DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

สุพัชชา แก้วแจ่ม

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ปีการศึกษา 2565

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

FACTORS RELATED TO THE EFFICIENCY OF USING NEW GOVERNMENT FISCAL MANAGEMENT INFORMATION THAI: A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF HEALTH

SUPATCHA KAEWJAM

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accountancy Program
Department of College of Innovative Business and Accountancy,
Dhurakij Pundit University
Academic Year 2022

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

เสนอโดย สุพัชชา แก้วแจ่ม

สาขาวิชา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ดร.ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(ดร.ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ)

..... กรรมการ

(ดร. เปรมารัช วิลาลัย)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีรับรองแล้ว

..... คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 31 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2566

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
ชื่อผู้เขียน	สุพัชชา แก้วแจ่ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบัญชี)
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ New GFMIS Thai โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านพัสดุ และด้านงบประมาณ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 347 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตำแหน่งในหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนครั้งในการเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS และใช้สถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน คือ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ทั้ง 4 ด้าน คือ ความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานทางการเงินมีความสำคัญต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงาน รายงานทางการเงินจึงต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน และรวดเร็วทันเวลาต่อการใช้งาน และระบบที่มีคุณภาพ คือ ระบบที่มีความสะดวกรวดเร็ว มีความเสถียรภาพ รูปแบบเมนูการปฏิบัติงานที่ไม่ซับซ้อน ตอบสนองรวดเร็ว และมีระบบฐานข้อมูลที่ปลอดภัย มีการแจ้งเตือน และมีการประมวลผลที่รวดเร็ว แสดงผลลัพธ์ได้ถูกต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ รวมทั้งมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและการใช้งานอย่างถูกต้อง และเหมาะสม

คำสำคัญ: ระบบ New GFMIS, ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

Thematic Paper Title	FACTORS RELATED TO THE EFFICIENCY OF USING NEW GOVERNMENT FISCAL MANAGEMENT INFORMATION THAI: A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF HEALTH
Author	Supatcha Kaewjam
Thematic Paper Advisor	Nattapat Nuanmaneethiti, Ph.D.
Program	Master of Accountancy
Academic Year	2022

ABSTRACT

The objective of this research was to study the factors associated with the efficiency of utilizing the New GFMIS Thai system and to analyze the system's effectiveness. A questionnaire was employed as a tool for data collection. The research population consisted of 347 users of the New GFMIS Thai system within the Department of Disease Control, Ministry of Public Health. This population included government personnel, government employees, and permanent employees working in financial and accounting sections, procurement, and budget-related functions, both at central and regional levels.

Statistical methods such as mean, percentage, standard deviation, and frequency distribution were utilized in the research, along with inferential statistics to examine general data analysis. The questionnaire respondents' analysis encompassed variables such as gender, age, highest education level, nature of the job role, position within the organization, work experience, and frequency of participation in training for the use of the New GFMIS system. Inferential statistics like Pearson's Correlation Analysis were employed to analyze correlations, and Multiple Regression Analysis was utilized to determine the predictive factors influencing the data.

The study findings indicated that the success of the information system across three dimensions: information quality, system quality, and service quality, correlated with the effectiveness of the New GFMIS Thai system across four dimensions: timeliness of financial reporting, reliability of financial reporting, work standardization, and quality of financial reporting. Timely and reliable financial reports were found to be crucial for management decision-making. A quality system was characterized by features such as convenience, stability,

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

user-friendly task menus, rapid responsiveness, secure databases, alerts, and swift processin of results. Proper access authorization and usage permissions were also identified as significan and appropriate.

Keywords: New GFMIS System, Efficiency of New GFMIS Thai System Utilization

ศิริพร พิมพ์

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงวัตถุประสงค์ด้วยดี โดยได้ความอนุเคราะห์และได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาในการจัดทำการศึกษาจนกระทั้งเสร็จสมบูรณ์ และกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม, อาจารย์ ดร.อริสรา ธานีรณานนท์ และ อาจารย์ ดร.เปรมารัช วิลาลัย ซึ่งได้ให้แนวทางและคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำภาควิชา สาขาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่ให้ความกรุณาประสานงานเกี่ยวกับสารนิพนธ์เล่มนี้จนสำเร็จ รวมถึงสมาชิกทุกคนในครอบครัว ตลอดจนเพื่อน ๆ นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบัญชี ที่ได้คอยให้กำลังใจ สนับสนุนและช่วยเหลือในทุกเรื่องแก่ข้าพเจ้าตลอดระยะเวลาของการศึกษา

สุดท้ายนี้ ต้องขอระลึกถึงความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านที่เป็นผู้ชี้แนะแนวทางการศึกษา และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ซึ่งมีส่วนในการช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ และคอยให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีจนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุพัชชา แก้วแจ่ม

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... ง

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... จ

กิตติกรรมประกาศ..... ช

สารบัญ..... ซ

สารบัญตาราง..... ญ

สารบัญภาพ..... ฏ

บทที่

1. บทนำ..... 1
   - 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา..... 1
   - 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 2
   - 1.3 ขอบเขตของการวิจัย..... 2
   - 1.4 สมมติฐานงานวิจัย..... 2
   - 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 4
   - 1.6 นิยามศัพท์..... 4
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 6
   - 2.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบ New GFMIS Thai..... 6
   - 2.2 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS Success Model)..... 7
   - 2.3 ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai..... 13
   - 2.4 กรอบแนวคิดงานวิจัย..... 16
3. ระเบียบวิธีวิจัย..... 17
   - 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 17
   - 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 17
   - 3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 19
   - 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 19
   - 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 20

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

4. ผลการวิจัย..... 21
4.1 วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)..... 21
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)..... 34
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 47
5.1 สรุปผลการวิจัย..... 47
5.2 อภิปรายผลการศึกษา..... 50
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย..... 51
5.4 ข้อจำกัดงานวิจัย..... 52
บรรณานุกรม..... 53
ภาคผนวก..... 58
ก แบบสอบถามการวิจัย..... 59
ข แบบสอบถามการวิจัย (IOC)..... 66
ค ผลการประเมินแบบสอบถามวิจัย (IOC)..... 74
ประวัติผู้เขียน..... 81

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

4.1 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 22

4.2 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 22

4.3 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด..... 22

4.4 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ..... 23
ในปัจจุบัน

4.5 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ใช้งาน..... 23
ในระบบ New GFMIS Thai

4.6 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์..... 24
การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

4.7 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยเข้าร่วม..... 24
อบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

4.8 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาคที่..... 25
หน่วยงานตั้งอยู่

4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 25
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบ
สารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 27
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบ
สารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)

4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 28
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบ
สารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 30
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai
ด้านความทันเวลา (Timeliness)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 31
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai
ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability)
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 32
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ..... 33
New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai
ด้านคุณภาพของรายงาน (Report Quality)
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับ..... 35
ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai
4.17 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ..... 37
กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงาน
ทางการเงิน
4.18 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ..... 39
กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงาน
ทางการเงิน
4.19 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ..... 41
กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน
4.20 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ..... 43
กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน
4.21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย..... 45

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สารบัญภาพ

ภาพที่ **หน้า**

2.1 แบบจำลอง D&M IS Success Model ของ Delone and Mclean (1992)..... 8
2.2 แบบจำลอง D&M IS Success Model ของ Delone and Mclean (2003)..... 8
2.3 กรอบแนวคิดงานวิจัย..... 16

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

รัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคต สำหรับการบริหารงานด้านการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากแนวนโยบายดังกล่าว คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเห็นชอบให้มีการออกแบบระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMIS เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548

ปัจจุบัน กรมบัญชีกลาง ได้มีการพัฒนาและจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือ ระบบ New GFMIS Thai เพื่อทดแทนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ New GFMIS Thai ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการรองรับจำนวนผู้ใช้งานในระบบที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถสรุปข้อมูลเป็นรายวัน จากเดิมเป็นรายสัปดาห์ และมีช่องทางการเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ได้มากกว่าเดิม อีกทั้งยังสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบงานได้มากขึ้น ที่สำคัญสามารถรองรับการเชื่อมต่อในอนาคตได้เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบภายนอก เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ กับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้พร้อมรองรับการจัดสรรงบประมาณลงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561

จากการที่กรมบัญชีกลางได้มีการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่และนำมาใช้กับทุกส่วนราชการนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ในส่วนของกรมควบคุมโรค ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยปัจจัยที่นำมาวิจัยได้แก่ ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน มีความสัมพันธ์กันหรือไม่อย่างไร

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ New GFMIS Thai

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษากรมควบคุมโรค ซึ่งปัจจัยที่นำมาศึกษา ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผ่านเครื่องมือแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยได้กำหนดขอบเขตประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านพัสดุ และด้านงบประมาณ และเป็นผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานส่วนภูมิภาค ปี 2565 จำนวน 347 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2565 จากกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค)

1.4 สมมติฐานงานวิจัย

สมมติฐานงานวิจัยนี้ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของความสำเร็จของระบบสารสนเทศกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ดังนี้

1.4.1 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศด้านคุณภาพของสารสนเทศกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ในแต่ละด้าน ดังนี้

H_{0A1}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{1A1}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{0A2}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{1A2}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

H_{0A3}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{1A3}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{0A4}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{1A4}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

1.4.2 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศด้านคุณภาพของระบบกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ในแต่ละด้าน ดังนี้

H_{0B1}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{1B1}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{0B2}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{1B2}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{0B3}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{1B3}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{0B4}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{1B4}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

1.4.3 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศด้านคุณภาพของบริการกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ในแต่ละด้าน ดังนี้

H_{0C1}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{1C1}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

H_{0C2}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{1C2}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{0C3}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{1C3}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{0C4}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{1C4}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทราบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

1.5.2 ทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของผู้ใช้งานระบบที่ปฏิบัติงานในกรมควบคุมโรค

1.5.3 สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการใช้งานระบบ New GFMIS Thai เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

1.6 นิยามศัพท์

1.6.1 ระบบ New GFMIS Thai หรือระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New Government Fiscal Management Information System Thai) คือ ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ ที่มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงาน และการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายงบประมาณ และการบริหารทรัพยากรบุคคล เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน และได้ข้อมูลการคลังของรัฐที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันการณ์เพื่อการบริหารนโยบายเศรษฐกิจของประเทศ

1.6.2 คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) หมายถึง การวัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความทันเวลาในการใช้งาน ความสั้นกระชับ ความแม่นยำ

1.6.3 คุณภาพของระบบ (System Quality) หมายถึง การวัดผลลัพธ์การทำงานของระบบ ประกอบด้วย ความสะดวกในการเข้าถึง ความมีเสถียรภาพของระบบ ความยืดหยุ่นของระบบ ระยะเวลาในการตอบสนอง ความง่ายในการใช้งาน ความปลอดภัย การบูรณาการระบบ และการตระหนักถึงความคาดหวังของผู้ใช้งาน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

1.6.4 คุณภาพของการบริการ (Service Quality) หมายถึง การวัดผลลัพธ์ของบริการ ประกอบด้วย ความเชื่อถือไว้วางใจ ความรวดเร็วในการตอบสนอง การรับประกัน และการเอาใจใส่ผู้ใช้งาน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทที่ 2
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ผู้วิจัยได้สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการศึกษา โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบ New GFMIS Thai

2.2 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS Success Model)

2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ (System Quality)

2.2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

2.3 ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai

2.4 กรอบแนวคิดงานวิจัย

2.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบ New GFMIS Thai

การดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทาง การดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส รวมทั้งมีวิธีทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต่อต้องการของสังคม ตลอดจนตอบสนองต่อการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับล่างและท้องถิ่นนั้น รัฐบาลได้มีนโยบายการพัฒนา การบริหารงานให้เข้าสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคตต่อไป

สำหรับการบริหารงานด้านการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน จากแนวนโยบายดังกล่าว รัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้เริ่มให้มีระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMIS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเห็นชอบให้มีการออกแบบระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time และมีการเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMIS เพียงระบบเดียว

ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เป็นระบบปฏิบัติการบนระบบ SAP R/3 ซึ่งครอบคลุมระบบงาน 6 ระบบงาน คือ ระบบบริหารงบประมาณ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบการเงินการบัญชี และระบบบัญชีต้นทุน โดยใช้งานผ่านอุปกรณ์ 2 แบบ คือ

1. กลุ่มผู้ใช้งานที่มีเครื่อง GFMIS Terminal ใช้งานผ่านบัตร GFMIS Smart Card
2. กลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่มีเครื่อง GFMIS Terminal ใช้งานผ่าน GFMIS Web Online โดยใช้งานผ่านเครือข่าย Intranet ใช้งานผ่านอุปกรณ์ GFMIS Token Key และใส่รหัสผ่าน หรือ ใช้รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

