

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน  
กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน

สุพรรณวดี เวียงหญ่

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2556

**Information System to Support the Recommendation of Products and  
Services Of Financial Institution Government Saving Bank Case Study**

**Suphanwadee Weinghalutai**

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science**

**Department of Computer and Communication Technology**

**Faculty of Engineering, Dhurakij Pundit University**

**2013**

ไม่มีเอกสารจากต้นฉบับ  
หน้า ใบรับรองสารนิพนธ์

หัวข้องานสารนิพนธ์	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินกรณีศึกษา ธนาคารออมสิน
ชื่อผู้เขียน	สุพรรณวดี เวียงหญ่ทัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.อรุวรรณ อิ่มสมบัติ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบันสถาบันการเงินมีการแข่งขันกันอย่างสูง มีการออกผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เพื่อให้รองรับความต้องการต่างๆของลูกค้า ดังนั้นพนักงานที่ให้คำแนะนำกับลูกค้าจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจทั้งในเรื่องผลิตภัณฑ์ และความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ธนาคารหลายแห่งได้ประสบปัญหาจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญไม่เพียงพอต่อการให้คำแนะนำกับลูกค้า ทำให้ธนาคารเสียโอกาสในการนำเสนอ และจำหน่ายผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าที่สนใจ

สารนิพนธ์นี้จึงนำเสนอการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถค้นหา และเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่สนใจได้ นอกจากนี้ระบบยังสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้ โดยเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษาพีเอชพี และระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล โดยแบ่งส่วนการทำงานของระบบออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของลูกค้า ในส่วนของผู้ดูแลระบบประกอบด้วยฟังก์ชันการจัดการ ข้อมูลเงินฝาก เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และข้อมูลผู้ดูแลระบบ และในส่วนของลูกค้าประกอบด้วยฟังก์ชันการสมัครสมาชิก การคำนวณและเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ต่างๆ และเรียกดูข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่เหมาะสมกับตน

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบในด้านต่างๆ พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.24 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินได้เป็นอย่างดี

Thematic Paper Title	Information System to Support the Recommendation of Products and Services of Financial Institution Government Saving Bank Case Study
Author	Suphanwadee Weinghalutai
Thematic Paper Advisor	Dr.Aurawan Imsombat
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2013

### ABSTRACT

Owing to the high rate of competitiveness in the financial sector and the proliferation of different financial products and services, the expertise of the individual employee in advising the clients about the correct choice for their personal needs and means is of key importance. However, many financial institutions are experiencing shortages and difficulties in hiring qualified personnel, leading to a distinct loss of opportunity in capturing an interested client-base.

This thematic paper proposes the development of an information-system to assist the specific case of the Government Savings Bank in presenting information on their different deposit and social welfare deposit options for clients to absorb and evaluate themselves. It would also be able to search for a financial deposit option best-suited towards the client's needs. This system, designed in form of a web-application, was developed with PHP and uses a MySQL database management system. It is divided into two main areas, containing a back-office for the system administrator to efficiently deal with the core data management and the mainframe for the clients to interact with and compare the benefits of different financial products with each other.

The results from the user satisfaction survey focusing on various elements of the system had a total satisfaction rate of 4.24 from 5, which qualifies as a very positive review. Accordingly, it can be concluded that the implementation of such a system would greatly support and benefit financial institutions in how to best showcase their products and service their clients in an efficient manner.

## กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความเอาใจใส่ เป็นอย่างดี จากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.อรพรรณ อิ่มสมบัติ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขงานค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพชร ผู้อำนวยการหลักสูตรเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ที่กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมในการทำงานค้นคว้าอิสระเล่มนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณ ครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและช่วยแนะนำสิ่งต่างๆ ตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ ต้องการศึกษาด้านการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจในการเลือกบริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและหาก มีข้อผิดพลาดประการใดในงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยต้องกราบขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

สุพรรณวดี เวียงฤทธิ์

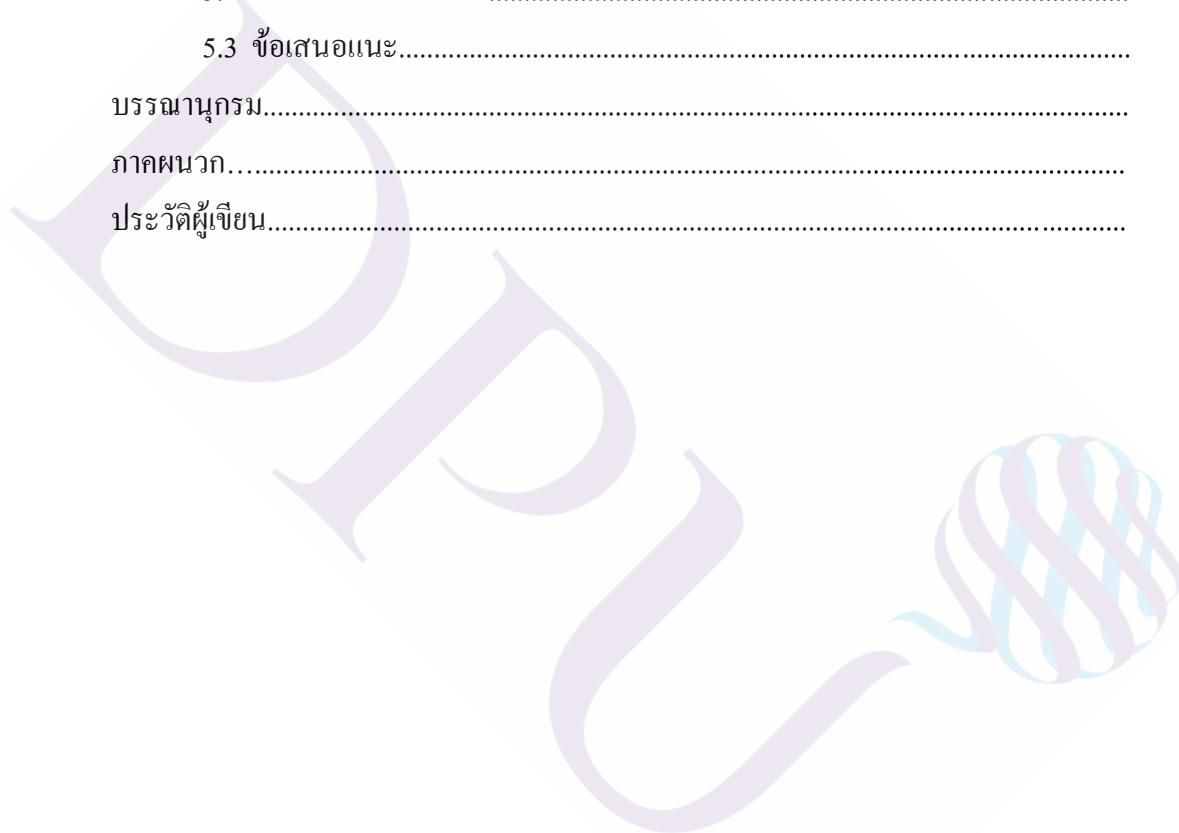


## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย .....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	3
1.6 อุปกรณ์เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้.....	4
1.7 นิยามคำศัพท์ .....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ธนาคารออมสิน.....	6
2.2 ระบบสารสนเทศ.....	8
2.3 ภาษาพีเอชพี (PHP).....	10
2.4 ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL).....	12
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	13
3. ผลการวิเคราะห์และการออกแบบ.....	16
3.1 การศึกษาระบบงานเดิม.....	16
3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่.....	18

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ.....	32
4.1 การจัดทำระบบ.....	34
5. สรุปผลการวิจัย.....	68
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	68
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	69
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	79
ประวัติผู้เขียน.....	88





## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ.....	4
3.1 ตาราง คุณลักษณะและข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	18
3.2 ตาราง gsb_deposit เก็บข้อมูลเงินฝาก.....	23
3.3 ตาราง gsb_welfare_detail เก็บข้อมูลรายละเอียดระยะเวลาการส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	24
3.4 ตาราง gsb_limits เก็บข้อมูลจำนวนเงินฝากสงเคราะห์.....	24
3.5 ตาราง gsb_interest เก็บข้อมูลการรับผลประโยชน์.....	25
3.6 ตาราง gsb_return เก็บข้อมูลปันผล.....	25
3.7 ตาราง gsb_glife เก็บข้อมูลการส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	26
3.8 ตาราง gsb_province เก็บข้อมูลจังหวัด.....	26
3.9 ตาราง gsb_amphur เก็บข้อมูลอำเภอ.....	27
3.10 ตาราง gsb_section เก็บประเภทกลุ่มเงินฝาก.....	27
3.11 ตาราง gsb_users เก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน.....	28
3.12 ตาราง gsb_increase เก็บข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก.....	28
3.13 ตาราง gsb_member เก็บข้อมูลสมาชิก.....	29
3.14 ตาราง gsb_send เก็บข้อมูลการส่งข้อมูล.....	30
3.15 ตาราง gsb_welfare เก็บข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	30
5.1 ตาราง เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ.....	70
5.2 ตาราง ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการ ผู้ดูแลระบบ (Functional Requirement Test).....	71
5.3 ตาราง ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test).....	72
5.4 ตาราง ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานของผู้ดูแลระบบ (Usability Test) .....	73
5.5 ตาราง ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ ใช้ระบบ (Functional Requirement Test).....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
5.6 ตาราง ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบ (Function Test).....	74
5.7 ตาราง ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบ (Usability Test).....	75



## สารบัญภาพ

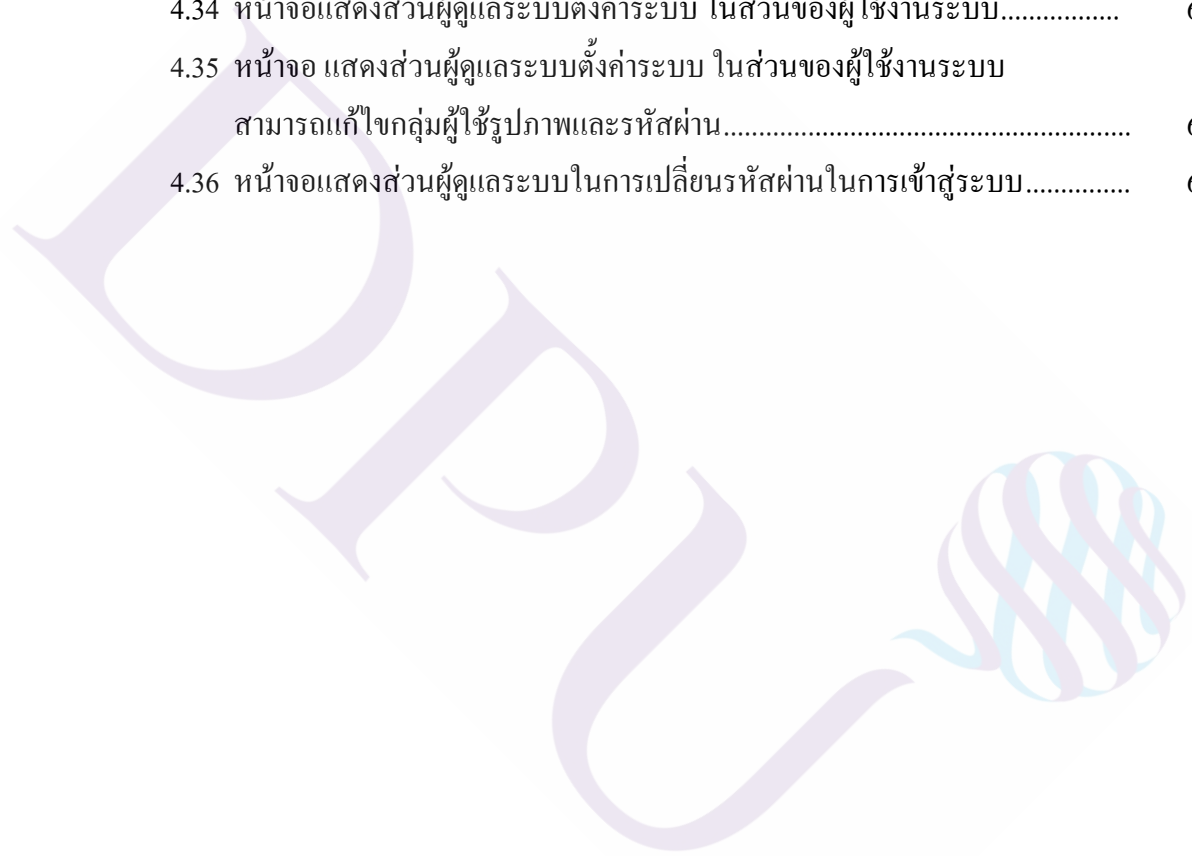
ภาพที่	หน้า
2.1 หลักการทำงานของ PHP.....	11
3.1 flowchart แสดงการทำงานของระบบเดิม.....	17
3.2 แผนผังของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบัน การเงินแสดงในรูปแบบยูสเคสไคอะแกรม (Use Case Diagram) .....	19
3.3 ผังแสดงภาพกระบวนการจัดการข้อมูลเงินฝากแสดงในรูปแบบซีเควนซ์ ไคอะแกรม(Sequence Diagram).....	20
3.4 ผังแสดงภาพกระบวนการจัดการข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแสดงใน รูปแบบซีเควนซ์ไคอะแกรม(Sequence Diagram).....	21
3.5 ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต แสดงในรูปแบบ อีอาร์ ไคอะแกรม ER Diagram (Entity-Relationship Diagram).	22
3.6 ผังแสดงการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ User Interface.....	31
4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน.....	33
4.2 การเข้าสู่ระบบชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง.....	34
4.3 หน้าจอส่วนข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากกรณีผู้ใช้งานทั่วไป.....	35
4.4 หน้าจอส่วนข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตกรณี ผู้ใช้งานทั่วไป.....	36
4.5 หน้าจอการสมัครสมาชิก.....	37
4.6 หน้าจอแสดงหน้าหลักก่อนการเข้าสู่ระบบ.....	38
4.7 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของสมาชิก.....	39
4.8 แสดงส่วนข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากกรณีสมาชิกคลิกดูส่วนของหน้า ข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ 3 เดือน.....	40
4.9 หน้าจอส่วนการคำนวณผลิตภัณฑ์เงินฝาก.....	41
4.10 หน้าจอผลการคำนวณเงินฝาก.....	42

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.11 หน้าจอการเปรียบเทียบเงินฝาก ใส่จำนวนเงินได้ไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท และเลือกผลิตภัณฑ์เงินฝากได้ไม่เกิน 3 ผลิตภัณฑ์.....	42
4.12 หน้าจอการผลการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝาก.....	43
4.13 หน้าจอการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	44
4.14 หน้าจอผลการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	45
4.15 หน้าจอรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	46
4.16 หน้าจอส่วนการแนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	47
4.17 หน้าจอผลการแนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและกรอกวงเงินสงเคราะห์ชีวิตที่ ต้องการ.....	48
4.18 หน้าจอผลการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ที่ได้จากส่วนแนะนำ.....	49
4.19 หน้าจอรายละเอียดเพิ่มเติม จากส่วนการแนะนำ.....	50
4.20 หน้าจอกรณีสมาชิกสมัครผ่านเข้าสู่ระบบ.....	51
4.21 การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....	52
4.22 การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบกรณีชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านข้อมูล ไม่ถูกต้อง.....	53
4.23 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก.....	54
4.24 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการประเภทเงินฝาก.....	55
4.25 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก.....	56
4.26 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์เงินฝากสามารถ เพิ่ม-ลบ ข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก วงเงินฝากและอัตราดอกเบี้ย.....	57
4.27 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต.....	58
4.28 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต โดยสามารถเพิ่ม ลบ ผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทได้.....	59
4.29 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต.....	60
4.30 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต.....	61

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.31 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการอัตราเงินฝากของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต.....	62
4.32 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการวงเงินสงเคราะห์ชีวิต.....	63
4.33 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบตั้งค่าระบบ ในส่วนของชื่อระบบ.....	64
4.34 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบตั้งค่าระบบ ในส่วนของผู้ใช้งานระบบ.....	65
4.35 หน้าจอ แสดงส่วนผู้ดูแลระบบตั้งค่าระบบ ในส่วนของผู้ใช้งานระบบ สามารถแก้ไขกลุ่มผู้ใช้รูปภาพและรหัสผ่าน.....	66
4.36 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบในการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ.....	67



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันธนาคารในประเทศไทยมีเป็นจำนวนมากแต่ละธนาคารมีผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ส่งเสริมการขายออกมาหลากหลายประเภท โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์เงินฝากและการประกันชีวิตที่แตกต่างกันออกไปของแต่ละธนาคารนอกจากนี้ในปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่เล็งเห็นความสำคัญของการเก็บออมเงินและเป็นห่วงสุขภาพชีวิตของตนเองมากยิ่งขึ้นและเนื่องจากอุบัติเหตุต่างๆที่เกิดขึ้นนั้นไม่สามารถคาดเดาได้ทำให้ประชาชนต้องใส่ใจในการดูแลคุณภาพชีวิตของตนเองให้มากยิ่งขึ้น

ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินหนึ่งที่ประชาชนทั่วไปรู้จักและเชื่อถือกันมานานโดยมีรัฐบาลเป็นประกัน โดยธนาคารออมสินได้สร้างแนวคิดที่ทำให้ประชาชนรู้จักการออมเงินเพื่อเก็บไว้ใช้ยามจำเป็น ธนาคารออมสินได้ก่อตั้งมาครบ 100 ปี ณ วันที่ 1 เมษายน 2556 ที่ผ่านมาธนาคารออมสินมีผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายประเภททั้งฝากระยะสั้นและระยะยาวรวมถึงเงินฝากในรูปแบบประกันหรือเรียกว่า “เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต” ซึ่งมีหลากหลายประเภทและมีผลตอบแทนและความเหมาะสมกับแต่ละบุคคลต่างกัน โดยแต่ละประเภทจะมีความเหมาะสมของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน มีข้อเสนอที่แตกต่างกันทั้งในส่วนของเพศ อายุ และปีที่ส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ทำให้ในการฝากเงินแต่ละประเภทลูกค้าจะต้องพิจารณาตัดสินใจเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของตนเองที่สุดและได้รับผลตอบแทนมากที่สุด พนักงานที่ให้ข้อมูลจึงจะต้องมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และทราบความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า จึงจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้กับลูกค้าได้ อย่างไรก็ตามในปัจจุบันธนาคารมีลูกค้าจำนวนมากทำให้การแนะนำผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าทุกคนอย่างละเอียดรอบคอบและครอบคลุมเป็นไปได้ยาก

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาในด้านการตัดสินใจในการเลือกผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต โดยการนำข้อมูลความต้องการของลูกค้าและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแต่ละประเภทมาเปรียบเทียบและนำเสนอแบบเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่เหมาะสมกับลูกค้ามากที่สุด เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจและประหยัดเวลาในการมาติดต่อสอบถามจากพนักงานใน

ธนาคารซึ่งจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าและเพื่อลดความแออัดภายในธนาคารเพราะแต่สาขาอาจมีพื้นที่รองรับลูกค้าได้ไม่มากนัก

