

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์
ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี

โอชิต เหมขุนทด

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2562

**Factors Influencing the Intention to Use of Online Accounting Systems
Based on Cloud Computing Technology of Accounting Firms**

Ochin Hermkhunthod

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accountancy Program
College of Innovative Business and Accountancy
Dhurakij Pundit University**

2019

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี
ชื่อผู้เขียน	โอชิต เหมขุนทด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.อริสรา ธานีรณานนท์
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในสำนักงานบัญชี จำนวน 426 คน ในการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยของตัวแปรอิสระทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าปัจจัยคุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย

Thematic Paper Title	Factors Influencing the Intention to Use of Online Accounting Systems based on Cloud Computing Technology of Accounting Firms.
Author	Ochin Hermkhunthod
Thematic Paper Advisor	Dr.Arisara Thaneerananon
Department	Accountancy
Academic Year	2018

ABSTRACT

The purpose of this research was to study Factors Influencing the Intention to Use of Online Accounting Systems based on Cloud Computing Technology of Accounting Firms In the view of the personnel in the Accounting Firms. This research is quantitative research that uses a questionnaire as a tool to sample 426 accounting personnel. In this study, Data were analyzed by using linear regression to test the hypothesis.

The results was found that four independent variables as the Information Quality (IQ), System Quality (SQ), Perceived Usefulness (PU) and Perceived Ease of Use (PEOU) has a positive and significant influence the Intention to Use of online accounting systems based on cloud computing technology. The research also found that the Information Quality (IQ) and System Quality (SQ) has a positive and significant influence the Intention to Use of online accounting systems based on cloud computing technology through Perceived Usefulness (PU) and Perceived Ease of Use (PEOU).

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.อริสรา ธาณิธนานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและขอจารึกพระคุณนี้ไว้ในความทรงจำอย่างมิรู้ลืมเถื่อนว่าความสำเร็จในครั้งนี้เกิดขึ้นได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ที่ช่วยเหลือและคอยชี้แนะเป็นอย่างดี นอกจากนั้นขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการในการสอบสารนิพนธ์ประกอบไปด้วย ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ดร.ศิริเดช คำสุพรหม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต ที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขสารนิพนธ์ฉบับนี้ และเสนอข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ที่มีส่วนทำให้งานวิจัยนี้มีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุก ๆ ท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิต รวมถึงการประกอบวิชาชีพในการดำเนินชีวิตได้จริง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในการได้รับความช่วยเหลือและความอบอุ่นจากคณาจารย์ภายในคณะทุก ๆ ท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงจากใจจริง

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ ที่อาจมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดามารดาที่ให้กำเนิดและเลี้ยงดูให้การศึกษา ตลอดจนครูบาอาจารย์และผู้ที่มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนในการวางรากฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัยในครั้งนี้

โอชิต เข็มขุนทด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	5
2.2 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง.....	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	11
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	12
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	16
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	22
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	22
3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	22
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	23
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24

สารบัญ (ต่อ)

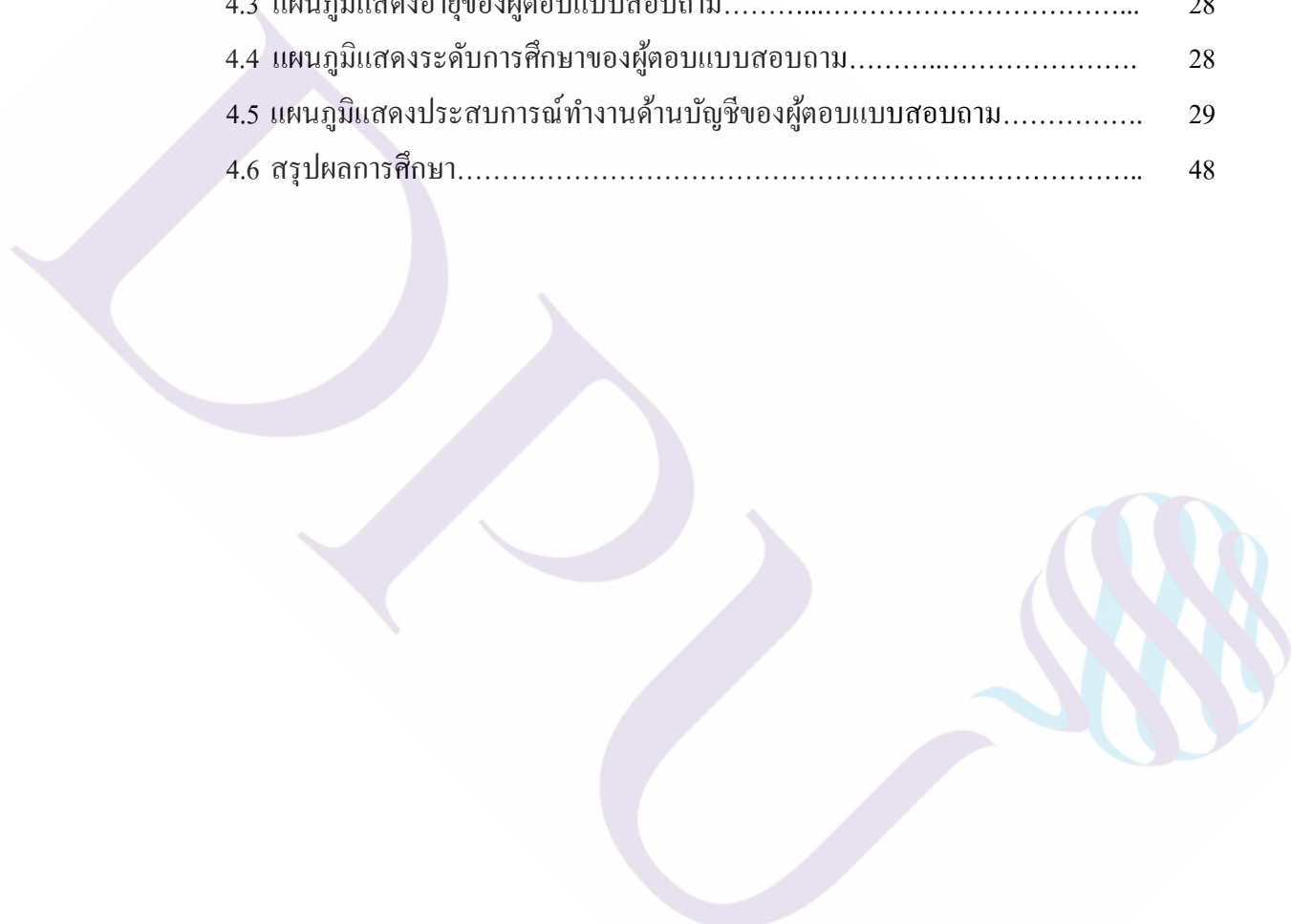
บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	26
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน.....	38
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	49
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	50
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	54
5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย.....	57
5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	57
5.5 บทสรุป.....	58
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	69
ก แบบสอบถามงานวิจัย.....	70
ประวัติผู้เขียน.....	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของข้อมูล.....	30
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของระบบ.....	33
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้าน การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน.....	35
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้าน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน.....	36
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้าน การใช้งาน.....	37
4.6 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของ ข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU).....	38
4.7 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของ ข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU).....	39
4.8 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของ ข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการใช้งาน (U).....	40
4.9 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของ ระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU).....	41
4.10 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของ ระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU).....	42
4.11 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของ ระบบ (SQ) กับตัวแปรการใช้งาน (U).....	43
4.12 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรการรับรู้ ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรการใช้งาน (U).....	44
4.13 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรการรับรู้ความ ง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) กับตัวแปรการใช้งาน (U).....	45
4.14 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย H_1 - H_8	46

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	15
4.1 แผนภูมิแสดงกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27
4.2 แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27
4.3 แผนภูมิแสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
4.4 แผนภูมิแสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
4.5 แผนภูมิแสดงประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	29
4.6 สรุปผลการศึกษา.....	48



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

อดีตนักบัญชีจัดทำบัญชีด้วยมือ ข้อมูลที่ได้มามีเกิดข้อผิดพลาด ค่าซ้ำ การจัดทำบัญชี จึงได้มีการพัฒนารูปแบบ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูล การจัดการข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมทางการค้าต่าง ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี เพื่อช่วยให้ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ จะต้องมีการติดตั้งโปรแกรม ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งโปรแกรมค่อนข้างสูง (อุไรวรรณ หงษ์ชัย, 2554 ; วัลลภ บัวห่ม, 2554)

ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) มาประยุกต์เข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเรียกว่า ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยคลาวด์คอมพิวติ้งได้นำมาใช้ในโปรแกรม ERP ระดับโลกหลายตัว ซึ่งช่วยให้ระบบงานส่วนหน้าแบบ Mobile สามารถทำงานบนระบบใหญ่ ๆ โดยใช้อุปกรณ์ขนาดเล็กได้อย่างคล่องตัว และสามารถฝากการประมวลผลขนาดใหญ่ไว้บน Cloud Server ได้อย่างสะดวก พร้อมกับการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสำนักงานบัญชี เพียงแค่มี Internet ก็สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งอยู่ที่แห่งไหนก็ได้ด้วยการเชื่อมต่อ ADSL ราคาประหยัด หรือผ่านเครือข่ายสาธารณะอย่าง 3G และ 4G ได้ทันที โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม สามารถเชื่อมต่อระบบที่หลากหลายที่สุด ไม่ว่าจะเป็น Desktop Application, Web Application และระบบ Legacy ทุกประเภท ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งยังถูกออกแบบมาเพื่อง่ายต่อการใช้งาน การประมวลผลก็เป็นแบบ Real Time สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้ทันที ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารภายในองค์กรได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ในการนำผลลัพธ์ที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าสู่ระบบด้วย User ID และ Password (ณฐมน พิจิตรไพรวลัย, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์, 2560) การนำเทคโนโลยี

คลาวด์คอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง เนื่องจากการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ปัญหาข้อมูลที่มีปริมาณมากและซับซ้อนได้ (สุชาติ คุ้มมะณี, 2556)

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจสำนักงานบัญชีมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น แต่สำนักงานบัญชีของไทยยังขาดความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ เช่น ขาดทักษะในด้านการบริหารจัดการและด้านการใช้กลยุทธ์ทางการตลาด และขาดระบบการควบคุมคุณภาพในการให้บริการที่ดีมีประสิทธิภาพ เป็นต้น เนื่องจากรูปแบบการจัดทำบัญชียังปฏิบัติเช่นเดิม ทำให้ประสบปัญหาเช่นเดิม สำนักงานบัญชีจึงจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้เป็นที่ยอมรับและมุ่งไปสู่การขยายตัวทางการตลาดในอนาคต ผู้ประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่จึงตระหนักถึงความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี (ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์, 2559) ด้วยเหตุนี้ เทคโนโลยีจึงมีส่วนสำคัญมากในกระบวนการจัดทำบัญชี เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน สำนักงานบัญชีบางแห่งจึงเริ่มมีการนำเอาระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เช่น FlowAccount, PeakEngine และ Express on Cloud เป็นต้น มาใช้ในธุรกิจรับทำบัญชีมากขึ้น

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี เนื่องจากการเลือกใช้ระบบบัญชีที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ จะช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

สมมติฐานที่ 2 คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

สมมติฐานที่ 3 คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

สมมติฐานที่ 4 คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

สมมติฐานที่ 6 คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

สมมติฐานที่ 7 การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

สมมติฐานที่ 8 การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ประกอบการ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ เพื่อประกอบการตัดสินใจใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จมากขึ้น
2. ผู้พัฒนา ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน จากความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน โดยรายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัด จากฐานข้อมูลเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 20 มีนาคม 2560 มีจำนวนสำนักงานบัญชีทั้งสิ้น 3,317 สำนักงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2560)

1.6 นิยามศัพท์

คลาวด์ (Cloud) หมายถึง เมฆ กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตโดยรวม ในรูปของโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่จะให้บริการในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน โดยให้ผู้ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ขณะเดียวกันซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2561)

คลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) หมายถึง การประมวลผลคอมพิวเตอร์บนกลุ่มเมฆที่เชื่อมต่อกันด้วยอินเทอร์เน็ต โดยใช้ทรัพยากรเสมือนร่วมกัน เป็นการบริการตามความต้องการของผู้ใช้งานที่มีความยืดหยุ่นและรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถเพิ่มหรือลดปริมาณการใช้งานและควบคุมค่าใช้จ่ายได้ สามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์ที่แตกต่างกันได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมีผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบตลอดเวลา (กฤษณพงษ์ เลิศบารุงชัย, 2560)

ผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2543)

ระบบบัญชีออนไลน์ หมายถึง โปรแกรมบัญชีที่สามารถทำงานได้ด้วยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การจัดการข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมทางการค้าต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกระบวนการและทุกหน่วยงานเข้าสู่ฐานข้อมูลส่วนกลางที่เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน (ณัฐมน พิจิตรไพรวลัย, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิติภรณ์ สตินจรรยศักดิ์, 2560)

สำนักงานบัญชี หมายถึง บุคคลธรรมดา หรือคณะบุคคล หรือนิติบุคคลที่จดทะเบียนและมีสถานที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ซึ่งให้บริการด้านการทำบัญชี โดยหัวหน้าสำนักงาน หรือผู้เป็นเจ้าของ หรือผู้เป็นหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการ แล้วแต่กรณี ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการให้บริการรับทำบัญชีในสำนักงานอย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี ปฏิบัติงานเต็มเวลาและแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ไว้แล้ว และมีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลาสังกัดอยู่ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2558)