ปัจจุบัน กรมบัญชีกลาง ได้มีการพัฒนาและจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือ ระบบ New GFMIS Thai เพื่อทดแทนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMIS โดยระบบ New GFMIS Thai ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการรองรับจำนวนผู้ใช้งานในระบบที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถสรุปข้อมูลเป็นรายวัน จากเดิมเป็นรายสัปดาห์ มีช่องทางการเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ได้มากกว่าเดิม และยังประหยัดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ อีกทั้งยังสามารถรองรับการเชื่อมต่อในอนาคตได้ เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบภายนอก เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) กับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้พร้อมรองรับการจัดสรรงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561

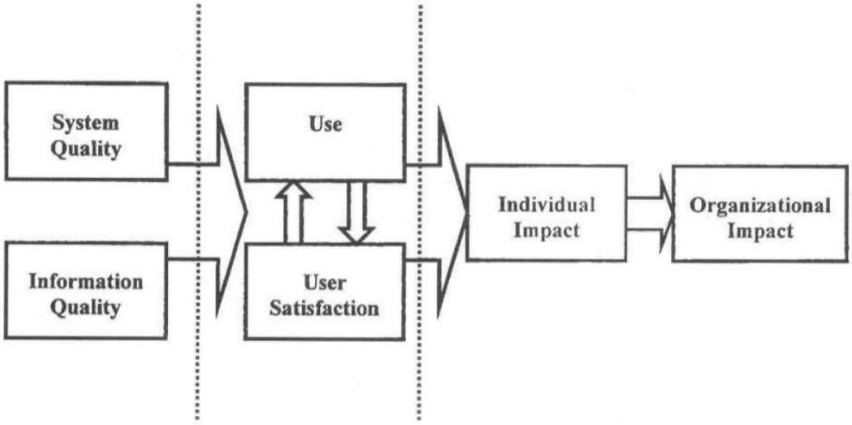
ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือ ระบบ New GFMIS Thai เป็นระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของรัฐที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และยังช่วยลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ซึ่งระบบ New GFMIS Thai ครอบคลุม 6 ระบบงาน ได้แก่ ระบบบริหารงบประมาณ (Fund Management System : FM) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Purchasing Order : PO) ระบบรับและนำส่งรายได้ (Receipt Process : RP) ระบบเบิกจ่าย (Account Payable : AP) ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger : GL) และระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร (Fixed Asset : FA) โดยใช้งานระบบผ่านเว็บไซต์ https://portal.gfmis.go.th/ และเข้าสู่ระบบโดยการใช้งานผ่านอุปกรณ์ GFMIS Token Key และใส่รหัสผ่าน หรือ ใช้รหัสผู้ใช้งาน และใส่รหัสผ่าน ซึ่งปัจจุบันทุกส่วนราชการได้มีการใช้งานระบบ New GFMIS Thai อย่างเต็มรูปแบบทุกระบบงาน

2.2 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS Success Model)

William DeLone and Ephraim Mclean (2003) ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS Success Model) ซึ่งมีชื่อว่า D&M IS Success Model เป็นทฤษฎีที่ใช้วัดความสำเร็จหรือประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เพื่อให้เข้าใจคุณค่าและประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งทฤษฎี D&M IS Success Model ได้ถูกนักวิจัยนำมาใช้เป็นตัวแปรในการ

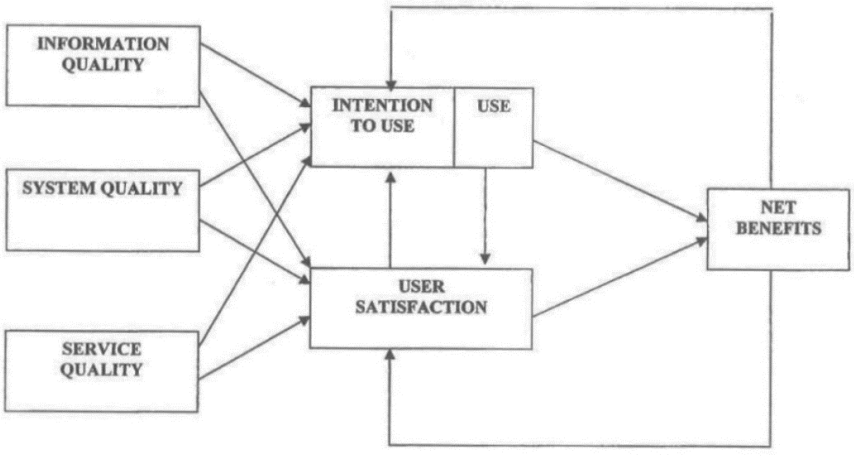
DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศในงานวิจัยอย่างแพร่หลาย ซึ่ง D&M IS Success Model มีปัจจัยชี้วัดความสำเร็จประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (System Quality) ด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) ด้านการใช้งาน (User) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ด้านผลกระทบแต่ละบุคคล (Individual Impact) และด้านผลกระทบต่อองค์กร (Organizational Impact) (ภาพที่ 2.1)



ภาพที่ 2.1 แบบจำลอง D&M IS Success Model ของ Delone and Mclean (1992)

William DeLone and Ephraim Mclean (2003) ในปี 1993 มีการปรับปรุงและพัฒนา D&M IS Success Model โดยมีการทบทวนและประเมินถึงคุณค่าและการนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นช่วงที่เริ่มมีระบบ e-commerce เกิดขึ้นและเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยได้มีการเพิ่มและลดปัจจัยบางตัวเพื่อให้แบบจำลองมีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยแบ่งเป็น 6 มิติสัมพันธ์ ได้แก่ คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของบริการ (Service Quality) ความตั้งใจและการใช้งาน (Intention to Use) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) และ ผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) (ภาพที่ 2.2)



ภาพที่ 2.2 แบบจำลอง D&M IS Success Model ของ Delone and Mclean (2003)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

แบบจำลอง D&M IS Success Model ทั้ง 6 มิติสัมพันธ์ เป็นการวัดผลลัพธ์ของระบบในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความถูกต้อง (Accuracy) ความครบถ้วน (Completeness) ความทันเวลาในการใช้งาน (Timeliness) ความสั้นกระชับ (Conciseness) ความแม่นยำ (Precision) และความสอดคล้องกัน (Relevance)

ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์การทำงานของระบบ ประกอบด้วย ความสะดวกในการเข้าถึง (Convenience of Access) ความมีเสถียรภาพของระบบ (System Reliability) ความยืดหยุ่นของระบบ (Flexibility of System) ระยะเวลาในการตอบสนอง (Response Time) ความง่ายในการใช้งาน (Easy to Use) ความปลอดภัย (Security) การบูรณาการระบบ (Integration of System) และการตระหนักถึงความคาดหวังของผู้ใช้งาน (Realization of User Expectations)

ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ของบริการ ประกอบด้วย ความเชื่อถือไว้วางใจ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness) การรับประกัน (Assurance) และการเอาใจใส่ลูกค้า (Empathy)

ด้านความตั้งใจและการใช้งาน (Intention to Use) เป็นการวัดผลการใช้งานสารสนเทศจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ประกอบด้วย จำนวนการเข้าใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน ความสม่ำเสมอของการใช้งาน และความเหมาะสมของการใช้งาน

ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) เป็นการวัดผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสนุกสนาน การกลับมาใช้ซ้ำ ซึ่งการวัดความพึงพอใจจะมีความเหมาะเป็นอย่างยิ่งเมื่อนำมาใช้วัดระบบสารสนเทศที่มีความเฉพาะเจาะจง โดยจะใช้วัดความพึงพอใจของผู้บริหารหรือผู้ใช้งานระบบ

ด้านผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) เป็นความสมดุลระหว่างผลกระทบทางบวกและทางลบต่อลูกค้า พนักงาน องค์กร ตลาด เศรษฐกิจ และสังคม การวัดประโยชน์สุทธินั้นสำคัญที่สุด แต่ไม่สามารถวิเคราะห์และทความเข้าใจได้ หากไม่มีการวัดคุณภาพของระบบและการวัดคุณภาพของข้อมูล โดยตัวชี้วัดประโยชน์สุทธิ ประกอบด้วย การลดต้นทุน การเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งการตลาด การเพิ่มขึ้นของยอดขาย และการลดเวลาในการทำงาน

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยให้ความสำคัญกับ มิติสัมพันธ์ จำนวน 3 ด้าน คือ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ เนื่องจากทั้ง 3 ด้าน เป็นการวัดผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของระบบ ทั้งจากการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน และการตอบสนองของระบบ ผู้วิจัยจึงนำมิติสัมพันธ์ทั้ง 3 ด้านมาเป็นตัวแปรด้านประสิทธิภาพของระบบ เพื่อใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ในครั้งนี้

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ได้มีการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ จำนวน 4 ตัวแปร คือ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน กับตัวแปรตาม คือ การใช้งาน พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี คือ คุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพของระบบ (โอชิล เหิมขุนทด, 2562) ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาทัศนคติและปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix ในแต่ละ Generation ได้มีการนำตัวแปรอิสระจำนวน 20 ตัวแปร มาวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) โดยใช้วิธีสกัดปัจจัย (Extraction) แบบ Principal Analysis เลือกหมุนแกนแบบ Varimax ทำให้จัดกลุ่มปัจจัยใหม่ได้ 5 กลุ่ม และนำมาวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ประโยชน์ที่ได้รับ คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix ในแต่ละ Generation (ถิรดา มธุรสพรวัฒนา, 2561)

การศึกษาความสัมพันธ์ของคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร ซึ่งวิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยการทดสอบด้วยการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยที่คุณภาพของสารสนเทศที่สำคัญ 3 ด้านแรก ประกอบด้วยด้านการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สามารถตอบสนองความต่อต้องการได้ดี ใช้ในการพยากรณ์ยอดขายและการบริหารงานทั่วไปได้ดี รองลงมาคือ ด้านการเปรียบเทียบข้อมูล เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สามารถนำข้อมูลการเปรียบเทียบไปใช้ประโยชน์ได้ดี และด้านข้อมูลที่ทันต่อเวลา เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ได้รับตรงตามเวลาที่กำหนด (ณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรชัย และคณะ, 2562) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร กรมศุลกากรประเทศไทย เพื่อศึกษาว่าปัจจัยคุณภาพสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อความง่ายในการใช้งาน และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ พบว่า คุณภาพสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความในการใช้งาน โดยหากสารสนเทศมีความถูกต้อง ทันสมัย ชัดเจน น่าเชื่อถือ และมีความเพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้น จะส่งผลให้ความง่ายต่อการใช้งานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย และยังพบว่าคุณภาพสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์เช่นกัน โดยหากข้อมูลมีความทันสมัยและมีความน่าเชื่อถืออยู่เสมอ จะส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์เพิ่มตามไปด้วย (สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน , 2562)

การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสำหรับงานการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองผึ้ง โดยมีการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการจากหน่วยบริการสุขภาพ กองสาธารสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองผึ้ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาระบบจัดการข้อมูลงานการแพทย์

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ฉุกเฉิน ผลการศึกษาพบว่า ระบบทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง และนำไปวางแผนและพัฒนาต่อยอดงานของตนเองในอนาคตได้ โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบจัดการข้อมูลสำหรับงานการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ตามลำดับ (ธรรมพร หาญผจญศึก, 2561)

2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ (System Quality)

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานโมบายแบ้งก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการศึกษาถึงปัจจัยของความเชื่อมั่นของลูกค้าที่ทำให้เกิดความตั้งใจในการใช้งานโมบายแบ้งก์กิ้ง จากการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบเป็นสิ่งที่ลูกค้าให้ความเชื่อมั่น และให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากคุณภาพของระบบที่มีความเสถียรภาพนั้น เป็นหัวใจหลักของการใช้งานแอปพลิเคชันโมบายแบ้งก์กิ้ง (พิมพิศา สุริยมงคล, 2562) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยความสำเร็จการใช้ระบบ SAP ของพนักงานบัญชีในบริษัทกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีรูปแบบความสำเร็จทางระบบสารสนเทศในการศึกษา พบว่า พนักงานบัญชีในบริษัทกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ใช้ระบบ SAP ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพของระบบมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการแจ้งเตือนความซ้ำซ้อนของข้อมูล และไม่ยอมให้ผ่านรายการ รวมทั้งระบบยังสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานไปตามความต้องการของผู้ใช้งานได้ และยังพบว่าปัจจัยด้านคุณภาพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ SAP อีกด้วย (ศิริเดช คำสุพรหม และคณะ, 2561)

การพัฒนาตลาดดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการตลาดดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจผ้าไหมสำเร็จรูปในกลุ่มนครชัยบุรินทร์ โดยมีการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์โมเดลปัจจัยเหตุและผล ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด ต่อการพัฒนาการตลาดดิจิทัลของผู้ประกอบการ โดยพบว่า ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความง่ายในการเข้าใจ มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการพัฒนาการตลาดดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการในปัจจุบันจำเป็นต้องมีความรู้ มีทักษะด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสและช่องทางการจัดจำหน่าย (รจนา เมืองแสน และ อุมาวรรณ วาทกิจ, 2564) และสอดคล้องกับการศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับ มีอิทธิพลต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร โดยจากการศึกษาปัจจัยคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลต่อความง่ายในการใช้งาน พบว่าคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลทางบวกต่อความในการใช้งาน โดยหากระบบมีความเสถียรภาพ มีความปลอดภัยในการใช้งาน และมีความพร้อมเมื่อต้องการใช้งาน จะส่งผลให้ความง่ายต่อการใช้งานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย (สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน, 2562)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสารคาม โดยมีการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ พบว่า ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ตรงตามความต้องการ สามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ความง่ายต่อการใช้งาน ความมีประสิทธิภาพ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากระบบนี้มีการพัฒนาตามหลักการของระบบสารสนเทศ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ ข้อมูลที่ได้มามีความน่าเชื่อถือ ระบบเข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว และข้อมูลมีความปลอดภัย (ชิตชนก ทิพย์โสดา และ ฐาปนี สีเฉลียว, 2564) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบบูรณาการสำหรับการนำระบบการเรียนรู้ผ่านเว็บมาใช้โดยอาจารย์ผู้สอนคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยไทย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบบูรณาการ คือ ความตั้งใจในการใช้งาน คุณภาพของระบบ และคุณภาพของสารสนเทศ ตามลำดับ เนื่องจากคุณภาพการดำเนินงานของระบบเป็นปัจจัยภายนอกที่มีความสำคัญต่อการยอมรับของผู้ใช้งาน ทั้งในด้านประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน และความง่ายในการใช้งาน รวมถึงความตั้งใจในการใช้งานระบบ (Vongsumedh, 2018)

2.2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

การศึกษาปัจจัยคุณภาพบริการ มีอิทธิพลต่อความง่ายในการใช้งาน และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร กรมศุลกากรประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า คุณภาพบริการมีอิทธิพลทางบวกต่อความในการใช้งาน โดยหากผู้ดูแลระบบมีการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้งาน สามารถแนะ นำวิธีการแก้ปัญหา สามารถพัฒนาระบบได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และให้บริการด้วยความเต็มใจ รวมถึงมีการฝึกอบรมการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานเพิ่มเติม จะส่งผลให้ความง่ายต่อการใช้งานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย และยังพบว่า คุณภาพบริการมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์เช่นกัน โดยหากผู้ดูแลระบบให้ความช่วยเหลือตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว สามารถพัฒนาระบบได้ตามความต้องการใช้งาน พนักงานที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์หรือมีความชำนาญในการดูแลระบบเป็นอย่างดี จะส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์เพิ่มตามไปด้วย (สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน, 2562) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยคุณภาพการให้บริการ มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการลานตู้ของการท่าเรือกรุงเทพ และศึกษาปัจจัยคุณภาพการให้บริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ รวมทั้งศึกษาปัจจัยคุณภาพการให้บริการมีอิทธิพลต่อประโยชน์สุทธิของผู้ใช้งาน พบว่า ปัจจัยคุณภาพการให้บริการมีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานระบบฯ ในด้านสิ่งที่สัมผัสได้ ด้านการรับประกัน และด้านการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคล และพบว่าปัจจัยคุณภาพการให้บริการมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ในด้านความเชื่อถือและไว้วางใจ ด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง ด้านการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคล และการใช้งาน และพบว่าปัจจัยคุณภาพการให้บริการมีอิทธิพลทางบวกต่อประโยชน์สุทธิของผู้ใช้งาน ทั้งในด้านการใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (อนุสรา มีเรือง และคณะ, 2561)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การประเมินคุณภาพการบริการในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากปัจจุบันมีบริการออนไลน์เพิ่มขึ้นทั่วโลก จึงต้องมีการประเมินคุณภาพการบริการในรูปแบบออนไลน์ โดยนำปัจจัยคุณภาพบริการมาใช้ในการศึกษา จากการศึกษาพบว่าปัจจัยคุณภาพบริการมีอิทธิพลต่อคุณภาพการบริการในรูปแบบออนไลน์ในด้านต่าง ๆ ในภาพรวม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย การปฏิบัติตามข้อกำหนด ความสะดวกในการใช้งาน และการตอบสนอง (Salome et al., 2022) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประมวลผลแบบคลาวด์สำหรับโรงพยาบาลในไต้หวัน ซึ่งพบว่า แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ส่งผลให้เกิดความเข้าใจและเกิดการยอมรับการประมวลผลแบบคลาวด์ในโรงพยาบาล รวมทั้งคุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพของระบบส่งผลโดยตรงต่อความพึงพอใจที่มีต่อแบบจำลองความสำเร็จของการประมวลผลแบบคลาวด์ ในขณะที่ คุณภาพการบริการส่งผลโดยอ้อมต่อความพึงพอใจผ่านความเชื่อมั่น กล่าวคือความไว้วางใจทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างคุณภาพบริการและความพึงพอใจ (Lian, 2017) และยังสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานบัญชี โดยการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของการบริการ พบว่า ด้านคุณภาพของการบริการ เป็นปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับคุณภาพของสำนักงานบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันครบทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการรักษาความลับของลูกค้า ด้านความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริการ ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ และด้านความเป็นอิสระซื่อสัตย์สุจริตและเชื่อถือได้ และการศึกษาผลกระทบของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานบัญชี พบว่า ด้านคุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพของการบริการ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี แต่คุณภาพของระบบไม่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี (สรวิชญ์ แหนไส, 2563)

2.3 ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้สรุปความหมายของประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี คือ การจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ซึ่งผลงานที่ได้จะต้องมีความเชื่อถือได้ ได้มาตรฐานตามที่ตั้งไว้ เนื่องจากจะเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพที่แสดงให้เห็นว่าการจัดทำบัญชีนั้นมีประสิทธิภาพ (ประวีณา เงินทิพย์, 2563) ซึ่งสอดคล้องกับ Peterson & Plowman (1989 : 325, อ้างถึงใน อรญา เหง่าศิลา, 2562) ได้ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านธุรกิจ โดยความหมายอย่างแคบ หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิต และความหมายอย่างกว้าง หมายถึง คุณภาพของการมีประสิทธิผล และความสามารถในการผลิตและการดำเนินงานทางธุรกิจที่จะมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสามารถผลิตสินค้าและบริการได้ในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการ ที่เหมาะสม และมีต้นทุนน้อยที่สุด ซึ่งได้สรุปองค์ประกอบประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ คือ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คุณภาพของงาน ปริมาณของงาน เวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยคุณภาพของงาน หมายถึง ผู้ผลิตและผู้ใช้งานจะต้องได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่าและมีคามพึงพอใจในสิ่งที่ได้ งานมีความถูกต้องและได้มาตรฐาน รวมทั้งผลงานที่มีคุณภาพควรส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ และจะต้องมีคุณภาพสูง ซึ่งจะพิจารณาได้จากผลสำเร็จของงาน มาตรฐานของผลงาน การให้บริการที่ดี ถูกต้องและรวดเร็ว ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกระบวนงาน หากผลงานเป็นประโยชน์ก็จะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุภารกิจ มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พัฒนา มีการจัดกระบวนงานที่เอื้อต่อการพัฒนาคนและงาน และเกิดการประกันคุณภาพของงาน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาสมกับสถานการณ์ ซึ่งคุณภาพของงาน เป็นการกำหนดว่าผลงานที่ได้ควรมีคุณภาพดีมากน้อยแค่ไหน โดยส่วนใหญ่คุณภาพของงานจะประกอบไปด้วยความครบถ้วน ความประณีต ความถูกต้องเชื่อถือได้ และประหยัดทั้งเวลาและทรัพยากร โดยอาจจะมีการกำหนดความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่ยอมรับได้ว่าผิดได้ไม่เกินกี่เปอร์เซ็นต์ หรือเป็นศูนย์เท่านั้น

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี หมายถึง ระดับคุณภาพของการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ใช้ความรู้ทักษะ ความสามารถอย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบต่องานเพื่อให้การจัดทำรายงานการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้รับและข้อจำกัดของข้อมูลทางบัญชี ช่วยเสริมสร้างความใจระหว่างบุคคลหลายฝ่าย ทั้งผู้จัดทำและผู้ใช้ข้อมูลในรายงานทางการเงิน สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้อง (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2547, อ้างถึงใน เสาวลักษณ์ กิ่มสร้าง, 2560) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินตาม “ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. 2561 กำหนดลักษณะเชิงคุณภาพของรายงานการเงินภาครัฐ ดังนี้

1. ลักษณะเชิงคุณภาพ หมายถึง คุณสมบัติที่ทำให้รายงานทางการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ประกอบด้วย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้

2. ความเข้าใจได้ คือ ข้อมูลในรายงานการเงินต้องสามารถเข้าใจได้ในทันทีที่ผู้ใช้รายงานการเงินใช้ข้อมูลดังกล่าว และข้อมูลที่ซับซ้อนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจก็ไม่ควรละเว้นที่จะแสดงในรายงานทางการเงิน

3. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ คือ ข้อมูลที่มีประโยชน์และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้รายงานทางการเงิน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนั้นต้องช่วยให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งช่วยยืนยันหรือชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาของผู้ใช้รายงานการเงิน

4. ความเชื่อถือได้ คือ ข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ และต้องเป็นข้อมูลที่เป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่ไม่มีความลำเอียง สามารถกำหนดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ การแสดงรายการทางบัญชีต้องแสดงเนื้อหาและความเป็นจริงทางเศรษฐกิจ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การศึกษาอิทธิพลของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบทางการเงินและการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้ให้ความหมายของความคุ้มค่า คุณภาพของรายงานทางการเงิน และความทันเวลาไว้ดังนี้

ความคุ้มค่า คือ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งบการเงินหรือผู้มีส่วนได้เสียได้ด้วยความความรวดเร็ว ถูกต้องใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีข้อมูลที่ทันต่อเวลาในการตัดสินใจ สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายขององค์กร

คุณภาพของรายงานทางการเงิน คือ ลักษณะของข้อมูลในงบการเงินที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้งบการเงิน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคตได้ มีความเป็นตัวแทนอันเที่งธรรม ปราศจากข้อผิดพลาด สามารถเปรียบเทียบกันได้ สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้ มีความทันเวลาต่อการนำไปใช้ และสามารถเข้าใจได้ทันทีแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน

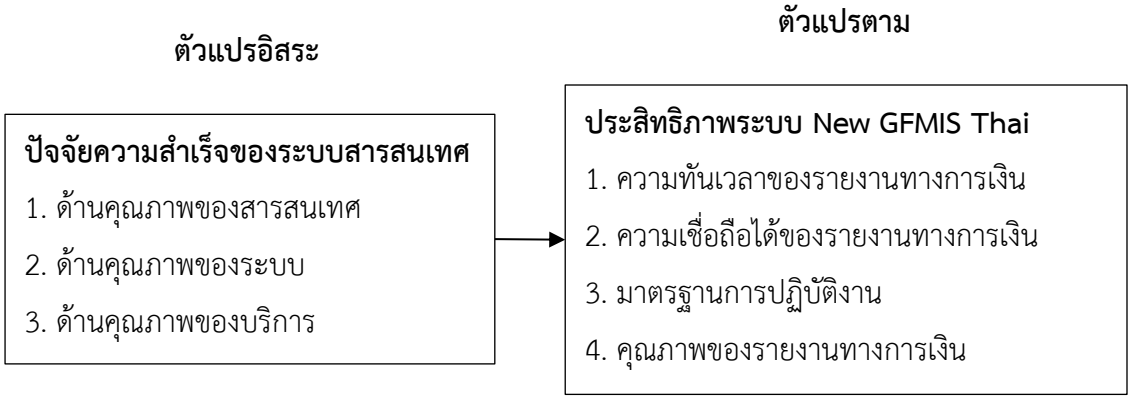
ความทันเวลา คือ การที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด การการมีข้อมูลที่พร้อมเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการแก้ปัญหาต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งจะต้องได้รับรายงานทางการเงินที่ทันเวลาและเชื่อถือได้ (แก้วทิพย์ วงษ์ไทยผดุง, 2563)

ประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น 4 ด้านหลักๆ คือ คุณภาพของงาน ปริมาณของงาน เวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งทั้ง 4 ด้านเป็นปัจจัยที่ครอบคลุมและไม่มีความซับซ้อน รวมทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นได้อย่างชัดเจน (อรญา เหง่าศิลา, 2562) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถของบุคคลที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างถูกต้อง มีคุณภาพ รวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา รวมทั้งใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งได้นำประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความรวดเร็ว และด้านความประหยัดหรือคุ้มค่าของทรัพยากรมาใช้ในการศึกษา (สิรินภา ทาระนัด, 2561) และสอดคล้องกับการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถในการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่า การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีคุณภาพ และปฏิบัติงานเสร็จตามกำหนดเวลาที่องค์กรตั้งไว้ โดยองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย องค์ประกอบของผู้ปฏิบัติงาน เช่น ความสนใจงาน การเรียนรู้งาน เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และองค์ประกอบในส่วนขององค์กร เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ ปรัชญาองค์กร วัฒนธรรมองค์กร สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้นสามารถวัดได้จากด้านของค่าใช้จ่ายโดยวัดจากการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด ด้านกระบวนการบริหารวัดจากความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีคุณภาพ และด้านผลลัพธ์วัดจากการที่งานเสร็จตามกำหนดเวลา ซึ่งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่สำคัญได้แก่ ด้านส่วนบุคคล ด้านงาน และด้านการจัดการ (ธีรวัฒน์ สุวรรณกุล, 2562)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากแนวคิดข้างต้น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดขององค์กรอย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ผลงานที่ได้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เชื่อถือได้ รวดเร็ว ทันเวลา และมีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

2.4 กรอบแนวคิดงานวิจัย



ภาพที่ 2.3 กรอบแนวคิดงานวิจัย

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษากรมควบคุมโรค เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผ่านเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมที่สุด จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานทั้งด้านประชากร เครื่องมือในการเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติ และขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านพัสดุ และด้านงบประมาณ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 36 หน่วยเบิกจ่าย โดยแบ่งออกเป็น หน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง จำนวน 1 หน่วยเบิกจ่าย และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค จำนวน 35 หน่วยเบิกจ่าย

กลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค จำนวนทั้งสิ้น 36 หน่วยเบิกจ่าย ประกอบด้วย หน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง จำนวน 1 หน่วยเบิกจ่าย และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค จำนวน 35 หน่วยเบิกจ่าย จำนวนทั้งสิ้น 347 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2565 จากกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค)

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกแจกแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น 347 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยสร้างแบบสอบถามจากปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน คือ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน โดยใช้รูปแบบคำถามแบบปลายปิด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตำแหน่งในหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนครั้งในการเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยข้อคำถามเป็นลักษณะมีคำตอบให้เลือก (Checklist)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของการบริการ ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ที่มีต่อความสำเร็จของระบบ New GFMIS Thai เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยข้อคำตอบเป็นลักษณะมาตรวัดแบบลิเคิร์ท (Likert Scale) ในการวัดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ที่มีต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานในระบบ New GFMIS Thai เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยข้อคำตอบเป็นลักษณะมาตรวัดแบบลิเคิร์ท (Likert Scale) ในการวัดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
ระดับมากที่สุด	5
ระดับมาก	4
ระดับปานกลาง	3
ระดับน้อย	2
ระดับน้อยที่สุด	1

จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยแปลความหมายของระดับความคิดเห็นแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ และกำหนดการแปลผลโดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$$

$$= \frac{(5 - 1)}{5}$$

$$= 0.80$$

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

โดยจะได้เกณฑ์ในการวัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง เห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดรหัสที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์และอ่านผลการวิเคราะห์ ดังนี้

INQ คือ คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

SYQ คือ คุณภาพของระบบ (System Quality)

SEQ คือ คุณภาพของการบริการ (Service Quality)

TIL คือ ความทันเวลา (Timeliness)

REL คือ ความเชื่อถือได้ (Reliability)

PES คือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)

REQ คือ คุณภาพของรายงาน (Report Quality)

3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อคัดเลือกและปรับปรุงข้อคำถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) โดยข้อคำถามแต่ละข้อควรมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป หากข้อใดต่ำกว่า 0.5 จะต้องปรับปรุงแก้ไขหรือตัดข้อคำถามนั้นทิ้งไป (ประสพชัย พสุนนท์, 2558)

3.3.2 การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย (Reliability) ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบเนื้อหาเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อตรวจสอบและวัดความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานที่กรมควบคุมโรค จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความสัมพันธ์รายข้อ โดยหากมีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง .80 - .90 ถือว่าอยู่ในระดับดี (DeVellis, 2017; Tabachnick & Fidell, 2007) และหาค่าความสอดคล้องด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) แล้วนำผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาเพื่อปรับปรุงและจัดทำแบบสอบถามให้พร้อมนำไปใช้จริง

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ Google Form ในการสร้างแบบสอบถามรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำในรูปแบบ QR Code เพื่อความสะดวก

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

และความรวดเร็วในการส่งแบบสอบถามและการรวบรวมข้อมูล โดยจะมีการแจกจ่ายแบบสอบถามโดยการส่งผ่านเครือข่ายสังคม (Social media) เช่น แอพพลิเคชัน Line บนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลครบถ้วนแล้ว จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผล

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแจกแจงความถี่ (Frequency)

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

(1) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์เบื้องต้นระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

(2) การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม 1 ตัว และตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป เพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทที่ 4
ผลการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ New GFMIS Thai โดยปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ ความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผ่านเครื่องมือแบบสอบถาม โดยได้รวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 347 ฉบับ และได้นำมาวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแบ่งผลการวิจัยออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแจกแจงความถี่ (Frequency) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อคำถามของแบบสอบถาม
2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Analysis) ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

2.2 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัว ต่อตัวแปรตาม 1 ตัว ซึ่งตัวแปรอิคสระของงานวิจัยนี้ คือ ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน และเพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย

4.1 วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค จำนวนทั้งสิ้น 36 หน่วยเบิกจ่าย ประกอบด้วย หน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง จำนวน 1 หน่วยเบิกจ่าย และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค จำนวน 35 หน่วยเบิกจ่าย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2565 จากกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค) โดยได้รับการตอบแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 347 ฉบับ ซึ่งผลการวิเคราะห์เป็นดังต่อไปนี้

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.1 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	100	28.80
หญิง	247	71.20
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 71.20 และเพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80

ตารางที่ 4.2 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 30 ปี	64	18.44
31 - 40 ปี	200	57.64
41 ปีขึ้นไป	83	23.92
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.2 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 57.64 รองลงมาคืออายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 23.92 และมีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.44

ตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	6.92
ปริญญาตรี	253	72.91
ปริญญาโท	70	20.17
รวม	**347**	**100.00**

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 72.91 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 20.17 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.92

ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

ลักษณะงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการเงินและบัญชี	173	49.86
ด้านพัสดุ	122	35.16
ด้านงบประมาณ	52	14.98
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน คือ ด้านการเงินและบัญชี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 49.86 รองลงมาคือด้านพัสดุ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 35.16 และด้านงบประมาณ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.98

ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai

สถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่ม	64	18.44
ผู้ปฏิบัติงาน	283	81.56
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 81.56 และเป็นหัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่ม จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.44

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.6 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในสังกัดกรมควบคุมโรค

ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	26	7.49
1 - 3 ปี	120	34.58
3 - 5 ปี	117	33.72
มากกว่า 5 ปี	84	24.21
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.6 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 34.58 รองลงมา คือ ประสบการณ์การทำงาน 3 – 5 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.72 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 24.21 และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.49

ตารางที่ 4.7 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

การเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	175	50.43
ไม่เคย	172	49.57
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.7 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 50.43 และไม่เคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 49.57

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.8 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาคที่หน่วยงานตั้งอยู่

ภูมิภาคที่หน่วยงานตั้งอยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคเหนือ	45	12.97
ภาคกลาง	110	31.70
ภาคตะวันออก	51	14.70
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	51	14.70
ภาคตะวันตก	46	13.25
ภาคใต้	44	12.68
รวม	**347**	**100.00**

จากตารางที่ 4.8 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาคที่หน่วยงานตั้งอยู่ พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ส่วนใหญ่หน่วยงานตั้งอยู่ภาคกลาง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 รองลงมา คือ ภาคตะวันออก จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 ภาคตะวันตก จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 ภาคเหนือ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.97 และภาคใต้ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.68

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ข้อมูลในทุกระบบงานมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	4.43	.620	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ข้อมูลในทุกระบบงานความครบถ้วนสมบูรณ์	4.19	.675	เห็นด้วยมาก
3. สามารถตรวจสอบหรือเรียกรายงานได้ทันเวลาต่อการใช้งาน	4.18	.714	เห็นด้วยมาก
4. การประมวลผลของข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำ	4.20	.716	เห็นด้วยมาก
5. ข้อมูลในทุกระบบงานมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน	4.15	.704	เห็นด้วยมาก

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
6. การค้นหาข้อมูลในระบบ สามารถค้นหาได้ง่าย และข้อมูลที่พบมีความถูกต้อง	4.18	.708	เห็นด้วยมาก
7. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสมบูรณ์	4.16	.732	เห็นด้วยมาก
8. สามารถเรียกดูข้อมูลที่ถูกปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกไปก่อนหน้านี้ได้ เช่น ข้อมูลการยกเลิกรายการวางเบิก	4.18	.736	เห็นด้วยมาก
9. คู่มือการปฏิบัติงานระบบ New GFMIS Thai ท่านอ่านแล้วเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากได้ศึกษา	4.18	.686	เห็นด้วยมาก
รวม	**4.20**	**.459**	**เห็นด้วยมาก**

จากตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .459 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ข้อมูลในทุกระบบงานมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .620 รองลงมาคือ การประมวลผลของข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .716 ข้อมูลในทุกระบบงานความครบถ้วน สมบูรณ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .675 สามารถตรวจสอบหรือเรียกรายงานได้ทันเวลาต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .714 การค้นหาข้อมูลในระบบ สามารถค้นหาได้ง่าย และข้อมูลที่พบมีความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .708 สามารถเรียกดูข้อมูลที่ถูกปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกไปก่อนหน้านี้ได้ เช่น ข้อมูลการยกเลิกรายการวางเบิก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .736 คู่มือการปฏิบัติงานระบบ New GFMIS Thai ท่านอ่านแล้วเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากได้ศึกษา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .686 ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสมบูรณ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .732 และข้อมูลใน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ทุกระบบงานมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .704

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)

คุณภาพของระบบ (System Quality)	**ค่าเฉลี่ย**	**ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน**	**ระดับความคิดเห็น**
1. การเข้าใช้งานระบบ New GFMIS Thai มีความสะดวก และรวดเร็ว	4.10	.697	เห็นด้วยมาก
2. ระบบ New GFMIS Thai มีความเสถียรภาพ มีความพร้อมที่จะให้บริการในทุกช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน	4.04	.769	เห็นด้วยมาก
3. ระบบ New GFMIS Thai มีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการใช้งานของท่าน และท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ เช่น การแก้ไขหรือยกเลิกรายการที่ท่านบันทึกไม่ถูกต้อง	4.13	.734	เห็นด้วยมาก
4. ระบบ New GFMIS Thai มีการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง	4.08	.723	เห็นด้วยมาก
5. ระบบ New GFMIS Thai ใช้งานง่าย เมนูในการปฏิบัติงานไม่มีความซับซ้อน	4.19	.694	เห็นด้วยมาก
6. ระบบ New GFMIS Thai มีระบบฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น ระบบที่ใช้เก็บข้อมูล ความปลอดภัยจากการรั่วไหลของข้อมูล และภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น	4.21	.671	เห็นด้วยมากที่สุด
7. ระบบ New GFMIS Thai มีรูปแบบหน้าจอระบบที่สวยงาม เข้าใจง่าย	4.21	.685	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	**4.14**	**.510**	**เห็นด้วยมาก**

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .510 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ระบบ New GFMIS Thai มีระบบฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น ระบบที่ใช้เก็บข้อมูล ความปลอดภัยจากการรั่วไหลของข้อมูล และภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น และระบบ New GFMIS Thai มีรูปแบบหน้าจอระบบที่สวยงาม เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .671 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .685 ตามลำดับ รองลงมาคือ ระบบ New GFMIS Thai ใช้งานง่าย เมนูในการปฏิบัติงานไม่มีความซับซ้อน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .694 ระบบ New GFMIS Thai มีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการใช้งานของท่าน และท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ เช่น การแก้ไขหรือยกเลิกรายการที่ท่านบันทึกไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .734 การเข้าใช้งานระบบ New GFMIS Thai มีความสะดวก และรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .697 ระบบ New GFMIS Thai มีการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .723 และระบบ New GFMIS Thai มีความเสถียรภาพ มีความพร้อมที่จะให้บริการในทุกช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .769

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

คุณภาพของการบริการ (Service Quality)	**ค่าเฉลี่ย**	**ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน**	**ระดับความคิดเห็น**
1. ระบบ New GFMIS Thai มีข้อความอัตโนมัติแจ้งเตือนขึ้นมาทันทีหลังจากที่ท่านบันทึกรายการ หรือเมื่อท่านบันทึกรายการผิดพลาด	4.21	.668	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ระบบ New GFMIS Thai สามารถใช้งานได้ดีกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานของท่านทุกรุ่นและทุกยี่ห้อ	4.18	.730	เห็นด้วยมาก
3. ระบบ New GFMIS Thai มีการประมวลผลที่รวดเร็ว	4.11	.718	เห็นด้วยมาก

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

คุณภาพของการบริการ (Service Quality)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
4. ระบบ New GFMIS Thai สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชั่นของระบบ	4.10	.716	เห็นด้วยมากที่สุด
5. ระบบ New GFMIS Thai สามารถแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงานได้ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานต่อได้ทันที	4.22	.681	เห็นด้วยมากที่สุด
6. ระบบ New GFMIS Thai สามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ตรงต่อความต้องการในการใช้งาน	4.24	.652	เห็นด้วยมากที่สุด
7. ระบบ New GFMIS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์	4.24	.672	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	**4.18**	**.500**	**เห็นด้วยมาก**

จากตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .500 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ระบบ New GFMIS Thai สามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ตรงต่อความต้องการในการใช้งาน และระบบ New GFMIS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .652 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .672 ตามลำดับ รองลงมา คือ ระบบ New GFMIS Thai สามารถแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงานได้ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานต่อได้ทันที อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .681 ระบบ New GFMIS Thai มีข้อความอัตโนมัติแจ้งเตือนขึ้นมาทันทีหลังจากที่ท่านบันทึกรายการหรือเมื่อท่านบันทึกรายการผิดพลาด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .668 ระบบ New GFMIS Thai สามารถใช้งานได้ดีกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานของท่านทุกรุ่น และทุกยี่ห้อ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .730 ระบบ New GFMIS Thai มีการประมวลผลที่รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .718 และระบบ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

New GFMIS Thai สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชั่นของระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .716

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลา (Timeliness)

ความทันเวลา (Timeliness)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. สามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาในการปิดงวดบัญชีทุกสิ้นเดือน	4.29	.639	เห็นด้วยมากที่สุด
2. สามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลา เมื่อต้องการตรวจสอบยอดการรับ-โอนเงินทุกประเภท	4.22	.686	เห็นด้วยมากที่สุด
3. สามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai เพื่อดูผลการใช้จ่ายเงินได้ทันเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล	4.22	.692	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ระบบ New GFMIS Thai ช่วยให้ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินมาใช้ได้รวดเร็ว และทันเวลา	4.20	.691	เห็นด้วยมาก
รวม	**4.23**	**.537**	**เห็นด้วยมากที่สุด**

จากตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลา (Timeliness) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .537 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า สามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาในการปิดงวดบัญชีทุกสิ้นเดือน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .639 รองลงมา คือ สามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาเมื่อต้องการตรวจสอบยอดการรับ-โอนเงินทุกประเภท อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .686 สามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai เพื่อดูผลการใช้จ่ายเงินได้ทันเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

เท่ากับ .692 และระบบ New GFMIS Thai ช่วยให้ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินมาใช้ได้รวดเร็ว และทันเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .691

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability)

ความเชื่อถือได้ (Reliability)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีครบถ้วน	4.21	.692	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ระบบ New GFMIS Thai มีการจัดการข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีไม่ให้รั่วไหล หรือสูญหาย	4.22	.695	เห็นด้วยมากที่สุด
3. รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	4.22	.680	เห็นด้วยมากที่สุด
4. รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้	4.20	.706	เห็นด้วยมาก
รวม	**4.21**	**.570**	**เห็นด้วยมากที่สุด**

จากตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .570 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ระบบ New GFMIS Thai มีการจัดการข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีไม่ให้รั่วไหล หรือสูญหาย และรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .695 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .680 ตามลำดับ รองลงมา คือ รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .692 และรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .706

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ข้อมูลรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดส่งรายงานให้กรมบัญชีกลางได้ครบถ้วนตามรูปแบบมาตรฐานรายงานที่กรมบัญชีกลางกำหนดทุกด้าน	4.23	.650	เห็นด้วยมากที่สุด
2. รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ	4.25	.666	เห็นด้วยมากที่สุด
3. รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีองค์ประกอบครบถ้วน ตามที่ระเบียบฯ กำหนด	4.22	.661	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ระบบ New GFMIS Thai มีระบบการบันทึกบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.25	.688	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	**4.23**	**.540**	**เห็นด้วยมากที่สุด**

จากตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .540 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และระบบ New GFMIS Thai มีระบบการบันทึกบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .666 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .688 ตามลำดับ รองลงมา คือ ข้อมูลรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดส่งรายงานให้ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .650 และรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีองค์ประกอบครบถ้วน ตามที่ระเบียบฯ กำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .661

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงาน (Report Quality)

คุณภาพของรายงาน (Report Quality)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้	4.22	.677	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน ชัดเจน ปราศจากอคติและความลำเอียง รวมทั้งเป็นข้อมูลไม่มีข้อผิดพลาดหรือละเว้นการให้ข้อมูล	4.22	.681	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้อย่างตรงกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน	4.25	.670	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการนำไปใช้เสมอ และสามารถเข้าใจได้ง่ายแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน	4.24	.691	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	**4.23**	**.563**	**เห็นด้วยมากที่สุด**

จากตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรคต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงาน (Report Quality) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .563 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้อย่างตรงกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .670 รองลงมา คือ ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการนำไปใช้เสมอ และสามารถเข้าใจได้ง่ายแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .691 และข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้ และข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน ชัดเจน ปราศจากอคติและความลำเอียง รวมทั้งเป็นข้อมูลไม่มีข้อผิดพลาดหรือละเว้นการให้ข้อมูล มี

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .677 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .681 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

4.2.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Analysis)

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษากรมควบคุมโรค ผู้วิจัยศึกษาจากผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค โดยศึกษาจากปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐานงานวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัยโดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังต่อไปนี้

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai

		Information Quality	System Quality	Service Quality	Timeliness	Reliability	Performance Standards	Report Quality
Information Quality	Pearson Correlation	1	.725**	.697**	.572**	.639**	.574**	.584**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
System Quality	Pearson Correlation	.725**	1	.772**	.589**	.587**	.562**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
Service Quality	Pearson Correlation	.697**	.772**	1	.630**	.686**	.666**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
Timeliness	Pearson Correlation	.572**	.589**	.630**	1	.751**	.699**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
Reliability	Pearson Correlation	.639**	.587**	.686**	.751**	1	.836**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
Performance	Pearson Correlation	.574**	.562**	.666**	.699**	.836**	1	.789**
Standards	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
Report Quality	Pearson Correlation	.584**	.572**	.619**	.658**	.770**	.789**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347	347	347	347

หมายเหตุ : n = 347 , **. มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของบริการ (Service Quality) ความทันเวลา (Timeliness) เชื่อถือได้ (Reliability) มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards) และคุณภาพของรายงาน (Report Quality) พบว่า ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน คือ 0.572, 0.639, 0.574 และ 0.584 ตามลำดับ

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน คือ 0.589, 0.587, 0.562 และ 0.572 ตามลำดับ

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน คือ 0.630, 0.686, 0.666 และ 0.619 ตามลำดับ

4.2.2 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกำหนดสัญลักษณ์แทนตัวแปรต่าง ๆ ในสมการถดถอยเชิงเส้นของสมมติฐานการวิจัย ดังต่อไปนี้

TIL แทน ความทันเวลาของรายงานทางการเงิน (Timeliness)

REL แทน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน (Reliability)

PES แทน มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)

REQ แทน คุณภาพของรายงานทางการเงิน (Report Quality)

β_0 แทน ค่าคงที่ (Constant)

$\beta_{1\text{-}3}$ แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรอิสระ 1 – 3

INQ แทน คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

SYQ แทน คุณภาพของระบบ (System Quality)

SEQ แทน คุณภาพของการบริการ (Service Quality)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.17 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.894	0.210		4.262	0.000		
คุณภาพของสารสนเทศ	0.235	0.072	0.200	3.241	0.001	0.428	2.339
คุณภาพของระบบ	0.172	0.073	0.163	2.346	0.020	0.337	2.969
คุณภาพของการบริการ	0.392	0.072	0.364	5.439	0.000	0.365	2.743

หมายเหตุ: n = 347, R = 0.663, R^2 = 0.440, Adjusted R^2 = 0.435, F = 89.857, Sig = 0.000, ** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 แสดงความสัมพันธ์ในรูปแบบสมการถดถอยเชิงเส้นของสมมติฐานการวิจัยของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ได้ดังนี้

$$TIL = \beta_0 + \beta_1 INQ + \beta_2 SYQ + \beta_3 SEQ \text{.....(1)}$$

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่า Tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง 0.337 – 0.428 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.339 – 2.969 ซึ่งไม่เกิน 10 หมายความว่าตัวแปรปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความเป็นอิสระจากกันหรือไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.663 ซึ่งปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน สามารถอธิบายประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ได้ร้อยละ 44.00 และอีกร้อยละ 56.00 เกิดจากปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ตามสมมติฐานงานวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

H_{0A1}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{1A1}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.200 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1A1}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{0B1}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{1B1}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.163 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.020 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1B1}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{0C1}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

H_{1C1}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของบริการ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.364 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1C1}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน

จากผลการทดสอบสมมติฐานข้างต้น สามารถนำมาแทนค่าในสมการถดถอยเชิงเส้นได้ดังนี้

TIL = 0.894 + 0.235 INQ + 0.172 SYQ + 0.392 SEQ.....(1)

Sig. = (0.001) (0.020) (0.000)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.18 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.344	0.206		1.671	0.096		
คุณภาพของสารสนเทศ	0.390	0.071	0.314	5.491	0.000	0.428	2.339
คุณภาพของระบบ	-0.003	0.072	-0.003	-0.041	0.968	0.337	2.969
คุณภาพของการบริการ	0.536	0.071	0.470	7.589	0.000	0.365	2.743

หมายเหตุ: n = 347, R = 0.722, R^2 = 0.521, Adjusted R^2 = 0.517, F = 124.496, Sig = 0.000, ** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 แสดงความสัมพันธ์ในรูปแบบสมการถดถอยเชิงเส้นของสมมติฐานการวิจัยของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ได้ดังนี้

$$REL = \beta_0 + \beta_1 INQ - \beta_2 SYQ + \beta_3 SEQ \text{.....(2)}$$

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่า Tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง 0.337 – 0.428 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.339 – 2.969 ซึ่งไม่เกิน 10 หมายความว่าตัวแปรปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความเป็นอิสระจากกันหรือไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.722 ซึ่งปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน สามารถอธิบายประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินได้ร้อยละ 52.10 และอีกร้อยละ 47.90 เกิดจากปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ตามสมมติฐานงานวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

H_{0A2}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{1A2}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.314 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1A2}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{0B2}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{1B2}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ -0.003 ซึ่งส่งผลในทิศทางตรงข้าม แต่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.968ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{0B2}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{0C2}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

H_{1C2}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของบริการ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.470 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1C2}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

จากผลการทดสอบสมมติฐานข้างต้น สามารถนำมาแทนค่าในสมการถดถอยเชิงเส้นได้ดังนี้

REL = 0.344 + 0.390 INQ - 0.003 SYQ + 0.536 SEQ.....(2)

Sig. = (0.000) (0.968) (0.000)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.19 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.837	0.206		4.070	0.000		
คุณภาพของสารสนเทศ	0.239	0.071	0.203	3.367	0.001	0.428	2.339
คุณภาพของระบบ	0.029	0.072	0.027	.396	0.692	0.337	2.969
คุณภาพของการบริการ	0.544	0.071	0.503	7.706	0.000	0.365	2.743

หมายเหตุ: n = 347, R = 0.683, R^2 = 0.467, Adjusted R^2 = 0.462, F = 100.023, Sig = 0.000, ** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 แสดงความสัมพันธ์ในรูปแบบสมการถดถอยเชิงเส้นของสมมติฐานการวิจัยของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

$$PES = \beta_0 + \beta_1 INQ + \beta_2 SYQ + \beta_3 SEQ \text{.....(3)}$$

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่า Tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง 0.337 – 0.428 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.339 – 2.969 ซึ่งไม่เกิน 10 หมายความว่าตัวแปรปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความเป็นอิสระจากกันหรือไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.683 ซึ่งปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน สามารถอธิบายประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 46.70 และอีกร้อยละ 53.30 เกิดจากปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามสมมติฐานงานวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

H_{0A3}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{1A3}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.203 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1A3}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{0B3}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{1B3}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.027 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน แต่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.692 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{0B3}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{0C3}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

H_{1C3}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของบริการ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.503 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1C3}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

จากผลการทดสอบสมมติฐานข้างต้น สามารถนำมาแทนค่าในสมการถดถอยเชิงเส้นได้ดังนี้

PES = 0. 837 + 0. 239 INQ + 0. 029 SYQ + 0.544 SEQ.....(3)

Sig. = (0.001) (0.692) (0.000)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.20 วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.729	0.221		3.295	0.001		
คุณภาพของสารสนเทศ	0.313	0.076	0.255	4.099	0.000	0.428	2.339
คุณภาพของระบบ	0.127	0.077	0.115	1.647	0.100	0.337	2.969
คุณภาพของการบริการ	0.397	0.076	0.353	5.236	0.000	0.365	2.743

หมายเหตุ: n = 347, R = 0.658 , R^2 = 0.433, Adjusted R^2 = 0.428, F = 87.375, Sig = 0.000, ** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 แสดงความสัมพันธ์ในรูปแบบสมการถดถอยเชิงเส้นของสมมติฐานการวิจัยของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน ได้ดังนี้

$$REQ = \beta_0 + \beta_1 INQ + \beta_2 SYQ + \beta_3 SEQ \text{.....(4)}$$

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่า Tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง 0.337 – 0.428 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.339 – 2.969 ซึ่งไม่เกิน 10 หมายความว่าตัวแปรปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความเป็นอิสระจากกันหรือไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงินในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.658 ซึ่งปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน สามารถอธิบายประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน ได้ร้อยละ 43.30 และอีกร้อยละ 56.70 เกิดจากปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน ตามสมมติฐานงานวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

H_{0A4}: คุณภาพของสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{1A4}: คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.255 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1A4}: คุณภาพของสารสนเทศ
มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{0B4}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{1B4}: คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.115 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน แต่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.100 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{0B4}: คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{0C4}: คุณภาพของบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

H_{1C4}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพของบริการ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.353 ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกัน และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน H_{1C4}: คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

จากผลการทดสอบสมมติฐานข้างต้น สามารถนำมาแทนค่าในสมการถดถอยเชิงเส้นได้ดังนี้

REQ = 0. 729 + 0. 313 INQ + 0. 127 SYQ + 0.397 SEQ.....(4)

Sig. = (0.000) (0.100) (0.000)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย

ผลการวิจัย		คำอธิบาย
1. ความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai		
ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1A1}	คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน
ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1A2}	คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1A3}	คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1A4}	คุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน
2. ความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai		
ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1B1}	คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน
ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{0B2}	คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ผลการวิจัย		คำอธิบาย
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ยอมรับสมมติฐาน H_{0B3}	คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{0B4}	คุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน
3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai		
ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1C1}	คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน
ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1C2}	คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1C3}	คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน	ยอมรับสมมติฐาน H_{1C4}	คุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ New GFMIS Thai โดยศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ ความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค จำนวนทั้งสิ้น 36 หน่วยเบิกจ่าย ประกอบด้วย หน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง จำนวน 1 หน่วยเบิกจ่าย และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค จำนวน 35 หน่วยเบิกจ่าย จำนวนทั้งสิ้น 347 คน สามารถนำมาสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

5.4 ข้อจำกัดงานวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สรุปผลการวิจัยสถิติเชิงพรรณนาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 247 คน มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 200 คน มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 253 คน ลักษณะงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน สูงสุด คือ ด้านการเงินและบัญชี จำนวน 173 คน รองลงมา คือ ด้านพัสดุ จำนวน 122 คน ซึ่งมีสถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai มาที่สุดคือ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 283 คน มีประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มากที่สุด คือ 1 – 3 ปี จำนวน 120 คน รองลงมา คือ 3 – 5 ปี จำนวน 117 คน และเคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai จำนวน 175 คน โดยภูมิภาคที่หน่วยงานตั้งอยู่มากที่สุด คือ ภาคกลาง จำนวน 110 คน รองลงมา คือ ภาคตะวันออก จำนวน 51 คน

5.1.2 สรุปผลการวิจัยสถิติเชิงพรรณนาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญมากที่สุดกับความสำเร็จในด้านข้อมูลในทุกระบบงานมี

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ หากข้อมูลในทุกระบบงานมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ จะแสดงถึงความมีคุณภาพของข้อมูลในระบบสารสนเทศ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดกับความสำเร็จในด้านข้อมูลในทุกระบบงานมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญมากที่สุดกับระบบ New GFMIS Thai มีระบบฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น ระบบที่ใช้เก็บข้อมูล ความปลอดภัยจากการรั่วไหลของข้อมูล และภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น และระบบ New GFMIS Thai มีรูปแบบหน้าจอระบบที่สวยงาม เข้าใจง่าย หากระบบมีฐานข้อมูลที่ปลอดภัย และมีรูปแบบหน้าจอแสดงผลที่สวยงาม เข้าใจง่าย จะแสดงถึงความมีคุณภาพของระบบสารสนเทศ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดกับความสำเร็จในด้านมีความเสถียรภาพ มีความพร้อมที่จะให้บริการในทุกช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญมากที่สุดกับระบบ New GFMIS Thai สามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ตรงต่อความต้องการในการใช้งาน และระบบ New GFMIS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์ หากระบบสามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่รวดเร็ว ทันต่อความต้องการใช้งาน และมีการควบคุมผู้มีสิทธิ์ในการเข้าใช้งานได้อย่างเหมาะสม จะแสดงถึงความมีคุณภาพของการบริการของระบบสารสนเทศ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดกับความสำเร็จในด้านระบบ New GFMIS Thai สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชั่นของระบบ

5.1.3 สรุปผลการวิจัยสถิติเชิงพรรณนาข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค

ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลา ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านความสามารถในการเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาในการปิดงวดบัญชีทุกสิ้นเดือน หากผู้ใช้งานสามาถเรียกรายงานทางการเงินได้ทันเวลา จะแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดในด้านระบบ New GFMIS Thai ช่วยให้ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินมาใช้ได้รวดเร็ว

ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านระบบ New GFMIS Thai มีการจัดการข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีไม่ให้รั่วไหล หรือสูญหาย และรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ หากระบบมีการจัดการ จัดเก็บข้อมูลที่ดี รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง และ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

น่าเชื่อถือ จะแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดในด้านรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้

ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และระบบ New GFMIS Thai มีระบบการบันทึกบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป หากข้อมูลหรือรูปแบบรายงานทางทางการเงินมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานต่างๆ จะแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดในด้านรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีองค์ประกอบครบถ้วน ตามที่ระเบียบฯ กำหนด

ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านคุณภาพของรายงาน ของผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค พบว่า ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้อย่างตรงกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน หากข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินสามารถพิสูจน์ยืนยันที่มาได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน ทั้งจากผู้ปฏิบัติและผู้ใช้งาน จะแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และให้ความสำคัญน้อยที่สุดในด้านข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้ รวมทั้งเป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน ชัดเจน ปราศจากอคติและความลำเอียง รวมทั้งเป็นข้อมูลไม่มีข้อผิดพลาดหรือละเว้นการให้ข้อมูล

5.1.4 สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.2.1 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน เนื่องจากรายงานทางการเงินมีความสำคัญต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงาน รายงานทางการเงินจึงต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน และรวดเร็วทันเวลาต่อการใช้งาน จึงจะถือว่าเป็นรายงานที่ได้จากระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับ โอชิล เหิมขุนทด. (2562) พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี คือ คุณภาพของสารสนเทศ และสอดคล้องกับ ณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรชัย และคณะ. (2562) พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมในกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก โดยที่คุณภาพของสารสนเทศที่สำคัญ 3 ด้านแรก ประกอบด้วยด้านการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สามารถตอบสนองความต่อต้องการได้ดี ใช้ในการพยากรณ์ยอดขายและการบริหารงานทั่วไปได้ดี รองลงมาคือ ด้านการเปรียบเทียบข้อมูล เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สามารถนำข้อมูลการเปรียบเทียบไปใช้ประโยชน์ได้ดี และด้านข้อมูลที่ทันต่อเวลา เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ได้รับตรงตามเวลาที่กำหนด และสอดคล้องกับ สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562) คุณภาพสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อความในการใช้งาน โดยหากสารสนเทศมีความถูกต้อง ทันสมัย ชัดเจน น่าเชื่อถือ และมีความเพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้น จะส่งผลให้ความง่ายต่อการใช้งานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย และยังพบว่าคุณภาพสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์เช่นกัน โดยหากข้อมูลมีความทันสมัยและมีความน่าเชื่อถืออยู่เสมอ จะส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์เพิ่มตามไปด้วย และยังสอดคล้องกับ ธรรมพร หาญผจญศึก. (2561) ระบบทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง และนำไปวางแผนและพัฒนาต่อยอดงานของตนเองในอนาคตได้ โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบจัดการข้อมูลสำหรับงานการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ตามลำดับ

5.2.2 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน เนื่องจากระบบที่มีความสะดวกรวดเร็ว มีความเสถียรภาพ รูปแบบเมนูการปฏิบัติงานไม่ซับซ้อน ตอบสนองรวดเร็ว และมีระบบฐานข้อมูลที่ปลอดภัย จึงจะถือว่าระบบมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสารคาม โดยมีการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ พบว่า ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากระบบนี้มีการพัฒนาตามหลักการของระบบสารสนเทศ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ ข้อมูลที่ได้มามีความน่าเชื่อถือ ระบบเข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว (ชิตชนก ทิพย์โสดา และ ฐาปนี สีเฉลียว, 2564)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน เนื่องจากระบบ New GFMIS Thai เป็นระบบที่มีการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบไม่ถึง 2 ปี และมีผู้ใช้งานบางส่วนยังไม่ได้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบฯ จึงทำให้ไม่เข้าใจเมนูการใช้งาน รวมทั้งสิทธิในการเข้าใช้งานระบบฯ ยังไม่เพียงพอ ทำให้ต้องรอคิวในการเข้าใช้งาน ส่งผลการปฏิบัติงานล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับ พิมพิศา สุริยมงคล. (2562) พบว่า คุณภาพของระบบเป็นสิ่งที่ลูกค้าให้ความเชื่อมั่น และให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากคุณภาพของระบบที่มีความเสถียรภาพนั้น เป็นหัวใจหลักของการใช้งานแอปพลิเคชันโมบายแบ้งก์กิ้ง และสอดคล้องกับ ศิริเดช คำสุพรหม และคณะ. (2561) พนักงานบัญชีในบริษัทกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ใช้ระบบ SAP ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพของระบบมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการแจ้งเตือนความซ้ำซ้อนของข้อมูล และไม่ยอมให้ผ่านรายการ รวมทั้งระบบยังสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานไปตามความต้องการของผู้ใช้งานได้ และยังพบว่าปัจจัยด้านคุณภาพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ SAP อีกด้วย และยังสอดคล้องกับ สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562) คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลทางบวกต่อความในการใช้งาน โดยหากระบบมีความเสถียรภาพ มีความปลอดภัยในการใช้งาน และมีความพร้อมเมื่อต้องการใช้งาน จะส่งผลให้ความง่ายต่อการใช้งานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

5.2.3 ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ด้านความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน เนื่องจากระบบมีการแจ้งเตือน มีการประมวลผลที่รวดเร็ว แสดงผลลัพธ์ได้ถูกต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ และมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและการใช้งานอย่างถูกต้อง และเหมาะสม จึงจะถือว่าระบบมีคุณภาพด้านการบริการ ซึ่งสอดคล้องกับ สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562) พบว่า คุณภาพบริการมีอิทธิพลทางบวกต่อความในการใช้งาน โดยหากผู้ดูแลระบบมีการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับ Salome et al. (2022) พบว่าปัจจัยคุณภาพบริการมีอิทธิพลต่อคุณภาพการบริการในรูปแบบออนไลน์ในด้านต่าง ๆ ในภาพรวม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย การปฏิบัติตามข้อกำหนด ความสะดวกในการใช้งาน และการตอบสนอง และยังสอดคล้องกับ สรวิชญ์ แหนไส. (2563) คุณภาพของการบริการ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษางานวิจัย

(1) ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ดังนั้น ผู้พัฒนาระบบควรจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรภาพในทุก ๆ ด้าน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ใช้งานได้ใช้ข้อมูล

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายงานทางการเงินที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งสามารถนำไปใช้งานต่อได้อย่างมั่นใจ

(2) หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการนำเข้าข้อมูลหรือการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ เพื่อลดการนำเข้าข้อมูลผิดพลาด ซึ่งจะส่งผลให้รายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะงานวิจัยในอนาคต

(1) งานวิจัยในอนาคตสามารถศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น ผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการใช้งานระบบ

(2) งานวิจัยในอนาคตสามารถศึกษาจากปัจจัยอื่น เช่น ด้านความตั้งใจและการใช้งาน หรือด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai

5.4 ข้อจำกัดงานวิจัย

5.4.1 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาจากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเฉพาะผู้งานระบบ New GFMIS Thai ที่มีหน่วยเบิกจ่ายในสังกัดกรมควบคุมโรคเท่านั้น จึงไม่ใช่ภาพรวมข้อผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ทั้งหมด

5.4.2 การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai ในปัจจัยบางด้านเท่านั้น ซึ่งอาจมีปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น ด้านความตั้งใจและการใช้งาน หรือด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai ได้เช่นกัน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บรรณานุกรม

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บรรณานุกรม

กรมบัญชีกลาง. (2565). *หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai).* GFMIS กระทรวงการคลัง. https://www.gfmis.go.th/wp-content/uploads/2022/03/mof34_2022.pdf

กรมบัญชีกลาง. (2565). *แนวทางการขึ้นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai).* GFMIS กระทรวงการคลัง. https://www.gfmis.go.th/wp-content/uploads/2022/03/cgd205_2022.pdf

กระทรวงการคลัง. (ม.ป.ป.). *GFMIS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์* https://www.gfmis.go.th/?page_id=2

กรุงเทพธุรกิจ. (2563, 3 สิงหาคม). *กรมบัญชีกลางเปิดตัวระบบ New GFMIS Thai พร้อมยกระดับการให้บริการ.* https://www.bangkokbiznews.com/business/892017

แก้วทิพย์ วงษ์ไทยผดุง. (2563). *อิทธิพลของการควบคุมภายใน และ การตรวจสอบทางการเงินและการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. Knowledge Bank at Sripatum University. http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/8129

ชิตชนก ทิพย์โสดา และ ฐาปนี สีเฉลียว. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, *4*(11), 207-222.

ณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรชัย, พัชราภรณ์ ใจบุญมา และ นิตญา ก่อมขุนทด. (2562). ความสัมพันธ์ของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีกับประสิทธิภาพ ในการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร. *Southeast Bangkok Journal*, *5*(2), 30-48.

ถิรดา มธุรสพรวัฒนา. (2561). *ทัศนคติและปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix ในแต่ละ Generation* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:147524

ธรรมพร หาญผจญศึก. (2561). การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสำหรับงานการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองผึ้ง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น*, *12*(4), 190-207. https://so01.tci-thaijo.org/index.php/FEU/article/view/138976

ธีรวัฒน์ สุวรรณกุล. (2562). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี* [งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา]. Burapha University Library. https://webopac.lib.buu.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00259092

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บรรณานุกรม (ต่อ)

ประวีณา เงินทิพย์. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. Knowledge Bank at Sripatum University http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/8132

ประสพชัย พสุนนท์. (2558). ความเที่ยงตรงของแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. *วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, *18*, 375-396.

พิมพิศา สุริยมงคล. (2562). *ปัจจัยความเชื่อมั่นและความพึงพอใจที่มีต่อความตั้งใจในการใช้งานโมบายแบ้งก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง* [สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล]. CMMU Digital Archive. https://archive.cm.mahidol.ac.th/handle/123456789/3727

พีรญา ชื่นวงศ์. (2560). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย. *วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ*, *4*(2), 92-100.

ภัณฑิลา ธนบูรณ์นิพัทธ์. (2564, 24 กรกฎาคม). *รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับการพัฒนาของระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ.* สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. https://researchcafe.tsri.or.th/government-digital-service/

ภัทราวดี วงศ์สุเมธ, สมพร พุทธาพิทักษ์ผล, วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล และ อภิญญา อิงอาจ. (2560). โมเดลแบบผสมผสานด้านการยอมรับระบบการเรียนผ่านเว็บของผู้สอนด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศในมหาวิทยาลัยไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*, *9*(2), 122-138.

รจนา เมืองแสน และ อุมาวรรณ วาทกิจ. (2564). แนวทางการพัฒนาการตลาดดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจผ้าไหมสำเร็จรูปในกลุ่มนครชัยบุรินทร์. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, *9*(2), 817-829.

วรรณภา หาญสูงเนิน. (2563). *อิทธิพลของสมรรถนะและเครื่องมือการตรวจสอบที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. Knowledge Bank at Sripatum University. http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/8127

ศิริเดช คำสุพรหม, เสาวรัตน์ บุญสง่า, ธาริน พองชัยภูมิ, และ เปรมวดี กระตุฤกษ์. (2561). ปัจจัยความสำเร็จการใช้ระบบ SAP ของพนักงานบัญชีในบริษัทกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, *32*(พิเศษ), 140-152.

สรวิชญ์ แหนไส. (2563). *ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์]. ศูนย์เรียนรู้และหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Soravit.Han.pdf

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บรรณานุกรม (ต่อ)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2562, 24 ธันวาคม) *กรมบัญชีกลางนำร่องพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังฯ ผ่านระบบ New GFMIS Thai.* https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/25419

สิรินภา ทาระนัด. (2561). *การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. ChiangMai Rajabhat University Intellectual Repository. http://cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/1896

สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับ ต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร กรมศุลกากรประเทศไทย. *วารสารวิชาการคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, *14*(1), 73-90.

เสาวลักษณ์ กิ่มสร้าง. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย* [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม]. Knowledge Bank at Sripatum University. http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/5658

ห้องสมุด สำนักบริหารงานกลาง. (2562). *ประมวลสรุปมติครม.ที่เกี่ยวข้องกับพอช. และขบวนองค์กรชุมชน.* สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน). https://ref.codi.or.th/attachments/article/16921/20190521.pdf

อนุสรา มีเรือง, นรพล จินันท์เดช, อัมพล ชูสนุก และ สมชาย นำประเสริฐชัย. (2561). อิทธิพลของคุณภาพการให้บริการต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และประโยชน์สุทธิของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการลานตู้ของการท่าเรือกรุงเทพ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*, *12*(พิเศษ), 226-237.

อรญา เหง่าศิลา. (2562). *การควบคุมภายในกับประสิทธิภาพการทำงาน* [สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์]. ศูนย์เรียนรู้และหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Orraya.Nga.pdf

โอชิล เหิมขุนทด. (2562). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี* [สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์]. ศูนย์เรียนรู้และหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Ochin.Her.pdf

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บรรณานุกรม (ต่อ)

DeLone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, *19*(4), 9-30.

DeVellis, R. F. (2017). *Scale Development: Theory and Applications* (4th ed.). Sage.

Lian, J. W. (2017). Establishing a Cloud Computing Success Model for Hospitals in Taiwan. *INQUIRY A Journal of Medical Care Organization, Provision and Financing, 54*, 1-6.

Salome, O. L., Ojo, A. A., Samuel, O. O., & Samuel, O. O. (2022). FROM SERVICE QUALITY TO E-SERVICE QUALITY: MEASUREMENT, DIMENSIONS AND MODEL. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, *25*(1), 1-15. https://arxiv.org/abs/2205.00055

Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Experimental designs using ANOVA*. Thomson.

Vongsumedh, P. (2018). The Web-based Learning System Adoption by Computer and Information Technology Instructors in Thai Universities. *SNRU Journal of Science and Technology*, *10*(3) 138-147.

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภาคผนวก

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai)

กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai และเพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ New GFMIS Thai ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ และประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะที่เป็นผู้ใช้งานระบบ New GFMIS Thai ของกรมควบคุมโรค ซึ่งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าว กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความจริงของท่าน โดยท่านจะไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ จากการตอบแบบสอบถามนี้ ซึ่งข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับและนำมาวิเคราะห์ผลในภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน สถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และการเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

4. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน

☐ ด้านการเงินและบัญชี ☐ ด้านพัสดุ ☐ ด้านงบประมาณ

5. สถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai

☐ หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่ม ☐ ผู้ปฏิบัติงาน

6. ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1 - 3 ปี

☐ 3 - 5 ปี ☐ มากกว่า 5 ปี

7. ท่านเคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai โดยกรมบัญชีกลางหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

8. ภูมิภาคที่หน่วยงานของท่านตั้งอยู่

☐ ภาคเหนือ ☐ ภาคกลาง

☐ ภาคตะวันออก ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

☐ ภาคตะวันตก ☐ ภาคใต้

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับ 5 : เห็นด้วยมากที่สุด ระดับ 4 : เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 : เห็นด้วยปานกลาง ระดับ 2 : เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 : เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความสำเร็จของระบบ New GFMIS Thai		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)						
1.1	ท่านเห็นว่าข้อมูลในทุกระบบงานมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้					
1.2	ท่านเห็นว่าข้อมูลในทุกระบบงานความครบถ้วน สมบูรณ์					
1.3	ท่านสามารถตรวจสอบหรือเรียกรายงานได้ทันเวลาต่อการใช้งาน					
1.4	ท่านเห็นว่าการประมวลผลของข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำ					
1.5	ท่านเห็นว่าข้อมูลในทุกระบบงานมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน					
1.6	ท่านเห็นว่าการค้นหาข้อมูลในระบบ สามารถค้นหาได้ง่ายและข้อมูลที่พบมีความถูกต้อง					
1.7	ท่านเห็นว่าข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสมบูรณ์					
1.8	ท่านสามารถเรียกดูข้อมูลที่ถูกปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกไปก่อนหน้านี้ได้ เช่น ข้อมูลการยกเลิกรายการวางเบิก					
1.9	คู่มือการปฏิบัติงานระบบ New GFMIS Thai ท่านอ่านแล้วเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากได้ศึกษา					
2. คุณภาพของระบบ (System Quality)						
2.1	ท่านเห็นว่าการเข้าใช้งานระบบ New GFMIS Thai มีความสะดวก และรวดเร็ว					
2.2	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีความเสถียรภาพ มีความพร้อมที่จะให้บริการในทุกช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน					

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ความสำเร็จของระบบ New GFMIS Thai		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2.3	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการใช้งานของท่าน และท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ เช่น การแก้ไขหรือยกเลิกรายการที่ท่านบันทึกไม่ถูกต้อง					
2.4	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง					
2.5	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai ใช้งานง่าย เมนูในการปฏิบัติงานไม่มีความซับซ้อน					
2.6	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีระบบฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น ระบบที่ใช้เก็บข้อมูล ความปลอดภัยจากการรั่วไหลของข้อมูล และภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น					
2.7	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีรูปแบบหน้าจอระบบที่สวยงาม เข้าใจง่าย					
3. คุณภาพการบริการ (Service Quality)						
3.1	ระบบ New GFMIS Thai มีข้อความอัตโนมัติแจ้งเตือนขึ้นมาทันทีหลังจากที่ท่านบันทึกรายการ หรือเมื่อท่านบันทึกรายการผิดพลาด					
3.2	ระบบ New GFMIS Thai สามารถใช้งานได้ดีกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานของท่านทุกรุ่น และทุกยี่ห้อ					
3.3	ระบบ New GFMIS Thai มีการประมวลผลที่รวดเร็ว					
3.4	ระบบ New GFMIS Thai สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชั่นของระบบ					
3.5	ระบบ New GFMIS Thai สามารถแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงานได้ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานต่อได้ทันที					
3.6	ระบบ New GFMIS Thai สามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ตรงต่อความต้องการในการใช้งาน					
3.7	ระบบ New GFMIS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์					

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับ 5 : เห็นด้วยมากที่สุด ระดับ 4 : เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 : เห็นด้วยปานกลาง ระดับ 2 : เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 : เห็นด้วยน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ความทันเวลา (Timeliness)						
1.1	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาในการปิดงวดบัญชีทุกสิ้นเดือน					
1.2	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลา เมื่อต้องการตรวจสอบยอดการรับ-โอนเงินทุกประเภท					
1.3	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai เพื่อดูผลการใช้จ่ายเงินได้ทันเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล					
1.4	ระบบ New GFMIS Thai ช่วยให้ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินมาใช้ได้รวดเร็ว และทันเวลา					
2. ความเชื่อถือได้ (Reliability)						
2.1	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีครบถ้วน					
2.2	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีการจัดการข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีไม่ให้รั่วไหล หรือสูญหาย					
2.3	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ					
2.4	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้					
3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)						
3.1	ท่านเห็นว่าข้อมูลรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดส่งรายงานให้					

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	กรมบัญชีกลาง ได้ครบถ้วนตามรูปแบบมาตรฐานรายงานที่กรมบัญชีกลางกำหนดทุกด้าน					
3.2	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ					
3.3	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีองค์ประกอบครบถ้วน ตามที่ระเบียบฯ กำหนด					
3.4	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีระบบการบันทึกบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป					
4. คุณภาพของรายงาน (Report Quality)						
4.1	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้					
4.2	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน ชัดเจน ปราศจากอคติและความลำเอียง รวมทั้งเป็นข้อมูลไม่มีข้อผิดพลาดหรือละเว้นการให้ข้อมูล					
4.3	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้อย่างตรงกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน					
4.4	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการนำไปใช้เสมอ และสามารถเข้าใจได้ง่ายแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน					

*****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้*****

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการวิจัย (IOC)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

แบบสอบถามการวิจัย (IOC)

เรื่อง แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อการศึกษา เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จ

ในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai)

กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ อยู่ในขั้นตอนการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMIS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

2. แบบสอบถามนี้ ใช้เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อคัดเลือกและปรับปรุงข้อคำถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) และนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน สถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค และการเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai จำนวน 4 องค์ประกอบ คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

4. ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาร่างแบบสอบถามว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

เกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC ดังนี้

1) ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่ไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

5. ผู้วิจัยขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้นๆ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชียวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1.1	เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง				
1.2	อายุ ☐ น้อยกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป				
1.3	ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก				
1.4	ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน ☐ ด้านการเงินและบัญชี ☐ ด้านพัสดุ ☐ ด้านงบประมาณ				
1.5	สถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai ☐ หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่ม ☐ ผู้ปฏิบัติงาน				
1.6	ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1 - 3 ปี ☐ 3 - 5 ปี ☐ มากกว่า 5 ปี				
1.7	ท่านเคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai โดยกรมบัญชีกลางหรือไม่ ☐ เคย ☐ ไม่เคย				
1.8	ภูมิภาคที่หน่วยงานของท่านตั้งอยู่ ☐ ภาคเหนือ ☐ ภาคกลาง ☐ ภาคตะวันออก ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ☐ ภาคตะวันตก ☐ ภาคใต้				

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ

คำชี้แจง ให้ท่านเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชียวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1. คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)					
1.1	ท่านคิดว่าข้อมูลในทุกระบบงานมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้				
1.2	ท่านคิดว่าข้อมูลในทุกระบบงานความครบถ้วน สมบูรณ์				
1.3	ท่านสามารถตรวจสอบหรือเรียกรายงานได้ทันเวลาต่อการใช้งาน				
1.4	ท่านคิดว่าการประมวลผลของข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำ				
1.5	ท่านคิดว่าข้อมูลในทุกระบบงานมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน				
1.6	การค้นหาข้อมูลในระบบ สามารถค้นหาได้ง่าย และข้อมูลที่พบมีความถูกต้อง				
1.7	ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสมบูรณ์				
1.8	ท่านสามารถเรียกดูข้อมูลที่ถูกปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกไปก่อนหน้านี้ได้ เช่น ข้อมูลการยกเลิกรายการวางเบิก				
1.9	คู่มือการปฏิบัติงานระบบ New GFMIS Thai อ่านแล้วเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากได้ศึกษา				
2. คุณภาพของระบบ (System Quality)					
2.1	ท่านคิดว่าการเข้าใช้งานระบบ New GFMIS Thai มีความสะดวก และรวดเร็ว				
2.2	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีความเสถียรภาพ มีความพร้อมที่จะให้บริการในทุกช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน				
2.3	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการใช้งานของท่าน และท่านสามารถแก้ไข				

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชียวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
	ปัญหาเบื้องต้นได้ เช่น การแก้ไขหรือยกเลิกรายการที่ท่านบันทึกไม่ถูกต้อง				
2.4	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง				
2.5	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai ใช้งานง่าย เมนูในการปฏิบัติงานไม่มีความซับซ้อน				
2.6	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีระบบฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น ระบบที่ใช้เก็บข้อมูล ความปลอดภัยจากการรั่วไหลของข้อมูล และภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น				
2.7	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีรูปแบบหน้าจอระบบที่สวยงาม เข้าใจง่าย				
3. คุณภาพการบริการ (Service Quality)					
3.1	ระบบ New GFMIS Thai มีข้อความอัตโนมัติแจ้งเตือนขึ้นมาทันทีหลังจากที่ท่านบันทึกรายการ หรือเมื่อท่านบันทึกรายการผิดพลาด				
3.2	ระบบ New GFMIS Thai สามารถใช้งานได้ดีกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานของท่านทุกรุ่น และทุกยี่ห้อ				
3.3	ระบบ New GFMIS Thai มีการประมวลผลที่รวดเร็ว				
3.4	ระบบ New GFMIS Thai สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชั่นของระบบ				
3.5	ระบบ New GFMIS Thai สามารถแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงานได้ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานต่อได้ทันที				
3.6	ระบบ New GFMIS Thai สามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ตรงต่อความต้องการในการใช้งาน				
3.7	ระบบ New GFMIS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์				

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

คำชี้แจง ให้ท่านเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชียวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1. ความทันเวลา (Timeliness)					
1.1	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาในการปิดงวดบัญชีทุกสิ้นเดือน				
1.2	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลา เมื่อต้องการตรวจสอบยอดการรับ-โอนเงินทุกประเภท				
1.3	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai เพื่อดูผลการใช้จ่ายเงินได้ทันเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล				
1.4	ระบบ New GFMIS Thai ช่วยให้ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินมาใช้ได้รวดเร็ว และทันเวลา				
2. ความเชื่อถือได้ (Reliability)					
2.1	ท่านคิดว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีครบถ้วน				
2.2	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีการจัดการข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีไม่ให้รั่วไหล หรือสูญหาย				
2.3	ท่านคิดว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ				
2.4	ท่านคิดว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้				
3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)					
3.1	ท่านคิดว่าข้อมูลรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดส่งรายงานให้กรมบัญชีกลาง ได้ครบถ้วนตามรูปแบบมาตรฐานรายงานที่กรมบัญชีกลางกำหนดทุกด้าน				

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชียวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
3.2	ท่านคิดว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ				
3.3	ท่านคิดว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีองค์ประกอบครบถ้วน ตามที่ระเบียบฯ กำหนด				
3.4	ท่านคิดว่าระบบ New GFMIS Thai มีระบบการบันทึกบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป				
4. คุณภาพของรายงาน (Report Quality)					
4.1	ท่านคิดว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้				
4.2	ท่านคิดว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน ชัดเจน ปราศจากอคติและความลำเอียง รวมทั้งเป็นข้อมูลไม่มีข้อผิดพลาดหรือละเว้นการให้ข้อมูล				
4.3	ท่านคิดว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้อย่างตรงกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน				
4.4	ท่านคิดว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการนำไปใช้เสมอและสามารถเข้าใจได้ง่ายแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน				

ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินแบบสอบถามการวิจัย (IOC)

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผลการประเมินแบบสอบถามการวิจัย (IOC)

เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1.1	เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง	+1	+1	+1	3	1
1.2	อายุ ☐ น้อยกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป	+1	+1	-1	2	0.67
1.3	ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก	+1	+1	+1	3	1
1.4	ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน ☐ ด้านการเงินและบัญชี ☐ ด้านพัสดุ ☐ ด้านงบประมาณ	+1	+1	+1	3	1
1.5	สถานะผู้ใช้งานในระบบ New GFMIS Thai ☐ หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่ม ☐ ผู้ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
1.6	ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1 - 3 ปี ☐ 3 - 5 ปี ☐ มากกว่า 5 ปี	+1	+1	+1	3	1
1.7	ท่านเคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMIS Thai โดยกรมบัญชีกลางหรือไม่ ☐ เคย ☐ ไม่เคย	+1	+1	+1	3	1
1.8	ภูมิภาคที่หน่วยงานของท่านตั้งอยู่ ☐ ภาคเหนือ ☐ ภาคกลาง ☐ ภาคตะวันออก ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ☐ ภาคตะวันตก ☐ ภาคใต้	+1	+1	+1	3	1

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านคุณภาพของบริการ

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)						
1.1	ท่านเห็นว่าข้อมูลในทุกระบบงานมีความถูกต้องและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	+1	+1	+1	3	1
1.2	ท่านเห็นว่าข้อมูลในทุกระบบงานความครบถ้วนสมบูรณ์	+1	+1	+1	3	1
1.3	ท่านสามารถตรวจสอบหรือเรียกรายงานได้ทันเวลาต่อการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1
1.4	ท่านเห็นว่าการประมวลผลของข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำ	+1	+1	+1	3	1
1.5	ท่านเห็นว่าข้อมูลในทุกระบบงานมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน	+1	+1	+1	3	1
1.6	ท่านเห็นว่าการค้นหาข้อมูลในระบบ สามารถค้นหาได้ง่าย และข้อมูลที่พบมีความถูกต้อง	+1	-1	+1	2	0.67
1.7	ท่านเห็นว่าข้อมูลที่ปรากฏในรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสมบูรณ์	+1	+1	+1	3	1
1.8	ท่านสามารถเรียกดูข้อมูลที่ถูกปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกไปก่อนหน้านี้ได้ เช่น ข้อมูลการยกเลิกรายการวางเบิก	+1	+1	+1	3	1
1.9	คู่มือการปฏิบัติงานระบบ New GFMIS Thai ท่านอ่านแล้วเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากได้ศึกษา	+1	+1	+1	3	1
2. คุณภาพของระบบ (System Quality)						
2.1	ท่านเห็นว่าการเข้าใช้งานระบบ New GFMIS Thai มีความสะดวก และรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
2.2	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีความเสถียรภาพ มีความพร้อมที่จะให้บริการในทุกช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1
2.3	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการใช้งานของท่าน และท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ เช่น การแก้ไขหรือยกเลิกรายการที่ท่านบันทึกไม่ถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1
2.4	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง	+1	+1	+1	3	1
2.5	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai ใช้งานง่าย เมนูในการปฏิบัติงานไม่มีความซับซ้อน	+1	+1	+1	3	1
2.6	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีระบบฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น ระบบที่ใช้เก็บข้อมูล ความปลอดภัยจากการรั่วไหลของข้อมูล และภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น	+1	+1	+1	3	1
2.7	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีรูปแบบหน้าจอระบบที่สวยงาม เข้าใจง่าย	+1	+1	+1	3	1
3. คุณภาพการบริการ (Service Quality)						
3.1	ระบบ New GFMIS Thai มีข้อความอัตโนมัติแจ้งเตือนขึ้นมาทันทีหลังจากที่ท่านบันทึกรายการ หรือเมื่อท่านบันทึกรายการผิดพลาด	+1	+1	+1	3	1
3.2	ระบบ New GFMIS Thai สามารถใช้งานได้ดีกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานของท่านทุกรุ่น และทุกยี่ห้อ	+1	+1	+1	3	1
3.3	ระบบ New GFMIS Thai มีการประมวลผลที่รวดเร็ว	0	+1	+1	2	0.67
3.4	ระบบ New GFMIS Thai สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชั่นของระบบ	+1	+1	+1	3	1

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
3.5	ระบบ New GFMIS Thai สามารถแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงานได้ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานต่อได้ทันที	+1	+1	+1	3	1
3.6	ระบบ New GFMIS Thai สามารถให้ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ตรงต่อความต้องการในการใช้งาน	+1	-1	+1	2	0.67
3.7	ระบบ New GFMIS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์	+1	+1	+1	3	1

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบ New GFMIS Thai คือ ความทันเวลา ความเชื่อถือได้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงาน

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. ความทันเวลา (Timeliness)						
1.1	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลาในการปิดงวดบัญชีทุกสิ้นเดือน	+1	+1	+1	3	1
1.2	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai ได้ทันเวลา เมื่อต้องการตรวจสอบยอดการรับ-โอนเงินทุกประเภท	+1	+1	+1	3	1
1.3	ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินในระบบ New GFMIS Thai เพื่อดูผลการใช้จ่ายเงินได้ทันเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล	+1	+1	+1	3	1
1.4	ระบบ New GFMIS Thai ช่วยให้ท่านสามารถเรียกรายงานทางการเงินมาใช้ได้รวดเร็ว และทันเวลา	+1	+1	+1	3	1

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
2. ความเชื่อถือได้ (Reliability)						
2.1	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1
2.2	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีการจัดการข้อมูลรายการทางการเงินและบัญชีไม่ให้รั่วไหลหรือสูญหาย	+1	+1	+1	3	1
2.3	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	3	1
2.4	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้	+1	+1	+1	3	1
3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards)						
3.1	ท่านเห็นว่าข้อมูลรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดส่งรายงานให้กรมบัญชีกลาง ได้ครบถ้วนตามรูปแบบมาตรฐานรายงานที่กรมบัญชีกลางกำหนดทุกด้าน	+1	+1	+1	3	1
3.2	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ	+1	+1	+1	3	1
3.3	ท่านเห็นว่ารายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai มีองค์ประกอบครบถ้วน ตามที่ระเบียบฯ กำหนด	+1	+1	+1	3	1
3.4	ท่านเห็นว่าระบบ New GFMIS Thai มีระบบการบันทึกบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	+1	+1	+1	3	1
4. คุณภาพของรายงาน (Report Quality)						

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
4.1	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถนำมาใช้ประเมินสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้	+1	+1	0	2	0.67
4.2	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน ชัดเจน ปราศจากอคติและความลำเอียง รวมทั้งเป็นข้อมูลไม่มีข้อผิดพลาดหรือละเว้นการให้ข้อมูล	+1	+1	+1	3	1
4.3	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai สามารถพิสูจน์ยืนยันข้อมูลได้อย่างตรงกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน	+1	+1	+1	3	1
4.4	ท่านเห็นว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMIS Thai เป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการนำไปใช้เสมอ และสามารถเข้าใจได้ง่ายแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน	+1	+1	+1	3	1

จากการนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อคัดเลือกและปรับปรุงข้อคำถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) พบว่า ข้อคำถามแต่ละข้อได้คะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิมากว่า 0.5 คะแนนขึ้นไป ซึ่งเป็นค่าที่สามารถนำไปใช้ได้

DPU DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล สุพัชชา แก้วแจ่ม

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2554 - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2563 - นักวิชาการเงินและบัญชี ระดับปฏิบัติการ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. 2556 - นักวิชาการตรวจสอบภายใน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. 2554 - เจ้าพนักงานการเงิน โรงพยาบาลกงไกรลาศ อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย