



การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

นพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว

การศึกษารายบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ปีการศึกษา 2565

THE PERCEPTION OF SUPPORT STAFF AT THE PRACTITIONER LEVEL ON
TECHNOLOGY AT SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY

NOPPAWAN WONGSRIKAEW

An Individual Study Submitted in Partial Fulfillment of the
Requirements for the Degree of Master of Business Administration
College of Innovative Business and Accountancy,
Dhurakij Pundit University
Academic Year 2022



ใบรับรองการศึกษารายบุคคล

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

หัวข้อการศึกษารายบุคคล การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช


เสนอโดย นพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว


สาขาวิชา การจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษารายบุคคล ดร.สุรวี คุนาลัย


ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบการศึกษารายบุคคลแล้ว


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)


..... กรรมการที่ปรึกษาการศึกษารายบุคคล
(ดร.สุรวี คุนาลัย)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวิทย์ ทิพรส)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี รับรองแล้ว


..... คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 3 มีนาคม พ.ศ.2566

หัวข้อการศึกษารายบุคคล	การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ชื่อผู้เขียน	นพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุรวี ศุนาลัย
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการทำงานที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน มีกลุ่มตัวอย่าง 214 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามชนิดเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบ T-Test, F-test (ANOVA) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว การทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ Multiple Regression

ผลการศึกษา พบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 16 ปี 2) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทั้ง 3 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี รองลงมา ได้แก่ ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ และด้านการฝึกอบรมและพัฒนา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 3) ผลการเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน 4) ผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย R^2 เท่ากับ .487 หรืออธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 48.7 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.102^* เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการทำนายเรียงตามลำดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางกายภาพ และปัจจัยด้านการฝึกอบรมและพัฒนา สมการวิเคราะห์การถดถอย คือ $\hat{Y} = 2.12 + 0.21(X_1) + 0.24(X_2)$

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี, ความง่ายในการใช้งาน, ประโยชน์ในการใช้งาน,ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน, ความตั้งใจใช้ ในการปฏิบัติงาน

0,5

Individual Study Title	THE PERCEPTION OF SUPPORT STAFF AT THE PRACTITIONER LEVEL ON TECHNOLOGY AT SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY
Author	Noppawan Wongsrikaew
Individual Study Advisor	Suravee Sunalai, Ph.D.
Program	Master of Business Administration
Academic Year	2022

ABSTRACT

This study aimed to examine the perception of technology for work of support staff at the practitioner level in Sukhothai Thammathirat Open University, compare the perception of technology for work classified by individuals, and investigate the factors influencing the perception of technology for work. The sample consisted of 214 participants. The instrument used to collect data in this study was a multiple-choice questionnaire. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, standard deviation, T-test, F-test (ANOVA), Fisher's least significant difference, and multiple regression.

The results from the study were as follows: 1) The analysis of individuals' factors revealed that the majority of the sample (139 respondents) were women between 41-50 years of age. They graduated with bachelor's degrees and their work experience was more than 16 years. 2) The findings from the analysis of factors at work of support staff highlighted three aspects which indicated that work experience in the use of technology had the highest scores followed by physical resources, and training programs respectively. 3) The results from the comparison of the perception of technology for work of support staff at the practitioner level classified by individuals gender, age, educational background and work experience were not significantly different. 4) When considering the independent variable which could predict the following order including factors regarding physical resources and the training programs, the results from the perception of technology for work of support staff at the practitioner level had scores of accurate prediction R² at .487 or variation at 48.7 percent at a significance level of 0.102. The equation of regression analysis was $\hat{y} = 2.12 + 0.21(X_1) + 0.24(X_2)$.

Keywords: Perception of technology, Ease of use, Functionality, Attitudes toward usage

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม ประธานกรรมการ และดร.สุรวี ศุนาลัย อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา รายบุคคล ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้ความรู้ คำแนะนำคำปรึกษาตรวจงานวิจัยตลอดจนให้ความช่วยเหลือ ในสิ่งต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งต่อความเมตตากรุณาของท่าน และขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ งานศึกษารายบุคคลฉบับนี้ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาแนะนำในทุก ๆ ด้านรวมทั้งผู้เขียนเอกสาร บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยได้นำมาใช้อ้างอิงในวิจัยฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงอำนาจบารมีของคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายที่อยู่ใน สากลโลก อันเป็นที่พึ่งให้ผู้วิจัยมีสติปัญญาในการจัดทำการศึกษาวิจัยรายบุคคลให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอให้เป็นกตเวทิตาแต่บิดา มารดา ครอบครัวยุของของผู้วิจัย ที่ช่วยสนับสนุนจนสามารถให้การศึกษา รายบุคคลฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

นพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มา และความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	2
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดปัจจัยส่วนบุคคล.....	6
2.2 แนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน.....	7
2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี.....	8
2.4 ข้อมูลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	11
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	18
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	19
3.1 ประชากรและตัวอย่าง.....	19
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	22
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	24
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	45
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	45
5.2 อภิปรายผล.....	46
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	49
บรรณานุกรม.....	50
ภาคผนวก.....	56
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	57
ข หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	66
ประวัติผู้เขียน.....	68

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยงาน.....	21
4.1 ค่าเฉลี่ยและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลการสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน..... มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	25
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน..... ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามรายด้าน	27
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน..... ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการใช้เทคโนโลยี	28
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน..... ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ	29
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน..... ของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา	30
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี..... ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามรายด้าน	31
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี..... ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	32
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี..... ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	33
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี..... ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี.....	35
ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านความตั้งใจใช้	
4.11 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน..	36
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามเพศ	
4.12 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน..	37
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามอายุ	
4.13 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน	39
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามระดับการศึกษา	
4.14 ผลการเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน	41
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในภาพรวม จำแนกตามการศึกษา	
4.15 ผลการเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน..	42
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ด้านความตั้งใจ จำแนกตามการศึกษา	
4.16 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน..	43
ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	
4.17 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ ของการยอมรับเทคโนโลยีเทคโนโลยี.....	44
ในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.2	กรอบแนวคิดการวิจัย	18

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มา และความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยนำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ โดยเป็นเครื่องมือที่องค์กรใช้สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน (อรจันท์ ศิริโชติ, 2564) การบริหารงานในภาครัฐ และเอกชนล้วนต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยประเภทต่างๆ โดยนำมาใช้ในการทำงานและการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เพิ่มความสามารถในการบริหารงานภายในองค์กรให้สูงขึ้น อาทิเช่น คอมพิวเตอร์จะช่วยให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการคำนวณและประมวลผลข้อมูลได้เร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และยังสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก ในขณะที่เทคโนโลยีก็ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันมีการเน้นปฏิวัติในการสร้างโลกใหม่ (new world) โดยมุ่งสร้างรูปแบบใหม่หรือรูปแบบการจัดการองค์กรแบบใหม่ โดยจะถูกออกแบบใหม่ขึ้นมาบนพื้นฐานของการปรับเปลี่ยนองค์กรทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะด้านเทคโนโลยี จึงมีความสำคัญอย่างสูงต่อทุกองค์กรที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ การยกระดับ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนไปสู่ยุค 4.0

จากความสำคัญที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น เรื่อง ของเทคโนโลยีจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้งานด้านเทคโนโลยี ฉะนั้น การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กรหลายแห่งยังคงพบปัญหาอุปสรรคในการทำงานด้านเทคโนโลยี ได้แก่ เรื่อง ระบบสารสนเทศที่ลงทุนได้อย่างคุ้มค่า หรือของการไม่สามารถใช้เทคโนโลยี (วิไลพรรณ อุทัยวัฒน์ และคณะ, 2565) บางหน่วยงานประสบปัญหาว่ายังไม่มีความพร้อมของการนำเอาระบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะ เมื่อเกิดปัญหาระหว่างการปฏิบัติงานโดยเทคโนโลยีนั้น จะไม่มีบุคลากรที่สามารถจะคอยช่วยแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้อย่างทันท่วงที หรือแม้แต่กระทั่งในกลุ่มที่เป็นผู้นำเอาระบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเข้ามาใช้เอง โดยผลลัพธ์ของการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยียังไม่ประสบผลสำเร็จอย่างเท่าที่ควร ทำให้การใช้เทคโนโลยีไม่เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้และยังไม่ได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่ ซึ่งส่งผลทำให้โดยภาพรวมของการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นระบบการทำงานแบบใหม่แทนระบบการทำงานแบบดั้งเดิม ยังไม่มีความสมบูรณ์ และยังไม่สามารถที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษาที่จะต้องพัฒนาในยุคของการเปลี่ยนแปลง ที่ต้องใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2557-2561 (ฉบับปรับปรุง) และมีความตั้งใจใช้เทคโนโลยีโดยนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร เช่น ระบบบริหารงานการเงินใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information : GFMS) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Procurement : E-GP) ระบบส่งผลการเรียนออนไลน์ และระบบลงทะเบียนออนไลน์ของนักศึกษา ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดเหล่านี้ ยังพบกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในหน่วยงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการช่วยการบริหารสารสนเทศ การบริหารการจัดการเรียนการสอน และงานบริหาร โดยจัดระบบให้สอดคล้องกับงาน มีการควบคุม มีพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าตามวิวัฒนาการในปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา และเป็นการใช้งานทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าต่อการลงทุน เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าวมีต้นทุนที่สูงมาก ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา โดยนำข้อมูลที่ได้มาดังกล่าว เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนการเพื่อการพัฒนาองค์กรต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย (Research questions)

ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามการวิจัย ดังนี้

1.2.1 บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร

1.2.2 บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแตกต่างกันหรือไม่

1.2.3 ปัจจัยด้านการทำงานมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยาหรือไม่

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

จากคำถามการวิจัยที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถนำมากำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1.3.1 เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1.3.3 เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการทำงานที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา

1.4 สมมติฐานการวิจัย

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1.4.1 บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

1.4.2 ปัจจัยด้านการทำงานมีผลกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา

1.5 ขอบเขตการวิจัย (Research scope)

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษา เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

(1) ตัวแปรอิสระ (Independent variable)

(1.1) ปัจจัยส่วนบุคคล

(1.1.1) เพศ

(1.1.2) อายุ

(1.1.3) ระดับการศึกษา

(1.1.4) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(1.2) ปัจจัยด้านการทำงาน

(1.2.1) ประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี

(1.2.2) การสนับสนุนทางกายภาพ

(1.2.3) การฝึกอบรมและพัฒนา

(2) ตัวแปรตาม (Dependent variable)

(2.1) การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล

(2.1.1) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

(2.1.2) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน

(2.1.3)ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

(2.1.4) ความตั้งใจใช้

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร และพื้นที่

ประชากร ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทุกหน่วยงาน รวมทั้งหมด 1,442 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 368 คน โดยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างแบบทราบบจำนวนประชากร และจากการคำนวณของขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบบจำนวนประชากรจากสูตร (Yamane, 1973)

1.5.3 ขอบเขตของเวลา

การศึกษานี้ คาดว่าจะทำวิจัย ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 ถึง 30 ธันวาคม 2565 รวมระยะเวลาการทำวิจัยทั้งสิ้น ประมาณ 4 เดือน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทำให้ทราบถึงปัจจัยของการสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.6.2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาการวิจัยไปเป็นแนวทาง และเพื่อการส่งเสริมการกำหนดมาตรการให้กับบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ (Definition of terms)

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดคำนิยาม คำศัพท์เฉพาะ หรือนิยามเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยมีดังนี้

1.7.1 เทคโนโลยี หมายถึง ความรู้วิธีการรวมเข้ากับความรู้วิชาการ ทำให้เกิดความชำนาญการ โดยสามารถจะนำไปปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด และยังมีความรู้ทางวิทยาศาสตร์รวมอยู่ด้วย โดยวิทยาศาสตร์เป็นความรู้ และเทคโนโลยีเป็นการนำความรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติ ซึ่งนิยมนำสองคำมารวมกันคือ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.7.2 การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยี การตัดสินใจ ในการที่จะยอมรับเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน ได้แก่ ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ทศนคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using) และความตั้งใจใช้ (Intention to Use) เป็นต้น (Chu & Chu, 2011, อ้างถึงใน สุพัตรา วังเย็น, 2565)

(1) ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน สามารถประยุกต์ในการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่ต้องพยายามในการใช้งานในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ความง่ายในการใช้งาน ได้แก่ การเรียนรู้การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยตนเอง โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีขั้นตอนที่ง่าย ไม่ยุ่งยากไม่ซับซ้อน ซึ่งสามารถจะปฏิบัติงานจากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน (VPN) และมหาวิทยาลัยมีคู่มือแนะนำการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยโดยสามารถเข้าใจง่าย

(2) การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นในการใช้งานของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผลต่อประโยชน์ในการใช้งานโดยเพิ่มประสิทธิภาพ สมรรถภาพในการใช้งาน ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ ได้แก่ การรับรู้ถึงส่วนที่จะช่วยในการพัฒนาความรู้ และความสามารถให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องครบถ้วน สะดวก ปลอดภัย และทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

(3) ทศนคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward use) หมายถึง ปฏิกริยาในความรู้สึกของแต่ละบุคคลที่มีผลต่อการใช้งานเทคโนโลยี ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทศนคติที่มีต่อการใช้ ได้แก่ การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ต่อการปฏิบัติงาน ความเชื่อถือข้อมูล ความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีความรู้สึกพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

(4) ความตั้งใจใช้ (Intention to use) หมายถึง การเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยี ซึ่งผู้ใช้มีความตั้งใจใช้เทคโนโลยีโดยไม่ต้องใช้ความพยายามในการใช้งาน ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ความตั้งใจที่ใช้ ได้แก่ ความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องในอนาคต และใช้ในการทำงานสม่ำเสมอ

1.7.3 บุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราว

1.7.4 บุคลากรระดับปฏิบัติการ คือ ผู้ที่มีทักษะและมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับตัวงาน ไม่มีอำนาจที่จะบริหารงาน ตัดสินใจ วางแผน และไม่มีผู้ใต้บังคับบัญชา ในงานวิจัยนี้ ศึกษาเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.7.5 ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

1.7.6 ปัจจัยในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติ ของบุคคลหรือกลุ่มคนในองค์กร ในงานวิจัยนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่แสดงออกในรูปพฤติกรรมต่าง ๆ ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับ ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี การสนับสนุนทางกายภาพ และการฝึกอบรมและพัฒนา เป็นต้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 แนวคิดปัจจัยส่วนบุคคล
- 2.2 แนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน
- 2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี
- 2.4 ข้อมูลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 แนวคิดปัจจัยส่วนบุคคล

2.1.1 แนวคิดปัจจัยส่วนบุคคล

กรรณิการ์ เหมือนประเสริฐ (2548, อ้างถึงใน ฉันทพัฒน์ พิรุณโพรย, 2554) หมายถึง องค์กรและหน่วยงานต่างๆ ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความแตกต่างกันเป็นจำนวนมาก โดยแต่ละคนจะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งพฤติกรรมที่แสดงออกแตกต่างกัน อาจมีสาเหตุจากปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันได้ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด และอายุการทำงาน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2550) หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลมีลักษณะสำคัญ โดยสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งมีประสิทธิผลต่อการกำหนดเป้าหมาย ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีลักษณะทางจิตวิทยาที่ต่างกัน โดยการวิเคราะห์จากปัจจัยด้านต่างๆ ดังนี้

(1) เพศ ความแตกต่างทางเพศ ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมในการติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกันได้แก่ ผู้หญิงอาจมีความต้องการที่จะส่งข่าวสารและรับข่าวสารมากกว่าผู้ชาย แต่ในขณะเดียวกันผู้ชายอาจมีความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นระหว่างการรับข่าวสารและการส่งข่าวสารที่แตกต่างกันออกไป นอกเหนือจากนี้ยังมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิด ค่านิยม และทัศนคติเป็นอย่างมากทีเดียว

(2) อายุ มีส่วนสำคัญที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความคิด มีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ได้แก่ คนอายุน้อยส่วนใหญ่จะมีความคิดแบบเสรีนิยม ยึดมั่นถือมั่นในอุดมการณ์ และมองโลกในแง่ดี แต่ในขณะเดียวกัน คนอายุมากส่วนใหญ่จะมีความคิดแบบอนุรักษนิยม ยึดมั่นถือมั่นในการปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง มักมองโลกในแง่ร้าย อาจจะเป็นเพราะ การผ่านประสบการณ์ชีวิตมาแตกต่างกัน ลักษณะการใช้สื่อมวลชนก็แตกต่างกัน คนอายุมากส่วนใหญ่จะใช้สื่อแสวงหาข่าวสารที่มีสาระประโยชน์มากกว่าความบันเทิง

(3) การศึกษา มีส่วนสำคัญที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความคิด ค่านิยม ทักษะ และพฤติกรรมที่แตกต่างกัน คนที่ได้รับการศึกษาสูงส่วนใหญ่จะมีความได้เปรียบในการเป็นผู้รับข้อมูลข่าวสารที่ดี เพราะเป็นผู้รับรู้อย่างกว้างขวาง โดยสามารถเข้าใจข้อมูลข่าวสารได้ดี แต่อาจจะมี ความเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารก็ต่อเมื่อมีหลักฐานและเหตุผลที่ดีเพียงพอ แต่ในขณะที่เดียวกันคนที่ได้รับการศึกษาน้อยกว่าส่วนใหญ่ มักจะใช้สื่อ วิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์มากกว่า แต่สำหรับคนที่ได้รับการศึกษาสูงส่วนใหญ่ จะใช้สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์ ก็ต่อเมื่อมีเวลาพอแต่หากมีเวลาจำกัด จะแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่อประเภทอื่นๆ

จากความหมายของปัจจัยส่วนบุคคล ที่ผู้วิจัยกล่าวมาข้างต้นนั้น สรุปได้ว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ สถานภาพ ที่มีความแตกต่างกัน

แนวความคิดด้านประชากรโดยใช้หลักทฤษฎีความเป็นเหตุเป็นผล หมายถึง แรงบังคับจากภายนอกโดยจะส่งผลต่อพฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์ ซึ่งมีความเชื่อที่ว่าคนที่มีคุณสมบัติทางประชากรที่แตกต่างกัน อาจจะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันไปด้วย ทำให้แนวความคิดนี้ตรงกับ ทฤษฎีกลุ่มสังคม (Social Categories Theory) ของ (DeFleur & Ball-Rokeach, 1996) โดยสามารถอธิบายพฤติกรรมของบุคคลนั้นได้ว่า บุคคลที่มีพฤติกรรมคล้ายคลึงกันส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ บุคคลที่อยู่ในระดับชั้นทางสังคมเดียวกันก็จะเลือกที่จะรับและตอบสนองเนื้อหาข้อมูลข่าวสารในรูปแบบคล้ายคลึงกัน โดยทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual Differences Theory) ซึ่งทฤษฎีนี้ได้รับการพัฒนาจากแนวความคิดที่เกี่ยวกับสิ่งเร้าและการตอบสนอง (Stimulus-Response) หรือทฤษฎี เอส-อาร์ (S-R Theory)

2.2 แนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน

เทคโนโลยี หมายถึง วิทยาการในการนำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ และอุตสาหกรรม (สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, 2554) โดยสามารถจำแนกได้ถึง 5 ความหมาย (Good, 1973) ได้แก่

- (1) การศึกษาทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับเทคนิคโดยมีระบบวิธีการ
- (2) วิธีการทางวิทยาศาสตร์โดยนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาในเชิงการปฏิบัติ
- (3) การจัดระบบเพื่อจุดประสงค์ในทางการปฏิบัติ เพื่อก่อให้เกิดผลทางการเรียนการสอน โดยยึดหลักของข้อเท็จจริงและหลักเกณฑ์ที่เชื่อถือได้

(4) ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ โดยระบบวิธีการที่ไว้ในอุตสาหกรรมศิลป์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประยุกต์ใช้ในโรงงานต่าง ๆ

(5) การนำเอาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และตรรกศาสตร์มาใช้ เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ในความเจริญทางด้านวัตถุ

เทคโนโลยี หมายถึง การใช้เครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการเก็บประมวล ถ่ายทอด และการแสดงผลของข้อมูลในแบบรูปภาพ เสียง ตัวอักษร และตัวเลข โดยความสามารถในการรับส่งข้อมูลจากแหล่งข่าวสารจำนวนมาก สามารถส่งไปยังแหล่งต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงและกว้างขวางซึ่งเทคโนโลยีนั้นสามารถจะพัฒนาระบบของข้อมูลในองค์กรได้เป็นอย่างดี (Taylor, 1988, อ้างถึงใน ลดาวัลย์ ไทยธัญพานิช, 2536)

จากความหมายของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ที่ผู้วิจัยกล่าวมาข้างต้นนั้นสรุปได้ว่า การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือความรู้ในด้านอื่น ๆ ที่ได้จัดระเบียบดีแล้ว มาประยุกต์ใช้ในด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้งานนั้นมีความสามารถและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

2.3.1 ความหมายของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance)

การยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลนั้นเกิดความเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรม ด้านทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี และด้านการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น (สิงหะ ฉวีสุข และ สุันทา วงศ์จตุรภัทร, 2555) และการที่ได้ใช้งานด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการใช้งาน (ศศิพร เหมือนศรีชัย, 2555)

การยอมรับเทคโนโลยี เป็นการตัดสินใจที่จะนำเทคโนโลยีนั้นไปใช้อย่างเต็มที่ เพราะเทคโนโลยีนั้นเป็นวิธีการที่ดีกว่า และมีประโยชน์กว่า เป็นกระบวนการเริ่มตั้งแต่ได้สัมผัสเทคโนโลยี การถูกชักจูงให้ยอมรับเทคโนโลยีในการตัดสินใจที่จะยอมรับ หรือที่จะปฏิเสธในการปฏิบัติที่จะมีการตัดสินใจ โดยมีการยืนยันการปฏิบัติซึ่งอาจจะใช้เวลาช้าหรือเร็วนั้นก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญของแต่ละบุคคล และลักษณะของเทคโนโลยี Roger & Suhmaker (สุนิรัตน์ เสริมประสาทกุล, 2541)

