

การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกัลยกรรมความงาม

จินตานต์ นวลนิ่ม

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิศวกรรมเว็บ วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์  
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2562

**A Development of a Website for Cosmetic Surgery Clinic Rating and  
Ranking**

**Shinnasarn Nualnim**

**Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Web Engineering,  
College of Creative Design and Entertainment Technology,  
Dhurakij Pundit University**

**2019**



## ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยศรีเอทีพีดีไอซ์น์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต  
ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์      การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม  
เสนอโดย              ชินसानต์ นวลน้อม  
สาขาวิชา              วิศวกรรมเว็บ  
อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วราพร จิระพันธุ์ทอง)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ อิมสมบัติ)

วิทยาลัยศรีเอทีพีดีไอซ์น์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี

..... คณบดี  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา)  
วันที่ ..10.. เดือน ..กรกฎาคม.. พ.ศ. ..256..

หัวข้อสารนิพนธ์	การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม
ชื่อผู้เขียน	ชินศานต์ นวลน้อม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา
สาขา	วิศวกรรมเว็บ
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

ในแต่ละปี มีผู้เสียโฉมจากการทำศัลยกรรมความงาม เป็นจำนวนมาก ซึ่งยังไม่มีเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลสถิติ โอกาสผิดพลาดในการศัลยกรรมแต่ละชนิด ของแต่ละคลินิก เพื่อให้ผู้ทำศัลยกรรมรู้ถึงความเสี่ยงที่แน่ชัด ก่อนตัดสินใจทำศัลยกรรมนั้นๆ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับเป็นที่รวบรวมข้อมูลรีวิวจัดอันดับ และคำนวณความเสี่ยง ในการทำศัลยกรรมความงามทุกประเภทในแต่ละคลินิก เพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับประกอบการตัดสินใจของผู้ที่ต้องการทำศัลยกรรม โดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอป-พลิเคชันมาประยุกต์ใช้ แสดงผลในรูปแบบกราฟที่สวยงาม ง่ายต่อการเข้าใจ



Thematic Paper Title	A Development of a Website for Cosmetic Surgery Clinic Rating and Ranking
Author	Shinnasarn Nualnim
Thematic Paper Advisor	Asst. Prof. Dr. Worasit Choochaiwattana
Academic Program	Web Engineering
Academic Year	2018

### ABSTRACT

Each year many people disfigure from cosmetic surgery in Thailand. There are still no website to provide full statistics and details about risk percentage of each cosmetic surgery type for customer to estimate the risk percentage of each surgery case they would like to take.

The purpose of this thematic paper aims at developing a web application to collect cosmetic surgery reviews and calculate risk percentage of each cosmetic surgery type to support decision making of cosmetic surgery customer.

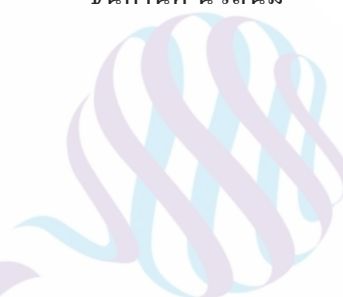
## กิตติกรรมประกาศ

การจัดทาสารนิพนธ์ “การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจาก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องทุกขั้นตอนของการจัดทำโครงการ ผู้จัดทำโครงการขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอบพระคุณอาจารย์สาขาวิชาวิศวกรรมเว็บ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตทุกท่าน ที่กรุณาถ่ายทอดวิชาความรู้ทั้งในช่วงเวลาการเรียนการสอน และนอกเวลาเสมอมา

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้ให้กำลังใจและมีส่วนช่วยเหลือให้ สารนิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ท้ายที่สุดผู้จัดทำโครงการหวังว่า สารนิพนธ์นี้จะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจไม่มากนักน้อย

ชินसानต์ นวลน้อม

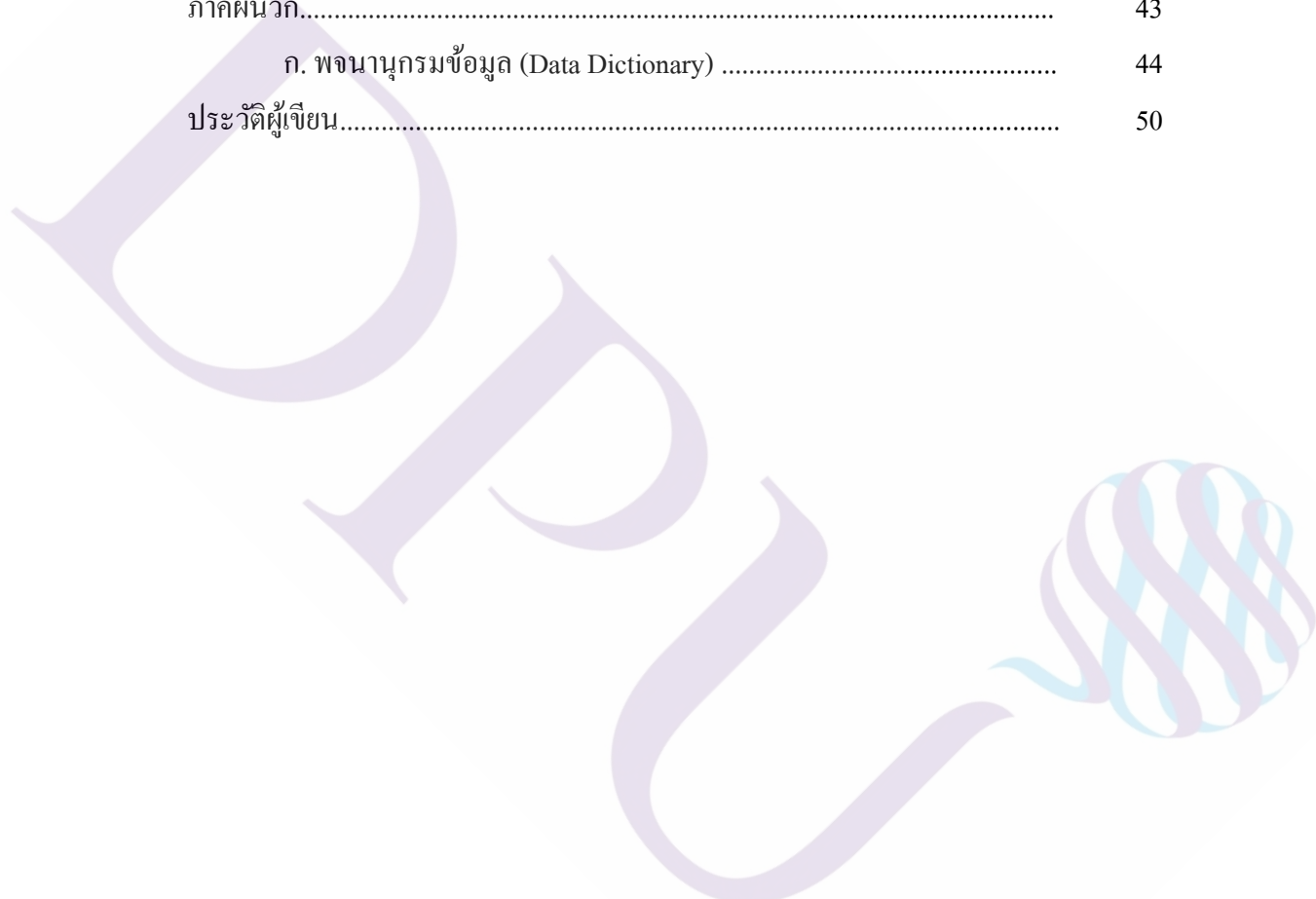


สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๘
กิตติกรรมประกาศ .....	๑
สารบัญตาราง .....	๗
สารบัญภาพ .....	๘
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ .....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	1
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา .....	2
1.5 นิยามศัพท์ .....	3
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.2 ปัญหาการการทำให้ศัลยกรรมเสริมความงาม.....	5
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
2.4 ระบบที่เกี่ยวข้อง .....	6
3. วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ.....	9
3.1 เครื่องมือการพัฒนาระบบ.....	9
3.2 ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ.....	10
3.3 วิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	10
3.4 ระยะเวลาการดำเนินการ .....	24
4. ผลการดำเนินงาน .....	25
4.1 ผลการพัฒนาระบบส่วนผู้วิวิศัลยกรรม.....	25
4.2 ผลการพัฒนาระบบส่วนผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม.....	28
4.3 ผลการพัฒนาระบบส่วนผู้ดูแลระบบ.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	38
5.1 สรุปและอภิปรายผล.....	38
5.2 ปัญหาและอุปสรรค.....	39
5.3 ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่วางแผนที่จะทำในอนาคต.....	39
บรรณานุกรม.....	42
ภาคผนวก.....	43
ก. พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) .....	44
ประวัติผู้เขียน.....	50





## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 Use Case ระบบการสมัครสมาชิก.....	12
3.2 Use Case ระบบรีวิวคลินิกศัลยกรรม.....	13
3.3 Use Case ระบบแก้ไข-ลบข้อมูลที่รีวิว.....	14
3.4 Use Case ระบบค้นหาข้อมูล.....	15
3.5 Use Case ระบบดูแลข้อมูลการจัดอันดับศัลยกรรมชนิดต่างๆ.....	16
3.6 Use Case ระบบ Admin จัดการข้อมูล.....	17
3.7 ตารางน้ำหนักคะแนนต่อ rating ระบบจัดอันดับคลินิก.....	22
3.8 ระยะเวลาการออกแบบและพัฒนาระบบเว็บไซต์.....	24
4.1 แสดงผลการประเมินการใช้งานระบบในมุมมองผู้พัฒนา.....	38

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์คลินิก/สถาบันเสริมความงาม.....	5
2.2 facebook Fanpage รวมเคสหลุดศัลยกรรม.....	7
2.3 ระบบค้นหาข้อมูลรีวิวลศัลยกรรมเว็บไซต์ pantip.com.....	8
3.1 Use Case Diagram ระบบ.....	11
3.2 E-R Diagram เว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิก.....	18
3.3 โครงสร้างเว็บของระบบผู้มารีวิวคลินิก.....	19
3.4 โครงสร้างเว็บของระบบผู้มาหาข้อมูลรีวิวล.....	20
3.5 โครงสร้างเว็บของระบบ Admin ตรวจสอบรีวิวล.....	21
3.6 ระบบจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม.....	23
4.1 หน้า REGISTER สำหรับผู้รีวิวลการทำศัลยกรรม.....	25
4.2 หน้า LOGIN สำหรับผู้รีวิวลการทำศัลยกรรม.....	26
4.3 หน้า REVIEW สำหรับผู้รีวิวลการทำศัลยกรรม.....	27
4.4 หน้า EDIT สำหรับผู้รีวิวลการทำศัลยกรรม.....	27
4.5 หน้า All Surgery Ranking สำหรับผู้มาหาข้อมูลการจัดอันดับคลินิก.....	28
4.6 หน้า Responsibility Ranking สำหรับผู้มาหาข้อมูลความรับผิดชอบ.....	29
4.7 หน้า Ranking by category สำหรับผู้มาหาข้อมูลการจัดอันดับคลินิก.....	30
4.8 หน้า Clinic search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม.....	31
4.9 หน้า Doctor search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม.....	32
4.10 หน้า Rating search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม.....	33
4.11 หน้า responsibility search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกศัลยกรรม.....	34
4.12 หน้า Before & After สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม.....	35
4.13 หน้า Admin สำหรับผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลรีวิวลคลินิก.....	36
4.14 หน้า Admin edit review สำหรับผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลรีวิวลคลินิก.....	37
5.1 ผู้มารีวิวจากการโฆษณาผ่านทาง social media.....	40
5.2 ผู้มารีวิวจากการโฆษณาผ่านทาง social media.....	41
5.3 ผู้มารีวิวจากการโฆษณาผ่านทาง social media.....	41

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน

ในแต่ละปีในประเทศไทยมีเสียชีวิตจากการทำศัลยกรรมเป็นจำนวนมาก เดือนตุลาคม 2560 ถึง กันยายน 2561 มีผู้ร้องทุกข์ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม จำนวน 59 ราย ขอความเป็นธรรมจำนวน 20 ราย เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 18 ราย (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2561)

ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงโอกาสเสี่ยง และโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการทำศัลยกรรมแต่ละชนิดอย่างแน่ชัด เนื่องจากยังไม่มีเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูล และคำนวณโอกาสเสี่ยงในการทำศัลยกรรมแต่ละชนิด ของแต่ละคลินิกออกมาให้ประชาชนทราบ ก่อนตัดสินใจทำศัลยกรรม ด้วยเหตุที่กล่าวมาข้างต้น จึงต้องการพัฒนาระบบเพื่อ เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำศัลยกรรม มีความสามารถประมวลผลข้อมูล แสดงเป็นกราฟที่ง่ายต่อการเข้าใจ และเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ที่คิดจะทำศัลยกรรม

