

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี
กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สุพัตรา วั่งเย็น

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2563

Factors affecting technology adoption Used for processing accounting data

A case study of the Federation of Thai Industries officials

Supattra Wangyen

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Accountancy Program

College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University

2020

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีกรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	ศุภัตรา วั่งเย็น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.อริสรา ธานีรณานนท์
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด จำนวน 350 คน จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำ มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,000-20,000 มีอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ระหว่าง 3-4 ครั้ง และเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด ทั้งนี้มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ทั้งในด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สำหรับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ส่วนด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

Thematic Paper Title	Factors affecting technology adoption Used for processing accounting data, A case study of the Federation of Thai Industries officials
Author	Supattra Wangyen
Thematic Paper Advisor	Dr.Arisara Thaneerananon
Department	Accounting
Academic Year	2019

ABSTRACT

This research the objective is to study the factors that affect the technology adoption, used for processing accounting data of the Federation of Thai Industries officials. This research is quantitative by collecting data from staff Employees involved in accounting and finance working at the 77 the Federation of Thai Industries officials, a total of 350 people. The result of the research shows that the staff, staff members, who are involved in accounting and finance accounting at the Federation of Thai Industries officials. Mostly female under the age of 30, working as a permanent officer have an average income between 10,000-20,000, have working age less than 5 years, there are 3-4 times. The technology used to process accounting data is at the most acceptable level. The number of computer training courses accepted, with the overall information technology acceptance in the highest level of agreement both in terms of ease of use and perceive usefulness. From the hypothesis testing, it was found that perceived ease use of technology correlated with opinions on technology acceptance. Perceive usefulness with a statistical significance of 0.01 for opinions on the adoption of perceived ease Use technology and perceive usefulness affecting technology acceptance used for processing accounting data with statistical significance at the level of 0.05 and 0.01. Intention to use does not affect technology acceptance used for processing accounting data.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ประธานกรรมการ และ ดร.อริสรา ธานีรณานนท์ อาจารย์ ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจงานวิจัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในสิ่งต่างๆ แก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งต่อความเมตตากรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานสารนิพนธ์ฉบับนี้ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาแนะนำในทุกๆ ด้าน รวมทั้งผู้ที่เขียนเอกสาร บทความ และงานวิจัยต่างๆ ที่ผู้วิจัยได้นำมาใช้อ้างอิงในวิทยานิพนธ์นี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขออ้อมรำลึกถึงอำนาจบารมีของคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายที่อยู่ในสากลโลก อันเป็นที่พึ่งให้ผู้วิจัยมีสติปัญญาในการจัดทำสารนิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอให้ปกตเวทิตาแต่บิดา มารดา ครอบครัวของผู้วิจัย ที่ช่วยสนับสนุนจนสามารถให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุพัตรา วังเย็น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 สมมติฐานการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 นิยามศัพท์	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย	21
3. ระเบียบวิธีวิจัย	22
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.4 สถิติและเครื่องมือการวิจัย	25

สารบัญ (ต่อ)

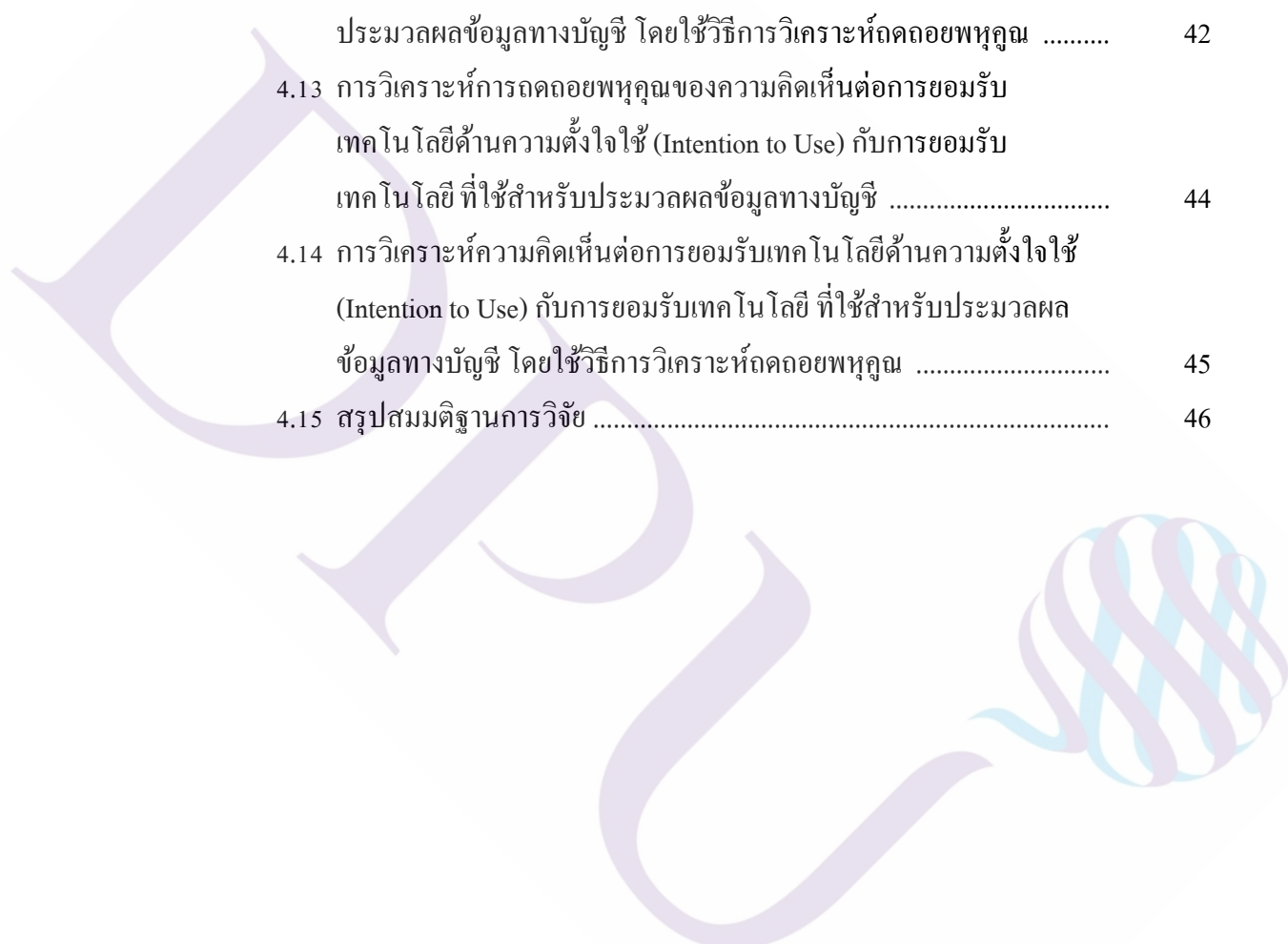
บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา	26
ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล	26
ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน	28
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน	33
5. สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	48
5.1 สรุปผลการวิจัย	48
5.2 อภิปรายผล	50
5.3 ข้อเสนอแนะ	67
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	67
บรรณานุกรม.....	68
ภาคผนวก	72
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	73
ประวัติผู้เขียน	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	26
4.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวกับงาน	28
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม	29
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)	30
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	31
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	32
4.7 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	34
4.8 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีรายชื่อ	35
4.9 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับ เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	39
4.10 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อ การใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับ ประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	40
4.11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับ เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	42
4.13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	44
4.14 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	45
4.15 สรุปสมมติฐานการวิจัย	46



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM)	7
2.2 แบบจำลองกระบวนการรับรู้ (Overview of the Perceptual Process)	13
2.3 กรอบแนวคิดการวิจัย	21



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันนี้ มีความสำคัญอย่างมากต่อการดำรงชีวิตของคนในสังคมไทย เพราะเป็นสิ่งที่ช่วยอำนวยความสะดวกเร็วในการปฏิบัติงานซึ่งหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนต่างก็นำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานเพิ่มมากขึ้นเช่นการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลสำคัญต่างๆ ทำให้ข้อมูลมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบไม่ซับซ้อนและสะดวกต่อการนำไปใช้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ช่วยให้การสื่อสารระหว่างกันภายในหน่วยงานหรือกับบุคคลภายนอกมีความสะดวกเร็วมากขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ในการจัดทำบัญชีภายในองค์กรหรือหน่วยงานเอกชน ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญส่วนหนึ่งของทุกองค์กรที่จะต้องปฏิบัติในการจัดทำ ซึ่งต้องมีการรวบรวมเอกสารรายการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งรายรับและรายจ่ายและนำไปปฏิบัติในการบันทึกบัญชี

การบริหารองค์กรใดๆ ก็ตาม ชุมพล ศฤงคารศิริ (2538) กล่าวว่า จะต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารของแต่ละองค์กรนั้นๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) มาใช้อย่างกว้างขวาง เนื่องจากระบบสารสนเทศเป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์และนำเสนอให้แก่ผู้บริหาร จะเห็นได้ว่ากระบวนการตัดสินใจเพื่อบริหารงานนั้น มีเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระบบทั้งสิ้น เทคโนโลยีสารสนเทศจัดได้ว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กร

การรวบรวมกระบวนการทำงานจากส่วนต่างๆ ขององค์กรเข้ามาเป็นหนึ่งเดียว เพื่อตอบสนองการวางแผนความต้องการวัสดุคิบ (Material requirements planning – MRP) ซึ่งถือเป็นแนวคิดที่ล้ำหน้าไปมากสำหรับยุคที่ระบบคอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในการประมวลผลต่ำและระบบเครือข่ายยังมีราคาแพง เนื่องจากระบบขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนมากและทำให้ซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารงานธุรกิจเข้ามามีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น หลังจากนั้นจึงเกิดแนวคิดที่จะรวบรวมระบบ

อื่นๆ ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เคยแยกกันเก็บข้อมูล ให้เข้ามาอยู่ในกระแสรายงานขนาดใหญ่ร่วมกัน และกลายมาเป็นระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในที่สุด

อย่างไรก็ตามแม้ว่าองค์กรจะนำเทคโนโลยีสำนักงานมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร โดยการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อนำไปใช้กับหน่วยที่เกี่ยวข้องกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย คือสภาอุตสาหกรรมจังหวัดทั้งหมด 77 จังหวัด โดยค่าใช้จ่ายทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจะเป็นผู้จัดการ และเบื้องต้น ได้มีการส่งผู้เชี่ยวชาญทางด้านโปรแกรมสำเร็จรูปไปอบรมการใช้งานเบื้องต้นให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้จัดการบัญชีของสภาจังหวัดต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนการทำบัญชีให้เป็นระบบ และเป็นไปในรูปแบบเดียวกันทั้งหมด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการบัญชีของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย แต่กลับพบว่า มีเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ของสภาอุตสาหกรรมบางส่วนไม่ยอมรับการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป การวิจัยนี้จึงต้องการศึกษา การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด โดยพิจารณาถึงน้ำหนักความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีและงบการเงิน ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด
2. ขอบเขตด้านสถานที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา สำหรับระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 ถึง กรกฎาคม 2562

1.4 สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี วิทยาลัยเจ้าหน้าที สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยดังต่อไปนี้

H₁ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

H₂ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

H₃ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

H₄ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงหรือสนับสนุนการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด
- นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงขององค์กรเพื่อเพิ่มการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยีและการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ความตั้งใจที่จะใช้ (Intention to Use) การรับรู้ถึงความเสี่ยง (Perceived Risk) ทักษะคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using) และการนำมาใช้งานจริง (Actual Use) เป็นต้น (Chu & Chu, 2011)

การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งานของผู้ใช้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งส่งผลต่อประโยชน์ในการใช้งานเพิ่ม ประสิทธิภาพ และสมรรถภาพในการใช้งานในการศึกษาวิจัยครั้งนี้การรับรู้ถึงประโยชน์ยังหมายถึง การรับรู้มีส่วนช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถประสิทธิภาพการทำงานการเรียนรวมทั้งมีส่วนช่วย เพิ่มพูนความรู้และทำให้งานด้านบัญชีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย

ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานในด้านของความง่ายในการใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจากการที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ง่ายไม่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถในการใช้งานมากนัก ไม่ซับซ้อนหรือไม่ต้องการความพยายามในการใช้งานมากเกินไป ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ความง่ายในการใช้งานยังหมายถึง การใช้เทคโนโลยี โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปไปได้อย่างง่าย เป็นระบบที่ได้รับมาตรฐาน สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากเกินไปและสามารถแนะนำให้ผู้อื่นใช้งานได้โดยง่าย

ความตั้งใจที่จะใช้ (Intention to Use) หมายถึง ความตั้งใจหรือเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ซึ่งสามารถวัดได้จากการที่ผู้ใช้สามารถรับรู้ได้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีและการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการที่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีโดยไม่ต้องใช้ความ พยายามทำความเข้าใจการใช้งานระบบมากเกินไป ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ความตั้งใจที่จะใช้ยัง หมายถึง ความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยี โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปต่อไปในอนาคต และใช้ในการทำงานสม่ำเสมอ

ทัศนคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using) หมายถึง ปฏิกริยาทาง ความรู้สึกโดยรวมของแต่ละบุคคลที่มีต่อการใช้งานเทคโนโลยี ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทัศนคติที่มีต่อการใช้ยังหมายถึงความรู้สึกพึงพอใจในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้งานในสภาอุตสาหกรรมจังหวัด โดยทำให้มีความรู้สึกที่สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และยังช่วยให้การทำงานเป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ภูมิศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับ

2.1.1 ความหมาย และนิยามของการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรม ด้านทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี และด้านการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2555) และการยอมรับเทคโนโลยียังเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งานและอยู่ร่วมกับเทคโนโลยี ซึ่งจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี (ศศิพร เหมือนศรีชัย, 2555)

การยอมรับเทคโนโลยี เป็นการตัดสินใจที่จะนำเทคโนโลยีนั้นไปใช้อย่างเต็มที่ เพราะเทคโนโลยีนั้นเป็นวิธีการที่ดีกว่าและมีประโยชน์กว่า เป็นกระบวนการเริ่มตั้งแต่ได้สัมผัสเทคโนโลยี การถูกชักจูงให้ยอมรับเทคโนโลยีตัดสินใจยอมรับหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามการตัดสินใจและยืนยันการปฏิบัตินี้อาจจะใช้เวลาช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญของตัวบุคคลและลักษณะของเทคโนโลยี Roger & Suhmaker (อ้างถึงใน สุนีรัตน์ เสริมประสาทกุล, 2541)

2.1.2 ลักษณะการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี เป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินในเรื่องวิทยากรนั้นๆ จนยอมรับนำไปใช้ในที่สุด ซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ (ภานุพงศ์ เสกทวิลาภ, 2557)

1. ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขาแต่ยังได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วน ซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญจะทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

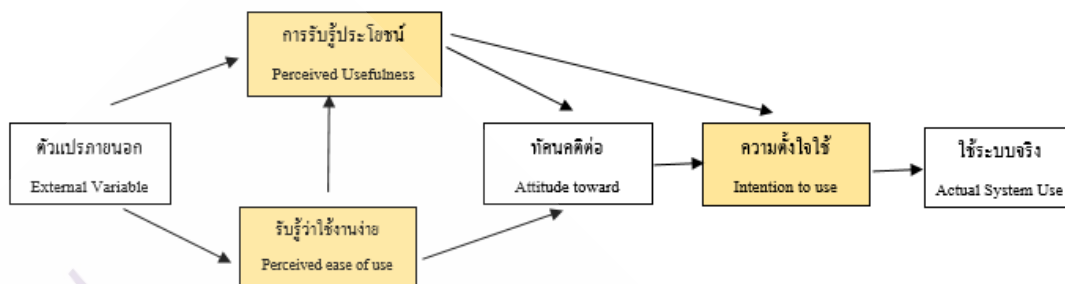
2. ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยากรใหม่ๆ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจ และในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้น และใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรก บุคลิกภาพและค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสาร หรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยากรใหม่ด้วย

3. ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสีย หากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้โดยทั่วไป มักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมา จึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจ โดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

4. ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อยเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ก่อน โดยทดลองใช้วิธีการใหม่ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตน ในขั้นนี้จะสรรหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยากรใหม่หรือนวัตกรรมนั้น

5. ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริง ซึ่งบุคคลยอมรับวิทยากรใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

2.1.3 ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM)



ภาพที่ 2.1 ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM)

ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM) ดัดแปลงและประยุกต์มาจากทฤษฎีของการกระทำตามหลักเหตุและผล เป็นโมเดลที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการอธิบายที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจ หรือพยากรณ์พฤติกรรมในการยอมรับระบบสารสนเทศ (Information System) ที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ (Ajzen,1991;Davis,1989)

ตามรูปแบบของ TAM นั้นอิทธิพลของตัวแปรภายนอก จะมีผลต่อความเชื่อทัศนคติและความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยผ่านความเชื่อในขั้นต้น 2 อย่างที่จะส่งผลต่อการนำระบบมาใช้คือการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ในระบบที่ง่ายต่อการใช้งานสามารถแบ่งเบาภาระงานได้สะดวกสบายขึ้น แบบจำลองดังกล่าวถูกนำมาใช้กันอย่างกว้างขวางและเป็นแบบแผนในการตัดสินใจ ที่ประสบผลสำเร็จในการพยากรณ์การยอมรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยชี้ให้เห็นถึงสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละบุคคลในเรื่องของประโยชน์ ที่ผู้ใช้จะได้รับและการทำงานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

Davis, F.D. (1989) ได้ทำการพัฒนา Technology Acceptance Model (TAM) ซึ่งเป็นการขยายองค์ความรู้ต่อจากทฤษฎี Theory of Reasoned Action (TRA) ของ Ajzen and Fishbein (1975) ที่เชื่อว่าการที่บุคคลจะลงมือประกอบพฤติกรรมใดนั้น สามารถทำนายได้จากการวัดความเชื่อ (Beliefs) ทัศนคติ (Attitudes) และความตั้งใจกระทำ (Intention) ซึ่งท้ายสุดผลของความตั้งใจที่จะกระทำก็จะส่งผลให้เกิดการกระทำนั้นขึ้น และเพื่อใช้ในการอธิบายหรือทำนายพฤติกรรมของผู้ใช้ในการยอมรับหรือต้องการที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น (Information Technology) โดยนำมาศึกษาต่อจนได้เป็นแบบจำลอง TAM ที่ประกอบไปด้วย

1. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness)

การรับรู้ (Perception) มีรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า “Perceptio” หรือ “Percipio” หมายความว่า การได้มา การเก็บรวบรวม การเข้าใจ หรือการตีความหมาย เป็นกระบวนการแปลความหมายของสิ่งที่บุคคล ประสบหรือ ความหมายจากสิ่งที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมต่างๆ รอบตัวของบุคคลนั้น (Schramm, 1960: 6) เป็นกระบวนการที่บุคคลหนึ่งให้ความสนใจ การเลือกรับการรวบรวม การจัดระบบการแปลความหมาย และการสร้างความหมายแก่ข้อมูลที่ได้รับ (สุรัตน์ ตรีสกุล, 2550: 188)

เดวิส (1989) อธิบายว่า การรับรู้ประโยชน์หมายถึง ระดับความเชื่อของบุคคลที่มีโอกาสเป็นผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้ (Davis et al., 1989) สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่ผ่านมาโดยเพนเดอร์ อธิบายว่า เป็นระดับความเชื่อของบุคคลหนึ่งจะได้รับประโยชน์ ใดบ้างจากการแสดงพฤติกรรมหนึ่ง (Pender, 1996) หรือระดับความเชื่อของบุคคลหนึ่งว่าเมื่อกระทำพฤติกรรมหนึ่งแล้ว จะทำให้ตนได้รับผลตอบแทนเชิงบวกจากการกระทำนั้นเช่น การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน หรือช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ใช้งานได้

2. การรับรู้ความง่าย (Perceive Ease of Use)

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึงระดับความเชื่อ คาดหวังของผู้ที่จะใช้ระบบสารสนเทศว่าระบบฯ ดังกล่าวเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการเรียนรู้ที่จะใช้ ระบบหรือในการเข้าใจระบบ โดยเดวิสได้นิยามการรับรู้ความง่ายตามคำจำกัดความของคำว่า “ง่าย” และ “ปราศจาก ความยากหรือความพยายาม” (Davis, 1989)

3. ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

ความตั้งใจ เป็นการแสดงออกตามทัศนคติของบุคคลหนึ่งหรือตามความเชื่อที่บุคคลหนึ่งมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็น การแสดงออกที่มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบการกระทำ (Behavior) ทั้งนี้เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน (ถวิล ชาราโกชน, 2526: 64-65) นอกจากนี้ความตั้งใจ ยังเป็นความสำนึกคิดของบุคคลหนึ่งที่มีความจดจ่อกับสิ่งหนึ่งเหนือสิ่งอื่นๆ (กนกวรรณ เวทศิลป์, 2538) เป็นการตัดสินใจ ของบุคคลหนึ่งที่จะเลือกหรือกระทำพฤติกรรมหนึ่งโดยมีทิศทางของจิตใจที่แน่วแน่ และมีจุดหมายต่อสิ่งที่ตนปรารถนา (ศรีัญญา คณิตประเสริฐ, 2543) และมีความพยายามทุ่มเทแน่วแน่ที่จะกระทำพฤติกรรมตามที่ตั้งเป้าไว้

2.1.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการยอมรับ

Foster (1973: pp. 146-147) ได้ให้ความหมายของการยอมรับว่า หมายถึง การที่ประชาชนได้เรียนรู้ผ่านการศึกษาโดยผ่านขั้นตอนการรับรู้การยอมรับจะเกิดขึ้นได้ หากมีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้นั้นจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้ทดลองปฏิบัติจนเมื่อเขาแน่ใจว่าสิ่งประดิษฐ์นั้นสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน เขาจึงกล้าลงทุนสร้างหรือซื้อสิ่งประดิษฐ์ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การยอมรับเป็นพฤติกรรมของแต่ละบุคคลในการรับเอาสิ่งใหม่มายึดถือปฏิบัติด้วยความเต็มใจโดยที่พฤติกรรมนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นกระบวนการและมีระยะเวลา

หทัยกาญจน์ วรราชสิทธิโชค (2551) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการยอมรับว่าเป็นการยอมรับสิ่งใหม่ว่าเป็นกระบวนการอย่างหนึ่งซึ่งช่วยพัฒนาคุณสมบัติของบุคคล เช่น ความรู้ค่านิยมทัศนคติทำให้สมาชิกของสังคมได้รู้การเปลี่ยนแปลง มีความรู้ความเข้าใจในสิ่งใหม่ๆ ได้ง่ายขึ้นนอกจากนี้การติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ อยู่เสมอ ความสนใจรับรู้ข่าวสารแขนงใหม่ๆ จากสื่อสารมวลชนมีบทบาทสำคัญ ยิ่งต่อการก่อให้เกิด การรับรู้ความสนใจและพยายามนำไปปฏิบัติในที่สุด

2.1.4.1 ขั้นตอนในกระบวนการยอมรับ (Stage in the Adoption Process)

การยอมรับนวัตกรรมใหม่ เป็นกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค โดยอาศัยการสื่อสารสนับสนุน ซึ่งขั้นตอนในกระบวนการยอมรับประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้ (เยวพา ชูประภาวรณ, 2547 อ้างถึงใน หทัยกาญจน์ วรราชสิทธิโชค, 2551)

1. การรับรู้ (Awareness) เป็นขั้นแรกที่จะนำไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมใหม่ โดยบุคคลรับรู้ว่ามีนวัตกรรมใหม่ครั้งแรกเป็นขั้นตอนของการรับทราบเท่านั้นว่านวัตกรรมได้เกิดขึ้นและมีอยู่จริง แต่ยังไม่ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน

2. ความสนใจ (Interest) บุคคลเริ่มมีความสนใจ เริ่มค้นหาข้อมูลและเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมนั้นเพิ่มขึ้น พฤติกรรมนี้เป็นไปในลักษณะที่ตั้งใจและใช้กระบวนการคิดมากกว่าขั้นการรับรู้ในขั้นนี้จะทำให้บุคคลได้รับความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมใหม่นั้นมากขึ้น บุคลิกภาพ ค่านิยม สังคมหรือประสบการณ์เก่าๆ จะมีผลต่อบุคคลนั้น และมีผลต่อการติดตามข่าวสาร

3. การประเมิน (Evaluation) เป็นขั้นไตร่ตรอง บุคคลจะนำข้อมูลที่ได้นำมาพิจารณาข้อดีข้อเสียเพื่อตัดสินใจว่าจะทดลองนวัตกรรมใหม่หรือไม่ขั้นนี้จะแตกต่างจากขั้นอื่นๆ ตรงที่เกิดการตัดสินใจที่จะลองความคิดใหม่ๆ โดยบุคคลมักคิดว่า การใช้สิ่งใหม่ๆ นั้นเป็นการเสี่ยงที่ไม่แน่ใจ ผลที่จะได้รับในขั้นนี้จึงต้องการแรงเสริม (Reinforcement) เพื่อสร้างความมั่นใจยิ่งขึ้นว่าสิ่งที่ได้ตัดสินใจทดลองนั้นถูกต้อง โดยการให้คำแนะนำข่าวสารเพื่อประกอบการตัดสินใจ

4. การทดลอง (Trial) เป็นขั้นที่บุคคลทดลองนวัตกรรมใหม่ โดยอาจลองปฏิบัติทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อพิสูจน์ประโยชน์ของนวัตกรรมใหม่นั้น และรอดัดสินใจว่าจะยอมรับนวัตกรรมนั้นหรือไม่ ในขั้นนี้บุคคลจะแสวงหาข่าวสาร ที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับนวัตกรรมใหม่ ซึ่งผลทดลองจะมีความสำคัญยิ่งต่อการตัดสินใจ ที่จะปฏิเสธหรือยอมรับต่อไป

5. การยอมรับ (Adoption) เป็นขั้นสุดท้ายในกระบวนการยอมรับ เป็นขั้นที่บุคคลยอมรับนวัตกรรมใหม่ หลังจากได้ทดลองปฏิบัติแล้ว และนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง หลังจากยอมรับนวัตกรรมแล้ว กลุ่มเป้าหมายจะมีการแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจยอมรับ ถ้าข่าวสารที่ได้รับภายหลังมีผลว่าไม่สมควรรับนวัตกรรมนั้น อาจทำให้เกิดพฤติกรรมเลิกยอมรับนวัตกรรมนั้นได้ แต่ถ้าได้รับข่าวสาร ที่ดีภายหลัง อาจจะกลับมายอมรับใหม่ได้อีก

2.1.4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการยอมรับ (Factors Influencing the Adoption Process) (Rogers, 2004)

คุณลักษณะของกระบวนการยอมรับของผู้บริโภค ดังนี้

1. ความพร้อมยอมรับสิ่งใหม่ (Readiness to Try New Products) อธิบายความตื่นตัวของบุคคล (Person's Innovativeness) ว่าเป็นระดับที่บุคคลจะยอมรับความคิดใหม่ได้รวดเร็วเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่นในสังคม ซึ่งบางคนอาจรับสินค้าใหม่ทันที บางคนอาจรอก่อนระยะหนึ่ง บางคนอาจจะไม่สนใจเลย ซึ่ง Rogers ได้แยกกลุ่มคนที่แตกต่างกันในการมองคุณค่าสิ่งใหม่ออกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย

1.1 นวัตกรรม (Innovators) กลุ่มนี้เป็นพวกชอบทดลองสิ่งใหม่ๆ เป็นพวกกล้าได้กล้าเสีย พวกเขาจะทดลองความคิดใหม่ๆ อยู่เสมอ กลุ่มนี้จะสำคัญมากที่จะทำให้นวัตกรรมใหม่เป็นที่ยอมรับในตลาด แม้จำนวนน้อยประมาณ 2.5% แต่เป็นกลุ่มเต็มใจทดลองใช้มักเป็นกลุ่มหนุ่มสาว มีฐานะการเงินดีมีการศึกษาสูง เป็นพวกใจกว้าง เข้ากับสังคมได้ดีมีความเชื่อมั่นในตนเอง

1.2 กลุ่มล้ำสมัย (Early Adopters) กลุ่มใหญ่กว่ากลุ่มแรกมีประมาณ 13.5% ชอบความแปลกใหม่ น้อยกว่ากลุ่มแรก เป็นผู้มีรายได้มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีการศึกษามีความคิดริเริ่ม เป็นผู้นำด้านความคิด และยอมรับสิ่งใหม่เร็วแต่ด้วยความระมัดระวัง ซึ่งจะช่วยพิจารณาว่านวัตกรรมใหม่เป็นที่ยอมรับหรือไม่ กลุ่มนี้จะมีอิทธิพลต่อเพื่อนและผู้ร่วมงาน เป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญในการโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด

1.3 กลุ่มทันสมัย (Early Majority) เป็นกลุ่มขนาดใหญ่ถึง 34% มีลักษณะสุขุม ตัดสินใจ ด้วยความละเอียดรอบคอบ แม้ว่าคนกลุ่มนี้จะไม่ใช่พวกแรกที่รับนวัตกรรมใหม่ แต่ก็ชอบใช้ก่อนคนส่วนใหญ่ ในสังคมนั้น คนกลุ่มนี้อยู่ในสังคมระดับกลาง เมื่อก่อนนี้ยอมรับสินค้า แสดงว่าเป็นที่ยอมรับของตลาดส่วนใหญ่

1.4 กลุ่มตามสมัย (Late Majority) เป็นกลุ่มขนาดใหญ่ถึง 34% ซึ่งยอมรับผลิตภัณฑ์หลังกลุ่มที่ 3 ถือว่าเป็นกลุ่มผู้ตาม ลักษณะเด่นของกลุ่มค่อนข้างอนุรักษ์นิยม เกรงครัดในระเบียบประเพณีและค่อนข้างมีอายุมาก

1.5 กลุ่มล่าช้า (Laggards) เป็นพวกหัวโบราณเป็นพวกที่สงสัยซึ่งระแวงไม่เชื่ออะไรง่ายๆ กลัวการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นกับประเพณีนิยม จะยอมรับเมื่อสามารถวัดออกมาได้ว่าเกี่ยวข้องกับจารีตประเพณีของตน กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีอายุมาก มีฐานะทางการเงิน สังกม และการศึกษา อยู่ในระดับต่ำ และความไม่เชื่อมั่นในตัวเอง

2. ผู้มีอิทธิพล (Personal Influence) เป็นบุคคลที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติและโอกาสในการบริโภคสินค้าของบุคคลอื่น ถึงแม้ว่าผู้มีอิทธิพลจะเป็นปัจจัยสำคัญ แต่ก็มีความสำคัญเฉพาะกับบางสถานการณ์ หรือกับบางคนเท่านั้น ซึ่งผู้มีอิทธิพลจะมีความสำคัญในขั้นการประเมินมากกว่าขั้นอื่น

3. คุณลักษณะของนวัตกรรม (Characteristics of The Innovation) สินค้าบางชนิดอาจได้รับการยอมรับ อย่างรวดเร็ว แต่บางชนิดต้องใช้เวลานานกว่าจะได้รับการยอมรับ คุณลักษณะที่มีผลต่อการยอมรับสินค้าใหม่มี 5 ประการ ดังนี้

3.1 ประโยชน์หรือความเป็นไปได้เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage) คือ การที่ผู้รับนวัตกรรม คิดว่ามีประโยชน์เหนือกว่าสินค้าเดิมอย่างชัดเจนเช่น สะดวก รวดเร็ว ประหยัดกว่ายิ่งผู้รับนวัตกรรม เห็นคุณค่ามากเพียงใด โอกาสที่จะยอมรับนวัตกรรมยิ่งมีมากขึ้น

3.2 ความเข้ากันได้หรือสอดคล้อง (Compatibility) การที่ผู้รับนวัตกรรม รู้สึกว่านวัตกรรม นั้นสอดคล้องกับคุณค่า ค่านิยม และประสบการณ์ของผู้ใช้จะทำให้ผู้รับนวัตกรรมรู้สึกมั่นใจ และคิดว่านวัตกรรมมีความหมายเพิ่มมากขึ้น

3.3 ความยุ่งยาก หรือความซับซ้อน (Complexity) การที่ผู้รับนวัตกรรม รู้สึกว่านวัตกรรมนั้นเป็นที่เข้าใจ หรือสามารถนำมาใช้ได้ยากหรือง่ายเพียงใด ถ้าผลิตภัณฑ์ใหม่มีความยุ่งยากต่อการใช้งาน ก็ยากที่จะทำให้เกิดการยอมรับได้ยาก ดังนั้น ผลิตภัณฑ์ใหม่จึงควรผลิตให้ง่ายต่อการใช้งาน กล่าวได้ว่าความยุ่งยากมีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้ามกับการยอมรับนวัตกรรม

3.4 การทดลองใช้ (Trial Ability) คือ การที่ผู้รับนวัตกรรมสามารถนำบางส่วนของนวัตกรรมไปทดลอง จนเป็นที่ยอมรับ จะช่วยเพิ่มอัตราการยอมรับเพราะทำให้ผู้รับนวัตกรรมรู้สึกว่าคุณดีเยี่ยม

3.5 สังเกตได้ (Absorbability) คือ การที่ผลของนวัตกรรมเป็นสิ่งที่มีมองเห็นได้ง่าย เป็นรูปธรรม (Material Innovation) จะได้รับการยอมรับง่ายกว่านวัตกรรมที่เป็นนามธรรม

(Nonmaterial Innovation) คุณลักษณะอื่นที่มีอิทธิพลต่ออัตราการยอมรับ เช่น ต้นทุน ความเสี่ยง ความไม่แน่นอน ความน่าเชื่อถือในเชิงวิทยาศาสตร์และการยอมรับจากสังคม นักการตลาดจะต้องวิจัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อดึงดูดใจผู้บริโภคและทำการวางแผนการตลาด

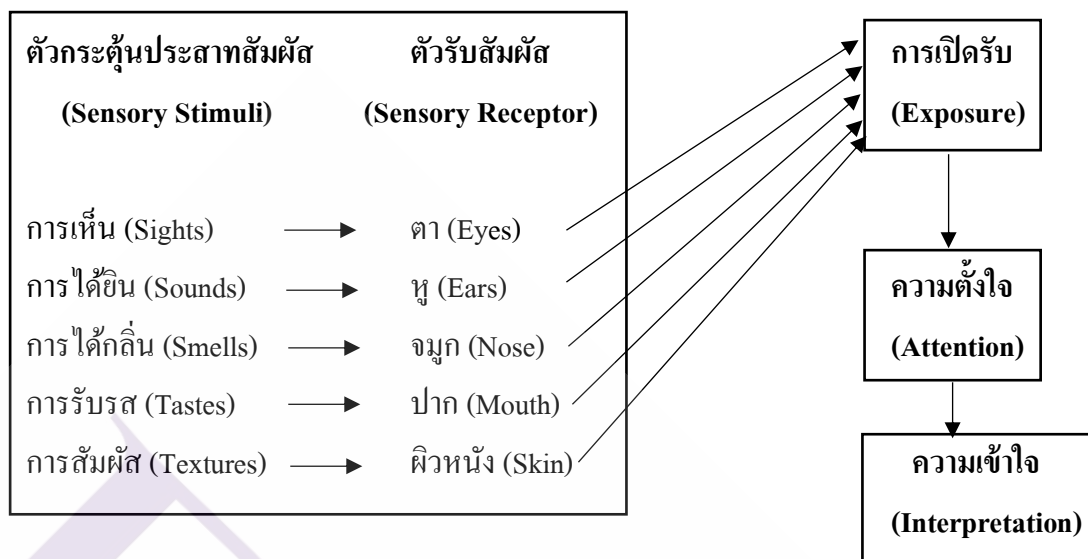
4. ความพร้อมขององค์กร (Organizations' Readiness to Adopt Innovation)

การยอมรับผลิตภัณฑ์ใหม่เกี่ยวข้องกับตัวแปรสภาพแวดล้อมขององค์กร เช่น ความก้าวหน้าและรายได้ขององค์กร ตัวแปรภายในองค์กร เช่น ขนาดองค์กร ผลกำไร แรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และการบริหาร เช่น ระดับการศึกษาอายุ นอกจากนี้ยังอาจมีปัจจัยอื่นที่มาจากภาครัฐบาล

2.1.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการยอมรับ

การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่เริ่มต้น จากการพบกับการกระตุ้น จากประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ การมองเห็น ได้กลิ่น ได้ยิน ได้ลิ้มรส และได้สัมผัส ทำให้เกิดคนสนใจในสิ่งเร้าและจบลงด้วยการตีความหรือหาความหมายของสิ่งนั้น (Hawkins และ Mothersbaugh, 2010) และการรับรู้เป็นกระบวนการที่บุคคลทำการเลือกจัดการและตีความการสิ่งที่ได้รับรู้ทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 (Solomon, 2007)

การเปิดรับ (Exposure) เกิดจากการมีสิ่งกระตุ้นที่เข้ามากระทบก่อให้เกิดการรับรู้ความรู้สึก (Sensation) ซึ่งการรับรู้ความรู้สึกจะอาศัยประสาทสัมผัส (Senses) ทั้ง 5 ได้แก่ การได้ยิน การดมกลิ่น การลิ้มรส การมองเห็น การสัมผัส โดยการที่บุคคลแต่ละบุคคลจะรับรู้ของสิ่งเดียวกันแตกต่างกันไปนั้น เป็นผลมาจากการบวนการ 3 กระบวนการ (Kotler, 2003) คือ การเลือกที่จะสนใจ (Selective Attention) การเลือกที่จะบิดเบือน (Selective Distortion) การเลือกที่จะจดจำ (Selective Retention)



ภาพที่ 2.2 แบบจำลองกระบวนการรับรู้ (Overview of the Perceptual Process)

ความตั้งใจ (Attention) ในการจำแนกรายละเอียดความรู้สึกที่เกิดขึ้นตามความรู้สึกในจิตใจ ความรู้และประสบการณ์ของผู้บริโภค

ความเข้าใจหรือการตีความ (Comprehension/Interpretation) ในข้อมูลซึ่งไม่ได้หมายความว่า จะถูกต้องเสมอไป การตีความนั้นจะขึ้นอยู่กับความเชื่อ ทักษะคิด และประสบการณ์ การประมวล ความรู้สึก ความเข้าใจที่เกิดขึ้นจากสิ่งที่ได้รับ

ซึ่งแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยการรับรู้จะทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

สุชาดา กิระนันท์ (2541) ได้ให้ความหมายของคำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง เทคโนโลยีทุกด้านที่เข้ามาร่วมกันในกระบวนการจัดเก็บสร้าง และสื่อสาร ดังนั้นจึงครอบคลุมเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการข้างต้น เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล บันทึกลงและค้นคืน เครือข่ายสื่อสารข้อมูล อุปกรณ์สื่อสาร และโทรคมนาคม เป็นต้น

DeLone และ McLean (2003) กล่าวว่า การใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน ความต้องการในการใช้งาน ซึ่งจะไม่ยึดติดกับซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์เครือข่ายข้อมูล และบุคลากรที่กำลังใช้ระบบสารสนเทศนั้นอยู่ ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากความถี่ของการ

ใช้งาน ความเชื่อ ความรู้การยอมรับ และการต่อต้านของผู้ใช้งาน โดยพิจารณาจากจำนวน และระยะเวลาในการใช้

Pavlik และ Dennis (1998) กล่าวว่า การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารเช่นเดียวกัน เพราะมนุษย์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการที่จะผูกติดตนเองเข้ากับกระแสของสังคม รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเมือง สังคม การบันเทิงต่าง ๆ ที่สามารถก้าวข้ามผ่านระยะทาง เวลา เชื้อชาติ เป็นต้น ของผู้คนในที่ต่าง ๆ ทั่วโลก

Perez-Mira (2010) กล่าวว่า การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งาน และเว็บไซต์ในแง่ของการค้นหา การเข้าชม หรือในรูปแบบอื่น ๆ ของการติดต่อสื่อสาร โดยทำการวัดได้จากจำนวนของคนเข้ามาที่เว็บไซต์

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปความหมายของการใช้งานระบบสารสนเทศได้ว่าเป็นความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถแบ่งการใช้งานได้คือ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการควบคุมในการทำงานขององค์กร เช่น สำหรับการรับมือการเปลี่ยนแปลงของภาคธุรกิจ และเป็นเครื่องมือในการนำมนุษย์ให้เข้ากับกระแสสังคม เช่น การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเมือง สังคม หรือข่าวบันเทิงต่าง ๆ

2.2.2 แนวคิดและทฤษฎี

Davis และคณะ (1989) ได้พบว่า ในมุมมองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ถ้าผู้ที่ใช้ระบบมีความเชื่อว่า ระบบจะสามารถทำให้ประสิทธิภาพของงานที่ทำอยู่นั้นบรรลุผลสำเร็จได้แล้ว การรับรู้ถึง ผลประโยชน์ (Perceived of Usefulness) ของผู้ใช้งานที่มีต้องใช้ระบบนั้นจะอยู่ในเกณฑ์สูงขึ้นด้วย

Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ได้กล่าวถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้ประโยชน์ต่อผู้บริหาร ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเหนียวแน่นให้กับองค์กร เพื่อใช้สำหรับการควบคุมงานภายในองค์กร และเพื่อใช้เป็นการรับมือการเปลี่ยนแปลง โดยเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบไปด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) การสำรองข้อมูล (Storage) และเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Technology)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับสังคมในปัจจุบันก่อให้เกิดการสื่อสาร และการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศและมีประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศมีดังต่อไปนี้คือ

1. ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยการใช้โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
2. ช่วยในการจัดระบบข่าวสารจำนวนมาก ซึ่งผลิตออกมาในแต่ละวัน
3. ทำให้สามารถเก็บสารสนเทศอยู่ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ และตลอดเวลา อย่างสะดวก
4. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศ เช่น ช่วยนักวิทยาศาสตร์วิศวกรในการคำนวณที่มีความซับซ้อน ซึ่งเป็นการลดเวลาหรือขั้นตอน ทำให้มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานมากขึ้น
5. ทำให้มีการจัดระบบอัตโนมัติเพื่อการเก็บ เรียกใช้และประมวลผลสารสนเทศ
6. สามารถจำลองแบบระบบการวางแผนและทำนาย เพื่อทำการทดลองกับสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น
7. อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศทำให้ผู้ใช้สารสนเทศมีทางเลือกมากขึ้น สารสนเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความทันสมัยตลอดเวลาและสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้
8. ลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลาและระยะทางระหว่างประเทศ (ฐิตารีย์ งามอาจิทธิชัย, 2553)

การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ การทำให้การบริหารจัดการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานหรือการบริหาร โดยการบริหารงานแบ่งออกได้เป็นหลายระดับ ดังนั้น การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีได้หลาย รูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ ซึ่งสามารถแบ่งตามลำดับการนำไปใช้งานได้ 4 ระดับ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการวางแผนนโยบายกลยุทธ์และการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในส่วนยุทธวิธีในการวางแผนการปฏิบัติและการตัดสินใจในผู้บริหารระดับกลาง
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในระดับปฏิบัติการและการควบคุมในขั้นตอนนี้ผู้บริหารระดับล่างจะเป็นผู้ใช้งานสารสนเทศเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน
4. ระบบสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลในขั้นตอนนี้ พนักงานจะต้องมีการรวบรวม ข้อมูลและป้อนข้อมูลเข้าสู่กระบวนการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศออกมานำเสนอต่อผู้บริหาร (सानิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิลป์ มุลสิน, 2542)

ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญได้แก่

1. ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (The Theory of Reasoned Action หรือ TRA) นำเสนอโดย Fishbein and Ajzen (1980) เป็นหนึ่งทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม (Social Psychology) ที่นำมาใช้สำหรับศึกษาพฤติกรรมมนุษย์มากที่สุด ตามทฤษฎีได้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และบุคคลจะแสดงพฤติกรรมเพราะคิดว่าเป็นสิ่งสมควรกระทำ เนื่องจากบุคคลจะพิจารณาเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ จากหลักการ TRA แม้ว่าการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล เกิดจากการตัดสินใจของบุคคล แต่ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการแสดงพฤติกรรมโดยตรงคือ ความตั้งใจแสดงพฤติกรรม (Behavioral Intention) ซึ่งจะได้รับแรงขับเคลื่อนจากปัจจัย 2 ประการ ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Attitudes Towards the Behavior) และบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม (Subjective Norm) ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (The Theory of Reasoned Action หรือ TRA) ประกอบไปด้วย

1.1 ทัศนคติ (Attitude) คือ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม คือ ปัจจัยที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล บุคคลจะประเมินภาพรวมของพฤติกรรมจากความเชื่อถือผลที่น่าจะตามมา ไม่ว่าจะ เป็นความรู้สึกเชิงบวกหรือเชิงลบเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรม บุคคลที่ประเมินพฤติกรรมและเชื่อว่าให้ผลเชิงบวก บุคคลจะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมในทางตรงกันข้าม ถ้าผลการประเมินเป็นเชิงลบ บุคคลจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อพฤติกรรม

1.2 บรรทัดฐานของบุคคล (Subjective Norm) ที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม คือ การรับรู้ของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับความคาดหวัง หรือความต้องการของกลุ่มบุคคลในสังคมที่มีความสำคัญต่อบุคคล ในการแสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรมใด ๆ ถือเป็นแรงจูงใจให้แต่ละบุคคลปฏิบัติตามความต้องการของกลุ่มบุคคลในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มบุคคลใกล้ชิด อาทิ บุคคลในครอบครัว เพื่อนร่วมงานที่ต้องการให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง

แต่อย่างไรก็ตาม TRA ยังมีข้อจำกัดเนื่องจากการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคลอาจไม่สามารถเกิดขึ้นได้จริง ถ้าหากพฤติกรรมนั้นมีความซับซ้อนยุ่งยากมากกว่าความสามารถของบุคคลจะควบคุมได้ ทฤษฎี TRA จึงได้รับการพัฒนาและกลายเป็นทฤษฎีถัดไป (KMITL Information Technology Journal, 2012)

2. ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior หรือ TPB) ศึกษาพฤติกรรมของแต่ละบุคคลที่ได้รับแรงขับเคลื่อนจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมนั้น ประกอบด้วย ปัจจัยหลัก 3 ประการ ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม

บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรมใด ๆ

ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจหรือพฤติกรรม ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรมใด ๆ ที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมด้วย ซึ่งการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรม ถ้าบุคคลรับรู้ว่ามีความสามารถที่จะแสดงผลพฤติกรรมในสภาพการณ์นั้นได้ และสามารถควบคุมให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการได้ บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงผลพฤติกรรมนั้น นอกจากนี้ Ajzen (1975) เชื่อว่าบุคคลมีความพยายามที่จะควบคุมปัจจัยต่าง ๆ ทั้งปัจจัยภายใน เช่น ความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน เป็นต้น ซึ่งปัจจัยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรมใด ๆ นี้จะถูกกำหนดด้วยความเชื่อของบุคคลที่มีต่อปัจจัยที่อาจส่งเสริมหรือขัดขวางการแสดงผลพฤติกรรมนั้น (Control Beliefs) และการรับรู้ถึงกำลังของปัจจัยดังกล่าวที่มีผลต่อความเชื่อมั่น (Efficacy) ที่ทำให้บุคคลสามารถแสดงผลพฤติกรรมได้หรือไม่

อย่างไรก็ตาม TPB มีข้อจำกัดบางประการที่ทำให้การนำ TPB มาอธิบายทัศนคติและพฤติกรรม อาจเกิดความคลาดเคลื่อนได้ เช่น ข้อจำกัดที่เกิดจากความไม่สอดคล้องกันระหว่างความตั้งใจแสดงผลพฤติกรรมของแต่ละบุคคลและพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงเมื่อเวลาผ่านไป จึงนำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีใหม่ คือ (Technology Acceptance Model หรือ TAM) (KMITL Information Technology Journal, 2012)

3. แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model หรือ TAM) เป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงในการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี นำเสนอโดย Davis (1989) เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลอง TAM และใช้ศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรมเข้ามาใช้เป็นปัจจัยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่

3.1 ตัวแปรภายนอก (External Variables) หมายถึง ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous Experience) เป็นต้น มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

3.2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Usefulness หรือ PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use หรือ PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) ทัศนคติความเชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้งาน

เทคโนโลยีหรือระบบใดระบบหนึ่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของบุคคลนั้น Davis (1989) เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป

3.3 การรับรู้ความง่ายของการใช้เทคโนโลยี (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ที่เทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้นั้นไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งาน การรับรู้ความง่าย มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย

3.4 ทศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) หมายถึง ทศนคติที่มีต่อการใช้งานที่ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจากทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น จึงนำไปสู่การพัฒนาแบบจำลอง TAM (2) ต่อไป

4. แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model หรือ TAM (2) เป็นการพัฒนาจากผลการวิจัยที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ ในแบบจำลอง TAM เพื่อสามารถสร้างความเข้าใจถึงวิธีการอธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ของแต่ละบุคคลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ จึงนำมาสู่การพัฒนาแบบจำลอง TAM (2)

2.2.3 อิทธิพลของการใช้งานระบบสารสนเทศต่อความพึงพอใจ

Hou (2012) ได้ทำการศึกษาการทดสอบผลกระทบของความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ และผลการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน ผลการวิจัยพบว่า การใช้งานระบบสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

Lee และ Yu (2012) ได้ทำการศึกษาโมเดลแห่งความสำเร็จระบบสารสนเทศ จากงานวิจัยข้างต้นผลการวิจัยพบว่า การใช้งานระบบสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

2.2.4 อิทธิพลของการใช้งานระบบสารสนเทศต่อประโยชน์ที่ได้รับ

Baraka และคณะ (2013) ได้ทำการศึกษาการตรวจสอบโมเดลของ Delone และ McLean สำหรับระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อผลประโยชน์สุทธิที่ผู้ใช้งานได้รับ และ Wang และ Chao-Yu (2011) ได้ทำการศึกษาความตั้งใจที่จะใช้งานเครือข่ายระบบโทรศัพท์มือถือ 3.5G ในประเทศไต้หวัน จากงานวิจัยข้างต้นผลการวิจัยพบว่า การใช้งานระบบสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประโยชน์ที่ผู้ใช้งานได้รับ

2.3 วิจัยที่เกี่ยวข้อง

Hamner and Qazi (2009) ได้ศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีโดยใช้ TAM ในการพิจารณาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในหน่วยงานภาครัฐของประเทศปากีสถานในการศึกษานี้ ได้มีการขยาย TAM ให้ใหญ่ขึ้น โดยการเพิ่มปัจจัยภายนอกอย่างเช่นปัจจัยทางด้านบุคคล (เช่นระดับการศึกษาและระยะเวลาในการฝึกอบรม) และปัจจัยทางด้านความเชื่อ เช่น การรับรู้ถึงประโยชน์ใช้สอยส่วนตัวและปัจจัยทางด้านวัฒนธรรมขององค์กร รวมไปถึงปัจจัยทางด้านระบบผลจากการศึกษา พบว่าปัจจัยต่างๆไม่ว่าจะเป็นปัจจัยทางด้านบุคคลปัจจัยทางด้านความเชื่อปัจจัยทางด้านวัฒนธรรมขององค์กร รวมไปถึงปัจจัยทางด้านระบบล้วนส่งผลกระทบต่อ การรับรู้ถึงการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน ซึ่งจะส่งผลต่อเจตนาที่จะใช้งานและการใช้งานระบบอย่างแท้จริงต่อไป

ประภากรณ์ ชุบสุวรรณ (2545) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการของครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครมีการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการในระดับปานกลาง ในการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอล พบว่า ตัวแปรอิสระกับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการจนการจูงใจและขั้นการตัดสินใจมีส่วนที่แสดงความสัมพันธ์สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 9.7 และ 70 โดยมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ อายุราชการ ประสบการณ์ทัศนคติการได้รับข่าวสาร ความปลอดภัยของระบบงานและผู้ดูแลระบบ

อัญชลี เจนวิถีสุข (2540: 96) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในการบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับการปฏิบัติการในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเขตสาธารณสุขที่ 4 พบว่า ปัจจัย

ลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครื่องข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอก ปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ ประเภทบุคลากร อายุราชการที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครื่องข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอก ส่วนการได้รับการฝึกอบรมที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยจิตวิทยา สังคมที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับ ได้แก่ ความรู้ทัศนคติที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครื่องข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอก

อรรถัย เลื่อนวัน (2555: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับงานพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุงาน 11-15 ปี มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ปี เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ 1-2 ครั้ง และใช้คอมพิวเตอร์ 5-6 ชั่วโมงต่อวัน ส่วนระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศและรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการรับรู้ประโยชน์ และเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับงานไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้าน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษางานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิคือการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งได้แก่ การศึกษาและค้นคว้าจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัย บทความ ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าโดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล n

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด จำนวน 400 คน ช่วงระยะเวลาในการเก็บข้อมูลคือ เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนมิถุนายน ปี 2561

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คำนวณได้จากสูตรการหาตัวอย่าง กรณีทราบขนาดจำนวนประชากร โดยกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยที่ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรในการศึกษาจำนวน 400 คน

e = ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น เท่ากับ 0.5

$$n = \frac{400}{1 + (0.05^2 \times 400)}$$

$$= 200 \text{ คน}$$

จากการคำนวณตามสูตรข้างต้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 200 ราย แต่ในการสำรวจอาจมีแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดจากการตอบของผู้ถูกสำรวจ ซึ่งไม่สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ได้ ผู้ทำวิจัยจึงได้ขยายขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอีก โดยได้รับการตอบแบบสอบถามจากตัวอย่างทั้งหมด 350 ราย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยี ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. สร้างกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด แต่ละจังหวัด

3. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการทำวิจัย และนำแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นนำคำแนะนำที่ได้มาปรับปรุงกับงานวิจัยให้ถูกต้องเหมาะสม

4. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Close-ended Questionnaire) จำนวน 350 ชุด

ส่วนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 4 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการให้เลือกเพียง 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 บัญชีเกี่ยวกับงาน เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 3 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย อายุการทำงาน จำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ และการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการให้เลือกเพียง 1 คำตอบ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการ วัดระดับความสำคัญ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับคือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ในการให้คะแนนคำถามแต่ละข้อ โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีคำถามจำนวน 7 ข้อ

2. การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) มีคำถามจำนวน 7 ข้อ

3. ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) มีคำถามจำนวน 4 ข้อ

สำหรับเกณฑ์มาตราส่วน 5 ระดับ ที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในแต่ละข้อคำถาม มีดังนี้

สำคัญมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

สำคัญมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

สำคัญปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

สำคัญน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

สำคัญน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ สามารถแบ่งเป็นช่วงๆ แต่ละช่วงมีความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

การทดสอบเครื่องมือ

1. ทำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องความสมบูรณ์ของเนื้อหาเมื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา และแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 ชุด แล้วนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ระดับความเชื่อมั่น

3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แบบไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Method) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการตอบแบบสอบถามของ เจ้าหน้าที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด จำนวน 350 ชุด ผู้ทำวิจัยจัดทำแบบสอบถามโดยใช้เครื่องมือ Google form ใน

การสร้างแบบสอบถามรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างสแควร์โค้ด (QR code) เพื่อให้การเก็บข้อมูลสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น โดยแบบสอบถามจะแจกจ่ายโดยการแชร์ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โดยเครือข่ายสังคม (Social networks) รวมถึงการสัมภาษณ์โดยตรง และแจกสแควร์โค้ดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างจากทั้ง 350 รายเฉพาะบุคคลกรที่ทำงานในสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมไว้แล้ว ได้แก่ หนังสือทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ เว็บไซต์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4 สถิติและเครื่องมือการวิจัย

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จากนั้นนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบข้อมูล (Editing) เพื่อเช็คความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และคัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อนำข้อมูลที่สมบูรณ์ไปใช้ขั้นตอนต่อไป

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส (Coding) และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จเพื่อเตรียมการประเมินผล

3. การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป

3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยสถิติการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยตัวแปรอิสระใดบ้างที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อ ตัวแปรตาม เพื่อประมาณค่าของตัวแปรตามเพื่อทราบค่าตัวแปรอิสระ โดยมีสมการแสดงความสัมพันธ์ โดยคาดว่าตัวแปรตามและตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในรูปเชิงเส้น

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี
กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ
(Quantitative Research) โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ
การจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด จำนวน
350 คน แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่ออธิบายผลการศึกษาในรูปแบบ
ของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งผลการศึกษออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = 350)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	123	35.14
หญิง	227	64.86
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	196	56.00
31-40 ปี	118	33.72
41-50 ปี	31	8.85
สูงกว่า 51 ปี ขึ้นไป	5	1.43

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n = 350)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
เจ้าหน้าที่สัญญาจ้าง (1 ปี)	75	21.43
เจ้าหน้าที่ประจำ	182	52.00
เจ้าหน้าที่ชำนาญการ	73	20.86
เจ้าหน้าที่ชำนาญการพิเศษ	20	5.71
รายได้เฉลี่ย		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	31	8.86
10,000-20,000 บาท	138	39.43
20,001-30,000 บาท	123	35.14
30,000 บาทขึ้นไป	58	16.57

จากตารางที่ 4.1 เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 64.86 และเป็นเพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 35.14

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.72 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.85 และอายุสูงกว่า 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมา ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สัญญาจ้าง (1 ปี) จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ชำนาญการ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.86 และปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ชำนาญการพิเศษ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,000-20,000 บาท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 39.43 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็น

ร้อยละ 35.14 รายได้เฉลี่ย 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57 และมีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.86 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวกับงาน

(n = 350)

ปัจจัยเกี่ยวกับงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	145	41.43
6-10 ปี	112	32.00
11-15 ปี	62	17.71
15 ปี ขึ้นไป	31	8.86
จำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์		
1-2 ครั้ง	87	24.86
3-4 ครั้ง	171	48.86
มากกว่า 4 ครั้ง	92	26.28
การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี		
ยอมรับอยู่ในระดับมากที่สุด	162	46.29
ยอมรับอยู่ในระดับมาก	150	42.86
ยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง	38	10.85
$\bar{X} = 4.35$ $SD = 0.66$		

จากตารางที่ 4.2 เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมามีอายุการทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 และมีอายุการทำงาน 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.86

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์

ระหว่าง 3-4 ครั้ง จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 48.86 รองลงมา มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ครั้ง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.28 และมีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ระหว่าง 1-2 ครั้ง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 24.86 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีค่าเฉลี่ยในการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$ $SD = 0.66$) ซึ่งส่วนใหญ่ยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด 162 คน คิดเป็นร้อยละ 46.29 รองลงมา ยอมรับอยู่ในระดับมาก จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.85 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม

(n = 350)

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)	4.51	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด
การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	4.50	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด
ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	4.58	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.53	0.31	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.31$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.45$) รองลงมา ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ($\bar{X} = 4.51$, $SD = 0.43$) และการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.43$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)

(n = 350)

ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย	4.67	0.56	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.64	0.56	เห็นด้วยมากที่สุด
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้	4.56	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
4. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน	4.43	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.36	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น	4.44	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
7. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.48	0.68	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.51	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, $SD = 0.43$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย ($\bar{X} = 4.67$, $SD = 0.56$) รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X} = 4.64$, $SD = 0.56$) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ ($\bar{X} = 4.67$, $SD = 0.56$) เทคโนโลยีสารสนเทศ

ต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.48$, $SD = 0.68$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.63$) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 0.61$) และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)

(n = 350)

การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว	4.62	0.59	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.56	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.46	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
4. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ	4.36	0.66	เห็นด้วยมากที่สุด
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)	4.41	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.50	0.62	เห็นด้วยมากที่สุด
7. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา	4.57	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.50	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้

ประโยชน์ (Perceive Usefulness) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.43$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.62$, $SD = 0.59$) รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ($\bar{X} = 4.57$, $SD = 0.60$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.61$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.62$) เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.65$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.63$) และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.66$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

(n = 350)

ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	4.60	0.49	เห็นด้วยมากที่สุด
2. มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน	4.68	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
3. มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	4.46	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
4. มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	4.58	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.58	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.45$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.68$, $SD = 0.46$) รองลงมา ได้แก่ มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.68$, $SD = 0.46$) มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.49$) และมีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.63$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 H_1 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 4.7 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความง่ายต่อการใช้งาน	การรับรู้ประโยชน์	ความตั้งใจใช้
ความง่ายต่อการใช้งาน	-	0.664** (0.000)	0.43 (0.428)
การรับรู้ประโยชน์	-	-	0.050 (0.356)
ความตั้งใจใช้	-	-	-

หมายเหตุ. ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.7 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) โดยการทดสอบด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.8 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีรายข้อ

ความ คิดเห็น	ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) (E)							ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) (U)							ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) (I)			
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	I1	I2	I3	I4
E1	-	0.661** (0.000)	0.460** (0.000)	0.306** (0.000)	0.266** (0.000)	0.362** (0.000)	0.428** (0.000)	0.473** (0.000)	0.352** (0.000)	0.366** (0.000)	0.350** (0.000)	0.309** (0.000)	0.370** (0.000)	0.364** (0.000)	-0.068 (0.201)	-0.045 (0.403)	0.015 (0.778)	-0.003 (0.093)
E2	-	-	0.526** (0.000)	0.321** (0.000)	0.259** (0.000)	0.362** (0.000)	0.402** (0.000)	0.464** (0.000)	0.404** (0.000)	0.368** (0.000)	0.328** (0.000)	0.283** (0.000)	0.416** (0.000)	0.384** (0.000)	0.041 (0.447)	0.015 (0.777)	0.048 (0.374)	0.042 (0.438)
E3	-	-	-	0.467** (0.000)	0.333** (0.000)	0.310** (0.000)	0.369** (0.000)	0.356** (0.000)	0.272** (0.000)	0.383** (0.000)	0.308** (0.000)	0.325** (0.000)	0.342** (0.000)	0.275** (0.000)	0.072 (0.350)	0.025 (0.640)	0.148** (0.005)	0.104 (0.053)
E4	-	-	-	-	0.466** (0.000)	0.442** (0.000)	0.373** (0.000)	0.258** (0.000)	0.255** (0.000)	0.274** (0.000)	0.245** (0.000)	0.339** (0.000)	0.403** (0.000)	0.311** (0.000)	-0.009 (0.865)	-0.015 (0.775)	0.063 (0.243)	0.056 (0.294)
E5	-	-	-	-	-	0.617** (0.000)	0.373** (0.000)	0.297** (0.000)	0.260** (0.000)	0.246** (0.000)	0.344** (0.000)	0.404** (0.000)	0.256** (0.000)	0.240** (0.000)	0.039 (0.470)	0.016 (0.764)	-0.052 (0.335)	0.008 (0.884)
E6	-	-	-	-	-	-	0.539** (0.000)	0.314** (0.000)	0.251** (0.000)	0.223** (0.000)	0.273** (0.000)	0.323** (0.000)	0.311** (0.000)	0.314** (0.000)	0.057 (0.289)	0.004 (0.942)	0.015 (0.773)	0.021 (0.693)
E7	-	-	-	-	-	-	-	0.393** (0.000)	0.330** (0.000)	0.271** (0.000)	0.301** (0.000)	0.325** (0.000)	0.397** (0.000)	0.293** (0.000)	-0.009 (0.862)	-0.029 (0.584)	0.055 (0.302)	0.036 (0.500)
U1	-	-	-	-	-	-	-	-	0.579** (0.000)	0.359** (0.000)	0.230** (0.000)	0.275** (0.000)	0.322** (0.000)	0.340** (0.000)	0.055 (0.304)	0.026 (0.625)	0.075 (0.164)	0.074 (0.168)
U2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.420** (0.000)	0.316** (0.000)	0.232** (0.000)	0.320** (0.000)	0.316** (0.000)	0.076 (0.157)	0.055 (0.303)	0.033 (0.542)	0.045 (0.404)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความ คิดเห็น	ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) (E)							ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) (U)							ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) (I)			
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	I1	I2	I3	I4
U3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.558** (0.000)	0.390** (0.000)	0.311** (0.000)	0.354** (0.000)	0.033 (0.533)	0.002 (0.968)	0.007 (0.895)	-0.026 (0.634)
U4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.469** (0.000)	0.402** (0.000)	0.300** (0.000)	0.055 (0.308)	0.042 (0.434)	0.059 (0.272)	0.026 (0.629)
U5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.544** (0.000)	0.472** (0.000)	0.084 (0.117)	0.051 (0.354)	0.005 (0.920)	0.047 (0.385)
U6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.655** (0.000)	0.021 (0.690)	-0.023 (0.664)	0.040 (0.452)	0.017 (0.758)
U7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.033 (0.537)	-0.012 (0.828)	-0.053 (0.327)	-0.007 (0.900)
I1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.834** (0.000)	0.518** (0.000)	0.682** (0.000)
I2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.475** (0.000)	0.791** (0.000)
I3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.777** (0.000)
I4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ. ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.8 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีรายข้อ โดยการทดสอบด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ในเรื่องของมีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived

Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ทุกראายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ทุกรายชื่อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทั้งนี้ รายละเอียดของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีรายชื่อ สามารถดูได้จากภาคผนวก ก

สมมติฐานข้อที่ 2 H_2 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
Regression	2.564	7	0.366	3.816	0.047*
Residual	153.504	342	0.449		
รวม	156.069	349			

a: การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

b: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) (จำนวน 7 ข้อ)

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อทำการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถอธิบายผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี (Constant)	4.849	0.382		12.701	0.000**
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)					
1. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย	-0.132	0.087	-0.112	-1.508	0.133
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน	0.144	0.090	0.123	1.603	0.110
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้	-0.075	0.073	-0.071	-1.030	0.304
4. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน	-0.034	0.072	-0.032	-0.479	0.632
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	-0.085	0.046	-0.165	-2.563	0.026*
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น	-0.013	0.084	-0.012	-0.151	0.880
7. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน	0.004	0.069	0.004	0.059	0.953
R = 0.154 R ² = 0.245 Adjusted R ² = 0.248 SE = 0.66996					

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน สามารถทำนายความสัมพันธ์ของการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้ร้อยละ 24.50 ($R^2 = 0.245$)

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ในเชิงลบเท่ากับ -0.085 ซึ่งหมายความว่า ถ้าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงานลดลง 1 หน่วย จะทำให้การยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สถานอุตสาหกรรมจังหวัด ลดลงเท่ากับ 0.085 หน่วย

สมมติฐานข้อที่ 3 H_3 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
Regression	0.805	6	0.134	3.296	0.038*
Residual	155.264	343	0.453		
รวม	156.069	349			

a: การยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

b: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)

(จำนวน 7 ข้อ)

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถอธิบายผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
การยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี (Constant)	4.435	0.367		12.092	0.000**
ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)					
1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว	0.036	0.066	0.033	0.545	0.586
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ	-0.046	0.072	-0.045	-0.644	0.520
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	0.085	0.046	0.245	2.635	0.002**
4. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ	-0.073	0.031	-0.158	-1.845	0.028*

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไป ได้ด้วยความสะดวก เช่น การ สื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทาง ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)	-0.010	0.083	-0.009	-0.117	0.907
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	-0.006	0.073	-0.006	-0.084	0.933
7. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การ ปฏิบัติงานของท่านทันเวลา	0.046	0.082	0.042	0.561	0.575
R = 0.172 R ² = 0.345 Adjusted R ² = 0.344 SE = 0.67280					

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ สามารถทำนายความสัมพันธ์ของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งสามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้ร้อยละ 34.50 (R² = 0.345)

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ในเชิงบวกเท่ากับ 0.085 ซึ่งหมายความว่า ถ้าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้การยอมรับ

เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด เพิ่มขึ้นเท่ากับ 0.085 หน่วย

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีค่าสัมประสิทธิ์ในเชิงลบเท่ากับ -0.075 ซึ่งหมายความว่า ถ้าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ลดลง 1 หน่วย จะทำให้การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ลดลงเท่ากับ 0.075 หน่วย

สมมติฐานข้อที่ 4 H_4 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
Regression	0.397	4	0.099	0.918	0.454
Residual	37.320	345	0.108		
รวม	37.171	349			

a: การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

b: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) (จำนวน 4 ข้อ)

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ

เมื่อทำการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถอธิบายผลการศึกษาค้นคว้าได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี (Constant)	1.205	0.185		6.507	0.000**
ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)					
1. มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	0.017	0.069	0.025	0.246	0.806
2. มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน	-0.031	0.093	-0.044	-0.332	0.740
3. มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	0.074	0.050	0.142	1.479	0.140
4. มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	-0.075	0.087	-0.115	-0.862	0.389
R = 0.103 R ² = 0.011 Adjusted R ² = -0.001 SE = 0.32890					

หมายเหตุ. ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.15 สรุปสมมติฐานการวิจัย

การทดสอบสมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H ₁ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	ยอมรับ
H ₂ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	ยอมรับ
H ₃ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	ยอมรับ
H ₄ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	ปฏิเสธ

จากตารางที่ 4.15 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

สมมติฐานข้อที่ 1 H₁ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 H₂ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 H₃: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 4 H₄: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด จำนวน 350 คน แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Regression Analysis) สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำ และมีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,000-20,000

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ระหว่าง 3-4 ครั้ง และยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่าเจ้าหน้าที่

พนักงาน มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) สามารถอธิบายรายด้าน ได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงาน มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย รองลงมาคือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน

2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงาน มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว รองลงมา คือ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่นๆ

3. ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) อยู่ใน

ระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน รองลงมาได้แก่ มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 H_1 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 H_2 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 H_3 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 4 H_4 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

5.2 อภิปรายผล

การศึกษานี้มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ จากผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) โดยการทดสอบด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่คนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน หรือช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ใช้งานได้

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า การรับรู้ว่าคุณเทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้นั้นไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งานในทุกระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis และคณะ (1989) ได้พบว่า ในมุมมองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ถ้าผู้ใช้งานระบบมีความเชื่อว่า ระบบจะสามารถทำให้ประสิทธิภาพของงานที่ทำอยู่นั้นบรรลุผลสำเร็จ

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่กล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศทำให้มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) ที่กล่าวว่า การใช้ระบบสารสนเทศ เป็นความต้องการ สารสนเทศของผู้ใช้งาน ความต้องการในการใช้งาน ซึ่งจะไม่มีขัดติดกับซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์เครือข่ายข้อมูล

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างสะดวกรวดเร็ว

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่าทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดง

พฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า การยอมรับจะเกิดขึ้นได้ หากมีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้นั้นจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้ทดลองปฏิบัติงานเมื่อเขาแน่ใจว่า สิ่งประดิษฐ์นั้นสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน เขาจึงกล้าลงทุนสร้างหรือซื้อ/ใช้สิ่งประดิษฐ์นั้น

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับการรับรู้ประโยชน์ของบุคคลที่มีโอกาสเป็นผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจะได้รับการใช้งานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การรับรู้ความง่าย มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมยอมรับ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า การรับเอาสิ่งใหม่มายึดถือปฏิบัติด้วยความเต็มใจ ย่อมทำให้พฤติกรรมนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นกระบวนการและมีระยะเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า การที่ได้เรียนรู้ผ่านการศึกษาโดยผ่านขั้นตอนการรับรู้การยอมรับจะเกิดขึ้นได้ หากมีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้นั้นจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้ทดลองปฏิบัติจนเมื่อแน่ใจว่า สิ่งประดิษฐ์นั้นสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศ เช่น ช่วยนักวิทยาศาสตร์วิศวกรในการคำนวณที่มีความซับซ้อน ซึ่งเป็นการลดเวลาหรือขั้นตอนทำให้มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า การรับรู้เทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้งานนั้นไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Lee และ Yu (2012) ที่กล่าวว่า การใช้งานระบบสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศทำให้ผู้ใช้สารสนเทศมีทางเลือกมากขึ้น สารสนเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pavlik และ Dennis (1998) ที่กล่าวว่า การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการที่จะผูกติดตนเองเข้ากับกระแสของสังคม รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถเก็บสารสนเทศอยู่ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ และตลอดเวลาอย่างสะดวก

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า หากมีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองและการเรียนรู้นั้นจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้ทดลองปฏิบัติจนเมื่อเขาแน่ใจว่า สิ่งประดิษฐ์นั้นสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) อธิบายว่า การรับรู้ประโยชน์หมายถึง ระดับความเชื่อของบุคคลที่มีโอกาสเป็นผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จูดาห์ อออาอิทซิช (2553) ที่ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศสามารถจัดการในระดับปฏิบัติการและการควบคุมขั้นตอนในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ

แนวคิดของ เดวิส (1989) กล่าวว่า เทคโนโลยีมีประโยชน์และมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าว หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้น

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศทำให้ผู้ใช้สารสนเทศมีทางเลือกมากขึ้น สารสนเทศประสิทธิภาพมากขึ้น มีความทันสมัยตลอดเวลาและสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Rogers (2004) ที่กล่าวว่า การที่ผู้รับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำบางส่วนของนวัตกรรมไปทดลอง จนเป็นที่ยอมรับ จะช่วยเพิ่มอัตราการยอมรับเพราะทำให้ผู้รับนวัตกรรมรู้สึกว่าคุณค่าเสี่ยงภัยน้อย

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Rogers (2004) ที่ได้กล่าวว่า การที่ผู้รับนวัตกรรม คิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์เหนือกว่ารูปแบบเดิมอย่างชัดเจน ในเรื่องของ ความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดกว่า ยิ่งผู้รับนวัตกรรม เห็นคุณค่ามากเพียงใด โอกาสที่จะยอมรับนวัตกรรมยังมีมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จูตารีย์ อองอาจอิทธิชัย (2553) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลาและระยะทาง

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิลป์ มุลสิน (2542) ที่กล่าวว่า ระบบ

สารสนเทศสามารถจัดการในส่วนยุทธวิธีในการวางแผนการปฏิบัติและการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis และคณะ (1989) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำให้ประสิทธิภาพของงานที่ทำอยู่นั้นบรรลุผลสำเร็จ

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า ประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ในระบบที่ง่ายต่อการใช้งานสามารถแบ่งเบาภาระงานได้สะดวกสบายขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) ได้กล่าวว่า การใช้ระบบสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จูตาร์ียองอาจอิทธิชัย (2553) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลาและระยะทางได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวนบุตร และสุรศิลป์ มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ การทำให้การบริหารจัดการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวนบุตร และสุรศิลป์ มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน หรือการบริหารงานได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด

ของ สานิต ภาษาภาค, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิลป์ มูลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีการรวบรวม ข้อมูลและป้อนข้อมูลเข้าสู่กระบวนการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศออกมานำเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างทันถ่วงที

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน สามารถส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์และมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จูฑารีย์ งามอาจอิทธิชัย (2553) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศทำให้ผู้ใช้สารสนเทศมีทางเลือกมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต ภาษาภาค, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิลป์ มูลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศสามารถช่วยในการจัดการ การวางแผนนโยบายกลยุทธ์ และช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต ภาษาภาค, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิลป์ มูลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิณี มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยี ช่วยลดเวลาหรือขั้นตอน ทำให้มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Perez-Mira (2010) ได้กล่าวว่า การใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถแบ่งการใช้งานได้คือ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ สำหรับการควบคุมในการทำงานขององค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิณี มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pavlik และ Dennis (1998) ที่กล่าวว่า การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการที่จะผูกติดตนเองเข้ากับกระแสของสังคม รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิณี มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิณี มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร และสุรศิณี มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การติดต่อสื่อสาร

ระหว่างกันอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยการใช้โทรศัพท์คอมพิวเตอร์ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวนบุตร และสุรศิลป์ มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิต กายาผาด, ไชยา ภาวนบุตร และสุรศิลป์ มุลสิน (2542) ที่ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) ได้กล่าวว่า การใช้ระบบสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถเก็บสารสนเทศอยู่ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ และตลอดเวลาอย่างสะดวก

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pavlik และ Dennis (1998) ที่กล่าวว่า การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการที่จะผูกติดตนเองเข้ากับกระแสของสังคม รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศทำให้ผู้ใช้สารสนเทศมีทางเลือกมากขึ้น สารสนเทศประสิทธิภาพมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อ ไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ

แนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถเก็บสารสนเทศอยู่ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ และตลอดเวลาอย่างสะดวก

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน หรือช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ใช้งานได้

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า การรับรู้ว่าคุณเทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้งานนั้นไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งานในทุกระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า การยอมรับจะเกิดขึ้นได้ หากมีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ นั้นจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้ทดลองปฏิบัติจนเมื่อเขาแน่ใจว่าสิ่งประดิษฐ์นั้นสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน เขาจึงกล้าลงทุนสร้างหรือซื้อ/ใช้สิ่งประดิษฐ์นั้น

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่ง

สอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถเก็บสารสนเทศอยู่ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ และตลอดเวลาอย่างสะดวก

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) ที่กล่าวว่า การใช้ระบบสารสนเทศ เป็นความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน ความต้องการในการใช้งาน ซึ่งจะไม่ยึดติดกับซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์เครือข่ายข้อมูล

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pavlik และ Dennis (1998) ที่กล่าวว่า การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการที่จะผูกติดตนเองเข้ากับกระแสของสังคม รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจะได้รับการใช้งานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การรับรู้ความง่าย มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจะใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่กล่าวว่า ทักษะคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับการรับรู้ประโยชน์ของบุคคลที่มีโอกาสเป็นผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับ

แนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจะได้รับการใช้งานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การรับรู้ความง่าย มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิส (1989) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับการรับรู้ประโยชน์ของบุคคลที่มีโอกาสเป็นผู้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถเก็บสารสนเทศอยู่ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกที่ และตลอดเวลาอย่างสะดวก

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

สารสนเทศ เช่น ช่วยนักวิทยาศาสตร์วิศวกรในการคำนวณที่มีความซับซ้อน ซึ่งเป็นการลดเวลาหรือขั้นตอน ทำให้มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจะได้รับการใช้งานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pender (1996) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stoyles, Pentland และ Demant (2003) ที่กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทำให้มีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจะได้รับการใช้งานที่ง่ายอันจะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า การรับเอาสิ่งใหม่มายึดถือปฏิบัติด้วยความเต็มใจ ย่อมทำให้พฤติกรรมนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นกระบวนการและมีระยะเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Foster (1973) ที่ได้กล่าวว่า การที่ได้เรียนรู้ผ่านการศึกษาโดยผ่านขั้นตอนการรับรู้การยอมรับจะเกิดขึ้นได้

หากมีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้นั้นจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้ทดลองปฏิบัติจนเมื่อแน่ใจว่า สิ่งประดิษฐ์นั้นสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน

ความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ถวิล ธาราโกชน (2526) ที่ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน

ความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีัญญา คณิตประเสริฐ (2543) ที่ได้กล่าวว่า บุคคลนั้นที่จะเลือกหรือกระทำพฤติกรรมหนึ่งโดยมีทิศทางของจิตใจที่แน่วแน่ และมีจุดหมายต่อสิ่งที่ตนปรารถนา

ความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับ การแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ถวิล ธาราโกชน (2526) ที่ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน

ความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีัญญา คณิตประเสริฐ (2543) ที่ได้กล่าวว่า บุคคลนั้นที่จะเลือกหรือกระทำพฤติกรรมหนึ่งโดยมีทิศทางของจิตใจที่แน่วแน่ และมีจุดหมายต่อสิ่งที่ตนปรารถนา และมีความพยายามทุ่มเทแน่วแน่ที่จะกระทำพฤติกรรมตามที่ตั้งเป้าไว้

ความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ การแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ถวิล ธาราโกชน (2526) ที่ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน

ความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับ การแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ถวิล ธาราโกชน

(2526) ที่ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน

ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อีกทั้งจากการศึกษายังพบว่าความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย เลื่อนวัน (2555 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับงานพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุงาน 11-15 ปี มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ปี เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ 1-2 ครั้ง และใช้คอมพิวเตอร์ 5-6 ชั่วโมงต่อวัน ส่วนระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศและรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการรับรู้ประโยชน์ และเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับงานไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้าน

จากผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) ของ สุรัตน์ ตรีสกุล (2550: 188) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การรับรู้ประโยชน์เป็นกระบวนการที่บุคคลหนึ่งให้ความสนใจ การเลือกรับการรวบรวม การจัดระบบการแปลความหมาย และการสร้างความหมายแก่ข้อมูลที่ได้รับ และแนวคิดเกี่ยวกับ การรับรู้ความง่าย (Perceive Ease of Use) ของ Davis (1989) ที่ได้กล่าวไว้ว่าระดับความเชื่อ คาดหวังของผู้ที่จะใช้ระบบ สารสนเทศว่าระบบฯ ดังกล่าวเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการเรียนรู้ที่จะใช้ระบบหรือในการเข้าใจระบบ เพื่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ของ ถวิล ธาราโกชน (2526) ซึ่งเป็นการแสดงออกตามทัศนคติของบุคคลหนึ่งหรือตามความเชื่อที่บุคคลหนึ่งมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นการแสดงออกที่มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบด้านการกระทำ (Behavior) ทั้งนี้เมื่อบุคคลหนึ่งมีความเชื่อต่อสิ่งใดบุคคล นั้นจะแสดงอาการหรือท่าทางที่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อของตน

5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญในการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี และให้ความรู้แก่บุคลากรในการใช้ระบบอยู่เสมอ และควรเน้นการใช้ระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการอบรมเป็นประจำ เพื่อเป็นการทบทวนความรู้ความเข้าใจ และเป็นฝึกให้ผู้ระบบอยู่แล้วสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น
2. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลระบบสารสนเทศที่มีความชำนาญ เพื่อรองรับการแก้ไขในการเกิดปัญหาทางระบบขององค์กร

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

สำหรับผู้ที่มีความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรทำการศึกษาองค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบ และนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในการใช้งาน เกิดการพัฒนาปรับปรุงกับปัญหาที่เกิดขึ้น และทำให้เกิดทัศนคติการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและเกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2539). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภากรณ์ ชูสุวรรณ. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ (เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการของครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุชาติ กิระนันท์. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมควร วานิชสัมพันธ์. (มปป.). *ชุดวิชา 99701 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ หน่วยที่ 7 การวางแผนทรัพยากรองค์กร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สานิต กายพาด, ไชยา ภาวบุตร, และสุรศิลป์ มูลสิน. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- สิงหะ ฉวีสุข, และสุนันทา วงศ์ตุรภัทร. (2555). *ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. KMTL. Information Technology Journal (Jan.-Jun. 2012)*.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ผู้ใช้งานด้านบัญชี. วารสารวิชาชีพบัญชี 8(22 สิงหาคม 2555)*.
- ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เยาวพา ชูประภาวรณ. (2547). *การยอมรับนวัตกรรมใหม่*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สุนิรัตน์ เสริมประสาทุกุล. (2541). *การยอมรับแนวคิดใหม่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (ฉบับที่ 8)*. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.

ภาษาอังกฤษ

- Ajzen, I. (1985). *From intentions to actions: A theory of planned behavior*. Heidelberg: Springer
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior [Electronics version]. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitude and Predicting Social Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Baraka, H. A., Baraka, H. A., & El-Gamily, I. H. (2013). Assessing call centers' success: A validation of the DeLone and Mclean model for information system. *Egyptian Informatics Journal*, 14(2), 99–108.
- Davis, F.D. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MIS quarterly*.
- Davis, F., Bagozza, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems*, 3(1), 60–95.
- Hawkins, Del I., & Mothersbaugh, D. L. (2010). *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*. New York: McGraw-Hill.
- Hou, C. K. (2012). Examining the effect of user satisfaction on system usage and individual performance with business intelligence systems: An empirical study of Taiwan's electronics industry. *International Journal of Information Management*, 32(6), 560–573.
- Kotler, Philip. (2003). *Marketing Management*. (11th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice –Hall.
- Lee, P. H., & Yu & P. L. H. (2012). *Mixtures of weighted distance-based models for ranking data with applications in political studies*. *Computational Statistics and Data Analysis*, 56, 2486–2500.

- Marvine Hamner, Raza-ur-Rehman Qazi. (2009). Expanding the Technology Acceptance Model to examine Personal Computing Technology utilization in government agencies developing countries. *Government Information Quarterly*. 8(32), 128-136.
- Pavlik, J. V., & Dennis, E. E. (1998). *New media technology: Cultural and commercial perspectives*. Boston: Allyn & Bacon.
- Perez-Mira, B. (2010). *Validity of DeLone and McLean's model of information systems success at the web site level of analysis*. Unpublished doctoral dissertation, Louisiana State University.
- Poster, George M. (1973). *Tradition Societies and Technological Change*. New York: Harper and Publishers.
- Rogers, E. M. (1978). *Traditional midwives as family planning communication in Asia*. Honolulu: The East West Communication Institute. Retrieved January 4, 2011, from http://rh.anamai.moph.go.th/all_file/yfhs/YFHS%20
- Solomon. (2007). *M.R. Consumer Behavior: Buying, Having and Being*. (8th ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Stoyles, P., Pentland, P., & Demant, D. 2003. *Information technology*. North Mankato, Minnesota: Smart Apple Media.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี
กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ เจ้าหน้าที่ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีของเจ้าหน้าที่ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถูกนำไปใช้ในการวิจัย และสรุปผลในภาพรวมเท่านั้นผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง หากการวิจัยในครั้งนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วยและขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาวสุพัตรา วั่งเย็น

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะการบัญชี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) ต่ำกว่า 30

(2) 31 – 40 ปี

(3) 41 – 50 ปี

(4) สูงกว่า 51 ปี

3. ตำแหน่ง

(1) เจ้าหน้าที่สัญญาจ้าง (1 ปี)

(2) เจ้าหน้าที่ประจำ

(3) เจ้าหน้าที่ชำนาญการ

(4) เจ้าหน้าที่ชำนาญการพิเศษ

4. รายได้เฉลี่ย

(1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

(2) 10,000 – 20,000 บาท

(3) 20,001 – 30,000 บาท

(4) 30,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน

5. อายุการทำงาน

(1) ต่ำกว่า 5 ปี

(2) 6 - 10 ปี

(3) 11 – 15 ปี

(4) 15 ปีขึ้นไป

6. จำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์

(1) 1 – 2 ครั้ง

(2) 3 – 4 ครั้ง

(3) มากกว่า 4 ครั้ง

7. การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

(1) ยอมรับในระดับมากที่สุด

(2) ยอมรับในระดับมาก

(3) ยอมรับในระดับปานกลาง

(4) ยอมรับในระดับน้อย

(5) ยอมรับในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของหน่วยงานของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

คำอธิบาย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย
1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)					
8. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย					
9. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
10. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้					
11. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน					
12. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
13. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น					
14. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน					

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)					
15. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว					
16. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
17. เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
18. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ					
19. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมลล์ การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)					
20. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
21. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา					
ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)					
22. มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี					
23. มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
24. มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี					

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
25. มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวสุพัตรา วังเย็น

ประวัติการศึกษา

ปี พ.ศ. 2559 ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต สาขาบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

ผู้จัดทำบัญชีประจำร้าน 304 สเตชั่น ปรานีนบุรี

