเอียดเพิ่มเติม..

รูปที่ 6.7 รายละเอียดของบริการเสริมพิเศษ

รายละเอียดสมุดการจอง คุณ Dirk Hutchin

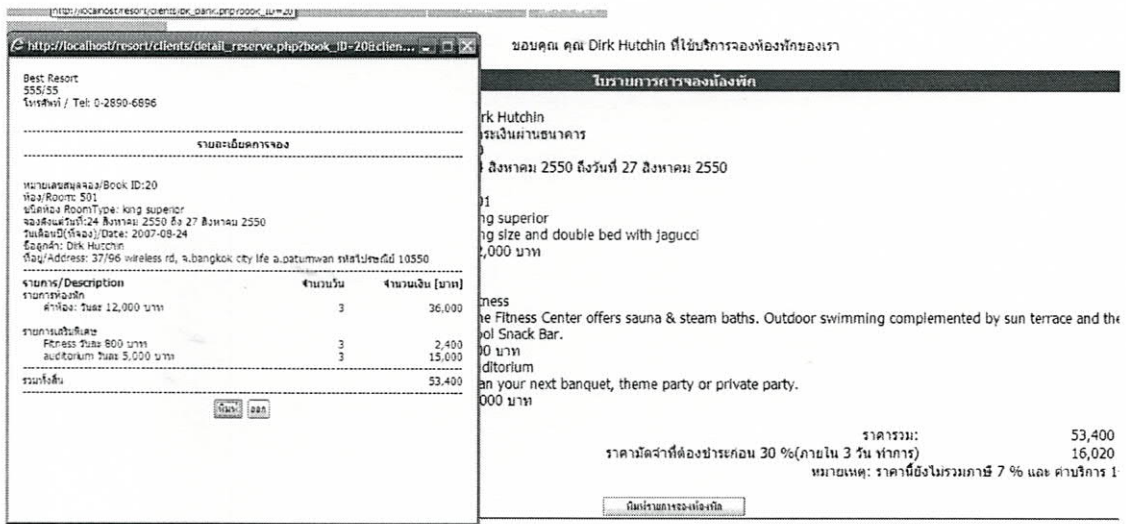
รายละเอียดห้องพัก  
 หมายเลขห้อง : 501  
 จำนวนเตียง : 2  
 ชนิดห้องพัก : king superior  
 รายละเอียด : king size and double bed with jagucci  
 ราคา : 12,000 บาท

รายละเอียดรายการเสริมพิเศษ  
 ชื่อ : Fitness  
 รายละเอียด : The Fitness Center offers sauna & steam baths. Outdoor swimming complemented by sun terrace and the Pool Snack Bar.  
 ราคา : 800บาท  
 ชื่อ : auditorium  
 รายละเอียด : Plan your next banquet, theme party or private party.  
 ราคา : 5,000บาท

รายการ	ชื่อรายการ	ราคา [บาท]	จำนวน [ที]	ราคารวม [บาท]
ห้องพัก	king superior	12,000	3	36,000
บริการอื่นๆ	Fitness	800	3	2,400
	auditorium	5,000	3	15,000
ราคารวมทั้งหมดที่ต้องชำระ(Total)				53,400
ราคาดังกล่าวที่ต้องชำระก่อน 30 %(ภายใน 3 วัน ท่่าการ)				16,020

รูปที่ 6.8 รายละเอียดการจองก่อนการยืนยัน

ลูกค้าสามารถเลือกการชำระเงินได้ 2 ช่องทาง คือ ชำระโดยผ่านธนาคารหรือโดยบัตรเครดิตแต่ในระบบงานนี้ไม่สามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้ฉะนั้นขั้นตอนสุดท้ายลูกค้าจะต้องพิมพ์รายละเอียดมาจากหน้า bk\_bank.php และ detail\_reserve.php (ระบบจะ query จาก Book\_Id) ดังรูปที่ 6.9



รูปที่ 6.9 แสดงรายละเอียดการจองและการชำระเงิน

การทดสอบส่วนสมาชิกและผู้ดูแลระบบ

ในที่นี้กำหนดให้ USER = WEE\_L\_WA เป็นผู้ดูแลระบบโดยการกำหนด User จาก

PHPMyAdmin



รูปที่ 6.10 หน้าจอระบบ Admin Menu

ลบข้อคิดเห็น  
(Administrator - Delete GuestBook)

ลบ	ID	หัวข้อ	วันที่	Email	ผู้ส่ง
<input type="checkbox"/>	4	how's goin @Phuket	21 กรกฎาคม 2550 01:22:26	jitrada_bizzss@hotmail.com	quanquar
<input type="checkbox"/>	3	อยากไปพงัน	26 พฤษภาคม 2550 09:25:04	v-waswe@microsoft.com	เมสท์
<input type="checkbox"/>	2	หิวกิน อยากไป	14 พฤษภาคม 2550 11:06:14	wee_l_wa@hotmail.com	เมสท์
<input type="checkbox"/>	1	great pace to see all you stay	12 พฤษภาคม 2550 08:05:03	wee_l_wa@hotmail.com	wee_l_wa

รูปที่ 6.11 เมนูลบข้อคิดเห็นจาก GuestBook

ปฏิทินเหตุการณ์  
(Administrator - Event Tool)  
เพิ่มเหตุการณ์

แก้ไข	ลบ	วันที่เริ่มต้น และ สิ้นสุด	ชื่อเหตุการณ์
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16 พฤษภาคม 2550 ถึง 22 พฤษภาคม 2550	งานระฆามหวาน และ กาชาดจังหวัดเพชรบุรี
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16 พฤษภาคม 2550 ถึง 20 พฤษภาคม 2550	Bun Bung Fai Rocket Festival
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13 พฤษภาคม 2550 ถึง 14 พฤษภาคม 2550	Lumpini Event launch for new Phase.

แก้ไขปฏิทินเหตุการณ์  
(Administrator - Edit Event Calendar)

วันเวลาแสดงเหตุการณ์(date&Event) :

วันที่เริ่มต้น(Start Date): 16 05 ปี ค.ศ. 2550  
 วันที่สิ้นสุด(End Date): 22 05 ปี ค.ศ. 2550

หัวข้อเหตุการณ์ (Event Title) :

งานระฆามหวาน และ กาชาดจ

รายละเอียด (Event Description) :

งานระฆามหวาน และ กาชาดจังหวัดเพชรบุรี

รูปที่ 6.12 ระบบเพิ่มเหตุการณ์ตามปฏิทิน

หน้าหลัก สมัครสมาชิก

<b>เมนูผู้ดูแลระบบ</b>	
ลบข้อมูลเงิน	
รายงานปฏิทินการจอง	
รายงานสรุปค่าจอง	
รายงานห้องพัก	
รายงานวงเงินใช้ชำระ	
รายงานชำระ	

**สมุดการจอง**  
**(Administrator - Booking)**

**เลือกประเภท** >>เลือกประเภทการจอง<< 

>>เลือกประเภทการจอง<<  
 รายงานผลการจองวันนี้  
 รายงานผลการจอง-เงื่อนงำ  
 รายงานผลการยกเลิกการจอง  
 รายงานผลรายได้อีกจากการจอง  
 รายงานผลรายได้อีกจากการจอง-เงื่อนงำ

---




รายงานผลการจองห้องพัก

<b>ประวัติผู้จอง</b>	
ชื่อ -นามสกุล	คุณ Dirk Hutchin
ที่อยู่	37/96 wireless rd, ย่านเอก ปทุมวัน จังหวัด bangkok city life ประเทศ thailand รหัสไปรษณีย์ 10550
เบอร์โทรศัพท์	022546666
อีเมล	dhutch@microsoft.com
<b>รายละเอียดการจอง</b>	
จองวันที่	24 สิงหาคม 2550
เริ่มจองตั้งแต่วันที่	24 สิงหาคม 2550 ถึงวันที่ 27 สิงหาคม 2550
<b>รายละเอียดห้องพัก</b>	
หมายเลขห้อง	501
ชนิดห้อง	king superior
จำนวนเตียง	2
รายละเอียดห้อง	king size and double bed with jagucci
ราคา	12,000 บาท
<b>รายการเสริมที่เสนาต่างๆที่เลือก</b>	
ชื่อรายการ	Fitness
รายละเอียด	The Fitness Center offers sauna & steam baths. Outdoor swimming complemented by sun terrace and the Pool Snack Bar.
ราคา	800 บาท
ชื่อรายการ	auditorium
รายละเอียด	Plan your next banquet, theme party or private party.
ราคา	5,000 บาท
<b>จำนวนเงิน</b>	
	ราคารวมทั้งหมดที่ต้องชำระ(Total) 53,400 บาท ราคามัดจำที่ต้องชำระก่อน 30 %(ภายใน 3 วัน ทำการ) 16,020 บาท หมายเหตุ: ราคายังไม่รวมภาษี 7 % และ ค่าบริการ 10 %

รูปที่ 6.13 รายงานการจองของลูกค้า

รายการห้องพักและชนิดห้องพักต่างๆ

รายการชนิดห้องพัก ขณะนี้มี 5 ชนิด แสดงหน้าละ 3 ชนิด

เพิ่มชนิดห้องพัก					
รูปภาพ	ชนิดห้องพัก	เตียง	ราคา [บาท]	รายละเอียด	ปรับปรุง
	Deluxe	2	2,500	Air-condition, color television, full baths	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
	superior	2	4,000	Air-condition, color television, full baths, and a wide range of other amenities	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
	suite	1	8,000	Air-condition, color television, full baths, with sauna and steam.	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>

รายการห้องพัก ขณะนี้มีห้องพักอยู่ 24 ห้อง แสดงหน้าละ 3 ห้อง

เพิ่มห้องพัก				Next
หมายเลขห้อง	ชนิดห้องพัก	สถานะ	ปรับปรุง	
100	Deluxe	ว่าง	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>	
101	Deluxe	ว่าง	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>	
102	Deluxe	ว่าง	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>	

เพิ่มชนิดห้องพัก

(Administrator - Add Room Type Information)

รายละเอียดการเพิ่มชนิดห้องพัก

ชื่อชนิดห้องพัก :

ราคา :  บาท/วัน

จำนวน :  เตียง

รายละเอียด :

รูปภาพ(jpeg, gif) :

เพิ่มห้องพัก

(Administrator - Add Room Information)

รายละเอียดการเพิ่มห้องพัก

หมายเลขห้อง :

เลือกชนิดห้องพัก : 

- กรุณาเลือกชนิดของห้องพัก
- กรุณาเลือกชนิดของห้องพัก
- Deluxe
- superior
- suite
- queen suite
- king superior

รูปที่ 6.14 รายการแก้ไขชนิดและจำนวนของห้อง



รายการเสริมพิเศษ

(Administrator - Facilities List)

รายการเสริมพิเศษ ขณะนี้มี 5 ชนิด แสดงหน้าละ 3 ชนิด

แก้ไข	ลบ	ตัวอย่างภาพ	เพิ่ม รายการเสริมพิเศษ Facility name	รายละเอียด	ราคา [บาท]
			yoga	The Fitness Center offers a wide range of exercise equipment, massage	1,200
			Fitness	The Fitness Center offers sauna & steam baths. Outdoor swimming complemented by sun terrace and the Pool Snack Bar.	800
			auditorium	Plan your next banquet, theme party or private party.	5,000

เพิ่มรายการเสริมพิเศษ

(Administrator - Add Facility Information)

ชื่อ Facility :

ราคา :  บาท/วัน

รายละเอียด :

รูปภาพ :

รูปที่ 6.15 การเพิ่มรายการเสริมพิเศษ

แสดงข่าวต่างๆที่เขียนไว้

หัวข้อข่าว (Headlines)	ชนิดข่าว (News Type)	เขียนวันที่ (Create)	ปรับปรุงครั้งล่าสุด (Modified)	นำขึ้นเว็บ (Published)	
1.Lovely Hiking bridge	Adventure exciting	21 กรกฎาคม 2550	ยังไม่มีการแก้ไข	21 กรกฎาคม 2550	แสดงแล้ว

[เพิ่มข่าว](#)

Admin-Staff เพิ่มข่าวใหม่

หัวข้อข่าว

ชนิดของข่าว

รายละเอียดของข่าว

Upload รูปภาพ

รูปที่ 6.16 หน้าจอการเพิ่มระบบข่าวสารและโปรโมชั่น

## บทที่ 7

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 7.1 สรุปผลการดำเนินโครงการ

ระบบการจองโรงแรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นี้ ได้นำเสนอการให้บริการในด้านของการจองห้องพักของโรงแรมผ่าน ระบบ อินเทอร์เน็ต บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในการจองห้องพักของโรงแรมนั้นจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับอีเมลยืนยันตอบกลับจากโรงแรมก่อนจึงจะถือว่า การจองห้องพักของโรงแรมนั้นสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังสามารถทำการค้นหาโรงแรมโดยวิธีค้นหาจาก ชื่อภูมิภาค และชื่อจังหวัด ซึ่งในการค้นหาโรงแรมนั้นสามารถค้นได้เฉพาะโรงแรมที่สมัครเป็นสมาชิกของ Web Site HotelDD.com เท่านั้นและในด้านของระบบอินเทอร์เน็ตนั้นโรงแรมที่สมัครเป็นสมาชิกกับ Web Site HotelDD.com สามารถที่จะทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่ม ลบ ข้อมูลโรงแรมของโรงแรมได้ และโรงแรมสามารถที่จะทำการเช็คข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าได้ ส่งเมลตอบกลับเพื่อยืนยันการจองห้องพักให้กับลูกค้าว่าลูกค้าสามารถจองห้องพักได้หรือไม่

จากการใช้งานเบื้องต้นของระบบดังกล่าวได้พบกับปัญหาหลายประการ อันเนื่องมาจากผู้จัดทำเองไม่สามารถที่จะสร้างระบบหลังจากขั้นตอนการออกแบบระบบใหม่แล้วให้มีประสิทธิภาพได้ ที่สำคัญที่สุดคือการทำโปรแกรมมิ่งซึ่งผู้จัดทำขาดความชำนาญจึงทำให้ระบบที่ออกมายังไม่สามารถเพิ่มเติมในส่วนการออกแบบระบบใหม่ได้ทั้งหมด

#### 7.2 ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

##### ปัญหาอุปสรรค

การพัฒนาระบบใหม่เพื่อสนองตอบความต้องการใช้งานของผู้ใช้นั้นจำเป็นที่จะต้องอาศัยความเชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งผู้จัดทำขาดความเชี่ยวชาญจึงทำให้ระบบที่ได้ขาดความสามารถหลายอย่าง ทั้งนี้การพัฒนาต่อจึงทำได้ยากเนื่องจากขีดความสามารถที่จำกัดทางด้านโปรแกรมของผู้จัดทำเอง

## แนวทางแก้ไข

การพัฒนาโปรแกรมเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อให้เกิดวัตถุประสงค์ที่สามารถใช้งานและจับต้องได้จริง และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจำเป็นอย่างมากที่ต้องอาศัยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรม การพัฒนาฐานข้อมูลและการเชื่อมต่อฐานข้อมูล อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบใหม่ที่พัฒนานำไปใช้งานได้จริง และสามารถที่จะพัฒนาให้ต่อเนื่องได้

### 7.3 ขอบเขตและข้อจำกัดของระบบ

#### ขอบเขตของระบบ

ระบบการจองโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น สามารถที่จะให้ลูกค้าที่สนใจสมัครเป็นสมาชิก และจองห้องพักที่ต้องการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจองไว้โดยที่บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของ โรงแรมจะทำการตรวจสอบข้อมูลการจองที่เกิดขึ้นแล้วยืนยันกับลูกค้าผ่านทางข้อมูลที่สมาชิกกรอกไว้ เช่น อีเมลล์ หรือ เบอร์โทรศัพท์

#### ข้อจำกัดของโปรแกรม

ส่วนของการเกิดขึ้นของค่าใช้จ่ายยังไม่สามารถทำได้ เช่น การรวมค่าอาหารเช้า (American Breakfast: ABF) หรือ ค่าใช้จ่ายด้านสันทนการอย่างอื่นที่โรงแรมจัด โปรโมชั่นหรือแพคเกจ จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมให้ทันสมัยตลอดเวลาโดยบุคลากรของ โรงแรมเอง และจำเป็นที่จะต้องทำการยืนยันการจองอีกครั้งกับทางลูกค้าเอง

### 7.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในขั้นต่อไป

เมื่อทำการเปรียบเทียบกับระบบการจองห้องพักผ่านอินเทอร์เน็ตทั่วไป จะเห็นได้ชัดเจนว่าการแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบมักจะขึ้นอยู่กับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการมากกว่า เนื่องจากความต้องการทางด้านที่พักอาศัยเพื่อการท่องเที่ยวขึ้นมีการแข่งขันอยู่ตลอดเวลา อยู่ที่ว่าผู้ประกอบการเองจะมีความสามารถในการนำพาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างไร

สำหรับผู้พัฒนาและผู้วิเคราะห์ระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศหรือการปรับปรุงความสามารถในการใช้งานของฐานข้อมูล ทุกขั้นตอนมีความสำคัญทั้งนั้น เช่น หากเราวิเคราะห์หรือออกแบบไม่รัดกุมแล้ว สุดท้ายไม่ว่าเราจะเป็นผู้เขียนโปรแกรมที่เก่งมากแค่ไหนก็ไม่สามารถสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพได้ ฉะนั้นควรทำการใส่ใจในทุกขั้นตอนของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในการพัฒนาโปรแกรมนี้ อาจจะทำให้มีการสั่งจองห้องพักแบบ Online โดยผู้จองห้องพักสามารถรู้ได้ทันทีว่าจองห้องพักได้หรือไม่ โดยไม่จำเป็นต้องรอรับการยืนยันตอบกลับจากโรงแรม สามารถเลือกหมายเลขห้องพักของโรงแรมได้ตามต้องการ สามารถค้นหาโรงแรมได้จาก ชื่อถนน ราคาห้องพัก เพื่อความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้ นอกจากนี้ อาจจะทำให้มีเสียงตอบกลับการยืนยันการสั่งจองห้องพักของลูกค้า โดยจะตอบกลับทันทีเมื่อผู้ใช้ได้ทำการสั่งจองห้องพักเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โปรแกรมนี้ควรที่จะมีการพัฒนาให้สามารถค้นหาโรงแรมได้มากขึ้นและ สามารถที่จะให้ลูกค้าทำการจองห้องพักของโรงแรมได้โดยสามารถรู้ได้ทันทีว่าจองห้องพักของโรงแรมได้หรือไม่ โดยไม่จำเป็นต้องรอรับอีเมลยืนยันการตอบกลับจากโรงแรม นอกจากนี้ควรจะสามารถที่จะทำการจองหมายเลขห้องพักได้ด้วย

# บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

กิติภูมิ วรรณัตร. (2543). **PHP เปลี่ยนวิธีสู่การสร้างโฮมเพจอย่างมือโปร**. กรุงเทพฯ: บริษัท ดวงกมล  
สมัย จำกัด.

นิรุช อำนวนศิษฐ์ . (2521). **สร้างเว็บเพจอย่างไรขีดจำกัด PHP เพื่อการประยุกต์ใช้งาน**. กรุงเทพฯ :  
บริษัท ชัคเซส มีเดีย

น.ต. ไพศาล โมลิสกุลมงคล . (2538). **พัฒนา Web Database ด้วย PHP** . กรุงเทพฯ: หจก.ไทยเจริญ  
การ จำกัด

คุณสงกรานต์ ทองสว่าง . (2544). **My SQL ระบบฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต** . กรุงเทพฯ:  
บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ภาษาต่างประเทศ

**Books**

Jesus Castagnetto, JarosjRawat Sascha Schumann, Chris Scollo and Deepak Veliath.(2005).

**PROFESSIONAL PHP Programming.** USA : Wrox Press Ltd

Tim Converse and Joyce Park .(2003). **PHP 4 Bible** . USA : IDG Books Worldwide, Inc. An  
International Data Group Company



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นายวีรพงษ์ วาสุภะรัตน์

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษา

ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

Senior IT Specialist , Fujitsu System Business Thailand