



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงาน  
บัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

แพรพลอย เหมือนสวัสดิ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปีการศึกษา 2565

FACTORS INFLUENCING THE ACCEPTANCE OF CLOUD COMPUTING  
TECHNOLOGY IN THE WORKPLACE OF ACCOUNTING EMPLOYEES IN  
ORGANIZATIONS DURING THE COVID-19 PANDEMIC OUTBREAK

PAIRPLOY MHEANSAWAT

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the  
Requirements for the Degree of Master of Accountancy Program  
College of Innovative Business and Accountancy  
Dhurakij Pundit University  
Academic Year 2022



ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

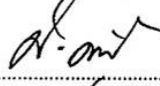
หัวข้อสารนิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในการทำงานของพนักงานบัญชี  
ในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

เสนอโดย แพทรพลอย เหมือนสวัสดิ์

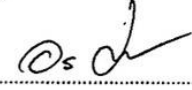
สาขาวิชา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ดร.อรัญญา นาคหล่อ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

  
.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

  
.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(ดร.อรัญญา นาคหล่อ)

  
.....กรรมการ

(ดร. เปรมารัช วิลาลัย)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีรับรองแล้ว

  
.....คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 16 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 2566

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา
ชื่อผู้เขียน	แพรวพลอย เหมือนสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อรัญญา นาคหล่อ
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2565

### บทคัดย่อ

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-19) ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อผู้ประกอบการธุรกิจต่างๆ ทำให้รูปแบบการทำงานของพนักงานเปลี่ยนไป โดยเฉพาะพนักงานบัญชีที่ต้องใช้เอกสารต่างๆ ประกอบการทำงาน จึงจำเป็นต้องหาวิธีปฏิบัติและปรับเปลี่ยนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากพนักงานบัญชีที่ทำงานในบริษัทนิติบุคคลเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 393 ราย ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) โดยการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาโท ทำงานอยู่ในประเภทธุรกิจซื้อ-ขายสินค้า ในตำแหน่งพนักงานบัญชีฝ่ายการเงิน มีระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน 3 - 5 ปี มีประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งในช่วง COVID-19 มากที่สุด คือ การใช้ Google Drive และพบว่าปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยปัจจัยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ ปัจจัยด้านการทำงานรูปแบบใหม่ ปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในขณะที่ปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ และปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานจากเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ประกอบการที่ประสบปัญหาในการทำงานรูปแบบใหม่ สามารถนำข้อมูลจากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการธุรกิจ ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างเหมาะสม

**คำสำคัญ:** การทำงานของพนักงานบัญชี, การยอมรับเทคโนโลยี, เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์, การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ, การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน, ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือระบบ, การทำงานรูปแบบใหม่, ลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์, ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี



---

อาจารย์ที่ปรึกษา

Thematic Paper Title	FACTORS INFLUENCING THE ACCEPTANCE OF CLOUD COMPUTING TECHNOLOGY IN THE WORKPLACE OF ACCOUNTING EMPLOYEES IN ORGANIZATIONS DURING THE COVID-19 PANDEMIC OUTBREAK
Author	Pairploy Mheansawat
Thematic Paper Advisor	Dr. Aranya Narklor
Program	Master of Accountancy Program
Academic Year	2022

### ABSTRACT

The severe impact of the COVID-19 pandemic on businesses has led to significant changes in the work patterns of employees, particularly accountants who rely on various documents for their tasks. It has become essential to find ways to adapt and adjust working practices to align with the current situation. This research aimed to investigate the factors influencing the acceptance of cloud computing technology in the workplace of accounting employees during the COVID-19 pandemic. Data was collected through questionnaires from accounting employees working in corporate entities in the Bangkok Metropolitan Areas, with a sample size of 393 respondents. Descriptive statistics and inferential statistics, including Structural Equation Modeling (SEM), were employed for data analysis. The research findings revealed that the majority of the accounting employees in the sample were male, aged between 31 and 40 years, held a master's degree, and worked in the buying and selling business sector, specifically in financial accounting positions. Most of them had a work experience of 3-5 years in their current positions and made extensive usage of cloud computing technology during the COVID-19 period, primarily utilizing Google Drive. The research identified that perceived benefits and perceived ease of use had a positive influence on the acceptance of cloud computing technology. Factors related to system security and reliability, new work patterns, and job-related experiences also positively influenced the perceived benefits derived from cloud computing technology. Additionally, personal factors related to technology had a positive influence on the perceived ease of use. These research findings provide valuable insights for businesses facing challenges in adapting to new work

formats and offer guidance for effectively implementing cloud computing technology in organizations.

**Keywords:** Accounting employees, Technology acceptance, Cloud computing technology, Perceived benefits, Perceived ease of use, System security and reliability, New work patterns, Job-related experiences, Personal factors related to technology



---

Advisor

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้ทุ่มเทความตั้งใจ จนประสบความสำเร็จจุล่ง โดยได้รับความอนุเคราะห์ คำแนะนำ และความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร. อรัญญา นาคหล่อ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ การชี้แนะ คำปรึกษาในทุก ๆ ด้าน ด้วยความเอาใจใส่ ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จจุล่งไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เขียง เกาชิต ที่สละเวลามาให้คำแนะนำและช่วยตรวจสอบค่าที่ได้จากโปรแกรม AMOS สำหรับการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ที่นำมาใช้ในงานวิจัยให้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ลมุล เกยุรินทร์ ศาสตราจารย์ ดร. อุทัย ต้นละมัย และคุณสายใจ สายสุวรรณ ที่ให้เกียรติมาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามทำให้แบบสอบถามสำเร็จและครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริเดช คาสุพรหม ประธานกรรมการในการสอบ สารนิพนธ์ อาจารย์ ดร. อริสรา ธานีรณานนท์ และอาจารย์ ดร. เปรมารัช วัลลาสัย รวมถึงคณะกรรมการทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขสารนิพนธ์ฉบับนี้ จนสำเร็จจุล่งและมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ครอบครัวและเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 12 ที่เป็นกำลังใจสำคัญและให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ทำให้สามารถผ่านอุปสรรคต่างๆ จนสำเร็จจุล่งไปได้ด้วยดี คุณค่าและประโยชน์ที่จะได้รับจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบและอุทิศให้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

แพรวพลอย เหมือนสวัสดิ์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ด
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.5 ขอบเขตงานวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ.....	4
ความสัมพันธ์ระหว่างกันกับข้อมูลสารสนเทศ	
2.2 ความเป็นมาเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID – 19).....	5
2.3 การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มา.....	6
ประยุกต์ใช้กับธุรกิจ	
2.4 ความหมายของวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ (New Normal).....	15
2.5 ผลกระทบและการปรับตัวของนักบัญชีในภาวะแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส.....	16
โคโรนา 2019	
2.6 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model - TAM).....	18
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	31
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล.....	34
3.6 การพัฒนาเครื่องมือวิจัย.....	40
4. ผลการวิจัย.....	42
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
4.2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์.....	54
คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีใน	
สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.3 วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์.....	64
คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีใน	
สถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.4 ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ.....	70
เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของ	
พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.5 ผลวิเคราะห์ตรวจสอบสหสัมพันธ์แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ.....	75
เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของ	
พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.6 การวิเคราะห์สมการโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี.....	77
คลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงาน	
บัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.7 ผลวิเคราะห์เส้นอิทธิพลสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี..	85
คลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงาน	
บัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.8 ผลวิเคราะห์สรุปผลการทดสอบสมมติฐานสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อ.....	87
การยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการ	
ทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส	
โคโรนา	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4.9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการวิจัยต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี.. คลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้	90
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
5.1 สรุปผลวิจัย.....	91
5.2 อภิปรายผล.....	99
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	112
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	113
ข ผลประเมินแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC).....	121
ค เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	124
ประวัติผู้เขียน.....	126

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี..... สารสนเทศ	25
3.1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล.....	38
3.2 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี.....	40
3.3 แสดงคำถามจากปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี.....	41
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	51
4.2 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของ เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์ แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	55
4.3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ที่ ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของ ไวรัสโคโรนา	56
4.4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ที่ ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของ ไวรัสโคโรนา	58
4.5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการ..... ยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน ของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	59
4.6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานที่ส่งผลต่อ... การยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน ของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส โคโรนา	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	62
4.8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	63
4.9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสวแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	64
4.10 ผลวิเคราะห์ค่าสัดส่วนของค่าความแปรปรวนของตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	65
4.11 ผลการวิเคราะห์ ค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวนและค่าร้อยละความแปรปรวนสะสมของการสกัดองค์ประกอบแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	67
4.12 ผลวิเคราะห์น้ำหนักองค์ประกอบตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	68
4.13 ผลวิเคราะห์ค่าสถิติองค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	73
4.14 ผลการตรวจสอบปัญหาสัมพัทธ์ตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	76

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

<b>ตารางที่</b>	<b>หน้า</b>
4.15 วิเคราะห์ตรวจสอบการแจกแจงตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	77
4.16 ค่าสถิติประเมินสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	79
4.17 ผลการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองผลปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	81
4.18 ผลวิเคราะห์เส้นอิทธิพลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	85
4.19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	89

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล สารสนเทศ และความรู้.....	5
2.2 แสดงประเภทของบริการคลาวด์ (Cloud Services).....	7
2.3 แสดงประเภทของ Cloud Computing .....	8
2.4 แผนภาพแสดงการตัดสินใจเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง..	17
2.5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	18
2.6 กรอบแนวคิดจากรวบรวม.....	27
4.1 ค่า Cronbach's alpha จากการทดสอบแบบสอบถาม (Pilot Testing).....	42
4.2 องค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์ .....	72
คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ ระบาดของไวรัสโคโรนา	
4.3 สมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์.....	78
คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ ระบาดของไวรัสโคโรนา	

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันประเทศไทยมีธุรกิจที่เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ซึ่งการขายของออนไลน์หรือแม้แต่ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีการปรับตัวเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคใหม่ หรือ “New Normal” ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อเศรษฐกิจ ทั้งในด้านการดำเนินงานของนักบัญชีส่วนใหญ่ยังคงใช้วิธีการทำงานรูปแบบเดิม มีการเข้าทำงานในบริษัทเป็นปกติ แต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน ปี 2562 ประเทศไทย ได้เกิดวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่รัฐบาลมีการประกาศใช้พระราชกำหนด (พ.ร.ก.) การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน และประกาศเคอร์ฟิว โดยห้ามมิให้ประชาชนชาวไทยทุกคนออกนอกเคหสถาน ตั้งแต่เวลา 22.00 น. ไปจนถึง 04.00 น. และขอความร่วมมือจากสถานประกอบการต่าง ๆ ให้ปิดทำการชั่วคราว หรือดำเนินการให้พนักงานทำงานโดยการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินของรัฐบาล

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตั้งแต่การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน การประกาศเคอร์ฟิว และประกาศ ล็อกดาวน์ ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง ต่อภาคเอกชนและผู้ประกอบการธุรกิจต่าง ๆ ทุกระดับ ทำให้รูปแบบของการทำงานเปลี่ยนไป บริษัทส่วนใหญ่จึงจำเป็นต้องดำเนินการให้พนักงานทำงานจากที่บ้านได้ (Work from Home) และเกิดผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานบัญชีที่ส่วนใหญ่ต้องใช้เอกสารในรูปแบบของกระดาษประกอบการทำงาน ซึ่งหลายองค์กรยังไม่มีแผนการรองรับการดำเนินงานในลักษณะ Work from Home จึงจำเป็นต้องหาวิธีปฏิบัติและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เพื่อให้การทำบัญชี การรับส่งเอกสารระหว่างพนักงานกับลูกค้า การรับชำระเงิน และการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีและการเงินเกิดความเสถียรและสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจหรือเกิดผลกระทบน้อยที่สุด

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังสามารถจัดการบริหารทรัพยากรของระบบ ผ่านเครือข่าย และมีการแบ่งใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Shared Services) เพื่อให้สะดวกต่อการทำงาน (สุขสุดา ชุนราช, 2559) การส่งข้อมูลเอกสารจากลูกค้า โดยไม่เกิดความเสี่ยงที่ข้อมูลจะสูญหายหรือได้รับไม่ครบถ้วน และนอกจากนี้ยังสามารถนำมาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีเมื่อต้องทำงานอยู่บ้านไม่สามารถรับเอกสารที่เป็นกระดาษได้ ทำให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันที่องค์กรยังคงดำเนินธุรกิจได้โดยเป็นปกติต่อไป



## 1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

H1: การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

H2: การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

H3: ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

H4: การทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

H5: ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

H6: ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

H7: ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ผู้ประกอบการที่ประสบปัญหาในการทำงานรูปแบบใหม่ สามารถนำข้อมูลจากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยมุ่งเน้นด้านการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาประยุกต์ใช้

1.4.2 เพื่อให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานของนักบัญชี และหาแนวทางแก้ไขภายใต้การทำงานที่มีการปรับเปลี่ยน โดยใช้ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)

1.4.3 ผลการวิจัยจะทำให้ทราบถึงปัจจัยในการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อนำไปสู่การปรับรูปแบบการทำงานในอนาคต

## 1.5 ขอบเขตงานวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของนักบัญชีไทยที่เปลี่ยนไป ในยุคที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 โดยใช้ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance model หรือ TAM) เป็นการศึกษาโดยการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในการทำงานดำเนินกิจการร่วมกัน แทนการทำงานที่ Office เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนการทำงานมาเป็น Work from home และนอกจากนี้ยังสามารถช่วยลดอุปสรรค และยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ โดยศึกษาจากการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ซึ่งเป็นกลุ่มพนักงานบัญชีในสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ Covid-19

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้มีการกำหนดคำนิยามศัพท์ในการวิจัย ดังนี้

คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) หมายถึง เป็นลักษณะของการทำงานของ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ให้บริการโดยบริการหนึ่งกับผู้ใช้ โดยผู้ให้บริการจะแบ่งปันทรัพยากร ให้กับผู้ต้องการใช้งานนั้น (Danielson, 2007)

กระบวนการความรู้ หมายถึง สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาหรือค้นคว้า ความสามารถและทักษะด้าน ความเข้าใจ หรือได้รับมาจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้น เช่นการได้ยิน การคิดหรือปฏิบัติองค์วิชาในแต่ละสาขา (มานัส ปันหล้า, 2555)

กระบวนการทำงาน หมายถึง กระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญที่สุดภายในองค์กร การจัดการ เครือข่ายอุปทาน กระบวนการทางธุรกิจ และกระบวนการสนับสนุน กระบวนการทำงานเป็นกระบวนการที่สำคัญของ องค์กรมักเกี่ยวข้องกับสมรรถนะหลักขององค์กร ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จขององค์กรเมื่อ เทียบกับคู่แข่ง และปัจจัยที่ผู้นำระดับสูงใช้พิจารณาว่าสำคัญต่อการเติบโตขององค์กร กระบวนการทำงานที่สำคัญ ขององค์กรต้องดำเนินการให้สำเร็จโดยบุคคลากรขององค์กรเสมอ (เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ พ.ศ. 2562, 2562)

ความพร้อมของผู้ทำบัญชีไทย หมายถึง ความพร้อมทางด้านความรู้ ความเข้าใจ ความพร้อมทางด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านองค์กร และด้านผู้ทำบัญชี (มานัส ปันหล้า, 2555)

เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) หมายถึง โรคติดต่อซึ่งเกิดจากการค้นพบล่าสุดเป็นตระกูลของ ไวรัสที่ก่อให้เกิดอาการป่วยตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมากส่งผลกระทบต่อระบบทางเดินหายใจ ซึ่งเป็นครั้งแรกที่พบในมนุษย์ และสามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คนได้ โดยเชื้อไวรัสนี้พบครั้งแรกในการระบาดใน เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2019 (กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรม ควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562, 2562)

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ผู้ทำวิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความเชิงวิชาการ รวมไปถึงงานวิจัยจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ ความสัมพันธ์ระหว่างกันกับข้อมูลสารสนเทศ

2.2 ความเป็นมาเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID – 19)

2.3 การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาประยุกต์ใช้กับธุรกิจ

2.4 ความหมายของวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ (New Normal)

2.5 ผลกระทบและการปรับตัวของนักบัญชีในภาวะแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.6 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model - TAM)

2.1 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ ความสัมพันธ์ระหว่างกันกับข้อมูลสารสนเทศ

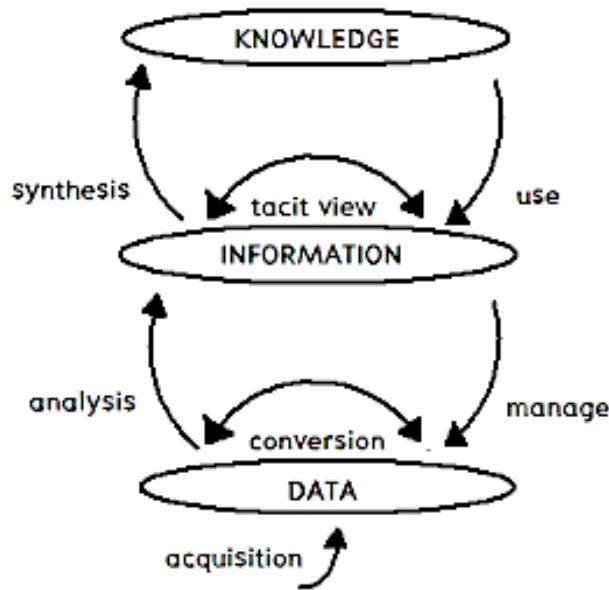
2.1.1 ความหมายของความรู้

ความรู้ หมายถึงการจัดการระบบและประมวลผล ค่านิยม ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ หรือสิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า ประสบการณ์รวมทั้งทักษะความเข้าใจซึ่งนำไปใช้แก้ปัญหาได้

2.1.2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลสารสนเทศและความรู้

สารสนเทศ (Information) หมายถึง การนำข้อมูลมาผ่านการประมวลผลและจัดให้อยู่ในรูปแบบต่างๆ ที่ทำให้มีความหมาย และมีคุณค่าสำหรับผู้ใช้ อาจจัดเก็บในฐานข้อมูลหรือในรูปของสื่อต่าง ๆ เป็นสารสนเทศสำหรับผู้รับ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน อาจเป็นข้อมูลที่เกิดจากการปฏิบัติการ หรือการสังเกตการณ์ การกระทำหรือลักษณะต่าง ๆ ของวัตถุ คน สัตว์ สิ่งของมีลักษณะเป็นข้อมูลดิบที่ยังไม่ผ่านการกลั่นกรองหรือประมวลผลไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทันที มักปรากฏในรูปของตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ รูปภาพ เป็นต้น



ภาพที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล สารสนเทศ และความรู้

ที่มา: สุทธิศักดิ์ อินทวดี, 2548, น. 38

จากภาพที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ กล่าวคือ ในขั้นตอนแรกจะทำการรวบรวมจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานก่อน แล้วนำประมวลผลตามชนิดของข้อมูลจากนั้นนำมาวิเคราะห์ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะได้ผลลัพธ์เป็นสารสนเทศเพื่อไปใช้ประโยชน์จากหลาย ๆ ข้อมูลและสารสนเทศสามารถนำมาพิจารณาหรือวิจัยโดยอาศัยประสบการณ์หรือความรู้นำมาสังเคราะห์ออกมาเป็นองค์ความรู้

## 2.2 ความเป็นมาเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID - 19)

ไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสในสัตว์ มีหลายสายพันธุ์ โดยปกติไม่ก่อโรคในคน แต่เมื่อกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อโรคในมนุษย์ได้ (ซึ่งมักเกิดจากการจัดการที่ผิดธรรมชาติโดยมนุษย์) ในขณะที่มนุษย์ยังไม่รู้จัก และไม่มีภูมิคุ้มกัน ก็จะทำให้เกิดการระบาดของโรคในคน โรคโควิด-19 (COVID-19, ย่อจาก Coronavirus disease 2019) เป็นโรคติดเชื้อทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนา ซึ่งมีชื่อทางการว่า SARS-CoV-2 ทำให้เกิดไข้ ไอ และอาจมีปอดอักเสบ

เมื่อ 31 มกราคม 2563 ได้มีรายงานว่ามียุป่วยในประเทศไทยที่ติดเชื้อ COVID-19 โดยมีสมมุติฐานว่าเกิดจากค้างคาว และได้กลายพันธุ์เมื่อผ่านสัตว์ตัวกลาง กลายเป็นไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อโรคในคน และคนไปรับเชื้อมาแพร่ระหว่างคนสู่คน ทั้งนี้ต้องรอการพิสูจน์ต่อไป

การระบาดที่ใกล้เคียงกับครั้งนี้มากที่สุด คือการระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 (Influenza A (H1N1) pdm09 virus) ใน พ.ศ. 2552 ซึ่งเริ่มจากอเมริกาแล้วระบาดหนักไปทั่วโลก แต่คนที่ติดเชื้อโควิด-19 สามารถแพร่เชื้อได้ในเวลาของการติดเชื้อได้นานกว่า การระบาดจึงน่าจะกว้างขวางกว่า และควบคุมยากกว่า ในขณะที่ โควิด-19 ได้ระบาดไปทั่วโลกแล้ว วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีการกำหนดชื่อโรคและชื่อไวรัสอย่างเป็นทางการ ดังนี้ โรค COVID-19 (อ่านว่า โควิดไนน์ทีน ย่อมาจาก Corona Virus Disease 2019) กำหนดชื่อโดยองค์การอนามัยโลก (WHO)ไวรัส SARS-CoV-2 กำหนดชื่อโดยคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยอนุกรมวิธานของไวรัส (ICTV ) โดยที่ช่วงแรกของการระบาด ใช้ชื่ออย่างไม่เป็นทางการ เช่น ไวรัสอู่ฮั่น 2019-nCoV (2019 novel coronavirus หรือ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019) แต่มักจะเรียกกันง่าย ๆ ว่า ไวรัสโควิด19 ส่วน ไวรัส SARS-Co-1 คือไวรัสที่เป็นสาเหตุของโรคติดเชื้อทางเดินหายใจรุนแรง หรือ SARS ที่ระบาด ใน พ.ศ. 2545-2546 ไวรัสที่ก่อโรคระบาดในครั้งนี้จึงเป็นชนิดที่ 2 หรือ SARS-CoV-2 ไวรัส SARS-CoV-2 เป็นเชื้อโรคที่ต้องอยู่ในเซลล์เนื้อเยื่อ หรือมีเมือกคลุมอยู่ เช่น เสมหะ ไม่สามารถอยู่เป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังเป็นไวรัสที่เกาะด้านนอกเป็นไขมัน ซึ่งจะสลายตัวเมื่อสัมผัสกับสารซักฟอกหรือสบู่ไวรัสโคโรนา ที่ก่อโรคในมนุษย์ในขณะนี้ทั้งหมด 7 ชนิด

ชนิดที่ 1-4: โรคหัดธรรมดา

ชนิดที่ 5: โรค SARS (ซาร์) จากไวรัสสายพันธุ์ใหม่ เมื่อ พ.ศ. 2545-2546

ชนิดที่ 6: โรค MERS (เมอร์ส) จากไวรัสสายพันธุ์ใหม่ เมื่อ พ.ศ. 2557

ชนิดที่ 7: โรค COVID-19 (โควิด-19) จากไวรัสสายพันธุ์ใหม่ในปัจจุบัน

## 2.3 การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาประยุกต์ใช้กับธุรกิจ

### 2.3.1 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)

คลาวด์คอมพิวติ้ง หรือ การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ เป็นการใช้ระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยสามารถเลือกการประมวลผล เลือกการใช้งานจากที่ไหนก็ได้ และมีพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลได้อย่างมหาศาลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถเลือกดึงข้อมูลมาใช้งานที่ใดและเวลาใดก็ได้ เพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คลาวด์ คอมพิวติ้ง ยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้งานสามารถแยกตามการใช้งานได้ 3 ประเภทคือ



ภาพที่ 2.2 แสดงประเภทของบริการคลาวด์ (Cloud Services)

ที่มา: <https://tips.thaiware.com/1658.html>

(1) Infrastructure as Service (IaaS) เป็นการให้บริการหรือเช่าเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้ประมวลผล และจัดการโครงสร้าง พื้นฐานและระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) ที่ทำงานอยู่บนระบบเสมือน (Virtualization) เพื่อรองรับ การใช้งาน Software และ Application IaaS จะเน้นการสร้างศักยภาพและความเร็วในการประมวลผลข้อมูล พร้อมทำ Cluster ระบบเพื่อป้องกันการเกิด Down Time เมื่อระบบเครือข่ายหลักมีปัญหา ระบบเครือข่ายสำรองที่จัดเตรียมไว้จะถูกเรียกใช้งานทันที ทำให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไป อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยลดความจำเป็นในการจัดเตรียมข้อมูลด้วยตนเอง

(2) Platform as a Service (PaaS) เป็นการให้บริการด้านแพลตฟอร์ม การปรับใช้ที่สมบูรณ์ใน ระบบCloud สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน โดยผู้ให้บริการจะจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ในการ พัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน โดยสามารถจ่ายตามการใช้งานได้ ซึ่งทั้งหมดทำงานภายใต้ระบบ รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและ สามารถเรียกใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

(3) Software as a Service (SaaS) เป็นการให้บริการด้าน Software และ Application ผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต คล้ายกับการเช่าใช้ ค่าบริการตามลักษณะการใช้งาน (Pay as you go) เช่น ตามจำนวน ผู้ใช้งาน ระยะเวลาการใช้งาน ทำให้ผู้บริการไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมใน ส่วน Hardware และ Software รวมไปถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบ เพราะผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลระบบทั้งหมดให้ผู้ใช้สามารถเข้า ใช้งาน Software และ Application ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่ไหนก็ได้ โดยไม่สนใจว่า Software และ Application เหล่านี้ติดตั้งที่ใด ประมวลผลบน server อะไร

### 2.3.2 ประเภท Cloud Computing

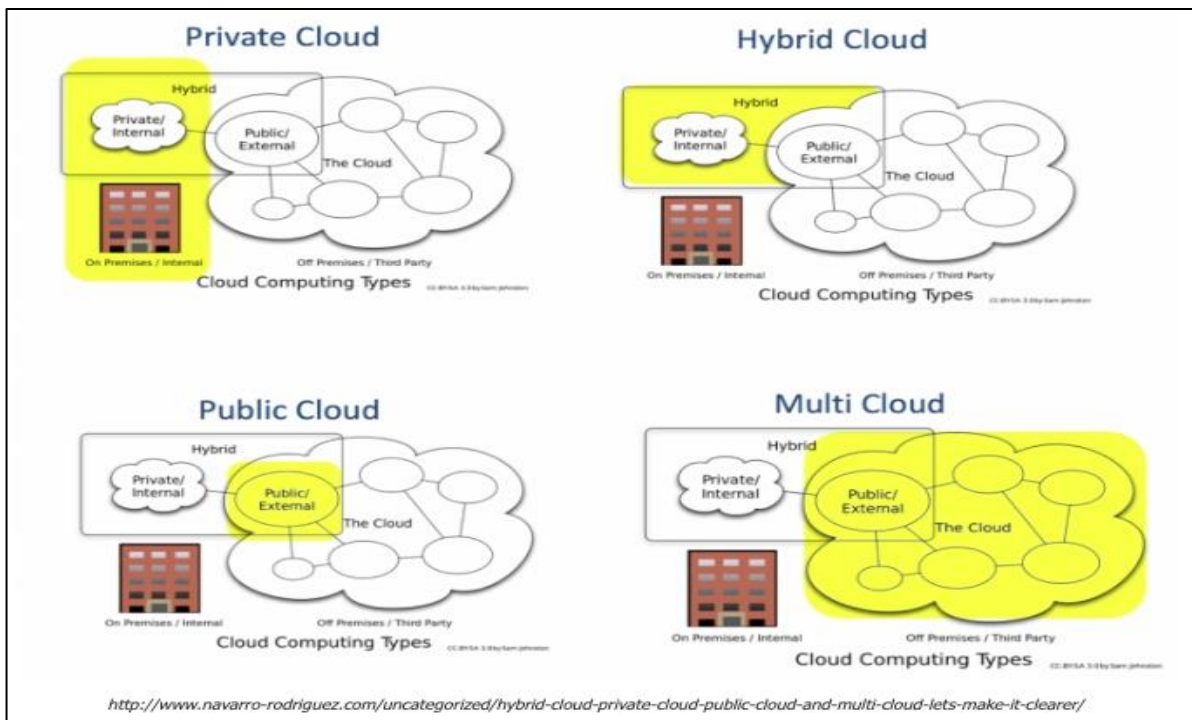
ประเภท Cloud Computing สามารถจัดประเภทได้ 4 แบบ ตามลักษณะการใช้งาน ดังนี้

(1) Public Cloud: เป็นที่นิยมเนื่องจากมีความสะดวก เข้าถึงง่าย พบเห็นได้ทั่วไปผ่านทางผู้ให้บริการที่ปล่อยเช่าให้กับบริษัทต่าง ๆ เพียงแต่ผู้ใช้จะต้องระวังด้านความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

(2) Private Cloud: เป็นระบบคลาวด์ที่สร้างโดยองค์กรที่เป็นเจ้าของ สร้างยาก ต้องลงทุนเอง แต่ความปลอดภัยสูงกว่า

(3) Hybrid Cloud: เป็นการผสมผสานการใช้งานทั้ง 2 แบบระหว่าง Public Cloud กับ Private Cloud ซึ่งจะดึงดูดเด่นในเรื่องประสิทธิภาพการทำงานและความปลอดภัย นอกจากนี้ยังช่วยเรื่องของต้นทุนการทำ Private Cloud บางอย่างเองด้วย

(4) Multi-Cloud: เป็นการทำงานร่วมกันของ 2 ผู้ให้บริการ ต่างจาก Hybrid Cloud ที่ใช้ร่วมกันระหว่าง คลาวด์ส่วนตัว และ จากผู้ให้บริการแต่ในปัจจุบันใช้กันอย่างแพร่หลายนั่นก็คือ Public Cloud เนื่องจากออกแบบโดยผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด อาจมีเรื่องความปลอดภัยบางส่วนแต่ด้วยความสะดวกและง่าย จึงทำให้หลายฝ่ายเลือกที่จะใช้ Public Cloud ซึ่งปัจจุบันเปิดให้บริการอยู่หลายเจ้าพอสมควร



ภาพที่ 2.3 แสดงประเภทของ Cloud Computing

ที่มา: <https://www.navarro-rodriguez.com/uncategorized/hybrid-cloud-private-cloud-public-cloud-and-multi-cloud-lets-make-it-clearer>

### 2.3.3 ข้อดีและข้อเสียของทำงานระหว่างใช้ On Cloud กับ On Sever

#### (1) ต้นทุน

การใช้งาน On Sever จำเป็นต้องลงทุนติดตั้งระบบ Software รวมถึงเตรียมพื้นที่สำหรับการเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เช่นต้องมีห้องเซิร์ฟเวอร์ หรือศูนย์ข้อมูลหลักและสำรอง (Data Center) เป็นต้น ซึ่งจำเป็นต้องเสียค่าติดตั้งแอร์ ที่ต้องเปิด 24 ชม. เพื่อรักษาอุณหภูมิของตัวเครื่อง Sever ไม่ให้ชำรุด และเมื่อธุรกิจมีการขยายขยาย ก็ต้องลงทุนอัปเกรดเพิ่มเติมอีก ซึ่งทรัพย์สินเหล่านี้ตั้งแต่อุปกรณ์ไปจนถึงอาคารที่ใช้เป็นห้อง Data Center ทุกอย่างถือเป็นทรัพย์สินถาวร ที่ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ ทำให้ธุรกิจอาจประสบปัญหาทางด้านสภาพคล่องทางการเงิน ที่องค์กรจะปรับปรุงและยืดหยุ่นได้เสมอ แต่กลับกัน การใช้งาน On Cloud สามารถใช้ระบบไอที เหล่านั้น ได้ฟรีหากต้องการเพิ่มข้อมูลสามารถเช่าซื้อระบบชั่วคราว ซึ่งเมื่อเลิกใช้สามารถยกเลิกการชำระเงินและหยุดใช้งานได้ทันที ทำให้องค์กรไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายดังกล่าว และสามารถนำเงินไปใช้ในส่วนอื่นของธุรกิจได้

#### (2) ความยืดหยุ่น

การที่นำ On Cloud มาใช้งาน เป็นที่นิยม เนื่องจากองค์กรมีทางเลือกที่สามารถยืดหยุ่นในการใช้งานได้ตลอด เพราะบริการมีหลายรูปแบบ หลายราคา และยังแบ่งสเกลตามขนาดธุรกิจได้ จึงทำให้เหมาะกับหลากหลายธุรกิจ และเหมาะกับการทำงานในยุคของโควิด 19 เนื่องจากมีหลายธุรกิจ ต้องปรับเปลี่ยนการทำงาน ต้องการความรวดเร็วโดยเฉพาะธุรกิจ สตาร์ทอัพที่ต้องการการเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้ง่ายในการขยายบริการที่มากขึ้น เช่น สิทธิการใช้โปรแกรมที่มีประโยชน์มากขึ้น หรือความจุในการรักษาข้อมูลที่มากขึ้น เป็นต้น

#### (3) ความคล่องตัวและการเข้าถึงง่าย

เนื่องจากระบบ On Cloud เป็นระบบที่อยู่บนออนไลน์ ดังนั้น โปรแกรมต่างๆ ที่อยู่ในระบบคลาวด์ เช่นโปรแกรมทางบัญชี หรือโปรแกรมที่ช่วยในการคำนวณยอดขาย โปรแกรมที่ช่วยในการพิมพ์เอกสาร โปรแกรมที่ช่วยในการทำงานต่างๆทั้งหมด สามารถเรียกใช้งานได้ ผ่านอุปกรณ์ ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้เกิดความคล่องตัว สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา และนอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการทำงานของพนักงาน ตรวจสอบ ตัวเลข ทางบัญชียอดขายรายได้และอื่น บนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เป็นแบบ Real time ได้ทุกที่ทุกเวลา แต่หากใช้งานแบบ On Sever จะเป็นการทำงานที่อาจเกิดข้อผิดพลาด เมื่อระบบมีปัญหา และจะต้องรอผู้บริการทางด้าน IT มาแก้ไขเสียเวลาและอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน

#### (4) ความพร้อมในสถานการณ์วิกฤตของศูนย์ข้อมูล

หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้อาคารที่ตั้งบริษัทเสียหาย เช่นไฟไหม้ ดึกถล่ม สิ่งหนึ่งที่องค์กรจะได้รับผลกระทบ คือความสูญเสียจากอุปกรณ์ ต่างๆ ในสำนักงาน รวมทั้งห้อง Data Center ซึ่งรวบรวมข้อมูลของบริษัทไว้ทั้งหมด และเมื่อเสียหายอย่างหนักทำให้บางครั้งไม่สามารถกู้ข้อมูลกลับมาได้ แต่หากเปลี่ยนไป



เป็น On Cloud ศูนย์ข้อมูลต่างๆ ไม่ได้อยู่ที่บริษัท แต่อยู่ในระบบที่ผู้ให้บริการ ระบบยังคงอยู่และถึงแม้จะเกิดเหตุการณ์ที่ร้ายแรงเกิดขึ้นกับข้อมูลเช่นเดียวกัน ความเสี่ยงจะกระจายไปยังหลายฝ่าย ไม่ได้อยู่ที่ผู้ใช้เพียงคนใดคนหนึ่ง

#### 2.3.4 แนวคิดการจัดข้อมูลออนไลน์ผ่าน เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology)

การจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีแบบเดิมนั้น ใช้การจัดเก็บผ่านโปรแกรมทางบัญชีและเอกสารที่เป็นกระดาษโดยส่วนใหญ่ ซึ่งการทำงานผ่านโปรแกรมทางบัญชีส่วนใหญ่จำเป็นต้องมี Sever ในการรักษาและจัดเก็บข้อมูล ซึ่งจะก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายจำนวนมากในจ้าง IT Sever มาเพื่อดูแลระบบและหากบริษัทมีการขยายธุรกิจให้ใหญ่ขึ้น จำเป็นต้องมีการใช้ข้อมูลจำนวนมากขึ้นจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการขยายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพิ่มตามขึ้นไปอีก เนื่องจากความจุของ Hard Drive และการจัดการเนื้อที่จัดเก็บไม่เพียงพอ

เนื่องด้วยปัจจุบันเกิดสถานการณ์โรคระบาด Covid-19 ทำให้การทำงานต้องปรับเปลี่ยนไป บริษัทส่วนใหญ่จึงได้นำเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวเตอร์ เข้ามาประยุกต์ใช้ร่วมกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สามารถช่วยเหลือนักบัญชีในการทำงานให้ทันเวลา และนอกจากนี้ยังประหยัดค่าใช้จ่ายของบริษัท เนื่องจากคลาวด์มีที่จัดเก็บข้อมูลที่เรียกว่า Cloud Storage ซึ่งนำมาใช้แทน Hard Drive แบบเดิม หากต้องการจัดเก็บข้อมูลที่มากขึ้นชั่วคราวก็สามารถซื้อเพิ่มได้ โดยราคาไม่แพงและใช้งานได้ ณ ขณะนั้นทันที สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาไปหาซื้อเหมือนการใช้ Hard Drive เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลทำได้ง่าย และทำได้ทุกสถานที่ ทำให้สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจากคอมพิวเตอร์หรือสถานที่ใดก็ได้ เพียงมีอินเทอร์เน็ตและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ของผู้ทำงานได้ เช่น Computer, Tablet หรือ Mobile

#### 2.3.5 Electronic mail (Email)

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการแลกเปลี่ยนข้อความกันโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีทั้งแบบที่รับส่งกันเฉพาะภายใน หรือภายนอกองค์กร โดยข้อความนั้นจะต้องประกอบด้วยเนื้อหา ที่อยู่ของผู้ส่ง และที่อยู่ของผู้รับ (ซึ่งอาจมีมากกว่าหนึ่ง) เป็นอย่างน้อย ประเทศไทยเริ่มใช้การอีเมลครั้งแรกในปี พ.ศ. 2531 โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่งข้อความสั้น ๆ ในการทดสอบระบบไปยัง มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น รูปแบบของอีเมล จะประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลักแยกจากกัน คือ

(1) ส่วนหัว ( Header Email ) ประกอบด้วยข้อความและตามด้วยเครื่องหมาย “:” และตามด้วยข้อมูล ในแต่ละข้อมูลจะประกอบไปด้วยอย่างน้อย 4 หัวข้อ ได้แก่

- จาก: ที่อยู่อีเมลผู้ส่ง และอาจจะประกอบด้วย ชื่อและนามสกุล
  - ถึง: ที่อยู่อีเมลผู้รับ และอาจจะประกอบด้วย ชื่อและนามสกุล สามารถมีได้มากกว่า 1 คน
- แยกกันด้วย เครื่องหมาย “ , ”
- หัวข้อเรื่อง: สรุปเนื้อหาของข้อมูลเพื่อให้ผู้รับสามารถเข้าใจเนื้อหาของข้อความคร่าวๆ
  - วันที่: วันและเวลาจากเครื่องผู้ส่ง

หัวข้ออื่น ๆ ได้แก่ สำเนา: (Cc, Carbon copy) ใช้สำหรับในการส่งข้อความเดียวกันให้คนอื่น (ในสมัยที่ใช้เครื่องพิมพ์ดีด กระดาษคาร์บอน ใช้ซ้อนในการพิมพ์จดหมาย)

(2) ส่วนเนื้อความ หรือ Body เป็นเนื้อหาที่ต้องการสื่อสาร และอาจมีไฟล์แนบไปกับเนื้อหาด้วย รูปแบบชื่อ Email Address จะเป็น yourname@domain.com

- your name คือ ชื่อที่เราสามารถตั้งเป็นชื่ออะไรก็ได้ (แต่ต้องไม่ซ้ำกับของคนอื่น)
- เครื่องหมาย @ สำหรับกันระหว่าง ชื่อ กับ ชื่อเว็บไซต์ หรือ domain name
- domain.com คือ ชื่อเว็บไซต์ หรือ domain name

### 2.3.6 Dropbox

Dropbox คือ เครื่องมือที่สามารถเข้าถึงหรือแก้ไขเอกสาร อีกทั้งยังเรียกใช้ ไฟล์งานต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสามารถทำงานบนอุปกรณ์ต่างๆ ได้ เช่น Notebook, iPad มือถือ มีบริการซิงค์และฝากข้อมูลแบบออนไลน์ หรือแชร์การทำงานร่วมกันในองค์กรโดยสามารถเข้าถึงได้เพียงมีอินเทอร์เน็ต ซึ่งขนาดข้อมูลมีทั้งแบบฟรี 2GB (เหมาะสำหรับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป) และแบบ Business แบบบริษัท เมื่อใส่ข้อมูลลงในโฟลเดอร์ที่ Dropbox ก็จะถูกดึงไปจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของ Dropbox โดยทันที หรือหากไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมไว้ก็สามารถเข้าถึงไฟล์ได้โดยผ่านเว็บไซต์ Dropbox โดยตรง ลักษณะคล้าย ๆ กับ Hotmail, หรือ Gmail

คุณสมบัติของ Dropbox

1. สามารถรองรับระบบปฏิบัติการทำงานได้หลากหลาย
2. ซิงค์ไฟล์เมื่อทำการลากไฟล์ไว้ใน Dropbox จะทำการซิงค์ไฟล์ หรืออัปโหลดข้อมูลขึ้นเซิร์ฟเวอร์ตัวDropbox โดยอัตโนมัติ
3. การแชร์ไฟล์ สามารถแชร์โฟลเดอร์หรือไฟล์ข้อมูลที่ต้องการให้กับผู้ใช้งานคนอื่นเพื่อเข้ามาใช้งานโฟลเดอร์ที่เราแชร์ไว้ได้
4. สำรองข้อมูลแบบออนไลน์ เนื่องจากการข้อมูลนั้นถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ Dropbox ทำให้ผู้ใช้งานไม่ต้องเป็นห่วงเรื่องการสูญหายของไฟล์อันเนื่องมาจาก คอมพิวเตอร์เสีย หรือไฟไหม้
5. สามารถกู้ไฟล์ที่ลบทิ้งได้ นอกจาก Dropbox จะเป็นบริการฝากไฟล์ ต่างๆแล้วยังสามารถกู้ข้อมูลที่ผู้ใช้งานลบไป เพราะไฟล์ที่ลบจะถูกเก็บไว้ใน history ผู้ใช้งานสามารถกู้ข้อมูลย้อนหลังได้ระยะเวลา 30 วัน หรืออาจจะเพิ่มแบบไม่จำกัด แต่ต้องเป็น Account pro

ข้อดีของ Dropbox

1. Dropbox จะทำไฟล์ใน Folder Dropbox ให้ ‘ตรงกันเสมอ’ (Synchronize) โดยมีพื้นที่ฟรีให้มากถึง2GB และไม่ว่าไฟล์ ๆ นั้น จะถูกแก้ไขเพิ่มเติมเมื่อใด Dropbox จะUpdate ให้กับเครื่องอื่นๆ อัตโนมัติทันที

2. แบ่งปันไฟล์ (File Sharing) แชนแนลหรือแพลตฟอร์มต่างๆ ให้กับผู้อื่นเพื่อให้สามารถ ‘ทำงานร่วมกันได้’ (Collaboration) อีกทั้ง ยังสร้าง Public Link ให้ผู้ใช้คนอื่นๆ สามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดาย

3. เข้าผ่านเว็บไซต์ (Web Access) เพื่อให้เข้าถึงไฟล์ได้ทุกสถานที่ ใด ๆ มีการเชื่อมต่อ Internet และมีความปลอดภัยสูง ไฟล์อีกชุดหนึ่ง จะเก็บไว้บน Internet เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเปิดใช้ได้ทุกเมื่อ

ลักษณะ Dropbox

จะแบ่งลักษณะการทำงานออกเป็น 3 แบบ ซึ่งแต่ละแบบนั้นก็แตกต่างกันไป คือ

- ทำงานบน Computer
- ทำงานบน Browser
- ทำงานบน Smartphone, Tablet

### 2.3.7 Google Drive

ไดรฟ์ หรือ Google Drive คือ โปรแกรมการจัดการเอกสารออนไลน์ของทาง Google หรือพื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หลักการทำงานจะคล้ายกับโปรแกรมเอกสาร ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเอกสารแบบออนไลน์ได้ โดยผ่านการใช้นิเวศเบราว์เซอร์ต่าง ๆ เช่น Inter Explorer, Chrome, Firefox และ Safari ซึ่งจะทำให้การใช้งานของเอกสารมีความสะดวกมากขึ้น สามารถใช้งานหรือแก้ไขข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้เอกสารต่างๆ เหล่านั้นมีความเป็นปัจจุบันมากขึ้น และยังสามารถใช้งานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยบุคคลที่จะเข้ามาใช้งานต้องได้รับอนุญาตหรือคำเชิญจากเจ้าของเอกสารผ่าน ทางอีเมล และสามารถทำงานบนเอกสารเดียวกัน ได้หลายครั้งและหลายคนพร้อม ๆ กัน ซึ่งจะทำให้เห็นว่า ใครกำลังพิมพ์อะไรอยู่ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานได้ว่าคนไหนสามารถแก้ไขข้อมูล หรือ อ่านข้อมูลได้อย่างเดียว และที่สำคัญสามารถรองรับประเภทไฟล์ได้หลายแบบ เช่น Documents, Spreadsheets, Presentations, Drawings, Forms (แบบสอบถาม) เป็นต้น พื้นที่เก็บข้อมูลไม่จำกัด

Google Workspace แพคเกจ Business และ Enterprise มีพื้นที่เก็บข้อมูลแบบไม่จำกัด (สำหรับแพคเกจ Basic จะได้พื้นที่ 30 GB สามารถดูและระบบได้จากส่วนกลาง ป้องกันข้อมูลรั่วไหล และ Vaults ห้องนิรภัยสำหรับไดรฟ์ช่วยให้จัดการผู้ใช้และแชร์ไฟล์ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลขององค์กรได้ละเอียดมากขึ้น

พื้นที่เก็บไฟล์เป็นสัดส่วน

มี Shared Drive ที่เป็นไดรฟ์ส่วนกลางขององค์กร ใช้ Shared Drive สำหรับจัดเก็บไฟล์งานของแต่ละทีม จัดการสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์ได้ง่าย ทำให้ทุกคนใช้ไฟล์ร่วมกันได้อย่างปลอดภัย และได้รับข้อมูลล่าสุดเสมอ (Shared Drive จะมีใน Google Workspace แพคเกจ Business ขึ้นไป)

### ประโยชน์ของ Google Drive

1. Google Drive สามารถแชร์ไฟล์งานได้ที่หลาย ๆ คน ทำให้แต่ละคนทำงานได้โดยไม่ต้องเข้าชั้นและสะดวกรวดเร็วขึ้น และมีประสิทธิภาพ เช่น ถ้ามีการแก้ไขเนื้อหาพร้อมกันหลาย ๆ คน สามารถตรวจสอบได้ว่าใครแก้ไขข้อมูลล่าสุด และไม่ต้องเอาไฟล์ล่าสุดของแต่ละคนมารวมกันเหมือนการทำงานทั่วไป เพราะทาง Google จะประมวลผลและจะแสดงเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงล่าสุด

2. Google Drive สามารถรองรับไฟล์ได้หลายประเภท เช่น ทั้ง PDF, CAD/CAM, Photoshop, Illustrator, Image, MS Office, Sound, HD Video, Multimedia ฯลฯ มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ติดมากับไฟล์ สามารถเปิดไฟล์ได้โดยไม่ต้องมีโปรแกรมเฉพาะเจาะจง

3. Google Drive พร้อมทำงานได้ทุกแพลตฟอร์ม Windows, Mac, Linux และรองรับการทำงานผ่านสมาร์ตโฟน เช่น iOS (iPhone, iPad), Android, Windows Phone

### ความสามารถของ Google drive

1. สร้างเอกสารออนไลน์ มี Google Drive แล้วไม่จำเป็นต้องมีโปรแกรมออฟฟิศอื่น ๆ แล้ว เพราะสามารถสร้างไฟล์เอกสาร (Doc) งานนำเสนอ (PowerPoint) สเปรตชีต (Excel) อย่างที่คุ้นเคยกับไมโครซอฟต์ออฟฟิศ และยังมีแบบฟอร์ม ซึ่งสามารถสร้างให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลแบบออนไลน์ได้

2. เสริมด้วยแอปโปรด Google Drive ยังสามารถเพิ่มแอปจาก Chrome เว็บส์โตร์อีกมากมาย ซึ่งผลลัพธ์ก็จะจัดเก็บอยู่ใน Google Drive นี้แหละ

3. ดูไฟล์ได้เกือบทุกอย่าง เพียงแค่เราจัดเก็บไฟล์ใน Google Drive เวลาจะดูไฟล์ก็สามารถเปิดได้ด้วยเบราว์เซอร์เลย

4. จัดเก็บไฟล์ทั่ว ๆ ไป จาก Google Doc ที่จัดเก็บได้แค่ไฟล์เอกสาร มาเป็น Google Drive ซึ่งอัปเดตใหม่ ที่สามารถใส่ไฟล์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่เอกสารได้

5. ย้อนเวลาดูไฟล์ หากมีการแก้ไขไฟล์ เราสามารถดูประวัติการแก้ไขย้อนหลังได้ถึง 30 วัน และยังสามารถคืนค่ารุ่นก่อนได้อีกด้วย

6. สร้างโพลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ Google Drive ก็มีโปรแกรมที่ไว้สร้างโพลเดอร์เฉพาะ ซึ่งมันจะซิงโครไนซ์ (ทำให้ตรงกัน) ระหว่าง Google Drive ออนไลน์กับไฟล์บนคอมพิวเตอร์ของเรา

7. เข้าถึงไฟล์ได้ทุกที่ นอกจากจะสร้างโพลเดอร์ Google Drive บนพีซีแล้ว ยังสามารถสร้างโพลเดอร์บนอุปกรณ์มือถือและแท็บเล็ตได้อีกด้วย ซึ่งรองรับได้ทั้ง Android และ iOS

8. ทำงานร่วมกัน เราสามารถแบ่งปันไฟล์ต่าง ๆ ที่อยู่บน Google Drive ให้กับเพื่อน ๆ ที่มี Google Drive เพื่อใช้ไฟล์ร่วมกัน สามารถแก้ไขไฟล์ซึ่งกันและกันได้

9. แบ่งปันไฟล์ แบ่งปันไฟล์หรือโพลเดอร์กับใครก็ได้ และสามารถเลือกว่าใครบ้างสามารถดูได้อย่างเดียว หรือแก้ไขได้ด้วย และจำกัดการแสดงความคิดเห็นสำหรับใครบางคนได้

10. ค้นหาไฟล์อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างที่รู้กันว่า Google เป็นเสริชเ็นจินที่ค้นหาได้แม่นยำที่สุด

### 2.3.8 DMS ON CLOUD (Document Management System)

DMS ON CLOUD คือ ระบบจัดการเอกสารแบบครบวงจร ในลักษณะ Digital ซึ่งหลักในการทำงานของระบบนี้คือ ช่วยจัดเก็บเอกสาร (Store) จัดการเอกสาร (Manage) ติดตามเอกสาร (Track) ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic)

ทั้งนี้ DMS ON CLOUD การจัดเก็บเอกสารถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบ ECM (Enterprise Content Management) หรือก็คือระบบที่ช่วยจัดการ จัดเก็บ ควบคุม และบริหารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

แนวคิดหลักของระบบ DMS ON CLOUD ใช้ Paperless หรือที่เรียกว่า การใช้ทรัพยากรกระดาษให้น้อยที่สุด เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของเอกสารลงไป ช่วยจัดการเอกสารให้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ให้องค์กรพร้อมเข้าสู่ Digital Workflow อย่างสมบูรณ์แบบ

หลักการทำงานของระบบ Document Management System

เป็นพื้นที่จัดเก็บเอกสารแบบ Digital (Store) เนื่องจากระบบจัดการเอกสาร เปรียบเสมือนตู้เก็บเอกสารขนาดใหญ่ เพียงแค่คุณเปลี่ยนกระดาษเอกสารให้เป็นรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และทำการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้เข้าไปในโปรแกรม DMS ON CLOUD ซึ่งสามารถดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นจำนวนมาก หมดปัญหาเรื่องหาพื้นที่เก็บเอกสารภายในองค์กรไปได้เลย จัดประเภทชัดเจน คุณสามารถจัดประเภทเอกสารได้ตามที่คุณต้องการ อย่างเช่น แบ่งประเภทเอกสารตามฝ่าย เป็นต้น เพื่อลดปัญหาการค้นเอกสารไม่เจอ อีกทั้งทางระบบยังมีฟังก์ชันที่ช่วยให้หาเอกสารได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบุสิทธิ์การเข้าถึงเอกสารไว้ชัดเจน (Share)

สามารถเลือกแจ้งสิทธิ์การเข้าถึงเอกสารภายในระบบการจัดการเอกสารได้ อย่างเช่น คุณต้องการให้เอกสารฉบับนี้มีคนในฝ่ายบัญชีเข้ามาแก้ไขได้ ฝ่ายการตลาดเข้ามาแก้ไขได้ หรือฝ่ายจัดซื้อเข้ามาแก้ไข คุณสามารถระบุได้ตามต้องการ อีกทั้งยังสามารถใช้งานข้อมูลเอกสารพร้อมกันหลาย ๆ คน และข้อมูลในเอกสารจะอัปเดตแบบ Real-Time

จำกัดสิทธิ์เข้าถึงเอกสาร (Security)

ระบบจะทำการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานของข้อมูลเอกสาร สามารถระบุเป็นรายชื่อ หรือเป็นฝ่ายที่สามารถเข้าถึงเอกสารได้ เพื่อความปลอดภัยของเอกสาร นอกจากการกำหนดสิทธิ์เข้าถึงเอกสารแล้ว ในระบบยังทำการรักษาเอกสารต้นฉบับ เพื่อป้องกันปัญหาลบเอกสารไปโดยไม่ตั้งใจ แล้วยังสามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงการแก้ไขของเอกสาร ถือว่าเป็นการยกระดับความปลอดภัยให้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไปในตัว

ประโยชน์ของการจัดการเอกสารด้วย Document Management System

DMS ON CLOUD ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายภายในองค์กร หลายบริษัทที่มีกองเอกสารเป็นจำนวนมาก หากลงทุนติดตั้งระบบ ECM ใช้ระบบจัดเก็บเอกสาร เปลี่ยนจากเอกสารแบบกระดาษ ให้เป็นเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยประหยัดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร

- เพิ่มประสิทธิภาพ Digital Workflow

การสร้าง Digital Workflow ให้มีประสิทธิภาพ ช่วยลดขั้นตอนในการหาเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร มีเวลาไปโฟกัสงานหลัก

- สร้าง Centralize ให้กับองค์กร

ระบบ Document Management System เป็นศูนย์กลางของข้อมูล เป็นที่รวบรวมเอกสารทั้งหมดขององค์กร มีความสะดวกต่อการนำเอกสารมาใช้ รวมถึงยังเป็นพื้นที่กลางที่สามารถนำเอกสารส่งต่อให้คนในองค์กรได้

- เพิ่มความปลอดภัยให้กับเอกสารในองค์กร

Document Management System มีระบบรักษาความปลอดภัยของเอกสาร สามารถกำหนดการได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเอกสาร และยังช่วยป้องกันเอกสารเสียหายหรือสูญหายได้

## 2.4 ความหมายของวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ (New Normal)

ราชบัณฑิตยสภา ได้บัญญัติศัพท์ "New Normal" เพิ่มเข้ามา โดย รศ.มาลี บุญศิริพันธ์ คณะกรรมการบัญญัติศัพท์นิเทศศาสตร์ราชบัณฑิตยสภา ได้อธิบายคำนี้ผ่านทางเฟซบุ๊ก Malee Boonsiripunth เอาไว้ว่า New Normal แปลว่า ความปกติใหม่ ฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติ และเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่มั่นคง

รูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ ประกอบด้วยวิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถีสื่อสาร วิถีปฏิบัติและการจัดการ การใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้นหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงและรุนแรงอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะดำรงรักษาวิถีดั้งเดิมหรือหวนหาถึงอดีต

"New Normal" ในบริบทสถานการณ์การแพร่ระบาดของ "โควิด-19" ช่วงปลาย พ.ศ. 2562 ถึง พ.ศ. 2563 นั้น อธิบายได้ว่า เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงจนแพร่กระจายไปในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ทำให้ผู้คนเกิดการเจ็บป่วยจากโรคที่เกิดขึ้น จนกลายเป็นความสูญเสียอย่างใหญ่หลวงอีกครั้งหนึ่งของมนุษยชาติ จึงจำเป็นต้องป้องกันตนเองเพื่อให้มีชีวิตรอดด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดำรงชีวิตที่ผิดไปจากวิถีเดิม ๆ

โดยมีการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ ควบคู่ไปกับการพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เทคโนโลยีใหม่ๆ

ตลอดจนพฤติกรรมที่เคยทำมาเป็นกิจวัตร เกิดการบ่าเบ้นออกจากความคุ้นเคยอันเป็นปกติมาแต่เดิมในหลายมิติ ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การสื่อสาร การทำธุรกิจ ฯลฯ ซึ่งสิ่งใหม่เหล่านี้ได้กลายเป็นความปกติใหม่ จนในที่สุด เมื่อเวลาผ่านไป ก็ทำให้เกิดความคุ้นชินก็จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

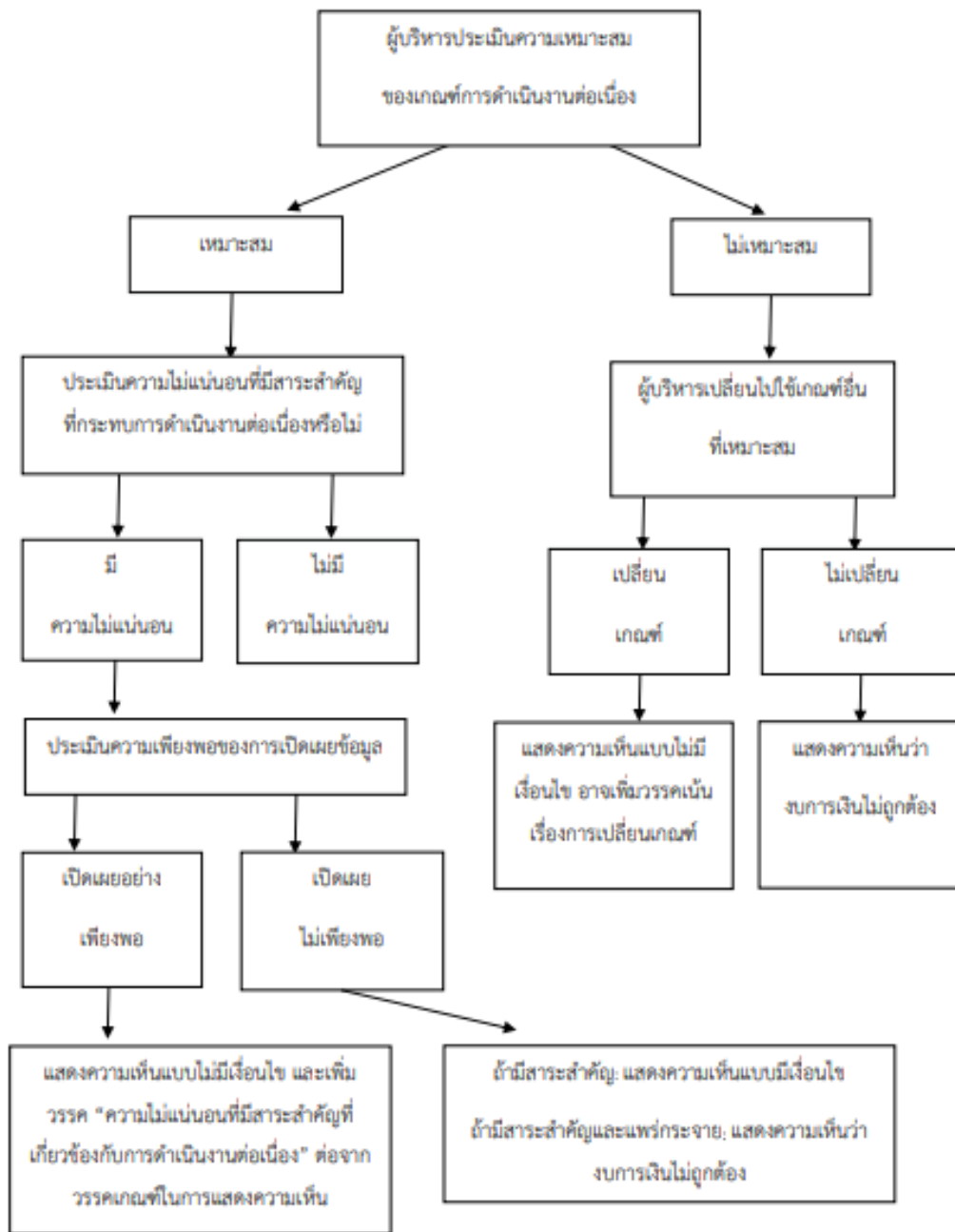
## 2.5 ผลกระทบและการปรับตัวของนักบัญชีในภาวะแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

### 2.5.1 ด้านการทำบัญชี

ด้านการดำเนินงานต่อเนื่องและเหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงานการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจหลาย ๆ ด้านทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังไม่สามารถคาดการณ์ระยะเวลาสิ้นสุดของสถานการณ์ดังกล่าวได้ หลาย ๆ กิจกรรมอาจประสบปัญหาขาดสภาพคล่องหรืออาจวางแผนเลิกกิจการ จึงต้องมีการประเมินว่า หลังวัน สิ้นรอบระยะเวลารายงานกิจการ ยังอยู่ภายใต้ข้อสมมติของการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ รวมถึงเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้นภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานจนถึงวันที่จะออกงบการเงิน หากมีเรื่องใดที่มีผลกระทบต่อ การรับรู้รายการที่มีอยู่ ณ วันที่ในงบการเงิน ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพิ่มเติมด้วย (โชติมา กิจศิริกร, 2563; Alao & Gbolagade, 2020; Jabin, 2021)

### 2.5.2 ด้านการสอบบัญชี

การดำเนินงานต่อเนื่อง การที่บริษัทจะสามารถปฏิบัติงานสอบบัญชีต้องมีการประเมินการดำเนินงาน ว่าบริษัทจะสามารถดำรงอยู่และดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปโดยที่ไม่เลิกกิจการในช่วงระยะบัญชี นับ 12 เดือนข้างหน้านับจากวันที่ในรายงานทางการเงิน หรือหากกิจการมีแผนที่จะเลิกกิจการจะต้องพิจารณาผลกระทบต่อรายงานผู้สอบบัญชี ดังนี้



ภาพที่ 2.4 แผนภาพแสดงการตัดสินใจเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง

ที่มา: สมพงษ์ พรอุบลรัตน์, 2563

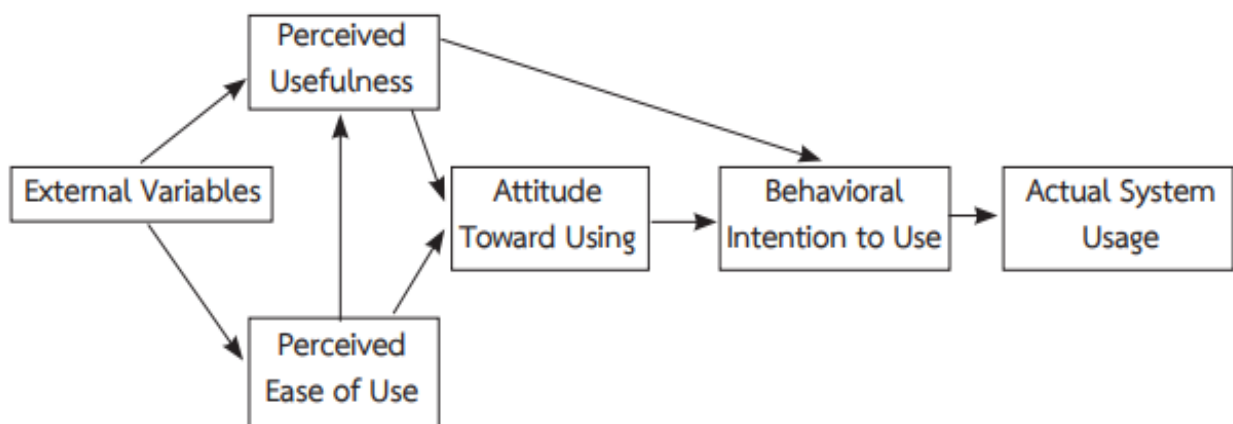


## 2.6 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model - TAM)

เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis et al. (1989) ซึ่งพัฒนามาจากแนวคิดของ TRA โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ได้แก่ “การรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use – PEOU)” และ “การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness - PU)” โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ “ความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี (Behavioral Intention)” มีทั้งสิ้น 4 ปัจจัยได้แก่

- (1) ตัวแปรภายนอก (External Variables)
- (2) การรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)
- (3) การรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness)
- (4) ทศนคติ (Attitude)

ซึ่งในท้ายที่สุดความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีจะส่งอิทธิพลต่อการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีนั้นดังรูป



ภาพที่ 2.5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี

ที่มา: Davis et al., 1989

จากภาพแบบจำลองสามารถอธิบายได้ดังนี้

ตัวแปรภายนอก (External Variables) หมายถึง ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous Experience) เป็นต้น มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจาก เทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี (Perceived Usefulness) หมายถึง ทักษะ ทักษะ ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีหรือระบบใดระบบหนึ่งเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของบุคคลนั้น Davis et al. (1989) เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนัก ถึงคุณค่าหรือ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนี้ต่อไป

การรับรู้ความง่ายของการใช้เทคโนโลยี (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ว่าเทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้นั้นไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการ ใช้งานจึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งานการรับรู้ความง่ายนั้นมีอิทธิพลทางตรง ต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการ ใช้ โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ (Agarwal & Prasad, 1999; Karahanna, 1999; Teo et. al., 1999; Venkatesh & Davis, 2000) นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย (Agarwal & Prasad, 1999; Karahanna, 1999)

ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น

#### 2.6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การยอมรับเทคโนโลยีเป็นการวางแผนการใช้เทคโนโลยีใหม่ โดยเป็นพฤติกรรมจากของผู้ใช้งานที่ทำความเข้าใจกับเทคโนโลยี วางแผนที่จะเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีใหม่และเมื่อใช้งานแล้วเกิดความพอใจตระหนักถึงการก่อให้เกิดประโยชน์ รับรู้ความง่ายในการใช้งาน จึงตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีนั้นไปประยุกต์ใช้ (เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์ และ นิตนา ฐานิตธนกร, 2559; อัครเดช ปิ่นสุข, 2558)

สิงหะ ฉวีสุข และ สุนันทา วงศ์จตุภัทร (2555) ได้ศึกษาถึง ส่วนขยายทฤษฎีรวมการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเกิดขึ้นได้ในที่แตกต่างกัน เช่น ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานภายในองค์กรธุรกิจหรือการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริโภค เป็นต้น โดยสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกจะมีความแตกต่างและผันแปรไปตามตัวแทนผู้ให้บริการเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์ ด้วยเหตุนี้การพิจารณานำทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรมีความเหมาะสมกับบริบทเป้าหมาย เพื่อสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดพฤติกรรมการใช้ หรือให้คำอธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละบุคคลได้อย่างมีหลักการ ทั้งนี้แบบจำลอง UTAUT2 มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถนำไปประยุกต์ศึกษาได้ในกลุ่มผู้บริโภค เพราะทฤษฎีมีองค์ประกอบหลักสำคัญที่แสดงให้เห็นถึงปัจจัยหรือตัวกำหนดที่แตกต่างกันว่าจะส่งผลหรือมี

ความสัมพันธ์กันอย่างไรในการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาศัยความตั้งใจแสดงพฤติกรรม และพฤติกรรมการใช้ เป็นตัวคาดการณ์ล่วงหน้า และตัวแปรตามลำดับ

อรทัย เลื่อนวัน (2555) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษากิจกรรมพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษามีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ แสดงว่าเป็นกลุ่มที่สามารถที่จะเรียนรู้ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้มากขึ้น ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศอยู่บ่อยครั้งเพื่อให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และปัจจัยเกี่ยวกับงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการใช้งาน โดยเสนอแนะให้องค์กรควรให้ความสำคัญในการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรได้ใช้ระบบสารสนเทศใหม่ ๆ เน้นขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อการใช้งานที่ง่ายยิ่งขึ้น และสรรหาเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมดูแลระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

จรีพร ทองทะวัย (2555) ได้ศึกษาถึงปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพการให้บริการของผู้นำจ้างในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งจากการวิจัยพบว่ามีปัจจัยหลักๆการรับรู้ความง่ายของการใช้บริการภายนอกพัฒนาระบบงานมีสัมพันธ์ ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการมีความไว้วางใจมีอิทธิพลต่อการรับรู้ การรับรู้ประโยชน์ของการใช้บริการภายนอกพัฒนาระบบงานของผู้ว่าจ้างมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการรับรู้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ

วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล (2550) ได้กล่าวถึง ปัจจัยสำคัญในการยอมรับเทคโนโลยีคือ การใช้อคอมพิวเตอร์ของผู้เรียน การรับรู้ความง่ายในการใช้ และการรับรู้ประโยชน์ และความน่าเชื่อถือได้จากการรับรู้ โดยงานวิจัยได้นำแบบจำลองด้านการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการอธิบาย

1. การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีนั้นเสนอทางเลือกที่มีคุณค่าสำหรับการปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติงานเดียวกัน โดยการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้จะทำให้ได้งานที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น หรือทำให้งานเสร็จเร็วขึ้น ซึ่งจะเกี่ยวโยงไปถึงการทำให้มีประสิทธิภาพการทำงาน ก่อให้เกิดรายได้ยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นแรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ Agarwal & Prasad (1999) Teo et. al. (1999) และ Venkatesh & Davis (2000)

ดังนั้นจากคำอธิบายข้างต้น การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน คือเป็นปัจจัยที่กำหนดในแง่ปริมาณหรือความสำเร็จที่ได้รับว่าตรงกับความต้องการหรือคาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

ณัฐพงศ์ กริยาผล (2560) และ วอนชนก ไชยสุนทร (2558) ศึกษาการยอมรับการให้บริการเกี่ยวกับเงินด้านอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่อิทธิพลต่อพฤติกรรมการยอมรับการใช้งาน คือปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ ปัจจัยด้านความสอดคล้อง และปัจจัยบรรทัดฐาน

ทางสังคม ส่งผลในด้านความคาดหวังในการปฏิบัติงานและลักษณะนิสัยของผู้ใช้เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจและการยอมรับของผู้ใช้งาน

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งานและอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ทักษะและความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

ภูษณิศรา ช่วยประครอง (2557) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลการวัดองค์ประกอบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เทคนิคที่ใช้ในงานวิจัย คือ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ 7 ด้าน คือ ด้านการยอมรับการใช้งาน ด้านทัศนคติและความคิด ด้านส่งเสริมความรู้ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านปฏิบัติงาน ด้านประโยชน์ที่ได้รับและด้านสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์ โดยปัจจัยที่ศึกษามีทั้งหมด 8 ปัจจัย ประกอบด้วย (1) ประโยชน์ในการใช้งาน (2) ความง่ายในการใช้งาน (3) ความสามารถในการควบคุมการใช้งาน (4) ความคุ้มค่าทางการเงิน (5) ความสนุกสนาน (6) เครือข่ายทางสังคม (7) ความครบถ้วนด้านมีเดีย (8) ความคิดเห็นที่มีต่อไอที โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์จำนวน 605 คนและวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า เครือข่ายทางสังคม ความครบถ้วนด้านมีเดีย ความสนุกสนาน และความคิดเห็นที่มีต่อไอทีส่งผลต่อการยอมรับ 22 แอปพลิเคชันไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ส่วนปัจจัยด้านประโยชน์ในการใช้งาน ความง่ายในการใช้งาน ความสามารถในการควบคุมการใช้งาน และความคุ้มค่าทางการเงินไม่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์

อภิรา นิรัตน์ ณ อยุธยา (2550) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไข ประชากร คือ ข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด จำนวน 380 นาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าทางสถิติได้แก่การแจกแจงความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T – Test One – way Analysis of Variance ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการทหารมีอายุ 46 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าสำเร็จ การศึกษาจากสาขาวิชาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับพอใช้งานได้ เรียนรู้ด้วยตัวเอง มีระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ผลในภาพรวม พบว่าการยอมรับระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับยอมรับมากในขณะที่ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จในการใช้

ระบบสารสนเทศกองบัญชาการทหารสูงสุด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ การยอมรับอยู่ในระดับ ปานกลางผล การศึกษาวิจัยด้านต่าง ๆ ทางกระบวนการยอมรับอยู่ระดับ ยอมรับมากที่สุด โดยสภาพภูมิหลังของข้าราชการ ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันในด้านระดับ ชั้นยศอายุวุฒิการศึกษา สาขา ที่เรียน ระดับความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระยะเวลาที่ใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านเพศ ส่วนงานที่ปฏิบัติราชการ อยู่ไม่มีความแตกต่าง

บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ (2554) ศึกษาการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสำนักงาน เสมือนของหน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามในองค์กรผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยนำแบบจำลอง การผนวกทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) มาประยุกต์ใช้ผ่านการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูล ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ และวิเคราะห์ผลข้อมูลตามหลักสถิติด้วยเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้อย่างมี นัยสำคัญ แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ ขณะที่ความคาดหวังจากความพยายามมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน กับความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสำหรับอิทธิพล ของสังคมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตาม ความสมัครใจในการใช้เทคโนโลยีแต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี ทางด้านความ พร้อมของอุปกรณ์สนับสนุนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่าความคาดหวังจากประสิทธิภาพความคาดหวังจากความพยายาม และอิทธิพลของสังคม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีตามลำดับ โดยความตั้งใจใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ มากที่สุดที่มีผลต่อพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยี ขณะที่ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์มีความสำคัญ รองลงมาเป็นอันดับที่สอง

วิฑูร พานทอง (2540) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ ตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี กองบัญชาการศึกษารวมตำรวจ พบว่า บุคคลที่มี เพศ การศึกษา ตำแหน่ง ลักษณะ งานที่รับผิดชอบ แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีรายได้ แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน

นพมาศ เสียมไหม (2554) ศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) ของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ คือ วิเคราะห์ความถดถอย พหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และเพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยของการยอมรับในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) ของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ โดยนำทฤษฎีการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ Technology Acceptance Model (TAM) แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็น กรอบในการศึกษาวิจัยดูความสัมพันธ์ของข้อมูล และแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สำนัก ปลัดกระทรวงมหาดไทยกับสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการวิจัยในภาพรวมที่ ได้พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) อยู่ใน

ระดับสูง พบว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ส่งผลต่อการรับรู้ของประโยชน์ อีกทั้งยังมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) ในมุมมองของความแตกต่างระหว่างบุคคล คือ ด้านความมุ่งมั่นของผู้ปฏิบัติงาน และระดับการศึกษาในมุมมองของความเกี่ยวข้องกับงานปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) คือ ด้านความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับงานด้านคุณภาพของงานและด้านผลลัพธ์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และในมุมมองของสภาวะแวดล้อม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านบรรทัดฐาน และด้านการสนับสนุนจากองค์กร อีกทั้งปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่ายในมุมมองของความแตกต่างระหว่างบุคคล คือ ในด้านประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานง่าย ในมุมมองของความแตกต่างระหว่างบุคคล คือ ในด้านประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน

ภาณุวัฒน์ กองราช (2554) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย กรณีศึกษา Facebook โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มวัยรุ่น รุ่นที่มีอายุระหว่าง 13 – 24 ปี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ สถิติเชิงอนุมานประกอบด้วย Multiple Regression Analysis, Independent Samples T – Test และ F – Test ซึ่งผลการดำเนินงานวิจัยพบว่า ความเพลิดเพลินความสนุกสนานและอิทธิพลทางสังคมมีผลต่อ พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย

ชวิตา พุ่มดนตรี (2559) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี การใช้บริการพร้อมเพย์ (Prompt Pay) ของประชาชน ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมเพย์ มีทั้งหมด 8 ปัจจัย โดยแบ่งเป็นปัจจัยประชากรศาสตร์ 2 ปัจจัย คือ ด้านอาชีพและรายได้ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ และพนักงานองค์กรของรัฐ มีแนวโน้มที่จะยอมรับการบริการมากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำอาชีพอื่น และผู้มีรายได้มากกว่า 55,000 บาท มีแนวโน้มที่จะยอมรับการบริการมากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้น้อยกว่า

David etal. (2003) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความไว้วางใจและทัศนคติการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ (Trust and TAM in online shopping) โดยการศึกษาจากประสบการณ์ของผู้บริโภคที่มีการซื้อซ้ำ พบว่า ความไว้วางใจ (Trust) มีความสำคัญในการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์เทียบเท่ากับ TAM (การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived usefulness), การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use) ที่มีการยอมรับกันอยู่ในวงกว้างมาก่อนแล้ว และจากการรวมกันระหว่าง ความไว้วางใจ (Trust) และ TAM นั้น ทำให้สามารถอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมในการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ได้ดียิ่งขึ้น และงานวิจัยนี้ยังแสดงให้เห็นด้วยว่าความไว้วางใจ สามารถสร้างได้จากปัจจัยดังนี้ (1) ความเชื่อที่ว่าผู้ขายไม่สามารถได้ประโยชน์อะไรจากการโกง (2) ความเชื่อว่ามี การสร้าง

ระบบความปลอดภัยในการขายที่เว็บไซต์ (3) รวมถึงมีความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ และที่สำคัญคือ (4) ใช้งานได้ง่าย

วันามิ นา บอสตัน อลี และ สุมนา ลาภาโรจน์กิจ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับใช้เทคโนโลยีการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการในโครงการ WOW สงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับใช้เทคโนโลยีพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยการวิจัยแบบ เชิงปริมาณที่ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการบริษัทที่มีผู้ปฏิบัติงานมากกว่า 10 คน ในจังหวัดสงขลาโดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่โปรแกรมสำเร็จรูป Smart PLS ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ (Structural equation modeling: SEM) และสมการถดถอย (Partial least square: PLS) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความคาดหวังด้านประสิทธิภาพมีผลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในขนาดมากที่สุดนอกจากนี้ปัจจัยความคาดหวังในการใช้งานและปัจจัยการรับรู้ความน่าเชื่อถือก็ส่งผลในเชิงบวกต่อ ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีเช่นกันแต่ในทางตรงกันข้ามปัจจัยความสนใจไม่ส่งผลต่อการยอมรับใช้เทคโนโลยี

จักรี ทามาน และ มานิตย์ อาษานอก (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีตามแบบจำลอง TAM เพื่อการวิจัยและบริการวิชาการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัยและบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ และศึกษาผลการยอมรับเทคโนโลยี ของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัยและบริการวิชาการด้วยการวิจัยแบบปริมาณ ที่ศึกษาจากกลุ่มที่ใช้ทดสอบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และกลุ่มที่ทดลองใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัยและบริการวิชาการโดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านโปรแกรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านคู่มือการใช้งานระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการยอมรับเทคโนโลยี และนำไปใช้ตามแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance model: TAM) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

Kumar et al. (2017) ได้ทำการวิจัยเรื่องการขยายแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance model: TAM) ความตั้งใจของนักศึกษาการจัดการในการใช้บริการธนาคารบนมือถือ: หลักฐานจากประเทศอินเดีย (Extending the TAM model: Intention of management students to use mobile banking: Evidence from Indi) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความตั้งใจที่จะใช้บริการธนาคารบนมือถือของนักศึกษาในประเทศอินเดียด้วยการวิจัยแบบเชิงปริมาณที่ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่การแจกแจงความถี่การคำนวณร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ Independent Sample t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน One-way ANOVA ซึ่ง

ผลการวิจัยพบว่าความตั้งใจที่จะใช้ธนาคารบนมือถือในหมู่นักศึกษาการจัดการได้รับอิทธิพลจากปัจจัย 4 ประการ คือ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน อิทธิพลของสังคม และ ความน่าเชื่อถือที่เชื่อถือได้มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ กับความตั้งใจที่จะใช้ธนาคารบนมือถือ

ตารางที่ 2.1 การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	2	3	4	5	6	7
1. ปัจจัยด้านความง่ายในการใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. ปัจจัยด้านประโยชน์จากการใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. ปัจจัยด้านความแตกต่างจำแนกเป็นค่าใช้จ่ายของพนักงานและของผู้บริโภค	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. ปัจจัยด้านความแตกต่างในการเรียนรู้ได้และระดับการศึกษาความแตกต่างของงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. ปัจจัยด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. ปัจจัยด้านความสอดคล้องระหว่างพนักงานกับเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อิสรดา ปิ่นสุข, และ ปัทมา ฐาปถาวร (2559, น. 7)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การนุตร์ ละอองจันทร์, และ ปัทมา ฐาปถาวร (2559, น. 25)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สิงห์ อธิสุข และ สุวิภา งามศรี (2556)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อรรถิณ เลอวัน (2555)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สุพร ทองศรี (2555)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ณัฐพงศ์ ศรีบาล (2559)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
วอนชนา ไชยสุนทร (2558)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ศศิพร เทื่อนศรีชัย (2555)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ฤทธิศา ทรัพย์ประครอง (2557)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ศศิธรศรีพันธุ์ (2557)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อศิรา ธิรัตน์ ณ ธิรัตน์ (2550)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ปงอรรคิณี สานธิประเสริฐ (2554)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
วิชรพูนทอง (2540)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
นพวิมล สุขไทย (2554)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาณุวัฒน์ กองราช (2554)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
วิชา พินทุศรี (2559)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gen David, Karahanna Elena, & Straub Detmar W (2003)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Triandis Haskin D และ Straub D (2562)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
จักรีทาน และ นพวิมลทอง (2561)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kumar, Lal, and Mane (2017)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
จำนวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8	10	1	3	4	2	3



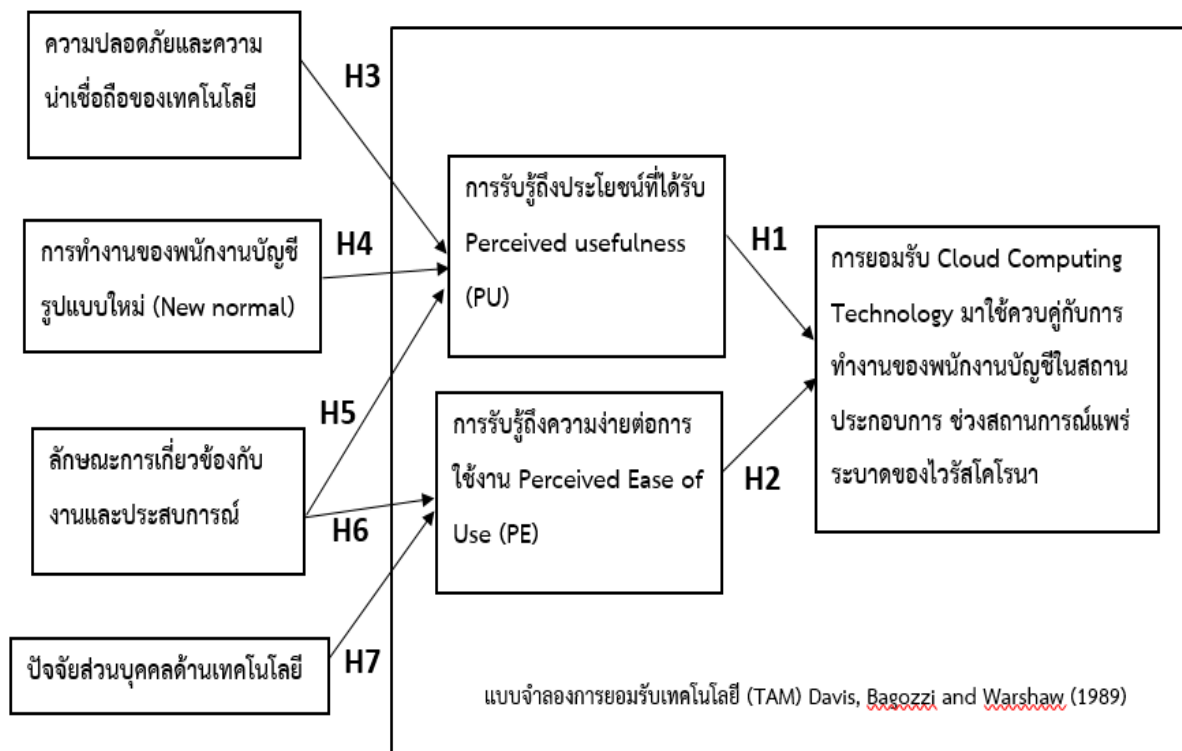


จากตารางที่ 2.1 สรุปผลการทบทวนงานวิจัยการยอมรับเทคโนโลยี จากการทบทวนงานวิจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพิจารณาตามจำนวนความสอดคล้องของผลการวิจัยของนักวิจัย ทั้งสิ้น 20 คน พบว่ามีปัจจัยที่สอดคล้องกันของนักวิจัยที่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

- (1) ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ
- (2) ปัจจัยด้านการทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) เช่น อิทธิพลทางสังคม
- (3) ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์
- (4) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประเภทการทำงาน รายได้

จึงออกมาเป็นกรอบแนวคิดที่ได้จากการทบทวนงานวิจัยที่ส่งผลต่อปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

### 2.6.2 กรอบแนวคิดงานวิจัย



ภาพที่ 2.6 กรอบแนวคิดจากวรรณกรรม

(1) ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี

Kumar et al. (2017) ได้ทำการวิจัยเรื่องการขยายแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance model: TAM): ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีจะต้องผ่านความตั้งใจที่จะใช้ ความน่าเชื่อถือที่เชื่อถือได้มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ ความปลอดภัยของระบบที่รองรับการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้รู้สึกไว้วางใจในเทคโนโลยี

วันอามีนา บอสตัน อลี และ สุมนา ลาภาโรจน์กิจ (2562) จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมด้วยการวิจัย พบว่าปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือต่อระบบเทคโนโลยีส่งผลต่อผู้ใช้งาน

จักรี ทำมาน และ มานิตย์ อาษานอก (2561) จากแบบสอบถามพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ เกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือของระบบ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านเนื้อหา จึงนำไปสู่การยอมรับเทคโนโลยี

(2) ปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)

เช่น อิทธิพลทางสังคม, บรรทัดฐานทางสังคม

ณัฐพงศ์ กรียาผล (2560) และ วอนชนก ไชยสุนทร (2558) ศึกษาการยอมรับบริการการใช้บริการเกี่ยวกับเงินด้านอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไทย ผลการวิจัยจากแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ต้องปรับตัวตามสังคมด้านการใช้บัตรทางการเงินต่างๆ ในการใช้ประโยชน์ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตในปัจจุบัน ปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคมจึงสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ใช้งาน

ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์ โดยปัจจัยที่ศึกษามีความคิดเห็นทางสังคมที่เปลี่ยนไปต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์ในส่วนปัจจัยด้านการปรับเปลี่ยนไปตามอิทธิพลทางสังคม และบรรทัดฐานของผู้ใช้งานเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้ชีวิต

บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ (2554) ผลการวิจัย พบว่าจากการใช้งานที่แตกต่างกันในแต่ละช่วงวัย ความคาดหวังจากปัจจัยใช้งานง่าย และความคาดหวังตั้งใจจะใช้เทคโนโลยีสนับสนุนกันไปในทิศทางของสังคมที่บังคับให้ผู้คนปรับเปลี่ยนมาใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ยังพบว่าความคาดหวังจากประสิทธิภาพความคาดหวังจากความพยายาม และอิทธิพลของสังคม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีตามลำดับ

ภาณุวัฒน์ กองราช (2554) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของวัยรุ่นในประเทศไทย กรณีศึกษา Facebook พบว่าความเพลิดเพลินความสนุกสนานและอิทธิพลทางสังคมมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย

(3) ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์

อรทัย เลื่อนวัน (2555) จากการศึกษาวิจัยพบว่ากลุ่มที่สามารถเรียนรู้ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษาซึ่งมีผลในด้านปัจจัยความเข้าใจและก่อให้เกิดประโยชน์ พร้อมนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างสะดวก

อภิรา นิลรัตน์ ณ อยุธยา (2550) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด พบว่าการยอมรับระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับในกลุ่มแตกต่างกันตามสภาพภูมิหลังของข้าราชการที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันในด้านระดับ ชั้นยศอายุวุฒิการศึกษา สาขาที่เรียน ระดับความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระยะเวลาที่ใช้ทำงาน

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) จากการศึกษาวิจัยพบว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ความรู้และทักษะ ซึ่งผู้ที่มีทักษะในด้านนี้จะมีความพร้อมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยใช้งานสารสนเทศ จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภูษณิศา ช่วยประครอง (2557) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ด้านการยอมรับการใช้งาน ด้านทัศนคติและความคิด ด้านส่งเสริมความรู้ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านปฏิบัติงาน ด้านประโยชน์ที่ได้รับและด้านสนับสนุนการปฏิบัติงาน

(4) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี

ได้แก่ เพศ อายุงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประเภทการทำงาน รายได้

อภิรา นิลรัตน์ ณ อยุธยา (2550) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด พบว่าการยอมรับระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับในกลุ่มแตกต่างกันตามสภาพภูมิหลังของข้าราชการที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันในด้านระดับ ชั้นยศอายุวุฒิการศึกษา สาขาที่เรียน ระดับความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระยะเวลาที่ใช้ทำงาน

บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ (2554) จากการศึกษาวิจัยพบว่าอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศคือ ปัจจัยทั่วไป อายุงาน รายได้ ที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน ความพร้อมของการเรียนรู้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

วิฑูร พานทอง (2540) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจศึกษาเฉพาะกรณี กองบัญชาการศึกษารมตำรวจ พบว่า บุคคลที่มี เพศ การศึกษา ตำแหน่ง ลักษณะงานที่รับผิดชอบ แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน

นพมาศ เสียมไหม (2554) การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) ของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านบรรทัดฐาน และด้านการสนับสนุนจากองค์กรอีกทั้ง ปัจจัยที่ด้านประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ในมุมมองของความแตกต่าง

ระหว่างบุคคล คือ ในด้าน ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน อายุงานมีผลกับการเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชวิตา พุ่มดนตรี (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมแพทย์ มีปัจจัยด้านอาชีพและรายได้ ที่มีอาชีพข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ และพนักงานองค์กรของรัฐ มีแนวโน้มที่จะยอมรับการบริการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำอาชีพอื่น และผู้มีรายได้มากกว่า 55,000 บาท มีแนวโน้มที่จะยอมรับการบริการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้น้อยกว่า

## บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

สำหรับการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงาน ของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล
- 3.6 การพัฒนาเครื่องมือวิจัย

### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ของงานวิจัยนี้คือพนักงานบัญชีที่ทำงานในบริษัทนิติบุคคลเขต กรุงเทพมหานครที่จัดตั้งในปี 2564 จำนวน 19,732 บริษัท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564) ซึ่งแต่ละคนมีประสบการณ์การทำงานในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ต้องทำงานในรูปแบบใหม่ (New normal)

#### 3.1.1 การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณี ทราบจำนวนประชากร โดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane เป็นจำนวน 393 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดให้  $n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากรในการศึกษา 19,732 คน

$e$  = ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น เท่ากับ 0.05

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{19,732}{1+19,732 (0.05)^2} \\ &= 393 \text{ คน} \end{aligned}$$

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นการเก็บแบบปฐมภูมิ (Primary data) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้คำถามในการส่งแบบสอบถามผู้เข้าร่วม ซึ่งในแบบสอบถามจะมีการวางแผน และจัดเตรียมชุดคำถามไว้ก่อนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนจะได้รับชุดคำถามเดียวกัน และถามคำถามก่อนหลังเรียงตามลำดับเหมือนกัน โดยมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	7	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	6	คะแนน
ระดับความคิดเห็นค่อนข้างมาก	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นค่อนข้างน้อย	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

โดยคะแนนที่ได้รับจะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปรผลของค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญโดยใช้สูตรคำนวณความกว้างของอัตราภาคั่น ดังนี้ อ้างอิง หลักของพิสัยในการกำหนดช่วงประเมิน (สุพัฒน์ สุขมลสันต์, 2542)

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างอัตราภาคั่น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{7 - 1}{7} \\
 &= 0.86
 \end{aligned}$$

ดังนั้นเกณฑ์ในการประเมินผล และการแปรผลค่าเฉลี่ยของการวิจัยเชิงพรรณนา มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	6.17 – 7.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	5.31 – 6.16	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.45 – 5.30	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นค่อนข้างมาก
คะแนนเฉลี่ย	3.59 – 4.44	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	2.73 – 3.58	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นค่อนข้างน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.87 – 2.72	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.86	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากนักบัญชีไทย โดยแบบสอบถามประกอบไปด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. อายุงาน
4. ระดับการศึกษา
5. ตำแหน่งงาน
6. ประสบการณ์การทำงานทางด้านบัญชี
7. ประสบการณ์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

1. ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ
2. ด้านการทำงานรูปแบบใหม่ (New Normal)
3. ด้านลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์
4. ด้านปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัย ได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดโดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัย

3.3.3 นำเสนอแบบสอบถาม อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและครอบคลุมเนื้อหาการศึกษาวิจัย

3.3.4 นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตามวิธีการวัดค่า IOC (Item Objective Congruence Index) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาการวิจัย จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยด้วยค่า IOC (Item Objective Congruence Index) โดยใช้สูตร IOC (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558) ดังนี้



$$3.3.5 \text{ สูตร } IOC = \frac{EX}{N}$$

เมื่อ IOC = แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

EX = ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

+1 = คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยหรือนิยามศัพท์

-1 = คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยหรือนิยามศัพท์

0 = ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่า IOC  $\geq$  0.50 หมายความว่า คำถามนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

ค่า IOC  $<$  0.50 หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

3.3.6 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ

3.3.7 ทดสอบแบบสอบถาม (Pilot Testing) จำนวน 30 ราย

3.3.8 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม (ถ้ามี)

3.3.9 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.4.1 จัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งทางออนไลน์ จดหมาย หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวก

3.4.2 เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 7 วัน ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง

3.4.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา

3.4.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล

สถิติเชิงอนุมาน ( Inferential Statistics) ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน การวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling : SEM) ด้วยโปรแกรม AMOS version 8 ซึ่งวิเคราะห์สมการโครงสร้างเป็นเทคนิคการวิเคราะห์สมมติฐาน

ระหว่างตัวแปรแฝง (Latent Variable) หลายๆปัจจัยพร้อมกัน ส่วนโปรแกรม AMOS จะทำงานควบคู่กับข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ จึงเหมาะแก่การใช้งานเพื่อการวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อพิสูจน์การยอมรับหรือปฏิเสธความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (กริช แรงสูงเนิน, 2554) และในการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง ผู้วิจัยกำหนดสมการโครงสร้างไว้ล่วงหน้า จากการทบทวนวรรณกรรมในบทที่ 2 ซึ่งการวิเคราะห์สมการโครงสร้างเป็นวิธีที่ผสมกันระหว่าง 2 วิธี 1) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis : CFA) และ 2) การวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis : PA) (กริช แรงสูงเนิน, 2554; กัลยา วานิชย์บัญชา, 2554) ดังนั้นผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลใน 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกต (Observed Variable) กับตัวแปรแฝง (Latent Variable) โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน(Confirmatory Factor Analysis : CFA) ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตจำนวน 4 ตัวแปรกับตัวแปรแฝงจำนวน 3 ตัวแปร
2. การวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) เป็นการวิเคราะห์ระหว่างตัวแปรแฝง (Latent Variable) โดยการทดสอบสมมติฐานระหว่างตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การยอมรับ Cloud Computing

### 3.5.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างโดยใช้โปรแกรม AMOS

โมเดลสมการโครงสร้างประกอบด้วยตัวแปรแฝง (Latent Variable) เป็นตัวแปรที่ไม่สามารถวัดค่าได้โดยตรงแต่จะประมาณค่าได้จากตัวแปรสังเกต (Observed Variable) ของแต่ละตัวแปรแฝง โดยตัวแปรแฝง แทนด้วยสัญลักษณ์รูปร่างรี และตัวแปรสังเกตแทนด้วยสัญลักษณ์รูปร่างสี่เหลี่ยม ในการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างโดยใช้โปรแกรม มีขั้นตอนหลักๆ 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดและวาดโมเดลองค์ประกอบความสัมพันธ์ (Model Specification) ระหว่างตัวแปรสังเกต และตัวแปรแฝง ที่มีหลักการมาจากการทบทวนวรรณกรรมจากบทที่ 2 เพื่อบอกถึงโครงสร้างของโมเดลที่ต้องการศึกษา

ขั้นที่ 2 เชื่อมข้อมูลตัวแปรที่บันทึกในโปรแกรม SPSS ไว้ก่อนและเข้าไปสู่โปรแกรม AMOS Version 18 เพื่อให้ตัวแปรอิสระในโมเดลมีค่าตัวเลขเพื่อการวิเคราะห์

ขั้นที่ 3 เลือกสถิติที่ต้องการให้โปรแกรมวิเคราะห์ เพื่อนำมาใช้ในการรายงานผลการวิเคราะห์ โดยเลือกสถิติที่ต้องวิเคราะห์จากหน้าจอ Analysis properties หัวข้อ Estimation (เลือก Maximum Likelihood), Bias (เลือก Unbiased), Output (เลือก Maximization History, Standardized Estimates, Squared Multiple Correlations, Sample Moments, Modification Indices และอื่นๆ)

ขั้นที่ 4 ดำเนินการให้โปรแกรม AMOS วิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) เพื่อการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) โดยวิธีวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) เนื่องจากได้กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตกับตัวแปรแฝงไว้ก่อน

2. การวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) จุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปร โดยมีขั้นตอน 2 ส่วน คือ

(1) การประมาณค่าพารามิเตอร์

1) การกำหนดข้อมูลเฉพาะของโมเดล (Specification of The Model) เป็นการศึกษาว่าตัวแปรแฝงใดที่มีความสัมพันธ์ทางตรง ทางอ้อมต่อปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ของพนักงานบัญชีช่วง Covid-19 โดยมีข้อตกลงเบื้องต้นของโมเดลว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในโมเดลเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นทาง (Liner) เป็นความเชิงบวก (Additive) และเป็นความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ (Cause Relationship) หรือความสัมพันธ์ทางเดียว (Recursive Model) ระหว่างตัวแปรแฝงภายนอก (Exogenous Variables) และตัวแปรแฝงภายใน (Endogenous Variables)

2) การระบุความเป็นไปได้ค่าเดียวของโมเดล (Identification of The Model) ผู้วิจัยใช้เงื่อนไขกฎที่ (T-Rule) คือจำนวนพารามิเตอร์ที่ไม่ทราบค่าจะต้องน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนสมาชิกในเมทริกซ์ความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมของกลุ่มตัวอย่าง ( $df$  เท่ากับหรือมากกว่า 0) หรือหากต้องการให้จำนวนพารามิเตอร์ที่ไม่ทราบค่าน้อยกว่าจำนวนสมาชิกในเมทริกซ์ความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมของกลุ่มตัวอย่าง ควรมีตัวบ่งชี้หรือตัวแปรสังเกตจำนวน 3 ตัวแปรเป็นอย่างน้อย (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542)

3) การประมาณค่าพารามิเตอร์ของโมเดล (Parameter Estimation from The Model) ผู้วิจัยใช้การประมาณค่าโดยวิธี Maximum Likelihood (ML) ซึ่งเป็นวิธีที่แพร่หลายที่สุด วิธีนี้ใช้ฟังก์ชันความกลมกลืนที่ไม่ใช่ฟังก์ชันแบบเส้นตรง แต่ก็ยังเป็นฟังก์ชันที่บอกความแตกต่างระหว่างเมทริกซ์ความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่คำนวณได้จากกลุ่มตัวอย่างอันเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ และเมทริกซ์ความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่ถูกสร้างขึ้นจากพารามิเตอร์ที่ประมาณค่าได้จากโมเดลที่เป็นสมมติฐานค่าประมาณของพารามิเตอร์ที่ได้จากวิธี ML มีความคงเส้นคงวา (Consistency) มีประสิทธิภาพและความเป็นอิสระจากมาตรการแจกแจงสุ่มของค่าประมาณพารามิเตอร์ที่ได้วิธี ML เป็นแบบปกติและความแกร่งของค่าประมาณขึ้นอยู่กับขนาดของค่าพารามิเตอร์

การใช้โปรแกรม AMOS นิยมเลือกใช้วิธีการประมาณการแบบ Maximum Likelihood (ML) เนื่องจากเป็นวิธีการที่พยายามทดสอบว่า ชุดข้อมูลตัวแปรที่ได้จากการสังเกตนั้นสามารถนำมาสร้างเป็นโมเดลความสัมพันธ์ได้หรือไม่ โดยการหาค่าโดยการประมาณการเปรียบเทียบเมทริกซ์ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ได้จากการคำนวณกับเมทริกซ์ที่ได้จากการสังเกตและจะมีการปรับค่าให้ใกล้เคียงกันมากที่สุด นอกจากนั้นวิธีการนี้ยังกำหนดให้ข้อมูลตัวอย่างที่เก็บได้มีการกระจายปกติหลายตัวแปร (Multivariate Normal Distribution)

(Arbuckle, 2007 และ Kline, 2011 อ้างถึงใน Nuchjaree & Panarat, 2012; Cunningham & Cordeiro, 2006 อ้างถึงใน กริช แรงสูงเนิน, 2554) โดยการเลือกวิธี Maximum Likelihood (ML) ในการวิเคราะห์จะให้ค่าสถิติที่สำคัญ เช่น ค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ค่าพารามิเตอร์ของโมเดล ค่าน้ำหนักของตัวแปร ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวนของตัวแปรในโมเดล เป็นต้น

(2) การตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล (Goodness of Fit Measures) เพื่อศึกษาภาพรวมของโมเดลว่ามีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์หรือไม่ ผู้วิจัยให้ผลลัพธ์จากตารางสถิติ 3 กลุ่ม (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่ม Estimates เป็นกลุ่มที่รวบรวมค่าสถิติทั่วไปที่ใช้ในการอธิบายค่าต่างๆ ของโมเดล โดยใช้ค่าสถิติค่าความสัมพันธ์และน้ำหนักความสัมพันธ์จากตาราง Regression Weight ที่ค่า p หากค่า  $p < 0.05$  แสดงว่าความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่หากค่า  $p > 0.05$  แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และตาราง Standardized Regression Weight เพื่อทราบค่าน้ำหนักความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปรและระหว่างตัวแปร

กลุ่มที่ 2 กลุ่ม Modification Indices เป็นกลุ่มที่แสดงค่า M.I จากตาราง Covariances เพื่อปรับแต่งองค์ประกอบให้ผ่านเกณฑ์และสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยแนวทางการปรับแต่งองค์ประกอบจะดำเนินการจากคู่ที่โปรแกรม พบว่าค่าความคลาดเคลื่อนมากที่สุดทีละคู่ก่อน แล้วจึงวิเคราะห์ใหม่ ถ้าองค์ประกอบยังไม่ผ่านเกณฑ์อีกจะปรับแต่งจากตัวแปรคู่ที่โปรแกรมพบว่าค่าคลาดเคลื่อนรองลงมาไปตามลำดับ ซึ่งวิธีการปรับแต่งองค์ประกอบในสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มี 3 วิธี ได้แก่ 1) วิธีตัดตัวแปรบางตัวออกไปโดยเลือกตัดตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวแปร (Factor Loading) น้อยออกไป 2) วิธียุบรวมตัวแปร โดยเลือกรวมตัวแปรในคู่ที่มีค่า M.I สูงๆ แล้วสร้างตัวแปรใหม่แทน 3) วิธีการเชื่อมเส้นลูกศร โดยเส้นลูกศรแบบสองหัวเชื่อมระหว่างค่าความคลาดเคลื่อนคู่ที่มีค่า M.I มากที่สุด เพราะการเพิ่มเส้นลูกศรจะทำให้ค่าพารามิเตอร์เพิ่มและทำให้ค่า df ลดลง เมื่อค่า df ลดลงจะมีผลทำให้ค่าสถิติดีขึ้น

กลุ่มที่ 3 กลุ่ม Model Fit เป็นกลุ่มที่แสดงว่าค่าสถิติต่างๆ เพื่อพิจารณาว่าโมเดลผ่านเกณฑ์หรือไม่ และเป็นการทดสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยพิจารณาจากค่าดัชนีทดสอบความเหมาะสมของโมเดล (Model Fit) และเพื่อชี้ว่าโมเดลนั้นๆ มีความน่าเชื่อถือเพียงใด โดยใช้ค่าดัชนีทดสอบความเหมาะสมของโมเดลจากตาราง 3.1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลดังนี้ (Byrne, 2001; Kline, 2005 อ้างถึงใน กริช แรงสูงเนิน, 2554; กัลยา วานิชย์บัญชา, 2554; ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555; ยุทธ ไกยวรรณ, 2555; อมรรัตน์ ท้วมรุ่งโรจน์, 2555)

ตารางที่ 3.1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล

ลำดับ	ค่าดัชนี	เกณฑ์	การพิจารณา
1	ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-Square: $\chi^2$ )	$P > .05$	ค่า p มีค่ามากกว่า 0.05 จะแสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสม (Goodness of Fit) และสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์
2	ค่าไคสแควร์สัมพันธ์ ( $\chi^2/df$ )	$< 3$	ค่าCMIN/df ต้องน้อยกว่า 3 และถ้าค่า CMIN/df ยังมีค่าใกล้ 0 มากเท่าไร แสดงว่าโมเดลนั้นยังมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้นเท่านั้น
3	ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืน (Goodness of Fit Index: GFI)	$>0.90$	ค่าดัชนี GFI ต้องมากกว่า 0.90 และถ้าค่า GFI ยังมีค่าใกล้ 1 มากเท่าไรแสดงว่าโมเดลนั้นยังมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้นเท่านั้น
4	ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted Goodness Fit Index: AGFI)	$>0.90$	ค่าดัชนี AGFI ต้องมากกว่า 0.90 และถ้าค่าAGFI ยังมีค่าใกล้ 1 มากเท่าไร แสดงว่าโมเดลนั้นยังมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้นเท่านั้น
5	ค่าดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของการประมาณค่าความคลาดเคลื่อน (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA)	$< 0.08$	ค่าดัชนี RMSEA จะต้องมีค่าต่ำกว่า 0.08 ถ้าค่าดัชนี RMSEA ยังมีค่าใกล้ 0 มากเท่าไรแสดงว่าโมเดลนั้นมีค่าความคลาดเคลื่อนยิ่งน้อย โมเดลจึงมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากยิ่งขึ้น
6	ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index : CFI)	$>0.90$	ค่า CFI อยู่ระหว่าง 0 และ 1 และหากค่า CFI มีค่าดัชนี $> 0.90$ เป็นระดับที่โมเดลควรถูกยอมรับ

จากตาราง 3.1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล ผู้วิจัยจึงเลือกใช้ค่าดัชนีทั้ง 6 รายการ ได้แก่  $\chi^2$ ,  $\chi^2/df$ , GFI, AGFI, RMSEA และ CFI มาทดสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-Square:  $\chi^2$ ) เป็นค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ถ้าค่าสถิติไคสแควร์มีค่าสูงมากและมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า

ฟังก์ชันความกลมกลืนมีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรืออีกนัยหนึ่ง คือโมเดลตามสมมติฐานยังไม่กลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งผู้วิจัยต้องดำเนินการปรับโมเดลต่อไปจนค่าสถิติไคสแควร์ที่ทดสอบไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) มากกว่า 0.05 จึงแสดงว่าโมเดลตามสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. ค่าไคสแควร์สัมพัทธ์ (Chi-Square Statistic Comparing The Tested Model and The Independent Model With The Saturated Model ( $\chi^2/df$ )) ค่า  $\chi^2/df$  เป็นค่าไคสแควร์ (Chi-Square:  $\chi^2$ )หารด้วย degrees of freedom โดยทั่วไปแล้วค่าที่ได้น้อยกว่า 3 จะเป็นค่าที่ดีและค่าที่เข้าใกล้หรือเท่ากับ 0 จะเป็นค่าที่ดีที่สุด

3. ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืน (Goodness of Fit Index: GFI) ควรอยู่ระหว่าง 0-1 โดยค่า 1 หมายถึง ค่าชี้วัดที่แสดงว่าโมเดลนั้นๆ มีความสอดคล้องกลมกลืนที่สุด แต่หากค่า GFI มีค่าดัชนีมากกว่า 0.90 เป็นระดับที่โมเดลควรยอมรับ

4. ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted Goodness Fit Index: AGFI) ควรอยู่ระหว่าง 0-1 โดยค่า 1 หมายถึง ค่าชี้วัดที่แสดงว่าโมเดลนั้นๆ มีความสอดคล้องกลมกลืนที่สุด แต่หากค่า AGFI มีค่าดัชนีมากกว่า 0.90 เป็นระดับที่โมเดลควรยอมรับ

5. ค่าดัชนีรากของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) เป็นค่าสถิติจากข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าไคสแควร์ ว่าโมเดลตามสมมติฐานมีความเที่ยงตรงนั้นไม่สอดคล้องกับความจริง RMSEA ควรจะมีค่าอยู่ระหว่าง 0.05-0.08 ซึ่งแสดงว่าโมเดลตามสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และค่าที่เข้าใกล้ 0 ถือว่าเป็นค่าที่ดีที่สุด

6. ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index : CFI) จะพิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ โดยค่า CFI อยู่ระหว่าง 0 และ 1 ปลายค่า CFI มีค่าดัชนีมากกว่า 0.90 เป็นระดับที่โมเดลควรยอมรับ

สถิติที่ใช้ตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์นั้น ใช้พิจารณาโมเดลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ หากค่าสถิติที่คำนวณได้ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดต้องปรับโมเดลใหม่โดยอาศัยเหตุผลเชิงทฤษฎีและค่าดัชนีปรับแต่งโมเดลจนได้โมเดลที่มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์และมีค่าสถิติตามเกณฑ์ที่กำหนด

ขั้นที่ 5 ผู้วิจัยทำการปรับโมเดลใหม่ (Re-specified Model) หากพบว่าผลการวิเคราะห์แสดงถึงการไม่ยอมรับโมเดล จะทำการปรับโมเดลตามคำแนะนำของค่า M.I (Modification Indices) จากนั้นจึงทำการให้โปรแกรม AMOS วิเคราะห์ใหม่อีกครั้ง จนกระทั่งผลการวิเคราะห์เป็นที่ยอมรับ

ขั้นที่ 6 แปลผลการวิเคราะห์สถิติที่ได้ เป็นการสรุปผลงานวิจัยตามค่าสถิติที่กำหนดไว้ เพื่อตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย

### 3.6 การพัฒนาเครื่องมือวิจัย

ตารางที่ 3.2 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)							
ชื่อผู้เขียน	หัวข้อ	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	การทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)	ปัจจัยด้านลักษณะเฉพาะของทีมงานและประสบการณ์	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ปัจจัยด้านความรู้ความชำนาญการใช้งาน
Kumar, Lal and Mane (2017)	การขยายแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance model: TAM): ความตั้งใจของนักศึกษาด้านการจัดการในการใช้บริการระบบสารสนเทศ: หลักฐานจากประเทศไทย	X					
วันอานินา บอตัน อี และ สุมาลา ปาโรจนกิจ (2562)	ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับใช้เทคโนโลยีการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการในโครงการ WOW สงขลา	X					
ชาญชัย อรรถมาลี (2557)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีการวัดคอมพิวเตอร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของนักบัญชี	X	X		X	X	X
จักรีรัตน์ และ มาริษฐ์ อานานอก (2561)	การพัฒนากระบวนการสารสนเทศที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีระบบงานของ TAM เพื่อการวิจัยและบริหารวิชาการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	X					
ณัฐพงษ์ ภิรมย์ผล (2559)	การยอมรับการใช้บริการเกี่ยวกับเงินต้นอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย		X			X	X
ศักดิ์รินทร์ ต้นสุพรรณ (2557)	ศึกษารายปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับของพนักงานไอที		X			X	X
บึงอรรัตน์ สำเนียงสงพาวะ (2554)	การยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสำนักงานเสมือนของหน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามในองค์กรภาครัฐที่ให้บริการเรือข้ามฟากจังหวัดฉะเชิงเทรา		X		X		
ภาณุรัตน์ กองราช (2554)	ศึกษามุมมองการใช้โซเชียลมีเดียออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย กรณีศึกษา Facebook		X				
อรรถชัย เตือนวัน (2555)	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการจังหวัดนครราชสีมา			X	X		
อภิวิภา นิลรัตน์ ณ อุบลฯ (2550)	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด			X	X		
ศศิพร เหมเมืองศรีจันทร์ (2555)	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี			X	X		
เฉลิมศักดิ์ บุญประเสริฐ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ของผู้สูงอายุ		X	X		X	X
วิรุฬหพันธ์ (2540)	การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี			X	X		
นพมาศ เข็มไธรม (2554)	การศึกษารายงานรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-government) (G2E) ของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ			X			
ชวิศา พุ่มคนตรี (2559)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมแพทย์				X		
ธนาภา ธนสะอาดรัตน์ (2564)	การยอมรับเทคโนโลยีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการผลิตจังหวัดชลบุรี		X	X	X	X	X
ศศิจันทร์ บุญจาวี (2560)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศกรณีศึกษา สถาบันการศึกษา วิทยาลัยชุมชน	X		X	X	X	X
ดเนิน อภินันท์วีระ (2562)	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการวัดคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการในธุรกิจขนาดเล็กในประเทศไทย		X	X	X	X	X

ตารางที่ 3.3 แสดงคำถามจากปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี

ลำดับ	คำถามจากแบบสอบถาม	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้เขียน
1	การใช้ระบบบัญชีออนไลน์เป็นรูปแบบการทำงานบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์ เพื่อส่งข้อมูลบัญชีขององค์กรไปเก็บยังเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการที่จัดเตรียมไว้ให้เก็บข้อมูล	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
2	การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้การทำงานเกิดความโปร่งใสในการจัดทำสารสนเทศเนื่องจากตรวจสอบได้ง่าย	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
3	การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ ช่วยให้ท่านได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้ทุกที่เพื่องมีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
4	ผู้ให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ มีการนำระบบป้องกันและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อช่วยป้องกันข้อมูลให้แก่ผู้ใช้งานบนระบบบัญชีออนไลน์	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
5	ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	ศศิจันทร์ ปัญงทวี (2560)
6	ท่านมีความคิดเห็นว่าแอปพลิเคชันไลน์เป็นการเปิดโอกาสรับรู้การทำงานรูปแบบใหม่ และแนวคิดใหม่ๆ	การทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)	เฉลิมศักดิ์ บุญประเสริฐ
7	การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการเก็บข้อมูลบัญชีรูปแบบเดิมในองค์กร	การทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
8	ผู้บริหารมีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศ ในสถาบัน เป็นกลยุทธ์สำคัญ	การทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)	นพมาศ เสียมไหม (2554)
9	การเงินอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้ท่านต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้ตามยุคสมัยมากยิ่งขึ้น	การทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)	ณัฐพงศ์ ภิรัชผล, (2559)
10	การใช้งานอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้มุมมองของต้นทุนบุคลากรภายนอกเปลี่ยนแปลงไป เช่น ทำให้มีภาพลักษณะที่ดีขึ้น	การทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New normal)	ณัฐพงศ์ ภิรัชผล, (2559)
11	ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี	ปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	นพมาศ เสียมไหม (2554)
12	ท่านคิดว่ากรมการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงาน จะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	ปัจจัยลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	นพมาศ เสียมไหม (2554)
13	ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในสถาบันช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น	ปัจจัยลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	ศศิจันทร์ ปัญงทวี (2560)
14	บริษัทสามารถนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานได้	ปัจจัยลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	ดาลิน อภิศระวิโรจน์ (2562)
15	ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา	ปัจจัยลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	เฉลิมศักดิ์ บุญประเสริฐ
16	ท่านมีความต้องการที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในการทำงานภายในอนาคต	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
17	ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงาน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	ศศิจันทร์ ปัญงทวี (2560)
18	บุคลากรภายในบริษัทมีทักษะที่จำเป็นต่อการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	ดาลิน อภิศระวิโรจน์ (2562)
19	การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ นั้น ต้องใช้ความพยายามในการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของพนักงานเป็นอย่างมาก	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	ดาลิน อภิศระวิโรจน์ (2562)
20	ท่านเห็นว่าการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ส่งผลดีต่อการทำงานของท่านมากกว่าผลเสีย	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	ธนยา ธนเดชะวัฒน์ (2564)
21	การเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านบัญชีให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากระบบบัญชีสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น สำนักงานบัญชีกรมสรรพากร เป็นต้น	ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
22	การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนในการจัดทำบัญชีได้มากขึ้น เนื่องจากการส่งข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็ว	ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
23	ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว	ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ศศิจันทร์ ปัญงทวี (2560)
24	ท่านเห็นว่าการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดความเสี่ยงอันตราย เช่น ลักการคิดเชื้อโรคโควิด และอุบัติเหตุจากการเดินทาง	ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ธนยา ธนเดชะวัฒน์ (2564)
25	ท่านเห็นว่าการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดความผิดพลาดที่เกิดจากการบันทึกผลการประชุม โดยการบันทึกผลการประชุมเป็นวิดีโอได้	ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ธนยา ธนเดชะวัฒน์ (2564)
26	การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีรูปแบบการใช้งานง่ายและไม่ยุ่งยากในการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจใช้	ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ชาญชัย อรรถผาดี (2557)
27	การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น	ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ศศิจันทร์ ปัญงทวี (2560)
28	ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานได้ดี	ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ศศิจันทร์ ปัญงทวี (2560)
29	ท่านคาดว่ากรมการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานเป็นเรื่องง่าย เช่นการติดตั้งโปรแกรมการทะเบียน	ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ณัฐพงศ์ ภิรัชผล, (2559)
30	ท่านคาดว่าอาจเริ่มมีสถานที่ๆเริ่มมีการรองรับการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับสมรรถภาพของท่านเพิ่มมากขึ้นทำให้ง่ายต่อการใช้งาน	ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ณัฐพงศ์ ภิรัชผล, (2559)



## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในการทำงานของพนักงาน บัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ระเบียนวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ใช้ระเบียบวิธีวิจัยในเชิงพรรณนา และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ รวมจำนวน 393 กลุ่มตัวอย่าง และจากการทดสอบแบบสอบถาม (Pilot Testing) จำนวน 30 ราย ได้ผล ออกมาดังภาพที่ 4.1

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	33

ภาพที่ 4.1 ค่า Cronbach's alpha จากการทดสอบแบบสอบถาม (Pilot Testing)

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SAF1	164.47	913.154	.429	.963
SAF2	164.47	913.154	.429	.963
SAF3	164.60	908.455	.466	.963
SAF4	164.13	915.430	.538	.962
SAF5	164.17	914.764	.552	.962
NEW1	164.37	898.309	.674	.961
NEW2	165.03	883.689	.807	.960
NEW3	164.70	881.666	.830	.960
NEW4	164.73	879.513	.841	.960
NEW5	164.50	889.362	.766	.961
EXP1	165.67	904.092	.665	.961
EXP2	165.70	912.976	.559	.962
EXP3	165.80	936.166	.269	.964
EXP4	165.53	917.085	.678	.962
EXP5	165.87	926.257	.372	.963
TEC1	165.17	914.351	.532	.962
TEC2	166.33	931.816	.238	.964
TEC3	165.27	893.651	.799	.961
TEC4	165.30	897.459	.740	.961
TEC5	165.20	892.441	.816	.960
USE1	164.37	898.309	.674	.961
USE2	165.03	883.689	.807	.960
USE3	164.70	881.666	.830	.960
USE4	164.73	879.513	.841	.960
USE5	164.50	889.362	.766	.961
EAS1	165.77	894.944	.632	.962
EAS2	165.83	878.557	.731	.961
EAS3	165.60	884.455	.776	.961
EAS4	165.57	901.978	.685	.961
EAS5	165.57	901.978	.685	.961
CLO1	165.50	898.190	.671	.961
CLO2	165.20	903.821	.751	.961
CLO3	165.17	902.833	.757	.961

ภาพที่ 4.1 (ต่อ)

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) การแจกแจงความถี่ของข้อมูลด้วยจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ค่าความเบ้ ค่าความโด่งและค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน (CV) วิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อวิเคราะห์แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ทำการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างเส้นทางของโมเดลการวัด (Construct Validity) โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory factor analysis หรือ EFA) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis หรือ CFA) วิเคราะห์สมการโครงสร้าง (System Equation Model : SEM) ตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Model Fit) และทำการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Assessment of Model Fit) โดยดัชนีที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ประกอบด้วย ดัชนีค่า Chi-Square, CMIN/df., CFI, GFI, IFI, NFI, AGFI, RMSEA และ RMR ใช้เกณฑ์ในการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล ประมวลผลข้อมูลจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย สรุปผลงานวิจัยได้เป็น 9 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4.2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ส่วนที่ 4.3 วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ส่วนที่ 4.4 ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ส่วนที่ 4.5 ผลวิเคราะห์ตรวจสอบสหสัมพันธ์แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ส่วนที่ 4.6 ผลวิเคราะห์สมการโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

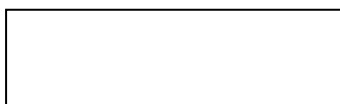
ส่วนที่ 4.7 ผลวิเคราะห์เส้นอิทธิพลสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ส่วนที่ 4.8 ผลวิเคราะห์สรุปผลการทดสอบสมมติฐานสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

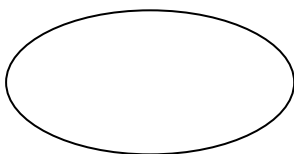
ส่วนที่ 4.9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

#### การกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอและการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเสนอ ในบทที่ 4 นี้ ผู้วิจัยกล่าวถึงสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับของวัตถุประสงค์ของการวิจัยกำหนดสัญลักษณ์ของโมเดลเชิงสาเหตุของเครื่องหมายที่ใช้



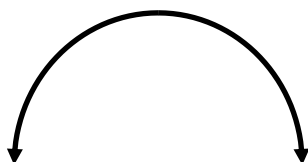
แทน ตัวแปรที่สังเกตได้



แทน ตัวแปรแฝงหรือองค์ประกอบ



แทน ตัวแปรความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ



แทน ตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
C.V.	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (coefficient of variation)
r.	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)
$\chi^2$	หมายถึง	ค่าสถิติไค-สแควร์ (chi - square)
$\lambda$	หมายถึง	น้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading)
e.	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (error) ของตัวบ่งชี้
Sig.	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็นสำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
df.	หมายถึง	ค่าองศาอิสระ
R <sup>2</sup>	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุยกกำลังสอง
**	หมายถึง	อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001
*	หมายถึง	อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
CFI	หมายถึง	ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index)
GFI	หมายถึง	ดัชนีวัดความกลมกลืน (Goodness of Fit Index: GFI)
AGFI	หมายถึง	ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index)
RMSEA	หมายถึง	ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation)
SRMR	หมายถึง	ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนในรูปความคลาดเคลื่อน หรือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือมาตรฐาน (Standardized Root Mean Square Residual)
NFI	หมายถึง	ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (Normed fit index)
IFI	หมายถึง	ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (Incremental fit index)
CFA	หมายถึง	การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)
AVE	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนที่ถูกสกัดได้
CR.	หมายถึง	ค่าความเที่ยงรวม

**ความหมายและตัวอย่างของตัวแปรงานวิจัย**

- SAF1 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยผ่าน Email หรือ Dropbox หรือ Google Drive หรือ DMS on cloud มีความปลอดภัย เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล
- SAF2 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีส่วนช่วยทำให้การทำงานเกิดความโปร่งใส เนื่องจากสามารถตรวจสอบข้อมูลระหว่างกันได้
- SAF3 คือ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี
- SAF4 คือ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีความน่าเชื่อถือในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลรักษา (Maintenance) จากผู้ให้บริการที่ดี
- SAF5 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บุคคลภายนอกองค์กรมีมุมมองในภาพลักษณ์การทำงานดีขึ้น
- NEW1 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นการเปิดโอกาสเรียนรู้การทำงานรูปแบบใหม่
- NEW2 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายและสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการรับส่งข้อมูลรูปแบบเดิม (พนักงานรับส่งเอกสาร หรือ ไปรษณีย์)
- NEW3 คือ มีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)อย่างต่อเนื่องเพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในอนาคต
- NEW4 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

- NEW5 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บุคคลภายนอกองค์กรมีมุมมองในภาพลักษณ์การทำงานของท่านดีขึ้น
- EXP1 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานที่ท่านทำงานในปัจจุบันดีขึ้น
- EXP2 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
- EXP3 คือ การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในองค์กรช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น
- EXP4 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการรับส่งข้อมูลช่วง COVID-19 ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทได้เป็นอย่างดี
- EXP5 คือ สามารถใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime)
- TEC1 คือ ต้องการที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลสำหรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- TEC2 คือ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายเมื่อใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)
- TEC3 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) จำเป็นต้องใช้ทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID-19
- TEC4 คือ ต้องใช้ความพยายามในการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของท่านเป็นอย่างมากในการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในช่วงสถานการณ์ COVID-19
- TEC5 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลดีต่อการทำงานมากกว่าผลเสีย

- USE1 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่านให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจากสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที
- USE2 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนได้มากขึ้น เนื่องจากลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับส่งเอกสาร
- USE3 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วกว่าปกติ
- USE4 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยง เช่น การติดเชื้อ COVID-19
- USE5 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยงจากความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น
- EAS1 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานไม่ยุ่งยากและไม่ลำบากในการเรียนรู้
- EAS2 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในการปฏิบัติงานทำให้ท่านทำงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- EAS3 คือ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานได้ดีทำให้ท่านรับส่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น
- EAS4 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นเรื่องง่าย
- EAS5 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่หลาย จะทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างท่านกับลูกค้าง่ายขึ้น



- CLO1 คือ มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19
- CLO2 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์ COVID-19
- CLO3 คือ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19

### เกณฑ์ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่า Chi-Square ( $\chi^2$ -test) ควรมีค่าน้อยกว่า 2.00 แสดงว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ตามแนวคิดของ Bollen (1989) Hair et al. (2006) และ Joreskog and Sorbom (1996)

ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index: CFI) การพิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ โดย CFI ที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006)

ดัชนีวัดความกลมกลืน (Goodness of Fit Index: GFI) เป็นการแสดงถึงปริมาณความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่อธิบายได้ด้วยโมเดล ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) และ Mueller (1996) ค่าที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป

ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index: AGFI) เป็นการแสดงถึงปริมาณความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่อธิบายได้ด้วยโมเดลปรับแก้ด้วยองศาความเป็นอิสระ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) และ Mueller (1996) ค่าที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป หรือมากกว่า 0.80 ตามแนวคิดของ (Gefen & Straub, 2000)

ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) เป็นค่าที่บอกถึงความไม่สอดคล้องของโมเดลที่สร้างขึ้นกับเมตริกซ์ความแปรปรวนร่วมของประชากร โดยค่า RMSEA ที่ดีควรมีค่าน้อยกว่า 0.05 หรือมีค่าระหว่าง 0.05 ถึง 0.08 ตามเกณฑ์ Browne and Cudeck (1993) และ Hair et al. (2006)

ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนในรูปความคลาดเคลื่อน หรือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือมาตรฐาน (Standardized Root Mean Square Residual: RMR) แสดงขนาดของเศษส่วนที่เหลือโดยเฉลี่ยจากการเปรียบเทียบระดับความกลมกลืนของโมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ควรมีค่าน้อยกว่า 0.05 ตามเกณฑ์ Diamantopoulos and Siguaw (2000)

ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบับรูปแบบอิสระ (Normed fit index; NFI) เป็นค่าดัชนีความสอดคล้องที่เพิ่มขึ้น โดยค่า NFI ที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 จึงแสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ เป็นผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิด Hair et al. (2006)

ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบับรูปแบบฐาน (Incremental fit index; IFI) เป็นค่าดัชนีที่ทดสอบเปรียบเทียบรูปแบบทดสอบกับรูปแบบฐานที่ตัวแปรทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์ ควรมีค่ามากกว่า 0.90 จึงแสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามแนวคิดของ Hair et al. (2006)

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนนี้เป็นการแสดงผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทธุรกิจ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน ประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) และระยะเวลาการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังนี้

#### ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	251	63.87
	หญิง	142	36.13
	รวม	393	100.00
อายุ	อายุ 20 - 30 ปี	28	7.12
	อายุ 31 - 40 ปี	211	53.69
	อายุ 41 - 50 ปี	119	30.28
	มากกว่า 50 ปี	35	8.91
	รวม	393	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	64	16.28
	ปริญญาตรี	110	27.99
	ปริญญาโท	124	31.56
	สูงกว่าปริญญาโท	95	24.17
	รวม	393	100.00
ประเภทธุรกิจ	ซื้อ-ขายสินค้า	199	50.63
	บริการ	81	20.61
	การผลิต	71	18.07
	ประเภทอื่นๆ	42	10.69
	รวม	393	100.00
ตำแหน่งงาน	พนักงานบัญชีฝ่ายลูกหนี้	117	29.77
	พนักงานบัญชีฝ่ายเจ้าหนี้	90	22.90
	พนักงานบัญชีฝ่ายการเงิน	141	35.88
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	45	11.45
	รวม	393	100.00
ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน 1 - 2 ปี	91	23.16
	จำนวน 3 - 5 ปี	146	37.15
	จำนวน 6 - 10 ปี	104	26.46
	มากกว่า 10 ปี	52	13.23
	รวม	393	100.00
ประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในช่วง COVID-19	Electronic mail (Email)	67	17.05
	Dropbox	98	24.94
	Google Drive	124	31.54
	DMS on cloud (Document Management System)	73	18.58
	อื่นๆ	31	7.89
รวม	393	100.00	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
การใช้งานเทคโนโลยี	Electronic mail (Email)	230	22.86
คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) (ตอบมากกว่าหนึ่งข้อ)	Dropbox	236	23.46
	Google Drive	314	31.21
	DMS on cloud (Document Management System)	187	18.59
	อื่นๆ	39	3.88
	รวม		100.00
ระยะเวลาการใช้งาน	น้อยกว่า 1 ปี	95	24.17
เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)	จำนวน 1 - 2 ปี	154	39.19
	จำนวน 3 - 5 ปี	114	29.01
	มากกว่า 5 ปี	30	7.63
	รวม	393	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 393 กลุ่มตัวอย่างในด้านเพศส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 251 คน คิดเป็น ร้อยละ 63.87 และเพศหญิง จำนวน 142 คน คิดเป็น ร้อยละ 36.13 ด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอายุ 31-40 ปี จำนวน 211 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.69 รองลงมาอายุ 41-50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.28 และ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.91 และ อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.12 ด้านระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 124 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.56 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็น ร้อยละ 27.99 สูงกว่าปริญญาโท จำนวน 95 คน คิดเป็น ร้อยละ 24.17 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.28

ด้านประเภทธุรกิจส่วนใหญ่อยู่ในประเภทซื้อ-ขายสินค้า จำนวน 199 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.63 รองลงมาคือ บริการ จำนวน 81 คน คิดเป็น ร้อยละ 20.61 การผลิต จำนวน 71 คน คิดเป็น ร้อยละ 18.07 และประเภทอื่นๆ จำนวน 42 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.69 ด้านตำแหน่งงานส่วนมากเป็นพนักงานบัญชีฝ่ายการเงินจำนวน 141 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.88 รองลงมาคือ พนักงานบัญชีฝ่ายลูกหนี้ จำนวน 117 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.77 พนักงานบัญชีฝ่ายเจ้าหนี้ จำนวน 90 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.90 และผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.45 ด้านระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันพบว่าส่วนใหญ่จำนวน 3 - 5 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็น ร้อยละ 37.15 รองลงมา จำนวน 6 - 10 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็น ร้อยละ

26.46 จำนวน 1 - 2 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.16 และมากกว่า 10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.23

ด้านประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในช่วง COVID-19 พบว่าส่วนใหญ่ Google Drive จำนวน 124 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.54 รองลงมา Dropbox จำนวน 98 คน คิดเป็น ร้อยละ 24.94 DMS on cloud (Document Management System) จำนวน 73 คน คิดเป็น ร้อยละ 18.58 Electronic mail (Email) จำนวน 67 คน คิดเป็น ร้อยละ 17.05 และอื่นๆ จำนวน 31 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.89 ด้านการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) (ตอบมากกว่าหนึ่งข้อ) พบว่าส่วนใหญ่ Google Drive จำนวน 314 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.21 รองลงมา Dropbox จำนวน 236 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.46 Electronic mail (Email) จำนวน 230 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.86 DMS on cloud (Document Management System) จำนวน 187 คน คิดเป็น ร้อยละ 18.59 และอื่นๆ จำนวน 39 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.88 ด้านระยะเวลาการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 1 - 2 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็น ร้อยละ 39.19 รองลงมาจำนวน 3 - 5 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.01 น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็น ร้อยละ 24.17 และมากกว่า 5 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.63

#### 4.2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ในส่วนนี้เป็นผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง สรุปผลวิเคราะห์ได้ดังนี้

**ตารางที่ 4.2** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	$\bar{x}$	SD.	แปลค่า
SAF1	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยผ่าน Email หรือ Dropbox หรือ Google Drive หรือ DMS on cloud มีความปลอดภัย เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล	5.95	1.30	มาก
SAF2	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีส่วนช่วยให้การทำงานเกิดความโปร่งใส เนื่องจากสามารถตรวจสอบข้อมูลระหว่างกันได้	6.09	1.32	มาก
SAF3	เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี	5.88	1.29	มาก
SAF4	เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีความน่าเชื่อถือในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลรักษา (Maintenance) จากผู้ให้บริการที่ดี	6.28	1.05	มาก
SAF5	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การปฏิบัติงานของท่านมีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต	6.30	1.04	มาก
ค่าเฉลี่ย		6.10	1.10	มาก

ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 6.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.10 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ในรายด้านมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “การใช้

เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การปฏิบัติงานของท่านมีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต” มีค่าเฉลี่ย 6.30 รองลงมา “เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีความน่าเชื่อถือในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลรักษา (Maintenance) จากผู้ให้บริการที่ดี” ( $\bar{X}$  =6.28) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีส่วนช่วยทำให้การทำงานเกิดความโปร่งใส เนื่องจากสามารถตรวจสอบข้อมูลระหว่างกันได้” ( $\bar{X}$  =6.09) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยผ่าน Email หรือ Dropbox หรือ Google Drive หรือ DMS on cloud มีความปลอดภัย เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล” ( $\bar{X}$  =5.95) และ “เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี” ( $\bar{X}$  =5.88)

**ตารางที่ 4.3** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่	$\bar{X}$	SD.	แปลค่า
NEW1	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นการเปิดโอกาสเรียนรู้การทำงานรูปแบบใหม่	5.89	1.13	มาก
NEW2	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายและสะดวกต่อการนำไปใช้งาน ทดแทนวิธีการรับส่งข้อมูลรูปแบบเดิม (พนักงานรับส่งเอกสาร หรือ ไปรษณีย์)	5.79	1.15	มาก
NEW3	มีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) อย่างต่อเนื่องเพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในอนาคต	5.95	1.13	มาก
NEW4	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น	5.82	1.14	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่	$\bar{x}$	SD.	แปลค่า
NEW5	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บุคคลภายนอกองค์กรมีมุมมองในภาพลักษณ์การทำงานของท่านดีขึ้น	6.01	1.12	มาก
ค่าเฉลี่ย		5.89	0.99	มาก

ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 5.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ในรายด้านมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บุคคลภายนอกองค์กรมีมุมมองในภาพลักษณ์การทำงานของท่านดีขึ้น” มีค่าเฉลี่ย 6.01 รองลงมา “มีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) อย่างต่อเนื่องเพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในอนาคต” ( $\bar{x}$  = 5.95) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นการเปิดโอกาสเรียนรู้การทำงานรูปแบบใหม่” ( $\bar{x}$  = 5.89) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น” ( $\bar{x}$  = 5.82) และ “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายและสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการรับส่งข้อมูลรูปแบบเดิม (พนักงานรับส่งเอกสาร หรือ ไปรษณีย์)” ( $\bar{x}$  = 5.79)



**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	$\bar{x}$	SD.	แปลค่า
EXP1	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานที่ท่านทำงานในปัจจุบันดีขึ้น	4.90	1.28	ค่อนข้างมาก
EXP2	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.79	1.24	ค่อนข้างมาก
EXP3	การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในองค์กรช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น	4.74	1.16	ค่อนข้างมาก
EXP4	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการรับส่งข้อมูลช่วง COVID-19 ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทได้เป็นอย่างดี	4.99	1.09	ค่อนข้างมาก
EXP5	สามารถใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime)	4.88	1.23	ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย		4.86	1.07	ค่อนข้างมาก

ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.07 อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างมาก ในรายด้านมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างมากมากถึง 5 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการรับส่งข้อมูลช่วง COVID-19 ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทได้เป็นอย่างดี” มีค่าเฉลี่ย 4.99 รองลงมา “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานที่ท่านทำงานในปัจจุบันดีขึ้น” ( $\bar{x}$  =4.90) “สามารถใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์

COVID-19 ได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime)” ( $\bar{X}$  =4.88) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน” ( $\bar{X}$  =4.79) และ “การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในองค์กรช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น” ( $\bar{X}$  =4.74)

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	$\bar{X}$	SD.	แปลค่า
TEC1	ต้องการที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลสำหรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.21	1.75	ปานกลาง
TEC2	สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายเมื่อใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)	3.47	1.75	ค่อนข้างน้อย
TEC3	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) จำเป็นต้องใช้ทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID-19	4.62	1.30	ค่อนข้างมาก
TEC4	ต้องใช้ความพยายามในการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของท่านเป็นอย่างมากในการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในช่วงสถานการณ์ COVID-19	4.86	1.24	ค่อนข้างมาก
TEC5	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลดีต่อการทำงานมากกว่าผลเสีย	4.84	1.40	ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย		4.40	1.27	ปานกลาง

ผลวิเคราะห์ปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.27 อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ในรายด้านมีความคิดเห็นใน ระดับค่อนข้างมาก 3 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “ต้องใช้ความพยายามในการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของท่านเป็นอย่างมากในการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud

Computing Technology) มาใช้ในช่วงสถานการณ์ COVID-19” มีค่าเฉลี่ย 4.86 รองลงมา “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลดีต่อการทำงานมากกว่าผลเสีย” ( $\bar{X}$  =4.84) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) จำเป็นต้องใช้ทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID-19” ( $\bar{X}$  =4.62) ระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ “ต้องการที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลสำหรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง” ( $\bar{X}$  =4.21) และระดับค่อนข้างน้อย 1 ด้าน คือ “สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายเมื่อใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)” ( $\bar{X}$  =3.47)

**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	$\bar{X}$	SD.	แปลค่า
USE1	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่านให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที	6.02	1.06	มาก
USE2	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนได้มากขึ้น เนื่องจากลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับส่งเอกสาร	5.63	1.18	มาก
USE3	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วกว่าปกติ	5.80	1.14	มาก
USE4	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยง เช่น การติดเชื้อ COVID-19	5.76	1.13	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	$\bar{x}$	SD.	แปลค่า
USE5	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยงจากความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น	6.02	1.09	มาก
ค่าเฉลี่ย		5.84	1.03	มาก

ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 5.84 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ในรายด้านมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 5 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่านให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที” มีค่าเฉลี่ย 6.02 รองลงมา “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยงจากความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น” ( $\bar{x}$  =6.02) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วกว่าปกติ” ( $\bar{x}$  =5.80) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนได้มากขึ้น เนื่องจากลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับส่งเอกสาร” ( $\bar{x}$  =5.63) และ “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยง เช่น การติดเชื้อ COVID-19” ( $\bar{x}$  = 5.76)

**ตารางที่ 4.7** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	$\bar{x}$	SD.	แปลค่า
EAS1	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานไม่ยุ่งยากและไม่ลำบากในการเรียนรู้	4.59	1.49	ค่อนข้างมาก
EAS2	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในการปฏิบัติงานทำให้ท่านทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น	4.57	1.55	ค่อนข้างมาก
EAS3	เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานได้ดีทำให้ท่านรับส่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น	4.79	1.33	ค่อนข้างมาก
EAS4	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นเรื่องง่าย	4.92	1.25	ค่อนข้างมาก
EAS5	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่หลาย จะทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างท่านกับลูกค้าง่ายขึ้น	4.97	1.29	ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย		4.77	1.30	ค่อนข้างมาก

ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.30 อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างมาก ในรายด้านมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างมากทั้ง 5 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่หลาย จะทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างท่านกับลูกค้าง่ายขึ้น” มีค่าเฉลี่ย 4.97 รองลงมา “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นเรื่องง่าย” ( $\bar{x}$  =4.92) “เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานได้ดีทำให้ท่านรับส่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น” ( $\bar{x}$  =4.79) “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

(Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานไม่ยุ่งยากและไม่ลำบากในการเรียนรู้” ( $\bar{x}$  =4.59) และ “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในการปฏิบัติงานทำให้ท่านทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น” ( $\bar{x}$  =4.57)

**ตารางที่ 4.8** ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

(n. = 393)

ตัวย่อ	ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง	$\bar{x}$	SD.	แปลค่า
CLO1	มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19	4.89	1.35	ค่อนข้างมาก
CLO2	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์ COVID-19	5.12	1.19	ค่อนข้างมาก
CLO3	การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19	5.24	1.14	ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย		5.09	1.14	ค่อนข้างมาก

ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 5.09 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.14 อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างมาก ในรายด้านมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างมากทั้ง 3 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19” มีค่าเฉลี่ย 5.24 รองลงมา “การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์ COVID-19” ( $\bar{x}$  =5.12) และ “มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19” ( $\bar{x}$  =4.89)

#### 4.3 วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ในส่วนนี้เป็นผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาการตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลการวัด (Measurement Model) องค์ประกอบเชิงสำรวจแบบจำลองโมเดลแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory factor analysis หรือ EFA) โดยใช้เทคนิค Factor Analysis Bartlett's Test of Sphericity ใช้ทดสอบสมมติฐานมีรายละเอียดดังนี้

$H_0$  : ตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ไม่มีความสัมพันธ์กัน

$H_1$  : ตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีความสัมพันธ์กัน

**ตารางที่ 4.9** ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0.859
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	17376.12
	df	528.0
	Sig.	0.000*

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  จึงเป็นการยอมรับ  $H_1$  หรือกล่าวได้

ว่า ตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีความสัมพันธ์กัน มีค่า Bartlett's Test of Sphericity เท่ากับ 17376.12 และมีค่า KMO and Bartlett's Test เท่ากับ 0.859 มีค่ามากกว่า 0.05 และเข้าใกล้ 1.0 มาก และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 น้อยกว่า 0.05 กล่าวได้ว่าตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีความสัมพันธ์กัน มีความเหมาะสมที่จะใช้เทคนิควิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ Factor Analysis

**ตารางที่ 4.10** ผลวิเคราะห์ค่าสัดส่วนของค่าความแปรปรวนของตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปรสังเกตได้	สัญลักษณ์	Initial	Extraction
VER1	SAF1	1.00	0.907
VER2	SAF2	1.00	0.903
VER3	SAF3	1.00	0.832
VER4	SAF4	1.00	0.858
VER5	SAF5	1.00	0.857
VER6	NEW1	1.00	0.784
VER7	NEW2	1.00	0.729
VER8	NEW3	1.00	0.733
VER9	NEW4	1.00	0.874
VER10	NEW5	1.00	0.849
VER11	EXP1	1.00	0.782
VER12	EXP2	1.00	0.856
VER13	EXP3	1.00	0.808
VER14	EXP4	1.00	0.904
VER15	EXP5	1.00	0.721
VER16	TEC1	1.00	0.835
VER17	TEC2	1.00	0.681



ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ตัวแปรสังเกตได้	สัญลักษณ์	Initial	Extraction
VER18	TEC3	1.00	0.882
VER19	TEC4	1.00	0.820
VER20	TEC5	1.00	0.733
VER21	USE1	1.00	0.750
VER22	USE2	1.00	0.840
VER23	USE3	1.00	0.891
VER24	USE4	1.00	0.897
VER25	USE5	1.00	0.893
VER26	EAS1	1.00	0.916
VER27	EAS2	1.00	0.901
VER28	EAS3	1.00	0.883
VER29	EAS4	1.00	0.895
VER30	EAS5	1.00	0.866
VER31	CLO1	1.00	0.840
VER32	CLO2	1.00	0.912
VER33	CLO3	1.00	0.882

ผลการวิเคราะห์ค่าสัดส่วนของค่าความแปรปรวนของตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ทั้ง 33 ตัวแปรสังเกตได้ มีค่า Initial  $1.000 > 0$  หรือ กล่าวได้ว่า Common Factor สามารถอธิบายความผันแปรได้และสามารถจัดอยู่ใน Factor ตัวแปรโครงสร้างองค์ประกอบแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้ และมีค่า Extraction ระหว่าง  $0.681 - 0.916$  มากกว่า  $0.40$  ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์และสามารถจัดอยู่ในตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้

**ตารางที่ 4.11** ผลการวิเคราะห์ ค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวนและค่าร้อยละความแปรปรวนสะสมของการสกัดองค์ประกอบแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

Component	Initial Eigenvalues	% of Variance	Cumulative %
องค์ประกอบที่ 1	5.811	17.61	17.61
องค์ประกอบที่ 2	4.563	13.83	31.44
องค์ประกอบที่ 3	4.369	13.24	44.68
องค์ประกอบที่ 4	4.034	12.22	56.90
องค์ประกอบที่ 5	3.899	11.82	68.72
องค์ประกอบที่ 6	3.752	11.37	80.08
องค์ประกอบที่ 7	1.287	3.90	83.98

ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (EFA) ใช้เทคนิคด้วยวิธี Principal Component Analysis ใช้วิธีหมุนแกนปัจจัยโดยวิธี Varimax rotation จาก 33 ตัวแปรสังเกตได้ พบว่าองค์ประกอบที่มีค่าไอเกน (Eigenvalues) มากกว่า 1.00 มีจำนวน 7 องค์ประกอบค่าระหว่าง 1.287 - 5.811 มากกว่า 1.00 รวมเปอร์เซ็นต์ของความแปรปรวนของทั้ง 7 องค์ประกอบได้ค่า Cumulative สะสมเท่ากับ 83.98% โดยองค์ประกอบที่ 1 มีความแปรปรวนของข้อมูลได้มากที่สุด เท่ากับ 17.61% ดังนั้นจึงนำมาวิเคราะห์หาค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยใช้วิธีหมุนแกนปัจจัยวิธี Varimax เทคนิคที่ทำให้มีจำนวนตัวแปรที่น้อยที่สุดแสดงผลดังตาราง 4.12

**ตารางที่ 4.12** ผลวิเคราะห์น้ำหนักองค์ประกอบตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปร สังเกตได้	น้ำหนักองค์ประกอบ						
	ด้านการรับรู้ ประโยชน์จาก การใช้งาน	ด้านการ รับรู้ความ ง่ายจาก การ ใช้งาน	ด้านความ ปลอดภัย และความ น่าเชื่อถือของ เทคโนโลยี	ด้านลักษณะ เกี่ยวข้องกับ งานและ ประสบการณ์	ด้านการทำงาน ของพนักงาน บัญชีรูปแบบ ใหม่	ปัจจัยส่วน บุคคล ด้าน เทคโนโลยี	ด้านการ ยอมรับการใช้ เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง
SAF1			0.938				
SAF2			0.938				
SAF3			0.880				
SAF4			0.866				
SAF5			0.859				
NEW1					0.870		
NEW2					0.758		
NEW3					0.727		
NEW4					0.927		
NEW5					0.907		
EXP1				0.721			
EXP2				0.834			
EXP3				0.870			
EXP4				0.853			
EXP5				0.783			
TEC1						0.881	
TEC2						0.794	
TEC3						0.842	
TEC4						0.777	
TEC5						0.739	

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ตัวแปร สังเกตได้	น้ำหนักองค์ประกอบ						
	ด้านการรับรู้ ประโยชน์จาก การใช้งาน	ด้านการรับรู้ ความง่าย จากการ ใช้งาน	ด้านความ ปลอดภัย และความ น่าเชื่อถือของ เทคโนโลยี	ด้านลักษณะ เกี่ยวข้องกับ งานและ ประสบการณ์	ด้านการทำงาน ของพนักงาน บัญชีรูปแบบใหม่	ปัจจัยส่วน บุคคล ด้าน เทคโนโลยี	ด้านการ ยอมรับการใช้ เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวเตอร์
USE1		0.786					
USE2		0.804					
USE3		0.841					
USE4		0.840					
USE5		0.860					
EAS1	0.922						
EAS2	0.907						
EAS3	0.891						
EAS4	0.890						
EAS5	0.869						
CLO1							0.701
CLO2							0.722
CLO3							0.598

ผลวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา จากทั้งหมด 33 ตัวแปรสังเกตได้ จาก 7 องค์ประกอบ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.598 – 0.938 มีค่าน้ำหนัก 0.40 ขึ้นไปทุกตัวแปรซึ่งผ่านเกณฑ์แล้วนำองค์ประกอบมาสังกัดเป็นตัวแปรแฝงตามกรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้ 7 ตัวแปรแฝง ได้แก่ ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ สรุปรายองค์ประกอบได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (SAF1- SAF5) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.859 – 0.938

องค์ประกอบที่ 2 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (NEW1- NEW5) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.727 – 0.927

องค์ประกอบที่ 3 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (EXP1- EXP5) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.721 – 0.870

องค์ประกอบที่ 4 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (TEC1- TEC5) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.739 – 0.881

องค์ประกอบที่ 5 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (USE1- USE5) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.786 – 0.860

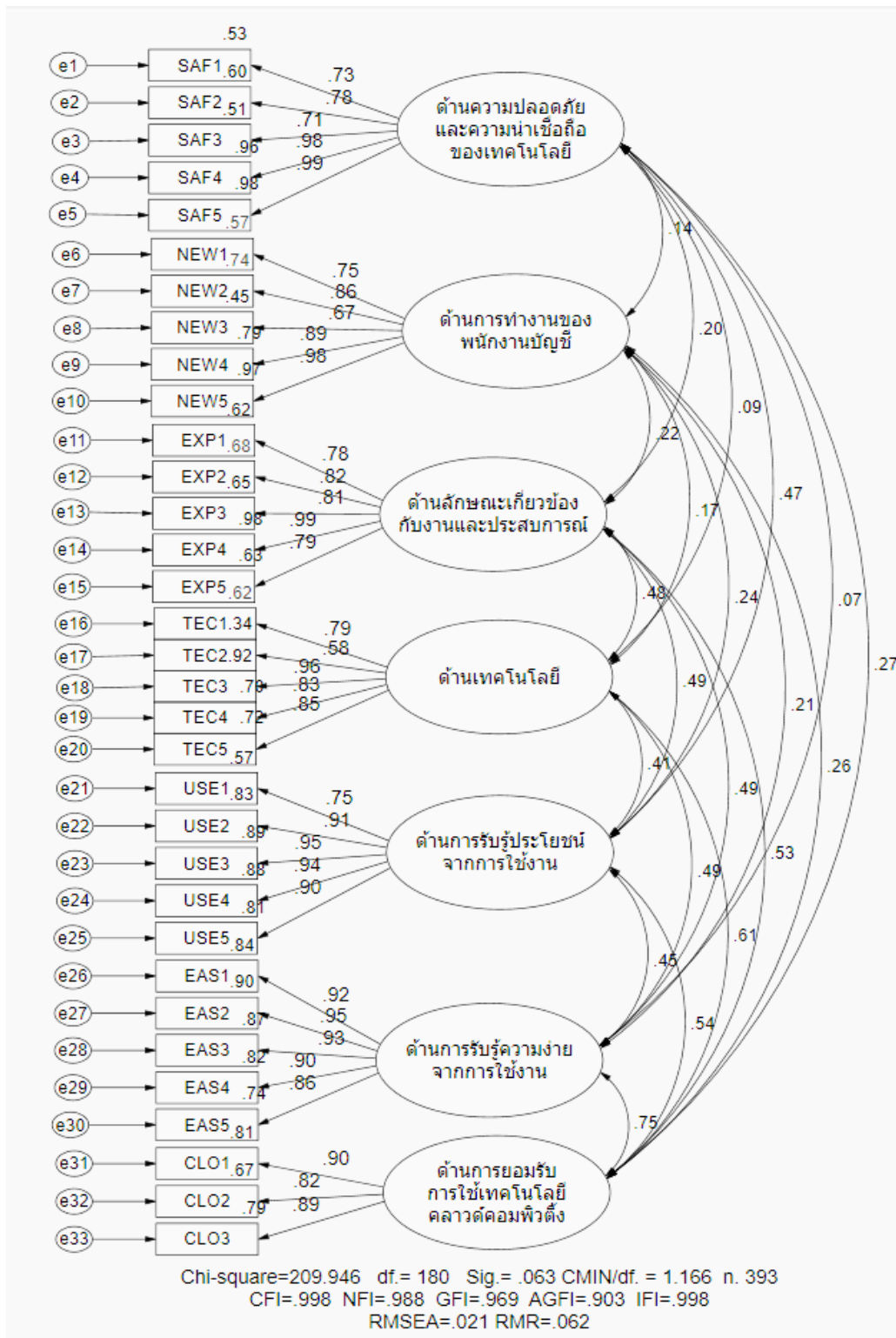
องค์ประกอบที่ 6 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานมีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (EAS1- EAS5) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.869 – 0.922

องค์ประกอบที่ 7 สกัดได้เป็นตัวแปรแฝงด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมีจำนวน 3 ตัวแปรสังเกตได้ (CLO1- CLO3) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.598 – 0.722

#### 4.4 ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ในส่วนนี้เป็นการตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลโดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา นำมาทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันองค์ประกอบเชิงยืนยัน และใช้เทคนิคการเชื่อมลูกศรระหว่างค่าความคลาดเคลื่อนระหว่างสองตัวแปรโดยพิจารณาจากค่า MI (Modification Indices) มีจำนวน 7 ตัวแปรแฝงประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงาน of พนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รวมตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 33 ตัวแปรสังเกตได้มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี มีค่า Chi – Square เท่ากับ 209.946 df = 180.0 Sig. = 0.063 > 0.05 และ CMIN/df. เท่ากับ 1.166 < 2.0 และมีความสอดคล้องและค่าสถิติโดยมีค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) เท่ากับ 0.998 > 0.90, ดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.969 > 0.90, ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.903 > 0.80, ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการ

ประมาณค่า (RMSEA) เท่ากับ  $0.021 < 0.05$ , ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนในรูปความคลาดเคลื่อน หรือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือมาตรฐาน (RMR) เท่ากับ  $0.062 < 0.08$ , ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (NFI) เท่ากับ  $0.988 > 0.90$  และดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (IFI) เท่ากับ  $0.998 > 0.90$  สรุปได้ว่าดัชนีทุกตัวผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้โมเดลในการวัดนี้มีความเที่ยงตรง (Validity) แสดงผลดังภาพ 4.2 และตาราง 4.13



ภาพที่ 4.2 องค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

**ตารางที่ 4.13** ผลวิเคราะห์ค่าสถิติองค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปรแฝง	$\lambda$	SE.	t-value	R <sup>2</sup>	AVE	CR.	Cronbach's alpha
ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี					0.718	0.926	0.951
SAF1	0.73	-	-	53.0%			
SAF2	0.78	0.02	53.856**	60.0%			
SAF3	0.71	0.03	31.516**	51.0%			
SAF4	0.98	0.05	23.196**	97.0%			
SAF5	0.99	0.05	23.911**	98.0%			
ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่					0.705	0.922	0.922
NEW1	0.76	-	-	57.0%			
NEW2	0.86	0.09	13.365**	74.0%			
NEW3	0.67	0.06	15.173**	45.0%			
NEW4	0.89	0.05	23.909**	79.0%			
NEW5	0.98	0.07	19.288**	97.0%			
ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์					0.710	0.924	0.933
EXP1	0.79	-	-	62.0%			
EXP2	0.82	0.03	31.341**	68.0%			
EXP3	0.81	0.06	17.108**	65.0%			
EXP4	0.99	0.05	22.533**	98.0%			
EXP5	0.79	0.05	18.350**	63.0%			
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี					0.658	0.904	0.898
TEC1	0.79	-	-	62.0%			
TEC2	0.58	0.05	15.953**	34.0%			
TEC3	0.96	0.04	24.917**	92.0%			
TEC4	0.84	0.04	21.208**	70.0%			
TEC5	0.85	0.05	19.183**	72.0%			



ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ตัวแปรแฝง	$\lambda$	SE.	t-value	R <sup>2</sup>	AVE	CR.	Cronbach's alpha
ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน					0.796	0.951	0.955
USE1	0.75	-	-	57.0%			
USE2	0.91	0.07	18.783**	83.0%			
USE3	0.95	0.06	22.071**	89.0%			
USE4	0.94	0.06	21.895**	88.0%			
USE5	0.90	0.05	25.257**	81.0%			
ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน					0.834	0.962	0.966
EAS1	0.92	-	-	84.0%			
EAS2	0.95	0.02	70.314**	90.0%			
EAS3	0.94	0.03	34.074**	87.0%			
EAS4	0.91	0.03	30.542**	82.0%			
EAS5	0.86	0.03	26.822**	74.0%			
ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง					0.757	0.903	0.918
CLO1	0.90	-	-	81.0%			
CLO2	0.82	0.05	17.956**	67.0%			
CLO3	0.89	0.04	19.634**	79.0%			

\*\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติองค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ประกอบด้วย 7 ตัวแปรแฝง ได้แก่ ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รวมทั้งหมด 33 ตัวแปรสังเกตได้ โดยผลวิเคราะห์พบว่า มีน้ำหนักค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง 0.58 – 0.99 มากกว่า 0.40 มีค่ามากกว่า 0.40 เป็นค่าที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทุกตัวแปรสังเกตได้ (Hair et al., 2006) มีค่าความคลาดเคลื่อนระหว่าง 0.02 – 0.09 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุยกกำลังสองรายข้อ ระหว่าง 34.0% -

98.0% ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนถูกสกัดได้ (AVE) ระหว่าง 0.658 – 0.834 มากกว่า 0.50 กล่าวได้ว่า โมเดลการวัดมีความตรงเชิงสูงที่เชื่อถือได้ว่าตัวแปรมีความเป็นเอกภาพที่ดี (Lam, 2012) และมีค่าความเที่ยงรวม (CR) ระหว่าง 0.903 – 0.962 มากกว่า 0.60 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรสังเกตได้และตัวแปรแฝงแบบจำลององค์ประกอบเชิงยืนยันด้านโครงสร้างสถานศึกษา ทุกตัวความเที่ยงตรงเชิงจำแนกสูง (Fornell & Larcker, 1981) และผลการตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบ์ระหว่าง 0.898 – 0.966 มีค่ามากกว่า 0.70 แสดงว่าตัวแปรบ่งชี้มีความเชื่อถือได้ค่อนข้างสูง (Pallant, 2007) ผลมีค่าการวัดมีความเที่ยงตรงเชิงจำแนกสูงที่บ่งบอกถึงความเป็นเอกภาพตัวแปรแฝงซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ สามารถนำเข้าโมเดลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

#### 4.5 ผลวิเคราะห์ตรวจสอบสหสัมพันธ์แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ในส่วนนี้วิเคราะห์ตรวจสอบปัญหาสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา เพื่อทดสอบว่าเกิดปัญหาภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multi Collinearity) ประมวลผลข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สรุปผลได้ดังนี้

##### ส่วนที่ 4.5.1 การตรวจสอบปัญหาสหสัมพันธ์ของตัวแปร

ในส่วนนี้ทำการวิเคราะห์เพื่อทำการตรวจสอบปัญหาสหสัมพันธ์ตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รวม จำนวน 7 ตัวแปรสังเกตได้ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.154 – 0.741 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในเชิงบวกและไม่เกิน 0.80 Field et al. (2013) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระมีความเป็นอิสระต่อกันไม่มีความสัมพันธ์กันมากไม่มีการควบคุมตัวแปรใดไว้มีความเที่ยงตรงมีความเป็นเอกภาพตัวแปรแฝงตามเกณฑ์นำเข้าโมเดลแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้ ดังตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14** ผลการตรวจสอบปัญหาสัมพัทธ์ตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปรแฝง	SAF	NEW	EXP	TEC	USE	EAS	CLO
SAF	1.000						
NEW	0.228**	1.000					
EXP	0.221**	0.330**	1.000				
TEC	0.154**	0.167**	0.364**	1.000			
USE	0.369**	0.420**	0.494**	0.389**	1.000		
EAS	0.196**	0.229**	0.481**	0.354**	0.426**	1.000	
CLO	0.245**	0.316**	0.510**	0.456**	0.482**	0.741**	1.000

\*\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

#### ส่วนที่ 4.5.2 การตรวจสอบการแจกแจงค่าสถิติเชิงพรรณนา

ผลวิเคราะห์ตรวจสอบค่าสถิติตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา จำนวน 7 ตัวแปรแฝง ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีค่าพิสัยที่ 4.00 – 6.00 ค่าต่ำสุด 1.00 และสูงสุด 7.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.40 – 6.10 อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางถึงระดับมาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระหว่าง 0.99 – 1.27 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายอยู่ใกล้กับค่าเฉลี่ยโดยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังกล่าวมีค่าไม่เกิน 30% ของค่าเฉลี่ยและมีค่าความแปรปรวน (Variance) หรือค่ากำลังสองของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อวัดการกระจายของข้อมูลอยู่ระหว่าง 0.98 – 1.70 โดยมีค่าความเบ้ (Skewness) หรือความไม่สมมาตรของการแจกแจงตัวแปรมีการแจกแจงในลักษณะเบ้ขวาจนถึงเบ้ซ้าย แสดงว่าข้อมูลของตัวแปรทั้งหมดมีค่าคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยมีค่าความเบ้อยู่ระหว่าง (-0.27) ถึง (-1.43) มีค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าระหว่าง (-0.07) ถึง 3.58 ถือว่าตัวแปรมีความโด่งสูงกว่าโค้งปกติเล็กน้อยโดยเกณฑ์ความเบ้และความโด่งที่ยอมรับได้ได้โค้งปกติมีค่าความเบ้ไม่เกิน 3.00 และ ค่าความโด่งไม่เกิน 5.00 (พูลพงษ์ สุขสว่าง, 2556) มีค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน (Coefficient of Variation : CV) ระหว่าง 16.82% - 28.80% มีค่าที่น้อยกว่า 30.0% แสดงให้เห็นว่ามีการกระจายของข้อมูลที่เหมาะสม (Griffiths, 1967) แสดง

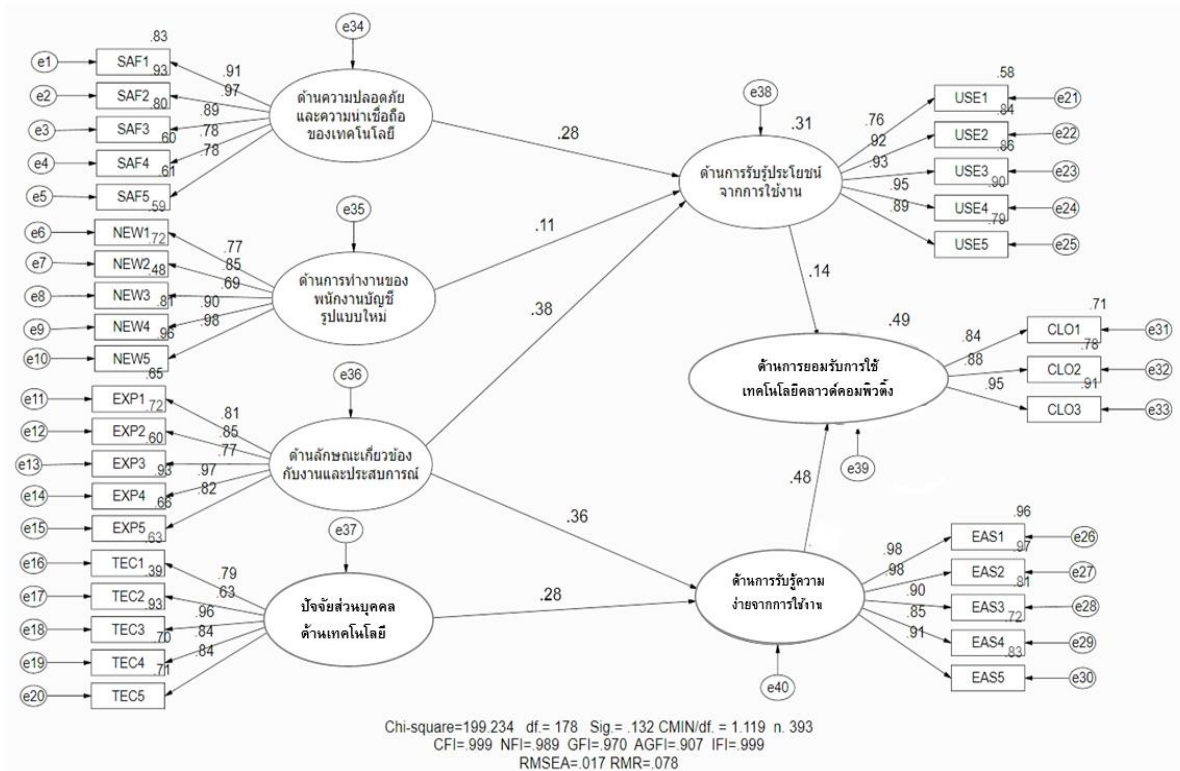
ให้เห็นว่าตัวแปรที่ตัวเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์โมเดลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้แสดงผลดังตาราง 4.15

**ตารางที่ 4.15** วิเคราะห์ตรวจสอบการแจกแจงตัวแปรแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปร	พิสัย	ต่ำสุด	สูงสุด	$\bar{x}$	SD.	แปรปรวน	ความเบ้	ความโด่ง	CV.
SAF	4.00	3.00	7.00	6.10	1.10	1.22	-1.06	-0.11	18.09%
NEW	6.00	1.00	7.00	5.89	0.99	0.98	-1.30	2.62	16.82%
EXP	6.00	1.00	7.00	4.86	1.07	1.14	-0.27	0.78	21.93%
TEC	6.00	1.00	7.00	4.40	1.27	1.61	-0.29	-0.07	28.80%
USE	6.00	1.00	7.00	5.84	1.03	1.06	-1.43	3.58	17.63%
EAS	5.80	1.20	7.00	4.77	1.30	1.70	-0.10	-0.52	27.32%
CLO	5.67	1.33	7.00	5.09	1.14	1.30	-0.27	-0.20	22.42%

**4.6 การวิเคราะห์สมการโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา**

ในส่วนนี้วิเคราะห์สมการโครงสร้าง (System Equation Model : SEM) โมเดลแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ทำการตรวจสอบความสอดคล้องเชิงประจักษ์ของโมเดลสมการเชิงโครงสร้างและทำการปรับโมเดลให้ค่าสถิติเป็นที่ยอมรับโดยวิธีเชื่อมตัวแปร Modification Indices และตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องโมเดลสมการเชิงโครงสร้างโดยพิจารณาค่าน้ำหนักตัวแปรและค่า  $R^2$  สรุปผลดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 สมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

**ตารางที่ 4.16** ค่าสถิติประเมินสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ดัชนี	เกณฑ์วัด	ผลลัพธ์	ผลสรุป	แนวคิดในการอ้างอิง
Chi -Square = 199.234 df. = 178.0				
Sig.	> 0.05	0.132	ตรงเกณฑ์	Bollen (1989) Hair et al. (2006) และ Joreskog and Sorbom (1996)
CMIN/df.	< 2.0	1.119	ตรงเกณฑ์	Bollen (1989) และ Diamantopoulos and Siguaw (2000)
GFI	> 0.90	0.970	ตรงเกณฑ์	Browne and Cudeck (1993) และ Hair et al. (2006)
AGFI	> 0.80	0.907	ตรงเกณฑ์	Durrande-Moreau and Usunier (1999) และ Harrison (2001)
NFI	> 0.90	0.989	ตรงเกณฑ์	Hair et al. (2006) และ Mueller (1996)
IFI	> 0.90	0.999	ตรงเกณฑ์	Hair et al. (2006) และ Mueller (1996)
CFI	> 0.90	0.999	ตรงเกณฑ์	Hair et al. (2006) และ Mueller (1996)
RMR	< 0.08	0.078	ตรงเกณฑ์	Diamantopoulos and Siguaw (2000)
RMSEA	< 0.05	0.017	ตรงเกณฑ์	Browne and Cudeck (1993) และ Hair et al. (2006)

จากการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โมเดลมีจำนวน 7 ตัวแปรแฝง ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงาน of พนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รวม จำนวน 33 ตัวแปรสังเกตได้ หลังจากปรับค่าความคลาดเคลื่อนระหว่างสองตัวแปรโดยใช้ค่าสถิติดัชนีการปรับโมเดล (Modification Index) พบว่าแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ มีค่า Chi - Square เท่ากับ 199.234 df = 178.0 Sig. = 0.132 > 0.05 และ CMIN/df. เท่ากับ 1.119 < 2.0 สอดคล้องกับตามแนวคิด

Bollen (1989) Hair et al. (2006) และ Joreskog and Sorbom (1996) ผลวิเคราะห์หลังปรับโมเดล พบว่าดัชนีมีความสอดคล้องและค่าสถิติเหล่านี้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ทั้ง 7 ดัชนี สรุปได้ดังนี้

1. ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index: CFI) เป็นการเปรียบเทียบโมเดลเชิงสมมติฐานว่ามีความสอดคล้องสูงกว่าข้อมูลเชิงประจักษ์ซึ่งค่าที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป จึงถือว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ตามแนวคิด Hair et al. (2006) ซึ่งผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.999 > 0.90$  เป็นไปตามเกณฑ์ดัชนีวัดความสอดคล้องเชิงประจักษ์

2. ดัชนีวัดความกลมกลืน (Goodness of Fit Index: GFI) เป็นการแสดงถึงปริมาณความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่อธิบายได้ด้วยโมเดลซึ่งค่าที่ดีควรมีค่า 0.90 ขึ้นไป แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ ตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) และ Mueller (1996) ผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.970 > 0.90$  เป็นไปตามเกณฑ์ดัชนีวัดความสอดคล้องเชิงประจักษ์

3. ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index: AGFI) เป็นการแสดงถึงปริมาณความแปรปรวนและความแปรปรวนร่วมที่อธิบายได้ด้วยโมเดลปรับแก้ด้วยองศาความเป็นอิสระค่าที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.80 ตามแนวคิดของ Durrande-Moreau and Usunier (1999) ซึ่งผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.907 > 0.80$  ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามเกณฑ์แสดงให้เห็นว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

4. ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) เป็นค่าที่บอกถึงความไม่สอดคล้องของโมเดลที่สร้างขึ้นกับเมตริกซ์ความแปรปรวนร่วมของประชากร โดยค่าที่ดีมากควรมีค่าน้อยกว่า 0.05 หรือมีค่าระหว่าง 0.05 ถึง 0.08 ตามเกณฑ์ Browne and Cudeck (1993) และ Hair et al. (2006) ผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.078 < 0.08$  ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามเกณฑ์โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

5. ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (Normed fit index; NFI) เป็นค่าดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดีถึงเกณฑ์โดยค่าที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 ตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) ซึ่งผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.989 > 0.90$  ผลของค่าดัชนีเป็นไปตามเกณฑ์แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

6. ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (Incremental fit index; IFI) เป็นค่าดัชนีที่ทดสอบเปรียบเทียบรูปแบบทดสอบกับรูปแบบฐานที่ตัวแปรทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์จะแสดงว่ารูปแบบทางทฤษฎีสามารถใช้อธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรได้อย่างดีโดยค่าที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 ตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) ซึ่งผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.999 > 0.90$  เป็นไปตามเกณฑ์แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

7. ดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือ (Root Mean Square Residual: RMR) เป็นค่าแสดงขนาดของเศษส่วนที่เหลือโดยเฉลี่ยจากการเปรียบเทียบระดับความกลมกลืนของโมเดลตามสมมติฐานกับ

ข้อมูลเชิงประจักษ์โดยค่าที่เหมาะสมควรมีค่าน้อยกว่า 0.05 หรือเข้าใกล้ 0 มากที่สุด ตามเกณฑ์ Diamantopoulos and Sigauw (2000) ซึ่งผลวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ  $0.017 < 0.05$  เป็นค่าที่เหมาะสมเป็นตามเกณฑ์แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

จากผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีทั้ง 7 ตัว มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งให้เห็นว่าสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามเงื่อนไขในระดับการยอมรับทางสถิติ ประกอบด้วยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมีความสอดคล้องเชิงประจักษ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามเกณฑ์การโมเดลในการวัดความเที่ยงตรง (Validity) หรือ OK Fit Confirm อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสรุปผลทดสอบอิทธิพลได้ดังตารางที่ 4.17

**ตารางที่ 4.17** ผลการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปร (เส้นทาง)			$\lambda$	SE.	t-value	Sig.	R <sup>2</sup>
ด้านความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ	→	ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.28	0.03	5.563	0.000**	31.0%
ด้านการทำงานรูปแบบใหม่	→	ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.11	0.03	3.061	0.002*	31.0%
ด้านลักษณะที่เกี่ยวข้องกับงาน	→	ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.38	0.03	9.252	0.000**	31.0%
ด้านลักษณะที่เกี่ยวข้องกับงาน	→	ด้านการรับรู้ความง่าย	0.36	0.06	8.141	0.000**	30.0%
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	→	ด้านการรับรู้ความง่าย	0.28	0.04	6.536	0.000**	30.0%
ด้านการรับรู้ประโยชน์	→	ด้านการใช้เทคโนโลยี	0.14	0.06	3.556	0.000**	49.0%
ด้านการรับรู้ความง่าย	→	ด้านการใช้เทคโนโลยี	0.48	0.04	10.223	0.000**	49.0%

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

\*\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ผลการวิเคราะห์ทดสอบสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ตัวแปรประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของ



เทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ทำการพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระรูปคะแนนมาตรฐาน ซึ่งเป็นค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่จะบ่งบอกอิทธิพลของตัวแปรนำมาสรุปผลการทดสอบได้ดังนี้

1. ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (SAF1-SAF5) มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง 0.78 – 0.97 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 60.0 - 93.0 โดยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีผลต่อสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นอิทธิพลทางตรง จำนวน 1 เส้นทาง และ อิทธิพลทางอ้อม 1 เส้นทาง สรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.28 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.03 มีค่า t - value เท่ากับ 5.563 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001

1.2 ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลรวม 0.04 ( $0.28 \times 0.14$ )

2. ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (NEW1- NEW5) มีค่าน้ำหนักขนาดอิทธิพลระหว่าง 0.69 – 0.98 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 48.0 - 96.0 โดยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ มีผลต่อสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นอิทธิพลทางตรง จำนวน 1 เส้นทาง และ อิทธิพลทางอ้อม 1 เส้นทาง สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.11 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.03 มีค่า t - value เท่ากับ 3.061 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.002 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.2 ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลรวม 0.02 ( $0.11 \times 0.14$ )

3. ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (EXP1- EXP5) มีค่าน้ำหนักขนาดอิทธิพลระหว่าง 0.77 – 0.97 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 60.0 - 93.0 โดยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีผลต่อสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นอิทธิพลทางตรง จำนวน 2 เส้นทาง และ อิทธิพลทางอ้อม 2 เส้นทาง สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.38 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.03 มีค่า t - value เท่ากับ 9.252 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

3.2 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.36 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.06 มีค่า t - value เท่ากับ 8.141 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

3.3 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลรวม 0.05 ( $0.38 \times 0.14$ )

3.4 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลรวม 0.17 ( $0.36 \times 0.48$ )

4. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (TEC1- TEC5) ซึ่งมีค่าน้ำหนักขนาดอิทธิพลระหว่าง 0.63 – 0.96 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 39.0 - 93.0 โดยปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี มีผลต่อสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นอิทธิพลทางตรง จำนวน 1 เส้นทาง และ อิทธิพลทางอ้อม 1 เส้นทาง สรุปได้ดังนี้

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.28 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.04 มีค่า t - value เท่ากับ 6.536 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

4.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลรวม 0.13 (0.28x0.48)

5. ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (USE1 – USE5) ซึ่งมีค่าน้ำหนักขนาดอิทธิพลระหว่าง 0.76 – 0.96 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 58.0 - 90.0 โดยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีผลต่อสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นอิทธิพลทางตรง จำนวน 1 เส้นทาง สรุปได้ดังนี้

5.1 ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.14 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.06 มีค่า t - value เท่ากับ 3.556 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6. ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีจำนวน 5 ตัวแปรสังเกตได้ (EAS1 – EAS5) ซึ่งมีค่าน้ำหนักขนาดอิทธิพลระหว่าง 0.85 – 0.98 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 72.0 - 97.0 โดยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีผลต่อสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นอิทธิพลทางตรง จำนวน 1 เส้นทาง สรุปได้ดังนี้

6.1 ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.48 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.04 มีค่า t - value เท่ากับ 10.223 และ ค่า Sig. เท่ากับ  $0.000 < 0.05$  อธิบายอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

7. ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีจำนวน 3 ตัวแปรสังเกตได้ (CLO1 – CLO3) ซึ่งมีค่าน้ำหนักขนาดอิทธิพลระหว่าง 0.84 – 0.95 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ( $R^2$ ) ร้อยละ 71.0 - 91.0 โดยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์เป็นตัวแปรผลของสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

#### 4.7 ผลวิเคราะห์เส้นอิทธิพลสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

จากผลการวิเคราะห์แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงาน of พนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง สรุปผลการทดสอบอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม อิทธิพลรวม และสรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัยแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้ดังตารางที่ 4.18

**ตารางที่ 4.18** ผลวิเคราะห์เส้นอิทธิพลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ตัวแปร	อิทธิพล	ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง
ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี	อิทธิพลทางตรง	0.28		-
	อิทธิพลทางอ้อม	-		0.04
	อิทธิพลโดยรวม			0.32
ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่	อิทธิพลทางตรง	0.11		-
	อิทธิพลทางอ้อม	-		0.02
	อิทธิพลโดยรวม			0.13
ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์	อิทธิพลทางตรง	0.38	0.36	-
	อิทธิพลทางอ้อม	-	-	0.23
	อิทธิพลโดยรวม			0.97

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ตัวแปร	อิทธิพล	ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี	อิทธิพลทางตรง		0.28	-
	อิทธิพลทางอ้อม		-	0.13
	อิทธิพลโดยรวม			0.41
ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	อิทธิพลทางตรง			0.14
	อิทธิพลทางอ้อม			-
	อิทธิพลโดยรวม			0.14
ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน	อิทธิพลทางตรง			0.48
	อิทธิพลทางอ้อม			-
	อิทธิพลโดยรวม			0.48
R <sup>2</sup>		31.0%	30.0%	49.0%

ผลการวิเคราะห์ค่าอิทธิพลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา สรุปได้ว่า พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งสูงสุด ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.48 รองลงมา ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.23 ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.14 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.13 ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.04 และ ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.02 ตามลำดับ มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน สูงสุด ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.38 รองลงมา ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.28 และด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.11 มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานสูงสุด ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.36 รองลงมา ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.28 มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0

#### 4.8 ผลวิเคราะห์สรุปผลการทดสอบสมมติฐานสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

จากการวิเคราะห์แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ประกอบด้วยตัวแปรแฝง ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง นำมาสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

H1: การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H1 หรือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.14 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

H2: การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H2 หรือ การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.48 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

H3: ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H3 หรือ ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.28 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

H4: การทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H4 หรือ การทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.11 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

H5: ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H5 หรือ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.38 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

H6: ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H6 หรือ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.36 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

H7: เทคโนโลยีมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ผลทดสอบยอมรับ H7 หรือ เทคโนโลยีมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.28 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

**ตารางที่ 4.19** สรุปผลการทดสอบสมมติฐานแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

สมมติฐาน		ผลลัพธ์	อิทธิพล	เส้นทาง	สัมประสิทธิ์	R <sup>2</sup>
H1	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.14	49.0%
H2	การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.48	49.0%
H3	ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.28	31.0%
H4	การทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.11	31.0%
H5	ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.38	31.0%



ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

สมมติฐาน		ผลลัพธ์	อิทธิพล	เส้นทาง	สัมประสิทธิ์	R <sup>2</sup>
H6	ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.36	30.0%
H7	เทคโนโลยีมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.28	30.0%

**4.9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการวิจัยต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ดังนี้**

1. ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีให้มีความทันสมัยมีครอบคลุมการใช้งานทางบัญชีและระบบควรมีความรวดเร็วและมีขั้นตอนการใช้งานเป็นระบบ
2. เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีควรมีคู่มือในการเข้าใช้งานควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ต่อพนักงานผู้ใช้งาน
3. เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีควรให้ความสำคัญต่อควรเป็นส่วนตัวในการใช้งานควรมีการป้องกันการถูกเจาะระบบแก้ไขปัญหาการถูกเจาะเข้าระบบฐานข้อมูลจากบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต ควรให้ความสำคัญกับการสร้างระบบการใช้งานที่สามารถสร้างกลุ่มผู้ใช้ได้ตามสิทธิของผู้ใช้งาน
4. ควรพัฒนาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงาน of พนักงานบัญชีให้มีความพร้อมใช้งานสามารถเข้าใช้งานทุกเวลาที่ต้องการมีเนื้อหาความสมบูรณ์ครอบคลุมมีการบันทึกข้อมูลในแฟ้มข้อมูลและประมวลผลข้อมูลทางบัญชีทั้งหมดและมีการพัฒนาระบบการประมวลผลที่รวดเร็วและถูกต้อง
5. ควรส่งเสริมให้บุคลากรผู้ใช้งานมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อให้มีความทักษะให้คำแนะนำในการใช้งานและสามารถแก้ปัญหาการใช้งานสามารถสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างทันที

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา” ผู้วิจัยสามารถ อภิปรายผล และนำเสนอ ได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

มีวัตถุประสงค์งานวิจัย เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา เพื่อผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการที่ประสบปัญหาในการทำงานรูปแบบใหม่สามารถนำข้อมูลจากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยมุ่งเน้นด้านการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาประยุกต์ใช้ และผลการวิจัยจะทำให้ทราบถึงปัจจัยในการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแบบการทำงานในอนาคต

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้วิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Method) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ จำนวน 393 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) โดยการแจกแจงความถี่ของข้อมูลด้วยจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ค่าความเบ้ ค่าความโด่งและค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน (CV) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อวิเคราะห์แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ทำการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างของโมเดลการวัด โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (EFA) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) และวิเคราะห์สมการโครงสร้างเชิงเส้น (SEM) ประมวลผลข้อมูลจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย สรุปผลงานวิจัยได้ดังนี้

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเพศส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 63.87 และเพศหญิง ร้อยละ 36.13 ด้านอายุ ส่วนมากอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 53.69 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 30.28 และ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

ร้อยละ 8.91 และ อายุ 20 - 30 ปี ส่วนมากเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 31.56 รองลงมาคือ ปริญญาตรี ร้อยละ 27.99 สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 24.17 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 16.28 ด้านประเภทธุรกิจส่วนใหญ่ เป็นประเภทซื้อ-ขายสินค้า ร้อยละ 50.63 รองลงมาคือ บริการ ร้อยละ 20.61 การผลิต ร้อยละ 18.07 ตำแหน่งงานส่วนมากเป็นพนักงานบัญชีฝ่ายการเงิน ร้อยละ 35.88 รองลงมาคือ พนักงานบัญชีฝ่ายลูกหนี้ ร้อยละ 29.77 พนักงานบัญชีฝ่ายเจ้าหนี้ ร้อยละ 22.90 และผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 11.45 ด้านระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันพบว่าส่วนใหญ่จำนวน 3 - 5 ปี ร้อยละ 37.15 รองลงมา จำนวน 6 - 10 ปี ร้อยละ 26.46 จำนวน 1 - 2 ปี ร้อยละ 23.16 และมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 13.23 ด้านประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในช่วง COVID-19 พบว่าส่วนใหญ่ Google Drive ร้อยละ 31.54 รองลงมา Dropbox ร้อยละ 24.94 DMS on cloud (Document Management System) ร้อยละ 18.58 Electronic mail (Email) ร้อยละ 17.05 ด้านการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) พบว่าส่วนใหญ่ Google Drive ร้อยละ 31.21 รองลงมา Dropbox ร้อยละ 23.46 Electronic mail (Email) ร้อยละ 22.86 DMS on cloud (Document Management System) ร้อยละ 18.59 ด้านระยะเวลาการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 1 - 2 ปี ร้อยละ 39.19 รองลงมาจำนวน 3 - 5 ปี ร้อยละ 29.01 น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 24.17 และมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 7.63 ตามลำดับ

2. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์นี้ได้ดังนี้

2.1 ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 6.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.10 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในประเด็น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การปฏิบัติงานของท่านมีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต 6.30 รองลงมา เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีความน่าเชื่อถือในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลรักษา (Maintenance) จากผู้ให้บริการที่ดี การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีส่วนช่วยทำให้การทำงานเกิดความโปร่งใส เนื่องจากสามารถตรวจสอบข้อมูลระหว่างกันได้ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยผ่าน Email หรือ Dropbox หรือ Google Drive หรือ DMS on cloud มีความปลอดภัย เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง

ข้อมูล และ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ที่ใช้เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูล ช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี

2.2 ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 5.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในประเด็น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บุคคลภายนอกองค์กรมีมุมมองในภาพลักษณ์การทำงานของท่านดีขึ้นมีค่าเฉลี่ย 6.01 รองลงมา มีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) อย่างต่อเนื่องเพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในอนาคต การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นการเปิดโอกาสเรียนรู้การทำงานรูปแบบใหม่ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น และ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายและสะดวกต่อการนำไปใช้งาน ทดแทนวิธีการรับส่งข้อมูลรูปแบบเดิม (พนักงานรับส่งเอกสาร หรือ ไปรษณีย์)

2.3 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.07 อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างมาก โดยสูงสุดในประเด็น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการรับส่งข้อมูลช่วง COVID-19 ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.99 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานที่ท่านทำงานในปัจจุบันดีขึ้น สามารถใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime) การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และ การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในองค์กร ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น

2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.27 อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง โดยสูงสุดในประเด็น ต้องใช้ความพยายามในการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของท่านเป็นอย่างมากในการนำ

เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีค่าเฉลี่ย 4.86 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลดีต่อการทำงานมากกว่าผลเสีย การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) จำเป็นต้องใช้ทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID-19 ระดับปานกลาง ได้แก่ ต้องการที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลสำหรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง และระดับค่อนข้างน้อย ได้แก่ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายเมื่อใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)

2.5 ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 5.84 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในประเด็น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่านให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที มีค่าเฉลี่ย 6.02 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยงจากความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วกว่าปกติ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนได้มากขึ้น เนื่องจากลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับส่งเอกสาร และ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยง เช่น การติดเชื้อ COVID-19

2.6 ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.30 อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างมาก โดยสูงสุดในประเด็น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่หลาย จะทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างท่านกับลูกค้าง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.97 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นเรื่องง่าย เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานได้ดีทำให้ท่านรับส่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์

COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานไม่ยุ่งยากและไม่ลำบากในการเรียนรู้ และการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในการปฏิบัติงานทำให้ทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น

2.7 ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 5.09 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.14 อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างมาก มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างมากทั้ง 3 ด้าน โดยสูงสุดในประเด็น การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีค่าเฉลี่ย 5.24 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์ COVID-19 และ มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19

3. ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสวแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา องค์ประกอบที่มีค่าไอเกน (Eigenvalues) มากกว่า 1.00 มีจำนวน 7 องค์ประกอบค่าระหว่าง 1.287 - 5.811 Cumulative สะสมเท่ากับ 83.98% มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.598 - 0.938 สกิดเป็นตัวแปรแฝงตามกรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้ 7 ตัวแปรแฝง ได้แก่ ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.859 - 0.938 ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.727 - 0.927 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.721 - 0.870 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.739 - 0.881 ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.786 - 0.860 ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.869 - 0.922 และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.598 - 0.722

4. ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี ค่า Chi - Square เท่ากับ 209.946 df = 180.0 Sig. = 0.063 > 0.05 และ CMIN/df. เท่ากับ 1.166 < 2.0 และมี

ความสอดคล้องและค่าสถิติโดยมีค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) เท่ากับ  $0.998 > 0.90$ , ดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ  $0.969 > 0.90$ , ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (AGFI) เท่ากับ  $0.903 > 0.80$ , ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (RMSEA) เท่ากับ  $0.021 < 0.05$ , ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนในรูปความคลาดเคลื่อน หรือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือมาตรฐาน (RMR) เท่ากับ  $0.062 < 0.08$ , ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (NFI) เท่ากับ  $0.988 > 0.90$  และดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (IFI) เท่ากับ  $0.998 > 0.90$  สรุปได้ว่าดัชนีทุกตัวผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้โมเดลในการวัดนี้มีความเที่ยงตรง (Validity) มีน้ำหนักค่าสัมประสิทธิ์ระหว่าง  $0.58 - 0.99$  ค่าความคลาดเคลื่อนระหว่าง  $0.02 - 0.09$  ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุยกกำลังสองรายข้อ ระหว่าง  $34.0\% - 98.0\%$  ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนถูกสกัดได้ (AVE) ระหว่าง  $0.658 - 0.834$  มีค่าความเที่ยงรวม (CR) ระหว่าง  $0.903 - 0.962$  และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบักระหว่าง  $0.898 - 0.966$  มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง  $0.154 - 0.741$  โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง  $4.40 - 6.10$  อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางถึงระดับมาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระหว่าง  $0.99 - 1.27$  ค่าความเบ้ อยู่ระหว่าง  $(-0.27)$  ถึง  $(-1.43)$  มีค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าระหว่าง  $(-0.07)$  ถึง  $3.58$  และมีค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน (CV) ระหว่าง  $16.82\% - 28.80\%$  แสดงให้เห็นว่าตัวแปรที่ตัวเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์โมเดลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาได้

5. ผลวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน และด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง พบว่ามีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ มีค่า Chi - Square เท่ากับ  $199.234$  df =  $138.0$  Sig. =  $0.132 > 0.05$  และ CMIN/df. เท่ากับ  $1.119 < 2.0$  สอดคล้องกับตามแนวคิด Bollen (1989) Hair et al. (2006) และ Joreskog and Sorbom (1996) จากการวิเคราะห์ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) ค่าเท่ากับ  $0.999 > 0.90$  (Hair et al., 2006) ดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) ค่าเท่ากับ  $0.970 > 0.90$  (Hair et al., 2006; Mueller, 1996) ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (AGFI) ค่าเท่ากับ  $0.907 > 0.80$  (Durrande-Moreau & Usunier, 1999) ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (RMSEA) ค่าเท่ากับ  $0.078 < 0.08$  (Browne & Cudeck, 1993; Hair et al., 2006) ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (NFI) ค่าเท่ากับ  $0.989 > 0.90$  (Hair et al., 2006) ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (IFI)

ค่าเท่ากับ  $0.999 > 0.90$  (Hair et al., 2006) และดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือ (RMR) ค่าเท่ากับ  $0.017 < 0.05$  (Diamantopoulos & Siguaw, 2000) สรุปได้ว่าสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามเงื่อนไขในระดับการยอมรับทางสถิติ สรุปผลวิเคราะห์ที่ได้ดังนี้

5.1 ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง  $0.78 - 0.97$  ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ร้อยละ  $60.0 - 93.0$  โดยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ  $0.28$  และสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ร้อยละ  $31.0$  และด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ  $0.04$

5.2 ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง  $0.69 - 0.98$  ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ร้อยละ  $48.0 - 96.0$  โดยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ  $0.11$  สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ร้อยละ  $31.0$  และด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ  $0.02$

5.3 ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง  $0.77 - 0.97$  ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ร้อยละ  $60.0 - 93.0$  โดยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ  $0.38$  มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ  $31.0$  และด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ  $0.36$  สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ร้อยละ  $30.0$  ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์รวม  $0.05$  และด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรคั่นกลางด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ  $0.17$

5.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีมีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง  $0.63 - 0.96$  โดยปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ  $0.28$  สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ร้อยละ  $30.0$  และปัจจัยส่วนบุคคลด้าน



เทคโนโลยีมีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยส่งผ่านจากตัวแปรศูนย์กลางด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.13

5.5 ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง 0.76 – 0.96 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ร้อยละ 58.0 - 90.0 โดยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.14 สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ร้อยละ 49.0

5.6 ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง 0.85 – 0.98 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุ ร้อยละ 72.0 - 97.0 โดยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.48 สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ร้อยละ 49.0

5.7 ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีค่าน้ำหนักสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่าง 0.84 – 0.95 โดยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งเป็นตัวแปรผลของสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

6. ผลวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา สรุปผลการทดสอบสมมติฐานรายชื่อได้ดังนี้

6.1 ผลทดสอบยอมรับ H1 หรือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีอิทธิพลเชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.14 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6.2 ผลทดสอบยอมรับ H2 หรือ การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง 0.48 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6.3 ผลทดสอบยอมรับ H3 หรือ ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.28 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6.4 ผลทดสอบยอมรับ H4 หรือ การทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ

ประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.11 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6.5 ผลทดสอบยอมรับ H5 หรือ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.38 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 31.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6.6 ผลทดสอบยอมรับ H6 หรือ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.36 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6.7 ผลทดสอบยอมรับ H7 หรือ เทคโนโลยีมีอิทธิพลเชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา มีค่าขนาดอิทธิพลเส้นทาง 0.28 โดยมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ 30.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

## 5.2 อภิปรายผล

จากการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา นำมาอภิปรายผลงานวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ผลวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา พบว่ามีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ มีค่า Chi – Square เท่ากับ 199.234, Sig. เท่ากับ 0.132 และ CMIN/df. เท่ากับ 1.119 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) เท่ากับ 0.999 (Hair et al., 2006) ดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.970 (Hair et al., 2006; Mueller, 1996) ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.907 (Durrande-Moreau & Usunier, 1999) ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (RMSEA) เท่ากับ 0.078 (Browne & Cudeck, 1993; Hair et al., 2006) ดัชนีความกลมกลืนประเภทเปรียบเทียบกับรูปแบบอิสระ (NFI) เท่ากับ 0.989 (Hair et al., 2006) ดัชนีความกลมกลืนเชิงเปรียบเทียบกับรูปแบบฐาน (IFI) เท่ากับ 0.999 (Hair et al., 2006) และดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือ (RMR) เท่ากับ 0.017 (Diamantopoulos & Siguaw, 2000) สรุปได้ว่าสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ใน

การทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนามีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามเงื่อนไขในระดับการยอมรับทางสถิติ

5.2.2 ผลวิเคราะห์ค่าอิทธิพลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา สรุปได้ว่า พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งสูงสุด ด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์โดยรวม 0.48 รองลงมา ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี และ ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ ตามลำดับ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน สูงสุด ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ รองลงมา ด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี และ ด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายจากการใช้งานสูงสุด ด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม 0.36 รองลงมา ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี

5.2.3 ผลวิเคราะห์สมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ สอดคล้องกับแนวคิด Davis et al. (1989) ที่กล่าวว่า การตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้ รับจากเทคโนโลยีหากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยี จากผลทดสอบพบว่า การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Doll et al. (1998) ที่อธิบายถึงตัวแปรในด้านความง่ายจากการใช้งานว่าจะนำไปสู่การยอมรับในเทคโนโลยีใหม่ และความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ สอดคล้องกับแนวคิด ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว ( 2559) กล่าวว่า ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาเลือกเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร เนื่องจากข้อมูลเป็นสิ่งที่สำคัญสูงสุดขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัย วันอามีนา บอสตัน อลี และ สุมนา ลาภาโรจนกิจ (2562) ศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือต่อระบบเทคโนโลยีส่งผลต่อผู้ใช้งาน จากผลวิจัยพบว่าการทำงานรูปแบบใหม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย บังอรรัตน์ สำเนียงเพระ (2554) ศึกษาพบว่า

อิทธิพลของสังคม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยี และงานวิจัย ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2558) ศึกษาพบว่าความคิดเห็นทางสังคมที่เปลี่ยนไปต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์ใน ส่วนปัจจัยด้านการปรับเปลี่ยนไปตามอิทธิพลทางสังคมและบรรทัดฐานของผู้ใช้งานเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้ ชีวิต นอกจากนี้ผลวิจัยพบว่าลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถาน ประกอบการ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อ การใช้งาน Cloud Computing มาใช้ควบคู่กับการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ สอดคล้อง กับงานวิจัย อภิรา นิรัตน์ ณ ออยุธยา (2550) ที่ศึกษาพบว่าประสบการณ์ทำงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการ ยอมรับระบบสารสนเทศ ส่วนด้านปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ความง่าย ต่อการใช้งาน Cloud Computing สอดคล้องกับงานวิจัย บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ (2554) ซึ่งจากการวิจัย พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศคือ ปัจจัยทั่วไป อายุงาน รายได้ ที่ส่งเสริมการใช้ เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน ความพร้อมของการเรียนรู้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ในการทำงานของ พนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา นำเสนอเป็นข้อเสนอแนะใน งานวิจัยครั้งนี้และข้อเสนอแนะในงานวิจัยในอนาคตได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งนี้

1. คลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มาใช้ควบคู่กับการทำงานควรมีลักษณะ ขั้นตอนในการใช้งานมีความชัดเจน เป็นลำดับขั้นตอนมีการออกแบบการใช้งานที่ง่ายสะดวกและเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานระบบมีความ พร้อมใช้งานสามารถเข้าใช้งานทุกเวลาที่ต้องการมีฟังก์ชันในการใช้งานอย่างละเอียดและครอบคลุม ตลอดจน การมีเครือข่ายการใช้งานเพียงพอและระบบการตรวจสอบที่มีคุณภาพ เพื่อให้ช่วยลดความผิดพลาดในการ ดำเนินงานทางด้านบัญชี

2. คลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มาใช้ควบคู่กับการทำงานควรพัฒนาระบบให้มีความพร้อมใช้งานสามารถเข้า ใช้งานทุกที่ทุกเวลา มีเนื้อหาความสมบูรณ์ครอบคลุม มีการบันทึกข้อมูลในแฟ้มข้อมูล และมีการพัฒนาระบบ ประมวลผลข้อมูลทางบัญชีได้ด้วยตนเอง และที่สำคัญควรส่งเสริมเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งให้ใช้ประโยชน์ ได้หลากหลาย และสอดคล้องกับการใช้งานทางด้านบัญชีในยุคดิจิทัล

3. คลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มาใช้ควบคู่กับการทำงานควรให้ความสำคัญกับระบบรักษาความปลอดภัย ของข้อมูล โดยควรมีการป้องกันการถูกเจาะระบบฐานข้อมูลจากบุคคลภายนอก(Hacker) โดยให้ระบบ สามารถสร้างกลุ่มผู้ใช้ได้ตามสิทธิของผู้ใช้งาน และมีการจำกัดช่วงระยะเวลาการเชื่อมต่อ เพื่อให้สามารถใช้งาน ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ในแต่ละกลุ่มโดยจำแนกตามประเภทธุรกิจ เช่น ธุรกิจที่มีขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ซึ่งมีบริบททางธุรกิจแตกต่างกัน
2. ควรศึกษาตัวแปรแฝงและตัวแปรส่งผ่านร่วมอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์พัฒนาแบบจำลองและต่อยอดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาแบบจำลองให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นหากมีการประยุกต์ใช้แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้าง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ

ข้อจำกัดงานวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลศึกษาในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครเป็นหลัก เนื่องจากเป็นจังหวัดที่ได้รับผลกระทบอย่างรวดเร็วและมากที่สุดจากการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา และในการวิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) กับพนักงานบัญชีเพียงอย่างเดียว อาจได้ข้อมูลที่ไม่ครอบคลุม ดังนั้นผู้ที่จะนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ต้องคำนึงถึงข้อจำกัดดังกล่าว

## บรรณานุกรม

### บรรณานุกรม

- กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562. (2562, 20 มิถุนายน).  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 78 ก. หน้า 1-12. <https://bit.ly/3WKPYVv>
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคลปี 2564. [https://www.dbd.go.th/more\\_news.php?cid=1800](https://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=1800)
- กรีซ แรงสูงเนิน. (2554). การวิเคราะห์ที่ปัจจัยด้วย SPSS และ AMOS เพื่อการวิจัย. ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (2563, 27 พฤษภาคม). “New Normal” คืออะไร? เมื่อโควิด-19 ผลักเรารู้ชีวิต “ปกติวิถีใหม่”!. <https://www.bangkokbiznews.com/lifestyle/882508>
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2554). เทคนิคการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ด้วยโปรแกรม AMOS.
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562. (2562). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). <https://bit.ly/3NaByuw>
- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์, และ นิตนา ฐานิตชนกร. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคทางออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน การประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัย ระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 12. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จักรี ทำมาน, และ มานิตย์ อาชานอก. (2561). การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีตามแบบจำลอง TAM เพื่อการวิจัยและบริการวิชาการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารโครงการงานวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, 4(2), 17-26. <https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/project-journal/article/view/184461>
- จิตรลดา คชารักษ์. (2563). การศึกษาผลกระทบต่องานของนักบัญชีไทย และการปรับตัวแบบนิวนอร์มอล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:184796](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:184796)
- จิตรลณี ทองจำนงค์. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร]. คลังปัญญา มหาวิทยาลัยศิลปากร (SURE). <http://www.sure.su.ac.th/202.28.75.7/xmlui/handle/123456789/8749>

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- จรีพร ทองทวย. (2555). ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับของผู้ว่าจ้างในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs): กรณีผู้ให้บริการด้านการพัฒนาระบบงาน (Application Development Outsourcing) [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์]. คลังปัญญา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. <http://repository.nida.ac.th/handle/662723737/555>
- ชวีศา พุ่มดนตรี. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:92899](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:92899)
- โชติมา กิจศิริกร. (2563, 21 เมษายน). ผลกระทบจากโควิด-19 ต่อการจัดทำงบการเงิน. บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด. <https://bit.ly/3NawRks>
- ณัฐพงศ์ กริยาผล. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานในกรุงเทพมหานคร [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU Research รวมงานวิชาการ. <http://dspace.bu.ac.th/jspui/handle/123456789/2782>
- ไทรพี (Google Drive) คืออะไร. (2560, 23 กุมภาพันธ์). DEMETER. <https://www.dmit.co.th/th/gsuite-updates-th/what-is-google-drive/>
- ธนา ธนเดชะวัฒน์. (2564). การยอมรับเทคโนโลยีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการผลิต จังหวัดชลบุรี [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา]. BUUIR คลังปัญญา มหาวิทยาลัยบูรพา. <http://dspace.lib.buu.ac.th/xmlui/handle/1234567890/5435>
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 13). บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ธิดา เณรยอด. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ติดตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:142829](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:142829)
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสม์: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



### บรรณานุกรม (ต่อ)

- นพมาศ เสียมไหม. (2554). การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e-Government (G2E) ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย กับ สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:121285](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:121285)
- บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสำนักงานเสมือน : กรณีศึกษา หน่วยงานปฏิบัติการภาคสนาม องค์การผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:121752](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:121752)
- พูลพงษ์ สุขสว่าง. (2556). โมเดลสมการโครงสร้าง. วัฒนาพานิช.
- ภาณุวัฒน์ กองราช. (2554). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย : กรณีศึกษา Facebook [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:122077](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:122077)
- ภูษณิศรา ช่วยประคอง. (2557). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม [ปัญหาพิเศษปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ]. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. <https://bit.ly/43lAutg>
- มานัส ปันหล้า. (2555, 24 มิถุนายน). ความหมายของความรู้. GotoKnow. <https://www.gotoknow.org/posts/396638>
- ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว. (2559). แนวทางการพิจารณานำเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้ง มาใช้ในองค์กร: กรณีศึกษา บริษัทจัดจำหน่ายสินค้าอุปกรณ์สื่อสารแห่งหนึ่ง [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:93173](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:93173)
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2555). การใช้โปรแกรม AMOS วิเคราะห์สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ระบบการจัดการเอกสาร DMS (Document Management System) คืออะไร?. (2563, 9 กันยายน). Ditto. <https://www.dittothailand.com/ditto/news/dms-document-management-system/>

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- วอนชนก ไชยสุนทร. (2558). *การยอมรับการใช้งานของระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย* (รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์). วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. <https://opac.lib.kmitl.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00268541>
- วันอามิณา บอสตัน อลี, และ สุมนา ลาภาโรจน์กิจ. (2562). ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับใช้เทคโนโลยีการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการในโครงการ WOW สงขลา. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 36(2), 60-86. [https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jms\\_psu/article/view/189657](https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jms_psu/article/view/189657)
- วิฑูร พานทอง. (2540). *การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณีกองบัญชาการ ศึกษา กรมตำรวจ* [ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์]. สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. [http://search.nida.ac.th/permalink/f/1lnpljf/ALEPH\\_MONO000093368](http://search.nida.ac.th/permalink/f/1lnpljf/ALEPH_MONO000093368)
- วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล. (2550). การสังเกตการณ์ระยะยาวของการยอมรับ e-Learning กรณีศึกษา: นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. *BU Academic Review*, 6(1), 75-83. [https://www.bu.ac.th/knowledgecenter/epaper/jan\\_june2007/Wilailuk.pdf](https://www.bu.ac.th/knowledgecenter/epaper/jan_june2007/Wilailuk.pdf)
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่* [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. ChiangMai Rajabhat University Intellectual Repository. <http://cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/1521>
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 8(22), 38-51. <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/index.php?page=Article-List&sub=1&txt=307>
- ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์* [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU Research รวมงานวิชาการ. <http://dspace.bu.ac.th/jspui/handle/123456789/1260>
- สมพงษ์ พรอุปถัมภ์. (2563, 1 กรกฎาคม). *สถานการณ์ COVID-19 และการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ*. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/128513>
- สิงหะ ฉวีสุข, และ สุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. *วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง*, 1(1). [http://www.it.kmitl.ac.th/~journal/index.php/main\\_journal/article/view/2](http://www.it.kmitl.ac.th/~journal/index.php/main_journal/article/view/2)

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุขสุดา ชุนราช. (2559). การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้งในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [https://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:93625](https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:93625)
- สุทธิศักดิ์ อินทวดี. (2548). การบริหารจัดการองค์กรความรู้มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างไร. *วารสารนักบริหาร*, 25(1), 36-41.
- สุพัฒน์ สุขมกลสันต์. (2542). การวิเคราะห์ข้อทดสอบแนวใหม่ด้วยคอมพิวเตอร์. *วิทยพัฒน์*.
- สุมินทร เป้าธรรม. (2558). วิจัยทางการบัญชี. *ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น*.
- อภิรา นิลรัตน์ ณ อยุธยา. (2550). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital Collections. [http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:110507](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:110507)
- อมรรัตน์ ท้วมรุ่งโรจน์. (2555). การวิเคราะห์สถิติด้วยโปรแกรม AMOS. *เครือข่ายวิจัยทางการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*.
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี]. คลังปัญญา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/handle/123456789/933>
- อัครเดช ปิ่นสุข. (2558). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU Research รวมงานวิชาการ. <http://dspace.bu.ac.th/jspui/handle/123456789/1723>
- HardcoreCEO. (2563, 6 ธันวาคม). *เจาะลึกแบบเข้าใจง่าย! Cloud Computing คืออะไร มีกี่ประเภท*. <https://hardcoreceo.co/cloud-computing-intoduction/>
- Talil. (2564, 16 สิงหาคม). *Cloud Computing คืออะไร? มีกี่ประเภท อะไรบ้าง? และ มีข้อดีข้อเสียอย่างไร?*. Thaiware. <https://tips.thaiware.com/1658.html>
- Thumbsupteam. (2557, 6 ธันวาคม). *ผลสำรวจความพร้อมของการใช้ Cloud Computing ในประเทศไทยโดย IMC*. <https://www.thumbsup.in.th/cloud-computing-thailand-survey-by-imc>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Agarwal, R., & Prasad, J. (1999). Are individual differences germane to the acceptance of new information technology?. *Decision Sciences*, 30(2), 361-391.  
<https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.1999.tb01614.x>
- Alao, B. B., & Gbolagade, O. L. (2020). Coronavirus pandemic and business disruption: the consideration of accounting roles in business revival. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research*, 4(5), 108-115.  
<https://ssrn.com/abstract=3614521>
- Arbuckle, J. L. (2007). *Amos 16.0 user's guide*. Amos Development. <https://bit.ly/3IWFhtb>
- Bollen, K. A. (1989). *Structural equations with latent variables*. John Wiley & Sons.
- Browne, M. W., & Cudeck, R. (1993). Alternative ways of assessing model fit. In K. A. Bollen & J. S. Long (Eds.), *Testing Structural Equation Models* (pp. 136–162). Sage.
- Byrne, B. M. (2001). *Structural equation modelling with AMOS: basic concepts, applications, and programming*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Cunningham, W. G., & Cordeiro, P. A. (2006). *Educational leadership: a problem-based Approach* (3rd ed.). Allyn and Bacon.
- Danielson, C. (2007). The many faces of leaderships. *Educational Leaderships*, 65(1), 14-19.  
<https://www.inflexion.org/the-many-faces-of-leadership/>
- David, G., Karahanna, E., & Straub, D. W. (2003). Trust and TAM in online shopping: an integrated model. *MIS Quarterly*, 27(1), 51-90. <https://dl.acm.org/doi/10.5555/2017181.2017185>
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P. & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982-1003. <https://www.jstor.org/stable/2632151>
- Diamantopoulos, A., & Siguaw, J. A. (2000). *Introducing LISREL: a guide for the uninitiated*. Sage Publications.
- Doll, W. J., Hendrickson, A., & Deng, X. (1998). Using Davis's perceived usefulness and ease-of-use instruments for decision making: a confirmatory and multi-group invariance analysis. *Decision Sciences*, 29(4), 839-869. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.1998.tb00879.x>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Durrande-Moreau, A., & Usunier, J. (1999). Time styles and the waiting experience: an exploratory study. *Journal of Service Research*, 2(2), 173-186. <https://doi.org/10.1177/109467059922005>
- Fernando. (2019, February 2). *Hybrid, Private, Public and Multi-Cloud: A glossary*. Fernando Navarro. <https://www.navarro-rodriguez.com/uncategorized/hybrid-cloud-private-cloud-public-cloud-and-multi-cloud-lets-make-it-clearer/>
- Field, A., Miles, J., and Field, Z. (2013). *Discovering Statistics Using R*. Sage Publications.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981) Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50. <https://doi.org/10.2307/3151312>
- Gefen, D., & Straub, D. W. (2000). The relative importance of perceived ease of use in IS adoption: a study of e-Commerce adoption. *Journal of the Association for Information Systems*, 1(1), 1-28. <http://dx.doi.org/10.17705/1jais.00008>
- Griffiths, J. C. (1967). *Scientific method in analysis of sediments*. McGraw-Hill.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E. & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis* (6th ed.). Prentice Hall.
- Harrison-Walker, L. J. (2001). The measurement of word-of-mouth communication and an investigation of service quality and customer commitment as potential antecedents. *Journal of Service Research*, 4(1), 60-75. <https://doi.org/10.1177/109467050141006>
- Jabin, S. (2021). The impact of COVID-19 on the accounting profession in Bangladesh. *Journal of Industrial Distribution & Business*, 12(7). 7-14. <https://bit.ly/43rQOJu>
- Joreskog, K. G., & Sorbom, D. (1996). *LISREL 8: user's reference guide* (2nd ed.). Scientific Software International.
- Karahanna, E., Straub, D. W., & Chervany, N. L. (1999). Information technology adoption across time: a cross-sectional comparison of pre-adoption and post-adoption beliefs. *MIS Quarterly*, 23(2), 183-213. <https://doi.org/10.2307/249751>
- Kline, R. B. (2005). *Principles and practice of structural equation modeling* (2nd ed). The Guilford Press.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling* (3rd ed.). The Guilford Press. <http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/74702/1/35.pdf>
- Kumar, R. V. V., Lall, A., & Mane, T. (2017). Extending the TAM model: intention of management students to use mobile banking: evidence from India. *Global Business Review, 18*(1), 238-249. <https://doi.org/10.1177/0972150916666991>
- Lam, L. W. (2012). Impact of competitiveness on salespeople's commitment and performance. *Journal of Business Research, 65*(9), 1328–1334. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2011.10.026>
- Mueller, R. O. (1996). Confirmatory factor analysis. In *Basic principles of structural equation modeling: an introduction to LISREL and EQS* (pp. 62-128). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-1-4612-3974-1\\_2](https://doi.org/10.1007/978-1-4612-3974-1_2)
- Nuchjaree P., & Panarat P. (2012). The determinants of sticky cost behavior: a structural equation modeling approach. *Journal of Accounting Profession, 8*(23), 29-61. <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap23/Full/Jap23NuchPana.pdf>
- Pallant, J. (2007). *SPSS survival manual - a step by step guide to data analysis using SPSS for windows* (3rd ed.). Open University Press.
- Teo, T. S. H., Lim, V. K. G., & Lai, R. Y. C. (1999) Intrinsic and extrinsic motivation in internet usage. *Omega, 27*(1), 25-37. [https://doi.org/10.1016/S0305-0483\(98\)00028-0](https://doi.org/10.1016/S0305-0483(98)00028-0)
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: four longitudinal field studies. *Management Science, 46*(2), 186-204. <https://www.jstor.org/stable/2634758>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา



### แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

ในปัจจุบันเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาทำให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปจากเดิม จึงมีการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาประยุกต์ใช้ร่วมกันในการทำงาน เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่สามารถเข้าใจง่าย และยังสามารถคล่องตัวกับวัตถุประสงค์ในการทำงานรับส่งข้อมูล หรือแชร์เอกสารระหว่างกันทำได้สะดวก รวดเร็ว สามารถทำงานบนระบบใหญ่ ๆ โดยใช้เพียงอุปกรณ์ขนาดเล็กได้อย่างคล่องตัวและสามารถฝากการประมวลขนาดใหญ่ไว้บน Cloud Server ได้อย่างสะดวกพร้อมกับเชื่อมต่อการทำงานเพียงแค่อินเทอร์เน็ต ก็สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

2. ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบของบทสรุปภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด รวมถึงผลการวิจัยจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการและวิชาชีพเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ของงานวิจัย

แบบสอบถามฉบับนี้ของผู้วิจัย ประกอบด้วย 3 ส่วน ทั้งหมด 41 ข้อ ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท จำนวน 1 ข้อ

1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา จำนวน 33 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questions)

ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวพรพลอย เหมือนสวัสดิ์  
นักศึกษาลัทธิศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

**มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต**

**แบบสอบถามเรื่อง** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)

ในการทำงานของพนักงานบัญชี ในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในงานวิจัยนี้ หมายถึง การทำงานที่มีการใช้ Electronic mail (Email) หรือ Dropbox หรือ Google Drive หรือ DMS on cloud (Document Management System) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

**ส่วนที่ 1 :** แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานบัญชีที่ทำงานในบริษัทนิติบุคคลเขตกรุงเทพมหานครที่จัดตั้งในปี 2564

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง  ที่เป็นคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับท่าน

1. เพศ
  - ชาย
  - หญิง
2. อายุ
  - 20 - 30 ปี
  - 31 - 40 ปี
  - 41 - 50 ปี
  - มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
  - ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ปริญญาตรี
  - ปริญญาโท
  - ปริญญาเอก
4. ประเภทธุรกิจ
  - ซื้อ-ขายสินค้า
  - บริการ
  - การผลิต
  - อื่นๆ ระบุ.....
5. ตำแหน่งงาน
  - พนักงานบัญชีฝ่ายลูกหนี้
  - พนักงานบัญชีฝ่ายเจ้าหนี้
  - พนักงานบัญชีฝ่ายการเงิน
  - ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
  - อื่น ๆ (ระบุ) .....
6. ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน
  - 1-2 ปี
  - 3-5 ปี
  - 6-10 ปี
  - มากกว่า 10 ปี
7. ท่านมีประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ได้ในช่วง COVID-19
  - Electronic mail (Email)
  - Dropbox
  - Google Drive
  - DMS on cloud (Document Management System)
  - อื่น ๆ (ระบุ) .....
8. ระยะเวลาการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)
  - Electronic mail (Email) .....ปี
  - Dropbox .....ปี
  - Google Drive .....ปี
  - DMS on cloud (Document Management System) .....ปี
  - อื่น ๆ (ระบุ) .....ปี

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	1	2	3	4	5	6	7
5. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การปฏิบัติงานของท่านมีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต							
<b>2. ปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานบัญชีรูปแบบใหม่ (New Normal)</b>							
1. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นการเปิดโอกาสเรียนรู้การทำงานรูปแบบใหม่							
2. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้งานทดแทนวิธีการรับส่งข้อมูลรูปแบบเดิม (พนักงานรับส่งเอกสาร หรือ ไปรษณีย์)							
3. ท่านคิดว่ามีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) อย่างต่อเนื่องเพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในอนาคต							
4. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ท่านปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น							
5. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บุคคลภายนอกองค์กรมีมุมมองในภาพลักษณ์การทำงานของท่านดีขึ้น							

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	1	2	3	4	5	6	7
<b>3. ปัจจัยด้านลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ (Experience)</b>							
1. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานที่ท่านทำงานในปัจจุบันดีขึ้น							
2. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน							
3. การนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในองค์กรช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านง่ายขึ้น							
4. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการรับส่งข้อมูลช่วง COVID-19 ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทได้เป็นอย่างดี							
5. ท่านสามารถใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime)							
<b>4. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเทคโนโลยี (Technology)</b>							
1. ท่านต้องการที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลสำหรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง							
2. ท่านคิดว่าท่านสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายเมื่อใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)							

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	1	2	3	4	5	6	7
3. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) จำเป็นต้องใช้ทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการทำงานช่วงสถานการณ์ COVID-19							
4. ท่านต้องใช้ความพยายามในการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของท่านเป็นอย่างมากในการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มาใช้ในช่วงสถานการณ์ COVID-19							
5. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลดีต่อการทำงานของท่านมากกว่าผลเสีย							
<b>5. ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived Ease of Use)</b>							
1. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของท่านให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากสามารถสรุปและส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที							
2. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนได้มากขึ้น เนื่องจากลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับส่งเอกสาร							
3. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลรวดเร็วกว่าปกติ							

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	1	2	3	4	5	6	7
4. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยง เช่น การติดเชื้อ COVID-19							
5. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ช่วยลดความเสี่ยงจากความเสียหายหรือการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น							
<b>6. ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน (Perceived Ease of Use)</b>							
1. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีรูปแบบการใช้งานไม่ยุ่งยากและไม่ลำบากในการเรียนรู้							
2. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 ในการปฏิบัติงานทำให้ท่านทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น							
3. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานได้ดีทำให้ท่านรับส่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น							
4. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 เป็นเรื่องง่ายสำหรับท่าน							
5. ท่านคิดว่าหากมีการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่หลายจะทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างท่านกับลูกค้ายง่ายขึ้น							

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	1	2	3	4	5	6	7
<b>7. ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology)</b>							
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) เพื่อแชร์ (Share) ข้อมูลช่วงสถานการณ์ COVID-19							
2. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงานของท่านในช่วงสถานการณ์ COVID-19							
3. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Technology) ในการแชร์ (Share) ข้อมูลมีประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19							

**ส่วนที่ 3 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม  
นางสาวแพรวพลอย เหมือนสวัสดิ์ ผู้วิจัย

**ภาคผนวก ข**

ผลประเมินแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบถาม

1. ศ.ดร.อุทัย ตันลมัย อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ดร.ละมุน เกยุรินทร์ อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี มทร.ศรีวิชัย
3. คุณสายใจ สายสุวรรณ หัวหน้าแผนกบัญชี บจก.บางกอกบาร์จ เทอร์มินอล

ตารางสรุป IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			IOC	แปลผล
	ศาสตราจารย์ ดร.อุทัย ตันลมัย	อาจารย์ ดร.ละมุน เกยุรินทร์	นางสาวสายใจ สายสุวรรณ		
ข้อ 1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 6	0	+1	+1	0.667	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	0	0.667	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ตารางสรุป IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิ (ต่อ)

ข้อ 27	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	0	0.667	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 34	0	+1	+1	0.667	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 36	0	+1	+1	0.667	ใช้ได้
ข้อ 37	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 38	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 39	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 40	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 41	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

**ภาคผนวก ค**

เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

## เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

	บันทึก
	Memorandum
ที่ DPUHREC 1101/2565	วันที่ 23 ธันวาคม 2565
จาก สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	
เรียน คุณแพรวพลอย เหมือนสวัสดิ์	

---

**เรื่อง แจ้งผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์**

ตามที่ นางสาวแพรวพลอย เหมือนสวัสดิ์ นักศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรม และการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ทางสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ฯ พิจารณาผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ของโครงการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Technology) ในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ช่วง สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

จากการตรวจสอบเบื้องต้นโดยพิจารณาจาก แบบตรวจสอบ IRB Checklist DPUHREC โครงร่างการวิจัย และ แบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลของโครงการวิจัย ทางคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินงานวิจัยข้างต้น เข้าข่ายการได้รับยกเว้นการประเมินจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (exemption review)

ทั้งนี้ผลการพิจารณาเอกสารดังกล่าวข้างต้น ไม่ถือเป็นการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เนื่องจากคณะกรรมการฯ จะไม่ให้การรับรองโครงการอันหลัง กรณีที่โครงการได้ดำเนินการไปแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(รองศาสตราจารย์ ดร.พองศักดิ์ วัฒนเกียรติ)  
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

โทร. 128, 632  
สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (DPUHREC)

### ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	แพรพลอย เหมือนสวัสดิ์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2560 ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี บพิตรพิมุข จักรวรรดิ
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน พนักงานบัญชี สำนักงานบัญชี พ.ศ. 2561 พนักงานบัญชี บริษัท บางกอกบาร์จ เทอร์มินอล จำกัด