

การลดของเสียผิวหน้าแร่ในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

รณกร บัวหนู

การศึกษารายบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม วิทยาลัยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี
และวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ปีการศึกษา 2564

**WASTE REDUCING OF CRACKING IN THE PRODUCTION
PROCESS PRESTRESSED CONCRETE PILE**

RONNAKORN BUAHNOO

**An Individual Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering
College of Innovative Technology and Engineering
Dhurakij Pundit University
Academic Year 2021**



ใบรับรองการศึกษารายบุคคล

วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ปริญญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อการศึกษารายบุคคล การลดของเสียพิวหน้าร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง
เสนอโดย รณกร บัวหนู
สาขาวิชา การจัดการทางวิศวกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษารายบุคคล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภรัชชัย วรรณรัตน์
ได้พิจารณาเห็นชอบ โดยคณะกรรมการสอบการศึกษารายบุคคลแล้ว

จตุพร C.

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามาศ ชุมลักษ์ณ์)

พ. วรรณรัตน์

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษารายบุคคล

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภรัชชัย วรรณรัตน์)

อ.อำนาจ ผดุงศิลป์

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ผดุงศิลป์)

วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์ รับรองแล้ว

ดร.ชัยพร เขมระภาคะพันธ์

.....
(ดร.ชัยพร เขมระภาคะพันธ์)

คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์

วันที่ 18 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

หัวข้อการศึกษารายบุคคล	การลดของเสียผิวหนังข้าวในกระบวนการผลิตเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรง
ชื่อผู้เขียน	รณกร บัวหนู
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัช วรรณัน
สาขาวิชา	การจัดการทางวิศวกรรม
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดของเสียเส้าเข็มผิวหนังข้าวในกระบวนการผลิตเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรง โดยใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (QC TOOLS) ในการค้นหาสาเหตุและเพื่อการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิตตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้ได้ใช้ใบตรวจสอบ (Check Sheet) ที่ใช้ในกระบวนการผลิต ทำการตรวจสอบถึงจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต หลังจากนั้นได้ทำการแจกแจงความสำคัญและแสดงความถี่ของปัญหาโดยใช้แผนภูมิพารето (Pareto - Diagram) ในการเลือกแก้ไขส่วนของปัญหาที่มีของเสียมากที่สุดแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาด้วยแผนภูมิแก๊งปลา (Fish-Bone Diagram) เพื่อวางมาตรการในการดำเนินการแก้ไขจากนั้นใช้ WHY-WHY ANALYSIS มาใช้เครื่องมือป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงการผลิตของเส้าเข็มผิวหนังข้าวเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรง จากเดิมจำนวน 4,970 ต้น ลดลงเป็นจำนวน 3,315 ต้น ซึ่งสามารถลดได้ถึง 1,655 ต้น จำนวนเส้าเข็มเสียหายจากรอยร้าวที่ผิวลดลงจากเดิม 33.29% โดยคิด P CHART เหลือเป็นเปอร์เซ็นต์จากเดิม 7.48% ลดลงเหลือ 5.65% ลดยี่ห้อที่ผิวเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรงส่วนต่างลดลงไปได้ถึง 24.46% สามารถลดมูลค่าซ่อมแซมการแก้ไขโดยซ่อมผิวคอนกรีตโดยเส้าเข็ม เป็นจำนวนเงิน 371,708,50 บาท (รวม VAT) ในรอบ 3 เดือน

คำสำคัญ : เส้าเข็มคอนกรีตอัดแรง, ของเสีย, 7 QC Tools, Why-Why Analysis, ประสิทธิภาพ

Individual Study Title	WASTE REDUCING OF CRACKING IN THE PRODUCTION PROCESS PRESTRESSED CONCRETE PILE
Author	Ronnakorn Buahnoo
Thematic Paper Advisor	Assistant Professor Dr. Suparatchai Vorarat
Department	Engineering Management
Academic Year	2021

ABSTRACT

This research aimed to reduce wasted material from cracking in the prestressed concrete pile production process by using the quality control tool to analyze the data from September 2021 to November 2021. The check sheet and Pareto are used in the production department's inspection and data collection of waste material. In this process, the frequency of problem occurrence is indicated by using the 80:20 Theory to solve the problem in part with the most significant number of wasted materials. The outcome data were analyzed using the Cause and Effect Diagram and solved the problem by applying the Why-Why Analysis.

The result shows that the reduction of waste compared with the previous reduction from 4,970 PC to 3,315 PC, reduced 1,655 PC (33.29%) or reduced P-CHART from 7.48% to 5.65%, reduced to 24.46%; the rework value equals 371,708,50 Bath for 3 Months.

Keywords : Prestressed concrete pile, Waste, 7QC TOOLS, Why-Why Analysis, Efficiency

กิตติกรรมประกาศ

กราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัย วรรณรัตน์ ที่ให้ความกรุณาในการเป็นที่ปรึกษาให้แก่ผู้วิจัย ซึ่งให้คำแนะนำและข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์รวมถึงทฤษฎีที่มีความจำเป็นต่องานวิจัยและยังติดตามให้คำแนะนำแนวทางในการดำเนินงานวิจัยตั้งแต่ขั้นตอนเบื้องต้นจนประสบความสำเร็จ ตลอดจนขั้นตอนต่างๆ อันเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้งานวิจัยนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้ทำงานวิจัยได้รับความปรารถนาดีในทุกๆ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทางโรงงานกรณีศึกษาที่เอื้อเฟื้อสถานที่และข้อมูลอย่างที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานครั้งนี้ รวมทั้งคำแนะนำที่ดีจากหัวหน้างาน และวิศวกรผู้ควบคุมงาน รวมถึงส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่ช่วยให้คำแนะนำและความรู้แก่การดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและให้ความเคารพเป็นอย่างสูง

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบริษัทที่ให้ข้อมูลในการทำงานวิจัยจนสำเร็จ สำหรับส่วนที่เป็นคุณประโยชน์และคุณงามความดีที่เกิดขึ้นจากการศึกษารายบุคคลฉบับนี้ ผู้ทำงานวิจัยขอมอบให้แก่บิดา มารดา ส่วนข้อบกพร่องของการศึกษารายบุคคลฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

รณกร บัวหนู

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	4
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	4
1.4 วิธีดำเนินงาน.....	5
1.5 แผนการดำเนินงาน.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ความสูญเสีย 7 ประการ.....	7
2.2 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (7QC Tools).....	9
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3. วิธีดำเนินงานวิจัย.....	18
3.2 ขั้นตอนในการดำเนินงาน.....	19
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
3.4 รวบรวมสาเหตุของปัญหาที่อาจพบในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีต อัดแรง.....	30
3.5 วิเคราะห์หาแนวทางการปรับปรุง.....	38
3.6 ดำเนินการปรับปรุง.....	39
3.7 เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน.....	39
3.8 สรุปผลดำเนินงานและข้อเสนอแนะ.....	39

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	40
4.1 วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไขปรับปรุง ป้องกันกระบวนการผลิต เสาเข็มคอนกรีตอัดแรง.....	40
4.2 สรุปผลการดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขปรับปรุง.....	50
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	75
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	75
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	80
ประวัติผู้เขียน.....	87

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ข้อมูลการผลิตที่มีของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเดือนมิถุนายน2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564.....	2
1.2 ข้อมูลลักษณะของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเดือนมิถุนายน2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564.....	3
1.3 วางแผนการดำเนินงาน โดยขั้นตอนการดำเนินงาน.....	5
4.1 ผังแสดงเหตุและผลแสดงสาเหตุของปัญหาการเกิดเสาเข็มมีรอยร้าว.....	41
4.2 หน้าที่ของน้ำที่ใช้กับคอนกรีต.....	45
4.3 ข้อกำหนดของน้ำ.....	46
4.4 น้ำยาสารที่ใช้ร่วมในกระบวนการผลิตคอนกรีต.....	48
4.5 ข้อมูลของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ก่อนทำการปรับปรุง.....	50
4.6 ข้อมูลของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 ก่อนทำการปรับปรุง.....	53
4.7 ข้อมูลของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 ก่อนทำการปรับปรุง.....	56
4.8 ข้อมูลของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 หลังทำการปรับปรุง.....	61
4.9 ข้อมูลของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 หลังทำการปรับปรุง.....	64
4.10 ข้อมูลของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564 (หลังทำการปรับปรุง)	67

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ภาพข้อมูลลักษณะของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตเสาชემคอนกรีตอัดแรงเดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 โดยใช้เครื่องมือ PARETO.....	4
2.1 หลักการแผนภาพพาเรโต ได้อธิบายถึงปัญหาที่มีจำนวนมากมาย 80% แต่ปัญหาที่มีความสำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย 20% โดยที่ปัญหาหนึ่งปัญหามีอาการปัญหา มากมาย แต่อาการที่สำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย และอาการปัญหาหนึ่งปัญหาจะมีสาเหตุมากมาย แต่สาเหตุที่สำคัญจะจำนวนเพียงเล็กน้อยเท่านั้น	10
2.2 ได้อธิบายถึงการแสดงขอบเขตของแผนควบคุมคุณภาพ โดยองค์ประกอบของ Control Chart ที่ดีควรมีการกระจายของข้อมูลแบบสุ่มที่สมดุลทั้ง 2 ด้าน และจะดียิ่งขึ้นหากจุดต่าง ๆ กระจายตัวอยู่ใกล้เส้นกลาง.....	12
2.3 ได้อธิบายถึงตัวอย่างการแก้ไขปัญหาโดยใช้แผนภาพก้างปลา (Cause and Effect Diagrams) เมื่อเลือกแก้ปัญหาใดจากแผนภูมิพาเรโตแล้ว ก็นำปัญหานั้นมาแจกแจงสาเหตุของปัญหาเป็น ประการ คือ คน (Man) เครื่องจักร (Machine) วิธีการ (Method) วัสดุดิบ (Material).....	15
3.1 ตัวอย่างไปตรวจสอบแสดงข้อมูลวัด.....	18
3.2 แผนภาพแสดงการไหลขั้นตอนการดำเนินงาน.....	19
3.3 เสาชემผิวหน้ามีรอยร้าวแตก ปัญหา “รอยแตกร้าว”.....	20
3.4 เสาชემหักจากการตัดยก.....	21
3.5 เสาชემเป็นรูพรุน.....	22
3.6 รอยต่อแบบที่ผิวเสาชემ.....	22
3.7 การสูญเสียของคอนกรีตระหว่างการเท.....	23
3.8 ผังขั้นตอนการผลิตเสาชემคอนกรีตอัดแรงและจำนวนแรงงาน.....	24
3.9 การติดตั้งลวดอัดแรงลวดเหล็กกล้าอัดแรง (PC WIRE) สเปกมาตรฐาน มอก.95-2546.....	25
3.10 การติดตั้งลวดอัดแรงและหุยก.....	26
3.11 การประกอบแบบข้างหลังจากติดตั้งลวดอัดแรงและหุยก.....	27
3.12 การเทคอนกรีต.....	27

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.13 การถอดแบบข้างและตัดลวดอัดแรงทำการถอดแบบข้างเมื่อเสาเข็มที่ผลิต แข็งตัวแล้ว.....	29
3.14 การซ่อมแซมผิว ใช้ซีเมนต์พิเศษชนิดไม่หดตัว (Non-Shrink Cement) ในการซ่อมแซมผิว.....	29
3.15 การจัดเก็บเสาเข็มเข้าสต็อก จากนั้นวางไม้หมอน ไม้หมอนต้องอยู่ตรงกัน.....	30
3.16 ปัญหาด้านบุคลากร.....	31
3.17 ผังกราฟการปัญหาด้านบุคลากร เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564....	32
3.18 ปัญหาด้านวัสดุ.....	33
3.19 ผังกราฟการตรวจสอบวัตถุดิบในกระบวนการผลิต เดือนมิถุนายน 2564 ถึงสิงหาคม 2564.....	34
3.20 ปัญหาด้านเครื่องจักร.....	35
3.21 ผังกราฟปัญหาด้านเครื่องจักรในเดือนมิถุนายน 2564 ถึงสิงหาคม 2564.....	36
3.22 ปัญหาด้านวิธีการทำงาน.....	37
3.23 ผังกราฟปัญหาด้านวิธีการทำงาน.....	38
4.1 ผังแสดงเหตุและผลแสดงสาเหตุของปัญหาการเกิดเสาเข็มมีรอยร้าว.....	40
4.2 CHART ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพคอนกรีต.....	43
4.3 MIX DESIGN CONCRETE การตรวจสอบควบคุมคุณภาพงานคอนกรีตตาม MIX Design.....	44
4.4 น้ำบ่มคอนกรีต การบ่มเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงทำให้ปฏิกิริยาไฮเดรชัน ของปูนซีเมนต์.....	47
4.5 การทดสอบการยุบตัวของคอนกรีต (Slump Test).....	49
4.6 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนมิถุนายน 2564 (ก่อนปรับปรุง)	52
4.7 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนกรกฎาคม 2564 (ก่อนปรับปรุง)	55
4.8 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนสิงหาคม 2564 (ก่อนปรับปรุง)	58

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.9 กราฟแสดงการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนสิงหาคม 2564 ก่อนปรับปรุง.....	59
4.10 กราฟแสดง % การเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนสิงหาคม 2564 ก่อนปรับปรุง.....	60
4.11 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนกันยายน 2564 (หลังปรับปรุง)	63
4.12 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนตุลาคม 2564 (หลังปรับปรุง)	66
4.13 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนพฤศจิกายน 2564 (หลังปรับปรุง)	69
4.14 กราฟแสดงการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนกันยายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังปรับปรุง.....	70
4.15 กราฟแสดง % การเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนกันยายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังปรับปรุง.....	71
4.16 กราฟแสดงจำนวนการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2564.....	72
4.17 กราฟแสดง % การเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2564.....	73

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

เสาเข็มคอนกรีตอัดแรง (Prestressed Concrete Piles) เป็นวัสดุที่ใช้แพร่หลายมากที่สุดในการรับน้ำหนักของอาคาร บ้านเรือน โดยเสาเข็มจะรับน้ำหนักจากฐานรากก่อน แล้วจึงค่อยถ่ายให้ดิน ซึ่งการออกแบบฐานรากโดยใช้เสาเข็ม ก็เพราะดินที่อยู่ต้นรับน้ำหนักได้น้อย จึงต้องใช้เสาเข็มเป็นตัวช่วยถ่ายน้ำหนักข้างบนลงไปยังดินชั้นล่างที่แข็งแกร่งกว่า วัตถุประสงค์ในการนำเสาเข็มไปใช้งานก่อสร้าง เพื่อให้เสาเข็มถ่ายน้ำหนักผ่านน้ำ หรือชั้นดินอ่อนไปยังชั้นดินแข็งที่เหมาะสมมี 2 ประเภทได้แก่ เสาเข็มรับน้ำหนักที่ปลายเสา (End Bearing Piles) และ เพื่อให้ถ่ายน้ำหนักลึกลงไปในชั้นดินอ่อนด้วยแรงเสียดทาน (Skin Friction) ตลอดความยาวเสาเข็ม ด้วยคุณสมบัติของการอัดแรงจะช่วยลดโอกาสเกิดการแตกร้าวได้ ทำให้เสาเข็มชนิดนี้มีข้อได้เปรียบในด้านความทนต่อการใช้งาน

ด้านอุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้างมีการขยายตัวตั้งแต่ปี 2564-2566 ความต้องการใช้วัสดุก่อสร้างในระยะ 3 ปีข้างหน้ามีแนวโน้มกระเตื้องขึ้นตามภาวะการก่อสร้าง โดยการวิจัยคาดว่ามูลค่าการลงทุนภาคก่อสร้างโดยรวมจะขยายตัว 4.9-5.2% ในปี 2564-2566 ขยับเคลื่อนโดยการลงทุนภาครัฐที่คาดว่าจะขยายตัว 7.0% ต่อปี โดยโครงการขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับ EEC (มีเอกชนร่วมลงทุนด้วย) มีความคืบหน้าและเริ่มดำเนินการบ้างแล้ว ได้แก่ โครงการท่าเรือมาบตาพุดเฟส 3 โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน (เริ่มงานก่อสร้างแล้ว) นอกจากนี้การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะขยายตัว 2.1% ต่อปี ตามภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง และ การส่งออกวัสดุก่อสร้างจะได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจหลังวิกฤต COVID-19 รวมถึงการขยายตัวของการลงทุนภาคก่อสร้างทั้งโครงสร้างพื้นฐานและโครงการอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลบวกต่อธุรกิจผลิตภัณฑ์เสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงในประเทศไทยมีอยู่หลายแห่ง ผู้ซื้อจึงมีโอกาสเลือกผู้ผลิตที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งด้านราคาและด้านคุณภาพสินค้า บริการ ผู้ผลิตจึงจำเป็นต้องแข่งขันในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการควบคุมสินค้าให้มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน การให้บริการที่รวดเร็ว และราคาปลายทางที่แข่งขันได้จากประสบการณ์การทำงานของผู้วิจัยพบปัญหาของเสียในกระบวนการผลิตเสาเข็มหลายด้าน

ตารางที่ 1.1 ข้อมูลการผลิตที่มีของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเดือน มิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564

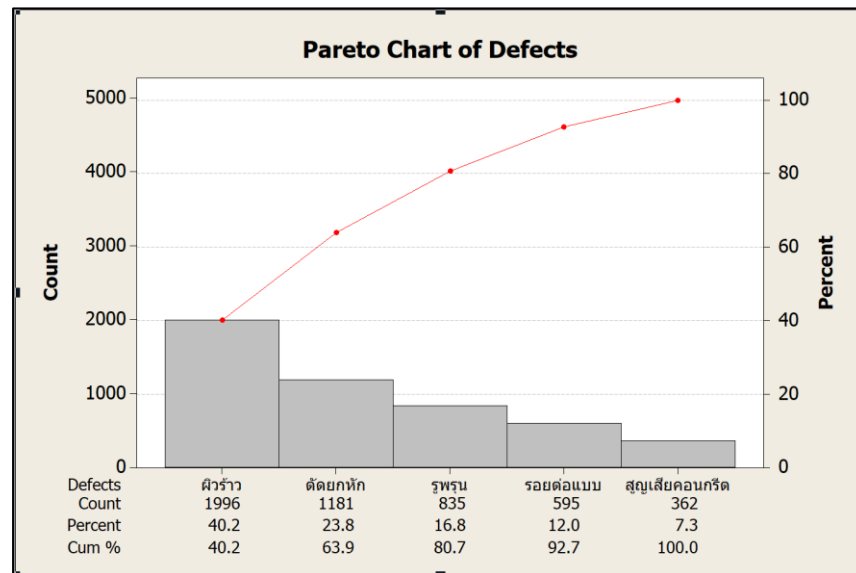
เดือน	ยอดผลิต (ตัน)	ของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม	คิดเป็น %
มิถุนายน 64	26,209	1,950	1,950	7.44 %
กรกฎาคม 64	21,036	1,485	3,435	7.06 %
สิงหาคม 64	19,200	1,535	4,970	7.99 %
รวม	66,445	4,970		

จากตารางที่ 1.1 จะเห็นได้ว่า เดือนมิถุนายน 64 มีจำนวนของเสีย 1,950 ตันจากยอดผลิต 26,209 ตัน (คิดเป็น 7.44%) เดือนกรกฎาคม 64 มีจำนวนของเสีย 1,485 ตันจากยอดผลิต 21,036 ตัน (คิดเป็น 7.06%) เดือนสิงหาคม 64 มีจำนวนของเสีย 1,535 ตันจากยอดผลิต 19,200 ตัน (คิดเป็น 7.99%)

ตารางที่ 1.2 ข้อมูลลักษณะของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564

ลักษณะข้อบกพร่อง	จำนวนของเสีย	จำนวนของเสียสะสม	เปอร์เซ็นต์ของเสีย	มูลค่ารวม (VAT)
ผิวหน้ามีรอยร้าวแตก	1,996	1,996	40.16 %	4,164,654
เสาเข็มหักจากการตัดยก	1,181	3,177	23.76 %	2,464,156
เสาเข็มมีรูพรุน	835	4,012	16.81 %	1,742,227
รอยต่อแบบที่ผิวเสาเข็ม	595	4,608	11.98 %	1,241,467
การสูญเสียของคอนกรีตระหว่างการเท	362	4,970	7.29 %	755,313

จากตารางที่ 1.2 จะเห็นได้ว่าคุณภาพที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ มอก.396-2549 จะเห็นได้ว่า เสาเข็มผิวหน้ามีรอยร้าวแตก มีจำนวนของเสีย 1,996 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 40.16%) เสาเข็มหักจากการตัดยก จำนวนของเสีย 1,181 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 23.76%) เสาเข็มเป็นรูพรุน จำนวนของเสีย 1,181 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 23.76) เสาเข็มเป็นรูพรุน จำนวนของเสีย 835 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 16.81%) รอยต่อแบบที่ผิวเสาเข็ม จำนวนของเสีย 595 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 11.98%) การสูญเสียของคอนกรีตระหว่างการเท จำนวนของเสีย 362 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 7.29%) อาการเหล่านี้ส่งผลให้ทางโรงงานต้องใช้ต้นทุนในการปรับปรุงแก้ไข ส่งผลให้ไม่สามารถผลิตเสาเข็มได้จำนวนทันตามกำหนดการ ต้องทำงานล่วงเวลาเพื่อให้ทันการส่งมอบงานที่เร่งด่วนยังส่งผลให้ต้นทุนในการผลิตสูงขึ้นกว่าที่ตั้งไว้



ภาพที่ 1.1 ภาพข้อมูลลักษณะของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเดือน มิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 โดยใช้เครื่องมือ PARETO

จากภาพที่ 1.1 ข้อมูลหากสามารถทำการลดปริมาณของเสียเสาเข็มผิวหน้ามีรอยร้าวแตกซึ่งมากที่สุด ที่มีจำนวนของเสีย 1,996 ต้น (เปอร์เซ็นต์ของเสีย 40.16%) ที่เกิดขึ้นลงได้จะทำให้เกิดผลดีต่อโรงงานกรณีศึกษาเนื่องจากมีมูลค่า 4,164,654 บาท ในสัดส่วนนี้อาจจะยังไม่ถึงในทฤษฎีที่เครื่องมือ Pareto กำหนด คือ 80:20 และ 20% ที่ผลต่อ 80% แต่หากทำให้มีเสาเข็มที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นของ 40.16% นี้จะส่งผลให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในส่วนที่เป็นของเสียนั้นสามารถลดลงไปได้ และมีมูลค่าของยอดขายเพิ่มขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1. ศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาข้อบกพร่องของเสาเข็มเสาเข็มผิวหน้ามีรอยร้าวแตกในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง
2. ลดของเสียเสาเข็มผิวหน้ามีรอยร้าวแตกในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

1.3 ขอบเขตการศึกษา

1. ศึกษากระบวนการผลิตและผลกระทบต่อกระบวนการผลิตในโรงงานกรณีศึกษาเท่านั้น

2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของเสียมาเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุ
3. ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานเพื่อลดของเสียในกระบวนการผลิต

1.4 วิธีดำเนินงาน

1. ศึกษากระบวนการผลิตที่มีผลกระทบต่อกระบวนการผลิต
2. กำหนดปัญหาที่จะทำการศึกษา
3. เก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
5. ดำเนินการแก้ไขปัญหา
6. สรุปผลการดำเนินงาน
7. จัดทำรูปเล่มรายงาน

1.5 แผนการดำเนินงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน จึงได้มีการศึกษาและวางแผนการดำเนินงาน โดยขั้นตอนการดำเนินงานดังตารางที่ 1.3

ตารางที่ 1.3 วางแผนการดำเนินงาน โดยขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินงาน					
	มิ.ย.64	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ต.ค.64	พ.ย.64
1. ศึกษากระบวนการผลิต	←→					
2. กำหนดปัญหาที่จะศึกษา	←→					
3. เก็บรวบรวมข้อมูล	←→					
4. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้			←→			
5. ดำเนินการแก้ไขปัญหา				←→		
6. สรุปผลการดำเนินงาน					←→	
7. จัดทำรูปเล่มรายงาน					←→	

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ลดของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิต และเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต
2. สามารถลดความเสี่ยงที่ทำให้เกิดของเสียในกระบวนการผลิตได้
3. ลดระยะเวลาในการทำงานและต้นทุนการผลิต

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องลดของเสียรื้อไว้ในกระบวนการผลิตของเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ได้กำหนดแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ความสูญเปล่า 7 ประการ
- 2.2 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC TOOLS)
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความสูญเปล่า 7 ประการ

(จักริน ยิ้มย่อง, 2555) ในกระบวนการผลิตมักจะพบว่ามี ความสูญเสียด่าง ๆ ซึ่งเป็นเหตุให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการต่ำกว่าที่กำหนดเช่น ใช้เวลานานในการผลิตสินค้าคุณภาพต่ำ ต้นทุนสูง ดังนั้นจึงมีแนวคิดเพื่อพยายามจะลดความสูญเสียดังนี้เกิดขึ้นมากมาย

(ณัฐชา ทวีแสงสกุลไทย, 2562) ความสูญเปล่า คือ กิจกรรมที่ใช้ทรัพยากร ทั้งเวลา แรงงาน วัตถุดิบ เงิน สถานที่หรือทรัพยากรด้านอื่น ๆ แต่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าหรือบริการ หรือไม่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

แนวคิดหนึ่งที่คิดค้นโดย Mr. Eiji Toyoda และ Mr. Taiichi Ohno ผู้บริหารโตโยต้าที่ญี่ปุ่น ได้นำแนวคิดของ FORD ไปปรับปรุงระบบการผลิตของบริษัทโตโยต้าที่ญี่ปุ่น และสร้างระบบผลิตคือระบบการผลิตแบบโตโยต้า Toyota Production System โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขจัดความสูญเปล่า 7 ประการได้แก่

- 2.1 ความสูญเปล่าเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Overproduction)
- 2.2 ความสูญเปล่าเนื่องจากการรอคอย (Waiting)
- 2.3 ความสูญเปล่าเนื่องจากการขนส่ง (Excessive transportation)
- 2.4 ความสูญเปล่าเนื่องจากการเคลื่อนไหว (Unnecessary Motion)

2.5 ความสูญเปล่าเนื่องจากกระบวนการผลิต (Inappropriate Processing)

2.6 ความสูญเปล่าเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Unnecessary Inventory)

2.7 ความสูญเปล่าเนื่องจากการผลิตของเสีย (Defect)

2.1.1 ความสูญเปล่าเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Overproduction) คือ การผลิตสินค้าที่มากกว่าความต้องการ หรือเร็วเกินกว่าความต้องการในขณะนั้น เกิดจากแนวคิดที่ผลิตของออกมาให้มากโดยไม่คำนึงถึงความจำเป็น เป็นผลทำให้เกิดอุปสรรคในการไหลของข้อมูลข่าวสารหรือสินค้า ก่อให้เกิดสินค้าคงคลังที่มากเกินไป เกิดความสูญเปล่าในการใช้พนักงาน และทรัพยากรมากเกินไป ก่อให้เกิดต้นทุนในการทำงานที่ไม่มีค่าจำเป็น และสิ้นเปลืองเวลาในการทำงาน เช่น ถ่ายสำเนาเอกสารเกินกว่าที่ลูกค้าสั่ง

2.1.2 ความสูญเปล่าเนื่องจากการรอคอย (Waiting) คือ ระยะเวลาที่ปราศจากกิจกรรมใด ๆ ของคน ข้อมูลข่าวสาร หรือสินค้า เป็นผลทำให้เกิดอุปสรรคในการไหล และทำให้เกิดเวลาน่าที่ยาวนาน เช่น เวลาที่พนักงานใช้ในการรอคอยงาน จากการทำงานในขั้นตอนก่อนหน้า หรือ พนักงานไม่มีงานทำเนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานไม่เพียงพอ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อจำนวนของพนักงาน หรืออัตราการทำงานของกระบวนการที่อยู่ก่อนหน้าช้า หรือ การรอคอยที่เกิดจากการทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ หรือไม่ประสานงานกันระหว่างแผนก หรือ รอผู้บริหารอนุมัติเอกสารนาน

2.1.3 ความสูญเปล่าเนื่องจากการขนส่ง (Excessive transportation) คือ การเคลื่อนย้ายผลงานชิ้นงานระหว่างกระบวนการผลิต การขนย้ายที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สร้างคุณค่าให้กับสินค้าหรือบริการ เช่น ส่งเอกสารขออนุมัติข้ามแผนกหลายครั้ง

2.1.4 ความสูญเปล่าเนื่องจากการเคลื่อนไหว (Unnecessary Motion) คือ การเคลื่อนไหวที่เกิดประโยชน์ใด ๆ ของพนักงาน เช่น การมองหา การเอื้อมมือจับ การเรียงสินค้า การเดิน การจัดการสถานที่ทำงานที่ไม่เหมาะสม เป็นผลทำให้เกิดการเคลื่อนไหวที่ไม่ถูกต้องตามหลักของกายศาสตร์ เช่น การก้มหรือการเอื้อมที่มากเกินไป รวมถึงการเกิดความสูญหายของสิ่งของต่าง ๆ เนื่องจากลักษณะการจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสม

2.1.5 ความสูญเปล่าเนื่องจากกระบวนการผลิต (Inappropriate Processing) คือ ขั้นตอนกระบวนการทำงานที่ใช้ชุดเครื่องมือ วิธีการทำงาน หรือระบบที่ไม่เหมาะสม บ่อยครั้งที่พบว่าวิธีการที่เรียบง่ายให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า ดังนั้นกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็นในทุก ๆ ขั้นตอนควรจะถูกลบทิ้งให้หมดไป เช่น การเก็บข้อมูลจากลูกค้าเกินความจำเป็นและไม่ได้ใช้งาน

2.1.6 ความสูญเปล่าเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Unnecessary Inventory) คือ การจัดเก็บที่มากเกินไป และการล่าช้าของข้อมูลข่าวสารหรือผลิตภัณฑ์ระหว่างกระบวนการ สาเหตุจากแนวคิดต้องการมีวัสดุพร้อมตลอดเวลา เพื่อไม่ให้ของขาดมือ หรืออาจเกิดจากความต้องการลดต้นทุน ซึ่งถ้าหากซื้อมากเกินไป จะได้ว่าค่าที่ถูกลงกว่า รวมทั้งการผลิตด้วยขนาดล้นที่ใหญ่ หรือกระบวนการที่ใช้เวลาในการผลิตนาน ก็เป็นผลทำให้เกิดอุปสรรคในการบริการลูกค้าและทำให้เกิดต้นทุนที่มากเกินไป

2.1.7 ความสูญเปล่าเนื่องจากการผลิตของเสีย (Defect) คือ ความผิดพลาดที่ทำให้เกิดปัญหาในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือทำให้ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าลดลง การแก้ไขควรวางแนวทางในการป้องกันการเกิดของเสีย แทนการตรวจสอบและซ่อมแซมของเสีย

2.2 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (7QC Tools)

(ณัฐชา ทวีแสงสกุลไทย, 2562) เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (7QC Tools) ประวัติความเป็นมา Kaoru Ishikawa เป็นศาสตราจารย์ที่มหาวิทยาลัยโตเกียว ได้นำเอาไอเดียและความรู้ที่ได้จาก DR. W.E. Deming มาต่อยอดและพัฒนาจนได้ Seven Basic Tools of Quality (7QC Tools) หรือ เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด ซึ่งเชื่อว่าสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของโรงงานและบริษัท ได้ถึงร้อยละ 90

แนวคิดของ 7QC Tools ชุดเครื่องมือแก้ไขปัญหา 7 อย่าง ที่ทาง Japanese Union of Scientists and Engineers (JUSE) ได้รวบรวมและพัฒนาขึ้นมาสำหรับงานทางคุณภาพภายใต้หลักการ 2 ประการ คือ การทำให้ง่าย (สำหรับพนักงานปฏิบัติการหน้างานโดยส่วนใหญ่) และมีความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมทั่วไปและองค์กรทั่วไป การประยุกต์ชุดเครื่องมือแก้ปัญหา 7 อย่าง หากมีการพิจารณาตามทิวซีสตอร์รี่แล้วจะจำแนกการใช้เครื่องมือแก้ปัญหานี้ออกเป็น 4 กลุ่มการประยุกต์ คือ

2.2.1 ชุดเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ความเสถียรของข้อมูล ที่มีจุดประสงค์เป็นการศึกษาผ่านการแจกแจง โดยชุดเครื่องมือนี้ประกอบด้วย แผนภาพพาวเรโต สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีการจำแนกประเภท และแผนภูมิควบคุม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่มีการจำแนกประเภท

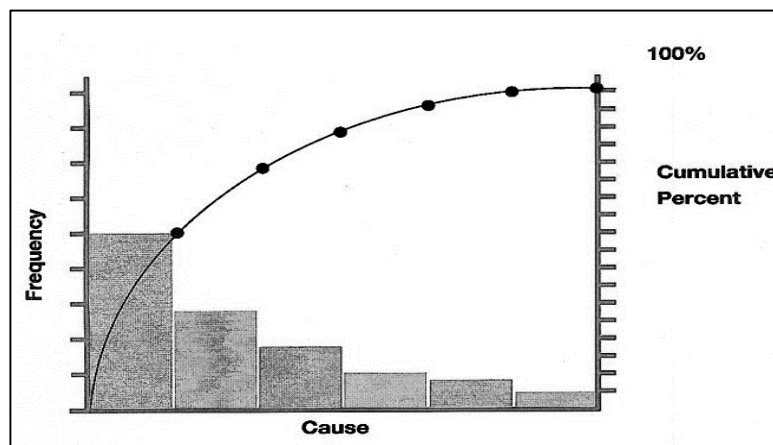
2.2.2 ชุดเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ความผันแปรในข้อมูล ที่มีจุดประสงค์เป็นการศึกษาผ่านการแจกแจง ประกอบด้วยเครื่องมือ ไบโตรวสอบ กราฟ และฮิสโทแกรม ส่วนการศึกษาผ่านการวิเคราะห์ประกอบด้วย เครื่องมือแผนภูมิควบคุมสำหรับการแยกความผันแปรสาเหตุแบบพิชธรรมชาติ ออกจากความผันแปรจากสาเหตุแบบธรรมชาติ

2.2.3 ชุดเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์สาเหตุและผล ที่มีจุดประสงค์ศึกษาแบบวิเคราะห์ โดยชุดเครื่องมือนี้ประกอบด้วย แผนภาพก้างปลา สำหรับการกำหนดสมมุติฐานของสาเหตุ ส่วนแผนภาพการกระจาย ฮิสโทแกรม และ กราฟ สำหรับการพิสูจน์สาเหตุและผล

2.2.4 ชุดเครื่องมือสำหรับการทำให้เป็นมาตรฐาน จะใช้แผนภูมิควบคุมกระบวนการ ในการตรวจจับความผิดปกติของข้อมูลโดยการเฝ้าพินิจกระบวนการอย่างต่อเนื่องโดยพนักงานหน้างาน QC Tools ประกอบด้วยเครื่องมือ 7 ประเภท ได้แก่

2.2.4.1 แผนภาพพาเรโต (Pareto Diagrams) เป็นเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ความมีเสถียรภาพของข้อมูลที่มีการจำแนกประเภทสำคัญมากออกจากสำคัญน้อย

2.2.4.1.1 หลักการพาเรโต คือ ถ้าข้อมูลอยู่ในสถานะเสถียรภาพแล้ว “ข้อมูลที่มีความสำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย (Vital Few) ในขณะที่ข้อมูลที่เหลืออีกจำนวนมากมายจะมีความสำคัญเพียงเล็กน้อย (Trivial Many)” ประโยชน์และการประยุกต์ใช้แผนภาพพาเรโตใช้ในการเลือกปัญหาในคิวชีสตอร์ตามเกณฑ์ที่ว่า “ปัญหามีจำนวนมากมาย แต่ปัญหาที่มีความสำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย โดยที่ปัญหาหนึ่งปัญหามีอาการปัญหามากมาย แต่อาการที่สำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย และอาการปัญหาหนึ่งปัญหาจะมีสาเหตุมากมาย แต่สาเหตุที่สำคัญจะจำนวนเพียงเล็กน้อย”



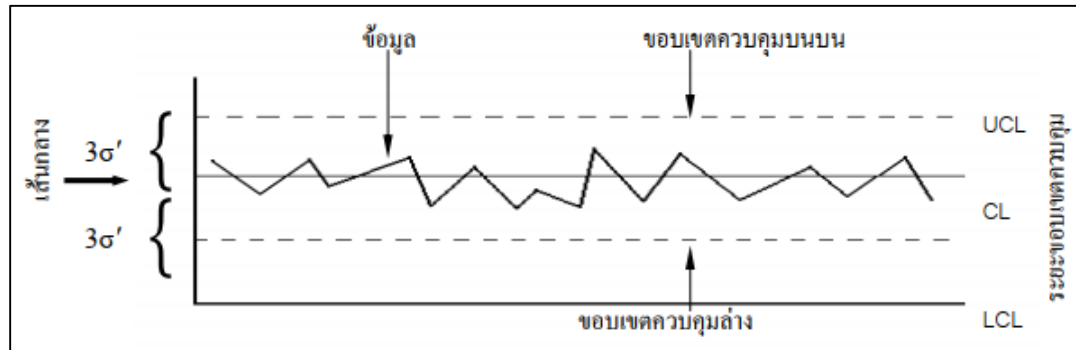
ภาพที่ 2.1 หลักการแผนภาพพาเรโต ได้อธิบายถึงปัญหามีจำนวนมากมาย 80% แต่ปัญหาที่มีความสำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย 20% โดยที่ปัญหาหนึ่งปัญหามีอาการปัญหามากมาย แต่อาการที่สำคัญจะมีจำนวนเพียงเล็กน้อย และอาการปัญหาหนึ่งปัญหาจะมีสาเหตุมากมาย แต่สาเหตุที่สำคัญจะจำนวนเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

ที่มา: <https://www.managers-net.com/paretoanalysis.html>

2.2.4.1.2 แผนภูมิควบคุม (Control Chart) กระบวนการจัดการคุณภาพที่มีประสิทธิภาพต้องอาศัยข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการทำงาน (Management by Fact) เพราะข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน จะสามารถนำไปประมวลผลคำนวณ วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เป็น “สารสนเทศ” หรือ “Information” ที่เป็นประโยชน์ได้ ทั้งนี้ข้อมูลนั้น ต้องผ่านการออกแบบการจัดเก็บ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของหน่วยงาน และความต้องการขององค์กร และที่สำคัญ ข้อมูลนั้น ๆ ต้องมีความถูกต้อง สมบูรณ์รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน การนำระเบียบวิธีทางสถิติเข้ามาใช้ในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ หาสาเหตุความเกี่ยวข้อง ดูแนวโน้ม หรือควบคุมการเปลี่ยนแปลง ฯลฯ ยิ่งจะทำให้เพิ่มความน่าเชื่อถือมากขึ้น เพราะสามารถลด “อคติ” ที่อาจเกิดจากความรู้สึกนึกคิด ประสบการณ์ของผู้วิเคราะห์ได้ ซึ่งความนิยมในการจัดการข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ มักแสดงผลในรูปแบบของ ร้อยละ กราฟ ตารางเมตริก แต่ก็มีบางหน่วยงานได้จัดทำรายงานในรูปแบบ “แผนภูมิควบคุม (Control Chart)” ทั้งนี้เพราะความเชื่อที่ว่า “ในกระบวนการผลิตใด ๆ จะมีความผันแปรเข้ามาเกี่ยวข้องตลอดเวลา ทั้งที่เป็นความผันแปรที่เป็นธรรมชาติ (Common Cause) ซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ และความผันแปรที่ไม่เป็นธรรมชาติ (Special Cause) ซึ่งสามารถควบคุมได้” และโดยมีหลักการทางคณิตศาสตร์ที่คำนวณชุดข้อมูลที่บันทึก

กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ (2550) แผนภูมิควบคุมหรือแผนภาพที่เขียนขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากข้อกำหนดทางด้านเทคนิคที่ระบุถึงคุณสมบัติหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่จะทำการผลิตเพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมกระบวนการผลิตให้เป็นไปตามที่กำหนด โดยมีเส้นควบคุมคอยตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงหรือการผิดปกติที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เมื่อมีการผิดปกติที่ทำให้แก้ไขได้ทันท่วงที สำหรับเส้นควบคุมมี 3 เส้นด้วยกันคือ

1. เส้นควบคุมบน (Upper Control Line; UCL) ได้จากค่ากึ่งกลางบวกกับค่าความแปรปรวนที่เกิดขึ้นของพื้นที่โค้งปกติ (Normal Curve) กำหนดที่ค่า $+ 3 \text{ sigma}$ หรือ Standard deviation (SD)
2. เส้นกึ่งกลาง (Central Line; CL) เป็นค่าเฉลี่ยของข้อมูล ได้จากผลรวมของข้อมูลหารด้วยข้อมูลทั้งหมด $- 3 \text{ sigma}$ หรือ Standard deviation (SD)
3. เส้นควบคุมล่าง (Lower Control; LCL) ได้จากค่ากึ่งกลางลบกับค่าความแปรปรวนที่เกิดขึ้นของพื้นที่โค้งปกติ (Normal Curve) หรือค่าเฉลี่ย (Mean “X”) ของชุดข้อมูลนั้น ๆ ดังภาพที่แสดง



ภาพที่ 2.2 ได้อธิบายถึงการแสดงขอบเขตของแผนควบคุมคุณภาพ โดยองค์ประกอบของ Control Chart ที่ดีควรมีการกระจายของข้อมูลแบบสุ่มที่สมดุลทั้ง 2 ด้าน และจะดียิ่งขึ้นหากจุดต่าง ๆ กระจายตัวอยู่ใกล้เส้นกลาง

ที่มา: http://www.lampang.cmustat.com/QC_Book/QC%20_Lesson%203.pdf

ดังนั้น จึงสามารถใช้ “แผนภูมิควบคุม (Control Chart)” เพื่อติดตาม (Monitoring) ค่าของตัวแปรที่ต้องการควบคุมคุณภาพนั้น ทำให้เห็นโอกาสปรับปรุงงานได้อย่างเหมาะสมและตรงประเด็นยิ่งขึ้น เพราะค่าสถิติจะแสดงการเปลี่ยนแปลงที่บ่งชี้ว่า เกิดจากความผันแปรที่เป็นธรรมชาติ (Common Cause) ที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือเกิดจากความผันแปรที่ไม่เป็นธรรมชาติ (Special Cause) ที่สามารถควบคุมได้ และ ในที่สุดต้องทำการสืบค้นหาสาเหตุและปัจจัยที่มีผลให้เกิด Special Cause หาก Special Cause เป็นสิ่งที่สามารถจัดทำเป็นแบบอย่าง หากเป็นผลเสีย จะต้องหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป ซึ่งการแปลผลความผันแปรจากแผนภูมิควบคุม (Control Chart) ดังนี้

1. อยู่นอกจุดควบคุม (Out of Control) มีจุดพิกัดตกอยู่นอกขีดจำกัดควบคุมบนหรือล่าง เรียกว่า จุดอยู่นอกควบคุม (Out of Control) เช่น ระบบคอมพิวเตอร์เสีย ทำให้เสียเวลารอคอยรับยานานขึ้น หรือเจ้าหน้าที่ต้องรีบเข้าช่วยผู้ป่วยฉุกเฉิน ทำให้งานปกติต้องล่าช้า เป็นต้น

2. เกิดการรัน (RUN) มีจุดพิกัดอย่างน้อย 7 จุดปรากฏติดต่อกันอยู่ด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิ (Shift) เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ เช่น พัฒนาระบบการทำงานแล้ว ผลลัพธ์ดีขึ้นกว่าเดิม หรือ มีจุดพิกัดอย่างน้อย 14 จุด ขึ้นและลงเป็นแบบแผนอย่างต่อเนื่องซ้ำกัน (Cycle) เป็นผลมาจากช่วงเวลาเป็นต้น

3. เกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิกัดอย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิ (Trend)

ประโยชน์ของแผนภูมิควบคุม

1. ใช้เฝ้าติดตามค่าตัวแปรต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานมีค่าอยู่ในพิกัดที่ต้องการหรือไม่
2. ใช้เฝ้าติดตาม การเปลี่ยนแปลงค่าของตัวแปรที่ต้องการควบคุมว่า มีแนวโน้มอย่างไร ทำให้ทราบได้ล่วงหน้าว่ามีแนวโน้มจะเกิดปัญหาหรือไม่และสามารถคิดหามาตรการและลงมือป้องกันแก้ไขได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้น

3. ใบตรวจสอบ (Check Sheet) คือ ฟอรม์สำหรับการทำการบันทึกข้อมูลซึ่งได้รับการออกแบบพิเศษเพื่อการตีความผลการบันทึกทันทีที่กรอบแบบฟอรม์ดังกล่าวเสร็จสิ้น ถ้าหากพิจารณาตามประเภทของข้อมูลแล้ว อาจจำแนกประเภทของใบตรวจสอบออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ใบตรวจสอบข้อมูลแบบนับ
2. ใบตรวจสอบแสดงข้อมูลวัด
3. ใบตรวจสอบแสดงตำแหน่งการเกิดปัญหา

การตีความหมายใบตรวจสอบ ซึ่งมุ่งเน้นการวิเคราะห์ความผันแปร ดังนั้นจึงจำเป็นต้องพิจารณาว่าอะไรคือความแตกต่าง และความแตกต่างดังกล่าวมีสาเหตุมาจากอะไร ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการตีความหมายใบตรวจสอบนี้จะมีประโยชน์ต่อการตั้งสมมุติฐานของสาเหตุในการวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาต่อไป

ประโยชน์และการประยุกต์ใช้ใบตรวจสอบ

1. การวิเคราะห์ความผันแปรด้วยใบตรวจสอบนี้มีความเหมาะสมเมื่อต้องการวิเคราะห์เฉพาะจุด (Local) คือ ผู้วิเคราะห์พอจะทราบแหล่งผันแปรบ้างแล้ว แต่ถ้าหากต้องการวิเคราะห์ในภาพองค์รวม (Global) ควรใช้กราฟในการวิเคราะห์

2. ใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์หาสาเหตุ

4. กราฟ (Graph) แผนภาพที่แสดงถึงตัวเลขผลการวิเคราะห์ทางสถิติซึ่งสามารถทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ โดยการพิจารณาด้วยตาเปล่าได้ วิธีการสร้างกราฟ

1. ทำความเข้าใจถึงจุดประสงค์ในการแสดงผลข้อมูลด้วยกราฟว่าต้องการวิเคราะห์ความผันแปรข้อมูลในรูปใด เช่น ปริมาณ อนุกรมเวลา หรือสัดส่วน

2. จัดสารสนเทศตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องลงในแบบฟอรม์ของกราฟ

3. เลือกประเภทของกราฟให้ตรงตามจุดประสงค์การวิเคราะห์ความผันแปร

4. ทำการแบ่งสเกลให้เหมาะสมแล้วเขียนกราฟ

5. ตีความหมายจากกราฟด้วยการพิจารณาว่าอะไรคือความแตกต่าง (ความผันแปร) ความผันแปรนั้นมีความปกติหรือไม่ และมีสาเหตุต้นแปนมาจากอะไร

ประโยชน์และการประยุกต์ใช้กราฟ

1. กราฟมีจุดเด่นเหนือกว่าใบตรวจสอบเนื่องจากการวิเคราะห์ผ่านภาพ และเป็นการวิเคราะห์ในภาพองค์รวม (Global) แต่อย่างไรก็ตาม กราฟมีจุดอ่อนกว่าใบตรวจสอบตรงที่ใบตรวจสอบสามารถระบุถึงสาเหตุของความผันแปรได้ ในขณะที่กราฟนั้นสามารถระบุได้เพียงอาการและสาเหตุอย่างกว้าง ๆ เท่านั้น

2. ใช้วิเคราะห์ความผันแปรของกระบวนการเพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

5. ฮิสโทแกรม (Histogram) แสดงถึงความผันแปรของข้อมูลทั้งแนวโน้มสู่ศูนย์กลาง ค่าการกระจาย และรูปทรงความผันแปร การตีความหมายฮิสโทแกรม สามารถดำเนินการได้ใน 2 กรณี คือ

1. การตีความหมายด้านรูปทรงการกระจายเพื่อพิจารณาลักษณะความผันแปร

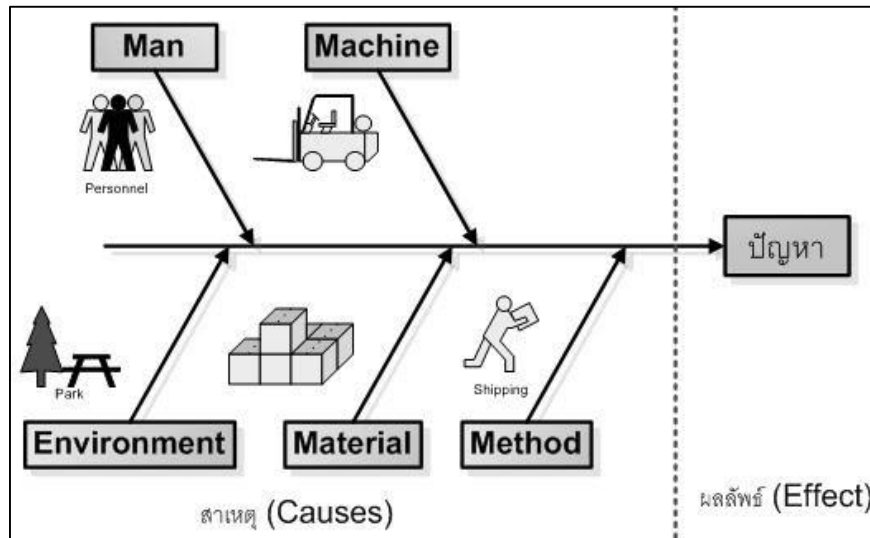
2. การตีความหมายขนาดของความผันแปรเปรียบเทียบกับข้อกำหนดเฉพาะในรูปของดัชนีความสามารถของกระบวนการ (Cp และ Cpk)

6. แผนภาพการกระจาย (Scatter Diagrams) แผนภาพการกระจาย คือ แผนภาพที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการผลิต ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร ในเชิงสถิติ จึงสามารถ ทาคความสัมพันธ์ (Correlation) ของตัวแปรทั้งสองได้จากผังการกระจายโดย

ตัวแปร X คือ ตัวแปรอิสระ หรือค่าที่ปรับเปลี่ยนไป

ตัวแปร Y คือ ตัวแปรตาม หรือผลที่เกิดขึ้นในแต่ละค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของตัวแปร X

7. แผนภาพก้างปลา (Cause and Effect Diagrams) ผังแสดงเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) หรือ ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) หรือ ผังอิชิคาวา เป็นแผนภูมิที่ใช้ต่อจากแผนภูมิที่ใช้ต่อจากแผนภูมิพาเรโต ซึ่งเมื่อเลือกแก้ปัญหาใดจากแผนภูมิพาเรโตแล้ว ก็นำปัญหานั้นมาแจกแจงสาเหตุของปัญหาเป็น 4 ประการ คือ คน (Man) เครื่องจักร (Machine) วิธีการ (Method) วัตถุดิบ (Material)



ภาพที่ 2.3 ได้อธิบายถึงตัวอย่างการแก้ไขปัญหาโดยใช้แผนภาพก้างปลา (Cause and Effect Diagrams) เมื่อเลือกแก้ปัญหาใดจากแผนภูมิพาร์โตแล้วก็นำปัญหานั้นมาแจกแจงสาเหตุของปัญหาเป็น ประการคือ คน (Man) เครื่องจักร (Machine) วิธีการ (Method) วัตถุดิบ (Material)

ที่มา: เทคนิคและเครื่องมือในการเพิ่มผลผลิต: 7 QC Tool (tools4prod.blogspot.com)

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนภษ ชุ่นแข่ง(2557) ได้ทำการทดลองลดของเสียประเภทจุดดำที่เกิดขึ้นในกระบวนการฉีดพลาสติก โดยใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (QC Tools) ในการค้นหาสาเหตุและเพื่อนปรับปรุงคุณภาพตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2556 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ.2556 ซึ่งได้ใช้ใบตรวจสอบ (Check Sheet) ทำการตรวจสอบและเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนของเสียจากกระบวนการผลิตเพื่อมาแจกแจงปัญหาด้วยแผนภูมิ พาร์โต (Pareto Diagram) และแสดงความถี่ของปัญหาเพื่อแยกความสำคัญตามลำดับด้วยกฎพาร์โต 80:20 ในการเลือกแก้ไขส่วนที่มีของเสียมากที่สุด นำมาวิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนภูมิก้างปลา (Fishbone Diagram) เพื่อวางมาตรการแก้ไข

ผลการดำเนินการปรับปรุง สามารถลดการเกิดของเสียประเภทจุดดำจากเดิม 0.23% ลดลงเป็น 0.07% ลดลงจากเดิม 69.56% และคิดเป็นมูลค่าที่ลดลงได้ 1,175,906.16 บาทต่อปี

วรุศม์ สุจริตจันทร์ (2560) ได้ปรับปรุงเพื่อลดของเสียประเภทค่าความสะอาดไม่ได้ตามมาตรฐานของลูกค้าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนหัวฉีดน้ำมัน โดยใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (QC Tools) ในการค้นหาสาเหตุและเพื่อนปรับปรุงคุณภาพตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2560 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2560 ซึ่งได้ใช้ใบตรวจสอบ (Check Sheet) ทำการตรวจสอบและเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนของเสียจากกระบวนการผลิตเพื่อมาแจกแจงปัญหาด้วยแผนภูมิพาร์โต (Pareto Diagram) และแสดงความถี่ของปัญหาเพื่อแยกความสำคัญตามลำดับด้วยกฎพาร์โต 80:20 ในการเลือกแก้ไขส่วนที่มีของเสียมากที่สุด นำมาวิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนภูมิก้างปลา (Fishbone Diagram) เพื่อวางมาตรการแก้ไข

ผลการดำเนินการปรับปรุงสามารถลดการเกิดของเสียประเภทค่าความสะอาดไม่ได้มาตรฐานของลูกค้าจากเดิม 21.94% ลดลงเป็น 6.03% ลดลงจากเดิม 72.52% หรือสามารถลดการเกิดของเสียประเภทค่าความสะอาดไม่ได้มาตรฐานของลูกค้าจากเดิม 219,475 ชิ้นต่อล้านชิ้น (DPPM) ลดลงเป็น 60,315 ชิ้นต่อล้านชิ้น (DPPM) ลดลงจากเดิม 72.52% และสามารถลดมูลค่าการแก้ไขสินค้า 9,339,508.80 บาทต่อปี

สลิมี บาราเฮง (2560) ได้ทำการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดอัตราของเสียในกระบวนการผลิตสบู่ โดยใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพในการค้นหาสาเหตุและเพื่อการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิต ซึ่งงานวิจัยนี้ได้ใช้ใบตรวจสอบที่ใช้กระบวนการผลิต ทำการตรวจสอบของเสียและเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนของเสียจากกระบวนการผลิตเพื่อแจกแจงปัญหาด้วย แผนภูมิพาร์โตและแสดงความถี่ของปัญหา เพื่อแยกความสำคัญ ตามลำดับด้วยกฎพาร์โต 80:20 ในการเลือกแก้ไขส่วนที่มาของเสียมากที่สุด นำมาวิเคราะห์ปัญหาด้วย แผนภูมิก้างปลาและการวิเคราะห์แบบ Why-Why Analysis เพื่อวางมาตรการแก้ไข

ผลการดำเนินการ ปรับปรุงลดการเกิดของเสียจากกระบวนการผลิตสบู่ลดลงเฉลี่ย 8.8% (จากเดิม 12.5% ลดลงเป็น 3.7% ต่อเดือน) และส่งผลให้อัตราคุณภาพเพิ่มขึ้น 8.8% (จากเดิม 87.5% เพิ่มขึ้นเป็น 96.3% ต่อเดือน) โดยอัตราของเสียลดลงกว่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไม่เกิน 5% ซึ่งการปรับปรุงบรรลุเป้าตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

เสฏฐวุฒิ ทวีทรัพย์ (2560) ได้ศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงทั้งในด้านคุณภาพ เวลาและต้นทุน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสังเกตการทำงานร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และใช้แบบสอบถามกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้แก่ วิศวกร โฟร์แมน และคนงาน จำนวน 10 คน ในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ

กระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง โดยจำแนกตามประเภทของปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ปัจจัยด้านเครื่องจักร (Machine) ปัจจัยด้านวัสดุ (Material) และปัจจัยด้านวิธีการทำงาน (Method) ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและศึกษาระดับของผลกระทบของปัจจัยทางด้านคุณภาพ เวลา และต้นทุน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1. ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านเครื่องจักร รองลงมาเป็นปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านวิธีการทำงาน และปัจจัยด้านวัสดุ ตามลำดับ 2. ผลกระทบของปัจจัยต่อด้านคุณภาพ เวลาและต้นทุนพบว่าปัจจัยด้านเครื่องจักรส่งผลกระทบต่อด้านเวลามากที่สุด คิดเป็น 11.55% รองลงมาเป็นผลกระทบด้านต้นทุน 7.51% อย่งไรก็ตามทุกปัจจัยส่งผลกระทบต่อด้านคุณภาพน้อยมากโดยคิดเป็น 0.06% ดังนั้นจึงควรพัฒนาเครื่องจักรให้พร้อมใช้งานตลอดเวลาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต

อนันตชัย จันทรสถาพรจิต (2559) ได้ทำการทดลองลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตสินค้าแบบตามสั่งของโรงงานกรณีศึกษา โดยการใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 อย่าง (7 QC Tools) ในการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา จากการศึกษาในครั้งนี้ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลงานเสียในช่วงเดือน กรกฎาคม 2558 ถึง ธันวาคม 2558 พบว่ามีมูลค่างานเสีย/มูลค่างานที่ผลิต 1.72% จึงได้ใช้แผนภูมิพาเรโตในการเลือกหน่วยงานที่มีปัญหามากที่สุดมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาด้วยวิธีแผนภูมิแก๊งปลา เพื่อวางมาตรการแก้ไขปัญหาจากการระดมความคิดผลการศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการเปรียบเทียบมูลค่าของงานเสียที่เกิดขึ้นก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงในช่วงเดือน พฤษภาคม 2559 ถึง ตุลาคม 2559 พบว่ามีมูลค่างานเสีย/มูลค่างานที่ผลิต ลดลงเหลือ 1.53%

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบในใบตรวจสอบ Check Sheet ที่ใช้งานในบริษัทผู้ผลิตอุตสาหกรรมตัวอย่างในงานวิจัยนี้ โดยเป็นการเก็บข้อมูลที่สามารถดูเข้าใจง่ายและถูกต้อง โดยมีรายการของเสียที่เกิดขึ้น และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อโดยการจัดเรียงลำดับของเสียที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้เห็นข้อมูลของเสียที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน การบันทึกข้อมูลซึ่งได้รับการออกแบบพิเศษเพื่อการตีความหมายผลการบันทึกทันทีที่กรอบแบบฟอร์มดังกล่าวเสร็จสิ้น ถ้าหากพิจารณาตามประเภทของข้อมูลแล้ว อาจจำแนกประเภทของใบตรวจสอบออกเป็น 3 ประเภท คือ 1. ใบตรวจสอบข้อมูลแบบนับ 2. ใบตรวจสอบแสดงข้อมูลวัด 3. ใบตรวจสอบแสดงตำแหน่งการเกิดปัญหา

ใช้ของกรวยเหล็ก
วันที่รับ 1 / 2564
วันที่ตรวจสอบ 01/25/64

หน้า 1 ของ 1 หน้า

ชื่อ	รหัส	ชนิด	ขนาด	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม	หมายเหตุ
1	100	เหล็ก	ขนาด 100 มม.	10	100	1000	

สรุปข้อมูล

รวม	10	100	1000
รวม	10	100	1000

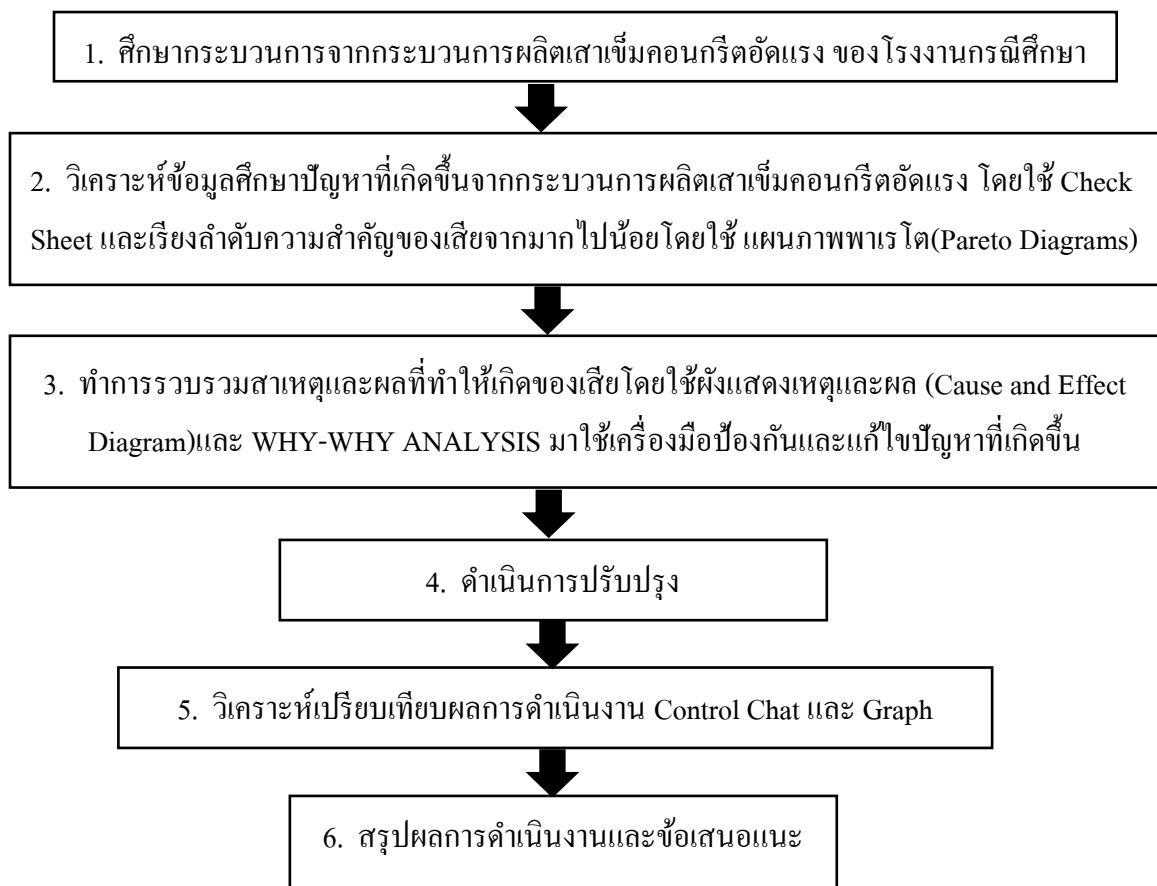
ภาพที่ 3.1 ตัวอย่างใบตรวจสอบแสดงข้อมูลวัด

ใช้บันทึกเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนเริ่มการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเพื่อตรวจสอบจำนวนวัสดุ รายละเอียดต่างๆของวัสดุ ในการผลิต และเพื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมด ใช้ตรวจสอบ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการติดตามตรวจสอบ (Check) ผลของการการ

เกิดปัญหา แก้ไขปัญหาหรือการพัฒนา อีกทั้งใช้ติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลการผลิตประจำวัน เพื่อติดตามการเปลี่ยนของข้อมูลการผลิต

3.2 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือศึกษากระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงและเพื่อลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตด้วย ในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว



ภาพที่ 3.2 แผนภาพแสดงการไหลขั้นตอนการดำเนินงาน

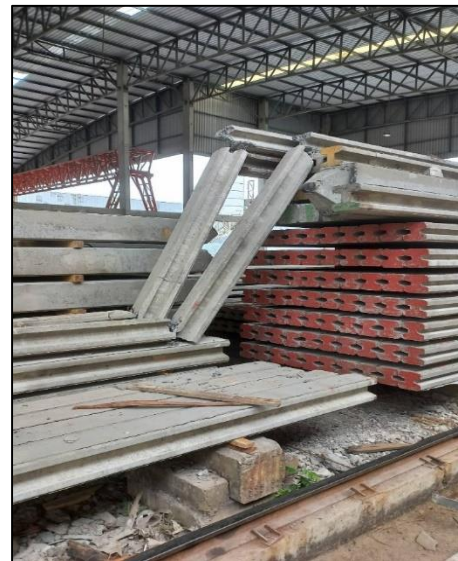
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.1 ขั้นตอนการศึกษา และเก็บข้อมูลของเสีย จากการศึกษาและเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ.2564 ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ.2564 พบว่าจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตโดยมีลักษณะบกพร่องของผลิตภัณฑ์ เช่นผิวหน้ามีรอยร้าวแตก เสาค้มน้เป็นรูพรุน เสาค้มน้หักจากการตัดยก การสูญเสียของคอนกรีตระหว่างการผลิต รอยต่อแบบที่ผิวเสาค้มน้ สามารถคิดเป็นร้อยละของสัดส่วนของเสียทั้งหมดในช่วงดังกล่าว เป็นจำนวน 4,970 ตัน ภายหลังกการตรวจสอบพบว่า มีผลิตภัณฑ์บกพร่องเป็นรอยแตกร้าวที่ผิวหน้าเสาค้มน้ จำนวน 1,996 ตัน เสาค้มน้หักจากการตัดยก จำนวน 1,181 ตัน งานเสาค้มน้เป็นรูพรุน จำนวน 835 ตัน รอยต่อแบบที่ผิวเสาค้มน้ จำนวน 595 ตัน การสูญเสียของคอนกรีตระหว่างการผลิต จำนวน 362 ตัน ทั้ง 5 ลักษณะดังแสดงในภาพ



ภาพที่ 3.3 เสาค้มน้ผิวหน้ามีรอยร้าวแตก ปัญหา “รอยแตกร้าว”

จากภาพที่ 3.3 ยังคงเป็นปัญหาที่สร้างความกังวลใจในกระบวนการผลิตเสาค้มน้มากที่สุด เรียกว่าเป็นปัญหาใหญ่เลยทีเดียว เพราะหากปล่อยให้รอยแตกร้าวมีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือ มีการขยายมากกว่าเดิม อาจเสี่ยงต่อความเสียหายในการทำงานครั้งใหญ่ เพราะฉะนั้นไม่ว่าจะเป็นปัญหารอยร้าวเล็กๆ รอยร้าวขนาดใหญ่ควรได้รับการแก้ไข รีบแจ้งซ่อมแซมโดยด่วน



ภาพที่ 3.4 เสาเข็มหักจากการตัดขก

จากภาพที่ 3.4 การถอดแบบเสาเข็มเสียหายระหว่างการตัดลวดอัดแรงตัดลวดอัดแรงที่ใช้แก๊สหรือไฟเชื่อมในการตัด และตัดลวดอัดแรงหลังจากเทคอนกรีตแล้วเสร็จ 20 ชั่วโมง โดยไม่ทำการจัดเสาออกจากใ้กลางก่อนทำการตัดลวด และไม่ตัดที่ละเส้นในตำแหน่งที่กำหนด ไม่ตัดแบบตรงข้ามที่แยงมุมกัน แล้วพอทำการยกเสาขึ้นจากแบบด้วยเครน เสาเข็มเกิดการหักหรือชำรุดได้



ภาพที่ 3.5 เสาค้ำเป็นรูพรุน

จากภาพที่ 3.5 เกิดการอัดแน่นคอนกรีตไม่ดีพอ ทำให้มอร์ต้าไม่สามารถไปอุดช่องว่างระหว่างเม็ดหินได้ทั้งหมด หรืออาจเกิดจากแบบหล่อคอนกรีตแตกหรือมีรูรั่วเมื่อเทคอนกรีตไปแล้วทำให้ส่วนละเอียดไหลออกไปได้



ภาพที่ 3.6 รอยต่อแบบที่ผิวเสาค้ำ

จากภาพที่ 3.6 เกิดจากการไม่ตรวจสอบแบบผลิตเสาเข็มก่อนทำการผลิตเสาเข็มใช้แบบผลิตที่ชำรุด เสียรูปทรงส่งผลให้เกิดรอยที่ผิวเสาเข็มหรือเสาเข็มไม่สมบูรณ์



ภาพที่ 3.7 การสูญเสียของคอนกรีตระหว่างกรเท

สูญเสียกำลังในโครงสร้างเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงสามารถที่จะจำแนกออกได้เป็นทั้งหมด 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. การสูญเสียกำลังอัดแบบทันทีทันใดการสูญเสียกำลังอัดแบบนี้จะเกิดขึ้นทันทีที่ทำการอัดแรง สามารถแบ่งได้ออกเป็นอีก 3 ประเภทย่อย คือ

1.1 การสูญเสียกำลังอัดแบบทันทีทันใดเนื่องจากการหดตัว

1.2 การสูญเสียกำลังอัดแบบทันทีทันใดเนื่องจากแรงเสียดทานระหว่างคอนกรีตกับเส้นลวดที่ใช้อัดแรง

1.3 การสูญเสียกำลังอัดแบบทันทีทันใดเนื่องจากสภาพการยึดรั้งที่หัวจับของเส้นลวดที่ใช้อัดแรง

2. การสูญเสียกำลังอัดที่ขึ้นอยู่กับระยะเวลา การสูญเสียกำลังอัดแบบนี้จะขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่พิจารณานับจากภายหลังขั้นตอนการอัดแรง เราสามารถแบ่งได้ออกเป็นอีก 3 ประเภทย่อย คือ

2.1 การสูญเสียกำลังอัดขึ้นกับระยะเวลาเนื่องจากลวดอัดแรงเกิดการคลายตัว

2.2 การสูญเสียกำลังอัดขึ้นกับระยะเวลาเนื่องจากคอนกรีตเกิดการคืบ

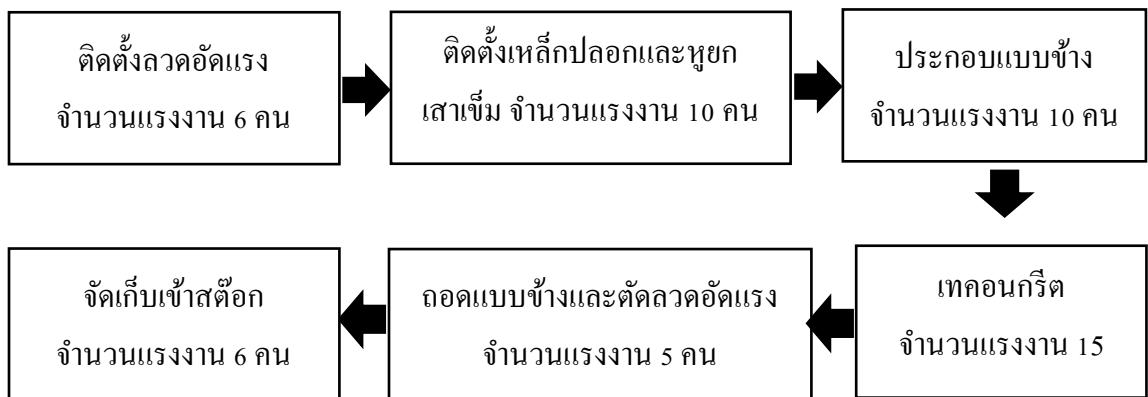
2.3 การสูญเสียกำลังอัดขึ้นกับระยะเวลาเนื่องจากคอนกรีตเกิดการหดตัว

ผลิตภัณฑ์ของเสียเกิดขึ้นดังกล่าวล้วนแต่เป็นลักษณะที่มีความสำคัญมากกว่าผลิตภัณฑ์มีลักษณะบกพร่องดังกล่าวหลุดไปถึงมือลูกค้า อาจจะถูกลูกค้าเรียกร้องค่าเสียหาย ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงและยกเลิกการซื้อสินค้าได้ ดังนั้นผู้วิจัยเลือกหลักการของเครื่องมือแผนภาพพาเรโต (Pareto Diagrams) จากการวิเคราะห์ภาพที่ 3.2 เป็นการอธิบายถึงกฎของเครื่องมือแผนภาพพาเรโต “กฎ 80:20” คือ สาเหตุหลัก 20% ส่งผลทำให้เกิดผลลัพธ์ 80% การแยกสิ่งที่สำคัญมาน้อยออกจากกันคือสิ่งสำคัญจะมีเพียง 20% และสิ่งที่ไม่สำคัญจะมี 80% ซึ่งผู้วิจัยได้สังเกตเห็นว่าลักษณะของเสียที่เกิดขึ้น 5 ประเภทต่างมีความสำคัญทัดเทียมกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงตัดสินใจเลือกลักษณะผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องที่มีเปอร์เซ็นต์ค่าเป็นอันดับที่ 1 คือ เสาค้ำเสริมผิวหน้ามีรอยแตกร้าว มาเป็นตัวอย่างในการวิจัย

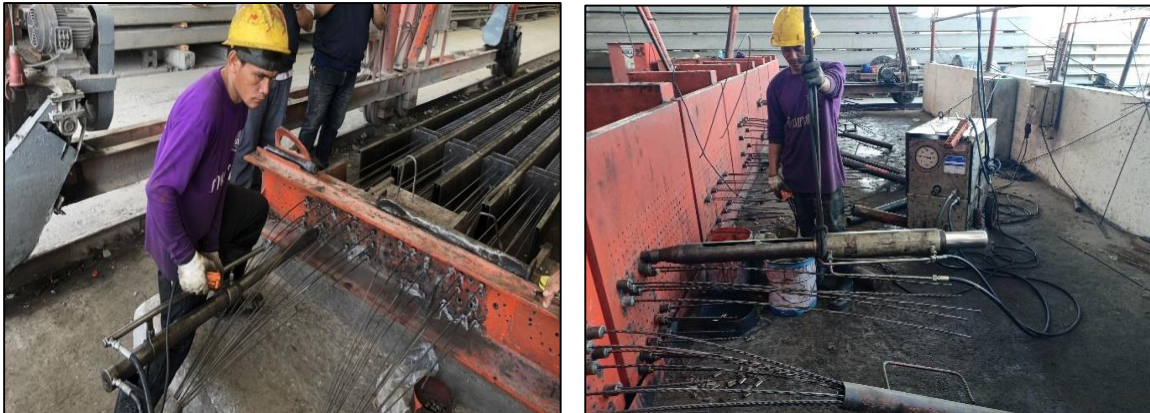
3.3.2 การศึกษาวิเคราะห์รวบรวมสาเหตุที่ก่อให้เกิดข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบสภาพการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตโดยศึกษากระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์อย่างละเอียดทุกขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนการรับวัตถุดิบไปจนถึงเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จ (Finish Goods) ซึ่งสามารถอธิบายกระบวนการต่าง ๆ ของขั้นตอนการผลิตเสาค้ำเสริมคอนกรีตอัดแรง ดังนี้

3.3.2.1 ขั้นตอนการผลิตเสาค้ำเสริมคอนกรีตอัดแรง

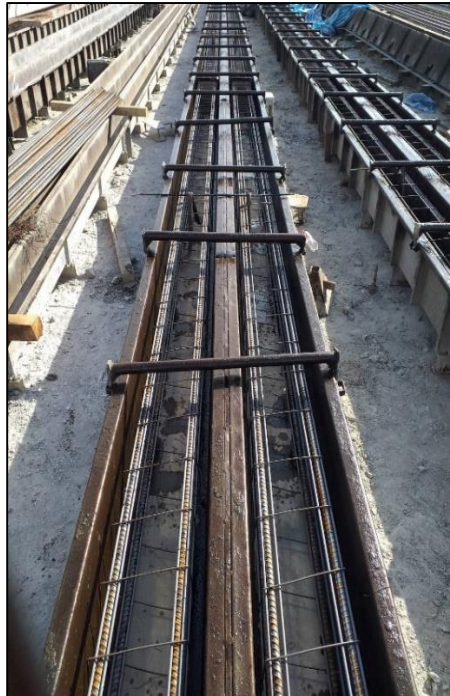


ภาพที่ 3.8 ผังขั้นตอนการผลิตเสาค้ำเสริมคอนกรีตอัดแรงและจำนวนแรงงาน



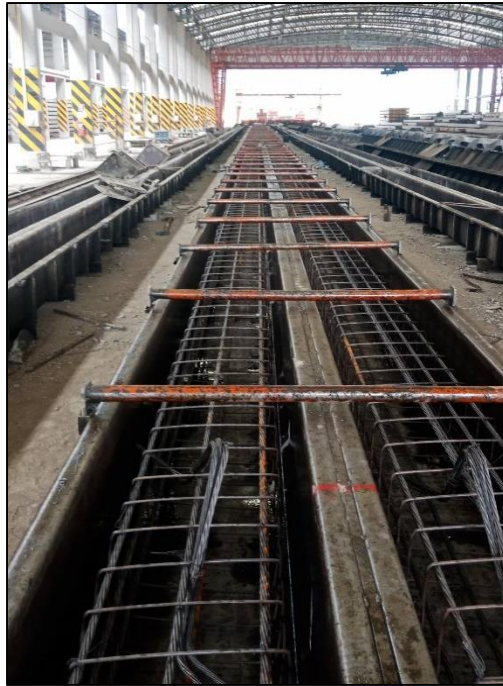
ภาพที่ 3.9 การติดตั้งลวดอัดแรงลวดเหล็กกล้าอัดแรง (PC WIRE) สเปกมาตรฐาน มอก.95-2546

3.3.2.1.1 การติดตั้งลวดอัดแรง นำลวดเหล็กกล้าอัดแรง (PC WIRE) สเปกมาตรฐาน มอก.95-2546 หรือลวดเหล็กกล้าอัดแรงชนิดตีเกลียว 7 เส้น (PC Strand) มาตรฐาน มอก.420-2540 ร้อยลวดอัดแรงผ่านแผ่นเหล็กบังคับลวดจนกระทั่งถึงหัวแท่นผลิต และหากเป็นเสาเข็มชนิดมีท่อนต่อเชื่อมให้ติดตั้งต่อเชื่อมด้วย จากนั้นทำการอัดแรงให้กับเส้นลวด โดยลวดเหล็กกล้าอัด (PC WIRE) จะเครื่องกว้างลวดในการอัดแรง ส่วนลวดเหล็กกล้าอัดแรงชนิดตีเกลียว 7 เส้น (PC Strand) จะใช้เครื่อง Hydraulic Jack ในการอัดแรง ขั้นตอนนี้ลวดอัดแรงจะถูกดึงให้ยืดออกเพื่อใช้เป็นกำลังอัดแรงโดยเสาเข็มที่ผลิตตามมาตรฐาน มอก.396-2549 ให้ใช้แรงดึงที่ 70% ของแรงดึงประลัย สำหรับเสาเข็มมาตรฐานทั่วไปหรือกำหนดพิเศษตามความต้องการของลูกค้า ให้ใช้แรงดึง 75-80% ของแรงดึงประลัย หลังจากนั้นทำการวัดระยะยืด (Elongation) ของลวด และล็อกเส้นลวดให้แน่น การใช้ระดับแรงดึงสูงกว่านี้จะต้องพิจารณาว่าลวดอัดแรงที่นำมาใช้สามารถรองรับได้หรือไม่ โดยพิจารณาร่วมกับผู้ผลิตลวดอัดแรงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย



ภาพที่ 3.10 การติดตั้งลวดอัดแรงและหูยก

3.3.2.1.2 การติดตั้งเหล็กและหูยกเสาะเข็ม เหล็กปลอกผลิตมาจากเหล็กเส้นกลม (Round Bar) ตามมาตรฐาน มอก.20-2543 เหล็กปลอกจะเป็นแบบ Spiral หรืออาจเป็นปลอกเดี่ยวขึ้นอยู่กับวิศวกรออกแบบกำหนดไว้ ทำการติดตั้งเหล็กปลอกโดยวัดระยะห่างของลวดแต่ละ Loop ให้ตรงตามระยะที่ระบุใน Shop Drawing สำหรับเหล็กปลอกชนิด Spiral จะใช้เหล็กที่ผลิตจากเครื่อง มีรูปทรงเดียวกับหน้าตัดเสาะเข็มสามารถทำการวัดระยะและติดตั้งได้ทันที แต่เหล็กปลอกชนิดพิเศษที่ผลิตด้วยมือนั้นจะต้องประกอบชิ้นส่วนให้ครบถ้วนก่อนทำการยึดเหล็กปลอกเข้ากับลวดอัดแรงด้วยลวดขนาดเล็กตามระยะที่กำหนด ส่วนหูยกเสาะเข็มนั้นให้ทำการติดตั้งเข้ากับโครงของเหล็กปลอกที่ระยะ 0.207L สำหรับการยกสองจุด หรือ 0.293L สำหรับการยกจุดเดียว (L คือความยาวเสาะเข็ม)



ภาพที่ 3.11 การประกอบแบบข้างหลังจากติดตั้งลวดอัดแรงและผูก

3.3.2.1.3 การประกอบแบบข้าง นำเศษวัสดุหรือสิ่งตกค้างออกจากห้องแบบก่อนเริ่มทำการประกอบแบบข้างชั้นนี้อตและตัวลือกบริเวณต่างๆให้เนบสนิทเพื่อไม่ให้เกิดการรั่วไหลของคอนกรีต นืดพ่นน้ำมันทาแบบให้ทั่วในปริมาณที่เหมาะสมเพื่อให้การถอดแบบข้างกระทำได้ง่ายขึ้น จากนั้นตรวจสอบการประกอบให้เรียบร้อยดังภาพ



ภาพที่ 3.12 การเทคอนกรีต

3.3.2.1.4 การเทคอนกรีต ทำการผสมคอนกรีตตาม โดยมีวัตถุประสงค์และคุณสมบัติดังนี้

1. ปูนซีเมนต์ ใช้ปูนซีเมนต์พอร์ตแลนด์ประเภทที่ 3
2. หินและทราย มีขนาดคละสมำเสมอ สะอาด ปราศจากสิ่งเจือปน
3. น้ำ สะอาด ปราศจากสารอินทรีย์และสิ่งเจือปน มีค่า PH 6.0-8.0
4. น้ำยาผสมคอนกรีต ใช้ตามอัตราส่วนที่ผู้ผลิตกำหนด

ก่อนทำการเทคอนกรีตจะต้องทำการตรวจสอบคุณภาพของคอนกรีตโดยการทดสอบการยุบตัว (Slump Test) มาตรฐานที่ 5 ± 2.5 cm. ทำการเก็บตัวอย่างคอนกรีตเพื่อใช้ในการทดสอบกำลังรับแรงอัด (Compressive Strength) สำหรับตัวอย่างคอนกรีตรูปทรงกระบอกเส้นผ่าศูนย์กลาง 15 cm. สูง 30 cm. ที่อายุ 1 วัน ไม่น้อยกว่า 300 KSC (Cylinder) และที่อายุ 7 วัน ไม่น้อยกว่า 350 KSC (Cylinder) โดยวัตถุประสงค์ทั้งหมดจะถูกผสมเข้าด้วยกันที่ Plant ผสมคอนกรีต

หลักจากนั้นทำการเทคอนกรีตลงในแบบ โดยระวังไม่ให้หกออกจากปากแบบและทำการจี้คอนกรีตด้วยเครื่อง Vibrator อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คอนกรีตกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอเป็นเนื้อเดียวกัน ไม่เกิดรูพรุน ไม่แยกตัว ช่วยลดปัญหาด้านคุณภาพผิวของคอนกรีตและยังเป็นพัฒนากำลังอัดของคอนกรีตให้ได้มาตรฐานอีกทางหนึ่งด้วย

การแตงหน้าปูนจะต้องขัดให้เรียบสม่ำเสมออย่าให้มีปูนนูน สูง-ต่ำ โดยเด็ดขาด เพราะหากผิวปูนไม่เสมอมจะมีผลกระทบกับการจัดวางเสาเข็ม โดยอาจเกิดความเสียหาย เช่น ไม้หมอนลงเสาเข็มไปกดทับปีกเสาเข็มรูปตัว I แดกได้ น้ำห้ามไม่ให้ฉีดลงตอนแตงหน้าเสาหรือระหว่างเทคอนกรีตเพราะจะทำให้คอนกรีตสูญเสียคุณสมบัติ เช่น กำลังอัดคอนกรีตลดลง หน้าเข็มแตกเป็นลายงา เป็นต้น และการเข้คหูกเสาเข็มระหว่างเทคอนกรีตจะต้องนำไม้มาเสียบพาดไว้กับขอบแบบในตำแหน่งหูกของเสาเข็ม เพื่อป้องกันหูกจมลงไปเนื้อคอนกรีต ทำให้เสาเข็มที่ผลิตออกมาไม่เรียบร้อยและยากต่อการแก้ไข และหูกสูงประมาณ 5 cm. ไม่เกิน 7 cm. เพราะจะสูงเกินไม้หมอน

ภายหลังจากการเทคอนกรีต เมื่อเสาเข็มที่ผลิตเริ่มแห้งหมดให้ทำการเขียนรายละเอียดผลิตภัณฑ์ที่หัวของเสาเข็ม เช่น ทรายหือ ประเภทหน้าตัด ความยาว วันที่ผลิต เลขที่เสาเข็ม เลขที่แท่นผลิต ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการสอบกลับหากเกิดปัญหาในกระบวนการผลิต

จากนั้นทำการบ่มเสาเข็มในแท่นผลิตโดยการฉีดน้ำให้ทั่วถึง เพื่อเป็นการทดแทนการระเหยของน้ำและช่วยให้ปฏิกิริยาไฮเดรชันเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและบ่มอีกครั้งภายหลังจากจัดเก็บเข้ากองสต็อกจนกระทั่งถึงระยะเวลาที่เสาเข็มได้อายุพร้อมใช้งานที่อายุ 7 วัน



ภาพที่ 3.13 การถอดแบบข้างและตัดลวดอัดแรงทำการถอดแบบข้างเมื่อเสาเข็มที่ผลิตแข็งตัวแล้ว

3.3.2.1.5 การถอดแบบข้างและตัดลวดอัดแรง ทำการถอดแบบข้างเมื่อเสาเข็มที่ผลิตแข็งตัวแล้ว โดยกระทำอย่างเบามือเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อผิวคอนกรีตและแบบข้าง เมื่อผลการทดสอบกำลังอัดของตัวอย่างคอนกรีตที่อายุ 1 วัน ไม่น้อยกว่า 350 KSC (Cylinder) ถือว่าเสาเข็มผ่านมาตรฐานด้านกำลังช่วงให้แรง (Compressive Strength at Transfer Stage) สามารถทำการตัดลวดอัดแรงได้



ภาพที่ 3.14 การซ่อมแซมผิว ใช้ซีเมนต์พิเศษชนิดไม่หดตัว (Non-Shrink Cement) ในการซ่อมแซมผิว

หลังจากนั้นทำการตรวจสอบสภาพเสาเข็มว่ามีรอยร้าว รอยแตก รูพรุน แนวตรง การโค้งตัว และได้มุมฉากหรือไม่ หากตรวจพบความบกพร่องควรทำการปรับปรุงให้ได้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดโดยใช้ซีเมนต์พิเศษชนิดไม่หดตัว (Non-Shrink Cement) ในการซ่อมแซมผิว



ภาพที่ 3.15 การจัดเก็บเสาเข็มเข้าสต็อก จากนั้นวางไม้หมอน ไม้หมอนต้องอยู่ตรงกัน

3.3.2.1.6 การจัดเก็บเสาเข็มเข้าสต็อก ตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.) ได้กำหนดคูดยของเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงไว้สองแบบ คือ 0.207L สำหรับการยกสองจุด และ 0.293L สำหรับการยกจุดเดียว (L คือความยาวของเสาเข็ม) ทำการยกเสาเข็มเข้าสต็อก จากนั้นวางไม้หมอน ไม้หมอนต้องอยู่ตรงกัน เพื่อให้น้ำหนักถ่ายลงตรงหมอนชั้นล่าง ถ้าวางไม้หมอนไม่ตรงน้ำหนักจะถ่ายลงที่ตัวเสาเข็มจะเกิดความเสียหาย ในความยาวเสาเข็มตั้งแต่ 4.00M.-11.00M. วางไม้หมอน 2 ชั้น หรือความเหมาะสม ตั้งแต่ 11.00M.-15.00M. วางไม้หมอน 3 ชั้น และความยาวตั้งแต่ 16.00M. ให้วางไม้หมอน 4 ชั้น

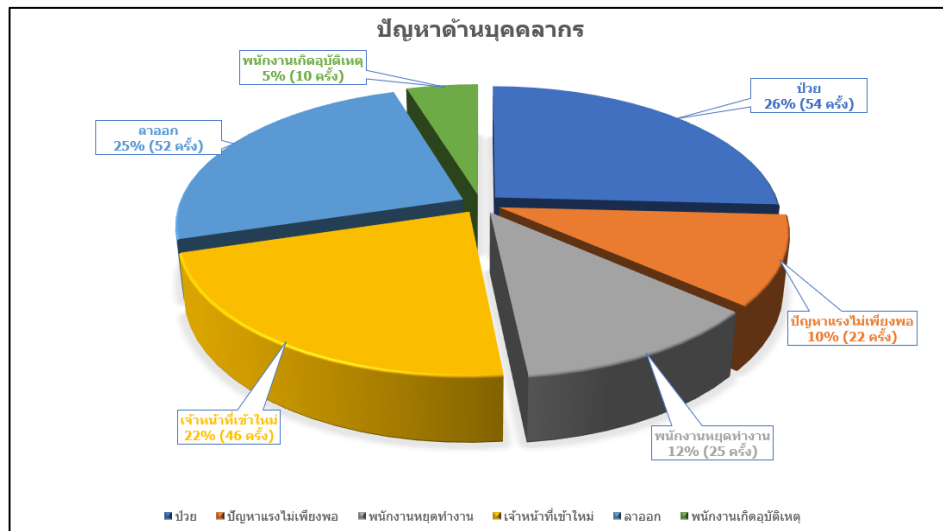
3.4 รวบรวมสาเหตุของปัญหาที่อาจพบในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

ระหว่างการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงอาจพบปัญหาที่ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งในด้านคุณภาพ เวลา และต้นทุน เมื่อพิจารณาจะพบว่ากระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงโดยทั่วไปอาจพบปัญหา 4M ดังนี้



ภาพที่ 3.16 ปัญหาด้านบุคลากร

3.4.1 ปัญหาด้านบุคลากร จากภาพที่ 3.16 การผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรหลายฝ่าย เริ่มต้นตั้งแต่การออกแบบ ขออนุมัติแบบ จัดเตรียมและแจกจ่ายเอกสารเตรียมการผลิต ทำการผลิต ควบคุมการผลิต และส่งมอบผลิตภัณฑ์ ซึ่งการจะดำเนินงานให้สำเร็จตามความต้องการจะต้องมีปริมาณบุคลากรที่เพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงาน นอกจากนี้ยังควรมีทักษะ ความรู้ ความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องาน โดยทั่วไปอาจพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร เช่น แรงงานขาดแคลน การเจ็บป่วย อุบัติเหตุในระหว่างการทำงาน ปัญหาด้านภาษาที่ใช้สื่อสาร การขาดประสบการณ์และทักษะในการทำงาน การขาดความรอบคอบในการทำงาน การขาดความรับผิดชอบหน้าที่ การใช้เวลานานในการทำธุระส่วนตัว การทำงานล่วงเวลาโดยไม่มีผลผลิตภาพเท่าที่ควร



ภาพที่ 3.17 ฟังกราฟการปัญหาด้านบุคลากร เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564

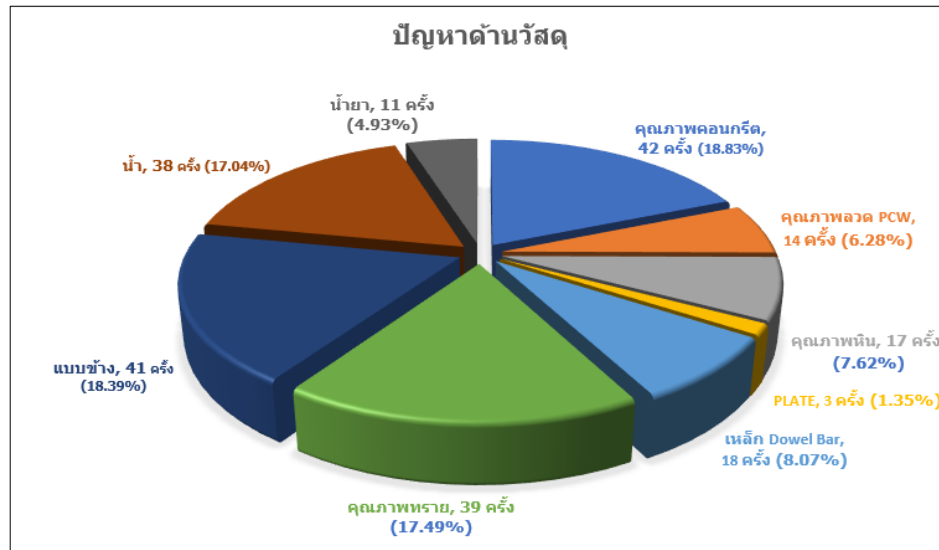
จากประเด็นปัญหาภาพที่ 3.17 จะเห็นได้ปัญหาด้านบุคลากรในช่วง 3 เดือนมีดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ป่วย มีจำนวน 54 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 26%)
2. เจ้าหน้าที่ลาออก มีจำนวน 52 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 25%)
3. พนักงานใหม่ มีจำนวน 46 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 22%)
4. พนักงานหยุดทำงาน โดยไม่ลาล่วงหน้า มีจำนวน 25 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 12%)
5. แรงงานมีไม่เพียงพอในทีม มีจำนวน 22 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 10%)
6. พนักงานเกิดอุบัติเหตุ มีจำนวน 10 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 5%)



ภาพที่ 3.18 ปัญหาด้านวัสดุ

3.4.2 ปัญหาด้านวัสดุ จากภาพ 3.18 วัสดุเป็นสิ่งที่ทำให้การแปรสภาพเป็นผลิตภัณฑ์สามารถดำเนินต่อไปได้ ดังนั้นเสาเข็มซึ่งผลิตขึ้นจากวัสดุหลายประเภททั้งปูนซีเมนต์ หิน ทราย เหล็ก และเคมีภัณฑ์ จึงต้องมีการบริหารจัดการคลังวัสดุให้ดี หากวัสดุที่ใช้ในการผลิตขาดช่วง นอกจากจะส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดของบุคลากรและโอกาสในทางธุรกิจอีกด้วย โดยทั่วไปอาจพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ เช่น วัสดุขาดตลาด คุณภาพวัสดุไม่ตรงมาตรฐาน ต้นทุนสูงขึ้นเนื่องจากราคาวัสดุผันผวน งานที่ผลิตต้องใช้วัสดุเฉพาะตัว มากจึงหาได้ยากตามท้องตลาด ที่ตั้งโรงงานห่างไกลจากแหล่งวัสดุทำให้ต้นทุนขนส่งสูง



ภาพที่ 3.19 ฟังกราฟการตรวจสอบวัสดุดิบในกระบวนการผลิต เดือนมิถุนายน 2564 ถึงสิงหาคม 2564

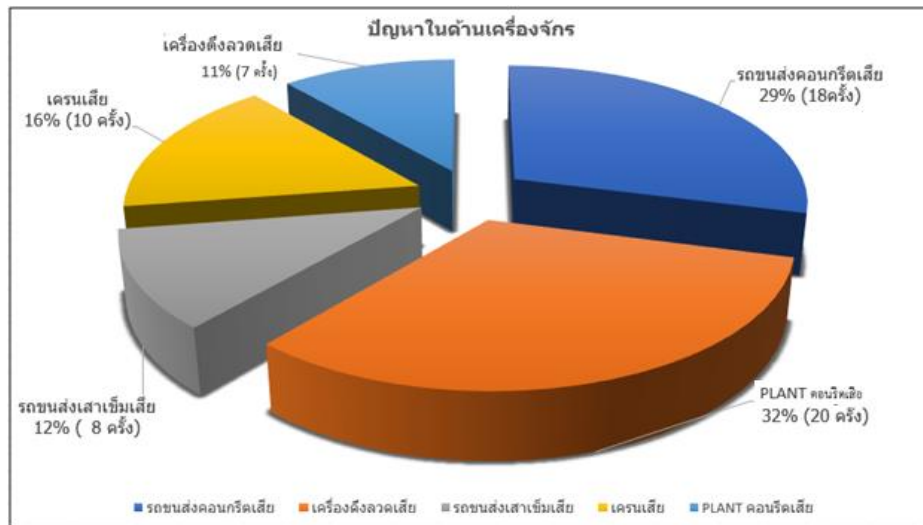
จากประเด็นปัญหาในภาพที่ 3.19 จะเห็นได้ปัญหาด้านวัสดุดิบในช่วง 3 เดือนมีดังนี้

1. คอนกรีต มีจำนวน 42 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 18.83%)
2. ไม้ มีจำนวน 41 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 18.39%)
3. ทราย มีจำนวน 39 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 17.49%)
4. น้ำ มีจำนวน 38 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 17.04%)
5. เหล็ก Dowel Bar มีจำนวน 18 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 8.07%)
6. หิน มีจำนวน 17 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 7.62%)
7. คอนกรีต PCW มีจำนวน 14 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 6.28%)
8. น้ยา มีจำนวน 11 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 4.93%)
9. PLATE มีจำนวน 3 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 1.35%)



ภาพที่ 3.20 ปัญหาด้านเครื่องจักร

3.4.2 ปัญหาด้านเครื่องจักร จากภาพ 3.20 เครื่องจักรนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการผลิตในระดับอุตสาหกรรมเนื่องจากช่วยในการแบ่งเบาภาระของผู้ปฏิบัติงาน ลดความเสี่ยงจากการทำงานในส่วนที่อันตรายและมีมลภาวะมาก ทั้งยังให้ผลผลิตมากกว่าการใช้แรงงานคนเพียงอย่างเดียว โดยในการผลิตเสาเข็มนั้นมีการใช้เครื่องมือเครื่องจักรหลายอย่างเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน เช่น PLANT ผสมคอนกรีต เครื่องทดสอบกำลังอัด เป็นต้น ซึ่งการที่เครื่องจักรจะทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพนั้นต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์และมีปริมาณเพียงพอจึงจะทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์โดยทั่วไปอาจพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร เช่น เครื่องจักรชำรุดขณะทำงาน เครื่องจักรเป็นรื้อที่หาอะไหล่ยาก เครื่องจักรขาดการบำรุงรักษา ระยะเวลาหลังจากแจ้งซ่อมนาน เครื่องจักรไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เครื่องจักรสูญหาย



ภาพที่ 3.21 ฟังกราฟปัญหาด้านเครื่องจักรในเดือนมิถุนายน 2564 ถึงสิงหาคม 2564

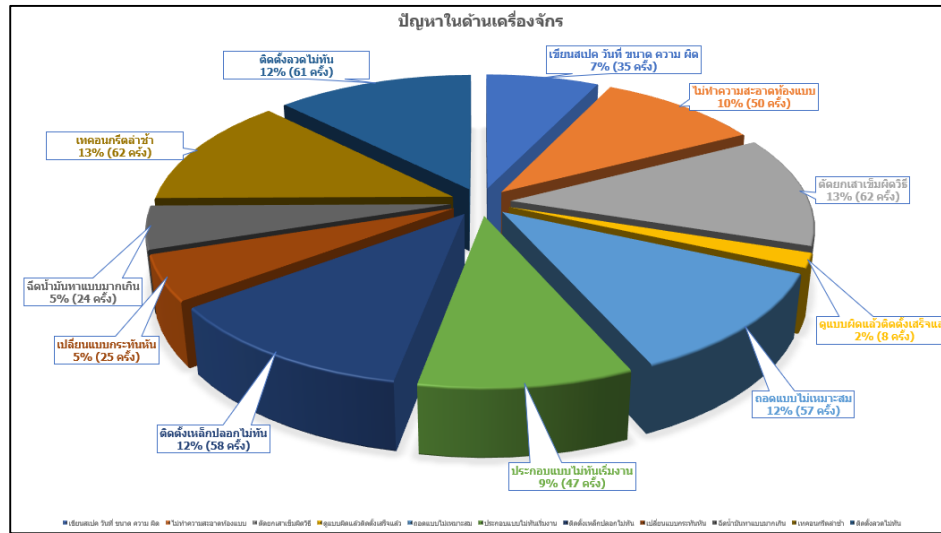
จากปัญหาในภาพที่ 3.21 จะเห็นได้ปัญหาปัญหาด้านเครื่องจักรในช่วง 3 เดือนมีดังนี้

1. PLANT คอนกรีตเสีย มีจำนวน 20 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 32 %)
2. รถขนส่งคอนกรีตเสีย มีจำนวน 18 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 29 %)
3. เครนเสีย มีจำนวน 10 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 16 %)
4. รถขนส่งเสาเข็มเสีย มีจำนวน 8 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 12 %)
5. เครื่องดึงลวดเสีย มีจำนวน 7 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 11 %)



ภาพที่ 3.22 ปัญหาด้านวิธีการทำงาน

3.4.4 ปัญหาด้านวิธีการทำงาน จากภาพที่ 3.22 ความสำเร็จของงานมีอาจเกิดขึ้นได้จากบุคคลเพียงคนเดียว เนื่องจากงานผลิตต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายส่วนงาน จึงจำเป็นต้องมีวิธีการทำงานที่ต้องร่วมกับการประสานงานที่ดีเพื่อให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ทั้งด้านคุณภาพ เวลา และต้นทุนโดยทั่วไปอาจพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน เช่น การเปลี่ยนแปลงแบบหรือแผนงานอย่างกะทันหันทำให้เริ่มการผลิตใหม่ได้ช้า Shop Drawing ไม่ชัดเจนหรือรายละเอียดไม่ครบถ้วน ปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามวิธีการทำงาน ความบกพร่องจากการบริหารงาน การวางแผนการผลิตที่ไม่เหมาะสม ไม่สามารถส่งมอบพื้นที่สำหรับปฏิบัติงานได้ ขาดกระประสานงานทั้งในและนอกองค์กร การวางแผนด้านการใช้เครื่องจักรและแรงงานไม่เหมาะสม ระยะเวลารอผลการทดสอบวัสดุทำให้เสียเวลาในการทำงานอื่น การบริหารจัดการพื้นที่กองเก็บไม่ดีพอ



ภาพที่ 3.23 ผังกราฟปัญหาด้านวิธีการทำงาน

ในเดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564

จากปัญหาในภาพที่ 3.23 จะเห็นได้ปัญหาด้านวิธีการทำงาน ในช่วง 3 เดือนมีดังนี้

1. เทคอนกรีตล่าช้า มีจำนวน 62 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 13 %)
2. ตัดยกเสาเข็มผิดวิธี มีจำนวน 62 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 13 %)
3. ติดตั้งลวดไม่ทันเวลา มีจำนวน 61 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 12 %)
4. ติดตั้งเหล็กปลอกไม่ทันเวลา มีจำนวน 58 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 12 %)
5. ถอดแบบไม่เหมาะสม มีจำนวน 57 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 12 %)
6. ไม่ทำความสะอาดห้องแบบ มีจำนวน 50 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 10 %)
7. ประกอบแบบไม่ทันเริ่มงาน มีจำนวน 47 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 9 %)
8. เขียนสเปค วันที่ ขนาด ความยาว ผิด มีจำนวน 35 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 7 %)
9. เปลี่ยนแบบกระทันหัน มีจำนวน 25 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 5 %)
10. ฉีดน้ำมันทาแบบมากเกินไป มีจำนวน 24 ครั้ง (เปอร์เซ็นต์ 5 %)

3.5 วิเคราะห์หาแนวทางการปรับปรุง

การวิเคราะห์ซึ่งจะนำข้อมูลการผลิตในปัจจุบันที่เกิดปัญหา และอาจจะมีผลผลิตต่อผลิตภัณฑ์บกพร่อง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์สาเหตุที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง

3.6 ดำเนินการปรับปรุง

การวิเคราะห์หาหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดวิธีในการแก้ไขปรับปรุง เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาลักษณะเดิม คือการผลิตที่บกพร่อง

3.7 เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

หลังการดำเนินการปรับปรุง ตามแนวทางการแก้ไขแล้ว นำผลการดำเนินการมาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการปรับปรุง

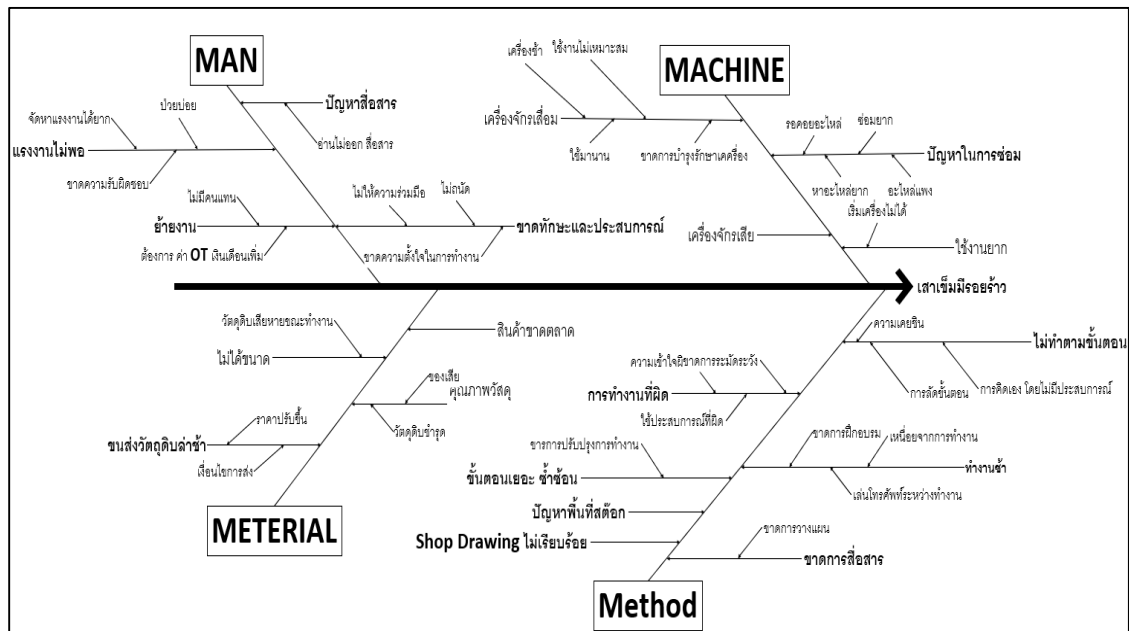
3.8 สรุปผลดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการดำเนินงานปรับปรุงและเสนอข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ นอกเหนือจากเครื่องมือ 7 QC TOOLS ยังสามารถใช้เครื่องมืออื่นๆ เช่น FMEA (Failure Mode and Effect Analysis), Six Sigma, PM Analysis, PDCA, KAIZEN แต่ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บสถิติมาดำเนินงานวิจัยทางผู้วิจัยเห็นว่าใช้เครื่องมือ 7QC TOOLS เหมาะสมในการแก้ไขปัญหามากที่สุด เนื่องจากการแปรผันในกระบวนการผลิตที่มาก มีทั้งที่สามารถควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ ซึ่งข้อมูลที่ต้องการควบคุมการผลิตเพื่อให้มีคุณภาพของเสาเข็มฯที่ได้ตามมาตรฐาน TIS.396.2549 นั้น หลักการของการควบคุมคุณภาพ เครื่องมือ 7 QC TOOLS สามารถแบ่งข้อมูลในการพิจารณาในการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจง่าย สามารถควบคุมคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้น เพื่อนำไปสู่การหาทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 วิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปรับปรุง ป้องกันกระบวนการผลิตเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรง

ผลการดำเนินการศึกษาเรื่อง การลดของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรง โดยใช้เครื่องมือ 7QC TOOLS ได้ดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและการปรับปรุงแก้ไข 4M คือ คน เครื่องจักร วัสดุคิบ และ วิธีการ เนื่องจากการผลิตเส้าเข็มคอนกรีตอัดแรงต้องใช้คนในการผลิตตามแบบ SHOP DRAWING ของเส้าที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่จะเกิดจากวัสดุคิบและวิธีการทำงาน ในการควบคุมการผลิตที่ไม่เหมาะสมจากมาตรฐานที่กำหนด ไว้ซึ่งในการระบุสาเหตุหลักจึงได้มุ่งไปที่ขั้นตอนการผลิตต่างๆ ที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการเกิดปัญหาผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย และสรุปผลดำเนินการตามแนวทางปรับปรุงแก้ไขปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผลิต ดังภาพ 4.1



ภาพที่ 4.1 ฟังแสดงเหตุและผลแสดงสาเหตุของปัญหาการเกิดเส้าเข็มมีรอยร้าว

4.1.1 การวิเคราะห์โดยใช้ Why-why Analysis หาสาเหตุของปัญหาการเกิดเสาะเข็มมีรอยร้าว

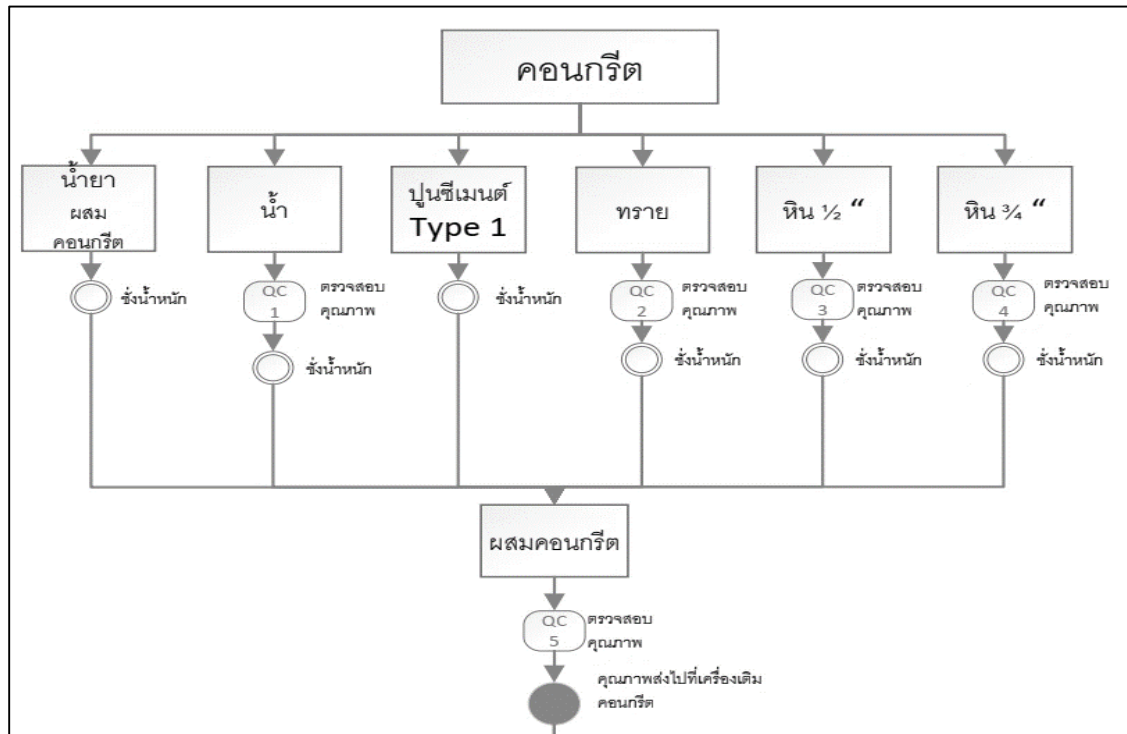
ตารางที่ 4.1 การวิเคราะห์โดยใช้ Why-why Analysis หาสาเหตุของปัญหาการเกิดเสาะเข็มมีรอยร้าว

ทำไม1	ทำไม2	ทำไม3	มาตรการแก้ไข/ ป้องกัน	ผู้รับผิดชอบ
คอนกรีตเสียน้ำไปโดยเร็ว	ขาดการบ่มน้ำยาคอนกรีต	พนักงานขาดการตรวจสอบและวัดประเมินในขั้นตอนการผลิตตามข้อกำหนด	QC ตรวจสอบโดยต้องบ่มน้ำ 7 วันหลังจากยกขึ้นกองสต็อก จึงสามารถจัดส่งได้	QC / ฝ่ายผลิตประจำแท่นผลิต
การเทคอนกรีตโดยเนื้อคอนกรีตไม่แน่น	จุ่มเครื่องปั้นคอนกรีตเอียงไป ถูกกลวและเหล็ก	ขาดการตรวจสอบเครื่องมือในการทำงานและวัดประเมินในขั้นตอนการผลิตตามข้อกำหนด	จัดทำมาตรฐานการสอบเทียบเครื่องมือและตรวจสอบระหว่างการเทคอนกรีตอย่างเคร่งครัด	QC / ฝ่ายผลิตประจำแท่นผลิต
	จี้คอนกรีตนาน	ขาดการอบรมทักษะพนักงานและขาดการวัดประเมินในขั้นตอนการผลิตตามข้อกำหนด	ฝึกอบรมและตรวจสอบการทำงานระหว่างการผลิตคอนกรีตอย่างเคร่งครัด	QC / ฝ่ายผลิตประจำแท่นผลิต

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ทำไม1 (ต่อ)	ทำไม2 (ต่อ)	ทำไม3 (ต่อ)	มาตรการแก้ไข/ ป้องกัน (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบ (ต่อ)
การขยับตัวของแบบ หล่อเสาเข็ม	วัสดุยึดตรึงแบบ นี้้อต ถ้าเกิดการ หลุดหลวม ทำให้ แบบขยับ	ขาดการวัดประเมิน ในขั้นตอนการ ผลิตตาม ข้อกำหนดและขาด การตรวจสอบก่อน ผลิต	วัดตรวจสอบ มาตรฐานแบบ หล่อเสาเข็มก่อน ติดตั้งลวดอัดแรง อย่างตาม Check Sheet	QC / ฝ่าย ผลิตประจำ แท่นผลิต
ผสมของคอนกรีต เหลวเกินไป	ใช้น้ำมากเกินไป ไม่ผสมตาม MIX DESIGN	ขาดการตรวจสอบ และวัดประเมินใน ขั้นตอนการผลิต ตาม Mix-Design ข้อกำหนด	วัด ตรวจสอบ ควบคุมได้ด้วยสาร ลดปริมาณน้ำใน ส่วนผสมลงและ ใช้ หิน ทราซที่มี ขนาดลดหลั่นพอดี	QC / ฝ่าย ผลิตประจำ แท่นผลิต

จากตารางที่ 4.1 โดยปัญหารอยร้าวเสาเข็มที่เกิดขึ้นจากวัสดุ ได้แก่ การเทคอนกรีตโดยเนื้อคอนกรีตไม่แน่น การขยับตัวของแบบหล่อเสาเข็ม ผสมของคอนกรีตเหลวเกินไป คอนกรีตเสียน้ำไปโดยเร็ว ปัญหาในงานเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเกี่ยวกับน้ำ ปัญหาที่พบอยู่เสมอเกี่ยวกับน้ำ คือ ปัญหาเรื่องปริมาณน้ำที่ผสมทำคอนกรีต ทำให้ได้คอนกรีตที่มีกำลังต่ำกว่าที่ควรจะเป็น โดยสาเหตุมาจากการใช้น้ำที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกวิธีในตอนที่ยังเป็นคอนกรีตสดออกจาก PLANT ผสมคอนกรีต คอนกรีตต้องการน้ำเพียงปริมาณหนึ่งเพื่อให้สามารถไหลเข้าแบบหล่อเสาเข็มได้ แต่ในทางปฏิบัติผู้ทำงานผลิตมักจะใส่น้ำปริมาณมาก จนทำให้คอนกรีตเหลวมาก เพื่อความสะดวกในการเท ซึ่งจะส่งผลทำให้คอนกรีตมีความแข็งแรงและความคงทนต่ำ ลงอย่างมาก



ภาพที่ 4.2 CHART ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพคอนกรีต

จากภาพที่ 4.2 จะเห็นได้ว่าการควบคุมคุณภาพคอนกรีต คอนกรีตจะมีคุณภาพดีจะต้องประกอบด้วยปัจจัยหลายอย่างประกอบเช่น วัสดุดี ผสมได้ถูกส่วนตาม Mix Design ที่ได้ถูกวิธี มีการควบคุมการสูญเสียได้ดี เป็นต้น

DESIGN CRITERIA					
Design Compressive Strength	350	kgf/cm ²	(Cylinder) or	400	kgf/cm ² (Cube)
Specific Gravity of Cement	3.15				
Specific Gravity of Fly ash	2.10				
Specific Gravity of Fine Aggregate	2.65				
Specific Gravity of Coarse Aggregate	2.70				
Specified Slump	5.0 ± 2.5	cm			
Maximum Aggregate Size	19	mm			
Free-Water/ Binder Cement Ratio	0.34				
Fly ash / Binder Cement Ratio (by weight)	18.5%				
Chemical Admixture	Type : F	0.41%	by Weight of Cement		
MIX PROPORTION (SSD CONDITION) FOR 1 CUBIC METER OF CONCRETE					
Ordinary Portland Cement (Type 3)	312	kg	Say	310	kg
Fly ash maemoh (Class C)	71	kg	Say	70	kg
Water	130	lt	Say	130	kg
Fine Aggregate : Sand	709	kg	Say	710	kg
Coarse Aggregate : Rock	1242	kg	Say	1240	kg
Chemical Admixture	1.57	lt	Say	1.72	kg

ภาพที่ 4.3 MIX DESIGN CONCRETE การตรวจสอบควบคุมคุณภาพงานคอนกรีตตาม MIX Design

การตรวจสอบคุณภาพทราย หิน ปูนซีเมนต์ น้ำ จะถูกระบุไว้ในรายการ MIX DESIGN จากภาพที่ 4.3 จะพบว่าต้องผลิตคอนกรีตกำลังอัดเฉลี่ย 350 กก./ตร.ซม. ในการผสม 1 ลบ.ม.จะมีส่วนผสมดังนี้

1. ปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ ประเภท 3 = 312 กก./ตร.ซม.
2. เถ้าลอย (Fly ash) = 71 กก./ตร.ซม.
3. ทราย = 709 กก./ตร.ซม.
4. หิน = 1,242 กก./ตร.ซม. 5. น้ำ = 130 ลิตร/ตร.ซม.
6. น้ำยาเสริมแรงการก่อตัว = 1.57 ลิตร/ตร.ซม.

ค่ายุบตัวประมาณ 5 + - 2.5 ซม. จากสูตรนี้ปกติแล้วคอนกรีตสามารถแข็งตัวได้ภายใน 5 – 6 ชั่วโมง ก็สามารถตัดยกเสาเข็มเข้ากอง STOCK เพื่อบ่มน้ำและเสาเข็มจะได้กำลังอัดคอนกรีตกำลังอัดเฉลี่ย 350 กก./ตร.ซม.ภายใน 7 วัน

การตรวจสอบควบคุมคุณภาพทราย ทรายที่ใช้ผสมคอนกรีต จะถูกระบุไว้ในรายการ MIX DESIGN ประกอบแบบว่า ต้องเป็นทรายแม่น้ำ สะอาด และเม็ดคม แข็งแกร่ง หรือบางโครงการอาจจะไม่ได้ระบุไว้ในรายการคำนวณแบบก็ตามข้อกำหนดของรายการคำนวณ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นในเรื่องขนาด

การตรวจสอบควบคุมคุณภาพหินจะมีขนาด 3/16”(หินเบอร์ 1), หินขนาด 3/4”(หินเบอร์ 2), หินขนาด 1-5”-3”(หินเบอร์ 3) เพื่อตรวจสอบขนาดหินให้ถูกต้อง ในการตรวจสอบชนิดหิน ใช้ตรวจสอบด้วยสายตา หินที่ใช้ในงานเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงโดยเฉพาะที่ใช้ผสมคอนกรีตจะเป็นหินแกรนิต (Granite) และหินปูน (Limestone) ซึ่งสีของหินทั้งสองชนิดนี้จะมีสีเทาและขาวแทรกกันอยู่ในแต่ละก้อน ผู้ควบคุมการผลิตอาจจะใช้วิธีเทียบสี แต่ถ้ามีประสบการณ์มากๆ แล้วในการควบคุมงานผลิต เพียงดูผ่าน ๆ ก็สามารถทราบว่าเป็น หินปูน หรือหินแกรนิต หินที่ดีควรมีก้อนเป็นเหลี่ยมคม ไม่เป็นก้อนกลมปราศจากเหลี่ยมคม แต่ในปัจจุบันลักษณะของหินจะเปลี่ยนไปจากเดิม เนื่องจากหินถูกย่อยด้วยเครื่องมือ ไม่ใช่ย่อยด้วยแรงคนเหมือนแต่ก่อน ทำให้หินมีความเหลี่ยมคมลดลง แต่ก็ไม่เป็นอุปสรรคในงานเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

การตรวจสอบควบคุมปูนซีเมนต์ ปูนซีเมนต์เป็นวัสดุที่สำคัญที่สุดของส่วนผสมคอนกรีตเป็นตัวประสานให้วัสดุผสมมวลรวมหยาบและมวลรวมละเอียดเกาะกันแน่นเป็นก้อนคอนกรีตเพื่อเทรูปแปะผลิตเสาเข็ม การตรวจสอบปูนซีเมนต์ ควรคำนึงถึง ประเภทของปูนซีเมนต์นำไปใช้ให้ถูกต้องตามที่ระบุไว้ในแบบ ลักษณะของเนื้อปูนที่บรรจุอยู่ในถุง จะต้องไม่จับตัวกันเป็นเม็ดหรือเป็นก้อน

ตารางที่ 4.2 หน้าที่ของน้ำที่ใช้กับคอนกรีต

ข้อสาร	อธิบายผลประโยชน์ของสาร
1. น้ำผสมคอนกรีต	หน้าที่ของน้ำคือผสมซีเมนต์เพื่อให้เกิดปฏิกิริยาไฮเดรชัน อันมีผลทำให้ความสามารถคอนกรีตแข็งตัวและมีความคงทน
2. น้ำล้างมวลรวม	ใช้ล้างมวลรวมที่สกปรกเช่น หิน ทราย ก่อนผสมทำคอนกรีต
3. น้ำบ่มคอนกรีต	มีหน้าที่ใช้ให้มีกำลังอัดคอนกรีตเพิ่มขึ้นและป้องกันปัญหาเสาเข็มแตกร้าวได้เนื่องจากการสูญเสียน้ำของคอนกรีต

จากภาพที่ 4.2 การตรวจสอบควบคุมคุณภาพน้ำที่ใช้สำหรับงานผสมคอนกรีตเสาะเข็มคอนกรีตอัดแรง คุณภาพของน้ำมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ต่อกำลังอัดประลัยของคอนกรีต ไม่ควรใช้น้ำที่มีความขุ่น และมีสารอินทรีย์ผสมอยู่ น้ำที่ของน้ำในการผสมคอนกรีต

นอกจากนี้ น้ำผสมคอนกรีตจะต้อง ไม่มีสิ่งเจือปนต่างๆ ที่ส่งผลเสียต่อคุณภาพของคอนกรีต เช่น ความสามารถ, ระยะเวลาการก่อตัว, การแข็งตัว, กำลัง, และการเปลี่ยนแปลงปริมาตร อีกทั้งต้องไม่มีผลทำให้เหล็กเสริมเป็นสนิม โดยปกติน้ำประปาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมแก่การบริโภคจะสามารถใช้ผสมคอนกรีตได้ น้ำที่มีคลอรีน เช่น น้ำทะเล, น้ำเค็ม, และน้ำกร่อย ไม่เหมาะสำหรับผสมคอนกรีต เพราะจะทำให้เหล็กเสริมในโครงสร้างเสาะเข็มคอนกรีตอัดแรงเป็นสนิมได้ ข้อกำหนดของน้ำที่ใช้ผสมคอนกรีต จะต้องมิชอบเขตระดับความเข้มข้นไม่เกินค่า ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ข้อกำหนดของน้ำ

ชื่อสาร	ความเข้มข้นสูงสุดที่ยอมให้ (ppm หรือ มิลลิกรัมต่อลิตร)
ตะกอน หรือ สารแขวนลอย	50,000
ปริมาณซัลเฟต (SO_4^{2-})	3,000
ปริมาณคลอไรด์ (Cl^-) ⁽¹⁾	
คอนกรีตอัดแรง หรืองานสะพาน	500
คอนกรีตเสริมเหล็กหรือมีโลหะเสริมอยู่ภายใน	1,000
คอนกรีตไม่เสริมเหล็กและไม่มีโลหะฝังอยู่ภายใน	4,500
ด่าง ($Na_2O + 0.658 K_2O$)	600
ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	อยู่ในช่วง 6-8

ปัญหาในงานเสาะเข็มคอนกรีตอัดแรงเกี่ยวกับน้ำ ปัญหาที่พบบ่อยๆเกี่ยวกับน้ำ คือ ปัญหาเรื่องปริมาณน้ำที่ผสมทำคอนกรีต ทำให้ได้คอนกรีตที่มีกำลังต่ำกว่าที่ควรจะเป็น โดยสาเหตุมาจากการใช้น้ำที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกวิธี ดังนี้

1. ในตอนที่ยังเป็นคอนกรีตสดออกจาก PLANT ผสมคอนกรีต คอนกรีตต้องการน้ำเพียงปริมาณหนึ่งเพื่อให้สามารถไหลเข้าแบบหล่อเสาะเข็มได้ แต่ในทางปฏิบัติผู้ทำงานผลิตมักจะใส่น้ำ

ปริมาณมาก จนทำให้คอนกรีตเหลวมาก เพื่อความสะดวกในการเท ซึ่งจะส่งผลทำให้คอนกรีตมีความแข็งแรงและความคงทนต่ำลงอย่างมาก

2. ในตอนที่คอนกรีตเซตตัวแล้ว เสริมคอนกรีตอัดแรงต้องการน้ำในปริมาณมาก เพื่อบ่มคอนกรีตให้ได้กำลังอัด ได้พัฒนาขึ้นตามเวลา 7วัน 14วัน และ 28 วัน รวมถึงเป็นการป้องกันปัญหาการแตกร้าวเนื่องจากการสูญเสียน้ำของคอนกรีตอีก การป้องกันปัญหาเส้มน้แตกร้าวได้เนื่องจากการสูญเสียน้ำของคอนกรีตเบื้องต้น โดยการฉีบน้ำที่เส้มน้ำๆ ดังภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.4 น้ำบ่มคอนกรีต การบ่มเส้มน้คอนกรีตอัดแรงทำให้ปฏิกิริยาไฮเดรชันของปูนซีเมนต์

จากภาพที่ 4.4 ปฏิกิริยาไฮเดรชันของปูนซีเมนต์เกิดขึ้นได้ต่อเนื่อง โครงสร้างของเนื้อซีเมนต์จะแน่นขึ้นและคอนกรีตจะมีความแข็งแรง การบ่มเปียกตลอดเวลา โดยให้เส้มน้คอนกรีตอัดแรงเปียกขึ้นตลอดเวลา เช่น แช่น้ำ และเอาน้ำราดบนเส้มน้คอนกรีตอย่างต่อเนื่อง จะทำให้กำลังอัดของคอนกรีตมีค่าสูงสุด ระยะเวลาของการบ่มคอนกรีตในประเทศไทย ซึ่งเป็นประเทศที่มีอากาศร้อนคือ

สำหรับคอนกรีตที่ใช้ปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ประเภทที่ 1 ให้มีการบ่มอย่างน้อย 7 วัน

สำหรับคอนกรีตที่ใช้ปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ประเภทที่ 3 ให้มีการบ่มอย่างน้อย 3 วัน

วิธีการบ่มเส้มน้คอนกรีตคอนกรีตที่นิยมทำกัน ได้แก่การใช้น้ำพ่นหรือการขังน้ำ หรือการใช้กระสอบชื้น หรือวัสดุเปียกชื้นคลุมทับคอนกรีต เนื่องจากผิวหน้าของคอนกรีตที่สัมผัสกับอากาศจะ

สูญเสียความชื้นได้ง่าย จึงควรให้ความชื้นหรือน้ำทันทีที่คอนกรีตแข็งแรงพอ หรือทันทีเมื่อถอดแบบน้ำที่ใช้ในการบ่มคอนกรีตควรเป็นน้ำที่ไม่ก่อให้เกิดคราบสกปรกบนผิวหน้าของคอนกรีต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ต้องการโชว์ผิวหน้าคอนกรีต รอยคราบสกปรกเหล่านี้มักเกิดจากการใช้น้ำที่มีสนิมเหล็กสูงหรือใช้น้ำที่ไหลผ่านท่อเหล็กในการฉีดน้ำเพื่อบ่มคอนกรีต การใช้สายยางในการลำเลียงน้ำเพื่อใช้ในการบ่มคอนกรีตสามารถลดปัญหาดังกล่าวได้ดี

ตารางที่ 4.4 น้ำยาสารที่ใช้ร่วมในกระบวนการผลิตคอนกรีต

ชื่อสาร	อธิบายผลประโยชน์ของสาร
1. สารทำให้เกิดฟองอากาศ (Air-Entraining Agent)	เป็นสารที่ทำให้เกิดฟองอากาศขนาดเล็กมากในเนื้อคอนกรีต ซึ่งเมื่ออากาศเย็นจนน้ำแข็ง น้ำที่อยู่ในเนื้อคอนกรีต จะขยายตัว ฟองอากาศเล็กๆ เหล่านี้จะเป็นช่องว่างให้น้ำที่ขยายตัวแทรกเข้าไปได้ ทำให้ไม่ดันให้เนื้อคอนกรีตแตกร้าว
2. สารลดปริมาณน้ำ (Water-Reducing Agent)	สารนี้จะช่วยเพิ่มความเหลวและการยุบตัวของคอนกรีตเมื่อใช้น้ำส่วนผสมที่น้อยลง จึงมีผลในการเพิ่มกำลังของคอนกรีต รอกการแยกตัวและสูญเสียน้ำ เพิ่มความแน่นและแรงยึดหน่วงระหว่างคอนกรีต และลดอัดแรงและเหล็กเสริม
3. สารหน่วงการก่อตัว (Slow Setting Agent)	สารชนิดนี้จะช่วยให้คอนกรีตก่อตัวช้ากว่าปกติ ช่วยเพิ่มเวลาในการเทคอนกรีต ช่วยในงานเทคอนกรีตที่ต้องการให้ต่อเนื่อง เพื่อลดปริมาณรอยต่อในการเท และช่วยลดการแตกร้าวในเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงขณะที่แข็งตัวแล้ว
4. สารเร่งการก่อตัว (Rapid Setting Agent)	สารทำให้คอนกรีตก่อตัวเร็วกว่าปกติ ใช้งานเสาเข็มที่ต้องการถอดแบบเร็วและได้รับกำลังอัดเร็วขึ้น ใช้อุ้ดรู้วานในเนื้อเสาเข็มได้

จากตารางที่ 4.4 การตรวจสอบสารที่ใช้ร่วมในกระบวนการผลิตคอนกรีต เพื่อช่วยปรับปรุงคุณภาพของคอนกรีตเพื่อให้ได้คุณสมบัติของคอนกรีตที่ต้องการ



ภาพที่ 4.5 การทดสอบการยุบตัวของคอนกรีต (Slump Test)

จากภาพที่ 4.5 การตรวจสอบการผลิตคอนกรีต ให้อยู่ในสัดส่วนที่กำหนดโดยเราสามารถตรวจสอบความชื้นเหลวของคอนกรีตได้จากการทดสอบการยุบตัวของคอนกรีต (Slump Test) การควบคุมการเทให้มีเนื้อสม่ำเสมอ ไม่ให้เกิดการแยกตัว การควบคุมการทำคอนกรีตให้แน่น ไม่ให้เป็นโพรง โดยใช้ไม้กระทุ้งหรือเครื่องสั่นคอนกรีตจะได้ผลดีกว่าวิธีอื่น การจุ่มเครื่องสั่นคอนกรีตควรตั้งแท่งสั่นให้ตรงไม่ควรเอียงแท่งสั่นไปถูกเหล็ก และไม่ควรรีจั่นคอนกรีตนาน เพราะอาจทำให้เกิดการเยิ้มได้ การบ่มคอนกรีต เป็นอีกกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้เสาค้ำคอนกรีตอัดแรงมีคุณภาพดี โดยมีหลักปฏิบัติ คือ ควรบ่มคอนกรีตโดยควบคุมอุณหภูมิและความชื้น โดยให้คอนกรีตมีอุณหภูมิ 22 องศา เป็นเวลาอย่างน้อย 5-7 วัน ด้วยการฉีดพ่นน้ำให้ขังทั่วผิวหน้าเสาค้ำคอนกรีตอัดแรงบ่มบ่ม หรือใช้น้ำยาบ่มคอนกรีตพ่นผิวหน้าเสาค้ำคอนกรีตอัดแรงตลอด อย่อย่างปล่อยให้เสาค้ำคอนกรีตเสียน้ำไปอย่างรวดเร็ว เพราะจะทำให้คอนกรีตกำลังอัดตกและเกิดรอยร้าวที่ผิวด้านบนได้ และไม่ควรรีใช้น้ำที่มีสารละลายเกลือบ่ม

เสาชემคอนกรีตเพราะอาจทำให้เนื้อเสาชემคอนกรีตผุกร่อน และอาจทำให้มีรอยเปื้อนหรือสีที่ไม่ต้องการขึ้น

4.2 สรุปผลการดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขปรับปรุง

จากแนวทางการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงที่ได้ดำเนินการทั้งหมดในกระบวนการผลิตแล้ว นำข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกไว้ในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 มาทำการเปรียบเทียบกับข้อมูลการเกิดของเสียกับเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนของเสียจากกระบวนการผลิตเสาชემในช่วงเวลานั้นๆ สามารถอธิบายได้โดยการแสดงข้อมูลตามรายละเอียดดังนี้ ตารางที่ 4.5

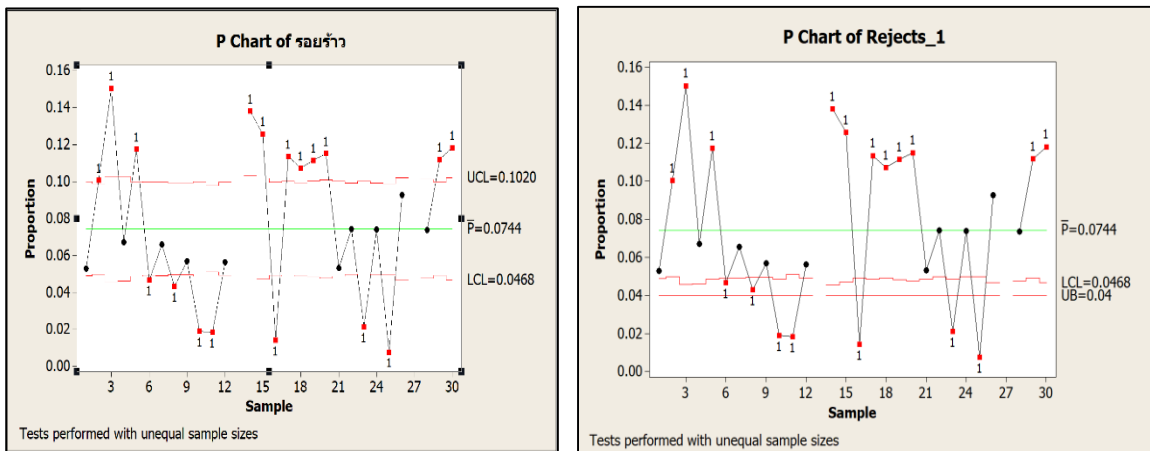
ตารางที่ 4.5 ข้อมูลของเสียผิวหนัง้าวมในการผลิตเสาชემคอนกรีตอัดแรง ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ก่อนทำการปรับปรุง

เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
1 มิ.ย. 64	961	51	51	5.31
2 มิ.ย. 64	1034	104	155	10.06
3 มิ.ย. 64	765	115	270	15.03
4 มิ.ย. 64	775	52	322	6.71
5 มิ.ย. 64	945	111	433	11.75
6 มิ.ย. 64	983	46	479	4.68
7 มิ.ย. 64	973	64	543	6.58
8 มิ.ย. 64	997	43	586	4.31
9 มิ.ย. 64	999	57	643	5.71
10 มิ.ย. 64	947	18	661	1.90

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
11 มิ.ย. 64	1137	21	682	1.85
12 มิ.ย. 64	976	55	737	5.64
13 มิ.ย. 64	หยุดผลิต			
14 มิ.ย. 64	739	102	839	13.80
15 มิ.ย. 64	835	105	944	12.57
16 มิ.ย. 64	980	14	958	1.43
17 มิ.ย. 64	942	107	1065	11.36
18 มิ.ย. 64	989	106	1171	10.72
19 มิ.ย. 64	915	102	1273	11.15
20 มิ.ย. 64	877	101	1374	11.52
21 มิ.ย. 64	938	50	1424	5.33
22 มิ.ย. 64	1022	76	1500	7.44
23 มิ.ย. 64	940	20	1520	2.13
24 มิ.ย. 64	1026	76	1596	7.41
25 มิ.ย. 64	1033	8	1604	0.77
26 มิ.ย. 64	820	76	1680	9.27
27 มิ.ย. 64	หยุดผลิต			
28 มิ.ย. 64	867	64	1744	7.38
29 มิ.ย. 64	982	110	1854	11.20
30 มิ.ย. 64	812	96	1950	11.82
รวม	26,209	1,950		7.44

จากตารางที่ 4.5 พบว่าของเสียผิวหนังร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตออกมา จำนวน 26,209 ต้น และของเสียเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 1,950 ต้น คิดเป็นร้อยละ 7.44%



ภาพที่ 4.6 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนมิถุนายน 2564 (ก่อนปรับปรุง)

ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงซึ่งมีรอยร้าวที่ผิวเสาเข็ม โดยทำการผลิตจำนวน 26,209 ต้นในเดือน มิถุนายน 2564 หลังจากทำการนับของเสียที่มีรอยร้าวที่ผิวของเสาเข็มเกิดขึ้นพบว่าจำนวน 1,950 ต้น

เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ P Chart จะได้ Control Chart ค่า P-bar คำนวณได้จากข้อมูลทั้งหมด ซึ่งนับชิ้นงานของเสียทั้งหมดรวมกันแล้วหารด้วยชิ้นงานที่ทำการผลิตทั้งหมด จะเห็นว่าค่า P ก็คือ ค่าสัดส่วนระหว่างของเสียกับจำนวนชิ้นงานที่ผลิตในเดือนมิถุนายน 2564 $P \text{ Chart} = 0.0744$ กำหนดค่า Upper Standard deviation limit bound (UB) ที่กำหนดของสัดส่วนของเสียที่ยอมรับได้ต่อการผลิตที่ 0.04 และลักษณะของกราฟเป็นแบบเกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิกต์อย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิมีผลให้มีของเสียเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

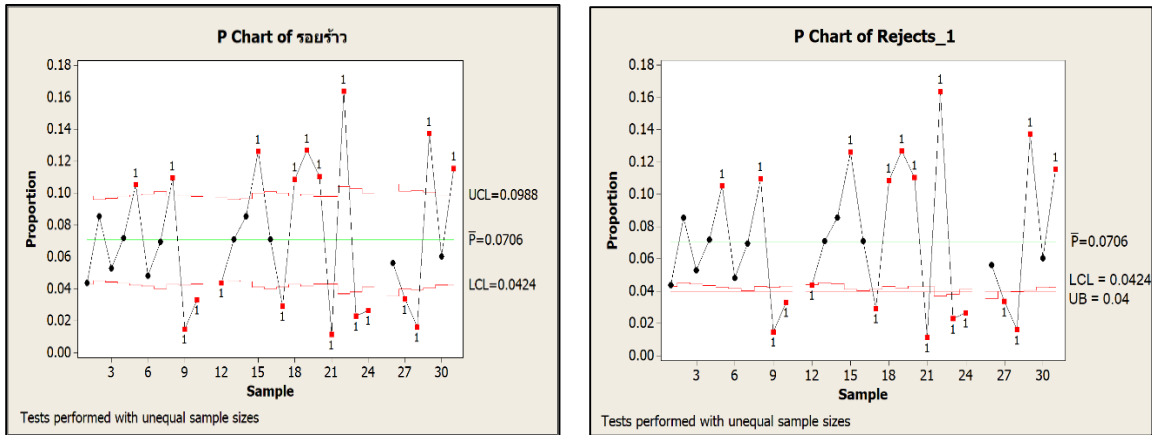
ตารางที่ 4.6 ข้อมูลของเสียพิวหน้ารีวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 ก่อนทำการปรับปรุง

เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ต้น)	จำนวนของเสีย (ต้น)	ของเสียสะสม(ต้น)	%ของเสีย
1 ก.ค. 64	777	34	34	4.38
2 ก.ค. 64	911	78	112	8.56
3 ก.ค. 64	850	45	157	5.29
4 ก.ค. 64	805	58	215	7.20
5 ก.ค. 64	741	78	293	10.53
6 ก.ค. 64	707	34	327	4.81
7 ก.ค. 64	646	45	372	6.97
8 ก.ค. 64	766	84	456	10.97
9 ก.ค. 64	741	11	467	1.48
10 ก.ค. 64	784	26	493	3.32
11 ก.ค. 64	หยุดผลิต			
12 ก.ค. 64	845	37	530	4.38
13 ก.ค. 64	916	65	595	7.10
14 ก.ค. 64	887	76	671	8.57
15 ก.ค. 64	681	86	757	12.63
16 ก.ค. 64	634	45	802	7.10
17 ก.ค. 64	682	20	822	2.93
18 ก.ค. 64	764	83	905	10.86
19 ก.ค. 64	701	89	994	12.70
20 ก.ค. 64	787	87	1081	11.05

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
21 ก.ค. 64	787	9	1090	1.14
22 ก.ค. 64	525	86	1176	16.38
23 ก.ค. 64	565	13	1189	2.30
24 ก.ค. 64	674	18	1207	2.67
25 ก.ค. 64	หยุดผลิต			
26 ก.ค. 64	480	27	1234	5.63
27 ก.ค. 64	625	21	1255	3.36
28 ก.ค. 64	618	10	1265	1.62
29 ก.ค. 64	648	89	1354	13.73
30 ก.ค. 64	745	45	1399	6.04
31 ก.ค. 64	744	86	1485	11.56
รวม	21,036	1,485		7.06

จากตารางที่ 4.6 พบว่าของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตออกมา จำนวน 21,036 ตัน และของเสียเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 1,485 ตัน คิดเป็นร้อยละ 7.06%



ภาพที่ 4.7 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนกรกฎาคม 2564 (ก่อนปรับปรุง)

ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงซึ่งมีรอยร้าวที่ผิวเสาเข็ม โดยทำการผลิตจำนวน 21,036 ต้นในเดือนกรกฎาคม 2564 หลังจากทำการนับของเสียที่มีรอยร้าวที่ผิวของเสาเข็มเกิดขึ้นพบว่าจำนวน 1,485 ต้น เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ P Chart จะได้ Control Chart ค่า P-bar คำนวณได้จากข้อมูลทั้งหมด ซึ่งนับชิ้นงานของเสียทั้งหมดรวมกันแล้วหารด้วยชิ้นงานที่ทำการผลิตทั้งหมด จะเห็นได้ว่าค่า P ก็คือ ค่าสัดส่วนระหว่างของเสียกับจำนวนชิ้นงานที่ผลิตในเดือนกรกฎาคม 2564 $P \text{ Chart} = 0.0706$ ซึ่งกำหนดค่า Upper Standard deviation limit bound (UB) ที่กำหนดของสัดส่วนของเสียที่ยอมรับได้ต่อการผลิตที่ 0.04 และลักษณะของกราฟเป็นแบบเกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิทักอย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิมีผลให้มีของเสาเข็มเสียเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

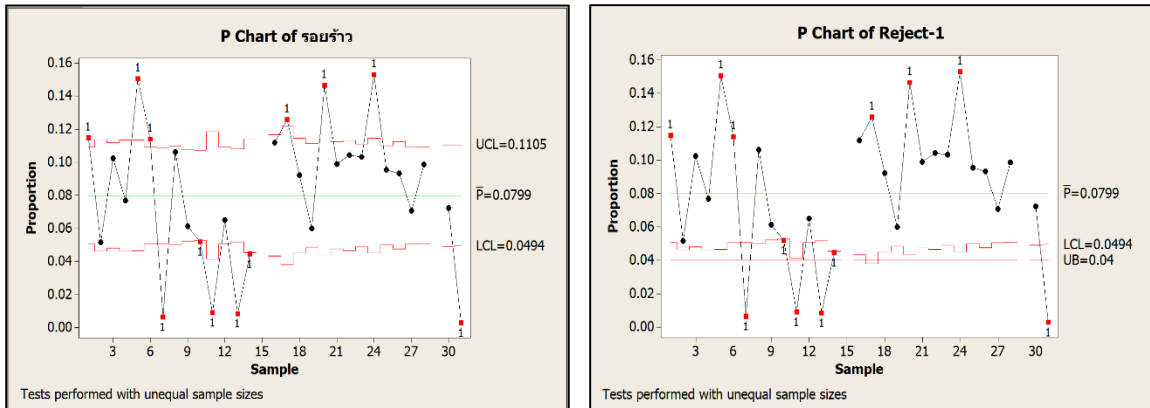
ตารางที่ 4.7 ข้อมูลของเสียพืชน้ำร้าวในการผลิตเสาชემคอนกรีตอัดแรง ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 ก่อนทำการปรับปรุง

เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
1 ส.ค. 64	775	89	89	11.48
2 ส.ค. 64	581	30	119	5.16
3 ส.ค. 64	653	67	186	10.26
4 ส.ค. 64	584	45	231	7.71
5 ส.ค. 64	591	89	320	15.06
6 ส.ค. 64	771	88	408	11.41
7 ส.ค. 64	787	5	413	0.64
8 ส.ค. 64	743	79	492	10.63
9 ส.ค. 64	863	53	545	6.14
10 ส.ค. 64	886	46	591	5.19
11 ส.ค. 64	444	4	595	0.90
12 ส.ค. 64	769	50	645	6.50
13 ส.ค. 64	837	7	652	0.84
14 ส.ค. 64	560	25	677	4.46
15 ส.ค. 64	หยุดผลิต			
16 ส.ค. 64	491	55	732	11.20
17 ส.ค. 64	373	47	779	12.60
18 ส.ค. 64	552	51	830	9.24
19 ส.ค. 64	666	40	870	6.01

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

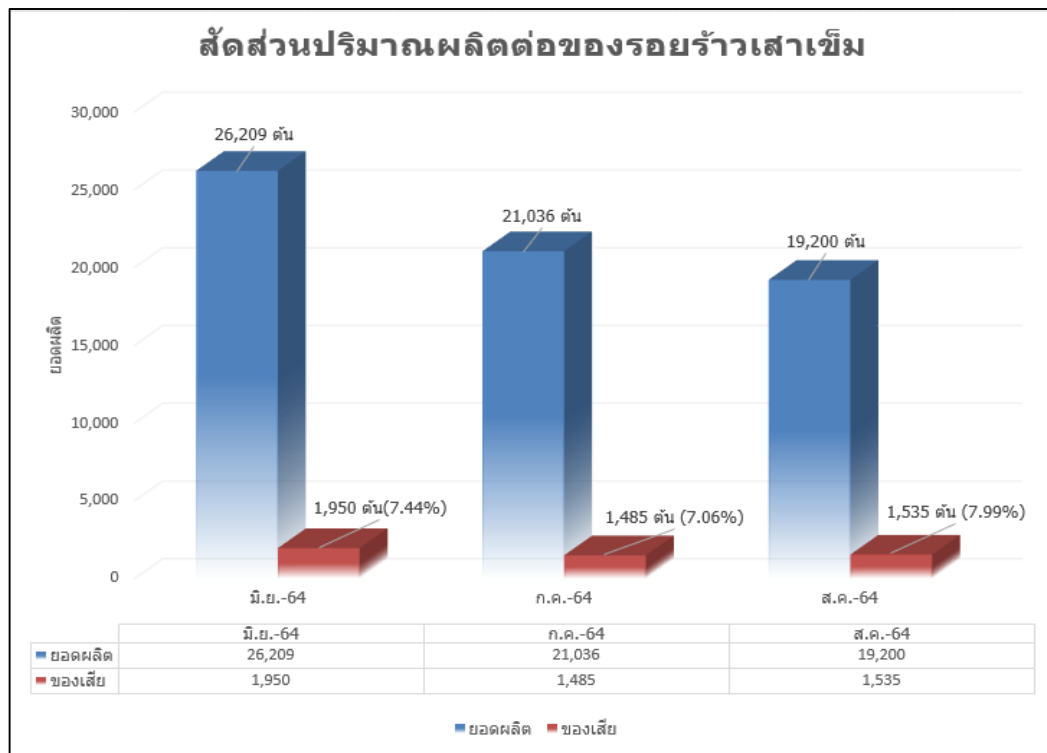
เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
20 ส.ค. 64	498	73	943	14.66
21 ส.ค. 64	626	62	1005	9.90
22 ส.ค. 64	594	62	1067	10.44
23 ส.ค. 64	687	71	1138	10.33
24 ส.ค. 64	549	84	1222	15.30
25 ส.ค. 64	734	70	1292	9.54
26 ส.ค. 64	632	59	1351	9.34
27 ส.ค. 64	762	54	1405	7.09
28 ส.ค. 64	779	77	1482	9.88
29 ส.ค. 64	หยุดผลิต			
30 ส.ค. 64	705	51	1533	7.23
31 ส.ค. 64	708	2	1535	0.28
รวม	19,200	1,535		7.99

จากตารางที่ 4.7 พบว่าของเสียพืชน้ำร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตออกมา จำนวน 19,200 ตัน และของเสียเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 1,535 ตัน คิดเป็นร้อยละ 7.99%



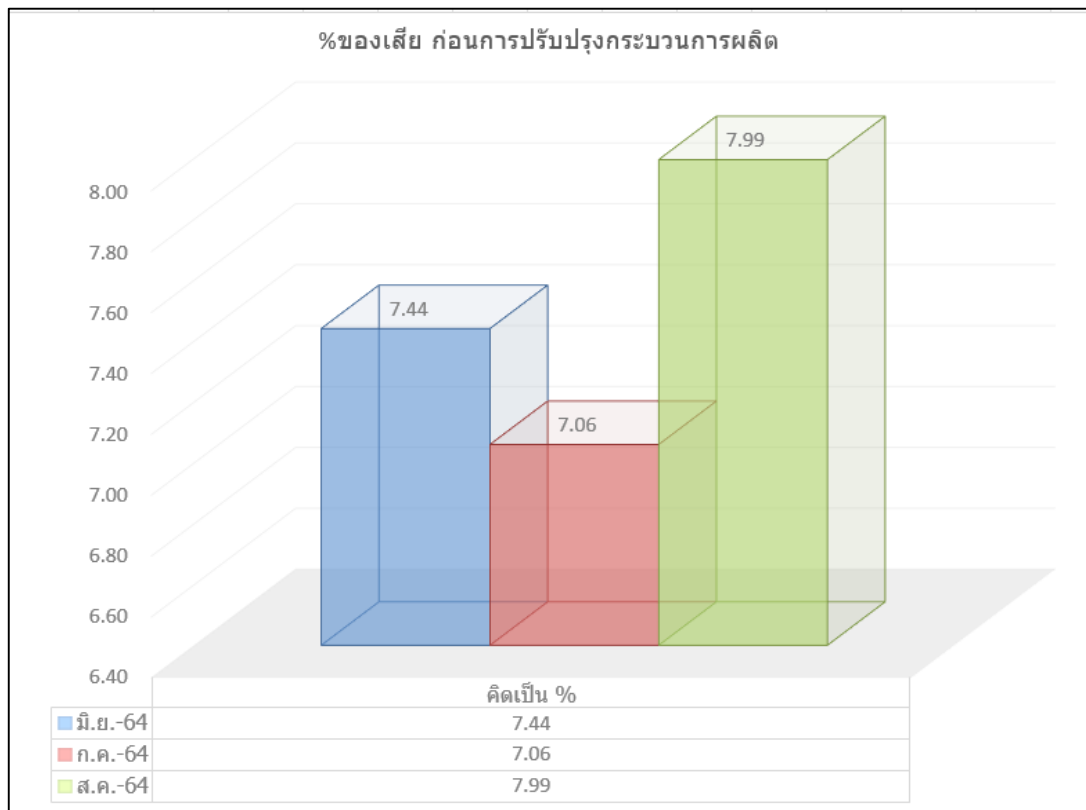
ภาพที่ 4.8 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนสิงหาคม 2564 (ก่อนปรับปรุง)

จากภาพที่ 4.8 P-Chart ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงซึ่งมีรอยร้าวที่ผิวเสาเข็ม โดยทำการผลิตจำนวน 19,200 ต้นในเดือนสิงหาคม 2564 หลังจากทำการนับของเสียที่มีรอยร้าวที่ผิวของเสาเข็มเกิดขึ้นพบว่าจำนวน 1,535 ต้น เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ P Chart จะได้ Control Chart ค่า P-bar คำนวณได้จากข้อมูลทั้งหมด ซึ่งนับชิ้นงานของเสียทั้งหมดรวมกันแล้วหารด้วยชิ้นงานที่ทำการผลิตทั้งหมด จะเห็นได้ว่าค่า P ก็คือ ค่าสัดส่วนระหว่างของเสียกับจำนวนชิ้นงานที่ผลิตในเดือนสิงหาคม 2564 $P \text{ Chart} = 0.0799$ ซึ่งกำหนดค่า Upper Standard deviation limit bound (UB) ที่กำหนดของสัดส่วนของเสียที่ยอมรับได้ต่อการผลิตที่ 0.04 และลักษณะของกราฟเป็นแบบเกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิกัดอย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิมีผลให้มีของเสาเข็มเสียเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น



ภาพที่ 4.9 กราฟแสดงการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนสิงหาคม 2564 ก่อนปรับปรุง

จากภาพที่ 4.9 กราฟแสดงการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็มเดือนมิถุนายน-เดือนสิงหาคม 2564 ก่อนปรับปรุงพบว่ารอยร้าวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดเท่ากับ 4,970 ต้น จากจำนวนผลิตทั้งหมด 66,445 ต้น



ภาพที่ 4.10 กราฟแสดง % การเกิดของเสียรื้อไว้ในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนสิงหาคม 2564 ก่อนปรับปรุง

จากภาพที่ 4.9 ถึง 4.10 แสดงข้อมูลสรุปการเกิดของเสียรื้อไว้ที่ผลิตเสาเข็มในช่วงเดือนมิถุนายน-เดือนสิงหาคม 2564 ก่อนปรับปรุงพบว่าร้อยละที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดเท่ากับ 4,970 ต้น จากจำนวนผลิตทั้งหมด 66,445 ต้น คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียรื้อไว้เสาเข็มเท่ากับร้อยละ 7.48%

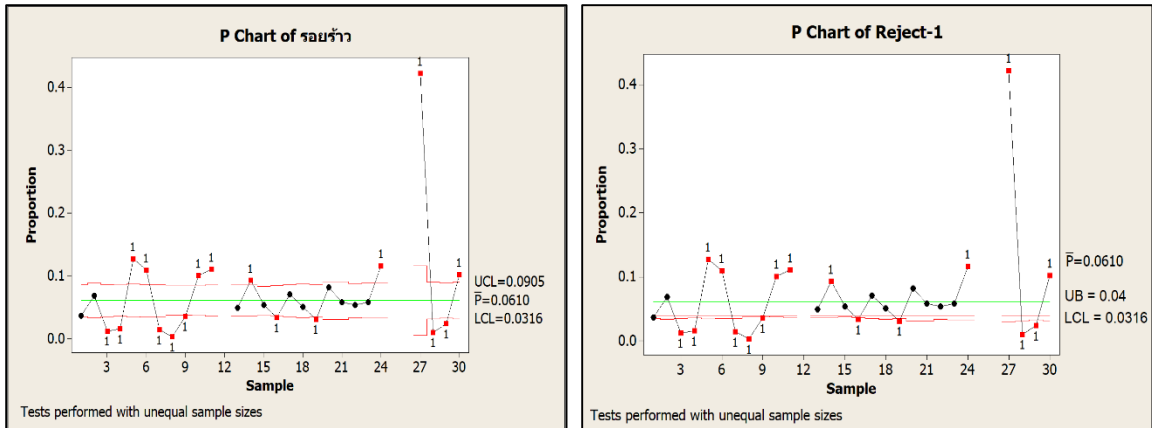
ตารางที่ 4.8 ข้อมูลของเสียพิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2564
หลังทำการปรับปรุง

เดือนกันยายน พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ต้น)	จำนวนของเสีย (ต้น)	ของเสียสะสม(ต้น)	%ของเสีย
1 ก.ย. 64	796	29	29	3.64
2 ก.ย. 64	681	47	76	6.90
3 ก.ย. 64	793	10	86	1.26
4 ก.ย. 64	817	13	99	1.59
5 ก.ย. 64	744	95	194	12.77
6 ก.ย. 64	792	87	281	10.98
7 ก.ย. 64	772	11	292	1.42
8 ก.ย. 64	930	3	295	0.32
9 ก.ย. 64	951	34	329	3.58
10 ก.ย. 64	970	98	427	10.10
11 ก.ย. 64	847	94	521	11.10
12 ก.ย. 64	หยุดผลิต			
13 ก.ย. 64	848	42	563	4.95
14 ก.ย. 64	849	79	642	9.31
15 ก.ย. 64	985	53	695	5.38
16 ก.ย. 64	893	30	725	3.36
17 ก.ย. 64	802	57	782	7.11
18 ก.ย. 64	710	36	818	5.07
19 ก.ย. 64	770	24	842	3.12
20 ก.ย. 64	572	47	889	8.22

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

เดือนกันยายน พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
21 ก.ย. 64	580	34	923	5.86
22 ก.ย. 64	689	37	960	5.37
23 ก.ย. 64	653	38	998	5.82
24 ก.ย. 64	643	75	1073	11.66
25 ก.ย. 64	หยุดผลิต			
26 ก.ย. 64	หยุดผลิต			
27 ก.ย. 64	168	71	1144	42.26
28 ก.ย. 64	591	6	1150	1.02
29 ก.ย. 64	669	16	1166	2.39
30 ก.ย. 64	595	61	1227	10.25
รวม	20,110	1,227		6.10

จากตารางที่ 4.8 พบว่าของเสียผิวหนังข้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตออกมา จำนวน 20,110 ตัน และของเสียเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 1,227 ตัน คิดเป็นร้อยละ 6.10%



ภาพที่ 4.11 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนกันยายน 2564 (หลังปรับปรุง)

ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงซึ่งมีรอยร้าวที่ผิวเสาเข็ม โดยทำการผลิตจำนวน 20,110 ต้นในเดือนกันยายน 2564 หลังจากทำการนับของเสียที่มีรอยร้าวที่ผิวของเสาเข็มเกิดขึ้นพบว่าจำนวน 1,227 ต้น เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ P Chart จะได้ Control Chart ค่า P-bar คำนวณได้จากข้อมูลทั้งหมด ซึ่งนับชิ้นงานของเสียทั้งหมดรวมกันแล้วหารด้วยชิ้นงานที่ทำการผลิตทั้งหมด จะเห็นได้ว่าค่า P ก็คือ ค่าสัดส่วนระหว่างของเสียกับจำนวนชิ้นงานที่ผลิตในเดือนกันยายน 2564 $P \text{ Chart} = 0.0610$ ซึ่งกำหนดค่า Upper Standard deviation limit bound (UB) ที่กำหนดของสัดส่วนของเสียที่ยอมรับได้ต่อการผลิตที่ 0.04 และลักษณะของกราฟเป็นแบบเกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิทักอย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิมีผลให้มีของเสาเข็มเสียเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

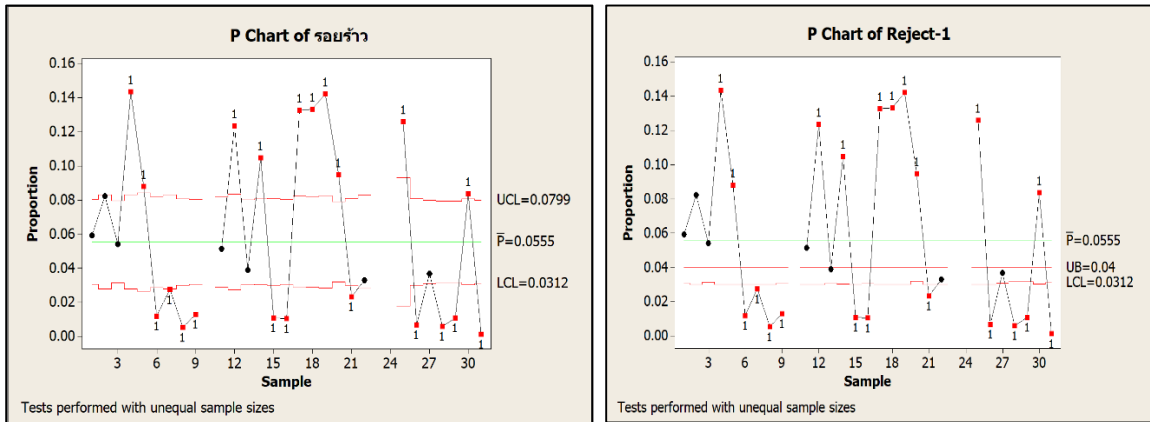
ตารางที่ 4.9 ข้อมูลของเสียพิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564
หลังทำการปรับปรุง

เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ต้น)	จำนวนของเสีย (ต้น)	ของเสียสะสม(ต้น)	%ของเสีย
1 ต.ค. 64	757	45	45	5.94
2 ต.ค. 64	620	51	96	8.23
3 ต.ค. 64	813	44	140	5.41
4 ต.ค. 64	620	89	229	14.35
5 ต.ค. 64	567	50	279	8.82
6 ต.ค. 64	664	8	287	1.20
7 ต.ค. 64	616	17	304	2.76
8 ต.ค. 64	734	4	308	0.54
9 ต.ค. 64	762	10	318	1.31
10 ต.ค. 64	หยุดผลิต			
11 ต.ค. 64	678	35	353	5.16
12 ต.ค. 64	599	74	427	12.35
13 ต.ค. 64	768	30	457	3.91
14 ต.ค. 64	744	78	535	10.48
15 ต.ค. 64	731	8	543	1.09
16 ต.ค. 64	756	8	551	1.06
17 ต.ค. 64	655	87	638	13.28
18 ต.ค. 64	668	89	727	13.32
19 ต.ค. 64	647	92	819	14.22
20 ต.ค. 64	853	81	900	9.50

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
21 ต.ค. 64	727	17	917	2.34
22 ต.ค. 64	633	21	938	3.32
23 ต.ค. 64	หยุดผลิต			
24 ต.ค. 64	หยุดผลิต			
25 ต.ค. 64	333	42	980	12.61
26 ต.ค. 64	732	5	985	0.68
27 ต.ค. 64	784	29	1014	3.70
28 ต.ค. 64	828	5	1019	0.60
29 ต.ค. 64	826	9	1028	1.09
30 ต.ค. 64	740	62	1090	8.38
31 ต.ค. 64	795	1	1091	0.13
รวม	19,650	1,091		5.55

จากตารางที่ 4.9 พบว่าของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตออกมา จำนวน 19,650 ตัน และของเสียเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 1,091 ตัน คิดเป็นร้อยละ 5.55%



ภาพที่ 4.12 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนตุลาคม 2564 (หลังปรับปรุง)

ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงซึ่งมีรอยร้าวที่ผิวเสาเข็ม โดยทำการผลิตจำนวน 19,650 ต้นในเดือนตุลาคม 2564 หลังจากทำการนับของเสียที่มีรอยร้าวที่ผิวของเสาเข็มเกิดขึ้นพบว่าจำนวน 1,091 ต้น เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ P Chart จะได้ Control Chart ค่า P-bar (หรือค่าเฉลี่ย Proportion) คำนวณได้จากข้อมูลทั้งหมด ซึ่งนับชิ้นงานของเสียทั้งหมดรวมกันแล้วหารด้วยชิ้นงานที่ทำการผลิตทั้งหมด จะเห็นได้ว่าค่า P หรือ Proportion ก็คือ ค่าสัดส่วนระหว่างของเสียกับจำนวนชิ้นงานที่ผลิตในเดือนตุลาคม 2564 $P \text{ Chart} = 0.0555$ ซึ่งกำหนดค่า Upper Standard deviation limit bound (UB) ที่กำหนดของสัดส่วนของเสียที่ยอมรับได้ต่อการผลิตที่ 0.04 และลักษณะของกราฟเป็นแบบเกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิกอย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิมีผลให้มิของเสาเข็มเสียเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

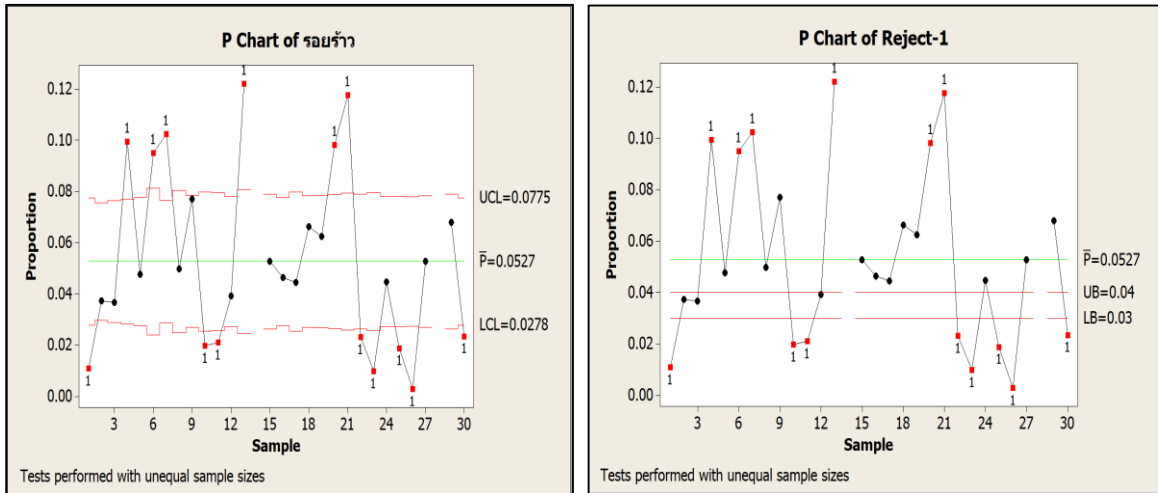
ตารางที่ 4.10 ข้อมูลของเสียพืชน้ำร้าวในการผลิตเสาชემคอนกรีตอัดแรง ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564 (หลังทำการปรับปรุง)

เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
1 พ.ย. 64	733	8	8	1.09
2 พ.ย. 64	858	32	40	3.73
3 พ.ย. 64	789	29	69	3.68
4 พ.ย. 64	753	75	144	9.96
5 พ.ย. 64	712	34	178	4.78
6 พ.ย. 64	547	52	230	9.51
7 พ.ย. 64	780	80	310	10.26
8 พ.ย. 64	583	29	339	4.97
9 พ.ย. 64	675	52	391	7.70
10 พ.ย. 64	606	12	403	1.98
11 พ.ย. 64	618	13	416	2.10
12 พ.ย. 64	688	27	443	3.92
13 พ.ย. 64	573	70	513	12.22
14 พ.ย. 64	หยุดผลิต			
15 พ.ย. 64	645	34	547	5.27
16 พ.ย. 64	712	33	580	4.63
17 พ.ย. 64	607	27	607	4.45
18 พ.ย. 64	679	45	652	6.63
19 พ.ย. 64	673	42	694	6.24
20 พ.ย. 64	661	65	759	9.83

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

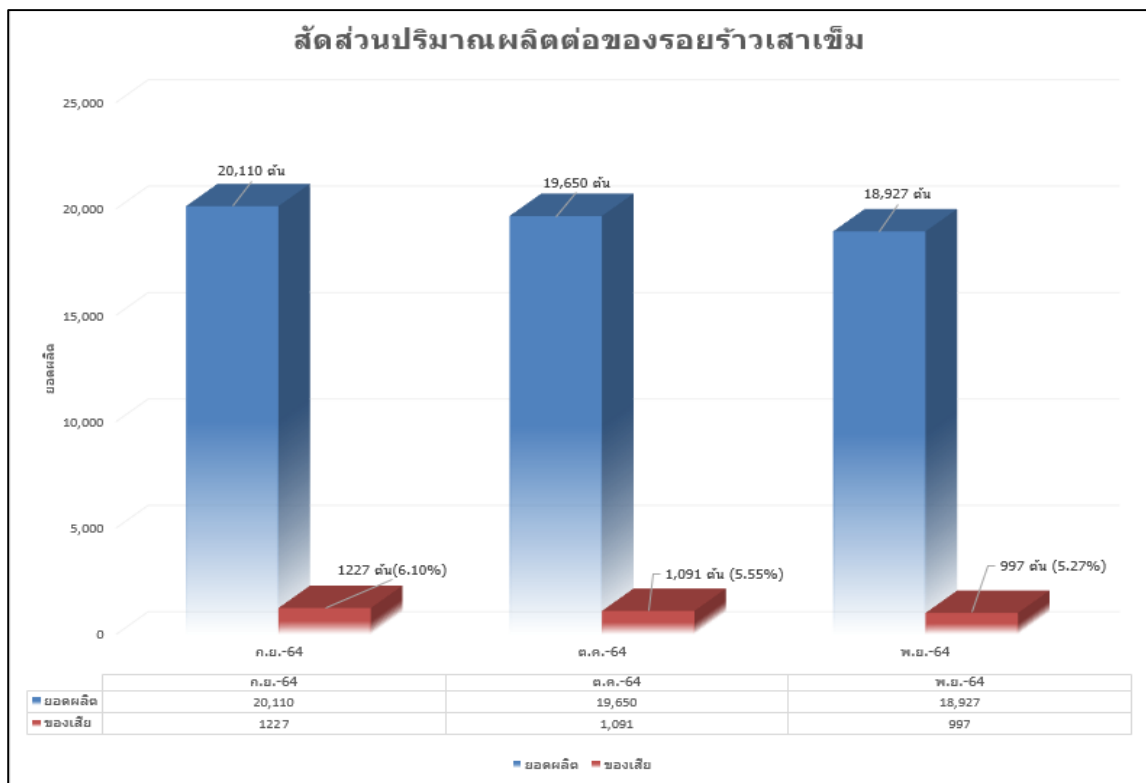
เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564				
วันที่	จำนวนผลิต (ตัน)	จำนวนของเสีย (ตัน)	ของเสียสะสม(ตัน)	%ของเสีย
21 พ.ย. 64	629	74	833	11.76
22 พ.ย. 64	649	15	848	2.31
23 พ.ย. 64	615	6	854	0.98
24 พ.ย. 64	694	31	885	4.47
25 พ.ย. 64	692	13	898	1.88
26 พ.ย. 64	702	2	900	0.28
27 พ.ย. 64	681	36	936	5.29
28 พ.ย. 64	หยุดผลิต			
29 พ.ย. 64	647	44	980	6.80
30 พ.ย. 64	726	17	997	2.34
รวม	18,927	997		5.27

จากตารางที่ 4.10 พบว่าของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตออกมา จำนวน 18,927 ตัน และของเสียเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 997 ตัน คิดเป็นร้อยละ 5.27%



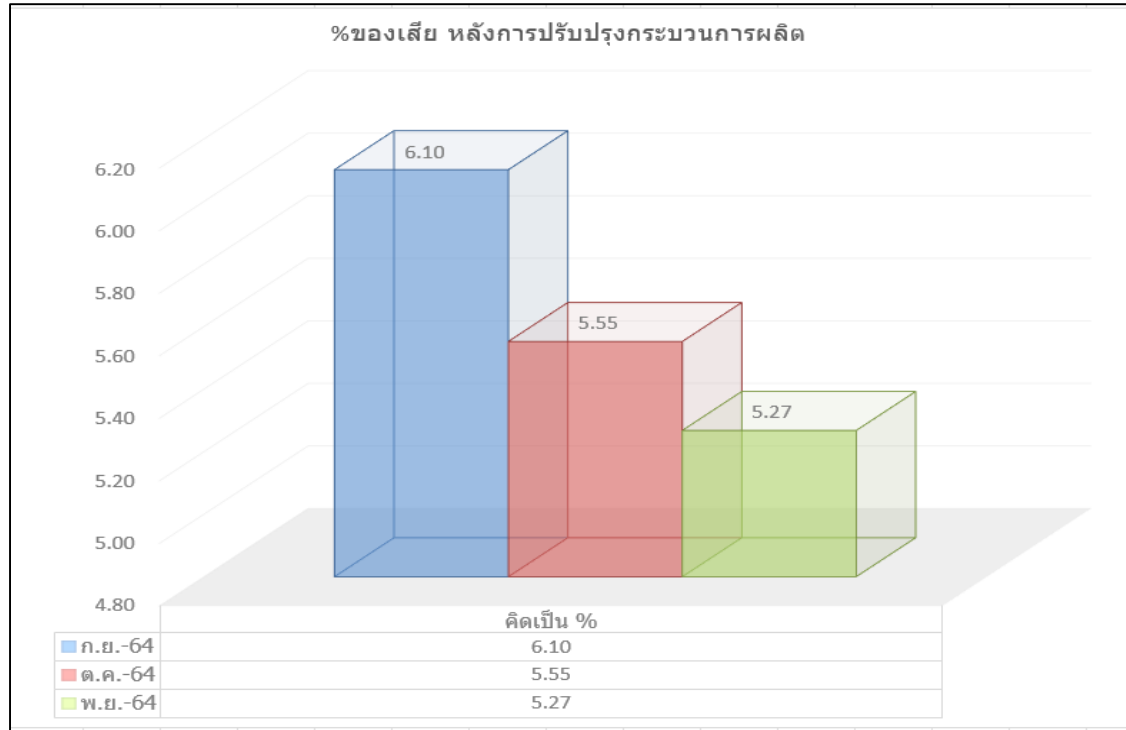
ภาพที่ 4.13 P-Chart แสดงการเกิดของเสียในกระบวนการผลิตเดือนพฤศจิกายน 2564 (หลังปรับปรุง)

ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงซึ่งมีรอยร้าวที่ผิวเสาเข็ม โดยทำการผลิตจำนวน 18,927 ต้นในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564 หลังจากทำการนับของเสียที่มีรอยร้าวที่ผิวของเสาเข็มเกิดขึ้นพบว่าจำนวน 997 ต้น เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ P Chart จะได้ Control Chart ค่า P-bar คำนวณได้จากข้อมูลทั้งหมด ซึ่งนับชิ้นงานของเสียทั้งหมดรวมกันแล้วหารด้วยชิ้นงานที่ทำการผลิตทั้งหมด จะเห็นได้ว่าค่า P ก็คือ ค่าสัดส่วนระหว่างของเสียกับจำนวนชิ้นงานที่ผลิตในเดือนตุลาคม 2564 $P \text{ Chart} = 0.0527$ ซึ่งกำหนดค่า Upper Standard deviation limit bound (UB) ที่กำหนดของสัดส่วนของเสียที่ยอมรับได้ต่อการผลิตที่ 0.04 และลักษณะของกราฟเป็นแบบเกิดแนวโน้ม (TREND) เมื่อมีจุดพิทักอย่างน้อย 7 จุดแสดงแนวโน้มไปทางด้านใดด้านหนึ่งของแผนภูมิมีผลให้มีของเสาเข็มเสียเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น



ภาพที่ 4.14 กราฟแสดงการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาะเข็ม เดือนกันยายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังปรับปรุง

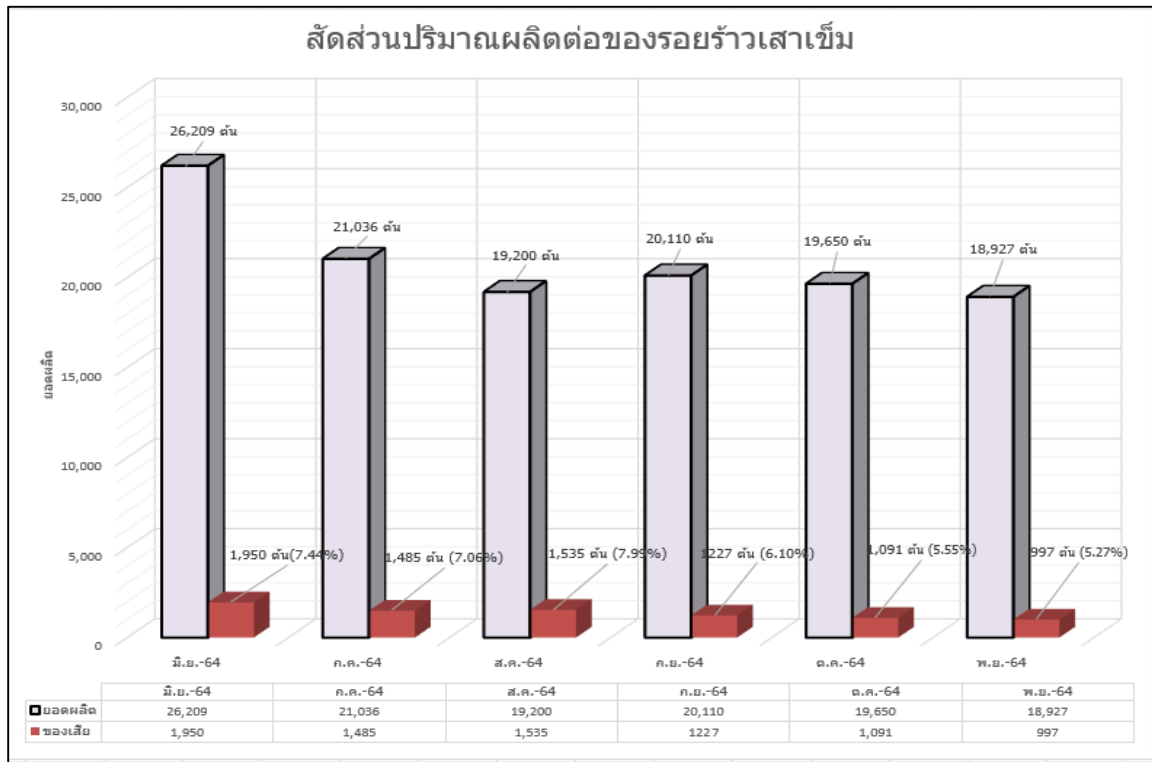
จากภาพที่ 4.14 แสดงข้อมูลสรุปการเกิดของเสียรอยร้าวที่ผลิตเสาะเข็มในช่วงเดือนกันยายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังปรับปรุงพบว่ารอยร้าวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดเท่ากับ 3,315 ตัน จากจำนวนผลิตทั้งหมด 58,687 ตัน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียรอยร้าวเสาะเข็มเท่ากับเฉลี่ยร้อยละ 5.65%



ภาพที่ 4.15 กราฟแสดง % การเกิดของเสียร่อยราวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนกันยายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังปรับปรุง

จากภาพที่ 4.15 แสดงข้อมูลสรุปการเกิดของเสียร่อยราวที่ผลิตเสาเข็มในช่วงเดือนกันยายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังปรับปรุงพบว่าร่อยราวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดเท่ากับ 3,315 ตัน จากจำนวนผลิตทั้งหมด 58,687 ตัน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียร่อยราวเสาเข็มเท่ากับเฉลี่ยร้อยละ 5.65%

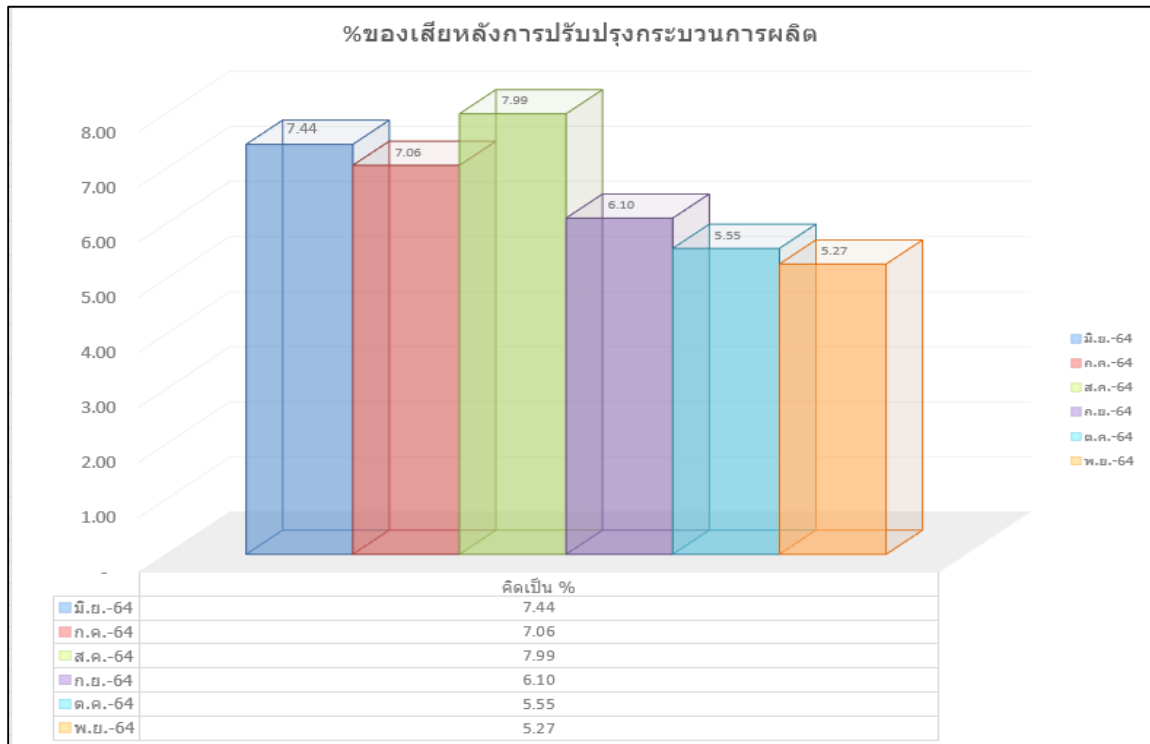
สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงการผลิตลดของเสียร่อยราวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง เรียงตามลำดับตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 แสดงดังภาพที่ 4.17-4.18



ภาพที่ 4.16 กราฟแสดงจำนวนการเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2564

จากภาพที่ 4.16 แสดงข้อมูลสรุปการเกิดของเสียรอยร้าวที่ผลิตเสาเข็มในช่วงเดือนมิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 ก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุง ดังนี้

1. มิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 ในช่วง 3 เดือนก่อนปรับปรุงพบว่ารอยร้าวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดเท่ากับ 4,970 ต้น จากจำนวนผลิตทั้งหมด 66,445 ต้น คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียรอยร้าวเสาเข็มเท่ากับเฉลี่ยร้อยละ 7.48%
2. กันยายน 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 ในช่วง 3 เดือนหลังปรับปรุงพบว่ารอยร้าวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดเท่ากับ 3,315 ต้น จากจำนวนผลิตทั้งหมด 58,687 ต้น คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียรอยร้าวเสาเข็มเท่ากับเฉลี่ยร้อยละ 5.65%



ภาพที่ 4.17 กราฟแสดง % การเกิดของเสียรอยร้าวในกระบวนการผลิตเสาเข็ม เดือนมิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2564

จากภาพที่ 4.17 กราฟแสดง % แสดงข้อมูลสรุปการเกิดของเสียรอยร้าวที่ผลิตเสาเข็มในช่วงเดือนมิถุนายน-เดือนพฤศจิกายน 2564 ก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุง ดังนี้

1. เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 ในช่วง 3 เดือนก่อนปรับปรุงพบว่ารอยร้าวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมดคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียรอยร้าวเสาเข็มเท่ากับเฉลี่ยร้อยละ 7.48%

2. เดือนกันยายน 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 ในช่วง 3 เดือนหลังปรับปรุงพบว่ารอยร้าวที่เกิดจากกระบวนการผลิตเรียงตามลำดับทั้งหมด คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเสียรอยร้าวเสาเข็มเท่ากับเฉลี่ยร้อยละ 5.65%

4.2.1 สูตรการคำนวณสัดส่วนของเสีย P Chart ของรอยร้าวผิวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

$$= \frac{\% \text{ของเสียหลังปรับปรุง} - \% \text{ของเสียก่อนปรับปรุง} \times 100}{\% \text{ของเสียก่อนปรับปรุง}}$$

$$= \frac{0.0565 - 0.0748 \times 100}{0.0748} = 24.46\%$$

ดังนั้นสามารถลดสัดส่วนของเสีย P Chart รอยร้าวจากผิวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงได้ 24.46%

4.2.2 สูตรการคำนวณสัดส่วนจำนวนของเสียของรอยร้าวผิวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

$$= \frac{\text{จำนวนของเสียหลังปรับปรุง} - \text{จำนวนของเสียก่อนปรับปรุง} \times 100}{\text{จำนวนของเสียก่อนปรับปรุง}}$$

$$= \frac{3,315 - 4,970 \times 100}{4,970} = 33.29\%$$

ดังนั้นสามารถลดสัดส่วนจำนวนของเสียรอยร้าวจากผิวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงได้ 33.29%

สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงการผลิตของเสียรอยร้าวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง เรียงตามลำดับตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 มีของเสียรอยร้าวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงจำนวน 4,970 ต้น เมื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกันพบว่าผลการเกิดรอยร้าวที่ผิวเสาเข็มฯ ในช่วงตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 จำนวน 3,315 ต้น การเกิดรอยร้าวลดลง ซึ่งสามารถลดได้ถึง 1,655 ต้น จำนวนเสาเข็มเสียหายจากรอยร้าวที่ผิวลดลงจากเดิม 33.29% โดยคิด P CHART เฉลี่ยเป็นเปอร์เซ็นต์จากเดิม 7.48% ลดลงเหลือ 5.65% เสรยร้าวที่ผิวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงส่วนต่างลดลงไปได้ถึง 24.46% หลังทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตเสาเข็มฯ

จากผลที่ได้ จำนวนผลิตภัณฑ์เสาเข็มคอนกรีตอัดแรงส่วนนี้ใหญ่ได้จากการตรวจสอบข้อมูลการผลิตโดยใช้ใบรายงานการผลิตและรายงานของเสียจากการผลิต จะเห็นได้ว่าการควบคุมการผลิต อยู่ในขอบเขตที่ควบคุมได้และเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการตรวจเช็คจากแผนก Production และ QC การนำกราฟมาใช้เพื่อต้องการชี้แจงข้อมูลที่แสดงผลได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้นและง่ายต่อการควบคุมกระบวนการผลิตส่งผลให้การผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การลดของเสียผิวหน้าร้าวในการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลของเสียที่เกิดจากการผลิตที่เกิดจากการการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง เน้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงานและข้อมูลที่เป็นต่อกระบวนการผลิตเสาเข็มเป็นหลักอันประกอบด้วย ปัจจัยด้านวัสดุ และปัจจัยด้านวิธีการทำงาน เพื่อศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นในด้านคุณภาพการผลิตเสาเข็มฯ แล้วทำการเลือกลักษณะผลิตภัณฑ์บกพร่องที่มีความสำคัญมากที่สุดมาเป็นหัวข้อในการดำเนินการวิจัย จากนั้นวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาโดยใช้แผนผังก้างปลา และ Why-why analysis ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงที่เสาเข็มมีรอยร้าวในกรณีศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

โดยปัญหารอยร้าวเสาเข็มฯที่เกิดจากวัสดุ ได้แก่ การเทคอนกรีตโดยเนื้อคอนกรีตไม่แน่น การขยับตัวของแบบหล่อเสาเข็ม ผสมของคอนกรีตเหลวเกินไป คอนกรีตเสียน้ำไปโดยเร็ว ปัญหาในงานเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงเกี่ยวกับน้ำ ปัญหาที่พบอยู่เสมอเกี่ยวกับน้ำ คือ ปัญหาเรื่องปริมาณน้ำที่ผสมทำคอนกรีต ทำให้ได้คอนกรีตที่มีกำลังต่ำกว่าที่ควรจะเป็น โดยสาเหตุมาจากการใช้น้ำที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกวิธี ดังนี้

5.1.1 ในตอนที่ยังเป็นคอนกรีตสดออกจาก PLANT ผสมคอนกรีต คอนกรีตต้องการน้ำเพียงปริมาณหนึ่งเพื่อให้สามารถไหลเข้าแบบหล่อเสาเข็มได้ แต่ในทางปฏิบัติผู้ทำงานผลิตมักจะใส่น้ำปริมาณมาก จนทำให้คอนกรีตเหลวมาก เพื่อความสะดวกในการเท ซึ่งจะส่งผลทำให้คอนกรีตมีความแข็งแรงและความคงทนต่ำ ลงอย่างมาก

5.1.2 ในตอนที่คอนกรีตเซตตัวแล้ว เสาเข็มคอนกรีตอัดแรงต้องการน้ำในปริมาณมาก เพื่อบ่มคอนกรีตให้ได้กำลังอัดได้พัฒนาขึ้นตามเวลา 7วัน 14วัน และ 28 วัน รวมถึงเป็นการป้องกันปัญหาการ

แตกร้าวนเนื่องจากการสูญเสียน้ำของคอนกรีตอีก น้ำมีหน้าที่ใช้ให้มีกำลังอัดคอนกรีตเพิ่มขึ้นและป้องกันปัญหาเสาะซึมแตกร้าวนได้เนื่องจากการสูญเสียน้ำของคอนกรีต

โดยปัญหาที่เกิดจากวิธีการทำงาน ได้แก่ ความชัดเจนหรือรายละเอียดไม่ครบถ้วนใน Mix Design ปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามวิธีการทำงาน เจ้าหน้าที่ QC ขาดการตรวจสอบ วัสดุประเมินในขั้นตอนการผลิตตามข้อกำหนด การบกพร่องจากการบริหารงาน การวางแผนการผลิตที่ไม่เหมาะสม ขาดกระบวนงานทั้งในและนอกองค์กร การวางแผนด้านการใช้เครื่องจักรและแรงงานไม่เหมาะสม

สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงการผลิตลดของเสียรอยร้าวนเสาะซึมคอนกรีตอัดแรง เรียงตามลำดับตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 มีของเสียรอยร้าวเสาะซึมคอนกรีตอัดแรงจำนวน 4,970 ต้น เมื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกันพบว่าผลการเกิดรอยร้าวนที่ผิวเสาะซึม

ในช่วงตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 จำนวน 3,315 ต้น การเกิดรอยร้าวนลดลง ซึ่งสามารถลดได้ถึง 1,655 ต้น จำนวนเสาะซึมเสียหายจากรอยร้าวนที่ผิวลดลงจากเดิม 33.29%

โดยคิด P CHART เฉลี่ยเป็นเปอร์เซ็นต์จากเดิม 7.48% ลดลงเหลือ 5.65% ลดรอยร้าวนที่ผิวเสาะซึมคอนกรีตอัดแรงส่วนต่างลดลงไปได้ถึง 24.46% หลังทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตเสาะซึม

ดังนั้นการเกิดรอยร้าวนลดลง ซึ่งสามารถลดได้ถึง 1,655 ต้น มีค่าทางการซ่อมแซมการแก้ไขโดยซ่อมผิวคอนกรีตโดยใช้น้ำยาอีพ็อกซี่ Hydra pox 119 ค่าวัสดุรวมค่าแรงและค่าตรวจสอบและออกรายการคำนวณเสาะซึม เป็นจำนวนเงิน 371,708.50 บาท (รวม VAT) ในรอบ 3 เดือน ด้วยวิธีการลดของเสียในกระบวนการผลิตนี้โดยใช้หลักการควบคุมทางกระบวนการเชิงสถิตินี้ มีการลดของเสียที่เกิดจากข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ได้

หลังจากการปรับปรุง ของผิวหน้าร้าวนของเสาะซึมคอนกรีตอัดแรง ก่อนการปรับปรุงการผลิตและหลังการปรับปรุงการผลิต จะเห็นได้ว่าของเสียลดลง โดยใช้การเครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7QC TOOLS การเกิดรอยร้าวนลดลงและสามารถควบคุมกระบวนการผลิตและต้นทุนการผลิตลดลงได้

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 จากการศึกษาแนวทางลดของเสียโดยใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7QC TOOLS สามารถประยุกต์ใช้กับปัญหากระบวนการผลิตอื่นๆ ได้ เพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิตเพิ่มประสิทธิภาพการ

ผลิตให้สูงขึ้น แต่ทั้งนี้ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลและดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นลำดับขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการพิจารณาและตัดสินใจของผู้บริหาร

5.2.2 การฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานทั้งก่อนทำงานและหลังจากทำงานเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจและตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตเสาะเข้ม ๆ รวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีแก่พนักงาน เพื่อการทำงานที่เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะต้องควบคุมและติดตามผลอย่างจริงจังจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

5.2.3 ควรมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้เกิดการพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้ดีขึ้น รวมถึงการดูแลตรวจสอบผลิตภัณฑ์ และดูแลพนักงานและกระบวนการผลิตในขั้นตอนต่างๆ ให้มีคุณภาพ

5.2.4 ควรมีการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือที่จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่เพื่อความสะดวกในการดำเนินงาน เพราะหากมีความเข้าใจในเครื่องมือที่จะใช้ในการวิเคราะห์นั้นจะสามารถทำให้ตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาได้อย่างแม่นยำมากขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ชนกฤษ ชุ่นเซ่ง. (2557). การลดของเสียในกระบวนการฉีดพลาสติกกรณีศึกษา: ของเสียประเภท
จุดดำ. สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วรุฒม์ สุจริตจันทร์. (2561). การจัดการของเสียในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนหัวฉีดน้ำมันกรณีศึกษา :
ของเสียประเภทค่าความสะอาดไม่ได้ตามมาตรฐานของลูกค้า. สาขาวิชาการจัดการทาง
วิศวกรรม. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สัลมี บาราเฮง. (2560). การลดอัตราของเสียในกระบวนการผลิตสบู่. สาขาการจัดการอุตสาหกรรม.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- เสถียรวุฒิ ทวีทรัพย์. (2560). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัด
แรง : กรณีศึกษา โรงงานผลิตเสาเข็มคอนกรีตอัดแรงแห่งหนึ่งในจังหวัดปทุมธานี.
สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อนันตชัย จันทรสถาพรจิต. (2559). การลดของเสียในกระบวนการผลิตสินค้าแบบตามสั่ง.
สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิต.
- Bussineds Bulletin Service Co., Ltd. (2016, 29 July). เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools).
สืบค้นเมื่อ 7 สิงหาคม 2564 จาก <https://www.managers-net.com/paretoanalysis.html>
- Tools4product Thailand. (2015, 13 December). เทคนิคและเครื่องมือในการเพิ่ม
ผลผลิต : 7 QC Tool. สืบค้นเมื่อ 7 กรกฎาคม 2564 จาก www.tools4prod.blogspot.com

ภาคผนวก

แนวทางการแก้ไขโดยซ่อมผิวคอนกรีตโดยใช้น้ำยาอีพ็อกซี่ Hydrapox 119

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมพื้นผิว พื้นผิวที่จะทำการซ่อม จะต้องสะอาด ไม่มีเศษฝุ่น น้ำหรือน้ำมัน และต้องอยู่ในสภาพแห้งปราศจากความชื้น จากนั้นทำการสกัดผิวคอนกรีตที่ต้องการซ่อม จากนั้นทำความสะอาดเศษฝุ่นที่เกิดจากการสกัดผิวคอนกรีตเรียบร้อยแล้ว ดังภาพ



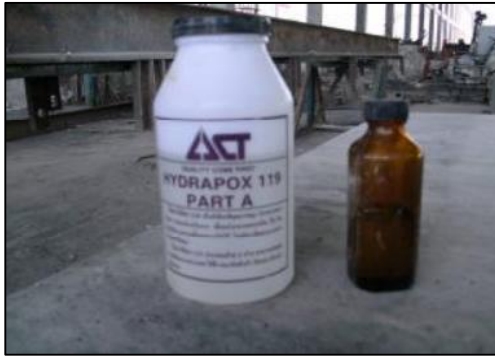
การสกัดผิวคอนกรีต



การทำความสะอาดเศษฝุ่น

ขั้นตอนที่ 2 การผสมน้ำยาอีพ็อกซี่ การผสมน้ำยาอีพ็อกซี่ ชนิด A และ B ในสัดส่วน 5:1 แล้วคนให้เข้ากันอย่างช้า ๆ เพื่อให้เข้ากันอย่างทั่วถึง ใช้การสังเกตด้วยสายตา โดยน้ำยาชนิด A

จะมีความเหนียวมาก ส่วนน้ำยาชนิด B จะไม่มีความเหนียว เมื่อทำการผสมให้เข้ากัน จะสังเกตได้ว่า น้ำยาจะไม่มีการแยกตัวให้เห็น



การผสมน้ำยาอีพ็อกซี่

ขั้นตอนที่ 3 การซ่อมคอนกรีต ด้วยน้ำยาอีพ็อกซี่ 1. ทายาน้ำอีพ็อกซี่ ที่ผสมเข้ากันดีแล้ว ลงบนพื้นผิวที่เตรียมไว้ บ้างๆ เพื่อเพิ่มกำลังการยึดเกาะระหว่างผิวคอนกรีตที่ต้องการซ่อมกับชุดอีพ็อกซี่ ที่นำมาซ่อม



ทายาน้ำอีพ็อกซี่ ที่ผสมเข้ากันดีแล้ว

2. ทำการผสมทรายแห้ง ที่เตรียมไว้ลงไป ในน้ำยาอีพ็อกซี่ ที่เหลือจากการทาพื้นในสัดส่วน 3 ถึง 7 กิโลกรัม ต่อ น้ำยาอีพ็อกซี่ 1 กิโลกรัม ขึ้นอยู่กับความต้องการแข็งแรงของงานซ่อมและความสามารถในการอุดเข้ารอยซ่อมอย่างทั่วถึง



ทำการผสมทรายแห้ง

3. เอน้ำยาอีพ็อกซี่ ที่ผสมทรายเสร็จแล้ว ปิดรอยซ่อมพร้อมทั้งออกแรงกดเบา ๆ เพื่อให้แน่น ไม่มีช่องว่างในอีพ็อกซี่ที่นำไปซ่อม แล้วทำการแต่งผิวให้เรียบ จากนั้นทิ้งรอยซ่อมไว้ประมาณ 30 นาทีเพื่อให้ น้ำยาอีพ็อกซี่แข็งตัว พร้อมใช้งาน หมายเหตุเพิ่มเติม ในการซ่อมด้วยน้ำยาอีพ็อกซี่ ควรทำการซ่อมให้เสร็จภายในเวลา 15 นาที นับตั้งแต่ทำการผสมน้ำยา A และ B เข้าด้วยกัน




ปิดรอยซ่อมด้วยทรายผสมน้ำยาอีพ็อกซี่ และกดให้แน่น

ด้วยคุณสมบัติ ความแข็งแรงของน้ำยาอีพ็อกซี่ จะมีดังนี้

1. ค่าความสามารถในการรับกำลังอัด เท่ากับ 1,400 KSC
2. ค่าความสามารถในการรับแรงดึง เท่ากับ 220 KSC
3. ค่าความสามารถในการรับแรงดัด เท่ากับ 480 KSC

4. ค่าความสามารถในการยึดเหนี่ยวของน้ำยาอีพ็อกซีกับผิวคอนกรีต มากกว่า 35 KSC
ข้อควรระวังในการซ่อมรอยร้าวเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง

1. ในการซ่อมแซม พื้นผิวจะต้องสะอาด ไม่มีน้ำฝน และปราศจากความชื้น
2. จะต้องทำการซ่อมให้เสร็จภายในเวลา 15 นาที หลังจากทำการผสมน้ำยาอีพ็อกซี
3. เมื่อทำการซ่อมเสร็จแล้ว จะต้องไม่ให้รอยซ่อมสัมผัสกับน้ำ อย่างน้อย 30 นาที
4. กรณีที่ผิวหน้าสัมผัสกับน้ำยา ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสะอาด

 SAMAKIE CONCRETE PRODUCTS COMPANY LIMITED บริษัท สาริภัณฑ์ผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด 22/100 หมู่ 3 ตำบลบึงตลาด อำเภอป่าโมกข์ จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร.0-2960-3656 , 0-2583-4422 โทรสาร (SAMCO) 0-2583-5227 , 0-2583-5228							
รายงานเสาเข็มเสียหาย							
ส่วนที่ 1 รายนาม				วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....			
เลขที่ใบสั่งขาย.....		ผู้สั่งซื้อ.....		หน่วยงาน.....			
ลำดับ	เสาเข็มเสียหาย	จำนวน	เลขที่เสาเข็ม	วันที่เกิด	วันที่เสียหาย	เสาเข็มผลิตเสริม/ทดแทน	จำนวน
สาเหตุความเสียหาย :							
แนวทางแก้ไขและป้องกัน :							
ผู้รับผิดชอบ :							
ผู้รายงาน		ผู้ตรวจสอบ		ผู้อนุมัติ			
ส่วนที่ 2 บรรทัดการ							
<input type="radio"/> ไม่กลับ เนื่องจาก.....							
<input type="radio"/> ไม่ไม่กลับ เนื่องจาก.....							
ผู้อนุมัติ				ผู้อนุมัติ			
ส่วนที่ 3 ติดตามผล							
ผู้รายงานผล							

ใบรายงานเสาเข็มเสียหาย

PROJECT :		Page 1 of 1	
CUSTOMER :		DESIGN BY :	
PRODUCT :	PRESTRESSED CONCRETE PILE	PRINT ON :	REV : 000
CONCRETE MIX DESIGN			
DESIGN CRITERIA			
Design Compressive Strength	350	kgf/cm ²	(Cylinder) or 400 kgf/cm ² (Cube)
Specific Gravity of Cement	3.15		
Specific Gravity of Fly ash	2.10		
Specific Gravity of Fine Aggregate	2.65		
Specific Gravity of Coarse Aggregate	2.70		
Specified Slump	5.0 ± 2.5	cm	
Maximum Aggregate Size	19	mm	
Free-Water/ Binder Cement Ratio	0.34		
Fly ash / Binder Cement Ratio (by weight)	18.5%		
Chemical Admixture	Type : F	0.41%	by Weight of Cement
NORMAL WEIGHT CONCRETE DESIGN			
Free-Water Content	130	lt/m ³	
Binder Cement Content	130	/	0.34 = 382 kg/m ³
Fly ash Content			= 71 kg/m ³
Cement Content			= 312 kg/m ³
Volume of Fly ash	71	/	2.10 = 34 lt/m ³
Volume of Cement	312	/	3.15 = 99 lt/m ³
Volume of Fine Portion (Binder and Fine Aggregate)	40%	by volume or	400 lt/m ³ (Assumed)
Volume of Fine Aggregate	400	-	133 = 267 lt/m ³
Fine Aggregate Content	267	x	2.65 = 709 kg/m ³
Volume of Air Content	1%	by volume or	10 lt/m ³ (Assumed)
Volume of Coarse Aggregate	990 - 34 - 99 - 130 - 267		= 460 lt/m ³
Coarse Aggregate Content	460	x	2.70 = 1242 kg/m ³
Chemical Admixture Content	382	x	0.41% = 1.57 lt/m ³
MIX PROPORTION (SSD CONDITION) FOR 1 CUBIC METER OF CONCRETE			
Ordinary Portland Cement (Type 3)	312	kg	Say 310 kg
Fly ash maemoh (Class C)	71	kg	Say 70 kg
Water	130	lt	Say 130 kg
Fine Aggregate : Sand	709	kg	Say 710 kg
Coarse Aggregate : Rock	1242	kg	Say 1240 kg
Chemical Admixture	1.57	lt	Say 1.72 kg
() Civil Engineer (B.Eng.)			

ใบรายงานควบคุมการผลิต Mix Design

ใบสั่งงานและควบคุมการผลิต

วันที่ _____

ใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์อัตโนมัติ

แผ่น 1 **ต่อต้านบิลลวดทุกแนว**

เลขที่ใบสั่ง 1 / S30A / 0001
 เลขที่ ORDER SO 21/00528

ลำดับ	ชนิด	รายละเอียด	ขนาด	จำนวน (ท่อน)	จำนวน (ม.)	PC WIRE/C STRAND	ขนาด	ความยาว	รหัสสี			สี	รุ่น	รหัส																		
									SD	สี	สี																					
1	S30 x 16,000 ม (2-สีต่อม)	นอกพิเศษ	1A1-1A008	4	2	3.31	7	8	75%																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">รหัสสี</th> <th colspan="3">ปริมาณ</th> </tr> <tr> <th>สี</th> <th>จำนวน</th> <th>สี</th> <th>สี</th> <th>สี</th> <th>สี</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สี 1</td> <td>16@3</td> <td>สี 2</td> <td>13@7</td> <td>สี 3</td> <td>78@17</td> </tr> </tbody> </table>															รหัสสี			ปริมาณ			สี	จำนวน	สี	สี	สี	สี	สี 1	16@3	สี 2	13@7	สี 3	78@17
รหัสสี			ปริมาณ																													
สี	จำนวน	สี	สี	สี	สี																											
สี 1	16@3	สี 2	13@7	สี 3	78@17																											

ค่าสั่งในแผ่น		วัสดุตรง/แหวน		เหล็กเสริม		ปริมาณคอนกรีต	
คอนกรีตสูงสุด	2	ปูน	7	เหล็ก	328.6 กก.	ปูน	11.52 คิว
		เหล็ก		เหล็ก	3917 กก.	ปูน	3917 กก.
		เหล็ก		เหล็ก	922 กก.	เหล็ก	922 กก.
		เหล็ก		เหล็ก	9446 กก.	เหล็ก	9446 กก.
		เหล็ก		เหล็ก	13663 กก.	เหล็ก	13663 กก.
		เหล็ก		เหล็ก	4378 กก.	เหล็ก	4378 กก.
		เหล็ก		เหล็ก	50.4 กก.	เหล็ก	50.4 กก.

ชนิด	ขนาด	จำนวน	ขนาด	จำนวน	ขนาด	จำนวน
แผ่น	12.0 มม.	4	คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน
คาน	5.0 ซม.	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน	4 เส้น	ขนาดคาน

ใบสั่งงานควบคุมการผลิต เลขที่ใบสั่ง 1/S30A/0001

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

ประวัติการศึกษา

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

รณกร บัวหนู

วุฒิการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาการจัดการนวัตกรรมการสังคม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ปีการศึกษา 2559

พนักงานปฏิบัติการ

บริษัท สามัคคีผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด