

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ
แสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

ศิริวรรณ อรรควัตร

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการเงินยุคดิจิทัล
วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พ.ศ. 2563

**Personal factor affecting Knowledge and Understanding about Filing
and Pay Personal Income Tax through internet of taxpayer in Bangkok**

Siriwan Akkawat

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

For the Degree of Master of Business Administration

College of Innovative Business and Accountancy

Dhurakij Pundit University

2020



ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์ การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ
และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้
ในกรุงเทพมหานคร

เสนอโดย ศิริวรรณ อรรควัฒน์

สาขาวิชา การจัดการการเงินยุคดิจิทัล

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิศา จิตรีน้อมรัตน์

ได้พิจารณาเห็นชอบ โดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิศา จิตรีน้อมรัตน์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิลา พงศ์ยี่หล้า)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี รับรองแล้ว

..... คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 12 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

หัวข้อการศึกษารายบุคคล	ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	ศิริวรรณ อรรถกวีร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ค.ร. ธนิตา จิตรน้อมรัตน์
สาขาวิชา	การจัดการการเงินในยุคดิจิทัล
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ ที่มีความแตกต่างกันส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างมาจาก ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างพบว่างานวิจัยนี้ต้องมีกลุ่มตัวอย่าง 385 ตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 385 ราย งานวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์ (t-test และ One-way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานผลจากการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ “รู้และกำลังศึกษาอยู่” ซึ่งหมายถึง มีความรู้ความเข้าใจและกำลังศึกษาอยู่เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน มีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์ ที่ปรึกษาการศึกษาวิจัย เป็นอย่างสูงที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ปรึกษา ให้คำแนะนำเพิ่มเติมอันมีประโยชน์อย่างยิ่งในตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้การศึกษานี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์ทุกท่านที่ได้มอบความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย อีกทั้งพระคุณของครู อาจารย์ทุกท่านที่ อบรมให้ความรู้พื้นฐาน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสาร บทความ ตำรา หนังสือทุกท่านที่ผู้วิจัยใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือ ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ในการตอบแบบสอบถาม ด้วยความเต็มใจ และขอบพระคุณบิดา มารดาที่ให้การ อบรมเลี้ยงดูและให้ความรักและกำลังใจตลอดจนสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาเป็นอย่างดีมา โดยตลอด ตลอดจนเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ และทุกๆ คน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาปริญญาโทคณะ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต รุ่น 35 ทุกท่านที่มีส่วนในการให้ มิตรภาพ และกำลังใจที่มีให้กัน โดยตลอด ทำให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ศิริวรรณ อรรควัตร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามงานวิจัย.....	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.4 สมมุติฐานงานวิจัย.....	6
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัย.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามประมวลรัษฎากร.....	12
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	24
2.4 การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	27
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	37
3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	37
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	39
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	39
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4. ผลการศึกษา.....	43
4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
4.2 การทดสอบความเชื่อมั่น.....	46
4.3 การวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ใน กรุงเทพมหานคร.....	47
4.4 การทดสอบสมมติฐาน.....	48
5. สรุปผลการศึกษา.....	57
5.1 สรุปวัตถุประสงค์งานวิจัย.....	57
5.2 สรุปผลการวิจัย.....	58
5.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	59
5.4 อภิปรายผล.....	60
5.5 ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	65
ก. แบบสอบถาม.....	66
ประวัติผู้เขียน.....	67

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1.1 ปริมาณและอัตราการเติบโตของการขึ้นแบบผ่านทางออนไลน์ ปีงบประมาณ 2557 – 2561.....	3
ตารางที่ 1.2 ปริมาณการขึ้นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด. 90, 91) ผ่านทางออนไลน์ของทั้งประเทศและกรุงเทพมหานคร ปี 2556 – 2560.....	3
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระดับความรู้ความเข้าใจ.....	40
ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงระดับคะแนนในการแสดงความถี่ความรู้ความเข้าใจ.....	40
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(เพศ).....	43
ตารางที่ 4.c จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ).....	44
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(ระดับการศึกษา).....	44
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(สถานภาพ).....	45
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(อาชีพ).....	45
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้).....	46
ตารางที่ 4.7 ค่า Cronbach’s Alpha จากการทดสอบความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม.....	46
ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ผลวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	47
ตารางที่ 4.9 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน.....	48
ตารางที่ 4.10 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน.....	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
<p>ตารางที่ 4.11 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (การศึกษา) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน.....</p>	51
<p>ตารางที่ 4.12 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (สถานภาพ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน.....</p>	52
<p>ตารางที่ 4.13 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (อาชีพ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน.....</p>	53
<p>ตารางที่ 4.14 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน.....</p>	55
<p>ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....</p>	59

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันถือว่าเป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของโลกในหลายๆ ด้านทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคมอันนำไปสู่การปรับตัว เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ทุกประเทศทั่วโลกกำลังมุ่งสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Society) และระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation) เป็นปัจจัยในการพัฒนาและการผลิตมากกว่าการใช้เงินทุนและ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ นั้น สามารถล้นไหลได้สะดวก รวดเร็ว จนสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ระดับบุคคลขึ้นไปถึงระดับองค์กรอุตสาหกรรม ภาคสังคม ตลอดจนในระดับประเทศและระหว่างประเทศ

รัฐบาลของทุกประเทศล้วนแล้วแต่มีหน้าที่หลักที่เหมือนกันก็คือการบริหารและพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและความมั่นคงของประเทศซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนในชาติดำรงชีวิตอย่างมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งนี้ การที่รัฐบาลจะบรรลุเป้าหมายในการบริหารประเทศชาติได้นั้น นอกจากจะต้องใช้ความรู้ความสามารถภายใต้คุณธรรมที่ดีงามแล้วยังจำเป็นต้องใช้เม็ดเงินจำนวนมาก นั่นหมายความว่ารัฐบาลจะต้องมีแหล่งรายได้อันเป็นที่มาของเม็ดเงินจำนวนมากเหล่านั้น ซึ่งแหล่งรายได้ที่สำคัญของรัฐบาลก็คือ “ภาษีอากร” นอกจากนี้แล้วรัฐบาลยังใช้ระบบภาษีอากรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารประเทศชาติให้บรรลุเป้าหมายในทางเศรษฐกิจตลอดจนนโยบายทางด้านการศึกษาเพื่อจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ในประเทศให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

การจัดเก็บภาษีของรัฐบาลจากผู้มีเงินได้ทุกประเภท โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งเรียกเก็บจากบุคคลผู้มีเงินได้นั้น มีฐานกว้างขวางครอบคลุมประชาชนทั้งประเทศที่มีเงินได้ โดยการที่รัฐบาลสามารถจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้เป็นจำนวนมาก ในแต่ละปีนั้นก็นับเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญอย่างหนึ่งของรัฐบาลโดยมีกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐ

ทำหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี หากประชาชนผู้เสียภาษีทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเสียภาษีเป็นอย่างดีเสียภาษีด้วยความสมัครใจตระหนักรู้ในการเสียภาษีที่ถูกต้องอันเป็นหน้าที่ของประชาชนในฐานะพลเมืองที่ดี ของประเทศชาติและรัฐบาลก็ไม่ได้เข้ามาแทรกแซงการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรก็คงไม่เกิดปัญหาในทางปฏิบัติมากนัก แต่ในปัจจุบันเมื่อใดหากรัฐบาลต้องการใช้งบประมาณในการบริหารประเทศชาติมากขึ้นกรมสรรพากรมักจะถูกกดดันให้ตรวจตราผู้เสียภาษีให้เสียภาษีอย่างเคร่งครัด และเพื่อความยุติธรรมและเท่าเทียมในการจัดเก็บภาษี จึงต้องใช้ข้อมูลที่มีอยู่ขนาดใหญ่ของกรมสรรพากรให้เป็นไปอย่างมีระบบ ระเบียบ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการประมวลข้อมูลต่างๆ

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังขับเคลื่อนไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล กรมสรรพากรได้นำนวัตกรรมบริการเชิงดิจิทัล เข้ามาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษี เช่น ระบบยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing) ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) และใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt) เป็นต้น และมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อมุ่งพัฒนาเครื่องมือนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการที่มีความโปร่งใส พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการและกฎระเบียบต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดต้นทุนลดขั้นตอน ลดกระดาษ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกรมสรรพากรได้กำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ คือ “จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย”

การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในด้านการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ได้เริ่มต้นด้วยการเพิ่มช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางออนไลน์เป็นครั้งแรก ในปี 2544 ต่อมาในปี 2545 ได้เริ่มให้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบสามารถให้บริการยื่นแบบผ่านทางออนไลน์ได้ทั้ง 4 ประเภทภาษีหลัก ได้แก่ 1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล 3. ภาษีมูลค่าเพิ่ม 4. ภาษีธุรกิจเฉพาะ ซึ่งสามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านทางเว็บไซต์กรมสรรพากร

ตารางที่ 1.1 ปริมาณและอัตราการเติบโตของการยื่นแบบผ่านทางออนไลน์ปีงบประมาณ 2557 – 2561 จำแนกตามประเภทภาษี. จากกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์, กรมสรรพากร.

อัตราการเติบโต (Growth Rate) (ร้อยละ)	เปรียบเทียบ FY 2557 กับ FY 2561	เปรียบเทียบกับปีก่อน			
		FY 2558	FY 2559	FY2560	FY2561
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	29.16	4.43	7.58	8.73	5.74
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	90.72	18.47	17.01	17.77	16.83
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	72.88	17.67	12.54	14.78	13.75
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	53.97	18.27	3.92	11.84	12.01
แบบขอชำระอากรคงค้าง (ท.ป.3)	45.29	30.14	10.45	18.02	(14.36)
รวม	43.26	8.47	9.57	11.09	8.51

จากตารางที่ 1.1 ปริมาณการยื่นแบบผ่านทางออนไลน์ขยายตัวอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2561 มีผู้เสียภาษีใช้บริการยื่นแบบผ่านทางออนไลน์ จำนวน 19,281,197 แบบ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.51 เป็นการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 12,339,761 แบบ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5.74 (หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64 ของการยื่นแบบภาษีผ่านทางออนไลน์) และเป็นการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ จำนวน 6,941,436 แบบ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนมากกว่าร้อยละ 10

ตารางที่ 1.2 ปริมาณการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด. 90, 91) ผ่านทางออนไลน์ของทั้งประเทศและกรุงเทพมหานคร ปี 2556 – 2560

พื้นที่จัดเก็บ	ปี	ปริมาณยื่นแบบฯ ออนไลน์ (แบบ)			สัดส่วนยื่นแบบฯ ออนไลน์ (ร้อยละ)		
		ภ.ง.ด. 90	ภ.ง.ด. 91	รวม	ภ.ง.ด. 90	ภ.ง.ด. 91	รวม
1. ทั่วประเทศ	2556	1,108,405	6,676,636	7,785,041	46.13	84.30	75.41
	2557	1,211,724	6,985,185	8,196,909	48.57	86.15	77.31
	2558	1,360,755	7,427,000	8,787,755	53.40	87.38	79.54
	2559	1,557,678	7,823,891	9,381,569	59.07	89.67	82.57
	2560	1,692,157	7,840,347	9,532,504	63.94	91.98	85.33
2. กรุงเทพมหานคร	2556	330,211	137,762	1,707,843	47.44	72.16	65.56
	2557	334,093	1,383,061	1,717,154	47.00	72.78	65.76
	2558	368,440	1,473,342	1,841,782	51.60	74.38	68.35
	2559	395,544	1,522,577	1,918,121	54.96	76.64	70.87
	2560	418,774	1,515,949	1,934,723	58.15	80.19	74.11

ที่มา: จากกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์, กรมสรรพากร.

จากตารางที่ 1.2 จะเห็นได้ว่า ปริมาณการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ (ภ.ง.ด. 90, 91) ในปี 2560 จำนวน 9,532,504 แบบ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85 ของปริมาณการยื่นแบบฯ (ภ.ง.ด. 90, 91) เมื่อพิจารณาแยกประเภทแบบจะพบว่า เป็นการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด. 90 ผ่านทางออนไลน์ จำนวน 1,692,157 แบบ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64 ของปริมาณการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด. 90 และเป็นการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด. 91 ผ่านทางออนไลน์ จำนวน 7,840,347 แบบ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 92 ของการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด. 91 แสดงให้เห็นว่ายังมีการแบบแสดงรายการและชำระภาษีบางส่วนยังใช้บริการยื่นแบบฯ (ภ.ง.ด. 90, 91) ผ่านทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ โดยเฉพาะแบบ ภ.ง.ด. 90 ที่ยังมีสัดส่วนการยื่นแบบฯ ออนไลน์น้อยกว่า ภ.ง.ด. 91

ทั้งนี้ หากพิจารณาการยื่นแบบฯ ผ่านทางออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร จะพบว่า ในปี 2560 มีการยื่นแบบฯ ผ่านทางออนไลน์ (ภ.ง.ด. 90, 91) จำนวน 1,934,723 แบบ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74 ของปริมาณการยื่นแบบฯ (ภ.ง.ด. 90, 91) โดยเป็นการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.90 ผ่านทางออนไลน์ จำนวน 418,774 แบบ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58 ของการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.90 และเป็นการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.91 ผ่านทางออนไลน์ จำนวน 1,515,949 แบบ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 80 ของการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.91 เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนระหว่างปริมาณการยื่นแบบฯ ผ่านทางออนไลน์ของทั้งประเทศกับกรุงเทพมหานคร พบว่า ในกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนการยื่นแบบฯ ผ่านทางออนไลน์น้อยกว่าภาพรวมทั้งประเทศ แม้ว่าผู้ที่ทำงานในกรุงเทพมหานครจะมีเทคโนโลยีและความรู้ที่พร้อมสำหรับยุคดิจิทัลมากกว่าพื้นที่จังหวัดอื่น

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าตั้งแต่ประเทศไทยประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2563 ทำให้รัฐบาลมีมาตรการ การเว้นระยะห่างโดยการลดกิจกรรมทางสังคม (Social Distancing) รักษาระยะห่างกับบุคคลอื่น ลดการติดต่อพบปะหรือหากิจกรรมอื่นๆ ทำโดยไม่ต้องเสี่ยงพาดตนเองออกไปนอกสถานที่ เพื่อช่วยลดการแพร่ระบาดและป้องกันการเสี่ยงติดเชื้อได้ ส่งผลให้การใช้บริการและการทำธุรกรรม รวมถึงการสื่อสารกันผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญมากขึ้น ทำให้ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตที่ขาดไม่ได้ สังเกตได้จากการใช้ชีวิตที่คนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมอินเทอร์เน็ต สามารถที่จะรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ตลอดเวลา การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จึงเป็นเรื่องใกล้ตัวที่สำคัญซึ่งหากผู้มีเงินได้มีความรู้และความเข้าใจในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จะช่วยให้การยื่นภาษีเป็นเรื่องง่าย สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางอีกด้วย และหากสามารถทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคล

ที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชนทั่วไป การให้คำแนะนำ หรือการขอความร่วมมือประชาชนในการยื่นแบบแสดงรายการ จะทำให้มีการยื่นแบบฯ กันเพิ่มมากขึ้นด้วย และเพื่อให้เห็นว่าการสรรพากรก้าวไปสู่การเป็นองค์กรของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจให้กับประเทศและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล พร้อมตอบสนองนโยบายประเทศไทย 4.0 ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานอันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษี ประกอบกับสร้างการให้บริการที่ดีของกรมสรรพากรให้แก่ผู้เสียภาษี

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำมาใช้ในประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากร และเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจ เพื่อให้ผู้มีเงินได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นและเป็นไปตามกรอบแผนงานที่กำหนดไว้ให้เป็นกรมสรรพากรดิจิทัล (Digital Revenue Department) ต่อไป

1.2 คำถามงานวิจัย

1. ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับใด
2. ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันหรือไม่

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

1.4 สมมุติฐานงานวิจัย

ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

1.5 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระฉบับนี้เป็นการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ ดังนี้

1.5.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.5.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร และเป็นข้อมูลให้แก่กรมสรรพากร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น
2. สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางสำหรับการให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร
3. สำหรับนักวิจัย นักศึกษา หรือผู้ที่สนใจทั่วไปสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้นำไปเป็นแนวทางในการศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อไป

1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง สิ่งที่แสดงถึงความแตกต่างกันของกลุ่มบุคคลในด้านต่างๆ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ ซึ่งปัจจัยทั้งหมดนี้มีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้มีเงินได้ หมายถึง บุคคลทุกคนเมื่อมีเงินได้ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง การให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร โดยผู้มีเงินได้เป็นผู้ป้อนข้อมูลที่จะต้องกรอกในแบบแสดงรายการ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต แทนการกรอกแบบและยื่นแบบฯด้วยกระดาษ พร้อมชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้กรมสรรพากร ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่อีกทางหนึ่งที่ไม่บังคับ แต่ช่วยให้ผู้เสียภาษีที่สนใจเลือกใช้บริการเพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ในขณะที่การยื่นแบบฯ และชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ยังคงมีอยู่ตามปกติ โดยผู้เสียภาษีทุกรายมีสิทธิขอใช้บริการยื่นแบบ และชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่กรมสรรพากรเปิดให้บริการ เข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th ได้รับหมายเลขผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) จากกรมสรรพากรแล้ว จึงจะสามารถเข้าสู่ระบบการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้โดยการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

ความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ความรู้ (Knowledge) คือความสามารถจดจำเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นรอบๆ ตนเองและเกิดเป็นความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง

2. ความเข้าใจ (Comprehension) คือความสามารถที่นำความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถนำมาแปลความหมายจากสิ่งที่เรียนรู้และนำมาขยายความเพื่อให้คนอื่นเข้าใจได้

3. การนำไปใช้ (Application) คือความสามารถในการนำความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้กับตนเองและสามารถแนะนำให้ผู้อื่นได้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต” ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามประมวลรัษฎากร
- 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ
- 2.4 การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์

ประชากรศาสตร์ (Demography) หมายถึง แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประชากร มีรากฐานของคำศัพท์ภาษากรีก มาจากคำว่า “Demo” หมายถึง “People” ที่แปลว่าประชากร หรือประชาชน และคำว่า “Graphy” หมายถึง “Description” มีความหมายว่า ลักษณะ ซึ่งการนำคำศัพท์ทั้งสองมารวมกันก็จะให้ความหมายว่า วิชาที่เกี่ยวกับประชากร (ชัยวัฒน์ ปัญจพงษ์ และณรงค์ เทียนสงค์, 2521 อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557) นอกจากนั้น แนวความคิดด้านประชากรศาสตร์ เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักการเป็นเหตุเป็นผล ซึ่งเป็นพฤติกรรมของมนุษย์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก เช่น แรงบังคับจากภายนอกมากระตุ้น และเมื่อกล่าวถึงประชากรที่แตกต่างกันก็จะนำไปสู่พฤติกรรมและการตัดสินใจที่แตกต่างกันไปด้วย (ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2542 อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557) ส่วนแนวความคิดด้านประชากรศาสตร์ นั้น จะสามารถจำแนกประชากรออกเป็นกลุ่มๆ ได้จากลักษณะและพฤติกรรมอย่างเช่น กลุ่มคนที่มีลักษณะและบุคลิกใกล้เคียงกันมันจะอยู่ในกลุ่มเดียวกันรวมไปถึงบุคคลที่อยู่ในชนชั้นทางสังคมเดียวกันก็จะตอบสนอง ถึงข่าวสารความ

ต้องการไปในทิศทางเดียวกัน และมากไปกว่านั้น ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงของประชากรอาจจะมาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรมอีกด้วย นอกจากนี้แนวความคิดของประชากรศาสตร์สามารถจำแนกและอธิบายถึงคุณสมบัติเฉพาะตนของคนนั้นๆ ซึ่งมีผลต่อการสื่อสารกับผู้รับสารในสถานการณ์ต่างๆ และในการสื่อสารแต่ละครั้งผู้รับสารจะมีจำนวนน้อยก็อาจจะไม่ส่งผลให้เกิดปัญหาได้เพราะเราสามารถวิเคราะห์ผู้รับสารได้ทุกคน แต่ถ้าในทางกลับกันบางสถานการณ์ผู้รับสารมีจำนวนมากเราจะไม่สามารถวิเคราะห์ผู้รับสารได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน ดังนั้น การจำแนกผู้รับสารออกเป็นกลุ่ม ๆ ก็อาจทำให้ง่ายต่อการสื่อสารมากขึ้น โดยสามารถจำแนกตามลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) ได้ดังนี้ เพศ อายุ การศึกษา สถานะทางสังคม ศาสนา ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาการรับรู้ความเข้าใจในการสื่อสารของข้อมูลด้านประชากรจะมีประสิทธิภาพและเข้าถึงมากที่สุดก็ต่อเมื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน ซึ่งคนที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันก็จะมีลักษณะทางจิตวิทยาที่ต่างกันอีกด้วย

1. เพศ (Sex) โดยทั่วไปธรรมชาติได้สร้างความสมดุลทางเพศ ในเบื้องต้นได้จากการจำแนกปัจจัยทางเพศออกเป็นสองกลุ่มใหญ่ๆ คือผู้หญิง (Female) และผู้ชาย (Male) ก็จะมี ความแตกต่างกันด้านกายภาพ ความถนัด อารมณ์สภาวะทางจิตใจ และการตัดสินใจ ซึ่งจะนำพาความคิด ทักษะคิรสนิยม ที่แตกต่างกันออกไป รวมไปถึงประเพณีและวัฒนธรรมเป็นตัวกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้หญิงและผู้ชายที่แตกต่างกันของทั้งสองเพศในสังคม หากกล่าวถึงเพศหญิงจะมีแนวโน้มในการส่งและรับข่าวสารมากกว่าหากเปรียบเทียบกับเพศชาย แต่ในทางกลับกันเพศชายไม่ได้เน้น ไปถึงแค่การรับส่งข่าวสารทางปกติเท่านั้น แต่เพศชายยังต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับและส่งข่าวสารนั้นๆ อีกด้วย นอกจากนี้ เพศหญิงมีแนวโน้มที่จะคล้อยตามคนอื่นได้ง่ายกว่า เพศชายและเพศหญิงมีความสามารถในการสื่อสาร ลอกเลียนแบบพฤติกรรมและบุคลิกภาพนั้นๆ จากผู้อื่นได้ดีกว่าผู้ชาย อีกทั้งเพศหญิงเป็นเพศที่มีสภาวะทางจิตใจที่อ่อนโยนมากกว่าผู้ชาย แต่ผู้ชายมีความหนักแน่นในการตัดสินใจและการใช้ชีวิตมากกว่าผู้หญิงอีกทั้ง ผู้ชายยังมีความสามารถในการจำรูปทรงของสิ่งของต่าง ๆ แม้ว่ารูปทรงนั้นจะเปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบอื่นก็ตาม อย่างไรก็ตาม ทั้งสองเพศมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้จะส่งผลต่อการใช้ชีวิต การรับรู้ข่าวสารและการประยุกต์เพื่อใช้ในการชีวิตประจำวันอีกด้วย (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2538 อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557)

2. อายุ (Age) ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ ซึ่งสามารถเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจและบุคลิกภาพในการใช้ชีวิต รวมไปถึงพฤติกรรมและความคิด อีกทั้งอายุยังเป็นตัวแปรที่สามารถเปลี่ยนไปได้ตามกาลเวลา สามารถดูได้จากบุคคลที่มีอายุน้อยกว่า อาจจะมีการตัดสินใจที่มีอารมณ์เข้ามาเป็นส่วนเกี่ยวข้องมากกว่า และบุคคลที่มีอายุน้อยกว่าก็จะมีความคิดที่เป็นค่านิยมมากกว่าบุคคลที่มีอายุมาก อีกทั้งกลุ่มบุคคลที่มีอายุน้อยจะเป็นกลุ่มที่มองโลกในแง่ดีมากกว่าและยึดถือในอุดมการณ์ของ

ตัวเองเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มบุคคลที่มีอายุมากกว่าในทางกลับกัน กลุ่มบุคคลที่มีอายุมากกว่าจะชอบที่จะเสพข่าวสารนั้นไปทางด้านบันเทิง กลุ่มบุคคลที่มีอายุมากกว่าจะเป็นกลุ่มบุคคลที่มองโลกในแง่ร้าย เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มบุคคลอายุน้อย เพราะกลุ่มบุคคลอายุมากได้ผ่านประสบการณ์ชีวิตมากกว่า ซึ่งส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจอย่างไร ตามกลุ่มบุคคลที่มีอายุมากจะมีความคิดเชิงอนุรักษ์นิยมมากกว่า มีความระมัดระวัง และยึดถือหลักปฏิบัติมากกว่า (กิ่งแก้วทรัพย์ พระวงศ์, 2546 อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557)

3. การศึกษา (Education) หมายถึง ระดับการศึกษาและความรู้ที่ได้รับจากสถาบันและอาจรวมถึงประสบการณ์ชีวิตของบุคคลนั้นๆ ซึ่งบ่งบอกถึงการรู้หนังสือ ซึ่งมีผลต่อการรับข่าวสารต่างๆ ขณะที่การศึกษายังช่วยให้บุคคลนั้นๆ มีความรู้ทั้งทางด้านวิชาการในการดำเนินชีวิตประจำวัน สิ่งเหล่านี้ทำให้ความสามารถในการรับข่าวสารเพิ่มมากขึ้น และสามารถแยกแยะข่าวสารต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งการศึกษาได้เริ่มส่งผลตั้งแต่ผู้สอนมาถึงผู้เรียน ผู้สอนสามารถสอดแทรกทัศนคติและความรู้ไปสู่ผู้เรียนได้นอกจากการศึกษาก็จะเพิ่มพูนความรู้แล้วการศึกษายังสามารถสร้างความแตกต่างทางด้านความคิด ทัศนคติได้อีกด้วย อีกทั้งยังช่วยพัฒนาความคิดในด้านคุณธรรม จริยธรรม ต่างๆ นอกจากนั้นระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน สาขาวิชาที่แตกต่างกัน ยุคสมัย และระบบการศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลกระทบต่อความคิดและความต้องการที่แตกต่างกันอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ปัจจัยด้านการศึกษาที่ดีจะเป็นตัวบ่งบอกความได้เปรียบของผู้รับสารได้อย่างเช่น ผู้ที่มีการศึกษาสูงจะสามารถรับข่าวสารและตีความได้ดีกว่า ผู้ที่มีการศึกษาน้อย ผู้ที่มีการศึกษาสูงจะสามารถเข้าใจสิ่งต่างๆ ได้ดีกว่าและไม่เชื่ออะไรง่าย ๆ จนกว่าจะได้รับหลักฐานที่มากพอยังรวมไปถึงผู้ที่การศึกษาสูงก็จะใช้เวลาว่างในการรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออินเทอร์เน็ต และหากมีเวลาจำกัดก็จะเลือกรับข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่อชนิดอื่น ๆ (ปรมะ สตะเวทิน, 2546 อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557)

4. สถานะทางสังคม (Socio-Economic Status) ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ของสถานะทางสังคม อันได้แก่ ถิ่นกำเนิด ภูมิลำเนา เชื้อชาติรายได้และฐานะทางสังคม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อผู้รับสาร (อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557) ดังนี้

4.1 ความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติจะส่งผลทำให้แต่ละบุคคลมีความคิด ทัศนคติมุมมอง และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ซึ่งก็จะนำไปสู่การรับสารที่แตกต่างกันไปด้วย

4.2 ความแตกต่างด้านสถานะทางสังคม การมีสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจที่แตกต่างกันของกลุ่มคน ซึ่งมีอิทธิพลต่อผู้รับสารที่จะมีค่านิยม และเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งผู้ที่มีสถานะทางสังคมสูงกว่า ก็จะแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์สูงสุดให้กับตนเอง เมื่อเปรียบเทียบกับผู้มีสถานะทางสังคมที่ด้อยกว่า

4.3 รายได้และความมั่นคงทางเศรษฐกิจจะแสดงถึงสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวนั้นๆ ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการดูแลตัวเอง และการใช้จ่ายในการรับรู้ข่าวสารผู้มีความพร้อมทางด้านรายได้ที่น้อยกว่า ก็จะมีข้อจำกัด ในการเลือกบริโภคข่าวสารและมีข้อจำกัดในการรับรู้รวมไปถึงการค้นหาประสบการณ์ใหม่ๆ ด้วยเช่นกัน

4.4 สถานภาพสมรส มีความหมาย คือการครองเรือน สามารถจำแนก ได้ดังนี้ โสด สมรส หย่า หม้าย หรือแยกกันอยู่ลักษณะของวัฒนธรรมและประเพณีของแต่ละท้องถิ่นมีอิทธิพลต่อสถานการณ์สมรสของคนกลุ่มนั้น ๆ ที่อยู่ในความแตกต่างกันของพื้นที่ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อผู้รับสาร การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ นั้นก็มีปัจจัยมาจากสถานภาพสมรส เช่น คนโสดจะมีอำนาจในการตัดสินใจด้วยตนเองมากกว่าคนที่สมรสแล้ว มากไปกว่านั้น กลุ่มคนที่สมรสแล้วย่อมมีการรับรู้ข่าวสารที่แตกต่างกันถ้าเปรียบเทียบกับคนโสด เพราะมีปัจจัยมาจากสภาพของครอบครัวและจำนวนบุคคลที่อยู่รอบข้าง

5. ศาสนา (Religion) เป็นปัจจัยสำคัญของผู้รับสารที่จะเลือกรับสารแตกต่างกันออกไป เช่น ศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ศาสนาอิสลาม และศาสนาอื่นๆ เพราะกลุ่มบุคคลที่นับถือศาสนาแตกต่างกันย่อมมีความเชื่อ ทศนคติมุมมอง พฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป และศาสนาก็มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบุคคลกลุ่มบุคคลนั้น นอกจากนี้ศาสนามีอิทธิพลต่อบุคคลนั้นๆ ประเด็นที่สำคัญ คือศีลธรรม คุณธรรม และความเชื่อ ของบุคคลต่อต้านเศรษฐกิจและการเมืองการที่ผู้สังสารจะสามารถถ่ายทอดข่าวสารไปยังกลุ่มคนที่มีความเชื่อทางศาสนาที่แตกต่างกันนั้น ผู้สังสารต้องพิจารณาถึงความแตกต่างของศาสนานั้นๆ อย่างถ่องแท้เพื่อที่จะสามารถถ่ายทอดข่าวสารไปสู่ผู้รับสารที่มีความแตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงยังสามารถส่งสารให้กับผู้รับสารได้อย่างถูกต้องมากที่สุดอีกด้วย (ปรมะ สตะเวทิน, 2546 อ้างถึงใน วศิน สันทรณ์, 2557)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์เป็นสิ่งที่แสดงถึงความแตกต่างกันของกลุ่มบุคคลในด้านต่างๆ เช่น เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา สถานะทางสังคม ซึ่งปัจจัยทั้งหมดนี้มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข่าวสารของผู้รับสารทั้งทางตรงและโดยอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความคิด ค่านิยม ความเชื่อและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลนั้นๆ ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการศึกษาถึงตัวแปรอิสระที่เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์หรือปัจจัยส่วนบุคคลตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามประมวลรัษฎากร

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษ ตามที่กฎหมายกำหนดและมีรายได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี รายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้ต้องนำไปแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมของปีถัดไป สำหรับผู้มีเงินได้บางกรณีกฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบฯเสียภาษีครึ่งปี สำหรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระ และเงินได้บางกรณีกฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วน เพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้นอีกด้วย (กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2553)

2.2.1 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ผู้มีเงินได้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประกอบด้วย

1. บุคคลธรรมดา หมายถึง บุคคลที่มีชีวิต โดยสภาพบุคคลย่อมเริ่มแต่เมื่อคลอดแล้วหรือรอดเป็นทารก และสิ้นสุดลงเมื่อถึงแก่ความตาย (มาตรา 15 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) หากบุคคลดังกล่าวมีเงินได้ถึงขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ก็มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. ผู้ถึงแก่ความตาย หมายถึง ผู้ถึงแก่ความตายซึ่งได้รับเงินได้เกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ ซึ่งการถึงแก่ความตายอาจเป็นความตายก่อนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีก็ได้ ประมวลรัษฎากรได้กำหนดให้ทายาทหรือผู้จัดการมรดก หรือผู้ครอบครองทรัพย์สินมรดกของผู้ตายเป็นผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแทน
3. กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง หมายถึง ในปีถัดจากปี ที่เจ้ามรดกถึงแก่ความตาย หากกองมรดกนั้นยังไม่ได้แบ่งให้ทายาทคนใดคนหนึ่ง ไม่ว่าจะสาเหตุใดก็ตามและกองมรดกก่อให้เกิดเงินได้พึงประเมินถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนด กองมรดกดังกล่าวเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
4. ห้างหุ้นส่วนสามัญที่มีโชนิติบุคคล หมายถึง การที่บุคคลธรรมดาตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปตกลงเข้าหุ้นกันเพื่อกระทำการร่วมกันโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแบ่งปันผลกำไรที่พึงได้จากกิจการ
5. คณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล มีลักษณะเหมือนกับห้างหุ้นส่วนสามัญ ต่างกันเพียงในด้านวัตถุประสงค์ คือ ไม่จำเป็นต้องแบ่งปันผลกำไรที่พึงได้ในกิจการเงินได้พึงประเมินและแหล่งเงินได้

2.2.2 เงินได้พึงประเมินและแหล่งเงินได้

เงินได้พึงประเมิน ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากรกำหนดความหมายของ เงินได้พึงประเมิน คือ เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์ซึ่งอาจคำนวณเป็นเงินค่าภาษีอากรที่ผู้จ่ายเงินหรือผู้อื่นออกแทนให้ เคารดิภาษีตามที่กฎหมายกำหนด ที่ได้รับเงินจริง

แหล่งเงินได้ ตามมาตรา 41 แห่งประมวลรัษฎากร คือแหล่งที่มาของเงินได้ซึ่ง แบ่งได้เป็นเงินได้จากแหล่งในประเทศและต่างประเทศ เงินได้จากแหล่งต่าง ๆ ต้องนำไปรวมคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหรือไม่ให้พิจารณา ดังนี้ ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปี ภาษีจะมีหน้าที่ต้องยื่นแบบก็ต่อเมื่อมีเงินได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าเมื่อคำนวณภาษีแล้วจะมีภาษีต้องชำระเพิ่มเติมหรือไม่ก็ตาม ดังนี้

1. ผู้มีเงินได้จากการจ้างแรงงานประเภทเงินเดือน ค่าจ้างที่ได้รับในปีภาษีนั้น (ตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง -31 ธันวาคม)

-กรณีไม่มีคู่สมรสต้องมีเงินได้พึงประเมินเกิน 120,000 บาท

- กรณีที่มีคู่สมรสไม่ว่าฝ่ายเดียว หรือทั้งสองฝ่ายต้องมีเงินได้พึงประเมินรวมกันเกิน 220,000 บาท

2. ผู้มีเงินได้จากการทำธุรกิจการค้าทั่วไปที่มีมิใช่เกิดจากการจ้างแรงงานที่ได้รับในปีภาษีนั้น (ตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม)

-กรณีไม่มีคู่สมรสต้องมีเงินได้พึงประเมินเกิน 60,000 บาท

- กรณีมีคู่สมรสไม่ว่าฝ่ายเดียวหรือทั้งสองฝ่ายต้องมีเงินได้พึงประเมินรวมกันเกิน 120,000 บาท

3. กองมรดกของผู้ตายที่ยังไม่แบ่งเกิน 60,000 บาท

4. ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชันติบุคคลเกิน 60,000 บาท

เงินได้อันเป็นเหตุให้ต้องนำไปรวมคำนวณภาษีมาจากแหล่งใดบ้างแหล่งที่มาของเงินได้ซึ่งแบ่งเป็นเงินได้จากแหล่งในประเทศและนอกประเทศ เงินได้จากแหล่งต่างๆ นี้จะต้องนำไปรวมคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหรือไม่ให้พิจารณา ดังนี้

1. เงินได้เกิดจากแหล่งในประเทศ หมายถึง เงินได้ที่เกิดขึ้น หรือเป็นผลสืบเนื่องจาก

1.1 หน้าที่งานที่ทำในประเทศไทย หรือ

1.2 กิจการที่ทำในประเทศไทย หรือ

1.3 กิจการของนายจ้างในประเทศไทย หรือ

1.4 ทรัพย์สินที่อยู่ในประเทศไทย (ดอกเบี๋ย เงินปันผล ค่าเช่า ฯลฯ)

* เงื่อนไข ผู้มีเงินได้เกิดจากแหล่งในประเทศนี้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้ตามที่ประมวลรัษฎากร กำหนดไว้เสมอเว้นแต่จะมีข้อยกเว้นตามกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่ว่าเงินได้พึงประเมินในปี ภาษีที่ล่วงมาแล้วนั้น จะจ่ายในหรือนอกประเทศ และไม่ว่าผู้มีเงินได้นั้นจะเป็นผู้อยู่ในประเทศไทยหรือไม่ก็ตาม

2. เงินได้เกิดจากแหล่งนอกประเทศไทย หมายถึง เงินได้ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลสืบเนื่องจาก

2.1 หน้าที่งานที่ทำในต่างประเทศ หรือ

2.2 กิจการที่ทำในต่างประเทศ หรือ

2.3 ทรัพย์สินที่อยู่ในต่างประเทศ

* เงื่อนไข ผู้มีเงินได้เกิดจากแหล่งนอกประเทศในปี ภาษีที่ล่วงมาแล้วจะต้องเสียภาษีเงินได้ในประเทศไทยก็ต่อเมื่อเข้าองค์ประกอบทั้ง 2 ประการ ดังต่อไปนี้

(1) ผู้มีเงินได้เป็นผู้อยู่ในประเทศไทยในปีภาษีนั้นชั่วระยะเวลาหนึ่งหรือหลายระยะเวลา รวมทั้งหมดถึง 180 วัน และ

(2) ผู้มีเงินได้นำเงินได้นั้นเข้ามาในประเทศไทยในปีภาษีนั้นด้วย

ในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบางกรณี ถ้าเกี่ยวข้องกับบุคคลของบางประเทศที่มีอนุสัญญาภาษีซ้อน* หรือความตกลงเพื่อป้องกันการเก็บภาษีซ้ำซ้อนกับประเทศไทยจำเป็นต้องพิจารณาถึงความตกลงหรืออนุสัญญาว่าด้วยการเว้นการเก็บภาษีซ้อนระหว่างประเทศไทยได้ทำความตกลงไว้ด้วย

2.2.3 ประเภทของเงินได้พึงประเมินและการหักค่าใช้จ่าย

เนื่องจากผู้มีเงินได้ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความยากง่ายหรือต้นทุนที่แตกต่างกัน เพื่อความเป็นธรรม ในกฎหมายจึงได้แบ่งลักษณะเงินได้(พึงประเมิน) ออกเป็นกลุ่มๆ ตามความเหมาะสมเพื่อกำหนด วิธีคำนวณภาษีให้เกิดความเป็นธรรมมากที่สุด แบ่งได้เป็น 8 ประเภท ตามลักษณะของการได้มา ดังนี้

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 มาตรา 40 (1) ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง ฯลฯ

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 2 มาตรา 40 (2) ได้แก่ เงินได้เนื่องหน้าที่ หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือการรับทำงานให้ เช่น ค่านายหน้า ค่าส่วนลด ค่าธรรมเนียม ฯลฯ

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 3 มาตรา 40 (3) ได้แก่ ค่าแห่งภูตวิไลล์ ค่าแห่งลิขสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้ที่มีลักษณะ เป็นเงินรายปีอันได้มาจากพินัยกรรม นิติกรรมอย่างอื่น หรือคำพิพากษาของศาล

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 4 มาตรา 40 (4) ได้แก่ ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เงินลดทุน เงินเพิ่มทุน ผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนหุ้น ฯลฯ

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 5 มาตรา 40 (5) ได้แก่ เงินได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน เงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ที่ได้เนื่องจาก การให้เช่าทรัพย์สิน การผิดสัญญาเช่าซื้อทรัพย์สิน การผิดสัญญาซื้อขายเงินผ่อนซึ่งผู้ขายได้รับคืนทรัพย์สินที่ซื้อขายนั้น โดยไม่ต้อง คืนเงินหรือประโยชน์ที่ได้รับไว้แล้ว

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 6 มาตรา 40 (6) ได้แก่ เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือวิชา กฎหมาย การประกอบโรคศิลป์ วิศวกรรม สถาปัตยกรรม การบัญชี ประณีตศิลปกรรม หรือ วิชาอื่นซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดชนิดไว้

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 7 มาตรา 40 (7) ได้แก่ เงินได้จากการรับเหมาที่ผู้รับเหมาต้อง ลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระ ในส่วนสำคัญนอกจากเครื่องมือ

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 8 มาตรา 40 (8) ได้แก่ เงินได้จากการธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร การอุตสาหกรรม การขนส่ง การขายอสังหาริมทรัพย์ หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ใน ประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 7 แล้ว

2.2.4 การหักค่าใช้จ่าย

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และ 2 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามกฎหมายให้ หักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมา ได้ร้อยละ 50 ของเงินได้แต่รวมกันแล้วต้อง ไม่เกิน 100,000 บาท ใน กรณีสามีภริยา ต่างฝ่ายต่างมีเงินได้และความเป็นสามีภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี ให้ต่างฝ่ายต่างหัก ค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 50 แต่ไม่เกินฝ่ายละ 100,000 บาท

เงินที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเพราะเหตุออกจากงาน ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ อธิบดีกำหนดในประกาศอธิบดีฯ (ฉบับที่ 45) ให้คำนวณภาษีตามเกณฑ์ในมาตรา 48(5) แห่ง ประมวลรัษฎากรเป็น เงินภาษีทั้งสิ้นเท่าใด ให้หักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เท่านั้น การคำนวณตามเกณฑ์ใน มาตรา 48(5) แห่งประมวลรัษฎากร มีหลักเกณฑ์ดังนี้

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 3 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามกฎหมายยอมให้หัก ค่าใช้จ่ายได้เฉพาะเงินได้ที่เป็ค่าแห่งลิขสิทธิ์ โดยให้หักเป็นการเหมาได้ร้อยละ 50 ของค่าแห่ง ลิขสิทธิ์แต่ไม่เกิน 100,000 บาท สำหรับค่าแห่งกวีศิลป์ หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้ที่มี ลักษณะเป็นเงินรายปีอันได้มาจาก พินัยกรรม นิติกรรมอย่างอื่น หรือคำพิพากษาของศาล ไม่ยอม ให้หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นในกรณีสามีและภริยาต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ประเภทนี้ และความเป็นสามี ภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี ให้ต่างฝ่ายต่างหักค่าใช้จ่ายได้ตามเกณฑ์เดียวกัน

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 4 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายไม่ยอมให้หักค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 5 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายให้หักค่าใช้จ่ายได้ดังนี้ คือ การให้เช่าทรัพย์สิน ผู้มีเงินได้มีสิทธิเลือกหักค่าใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้ หักเป็นการเหมาในอัตราที่กำหนด ร้อยละ 30, 15, 10 ตามประเภทของเงินได้ หรือหักตามความจำเป็นและสมควรหากมีค่าใช้จ่ายมากกว่าอัตราเหมา

กรณีผู้ให้เช่าทรัพย์สินเรียกเก็บเงินกินเปล่า เงินเบี้ยเจียะ เงินค่าปลูกสร้าง หรือเงินค่าซ่อมแซม อีกส่วนหนึ่งนอกเหนือจากค่าเช่า หรือได้รับประโยชน์อื่น เช่น ได้กรรมสิทธิ์ในอาคารหรือโรงเรือนที่ผู้เช่าทำการก่อสร้างลงบนที่ดินของผู้ให้เช่าแล้วยกให้ เงินหรือกรรมสิทธิ์ในอาคารหรือโรงเรือนเป็นเงินได้พึงประเมินเนื่องจากการให้เช่าทรัพย์สินของผู้ให้เช่า กรณีที่เจ้าของที่ดินทำสัญญาให้ผู้อื่นทำการปลูกสร้างอาคารหรือโรงเรือนที่ดินของตน โดยผู้ปลูกสร้างยกกรรมสิทธิ์ในอาคารหรือโรงเรือนที่ปลูกสร้างนั้นให้แก่เจ้าของที่ดินเมื่อสร้างเสร็จ และเจ้าของที่ดินตกลงให้ผู้ปลูกสร้างเช่าหรือให้เช่าช่วงอาคารหรือโรงเรือน หรือตกลงให้ผู้สร้างจัดหาผู้เช่าอาคารหรือโรงเรือนนั้น โดยตรงจากเจ้าของที่ดินเป็นการตอบแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้คำนวณค่าแห่งอาคารหรือโรงเรือนนั้นเป็นเงินได้พึงประเมินของเจ้าของที่ดินตาม จำนวนปีแห่งอายุการเช่าในอัตราร้อยละของมูลค่าอาคาร หรือโรงเรือนในวันที่ได้รับกรรมสิทธิ์

(2) การคิดสัญญาเช่าซื้อทรัพย์สิน กฎหมายยอมให้ผู้มีเงินได้หักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมาได้ ร้อยละ 20 วิธีเดียว

(3) การคิดสัญญาซื้อขายเงินผ่อน ซึ่งผู้ขายได้รับคืนทรัพย์สินที่ซื้อขายนั้น โดยไม่ต้องคืนเงินหรือประโยชน์ที่ได้รับไว้แล้ว กฎหมายยอมให้หักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมาได้ ร้อยละ 20 วิธีเดียว

6. เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 6 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายยอมให้เลือกหักค่าใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้ ให้หักตามความจำเป็นและสมควรหรือ ให้หักเป็นการเหมาดังต่อไปนี้

- เงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระ การประกอบโรคศิลป์ ให้หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 60
- เงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระนอกจาก ให้หักค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 30

7. เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 7 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายยอมให้หักค่าใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่ง คือ หักเป็นการเหมาที่กำหนดในอัตราร้อยละ 60 หรือหักตามความจำเป็นและสมควร

8. เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 8 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายยอมให้เลือกหักค่าใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้ หักตามความจำเป็นและสมควร หรือหักเป็นการเหมาในอัตราร้อยละตามที่กฎหมายกำหนด

2.2.5 การหักค่าลดหย่อน

การหักลดหย่อน หมายถึง รายการต่างๆ ที่กฎหมายได้กำหนดให้หักได้เพิ่มขึ้นหลังจากได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีให้แก่ผู้เสียภาษีก่อนนำเงินได้ที่เหลือซึ่งเรียกว่าเงินได้สุทธิไปคำนวณภาษีตามบัญชีอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รายการหักลดหย่อนกรณีต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

1. การหักลดหย่อนในกรณีทั่วไป

1.1 ผู้มีเงินได้ 60,000 บาท (ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศไทยถึง 180 วัน หรือไม่ก็ตาม)

1.2 สามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ 60,000 บาท

(1) สามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ที่มีสิทธิหักลดหย่อน จะต้องเป็นสามีหรือภริยาชอบด้วยกฎหมาย การสมรส ไม่ครบปีภาษีก็มีสิทธิหักลดหย่อนได้ เช่น จดทะเบียนสมรสระหว่างปีภาษีหรือตายในระหว่างปีภาษี ก็มีสิทธิหักลดหย่อนได้ 60,000 บาท

(2) สามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ที่จะนำมาหักลดหย่อนจะต้องไม่มีเงินได้พึงประเมินหรือมีแต่ไม่ได้แยกคำนวณภาษี ตัวอย่าง สามีภริยาแต่งงานครบปีภาษีและต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ประเภทที่ 1 กรณีดังกล่าว ภริยาสามารถแยกคำนวณภาษีต่างหากจากสามีได้โดยชอบ ทั้งสามีภริยาจึงไม่มีสิทธินำคู่สมรสมาหักลดหย่อนได้ แต่หากภริยามีเงินได้ประเภทอื่น (2-8) ให้สามีนำเงินได้ของภริยามารวมคำนวณและมีสิทธินำคู่สมรสมาหัก ลดหย่อนได้

1.3 การหักลดหย่อนบุตร ให้หักสำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมาย หรือบุตรบุญธรรมของผู้มีเงินได้ รวมทั้งบุตรชอบด้วยกฎหมายของสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ คนละ 30,000 บาท การนับจำนวนบุตรให้นับเฉพาะ บุตรที่มีชีวิตอยู่ตามลำดับอายุสูงสุดของบุตร โดยให้นับรวมทั้งบุตรที่ไม่อยู่ในเกณฑ์ได้รับการหักลดหย่อนด้วย การหักลดหย่อนสำหรับบุตร ให้หักได้เฉพาะบุตรซึ่งมีอายุไม่เกิน 25 ปี และยังคงศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยหรือชั้นอุดมศึกษา หรือเป็นผู้เยาว์ หรือศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถอันอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดู แต่มิให้หักลดหย่อนสำหรับบุตรดังกล่าวที่มีเงินได้พึงประเมินในปีภาษีที่ล่วงมาแล้วตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป โดยเงินได้ดังกล่าว ต้องไม่ใช่เงินได้ที่ได้รับยกเว้นตามมาตรา 42 ให้ไม่ต้องรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ การหักลดหย่อนสำหรับบุตรดังกล่าว ให้หักได้ ตลอดปีภาษี ไม่ว่ากรณีจะหักได้นั้นจะมีอยู่ตลอดปีภาษีหรือไม่ และในกรณีบุตรบุญธรรมนั้นให้หักลดหย่อนในฐานะบุตรบุญธรรมได้ในฐานะเดียว

1.4 เบี้ยประกันภัย ที่ผู้มีเงินได้จ่ายไปในปีภาษี สำหรับการประกันชีวิตของผู้มีเงินได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง โดยส่วนแรกหักได้ 10,000 บาท ส่วนที่เกิน 10,000 บาท หักได้ไม่เกินเงินได้หลังจากหักค่าใช้จ่าย แต่ไม่เกิน 90,000 บาท ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่กรมธรรม์ประกันชีวิตมีกำหนดเวลาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และการประกันชีวิตนั้นได้เอาประกันไว้กับผู้รับประกันภัยที่ประกอบกิจการประกันชีวิตในราชอาณาจักร

ในกรณีสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้มีการประกันชีวิตและความเป็นสามีภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษีให้หักลดหย่อนได้ด้วยสำหรับเบี้ยประกันที่จ่ายสำหรับการประกันชีวิตของสามีหรือภริยานั้นตามเกณฑ์ข้างต้น

การฝากเงินออมเงินประเภทสหกรณ์ชีวิตและครอบครัว ก็อยู่ในข่ายที่จะขอหักลดหย่อนตามเกณฑ์นี้ได้ด้วย

1.5 เงินสะสม ที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หักลดหย่อนได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนที่เกิน 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 490,000 บาท เป็นเงินที่ได้รับยกเว้นภาษี โดยนำจำนวนเงินส่วนที่เกินดังกล่าวหักจากเงินได้พึงประเมิน ก่อนหักค่าใช้จ่ายตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 490,000 บาท

ค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ หักได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้ และเมื่อรวมกับเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุน กบข. (ถ้ามี) แล้วไม่เกิน 500,000 บาท โดยต้องจ่ายเป็นค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่จะได้รับยกเว้นไม่ต้องรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนด ค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้เฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 500,000 บาท

1.6 ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม การยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับเงินได้เท่าที่ได้จ่ายเป็นดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับการกู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารที่อยู่อาศัย โดยจำนองอาคารที่ซื้อหรือสร้างเป็นประกันการกู้ยืมนั้น ตามจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริงแต่ไม่เกิน 100,000 บาท โดยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังนี้

(1) เป็นดอกเบี้ยเงินกู้ยืม สำหรับการกู้ยืมจากผู้ประกอบการในราชอาณาจักรเฉพาะที่กำหนดไว้ ได้แก่ ธนาคาร บริษัทตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจเงินทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจเครดิตฟองซิเออร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ นายจ้างซึ่งมีระเบียบเกี่ยวกับเงินกองทุนที่จัดสรรไว้เพื่อสวัสดิการแก่ลูกจ้าง บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัยตามกฎหมายว่าด้วยบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงินที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กองทุนรวมเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบ

สถาบันการเงินที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่เขารับช่วงสิทธิ์เป็นเจ้าของเงินกู้แทนกองทุนรวมดังกล่าว กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการตามกฎหมาย ว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

(2) เป็นคอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามสัญญากู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้ออาคารพร้อมที่ดิน หรือห้องชุดในอาคารชุด หรือเพื่อสร้างอาคาร ใช้อาศัยบนที่ดินของตนเองหรือบนที่ดินที่ตนเองมีสิทธิครอบครอง

(3) ต้องจำนองอาคารหรือห้องชุดในอาคารชุด หรืออาคารพร้อมที่ดิน เป็นประกันการกู้ยืมเงินนั้น โดยมีระยะเวลาจำนองตามระยะเวลาการกู้ยืม

(4) ต้องใช้อาคารหรือห้องชุดในอาคารชุดตาม(3)นั้นเป็นที่อยู่อาศัยในปีที่ได้รับยกเว้นภาษี แต่ไม่รวมถึงกรณีลูกจ้าง ซึ่งถูกนายจ้างสั่งให้ไปปฏิบัติงานของนายจ้าง ณ ต่างถิ่นเป็นประจำหรือกรณีอาคารหรือห้องชุดดังกล่าวเกิดอัคคีภัย ภัยธรรมชาติ หรือภัยอันเกิดจากเหตุอื่น ทั้งนี้ เฉพาะที่มีใช้ความผิดของผู้มีเงินได้จนไม่อาจใช้อาคารหรือห้องชุดนั้นอยู่อาศัยได้

(5) กรณีผู้มีเงินได้มีอาคารหรือห้องชุดในอาคารชุดตาม (3) เป็นที่อยู่อาศัยในปีที่ขอหักลดหย่อนเกินกว่า 1 แห่ง ให้หักลดหย่อนได้ทุกแห่ง สำหรับอาคารหรือห้องชุดในอาคารชุดตาม (3)

(6) ให้หักลดหย่อนได้ตลอดปีภาษี ไม่ว่ากรณีที่จะหักลดหย่อนได้นั้นจะมีอยู่ตลอดปีภาษีหรือไม่

(7) กรณีผู้มีเงินได้หลายคนร่วมกันกู้ยืม ให้หักลดหย่อนได้ทุกคนโดยเฉลี่ยค่าลดหย่อนตามส่วนจำนวนผู้มีเงินได้ แต่รวมกันต้องไม่เกินจำนวนที่จ่ายจริง และไม่เกิน 100,000 บาท

(8) กรณีสามีภริยาร่วมกันกู้ยืมโดยสามีหรือภริยามีเงินได้ฝ่ายเดียวให้หักลดหย่อนสำหรับผู้มีเงินได้เต็มจำนวนตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 100,000 บาท

1.7 เงินสมทบ ที่ผู้ประกันตนจ่ายเข้ากองทุนประกันสังคม ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมตามจำนวนที่จ่ายจริง ในกรณีสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ ซึ่งเป็นผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม ข้างต้นและความเป็นสามีภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี ให้หักลดหย่อนได้ด้วย สำหรับเงินสมทบของสามีหรือภริยาที่จ่ายเข้ากองทุนประกันสังคมดังกล่าวตามเกณฑ์ข้างต้น

1.8 ค่าลดหย่อนบิดามารดา กรณีผู้มีเงินได้และคู่สมรสที่มีเงินได้รวมคำนวณภาษี หรือคู่สมรสไม่มีเงินได้ อุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ ผู้มีเงินได้และคู่สมรสมีสิทธิหักลดหย่อนค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาได้คนละ 30,000 บาท ทั้งนี้ บิดาหรือมารดาของผู้มีเงินได้หรือคู่สมรส จะต้องออกหนังสือรับรองว่าบุตรคนใดคนหนึ่งเป็นผู้อุปการะเลี้ยงดูเพียงคนเดียว

1.9 ค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดา สามีหรือภริยา บุตรชอบด้วยกฎหมายหรือบุตรบุญธรรมของผู้มีเงินได้ บิดามารดาหรือบุตรชอบด้วยกฎหมายของสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้หรือบุคคลอื่นที่มีเงินได้ เป็นผู้ดูแลตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ คนละ 60,000 บาท โดยบุคคลดังกล่าวต้องเป็นคนพิการซึ่งมีบัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ หรือเป็นคนทุพพลภาพ มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ และอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของผู้มีเงินได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขรวมทั้งจำนวนคนพิการ และทุพพลภาพในความอุปการะเลี้ยงดูของผู้มีเงินได้ที่อธิบดีประกาศกำหนด

1.10 เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา ได้แก่ เงินที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษา มีสิทธิหักลดหย่อนได้ 2 เท่าของจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินคงเหลือหลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนอื่น ๆ แล้ว

1.11 การยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับการบริจาคเงิน ให้แก่กองทุนพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการจัดตั้งขึ้น ให้ยกเว้นภาษีสำหรับเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนตามมาตรา ๔๗ (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หรือ (๖) แห่งประมวลรัษฎากร เป็นจำนวนสองเท่าของจำนวนเงินที่บริจาค แต่เมื่อรวมกับเงินได้ที่ได้รับยกเว้นสำหรับการจ่าย เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษา สำหรับโครงการที่กระทรวงศึกษาธิการให้ความเห็นชอบแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละสิบของเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว ทั้งนี้ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่อธิบดีกำหนด (ดูประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 217))

1.12 การยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับเงินที่ได้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดให้คนพิการได้รับสิทธิเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ ให้ยกเว้นภาษีสำหรับเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนตามมาตรา ๔๗ (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หรือ (๖) แห่งประมวลรัษฎากร เป็นจำนวนร้อยละหนึ่งร้อยของเงินที่ได้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์ แต่เมื่อรวมกับเงินได้ที่ได้รับยกเว้นสำหรับการจ่าย เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษา สำหรับโครงการที่กระทรวงศึกษาธิการให้ความเห็นชอบแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละสิบของเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นไป และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่อธิบดีกำหนด (ดูประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 214))

1.13 การยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับเงินได้ที่จ่ายให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ยกเว้นภาษีสำหรับเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและหักลดหย่อนตามมาตรา ๔๗ (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หรือ (๖) แห่งประมวลรัษฎากร เป็นจำนวนสองเท่าของเงินที่ได้จ่าย แต่เมื่อรวมกับเงินได้ที่ได้รับยกเว้นสำหรับการจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษาสำหรับโครงการที่กระทรวงศึกษาธิการให้ความเห็นชอบแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละสิบของเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและหักลดหย่อนแล้ว

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นไป และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่อธิบดีกำหนด

(ดูประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 209))

1.14 เงินบริจาค เมื่อหักลดหย่อนต่าง ๆ หมดแล้ว เหลือเท่าใดให้หักลดหย่อนได้อีกสำหรับ เงินบริจาค เงินบริจาคที่หักค่าลดหย่อนได้นั้นผู้มีเงินได้ต้องบริจาคเป็นเงินให้แก่การกุศลสาธารณะ โดยหักได้เท่าจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ต้องไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้หลังจากหักค่าใช้จ่ายและหักค่าลดหย่อนต่าง ๆ ชำรงต้นแล้ว การบริจาค ได้แก่

(1) การบริจาคเงินให้แก่วัดวาอาราม สภากาชาดไทย สถานพยาบาล และสถานศึกษาของทางราชการ หรือองค์การของรัฐบาล สถานศึกษาเอกชน สถานสาธารณกุศล และกองทุนสวัสดิการภายในส่วนราชการ (ต้องเป็นองค์การสถานสาธารณกุศลตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา)

(2) การบริจาคเงินให้แก่คณะกรรมการอำนวยการจัดสร้างสวนสาธารณะเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชชนนี เนื่องในวโรกาสพระชนมายุครบ 80 พรรษา

(3) การบริจาคเงินให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในโครงการปลูกป่าเทิดพระเกียรติเฉลิมฉลองพระชนมายุครบ 90 พรรษา

(4) การบริจาคเงินให้แก่กองทัพอากาศในโครงการก่อสร้างพระมหาธาตุเจดีย์นภพภูมิสิริ

(5) การบริจาคเงินให้แก่กองทุนเพื่อโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา

(6) การบริจาคเงินให้แก่กองทุนปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50

(7) การบริจาคเงินให้แก่โครงการอาคารเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาสทรงครองสิริราชย์สมบัติครบ 50 ปี ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา

(8) การบริจาคเงินให้แก่โครงการสืบสานพระราชปณิธาน "กาญจนาภิเษก"

- (9) การบริจาคเงินให้แก่โครงการรื้อใจช่วยเยาวชนไทยในภาวะวิกฤต
 - (10) การบริจาคเงินให้แก่โครงการโพธิ์ทองของชาวไทย
 - (11) การบริจาคเงินให้แก่โครงการปลูกป่าชายเลนถาวรเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในวโรกาสทรงพระชนม์มายุ 72 พรรษา
 - (12) การบริจาคเงินให้แก่ส่วนราชการที่จัดขึ้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
 - (13) การบริจาคเงินให้แก่กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม กองทุนคุ้มครองเด็ก และกองทุนพัฒนากีฬาแห่งชาติ
 - (14) การบริจาคเงินเพื่อการกีฬา ให้แก่การกีฬาแห่งประเทศไทยเพื่อส่งเสริมการกีฬาคณะกรรมการกีฬาจังหวัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมกีฬาในจังหวัด สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการเพื่อการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียน หรือสมาคมกีฬาสมัครเล่น
 - (15) การบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย วาดภัย อัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติอื่นที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป โดยมีบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเป็นตัวแทนรับเงิน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่อธิบดีกำหนด
2. การหักลดหย่อนในกรณีสามีภริยาต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ ถ้าความเป็นสามีภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี การหักลดหย่อนผู้มีเงินได้และสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ให้หักลดหย่อนรวมกันได้ 120,000 บาท แต่ถ้าความเป็นสามีหรือภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี หรือภริยาแยกคำนวณเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 ต่างหากจากสามี ให้ต่างฝ่ายต่างหักลดหย่อนได้ 60,000 บาท และสำหรับการหักลดหย่อนบุตรและค่าลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้อื่น ๆ ให้ต่างฝ่ายต่างหักได้กึ่งหนึ่งตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแต่ละกรณีเฉพาะในปีภาษีนั้น
 3. การหักลดหย่อนในกรณีผู้มีเงินได้มิได้เป็นผู้อยู่ในประเทศไทย การหักลดหย่อนผู้มีเงินได้และสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ บุตร และการศึกษาของบุตรของผู้มีเงินได้
 4. การหักลดหย่อนในกรณีผู้มีเงินได้ถึงแก่ความตายในระหว่างปีภาษี ให้หักลดหย่อนได้เสมือนผู้ตายมีชีวิตอยู่ตลอดปีภาษีที่ผู้นั้นถึงแก่ความตาย
 5. การหักลดหย่อนในกรณีผู้มีเงินได้เป็นกองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง ให้หักลดหย่อนสำหรับผู้มีเงินได้ 60,000 บาท
 6. การหักลดหย่อนในกรณีผู้มีเงินได้เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล ให้หักลดหย่อนสำหรับผู้มีเงินได้แก่ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือบุคคลในคณะบุคคลแต่ละคนที่อยู่ในประเทศไทยคนละ 60,000 บาท แต่รวมกันต้องไม่เกิน 120,000 บาท

2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจ

2.3.1 ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ (วันเพ็ญสายชล, 2549) ความรู้ หมายถึง ความจำเกี่ยวกับสิ่งที่เคยเรียนรู้มาก่อนไม่ว่าจะเป็นความจำเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปวิธีการกระบวนการลำดับการโครงสร้าง ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารความหมายของสิ่งที่เรียนรู้โดยไม่จำเป็นต้องนำไปสัมพันธ์กับสิ่งอื่นๆ ได้แก่

1. แปลความสามารถสื่อความเป็นสิ่งที่เรียนรู้แล้วโดยวิธีสื่อความหมายอื่นเข้าใจความหมายของความรู้ที่ปรากฏในการสื่อความหมายแบบต่างๆ
2. การตีความสามารถอธิบายหรือสรุปความเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนรู้รูปร่างนั้นได้
3. การขยายความสามารถพิจารณาถึงสิ่งที่นอกเหนือไปจากเรื่องที่เรียนรู้ทั้งในด้านโอกาสที่จะนำไปใช้ผลที่เกิดขึ้นแนวโน้มในโอกาสต่อไปการระลึกถึงเรื่องราวต่างๆที่เคยมีประสบการณ์มาแล้วและรวมถึงการจำเนื้อเรื่องต่างๆทั้งที่ปรากฏอยู่ในแต่ละเนื้อหาวิชาและวิชาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชานั้นด้วย

2.3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ สามารถจำแนกได้เป็นหลากหลายวิธีในการเรียนรู้ ดังนี้ เรียนรู้จากการเก็บข้อมูล (Retention Theory) ทฤษฎีนี้กล่าวว่า ความสามารถในการจำขึ้นอยู่กับ ความสามารถที่จะเก็บข้อมูล และเรียกข้อมูลที่เก็บเอาไว้กลับคืนมา ทั้งนี้รวมถึง รูปแบบของข้อมูล ความมากน้อยของข้อมูล จากการเรียนรู้ขั้นต้น แล้วนำไปปฏิบัติ รัตติกรณ์ จงวิศาล (2535) กล่าวว่า ความรู้ หมายถึง กฎเกณฑ์ ข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆที่ได้รับและสะสมไว้ในรูปของความจำในทิศทางเดียวกันวันเพ็ญ สายชล (2549) ก็ได้เคยศึกษาและเคยให้ความหมายของความรู้เอาไว้ว่า ความรู้คือความจำซึ่งเกิดจากการเรียนรู้มาก่อน ไม่ว่าจะเป็นความจำในลักษณะทั่วไป วิธีการ กระบวนการในการเรียนรู้ โครงสร้าง ลำดับ และความเข้าใจหมายถึง ความสามารถนำความรู้ต่างๆมาสื่อสารให้คนอื่นได้เข้าใจจากสิ่งที่เราได้เรียนรู้มานั้น ในขณะที่ สมศรี ชันทอง (2550) ก็เคยให้ความหมายของคำว่า ความรู้เอาไว้ว่า ความรู้คือความสามารถในการจดจำ ข้อเท็จจริง รวมถึงรายละเอียดต่างๆจากการศึกษา การสังเกต การได้ยิน การมองเห็น และจากประสบการณ์ที่ได้สั่งสมมา ความรู้ (Knowledge) เป็นพฤติกรรมขั้นแรก ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการจดจำ หรือโดยการนึกคิด โดยการมองเห็นได้ยิน หรือเป็นความรู้ส่วนหนึ่งในขั้นตอนแรกของการเรียนรู้

2.3.2.1 ทฤษฎีของ บลูม (1956) (อ้างถึงในอักษรสวัสดิ์, 2542, น. 26-28) กล่าวว่า ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการที่คนขยายความรู้ความจำให้ไกลออกไปจากเดิมอย่างสมเหตุสมผล โดยยกออกเป็น 3 ขั้น คือ การแปลความหมายของคำว่า ข้อความ สัญลักษณ์ในแง่มุมใหม่ตามเนื้อเรื่องและหลักวิชาการนั้นๆ การตีความโดยเอาความหมายจากการแปลความหมาย

ทั้งหมดมารวมกันแล้วสรุปหรือขยายความนั้นตามแนวความคิดของตนเองโดยสร้างขึ้นมาใหม่ และทักษะคติใหม่ มุมมองใหม่เพื่อในกว้างไกลออกไปจากข้อเท็จจริง จากความรู้ความเข้าใจที่กล่าวมาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า ความเข้าใจนั้นเกิดจาก การสะสมประสบการณ์ ความทรงจำรวมกับข้อมูลต่างๆ ที่บุคคลเก็บรวบรวมเอาไว้ในสมอง โดยสามารถนำออกมาใช้ได้ในการให้ข้อมูล อธิบายหรือความสามารถในการแปลความหมาย ทั้งนี้ บลูม ยังได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องของการเรียนรู้เอาไว้ว่า ระดับการเรียนรู้ของคนเรานั้นมี 6 ระดับ คือ

ขั้นแรก ความรู้-ความจำ (Knowledge) คือ ความสามารถในการจดจำเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเอง เริ่มจากสิ่งง่ายๆ ที่เป็นอิสระต่อกัน ไปจนถึงสิ่งที่มี ความซับซ้อนและมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน

ขั้นที่ 2 ความเข้าใจ (Comprehension) คือความสามารถในการขยายความรู้ ความจำอย่างมีเหตุมีผล เป็นความสามารถในการแปลความหมายจากสิ่งที่เรียนรู้และขยายความเพื่อให้คนอื่นเข้าใจได้

ขั้นที่ 3 การนำไปใช้ (Application) คือความสามารถในการนำความรู้ที่ได้มานั้น นำออกมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ (Analysis) คือ ความสามารถในการแยกแยะหรือพิจารณาสิ่งต่างๆ รอบตัวโดยสามารถแบ่งออกเป็นส่วนๆ โดยมีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นกระบวนการช่วยให้ เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง

ขั้นที่ 5 การสังเคราะห์ (Synthesis) คือ ความสามารถนำส่วนประกอบต่างๆ ที่ได้เรียนรู้ นำมาเขาด้วยกันเพื่อให้เป็นเรื่องราวเดียวกัน เพื่อสร้างรูปแบบหรือ โครงสร้างที่ยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาศัยความคิดสร้างสรรค์

ขั้นที่ 6 การประเมินผล (Evaluation) คือความสามารถในการตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหา ความคิด โครงสร้างและวิธีการ โดยมีหลักเกณฑ์ เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ

จากโครงสร้างความรู้ความเข้าใจของ Bloom เราจะเห็นได้ว่าความจำนั้นเป็นความรู้ขั้นพื้นฐานที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ความเข้าใจ ถ้าไม่มีความจำ แล้วจะเกิดความเข้าใจได้อย่างไร ในทำนองเดียวกันถ้าไม่เกิดความเข้าใจแล้วจะนำไปใช้ได้อย่างไร

2.3.2.2 ทฤษฎีการเรียนรู้โดยใช้การโยกย้ายปรับเปลี่ยนข้อมูล (Transfer Theory) ทฤษฎีนี้กล่าวว่า การเรียนรู้มาจาก การใช้ความเชื่อมโยง ระหว่าง ความเหมือน หรือความเกี่ยวข้องระหว่างข้อมูลใหม่กับข้อมูลเก่าทฤษฎีนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลขั้นต้นที่เก็บเอาไว้ด้วยเช่นกัน

2.3.2.3 ทฤษฎีของความกระตือรือร้น (Motivation Theory) ทฤษฎีนี้กล่าวว่า ความสามารถในการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับความตั้งใจที่จะเรียนรู้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจ ความกังวล การประสบความสำเร็จและผลที่จะได้รับด้วย เช่น ถ้าทำอะไรแล้วได้ผลดี ผู้เรียนจะรู้สึกว่าคุณประสบความสำเร็จก็จะมี ความกระตือรือร้น

2.3.2.4 ทฤษฎีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง (Active Participation Theory) ทฤษฎีนี้กล่าวว่า ความสามารถในการเรียนรู้ ขึ้นอยู่กับ ความอยากจะเรียนรู้ และมีส่วนร่วม ถ้ามีความอยากเรียนรู้ และอยากมีส่วนร่วมมาก ความสามารถในการเรียนรู้ก็จะมีความเพิ่มขึ้น

2.3.2.5 ทฤษฎีการเรียนรู้จากการเก็บรวบรวมและการดำเนินการจัดการกับข้อมูล (Information Processing Theory) ทฤษฎีนี้ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 พูดถึงความสามารถในการจำระยะสั้นของสมอง ซึ่งมีขีดจำกัด สามารถเก็บข้อมูลเป็นกลุ่มก้อน (Chunking) ได้ประมาณ 7 ข้อมูล หรือ 5-9 คือ 7 บวกลบ 2 ข้อมูลก้อนนี้เป็นข้อมูลที่มีความหมาย ซึ่งอาจเป็นตัวเลข หรือคำพูด หรือตำแหน่งของตัวหมากรุก หรือใบหน้าคน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 พูดถึง ทฤษฎีที่นำเสนอโดย Miller et al., (1993) กล่าวว่า ต้องมีการประเมินว่า ได้มีการกระทำที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ ถ้าหาก บอกว่าไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ก็จะต้องมีการกระทำ หรือปฏิบัติการใหม่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทฤษฎีนี้เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

กล่าวคือ ความรู้ความเข้าใจ คือสิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะความเข้าใจ หรือสารสนเทศที่ได้รับมาจากประสบการณ์สิ่งที่ได้รับมาจากการได้ยิน การฟัง การคิด หรือการปฏิบัติ

โดย บลูม (Bloom, 1980 อ้างถึงใน ศิพล รื่นใจชม, 2549) ได้ให้ความหมายของความเข้าใจไว้ว่า เป็นขั้นตอนที่สำคัญของการสื่อความหมายโดยอาศัยความสามารถทางสมองและทักษะซึ่งอาจจะกระทำโดยการใส่ปากเปล่า ข้อเขียน สัญลักษณ์ต่างๆ โดยพฤติกรรมของความเข้าใจแบ่งได้ 3 แบบ คือ การแปลความ การตีความ และการสรุป

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2535) ให้ความหมายการวัดความรู้ว่า คือความสามารถในการระลึก (Recall) เรื่องราวข้อเท็จจริงหรือประสบการณ์ต่างๆ หรือเป็นการวัดการระลึก ประสบการณ์เดิมที่บุคคลได้รับจากคำสอนการบอกกล่าว การฝึกฝนของผู้สอนรวมทั้งการเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมต่างๆ รอบตัวผู้เรียน ด้วยคำถามวัดความรู้แบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือ

ชนิดแรก คือถามคำถามในความรู้ในเนื้อเรื่อง เป็นการถามรายละเอียดของเนื้อหา ข้อเท็จจริงต่างๆของเรื่องราวทั้งหลาย ประกอบด้วยคำถามประเภทต่างๆ เช่น คำศัพท์ คำนิยาม กฎเกณฑ์และความจริงหรือรายละเอียดเนื้อหาต่างๆ

ชนิดที่สอง คือถามความรู้ในวิธีการ เป็นการถามวิธีปฏิบัติต่างๆ แบบแผน ประเพณี ขั้นตอนการปฏิบัติทั้งหลาย

ชนิดสุดท้าย คือถามความรู้รอบยอดเป็นการถามความสามารถในการจดจำข้อสรุปหรือหลักการของเรื่องที่เกิดจากการผสมผสานหลักขณะ เพื่อรวบรวมและย่อลงมาเป็นหลักหรือหัวใจของเนื้อหานั้นๆ

จากทฤษฎีความรู้ความเข้าใจและการเรียนรู้ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ว่า ความรู้ความเข้าใจหมายถึงความสามารถในการจำและเข้าใจรายละเอียดของข้อมูลต่างๆ โดยสามารถเก็บข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอก รวมทั้งของความรู้ภายในสมองของตัวเองที่บุคคลได้สะสมไว้ภายในสมองของตัวเองและสามารถนำออกมาใช้และถ่ายทอดตลอดจนสามารถที่จะสื่อความหมายแปลความตีความขยายความหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆหลังจากที่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ แล้ว

2.4 การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบันกรมสรรพากรได้กำหนดให้ประชาชนมีทางเลือกที่จะยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ 2 วิธีคือ

1. การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีด้วยตนเอง
2. การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีตามเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีด้วยตนเอง การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีอากร โดยทั่วไปให้ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีอากรตามที่กำหนดไว้ต่ออำเภอ ที่ว่าการอำเภอท้องที่ ที่ว่าการเขต หรืออาจจะยื่นแบบทางไปรษณีย์ได้โดยถือเอาวันที่ลงทะเบียนเป็นวันรับแบบแสดงรายการชำระภาษี

การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีของประชาชนตามเว็บไซต์ของกรมสรรพากรจากเว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการยื่นแบบชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตผู้มีสิทธิขอให้บริการยื่นแบบชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต ประเภทของแบบที่สามารถยื่นและชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์, 2559)

2.4.1 วัตถุประสงค์ของการยื่นแบบชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

เป็นการให้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยผู้เสียภาษีเป็นผู้ป้อนข้อมูลที่จะต้องกรอกในแบบแสดงรายการที่ได้รับอนุญาตให้ยื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต แทนการกรอกแบบและยื่นแบบฯ ด้วยกระดาษ พร้อมชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้กรมสรรพากรเป็นทางเลือกใหม่อีกทางหนึ่งที่ไม่บังคับ แต่ช่วยให้ผู้เสียภาษีที่สนใจเลือกใช้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นในขณะที่ยื่นแบบฯ และชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขายังคงมีอยู่ตามปกติ

2.4.2 ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี

หลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งทาง E-mail ว่ามีสิทธิใช้บริการยื่นแบบชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้แล้ว การเข้าสู่ระบบเพื่อทำรายการยื่นแบบชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้กระทำโดยมีลำดับ ดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์กรมสรรพากรที่ www.rd.go.th เลือก “ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต”
2. เข้าสู่หน้าจอสำนักบริหารการทะเบียนทางอิเล็กทรอนิกส์เลือก “ยื่นแบบออนไลน์”
3. เลือกประเภทแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา “ภ.ง.ด. 90/91” จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอรายละเอียดให้เลือก “ยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90/91” ระบบจะแสดงหน้าจอ Login ให้บันทึกหมายเลขผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้ทะเบียนกับกรมสรรพากรและเลือก“ตกลง”
4. เข้าสู่หน้าจอแบบแสดงรายละเอียดในส่วนข้อมูลผู้มีเงินได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลผู้มีเงินได้ที่ปรากฏว่าถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุลและแก้ไขที่อยู่ได้ เลือก “ทำรายการต่อไป” ระบบจะแสดงหน้าจอข้อความแจ้งเตือนให้ตรวจสอบข้อมูล ชื่อ/ ชื่อสกุล/ ที่อยู่ให้ถูกต้องเนื่องจากหากเลือกทำรายการต่อไปแล้วจะไม่สามารถกลับมาหน้านั้นได้อีก
5. เข้าสู่หน้าจอการกรอกข้อมูลการยื่นแบบ จะมี 6 หน้า ดังนี้
 - 5.1 หน้าหลักระบบจะแสดงหน้าจอรายละเอียดของผู้มีเงินได้ ดังนี้
 - 5.1.1 ผู้มีเงินได้
 - 5.1.2 สถานภาพผู้มีเงินได้
 - 5.1.3 สถานการณ์ยื่นแบบ
 - 5.1.4 คู่สมรส
 - 5.1.5 ข้อมูลการมีเงินได้และสถานะการยื่นแบบฯ ของคู่สมรส
 - 5.2 เลือกเงินได้/ลดหย่อน แสดงข้อมูล ดังนี้
 - 5.2.1 เลือกรายการเงินได้พึงประเมิน
 - 5.2.2 เลือกเงินได้ที่ได้รับยกเว้น/ค่าลดหย่อน

5.3 บันทึกเงินได้

5.3.1 ระบบจะแสดงข้อมูลตามประเภทเงินได้พึงประเมินที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่สามารถย้อนกลับไป เพิ่ม/ลด ประเภทเงินได้

5.3.2 เลือกประเภทเงินได้ “จำนวนเงินได้ทั้งหมด” ระบบจะคำนวณอัตราร้อยละที่ใช้หักค่าใช้จ่ายได้อัตโนมัติหรือเปลี่ยนเลือกเป็นหักค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นและสมควร

5.3.3 บันทึกข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่ายทั้งหมด (ในกรณีไม่มีให้ใส่เป็น 0.00) และเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้จ่ายเงินได้

5.4 บันทึกค่าลดหย่อน

5.4.1 รายการลดหย่อนและยกเว้นจะปรากฏตามที่เลือกไว้ในหัวข้อที่ 5.2 ส่วน “เลือกเงินได้ที่ได้รับยกเว้น/ค่าลดหย่อน” ในกรณีที่เลือกก็จะไม่ปรากฏสามารถย้อนกลับไปเพิ่ม/ลดรายการลดหย่อน

5.4.2 สามารถบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับการลดหย่อนและยกเว้นภาษีได้ไม่เกินเกณฑ์ที่สรรพากรกำหนด ถ้าบันทึกจำนวนเงินเกินเกณฑ์จะขึ้นข้อความปฏิเสธแจ้งเตือน

5.5 จำนวนภาษี ระบบจะสรุปข้อมูลการคำนวณภาษี และเงินได้ที่ได้รับยกเว้นสามารถกรอกในส่วนการคำนวณภาษีได้ ดังนี้ (ในกรณีไม่มีให้ใส่เป็น 0.00)

5.5.1 เงินบริจาคสนับสนุนการศึกษา/การกีฬา

5.5.2 เงินบริจาค

5.5.3 ภาษีเงินได้ที่ได้รับยกเว้นจากการซื้อสังฆาริมทรัพย์

5.6 ยืนยันการยื่นแบบ

5.6.1 ระบบจะแสดงใบหน้าแบบรายการภาษี ภ.ง.ด. 90/91 ให้ตรวจสอบข้อมูลที่ได้บันทึกและจำนวนเงินที่ต้องชำระภาษีกรณีไม่มีภาษีชำระจะแสดงเป็น 0.00 บาท

5.6.2 เลือก “ยืนยันการยื่นแบบ” จะสิ้นสุดการบันทึกแบบแสดงรายการภาษีกรณีที่ผู้มีเงินได้มีภาษีชำระไว้เกิน ระบบจะปรากฏส่วนคำร้องขอคืนภาษี ดังนี้

5.6.2.1 มีความประสงค์จะขอคืนเงินภาษี-ไม่มีความประสงค์จะขอคืนเงินภาษี หากเลือก “มีความประสงค์จะขอคืนเงินภาษี” ระบบจะแสดงข้อความให้แจ้งผลการคืนเงินภาษีผ่านระบบ SMS โดยให้ระบุเบอร์โทรศัพท์แล้วตกลง เลือกทำรายต่อไป ระบบจะเข้าสู่ขั้นตอนต่อไปในส่วนนี้หาก “มีความประสงค์จะขอคืนเงินภาษี” โดยสามารถเลือกขอคืนภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์เป็นระบบการโอนเงินของธนาคารในราชอาณาจักรที่ให้บริการ โดยข้อมูลสถานะและรายละเอียดการลงทะเบียนพร้อมเพย์เป็นข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างผู้ใช้บริการและธนาคารผู้ให้บริการ

6. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน เลือก “ยืนยันการยื่นแบบ”
7. ระบบจะแสดงผลการยื่นแบบ สามารถเลือก “พิมพ์แบบ”

กรณีที่ผู้มีเงินได้มีภาษีชำระไว้เพิ่มเติม

การผ่อนชำระจำนวนเงินภาษีตั้งแต่ 3,000 บาท ผู้มีเงินได้มีสิทธิขอผ่อนชำระภาษีเป็น 3 งวด งวดละเท่าๆ กันโดยสามารถเลือกในส่วน “ประสงค์หรือไม่ประสงค์” หากเลือก “ประสงค์” ระบบจะแสดง “ข้อตกลงการขอชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นงวดผ่านระบบการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต” เลือก “ยอมรับ” ระบบจะแสดงรายละเอียดจำนวนเงินการขอผ่อนชำระภาษีของผู้มีเงินได้ทั้ง 3 งวด พร้อมกับระบุวัน / เดือน/ ปีที่สิ้นสุดในการชำระแต่ละงวด เลือก “ทำรายการต่อไป” จะเข้าสู่หน้ายืนยันการยื่นแบบฯ ระบบจะแสดงจำนวนเงินภาษีที่ชำระเพิ่มเติมและจำนวนเงินภาษีที่ชำระพร้อมแบบ (งวดที่ 1) เลือก “ยืนยันการยื่นแบบ”

8. ระบบจะเข้าสู่ขั้นตอนการยื่นยื่นชำระภาษีกรมสรรพากรให้บริการช่องทางการชำระภาษีได้แก่

8.1 ชำระแบบเชื่อมต่อเว็บไซต์(ระบบชำระเงิน) ของธนาคารโดยตรง

8.1.1 E-Payment (ตัดเงินแบบ Online real time)

8.1.2 ATM บนอินเทอร์เน็ต

8.1.3 บัตรเครดิตบนอินเทอร์เน็ต

8.2 ชำระภาษีด้วยชุดชำระเงิน (Pay-in Slip) แสดงข้อมูลสำคัญใช้ชำระภาษีได้

ได้แก่ชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชน รหัสควบคุมจำนวนเงินภาษีมีช่องทางที่เปิดให้บริการ ดังนี้

8.2.1 ตู้ ATM ของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ

8.2.2 Internet banking ของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ

8.2.3 Counter service (ต่อนาชุดชำระเงินไปชำระ)

8.2.4 ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ

8.2.5 7-Eleven

8.2.6 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส

8.2.7 ที่ทำการไปรษณีย์

8.2.8 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (ต้องนำชุดชำระเงินไปชำระ)

8.2.9 Tele banking ของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ

8.2.10 Phone banking ของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ

8.2.11 Mobile banking ของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ

8.3 เลือกลงไม่ชำระภาษี (กรณีมีภาษีต้องชำระแต่ยังไม่เลือกช่องทางการชำระเงิน)

8.4 เลือกพิมพ์เมื่อต้องการพิมพ์แบบแสดงราย

9. พิมพ์แบบฯ และ ใบเสร็จรับเงิน ภ.ง.ด. 90/91 ได้ทันทีกรณีที่ไม่มีภาษีชำระหรือขอคืนภาษีและกรณีมีภาษีชำระเพิ่มเติม พิมพ์แบบฯ และใบเสร็จรับเงิน ภ.ง.ด. 90/91 ได้หลังจากได้ยื่นแบบฯ และชำระภาษีแล้ว 2 วันทำการ ที่หน้าเมนู พิมพ์แบบฯ-ใบเสร็จ ภ.ง.ด. (90/91) (94) สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559)

2.4.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการยื่นแบบชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-revenue)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการยื่นแบบชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตหรือ e-revenue สามารถแบ่งได้เป็น 2 ด้าน คือ ด้านผู้เสียภาษีและด้านกรมสรรพากร ดังนี้

ด้านผู้เสียภาษี เป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับผู้เสียภาษีในการใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรเขตหรืออำเภอ ได้รับสิทธิในการยื่นแบบชำระภาษีหลังเวลา 16.30 ของทุกวัน หลังช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบชำระภาษีตามปกติโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ มีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูลขั้นตอนตามแบบแสดงรายการ หากมีข้อมูลที่ผิดพลาดระบบจะส่งรายการเตือนกลับไปให้ทันทีเพื่อที่ผู้เสียภาษีทำการแก้ไขให้ถูกต้อง

ด้านกรมสรรพากร เป็นการลดต้นทุนด้านเวลาและค่าใช้จ่าย เช่น ลดขั้นตอนกระบวนการในการรับแบบการบันทึกข้อมูล การตรวจสอบผลข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีในด้านที่ก้าวหน้าไปด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยใหม่สนองตอบนโยบาย (e-government) เพิ่มคุณค่าของข้อมูล เนื่องจากมีความถูกต้องตรงตามที่ผู้เสียภาษีแจ้งมา นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือการจัดทำสถิติต่างๆ ก็จะมีข้อมูลถูกต้องมากขึ้นด้วย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ณัฐยา เป้นมัน (2547) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต โดยกรณีศึกษาคือผู้เสียภาษีในจังหวัดเชียงใหม่ จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้เสียภาษีเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 64.4 มีสภาพโสด อายุตั้งแต่ 20-30 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-25,000 บาท และส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีในเรื่องคุณสมบัติของผู้มีสิทธิยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้สิทธิ์ผ่อนชำระภาษี การชำระภาษีและกำหนดเวลาการชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM และผ่านระบบ E-Payment อาชีพและระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความรู้ของผู้เสียภาษี นอกจากนี้ อาชีพและระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการได้สิทธิ์พิเศษในการยื่นแบบฯ หลังเวลา 16.30 ช่วยลดต้นทุนในการพิมพ์แบบแสดงรายการ สะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา และกังวลความไม่พอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนปัญหาที่พบและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต สามอันดับแรก ได้แก่ การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตการมีภาระค่าใช้จ่ายมากกว่าวิธีเดิม และขั้นตอนการทำรายการยื่นแบบแสดงรายการยุ่งยากปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการประเภทบุคคลธรรมดาที่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 100,000 บาท กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีในเรื่องของการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตภายในกำหนดเวลา และอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต สามอันดับแรก ได้แก่ การขาดความรู้เกี่ยวกับระเบียบการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การมีปัญหาในการเข้า Web Site ของกรมสรรพากร และปัญหาเกี่ยวกับวิธีการชำระเงิน

สายสมร สังขเมฆ (2553) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าประชาชนผู้มีเงินได้ในจังหวัดภูเก็ต มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากน้อยเพียงใด และเพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ตามตัวแปร ได้แก่ วุฒิการศึกษาและอาชีพ โดยกำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้เฉพาะพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ใน 3 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอกลาง และอำเภอกะทู้ประชากรที่ศึกษา คือ

ประชาชนผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 21,326 คนกำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 คน ตัวแปรในการศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระได้แก่ เพศวุฒิการศึกษา และอาชีพ ตัวแปรตาม ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนใน จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 36.3 เพศหญิง ร้อยละ 63.7 มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 11.60 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 21.0 ปริญญาตรี ร้อยละ 57.3 และสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 10.1 มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการ ร้อยละ 11.3 พนักงาน ลูกจ้าง ร้อยละ 50.6 อาชีพอิสระร้อยละ 19.2 ค้าขายร้อยละ 10.4 และข้าราชการ /รัฐวิสาหกิจร้อยละ 8.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในระดับปาน กลาง โดยคะแนนเต็ม 30 คะแนน มีผู้ได้คะแนนต่ำสุด 10 คะแนน ร้อยละ 0.61 ได้คะแนนสูงสุด 28 คะแนน ร้อยละ 0.30 และได้คะแนนร้อยละ 19 คะแนน มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 13.72 เมื่อ เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชาชนใน จังหวัดภูเก็ต ตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษาและอาชีพ พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ตามตัวแปรเพศ แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าเพศชาย ตามตัวแปรวุฒิ การศึกษา พบว่า มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีวุฒิการศึกษารับ มัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรีมีข้อเสนอแนะควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการเสีย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แก่กลุ่มบุคคลที่ยังมีความรู้ความเข้าใจน้อย เช่น ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น ผู้ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการหรือค้าขาย โดยการเผยแพร่ความรู้หลากหลาย รูปแบบ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์สื่อวิทยุโทรทัศน์ นิทรรศการ จัดการอบรมสัมมนาและจัดการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แก่กลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้อง กับการเสียภาษีเงินได้โดยตรง

ศิริรัตน์ มุขดารา (2557) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี เงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ตในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคล ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อการ ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในสำนักงานสรรพากร พื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 โดยนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการวางแผนการบริหารการจัดเก็บ ภาษีอากรด้วยระบบเทคโนโลยีของกรมสรรพากรให้มีประสิทธิภาพและให้ผู้เสียภาษีได้รับความ สะดวก รวดเร็ว และประหยัดมากที่สุด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ บริษัทและห้าง หุ่นส่วนจำกัด ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยกำหนดปัจจัยในการศึกษาไว้ 4 ด้าน ได้แก่

ด้านรูปแบบเว็บไซต์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการ และด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า มีปัจจัย 3 ด้าน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ซึ่งมีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ โดยเห็นว่าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ และไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ที่สรรพากรพื้นที่ ด้านรูปแบบเว็บไซต์ เห็นว่าเว็บไซต์กรมสรรพากรมีรูปแบบง่ายต่อการใช้บริการระบบลดขั้นตอนในการทำงานของผู้ใช้บริการประหยัดเวลาในการยื่นแบบฯ และชำระภาษี ประหยัดค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบฯ และชำระภาษีระบบมีการยืนยัน เมื่อทำการการเสร็จ ระบบข้อมูลมีความปลอดภัย ระบบบริการยื่นแบบฯ สามารถแสดงข้อมูลบริษัทได้อย่างถูกต้อง ส่วนด้านการบริการ เห็นว่า สามารถยื่นแบบฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด และไม่ต้องนำเอกสารหลักฐานมาส่งในขณะทำการยื่นแบบ

ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ (2560) ศึกษาเพื่อสำรวจระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 และเพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากร คือ ประชาชนผู้มีเงินได้ที่จะต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10,933,491 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโรยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.70 เป็นเพศชาย ร้อยละ 36.30 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.30 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 21.00 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 10.10 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 7.90 และมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 3.70 ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน มีผู้ได้คะแนนต่ำสุด 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.61 ได้คะแนนสูงสุด 28 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.30 โดยคะแนน 19 คะแนนเป็นระดับคะแนนที่มีผู้ทำได้จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.72 จำแนกระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามตัวแปรเพศ พบว่า ผู้ได้คะแนนสูงสุด 28 คะแนน เป็นเพศชาย และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ได้คะแนนสูงสุด 28 คะแนน มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตัวแปร

เพศ และวุฒิการศึกษา ดังนี้ 1. จำแนกตามตัวแปรเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 สูงกว่าเพศชาย 2. จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างเป็น รายคู่ พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 สูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

พิมพ์ลภัส สุขสวัสดิ์ (2560) ศึกษา “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชนในจังหวัดปทุมธานี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชนในจังหวัดปทุมธานี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชนในจังหวัดปทุมธานี ตามตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ประชาชนที่นำมาใช้ในการสำรวจ คือ ประชาชนผู้มีเงินได้ ที่จะต้องเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ใน 2 อำเภอของจังหวัดปทุมธานี คือ อำเภอลองหลวงและอำเภอลำลูกกา การศึกษาทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธี Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชนในจังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศชาย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ซึ่งระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

นุชบา โปร่งกลาง (2561) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้เสียภาษีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 254 คน มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 213 คน มีสถานภาพโสด 247 คน มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 296คน มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 273 คน และประกอบอาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 299 คน ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร ขอบเขตของการวิจัยระหว่างเดือนมกราคม-พฤษภาคม 2561 เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-Way ANOVA) โดยใช้สถิติT-test เพื่อพิจารณาความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครการศึกษาในครั้งนี้คือ 1.ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานครแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ด้านเว็บไซต์ จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ เรื่องระบบมีการจำกัดช่วงระยะเวลาการเชื่อมต่อการใช้งานเพื่อให้สามารถใช้งานได้นานที่สุดภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น ควรให้ความสำคัญของระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชม.ด้านค่าใช้จ่าย จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเรื่องสามารถยื่นแบบแสดงภาษีได้ภายนอกสถานที่กรมสรรพากรให้บริการควรมีการสถานที่นอกเหนือจากกรมสรรพากรเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางด้านบริการ จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ เรื่องขั้นตอนในการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความชัดเจนเป็นลำดับ การให้บริการควรมีการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ของขั้นตอนให้ชัดเจน เป็นลำดับด้านประชาสัมพันธ์ จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเรื่องมีการแจ้งรายละเอียดของเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต การให้บริการควรมีการเพิ่มเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกสอบถามข้อมูลกรณีเกิดปัญหาการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เจษฎี เดชปรีชา (2561) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พร้อมทั้ง ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในการให้คำแนะนำ หรือจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่บุคลากรด้านสาธารณสุข ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว (รายเดือน) จำนวน 120 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ One-way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีระดับการศึกษาที่ปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-25,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 มีสถานภาพการจ้างงานเป็นข้าราชการ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และมีตำแหน่งสายงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ และเมื่อสรุปผลรวมรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเงินได้อยู่ในระดับ “รู้และกำลังศึกษาอยู่” ด้านการหักค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับ “รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม” ด้านการหักลดหย่อนอยู่ในระดับ “รู้และกำลังศึกษาอยู่” ด้านการคำนวณภาษีอยู่ในระดับ “รู้และกำลังศึกษาอยู่” ด้านการรับรู้และเข้าใจมาตรการทางด้านภาษีออกใหม่ประจำปี 2561 อยู่ในระดับ “รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม” และเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรีตามตัวแปร ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพการจ้าง และตำแหน่งสายงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

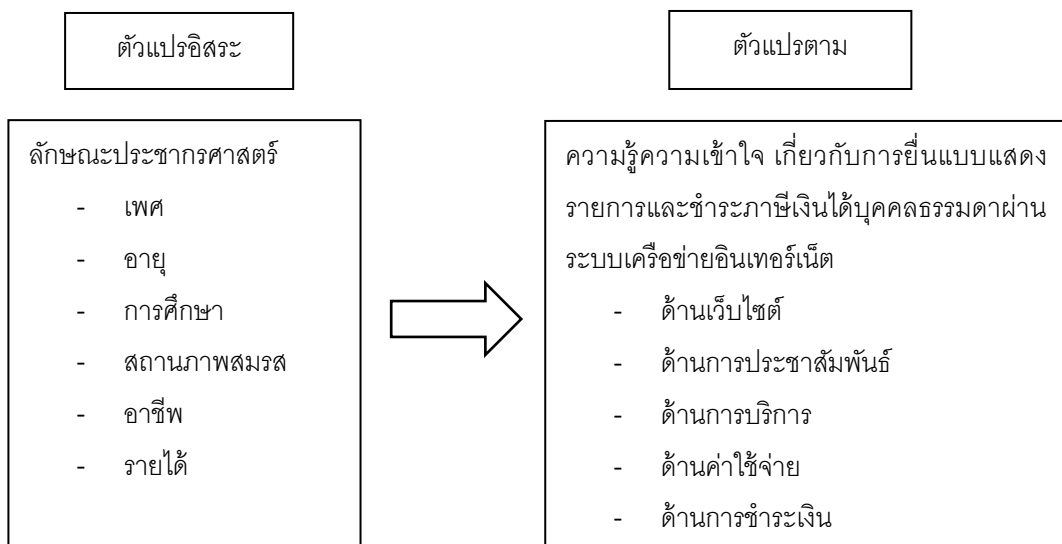
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
- 3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

จากแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้



3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ ผู้มีเงินได้ตามมาตรา 39 ตามประมวลรัษฎากรในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร โดยผู้วิจัยไม่ทราบขนาดประชากรที่แน่ชัดผู้วิจัยจึงเลือกวิธีการสุ่มจำนวนประชากรโดยใช้วิธีคำนวณตามสูตรของคอกแรน (Cochran, 1977) เพื่อใช้ในกรณีที่ไม่ทราบขนาดประชากรที่แน่นอนและทราบว่ามิจำนวนมากและต้องการประมาณค่าสัดส่วนของประชากร ดังนี้

การคำนวณขนาดของกลุ่มประชากรเพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากร โดยคาดว่าสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.05 และระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ 5%

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

p = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

Z = ค่า Z ที่ระดับความเชื่อมั่นหรือระดับนัยสำคัญ ระดับความเชื่อมั่น 95 %

หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 มีค่า $Z = 1.96$

แทนค่าในสูตรได้ ดังนี้

$$n = \frac{Z^2}{4e^2}$$

$$n = \frac{(1.96)^2}{4(0.05)^2}$$

$$n = 384.16 \approx 385 \text{ หน่วย}$$

ขนาดของตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 385 หน่วยที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ (Unit of Analysis) ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 385 คน การเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) ทำการสร้างแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้บริการจากเว็บไซต์ <https://docs.google.com> และแจกแบบสอบถามผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการส่งลิงค์แบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

จากแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้สรุปตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้ดังนี้

3.3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ตัวแปรตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ จำแนก ตามเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้

3.3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาภาคสนาม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยตรงด้วยการออกแบบสอบถามผู้มีหน้าที่ในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากแหล่งข้อมูลที่มีผู้วิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลเอาไว้แล้ว ได้แก่ งานวิจัย บทความ วารสาร สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตที่มีความน่าเชื่อถือและสามารถอ้างอิงได้) เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดทฤษฎีที่จะนำมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่กำหนดไว้เป็นโครงสร้าง (Structured Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (Personal Factors) จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน สถานะภาพสมรส โดยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายถูกในช่องว่างลักษณะคำถามแบบ (Checklist)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประเมินระดับความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 20 ข้อ ตามการประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามมีเกณฑ์การคิดคะแนนตามลักษณะของข้อคำถาม ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ตารางระดับความรู้ความเข้าใจ

ระดับความรู้ความเข้าใจ	ข้อคำถาม
รู้และเข้าใจสามารถนำมาใช้ได้	5
รู้และกำลังศึกษาอยู่	4
รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่มเติม	3
เคยได้ยินแต่ไม่สนใจที่ศึกษาเพิ่ม	2
ไม่เคยทราบมาก่อน	1

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายในส่วนนี้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 ตารางระดับคะแนนในการแสดงความถี่ความรู้ความเข้าใจ

ระดับความถี่	ช่วงคะแนน	ความถี่
5	4.21-5.00	รู้และเข้าใจสามารถนำมาใช้ได้
4	3.41-4.20	รู้และกำลังศึกษาอยู่
3	2.61-3.40	รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่มเติม
2	1.81-2.60	เคยได้ยินแต่ไม่สนใจที่ศึกษาเพิ่ม
1	1.00-1.80	ไม่เคยทราบมาก่อน

จากตารางแสดงความถี่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ จะได้ช่วงระหว่างชั้นเท่ากับ 0.80 คะแนน นำมาจัดช่วงคะแนนและเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของแนวโน้มพฤติกรรมในแต่ละด้านดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00 แสดงว่า ผู้มีเงินได้รู้และเข้าใจสามารถนำมาใช้ได้

ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19 แสดงว่า ผู้มีเงินได้รู้และกำลังศึกษาอยู่

ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39 แสดงว่า ผู้มีเงินได้รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่มเติม

ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59 แสดงว่า ผู้มีเงินได้เคยได้ยินแต่ไม่สนใจที่ศึกษาเพิ่ม

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79 แสดงว่า ผู้มีเงินได้ไม่เคยทราบมาก่อน

ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิด (Open-form) ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย มีขั้นตอนดังนี้คือ

3.6.1 ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.6.2 สร้างแบบสอบถาม โดยอาศัยกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อ ความรู้ความเข้าใจภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.6.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเพื่อ ขอคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสม

3.6.4 การทดสอบความถูกต้อง (Validity) และทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) ของ แบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการควบคุมคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการหาความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำแบบสอบถามไปทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความชัดเจนเข้าใจง่ายและ ครอบคลุมองค์ประกอบของตัวแปรอย่างครบถ้วน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และหลังจากที่เก็บ ข้อมูลเสร็จ ทางผู้วิจัยจะทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability of Test) ของแบบสอบถาม โดยจะมีการ นำแบบสอบที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาทดสอบหาค่าความเชื่อถือ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของ Cronbach's Alpha ซึ่งมีเกณฑ์ตัดสินว่าถ้าค่าความเชื่อถืออยู่ที่ระดับมากกว่า 0.7 ถือว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ

3.7 การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Google forms) และกระจายแบบสอบถามผ่านสื่อ Social Media ได้แก่ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) และเฟซบุ๊ก (Facebook) ในช่วงเดือนตุลาคม 2563 ถึงพฤศจิกายน 2563 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไป ประมวลผล

3.7.1 การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม เปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข (Code) แล้วบันทึกลงในโปรแกรมเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตามรูปแบบการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

3.7.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของการบรรยาย ลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ เพื่ออธิบายถึงภูมิหลังของประชากรศาสตร์ของตัวอย่าง เช่น ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) แสดงผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์
	F	แทน	ความถี่ที่สำรวจได้
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมดหรือจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างจากค่ากลางมากน้อยเพียงใด

3.7.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติทดสอบ (t-test และ One-way ANOVA) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างหรือไม่

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยได้นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 385 ชุด มาวิเคราะห์ใน โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สามารถนำเสนอผลการศึกษา ตามลำดับของวัตถุประสงค์การศึกษา และสมมุติฐานการวิจัย ได้ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 การทดสอบความเชื่อมั่น

4.3 การวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

4.4 การทดสอบสมมุติฐาน

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(เพศ)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	126	32.70
หญิง	259	67.30
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.1 เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 67.30 และเป็นเพศชาย จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 32

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	29	7.50
25-35 ปี	173	44.90
36-45 ปี	94	24.40
46-55 ปี	51	13.20
56-65 ปี	30	7.80
ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	8	2.10
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 และมีอายุ 50-65 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(ระดับการศึกษา)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (ระดับการศึกษา)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	71	18.40
ปริญญาตรี	252	65.50
สูงกว่าปริญญาตรี	62	16.10
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 252คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 71คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(สถานภาพ)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (สถานภาพ)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	203	52.70
สมรส	161	41.80
หม้าย	21	5.50
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 203 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 52.70 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 161 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 41.80 และมีสถานภาพหม้ายน้อยที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล(อาชีพ)

ปัจจัยส่วนบุคคล (อาชีพ)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	13	3.40
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	84	21.80
พนักงาน/ลูกจ้าง	197	51.20
อาชีพอิสระ	35	9.10
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	56	14.50
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเป็น พนักงาน/ลูกจ้าง จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมามีอาชีพเป็น ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 และมีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้)

ปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้ต่อเดือน)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	18	4.70
10,001-20,000 บาท	146	37.90
20,001-50,000 บาท	168	43.60
มากกว่า 50,000 บาท	53	13.80
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.6. พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 20,001-50,000 บาท จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 10,001-20,000 บาท จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 37.90 และรายได้มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 ตามลำดับ

4.2 การทดสอบความเชื่อมั่น

ผู้วิจัยได้ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability of Test) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของ Cronbach's Alpha ได้ผลดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่า Cronbach's Alpha จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
ด้านเว็บไซต์	0.97
ด้านการประชาสัมพันธ์	0.93
ด้านการบริการ	0.93
ด้านค่าใช้จ่าย	0.93
ด้านการชำระเงิน	0.96

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม พบว่า ค่าความเชื่อมั่น มีค่า Cronbach's Alpha อยู่ระหว่าง 0.93-0.97 ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนั้น ถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้ อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าความเชื่อมั่นที่เหมาะสม มีความน่าเชื่อถือ

4.3 การวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาในส่วนนี้ทำให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร โดยแสดงผลการวิเคราะห์เป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่ตอบแบบสอบถาม ได้ผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ผลวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	Mean	S.D	ระดับความรู้ความเข้าใจ
ด้านเว็บไซต์	4.13	1.09	รู้และกำลังศึกษาอยู่
ด้านประชาสัมพันธ์	3.91	1.09	รู้และกำลังศึกษาอยู่
ด้านการบริการ	3.89	1.10	รู้และกำลังศึกษาอยู่
ด้านค่าใช้จ่าย	4.21	1.07	รู้และเข้าใจสามารถนำมาใช้ได้
ด้านการชำระเงิน	3.79	1.12	รู้และกำลังศึกษาอยู่
ผลรวม	3.98	1.00	รู้และกำลังศึกษาอยู่

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ “รู้และกำลังศึกษาอยู่” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าใช้จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้และเข้าใจสามารถนำมาใช้ได้ รองลงมา คือ ด้านเว็บไซต์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการ และด้านการชำระเงิน ตามลำดับ

4.4 การทดสอบสมมุติฐาน

จากสมมุติฐานงานวิจัย ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน ปัจจัยส่วนบุคคลดังกล่าว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ปรากฏผลการทดสอบสมมุติฐาน ดังนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการทดสอบสมมุติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	ชาย		หญิง		t-test	Sig	ผลการทดสอบ สมมุติฐาน
	Mean	S.D.	Mean	S.D.			
ด้านเว็บไซต์	3.83	1.22	4.28	1.00	-3.57	0.00	แตกต่าง
ด้านประชาสัมพันธ์	3.55	1.18	4.09	1.01	-4.45	0.01	แตกต่าง
ด้านการบริการ	3.57	1.14	4.05	1.04	-4.15	0.10	ไม่แตกต่าง
ด้านค่าใช้จ่าย	3.89	1.22	4.36	0.96	-3.78	0.00	แตกต่าง
ด้านการชำระเงิน	3.41	1.23	3.97	1.02	-4.43	0.01	แตกต่าง
ภาพรวม	3.65	1.11	4.15	0.90	-4.41	0.00	แตกต่าง

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันในภาพรวม เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มีเพียงด้านเดียว ที่ไม่แตกต่าง คือ ด้านการบริการ

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	อายุ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านเว็บไซต์	ต่ำกว่า 25 ปี	3.51	1.31	17.53	0.00	แตกต่าง
	25-35 ปี	4.32	0.93			
	36-45 ปี	4.53	0.84			
	46-55 ปี	3.97	1.33			
	56-65 ปี	2.96	0.86			
	ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	2.94	0.56			
ด้านประชาสัมพันธ์	ต่ำกว่า 25 ปี	3.33	1.28	13.56	0.00	แตกต่าง
	25-35 ปี	4.06	0.98			
	36-45 ปี	4.32	0.76			
	46-55 ปี	3.74	1.37			
	56-65 ปี	2.80	0.98			
	ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	3.38	0.74			
ด้านการบริการ	ต่ำกว่า 25 ปี	3.28	1.23	12.75	0.00	แตกต่าง
	25-35 ปี	4.09	0.93			
	36-45 ปี	4.20	0.90			
	46-55 ปี	3.71	1.39			
	56-65 ปี	2.84	0.99			
	ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	3.16	0.69			
ด้านค่าใช้จ่าย	ต่ำกว่า 25 ปี	3.57	1.35	11.21	0.00	แตกต่าง
	25-35 ปี	4.33	0.97			
	36-45 ปี	4.57	0.78			
	46-55 ปี	4.15	1.23			
	56-65 ปี	3.28	1.14			
	ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	3.47	0.71			

ตารางที่ 4.10 (ต่อ) แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	อายุ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านการชำระเงิน	ต่ำกว่า 25 ปี	3.11	1.27	10.54	0.00	แตกต่าง
	25-35 ปี	3.96	1.02			
	36-45 ปี	4.12	0.93			
	46-55 ปี	3.61	1.27			
	56-65 ปี	2.92	1.14			
	ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	2.94	0.42			
ภาพรวม	ต่ำกว่า 25 ปี	3.36	1.20	15.86	0.00	แตกต่าง
	25-35 ปี	4.15	0.85			
	36-45 ปี	4.35	0.73			
	46-55 ปี	3.84	1.23			
	56-65 ปี	2.96	0.97			
	ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป	3.18	0.56			

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (การศึกษา) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับการศึกษา	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านเว็บไซต์	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.05	1.27	54.01	0.00	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	4.35	0.88			
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.47	0.92			
ด้านประชาสัมพันธ์	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.79	1.24	59.67	0.00	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	4.18	0.88			
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.08	0.89			
ด้านการบริการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.78	1.20	58.26	0.00	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	4.14	0.90			
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.17	0.89			
ด้านค่าใช้จ่าย	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.17	1.35	51.19	0.00	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	4.45	0.82			
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.39	0.93			
ด้านการชำระเงิน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.71	1.20	50.45	0.00	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	4.04	0.94			
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.98	1.00			
ภาพรวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.90	1.19	69.09	0.00	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	4.23	0.76			
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.22	0.81			

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (สถานภาพ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	สถานภาพ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านเว็บไซต์	โสด	4.23	1.01	4.66	0.01	แตกต่าง
	สมรส	4.09	1.15			
	หม้าย	3.49	1.26			
ด้านประชาสัมพันธ์	โสด	3.97	1.03	1.32	0.27	ไม่แตกต่าง
	สมรส	3.89	1.12			
	หม้าย	3.57	1.45			
ด้านการบริการ	โสด	3.98	0.99	4.04	0.02	แตกต่าง
	สมรส	3.86	1.18			
	หม้าย	3.27	1.25			
ด้านค่าใช้จ่าย	โสด	4.28	1.01	1.76	0.17	ไม่แตกต่าง
	สมรส	4.16	1.13			
	หม้าย	3.86	1.18			
ด้านการชำระเงิน	โสด	3.80	1.07	2.42	0.09	ไม่แตกต่าง
	สมรส	3.84	1.16			
	หม้าย	3.27	1.24			
ภาพรวม	โสด	4.05	0.91	3.01	0.05	แตกต่าง
	สมรส	3.97	1.07			
	หม้าย	3.49	1.21			

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีสถานภาพที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน ในภาพรวม เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่าด้านที่แตกต่างกัน คือ ด้านเว็บไซต์ และด้านการบริการ

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (อาชีพ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	อาชีพ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านเว็บไซต์	นักเรียน/นักศึกษา	3.75	1.31	15.40	0.00	แตกต่าง
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.61	0.68			
	พนักงาน/ลูกจ้าง	4.23	1.03			
	อาชีพอิสระ	3.84	0.94			
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.31	1.33			
ด้านประชาสัมพันธ์	นักเรียน/นักศึกษา	3.48	1.12	15.34	0.00	แตกต่าง
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.48	0.72			
	พนักงาน/ลูกจ้าง	3.97	1.07			
	อาชีพอิสระ	3.60	0.90			
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.17	1.27			
ด้านการบริการ	นักเรียน/นักศึกษา	3.35	1.29	19.35	0.00	แตกต่าง
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.41	0.77			
	พนักงาน/ลูกจ้าง	4.02	1.01			
	อาชีพอิสระ	3.46	1.04			
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.03	1.19			
ด้านค่าใช้จ่าย	นักเรียน/นักศึกษา	3.79	1.41	8.60	0.00	แตกต่าง
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.55	0.70			
	พนักงาน/ลูกจ้าง	4.28	1.04			
	อาชีพอิสระ	4.14	0.91			
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.56	1.36			

ตารางที่ 4.13 (ต่อ) แสดงปัจจัยส่วนบุคคล (อาชีพ) มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	อาชีพ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมุติฐาน
ด้านการชำระเงิน	นักเรียน/นักศึกษา	3.23	1.26	12.41	0.00	แตกต่าง
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.35	0.78			
	พนักงาน/ลูกจ้าง	3.82	1.10			
	อาชีพอิสระ	3.51	0.88			
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.15	1.31			
ภาพรวม	นักเรียน/นักศึกษา	3.52	1.18	16.84	0.00	แตกต่าง
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.48	0.66			
	พนักงาน/ลูกจ้าง	4.06	0.93			
	อาชีพอิสระ	3.71	0.82			
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.24	1.23			

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	อาชีพ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านเว็บไซต์	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ					แตกต่าง
	10,000 บาท	3.19	1.19	6.46	0.00	
	10,001-20,000 บาท	4.02	1.10			
	20,001-50,000 บาท	4.29	1.02			
มากกว่า 50,000 บาท	4.25	1.13				
ด้านประชาสัมพันธ์	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ					แตกต่าง
	10,000 บาท	2.92	1.25	6.62	0.00	
	10,001-20,000 บาท	3.89	1.10			
	20,001-50,000 บาท	4.07	0.99			
มากกว่า 50,000 บาท	3.80	1.19				
ด้านการบริการ	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ					แตกต่าง
	10,000 บาท	2.88	1.26	6.60	0.00	
	10,001-20,000 บาท	3.84	1.06			
	20,001-50,000 บาท	4.04	0.99			
มากกว่า 50,000 บาท	3.88	1.28				
ด้านค่าใช้จ่าย	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ					แตกต่าง
	10,000 บาท	3.35	1.20	5.51	0.00	
	10,001-20,000 บาท	4.11	1.07			
	20,001-50,000 บาท	4.33	1.00			
มากกว่า 50,000 บาท	4.36	1.12				

ตารางที่ 4.14 (ต่อ) แสดงผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	อาชีพ	Mean	S.D.	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ด้านการชำระเงิน	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	2.76	1.16	6.83	0.00	แตกต่าง
	10,001-20,000 บาท	3.70	1.07			
	20,001-50,000 บาท	3.95	1.09			
	มากกว่า 50,000 บาท	3.88	1.18			
ภาพรวม	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	3.02	1.12	7.49	0.00	แตกต่าง
	10,001-20,000 บาท	3.91	0.98			
	20,001-50,000 บาท	4.14	0.93			
	มากกว่า 50,000 บาท	4.03	1.07			

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานทั้ง 6 สมมติฐานในงานวิจัยนี้ (ตารางที่ 4.9 - ตารางที่ 4.14) ได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างกัน มีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

งานวิจัยครั้งนี้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร และเพื่อพิจารณาว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ ที่มีความแตกต่างกันส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความแตกต่างกันหรือไม่ และเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรนำผลของการวิจัยและข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากยิ่งขึ้นได้ รายละเอียดในบทนี้ประกอบด้วย

- 5.1 วัตถุประสงค์งานวิจัย
- 5.2 สรุปผลการวิจัย
- 5.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
- 5.4 อภิปรายผล
- 5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์งานวิจัย

ตามที่แสดงในบทที่ 1 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย คือ

5.1.1 เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

5.1.2 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

5.2 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Google forms) จากกลุ่มตัวอย่างผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 385 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (Personal Factors) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) แสดงผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างจากค่ากลางมากน้อยเพียงใด

ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิด (Open-form) ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลจากการเก็บแบบสอบถามผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลสรุป ดังนี้

5.2.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 67.30 และมีอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 มีสถานภาพโสด จำนวน 203 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 52.70 และมีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้าง จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-50,000 บาท จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.60

5.2.2 การประเมินระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับ “รู้และกำลังศึกษาอยู่” ซึ่งหมายถึงมีความรู้ความเข้าใจและกำลังศึกษาอยู่เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

งานวิจัยนี้ตั้งสมมติฐานว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานงานวิจัย (t-test และ One-way ANOVA) และได้ผลลัพธ์ในภาพรวมตามตารางที่ 5.1 ดังนี้

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานที่	รายการสมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1.	ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
2.	ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
3.	ปัจจัยส่วนบุคคล (การศึกษา) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
4.	ปัจจัยส่วนบุคคล (สถานภาพ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ) สรุปผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สมมติฐาน ที่	รายการสมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
5.	ปัจจัยส่วนบุคคล (อาชีพ) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
6.	ปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้) ที่แตกต่างกันมีผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

หมายเหตุ ณ ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

5.4 อภิปรายผล

จากการศึกษา พบว่า ผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานครมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับที่มีความรู้ความเข้าใจและกำลังศึกษาอยู่ ได้แก่ ด้านเว็บไซต์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการ และด้านการชำระเงิน หากผู้มีเงินได้มีความรู้ความเข้าใจและศึกษาอยู่ตลอดจะช่วยอำนวยความสะดวกในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีได้อย่างรวดเร็ว ตามเทคโนโลยีในปัจจุบันที่เป็นยุคของดิจิทัล และสอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของค่าใช้จ่ายที่พบว่า ผู้มีเงินได้ส่วนใหญ่ มีระดับความรู้ความเข้าใจและสามารถนำมาใช้ได้ แสดงให้เห็นว่า การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นั้น สามารถลดค่าใช้จ่ายได้จริง ทั้งค่าใช้จ่ายการเดินทางของผู้มีเงินได้ และสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนต่างๆ กรมสรรพากรด้วย

ซึ่งผู้มีเงินได้ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันก็ยังส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันไป อาจเป็นเพราะผู้มีเงินได้บางส่วนยังขาดการรับรู้ด้านเทคโนโลยี หรือยังไม่ได้ให้ความสนใจที่จะติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีในปัจจุบันเท่าที่ควร หรือเป็นความเคยชินกับการยื่นแบบแสดงรายการด้วยแบบกระดาษ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาต่างๆ

จากผลการศึกษาสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฉวีญา เป็นมั่น (2547) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีในเรื่องของผู้มีสิทธิยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้สิทธิ์ผ่อนชำระ และกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการ และพบว่า อาชีพ และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความรู้ของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.5.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. กรมสรรพากรควรมีการจัดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ผู้มีเงินได้จะได้รับในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยเน้นไปที่ผู้มีเงินได้ที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนควรร่วมมือกันจัดการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
3. สร้างความเชื่อมั่น และความมั่นใจในการให้บริการ เพื่อส่งเสริมการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วยความเต็มใจ

5.5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในจังหวัดอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น
3. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในแนวคิดขึ้น เช่น การสัมภาษณ์

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรมสรรพากร. (2563). แผนปฏิบัติการราชการกรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 -2563 (Digital RD 2020). สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563,
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. (2561). ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2561. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์
- กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์. (2563). ขึ้นแบบชำระภาษีออนไลน์, สืบค้นเมื่อ 1 กันยายน 2563 , จาก <https://rdserver.rd.go.th/publish/index.php> จาก <http://download.rd.go.th/fileadmin/download/plan/RD2020.pdf>
- เจษฎิ เตชปริษา. (2561). ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ. (2560). ตำรวจระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นุชบา โปร่งกลาง. (2561). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร(การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ณัฐยา เป้นม่น. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต:กรณีศึกษาคือผู้เสียภาษีในจังหวัดเชียงใหม่ (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ) เชียงใหม่:มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประมะ สตะเวทิน. (2546). หลักนิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: ภาพการพิมพ์.
- พิมพ์ภัสต์ สุขสวัสดิ์. (2560). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชนในจังหวัดปทุมธานี (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริรัตน์ มุขดารา. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ตในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 (การค้นคว้าอิสระปริญญาโท). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). พฤติกรรมผู้บริโภค . กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สายสมร สังขเมฆ. (2553). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต (การค้นคว้าอิสระปริญญาโท). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยราชพฤกษ์

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25-35 ปี 36-45 ปี 46-55 ปี
 56-65 ปี ตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพ โสด สมรส หม้าย
5. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 พนักงาน/ลูกจ้าง อาชีพอิสระ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ โปรดระบุ...
6. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท 10,001-20,000 บาท
 20,001-50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 การประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความรู้ความเข้าใจที่ตรงกับท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	รู้และเข้าใจ สามารถนำมาใช้ได้	รู้และกำลังศึกษา อยู่	รู้และคิดว่า จะศึกษา เพิ่มเติม	เคยได้ ยิน แต่ไม่สนใจ ศึกษาเพิ่ม	ไม่เคยทราบมาก่อน
	5	4	3	2	1
ด้านเว็บไซต์					
1. ผู้มีเงินได้ทุกคนเป็นผู้มีสิทธิขอใช้บริการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2. ท่านสามารถสมัครใช้บริการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ที่ www.rd.go.th					
3. การยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีการกำหนดเวลาการยื่นแบบฯ ภายในกำหนดเวลาการยื่นแบบฯ ปกติ					
4. ท่านจะได้รับ "หมายเลขผู้ใช้" พร้อมทั้ง "รหัสผ่าน" สำหรับการเข้าใช้บริการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
ด้านการประชาสัมพันธ์					
5. การยื่นแบบฯ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่สามารถยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้คือ ก.จ.ด. 91 , ก.จ.ด. 94 , ก.จ.ด. 90					
6. การยื่นแบบฯ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ท่านจะได้รับสิทธิพิเศษให้ขยายเวลาอีก 8 วัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลาตามที่กฎหมายกำหนด					
7. ท่านสามารถยื่นแบบฯ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ของทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบฯ					
8. การยื่นแบบฯ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จะมีโปรแกรมที่จะช่วยตรวจสอบข้อมูล และหากพบข้อมูลที่ผิดพลาด ระบบจะแจ้งเตือน เพื่อให้แก้ไขได้ในทันที					

คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	รู้และเข้าใจ สามารถนำมาใช้ได้	รู้และกำลังศึกษา อยู่	รู้และคิดว่า จะศึกษา เพิ่มเติม	เคยได้ ยิน แต่ไม่สนใจ ศึกษาเพิ่ม	ไม่เคยทราบมาก่อน
	5	4	3	2	1
ด้านการบริการ					
9. การยื่นแบบฯ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ท่านจะได้รับคืนเงินภาษีเร็วขึ้น					
10. ท่านสามารถขอคัดแบบฯ ที่ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร					
11. หากท่านมีเอกสารประกอบการยื่นแบบฯ สามารถอัปโหลดไฟล์เอกสาร ไปพร้อมกับการยื่นแบบฯ ทางอินเทอร์เน็ตได้					
12. ท่านสามารถตรวจสอบผลการขอคืนภาษี ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ http://rdserver.rd.go.th					
ด้านค่าใช้จ่าย					
13. กรมสรรพากรไม่คิดค่าใช้จ่ายในการสมัคร และการให้บริการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
14. การชำระภาษี สำหรับการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีช่องทางชำระภาษีให้เลือกโดยไม่คิดค่าธรรมเนียม					
15. การยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางของท่าน ไปยื่นแบบฯ และชำระภาษี ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา					
16. การยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ลดการใช้กระดาษ และประหยัดพลังงาน					

คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	รู้และเข้าใจ สามารถนำมาใช้ได้	รู้และกำลังศึกษา อยู่	รู้และคิดว่า จะศึกษา เพิ่มเติม	เคยได้ ยิน แต่ไม่สนใจ ศึกษาเพิ่ม	ไม่เคยทราบมาก่อน
	5	4	3	2	1
ด้านการชำระเงิน					
17. ท่านสามารถเลือกช่องทางการชำระภาษี สำหรับแบบฯ ที่ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้เอง เช่น Credit Card , ATM, Mobile Banking, เคาน์เตอร์ธนาคาร, จุดชำระเงินเคาน์เตอร์ เซอร์วิส (7-Eleven)					
18. หากยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แต่ยังไม่ได้ชำระภาษีภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด กรมสรรพากร จะถือว่ายังไม่ได้ยื่นแบบฯ และชำระภาษี					
19. หากมีภาษีต้องชำระ ท่านสามารถผ่อนชำระภาษีได้จำนวน 3 งวด ภายในกำหนดเวลา ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตได้					
20. การขอผ่อนชำระภาษี ถ้าไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนดไว้ จะหมดสิทธิการขอผ่อนชำระ และต้องเสียเงินเพิ่มสำหรับเงินที่ค้างชำระด้วย					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวศิริวรรณ อรรถวัตร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2554 สำเร็จการศึกษา

บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

นักวิชาการตรวจสอบภาษี ระดับปฏิบัติการ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7

จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวศิริวรรณ อรรถวัตร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2554 สำเร็จการศึกษา

บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

นักวิชาการตรวจสอบภายใน ระดับปฏิบัติการ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7

จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900