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม เอกสารที่เกี่ยวข้องในแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.2 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1. ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศ (Information Systems) คือ ระบบย่อยของหน่วยธุรกิจ เป็นการจัดการองค์ประกอบบุคคลและเครื่องจักรที่มีปฏิสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องใช้สารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจด้านการปฏิบัติการและการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ระบบสารสนเทศสร้างและให้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ระบบจึงประกอบด้วยกลุ่มกระบวนการที่ตกลงร่วมกันอย่างเป็นทางการ หรือขั้นตอนในการเตรียมข้อมูลข่าวสาร รวบรวมข้อมูล ประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ และกระจายให้กับผู้ใช้ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ควบคุมการดำเนินงาน และการตัดสินใจต่าง ๆ ในองค์กร (ไพลิน ตรงเมธีรัตน์, 2561, น.6)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems) คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ

และเครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี ให้แก่ผู้ใช้งานและผู้ใช้งานนอกของกิจการ (วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก, 2560, น.2)

2. ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ไพลิน ตรงเมธีรัตน์, 2561, น.7-8)

2.1 มนุษย์ (people) เป็นผู้ใช้ระบบ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ใช้ทางตรง (direct user) คือ ผู้ใช้งานและปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศโดยตรง ผู้ใช้ทางอ้อม (indirect user) คือ ผู้ได้รับผลกระทบจากระบบ และผู้ใช้ระดับบริหาร (management user) คือ ผู้มีอิทธิพลต่อระบบและการนำระบบมาใช้ มีอำนาจในการเลือกหรือเปลี่ยนระบบได้

2.2 วิธีการปฏิบัติและคำสั่ง (procedures and instructions) วิธีการปฏิบัติและคำสั่งที่ใช้ในการรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและกิจกรรมทางธุรกิจ

2.3 ข้อมูล (data) ข้อมูลขององค์กรและข้อมูลทางธุรกิจ

2.4 ซอฟต์แวร์ (Software) ซอฟต์แวร์ซึ่งมีชุดคำสั่งและวิธีการดำเนินการเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล

2.5 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology infrastructure) ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พ่วง เครือข่าย และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น

2.6 การควบคุมภายในและความมั่นคง (internal Control and security) เพื่อป้องกันระบบและข้อมูลจากภัยคุกคามต่าง ๆ

3. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี (วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก, 2560, น.8-10)

3.1 กลุ่มของผู้จัดทำ ประกอบด้วยกลุ่มของนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการจัดการ ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร และผู้บริหารงานด้านการบัญชี โดยที่นักบัญชีการเงิน มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานการเงินตามมาตรฐานการบัญชีเสนอต่อผู้ใช้งานนอก นักบัญชีการจัดการมีหน้าที่จัดทำรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้งานใน เพื่อการปฏิบัติงานประจำวัน วางแผน ควบคุม และตัดสินใจทั้งระยะสั้นและระยะยาว รายงานเพื่อการบริหารนี้ไม่จำเป็นต้องจัดทำตามมาตรฐานการบัญชี ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในแง่ของการวางแผนภาษีอากร แก่ผู้ใช้งานใน ส่วนผู้บริหารงานด้านการบัญชีนั้น เป็นผู้ที่นำสารสนเทศจากนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการจัดการและที่ปรึกษาด้านภาษีอากรมาวิเคราะห์และประเมินผลงาน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป

3.2 กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี โดยที่ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในทั้งการควบคุมทั่วไปและการควบคุมเฉพาะระบบงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีได้จัดทำสารสนเทศที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ครอบคลุม และถูกต้องให้แก่ผู้ใช้ ส่วนผู้สอบบัญชี เป็นบุคคลภายนอกมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ควรและความน่าเชื่อถือได้ของรายงานการเงินก่อนที่กิจการจะนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นภายนอก รวมทั้งมีหน้าที่ให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในของกิจการ

3.3 กลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ประกอบด้วย ผู้ออกแบบระบบ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักบัญชีเข้าร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต การพัฒนาระบบแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ การพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการ และการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการมานานแล้ว ในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการนั้น จะเริ่มต้นกระบวนการปฏิบัติงานจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ เพื่อนำมาออกแบบให้เหมาะสมกับธุรกิจ หลังจากนั้นจะเป็นการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ออกแบบเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการใช้งาน จนผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคยและสามารถใช้งานได้ตามที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการพัฒนา ระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการมานานแล้ว กระบวนการปฏิบัติงานจะเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ พร้อมกับการวิเคราะห์ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาให้ เหมาะสมกับธุรกิจ สำหรับงานขั้นสุดท้ายจะเป็นการนำระบบที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการใช้งานเช่นเดียวกับหน้าที่งานในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการ อนึ่ง หน้าที่การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา

4. คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ (ไพลิน ตรงเมธีรัตน์, 2561, น.5-6)

4.1 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (relevance) คุณสมบัติของสารสนเทศที่สร้างความต่างในการตัดสินใจของผู้ใช้ โดยช่วยในการพยากรณ์เกี่ยวกับผลจากเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต หรือเพื่อใช้ยืนยัน หรือแก้ไขความคาดหวังที่กำหนดไว้แล้ว ตัวอย่างเช่น รายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ถูกใช้ในการตัดสินใจในการให้เครดิต

4.2 ความเชื่อถือได้ (reliability) คุณภาพของสารสนเทศที่ได้รับการยืนยันว่าสารสนเทศนั้น ปราศจากข้อผิดพลาดหรืออคติ และนำเสนออย่างถูกต้องเที่ยงตรงตามที่กล่าวอ้างว่านำเสนอ ตัวอย่าง เช่น ข้อมูลรายงานได้รับการตรวจสอบจากสมุหบัญชีสองคน ซึ่งทำหน้าที่แยก

จากกัน รายงานถูกตรวจสอบโดยบุคคลสามคนเพื่อความถูกต้องของข้อมูลและทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ

4.3 ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) สารสนเทศที่รวมในการรายงานครอบคลุมทุกสิ่งที่มีนัยสำคัญ ซึ่งจำเป็นสำหรับการนำเสนอเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเที่ยงธรรม ตัวอย่างเช่น รายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้ประกอบด้วยลูกค้าแต่ละราย

4.4 ความทันเวลา (timeliness) จัดให้มีสารสนเทศพร้อมให้ผู้ใช้สามารถใช้งานก่อนที่สารสนเทศนั้นจะสิ้นความสามารถในการช่วยการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการทำงานตลอดหนึ่งสัปดาห์และมีความจำเป็นในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการผลิตของลูกค้า ซึ่งผู้จัดการสามารถค้นหาได้จากรายงานในระบบฐานข้อมูลบริษัท หรือรายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้เสร็จทันเวลาก่อนที่จะมีการให้ฝ่ายสินเชื่อตัดสินใจในการขยายเครดิตให้กับลูกค้า

4.5 ความสามารถเข้าใจได้ (understandability) คุณภาพของสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้รับได้รู้ถึงความสำคัญ ตัวอย่าง รายงานลูกออกแบบโดยมีข้อมูลที่สำคัญและสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้รายงาน

4.6 ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) ความสามารถที่สารสนเทศสามารถนำเสนอได้ตามวัตถุประสงค์ โดยผ่านความเห็นชอบตรงกันของผู้ประเมินหรือลูกค้าหลาย ๆ คน สามารถตรวจพิสูจน์กับแหล่งภายนอกได้ หรือใช้วิธีการวัดมูลค่าที่เลือกใช้นั้นปราศจากข้อผิดพลาดหรือความอคติ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลรายงานได้รับการตรวจสอบจากสมุห์บัญชีสองคนซึ่งทำหน้าที่แยกจากกัน

4.7 ความสามารถเข้าถึงได้ (accessibility) สารสนเทศสามารถได้รับการเข้าถึงได้ทั้งในมิติความทันเวลาและความสามารถเข้าใจได้ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการทำงานช่วงสุดสัปดาห์และมีความจำเป็นในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการผลิตของลูกค้า ซึ่งผู้จัดการสามารถค้นหาได้จากรายงานในระบบฐานข้อมูลบริษัท

5. ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้ สรุปได้ 3 ประการ ดังนี้ (วัชนีพร เสรษฐสัถโก, 2560, น.8)

5.1 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่างและพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในหน้าที่งานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น รายงานการขายสินค้าแยกตามสายผลิตภัณฑ์ ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้า

ประเภทใด รายงานสินค้าคงเหลือ ทำให้ทราบว่า สินค้าประเภทใดสมควรสั่งซื้อเข้ามาขายเพิ่มเติม และควรสั่งซื้อเมื่อใด เพื่อที่กิจการจะได้มีสินค้าเพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า ส่วนรายงาน แสดงรายรับ-รายจ่ายประจำวัน ทำให้ทราบฐานะการเงินแต่ละวันของกิจการ เป็นต้น

5.2 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนของงวดปัจจุบันเปรียบเทียบกับยอดขายรายเดือนของงวดก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของยอดขายสินค้าของกิจการ พร้อมกับการนำเอาปัจจัยภาวะเงินเฟ้อ กำลังซื้อของผู้บริโภค และการทุ่มตลาดของกลุ่มคู่แข่งมาประกอบการตัดสินใจ วางแผนการตลาดของกิจการในงวดต่อไป เป็นต้น

5.3 ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างนอก ข้อมูลขั้นพื้นฐานนี้ ประกอบด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน และงบกระแสเงินสด เป็นต้น

2.2 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) หมายถึง ระบบประมวลผลแบบหนึ่ง ภายใต้แนวความคิดการใช้งานทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจำนวนมากผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของสาธารณูปโภค โดยมองทรัพยากรเหล่านั้น เช่น เซิร์ฟเวอร์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ในรูปแบบเสมือนที่สามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้งานได้โดยง่าย ภายใต้คำจำกัดความของสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งสหรัฐอเมริกา หรือ National Institute of Standards and Technology (NIST) ได้กำหนดความหมายของบริการคลาวด์คอมพิวติ้ง ครอบคลุมสาระสำคัญใน 3 มิติ ได้แก่ คุณสมบัติ ประเภท และรูปแบบการใช้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง ดังนี้ (คู่มือการเลือกใช้บริการ Cloud Computing, 2556, น.5-8)

1. คุณสมบัติของบริการคลาวด์คอมพิวติ้ง

1.1 บริการตนเองตามความต้องการ (On Demand Self Service) หมายถึง ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบที่ให้บริการได้โดยอัตโนมัติและสามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานได้ เช่น การเช่าบริการระบบเครือข่าย และการเช่าพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลได้ตามความต้องการในช่วงเวลาใดก็ได้ผ่านระบบบริหารจัดการบนเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการจัดหาไว้ให้

1.2 การเข้าถึงได้หลายช่องทาง (Broad Network Access) หมายถึง ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบของผู้ให้บริการจากอุปกรณ์ประเภทใดก็ได้ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก และ

คอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยระบบต้องสามารถรองรับการใช้งานบนแพลตฟอร์มที่มีความหลากหลาย (Multi-platform)

1.3 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Resource Pooling) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการระบบ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งานจำนวนมากในเวลาเดียวกัน (Multi-tenants) โดยผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องรู้ว่าข้อมูลต่าง ๆ มีการจัดเก็บที่ใด

1.4 ความยืดหยุ่นในการให้บริการสูง (Rapid Elasticity) หมายถึง ระบบที่มีความยืดหยุ่นสูงและหลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้มีความสามารถในการเพิ่มหรือลดทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีข้อจำกัดเรื่องจำนวน ปริมาณ และระยะเวลาในการใช้งาน

1.5 ระบบการวัดบริการ (Measured Service) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการและควบคุมการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง โดยการวัดปริมาณและคิดค่าบริการตามการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

2. ประเภทการให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง

2.1 Infrastructure-as-a-Service (IaaS) หมายถึง การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหลักของบริการคลาวด์คอมพิวติ้ง เช่น ระบบประมวลผล ระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบเครือข่าย ตลอดจนอุปกรณ์พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สตอเรจ เซิร์ฟเวอร์ และระบบปฏิบัติการที่ทำให้สามารถใช้งานซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งานไม่ต้องบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเอง

2.2 Platform-as-a-Service (PaaS) หมายถึง การให้บริการแพลตฟอร์มและเครื่องมือเพื่อใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน เช่น โปรแกรมเบื้องต้น ฐานข้อมูล และระบบที่เอื้อต่อการสร้างแอปพลิเคชัน โดยผู้ใช้งานไม่ต้องบริหารจัดการระบบหรือเครื่องมือเอง แต่ต้องติดตั้ง แก้ไข ปรับแต่งแอปพลิเคชันที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นเอง

2.3 Software-as-a-Service (SaaS) หมายถึง การให้บริการซอฟต์แวร์ที่มีความยืดหยุ่นต่อการเข้าถึงการใช้งานได้หลากหลาย โดยผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเอง ทั้งในส่วนของเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ ระบบปฏิบัติการ การจัดเก็บข้อมูล รวมถึงความสามารถของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน

3. รูปแบบการให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง

3.1 คลาวด์ส่วนตัว (Private Cloud) หมายถึง บริการคลาวด์คอมพิวติ้งสำหรับหน่วยงาน หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่งเพียงองค์กรเดียว แต่อาจมีผู้ใช้งานภายในองค์กรได้ไม่จำกัด ซึ่งการบริหารจัดการระบบโดยส่วนใหญ่กระทำโดยบุคลากรภายในองค์กร

3.2 คลาวด์ชุมชน (Community Cloud) หมายถึง บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ตั้งที่ดำเนินการร่วมกันโดยกลุ่มคนจากองค์กรต่าง ๆ ที่มีการรวมตัวกันในรูปแบบของการจัดตั้งเป็นสมาคม ชมรม หรือสหภาพ ทั้งเป็นทางการ หรือไม่เป็นทางการ โดยมีวัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมาย และความต้องการใช้บริการแบบเดียวกัน เช่น กลุ่มธุรกิจ สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

3.3 คลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) หมายถึง บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่เปิดให้สาธารณชนและหน่วยงานต่าง ๆ ใช้งานทั่วไป โดยการบริหารจัดการและการให้บริการอาจเป็นบริษัท สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานภาครัฐ เป็นผู้ให้บริการ

3.4 คลาวด์ลูกผสม (Hybrid Cloud) หมายถึง บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะผสมผสานรูปแบบการบริการตั้งแต่ 2 แบบขึ้นไป การใช้งานแบบ Hybrid เป็นการใช้งานเฉพาะกิจ ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องมีมาตรฐาน คุณสมบัติทางเทคนิค และเทคโนโลยีที่สามารถใช้งานข้อมูลและถ่ายโอนแอปพลิเคชัน สำหรับการใช้งานข้ามไปมาระหว่างรูปแบบ แต่ละแบบที่เลือกใช้งาน

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) เป็นทฤษฎีระบบสารสนเทศ ซึ่งระบุและอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ปัจจัยหลัก ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของบริการ (Service Quality) การใช้งาน (Intention to Use) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) และ ประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) (William H. DeLone and Ephraim R. McLean, 1992; 2002; 2003)

1. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง (Accuracy) ความครบถ้วน (Completeness) ความทันต่อเวลาในการใช้งาน (Timeliness) ความสั้นกระชับ (Conciseness) ความแม่นยำ (Precision) และความสอดคล้องสัมพันธ์ (Relevance) เป็นต้น

2. คุณภาพของระบบ (System Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์การทำงานของระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของระบบ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึง (Convenience of Access) ความมีเสถียรภาพของระบบ (System Reliability) ความยืดหยุ่นของระบบ (Flexibility of System) ระยะเวลาในการตอบสนอง (Response Time) ความง่ายในการใช้งาน (Ease of Use) ความปลอดภัย (Security) การบูรณาการระบบ (Integration of Systems) และการตระหนักในความคาดหวังของผู้ใช้งาน (Realization of User Expectations) เป็นต้น

3. คุณภาพของบริการ (Service Quality) เป็นการวัดผลลัพธ์ของบริการ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของบริการ เช่น ความเชื่อถือไว้วางใจ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness) การรับประกัน (Assurance) และการเอาใจใส่ลูกค้า (Empathy) เป็นต้น

4. การใช้งาน (Intention to Use) เป็นการวัดผลการใช้งานสารสนเทศจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งมีขอบเขตของการวัด เช่น การใช้งาน คาดว่าจะใช้งาน และวางแผนที่จะใช้งานในอนาคต เป็นต้น

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) เป็นการวัดการตอบสนองของผู้ใช้งานต่อผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศและเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เช่น ความสนุกสนาน (Enjoyment) เป็นต้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานจะมีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง เมื่อใช้วัดในระบบสารสนเทศที่มีความเฉพาะเจาะจง ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงในการใช้ตัวแปรนี้คือ จะวัดความพึงพอใจของใคร ผู้บริหาร ผู้ใช้สร้างระบบ หรือผู้ใช้งานระบบ

6. ประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) เป็นความสมดุลระหว่างผลกระทบทางบวกและทางลบต่อลูกค้า ผู้ส่งวัตถุดิบ พนักงาน องค์กร ตลาด อุตสาหกรรม เศรษฐกิจ และสังคม การวัดความสำเร็จของประโยชน์สุทธินั้นสำคัญที่สุด แต่ไม่สามารถวิเคราะห์และทำความเข้าใจได้ หากไม่มีการวัดคุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูล ซึ่งตัวชี้วัดประโยชน์สุทธิ เช่น การลดต้นทุน การเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งทางการตลาด การเพิ่มขึ้นของยอดขาย และการลดเวลาในการทำงาน เป็นต้น ประโยชน์สุทธิที่ได้รับของผู้ใช้งานเปรียบเสมือนความสำเร็จที่ได้จากการใช้ประโยชน์ในระบบสารสนเทศ โดยประโยชน์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อผู้ใช้งานมากกว่าหนึ่งคนขึ้นไปจึงจะเรียกได้ว่าประโยชน์สุทธิ

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) เป็นทฤษฎีระบบสารสนเทศ ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งาน แบบจำลองนี้ชี้ให้เห็นว่าเมื่อผู้ใช้งานได้รับการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ มีปัจจัยหลายอย่างที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้งานและระยะเวลาของการใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะมีการยอมรับเทคโนโลยีได้เกิดจากปัจจัยหลัก 2 ประการ ได้แก่ (Davis, 1989; Davis, Bagozzi and Warshaw, 1989)

1. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) หมายถึง ระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้ในอนาคต
2. การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) หมายถึง ระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะใช้

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎี เพื่อนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อสนับสนุนในการดำเนินการวิจัยและมีแหล่งที่มาของงานวิจัยที่น่าเชื่อถือ ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานเทคโนโลยี นักวิจัยส่วนใหญ่ใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ซึ่งตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คุณภาพของระบบ (System Quality) และการใช้งาน (Intention to Use) กับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) ซึ่งมีปัจจัยหลัก ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use)

Wang และ Chao-Yu (2011) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพระบบ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และการรับรู้ผลประโยชน์สุทธิของการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กล่าวถึงความตั้งใจที่จะใช้งานเครือข่ายระบบ โทรศัพท์มือถือ 3.5G ในประเทศไต้หวัน จากการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ญานิศา พลอยชุม (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และประโยชน์สุทธิของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพของระบบในมิติความมีเสถียรภาพมีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานระบบ และงานวิจัยของ Dong, Cheng และ Jim Wu (2014) ได้ศึกษาการบริการเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในอุตสาหกรรมเนื้อหาด้านดิจิทัล กรณีเฟซบุ๊กในประเทศไทยไต้หวัน โดยพัฒนาแบบจำลองที่ปรับเปลี่ยน เพื่อตรวจสอบผลกระทบของคุณลักษณะเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์ของการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง การศึกษาใช้วิธีการสร้างแบบจำลองสมการโครงสร้าง (SEM) เป็นรูปแบบการวิจัยเพื่อตรวจสอบปัญหา ผลลัพธ์ให้ความเข้าใจที่กว้างขวางขึ้นเกี่ยวกับปัจจัยที่วัดความสำเร็จของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ

ส่งผลต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ Petter และ Fruhling (2011) ได้ศึกษาการประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศการตอบสนองทางการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศ

Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำนายและอธิบายการยอมรับการใช้โมบายเบงค์กิ้งในประเทศจีน การศึกษาครั้งนี้มุ่งไปที่วิธีการที่ลูกค้ารับรู้และนำโมบายเบงค์กิ้งมาใช้ โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี แต่ยังไม่เพียงพอที่จะสามารถวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับใช้งานได้ทั้งหมด จึงได้นำแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อตรวจสอบในเรื่องของระบบสารสนเทศหรือตัวเทคโนโลยีโมบายเบงค์กิ้งอีกด้วย จากการศึกษาพบว่า การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความตั้งใจในการยอมรับของผู้บริโภคที่มีต่อโมบายเบงค์กิ้ง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ เยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานและการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีผลกระทบเชิงบวกต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ นฤมล ยิมะดี (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการสื่อสารแบบปากต่อปากผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-word of Mouth) ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการแอปพลิเคชันชมภาพยนตร์และซีรีส์ของผู้บริโภคกลุ่ม Gen Y ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ด้านความเพลิดเพลิน ด้านความประหยัดเวลา และการสื่อสารปากต่อปากผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการแอปพลิเคชันชมภาพยนตร์และซีรีส์ ในขณะที่การรับรู้ประโยชน์ด้านความสะดวกสบายไม่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการ

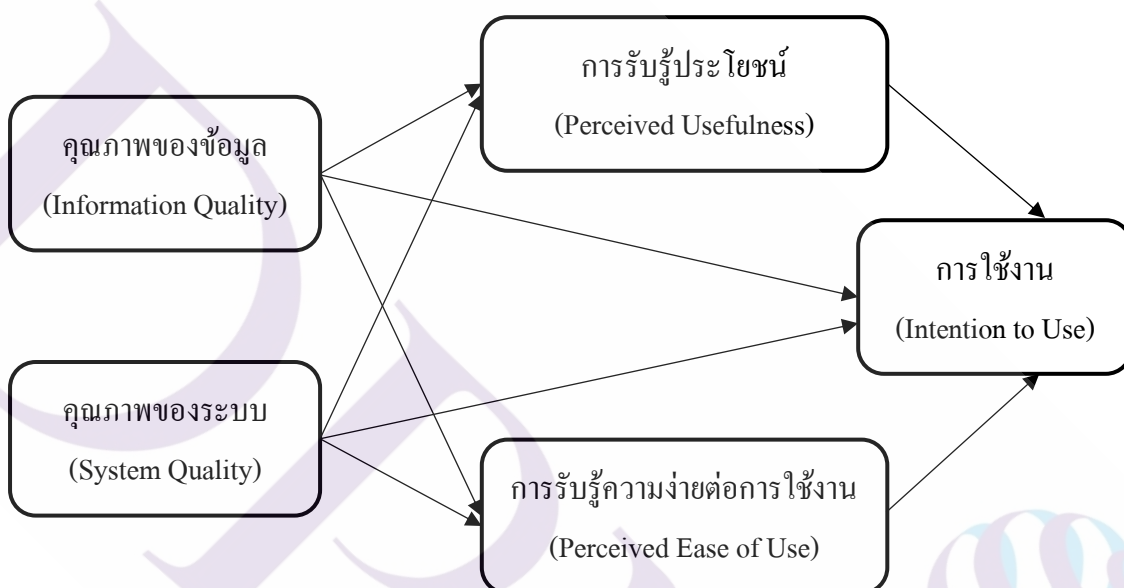
Chen, Chen และ Capistrano (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของกระบวนการและการทำงานร่วมกันบนระบบการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2B โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จากการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความมีประโยชน์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Park, Zo, Ciganek และ Lim (2011) ได้ศึกษาการทดสอบปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปรับใช้ระบบกำหนดตัวตนแบบดิจิทัล กล่าวว่าคุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์เช่นกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ Pai และ Huang (2011) ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ได้รับการ

ยอมรับเพื่อแนะนำระบบสารสนเทศการดูแลรักษาสุขภาพ พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน โดยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจใช้งานระบบสารสนเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Liu และ Tai (2016) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินโทรศัพท์มือถือในเวียดนาม และงานวิจัยของ Teo และ Zhou (2014) ได้ศึกษาการอธิบายความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีในหมู่นักศึกษามหาวิทยาลัย วิธีการสร้างแบบจำลองสมการโครงสร้าง พบว่าการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี และจากงานวิจัยของ Pai และ Huang (2011) และงานวิจัยของ Liu และ Tai (2016) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ Harries Arizonia Ismail (2016) ได้ศึกษาความตั้งใจที่จะใช้สมาร์ตโฟนผ่านการรับรู้ความเข้ากันได้ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลในเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะใช้ แต่การรับรู้ประโยชน์ไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้อาจเป็นสาเหตุว่าการเป็นเจ้าของสมาร์ตโฟนนั้นเป็นเพียงแค่อุปกรณ์และผู้ที่ไม่เข้าใจถึงประโยชน์ของคุณลักษณะนี้

นอกจากนี้ Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีผลกระทบเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะนำมาใช้ผ่านการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับงานวิจัยของ Rana, Dwivedi, Piercy และ Williams (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัดความตั้งใจที่จะใช้และความพึงพอใจต่อระบบสำนักงานเขตแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้และการรับรู้ประโยชน์ โดยการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้ ในขณะที่ Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) กล่าวอีกว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้งานง่ายและคุณภาพของข้อมูลนั้นไม่สำคัญ ซึ่งบ่งชี้ว่าคุณภาพของข้อมูลนั้นไม่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จที่ว่าข้อมูลนั้นใช้งานง่าย โดยคุณภาพของข้อมูลมีผลกระทบมากที่สุดต่อการรับรู้ประโยชน์

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) มาประยุกต์ใช้กับแนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) เนื่องจากแนวคิดทั้งสองมีความเกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ซึ่งนำปัจจัยที่สำคัญจากทั้งสองแนวคิดมาปรับใช้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ดังนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา: (William H. DeLone and Ephraim R. McLean, 1992; William H. DeLone and Ephraim R. McLean, 2003; Davis, 1989; Davis, Bagozzi and Warshaw, 1989; Nripendra P. Rana, Yogesh K. Dwivedi, Niall C. Piercy and Michael D. Williams, 2014)

จากกรอบแนวคิดในการวิจัยในภาพที่ 2.1 ข้างต้น สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality)

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริง หรือสิ่งที่ถือ หรือยอมรับว่าเป็นข้อเท็จจริง สำหรับใช้เป็นหลักฐานหาความจริง หรือการคำนวณ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2554)

สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้ว ไม่ว่าจะวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เบื้องต้น หรือวิเคราะห์ขั้นสูงก็ตาม จนได้สิ่งที่เป็นประโยชน์ มีคุณค่าและสาระ หรือ

มีเนื้อหาและรูปแบบที่เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้ (พจนานุกรมศัพท์สถาบันส่งเสริมการ
สอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2561)

พาสนา ฉลาดชัยญกิจ (2557) กล่าวว่า ระบบที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศที่มี
คุณภาพ โดยที่สารสนเทศที่ได้จากระบบที่มีความถูกต้อง และมีความทันสมัย จะเป็นประโยชน์ใน
การใช้งาน สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผนด้านต่าง ๆ และนำไปเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นได้

DeLone และ McLean (1992) กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูล เป็นการวัดผลลัพธ์ที่ได้
จากระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของข้อมูล ได้แก่

1.1 ความถูกต้อง (Accuracy)

ข้อมูลที่ดีควรมีความถูกต้องแม่นยำสูง หรือถ้ามีความคลาดเคลื่อน (errors)
ปนอยู่บ้าง ก็ควรที่จะสามารถควบคุมขนาดของความคลาดเคลื่อนที่ปนมาให้ความคลาดเคลื่อน
น้อยที่สุด หากข้อมูลมีความผิดพลาดย่อมส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจมีความผิดพลาดตามไปด้วย
(สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2547) สารสนเทศที่ดีต้องมีความถูกต้องและไม่มีความผิดพลาด
สารสนเทศที่ดีจะต้องเชื่อถือได้ จะต้องปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ ถ้าข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่กระบวนการ
ประมวลผลไม่ถูกต้อง ก็อาจก่อให้เกิดสารสนเทศที่ไม่ถูกต้องได้ สารสนเทศที่ได้รับจะต้องแสดง
เหตุการณ์ หรือธรรมชาติของเนื้อหาที่มีความถูกต้อง ตรงไปตรงมา และปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ
ทั้งสิ้น อย่างไรก็ตาม ก็ยากที่จะบ่งบอกถึงปริมาณของข้อผิดพลาดได้อย่างแท้จริง เนื่องจากบางกรณี
สารสนเทศที่ได้รับอาจมีความถูกต้องสมบูรณ์ แต่ในบางกรณี สารสนเทศที่ได้รับอาจมีความถูกต้อง
ต่ำ อันเป็นผลให้เกิดความล้มเหลวของการใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ โดยปกติสารสนเทศที่มี
ความถูกต้อง จะต้องอาศัยช่วงเวลาของการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลค่อนข้างมาก ดังนั้น จึง
ควรคำนึงถึงความสมดุลระหว่างความถูกต้องของสารสนเทศกับความทันต่อเวลาที่ต้องการใช้
สารสนเทศนั้น ๆ ด้วย (Bentley, 1998; Zwass, 1998; Nelson, Todd & Wixom, 2005; อาชนเทพ
อัครสุวรรณ, 2558)

1.2 ความครบถ้วน (Completeness)

ความครบถ้วน หมายถึง ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาต้องเป็นข้อมูลที่ให้ข้อเท็จจริง
(facts) หรือข่าวสาร (information) ที่ครบถ้วนทุกด้านทุกประการ มิใช่ขาดส่วนหนึ่งส่วนใดไป ทำ
ให้นำไปใช้การไม่ได้ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2547) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเป็นสารสนเทศ
ที่มีความครบถ้วน ไม่หดยาและไม่ถูกบิดเบือน สารสนเทศที่รวดเร็วและถูกต้อง แต่ไม่ครบถ้วน
ก็มีคุณค่าลดลง หรือไม่มีคุณค่าเลย เนื่องจากไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์ และ
มั่นใจ (นันทา วิฑูฒิสักดิ์, 2536) สารสนเทศที่ดีต้องมีความสมบูรณ์ บรรจุไปด้วยข้อเท็จจริงที่มี
ความสำคัญครบถ้วน สารสนเทศที่ได้รับจะต้องไม่ละเลยในส่วนสำคัญของเหตุการณ์ หรือกิจกรรม

ทางธุรกิจ สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จะต้องประกอบด้วยข้อเท็จจริงที่สำคัญอย่างครบถ้วน หรืออีกนัยหนึ่งคือ ไม่มีส่วนใดของสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน หรือการตัดสินใจที่ขาดหายไป โดยเนื้อหาที่ปรากฏในรายงานต้องมีความชัดเจนและปราศจากความกำกวมใด ๆ ทั้งสิ้น (Bentley, 1998; Zwass, 1998; Nelson, Todd & Wixom, 2005; อาชนเทพ อัครสุวรรณ, 2558)

1.3 ความทันต่อเวลาในการใช้งาน (Timeliness)

ความทันต่อเวลาในการใช้งาน หมายถึง ข้อมูลที่ทันสมัย (up to date) และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ ถ้าผลิตข้อมูลออกมาช้า ก็ไม่มีคุณค่าถึงแม้จะเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำก็ตาม (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2547) โดยเฉพาะสารสนเทศที่จะนำไปใช้ในทางธุรกิจ หากสารสนเทศมีความถูกต้องสมบูรณ์แต่ได้มาช้าไม่ทันกับเวลาที่ต้องการ หรือสารสนเทศไม่ทันสมัย ก็ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ สารสนเทศบางอย่างจะลดคุณค่าลงเมื่อเวลาผ่านไป หรือสารสนเทศที่ช้าเกินไปก็มิได้เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน (นันทา วิทวุฒิสักดิ์, 2536) เช่น การตัดสินใจซื้อวัตถุดิบเพื่อนำมาใช้ในการผลิต จะต้องใช้ข้อมูลจากรายงานวัตถุดิบที่แสดงยอดคงเหลือของวัตถุดิบนั้น ดังนั้น จึงต้องอาศัยสารสนเทศที่ทันสมัย อีกทั้งมีการจัดเตรียมรายงานเพื่อการนำเสนอต่อผู้บริหารให้ทำการตัดสินใจได้ภายในเวลาที่ต้องการ (Bentley, 1998; Zwass, 1998; Nelson, Todd & Wixom, 2005; อาชนเทพ อัครสุวรรณ, 2558)

2. คุณภาพของระบบ (System Quality)

ระบบ คือ กลุ่มของสิ่ง ซึ่งมีลักษณะประสานเข้าเป็นสิ่งแวดล้อมกัน ตามหลักแห่งความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกัน ด้วยระเบียบของธรรมชาติ หรือหลักเหตุผลทางวิชาการ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2554)

ระบบ คือ กลุ่มของสิ่งต่าง ๆ ที่มีสมาชิก หรือองค์ประกอบภายในกลุ่มทำงานสัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ ตัวป้อน(Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) (พจนานุกรมศัพท์สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2561)

Seddon (1997) กล่าวว่า คุณภาพของระบบ เป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของระบบการประมวลผล ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบของข้อมูล และวัดได้ในระดับเทคนิคของระบบ

DeLone และ McLean (1992) กล่าวว่า คุณภาพของระบบ เป็นตัวแปรที่สำคัญและเป็นการวัดผลลัพธ์การทำงานของระบบสารสนเทศ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพของระบบ ได้แก่

2.1 ความสะดวกในการเข้าถึง (Convenience of Access)

ความสะดวกในการเข้าถึง หมายถึง ความง่ายที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้อย่างรวดเร็ว โดยบุคลากรภายในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูล เพื่อการทำงานได้สะดวกในทุก

สถานที่และทุกเวลา (สมเกียรติ ลีลาทวีวุฒิ, 2557) ระบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ (ญานิศา พลอยชุม, 2557)

2.2 ความมีเสถียรภาพของระบบ (System Reliability)

ความมีเสถียรภาพของระบบ หมายถึง ความมั่นคง ความคงเส้นคงวาของระบบสารสนเทศภายใต้เงื่อนไขที่หลากหลาย (DeLone และ McLean, 2003) การสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือได้ของการทำงานบนเครือข่ายว่าระบบจะไม่ล่ม หรือไม่สามารถให้บริการได้เป็นเรื่องสำคัญ ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษานโยบายในการจัดการเมื่อเครือข่ายมีปัญหาหรือระบบมีปัญหาจะดำเนินการอย่างไร ความน่าจะเป็นในการเกิดปัญหาและระยะเวลาในการแก้ไขคืนดีจะเป็นเท่าไร (ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง, 2553) ผู้ให้บริการต้องกู้คืนระบบให้กลับคืนมาได้โดยรวดเร็วที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจขององค์กรชะงัก ในการพิจารณานำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ในองค์กร จึงต้องพิจารณาถึงเสถียรภาพของระบบ (ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว, 2559) หากระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาหลังจากการเข้าสู่ระบบและสามารถใช้งานได้ทุกช่วงเวลาที่ต้องการก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบเป็นประจำ และหากผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง คงเส้นคงวา จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการใช้งานระบบมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ (ญานิศา พลอยชุม, 2557)

3. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness)

กลุ่มเกสตัลท์ (1912) มีผู้นำกลุ่ม คือ Max Wertheimer และผู้ร่วมกลุ่มอีก 3 คน คือ Kurt Lewin, Kurt Koffka และ Wolfgang Kohler ทั้งกลุ่มมีแนวคิดว่าการเรียนรู้เกิดจากการจัดสิ่งเร้าต่าง ๆ มารวมกัน เริ่มต้นด้วยการรับรู้โดยส่วนรวมก่อน แล้วจึงจะสามารถวิเคราะห์เรื่องการเรียนรู้ส่วนย่อยทีละส่วนต่อไป การเรียนรู้ของบุคคลจะเป็นไปได้ด้วยดีและสร้างสรรค์ ถ้าเขาได้มีโอกาสเห็นภาพรวมทั้งหมดของสิ่งที่จะเรียนเสียก่อน เมื่อเกิดภาพรวมทั้งหมดแล้วก็เป็นาง่ายที่บุคคลนั้นจะเรียนสิ่งที่ละเอียดปลีกย่อยต่อไป โดยกลุ่มเกสตัลท์ กล่าวว่า การรับรู้ เป็นการแปลความหมาย หรือการตีความต่อสิ่งเร้าของอวัยวะรับสัมผัสส่วนใดส่วนหนึ่ง หรือทั้งห้าส่วน ได้แก่ หู ตา จมูก ลิ้น และผิวหนัง การตีความนี้มีอาศัยประสบการณ์เดิม ดังนั้นแต่ละคนอาจรับรู้ในสิ่งเร้าเดียวกันแตกต่างกันได้แล้วแต่ประสบการณ์

Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ประโยชน์ เป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้ในอนาคต โดยการรับรู้ความมีประโยชน์ของผู้ใช้จะอยู่ในระดับมากก็ต่อเมื่อเทคโนโลยีทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

เขาวนุช รักสงฆ์ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารหรือองค์กรที่มีการรับรู้ด้านประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จะทำให้มีโอกาสในการยอมรับและใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มากกว่ากลุ่มอื่น

ในมุมมองของผู้บริหารมีการยอมรับมากที่สุด ในความเห็นวาระบบบัญชีออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ของรูปแบบระบบการทำบัญชีที่มีความน่าสนใจ (ณัฐมน พิจิตรไพรวลัย, ประเวศ เพ็ญอุทัยกุล และ สฐิตาภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์, 2560) ในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (ชาญชัย อรรถภาคิ, 2557)

ประโยชน์จากการนำมาใช้ โดยเทียบกับสิ่งที่อยู่ในปัจจุบันแล้วทำให้ดีขึ้น มีผลต่อการพิจารณานำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กร เนื่องจากคุณสมบัติของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์นั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่ต้องการความยืดหยุ่นในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี และในระยะยาวจะสามารถประหยัดงบประมาณทางด้านต้นทุนของเทคโนโลยีและงบประมาณในการดำเนินงานลงได้อย่างมากเมื่อเทียบกับต้นทุนที่เสียไป (อัญญา ดิษฐานนท์ และ ภริตา พงษ์พาณิชย์, 2560) คลาวด์คอมพิวเตอร์ เป็นทางเลือกที่น่าสนใจทางเลือกหนึ่งสำหรับองค์กรที่ประสงค์จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะประโยชน์ที่เกิดขึ้นด้านค่าใช้จ่าย รวมทั้งการประหยัดอันเกิดจากการที่องค์กรไม่ต้องจ่ายเงินทั้งเงินลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาทรัพยากรที่ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งานในขณะนั้น ๆ ซึ่งเป็นแรงจูงใจในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (ศรีสมรภัท อินทุจันทร์ยง, 2553) และปัจจัยสำคัญที่สุดในการพิจารณาเลือกใช้ คือ ราคา ส่วนกลยุทธ์ราคาที่ต้องการใช้บริการมากที่สุด คือ การใช้ฟรีไม่จำกัดเวลา แต่ยกเว้นบางฟังก์ชันที่ต้องจ่ายค่าบริการ (เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์, ชาลี วรกุลพิพัฒน์ และ มาสวีร์ มาศศิครโชติ, 2560)

การใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะช่วยผลักดันให้ธุรกิจที่ยอมรับและใช้งาน เกิดนวัตกรรมใหม่ภายในองค์กร ช่วยเสริมศักยภาพธุรกิจในด้านการแข่งขัน และก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การรับรู้ขององค์กรในความสามารถของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะช่วยสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นได้ และช่วยส่งเสริมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต (ชาญชัย อรรถภาคิ, 2557) ดังนั้น ในการพิจารณานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ จะต้องสามารถช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันหรือสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งให้กับองค์กรได้ (ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว, 2559)

4. การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use)

Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่ง จะเป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะใช้

ผู้ทำบัญชีมีทัศนคติต่อการยอมรับมากที่สุด ในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ว่ามีรูปแบบการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยาก เพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถใช้งานระบบ ในการจัดทำบัญชีเพื่อเก็บข้อมูลได้ทันที การส่งเสริมให้ผู้ทำบัญชีเกิดความสนใจและทดลองใช้ระบบบัญชีออนไลน์ จะทำให้ผู้ทำบัญชีเกิดการยอมรับและตัดสินใจใช้งานระบบ จึงจำเป็นต้องมีการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทำบัญชีได้ทราบถึงรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์และข้อดีของการใช้งานระบบ อธิบายถึงความสะดวกและประโยชน์ที่ผู้ใช้งานจะได้รับจากระบบ โดยการประชาสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดภาพลักษณ์และมุมมองที่สร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นต่อการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากทัศนคติในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ทำบัญชี นอกจากการสร้างการยอมรับและความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นต่อทัศนคติในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ต่อผู้ทำบัญชีแล้ว ควรจะต้องมีการพิจารณาถึงมุมมองทัศนคติของผู้ประกอบการเจ้าของธุรกิจด้วย ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจโดยตรงในการตัดสินใจ ในฐานะเจ้าของกิจการและเป็นผู้ลงทุนในการเลือกเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในองค์กร จึงควรสร้างการยอมรับและความเชื่อมั่นต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ให้เกิดขึ้นต่อกลุ่มผู้ประกอบการนี้ (ชาญชัย อรรถผาดี, 2557) รวมถึงทัศนคติ ความสนใจ และการสนับสนุนของผู้บริหาร ก็ส่งผลกระทบต่อพิจารณานำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ภายในองค์กร เพราะเป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันและขับเคลื่อนให้บุคลากรในองค์กรสนองตอบต่อการนำเอาเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ (ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว, 2559)

5. การใช้งาน (Intention to Use)

DeLone และ McLean (1992) กล่าวว่า การใช้งาน เป็นการวัดผลการใช้งานสารสนเทศจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งมีขอบเขตของการวัด เช่น การใช้งาน คาดว่าจะใช้งาน และวางแผนที่จะใช้งานในอนาคต เป็นต้น

DeLone และ McLean (2003) กล่าวว่า การใช้งาน เป็นความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน ความต้องการในการใช้งาน ซึ่งจะไม่ยึดติดกับซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เครือข่ายข้อมูล และบุคลากรที่กำลังใช้ระบบสารสนเทศนั้นอยู่

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานบัญชี ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน โดยรายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัด จากฐานข้อมูลเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 20 มีนาคม 2560 มีจำนวนสำนักงานบัญชีทั้งสิ้น 3,317 สำนักงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2560)

3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกจำนวนตัวอย่างจะถูกคำนวณโดยใช้สูตรของคอคแรน (Cochran) กรณีไม่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอน แต่ทราบว่ามีความถี่สูงและต้องการประมาณค่าสัดส่วนของประชากร ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ 5% และสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 (ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543)

กรณีไม่ทราบค่าสัดส่วนของประชากร ขนาดกลุ่มตัวอย่างพิจารณาจากสูตร

$$n = \frac{Z^2}{4e^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

p = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้

Z = ค่า Z ที่ระดับความเชื่อมั่นหรือระดับนัยสำคัญ

(ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 มีค่า $Z = 1.96$)

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{(1.96)^2}{4(0.05)^2}$$

$$n = 384.16$$

$$n \approx 384 \text{ ราย}$$

จากการคำนวณตามสูตรข้างต้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 384 ราย แต่ในการสำรวจอาจมีแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดจากการตอบของผู้ถูกสำรวจ ซึ่งไม่สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ได้ ผู้วิจัยจึงได้ขยายขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอีก โดยได้รับการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 426 ราย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งาน

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ ดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้ Google Form จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ในรูปแบบลิงก์ (Link) และคิวอาร์โค้ด (QR Code) ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยการวิเคราะห์ ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานบัญชี ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็ว ข้อมูลจะถูกจัดเก็บทันที โดยไม่สูญหายระหว่างทาง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจะดำเนินการดังนี้

1. สำนักงานบัญชีที่ตั้งอยู่ในจังหวัด หรือตั้งอยู่ในเขตที่ไม่สะดวกในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจะถูกจัดส่งทางอีเมล โดยผู้วิจัยจะดำเนินการติดต่อสำนักงานบัญชีผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อขอความอนุเคราะห์จากบุคลากรในสำนักงานบัญชีตอบแบบสอบถามงานวิจัย และขอที่อยู่อีเมลเพื่อจัดส่งแบบสอบถามเป็นลิงก์ (Link) และคิวอาร์โค้ด (QR Code) ให้กับบุคลากรในสำนักงานบัญชี ซึ่งรายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัดพร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อมาจากเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

2. สำนักงานบัญชีที่ตั้งอยู่ในจังหวัด หรือตั้งอยู่ในเขตที่สะดวกในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยจะจัดเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยตนเอง

ข้อมูลทุติยภูมิ เก็บข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม โดยศึกษาข้อมูลงานวิจัยที่ผ่านมาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยเพื่อนำเสนอในรูปแบบของตาราง แผนภูมิ คำอธิบายผลจากค่าสถิติต่าง ๆ และนำผลข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ที่ตั้งไว้ และนำผลที่ได้มาใช้เพื่ออภิปรายผลต่อไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) สำหรับประมวลผลข้อมูลที่รวบรวมได้และใช้อธิบายกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) นำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง นำไปสรุปผลเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ต่าง ๆ ที่ได้ตั้งไว้ และใช้วิธีการวิเคราะห์การ

ถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหนึ่งตัวกับตัวแปรตามหนึ่งตัว

เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ระดับ 4	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 3	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับ 2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	3.26 - 4.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.25	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	1.76 - 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.75	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

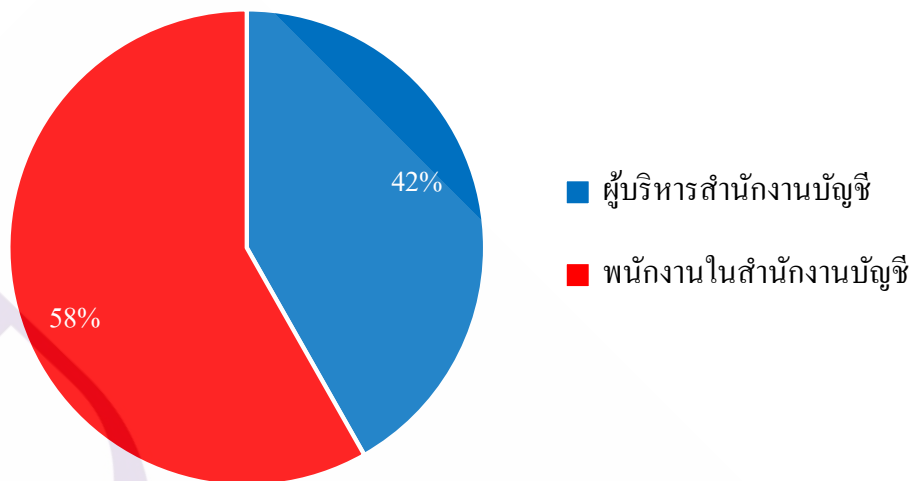
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

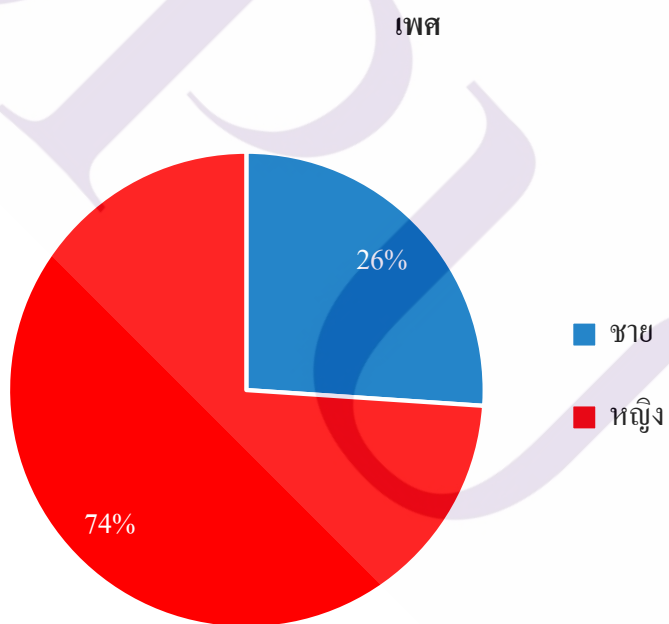
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

งานวิจัยนี้ ใช้การอธิบายผลเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม ได้แก่ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ผู้วิจัยอธิบายผลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และร้อยละ (Percentage) ผลที่ได้แสดงดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม

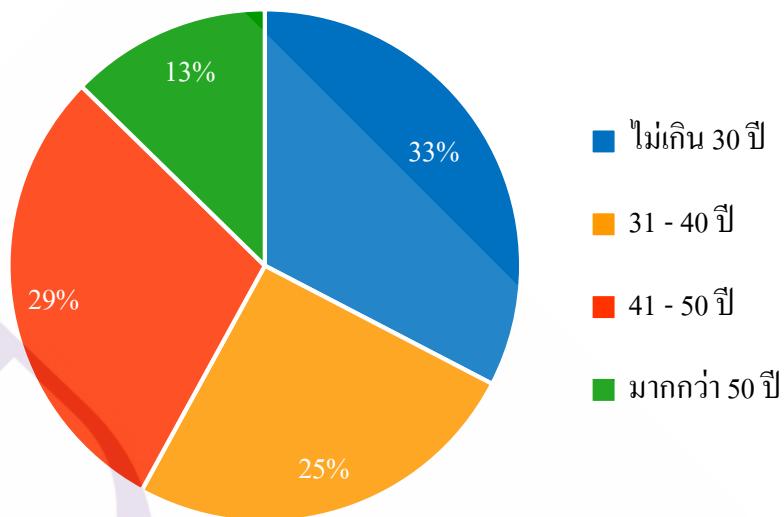


ภาพที่ 4.1 แผนภูมิแสดงกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=426)



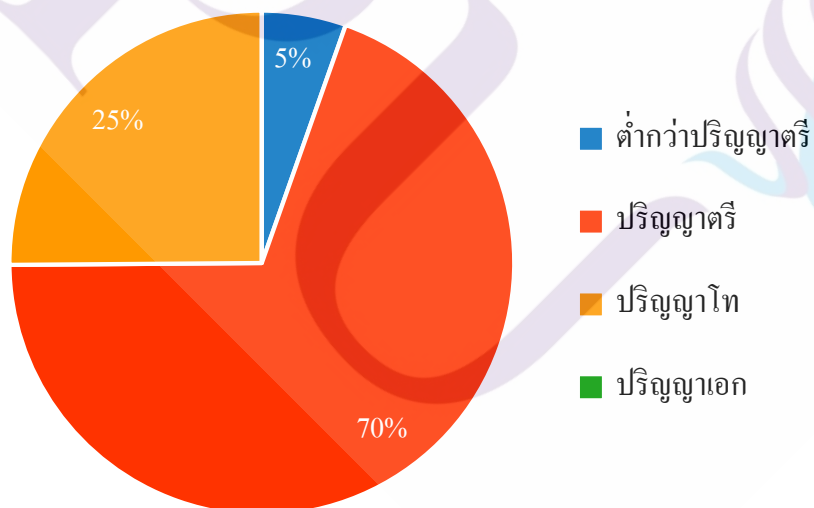
ภาพที่ 4.2 แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=426)

อายุ



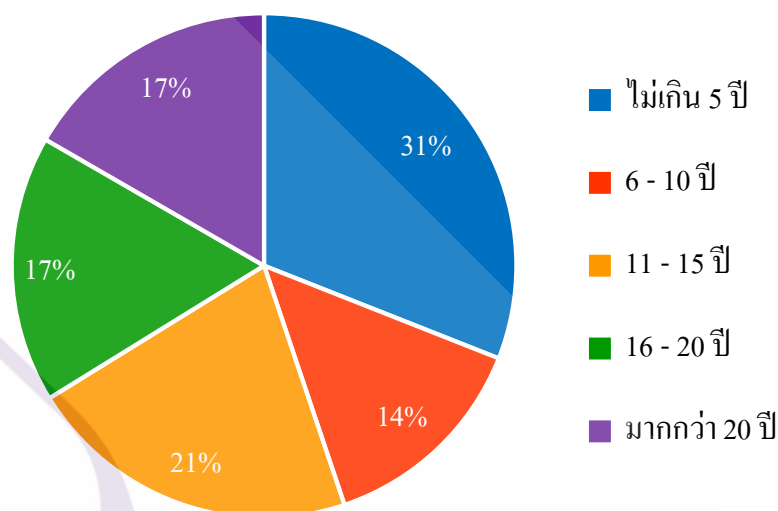
ภาพที่ 4.3 แผนภูมิแสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=426)

ระดับการศึกษา



ภาพที่ 4.4 แผนภูมิแสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=426)

ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี



ภาพที่ 4.5 แผนภูมิแสดงประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=426)

จากผลการวิจัยในภาพที่ 4.1 ถึง 4.5 ข้างต้น ผู้วิจัยได้สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในสำนักงานบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 426 ราย (N=426) พบว่าบุคลากรในสำนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 58 และรองลงมาเป็นผู้บริหารสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 42 ผู้ตอบแบบสอบถามมีสัดส่วนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมา คือ อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 29 ต่อมา คือ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 และอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 13 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 25 และสุดท้าย คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5 ส่วนระดับปริญญาเอก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 0 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุมีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ไม่เกิน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมา คือ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 21 ต่อมา คือ 16 - 20 ปี และ มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 17 เท่ากัน และสุดท้าย คือ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 14 ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ 4.1 ถึง 4.5 ข้างต้น

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของข้อมูล

ปัจจัยและข้อความ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน Std. Deviation	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล			
IQPEOU1 ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความถูกต้อง จะง่ายต่อการใช้งาน	3.46	0.602	เห็นด้วยมากที่สุด
IQPEOU2 ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความครบถ้วน จะง่ายต่อการใช้งาน	3.54	0.553	เห็นด้วยมากที่สุด
IQPEOU3 ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ต้องทันต่อเวลาในการใช้งาน จะง่ายต่อการใช้งาน	3.57	0.550	เห็นด้วยมากที่สุด
IQPU1 ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความถูกต้อง จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน	3.61	0.489	เห็นด้วยมากที่สุด
IQPU2 ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความครบถ้วน จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน	3.59	0.546	เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของข้อมูล (ต่อ)

ปัจจัยและข้อความ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน Std. Deviation	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล			
IQPU3 ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความทันต่อเวลาในการใช้งาน จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน	3.65	0.477	เห็นด้วยมากที่สุด
IQIU1 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้อง	3.32	0.646	เห็นด้วยมากที่สุด
IQIU2 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความครบถ้วน	3.27	0.671	เห็นด้วยมากที่สุด
IQIU3 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบทันต่อเวลาในการใช้งาน	3.48	0.579	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	3.50	0.5681	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของข้อมูลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี (N=426) จำนวน 426 คน พบว่า ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}=3.50$) เมื่อพิจารณาผลที่ได้เป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีความทันต่อเวลาในการใช้งาน จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X}=3.65$) รองลงมา คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีความถูกต้อง จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X}=3.61$) รองลงมา คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีความครบถ้วน จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X}=3.59$) รองลงมา คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ทันต่อเวลาในการใช้งาน จะง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.57$) รองลงมา คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีความครบถ้วน จะง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.54$) รองลงมา คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบทันต่อเวลาในการใช้งาน ($\bar{X}=3.48$) รองลงมา คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีความถูกต้อง จะง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.46$) รองลงมา คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้อง ($\bar{X}=3.32$) และลำดับสุดท้าย คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความครบถ้วน ($\bar{X}=3.27$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.1 ข้างต้น

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของระบบ

ปัจจัยและข้อความ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน Std. Deviation	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ			
SQPEOU1 ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีความสะดวกในการเข้าถึง จะง่ายต่อการใช้งาน	3.43	0.599	เห็นด้วยมากที่สุด
SQPEOU2 ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีเสถียรภาพ จะง่ายต่อการใช้งาน	3.30	0.660	เห็นด้วยมากที่สุด
SQPU1 ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีความสะดวกในการเข้าถึง จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน	3.47	0.553	เห็นด้วยมากที่สุด
SQPU2 ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีเสถียรภาพ จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน	3.52	0.528	เห็นด้วยมากที่สุด
SQIU1 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง	3.48	0.554	เห็นด้วยมากที่สุด
SQIU2 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีเสถียรภาพ	3.37	0.611	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	3.43	0.5842	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของระบบต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี (N=426) จำนวน 426 คน พบว่า ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}=3.43$) เมื่อพิจารณาผลที่ได้เป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีเสถียรภาพ จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X}=3.52$) รองลงมา คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง ($\bar{X}=3.48$) รองลงมา คือ ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสะดวกในการเข้าถึง จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X}=3.47$) รองลงมา คือ ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสะดวกในการเข้าถึง จะง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.43$) รองลงมา คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีเสถียรภาพ ($\bar{X}=3.37$) และลำดับสุดท้าย คือ ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีเสถียรภาพ จะง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.30$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.2 ข้างต้น



ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน

ปัจจัยและข้อความ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน Std. Deviation	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์			
PUIU1 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้มีประโยชน์ต่อท่าน	3.44	0.667	เห็นด้วยมากที่สุด
PUIU2 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านได้	3.41	0.642	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	3.42	0.6545	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการรับรู้ประโยชน์ต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี (N=426) จำนวน 426 คน พบว่า ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}=3.42$) เมื่อพิจารณาผลที่ได้เป็นรายชื่อ พบว่าบุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้มีประโยชน์ ($\bar{X}=3.44$) และลำดับสุดท้าย คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{X}=3.41$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.3 ข้างต้น

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน

ปัจจัยและข้อความ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน Std. Deviation	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน			
PEOUIU1 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้สามารถเรียนรู้ได้ง่าย	3.40	0.614	เห็นด้วยมากที่สุด
PEOUIU2 ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจ	3.33	0.685	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	3.36	0.6495	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี (N=426) จำนวน 426 คน พบว่า ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}=3.36$) เมื่อพิจารณาผลที่ได้เป็นรายชื่อ พบว่าบุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ($\bar{X}=3.40$) และลำดับสุดท้าย คือ มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจ ($\bar{X}=3.33$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.4 ข้างต้น

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการใช้งาน

ปัจจัยและข้อความ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน Std. Deviation	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านการใช้งาน			
IU1 ท่านคิดว่าท่านจะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	3.35	0.675	เห็นด้วยมากที่สุด
IU2 ท่านคาดว่าจะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	3.30	0.682	เห็นด้วยมากที่สุด
IU3 ท่านวางแผนที่จะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในอนาคต	3.48	0.579	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	3.38	0.6453	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี (N=426) จำนวน 426 คน พบว่า ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}=3.38$) เมื่อพิจารณาผลที่ได้เป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ วางแผนที่จะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในอนาคต ($\bar{X}=3.48$) รองลงมา คือ จะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.35$) และลำดับสุดท้าย คือ คาดว่าจะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.30$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.5 ข้างต้น

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

งานวิจัยนี้ ใช้สถิติเชิงอนุมาน เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในสำนักงานบัญชี แล้วดำเนินการสรุปผลที่ได้จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างนั้น โดยอ้างอิงหรืออนุมานไปยังกลุ่มประชากร โดยอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น

ซึ่งในการศึกษานี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี โดยสถิติเชิงอนุมานที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหนึ่งตัวกับตัวแปรตามหนึ่งตัว ผลที่ได้แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU)

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.502	.193		2.596	.010
	MeanIQ	.817	.055	.586	14.910	.000

a. Dependent Variable: MeanPEOU

จากตารางที่ 4.6 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.586 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์

คอมพิวเตอร์ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.7 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.797	.206		3.863	.000
MeanIQ	.751	.058	.529	12.837	.000

a. Dependent Variable: MeanPU

จากตารางที่ 4.7 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์ (PU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.529 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.8 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรการใช้งาน (IU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.658	.186		3.527	.000
MeanIQ	.777	.053	.581	14.705	.000

a. Dependent Variable: MeanIU

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.581 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.9 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.307	.156		1.965	.050
	MeanSQ	.892	.045	.692	19.763	.000

a. Dependent Variable: MeanPEOU

จากตารางที่ 4.9 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.692 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.10 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.162	.152		1.068	.286
	MeanSQ	.952	.044	.726	21.736	.000

a. Dependent Variable: MeanPU

จากตารางที่ 4.10 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์ (PU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.726 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.11 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรการใช้งาน (IU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.756	.163		4.634	.000
MeanSQ	.765	.047	.619	16.234	.000

a. Dependent Variable: MeanIU

จากตารางที่ 4.11 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.619 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า คุณภาพของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.12 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรการใช้งาน (IU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.213	.118	10.264	.000
	MeanPU	.632	.034	.671	.000

a. Dependent Variable: MeanIU

จากตารางที่ 4.12 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ (PU) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.671 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ประโยชน์กับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.13 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายของตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) กับตัวแปรการใช้งาน (IU)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.484	.129		11.505	.000
	MeanPEOU	.563	.038	.587	14.931	.000

a. Dependent Variable: MeanIU

จากตารางที่ 4.13 แสดงผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.587 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05)

จากผลข้างต้น ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานกับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลส่งผลต่อกัน ซึ่งแปลความหมายจากผลการวิจัยได้ว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.14 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย H₁-H₈

สมมติฐาน	Standardized	t (<0.05)	P-Value	ผลการวิจัย
	Coefficients Beta			
H ₁ : คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.586	14.910	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H ₂ : คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.529	12.837	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H ₃ : คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.581	14.705	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H ₄ : คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.692	19.763	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H ₅ : คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.726	21.736	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H ₆ : คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.619	16.234	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 4.14 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย H_1-H_8 (ต่อ)

สมมติฐาน	Standardized Coefficients	t (<0.05)	P-Value	ผลการวิจัย
	Beta			
H_7 : การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง	0.671	18.635	0.000	ยอมรับสมมติฐาน
H_8 : การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง	0.587	14.931	0.000	ยอมรับสมมติฐาน

จากตารางที่ 4.14 เพื่อสรุปการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย ซึ่งได้แสดงผลการวิจัยในรูปแบบการประเมินผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยกับสมมติฐานในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ จำนวน 8 สมมติฐาน ได้แก่ H_1-H_8 จากผลการวิจัย สามารถสรุปได้ดังนี้

จากสมมติฐาน H_1 พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Beta = 0.586) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_1

จากสมมติฐาน H_2 พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Beta = 0.529) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_2

จากสมมติฐาน H_3 พบว่า คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Beta = 0.581) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_3

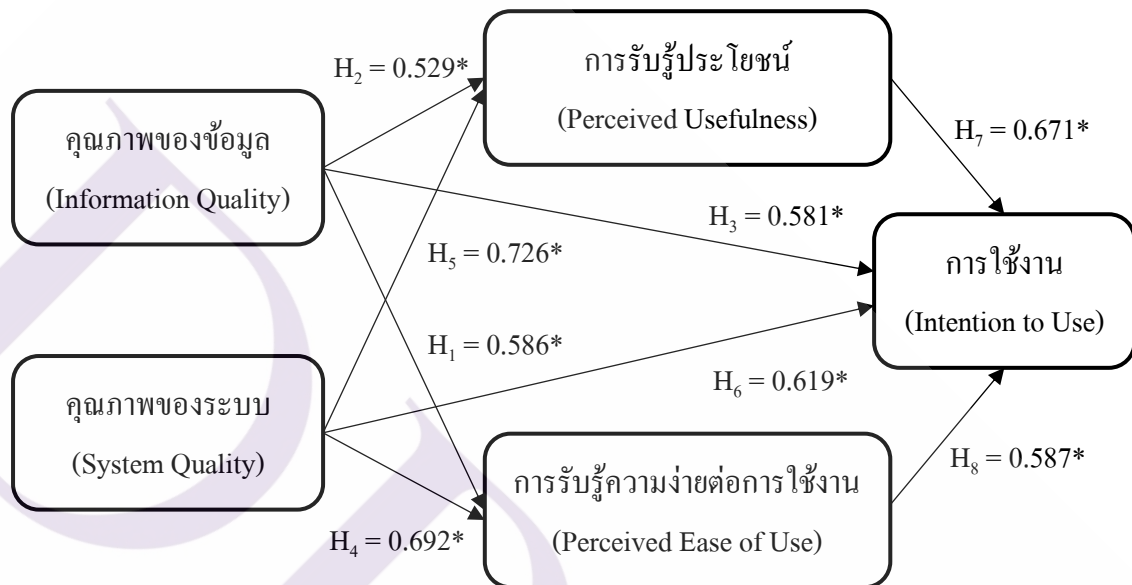
จากสมมติฐาน H_4 พบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Beta = 0.692) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_4

จากสมมติฐาน H_5 พบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Beta = 0.726) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_5

จากสมมติฐาน H_6 พบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Beta = 0.619) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_6

จากสมมติฐาน H_7 พบว่า การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Beta = 0.671) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_7

จากสมมติฐาน H_8 พบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Beta = 0.587) ; $p < 0.05$ จึงยอมรับสมมติฐาน H_8



หมายเหตุ. *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาพที่ 4.6 สรุปผลการศึกษา

จากภาพที่ 4.6 เป็นการสรุปผลจากการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถสรุปได้ว่า ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ตัวแปรอิสระทุกปัจจัย ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอีกด้วย

ซึ่งเมื่อนำผลที่ได้มาสรุปผลจากสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ในเบื้องต้นของงานวิจัยนี้พบว่า คำตอบที่ได้จากการตั้งสมมติฐานในการวิจัยนั้น มีการยอมรับสมมติฐานทุกสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ในเบื้องต้นของการวิจัยในครั้งนี้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การศึกษาการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี เป็นการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาประยุกต์เข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเรียกว่า ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ สำนักงานบัญชีมีการนำเอาระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจรับทำบัญชี เนื่องจากมีความสะดวกในการใช้งาน สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยผู้ใช้สามารถทำงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ด้วยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการลงทุน เนื่องจากไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม การประมวลผลก็เป็นแบบ Real Time สามารถเรียกดูรายงานทางการเงินได้ทันที ทำให้ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็ว และทันต่อการใช้งาน ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของธุรกิจสำนักงานบัญชีที่ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนากระบวนการจัดทำบัญชีให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในสำนักงานบัญชี ในการศึกษา ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และวิธีการทางสถิติ (Statistic Analysis) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression Analysis) และอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนาเพื่อสรุปข้อมูลเบื้องต้นในการเก็บข้อมูลที่ได้ และวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติอนุมาน โดยวิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการทดสอบสมมติฐานเพื่ออธิบายผลการวิจัย

สำหรับการสรุปและอภิปรายผลการวิจัยที่จะกล่าวถึงในบทนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอบทสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งอภิปรายผลการวิจัย โดยใช้ข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมในการสนับสนุนผลการวิจัย เพื่อให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต โดยผู้วิจัยจะเรียงลำดับในการนำเสนอต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษาจากวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พบว่า จากกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ที่ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดขึ้นมาเพื่อการวิจัยนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ได้แก่ ตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร คือ ตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (Information Quality: IQ) ตัวแปรคุณภาพของระบบ (System Quality: SQ) ตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) และตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use: PEOU) เพื่อนำไปวิเคราะห์ถึงการส่งผลต่อตัวแปรตาม คือ การใช้งาน (Intention to Use: IU) โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.586 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{sig} < 0.05$) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์ (PU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.529 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{sig} < 0.05$) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้าน

คุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ซึ่งมีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูล (IQ) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูล (IQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.581 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของข้อมูลกับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ซึ่งมีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า หากคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นไปในทิศทางบวกย่อมมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีให้เกิดขึ้นในอนาคต

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า Beta = 0.692 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (sig<0.05) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ซึ่งมีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า คุณภาพของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์ (PU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย

(Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า $Beta = 0.726$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($sig < 0.05$) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า คุณภาพของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบ (SQ) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบ (SQ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า $Beta = 0.619$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($sig < 0.05$) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านคุณภาพของระบบกับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า คุณภาพของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ประโยชน์ (PU) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ (PU) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า $Beta = 0.671$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($sig < 0.05$) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ประโยชน์กับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) กับตัวแปรตามด้านการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) ในการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (PEOU) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งาน (IU) ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี โดยมีค่า $Beta = 0.587$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($sig < 0.05$) จากผลการวิจัย ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานกับตัวแปรตามด้านการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อกันในเชิงบวก ซึ่งแปลความหมายได้ว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ตัวแปรอิสระทุกปัจจัย ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การประเมินผลสมมติฐานจากการวิจัย ทั้ง 8 สมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ในเบื้องต้นพบว่า มีการยอมรับสมมติฐานทุกสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งอย่างมีนัยสำคัญ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี ผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ เพื่อประกอบการตัดสินใจใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้พัฒนา ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี จากผลการวิจัยที่ได้ สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร คือ ตัวแปรคุณภาพของข้อมูล (Information Quality: IQ) ตัวแปรคุณภาพของระบบ (System Quality: SQ) ตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) และตัวแปรการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use: PEOU) กับตัวแปรตาม คือ การใช้งาน (Intention to Use: IU) โดยใช้วิธีทางสถิติแบบสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression) พบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wang และ Chao-Yu (2011) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพระบบ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และการรับรู้ผลประโยชน์สุทธิของการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ซึ่งพบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ญานิศา พลอยชุม (2557) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และประโยชน์สุทธิของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพของระบบในมิติความมีเสถียรภาพมีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานระบบ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชียังพบว่า การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำนายและอธิบายการยอมรับการใช้โมบายเบงค์กิ้งในประเทศจีน พบว่า การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความตั้งใจในการยอมรับของผู้บริโภคที่มีต่อโมบายเบงค์กิ้ง ไปในทางเดียวกันกับงานวิจัยของ เขาวนุช รักสงฆ์ (2561) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่า การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานและการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีผลกระทบเชิงบวกต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jiabao LIN, Shuang XIAO และ Yuzhi CAO (2010) ที่

กล่าวว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมีผลกระทบต่อความตั้งใจที่จะนำมาใช้ ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับงานวิจัยของ Rana, Dwivedi, Piercy และ Williams (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัดความตั้งใจที่จะใช้และความพึงพอใจ ต่อระบบสำนักงานเขตแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของระบบมี อิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้และการรับรู้ประโยชน์ โดยการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อความตั้งใจ ที่จะใช้

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องของข้อมูล ด้านความครบถ้วนของข้อมูล และด้านความทันต่อเวลาในการ ใช้งาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีเห็นด้วย มากที่สุด ในความเห็นว่า จะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเวลาในการใช้งาน ซึ่งข้อมูลที่ได้ จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อ เวลาในการใช้งาน จะง่ายต่อการใช้งานและจะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ พาสนา ฉลาดชัยญกิจ (2557) ได้อธิบายว่า ระบบที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ โดยที่สารสนเทศที่ได้จากระบบที่มีความถูกต้อง และมีความทันสมัย จะเป็นประโยชน์ในการใช้ งาน สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผนด้านต่าง ๆ และนำไปเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นได้

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านคุณภาพของระบบ (System Quality: SQ) ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกในการเข้าถึงระบบ และด้านความมีเสถียรภาพของระบบ ตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสำนักงานบัญชี พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีเห็นด้วยมากที่สุด ในความเห็นว่า จะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีความสะดวก ในการเข้าถึง และมีเสถียรภาพ ซึ่งระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีความ สะดวกในการเข้าถึง และมีเสถียรภาพ จะง่ายต่อการใช้งานและจะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณิศา พลอยขุม (2557) ที่อธิบายเกี่ยวกับคุณภาพของระบบในมิติความ ง่ายในการเข้าถึง กล่าวว่า หากระบบสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการ ใช้งานระบบเป็นประจำ และอธิบายเกี่ยวกับคุณภาพระบบในมิติความมีเสถียรภาพ กล่าวว่า หาก ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาหลังจากการเข้าสู่ระบบและสามารถใช้งานได้ทุก ช่วงเวลาที่ต้องการก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการ ใช้งานระบบเป็นประจำ และหากผู้ใช้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง คงเส้นคงวา จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการ ใช้งานระบบมากที่สุดเท่าที่จะ ทำได้ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านคุณภาพของระบบเกี่ยวกับความมีเสถียรภาพยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง (2553) ที่กล่าวว่า การสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ

เกี่ยวกับความน่าเชื่อถือได้ของการทำงานบนเครือข่ายว่าระบบจะไม่ล่ม หรือไม่สามารถให้บริการได้เป็นเรื่องสำคัญ ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษา นโยบายในการจัดการเมื่อเครือข่ายมีปัญหา หรือระบบมีปัญหาจะดำเนินการอย่างไร ความน่าจะเป็นในการเกิดปัญหาและระยะเวลาในการแก้ไขคืนดีจะเป็นเท่าไร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขอดศักดิ์ รักษาแก้ว (2559) ที่กล่าวว่า ผู้ให้บริการต้องกู้คืนระบบให้กลับคืนมาได้โดยรวดเร็วที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจขององค์กรชะงัก ในการพิจารณานำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กร จึงต้องพิจารณาถึงเสถียรภาพของระบบ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความมีประโยชน์ของระบบ และด้านความมีประสิทธิภาพในการทำงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีเห็นด้วยมากที่สุด ในความเห็นว่า จะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้มีประโยชน์ และจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญชัย อรรถชาติ (2557) ที่อธิบายถึงตัวแปรในด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน กล่าวว่า ผู้ทำบัญชีมีทัศนคติต่อการยอมรับมากที่สุด ในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวนุช รักสงฆ์ (2561) ที่อธิบายถึงปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีต่อธุรกิจ เช่น ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านบัญชี ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี และการช่วยให้ธุรกิจประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัญชี กล่าวว่า ผู้บริหารหรือองค์กรที่มีการรับรู้ด้านประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์จะทำให้มีโอกาสในการยอมรับและใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มากกว่ากลุ่มอื่น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use: PEOU) ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความง่ายในการเรียนรู้ระบบ และด้านความง่ายในการทำความเข้าใจ ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานบัญชี พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีเห็นด้วยมากที่สุด ในความเห็นว่า จะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้สามารถเรียนรู้ได้ง่าย และไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญชัย อรรถชาติ (2557) ที่อธิบายถึงตัวแปรในด้านการรับรู้ความง่ายจากการใช้งาน พบว่า ผู้ทำบัญชีมีทัศนคติต่อการยอมรับมากที่สุด ในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ว่าจะมีรูปแบบการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยาก เพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ก็สามารถใช้งานระบบในการจัดทำบัญชีเพื่อเก็บข้อมูลได้ทันที

ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี นอกเหนือจาก

ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ และปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานแล้ว มีอีกหลายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งของสำนักงานบัญชีที่ผู้วิจัยไม่ได้ทำการศึกษา เช่น ปัจจัยด้านคุณภาพของบริการ ตามแนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ของ DeLone และ McLean (1992; 2003) เป็นต้น โดยผู้ที่ต้องการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยนี้ ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานในเชิงลึกมากขึ้น เนื่องจากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร จึงเป็นทางเลือกใหม่ขององค์กรที่ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนากระบวนการจัดทำบัญชีให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งของสำนักงานบัญชี เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในสำนักงานบัญชี ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ไม่ได้เฉพาะเจาะจงในมุมมองของผู้บริหารหรือพนักงานในสำนักงานบัญชี ทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกมาในภาพรวมไม่ได้เฉพาะเจาะจงไปตามมุมมองใดมุมมองหนึ่ง

5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

5.4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

5.4.1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีที่มีความประสงค์จะนำระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งไปใช้ในธุรกิจรับทำบัญชีนั้น ก่อนที่จะตัดสินใจใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง ควรศึกษาหาความรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งถึงรูปแบบการใช้งาน ประโยชน์ที่ผู้ใช้งานจะได้รับ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง หากผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีสามารถตัดสินใจใช้ระบบบัญชีที่สามารถตอบสนองต่อธุรกิจของตนได้ จะช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในส่วนของผู้พัฒนา ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง จะต้องศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีในฐานะผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบบัญชีออนไลน์ผ่าน

เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ ผู้ให้บริการรายใดที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ จะเป็นที่ยอมรับจากผู้ให้บริการและจะช่วยเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดให้กับผู้ให้บริการรายนั้น

5.4.1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับด้านวิชาการ

สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัยที่เกิดขึ้นในครั้งนี้นอกจากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชีแล้ว ควรจะต้องมีการพิจารณาเฉพาะเจาะจงในมุมมองของพนักงานในสำนักงานบัญชี ซึ่งเป็นผู้ใช้งานโดยตรง หรือพิจารณาเฉพาะเจาะจงในมุมมองของผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจโดยตรงในการตัดสินใจนำระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ภายในองค์กร จึงควรศึกษาในมุมมองที่แตกต่าง เนื่องจากอาจจะทำให้ผลการวิจัยที่ได้ต่างออกไป

5.4.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการศึกษาเพิ่มเติมต่อยอดจากการวิจัยนี้ โดยการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มประชากรในการจัดเก็บข้อมูลที่นอกเหนือจากบุคลากรในสำนักงานบัญชี หรือการศึกษาปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ผู้วิจัยไม่ได้ทำการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เช่น การศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพของบริการ (Service Quality) อาจทำให้ผลการวิจัยที่ได้และมุมมองที่ได้ในนั้นแตกต่างกันออกไป ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อผู้พัฒนา ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สามารถนำข้อมูลที่ได้ออกไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้

5.5 บทสรุป

บทสรุปงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กล่าวถึงการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อจำกัดของงานวิจัย และข้อเสนอแนะจากการวิจัย ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัย สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี พบว่า ประกอบด้วยปัจจัยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้

งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย

แต่อย่างไรก็ตาม การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในสำนักงานบัญชี ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามนำเสนอในภาพรวม เนื่องจากการเก็บข้อมูลไม่ได้เฉพาะเจาะจงในมุมมองของผู้บริหารหรือพนักงานในสำนักงานบัญชี เป็นผลให้ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ไม่เฉพาะเจาะจงไปตามมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้น ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมตามแนวทางในข้อเสนอแนะที่ผู้วิจัยได้เสนอแนะไปในการวิจัยนี้ เพื่อเป็นการศึกษาแบบเฉพาะเจาะจงในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถามและนำผลวิจัยที่ได้นำมาเปรียบเทียบต่อไป





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2556). *คู่มือการเลือกใช้บริการ Cloud Computing*. สืบค้น 6 มิถุนายน 2561, จาก <http://www.mdes.go.th/assets/portals/1/files/download/คู่มือการเลือกใช้%20Cloud%20Computing.pdf>
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2543). *พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543*. สืบค้น 6 มิถุนายน 2561, จาก http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=1078
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2555). *สำนักงานบัญชีคุณภาพ*. สืบค้น 6 มิถุนายน 2561, จาก http://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=551
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2560). *รายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัด*. สืบค้น 5 พฤษภาคม 2561, จาก http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=469403169&filename=index
- กฤษฎพงษ์ เดิศจำรุงชัย. (2560). *Cloud Computing เทคโนโลยีบนเมฆ*. สืบค้น 9 กรกฎาคม 2562, จาก <http://touchpoint.in.th/cloud-computing/>
- คัทลียา เพชรเจริญรัตน์. (2554). *ปัจจัยการยอมรับและการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตใหม่ ที่มีรูปแบบการทำงานบนพื้นฐานของเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง กรณีศึกษา บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2561, จาก <http://203.131.219.242/utills/getdownloaditem/collection/thesis/id/17432/filename/17607.pdf/mapsto/pdf>
- ชาญชัย อรรถผาดี. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งเพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในมุมมองของผู้ทำบัญชี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. สืบค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2561, จาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/153993.pdf>
- ญาณิศา พลอยชุม. (2557). *อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และประโยชน์สุขของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ในกรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. สืบค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2562, จาก <http://dSPACE.bu.ac.th/bitstream/123456789/1688/7/yanisa.ploy.pdf>

- ณัฐพล ชนเขวงสกุล และพัลลภ พิริยะสุวรรณศ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบประมวลผลแบบคลาวด์ในการจัดการความรู้ของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. *วารสารการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์*, 6(2), 51-62.
- ณัฐมน พิจิตรไพรวัดย์, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวเตอร์. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 13(37), 73-83.
- เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์, ชาลี วรกุลพิพัฒน์ และมาศวีร์ มาศศิสรโชค. (2560). บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ : สถานะ ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ระดับบุคคลในประเทศไทย. *วารสารวิจัยและพัฒนา*, 40(3), 447-460.
- ชนวรรณ ตำนวนกลาง. (2559). *การยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงิน รูปแบบ "M-Banking"*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 11 กรกฎาคม 2562, จาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2016/TU_2016_5823032080_5592_6245.pdf
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นันทา วิทวุฒิศักดิ์. (2536). *สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดี.ดี. บุกส์ไตร์.
- นฤมล ยิมะลี. (2560). *การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการสื่อสารแบบปากต่อปากผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-word of Mouth) ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการแอปพลิเคชันชมภาพยนตร์และซีรีส์ของผู้บริโภคกลุ่ม Gen Y ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. สืบค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2562, จาก http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/3071/1/narumon_yeem.pdf
- บุษรา ประกอบธรรม. (2556). การศึกษาการยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 27(81), 94.
- ประจวบ เพิ่มสุวรรณ และมณฑล นุ่นละออง. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ. *วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่*, 14(2), 48.
- ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์. (2559). ระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง และ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 14(1), 52.

- พาสนา ฉลาดชัยภูงกิจ. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic government procurement : e-GP): กรณีศึกษาหน่วยงานราชการในจังหวัดลพบุรี*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2562, จาก <http://203.131.219.242/cdm/ref/collection/thesis/id/30083>
- ไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2561). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หลักการเบื้องต้นและกระบวนการธุรกิจ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เอ เอ เอ เซอร์วิส.
- ยอดศักดิ์ รักษาแก้ว. (2559). *แนวทางการพิจารณานำเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้ง มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท จัดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคแห่งหนึ่ง*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 28 เมษายน 2561, จาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2016/TU_2016_5723036165_4972_3913.pdf
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*. *วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์*, 13(2), 40-52.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2561). *การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ*. สืบค้น 6 มิถุนายน 2561, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ>
- วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก. (2560). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: วิ.เจ. พรินติ้ง.
- วิรัชฐา สุริยไพฑูริย์. (2560). *อิทธิพลของการรับรู้ความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลต่อทัศนคติและความตั้งใจซื้อสินค้าแฟชั่นของผู้บริโภคผ่านระบบพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สืบค้นเมื่อ 31 กรกฎาคม 2561, จาก <https://core.ac.uk/download/pdf/154815321.pdf>
- วัลลภ บัวชุม. (2554). *ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีไทย ตาม IEG 11 ของสหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ*. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 7(19), 27.
- ศรีสมรค์ อินทจันทร์ยัง. (2553). *การประมวลผลในกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)*. *วารสารบริหารธุรกิจ*, 33(128), 14-21.

- สุชศดา ขุนราช. (2559). การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง ใน
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ).
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2561, จาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2016/TU_2016_5802030857_5210_4115.pdf
- สุชาติ คุ้มมะณี. (2556). ความมั่นคงของเทคโนโลยีการประมวลผลกลุ่มเมฆ. *วารสารวิจัย มข.*,
18(2), 221-222.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2561). พจนานุกรมศัพท์วิทยาศาสตร์
คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2562, จาก <https://escivocab.ipst.ac.th/>
- สมเกียรติ ลีลาทวิวุฒติ. (2557). ปัจจัยขับเคลื่อนการใช้ระบบคลาวด์สำหรับธุรกิจไทยให้ประสบ
ผลสำเร็จ. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 28(88), 119-144.
- สว่างนภา ต่วนภูษา. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งใน
สถาบันอุดมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2561, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/1998/139304.pdf>
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2554). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. สืบค้น 30
กรกฎาคม 2562, จาก <http://www.royin.go.th/dictionary/>
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2547). *คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี*. สืบค้น 29 กรกฎาคม 2562, จาก
http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/known/estat1_5.html
- อัครพล จินาคม. (2557). อิทธิพลของคุณภาพสารสนเทศต่อการใช้งาน ความพึงพอใจ และ
ประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้งานเว็บ OPAC ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขต
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัย
กรุงเทพ. สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2562, จาก http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1239/3/akarapon_%20jena.pdf
- อัครเดช ปิ่นสุข. (2557). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์และ
ส่วนประสมการตลาดใน มุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction)
ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่าน ระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัด
กรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2562, จาก http://dspace.bu.ac.th/jspui/bitstream/123456789/1723/3/arkaradet_pins.pdf

- อัญญา คิชฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์. (2560). ปัจจัยหลักที่ใช้ในการตัดสินใจนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในการอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย. *วารสารการจัการสมัยใหม่*, 15(1), 99-112.
- อาชนเทพ อัครสุวรรณ. (2558). การศึกษารองค้ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2562, จาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/158043.pdf>
- อุไรวรรณ หงษ์ชัย. (2554). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยบูรพา. สืบค้นเมื่อ 28 เมษายน 2561, จาก http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcims/files/52920049/chapter1.pdf

ภาษาต่างประเทศ

- Davis F. D., Bagozzi R. P. and Warshaw, P. R. (1989) *User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models*, *Management Science*, 35(8), 982-1002.
- Davis, F. D. (1989) *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*, *MIS Quarterly*, 13(3), 319-339.
- DeLone, W. H. and McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*. Retrieved June 18, 2019, from <https://pdfs.semanticscholar.org/a041/45f1ca06c61f5985ab22a2346b788f343392.pdf>
- Delone, W. H. and McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information systems success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30. Retrieved June 18, 2019, from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.88.3031&rep=rep1&type=pdf>
- Dwivedi, Y.K., Kapoor, K.K., Williams, M.D. and Williams, J. (2013) *RFID systems in libraries: An empirical examination of factors affecting system use and user satisfaction*, *International Journal of Information Management*, 33(2), 367377.

- Gia-Shie Liu and Pham Tan Tai. (2016). A Study of Factors Affecting the Intention to Use Mobile Payment Services in Vietnam. *Economics World*, 4(6), 249-273. Retrieved July 10, 2019, from <http://www.davidpublisher.org/Public/uploads/Contribute/5795c20c3bdc3.pdf>
- Harries Arizonia Ismail. (2016). Intention to Use Smartphone Through Perceived Compatibility, Perceived Usefulness, and Perceived Ease of Use. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 7(1), 1-10. Retrieved July 30, 2019, from https://www.researchgate.net/publication/303382027_Intention_to_Use_Smartphone_Through_Perceived_Compatibility_Perceived_Usefulness_and_Perceived_Ease_of_Use
- Hsiao-Hui Wang, Eunice; Chen, Chao-Yu. (2011). System quality, user satisfaction, and perceived net benefits of mobile broadband services. In *8th Asia-Pacific Regional ITS Conference*. Taipei: International Telecommunications Society. Retrieved July 10, 2019, from <https://core.ac.uk/download/pdf/6505032.pdf>
- Igor Ruiz-Agundez, Yoseba K. Penya and Pablo G. Bringas. (2011). A Flexible Accounting Model for Cloud Computing. *2011 Annual SRII Global Conference*. Retrieved June 6, 2018, from <https://www.researchgate.net/publication/224248659>
- Jengchung Victor Chen, Yawen Chen and Erik Paolo S. Capistrano. (2013). Process quality and collaboration quality on B2B e-commerce. *Industrial Management & Data Systems*, 113(6), 908–926. Retrieved July 10, 2019, from <https://pdfs.semanticscholar.org/bd99/545afd247f600e503851f28f5bf3653dd2a4.pdf>
- Jiabao LIN, Shuang XIAO and Yuzhi CAO. (2010). Predicting and Explaining the Adoption of Mobile Banking. *Proceedings of Annual Conference of China Institute of Communications*, Scientific Research, 421-424. Retrieved July 11, 2019, from <http://file.scirp.org/pdf/6-4.15.pdf>
- Max Wertheimer, Kurt Lewin, Kurt Koffka and Wolfgang Kohler. (1912). *Gestalt Psychology*. Retrieved July 30, 2019, from www.krukird.com/Jita06.doc
- National Institute of Standards and Technology. (2011). *The NIST Definition of Cloud Computing*. Retrieved June 6, 2018, from <http://faculty.winthrop.edu/domanm/csci411/Handouts/NIST.pdf>

- Nripendra P. Rana, Yogesh K. Dwivedi, Niall C. Piercy and Michael D. Williams. (2014). *Measuring Intention To Use And Satisfaction With Electronic District System: Validation Of A Combined Model Of IS Success*. Retrieved April 10, 2019, from <https://pdfs.semanticscholar.org/902f/2e04700b8d8a2d88386b7e84b1581d99561f.pdf>
- Fan-Yun Pai and Kai-I Huang. (2011). Applying the technology acceptance model to the introduction of healthcare information systems. *Technological Forecasting and Social Change*, 78(4), 650–660. Retrieved July 11, 2019, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0040162510002714>
- Peter B. Seddon. (1997). A respecification and extension of the DeLone and McLean model of IS success. *Information System Research*, 8(3), 240–253. Retrieved June 6, 2018, from <http://surejjohn.com/website/wp-content/uploads/2011/08/No-61.pdf>
- Stacie Petter and Ann Fruhling. (2011). Evaluating the success of an emergency response medical information system. *International Journal of Medical Informatics*, 80, 480–489. Retrieved July 11, 2019, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1386505611000761>
- Sungbum Park, Hangjung Zo, Andrew P. Ciganeck and Gyoo Gun Lim. (2011). Examining success factors in the adoption of digital object identifier systems. *Electronic Commerce Research and Applications*, 10, 626–636. Retrieved July 11, 2019, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1567422311000251>
- Timothy Teo and Mingming Zhou. (2014). Explaining the intention to use technology among university students: a structural equation modeling approach. *J Comput High Educ*, 26, 124–142. Retrieved July 30, 2019, from [https://www.um.edu.mo/fed/erc/journal/Explaining%20the%20intention%20to%20use%20technology\(\).pdf](https://www.um.edu.mo/fed/erc/journal/Explaining%20the%20intention%20to%20use%20technology().pdf)
- Tse-PingDong, Nai-Chang Cheng and Yen-Chun JimWu. (2014). A study of the social networking website service in digital content industries: The Facebook case in Taiwan. *Computers in Human Behavior*, 30, 708–714. Retrieved July 11, 2019, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563213002756#!>
- Wikipedia. (2019). *Technology acceptance model*. Retrieved April 10, 2019, from https://en.wikipedia.org/wiki/Technology_acceptance_model

Wikipedia. (2019). *Information systems success model*. Retrieved April 10, 2019, from https://en.wikipedia.org/wiki/Information_systems_success_model

Yazn Alshamaila, Savvas Papagiannidis and Feng Li. (2013). Cloud computing adoption by SMEs in the north east of England: A multi-perspective framework. *Journal of Enterprise Information Management*, 26(3), 250-275. Retrieved June 6, 2018, from <https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/17410391311325225>





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามงานวิจัย



แบบสอบถามงานวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์
ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี ในมุมมองของบุคลากรในสำนักงานบัญชี เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

2. ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลจะถูกนำเสนอในรูปแบบของบทสรุปภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด รวมถึงผลการวิจัยจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการและวิชาชีพเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ของงานวิจัย

แบบสอบถามฉบับนี้ของผู้วิจัย ประกอบด้วย 2 ส่วน ทั้งหมด 27 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง 22 ข้อ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล 9 ข้อ คุณภาพของระบบ 6 ข้อ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน 2 ข้อ การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน 2 ข้อ และการใช้งาน 3 ข้อ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ (งานวิจัยนี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่องานหรือองค์กร แต่จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และเศรษฐกิจ โดยภาพรวม) ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัย

นางสาวไอชิล เหมขุนทด

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 8

สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเช็คเครื่องหมาย ✓ ตรงช่อง หน้าข้อความที่ระบุไว้ให้ โดยตอบคำถามให้ตรงตามความจริงมากที่สุด

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้บริหารสำนักงานบัญชี

1.2 พนักงานในสำนักงานบัญชี

2. เพศ

2.1 ชาย

2.2 หญิง

3. อายุ

3.1 ไม่เกิน 30 ปี

3.2 31 - 40 ปี

3.3 41 - 50 ปี

3.4 มากกว่า 50 ปี

4. ระดับการศึกษา

4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

4.2 ปริญญาตรี

4.3 ปริญญาโท

4.4 ปริญญาเอก

5. ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี

5.1 ไม่เกิน 5 ปี

5.2 6 - 10 ปี

5.3 11 - 15 ปี

5.4 16 - 20 ปี

5.5 มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างไร โปรดเลือกระดับความคิดเห็น โดยเช็คเครื่องหมาย ✓ ตรงช่องระดับความคิดเห็นของท่านตามข้อความข้างล่างต่อไปนี้ และโปรดอ่านคำชี้แจงให้ละเอียด

ระดับความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

4 = เห็นด้วยมากที่สุด 3 = เห็นด้วยมาก 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพของข้อมูล

การใช้งาน ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็นของท่าน			
	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความถูกต้อง จะง่ายต่อการใช้งาน				
2. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความครบถ้วน จะง่ายต่อการใช้งาน				
3. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ทันต่อเวลาในการใช้งาน จะง่ายต่อการใช้งาน				
4. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความถูกต้อง จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน				
5. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความครบถ้วน จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน				
6. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความทันต่อเวลาในการใช้งาน จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน				

คุณภาพของข้อมูล (ต่อ)

การใช้งาน ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็นของท่าน			
	4	3	2	1
7. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้อง				
8. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความครบถ้วน				
9. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบทันต่อเวลาในการใช้งาน				

คุณภาพของระบบ

การใช้งาน ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็นของท่าน			
	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความสะดวกในการเข้าถึง จะง่ายต่อการใช้งาน				
2. ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ จะง่ายต่อการใช้งาน				
3. ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีความสะดวกในการเข้าถึง จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน				
4. ท่านคิดว่าหากระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ จะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน				
5. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง				
6. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบมีเสถียรภาพ				

การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน

การใช้งาน ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็นของท่าน			
	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้มีประโยชน์ต่อท่าน				
2. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านได้				

การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน

การใช้งาน ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็นของท่าน			
	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้สามารถเรียนรู้ได้ง่าย				
2. ท่านคิดว่าท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบที่จะใช้ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการทำความเข้าใจ				

การใช้งาน

การใช้งาน ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็นของท่าน			
	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าท่านจะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์				
2. ท่านคาดว่าจะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์				
3. ท่านวางแผนที่จะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในอนาคต				

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

โอชิต เหมขุนทด

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2559 บัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีท่าปวง