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับรวบรวมข้อมูลการทำศัลยกรรม ที่จะบันทึกผ่านทางเว็บแอปพลิเคชันได้
2. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นแหล่งประมวลผลข้อมูล เพื่อที่จะสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ทำศัลยกรรม
3. ศึกษาการคำนวณการจัดอันดับอันดับคลินิกศัลยกรรมที่เหมาะสม

### 1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลรีวิว จัดอันดับ ให้คะแนน และประมวลผลข้อมูลรีวิว ศัลยกรรมว่าแต่ละคลินิกที่ผ่านมานั้น มีเปอร์เซ็นต์ในการผิดพลาดหรือสำเร็จมากน้อยเพียงไร ในการทำศัลยกรรมทุกชนิด เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจทำศัลยกรรมของผู้บริโภค

### 1.4 ขอบเขตการศึกษา

ในการออกแบบและพัฒนาระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิก ศัลยกรรมความงาม ได้นำเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินการ ให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งมีขอบเขตดังนี้

#### 1.4.1 ข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล

1. ข้อมูลชื่อหมอที่รีวิว ชื่อคลินิกที่รีวิว วันที่รีวิว
2. ข้อมูลชนิดของการทำศัลยกรรม
3. ข้อมูลคะแนนการทำศัลยกรรม
4. ข้อมูลคะแนนความรับผิดชอบหากทำศัลยกรรมผิดพลาด
5. ข้อมูลค่าใช้จ่ายในการทำศัลยกรรม
6. ข้อมูลค่าใช้จ่ายในการแก้ไขทำศัลยกรรม (ถ้ามี)
7. รูปก่อนและหลังการทำศัลยกรรม
8. ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทำศัลยกรรม
9. ข้อมูล username password email ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ผู้ให้คะแนนคลินิก
10. ข้อมูล IP Address
11. ข้อมูลเวลาที่รีวิว
12. ข้อมูลคะแนน คำอธิบายตัวเลือกแต่ละระดับ rating
13. ข้อมูลชื่อ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่คลินิก
14. ข้อมูลชื่อ นามสกุล เบอร์โทร ความชำนาญหมอ

#### 1.4.2 ความสามารถของเว็บแอปพลิเคชัน

1. สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน ด้วย Username และ Password ที่เข้าใช้งานก่อนให้ ข้อมูลรีวิวทุกครั้ง
2. สามารถคำนวณ โอกาสเสี่ยงที่ทำศัลยกรรมแล้วดีขึ้น เท่าเดิม หรือแย่ลง ของการทำศัลยกรรมทุกชนิดของแต่ละคลินิกได้
3. แสดงผลลัพธ์เป็นกราฟ ง่ายต่อการเข้าใจ

4. มีระบบค้นหาข้อมูลจากชื่อหมอและชื่อคลินิก และคะแนนการทำศัลยกรรม เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

5. จัดอันดับคลินิกศัลยกรรมตามประเภทของการทำศัลยกรรมชนิดต่าง ๆ 8 ประเภท และจัดอันดับความรับผิดชอบของคลินิกหลังทำศัลยกรรม จากคะแนนรีวิวทั้งหมด

### 1.5 นิยามศัพท์

ในการจัดทำเอกสารประกอบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงามเพื่อให้กระชับขึ้น ได้นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เคส หมายถึง กรณี ผู้เข้ารับการทำศัลยกรรมเสริมความงาม

เคสหลุด หมายถึง การทำศัลยกรรมเสริมความงามที่ได้ผลลัพธ์แย่ง

รีวิว หมายถึง การให้ข้อมูลการทำศัลยกรรมเสริมความงาม

คลินิก หมายถึง สถานบริการด้านความงาม



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการออกแบบและพัฒนาระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม ผู้พัฒนาระบบได้ใช้และศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### 2.1.1 ศัลยกรรมเสริมความงาม

ศัลยกรรม ความหมายจาก พจนานุกรมแปล ไทย-ไทย ราชบัณฑิตยสถาน แปลว่า การรักษาโรคโดยวิธีผ่าตัด

ชาติชาย รัตนามหัทธนะ (2557) กล่าวว่า คำว่า “ศัลยกรรม” หรือในภาษาอังกฤษคือ Plastic Surgery คำว่า “พลาสติก” มาจากรากศัพท์ของภาษากรีก Plastikos แปลว่า การทำให้รูปร่างหรือ Form กลับไปเหมือนเดิม

ในทางการแพทย์ศัลยกรรมตกแต่งแบ่งออกเป็น

1. ศัลยศาสตร์เสริมสร้าง (Reconstructive Plastic Surgery) ผ่าตัดแก้ไขความผิดปกติของรูปร่างหรือความพิการที่มีมาแต่กำเนิด หรือเกิดขึ้นภายหลังจากอุบัติเหตุ หรือสภาพร่างกายที่เป็นผลจากการผ่าตัดเนื้อมะเร็ง

2. ศัลยศาสตร์ตกแต่งเสริมสวย (Cosmetic Plastic Surgery) คือ การผ่าตัดเพื่อความสวยงามในคนที่ปกติให้ดูดีขึ้น

จารุวรรณิ ปฐมชนพงศ์ (2552) ปัจจุบันการทำศัลยกรรมได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ความสวยงามของรูปร่างหน้าตาบุคคลสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการ หากบุคคลใดไม่พึงพอใจกับรูปร่างหน้าตาของตัวเอง วงการศัลยแพทย์สามารถแก้ไขให้ได้ สามารถทำให้เหมือน นักแสดง

หรือบุคคลสำคัญที่ต้องการ ศักดิ์กรรมในปัจจุบันจึงเป็นทางเลือกหนึ่งของคนที่ไม่พอใจในตนเอง ซึ่งอาจมีเหตุผลประกอบการทำศัลยกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจหรือเพื่อความสำเร็จในชีวิต

## 2.12 คลินิกเสริมความงาม

คลินิก ความหมายจาก พจนานุกรมแปล ไทย-ไทย ราชบัณฑิตยสถาน แปลว่า สถานรักษาพยาบาล โดยมากเป็นของเอกชน มักไม่รับผู้ป่วยให้พักรักษาตัวประจำ แผนกของโรงพยาบาลที่รักษาโรคเฉพาะทาง

ปี 2560 ในประเทศไทยมีสถานบริการด้านความงามกว่า 3,200 แห่ง เติบโตเฉลี่ย 10% ในทุกๆ ปี เป็นผลมาจากการที่คนไทยหันมาดูแลความงามและสุขภาพของตัวเองมากขึ้น(เทคนิคอลไบโอเมค, 2561)

## 2.2 ปัญหาการการทำศัลยกรรมเสริมความงาม

สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์คลินิก/สถาบันเสริมความงามจากผู้บริโภคสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ข้อมูล ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2561) จะเห็นได้ว่าปีที่ผ่านมามีผู้ร้องทุกข์จากการทำศัลยกรรมแล้วผิดพลาด 97 ราย

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม (๓๗๕)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๔๘
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๕๙
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๕๖
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒๙
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๒๖
	ขอความเป็นธรรม	๒๐
	เรียกร้องค่าเสียหาย	๑๘
	คุณภาพบริการ	๑๗
	ขอยกเลิกสัญญา	๑
	ความเป็นธรรม	๑

ภาพที่ 2.1 สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์คลินิก/สถาบันเสริมความงามจาก

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

## 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัตยา คาโสภา (2557) ปัจจัยกำหนดการตัดสินใจทำสัลยกรรมความงามของชาวเกาหลี เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaires) และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (n) อัตราส่วนร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่าปัจจัยสำคัญที่กำหนดการตัดสินใจทำสัลยกรรมความงามของชาวเกาหลีมีด้วยกัน 5 ปัจจัยหลัก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นได้ดังนี้ อันดับ 1 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในอาชีพการงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 อันดับ 2 ปัจจัยด้านทัศนคติส่วนบุคคลที่มีต่อการทำสัลยกรรมความงาม มีค่าเฉลี่ย 3.18 อันดับ 3 ปัจจัยด้านความรักและคู่ครองมีค่าเฉลี่ย 3.14 อันดับ 4 ปัจจัยด้านสังคม กระแสนิยม มีค่าเฉลี่ย 3.12 อันดับ 5 ปัจจัยด้านอิทธิพลจากคนใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.09

ชยดล ล้อมทอง (2550) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสัลยกรรมตกแต่งความงามในจังหวัด กรุงเทพมหานคร จากการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 96% กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี รองลงมาคือช่วงอายุไม่เกิน 20 ปี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพ 53.3% กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว รองลงมาคืออาชีพบริการบันเทิง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาปริญญาตรี 60% รองลงมาคือระดับการศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 30,000 บาท รองลงมาคือมีรายได้ต่อเดือน 50,000 - 70,000 บาท

## 2.4 ระบบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันเว็บรีวิวการทำสัลยกรรม ในประเทศไทยอยู่ในเว็บ facebook และ pantip ซึ่งยังไม่มีการจัดอันดับ คลินิกตามการสัลยกรรมชนิดต่างๆ และถ้าเป็นเว็บ รีวิวเคสหลุดการทำสัลยกรรมก็จะไม่มีการเปิดเผยชื่อคลินิก เช่นเว็บ facebook fanpage ที่มีชื่อว่า รวมเคสหลุดสัลยกรรม ส่วนเว็บที่เปิดเผยชื่อคลินิกส่วนมาก ก็จะเป็นเว็บที่มีแต่เคสสัลยกรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ทางการโฆษณา

### 2.4.1 การรีวิวสัลยกรรมในเว็บ facebook.com

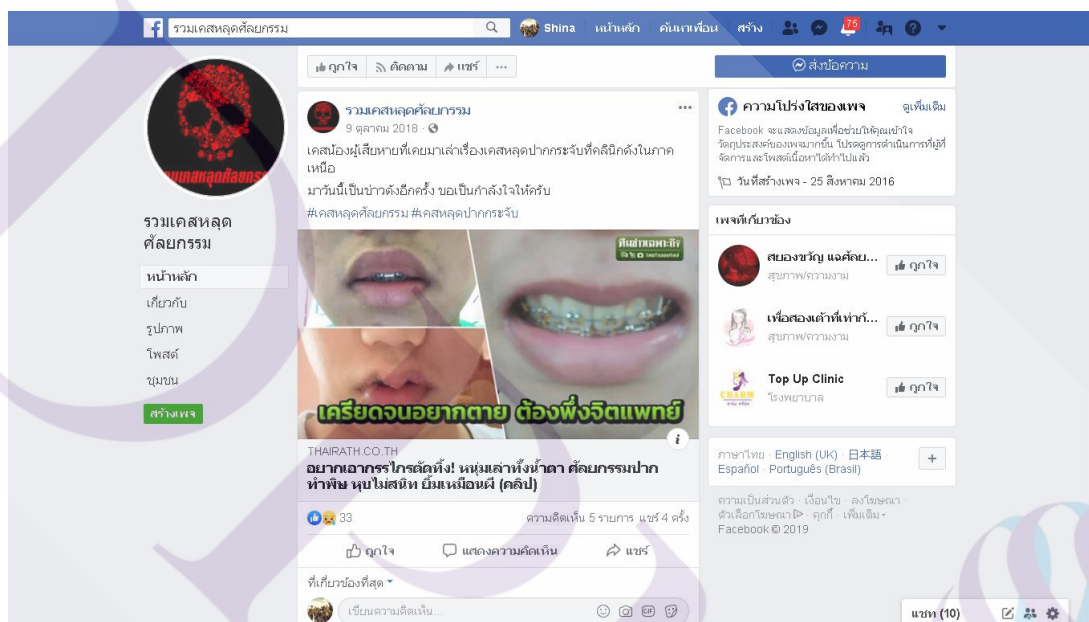
ข้อดีการรีวิวสัลยกรรมในเว็บ ไซต์ facebook.com

1. ง่ายต่อการส่งต่อข้อมูลให้เพื่อน
2. ส่งต่อข้อมูลได้กว้างขวางและรวดเร็ว
3. มีข้อมูลผู้รีวิวชัดเจน ง่ายต่อการติดต่อผู้รีวิว



ข้อเสียการรีวิวศัลยกรรมในเว็บไซต์ facebook.com

1. ไม่มีการเปิดเผยชื่อคลินิกหากเป็นการศัลยกรรมที่ผิดพลาด
2. ไม่มีการให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม
3. ไม่มีระบบประมวลผลข้อมูล
4. ขาดต่อการระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บ



ภาพที่ 2.2 facebook fanpage รวมเคสหลุดศัลยกรรม

ที่มา: <https://www.facebook.com/รวมเคสหลุดศัลยกรรม-319845655023924/>

#### 2.4.2 การรีวิวศัลยกรรมในเว็บ pantip.com

ข้อดีการรีวิวศัลยกรรมในเว็บไซต์ pantip.com

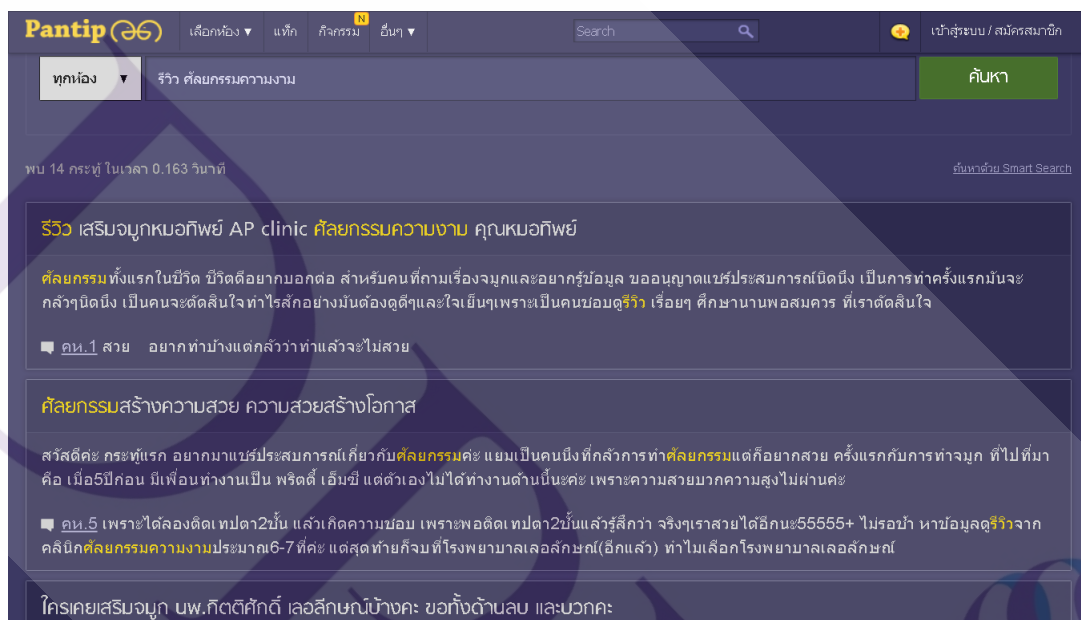
1. ข้อมูลจะปรากฏใน google search engine
2. ส่งต่อข้อมูลได้กว้างขวางและรวดเร็ว

ข้อเสียการรีวิวศัลยกรรมในเว็บไซต์ pantip.com

1. ไม่มีการเปิดเผยชื่อคลินิกหากเป็นการศัลยกรรมที่ผิดพลาด
2. ไม่มีการให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม

3. ไม่มีระบบประมวลผลข้อมูล

4. ขาดต่อการระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บ เช่นถ้าต้องการดูข้อมูลรีวิวเคสที่คล้ายกรรมแล้ว แยกโดยใช้คำว่าคล้ายกรรมพลาดในการ search ค้นหา แต่ในรีวิวใช้คำว่าเคสหลุดหรือคำอื่นๆแทน ก็จะทำให้พลาดข้อมูลรีวิวนั้นๆไป



ภาพที่ 2.3 ระบบค้นหาข้อมูลรีวิวคล้ายกรรมเว็บไซต์ pantip.com

ที่มา: <https://pantip.com/search?q=คล้ายกรรมความงาม%20รีวิวก>

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ

ในบทนี้จะกล่าวถึงกระบวนการพัฒนาระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม ด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน เป็นการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ ได้มีการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาระบบ โดยมีวิธีการดำเนินงานและเครื่องมือ ดังนี้

#### 3.1 เครื่องมือการพัฒนาระบบ

ระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมพัฒนาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน มีรายละเอียดเครื่องมือการพัฒนาระบบดังนี้

1. HTML ภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการแสดงผลของเอกสารบนเว็บไซต์
2. CSS ภาษาที่ใช้เป็นส่วนของการจัดรูปแบบการแสดงผลเอกสาร HTML
3. Bootstrap Framework (เฟรมเวิร์ค) ใช้สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ส่วนของการแสดงผล
4. PHP Server-side script ใช้สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และแสดงผลออกมาในรูปแบบ HTML
5. JavaScript Client-side Script ซึ่งจะประมวลผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้
6. jQuery JavaScript Library ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้การเขียน JavaScript นั้นมีความสะดวก
7. AJAX ช่วยในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น โดยสามารถลดการ Refresh
8. MySQL โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล มีหน้าที่เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ รองรับคำสั่ง SQL
9. Highcharts JavaScript Library สำหรับไว้สร้างกราฟบนหน้าเว็บ
10. Photoshop ใช้ตกแต่งรูปภาพ

### 3.2 ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ

การวิเคราะห์ปัญหาและศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ ผู้พัฒนาระบบ ได้ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อพัฒนาระบบตลอดจนทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการอันได้แก่

ปัญหาของระบบที่มีอยู่

1. ไม่มีการเปิดเผยชื่อคลินิกหากเป็นการคัดสรรกรรมที่ผิดพลาด
2. ไม่มีการให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกคัดสรรกรรม
3. ไม่มีระบบประมวลผลข้อมูล
4. ขาดต่อกระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บ เช่นถ้าต้องการดูข้อมูลรีวิวกะเสที่คัดสรรกรรมแล้วแย่ง โดยใช้คำว่าคัดสรรกรรมพลาดในการ Search ค้นหา แต่ในรีวิวใช้คำว่าเกสหลุดหรือคำอื่น ๆ แทน ก็จะทำให้พลาดข้อมูลรีวนั้น ๆ ไป

### 3.3 วิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากขั้นตอนการศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกคัดสรรกรรมความงาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์และออกแบบระบบได้ดังนี้

#### 3.3.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบ

##### 3.3.1.1 ผู้ดูแลระบบ การจัดการระบบผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

1. กำหนดสัดส่วนของคะแนนที่มีผลต่อการจัดอันดับคลินิก
2. ตรวจสอบ IP Address ของผู้มารีวิวทำคัดสรรกรรมจากฐานข้อมูลเพื่อป้องกันการให้คะแนนซ้ำ หรือก้างโงงการจัดอันดับ

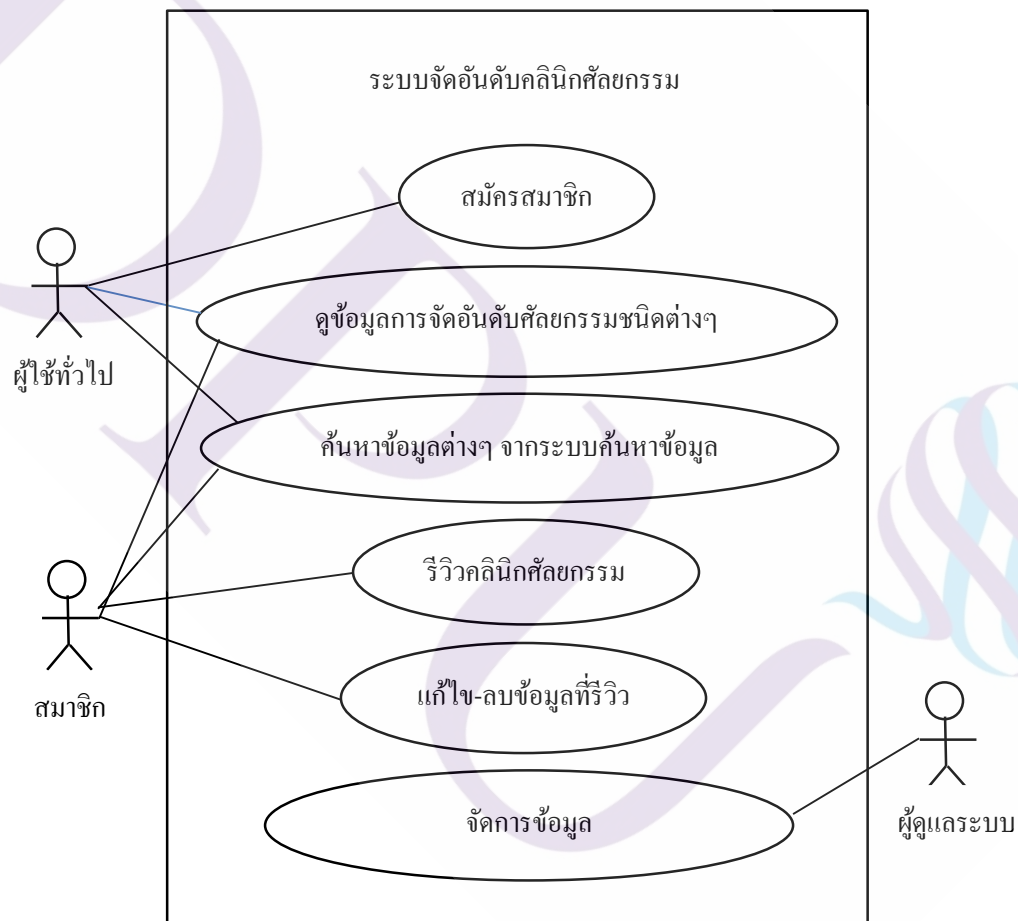
##### 3.3.1.2 ผู้มารีวิวทำคัดสรรกรรม การดำเนินการของผู้มารีวิวทำคัดสรรกรรม ประกอบด้วย

1. การสมัครสมาชิกและล็อกอิน
2. การให้คะแนนจัดอันดับคลินิก และการให้คะแนนจัดความรับผิดชอบของคลินิกหลังทำคัดสรรกรรม
3. การให้ข้อมูลอื่น ๆ เช่นราคา หรือข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำคัดสรรกรรม
4. การส่งรูปก่อนและหลังทำคัดสรรกรรมเพื่อการเปรียบเทียบของผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำคัดสรรกรรม
5. การแก้ไข หรือลบข้อมูลการทำคัดสรรกรรม

3.3.1.3 ผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม การดำเนินการของผู้มารีวิวทำศัลยกรรม ประกอบด้วย

1. ดูข้อมูลการจัดอันดับคลินิกแยกประเภทตามการทำศัลยกรรมทุกชนิด
2. ดูข้อมูลการจัดอันดับความรับผิดชอบต่อของคลินิกหลังทำศัลยกรรม
3. สามารถค้นหาข้อมูลจากชื่อคลินิก ชื่อหมอ ระดับคะแนนการทำศัลยกรรม และระดับคะแนนความรับผิดชอบต่อของคลินิกหลังทำศัลยกรรมได้

3.3.2 แผนภาพยูสเคสไดอะแกรมของระบบ (use case diagram)



ภาพที่ 3.1 Use Case Diagram ระบบ

### 3.3.3 ตารางแสดงคำอธิบายของผู้ใช้ (Use Case Description )

ตารางที่ 3.1 Use Case ระบบการสมัครสมาชิก

Use Case ID	1	
Use Case Name	สมัครสมาชิก	
Actor	ผู้ทำกิจกรรมที่ต้องการรีวิว	
Purpose	เพื่อให้ผู้ทำกิจกรรมรีวิวได้	
Precondition	ผู้ทำกิจกรรมต้องการเป็นสมาชิก	
Post condition	ผู้ทำกิจกรรมสามารถรีวิวได้	
Main Flows	Actor	System
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู Register</li> <li>2. ผู้สมัครกรอกข้อมูลการสมัครสมาชิก</li> <li>3. ผู้สมัครแก้ไขข้อมูลจนกว่าจะถูกต้อง</li> <li>4. กดปุ่ม submit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ไปยังหน้าจอ register</li> <li>2.1 AJAXตรวจสอบ Username/email available ถ้ามีอยู่แล้วระบบแสดงข้อความว่า Username/email not available</li> <li>2.2 JavaScript ตรวจสอบตรวจสอบฟอร์ม ถ้าไม่ถูกต้องระบบแสดงข้อความเตือนสีแดง</li> <li>3.1 ถ้าชื่อและ email ใช้การได้ระบบแสดงข้อความว่า Username/email available</li> <li>3.2 ถ้าถูกต้องข้อความเตือนตรวจสอบฟอร์ม จะหายไป</li> <li>3.3 ถ้าข้อมูลถูกต้องระบบจะยอมให้กดปุ่ม submit ได้</li> <li>4.1 บันทึกข้อมูลลง Database</li> </ol>

ตารางที่ 3.2 Use Case ระบบปริวิวคลินิกศัลยกรรม

Use Case ID	2	
Use Case Name	ปริวิวคลินิกศัลยกรรม	
Actor	ผู้ทำศัลยกรรมที่ต้องการปริวิว	
Purpose	เพื่อให้ข้อมูลผู้ที่ต้องการทราบ	
Precondition	ผู้ปริวิวต้องมีข้อมูลและรูปการทำศัลยกรรม	
Post condition	ระบบได้ข้อมูลปริวิว	
Main Flows	Actor	System
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู Login</li> <li>2. สมาชิกกรอก username และ password</li> <li>3. กรอกข้อมูลที่ปริวิวและเลือกรูปที่จะส่งไป</li> <li>4. กดปุ่ม submit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ไปยังหน้าจอ Login</li> <li>2.1 ระบบตรวจสอบ username และ password ว่าถูกต้องหรือไม่</li> <li>2.2 ถ้าไม่ถูกต้อง กลับไปกรอก username และ password ใหม่</li> <li>2.3 ถ้าถูกต้องเข้าสู่ระบบ</li> <li>3.1 AJAX ดึงข้อมูลชื่อคลินิกและชื่อหมอจากdatabase มาให้เลือก</li> <li>3.2 ถ้าระดับคะแนนต่ำกว่า 7 ระบบจะเพิ่มช่องข้อมูลให้กรอกอีก 2 ช่อง</li> <li>3.3 ถ้าข้อมูลครบถ้วนระบบจะยอมให้กดปุ่ม submit ได้</li> <li>4.1 บันทึกข้อมูลลง Database</li> </ol>

ตารางที่ 3.3 Use Case ระบบแก้ไข-ลบข้อมูลที่รีวิว

Use Case ID	3	
Use Case Name	แก้ไข-ลบข้อมูลที่รีวิว	
Actor	ผู้ที่รีวิวไปแล้วและLoginอยู่	
Purpose	แก้ไข-ลบข้อมูลที่รีวิว	
Precondition	รีวิวไปแล้ว	
Post condition	ข้อมูลที่รีวิวถูกเปลี่ยนแปลง	
Main Flows	Actor	System
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู Edit Review</li> <li>2. ถ้าต้องการลบข้อมูลกด delete</li> <li>3. ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลกด edit</li> <li>4. แก้ไขข้อมูลแล้วกดปุ่ม submit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไปยังหน้าจอ Edit Review</li> <li>2. ลบข้อมูลออกจาก database</li> <li>3.1 ไปยังหน้าจอ Edit</li> <li>3.2 ดึงข้อมูลเดิมมาแสดงในแบบฟอร์ม</li> <li>4.1 บันทึกข้อมูลลง Database</li> </ol>



ตารางที่ 3.4 Use Case ระบบค้นหาข้อมูล

Use Case ID	4	
Use Case Name	ค้นหาข้อมูล	
Actor	ผู้ที่ต้องการทราบข้อมูล	
Purpose	เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	
Precondition	ต้องการทราบข้อมูล	
Post condition	ได้ข้อมูลที่ต้องการ	
Main Flows	Actor	System
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู Search Clinic/Doctor/responsibility /rating</li> <li>2. พิมพ์ชื่อ หรือเลือกระดับที่ต้องการ ค้นหา แล้วกดค้นหา</li> <li>3. กดแถบสีน้ำเงินเพื่อเรียงลำดับ ข้อมูล ให้ง่ายต่อการดู</li> <li>4. เลือกประเภทสัลยกรรมที่ต้องการดู</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ไปยังหน้าจอค้นหาตามประเภทที่ เลือก</li> <li>2.1 แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3.1 เรียงลำดับข้อมูล จากมากไปน้อย/ เรียงลำดับข้อมูล จากน้อยไปมาก</li> <li>4. แสดงรูปเปรียบเทียบก่อนและหลัง การทำสัลยกรรม และความคิดเห็น ของผู้ทำ</li> </ol>

ตารางที่ 3.5 Use Case ระบบคู่มือการจัดอันดับศัลยกรรมชนิดต่างๆ

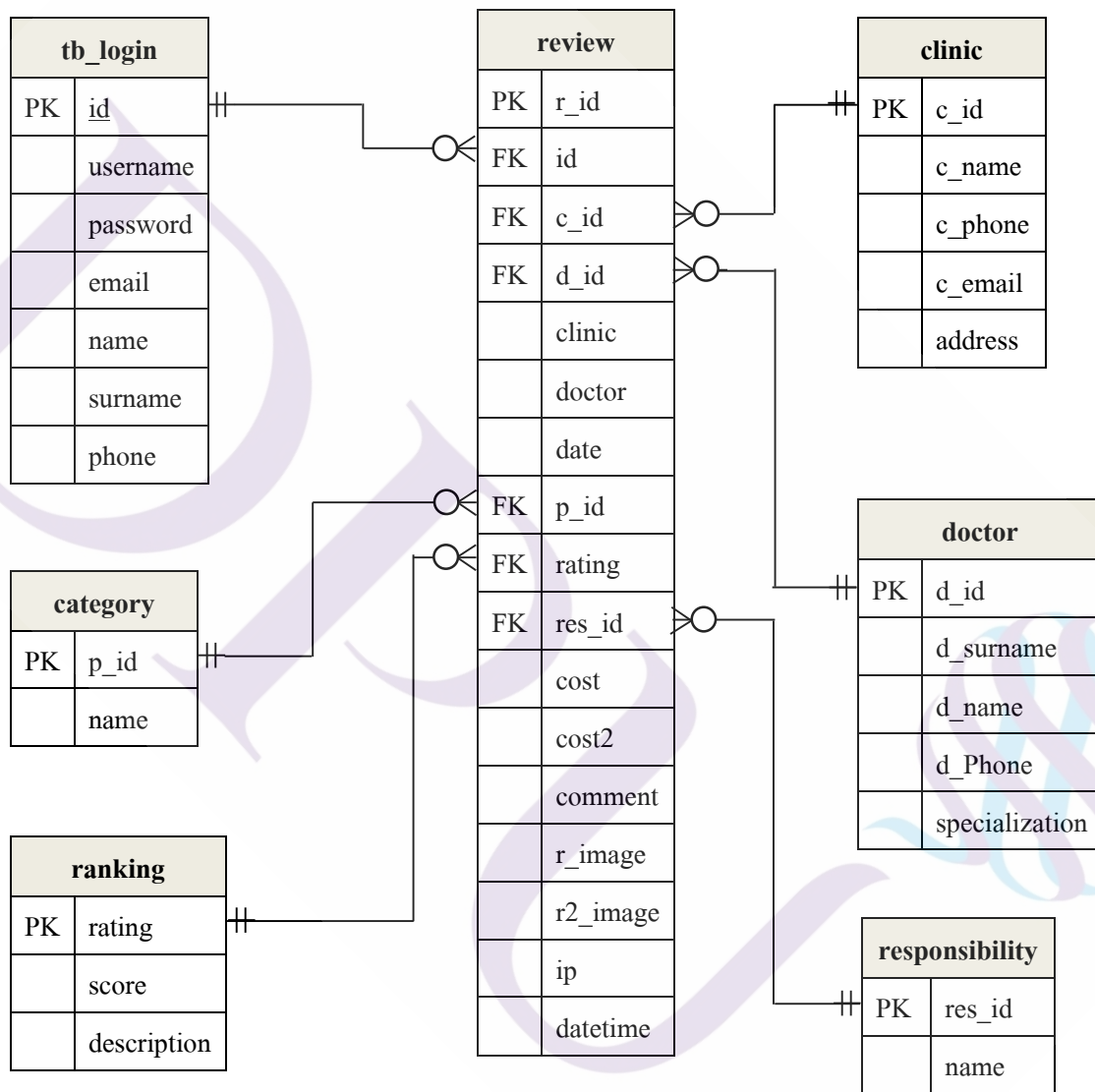
Use Case ID	5	
Use Case Name	คู่มือการจัดอันดับศัลยกรรมชนิดต่างๆ	
Actor	ผู้ที่ต้องการทราบข้อมูลการจัดอันดับ	
Purpose	เพื่อเปรียบเทียบคลินิกศัลยกรรม	
Precondition	ต้องการทราบข้อมูลการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม	
Post condition	ได้ข้อมูลการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมที่ต้องการ	
Main Flows	Actor	System
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู ranking</li> <li>2. เลือกประเทศของการจัดอันดับที่ต้องการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แสดงประเทศของการจัดอันดับทั้ง 10 ประเทศ</li> <li>2.1 แสดงข้อมูลการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมตามประเทศที่เลือก</li> </ol>

ตารางที่ 3.6 Use Case ระบบ Admin จัดการข้อมูล

Use Case ID	6	
Use Case Name	จัดการข้อมูล	
Actor	Admin	
Purpose	แก้ไข-ลบข้อมูลรีวิวก้าวข้าม	
Precondition	มีข้อมูลรีวิวก้าวข้าม	
Post condition	ข้อมูลรีวิวก้าวข้ามถูกลบ	
Main Flows	Actor	System
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู Login</li> <li>2. admin กรอก username และ password</li> <li>3. ตรวจสอบ IP และเวลารีวิว</li> <li>4. ถ้าต้องการลบข้อมูลกด delete</li> <li>5. ถ้าแก้ไขข้อมูลการแก้ไขข้อมูล กด edit</li> <li>6. แก้ไขข้อมูลแล้วกดปุ่ม submit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ไปยังหน้าจอ Login</li> <li>2.1 ระบบตรวจสอบ admin priority</li> <li>2.2 ถ้าไม่ถูกต้อง กลับไปกรอก username และ password ใหม่</li> <li>2.3 ถ้าถูกต้องเข้าสู่หน้าจอระบบ admin</li> <li>2.4 แสดงข้อมูลรีวิวก้าวข้ามทั้งหมด</li> <li>4.1 ลบข้อมูลออกจาก database</li> <li>5.1 ไปยังหน้าจอ Edit</li> <li>5.2 ดึงข้อมูลเดิมมาแสดงในแบบฟอร์ม</li> <li>6.1 บันทึกข้อมูลลง Database</li> </ol>

### 3.3.4 การออกแบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาข้อมูลปัญหาและความต้องการของระบบ ได้วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม แสดงได้ตาม E-R Diagram



ภาพที่ 3.2 E-R Diagram เว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิก

### 3.3.5 โครงสร้างเว็บ (system architecture)



ภาพที่ 3.3 โครงสร้างเว็บของระบบผู้มวีวาท่าศัลยกรรม (รูปและข้อมูลวีวาท่าศัลยกรรมใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

## หน้าจหลักในกาใช้จาระบบ



## หน้าจจัดอันดับคลินิก



## จัดอันดับความรับผิดชอบ



## รวมหน้าจจัดอันดับแยกตามประเภท



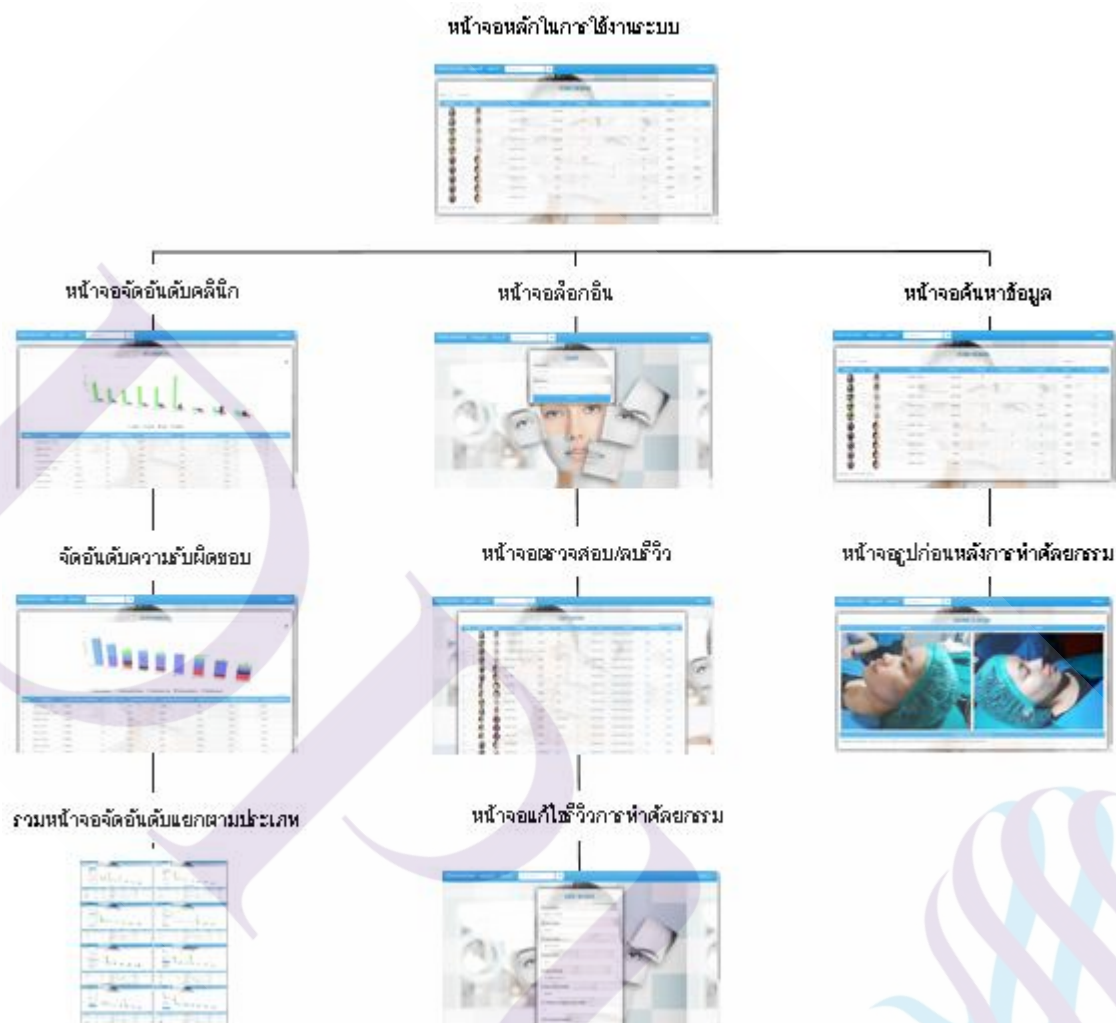
## หน้าจค้นหาข้อมูล



## หน้าจอุปก่อนหลังกาทำศัลยกรรม



ภาพที่ 3.4 โครงสร้างเว็บจาระบบผู้มาหาข้อมูลรีวิว (รูปและข้อมูลรีวิวสมมุติใช้เพื่อจาแสดงตัวอย่างเท่านั้น)



ภาพที่ 3.5 โครงสร้างเว็บของระบบ Admin ตรวจสอบรีวิว (รูปและข้อมูลรีวิวสมมุติใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

### 3.3.6 วิธีการการคำนวณการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม

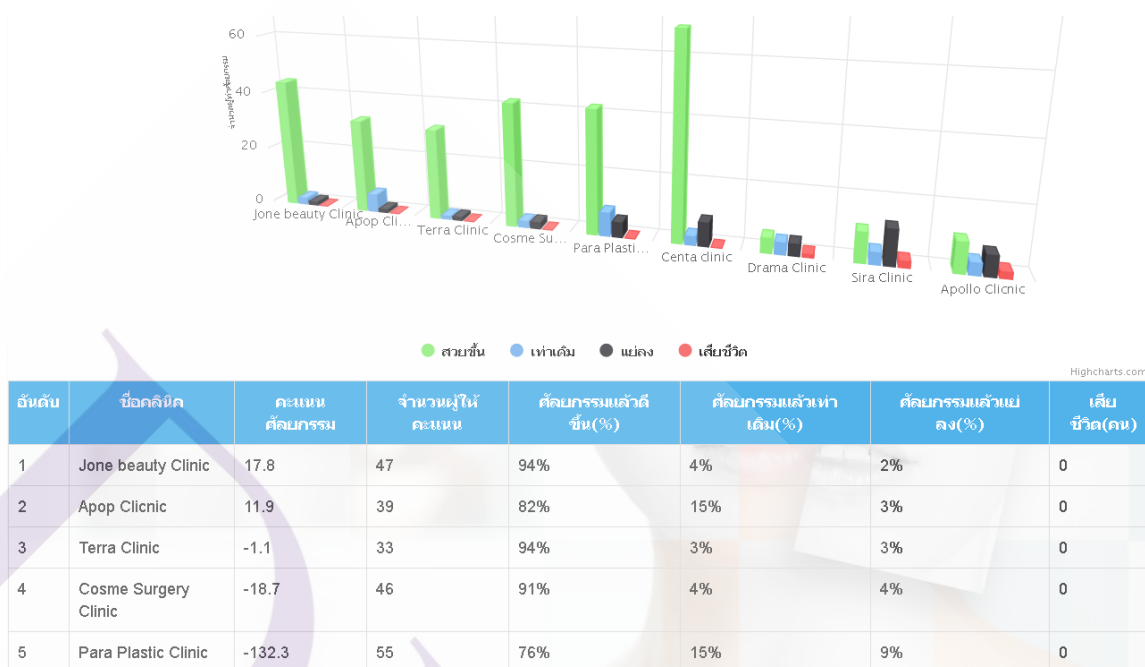
การจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมจะใช้วิธีการคำนวณโดยการดูจากระดับ รีวิว rating โดยแต่ละระดับ รีวิวrating แสดงค่าคะแนนดังตารางที่ 3.7

ตารางที่ 3.7 ตารางน้ำหนักคะแนนต่อ rating ระบบจัดอันดับคลินิก

ระดับ review rating	น้ำหนักคะแนน
สวยขึ้นมาก	+1.5
สวยขึ้นปานกลาง	+1
สวยขึ้นนิดหน่อย	+0.5
สวยเท่าเดิม	-0.1
เสียโฉมนิดหน่อย	-30
เสียโฉมปานกลาง	-40
เสียโฉมมาก	-50
ติดเชื้อรุนแรง	-50
พิการ	-500
ถึงแก่ชีวิต	-1000

เมื่อผู้ใช้งานทำการประเมิน ค่า rating นั้นก็จะถูกบวกสะสมซึ่งการที่แบ่งค่าน้ำหนักคะแนนเป็นบวกและลบดังตารางที่ 3.7 นี้ จะทำให้คลินิกที่ทำศัลยกรรมผิดพลาดได้คะแนนติดลบค่อนข้างมาก และจะต้องทำคะแนนดีขึ้นมากๆ จึงจะกลับขึ้นมาเป็นบวกได้





ภาพที่ 3.6 ระบบจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม

จากรูปภาพที่ 3.3 ระบบจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม ให้นำน้ำหนักคะแนน rating ตามระดับความรุนแรงมีวิธีการคำนวณดังนี้

1. คะแนนศัลยกรรม คำนวณจากคะแนนรวมที่ผู้รีวิวทั้งหมด
2. จำนวนผู้ให้คะแนน คำนวณจากจำนวนผู้ให้คะแนนทั้งหมดรวมกัน
3. ศัลยกรรมแล้วดีขึ้น(%) คำนวณจาก (จำนวนผู้โหวตสวยขึ้นมาก+จำนวนผู้โหวตสวยขึ้นปานกลาง+จำนวนผู้โหวตสวยขึ้นนิดหน่อย)/จำนวนผู้ให้คะแนนทั้งหมด
4. ศัลยกรรมแล้วเท่าเดิม(%) คำนวณจาก จำนวนผู้โหวตสวยขึ้นเท่าเดิม/จำนวนผู้ให้คะแนนทั้งหมด
5. ศัลยกรรมแล้วแยลง(%) คำนวณจาก จำนวนผู้โหวตเสียโฉมมาก+จำนวนผู้โหวตติดเชื้จันรุนแรง+จำนวนผู้โหวตพิการ/จำนวนผู้ให้คะแนนทั้งหมด
6. เสียชีวิต(คน) คำนวณจาก จำนวนผู้โหวตเสียชีวิตทั้งหมดบวกกัน



## บทที่ 4

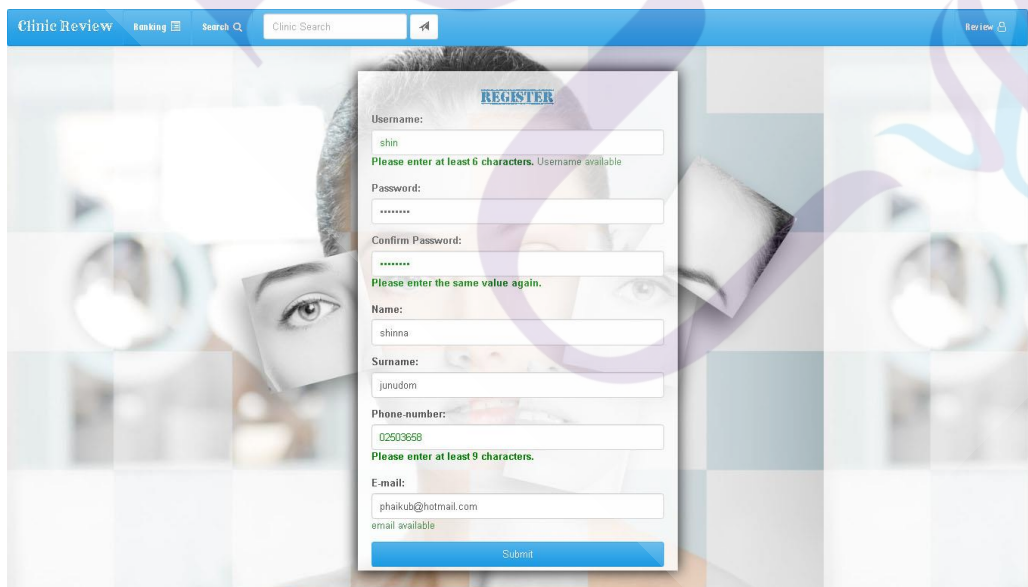
### ผลการดำเนินงาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลดำเนินการพัฒนา ระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม โดยแสดงผลดำเนินการพัฒนาระบบและผลการทดลองใช้งาน ดังนี้

#### 4.1 ผลการพัฒนาระบบส่วนผู้รีวิวลศัลยกรรม

สำหรับผลการพัฒนาระบบในส่วนของผู้รีวิวลการทำศัลยกรรม มีดังนี้

4.1.1 หน้า REGISTER สำหรับผู้รีวิวลศัลยกรรม มีการตรวจสอบ Username และ Email ที่ซ้ำกันจาก Database โดยใช้ AJAX และใช้ JAVASCRIPT ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่กรอก โดยมีการตรวจสอบจำนวนตัวอักษร ชนิดของตัวอักษร และรูปแบบอีเมล



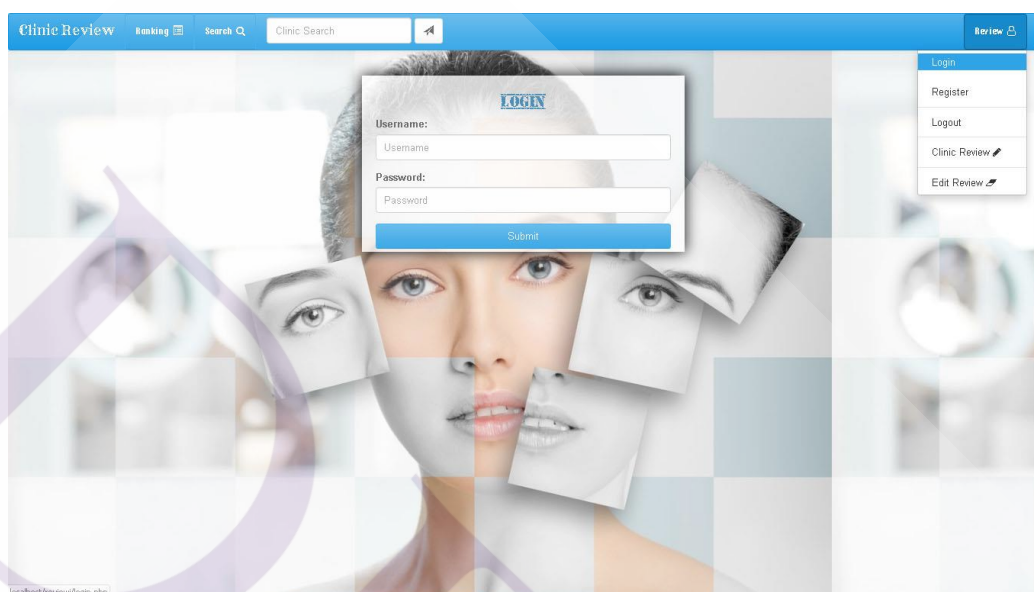
The screenshot shows a web browser window with a blue header bar containing the text "Clinic Review" and a search bar. The main content area displays a registration form titled "REGISTER" in blue text. The form contains the following fields and validation messages:

- Username:** Input field with "shin" entered. Below it, a green message reads: "Please enter at least 6 characters. Username available".
- Password:** Input field with "\*\*\*\*\*" entered.
- Confirm Password:** Input field with "\*\*\*\*\*" entered. Below it, a green message reads: "Please enter the same value again."
- Name:** Input field with "shinna" entered.
- Surname:** Input field with "junudom" entered.
- Phone-number:** Input field with "02503658" entered. Below it, a green message reads: "Please enter at least 9 characters."
- E-mail:** Input field with "phaikub@hotmail.com" entered. Below it, a green message reads: "email available".

At the bottom of the form is a blue "Submit" button.

ภาพที่ 4.1 หน้า REGISTER สำหรับผู้รีวิวลการทำศัลยกรรม

4.1.2 หน้า LOGIN สำหรับผู้รีวิการทำศัลยกรรม ใช้ในการระบุตัวตน ก่อนรีวิการทำศัลยกรรม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และความซ้ำซ้อนของการรีวิได้



ภาพที่ 4.2 หน้า LOGIN สำหรับผู้รีวิการทำศัลยกรรม

4.1.3 หน้า REVIEW สำหรับผู้รีวิศัลยกรรม ประกอบด้วยข้อมูล

1. ชื่อคลินิกและชื่อหมอ มีการดึงข้อมูลจาก Database โดยใช้ AJAX เพื่อความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล
2. ข้อมูลวันที่ทำศัลยกรรม ข้อมูลส่วนที่ทำศัลยกรรม ข้อมูลคะแนนการทำศัลยกรรม
3. ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจหลังการทำศัลยกรรม และข้อมูลราคาในการแก้ไขการทำศัลยกรรมที่ผิดพลาด ซึ่งจะปรากฏออกมาหากเกิดความผิดพลาดในการทำศัลยกรรม
4. ข้อมูลราคาการทำศัลยกรรม ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทำศัลยกรรม รูปก่อนและหลังการทำศัลยกรรม

ภาพที่ 4.3 หน้า REVIEW สำหรับผู้รีวิวการทำศัลยกรรม

5. หน้า EDIT สำหรับผู้รีวิวการทำศัลยกรรม โดยมีการดึงข้อมูลจาก Database โดยใช้ AJAX เพื่อความสะดวกในการแก้ไขข้อมูล และสามารถลบข้อมูลที่รีวิวก่อนหน้านี้

ลำดับ	before	after	ชื่อคลินิก	ชื่อแพทย์	ศัลยกรรม	คะแนน	ราคา	วันที่ศัลยกรรม	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1			Siccanc Clinic	anakin	ตา	5	20000	2019-03-08	edit	delete
2			Siccanc Clinic	sara	ตา	8	50000	2019-01-02	edit	delete

ภาพที่ 4.4 หน้า EDIT สำหรับผู้รีวิวการทำศัลยกรรม (รูปและข้อมูลรีวิวมุมติใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

## 4.2 ผลการพัฒนาระบบส่วนผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม

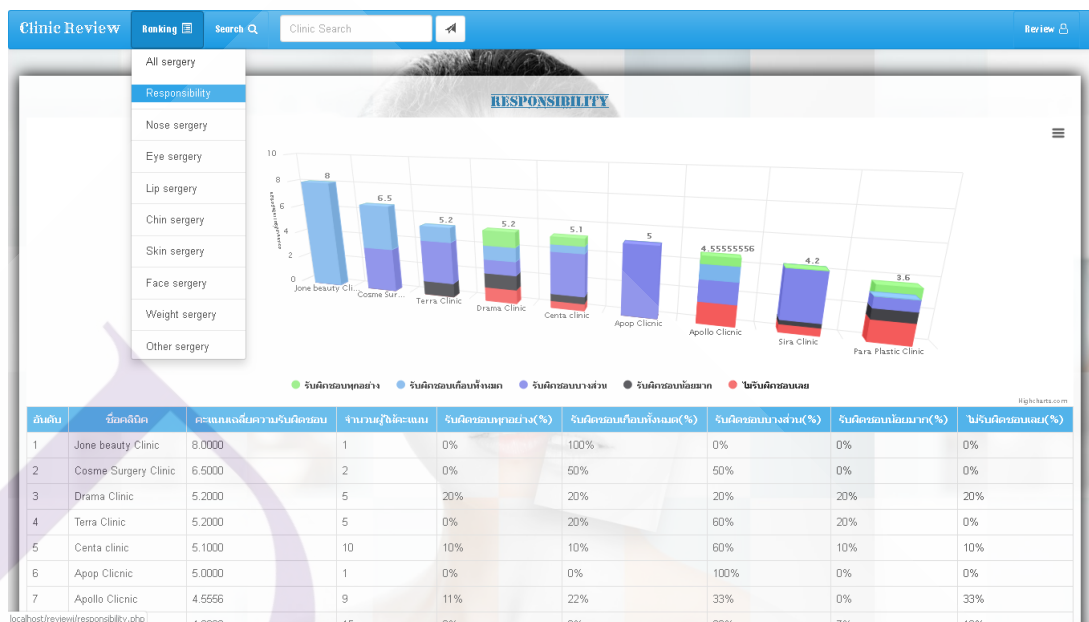
สำหรับผลการพัฒนาระบบในส่วนของผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรมมีดังนี้

1. หน้า All Surgery Ranking สำหรับผู้มาหาข้อมูลการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม โดยมีการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม จากคะแนนการทำศัลยกรรมของผู้ที่มารีวิวที่ให้แก่คลินิก และคำนวณโอกาสในการสวขึ้น เท่าเดิม แย่ลง หรือเสียชีวิต ของทุกคลินิก



ภาพที่ 4.5 หน้า All Surgery Ranking สำหรับผู้มาหาข้อมูลการจัดอันดับคลินิก

2. หน้า Responsibility Ranking สำหรับผู้มาหาข้อมูลความรับผิดชอบของคลินิกหากศัลยกรรมผิดพลาด โดยมีการจัดอันดับความรับผิดชอบคลินิกศัลยกรรม จากคะแนนความรับผิดชอบคลินิกต่อผู้มารีวิวหากเกิดความเสียหายจากการทำศัลยกรรม โดยแบ่งระดับความรับผิดชอบเป็น 5 ระดับคือ รับผิดชอบทุกอย่าง รับผิดชอบเกือบทั้งหมด รับผิดชอบบางส่วน รับผิดชอบน้อยมาก ไม่รับผิดชอบเลย โดยจัดอันดับตามคะแนนเฉลี่ยความรับผิดชอบของคลินิกศัลยกรรม



ภาพที่ 4.6 หน้า Responsibility Ranking สำหรับผู้มาหาข้อมูลความรับผิดชอบ

3. หน้า ranking by category สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม โดยแบ่งตามชนิดของการทำศัลยกรรม โดยมีการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรม จากคะแนนการทำศัลยกรรมของผู้มาวิวที่ให้แก่คลินิก โดยแบ่งเป็น 8 ประเภทดังนี้ ศัลยกรรมจมูก, ศัลยกรรมตา, ศัลยกรรมปาก, ศัลยกรรมคาง, ศัลยกรรมผิว ศัลยกรรมโครงหน้า, ศัลยกรรมลดความอ้วน, ศัลยกรรมอื่นๆ



ภาพที่ 4.7 หน้า Ranking by category สำหรับผู้มาหาข้อมูลการจัดอันดับคลินิก



4. หน้า Clinic search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม ค้นหาข้อมูลจากชื่อคลินิกโดยดึงข้อมูลคลินิกทั้งหมดมาจาก Database โดยมีตัวกรองการค้นหาด้านขบวนการอีกชั้นหนึ่ง และสามารถจัดเรียงอันดับข้อมูลที่ต้องการได้โดยคลิกที่แถบสีน้ำเงิน เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

Before	After	Responsibility Search	Doctor	Rating	Responsibility	Surgery	Cost	Fix/Repair
		Apollo Clinic	สุภาภรณ์	10		ตาง	30000	0
		Apollo Clinic	สุภาภรณ์	9		ปาก	30000	0
		Apollo Clinic	สุภาภรณ์	8		ตาง	30000	0
		Apollo Clinic	สุภาภรณ์	7		ผิว	30000	0
		Apollo Clinic	สุภาภรณ์	7		โครงหน้า	30000	0
		Apollo Clinic	kate	10		ตา	23000	35000
		Apollo Clinic	kate	1	5	ตา	23000	35000
		Apollo Clinic	kate	1	5	ตา	23000	35000
		Apollo Clinic	kate	9		ปาก	23000	35000
		Apollo Clinic	kate	7		ปาก	23000	35000

ภาพที่ 4.8 หน้า Clinic search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม (รูปและข้อมูลรีวิวสมมุติใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

5. หน้า Doctor search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม ค้นหาข้อมูลจากชื่อหมอทำการค้นหาข้อมูลจากชื่อหมอ โดยดึงข้อมูลหมอที่ตรงกันทั้งหมดมาจาก Database โดยมีตัวกรองการค้นหาด้านบนซ้ายอีกชั้นหนึ่ง และสามารถจัดเรียงอันดับข้อมูลที่ต้องการได้โดยคลิกที่หัวข้อด้านล่างเพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

Before	After	Responsibility Search	Doctor	Rating	Responsibility	Surgery	Cost	Fix/Repair
		Cosme Surgery Clinic	Nadia	7		อื่นๆ	20000	0
		Cosme Surgery Clinic	Nadia	6	8	ลดความมัน	20000	0
		Cosme Surgery Clinic	Nadia	7		โศรณมา	20000	0
		Cosme Surgery Clinic	Nadia	8		จุก	20000	0

ภาพที่ 4.9 หน้า Doctor search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม (รูปและข้อมูลรีวิวสมมุติใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

6. หน้า Rating search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม ค้นหาข้อมูลจากคะแนนศัลยกรรม โดยดึงข้อมูลระดับคะแนนที่ค้นหาจาก Database โดยมีตัวกรองการค้นหาด้านบนซ้ายอีกชั้นหนึ่ง และสามารถจัดเรียงอันดับข้อมูลที่ต้องการได้โดยคลิกที่แถบสีน้ำเงิน เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

Before	After	Responsibility Search	Doctor	Rating	Responsibility	Surgery	Cost	Fix/Repair
		Jone beauty Clinic	สมชาย	8		ปาก	26000	0
		Jone beauty Clinic	ชิตยา	8		คาง	32000	0
		Centa clinic	ไอรดา	8		จมูก	3000	0
		Apop Clinic	แพรวพรรณ	8		ปาก	20000	0
		Apollo Clinic	สุภาภรณ์	8		คาง	30000	0
		Para Plastic Clinic	ขวัญญา	8		อื่นๆ	20000	0
		Cosme Surgery Clinic	Nadia	8		จมูก	20000	0
		Terra Clinic	kate	8		จมูก	36000	0
		Terra Clinic	kate	8		จมูก	36000	0

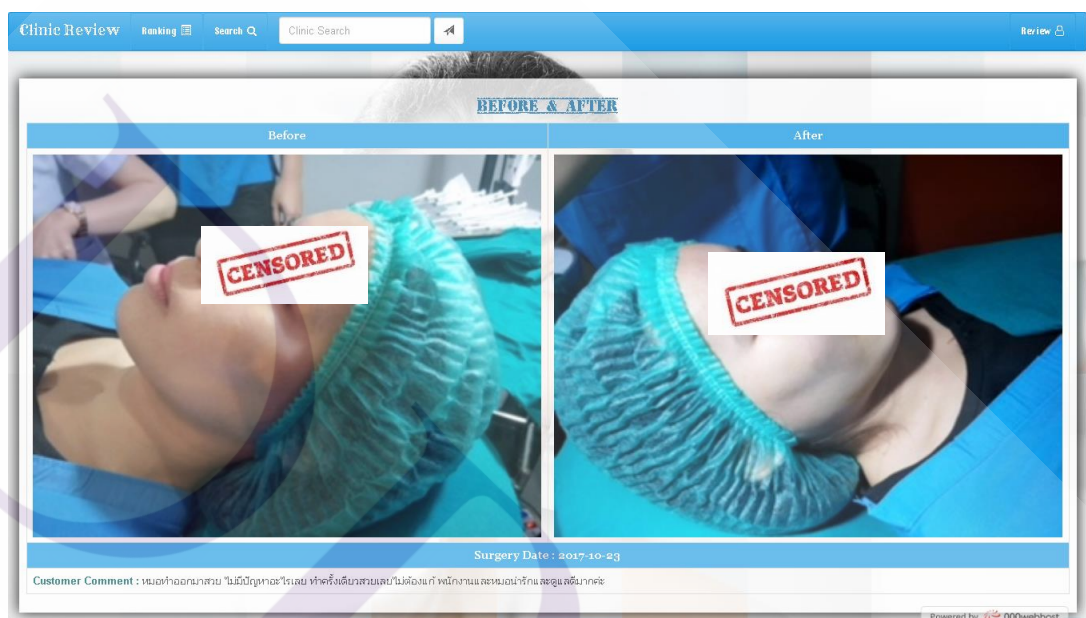
ภาพที่ 4.10 หน้า Rating search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม (รูปและข้อมูลรีวิวสมมุติใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

7. หน้า Responsibility search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม ค้นหาข้อมูลจากคะแนนความรับผิดชอบของคลินิกหลังทำศัลยกรรม โดยดึงข้อมูลระดับคะแนนที่ค้นหาจาก Database โดยมีตัวกรองการค้นหาด้านบนซ้ายอีกชั้นหนึ่ง และสามารถจัดเรียงอันดับข้อมูลที่ต้องการได้โดยคลิกที่แถบสีน้ำเงิน เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

Before	After	Responsibility Search	Doctor	Rating	Responsibility	Surgery	Cost	Fix/Repair
		Centa clinic	สิริรัตน์	5	10	คง	20000	20000
		Apollo Clinic	kate	3	10	คง	23000	35000
		Para Plastic Clinic	boy	3	10	อื่นๆ	23000	35000
		Drama Clinic	นัท	6	10	อื่นๆ	23000	35000

ภาพที่ 4.11 หน้า responsibility search สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกศัลยกรรม (รูปและข้อมูลรีวิวสมมุติใช้เพื่อการแสดงตัวอย่างเท่านั้น)

8. หน้า Before & After สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม ดึงข้อมูลรูปก่อนและหลังการทำศัลยกรรม ความคิดเห็น และวันที่ค้นหาจาก Database มาให้เปรียบเทียบกันในแต่ละเคสการทำศัลยกรรม

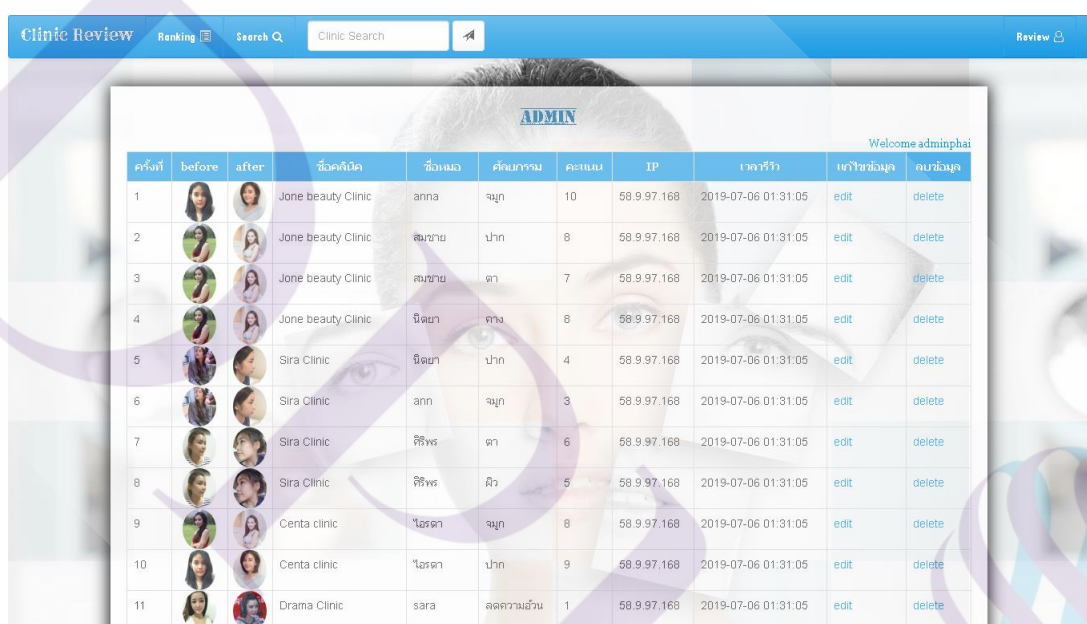


ภาพที่ 4.12 หน้า Before & After สำหรับผู้มาหาข้อมูลคลินิกก่อนทำศัลยกรรม

### 4.3 ผลการพัฒนาระบบส่วนผู้ดูแลระบบ

สำหรับผลการพัฒนาระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ มีดังนี้

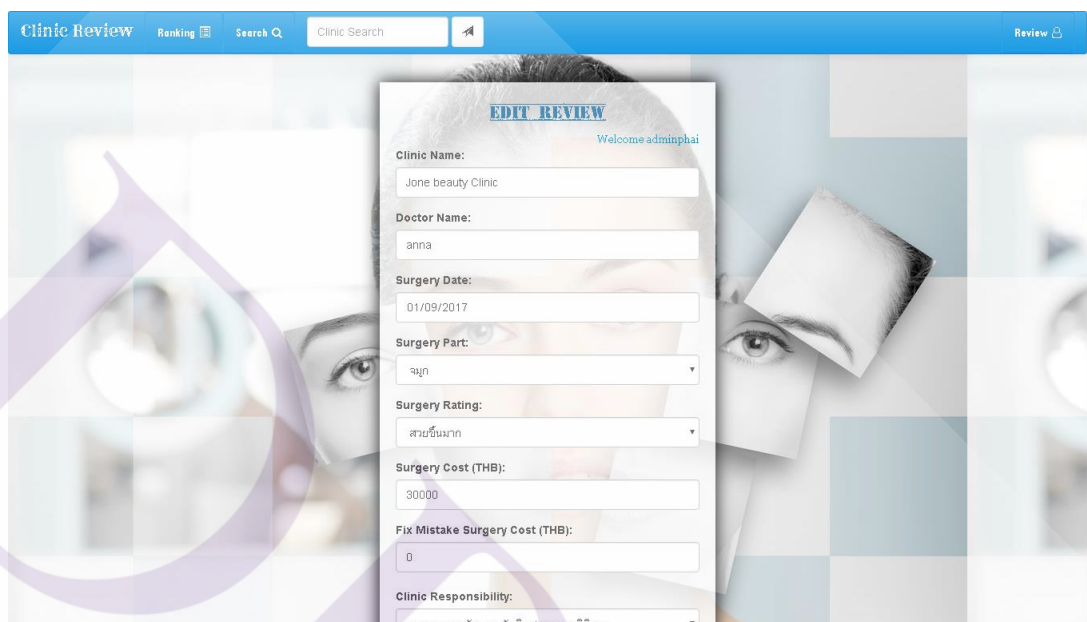
1. หน้า Admin สำหรับผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลรีวิวกlinikศัลยกรรม ดึงข้อมูลและรูปที่รีวิวมาทั้งหมดจาก database มาให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการรีวิว หรือการให้ข้อมูลเท็จ โดยการตรวจสอบจาก IP Address และเวลาที่ทำการรีวิว โดยผู้ดูแลระบบสามารถลบและแก้ไขข้อมูลที่ต้องการได้



ครั้งที่	before	after	ชื่อคลินิก	ชื่อคน	ศัลยกรรม	คะแนน	IP	เวลา รีวิว	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1			Jone beauty Clinic	anna	จมูก	10	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
2			Jone beauty Clinic	สมชาย	ปาก	8	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
3			Jone beauty Clinic	สมชาย	ตา	7	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
4			Jone beauty Clinic	นิดนา	ตาง	8	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
5			Sira Clinic	นิดนา	ปาก	4	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
6			Sira Clinic	ann	จมูก	3	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
7			Sira Clinic	ศิริพร	ตา	6	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
8			Sira Clinic	ศิริพร	ผิว	5	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
9			Centa clinic	ไธธดา	จมูก	8	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
10			Centa clinic	ไธธดา	ปาก	9	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete
11			Drama Clinic	sara	ลดความอ้วน	1	58.9.97.168	2019-07-06 01:31:05	edit	delete

ภาพที่ 4.13 หน้า Admin สำหรับผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลรีวิวกlinik

2. หน้า Admin edit review สำหรับผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลรีวิวกlinikศัลยกรรม ดึงข้อมูลของผู้ที่ Admin ต้องการแก้ไขจาก Database มา เพื่อความรวดเร็วในการแก้ไขข้อมูล



The screenshot displays the 'Admin edit review' interface. The header includes 'Clinic Review', 'Ranking', 'Search Q', and 'Clinic Search'. The main content area is titled 'EDIT REVIEW' and includes a 'Welcome adminphai' message. The form fields are as follows:

Field	Value
Clinic Name:	Jone beauty Clinic
Doctor Name:	anna
Surgery Date:	01/09/2017
Surgery Part:	จมูก
Surgery Rating:	สวยดีมาก
Surgery Cost (THB):	30000
Fix Mistake Surgery Cost (THB):	0
Clinic Responsibility:	...

ภาพที่ 4.14 หน้า Admin edit review สำหรับผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลรีวิวกlinik

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงข้อสรุปจากการพัฒนาระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมความงาม รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอต่าง ๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปและอภิปรายผล

จากผลการสร้างระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมเสริมความงาม พบว่าระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมเสริมความงาม สามารถใช้งานได้จริงแต่ยังมีข้อบกพร่องบางส่วน

อันดับคลินิกจะผูกผันตาม % สัดส่วนระหว่างการทำศัลยกรรมแล้วดีขึ้น หรือแย่ลง ไม่ได้ผูกผันตามจำนวนคนที่มารีวิวซึ่งจากรายการคลินิกต้องศัลยกรรมให้ลูกค้าดีขึ้นประมาณ 30-50 คน เพื่อมาหักล้างกับเคสหลุดที่ศัลยกรรมพลาด 1 คน และคลินิกต้องศัลยกรรมให้ลูกค้าดีขึ้นประมาณ 500 คน เพื่อมาหักล้างกับเคสหลุดที่ศัลยกรรมพลาดพิการ 1 คน จึงจะรักษาระดับคะแนนเป็นบวกไว้ได้ ซึ่งคะแนนตรงนี้แต่ละคนจะให้ต่างกันขึ้นอยู่กับว่ายอมรับความเป็นไปได้ที่จะศัลยกรรมพลาดได้มากน้อยแค่ไหน

โดยจุดเด่นของระบบในมุมมองของผู้พัฒนาคือ

1. สามารถค้นหาข้อมูลการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมเสริมความงาม ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมีระบบตัวกรองคำค้นหา 2 ชั้น ช่วยในกรณีที่มีข้อมูลเยอะๆ ได้ดี
2. มีระบบจัดอันดับคลินิกที่ประมวลผลข้อมูลอย่างละเอียดครบถ้วน

ส่วนจุดด้อยของระบบในมุมมองของผู้พัฒนาคือ

1. ไม่มีระบบป้องกันคนให้คะแนนซ้ำเพื่อโครงการจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามที่ดีพอ



2. การนำหน้า rating ศัลยกรรมพลาสติกตบมากอาจจะไม่ค่อยยุติธรรมสำหรับคลินิกศัลยกรรม แต่ผู้พัฒนาระบบมองว่า การศัลยกรรมพลาสติกเสียโฉมเป็นเรื่องใหญ่

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

ระบบเว็บไซต์สำหรับให้คะแนนและจัดอันดับคลินิกศัลยกรรมเสริมความงาม เป็นไปได้ยากเนื่องมาจากไม่มีคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามไหนต้องการเอาด้านมืดด้านเสียหายออกมาให้เห็น

ผู้ได้รับความเสียหายจากการทำศัลยกรรมเสริมความงามในประเทศไทยมักไม่เปิดเผยคลินิกที่ได้ไปทำศัลยกรรมมา เนื่องจาก กฎหมายหมิ่นประมาท ตามมาตรา 328 ถ้าความผิดฐานหมิ่นประมาทได้กระทำโดยการ โฆษณา ด้วยเอกสาร ภาพวาด ภาพระบายสี ภาพยนตร์ ภาพหรือตัวอักษรที่ทำให้ปรากฏด้วยวิธีใด ๆ แผ่นเสียง หรือสิ่งบันทึกเสียง บันทึกภาพ หรือบันทึกอักษร กระทำโดยการกระจายเสียง หรือการกระจายภาพ หรือโดยกระทำการป่าวประกาศด้วยวิธีอื่น ผู้กระทำต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีและปรับไม่เกินสองแสนบาท

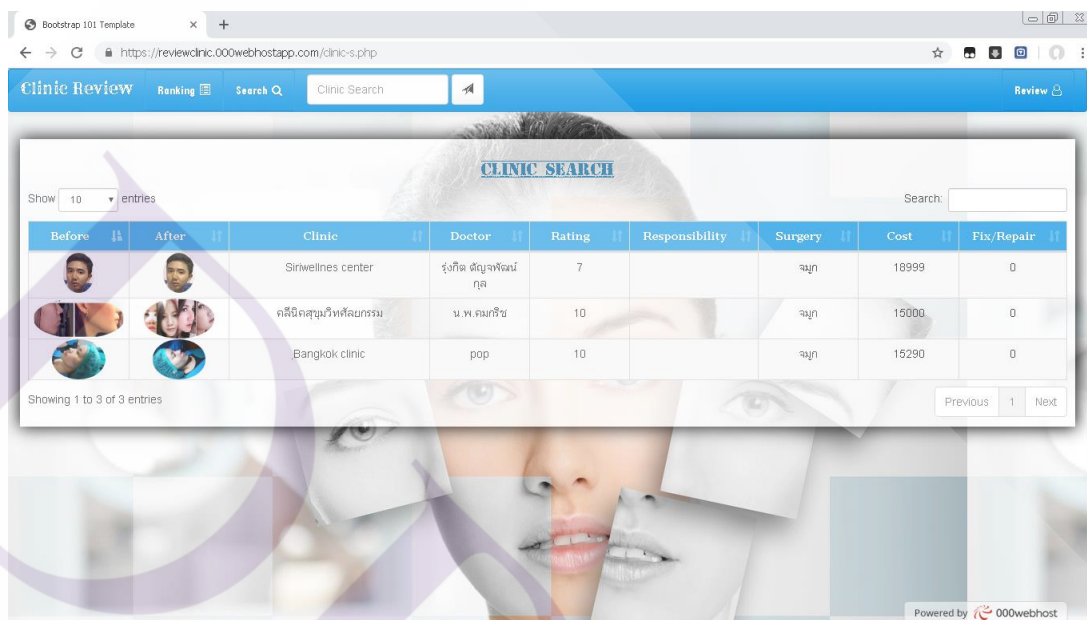
แม้จะมีกฎหมายข้อยกเว้น ตามมาตรา 330 ในกรณีหมิ่นประมาท ถ้าผู้ถูกหาว่ากระทำความผิด พิสูจน์ได้ว่าข้อที่หาว่าเป็นหมิ่นประมาทนั้นเป็นความจริง ผู้นั้นไม่ต้อง รับโทษ แต่ห้ามไม่ให้ พิสูจน์ ถ้าข้อที่หาว่าเป็นหมิ่นประมาทนั้นเป็นการใส่ ความในเรื่องส่วนตัว และการพิสูจน์จะไม่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน

แต่คนส่วนใหญ่ไม่ต้องการ โดนฟ้องหมิ่นประมาท การรีวิวกะหูด ศัลยกรรมพลาสติกต่างๆ ตาม social media ในประเทศจึงมักไม่มีการเปิดเผยชื่อคลินิก จึงทำให้ยากต่อการหาข้อมูลผู้มารีวิวในการจัดอันดับคลินิก

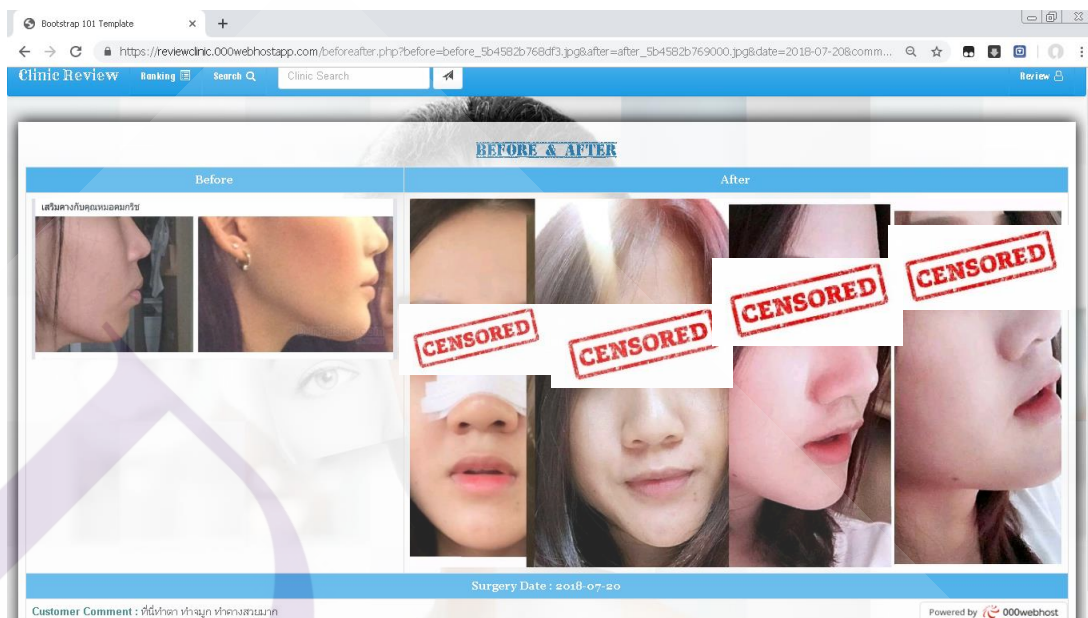
## 5.3 ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่วางแผนที่จะทำในอนาคต

1. ใช้อักษรย่อชื่อคลินิก หรือชื่อถนน แทนชื่อคลินิก เพื่อหลีกเลี่ยงเรื่องของการหมิ่นประมาท
2. ให้คะแนนจัดอันดับเป็นเลขบวก 1-10 อย่างเดียว เพื่อหลีกเลี่ยงเรื่องของการหมิ่นประมาท
3. หาวิธีที่จะทำให้มีผู้เข้ามารีวิวผ่านทาง social media ได้ให้ครบหนึ่งพันคน
4. ระบบป้องกันการโกงการจัดอันดับคลินิก โดยใช้การยืนยันตัวตนโดยส่งรูปบัตรประจำตัวประชาชน และรูปก่อนและหลังการทำศัลยกรรมให้ Admin ตรวจสอบ

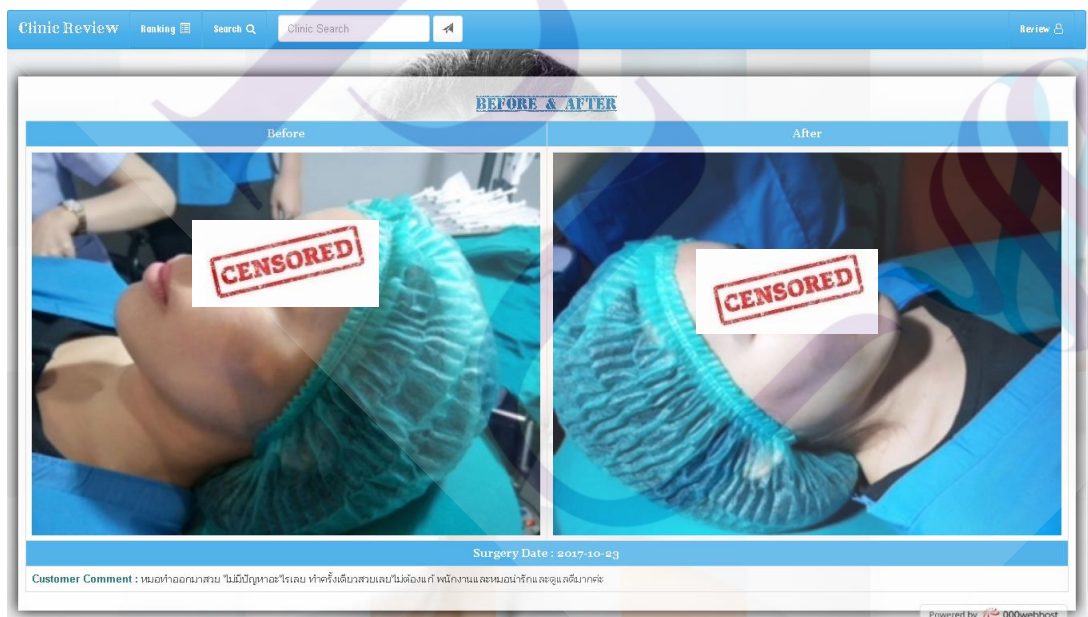
5. เพิ่มระบบจัดอันดับเคสการทำศัลยกรรมที่ดีที่สุด โดยการส่งรูปก่อนและหลังการทำศัลยกรรม ทั้งแบบแต่งหน้าและแบบไม่แต่งหน้ามาให้ผู้ใช้งานเว็บคนอื่นเป็นผู้ประเมิน



ภาพที่ 5.1 ผู้มารีวิวจากการโฆษณาผ่านทาง social media



ภาพที่ 5.2 ผู้มีรีวิวจากการโฆษณาผ่านทาง social media



ภาพที่ 5.3 ผู้มีรีวิวจากการโฆษณาผ่านทาง social media



**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

จารุวรรณ ปฐมชนพงศ์. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้ารับการศัลยกรรมเสริมจมูกของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ. (ปริญญามหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชยดล ล้อมทอง. (2550). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศัลยกรรมตกแต่งความงามในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระ. (ปริญญามหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชาติชาย รัตนามัทธนะ. (2557). ศัลยกรรมความงาม. สืบค้น 14 พฤษภาคม 2562 จาก <http://www.aiglemag.com/home/plastic-surgery>.

รัตยา ดาโสภา. (2557). ปัจจัยกำหนดการตัดสินใจทำศัลยกรรมความงามของคนเกาหลี. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2561). สถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค. สืบค้น 14 พฤษภาคม 2562 จาก [http://www.ocpb.go.th/more\\_news.php?cid=348](http://www.ocpb.go.th/more_news.php?cid=348)

Marketeer Team. (2561 อ้างจาก เทคนิคอลไปโอเมค, 2561). รู้จัก “ตลาดเครื่องมือแพทย์ด้านความงาม” ในวันที่สถาบันความงามเติบโต. สืบค้น 14 พฤษภาคม 2562 จาก <https://marketeeronline.co/archives/81077> สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2561).



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)



ตาราง ก.1 ตาราง review : ตารางเก็บข้อมูลรีวิวกการศัลยกรรม

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
r_id	int	<u>PK</u>	รหัสข้อมูลรีวิวกการศัลยกรรม
id	varchar	FK	รหัสผู้ที่มารับการศัลยกรรม
c_id	varchar	FK	รหัสคลินิก
d_id	varchar	FK	รหัสหมอ
clinic	varchar		ชื่อคลินิกที่ผู้รีวิวพิมพ์มา
doctor	varchar		ชื่อหมอที่ผู้รีวิวพิมพ์มา
date	date		วันที่ทำศัลยกรรม
p_id	varchar	FK	รหัสชนิดการทำศัลยกรรม
rating	Int	FK	รหัสระดับคะแนน
res_id	varchar		รหัสระดับความรับผิดชอบ
cost	int		ราคาการทำศัลยกรรม
cost2	int		ราคาการแก้ไขการทำศัลยกรรมที่ผิดพลาด
comment	text		ความคิดเห็นของผู้ทำศัลยกรรม
r_image	varchar		รูปก่อนการทำศัลยกรรม
r2_image	varchar		รูปหลังทำศัลยกรรม
ip	varchar		IP address ของผู้มารีวิวกการทำศัลยกรรม
datetime	datetime		เวลาที่รีวิวก



ตาราง ก.2 ตาราง tb\_login : ตารางเก็บข้อมูลผู้ที่มีรวิวคลินิก

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
id	int	<u>PK</u>	รหัสผู้ที่มีรวิวคลินิก
username	vchar		username สำหรับ Login เข้าสู่ระบบ
password	vchar		password สำหรับ Login เข้าสู่ระบบ
email	vchar		email ผู้ที่มีรวิวคลินิก
name	vchar		ชื่อผู้ที่มีรวิวคลินิก
surname	vchar		นามสกุลผู้ที่มีรวิวคลินิก
phone	vchar		เบอร์โทรศัพท์ผู้ที่มีรวิวคลินิก

ตาราง ก.3 ตาราง clinic : ตารางเก็บข้อมูลคลินิก

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
c_id	int	<u>PK</u>	รหัสคลินิก
c_name	vchar		ชื่อคลินิก
c_phone	vchar		เบอร์โทรศัพท์คลินิก
c_mail	vchar		อีเมลคลินิก
address	vchar		ที่อยู่คลินิก

ตาราง ก.4 ตาราง doctor : ตารางเก็บข้อมูลหมอ

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
<u>d_id</u>	int	<u>PK</u>	รหัสหมอ
d_name	varchar		ชื่อหมอ
<u>d_surname</u>	varchar		นามสกุลหมอ
d_phone	varchar		เบอร์โทรศัพท์หมอ
specialization	varchar		ความชำนาญ

ตาราง ก.6 ตาราง ranking : ตารางเก็บข้อมูลระดับคะแนน

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
rating	int	<u>PK</u>	รหัสระดับคะแนน
score	varchar		น้ำหนักคะแนน
description	varchar		คำอธิบายน้ำหนักคะแนน

ตาราง ก.7 ตาราง responsibility : ตารางเก็บข้อมูลระดับความรับผิดชอบ

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
res_id	int	<u>PK</u>	รหัสระดับความรับผิดชอบ
name	varchar		ชื่อระดับความรับผิดชอบ

ตาราง ก.8 ตาราง category : ตารางเก็บข้อมูลชนิดการทำศัลยกรรม

ชื่อฟิลด์	Type	Key	คำอธิบาย
p_id	int	<u>PK</u>	รหัสชนิดการทำศัลยกรรม
name	varchar		ชื่อการทำศัลยกรรม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

ประวัติการศึกษา

จินศานต์ นวลน้อม

ปีการศึกษา 2552

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