งานค้นคว้าอิสระนี้ได้นำเสนอการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อกับทางธนาคาร ซึ่งได้นำข้อมูลพื้นฐานของลูกค้ามาเปรียบเทียบและแสดงผลผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตตามความต้องการของลูกค้าโดยลูกค้าสามารถเลือกดูข้อมูลแต่ละประเภทก่อนการตัดสินใจได้นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถใส่ข้อมูลความต้องการของตนเองเพื่อให้ระบบเปรียบเทียบ ค้นหา และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อรวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่มีอยู่ทั้งหมดมาเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบในการเลือกผลิตภัณฑ์เงินฝาก
2. เพื่อศึกษาวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน
3. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ผู้ใช้งาน (ลูกค้า) มีความสามารถในการทำงานกับระบบดังนี้
  - 1.1 เปรียบเทียบเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
  - 1.2 กำหนดเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
  - 1.3 เรียกดูรูปแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่เหมาะสมกับตน
2. ผู้ดูแลระบบ มีความสามารถในการทำงานกับระบบดังนี้
  - 2.1 จัดการข้อมูลเงินฝาก
  - 2.2 จัดการข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
  - 2.3 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อลดขั้นตอนในการแนะนำผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทต่างๆและการให้คำปรึกษาจากพนักงานธนาคาร
2. เพื่อประหยัดเวลาในการมาติดต่อที่ธนาคารออมสินด้วยตนเองของลูกค้า
3. เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดต่อกับธนาคาร สะดวก รวดเร็วและเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า

#### 1.5 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล
  - 1.1 รวบรวมข้อมูลเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
  - 1.2 ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการฝากเงินสงเคราะห์ชีวิต
  - 1.3 ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน
  - 1.4 ศึกษาเครื่องมือที่นำมาใช้ในการพัฒนา
  - 1.5 กำหนดจุดมุ่งหมายและขอบเขต
2. วิเคราะห์ปัญหารวมไปถึงแนวทางในการแก้ปัญหาและการออกแบบระบบงาน
3. ออกแบบ Input/Output
4. ออกแบบฐานข้อมูล
5. เขียนโปรแกรม
6. ทดสอบ ปรับปรุง และประเมินผลการทดสอบ
7. จัดทำเอกสาร

ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งหมด 7 ขั้นตอนดังกล่าวไว้ข้างต้นสามารถสรุปได้ดัง

ตารางที่ 1.1



ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินงาน	ม.ค.56	ก.พ.56	มี.ค.56	เม.ย.56	พ.ค.56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56
1.ศึกษาและรวบรวมข้อมูล	←→						
2.วิเคราะห์ปัญหา		←→					
3.ออกแบบ Input/Output			←→				
4.ออกแบบฐานข้อมูล			←→				
5.เขียนโปรแกรม			←→				
6.ทดสอบ ปรับปรุง และประเมินผลการทดสอบ			←→				
7.จัดทำเอกสาร		←→					

## 1.6 อุปกรณ์เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้

### 1.6.1 ซอฟต์แวร์ (Software)

1. โปรแกรม PHP 4: Hypertext Preprocessor
2. โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6
3. โปรแกรม Adobe Photoshop CS4
4. ฐานข้อมูล MySQL

### 1.6.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1. ใช้หน้าจอ (Monitor) ขนาด 11.6 นิ้ว
2. ใช้ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ความจุขนาด 80 GB. ขึ้นไป
3. ใช้ซีพียู CPU มีความเร็ว 1.3 GHz
4. มีหน่วยความจำ (RAM) ขนาดความจำ 2 GB. ขึ้นไป
5. ใช้การ์ดแสดงผล Intel ®GMA 4500 MHD

### 1.7 นิยามศัพท์

สถาบันการเงิน หมายถึง สถาบันที่ทำหน้าที่ระดมเงินออม ให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ต้องการเงินไปเพื่อการบริโภคหรือเพื่อการลงทุนดำเนินธุรกิจ โดยจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ออม และคิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต คือ เงินฝากในรูปแบบการประกันชีวิตของธนาคารออมสิน ซึ่งเปิดให้บริการรับฝากมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2486



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้จะกล่าวถึงแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินซึ่งแนวคิดทฤษฎีที่ผู้พัฒนาได้นำมาศึกษาเพื่อเป็นแนวทางประกอบไปด้วย ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ได้แก่ ภาษา (PHP) ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ระบบสารสนเทศและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

#### 2.1 ธนาคารออมสิน

แนวคิดเกี่ยวกับธนาคารออมสิน พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ทรงเห็นคุณประโยชน์ของการออมทรัพย์ เพื่อให้ประชาชนรู้จัก การประหยัด การเก็บออม มีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สิน เงินทองของประชาชน ให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย จึงทรงริเริ่มจัดตั้งคลังออมสินทดลองขึ้น โดยทรงพระราชทานนามแบงก์ว่า “ลิฟอเทีย” ในปี พ.ศ. 2450 เพื่อทรงใช้ศึกษาและสำรวจนิสัยคนไทยในการออมเบื้องต้น พระองค์ทรงเข้าใจในราษฎรของพระองค์และทรงทราบดีว่าควรใช้กุศโลบายใดอันจะจูงใจคนไทยให้มองเห็นความสำคัญของการออม

ยุคที่ 1 คลังออมสิน สังกัดกรมพระคลังมหาสมบัติ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ พ.ศ.2456 - 2471 เพื่อให้คลังออมสินได้เป็นประโยชน์แก่กุลเพื่อแผ่ไปถึงราษฎรโดยทั่วกัน พระองค์จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ดำเนินการจัดตั้ง “คลังออมสิน” ขึ้น ในสังกัดกรมพระคลังมหาสมบัติ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ และพระราชทาน พระบรมราชานุญาตประกาศใช้ “พระราชบัญญัติคลังออมสิน พ.ศ. 2456” ประกาศใช้ในวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2456

ยุคที่ 2 กองคลังออมสิน สังกัดกรมไปรษณีย์โทรเลข กระทรวงพาณิชย์และคมนาคม พ.ศ.2472 - 2489 ต่อมาในปี พ.ศ. 2472 พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ทรงมีพระราชดำริเห็นควรโอนกิจการคลังออมสินให้ไปอยู่ในความรับผิดชอบของกรมไปรษณีย์โทรเลข กิจการได้เริ่มแพร่หลายและเป็นที่ยอมรับของประชาชนอย่างกว้างขวาง ซึ่งนับได้ว่ากิจการคลังออมสินในช่วงระยะนี้เติบโตขึ้นมากจึงเรียกได้ว่าเป็น "ยุคแห่งความก้าวหน้าของการคลังออมสินแห่งประเทศไทย"ยุคที่ 3 ธนาคารออมสิน สังกัดกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2490 – ปัจจุบันต่อมาภายหลัง

เมื่อสงครามโลกครั้งที่ 2 ยุติลง รัฐบาลได้เห็นถึงคุณประโยชน์ ของการออมทรัพย์และความสำคัญ ของคลังออมสินที่มีต่อการพัฒนาประเทศ จึงได้ยกฐานะของคลังออมสินขึ้นเป็นองค์การของรัฐ มี ฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินธุรกิจภายใต้ “พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489” มีการ บริหารงานโดยอิสระ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลัง เริ่มดำเนินธุรกิจในรูปแบบธนาคารออมสินตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2490 และคำว่า “คลังออมสิน” ก็ได้เปลี่ยนเป็นคำว่า “ธนาคารออมสิน” นับแต่บัดนั้นเป็นต้นมา

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาธนาคารออมสินได้เปลี่ยนแปลง ปรับปรุงพัฒนาระบบการ ดำเนินงานและการบริการในทุกด้านอย่างเป็นพลวัต ธนาคารได้ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ เพื่อ รักษาฐานลูกค้ามากกว่า 26 ล้านบัญชี โดยระดมทรัพยากรในทุกด้านเตรียมการเพื่อปรับปรุง ภาพลักษณ์และรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัยและครบวงจรยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการที่ สอดคล้องต่อความต้องการและครอบคลุมทุกกลุ่ม ทุกอาชีพ และทุกช่วงวัย (ธนาคารออมสิน, 2556)

ปัจจุบันธนาคารออมสินมีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นรัฐวิสาหกิจ ในรูปของสถาบัน การเงินที่มีรัฐบาลเป็นประกัน อยู่ภายใต้ การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีสาขา 995 สาขาทั่ว ประเทศ มีอายุครบ 100 ปี เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 ที่ผ่านมา

ธนาคารออมสินมีผลิตภัณฑ์เงินฝากที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ประชาชนเลือกใช้ บริการได้ตามความเหมาะสมโดยประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารออมสินเปิดให้บริการ มีดังนี้

#### 1. ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

1.1 เงินฝากเพื่อเรียก เป็นเงินเก็บไว้ใช้จ่ายทั่วไปและเพื่อความสะดวกคล่องตัวใน การใช้เงินคิคคอกเบี้ยเป็นรายวันโดยไม่เสียภาษีคคอกเบี้ย และพร้อมรับคคอกเบี้ย 1%

1.2 เงินฝากประจำ 3 เดือน เป็นเงินเก็บในกรณีที่ไม่สะดวกในการเข้าออกธนาคาร ทุกเดือนแต่มีความประสงค์ที่จะฝากเงินประจำก็สามารถเลือกการฝากเงินออมเป็นฝากประจำทุก 3 เดือน เพื่อเป็นหลักทรัพยสำรองให้กับตัวคุณ พร้อมรับคคอกเบี้ย 2.25%

1.3 เงินฝากประจำ 6 เดือน เป็นการออมเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ความอุ่นใจ เพื่อเป็นเงินสำรองให้ออนาคตของคุณง่าย ๆ กับการฝากเงินประจำทุก 6 เดือนพร้อมรับคคอกเบี้ย 2.60%

1.4 เงินฝากประจำ 12 เดือน เป็นเงินฝากที่ให้เวลากับคุณได้เต็มที่เพื่อการวางแผน ชีวิตของคุณ พร้อมรับผลตอบแทน และเป็นเงินสำรองให้คุณใช้ฉุกเฉินในอนาคตได้อีกด้วย พร้อม รับคคอกเบี้ยสูงถึง 3.00%

1.5 เงินฝากประจำ 24 M Plus เป็นเงินออมที่ยาวนานเพิ่งมากขึ้น และสามารถใช เป็นหลักทรัพยสำรองในอนาคต พร้อมรับคคอกเบี้ยสูงถึง 3.20%

1.6 เงินฝากประจำ 36 M Plus เป็นเงินฝากที่ให้เวลากับคุณได้เต็มที่เพื่อการวางแผนชีวิตอันยาวนานของคุณ รับผลตอบแทนเพื่อเงินสำรองใช้ฉุกเฉินในอนาคต และมอบดอกเบี้ยให้คุณสูงสุดถึง 3.35%

2. ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เป็นการออมทรัพย์ไปพร้อมกับการประกันชีวิตที่จะให้ผลประโยชน์ในระยะยาว และเป็นหลักประกันที่สร้างความมั่นคงสำหรับที่คนรักและห่วงใย ไม่ว่าจะเป็น พ่อ แม่ บุตร หรือคนใกล้ชิดในครอบครัว ยามเมื่อเราจากไป เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตนี้มีผลประโยชน์และความคุ้มครองหลากหลายรูปแบบ ให้เลือกตามความเหมาะสมกับความต้องการมีดังต่อไปนี้

- 2.1 ออมสินเพื่อบัณฑิต
- 2.2 ออมสินเพื่อลูกรัก
- 2.3 ออมสินคู่ขวัญ
- 2.4 ออมสินสบายใจ
- 2.5 ออมสินเงินได้รายเดือน
- 2.6 ออมสินอุ่นใจ
- 2.7 ออมสินเพิ่มทรัพย์ 170
- 2.8 ออมสินเพิ่มทรัพย์ 200
- 2.9 ออมสินเกษียณสุข
- 2.10 ออมสินตลอดชีพ

3. เงินฝากสลากออมสินพิเศษ เป็นรูปแบบหนึ่งของการออมเงิน โดยผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนด พร้อมมีสิทธิ์ลุ้นรางวัลทุกเดือน ครบกำหนดได้เงินต้นคืนพร้อมดอกเบี้ยแบบค้ำแล้วค้ำอีก ซึ่งเป็นลักษณะพิเศษและเอกลักษณ์เฉพาะของสลากออมสิน

## 2.2 ระบบสารสนเทศ (Information System)

ระบบสารสนเทศ (Information system หรือ IS) คือ ระบบที่เป็นส่วนประกอบพื้นฐาน โดยประกอบไปด้วย ระบบคอมพิวเตอร์รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล ผู้พัฒนาระบบ ผู้ใช้ระบบ ทุกๆองค์ประกอบนี้ทำงานร่วมกันเพื่อกำหนด รวบรวม จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อสร้างสารสนเทศ และส่งผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้ให้ผู้ใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจได้ในเวลาที่รวดเร็วและถูกต้อง ประเภทของระบบสารสนเทศแบ่งได้ดังนี้

1. ระบบประมวลผลรายการ (Transaction Processing Systems - TPS) เป็นระบบที่ทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำ ทำการบันทึกจัดเก็บ ประมวลผลรายการที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน โดย

ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานแทนการทำงานด้วยมือ ทั้งนี้เพื่อที่จะทำการสรุปข้อมูลเพื่อสร้างเป็นสารสนเทศ ระบบประมวลผลรายการนี้ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบที่เชื่อมโยงกิจการกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ระบบการจองบัตรโดยสารเครื่องบิน ระบบการฝากถอนเงินอัตโนมัติ เป็นต้น ในระบบต้องสร้างฐานข้อมูลที่เป็นระบบนี้มักจัดทำเพื่อสนองความต้องการของผู้บริหารระดับต้นเป็นส่วนใหญ่เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานประจำได้ ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักจะอยู่ในรูปของ รายงานที่มีรายละเอียด รายงานผลเบื้องต้น

2. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Systems - OAS) เป็นระบบที่สนับสนุนงานในสำนักงาน หรืองานธุรการของหน่วยงาน ระบบจะประสานการทำงานของบุคลากรรวมทั้งกับบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานอื่น ระบบนี้จะเกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสาร โดยการใช้ซอฟต์แวร์ด้านการพิมพ์ การติดต่อผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้นผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของเอกสาร กำหนดการ สิ่งพิมพ์

3. ระบบงานสร้างความรู้ (Knowledge Work Systems - KWS) เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนบุคลากรที่ทำงานด้านการสร้างความรู้เพื่อพัฒนาการคิดค้น สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริการใหม่ ความรู้ใหม่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน หน่วยงานต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนให้การพัฒนาเกิดขึ้นได้โดยสะดวก สามารถแข่งขันได้ทั้งในด้านเวลา คุณภาพ และราคา ระบบต้องอาศัยแบบจำลองที่สร้างขึ้น ตลอดจนการทดลองการผลิตหรือดำเนินการ ก่อนที่จะนำเข้ามาดำเนินการจริงในธุรกิจ ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของ สิ่งประดิษฐ์ ตัวแบบ รูปแบบ เป็นต้น

4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems - MIS) เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับกลาง ใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุม ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน เพื่อประมวลและสร้างสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหารงาน ตัวอย่าง เช่น ระบบบริหารงานบุคลากร ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของรายงานสรุป รายงานของสิ่งผิดปกติ

5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems - DSS) เป็นระบบที่ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจสำหรับปัญหา หรือที่มีโครงสร้างหรือขั้นตอนในการหาคำตอบที่แน่นอนเพียงบางส่วน ข้อมูลที่ใช้ต้องอาศัยทั้งข้อมูลภายในกิจการและภายนอกกิจการประกอบกัน ระบบยังต้องสามารถเสนอทางเลือกให้ผู้บริหารพิจารณา เพื่อเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสถานการณ์นั้น หลักการของระบบ สร้างขึ้นจากแนวคิดของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการตัดสินใจ โดยให้ผู้ใช้ได้ตอบโดยตรงกับระบบ ทำให้สามารถวิเคราะห์ ปรับเปลี่ยนเงื่อนไขและกระบวนการพิจารณาได้ โดยอาศัยประสบการณ์ และ ความสามารถของผู้บริหารเอง ผู้บริหารอาจกำหนด

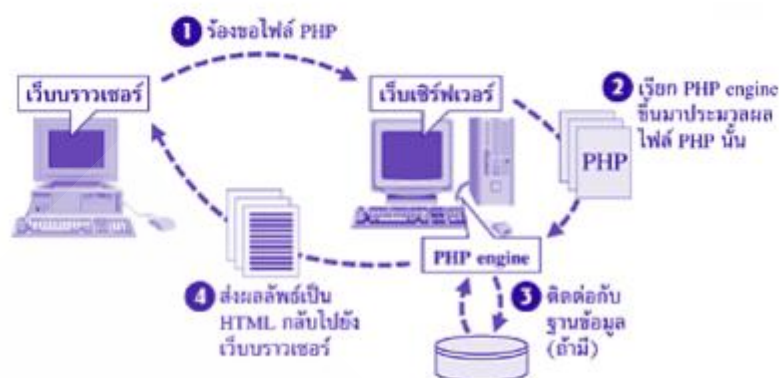
เงื่อนไขและทำการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ ไปจนกระทั่งพบสถานการณ์ที่เหมาะสมที่สุด แล้วใช้เป็นสารสนเทศที่ช่วยตัดสินใจ รูปแบบของผลลัพธ์ อาจอยู่ในรูปของ รายงานเฉพาะกิจ รายงานการวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจ การทำนาย หรือ พยากรณ์เหตุการณ์

6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System - EIS) เป็นระบบที่สร้างสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแผนระยะยาวและเป้าหมายของกิจการ สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลภายนอกกิจกรรมเป็นอย่างมาก ยิ่งในยุคปัจจุบันที่เป็นยุค Globalization ข้อมูลระดับโลก แนวโน้มระดับสากลเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับการแข่งขันของธุรกิจ ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของการพยากรณ์/การคาดการณ์

ถึงแม้ว่าระบบสารสนเทศจะมีหลายประเภท แต่องค์ประกอบที่จำเป็นของระบบสารสนเทศทุกประเภท ก็คือต้องประกอบด้วยกิจกรรม 3 อย่าง คือ ระบบต้องมีการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการแสดงผลลัพธ์ของข้อมูล (สุชาติ กิระนันท์, 2541 )

### 2.3 ภาษาพีเอชพี (PHP)

ภาษาพีเอชพี (Professional Home Page : PHP) มีการทำงานแบบเซิร์ฟเวอร์ไซด์สคริปต์ (Server-Side Script) จึงต้องมีเครื่องบริการ (Server) ที่ทำหน้าที่บริการการแปลภาษา และส่งผลให้กับเครื่องผู้ใช้ (Client) ที่ร้องขอด้วยการส่งคำร้องเข้ามายังเครื่องบริการ คำว่า PHP ย่อมาจาก Personal Home Page แต่พัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเปลี่ยนเป็น Professional Home Page



ภาพที่ 2.1 หลักการทำงานของ PHP

ที่มา: ปรินญา น้อยคอนไพร (2554)

จากภาพที่ 2.1 เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ทำการร้องขอไฟล์ PHP ไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยระบบเรียก PHP engine ขึ้นมาประมวลผลไฟล์ PHP เพื่อติดต่อกับฐานข้อมูล PHP engine โดยส่งข้อมูลไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์ส่งข้อมูลกลับมาฐานข้อมูล และส่งผลลัพธ์เป็น HTML กลับไปยังเว็บเบราว์เซอร์เพื่อแสดงผล

PHP เป็นภาษาสคริปต์ที่ประมวลผลที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ แล้วส่งผลลัพธ์ไปแสดงผลที่ฝั่งไคลเอ็นต์ผ่านเบราว์เซอร์เช่นเดียวกับ CGI และ ASP ต่อเมื่อผู้ใช้งานเพิ่มมากขึ้นจึงมีการขอร้องขอให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของ PHP/FI ให้สูงขึ้น Rasmus Lerdorf ก็ได้ผู้ที่มาช่วยพัฒนาอีก 2 คนคือ Zeev Surask และ Andi Gutmans ชาวอิสราเอล ซึ่งปรับปรุงโค้ดของ Lerdorf ใหม่โดยใช้ C++ ต่อมาก็มีเพิ่มมาอีก 3 คนคือ Stig Bakken รับผิดชอบความสามารถในการติดต่อ Oracle, Shane Caraveo รับผิดชอบดูแล PHP บน Windows และ Jim Winstead รับผิดชอบการตรวจ ความบกพร่องต่างๆ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น Professional Home Page PHP เป็นภาษาจำพวก scripting language คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่าสคริปต์ (script) และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปลชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริป เช่น JavaScript, Perl และลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆ คือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมาเพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถ สอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า PHP เป็นภาษาที่เรียกว่า server-side หรือ HTML-embedded scripting language เป็นเครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่งที่ช่วยให้เราสามารถสร้างเอกสารแบบ Dynamic HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีลูกเล่นมากขึ้น (ปรินญา น้อยคอนไพร, 2554)



## 2.4 ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)

MySQL เป็นระบบฐานข้อมูลสำหรับใช้พัฒนาเว็บไซต์ร่วมกับภาษา PHP ปัจจุบันได้รับความนิยมจากนักพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลที่จัดการง่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย ระบบฐานข้อมูลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ทั้งนี้เพราะเว็บไซต์ส่วนใหญ่เก็บข้อมูลต่างๆ มากมาย ยกตัวอย่างเช่น ใช้ฐานข้อมูลเก็บข้อมูลสินค้า เก็บข้อมูลรายการสั่งซื้อสินค้า เก็บข้อมูลประวัติต่างๆ เป็นต้น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลแล้ว ฐานข้อมูลมีประโยชน์ในการเรียกใช้ข้อมูล เพื่อนำมาแสดงผลข้อมูล สืบค้นข้อมูล การแก้ไขข้อมูล เป็นต้น ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์มีให้เลือกใช้อยู่หลายตัว โดยระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยภาษา PHP มากที่สุดคือฐานข้อมูล MySQL ทั้งนี้เพราะเป็นฐานข้อมูลที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการใช้งานและมีการใช้งานอย่างแพร่หลาย

MySQL ยังสนับสนุนการใช้งานบนระบบปฏิบัติการได้มากมาย เช่น Mac, Unix และ Windows นอกจากนี้ยังสามารถใช้งานในลักษณะ Web Development Platform เช่น C, C++, Java, Perl, ASP รวมทั้ง PHP นอกจากนี้ MySQL ยังได้รับการพัฒนาตามแนวทางข้อกำหนดมาตรฐาน SQL ซึ่งทำให้เราใช้คำสั่ง SQL ในการใช้งานกับ MySQL ได้ และเนื่องจาก MySQL ถูกพัฒนาตามแนวทางข้อกำหนดของ SQL ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้คำสั่ง SQL จัดการข้อมูลได้โดยตรงแต่การใช้คำสั่ง SQL นั้นยากต่อการจดจำคำสั่ง และไม่คุ้นเคยต่อการใช้คำสั่ง ซึ่งทำให้ใช้งานยากและอาจจะใช้คำสั่งผิดได้ง่ายซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อ Server ดังนั้นส่วนใหญ่แล้วผู้ให้บริการ Hosting ใหม่อนุญาตให้เราใช้คำสั่ง SQL โดยตรง ดังนั้นจึงมีผู้พัฒนาสคริปต์ PHP ขึ้นมาเพื่อให้ใช้งานกับ MySQL Database ได้อย่างง่าย และไม่ต้องจดจำคำสั่งในการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งสคริปต์ PHP ที่พัฒนาเรียกว่า phpMyAdmin Database Manager หรือเรียกสั้นๆกันว่า phpMyAdmin ปัจจุบันนี้ MySQL มีหลายเวอร์ชัน นอกจากติดตั้ง MySQL โดยตรงแล้ว ปัจจุบันนี้ Appserv ซึ่งเป็นโปรแกรมที่รวมเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้สำหรับทำเว็บไซต์ซึ่งประกอบด้วย Apache เว็บเซิร์ฟเวอร์ ภาษา PHP ระบบฐานข้อมูล MySQL และระบบจัดการฐานข้อมูล phpMyAdmin (สุภากร พันธุ์เสนา,2555)

## 2.5 วิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิตชัย วงศ์ไชย และ สมคิด ชาญสิกขกร (2549) ได้พัฒนาโปรแกรมระบบบริการลูกค้า และตัวแทนประกันชีวิตด้วยเว็บเทคโนโลยี ภูมิศึกษา บริษัท เอ.ไอ.เอ. จำกัด สาขาพะเยา ใช้การพัฒนาระบบแบบ SDLC (System Development Life Cycle ) และ ASP (ASP Frame Script ) และ VB (VB Script) ในการเขียนโปรแกรม โดยใช้ Microsoft SQL Server เป็นฐานข้อมูล ระบบประกอบไปด้วย 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นการให้บริการสำหรับตัวแทน ส่วนที่สองเป็นการให้บริการสำหรับลูกค้า การใช้งานระบบจะตรวจสอบรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน ทุกหน้าของระบบเพื่อป้องกันการเข้าใช้ในหน้าโปรแกรมที่ไม่มีสิทธิ์ หากละเมิดสิทธิ์ระบบจะตัดสิทธิ์ในการใช้งานและออกจากระบบทันที เป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ผลการศึกษาพบว่าลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการบริการได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้น ในด้านเอกสารข้อมูลมีระบบการจัดการที่สะดวกขึ้น ค้นหาข้อมูลง่าย การวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าหรือจัดสร้างรายงานเพื่อช่วยในการวางแผนหน่วยงาน ทำให้สะดวกและรวดเร็ว ลดงาน ลดเวลาในการจัดทำเอกสาร

อภิรดี สิทธิคง (2550) ได้พัฒนาระบบสนับสนุนการบริการหลังการขายสำหรับตัวแทนผู้ให้บริการ ภูมิศึกษาบริษัท เวลด์น ไอที เซอร์วิส จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการประสานงานระหว่างลูกค้า และตัวแทนผู้ให้บริการ โดยเฉพาะการบริหารจัดการงานให้แก่ตัวแทนผู้ให้บริการ เพื่อให้มีการตอบสนองในการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพในการติดตามการดำเนินงานของตัวแทนผู้ให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบโดยใช้ ASP.NET ด้วย C# และใช้งานร่วมกับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ระบบประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ คือส่วนของผู้ใช้ประจำ ลูกค้าและตัวแทนผู้ให้บริการ โดยเจ้าหน้าที่ประจำทำหน้าที่ในการบริหารจัดการส่วนต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ตัวแทนผู้ให้บริการงานประจำวัน การแจ้งข่าวสาร จัดรวบรวมรายงาน เป็นต้น ส่วนลูกค้าจะเข้ามาใช้ระบบเพื่อแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น และรับทราบผลการดำเนินงานได้จากรายงาน และส่วนของตัวแทนผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการตรวจสอบงานที่เข้ามาในระบบ และพิมพ์ใบงานเพื่อไปปฏิบัติงาน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง 3 ส่วนของผู้ใช้งานระบบ มีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับดีจากการพัฒนาระบบดังกล่าว จะช่วยให้ได้ระบบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องกับส่วนของการบริการหลังการขาย ที่สามารถติดตามและตรวจสอบการทำงานของตัวแทนผู้ให้บริการได้เป็นอย่างดี

เทิดศักดิ์ ฉวีอนศรี (2551) ได้พัฒนาระบบการให้บริการธนาคารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภูมิศึกษาธนาคารออมสินซึ่งการพัฒนานี้เริ่มจากการศึกษาปัญหาที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์และออกแบบระบบ เขียนโปรแกรมและทดสอบระบบ โดยโปรแกรมถูกพัฒนาในรูปแบบ

เว็บแอปพลิเคชัน ใช้เทคโนโลยีเอชพีคอทเน็ต (ASP.NET) ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 และใช้ฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005 เพื่อช่วยในการจัดการฐานข้อมูล การกำหนดสิทธิ์การใช้งานแบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยผู้ดูแลระบบสามารถอนุมัติสถานะสมาชิกชั่วคราว แก้ไขข้อมูลสมาชิก ส่วนที่สองสมาชิกสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการสอบถามข้อมูล บัญชี ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ทำการประเมินโดยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มคือ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 10 คน จากผลการประเมินระบบโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่าในส่วนของผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.690 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไปได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.643 ซึ่งสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้มีความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในระดับดี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ดังนั้นระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

รังสิมา ปัสนะจะโน (2551) ได้พัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการข้อมูลกรณีศึกษา บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ระบบถูกพัฒนาขึ้นโดยมีขอบเขตเพื่อให้สามารถสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการข้อมูลด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไปและบริการรับเรื่องร้องเรียนได้ โดยกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนผู้ดูแลระบบ ส่วนผู้ใช้ระบบระดับบริหาร และส่วนผู้ใช้ระบบระดับเจ้าหน้าที่ ระบบถูกพัฒนาขึ้นในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio.NET เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนา และบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลโดยใช้ Microsoft SQL Server 2005 การประเมินผลระบบกระทำโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และผู้ใช้ระบบทั้งระดับบริหารและระดับเจ้าหน้าที่ จำนวน 22 คน ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้เชี่ยวชาญมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานทั้งระดับบริหารและระดับเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น และสามารถนำระบบไปใช้งานภายในศูนย์บริการข้อมูลได้

ดิษฐยา ทองพูล (2554) ได้พัฒนาเว็บเซอร์วิสในการให้บริการด้านการชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับการเพิ่มช่องทางการให้บริการของธนาคาร ศึกษาถึงวิธีการจัดการข้อมูลและการทำงานพื้นฐานของการชำระสินเชื่อของธนาคาร ตลอดจนกระบวนการหักบัญชีและชำระยอดเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ และศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบโดยศึกษาการทำงานเว็บเซอร์วิสในการร้องขอและตอบกลับคำสั่งแต่ละคำสั่งที่ต้องการ โดยการส่งค่าไปกับการร้องขอ

แล้วทำการส่งค่าที่ต้องการกลับมายังผู้ร้องขอ และเทคนิคการใช้งานของภาษา Java เพื่อนำมาพัฒนา ระบบซึ่งถูกพัฒนาโดยภาษา Java และใช้ฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005 ซึ่งผู้จัดทำได้ รวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบให้มีฟังก์ชันการทำงานและความสามารถที่ตรงกับ ความต้องการขององค์กรผลการประเมินผู้ใช้งานระบบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 6 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากับ 4.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานได้ค่าเท่ากับ 0.39 และประเมินความพึง พพอใจของระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 20 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61 ซึ่งสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในระดับดี

สรุปจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำ ผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินพบว่าระบบส่วนใหญ่ถูกสร้างในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และจัดเก็บข้อมูลโดยฐานข้อมูลมาเอสคิวแอล (MySQL) ดังนั้นจากการศึกษา งานวิจัยข้างต้นผู้พัฒนาจึงได้นำงานวิจัยข้างต้นมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน กรณีศึกษา ธนาคารออมสินต่อไป

ข้อแตกต่างของระบบพัฒนาขึ้นเพื่อเปรียบเทียบและแนะนำผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงิน ฝากสงเคราะห์ชีวิต กรณีศึกษา ธนาคารออมสินกับงานวิจัยอื่นมีดังนี้

- 1) เป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยสามารถเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตโดยมีการคำนวณเงินฝากทำให้เกิดความแตกต่างจากระบบอื่นซึ่งไม่สามารถคำนวณ เงินฝากได้ แต่สามารถสอบถามข้อมูลและรายละเอียดผลิตภัณฑ์ได้เท่านั้น
- 2) เป็นระบบที่ลูกค้า (สมาชิก) สามารถเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับตน โดยการ แนะนำของระบบสามารถระบุผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับข้อมูลของลูกค้าได้

## บทที่ 3

### ผลการวิเคราะห์และการออกแบบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงกระบวนการขั้นตอนการวิเคราะห์และออกแบบระบบตั้งแต่เริ่มต้นศึกษาระบบงานเดิมตลอดจนกระบวนการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

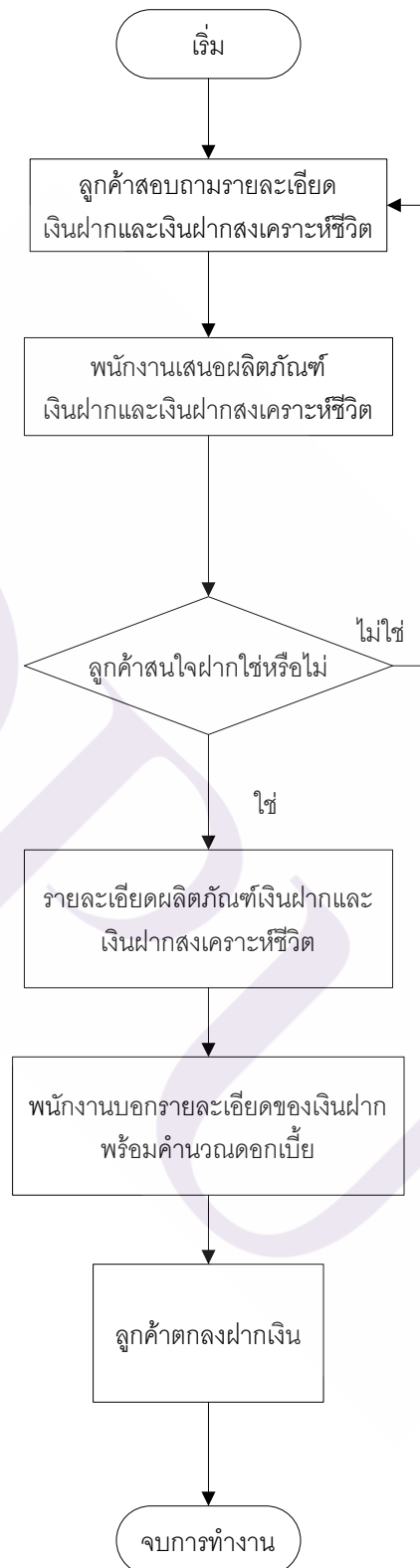
#### 3.1 การศึกษาระบบงานเดิม

ในปัจจุบันการนำเสนอข้อมูลเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตให้แก่ลูกค้านั้นเป็นการใช้แผนภาพการขายในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งจะอยู่ในรูปแบบกระดาษและประกอบด้วยข้อมูลเงินฝาก เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และอัตราการส่งเงินฝากและการเลือกนำเสนอข้อมูลแบบเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตส่วนใหญ่จะเป็นดุลพินิจของพนักงาน ซึ่งอาจไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

##### 3.1.1 การวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานเดิม

ปัจจุบันระบบงานเดิมของการนำเสนอแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตยังเป็นรูปแบบกระดาษซึ่งทำให้เกิดปัญหาหลายๆ ประการตามมาโดยสามารถสรุปปัญหาโดยรวมได้ ดังนี้

1. ความล่าช้าในการให้บริการของพนักงานธนาคาร
2. พนักงานมีความรู้ไม่เพียงพอจึงไม่สามารถแนะนำผลิตภัณฑ์ได้
3. ลูกค้าศึกษาและทำความเข้าใจด้วยตนเองได้ค่อนข้างยาก



ภาพที่ 3.1 flowchart แสดงการทำงานของระบบเดิม

### 3.2 การวิเคราะห์ออกแบบระบบงานใหม่

การออกแบบระบบงานใหม่เป็นการออกแบบแผนผังการทำงานตามรายละเอียดในส่วนต่างๆ ของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน โดยใช้ Use Case Diagram และ Sequence Diagram รวมทั้งโครงสร้างฐานข้อมูลและความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่างๆ อย่างละเอียดเพื่ออำนวยความสะดวกและความสอดคล้องกันในการทำงาน โดยใช้ ER Diagram และ Data Dictionary

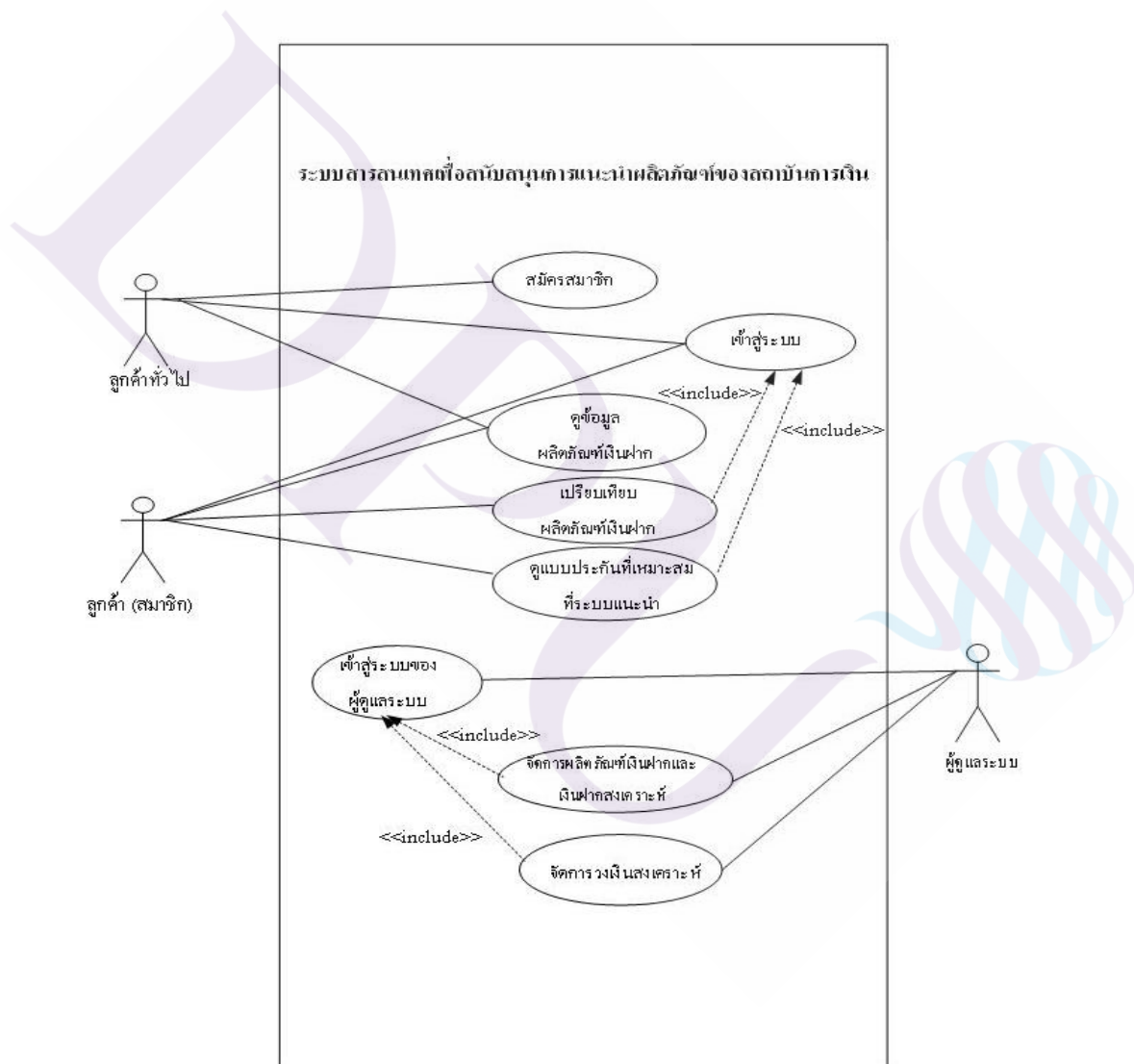
3.2.1 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่เป็นการนำข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตมาศึกษาและผู้ใช้ได้ทำการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสินและเปรียบเทียบคุณลักษณะข้อกำหนดต่างๆ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3.1 และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการสอบถามข้อมูลจากผู้ใช้และนำเสนอแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้

ตารางที่ 3.1 คุณลักษณะและข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์สงเคราะห์ชีวิต

ลำดับที่	แบบ สงเคราะห์ชีวิต	อายุ เริ่ม	อายุ สุดท้าย	ระยะเวลาฝาก (ปี)			มีเงิน ปันผล หรือไม่	ต้อง แถลง สุขภาพ หรือไม่
				8-10	15-21	ไม่ กำหนด		
1	เพื่อบัณฑิต	20	60	✗	✓	✗	✓	✓
2	เพื่อลูกรัก	20	45	✓	✗	✗	✓	✓
3	คู่ขวัญ	20	55	✓	✓	✗	✓	✓
4	สบายใจ	7	55	✓	✗	✗	✓	✓
5	เงินได้รายเดือน	20	50	✗	✓	✗	✓	✓
6	อุ่นใจ	7	55	✗	✓	✗	✓	✓
7	เพิ่มทรัพย์ 170	7	55	✓	✗	✗	✓	✓
8	เพิ่มทรัพย์ 200	7	55	✗	✓	✗	✓	✓
9	เกษียณสุข	7	40	✓	✗	✗	✓	✓
10	ตลอดชีพ	7	55	✗	✓	✗	✓	✓

### 3.2.2 Use Case Diagram ฝั่งแสดงกระบวนการทำงานในระบบ

ฝั่งแสดงภาพกระบวนการทำงานจะแสดงการทำงานภายในระบบ โดยผู้ดูแลระบบและสมาชิกจะต้องทำการเข้าสู่ระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต โดยสามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข ส่วนสมาชิกสามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแต่ละประเภทได้ และสามารถเลือกแบบประกันที่เหมาะสมได้โดยกระบวนการนี้จะแสดงในรูปแบบยูสเคสไดอะแกรม (Use Case Diagram) ดังภาพที่ 3.2



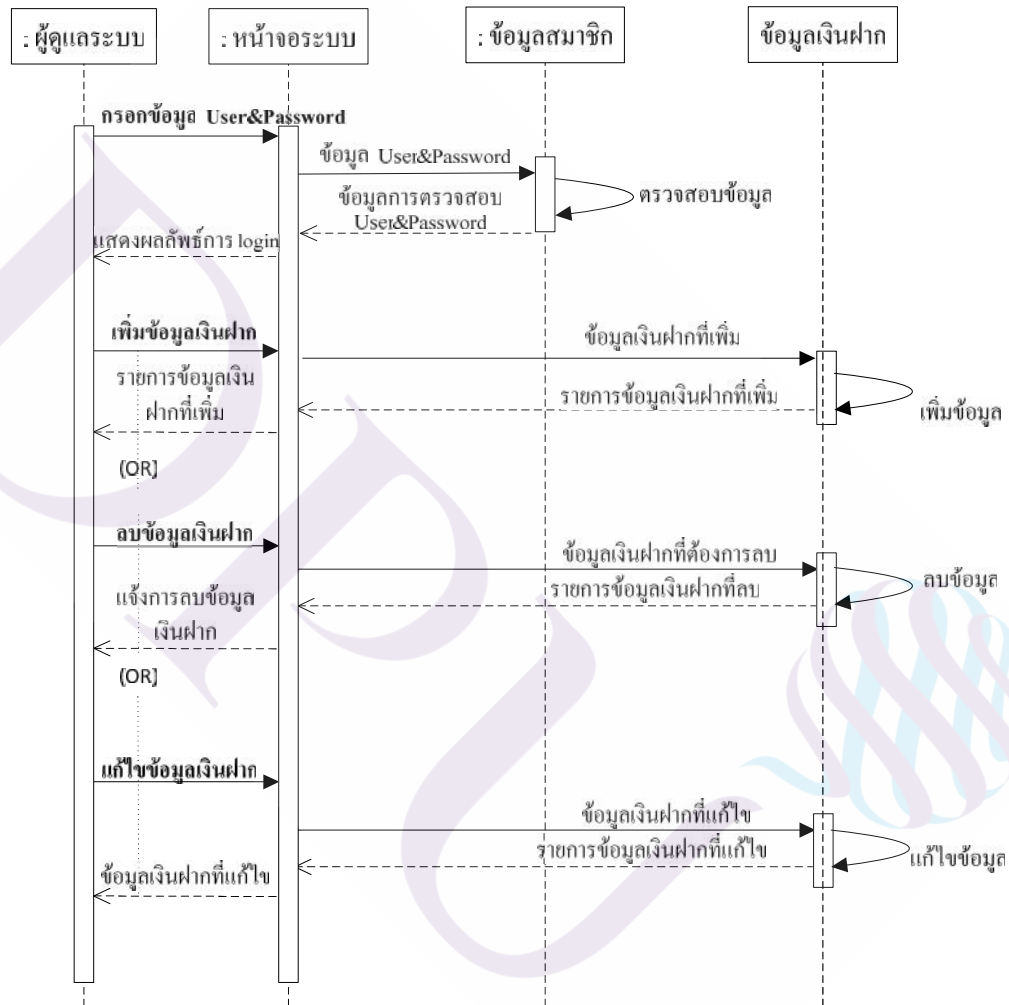
ภาพที่ 3.2 แผนผังของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน แสดงในรูปแบบยูสเคสไดอะแกรม (Use Case Diagram)



### 3.2.3 Sequence Diagram ฟังก์ชันการจำลองกระบวนการที่ทำให้เกิดกิจกรรมของระบบ

#### 3.2.3.1 ฟังก์ชันการจำลองกระบวนการจัดการข้อมูลเงินฝาก

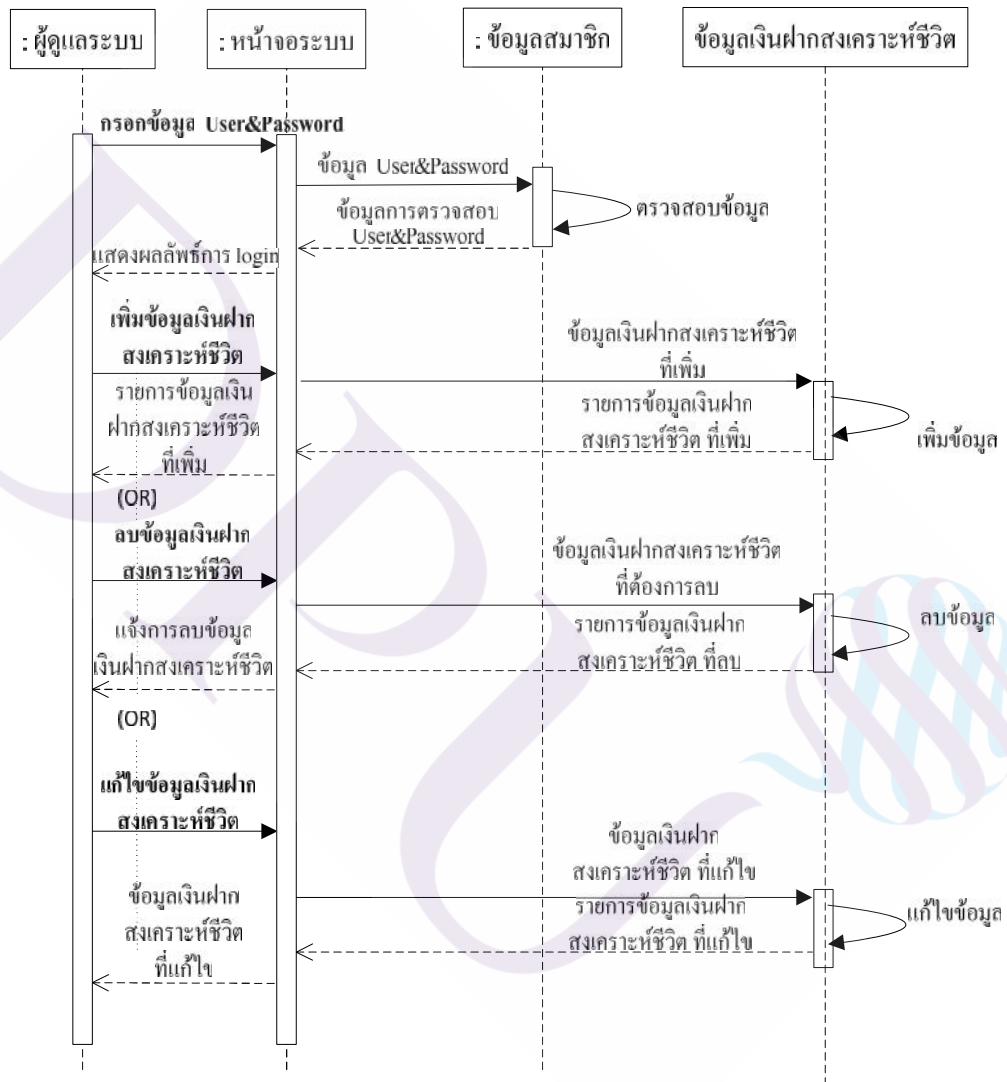
ฟังก์ชันการจำลองกระบวนการเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูลเงินฝาก โดยผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูลเงินฝากที่ต้องการทำการบันทึกข้อมูลโดยแสดงได้ดังภาพที่ 3.3



ภาพที่ 3.3 ฟังก์ชันการจำลองกระบวนการจัดการข้อมูลเงินฝาก แสดงในรูปแบบซีควเอนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

### 3.2.3.2 ฟังก์ชันการเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

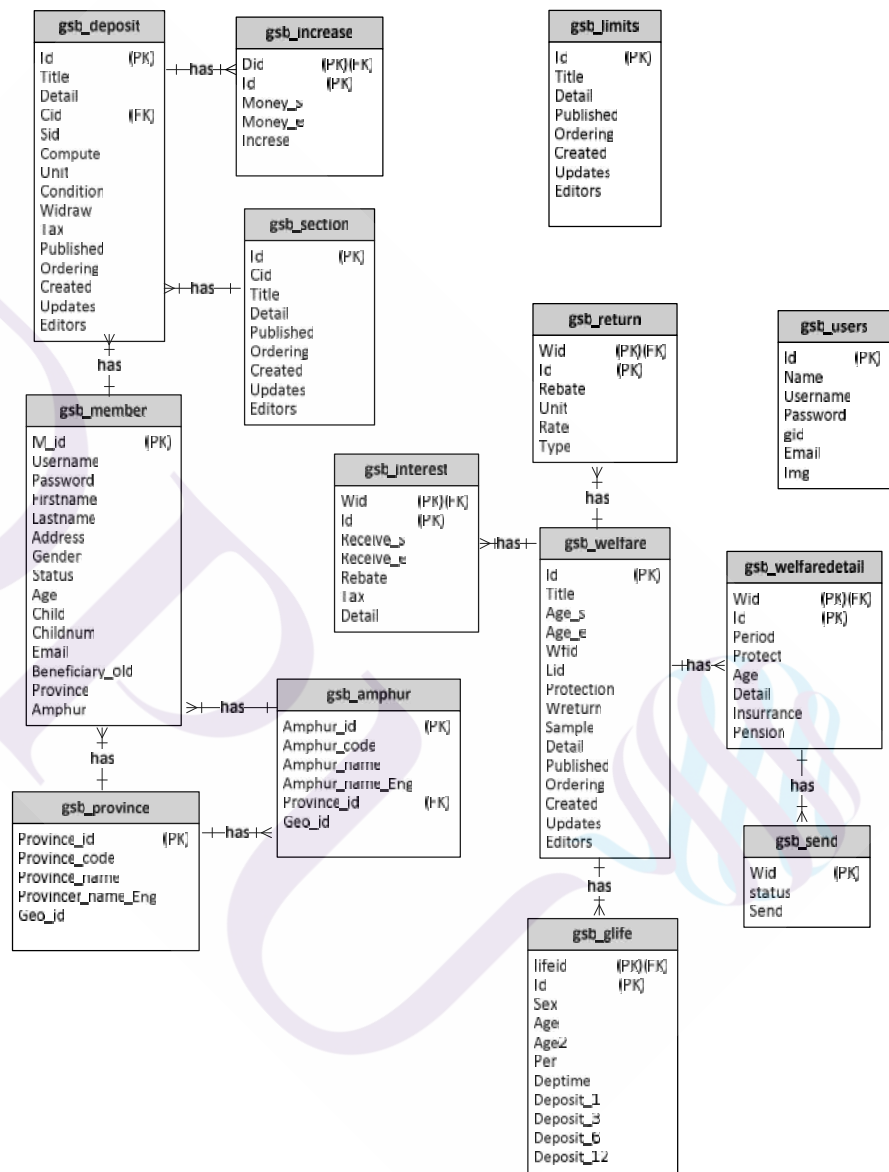
ฟังก์ชันการเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตโดยผู้ดูแลระบบ ต้องการการเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูลเงินฝากที่ต้องการทำการบันทึกข้อมูล โดยแสดงได้ดังภาพที่ 3.4



ภาพที่ 3.4 ฟังก์ชันการเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต แสดงในรูปแบบซีควเอนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

### 3.2.4 ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (ER Diagram)

ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจะแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลต่างๆภายในระบบ ซึ่งจะแสดงในรูปแบบ ER Diagram



ภาพที่ 3.5 ผังแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลของเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต แสดงในรูปแบบ อีอาร์ ไดอะแกรม ER Diagram (Entity-Relationship Diagram)

### 3.2.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data dictionary)

สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 3.1 ถึงตารางที่ 3.14 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 ตาราง gsb\_deposit เก็บข้อมูลเงินฝาก

Table Name : gsb_deposit				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Id	varchar(11)	PK	รหัสเงินฝาก
2	Title	varchar(255)		หัวข้อ
3	Detail	text		รายละเอียด
4	Cid	varchar(10)	FK	ประเภทกลุ่มเงินฝาก
5	Sid	varchar(10)		ประเภทเงินฝาก
6	Compute	varchar(5)		ช่วงเวลาที่ส่งเงินฝาก
7	Unit	char(1)		เดือน/ปี
8	Condition	text		รายละเอียดเงื่อนไขการฝาก
9	Widraw	text		เงื่อนไขการถอน
10	Tax	varchar(5)		ภาษี ณ ที่จ่าย
11	Published	tinyint(1)		แสดงให้ผู้ใช้เห็นหรือไม่
12	Ordering	int(11)		ลำดับในการแสดง
13	Created	datetime		วันที่สร้าง
14	Updates	datetime		วันที่แก้ไข
15	Editors	varchar(50)		ผู้แก้ไข

ตารางที่ 3.3 ตาราง gsb\_welfaredetail เก็บข้อมูลรายละเอียดระยะเวลาการส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

Table Name : gsb_welfaredetail				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Wid	varchar(10)	PK,FK	รหัสสงเคราะห์ชีวิต
2	Id	varchar(10)	PK	ลำดับ
3	Period	varchar(2)		ระยะเวลาฝาก
4	Protect	varchar(2)		ระยะเวลาคุ้มครอง
5	Age	varchar(3)		คุ้มครองถึงอายุ
7	Detail	text		รายละเอียดการส่งฝาก
8	Insurrance	varchar(255)		เงินปันผลเมื่อครบกำหนดส่ง
9	Pension	varchar(255)		เงินปันผลเมื่อครบกำหนดคุ้มครอง

ตารางที่ 3.4 ตาราง gsb\_limits เก็บข้อมูลจำนวนเงินฝากสงเคราะห์

Table Name : gsb_limits				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Id	char(10)	PK	รหัสจำนวนเงินฝากสงเคราะห์
2	Title	varchar(255)		จำนวนเงิน
3	Detail	varchar(255)		จำนวนเงินเป็นตัวอักษร
4	Published	tinyint(1)		แสดงให้ผู้ใช้เห็นหรือไม่
5	Ordering	int(11)		ลำดับในการแสดง
6	Created	datetime		วันที่สร้าง
7	Updates	datetime		วันที่แก้ไข
8	Editors	varchar(50)		ผู้แก้ไข

ตารางที่ 3.5 ตาราง gsb\_interest เก็บข้อมูลการรับผลประโยชน์

Table Name : gsb_interest				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Wid	varchar(10)	PK,FK	รหัสสงเคราะห์ชีวิต
2	Id	varchar(10)	PK	ลำดับ
3	Receive_s	varchar(2)		อายุผู้รับผลประโยชน์เริ่มต้น
4	Receive_e	varchar(2)		อายุผู้รับผลประโยชน์สุดท้าย
5	Rebate	varchar(3)		เปอร์เซ็นต์จำนวนเงินที่รับคืน
7	Detail	text		รายละเอียด

ตารางที่ 3.6 ตาราง gsb\_return เก็บข้อมูลปันผล

Table Name : gsb_return				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Wid	varchar(10)	PK,FK	รหัสสงเคราะห์ชีวิต
2	Id	varchar(10)	PK	ลำดับ
3	Rebate	varchar(2)		รอบระยะเวลาที่ได้รับเงินปันผล
4	Unit	char(1)		รับเงินปันผลเป็นรายเดือนหรือรายปี
5	Rate	varchar(2)		เปอร์เซ็นต์จำนวนเงินที่รับคืน
6	Type	char(1)		รูปแบบอัตราเงินคืน 0 : ตลอดระยะเวลากรรมสิทธิ์ 1 : ตลอดระยะคุ้มครอง 2 : หลังครบกรรมสิทธิ์

ตารางที่ 3.7 ตาราง gsb\_glife เก็บข้อมูลการส่งเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

Table Name : gsb_glife				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Lifeid	varchar(10)	PK,FK	รหัสเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
2	Id	varchar(10)	PK	ลำดับ
3	Sex	varchar(1)		เพศ
4	Age	varchar(2)		อายุผู้ส่ง
5	Age2	varchar(2)		อายุผู้รับผลประโยชน์
6	Per	varchar(2)		ระยะเวลาการส่งเงินฝาก
7	Deptime	varchar(1)		มีระยะเวลาการส่งรูปแบบเดียวหรือไม่
8	Deposit_1	decimal(12,0)		จำนวนเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรายเดือน
9	Deposit_3	decimal(12,0)		จำนวนเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตราย 3 เดือน
10	Deposit_6	decimal(12,0)		จำนวนเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตราย 6 เดือน
11	Deposit_12	decimal(12,0)		จำนวนเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตราย 12 เดือน

ตารางที่ 3.8 ตาราง gsb\_province เก็บข้อมูลจังหวัด

Table Name : gsb_province				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Province_id	int(5)	PK	รหัสจังหวัด
2	Province_code	varchar(2)		รหัสจังหวัด
3	Province_name	varchar(150)		ชื่อจังหวัด
4	Province_name_eng	varchar(150)		ชื่อจังหวัดภาษาอังกฤษ
5	Geo_id	int(5)		รหัสภาค

ตารางที่ 3.9 ตาราง gsb\_amphur เก็บข้อมูลอำเภอ

Table Name : gsb_amphur				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Amphur_id	int(5)	PK	รหัสอำเภอ
2	Amphur_code	varchar(4)		รหัสอำเภอ
3	Amphur_name	varchar(150)		ชื่ออำเภอ
4	Amphur_name_eng	varchar(150)		ชื่ออำเภอภาษาอังกฤษ
5	Geo_id	int(5)		รหัสภาค
6	Province_id	int(5)	FK	รหัสจังหวัด

ตารางที่ 3.10 ตาราง gsb\_section เก็บประเภทกลุ่มเงินฝาก

Table Name : gsb_section				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Id	varchar(10)	PK	รหัสเงินฝาก
2	Cid	varchar(10)		ประเภทกลุ่มเงินฝาก
3	Title	varchar(255)		หัวข้อ
4	Detail	varchar(255)		รายละเอียด
5	Published	tinyint(1)		แสดงให้ผู้ใช้เห็นหรือไม่
6	Ordering	int(11)		ลำดับในการแสดง
7	Created	datetime		วันที่สร้าง
8	Updates	datetime		วันที่แก้ไข
9	Editors	varchar(50)		ผู้แก้ไข



ตารางที่ 3.11 ตาราง gsb\_users เก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน

Table Name : gsb_users				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Id	int(11)	PK	รหัสผู้ใช้งาน
2	Name	varchar(255)		ชื่อ
3	Username	varchar(150)		ชื่อผู้ใช้งาน
4	Password	varchar(100)		รหัสผ่าน
5	gid	varchar(10)		รหัสกลุ่ม
6	Email	varchar(255)		อีเมลล์
7	Img	varchar(255)		รูปภาพ

ตารางที่ 3.12 ตาราง gsb\_increase เก็บข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

Table Name : gsb_increase				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Did	varchar(10)	PK,FK	รหัสเงินฝาก
2	Id	varchar(10)	PK	ลำดับ
3	Money_s	varchar(255)		จำนวนเงินฝากเริ่มต้น
4	Money_e	varchar(255)		จำนวนเงินฝากสิ้นสุด
5	Increase	varchar(10)		อัตราดอกเบี้ย

ตารางที่ 3.13 ตาราง gsb\_member เก็บข้อมูลสมาชิก

Table Name : gsb_member				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	M_id	int(11)	PK	รหัสสมาชิก
2	Username	varchar(50)		ชื่อเข้าสู่ระบบ
3	Password	varchar(100)		รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
4	Firstname	varchar(100)		ชื่อสมาชิก
5	Lastname	varchar(100)		นามสกุลสมาชิก
6	Address	varchar(255)		ที่อยู่สมาชิก
7	Gender	varchar(10)		เพศ
8	Status	varchar(20)		สถานะ
9	Age	int(11)		อายุ
10	Child	varchar(1)		มีบุตรหรือไม่
11	Childnum	int(11)		จำนวนบุตร
12	Email	varchar(50)		อีเมลล์
13	Beneficiary_old	int(11)		อายุผู้รับผลประโยชน์
14	Province	int(5)	FK	ข้อมูลจังหวัด
15	Amphur	int(5)	FK	ข้อมูลอำเภอ

ตารางที่ 3.14 ตาราง gsb\_send เก็บข้อมูลการส่งข้อมูล

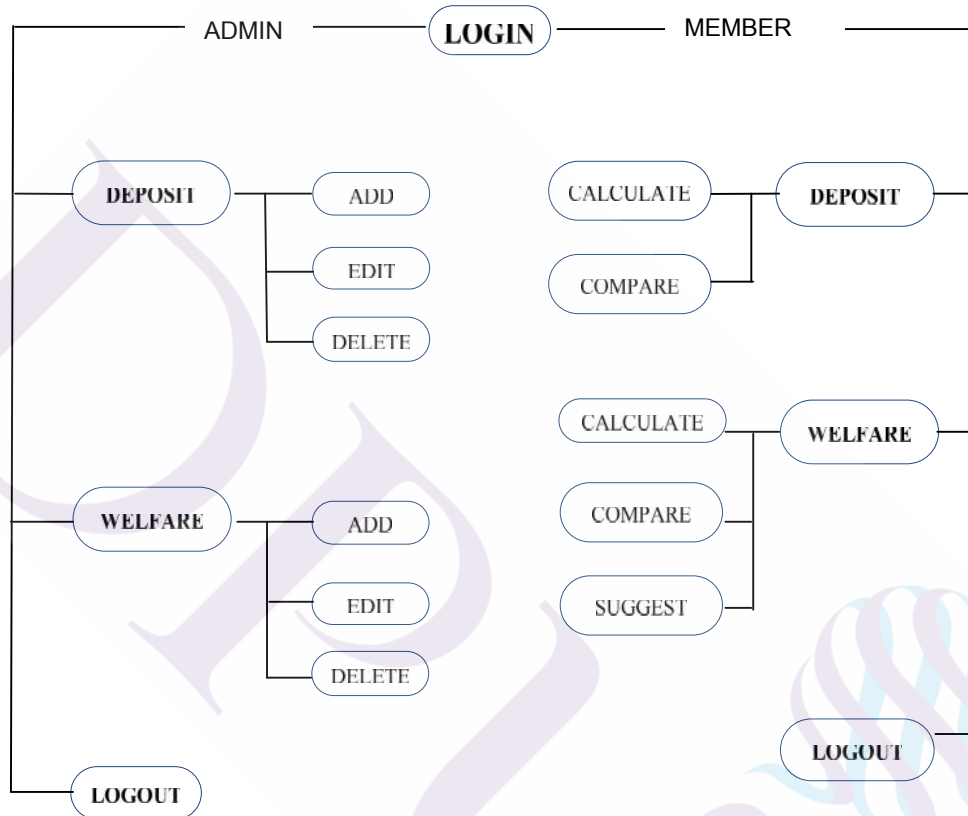
Table Name : gsb_send				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Wid	varchar(10)	PK	รหัสสงเคราะห์ชีวิต
2	Status	char(1)		สถานะ
3	Send	varchar(3)		ส่งข้อมูล

ตารางที่ 3.15 ตาราง gsb\_welfare เก็บข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

Table Name : gsb_welfare				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	Id	varchar(11)	PK	รหัสสงเคราะห์ชีวิต
2	Title	varchar(255)		หัวข้อชื่อแบบสงเคราะห์ชีวิต
3	Age_s	varchar(2)		อายุเริ่มต้น
4	Age_e	varchar(2)		อายุสุดท้าย
5	Protection	varchar(255)		เปอร์เซ็นต์การคุ้มครอง
6	Wreturn	char(1)		มีเงินปันผลหรือไม่
7	Sample	varchar(255)		รูปภาพตัวอย่างการฝากเงินสงเคราะห์ชีวิต
8	Detail	text		ข้อมูลรายละเอียด
9	Published	tinyint(1)		แสดงให้ผู้ใช้เห็นหรือไม่
10	Ordering	int(11)		ลำดับในการแสดง
11	Created	datetime		วันที่สร้าง
12	Updates	datetime		วันที่แก้ไข
13	Editors	varchar(50)		ผู้แก้ไข

### 3.2.6 ฟังก์ชันการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ User Interface

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ได้พัฒนาในรูปแบบเว็บไซต์และมีโครงสร้างการใช้งานแบ่งตามประเภทของผู้ใช้งานคือผู้ดูแลระบบและสมาชิก โดยจะแสดงการเข้าใช้งานดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 3.6 ฟังก์ชันการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ User Interface

## บทที่ 4

### ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการจัดทำและผลการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ซึ่งมีการอธิบายรายละเอียดในการจัดทำและแสดงถึงผลการทดสอบระบบตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการทำงานของระบบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 การจัดทำระบบ

การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ประกอบไปด้วยการสร้างหน้าเว็บเพจจากโปรแกรมอะโดบี ดรีมวิวเวอร์ ซีเอส สาม (Adobe Dreamweaver CS3) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชันซึ่งใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลและภาษาสคริปต์ ที่ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งในการพัฒนาระบบได้ใช้ภาษาพีเอชพีติดต่อกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลมีโปรแกรมอาปาเช่เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

##### 4.1.1 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

ส่วนของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินเริ่มจากผู้ใช้งานระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.1



The image shows a login interface with a pink header containing the word "Login". Below the header are two input fields: "UserName" and "Password". A pink "Login" button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two buttons: "สมัครสมาชิก" (Sign Up) and "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password).

ภาพที่ 4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน

การเข้าสู่ระบบหากผู้ใช้งานระบบกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะทำการแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 การเข้าสู่ระบบชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไปของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน โดยผู้ใช้งานทั่วไปกรณีไม่ได้สมัครสมาชิกจะสามารถดูข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์เงินฝากได้ดังภาพที่ 4.3

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่อุทิศทุกคน

**Login**

UserName  
Password  
**Login**

สมัครสมาชิก | สมัครสมาชิก

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากเพื่อชีวิต

**เงินฝากออมทรัพย์**

- ออมสินเพื่อบัณฑิต
- ออมสินมีอยู่ทุกที่
- ออมสินอยู่ด้วย
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินใจดีไร้ขาดตอน
- ออมสินอยู่ไป
- ออมสินมีเกษียณ 170
- ออมสินมีเกษียณ 200
- ออมสินใจดีเยี่ยม
- ออมสินตลอดชีพ

**ข้อมูลทั่วไป**

**เงินฝากประจำ 3 เดือน**

หากท่านไม่สะดวกในการเข้าออกธนาคารทุกเดือน แต่มีความประสงค์ที่จะฝากเงินประจำสามารถเลือกการฝากเงินและเป็นฝากประจำ **3 เดือน** เพื่อเป็นของขวัญให้सरองรักใคร่ของคุณ

**จุดเด่นของบริการ**

- เพื่อผลตอบแทน เพื่อเป็นของขวัญ และเงินสำรองในอนาคต
- ลดหย่อนภาษีได้
- ใช้เป็นหลักประกันที่ประชาชน เงินหรือค่าประกันบุคคลได้
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 2.25%

**วัตถุประสงค์**

- เพื่อผลตอบแทน
- เพื่อเป็นของขวัญ และเงินสำรองในอนาคต

**ระยะเวลาเงินฝาก**

- ไม่กำหนด

**คุณสมบัติผู้ฝาก**

- บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป
- มีสัญชาติไทย

**เงื่อนไขการฝาก**

- ฝากครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท

**เงื่อนไขการถอนเงิน**

- ถอนเงินเท่าใดก็ได้
- แต่เมื่อถอนแล้ว รายการฝากโดยอัตโนมัติเมื่อต่ำกว่า 1,000 บาท จะไม่คำนวณดอกเบี้ย ให้เสียค่าใช้จ่ายเงินฝาก

**การคิดดอกเบี้ย / ผลตอบแทน**

- 2.25 % ต่อปี

**ภาษี ณ ที่จ่าย**

- ตามประกาศสรรพากร

**เอกสารการเปิดบัญชี**

- สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตร

**ผลประโยชน์ที่ได้รับ**

- สามารถนำยอดเงินฝากเข้าประกันชีวิต หรือเบิกเงินเก็บบัญชีได้

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ภาพที่ 4.3 หน้าจอส่วนข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากกรณีผู้ใช้งานทั่วไป

ผู้ใช้งานทั่วไปกรณีไม่ได้สมัครสมาชิกจะสามารถดูข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ได้ดังภาพที่ 4.4



ภาพที่ 4.4 หน้าจอส่วนข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตกรณีผู้ใช้งานทั่วไป



การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ โดยส่วนนี้ลูกค้ากรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อเป็นข้อมูลประกอบของส่วนการแนะนำผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและคำนวณเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.5

**LOGIN**

UserName  
Pasaword  
Login

**สมัครสมาชิก** **ลืมรหัสผ่าน**

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

เงินฝากประจำ 3 เดือน  
เงินฝากประจำ 6 เดือน  
เงินฝากประจำ 12 เดือน  
เงินฝากประจำ 24 M Plus  
เงินฝากประจำ 36 M Plus  
เงินฝากเพื่อเรียน

**เงินฝากยกย่องเชิดชูชีวิต**

ออมสินมีชัยบัณฑิต  
ออมสินมีอรุณภัก  
ออมสินรุ่งโรจน์  
ออมสินอนุชา  
ออมสินอนุชา  
ออมสินเงินได้หลายเดือน  
ออมสินอนุชา  
ออมสินมีเกษมย์ 170  
ออมสินมีเกษมย์ 200  
ออมสินศรีอยุธยา  
ออมสินศรีอยุธยา

**ข้อมูลส่วนตัว**

ชื่อที่ใช้ในการชำระเงิน:

รหัสผ่าน:

ยืนยันรหัสผ่าน:

E-mail:

ชื่อ:

นามสกุล:

ชื่อผู้:

จังหวัด:

อำเภอ:

เขต:

สถานะ:

อายุ:

บุตร:

จำนวนบุตร:

สมัครสมาชิก

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.5 หน้าจอการสมัครสมาชิก

การเข้าสู่ระบบผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ดังภาพที่ 4.6

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่คุณรัก

**LOGIN**

UserName  
Password  
Login

สมัครสมาชิก | ติดต่อสาขา

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

เงินฝากประจำ 3 เดือน  
เงินฝากประจำ 6 เดือน  
เงินฝากประจำ 12 เดือน  
เงินฝากประจำ 24 M Plus  
เงินฝากประจำ 36 M Plus  
เงินฝากเผื่อเรียก

**ผลผลิตกักเงินฝาก**

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก	อัตราดอกเบี้ย	ภาษีเงินได้
เงินฝากประจำ 3 เดือน	2.25 %	15 %
เงินฝากประจำ 6 เดือน	2.60 %	15 %
เงินฝากประจำ 12 เดือน	3.00 %	15 %
เงินฝากประจำ 24 M Plus	3.20 %	15 %
เงินฝากประจำ 36 M Plus	3.35 %	15 %
เงินฝากเผื่อเรียก	1.00 %	0 %

**เงินฝากออมทรัพย์**

ออมสินมีออมสินคิด  
ออมสินมีออมสินรัก  
ออมสินมีออมสินช่วย  
ออมสินมีออมสินออม  
ออมสินมีออมสินใช้จ่ายเดือน  
ออมสินมีออมสินไป  
ออมสินมีออมสินช่วย 170  
ออมสินมีออมสินช่วย 200  
ออมสินมีออมสินช่วย  
ออมสินมีออมสินช่วย

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงหน้าหลักก่อนการเข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบสมาชิกสามารถเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝากแต่ละประเภท และผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต รวมถึงการแนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.7

The screenshot displays the Government Savings Bank (ออมสิน) website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and the text 'ออมสิน Government Savings Bank' and 'หน้าหลัก'. Below this is a banner for 'ออมสินเพื่อบัณฑิต (ลดหย่อนภาษีได้) มอบบริการให้แก่ลูกหลานที่ถูกรัก' featuring a graduation cap and a baby. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'LOGIN' section with a user ID field and a 'Log out' button, followed by a list of deposit products under the heading 'ผลิตภัณฑ์เงินฝาก'. The right column features a 'ผลิตภัณฑ์เงินฝาก' section with a table comparing various deposit types.

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก	อัตราดอกเบี้ย	ภาษี ณ ที่จ่าย
เงินฝากประจำ 3 เดือน	2.25 %	15 %
เงินฝากประจำ 6 เดือน	2.60 %	15 %
เงินฝากประจำ 12 เดือน	3.00 %	15 %
เงินฝากประจำ 24 M Plus	3.20 %	15 %
เงินฝากประจำ 36 M Plus	3.35 %	15 %
เงินฝากเผื่อเรียก	1.00 %	0 %

Below the table, there is a list of deposit products under the heading 'เงินฝากออมสินประเภทชีวิต' including 'ออมสินเพื่อบัณฑิต', 'ออมสินเพื่อสุขภาพ', 'ออมสินอยู่คู่บุญ', 'ออมสินสบายใจ', 'ออมสินจับใจหลายเดือน', 'ออมสินอยู่คู่ใจ', 'ออมสินมั่นคงสบาย 170', 'ออมสินมั่นคงสบาย 200', 'ออมสินสวัสดิ์เกษมสุข', 'ออมสินอายุทองนิยม', 'ออมสินวัยเงินทองเกษมสุข', and 'แนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต'.

ภาพที่ 4.7 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของสมาชิก

สมาชิกสามารถเลือกส่วนของผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการ โดยสามารถคลิกเลือกดูข้อมูลผลิตภัณฑ์ และสามารถคำนวณผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการได้ ดังภาพที่ 4.8

**ออมสิน**  
ออมสินเพื่อบัณฑิต  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบบุญให้แก่ลูกหลานที่รัก

**เงินฝากประจำ 3 เดือน**

หากท่านได้เลือกวิธีการชำระเงินโดย แอปพลิเคชันแล้วเงินฝากประจำที่สมัครเลือกการฝากเงินจะเป็นฝากประจำ **3 เดือน** ซึ่งเป็นระยะเวลาที่สั้นกว่า 6 เดือน

**จุดเด่นของบริการ**

- เปิดจองล่วงหน้า เป็นวันแรกๆ และเงินสำรองธนาคาร
- ดอกเบี้ยสูงเป็นพิเศษ
- ฟรีค่าธรรมเนียมฝากประจำ และไม่มีขั้นต่ำในการฝาก
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 2.25%

**วัตถุประสงค์**

- เพื่อลดดอกเบี้ย
- เพื่อเป็นของขวัญ และเงินสำรองธนาคาร

**ระยะเวลาฝาก**

- 3 เดือน

**คุณสมบัติผู้ฝาก**

- บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป
- มีบัญชีออมสิน

**เงื่อนไขการฝาก**

- ฝากได้สูงสุดต่อวัน 1,000 บาท

**เงื่อนไขการถอนเงิน**

- ออมเงินฝากได้
- แต่เมื่อถอนแล้ว รายการฝากที่ถอนจะลบเงินฝาก 1,000 บาท จากจำนวนเงินฝากที่มี เศษสตางค์ของเงินฝาก

**การคิดดอกเบี้ย / ผลตอบแทน**

- 2.25 % ต่อปี

**ภาษี ณ ที่จ่าย**

- ตามประกาศสรรพากร

**เอกสารการเปิดบัญชี**

- สำเนาหนังสือเดินทาง, บัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรประชาชน

**ผลประโยชน์ที่ได้รับ**

- สามารถฝากเงินฝากประจำได้สูงสุดถึง 100,000 บาทต่อบัญชี

ภาพที่ 4.8 แสดงส่วนข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากกรณีสมาชิกคลิกดูส่วนของหน้าข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ 3 เดือน

สมาชิกสามารถเลือกส่วนของผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการโดยสามารถคำนวณผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการได้ ดังภาพที่ 4.9

ภาพที่ 4.9 หน้าจอส่วนการคำนวณผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เมื่อสมาชิกคำนวณผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการแล้วระบบแสดงผลการคำนวณและรายละเอียด ดังภาพที่ 4.10

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

**ออมสินเพื่ออนาคต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่คุณรัก

**LOGIN**  
รหัสดี : สุพรรณวดี  
ออกจากระบบ

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากต่อเรียน
- พร้อมกันเงินฝาก

**เงินฝากของตราชีวิต**

- ออมสินมีเงินปันผล
- ออมสินมีโชติภักษ์
- ออมสินขวัญ
- ออมสินสบาย
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินอุ่นใจ
- ออมสินมีเกษียณ 170
- ออมสินมีเกษียณ 200
- ออมสินความดีใจ
- ออมสินตลอดชีพ
- พร้อมกันเงินสองตราชีวิต
- แนะนำเงินสองตราชีวิต

เงินฝากประจำ 3 เดือน      วงเงินฝาก : 50000

คำนวณเงินฝาก

GSB LIFE      เงินฝากประจำ 3 เดือน วงเงินฝาก 50,000

**ผลการคำนวณ :**  
เงินฝากประจำ 3 เดือน วงเงินฝาก 50,000 บาท

วงเงินฝาก :		50,000	
อัตราดอกเบี้ย	2.00 %	ภาษี ณ ที่จ่าย	15 %
ภาษี ณ ที่จ่าย	37.50	ดอกเบี้ยทั้งหมด	250.00
ยอดรวมทั้งหมด			50,212.50

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานการเงิน

ภาพที่ 4.10 หน้าจอผลการคำนวณเงินฝาก

สมาชิกสามารถเลือกเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการ โดยสามารถกรอกวงเงินที่ต้องการและผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ต้องการ ไม่เกิน 3 ผลิตภัณฑ์ ดังภาพที่ 4.11

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

## ออมสินเพื่อบัณฑิต

### (ลดหย่อนภาษีได้)

มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่รัก

**LOGIN**

สวัสดิ์: สุพรรณวดิ

ออกจากระบบ

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากออมทรัพย์
- ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

**เงินฝากขอทราบชีวิต**

- ออมสินมือหนึ่งบัณฑิต
- ออมสินมือสุรางค์
- ออมสินขวัญขวัญ
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินอุ่นใจ
- ออมสินแม่แกร่งวัย 170
- ออมสินแม่แกร่งวัย 200
- ออมสินเกษียณสุข
- ออมสินตลอดชีพ
- ผลิตภัณฑ์เงินฝากขอทราบชีวิต
- แนะนำเงินฝากขอทราบชีวิต

### เปรียบเทียบเงินฝาก

#	ผลิตภัณฑ์เงินฝาก
	วงเงินฝาก : 50000 บาท
<input checked="" type="checkbox"/>	เงินฝากประจำ 3 เดือน
<input checked="" type="checkbox"/>	เงินฝากประจำ 6 เดือน
<input checked="" type="checkbox"/>	เงินฝากประจำ 12 เดือน
<input type="checkbox"/>	เงินฝากประจำ 24 M Plus
<input type="checkbox"/>	เงินฝากประจำ 36 M Plus
<input type="checkbox"/>	เงินฝากออมทรัพย์
	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 20px; border-radius: 5px;">เปรียบเทียบเงินฝาก</div>

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.11 หน้าจอการเปรียบเทียบเงินฝาก ใส่จำนวนเงินได้ไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท และเลือกผลิตภัณฑ์เงินฝากได้ไม่เกิน 3 ผลิตภัณฑ์

ระบบแสดงผลการเปรียบเทียบของผลิตภัณฑ์เงินฝาก 3 ประเภท พร้อมรายละเอียด  
 ดังภาพที่ 4.12

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่คุณรัก

**ผลการเปรียบเทียบ**

ผลการเปรียบเทียบ	เงินฝากประจำ 3 เดือน	เงินฝากประจำ 6 เดือน	เงินฝากประจำ 12 เดือน
<b>อัตราดอกเบี้ย</b>	2.00 %	2.38 %	2.78 %
<b>เงื่อนไขการฝาก</b>	ฝากครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท	ฝากครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท	ฝากครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท
<b>เงื่อนไขการถอนเงิน</b>	ถอนเงินเท่าใดก็ได้ แต่เมื่อถอนแล้ว รายการฝากโดยมียอดคงเหลือต่ำกว่า 1,000 บาท จะไม่สามารถดอกเบี้ยให้ เสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก	- ถอนเงินเท่าใดก็ได้ - แต่เมื่อถอนแล้ว รายการฝากโดยมียอดคงเหลือต่ำกว่า 1,000 บาท ไม่สามารถดอกเบี้ยให้ต้องเสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก	- ถอนครั้งละเท่าใดก็ได้ - แต่เมื่อถอนแล้ว รายการฝากโดยมียอดคงเหลือต่ำกว่า 1,000 บาท ไม่สามารถดอกเบี้ยให้และต้องเสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก
<b>ภาษี ณ ที่จ่าย</b>	เสียภาษีตามกรมสรรพากร (15%)	เสียภาษีตามกรมสรรพากร (15%)	เสียภาษีตามกรมสรรพากร (15%)
<b>ยอดรวมทั้งหมด</b>	50,212.50บาท	50,505.75บาท	51,181.50บาท

รายงานผล

Back

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้วยดีของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.12 หน้าจอการแสดงผลการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝาก



สมาชิกสามารถเลือกเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ต้องการโดยสามารถกรอกวงเงินสงเคราะห์ที่ต้องการและเลือกผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ต้องการไม่เกิน 3 ผลิตภัณฑ์ ดังภาพที่ 4.13

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่คุณรัก

**LOGIN**

รหัสผู้ใช้: ผู้พรรณาตัว

ออกจากระบบ

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากเผื่อเรียก
- พร้อมกันเงินฝาก

**เงินฝากของสงเคราะห์ชีวิต**

- ออมสินเพื่อบัณฑิต
- ออมสินเพื่อสุภรักษ์
- ออมสินคู่ขวัญ
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินอุ่นใจ
- ออมสินมีเกษมย์ 170
- ออมสินมีเกษมย์ 200
- ออมสินทำดีถนอมสุข
- ออมสินตลอดชีพ
- พร้อมกันเงินสงเคราะห์ชีวิต
- แบบทำเงินสงเคราะห์ชีวิต

**เปรียบเทียบเงินสงเคราะห์ชีวิต**

วงเงินสงเคราะห์: 50,000 บาท

- ออมสินเพื่อบัณฑิต
- ออมสินเพื่อสุภรักษ์
- ออมสินคู่ขวัญ
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินอุ่นใจ
- ออมสินมีเกษมย์ 170
- ออมสินมีเกษมย์ 200
- ออมสินทำดีถนอมสุข
- ออมสินตลอดชีพ

เปรียบเทียบเงินสงเคราะห์ชีวิต

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานดีเลิศของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.13 หน้าจอการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ระบบแสดงผลการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต กรณีวงเงินสงเคราะห์ชีวิต 50,000 บาท ระบบแสดงข้อมูลทั่วไป การลดหย่อนภาษี เงินปันผลรายปี และผลประโยชน์ตลอดสัญญา ดังภาพที่ 4.14

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

**ออมสินเพื่อวัยเด็ก**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่อุทิศหลานที่รัก

**LOGIN**

รหัสตัว: สุพรรณวัฒน์

ออกจากระบบ

**ผลิตภัณฑ์ที่เด่นชัด**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากออมทรัพย์
- เปรียบเทียบเงินฝาก

**เงินฝากของสงเคราะห์ชีวิต**

- ออมสินเพื่อวัยเด็ก
- ออมสินเพื่อลูกรัก
- ออมสินคู่ขวัญ
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินอุ่นใจ
- ออมสินมั่นคงสมัย 170
- ออมสินมั่นคงสมัย 200
- ออมสินทำดีจนสุข
- ออมสินใจดีจนสุข
- เปรียบเทียบเงินสงเคราะห์ชีวิต
- แนะนำเงินสงเคราะห์ชีวิต

**ผลการเปรียบเทียบ วงเงินสงเคราะห์ 50,000 บาท**

ผลการเปรียบเทียบ	ออมสินเพื่อวัยเด็ก	ออมสินเพื่อลูกรัก	ออมสินคู่ขวัญ
<b>ทั่วไป</b>	•ส่งเงินฝากถึงผู้รับประโยชน์อายุ 17 ปีคุ้มครองถึงบุตรหลานอายุ 22 ปี	•ส่งเงินฝาก 10 ปีคุ้มครองถึงผู้รับประโยชน์ อายุ 22 ปี	•ส่งเงินฝาก 10 ปีคุ้มครอง 15 ปี •ส่งเงินฝาก 15 ปีคุ้มครอง 20 ปี
<b>ลดหย่อนภาษี</b>	ได้	ไม่ได้	10 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 15 ปี) ได้ 15 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 20 ปี) ไม่ได้
<b>เงินปันผลรวมปี</b>	4,555 บาท	7,335 บาท	5,540 บาท
<b>รวมผลประโยชน์ตลอดสัญญา</b>	110,000 บาท	91,000 บาท	10 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 15 ปี) 64,000 บาท 15 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 20 ปี) 69,000 บาท

รายละเอียด >>> >>> >>>

Back

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่ดีของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.14 หน้าจอผลการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ระบบแสดงรายละเอียดผลการคำนวณเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต กรณีเงินฝากออมสินเพื่อ  
บัณฑิต ดังภาพที่ 4.15



**ออมสินเพื่อบัณฑิต (ลดหย่อนภาษีได้)**  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่รัก

**LOGIN**  
รหัสดี: สุพรรณวดี  
ออกจากระบบ

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**  
เงินฝากประจำ 3 เดือน  
เงินฝากประจำ 6 เดือน  
เงินฝากประจำ 12 เดือน  
เงินฝากประจำ 24 M Plus  
เงินฝากประจำ 36 M Plus  
เงินฝากต่อเรียน  
เปรียบเทียบเงินฝาก

**เงินฝากออกระยะชีวิต**  
ออมสินเพื่อบัณฑิต  
ออมสินเพื่อสุขภาพ  
ออมสินกัญฉวี  
ออมสินสบายใจ  
ออมสินเงินได้รายเดือน  
ออมสินอยู่ใจ  
ออมสินมีเกษียณ 170  
ออมสินมีเกษียณ 200  
ออมสินดีด้วยสุข  
ออมสินดีด้วยยิ้ม  
เปรียบเทียบเงินสงเคราะห์ชีวิต  
แผนการเงินสงเคราะห์ชีวิต

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
อายุผู้รับประโยชน์: 1  
เพศ:  ชาย  หญิง  
ระยะเวลาส่งเงินฝาก:  รายปี  ราย 3 เดือน  
 ราย 6 เดือน  รายเดือน  
อายุ: 20  
วงเงินสงเคราะห์: 100,000 บาท  
คำนวณ ยกเลิก

**ออมสินเพื่อบัณฑิต อายุผู้รับประโยชน์ 1 ปี ส่งเงินฝากถึงบุตรหลานอายุ 17 ปี**

**ผลการคำนวณ :**  
ออมสินเพื่อบัณฑิต ของลูกค่าเพศหญิง อายุ 20 ปี อายุผู้รับประโยชน์ 1 ปี

วงเงินสงเคราะห์ :	100,000		
เงินฝากรายปี	8,780	เงินฝากราย 3 เดือน	2,370
เงินฝากราย 6 เดือน	4,570	เงินฝากรายเดือน	790
รวมเงินฝาก 17 ปี (ตั้งแต่ผู้รับประโยชน์อายุ 1 ปี ถึง อายุ 17 ปี)	<b>(1) 149,260</b>		
<b>ลักษณะเด่น :</b>			
<b>การรับผลประโยชน์ :</b>			
อายุบุตรหลาน 18 - 21 ปี รับเงิน 30% ของวงเงินสงเคราะห์ (4 x 30,000)	120,000		
อายุบุตรหลาน 22 - 22 ปี รับเงิน 100% ของวงเงินสงเคราะห์ (1 x 100,000)	100,000		
รวมผลประโยชน์ตลอดสัญญา	<b>(2) 220,000</b>		
ผลประโยชน์มากกว่าเงินฝาก	70,740		

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านพันธกิจของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.15 หน้าจอรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ส่วนแนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตสมาชิกสามารถกรอกข้อมูลเพื่อตรวจสอบเงิน  
สงเคราะห์ที่เหมาะสม ดังภาพที่ 4.16

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่คุณรัก

**LOGIN**  
สวัสดี: สุพรรณวดี  
ออกจากระบบ

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากเพื่อชีวิต
- เปรียบเทียบเงินฝาก

**เงินฝากของสงเคราะห์ชีวิต**

- ออมสินเพื่อบัณฑิต
- ออมสินเพื่อสุราษฎร์
- ออมสินอยู่ด้วย
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินอุ่นใจ
- ออมสินมั่นคงสมัย 170
- ออมสินมั่นคงสมัย 200
- ออมสินพาดิฉันสุข
- ออมสินตลอดชีพ
- เปรียบเทียบเงินสงเคราะห์ชีวิต
- แนะนำเงินสงเคราะห์ชีวิต

**กรุณากรอกข้อมูลเพื่อตรวจสอบเงินสงเคราะห์ที่เหมาะสม**

อายุผู้ฝาก : 7 ปี

เพศ : ชาย

ระยะเวลาฝาก : 8-10 ปี

ฝากเพื่อบุตรหรือไม่ :  ใช่  ไม่ใช่

เงินปันผล :  มี  ไม่มี

ต้องแสดงสุขภาพ :  แสดง  ไม่แสดง

แนะนำเงินสงเคราะห์ชีวิต

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.16 หน้าจอส่วนการแนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ระบบแสดงผลการแนะนำ สมาชิกสามารถเลือกวงเงินสงเคราะห์ และแบบประกันที่  
ต้องการ ดังภาพที่ 4.17



ภาพที่ 4.17 หน้าจอผลการแนะนำเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และกรอกวงเงินสงเคราะห์ชีวิตที่ต้องการ

ระบบแสดงผลการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต 3 ผลิตภัณฑ์ กรณีวงเงิน  
สงเคราะห์ 50,000 บาท ดังภาพที่ 4.18

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

**ออมสิน**  
Government Savings Bank

**ออมสินเพื่อบัณฑิต**  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่นักเรียนที่คุณรัก

**ผลการเปรียบเทียบ วงเงินสงเคราะห์ 50,000 บาท**

ผลการเปรียบเทียบ	ออมสินสบายใจ	ออมสินอุ่นใจ	ออมสินเพิ่มทรัพย์ 170
<b>ทั่วไป</b>	• ระยะเวลาลงฝาก 8 ปี คืนครอง 16 ปี • ระยะเวลาลงฝาก 10 ปี คืนครอง 20 ปี	• ลงเงินฝาก 15 ปี คืนครอง 25 ปี • ลงเงินฝาก 20 ปี คืนครอง 30 ปี	• ลงฝาก 9 ปี คืนครอง 15 ปี
<b>ลดหย่อนภาษี</b>	8 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 16 ปี) *ได้ 10 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 20 ปี) *ได้	15 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 25 ปี) *ไม่ได้ 20 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 30 ปี) *ไม่ได้	9 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 15 ปี) *ไม่ได้
<b>เงินปีผลประโยชน์</b>	9,635 บาท	6,470 บาท	7,370 บาท
<b>รวมผลประโยชน์ตลอดสัญญา</b>	8 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 16 ปี) 100,000 บาท 10 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 20 ปี) 107,500 บาท	15 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 25 ปี) 145,000 บาท 20 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 30 ปี) 180,000 บาท	9 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 15 ปี) 78,000 บาท
	<a href="#">รายละเอียด</a>	<a href="#">รายละเอียด</a>	<a href="#">รายละเอียด</a>

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.18 หน้าจอผลการเปรียบเทียบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ที่ได้จากส่วนแนะนำ

ระบบแสดงผลการคำนวณฝากส่งเคราะห์ชีวิต กรณีเงินฝากแบบออมสินสบายใจ  
 ดังภาพที่ 4.19



ออมสิน  
Government Savings Bank

หน้าเด็ก



ออมสิน  
Government Savings Bank

## ออมสินเพื่อบัณฑิต

(ลดหย่อนภาษีได้)

มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่รัก



**LOGIN**

สวัสดี: สุพรรณวดี

[ออกจากระบบ](#)

**ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

- เงินฝากประจำ 3 เดือน
- เงินฝากประจำ 6 เดือน
- เงินฝากประจำ 12 เดือน
- เงินฝากประจำ 24 M Plus
- เงินฝากประจำ 36 M Plus
- เงินฝากเพื่อเรียน
- เปรียบเทียบเงินฝาก

**เงินฝากส่งเคราะห์ชีวิต**

- ออมสินมี้อบัณฑิต
- ออมสินมี้อสุราษฎร์
- ออมสินมี้อภูเก็ต
- ออมสินสบายใจ
- ออมสินเงินได้รายเดือน
- ออมสินมี้อภูเก็ต
- ออมสินมี้อภูเก็ต 170
- ออมสินมี้อภูเก็ต 200
- ออมสินมี้อภูเก็ต
- ออมสินมี้อภูเก็ต
- เปรียบเทียบเงินส่งเคราะห์ชีวิต
- แนะนำเงินส่งเคราะห์ชีวิต

**ออมสินสบายใจ**

เพศ :  ชาย  หญิง

อายุ : 7

ระยะเวลาส่งเงินฝาก :  8 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 16 ปี)  10 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 20 ปี)

ระยะเวลาส่งเงินฝาก :  รายปี  ราย 3 เดือน  ราย 6 เดือน  รายเดือน

วงเงินส่งเคราะห์ : 50,000 บาท

[คำนวณ](#) [ยกเลิก](#)

**GSS LIFE** เงินฝากคุ้มครองชีวิตโดยประมาณ 9,635 บาท / ปี เป็นระยะเวลา 8 ปี

**ผลการคำนวณ :**

ออมสินสบายใจ ส่งเงินฝาก 8 ปี ของลูกค้าเพศชาย อายุ 7 ปี เลือกฝากเงินรายปี

วงเงินส่งเคราะห์ :		50,000	
เงินฝากรายปี	9,635	เงินฝากราย 3 เดือน	2,555
เงินฝากราย 6 เดือน	5,010	เงินฝากรายเดือน	870
ลักษณะเด่น :			
8 ปี (ระยะเวลาคุ้มครอง 16 ปี)			
เงินฝาก :	ผลประโยชน์ที่ได้รับ :		
เงินฝากรายปี	9,635	เงินต้นถูกรอบ 3 ปี (2 ครั้ง x 2,500)	5,000
เงินฝากครบทั้งปี	9,635	เงินต้นถูกรอบ 1 ปี (8 ครั้ง x 2,500)	20,000
เงินฝากครบโดยประมาณ (8 ปี)	77,080	ครบกำหนดส่งเงินฝาก รันเงินเป็นผล	25,000
		ครบเวลารับเงินส่งเคราะห์	50,000
		<b>รวมผลประโยชน์ที่ผ่านจะได้รับโดยประมาณทั้งหมด</b>	<b>100,000</b>
		ผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากโดยประมาณ	22,920

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานการเงิน

ภาพที่ 4.19 หน้าจอรายละเอียดเพิ่มเติม จากส่วนการแนะนำ

การเข้าสู่ระบบกรณีสมาชิกสมัครรหัสผ่าน สามารถกรอก E-mail และรหัสผ่านใหม่ เพื่อใช้รหัสผ่านใหม่เข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ 4.20

ออมสิน  
Government Savings Bank

หน้าหลัก

ออมสิน  
Government Savings Bank

ออมสินเพื่อบัณฑิต  
(ลดหย่อนภาษีได้)  
มอบปริญญาให้แก่ลูกหลานที่คุณรัก

LOGIN

UserName  
Password  
Login

E-mail:  
รหัสผ่านใหม่:  
เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

สมัครสมาชิก | เข้าสู่ระบบ

ผลิตภัณฑ์ฝาก

เงินฝากประจำ 3 เดือน  
เงินฝากประจำ 6 เดือน  
เงินฝากประจำ 12 เดือน  
เงินฝากประจำ 24 M Plus  
เงินฝากประจำ 36 M Plus  
เงินฝากออมทรัพย์

เงินฝากออกตราหนี้

ออมสินเพื่อบัณฑิต  
ออมสินเมืองสุราษฎร์  
ออมสินทุ่งฉลุย  
ออมสินสบายใจ  
ออมสินจับได้รายเดือน  
ออมสินอุ่นใจ  
ออมสินมีเกษมย์ 170  
ออมสินมีเกษมย์ 200  
ออมสินภาคใต้สุข  
ออมสินเดอะฮิลล์

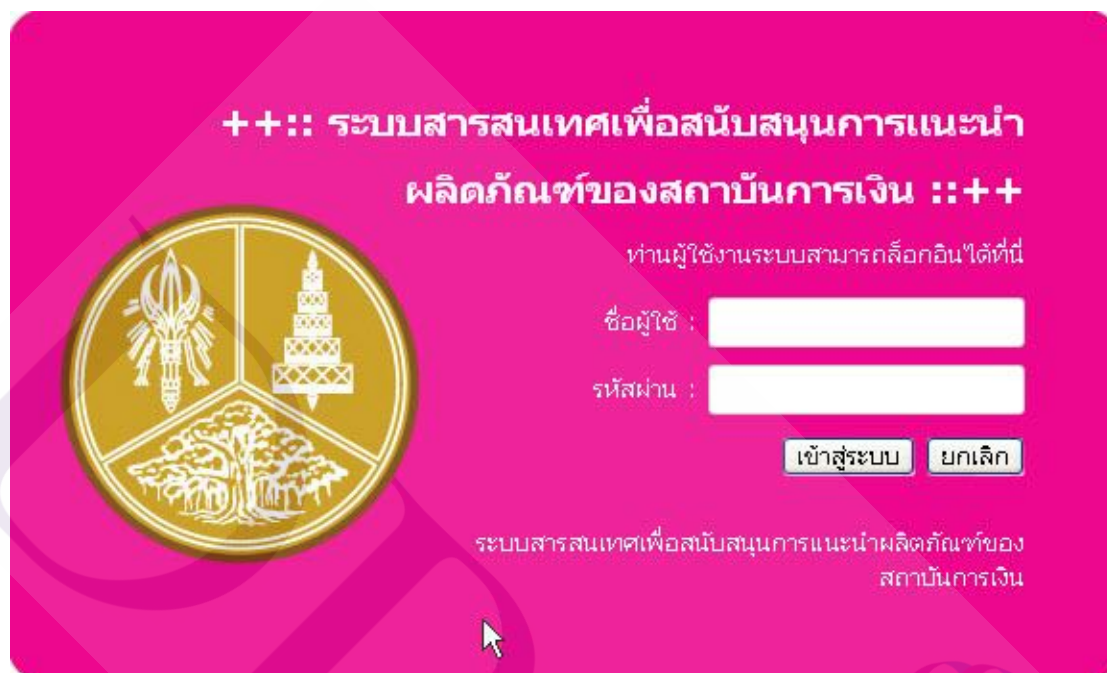
ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่ดีของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.20 หน้าจอกรณีสมาชิกสมัครรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ



#### 4.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

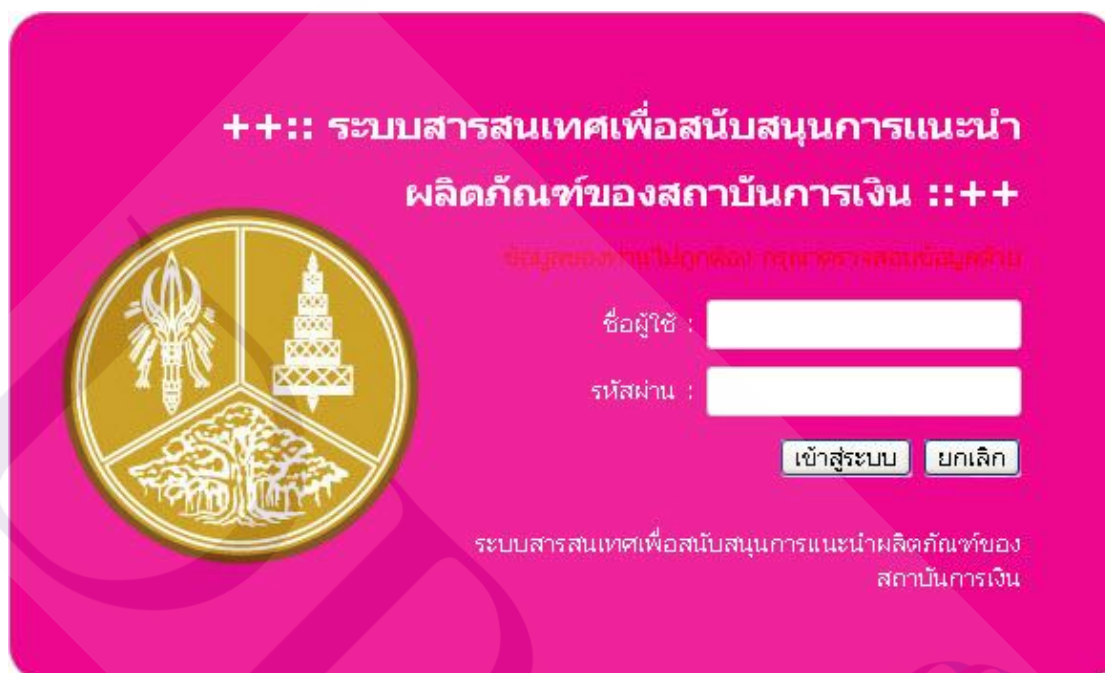
ส่วนของผู้ดูแลระบบของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 4.21



The screenshot shows a login interface with a pink background. At the top, the title reads: ++:: ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ::++. Below the title is a circular logo containing a stylized tree, a stupa, and a flame. To the right of the logo, there is a text prompt: ท่านผู้ใช้งานระบบสามารถล็อกอินได้ที่นี้. Below this are two input fields: 'ชื่อผู้ใช้ :' and 'รหัสผ่าน :'. At the bottom right, there are two buttons: 'เข้าสู่ระบบ' and 'ยกเลิก'. At the bottom center, there is a small text label: ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน.

ภาพที่ 4.21 การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

การเข้าสู่ระบบหากผู้ดูแลระบบกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะทำการแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบดังภาพที่ 4.22



**++:: ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำ  
ผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ::++**

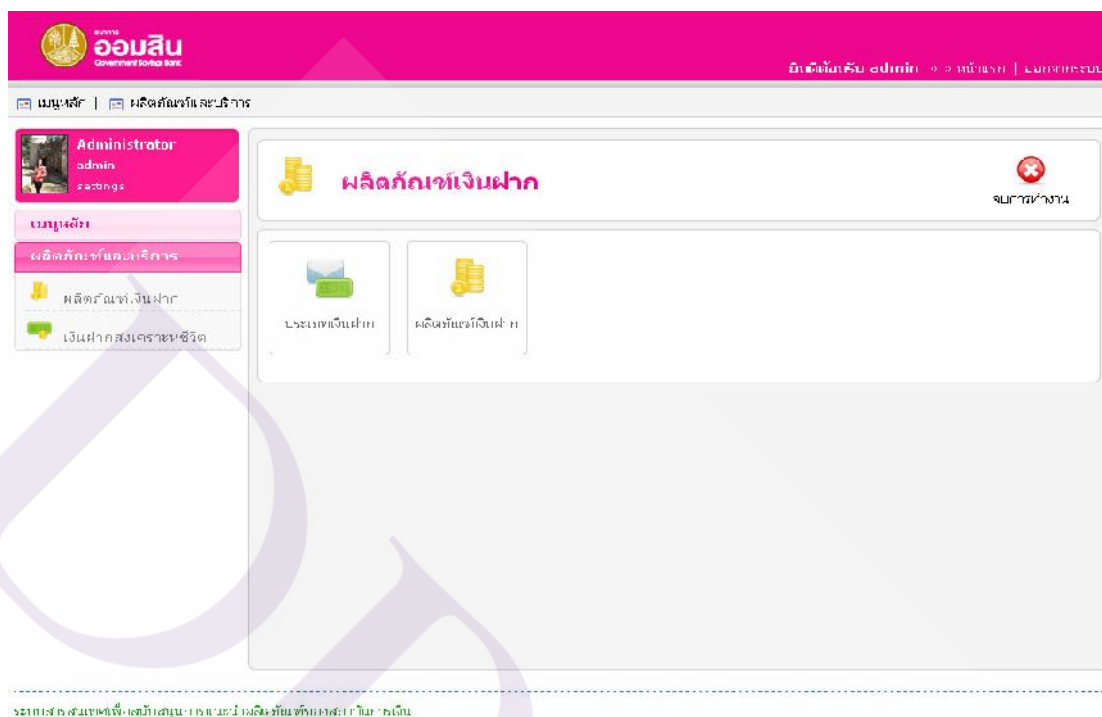
ชื่อผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของ  
สถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.22 การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบกรณีชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านข้อมูลไม่ถูกต้อง

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการส่วนของประเภทเงินฝากและผลิตภัณฑ์เงินฝากดังภาพ  
ที่ 4.23



ภาพที่ 4.23 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการส่วนของประเภทเงินฝาก สามารถเพิ่ม ลบข้อมูล เงินฝาก  
 ดังภาพที่ 4.24

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานการเงิน

ภาพที่ 4.24 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการประเภทเงินฝาก

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการส่วนของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สามารถเพิ่ม ลบข้อมูล และแก้ไข ผลิตภัณฑ์เงินฝากดังภาพที่ 4.25

ออมสิน  
Government Saving Bank

ยินดีต้อนรับ admin > หน้าแรก | ออกจากระบบ

เมนูหลัก | ผลิตภัณฑ์และบริการ

Administrator  
admin  
ออมสิน

เมนูหลัก  
ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เพิ่มรายการ ลบรายการ บันทึกรายการ มก.สิทธิ์รายการ ลบการตั้งค่า

ค้นหา

#	ผลิตภัณฑ์เงินฝาก	จำนวนดอกเบี้ย ทุกปี	คาบ利息ที่จ่าย	สถานะ	จัดเรียง	ID
1	เงินฝากประจำ 3 เดือน	3 เดือน	1.5 %	เปิด	0	0C0000J0C2
2	เงินฝากประจำ 6 เดือน	6 เดือน	1.5 %	เปิด	9	0C0000J0C3
3	เงินฝากประจำ 12 เดือน	12 เดือน	1.5 %	เปิด	13	0C0000J0C4
4	เงินฝากประจำ 24 M Plus	24 เดือน	5 %	เปิด	11	0C0000J0C5
5	เงินฝากประจำ 36 M Plus	36 เดือน	1.5 %	เปิด	12	0C0000J0C6
6	เงินฝากเผื่อเรียก	1 ปี	0 %	เปิด	13	0C0000J0C7

แสดง # 20

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานผลิตภัณฑ์ของออมสิน

ภาพที่ 4.25 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สามารถเพิ่มข้อมูลแก้ไขข้อมูล และลบผลิตภัณฑ์เงินฝาก วงเงินฝากและอัตราดอกเบี้ย ดังภาพที่ 4.26

ออมสิน  
Government Saving Bank

ยินดีต้อนรับ admin > > หน้าแรก | ออกจากระบบ

เมนูหลัก | ผลิตภัณฑ์และบริการ

Administrator  
admin  
55555555

เมนูหลัก  
ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เพิ่มรายการ ลบรายการ บันทึกรายการ บอกรายการ ลบรายการ

ข้อมูลเฉพาะ: ข้อมูลทั่วไป

กับผลิตภัณฑ์เงินฝาก

กลุ่มเงินฝาก: เงินฝากประจำ

ประเภทเงินฝาก: -- เลือกประเภทเงินฝาก --

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก: เงินฝากประจำ 3 เดือน

จำนวนดอกเบี้ยทุก: 3 เดือน

ภาษี ณ ที่จ่าย: 15 %

เงื่อนไขการฝาก: ฝากครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท

เงื่อนไขการถอนเงิน: ดอกเงินทำกำไรได้  
แต่เมื่อถอนเงิน: ยกเว้น กรณีเมื่อคงเหลือต่ำกว่า 1,000 บาท จะไม่หักเงิน  
ดอกเบี้ยที่ เสียกเมื่อถอนเงินฝาก

วงเงินฝาก: - ปี อัตราดอกเบี้ย: %

เพิ่มรายการ

#	วงเงินฝาก	อัตราดอกเบี้ย	แก้ไข	ลบ
1	-4,999,999	2.07 %		
2	5,000,000-49,999,999	2.17 %		
3	50,000,000 ขึ้นไป	2.25 %		

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมออมสิน

ภาพที่ 4.26 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สามารถเพิ่ม-ลบ ข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก วงเงินฝากและอัตราดอกเบี้ย

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.27

The screenshot shows the Admin interface for the Government Savings Bank (ออมสิน). The header includes the bank's logo and name, and the user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต' (Life Insurance Deposit Product) and contains two product cards: 'ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต' and 'วงเงินสงเคราะห์' (Benefit Limit). The sidebar on the left shows the user's profile and navigation options.

ภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต สามารถเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.28

ออมสิน  
Government Savings Bank

ยินดีต้อนรับ admin > > หน้าแรก | ออกจากระบบ

เมนูหลัก | ผลิตภัณฑ์และบริการ

Administrator  
admin@oms.go.th

เมนูหลัก  
ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก  
สงเคราะห์ชีวิต

เพิ่มรายการ ลบรายการ บันทึกรายการ ยกเลิกรายการ ลบการตั้งค่า

ค้นหา

#	เลือกผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	ช่วงอายุ (ปี) ภา ปัจจุบัน	วงเงินสงเคราะห์	ความคุ้มครอง สูงสุด	สถานะ	จัดเรียง
1	ออมสินเพื่อชีวิต	20-60	100,000	100	✓	1
2	ออมสินเพื่อลูกรัก	20-45	100,000	100	✓	2
3	ออมสินเพื่อวัย	20-55	100,000	100	✓	3
4	ออมสินสบายใจ	7-55	100,000	100	✓	4
5	ออมสินเงิน 50 ไร่	20-50	100,000	100	✓	5
6	ออมสินออมใจ	7-55	100,000	100	✓	6
7	ออมสินคุ้มครอง 170	7-55	100,000	100	✓	7
8	ออมสินคุ้มครอง 200	7-55	100,000	100	✓	8
9	ออมสินเกษียณสุข	7-40	100,000	100	✓	9
10	ออมสินลดหย่อน	7-55	100,000	100	✓	10

แสดง # 20

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานเชิงพาณิชย์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.28 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต โดยสามารถเพิ่ม ลบ ผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทได้



ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต สามารถเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.29

ออมสิน  
Government Saving Bank

ยินดีต้อนรับ admin > > หน้าแรก | ออกจากระบบ

เมนูหลัก | ผลิตภัณฑ์และบริการ

Administrator  
admin  
ออมสิน

เมนูหลัก  
ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก  
สงเคราะห์ชีวิต

เพิ่มรายการ ลบรายการ บันทึกรายการ มาเลือกรายการ ยกเลิกใช้งาน

ข้อมูลเฉพาะ ข้อมูลทั่วไป อัตราเงินฝาก

กับเด็ก/วัยรุ่น ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต : ออมสินเด็บบังคับ

ช่วงอายุผู้เอาประกันภัย : 20 - 60 ปี

การรับผลประโยชน์ : ผู้รับผลประโยชน์

วงเงินสงเคราะห์ : 100,000

ทั่วไป : เดือนโยการจ่ายเงิน

\*สงเงินฝากถึงผู้รับประโยชน์อายุ 17 ปีคุ้มครองถึงเดทหลาน

รูปแบบการส่งเงินฝาก : ส่งเงินฝากตามตามอายุ 17 ปี

คืนเงินเมื่อกรมกักหนัดสัญญา :

รูปภาพประกอบ/ไฟล์ : CHuse File No file of user

อายุผู้รับประโยชน์ :  -  ปี อัตราเงินฝาก :  % ลดหย่อนภาษี :

อายุผู้รับประโยชน์ :  ปี

#	ระยะเวลาส่งเงินฝาก/ระยะเวลาคุ้มครอง	อัตราเงินคืน	ลดหย่อนภาษี	แก้ไข	ลบ
1	อายุบุตรหลาน 13 - 21 ปี รับเงิน 80% ของวงเงินสงเคราะห์	80 %	%ดี		
2	อายุบุตรหลาน 22 - 22 ปี รับเงิน 100% ของวงเงินสงเคราะห์	100 %	%ดี		

ระบบสงเคราะห์ชีวิตบนระบบ - การแก้ไขผลิตภัณฑ์ของระบบเป็นวงเงิน

ภาพที่ 4.29 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต สามารถ  
 เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.30

The screenshot displays the admin interface for the Government Savings Bank (ออมสิน). The header includes the bank's logo and the text 'ออมสิน Government Savings Bank'. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต' (Life Insurance Product). It features a rich text editor with the following text:

รูปแบบการฝากเงินเพื่อคุ้มครองผู้ทำประกันภัยชีวิตไว้ก่อนเสียชีวิต กรมการประกันภัยที่ถือครองกรมการฝากสงเคราะห์ชีวิตของกรมฯ ใช้ชื่อเรียกดังนี้

- ฝากเงินฝากออมสินคุ้มครองชีวิต 17 ปีคุ้มครองผู้ทำประกันภัย 22 ปี
- ผู้ทำคือ เป็นพ่อหรือแม่ ที่เด็กทำประกันภัย หรืออาจเป็นญาติหรือบุตรหลาน หรือผู้ทำ อายุ 18 ปีขึ้นไป ตามกฎหมายของกรมการฝากสงเคราะห์
- อายุผู้ทำตั้งแต่ 20 - 60 ปี
- อายุผู้ทำ อายุ 7 ปีขึ้นไป ถึง 10 ปี
- จะได้รับเงินคืนเต็มๆ และปีรับเงินไม่ได้อีก
- ผู้ทำไม่ได้รับเงินคืนจากกรมการฝากสงเคราะห์
- ต้องกรอกในสมุดทะเบียนได้สูงสุด 10 ล้านบาท
- ต้องใส่รหัสใช้ก่อนฝากคือ รหัสปีรวม 6 เดือนรวม 3 เดือนแรกตามเดือน

สิทธิประโยชน์ของกรมการฝากสงเคราะห์ชีวิต

- กรมการฝากสงเคราะห์ชีวิตใช้ตามมูลค่าเงินฝาก
- สิทธิประโยชน์ที่ไปจัดลดหย่อนภาษีได้ในปีภาษีปี ให้ตามกฎหมาย

รายละเอียดเพิ่มเติม

จำนวนเงิน	จำนวนผลประโยชน์
18 - 21 ปี	80% ของวงเงินฝากสงเคราะห์
22 ปี	100% ของวงเงินฝากสงเคราะห์

กรณีเสียชีวิต

- กรณีได้ดอกเบี้ยจากกรมการฝากสงเคราะห์ชีวิต 100% หากไม่มีผู้รับผลประโยชน์จากกรมการฝากสงเคราะห์ชีวิต กรมการฝากสงเคราะห์ชีวิต จะจ่ายผลประโยชน์ให้

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.30 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลอัตราเงินฝากของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต สามารถเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ดังภาพที่ 4.31

ออมสิน  
Government Savings Bank

ยินดีต้อนรับ admin » หน้าแรก | ออกจากระบบ

เมนูหลัก | ผลิตภัณฑ์และบริการ

Administrator  
admin  
: settings

เมนูหลัก  
ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก  
สงเคราะห์ชีวิต

เพิ่มรายการ ลบรายการ บันทึกรายการ ยกเลิกรายการ จบการทำงาน

ข้อมูลเฉพาะ ข้อมูลทั่วไป อัตราเงินฝาก

อัตราเงินฝาก

เพศ : ชาย

อายุผู้ส่งเงิน :

อายุผู้รับประโยชน์ : 0

รายเดือน :

ราย 3 เดือน :

ราย 6 เดือน :

รายปี :

บันทึกข้อมูล

#	เพศ	อายุผู้ส่งเงิน	อายุผู้รับประโยชน์/ ระยะเวลาส่งเงินฝาก	รายเดือน	ราย 3 เดือน	ราย 6 เดือน	รายปี	แก้ไข	ลบ
1	ชาย	20	1	820	2,460	4,740	9,110		
2	ชาย	20	2	890	2,660	5,120	9,850		
3	ชาย	20	3	970	2,890	5,560	10,690		
4	ชาย	21	1	820	2,470	4,740	9,120		
5	ชาย	21	2	890	2,670	5,130	9,860		
6	ชาย	21	3	970	2,890	5,570	10,700		
7	ชาย	22	1	830	2,470	4,750	9,130		
8	ชาย	22	2	890	2,670	5,130	9,870		
9	ชาย	22	3	970	2,900	5,570	10,710		
10	หญิง	20	1	790	2,370	4,570	8,780		
11	หญิง	20	2	860	2,570	4,950	9,510		
12	หญิง	20	3	940	2,800	5,380	10,350		
13	หญิง	21	1	790	2,370	4,570	8,780		
14	หญิง	21	2	860	2,570	4,950	9,520		
15	หญิง	21	3	940	2,800	5,390	10,350		
16	หญิง	22	1	790	2,380	4,570	8,790		
17	หญิง	22	2	860	2,570	4,950	9,520		
18	หญิง	22	3	940	2,800	5,390	10,370		

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน

ภาพที่ 4.31 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการอัตราเงินฝากของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลวงเงินสงเคราะห์ของผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต สามารถเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบวงเงินสงเคราะห์ ดังภาพที่ 4.32

The screenshot displays a web application interface for managing life insurance policy loan limits. The interface includes a sidebar with user information (Administrator admin) and navigation buttons. The main area shows a table with the following data:

#	วงเงินสงเคราะห์	จัดเรียง	ลบ	ID
1	50,000	1		DOE
2	100,000	2		JUI
3	200,000	3		DOE
4	300,000	4		DOE
5	400,000	5		DOE
6	500,000	6		DOE
7	1,000,000	7		DOE
8	2,000,000	8		DOE

The interface also includes a search bar, a sidebar with user information, and various navigation icons. The 7th row of the table is highlighted in yellow.

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานการเงิน

ภาพที่ 4.32 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบจัดการวงเงินสงเคราะห์ชีวิต

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการการตั้งค่าระบบ เช่น ชื่อระบบ ดังภาพที่ 4.33

The screenshot displays the 'ตั้งค่าระบบ' (System Settings) page. The header includes the 'ออมสิน' (Government Savings Bank) logo and the text 'ออมสิน Government Savings Bank'. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'ตั้งค่าระบบ' and contains the following elements:

- ชื่อระบบ (System Name):** A text input field containing the text 'ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสถาบันการเงิน'.
- ข้อความด้านล่าง (Text below):** A rich text editor containing the text 'ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสถาบันการเงิน'.
- Buttons:** Three buttons are visible: 'บันทึกการตั้งค่า' (Save settings), 'ยกเลิกการตั้งค่า' (Cancel settings), and 'ลบการตั้งค่า' (Delete settings).

The sidebar on the left shows the user's profile as 'Administrator admin' and a list of menu items: 'ตั้งค่าระบบ' (System Settings), 'คู่มือใช้งานระบบ' (System User Manual), and 'แก้ไขหน้าเว็บไซต์' (Edit website page). The bottom of the page features a large, stylized watermark logo.

ภาพที่ 4.33 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบตั้งค่าระบบ ในส่วนของชื่อระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการผู้ใช้งานระบบ โดยสามารถเพิ่ม ลบ ผู้ใช้งานระบบ  
 ดังภาพที่ 4.34

ออมสิน  
 Government Savings Bank

ยินดีต้อนรับ admin > > หน้าแรก | ออกจากระบบ

เมนูหลัก | ผลิตภัณฑ์และบริการ

Administrator  
 admin  
 > 0.01mg

เมนูหลัก  
 ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผู้ใช้งานระบบ

เพิ่มรายการ ลบรายการ บันทึกรายการ ยกเลิกรายการ ลบการตั้งค่า

ค้นหา

#	ชื่อ นามสกุล	ยูสเซอร์เนม	กลุ่มผู้ใช้งาน	สถานะ	รีตเรียง	ID
1	admin	admin	Administrator		2	64

แสดง # 2/1

ลบรายการ แก้ไขรายการ เพิ่มรายการ

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานการเงิน

ภาพที่ 4.34 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบตั้งค่าระบบ ในส่วนของผู้ใช้งานระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการผู้ใช้งานระบบ โดยกรอกข้อมูลของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ เช่น ชื่อผู้ใช้ อีเมลล์ รูปภาพ รหัสผ่าน ดังภาพที่ 4.35



ภาพที่ 4.35 หน้าจอ แสดงส่วนผู้ดูแลระบบตั้งค่าระบบ ในส่วนของผู้ใช้งานระบบ สามารถแก้ไขกลุ่มผู้ใช้รูปภาพและรหัสผ่าน

ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบได้ ดังภาพที่ 4.36

The screenshot shows the 'ออมสิน' (Government Savings Bank) administrative interface. The top navigation bar includes the bank's logo and the text 'ออมสิน Government Savings Bank'. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Change Password' and features a form with the following fields:

- Username: admin
- รหัสผ่านเดิม (Old Password): [Empty field]
- รหัสผ่านใหม่ (New Password): [Empty field]
- ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password): [Empty field]

A warning message is displayed above the form: 'กรุณาป้อนรหัสผ่านเดิมแล้วป้อนรหัสผ่านใหม่ พร้อมยืนยันรหัสผ่าน' (Please enter the old password, then the new password, and confirm the new password). The sidebar on the left contains user information and navigation options.

ภาพที่ 4.36 หน้าจอแสดงส่วนผู้ดูแลระบบในการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ภูมิศึกษาธนาคารออมสิน มีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนในการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝาก และเงินสงเคราะห์ชีวิตประเภทต่างๆและระบบยังช่วยแนะนำแบบเงินสงเคราะห์ชีวิตที่เหมาะสมให้กับลูกค้า ในการพัฒนาระบบผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูล ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ โดยขั้นตอนการพัฒนาผู้วิจัยได้เขียนโปรแกรมด้วยภาษาพีเอชพี (PHP) ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมอาปาเช่ (Apache) จำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงินแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของสมาชิก (ลูกค้า)

ส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลรายละเอียดของเงินฝาก และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ได้แก่ จำนวนเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินฝาก เงินผลประโยชน์ อัตราเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และผู้ดูแลระบบยังสามารถจัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบโดยสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านการใช้งานระบบได้

ส่วนของสมาชิก (ลูกค้า) เมื่อสมาชิก (ลูกค้า) ทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ สมาชิก (ลูกค้า) จะสามารถเปรียบเทียบเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต สามารถคำนวณเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และเรียกดูแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับตน สมาชิก (ลูกค้า) เปรียบเทียบผลตอบแทนจากผลิตภัณฑ์ประเภทต่างๆได้ และยังสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน และแจ้งการลืมรหัสผ่านได้

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานเสร็จสิ้นและได้ดำเนินการให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบมาระยะเวลาหนึ่ง จากนั้นผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยการประเมินจะแยกออกเป็น 2 ส่วนตามส่วนการทำงานของระบบ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของสมาชิก (ลูกค้า) โดยทั้ง 2 ส่วนจะถูกประเมินความพึงพอใจและประสิทธิภาพของระบบใน 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน แบ่งเป็นผู้ดูแลระบบ 1 คน และผู้บริหารและบุคลากรจำนวน 9 คน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

1. ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด	มีค่าเป็น	5
2. ระบบมีประสิทธิภาพมาก	มีค่าเป็น	4
3. ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง	มีค่าเป็น	3
4. ระบบมีประสิทธิภาพน้อย	มีค่าเป็น	2
5. ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

เกณฑ์การประเมินจะพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ และใช้เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวัดค่าของข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) และวัดการกระจายของข้อมูลโดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการคำนวณ

ค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $\sum X^2$  แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว  
 N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ตารางที่ 5.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

5.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและการประเมินประสิทธิภาพของระบบใน ส่วนของผู้ดูแลระบบ

ในส่วนของผู้ดูแลระบบผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินสำหรับผู้ดูแลระบบได้ประเมิน จำนวน 1 คนซึ่งคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์เต็มดังนั้นค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจึงมีค่าเท่ากับ 0.00 โดยการ ประเมินระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ด้านซึ่งมีผลของการประเมิน ดังนี้

การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ดูแลระบบ (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบสามารถทำงานตาม ความ ต้องการของผู้ดูแลระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตาราง ที่ 5.2

**ตารางที่ 5.2** ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ดูแลระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝากได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลหลักของระบบ เช่น ประเภทเงินฝาก, อัตราดอกเบี้ย เป็นต้น	4.00	มาก
4. ระบบสามารถ แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
5. ในภาพรวมระบบสามารถทำงานได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.2 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ดูแลระบบ (Functional Requirement Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก ได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลหลักของระบบ เช่น ประเภทเงินฝาก, อัตราดอกเบี้ย ได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก
4. ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ ได้อย่างถูกต้อง	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.3 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความยาก – ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานของผู้ดูแลระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่	4.00	มาก
2. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรของข้อความที่แสดงบนจอภาพมีความชัดเจนหรือไม่	4.00	มาก
3. ท่านคิดว่าในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายมีความเหมาะสมหรือไม่	4.00	มาก
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่น่าเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมหรือไม่	4.00	มาก
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่	4.00	มาก
6. ท่านคิดว่าข้อความแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดมีความเหมาะสมหรือไม่	4.00	มาก
7. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่ายหรือไม่	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.4 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 5.5 ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก	4.11	0.33	มาก
2. ผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต	4.11	0.60	มาก
3. ผู้ใช้ระบบสามารถ แนะนำแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	4.00	0.71	มาก
4. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.11	0.78	มาก

จากตารางที่ 5.5 หลังจากสมาชิก (ลูกค้า) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมาก

การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมิน เพื่อพิจารณาว่าระบบมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก ได้อย่าง ถูกต้อง	4.22	0.44	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ ชีวิต ได้อย่างถูกต้อง	4.22	0.44	มาก
3. ข้อมูลการแนะนำแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตมีความ ถูกต้อง	4.11	0.33	มาก
4. ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ ได้อย่างถูกต้อง	4.56	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 5.6 หลังจากสมาชิก (ลูกค้า) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก

การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความยาก – ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.33	0.50	มาก
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิพจน์ตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.56	0.73	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.33	0.50	มาก
4. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่น่าเสนอในแต่ละหน้าจอ	4.44	0.73	มาก
5. การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน	4.33	0.50	มาก
6. ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาด	4.33	0.50	มาก
7. ใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	4.33	0.50	มาก

จากตารางที่ 5.7 หลังจากสมาชิก (ลูกค้า) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับ มาก



### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ระบบควรเพิ่มการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าที่เข้ามาใช้ระบบเพื่อสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า และนำไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆในอนาคตหรือสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการทำเหมืองข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หารูปแบบที่น่าสนใจในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้





**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

จิตชัย วงศ์ไชย และ สมคิด ชาญสถิกขกร. (2549). *ระบบบริการลูกค้าและตัวแทนประกันชีวิตด้วยเว็บเทคโนโลยี ภูมิศึกษา บริษัท เอ.ไอ.เอ. จำกัด สาขาพะเยา* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ดิษฐยา ทองพล. (2554). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการชำระสินเชื่อโดยใช้เทคโนโลยีโมบายเว็บ* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

เทิดศักดิ์ ฉ้ออนศรี. (2551). *ระบบการให้บริการธนาคารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภูมิศึกษา ธนาคารออมสิน* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ธนาคารออมสิน. *ประวัติธนาคารออมสิน*. สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2556,

จาก <http://www.gsb.or.th>

ปริญญา น้อยดอนไพร. (2554). *เขียนโปรแกรมบนเว็บด้วย PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL*. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.

ระบบสารสนเทศ. *ความหมายของระบบสารสนเทศ*. สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2556,

รังสิมา ปัสนะจะโน. (2551). *ระบบสนับสนุนการให้บริการข้อมูล ภูมิศึกษา บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

อภิรดี สิทธิคง. (2550). *ระบบสนับสนุนการบริการหลังการขายสำหรับตัวแทนผู้ให้บริการ ภูมิศึกษาบริษัทเวลด์น ไอทีเซอร์วิส จำกัด* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

MySQL. *ความหมายของ MySQL และการใช้งาน*. สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2556,

จาก <http://blog.msu.ac.th/?p=1393>

PHP. *ความเป็นมาและหลักการทำงานของ PHP*. สืบค้นเมื่อ สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2556,

จาก <http://www.mwebcode.com/php>

จาก <http://blog.eduzones.com/dena/4892>



ภาคผนวก

แบบประเมินระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน  
(กรณีศึกษาธนาคารออมสิน)

**Information System to Support the Recommendation of Products and Services  
Of Financial Institution**  
(Government Saving Bank case study)

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินสารนิพนธ์ชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแนะนำผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้อำนวยความสะดวกในการบริการข้อมูลเงินฝากและเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

2. แบบประเมินชุดนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของสมาชิก(ลูกค้า)

แบบประเมินสารนิพนธ์ชุดนี้ได้แบ่งผู้ประเมินออกเป็นสองกลุ่มคือกลุ่มของผู้ดูแลระบบและกลุ่มของสมาชิก(ลูกค้า) โดยผู้ประเมินจะต้องเลือกประเมินตามสถานะในการใช้งานระบบของตนให้ถูกต้อง

3. การแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามที่อยู่ด้านซ้ายมือ และส่วนประมาณค่าที่อยู่ด้านขวามือจำนวน 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าความหมายดังนี้

- ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- ระบบมีประสิทธิภาพมาก
- ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง
- ระบบมีประสิทธิภาพน้อย
- ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. เพศ

- ชาย  
 หญิง

2. อายุ

- 16 – 25 ปี                       26 – 35 ปี  
 36 – 45 ปี                       46 – 55 ปี                       มากกว่า 55 ปี

3. สถานะในการใช้งานระบบ

- ผู้ดูแลระบบ                       ผู้ใช้งาน(ลูกค้า)  
- หากท่านเป็นผู้ดูแลระบบให้ทำแบบประเมินต่อในส่วนที่ 2 เท่านั้น  
- หากท่านเป็นสมาชิก สมาชิก(ลูกค้า) ให้ข้ามไปทำแบบประเมินในส่วนที่ 3 เท่านั้น

## ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้ที่มีสถานะในการใช้งานระบบเป็นผู้ดูแลระบบจะทำการประเมินในส่วนนี้ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ  
(Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ ก.1 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ดูแลระบบ  
(Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝากได้ตามที่ท่านต้องการ					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตได้ตามที่ท่านต้องการ					
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลหลักของระบบ เช่น ประเภทเงินฝาก, อัตราดอกเบี้ย เป็นต้น					
4. ระบบสามารถ แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
5. ในภาพรวมระบบสามารถทำงานได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ ก.2 การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก ได้ อย่างถูกต้อง					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตได้อย่างถูกต้อง					
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลหลักของ ระบบ เช่น ประเภทเงินฝาก, อัตราดอกเบี้ย ได้ อย่างถูกต้อง					
4. ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบได้อย่าง ถูกต้อง					
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก ได้ อย่างถูกต้อง					

ตารางที่ ก.3 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานของผู้ดูแลระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่					
2. ท่านคิดว่าการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรของข้อความ ที่แสดงบนจอภาพมีความชัดเจนหรือไม่					
3. ท่านคิดว่าในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการ สื่อความหมายมีความเหมาะสมหรือไม่					
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละ หน้าจอเหมาะสมหรือไม่					
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียง ตามลำดับขั้นตอนหรือไม่					



6. ท่านคิดว่าข้อความแข็งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดมีความเหมาะสมหรือไม่					
7. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่ายหรือไม่					

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



### ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของสมาชิก(ลูกค้า)

แบบประเมินในส่วนของสมาชิก(ลูกค้า) ผู้ที่มีสถานะในการใช้งานระบบเป็นสมาชิก (ลูกค้า) จะทำการประเมินในส่วนนี้ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ  
(Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ ก.4 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก					
2. ผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต					
3. ผู้ใช้ระบบสามารถ แนะนำแบบเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิต					
4. ความสามารถของระบบในภาพรวม					
5. ผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก					

ตารางที่ ก.5 การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก ได้ อย่างถูกต้อง					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก สงเคราะห์ชีวิตได้อย่างถูกต้อง					
3. ข้อมูลการแนะนำแบบเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตมี ความถูกต้อง					
4. ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ ได้อย่าง ถูกต้อง					
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเงินฝาก ได้ อย่างถูกต้อง					

ตารางที่ ก.6 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ					
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิพจน์ตัวอักษรและ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
3. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ ในการสื่อความหมาย					
4. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอใน แต่ละหน้าจอ					
5. การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับ ขั้นตอน					
6. ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือนเมื่อพบ ข้อผิดพลาด					

7. ใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย					
--	--	--	--	--	--

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการประเมินการทำงานของระบบในครั้งนี้



**ประวัติผู้เขียน**

ชื่อ - นามสกุล

ประวัติการศึกษา

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

สุพรรณวดี เวียงหญทัย

International of Computer Technology

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปีการศึกษา 2551

พนักงานปฏิบัติการ 5

ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีและบัญชี

ธนาคารออมสิน สาขาดอนเจดีย์

1649 ม.5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์

จ.สุพรรณบุรี 72170