Foster (1973) การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การที่ประชาชนได้เรียนรู้ผ่านขั้นตอนการศึกษาโดยการรับรู้ในการยอมรับนั้น อาจเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งการเรียนรู้นี้อาจจะมีผลหรือได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้น มีการทดลองปฏิบัติจนมีความแน่ใจว่าสิ่งประดิษฐ์นั้น จะสามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การยอมรับนั้นเป็นพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ซึ่งการรับเอาสิ่งใหม่ๆ มาปฏิบัติมายึดถือด้วยความเต็มใจนั้น โดยที่พฤติกรรมจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นกระบวนการ และมีระยะเวลา

ขวัญตา กิระวิศาสิก (2542) การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การตัดสินใจใช้เทคโนโลยีในทุกรูปแบบ โดยระยะเวลาในการตัดสินใจในการยอมรับนั้น อาจไม่มีกำหนดโดยขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของเทคโนโลยี

หทัยกาญจน์ วรรณสิทธิโชค (2551) การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การยอมรับเอาสิ่งใหม่ๆ นั้นว่าเป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยในการพัฒนาคุณสมบัติของแต่ละบุคคล เช่น ความรู้ในค่านิยมและทัศนคติ อาจทำให้บุคคลในสังคมได้รับรู้ความเปลี่ยนแปลง โดยมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งใหม่ๆ ได้โดยง่าย

ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ และ ปรัชญนันท์ นิลสุข (2548, อ้างถึงใน อมร สมปัญญา, 2560) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ว่าการก่อเกิดนวัตกรรมหรือสิ่งใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยีที่จะนำไปใช้มักมีปัญหาไม่เข้าใจ ในความไม่รู้ และความไม่แน่ใจในเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นว่าจะเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้หรือไม่ โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีไปใช้ คือการรับรู้ถึงประโยชน์ว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ และเหมาะสมต่อการนำไปใช้ จากความหมายข้างต้นนั้น สรุปได้ว่า พฤติกรรมยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับอิทธิพลโดยตรงจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ถ้าผู้ใช้มีทัศนคติเชิงบวกกับระบบสารสนเทศ ก็อาจจะมีพฤติกรรมในการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

จากความหมายของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ผู้วิจัยกล่าวมาข้างต้นนั้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีมาใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวบุคคลนั้นๆ โดยการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีทัศนคติในการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น และส่งผลให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ความรู้และทักษะในการใช้งานเพิ่มเติม

2.3.2 ลักษณะในการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี มีขั้นตอนที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลทางจิตใจ โดยมีการเริ่มจากการได้ยินในเรื่องต่างๆ จนขั้นตอนการยอมรับนำไปใช้ในที่สุด ซึ่งเป็นขั้นตอน (Process) โดยกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) สามารถได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอน (ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ, 2557) ได้แก่

(1) ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่นำไปสู่ขั้นการยอมรับการปฏิเสธสิ่งใหม่ และวิธีการใหม่ โดยขั้นนี้เป็นขั้นที่รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ คือ นวัตกรรม โดยเกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ กิจกรรมต่างๆ แต่ยังไม่ได้รับข่าวสารที่ไม่ครบถ้วน ซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญ ซึ่งจะก่อให้เกิดความอยากรู้และการแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

(2) ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ๆ มากขึ้น โดยเป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจ และใช้วิธีในการคิดมากกว่าขั้นแรก

(3) ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้ และวิธีการใหม่ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีกับข้อเสีย ถ้าหากว่ามีข้อดีที่มากกว่าก็อาจจะมีการตัดสินใจใช้โดยทั่วไป แต่ก็มักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีการที่มีความเสี่ยงที่ไม่ทราบถึงผลลัพธ์ จึงต้องมีการสร้างแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจในสิ่งนั้น ซึ่งอาจมีคำแนะนำที่ใช้ในการประกอบในการตัดสินใจ

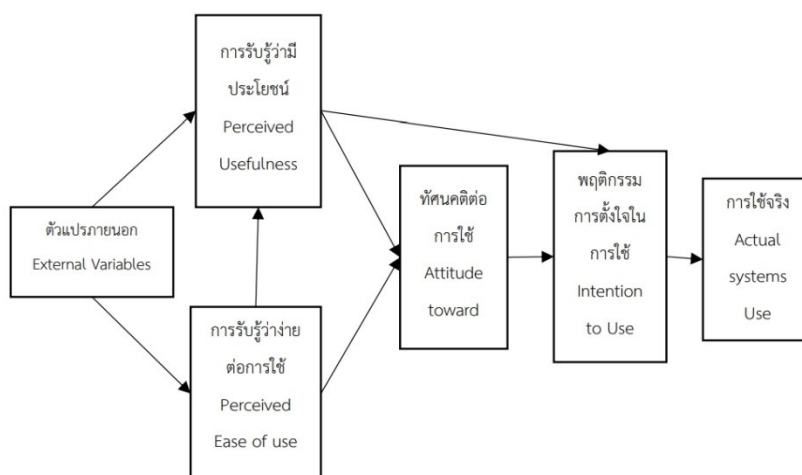
(4) ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มมีการทดลองกับคนส่วนน้อยเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นก่อน โดยการทดลองนั้นจะใช้วิธีการใหม่ๆ เลือกเข้ากับสถานการณ์นั้น ซึ่งในขั้นนี้จะมีการสรรหาข้อมูลข่าวสารที่มีความแตกต่างเฉพาะ โดยเกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ๆ และนวัตกรรมนั้น

(5) ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัติและสู่การนำไปใช้จริง โดยบุคคลนั้นต้องมีการยอมรับวิทยาการใหม่ๆ ว่าวิทยาการนั้นเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์

2.3.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล

ตั้งแต่ช่วงคริสต์ทศวรรษที่ 1970 มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานอย่างแพร่หลายในองค์กรต่าง ๆ แต่ระบบเหล่านั้นมีจำนวนมากที่ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากผู้ใช้งานไม่ตอบสนองในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาในช่วงตั้งแต่ช่วงคริสต์ทศวรรษที่ 1980 ได้มีแนวคิดค้นคว้าแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) โดยนำมาทำนายการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน ซึ่งแบบจำลองนี้ได้แนวคิดมาจากการปฏิบัติอย่างมีเหตุและมีผล

(Theory of Reasoned Action) ของ Fishbein and Ajzen (1975) โดยแม้จะมีข้อจำกัดหลายประการ แต่ TAM แต่ก็ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในด้านความน่าเชื่อถือ และความสมเหตุสมผล Davis (1989) มีแนวคิดพื้นฐานการยอมรับเทคโนโลยี โดยสามารถอธิบายถึงลักษณะที่สำคัญและความสามารถของระบบที่จะเป็นสิ่งที่กระตุ้น (Stimulus) ซึ่งถ้าหากได้ผลตามที่คาดไว้ จะทำให้สร้างแรงจูงใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในระบบ (Organism) ของผู้ใช้ ดังนั้นผลที่ได้ตามมา คือ การพัฒนาทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดการตอบสนองยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ให้เกิดผลจริงกับองค์กร



ภาพที่ 2.1 ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM)

ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM) ดัดแปลงและมีการประยุกต์มาจากทฤษฎีของการกระทำตามหลักเหตุและผล ซึ่งเป็นโมเดลที่ได้การพัฒนาขึ้นมาเพื่อสามารถนำใช้ในการอธิบายที่เกี่ยวข้องกับพยากรณ์พฤติกรรมในการยอมรับระบบสารสนเทศ (Information System) ที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ และการทำความเข้าใจ (Ajzen, 1985), (Davis, 1989)

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) สาเหตุของแต่ละบุคคลที่จะมีการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งเกิดจากอิทธิพลจากตัวแปรภายนอกที่เข้ามาสร้างการรับรู้ให้แต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไป ได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม โดยนำไปสู่กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีดังต่อไปนี้

(1) External Variable หมายถึง สิ่งที่สร้างจากการรับรู้ให้แต่ละบุคคลที่มีอิทธิพลแตกต่างกัน โดยเป็นอิทธิพลของตัวแปรภายนอก ได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม เป็นต้น

(2) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน Perceived Usefulness หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้โดนเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคล โดยเทคโนโลยีจะมีส่วนในการช่วยพัฒนาศักยภาพของตนเองได้

(3) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน Perceived Ease of Use หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน โดยเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในปริมาณ และความสำเร็จที่อาจจะได้รับว่าตรงกับสิ่งที่ตนเองต้องการ

(4) ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน Attitude toward Using หมายถึง ทศนคติที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยี และการยอมรับการใช้งานว่าแต่ละบุคคลมีความตั้งใจใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยี

(5) ความตั้งใจใช้ Intention to Use หมายถึง การตั้งใจที่จะใช้งาน โดยขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่ามีพฤติกรรม และความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี

(6) การใช้จริง Actual Systems Use หมายถึง การที่บุคคลใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีจริง โดยมีการยอมรับเทคโนโลยีในการใช้งาน

จากการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) เป็นแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้เพื่อการทำนายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการนำมาใช้ในการศึกษาการวิจัยอย่างแพร่หลาย นับจากแบบจำลองดั้งเดิมที่ได้รับการนำเสนอมาหลายสิบปี TAM ซึ่งได้มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่วนในด้านความไม่สมบูรณ์ไม่ครบถ้วนของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานในแบบจำลองของรุ่นก่อนๆ ผลจากการปรับปรุงเพิ่มเติมความสามารถของแบบจำลอง สิ่งที่ตามมาคือความสัมพันธ์ที่มีความซับซ้อนโดยเพิ่มสูงขึ้น โดยอาจมีผลกระทบต่อความสะดวกในการประยุกต์ใช้งานรวมทั้งการวิเคราะห์ และการแปลผล

2.4 ข้อมูลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในระบบเปิด ยึดหลักการศึกษาดูแลชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบอาชีพและขยายโอกาสทางการศึกษาต่อสำหรับทุกคน เพื่อสนองความต้องการของบุคคลและสังคมด้วยการจัดระบบการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งใช้สื่อการสอนทางไปรษณีย์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ และวิธีการอื่นที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียนตามปกติ

วิสัยทัศน์

“เป็นมหาวิทยาลัยเปิดชั้นนำของโลกที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษาทางไกลเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตสำหรับทุกคน”

พันธกิจ

- (1) จัดให้มีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต
- (2) วิจัยพัฒนาองค์ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อใช้ในการพัฒนาบุคคล ชุมชน สังคม และประเทศ
- (3) บริการวิชาการเพื่อบูรณาการความรู้ใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคมและประเทศ ให้มั่นคงและยั่งยืน
- (4) เรียนรู้ อนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน และเผยแพร่ศิลปและวัฒนธรรม
- (5) พัฒนางองค์กรให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และมีธรรมาภิบาล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช มหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ "มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช" ตามพระนามเดิมของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อครั้งทรงดำรงพระอิสริยยศ เป็น "กรมหลวงสุโขทัยธรรมราชา" และพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้พระราชนิพนธ์ในรัชกาลที่ 7 ซึ่งเป็นรูปพระแสงศรสามองค์ นำมาประกอบกับเจดีย์ทรงพุ่มข้าวบิณฑ์ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของกรุงสุโขทัย เป็นตราประจำมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2521 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ได้ทรงลงพระปรมาภิไธย ใน พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช พ.ศ. 2521 มหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้วันที่ 5 กันยายน ของทุกๆ ปี เป็นวันสถาปนาของมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2565)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิด โดยมีการใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งมีกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันได้โดยอาศัยสื่อประสม ได้แก่ สื่อหลัก สื่อเสริมเพิ่มเติม ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัล รวมทั้งกิจกรรมปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ เช่น การสอนเสริม การสัมมนาเสริม และการสัมมนาเข้ม ผู้เรียนจะใช้วิธีการเรียนด้วยตนเองในเวลาและสถานที่ที่สะดวก จากความท้าทายในปัจจุบันและอนาคตทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาทางไกลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สะดวกเรียนอย่างมีความสุข สนุกกับการเรียน โดยอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยได้มีนโยบายการปฏิรูปมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เมื่อ พ.ศ. 2561 ซึ่งมุ่งปรับปรุงระบบการศึกษาทางไกล และระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลที่สนับสนุนทุกชั้นตอน และในฐานะที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยปิดคือ การจัดการศึกษาทางไกลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยจึงมองถึงความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (strategic challenge) ในอนาคตที่จะมุ่งไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (digital university) ซึ่งเป็นนโยบายหลักสำคัญโดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย โดยให้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช พ.ศ. 2557-2561 (ฉบับปรับปรุง) กำหนดให้ในอนาคตจะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นอัจฉริยะในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มาบูรณาการใช้ร่วมกันในการขับเคลื่อนระบบการจัดการศึกษาทางไกล การพัฒนาระบบการให้บริการนักศึกษาที่อยู่ทั่วโลก ที่ต้องออกแบบให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยที่มีการส่งต่อกันแบบไร้รอยต่อที่ผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลจะไปเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้ว่า เป็นมหาวิทยาลัยเปิดชั้นนำของโลกที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษาทางไกลเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตสำหรับทุกคน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษาที่จะต้องพัฒนาในยุคของการเปลี่ยนแปลง ที่ต้องใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช พ.ศ. 2557-2561 (ฉบับปรับปรุง) เป็นกรอบและทิศทางของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ อีกทั้งเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถตอบสนองความต้องการ

ด้านการศึกษาแก่ประชาชนที่จะนำพาสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศได้อย่างกว้างขวาง และทั่วถึงมากขึ้นตามวิสัยทัศน์และปณิธานของมหาวิทยาลัย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทางผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลได้ดังนี้

จารุเกียรติ เลี่ยมสุวรรณ และ ชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลย์ (2565) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยี และการทำงานที่บ้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ของข้าราชการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย พื้นที่จังหวัดพะเยา พบว่า 1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ทุกด้าน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 2) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและระดับชั้นยศข้าราชการทหาร ส่งผลต่อการทำงานที่บ้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และ 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้แก่ (1) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสามารถอธิบายความผันแปร ได้ร้อยละ 79.90 โดยด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีอิทธิพลมากที่สุด (เบต้า=0.793) รองลงมา คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ (เบต้า=0.138) และ (2) ปัจจัยการทำงานที่บ้าน สามารถอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 78.20 โดยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมีอิทธิพลมากที่สุด (เบต้า=0.598) รองลงมา คือ ด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีและองค์กร (เบต้า=0.403) ซึ่งปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและการทำงานที่บ้าน สามารถอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 78.80

เทพศักดิ์ บุญรัตน์ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินทักษะดิจิทัลของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่า 1) ผลการประเมินทักษะดิจิทัลใน 7 ด้าน พบว่า (1) ด้านความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68 หรือคิดเป็นร้อยละ 56.00 (2) ด้านความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล มีทักษะความสามารถเฉลี่ยอยู่ที่ 1.68 หรือคิดเป็นร้อยละ 56.12 (3) ด้านความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร มีทักษะความสามารถเฉลี่ยอยู่ที่ 1.80 หรือคิดเป็นร้อยละ 60.00 (4) ด้านความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ มีทักษะความสามารถเฉลี่ยอยู่ที่ 1.65 หรือคิดเป็นร้อยละ 55.00 (5) ด้านความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ มีทักษะความสามารถเฉลี่ยอยู่ที่ 1.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 55.00 (6) ด้านความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล มีทักษะความสามารถเฉลี่ยอยู่ที่ 1.67 หรือคิดเป็นร้อยละ 55.67 และ (7) ด้านความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล มีทักษะความสามารถเฉลี่ยอยู่ที่ 1.70 หรือคิดเป็นร้อยละ 56.67

สุทธิชัย นาคะอินทร์ และคณะ (2565) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติหน้าที่ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตตรวจราชการที่ 11 พบว่า ผลการวิจัยสรุปดังนี้ โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ได้พิจารณาจากค่าไคสแควร์ = 5.79 $df = 4$ มีค่าความน่าจะเป็น 0.221 แสดงว่าค่าไคสแควร์ แตกต่างจากศูนย์อย่างไม่มีนัยสำคัญ โดยดัชนีวัด ระดับความสอดคล้องกลมกลืน (Goodness of fit index: GFI) เท่ากับ 1.0 และค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (Adjusted goodness of fit index: AGFI) เท่ากับ 0.99 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบในรูปคะแนนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติหน้าที่ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดย

ทั้งหมดมีค่าเป็นบวก ขนาด 0.34 ถึง 0.87 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัวแปรที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ คือ ด้านทักษะพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านพุทธิพิสัย ตัวแปรที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ตามลำดับ คือ ด้านทักษะพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านพุทธิพิสัย ด้านทักษะ พบว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูต้องมีทักษะหรือความสามารถ

วิไลพรรณ อุทัยวัฒน์ และคณะ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ ด้านงานบริหารงานบุคคล ด้านวิชาการ 2) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศ มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามตำแหน่งรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อนันตพร วงศ์คำ และคณะ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคเกษตรกรรม : กรณีศึกษาเกษตรกรในจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคเกษตรกรรม กรณีศึกษาเกษตรกรในจังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคเกษตรกรรม กรณีศึกษาเกษตรกรในจังหวัดสุพรรณบุรี

ฐิติรัตน์ ชะเอม (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และตำแหน่งในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ปรีภัท เกตุมงคลพงษ์ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในช่วงสถานการณ์การระบาดฯ (Covid-19) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Sig. - .939) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (\bar{X} = 4.00, S.D.- .445) 2) ปัจจัยด้านการรับรู้ความประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.10, S.D. = .430$) 3) ปัจจัยการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.34, S.D. = .427$)

พัชรี ชยากรโคภิต (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด พบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 30 - 40 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ตำแหน่งงานอยู่ฝ่ายคลังสินค้า/ขนส่ง ส่วนใหญ่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,000 - 20,000 บาท และมีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี (2) ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ด้านประสบการณ์ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.67 ด้านความรู้ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 ด้านความสามารถ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.70 (3) ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ด้านการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61 ด้านการประสานงาน มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.62 ด้านการสื่อสารมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.59

สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และ กรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่บุคลากรกรมศุลกากรประเทศไทย พบว่า 1) ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.378 กล่าวคือ ถ้าหากผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบสารสนเทศ และคุณภาพระบบเพื่อให้ได้ประโยชน์ตามที่คาดหวังมากขึ้นจากผลการปฏิบัติงาน เช่น ลดความซับซ้อนของขั้นตอนการทำงานสามารถเรียนรู้ทำความเข้าใจได้ง่ายดูแลระบบง่าย สามารถใช้งานระบบได้ทุกสถานที่ทุกเวลา และส่งผลให้การรับรู้ถึงประโยชน์ตามที่คาดหวังที่ได้จากการใช้งานในระบบ

เสาวนีย์ มหาชัย (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ทศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน และความวิตกกังวลมีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ทศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี 2) ความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน 3) ความวิตกกังวล มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กล่าวคือตัวแปรหนึ่งมีการรับรู้ในทางที่ดีขึ้นจะส่งผลให้อีกตัวแปรหนึ่งดีขึ้นตามไปด้วย เช่น การรับรู้ว่าคุณภาพที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น ก็จะทำให้การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเพิ่มขึ้นไปด้วย

ชนิสรา กาญจนรัตกุล (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมองค์กรและปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทน้ำมันเชื้อเพลิงแห่งหนึ่ง ในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ความแตกต่างของปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ อายุการทำงาน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีในการทำงาน และระยะเวลาการใช้เทคโนโลยีในแต่ละวัน ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงาน และอิทธิพลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมองค์กร ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงาน อิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานบริษัทน้ำมันเชื้อเพลิงแห่งหนึ่ง จำนวน 400 คน

เตชสิทธิ์ ชินประพินพร (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาบุคลิกภาพ วัฒนธรรมองค์กร การใช้เทคโนโลยี และการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีในองค์กรของพนักงานราชการ ในกรุงเทพมหานคร พบว่า เชฟเฟ (Scheffe) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยพบว่า เพศชายและเพศหญิง มีประสิทธิผลต่อการใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวมมีความแตกต่าง กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 15-25 ปี กับกลุ่ม 46-55 ปี และกลุ่ม 26-35 ปีกับกลุ่มอายุ 46-55 ปี กลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาในระดับ อนุปริญญา/ปวส. และกลุ่มปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยแตกต่าง และกลุ่มระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีประสิทธิผลที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านการยอมรับปัจจัยด้านการบริหารงาน ปัจจัยด้านจิตสำนึก ปัจจัยด้านปัจเจกบุคคล ปัจจัยด้านเปิดรับประสบการณ์ และปัจจัยด้านหัวหน้าใจมีผลต่อประสิทธิผลในการทำงาน แต่ปัจจัยด้านเปิดเผย ปัจจัยด้านบุคลิกภาพในการยอมรับ ปัจจัยด้านการใช้อำนาจ และปัจจัยด้านการหลีกเลี่ยง ไม่มีผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศศิจันทร์ ปัญจทวิ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 104 คน มีเพศชาย จำนวน 45 คน และเพศหญิง จำนวน 59 คน อายุระหว่าง 26 - 35 ปี ระดับการศึกษาของบุคลากรส่วนใหญ่มีระดับปริญญาโท ตำแหน่งที่รับผิดชอบส่วนใหญ่ทำงานตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่ามี 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา 2) ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ คือ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ

เมรี วงษาสน (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พบว่า บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับ 10,000-20,000 บาท และมีระยะเวลาในการทำงานโดยประมาณ 2-5 ปี สำหรับพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 2-3 ปี เคยเข้าอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1-2 ครั้ง การนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้งานเสร็จเร็วขึ้นและคุณภาพดีขึ้นและเป็นสิ่งจำเป็นค่อนข้างมากกับงานที่ทำและจะยังคงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ค่อนข้างดี และผลความคิดเห็นของ

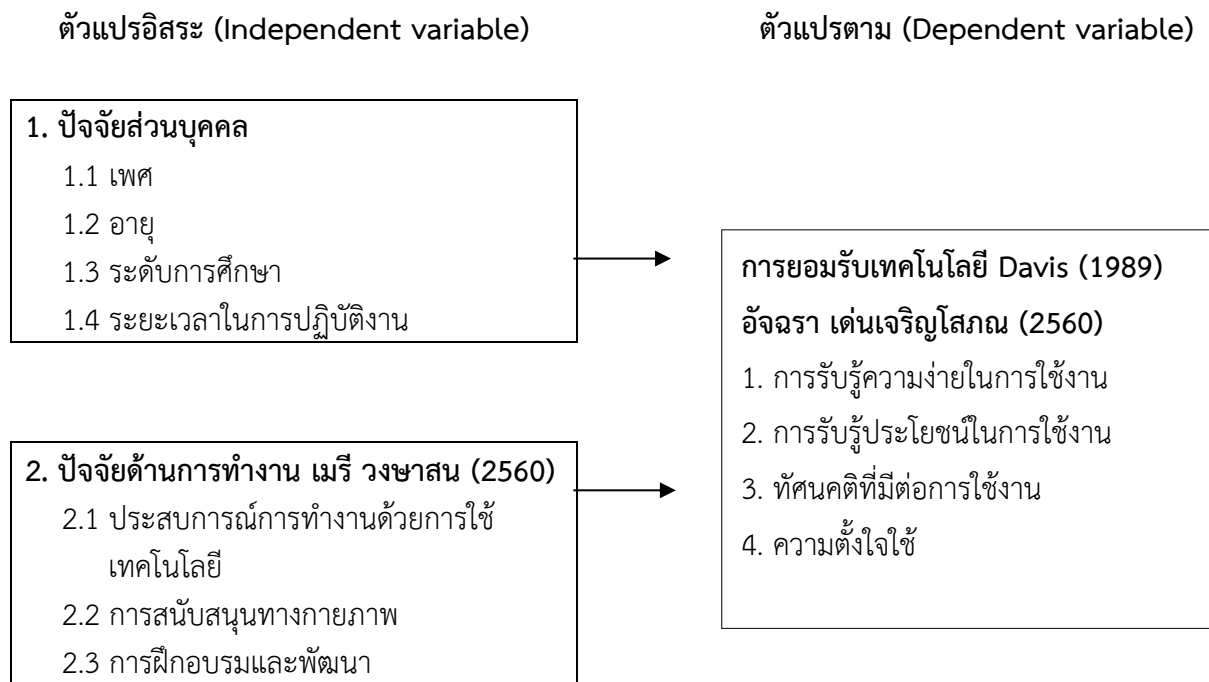
ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในเรื่องของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ความคาดหวังด้านความยากในการใช้งาน ความคาดหวังด้านประโยชน์ในการใช้งาน ปัจจัยสนับสนุนทางสภาพแวดล้อมภายในองค์กร อยู่ในระดับมาก และจากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ได้แก่ 1) ปัจจัยสนับสนุนทางสภาพแวดล้อมภายในองค์กร 2) ความคาดหวังด้านประโยชน์ในการใช้งาน และ 3) ความคาดหวังด้านความยากง่ายในการใช้งาน

เพชรรัตน์ ศิริวัฒนารักษ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานมีผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อจำแนกตามตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่ พบว่าประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานมีความแตกต่างกัน ในส่วนของการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ณัฐพล ธนเชวงสกุล (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย พบว่า 1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($X=3.68$) 2) ปัจจัยที่ส่งผลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร 3) ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 4) ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับการเข้ารับฝึกอบรมหลักสูตรทางด้านคอมพิวเตอร์ 5) ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อวัน และปัจจัยที่ส่งผลทางลบต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 คือ อายุสามารถร่วมกับการพยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 60.70

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น ผู้วิจัยสามารถพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย และ
สมมติฐานการวิจัย

2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual framework)



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

งานวิจัย เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ทุกหน่วยงาน รวมทั้งหมด 1,442 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2565)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 368 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2565) ซึ่งทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง และได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีคำนวณขนาดตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากร และจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรจากสูตร (Yamane, 1973) โดยมีความเชื่อมั่นอย่างน้อย 95 % ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 %

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่	n	=	ขนาดตัวอย่างที่ต้องการ
	N	=	ขนาดของประชากร
	e	=	ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างหรือค่าที่ยอมรับให้ผิดพลาด
	N	=	ขนาดของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา = 368 คน
	E	=	คลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างหรือค่าที่ยอมรับให้ผิดพลาด 5 %

โดยแทนค่าของขนาดของประชากร (N) เท่ากับ 368 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % หรือมีค่าความคลาดเคลื่อน (e) ที่ 0.05 ได้ผลดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ &= \frac{368}{1 + (368)(0.05)^2} \\ &= 191.66 \approx 192 \end{aligned}$$

จากการแทนค่าสูตรทำให้ได้ขนาดตัวอย่างไม่น้อยกว่า 192 ตัวอย่าง และเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงมีการกำหนดให้สำรองเพิ่มร้อยละ 5 (10 ตัวอย่าง) รวมขนาดของตัวอย่างทั้งสิ้น 202 ตัวอย่าง

3.1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling โดยใช้จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้กำหนดสัดส่วน (Proportional stratified random sampling ในแต่ละหน่วยงานในกำกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 25 หน่วยงาน จะได้กลุ่ม

ตัวอย่างที่เป็นตัวแทนครบทุกหน่วยงาน ตามสูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละหน่วยงาน} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยงาน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

จำนวนตัวอย่าง โดยผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามผ่านทางฝ่ายบริหารฯ ของหน่วยงานต่างๆ

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงานในกำกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
สำนักทะเบียนและวัดผล	35	19
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา	43	24
สำนักบริการการศึกษา	53	29
สำนักวิชาการ	49	27
สำนักบรรณสารสนเทศ	22	12
สำนักพิมพ์	19	10
สำนักการศึกษาต่อเนื่อง	10	5
สำนักคอมพิวเตอร์	25	14
สถาบันวิจัยและพัฒนา	4	2
สำนักบัณฑิตศึกษา	7	4
กองกลาง	4	2
กองคลัง	13	7
กองแผนงาน	23	13
กองพัสดุ	14	8
กองทรัพยากรบุคคล	8	5
สถานตรวจสอบภายใน	4	2
สถานวิเทศสัมพันธ์	6	3
ศูนย์สารสนเทศ	7	4
กองอาคารสถานที่	6	3
ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา	4	2
กองกฎหมาย	1	1
สถานพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล	2	1
สถานสื่อสารองค์กร	3	2
สถานวิจัยสถาบัน	4	2
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	2	1
รวม	368	202

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม Online (Questionnaire) ในรูปแบบ Google Form โดยผู้ศึกษาค้นคว้าจากทฤษฎีนักวิชาการ และนักปฏิบัติที่ได้เขียนไว้เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามโดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะปลายปิด มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว (Check List) รวมจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการใช้เทคโนโลยี การสนับสนุนทางกายภาพ และการฝึกอบรมและพัฒนา เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว รวมจำนวน 9 ข้อ โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าคะแนน (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale มีทางเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 1 คือ ระดับน้อยที่สุด

ระดับ 2 คือ ระดับน้อย

ระดับ 3 คือ ระดับปานกลาง

ระดับ 4 คือ ระดับมาก

ระดับ 5 คือ ระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้ เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว รวมจำนวน 15 ข้อ โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าคะแนน (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale มีทางเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 1 คือ ระดับน้อยที่สุด

ระดับ 2 คือ ระดับน้อย

ระดับ 3 คือ ระดับปานกลาง

ระดับ 4 คือ ระดับมาก

ระดับ 5 คือ ระดับมากที่สุด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

- (1) ทำหนังสือถึงบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ตอบคำถามได้อย่างอิสระ
- (2) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จส่งให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามเวลาที่กำหนด
- (3) รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเองจากแบบสอบถามที่ส่งไป
- (4) ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องแบบสอบถามด้วยตนเอง เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05 เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานในการวิจัย โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.4.1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

(1) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายระดับปัจจัยด้านการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการทำงาน และการยอมรับเทคโนโลยี โดยกำหนดการวัดคะแนนสูงสุดลดด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วหารด้วยจำนวนชั้น จึงได้เกณฑ์การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

3.4.2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยี

ในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ค่าทดสอบ T-Test ,F-Test (ANOVA) และอิทธิพลของปัจจัยด้านการงานต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าทดสอบ regression ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งจากการคำนวณขนาดตัวอย่างจากบทที่ 3 ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และระดับความผิดพลาดไม่เกิน 5% จะได้กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 202 ตัวอย่าง หลังจากผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถาม Online (Questionnaire) ในรูปแบบ Google Form ได้ผู้ตอบกลับมารวมทั้งสิ้น 214 ตัวอย่าง ดังนั้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผลตอบกลับของแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ทางสถิติและประมวลผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยี การสนับสนุนทางกายภาพ และการฝึกอบรมและพัฒนา

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ได้ ในการแปลความหมาย ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
T	แทน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน t-test
F	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-Distribution)
*	แทน ค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
R	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	แทน ประสิทธิภาพในการทำนาย (R-Square)
Adj. R ²	แทน ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjust R-Square)
Beta	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐาน
P	แทน ค่าความน่าจะเป็น (P - value)
B	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยดิบ

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลกรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequencies) และ ร้อยละ (Percentage) ที่เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ของบุคคลกรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลกรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(N=214)

ปัจจัยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	75	35.00
หญิง	139	65.00
รวม	214	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(N=214)

ปัจจัยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	33	15.40
31 – 40 ปี	48	22.50
41 – 50 ปี	57	26.60
51 ปีขึ้นไป	76	35.50
รวม	214	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	14.00
ปริญญาตรี	136	63.60
สูงกว่าปริญญาตรี	48	22.40
รวม	214	100.00
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	36	16.80
6 – 10 ปี	39	18.20
11 – 15 ปี	41	19.20
16 ปีขึ้นไป	98	45.80
รวม	214	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) พบว่า

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 214 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.60 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 รองลงมา ได้แก่ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ตามลำดับ

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 16 ปีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ตามลำดับ

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 51 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 16 ปี

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี การสนับสนุนทางกายภาพ และการฝึกอบรมและพัฒนา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามรายด้าน

ปัจจัยด้านการทำงาน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี	4.21	.752	มากที่สุด
ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ	3.92	.823	มาก
ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา	3.88	.728	มาก
รวม	4.00	.600	มาก

(N=214)

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก และด้านการฝึกอบรมและพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านประสบการณ์การทำงาน ด้วยการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

(N=214)			
ด้านประสบการณ์การทำงาน ด้วยการใช้เทคโนโลยี	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ	4.36	.887	มากที่สุด
2. ท่านใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น MS Word , MS Excel, MS Power point , MS Access เป็นต้น ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	4.14	.947	มาก
3. ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ มหาวิทยาลัยจัดให้ เช่น ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์, ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์, ระบบ สารสนเทศเพื่องานทรัพยากรบุคคล, ระบบงาน งบประมาณ พัสดุการเงินฯ 3 มิติ เป็นต้น อย่าง สม่ำเสมอ	4.15	.775	มาก
รวม	4.21	.752	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี โดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ 1 ท่านใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 3 ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยจัดให้ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์, ระบบสารสนเทศเพื่องานทรัพยากรบุคคล, ระบบงานงบประมาณ พัสดุการเงินฯ 3 มิติ เป็นต้น อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 อยู่ในระดับมาก และข้อที่ 2 ท่านใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น MS Word , MS Excel, MS Power point , MS Access เป็นต้น ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ

(N=214)

ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
4. มหาวิทยาลัยจัดเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.93	.966	มาก
5. มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยการปฏิบัติงานของท่าน	3.90	.922	มาก
6. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	3.93	.886	มาก
รวม	3.92	.823	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ โดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ 4 มหาวิทยาลัยจัดเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และข้อที่ 6 มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 อยู่ในระดับมาก และข้อที่ 5 มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยการปฏิบัติงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา

(N=214)

ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
7. มหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ	3.82	.843	มาก
8. มหาวิทยาลัยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยี	3.79	.849	มาก
9. มหาวิทยาลัยมีคู่มือวิธีการใช้งานเพื่อช่วยพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีของบุคลากร	4.04	.724	มาก
รวม	3.88	.728	มาก

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา โดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ 9 มหาวิทยาลัยมีคู่มือวิธีการใช้งานเพื่อช่วยพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 7 มหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก และข้อที่ 8 มหาวิทยาลัยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามรายด้าน

(N=214)

การยอมรับเทคโนโลยี	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	3.90	.572	มาก
ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	4.14	.664	มาก
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	4.19	.564	มาก
ด้านความตั้งใจใช้	4.32	.593	มากที่สุด
รวม	4.14	.465	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความตั้งใจใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก และด้านการรับรู้ความง่าย ในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

(N=214)

ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
10. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ท่านสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	3.92	.637	มาก
11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีขั้นตอนที่ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.82	.744	มาก
12. มหาวิทยาลัยมีคู่มือแนะนำการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าใจง่าย	3.78	.759	มาก
13. การปฏิบัติงานจากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน (VPN) มีความสะดวกใช้งานง่าย	4.10	.772	มาก
รวม	3.90	.572	มาก

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน โดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 13 การปฏิบัติงานจากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน (VPN) มีความสะดวกใช้งานง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 10 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยท่านสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก ข้อที่ 11 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีขั้นตอนที่ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก และข้อที่ 12 มหาวิทยาลัยมีคู่มือแนะนำการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน

(N=214)

ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
14. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทำให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	4.11	.761	มาก
15. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ช่วยให้ข้อมูลที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน และสะดวกรวดเร็วขึ้น	4.16	.694	มาก
16. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงาน มีความสะดวก และปลอดภัย	4.18	.710	มาก
17. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.13	.821	มาก
รวม	4.14	.664	มาก

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน โดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 16 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานมีความสะดวกและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 15 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยช่วยให้ข้อมูลที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน และสะดวกรวดเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 อยู่ในระดับมาก ข้อที่ 17 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก และข้อที่ 14 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทำให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

(N=214)

ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
18. ท่านสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.28	.703	มากที่สุด
19. ท่านเชื่อถือข้อมูลที่ได้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	4.10	.612	มาก
20. ท่านมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	4.17	.607	มาก
21. ท่านพึงพอใจที่ได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	4.22	.654	มากที่สุด
รวม	4.19	.564	มาก

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน โดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ 18 ท่านสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 21 ท่านพึงพอใจที่ได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่ 20 ท่านมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับมาก และข้อที่ 19 ท่านเชื่อถือข้อมูลที่ได้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านความตั้งใจใช้

(N=214)

ด้านความตั้งใจใช้	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
22. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องในอนาคต	4.29	.670	มากที่สุด
23. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.33	.626	มากที่สุด
24. ท่านยินดีที่จะแนะนำการใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้แก่เพื่อนร่วมงาน	4.35	.607	มากที่สุด
รวม	4.32	.593	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านความตั้งใจใช้ โดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่ 24 ท่านยินดีที่จะแนะนำการใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้แก่เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 23 ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่ 22 ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามเพศ

(N=214)

การยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน	ชาย (N=75)		หญิง (N=139)		t	Sig.	ผลทดสอบ สมมติฐาน
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ด้านการรับรู้ความง่าย ในการใช้งาน	3.90	.585	3.90	.567	0.68	.94	ไม่แตกต่าง
ด้านการรับรู้ประโยชน์ ในการใช้งาน	4.17	.658	4.12	.669	.532	.59	ไม่แตกต่าง
ด้านทัศนคติที่มีต่อการ ใช้งาน	4.17	.566	4.20	.565	-4.77	.63	ไม่แตกต่าง
ด้านความตั้งใจใช้	4.20	.577	4.38	.595	-2.12	.03	แตกต่าง
ภาพรวม	4.11	.454	4.15	.472	-.605	.54	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ Independent Sample t-test ในการทดสอบโดยภาพรวมบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีเพศแตกต่างกันไม่ส่งผลกระทบต่อกรยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความตั้งใจใช้ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพียงด้านเดียว คือ ความสัมพันธ์มีค่า Sig. เท่ากับ .03 ดังนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามอายุ

(N=214)

การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	จำแนกตามอายุ	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	ผลทดสอบสมมติฐาน
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	ต่ำกว่า 30 ปี	33	4.00	.469	2.59	.054	ไม่แตกต่าง
	31 – 40 ปี	48	4.03	.355			
	41 – 50 ปี	57	3.75	.601			
	51 ปีขึ้นไป	76	3.89	.673			
ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	ต่ำกว่า 30 ปี	33	4.14	.718	.170	.916	ไม่แตกต่าง
	31 – 40 ปี	48	4.17	.660			
	41 – 50 ปี	57	4.17	.710			
	51 ปีขึ้นไป	76	4.10	.618			
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ต่ำกว่า 30 ปี	33	4.29	.477	2.102	.101	ไม่แตกต่าง
	31 – 40 ปี	48	4.25	.561			
	41 – 50 ปี	57	4.03	.525			
	51 ปีขึ้นไป	76	4.23	.614			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

การยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน	จำแนกตาม อายุ	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	ผลทดสอบ สมมติฐาน
ด้านความตั้งใจใช้	ต่ำกว่า 30 ปี	33	4.30	.642	1.451	.229	ไม่แตกต่าง
	31 – 40 ปี	48	4.41	.601			
	41 – 50 ปี	57	4.19	.563			
	51 ปีขึ้นไป	76	4.36	.584			
ภาพรวม	ต่ำกว่า 30 ปี	33	4.18	.442	1.509	.213	ไม่แตกต่าง
	31 – 40 ปี	48	4.22	.421			
	41 – 50 ปี	57	4.03	.461			
	51 ปีขึ้นไป	76	4.14	.498			

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์ One-way ANOVA ด้วยค่าสถิติ F-test ในการทดสอบ โดยภาพรวมบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีช่วงอายุแตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีการการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และด้านความตั้งใจ ดังนั้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามระดับการศึกษา

(N=214)

การยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน	จำแนกตาม ระดับ การศึกษา	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	ผลทดสอบ สมมติฐาน
ด้านการรับรู้ความง่าย ในการใช้งาน	ต่ำกว่า	30	3.74	.577	1.81	.165	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี						
	ปริญญาตรี	136	3.95	.585			
ด้านการรับรู้ประโยชน์ ในการใช้งาน	สูงกว่า	48	3.86	.518	2.69	.070	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี						
	ปริญญาตรี	136	4.22	.548			
ด้านทัศนคติที่มีต่อการ ใช้งาน	สูงกว่า	48	3.98	.812	1.92	.148	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี						
	ปริญญาตรี	136	4.22	.535			
ด้านทัศนคติที่มีต่อการ ใช้งาน	ต่ำกว่า	30	4.00	.527	1.92	.148	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี						
	ปริญญาตรี	136	4.22	.535			
ด้านทัศนคติที่มีต่อการ ใช้งาน	สูงกว่า	48	4.22	.650	1.92	.148	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี						
	ปริญญาตรี	136	4.22	.535			

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

การยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน	จำแนกตาม ระดับ การศึกษา	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	ผลทดสอบ สมมติฐาน
ด้านความตั้งใจใช้	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	30	4.04	.477	3.93	.021	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	136	4.35	.595			
	สูงกว่า ปริญญาตรี	48	4.38	.613			
ภาพรวม	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	30	3.95	.472	3.21	.042	แตกต่าง
	ปริญญาตรี	136	4.18	.441			
	สูงกว่า ปริญญาตรี	48	4.11	.504			

หมายเหตุ. *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ One-way ANOVA ด้วยค่าสถิติ F-test ในการทดสอบโดยภาพรวมบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความตั้งใจใช้ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพียงด้านเดียว คือ ความสัมพันธ์มีค่า sig. เท่ากับ .021 ดังนั้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD ดังที่แสดงในตาราง 4.14 ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในภาพรวม จำแนกตามการศึกษา

ภาพรวม	\bar{X}	S.D	ระดับการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.95	.472	-	-.2370*	-.15981
ปริญญาตรี	4.18	.441	.23270*	-	.07289
สูงกว่าปริญญาตรี	4.11	.504	.15981	-.07289	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.14 เปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน พบว่า ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีกับบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชระดับการศึกษาปริญญาตรี และบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ด้านความตั้งใจใช้ จำแนกตามการศึกษา

ด้านความตั้งใจใช้	\bar{X}	S.D	ระดับการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.04	.477	-	-.31340*	-.34444*
ปริญญาตรี	4.35	.595	.31340*	-	.03105
สูงกว่าปริญญาตรี	4.38	.613	.34444*	-.03105	-

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.15 เปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน พบว่า ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านความตั้งใจใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีกับบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระดับการศึกษาปริญญาตรี และบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(N=214)

การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	ผลทดสอบสมมติฐาน
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	ต่ำกว่า 5 ปี	36	3.95	.434	.130	.942	ไม่แตกต่าง
	6 – 10 ปี	39	3.91	.501			
	11 – 15 ปี	41	3.88	.536			
	16 ปีขึ้นไป	98	3.88	.658			
ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	ต่ำกว่า 5 ปี	36	4.13	.664	1.030	.380	ไม่แตกต่าง
	6 – 10 ปี	39	4.11	.640			
	11 – 15 ปี	41	4.30	.803			
	16 ปีขึ้นไป	98	4.09	.608			
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ต่ำกว่า 5 ปี	36	4.35	.444	1.88	.134	ไม่แตกต่าง
	6 – 10 ปี	39	4.12	.612			
	11 – 15 ปี	41	4.07	.554			
	16 ปีขึ้นไป	98	4.21	.580			

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	ผลทดสอบสมมติฐาน
ด้านความตั้งใจใช้	ต่ำกว่า 5 ปี	36	4.38	.609	.948	.418	ไม่แตกต่าง
	6 – 10 ปี	39	4.27	.566			
	11 – 15 ปี	41	4.20	.618			
	16 ปีขึ้นไป	98	4.36	.588			
ภาพรวม	ต่ำกว่า 5 ปี	36	4.20	.391	.343	.794	ไม่แตกต่าง
	6 – 10 ปี	39	4.10	.434			
	11 – 15 ปี	41	4.11	.482			
	16 ปีขึ้นไป	98	4.14	.498			

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ One-way ANOVA ด้วยค่าสถิติ F-test ในการทดสอบโดยภาพรวมบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และด้านความตั้งใจใช้ ดังนั้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จึงไม่ยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการทำงานมีผลกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตารางที่ 4.17 สรุปผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของการยอมรับเทคโนโลยีเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตัวแปรอิสระ	B	Beta	t-value	P value
ด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี	0.05	0.09	1.64	0.102*
ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ	0.21	0.37	6.58	0.000*
ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา	0.24	0.38	6.48	0.000*
ค่าคงที่	2.12		13.50	0.000*
R = 0.698 ^a R ² = 0.487 F = 66.495 P value = <0.000				

หมายเหตุ. *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ด้วยวิธี Enter พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางกายภาพ และปัจจัยด้านการฝึกอบรมและพัฒนา มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P value < 0.000*) ในขณะที่ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P value < 0.102*) ซึ่งตัวแปรทั้งสามสามารถอธิบายความแปรผันของผลการยอมรับเทคโนโลยีเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 48 (R² = .487) โดยปัจจัยด้านการสนับสนุนทางกายภาพมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและพัฒนา ตามลำดับ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบได้ดังต่อไปนี้

$$(\text{การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน}) = 2.12 + 0.21(\text{ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางกายภาพ}) + 0.24(\text{ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและพัฒนา})$$

เขียนสมการพยากรณ์รูปคะแนนมาตรฐานได้ดังต่อไปนี้

$$Z_{\text{การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน}} = 0.37(Z_{\text{ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางกายภาพ}}) + 0.38(Z_{\text{ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและพัฒนา}})$$

ดังนั้น ปัจจัยด้านการทำงานมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอสรุปผลของการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย สามารถสรุปประเด็นสำคัญตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานได้ ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.00 เป็นเพศชาย ร้อยละ 35.00 มีช่วงอายุส่วนใหญ่มากกว่า 50 ปี ร้อยละ 35.50 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 26.60 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 22.50 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 15.40 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 63.60 รองลงมา ได้แก่ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เป็นร้อยละ 22.40 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นร้อยละ 14.00 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่มากกว่า 16 ปี ร้อยละ 45.80 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี เป็นร้อยละ 19.20 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 18.20 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.80 ตามลำดับ

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.21 อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ ค่าเฉลี่ย 3.92 อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก และด้านการฝึกอบรมและพัฒนา ค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ ระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความตั้งใจใช้ ค่าเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานมาก ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานมาก ตามลำดับ

5.1.4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การศึกษานี้ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ตามลำดับดังนี้

5.1.4.1 ผลการเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล แยกตามเพศชาย เพศหญิง โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว คือ ด้านความตั้งใจใช้ โดยเพศหญิงมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านความตั้งใจใช้มากกว่าเพศชาย แยกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 แยกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความตั้งใจใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว แยกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

5.1.4.2 ผลวิเคราะห์ปัจจัยด้านการทำงานมีผลกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย R^2 เท่ากับ .487 กล่าวได้ว่า ความเป็นไปได้ของการตั้งสมมติฐาน ว่าปัจจัยด้านการทำงาน 3 ด้านส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ร้อยละ 48.7 ซึ่งมีความสามารถในการทำนายในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีปัจจัยด้านการทำงานทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา และด้านการสนับสนุนทางกายภาพ ที่มีส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยนำเสนอประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

5.2.1 บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานไม่ส่งผลต่อการรับรู้การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะ ข้อมูลที่เก็บจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยมีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีอยู่เสมอ ขณะเดียวกันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ มหาวิทยาลัยก็จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยี จึงทำให้ไม่ว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีการรับรู้การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ที่พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต เชียงใหม่ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้การใช้ระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สักเมธ จตุรพรชัย (2561) ที่พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาของพนักงานคหบดีปกครอง ที่แตกต่างกัน

มีการปฏิบัติงานระบบกฎหมายและกฎออนไลน์ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิไลพรรณ อุทัยวัฒน์ และคณะ (2565) ที่พบว่า เพศ ของบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบึงกาฬ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ขณะเดียวกันก็พบว่า ผลงานวิจัยไม่สอดคล้องกับณัฐพล ธนเชวงสกุล (2558) ที่พบว่า บุคลากร สังกัดกรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีอายุแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และผลงานวิจัยไม่สอดคล้องกับเตชสิทธิ์ ชินประพินพร (2560) ที่พบว่า พนักงานราชการในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการทำงานแตกต่างกัน และผลงานวิจัยไม่สอดคล้องกับชนิสรา กาญจนรัตน์กุล (2561) ที่พบว่า พนักงานบริษัทน้ำมันเชื้อเพลิงแห่งหนึ่ง ในจังหวัดกาญจนบุรี ที่มีเพศ อายุ อายุการทำงานแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงานแตกต่างกัน และผลงานวิจัยไม่สอดคล้องกับเสาวนีย์ มหาชัย (2561) ที่พบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา ที่มีเพศแตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยเพศหญิงให้ความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน มากกว่าเพศชาย และยังพบว่าบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เนื่องจากช่วงอายุที่แตกต่างกันทำให้ ความสนใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงาน ศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันไปตามช่วงอายุ และผลงานวิจัยไม่สอดคล้อง กับจารุเกียรติ เลี่ยมสุวรรณ และคณะ (2565) ที่พบว่า ข้าราชการทหารกองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยี และการทำงานที่บ้าน ในสถานการณ์การแพร่ ระบาดของไวรัสโควิด-19 แตกต่างกัน

จากการศึกษาสรุปได้ว่าบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้

5.2.2 การศึกษาปัจจัยด้านการทำงานมีผลกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การศึกษาปัจจัยด้านการทำงานมีผลกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้วย การใช้เทคโนโลยี ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา โดยทั้ง 3 ตัวแปร สามารถ ร่วมกันทำนายระดับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ร้อยละ 48.7 ($R^2 = .487$) อธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านการทำงานมีผลกับ การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ และด้านการฝึกอบรมและพัฒนา มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นหน่วยงาน ภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับทางด้านการศึกษา จึงทำให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเอง โดยเข้าร่วมการฝึกอบรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และหน่วยงานให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหา และด้านประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี ไม่มีผล ต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก บุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยการใช้เทคโนโลยี สามารถนำเทคโนโลยี

มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพมีความถูกต้องได้มาตรฐานและเกิดประโยชน์สูงสุด

ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเมรี วงษาสน (2560) พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสภาพแวดล้อมในองค์กร มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ผลงานของเมรี วงษาสน ยังพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี คือ ความคาดหวังด้านการรับรู้ประโยชน์ต่อการใช้งาน และความคาดหวังด้านความยากง่ายต่อการใช้งาน ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพัชรี ชยากรโสภิต (2563) พบว่า ปัจจัยภายนอกด้านการฝึกอบรม มีผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด นอกจากนี้ผลงานของพัชรี ชยากรโสภิต ยังพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ปัจจัยภายนอกด้านการประสานงาน ปัจจัยภายนอกด้านการสื่อสาร และปัจจัยภายนอกด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนันตพร วงศ์คำ และคณะ (2564) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาคเกษตรกรรม ของเกษตรกรในจังหวัดสุพรรณบุรี นอกจากนี้ผลงานของอนันตพร วงศ์คำ และคณะ ยังพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี คือ ปัจจัยด้านทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี และปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม ตามลำดับ ขณะเดียวกันก็พบว่า ผลงานวิจัยไม่สอดคล้องกับเพชรรัตน์ ศิริวัฒนารักษ์ (2559) พบว่า จำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงาน ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี ซึ่งพบว่า ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของณัฐพล ธนเชวงสกุล (2558) พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย นอกจากนี้ผลงานของณัฐพล ธนเชวงสกุล ยังพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน คือ ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับการเข้ารับฝึกอบรมหลักสูตรทางด้านคอมพิวเตอร์ และปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อวัน ตามลำดับ ดังนั้น ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี ที่พบว่า ไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยการใช้เทคโนโลยี สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพมีความถูกต้อง ได้มาตรฐานก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย งานที่ปฏิบัติมีความเหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือตามเป้าหมายที่วางไว้ ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี จึงไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

5.3 ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะบางประการต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่ควรพิจารณาปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยนี้

5.3.1.1 จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางกายภาพ มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรจัดสรรหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการ และจัดทำระบบด้านเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน พร้อมตั้งหน่วยงานให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

5.3.1.2 จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและพัฒนา มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยี และจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานเพื่อช่วยพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

5.3.2 ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรวิจัยติดตามประเมินผลระยะยาวเพื่อให้ทราบแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับรายบุคคลและภาพรวมของมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5.3.2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพจากบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อศึกษาปัญหาความต้องการของการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแบบเจาะลึกและหลากหลาย เช่น วิธีการสัมภาษณ์เป็นบุคคลหรือแบบกลุ่ม เพื่อนำข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ขวัญตา กิระวิศาสิกข. (2542). *การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงาน โรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ : กรณีศึกษาบริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด*. [ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คุณากร มากอนเนก. (2565). แนวปฏิบัติงานด้านการจัดการ งานสารบรรณ ภายใต้สถานการณ์โควิด - 19 : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*, 9(2), 216-226.
<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMSNPRU/article/view/265464>
- จารุเกียรติ เลี่ยมสุวรรณ และ ชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลัย. (2565). การยอมรับเทคโนโลยี และการทำงานที่บ้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ของข้าราชการทหาร กองบัญชาการ กองทัพอากาศ กองทัพไทย พื้นที่แจ้งวัฒนะ. *วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ*. 13(1), 181-196.
<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ndsijournal/article/view/257872/175864>
- ชุตินันท์ เชี่ยวพานิชย์. (2563). *การยอมรับเทคโนโลยี และพฤติกรรมที่มีต่อการตัดสินใจใช้บริการ Application Grab ของเจนเนอร์เรชั่น C ในเขตกรุงเทพมหานคร*. [สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
<http://ir-ithesis.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1423/1/g602130001.pdf>
- ชนิสรา กาญจนรัตกุล. (2561). *การศึกษาคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมองค์กรและปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทน้ำมันเชื้อเพลิงแห่งหนึ่ง ในจังหวัดกาญจนบุรี*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU RESEARCH รวมงานวิชาการ.
<http://dspace.bu.ac.th/jspui/handle/123456789/3007>
- จิตติรัตน์ ชะเอม. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี* [งานวิจัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี]. <https://bit.ly/3XVwtt0>
- ณัฐพล ธนเชวงสกุล. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย. *วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม*, 14(2), 536-543.
http://161.246.14.29/journal/images/stories/year14_2/vol14_02_71.pdf
- ตรีภพ รัตนวิชัย. (2556). *การยอมรับนวัตกรรมระดับองค์กร การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในเขตกรุงเทพมหานคร*. [สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Man/Tripop_R.pdf
- เตชสิทธิ์ ชินประพินพร. (2560). *การศึกษาบุคลิกภาพ วัฒนธรรมองค์กรการใช้เทคโนโลยี และการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีในองค์กรของพนักงานราชการในกรุงเทพมหานคร*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU RESEARCH รวมงานวิชาการ. <http://dspace.bu.ac.th/jspui/handle/123456789/2456>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธุ์. (2565). การประเมินทักษะดิจิทัลของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม*, 12(2), 107-120.
<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/e-jodil/article/view/257879/171846>
- ฉันทพัฒน์ พิรุณไพบ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความสุขในชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน กรณีศึกษาของเทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
<http://www.sure.su.ac.th/xmlui/handle/123456789/9766>
- ปรีวัตร ศรสุรินทร์, ฌิรดา เวชญาลักษณ์ และ จารุวรรณ นาตัน. (2565). การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษายุคดิจิทัลในสหวิทยาเขตทุ่งหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌิมศึกษา นครสวรรค์. *วารสาร Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(6). 273-287. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/257327>
- ปรีภัทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญโย, กุลประวีณ์ ศิริภูริพลังกระ, และ ไพรัตน์ สาอุดม. (2563). ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 4(3), 141-156.
<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLGISRRU/article/download/247962/168037>
- พัชรี ชยากรโศภิต. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด. *วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*, 9(1), 88-97.
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/SocialJournal2rmutto/article/download/243887/165611/844078>
- พิชญ์ภรณ์ ปรวิเชียรสุดตา. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. [สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
<http://ir-ithesis.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1445/1/g611130456.pdf>
- เพชรรัตน์ ศิริพัฒนานุรักษ์. (2559). การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล การยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU RESEARCH รวมงานวิชาการ.
<http://dspace.bu.ac.th/jspui/handle/123456789/1930>
- phanuphong sekt. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ]. BU RESEARCH รวมงานวิชาการ.
<http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1261/1/phanuphong.sekt.pdf>
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2565, 2 มิถุนายน). ใน *วิกิพีเดีย*. <http://bit.ly/3DyeX5Y>
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (ม.ป.ป.). <https://www.stou.ac.th/main/index.html>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- เมรี วงษาสน. (2560). *ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี]. BU RESEARCH รวมงานวิชาการ.
http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2916/3/mayree_wong.pdf
- ลดาวัลย์ ไทยธัญญาพานิช. (2536). *เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี]. คลังปัญญาจุฬาฯ.
<http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/73961>
- วันวี จันทร์แต่งผล. (2562). *การสำรวจการยอมรับของพนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2018/TU_2018_6002036207_9794_9864.pdf
- วิไลพรรณ อุทัยวัฒน์, วิรสพัชร วงษ์วัฒน์เกษม, และ สุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี. (2565). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 9(2), 605-617.
<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rdirimu/article/download/262870/174821/993185>
- ศศิจันทร์ ปัญจทวิ. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. http://www.graduate.cmru.ac.th/core/km_file/365.pdf
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ผู้ใช้งานด้านบัญชี*. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 8(22), 38-51. <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/index.php?page=Article-List&sub=1&txt=307>
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior)*. บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด. สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2554.). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสภา พ.ศ. 2554*.
<https://dictionary.orst.go.th/>
- สักเมธ จตุรพรชัย. (2561). *การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมของพนักงานคหบดีปกครองที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการระบบกฎหมายและกฎหมายออนไลน์*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
<http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Sakamet.Cha.pdf>
- สิงหะ ฉวีสุข และ สุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. *วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง*, 1(1), 1-12.
https://www.it.kmitl.ac.th/~journal/index.php/main_journal/article/download/2/4

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุทธิชัย นาคะอินทร์, วาโร เฟ็งสวัสต์, และ ทรัพย์หิรัญ จันทักษ์. (2565). การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติหน้าที่ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตตรวจราชการที่ 11. *วารสารศิลปการจัดการ*, 6(3), 1165-1179.
<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jam/article/download/254984/173028/969461>
- สุนีรัตน์ เสริมประสาทกุล. (2541). *การยอมรับแนวคิดใหม่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ*. (ฉบับที่ 8). มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุพัตรา วัจเย็น. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีกรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. [สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
<http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Supattra.Wan.pdf>
- สุรสิทธิ์ บุญชูนนท์ และกรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการและคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร กรมศุลกากรประเทศไทย. *RMUTT Global Business and Economics Review*, 14(1), 73-90.
<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/RMUTT-Gber/article/view/241400/163915>
- เสาวนีย์ มหาชัย. (2561). *การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- หทัยกาญจน์ วรรณสิทธิโชค. (2551). *การยอมรับบริการซื้อขายกองทุนรวมทางอินเทอร์เน็ตของผู้ลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- อนันตพร วงศ์คำ, นริส อุไรพันธ์, และ จินดา ทับทิมดี. (2564). การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคเกษตรกรรม กรณีศึกษาเกษตรกรในจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 9(1), 253-264. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/journal-peace/article/download/241811/168369/886015>
- อมร สมปัญญา. (2560). *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ*. [งานนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/58930255.pdf
- อรจันทร์ ศิริโชติ. (2564). การยอมรับเทคโนโลยีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 8(2), 1-15.
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/pnuhuso/article/download/248102/171447/>
- อัจฉรา เต่นเจริญโสภณ. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. [งานนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
<http://ir.buu.ac.th/dspace/bitstream/1513/91/1/59930039.pdf>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- อัฒชา พันธุ์ทองหล่อ และ กล้าหาญ ฌ น่าน. (2565). การศึกษาเชิงประจักษ์การรับรู้ความสามารถแห่งตนและเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานหน่วยงานโลจิสติกส์. *วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ*, 9(1), 43-61. <https://bit.ly/3HJ1WYz>
- Ajzen, I. (1985). From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior. In: Kuhl, Beckmann, J. (Eds), *Action Control. SSSP Springer Series in Social Psychology*. Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-69746-3_2
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. https://www.researchgate.net/publication/200085965_Perceived_Usefulness_Perceived_Ease_of_Use_and_User_Acceptance_of_Information_Technology
- DeFleur, M. L., & Ball-Rokeach, S. J. (1996). *Theories of mass communication*. Longman.
- Foster, G. (1973). *Traditional societies and technological change*. Harper & Row.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to theory and research*. Addison-Wesley.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. McGraw-Hill Book.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการศึกษารายบุคคล (Individual Study) โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ) วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้เป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่ 4 แบบสอบถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

3.1 การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยี และการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน คือ การรับรู้ความง่ายในการใช้ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้

3.2 การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ

3.3 การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน หมายถึง ระดับความเชื่อของผู้ใช้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการต่างๆ ได้แก่ การลดเวลาและขั้นตอนในการใช้งาน มีความง่ายในการเรียนรู้ที่จะใช้งาน และไม่ต้องใช้ความพยายามในการใช้งานมาก

3.4 ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน หมายถึง ผู้ใช้ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีและการรับรู้ความง่ายของการใช้งาน จะเกิดทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี

3.5 ความตั้งใจใช้ หมายถึง ความพร้อมหรือความเป็นไปได้ของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมของการใช้งาน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งผู้วิจัยคาดว่า ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

นางสาวนพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว
นักศึกษาปริญญาโท
วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาอ่านแบบสอบถามและโปรดทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1.1 เพศ

1. ชาย 2. หญิง

1.2 อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 31 – 40 ปี
 3. 41 – 50 ปี 4. 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 6 – 10 ปี
 3. 11 – 15 ปี 4. 16 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อให้ละเอียด และโปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

คะแนน 5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มาก
คะแนน 3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด (5)	ระดับมาก (4)	ระดับปานกลาง (3)	ระดับน้อย (2)	ระดับน้อยที่สุด (1)
ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยี						
2.1	ท่านใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
2.2	ท่านใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น MS Word , MS Excel, MS Power point , MS Access เป็นต้น ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
2.3	ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยจัดให้ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์, ระบบสารสนเทศเพื่องานทรัพยากรบุคคล, ระบบงานงบประมาณ พัสดุการเงินฯ 3 มิติ เป็นต้น อย่างสม่ำเสมอ					

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการ ทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		ระดับมาก ที่สุด (5)	ระดับมาก (4)	ระดับปาน กลาง (3)	ระดับน้อย (2)	ระดับน้อย ที่สุด (1)
ด้านการสนับสนุนทางกายภาพ						
2.4	มหาวิทยาลัยจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีในการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
2.5	มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีเพื่อ ช่วยการปฏิบัติงานของท่าน					
2.6	มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานให้ คำปรึกษาหรือแก้ไข ปัญหาใน การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน					
ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา						
2.7	มหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ ปฏิบัติงานสม่ำเสมอ					
2.8	มหาวิทยาลัยจัดให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างบุคลากรในการ ปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยี					
2.9	มหาวิทยาลัยมีคู่มือวิธีการใช้งานเพื่อ ช่วยพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีของ บุคลากร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด (5)	ระดับมาก (4)	ระดับปานกลาง (3)	ระดับน้อย (2)	ระดับน้อยที่สุด (1)
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน						
3.1	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ท่านสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง					
3.2	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีขั้นตอนที่ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3.3	มหาวิทยาลัยมีคู่มือแนะนำการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าใจง่าย					
3.4	การปฏิบัติงานจากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน (VPN) มีความสะดวกใช้งานง่าย					
ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน						
3.5	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทำให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					
3.6	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ช่วยให้ข้อมูลที่รับถูกต้องครบถ้วน และสะดวกรวดเร็วขึ้น					

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด (5)	ระดับมาก (4)	ระดับปานกลาง (3)	ระดับน้อย (2)	ระดับน้อยที่สุด (1)
ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน						
3.7	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงาน มีความสะดวก และปลอดภัย					
3.8	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน						
3.9	ท่านสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.10	ท่านเชื่อถือข้อมูลที่ได้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย					
3.11	ท่านมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย					
3.12	ท่านพึงพอใจที่ได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย					

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด (5)	ระดับมาก (4)	ระดับปานกลาง (3)	ระดับน้อย (2)	ระดับน้อยที่สุด (1)
ด้านความตั้งใจใช้						
3.13	ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องในอนาคต					
3.14	ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3.15	ท่านยินดีที่จะแนะนำการใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้แก่เพื่อนร่วมงาน					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบสอบถามให้กับผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ บธ.ม.0402(1)/1001

7 ตุลาคม 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน อธิการบดี

ด้วย นางสาวนพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการ ได้ทำการศึกษา ค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล ในรายวิชาการศึกษารายบุคคล (Individual Study) เรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช”

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ใคร่ขอความอนุเคราะห์ ดำเนินการ เก็บข้อมูลที่เกี่ยวกับหน่วยงานของท่านกับกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการตอบแบบสอบถามออนไลน์ การศึกษานี้ใช้ ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2565 ถึง 30 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งข้อมูลที่ได้มานี้ จะใช้เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรให้ความอนุเคราะห์

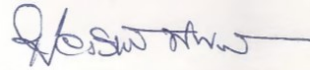
(นางรุ่งริศ สุกใส)
หัวหน้างานสารบรรณ


(นายอภินันท์ กิ่งสิทธิ์)

หัวหน้างานการประชุมและบริการทั่วไป
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองกลาง
10 ต.ค. 2565

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
โทร. 0-2954-7300-29 ต่อ 339 10 ต.ค. 2565
(นางสาวนพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว โทร. 088-081-1755)

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวิทย์ ทิพรส)
ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ดำเนินการตามเสนอ



(รองศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ จุมปา)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
10 ต.ค. 2565

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล - นพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2552 - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2551 - มัคคุเทศก์
พ.ศ. 2565 - เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ทุนการศึกษา

พ.ศ. 2564 - ทุนข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและวิสาหกิจเอกชน