



ปัญหาภูมายกเวชกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทย

ณัฐสุรีย์ เจริญสุขวิมล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ปรีดี พนมยงค์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2557

A Legal Problem on the Enforcement of Punitive Damages in Thai Laws

NATSUREE CHAROENSUKWIMOL

เลขที่ทะเบียน.....	0231721
วันลงทะเบียน.....	- 3. พ.ศ. 2557
เลขเรียกหนังสือ.....	347. 073 0437197

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Laws

Department of Law

Pridi Banomyong Faculty of Law, Dhurakij Pundit University

2014



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

คณะนิติศาสตร์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญาดุษฎีบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทย
เสนอโดย	นางสาวณัฐสุรีย์ เจริญสุขวิมล
สาขาวิชา	นิติศาสตร์
หมวดวิชา	กฎหมายอาชญาและกฎหมายธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์พินิจ ทิพย์มณี

ได้พิจารณาเห็นชอบ โดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว

..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ พีรธนรักษ์)

..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(รองศาสตราจารย์พินิจ ทิพย์มณี)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ไพบูลย์ คงสมบูรณ์)

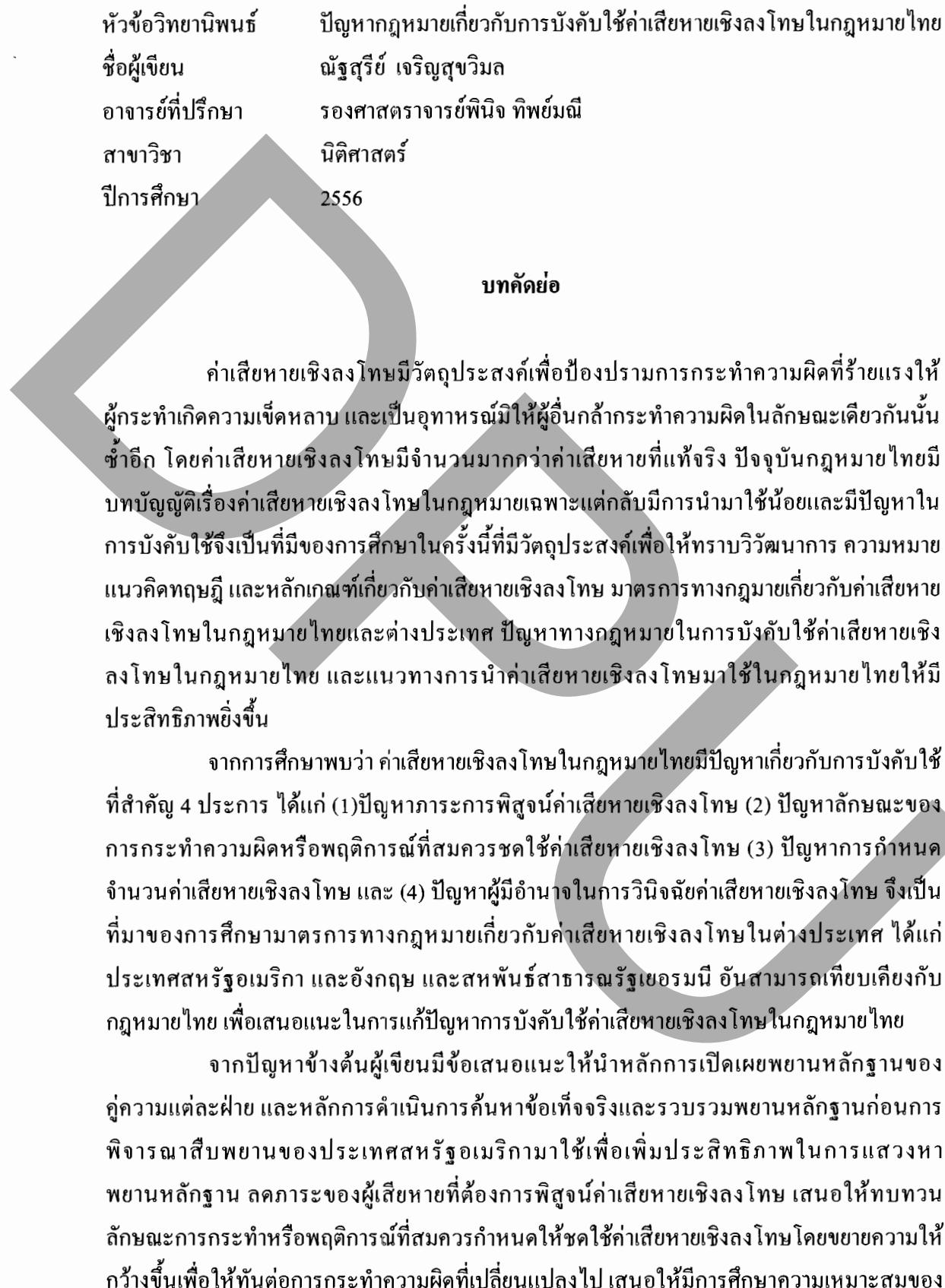
..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.มนพิชา ภักดีคง)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ รับรองแล้ว

..... รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์)

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



อัตราการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เป็นธรรมทั้งต่อฝ่ายผู้เสียหายและผู้กระทำความผิดในแต่ละลักษณะโดยไม่จำเป็นต้องกำหนดเพดานขั้นสูงของค่าเสียหายเชิงลงโทษเสมอไป และเสนอให้เพิ่มอำนาจแก่ผู้ไก่เกลี้ยหรือผู้บ่น控ข้อพิพาทในศาล โดยให้มีอำนาจทำรายงานความเห็นเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษรวมเข้าจำนวนคดีโดยให้ศาลนำมาใช้ประกอบคุลพินิจในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยแนวทางทั้งหมดดังกล่าวจะช่วยแก้ปัญหาการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยให้มีความเหมาะสม บรรลุวัตถุประสงค์และมีความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

Thesis Title	A legal problem on the enforcement of punitive damages in Thai laws
Author	Natsuree Charoensukwimol
Thesis Advisor	Associate Professor Pinit Tipmanee
Department	Law
Academic Year	2013

ABSTRACT

Punitive damages have the objective to warn the severe wrongdoing so that the wrongdoer will be intimidated. It will be the example to bar other to conduct the same action again as the punitive damages have the amount substantially higher than the actual damages. Now Thai law has provision about the punitive damages in the specific law but it is not applied actively and this problem in its application leads to this study which has a purpose to know the evolution, definition, theory and principles of punitive damages, legal measures of punitive damages in Thai law and laws of the other countries, legal problem in application of punitive damages in Thai law and guideline to efficiently apply the punitive damages in Thai law.

From the study, it is found that the punitive damages in Thai laws has the 4 main problems in its applications as follows: (1) problem in burden of proof for the punitive damages; (2) problem in characteristic of the wrongdoing or the behavior which should be compensated by the punitive damages; (3) problem in fixing the amount of punitive damages and (4) problem about the person who is entitled to make the discretion on punitive damages. These cause the studying on legal measure of punitive damages in oversea which are the laws in United States of America, United Kingdom and Federal Republic of Germany in comparison with Thai law in order to give a suggestion about resolution on application of punitive damages under Thai Law.

From the abovementioned problems, the author has a suggestion to apply the principle on disclosure of evidences and principle of factual investigation and evidence gathering before the court hearing in the United States to enhance the efficiency in evidence investigation and to lessen the burden of the damaged person to prove the punitive damages. The author also proposes to review and extend the characteristic of the wrongdoing or the behavior which should be compensated by the punitive damages in order to cover the types of wrongdoing which now

changes and develops. The author proposes to study further on the appropriateness of the punitive damages calculation which is fair and just for both damaged person and wrongdoer in each type of case which it is not necessary to always fix the ceiling for the punitive damages. Also, the author proposes that the authority of the mediator or the compromiser in the court case dispute should be increased that they are entitled to report their opinion on the punitive damages in to the case documentation so that it can support the court's consideration and discretion in fixing the punitive damages. All of this suggested guideline can solve the problem in application of punitive damages under Thai law to be proper and be in accordance with its objective and yield a fairer result.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลือแนะนำของรองศาสตราจารย์ พินิจ ทิพย์มณฑ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ตรวจสอบ และแก้ไขร่างวิทยานิพนธ์โดยตลอดจนมาฝ่ายในจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสหนึ่ง

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ ศรีธรรมรักษ์ ที่ได้กรุณาให้เกียรติ เป็นประธานโดยนี้ รองศาสตราจารย์ ไพบูลย์ คงสมบูรณ์ และดร.มนทิชา ภักดีคง เป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาตรวจสอบแก่ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนเจ้าหน้าที่ หลักสูตรมหาบัณฑิตสาขาวิชิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทุกท่านที่ให้ความสำคัญด้านการ อำนวยการ และติดต่อประสานงานในการจัดทำวิทยานิพนธ์และการสอบวิทยานิพนธ์ของผู้เขียน จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายนี้ผู้เขียนขออนุโมติถือถึงอำนาจแห่งความกตัญญูที่ต่อบิดามารดาครูอาจารย์ และท่านผู้มีพระคุณทั้งหลาย พร้อมอำนาจบารมีแห่งคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย ในสากลโลก ที่ผู้เขียนยึดมั่นเป็นที่พึงและกำลังใจสำคัญให้ผู้เขียนมีสติปัญญาอุตสาหะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้เขียนขอขอบคุณให้เป็นกตเวทิตาแด่ บิดามารดาคุณยายที่เคารพรักยิ่ง ตลอดจนผู้เขียนหนังสือ และบทความวิชาการต่างๆ ที่มีส่วนให้องค์ความรู้แก่ผู้เขียนจนสามารถทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้

ณัฐสุรีย์ เจริญสุขวิมล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. วิวัฒนาการ ความหมาย หลักเกณฑ์ หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	5
2.1 วิวัฒนาการของค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	7
2.2 ความหมายของค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	10
2.3 หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	11
2.3.1 วัตถุประสงค์ของค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	11
2.3.2 ลักษณะของค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	12
2.3.3 บทบาทของค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	14
2.3.4 หลักเกณฑ์ในการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	15
2.4 หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	25
2.4.1 ทฤษฎีความรับผิดทางละเมิด.....	26
2.4.2 หลักความรับผิดทางสัญญา.....	33
2.4.3 ทฤษฎีเยียวยาผู้มีริโภค.....	36
2.5 ค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทย.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. มาตรการทางกฎหมายว่าด้วยค่าเสียหายเชิงลงโทษของประเทศไทย เปรียบเทียบกับต่างประเทศ.....	38
3.1 มาตรการตามกฎหมายไทย.....	38
3.1.1 พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545.....	38
3.1.2 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550.....	40
3.1.3 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551.....	42
3.1.4 พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551.....	43
3.2 กฎหมายตามกฎหมายต่างประเทศ.....	46
3.2.1 ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจาริตประเพณี (Common Law).....	46
3.2.2 ประเทศที่ใช้กฎหมายระบบประมวลกฎหมาย (Civil Law).....	58
4. ปัญหาและวิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหาย เชิงลงโทษในกฎหมายไทย.....	64
4.1 ปัญหาการการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	66
4.1.1 บุคคลที่ต้องรับผิด.....	74
4.1.2 เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหาย.....	86
4.2 ปัญหาลักษณะของการกระทำความผิดหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ ค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	94
4.3 ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	99
4.4 ปัญหาผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ.....	100
5. บทสรุปและเสนอแนะ.....	104
5.1 บทสรุป.....	104
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	118
ประวัติผู้เขียน.....	122

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

“ค่าเสียหายเชิงลงโทษ” หรือ “ค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ” (Punitive Damage) เป็นค่าเสียหายชนิดหนึ่งที่มีวัตถุประสงค์แตกต่างจากค่าเสียหายทางแพ่งปกติทั่วไปที่กำหนดขึ้นตามความเสียหายที่แท้จริง กล่าวคือ ค่าเสียหายเชิงลงโทษมีเจตนาณ์ทางอาญาแห่งอยู่ โดยการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ เป็นการป้องปรามการกระทำความผิดในลักษณะที่เป็นภัยร้ายแรงต่อสังคมมิให้เกิดขึ้นซ้ำอีก ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงมิได้มีวัตถุประสงค์ในการเยียวยาความเสียหายแก่เอกชนผู้ได้รับความเสียหายโดยตรง ซึ่งแตกต่างจากค่าเสียหายที่แท้จริงหรือค่าเสียหายเชิงชดเชย (Compensatory Damage) ที่กำหนดขึ้นเพื่อยืดยาให้ผู้เสียหายได้กลับคืนสู่สภาพเดิมมากที่สุดเท่าที่จะเป็นได้ แม้แรกเริ่มค่าเสียหายเชิงลงโทษจะมีกำหนดอย่างยาวนานในประเทศอังกฤษและได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางในกลุ่มประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี เช่น สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย และแคนาดา แต่ต่อมาค่าเสียหายเชิงลงโทษกลับถูกตัดความแคบลงในลักษณะจำกัดการนำไปใช้ ในขณะที่กลุ่มประเทศซึ่งใช้ระบบประมวลกฎหมายซึ่งแต่เดิมปฏิเสธหลักการเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษอย่างสิ้นเชิงกลับมีแนวโน้มนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้มากขึ้น เช่น สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

ปัจจุบันค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นที่รู้จักกันในกฎหมายเฉพาะของประเทศไทย 4 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

แม้การมีบทบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายเฉพาะทั้ง 4 ฉบับ ดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นว่ากฎหมายไทยยอมรับหลักการและเจตนาณ์เรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ตาม แต่การบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ผ่านมากลับไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยแม้ว่ากฎหมายไทยที่มีบทบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษทั้ง 4 ฉบับ จะมีเจตนาณ์ในการบัญญัติกฎหมายแตกต่างกันทำให้การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายแต่ละฉบับแตกต่างกันก็ตาม แต่ก็มีปัญหาในการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายประเด็นเดียวกัน ได้แก่ ปัญหาราภการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ปัญหาลักษณะการกระทำการทำความผิดหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหาย

เชิงลงโทษ ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ และปัญหาผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ

แม้ว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษจะเป็นเรื่องที่โจทก์ไม่จำต้องพิสูจน์ แต่เป็นกรณีที่ศาลสามารถกำหนดได้เองตามที่พิจารณาได้ความก็ตาม แต่ก็ไม่เป็นการห้ามและเป็นการดีที่หากโจทก์สามารถพิสูจน์ให้ศาลเห็นถึงความร้ายแรงในการกระทำความผิดและความเสียหายที่ได้รับ ก็จะนำไปสู่การที่ศาลจะใช้คุลpinิจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษต่อไป ในส่วนปัญหาการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นสามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ซึ่งกฎหมายทั้งสองฉบับนี้มิได้กำหนดเรื่องการพิสูจน์ความเสียหายไว้ว่าเป็นหน้าที่ของฝ่ายใด เป็นผลให้ต้องใช้บทบัญญัติเรื่องการการพิสูจน์ตามบทบัญญัติ มาตรา 84/1 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งที่บัญญัติว่า “ถ้าความผิดใดล่าอางข้อเท็จจริงเพื่อสนับสนุนคำถ่อมความของตนให้ถูกความผ่านนี้มีการการพิสูจน์ข้อเท็จจริงนั้น...” เป็นผลให้ผู้ถูกกระทำจะเมิดความลับทางการค้าโดยเจตนาอย่างเด็ดขาด และผู้พิการที่ถูกเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมโดยจงใจหรือประมาทเดินเลือยก่อน ร้ายแรงต้องเป็นฝ่ายพิสูจน์ให้ศาลเห็นถึงความร้ายแรงในพฤติกรรมนี้การกระทำความผิดควบคู่ไปกับการพิสูจน์ค่าเสียหายตามปกติที่เป็นฐานในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาว่าการพิสูจน์ข้อเท็จจริงดังกล่าวเป็นเรื่องยากเพราะย่อมเป็นเรื่องที่ฝ่ายผู้กระทำความผิดต้องการปกปิดเพื่อให้ตนไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษซึ่งมีจำนวนสูงกว่าความเสียหายที่แท้จริง ในขณะที่อีกกลุ่มคือพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ซึ่งกฎหมายทั้งสองฉบับเป็นกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่แม้ว่าจะมีบทบัญญัติที่ช่วยลดภาระแก่ผู้บริโภคที่เป็นผู้เสียหายโดยไม่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่อยู่ในความรู้เห็นของฝ่ายผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบธุรกิจเพราเป็นเรื่องทางเทคนิคที่มีความซับซ้อนก็ตาม แต่แนวทางดังกล่าวอาจกลับกลายเป็นช่องว่างให้แก่ฝ่ายผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบธุรกิจใช้หลบเลี่ยงปิดบังช่องเร้นข้อเท็จจริงที่ตนเป็นฝ่ายพิสูจน์เพื่อไม่ให้ตนต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ ขณะที่ปัญหาลักษณะของการกระทำความผิดหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น กฎหมายเฉพาะทั้ง 4 ฉบับ มีแนวทางการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในทิศทางเดียวกันคือต้องเป็นการกระทำที่กฎหมายนั้นๆ ถือว่าร้ายแรงกว่าปกติ โดยมีความแตกต่างกันตามแต่ลักษณะของการกระทำความผิดตามกฎหมายฉบับนั้นๆ แต่ปัญหาเดียวกันคือการกระทำความผิดที่มีการพัฒนาลักษณะหรือพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงโดยสร้างความเสียหายมากขึ้นหรือน้อยลง ส่งผลถึงการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำความผิดนั้นที่อาจไม่เป็นธรรมอีกด่อไปได้ เช่นเดียวกันกับ ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดค่าเสียหายเชิง

ลงโทษ โดยที่กฎหมายเฉพาะทั้ง 4 ฉบับ ต่างกำหนดเพดานการคำนวณอัตราค่าเสียหายเชิงลงโทษ เป็นจำนวนเท่าของความเสียหายที่แท้จริง ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่การให้ความสำคัญแก่การป้อง ปาร์มการกระทำความผิดของกฎหมายแต่ละฉบับ ซึ่งอาจไม่เหมาะสมต่อความเปลี่ยนแปลงของการ กระทำความผิดหรือพฤติกรรมในการกระทำความผิดและความเสียหายที่เกิดขึ้น ส่วนปัญหาผู้มี อำนาจในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น กฎหมายไทยทั้ง 4 ฉบับ กำหนดให้ศาลเป็นผู้ใช้ คุลพินิจตามลำพังในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ จึงนำไปสู่การโต้แย้งคัดค้านคุลพินิจเรื่อง ดังกล่าว เพราะค่าเสียหายเชิงลงโทษมีจำนวนที่มากกว่าความเสียหายที่แท้จริงหากกำหนดโดย ไม่เหมาะสมแล้วจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมได้ทั้งต่อฝ่ายผู้เสียหายและฝ่ายผู้กระทำความผิด

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้นจึงจำเป็นต้องศึกษาเพื่อให้ทราบ ปัญหานี้เพื่อให้สามารถนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทยให้มีความเหมาะสมตาม เอกสารนั้นและเกิดประสิทธิภาพในการป้องปาร์มการกระทำความผิดตามกฎหมายนั้นๆ ได้ดียิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาวิวัฒนาการ ความหมาย แนวคิดทฤษฎี และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าเสียหาย เชิงลงโทษ
2. เพื่อศึกษามาตรการทางกฎหมายหรือหลักการเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทย เปรียบเทียบกับต่างประเทศ
3. เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษใน กฎหมายไทย
4. เพื่อเสนอแนวทางหรือวิธีการในการแก้ปัญหาการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมาย ไทย

1.3 สมมติฐานของการศึกษา

การนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทยอันได้แก่ พระราชนิยูญดิความลับ ทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 นั้น มีปัญหาเกี่ยวกับการบังคับใช้ จึงจำเป็นต้องศึกษา

หาวิธีการหรือแนวทางในการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทยให้มีประสิทธิภาพและสร้างความเป็นธรรมทั้งแก่ฝ่ายผู้เสียหาย ผู้กระทำความผิด และสังคมโดยรวมมากยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตการศึกษา

ครอบคลุมการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทย โดยศึกษาพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 โดยเปรียบเทียบกับกฎหมายของต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

1.5 วิธีดำเนินการศึกษา

ศึกษาโดยวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ บทความต่างๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในเครือข่ายอินเตอร์เน็ต แล้วนำมายศึกษาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบวิัฒนาการ ความหมาย แนวคิดทฤษฎี และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ
2. ทำให้ทราบกฎหมายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยและในต่างประเทศ
3. ทำให้ทราบปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทย
4. ทำให้ทราบแนวทางหรือวิธีการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

วิัฒนาการ ความหมาย และหลักเกณฑ์ หลักการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ค่าเสียหายเชิงลงโทษ (Punitive Damage) เป็นค่าเสียหายทางแพ่งชนิดหนึ่ง โดยทั่วไป แล้วค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่ได้เกิดขึ้นโดยลำพัง แต่มีค่าเสียหายที่แท้จริง หรือค่าเสียหายเชิงชดเชย (Compensatory Damage) เกิดขึ้นด้วยเสมอ ค่าเสียหายทั้งสองลักษณะจึงมีความสัมพันธ์กัน แต่มี วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ค่าเสียหายเชิงชดเชยเป็นค่าเสียหายที่มุ่งเยียวยาความเสียหายต่อ เอกชนผู้ถูกกระทำละเมิดโดยตรง และเป็นการเยียวยาชดเชยความความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้น โดยมุ่งหมายให้ผู้ได้รับความเสียหายกลับคืนสู่ฐานะเดิมหรือสภาพเดิมดังก่อนถูกกระทำให้เกิด ความเสียหายมากที่สุดเป็นสำคัญ ในขณะที่ค่าเสียหายเชิงลงโทษมีเจตนาرمณ์ในทางอาญาแห่งอญ กล่าวคือ ค่าเสียหายเชิงลงโทษมีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะในลักษณะเป็น นโยบายป้องปราการกระทำการความผิดในลักษณะที่เป็นอันตรายร้ายแรงต่อสังคมมิให้เกิดขึ้นซ้ำอีก เมื่อว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษจะมอบแก่เอกชนผู้ได้รับความเสียหาย เช่นเดียวกับค่าเสียหายเชิงชดเชย เพื่อส่งผลประโยชน์ต่อความปลอดภัยของสังคมในอนาคตด้วย ในทางละเมิดจึงถือว่าต้องมี ค่าเสียหายเชิงชดเชยก็จะก่ออันแล้วจึงมีค่าเสียหายเชิงลงโทษเกิดขึ้นตามมาสำหรับการกระทำ ละเมิดที่มีความร้ายแรงกว่าปกติ

เนื่องจากความเสียหายร้ายแรงที่กำหนดให้ผู้กระทำการความผิดต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิง ลงโทษนั้นไม่ได้มีแต่เฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำการกระทำการกระทำการ แต่มีความเสียหายที่เกิดจาก การกระทำการในลักษณะอื่นที่ได้รับการเยียวยาและชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย ดังปรากฏใน กฎหมายไทยซึ่งมีบทบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำการกระทำการความผิดตามกฎหมาย นั้นๆ ได้แก่ การละเมิดสิทธิในความลับทางการค้า ตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545¹ การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ

¹ มาตรา 13(3) ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานชัดแจ้งว่าการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าเป็นการ กระทำการโดยใจหรือมีเจตนากลั่นแกล้งเป็นเหตุให้ความลับทางการค้าดังกล่าวลึ้นสภาพการเป็นความลับทาง การค้าให้ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้กระทำการค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนที่ศาลกำหนดตาม (1) หรือ(2) ได้ แต่ต้องไม่เกินสองเท่าของค่าสินใหม่ทดแทนตาม (1) หรือ (2).

ชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550² การที่ผู้ประกอบธุรกิจกระทำโดยเจตนาเอาเปรียบผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรมหรือจะใจให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ไม่นำพาต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้บริโภค หรือกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนต่อความรับผิดชอบในฐานะผู้มีอาชีพ หรือธุรกิจอันย่อมเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนตามพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551³ และการที่ผู้ประกอบการได้ผลิต นำเข้า หรือขายสินค้าโดยรู้อยู่แล้วว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือมิได้รู้เพราความประมาทเดินเล่ออย่างร้ายแรง หรือเมื่อรู้ว่าสินค้าไม่ปลอดภัย กายหลังจากการผลิต นำเข้า หรือขายสินค้านั้นแล้ว ไม่ดำเนินการใดๆตามสมควรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551⁴

² มาตรา 16 วรรคสอง ไม่เป็นการตัดสินว่าผู้ร้องในอันที่จะฟ้องเรียกค่าเสียหายฐานละเมิดต่อศาลที่มีเขตอำนาจ โดยให้ศาลมีอำนาจกำหนดค่าเสียหายอย่างอันมิใช่คัวเงินให้แก่คณพิการที่ถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมได้ และหากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคณพิการนั้นเป็นการกระทำโดยงมงายหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ศาลจะกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษให้แก่คณพิการไม่เกินสี่เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงก็ได้.

³ มาตรา 42 ถ้าการกระทำที่ถูกฟ้องร้องเกิดจากการที่ผู้ประกอบธุรกิจกระทำโดยเจตนาเอาเปรียบผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรมหรือจะใจให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ไม่นำพาต่อความเสียหายที่จะเกิดแก่ผู้บริโภคหรือกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนต่อความรับผิดชอบในฐานะผู้มีอาชีพหรือธุรกิจ อันย่อมเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน เมื่อศาลมีคำพิพากษาให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้บริโภคให้ศาล มีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจจ่ายค่าเสียหายเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนด ได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้โดยคำนึงถึงพฤติกรรมต่างๆ เช่นความเสียหายที่ผู้บริโภคได้รับ ผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจ การที่ผู้ประกอบธุรกิจได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้บริโภค้มีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย

การกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษตามวรรคหนึ่ง ให้ศาลมีอำนาจกำหนดได้ไม่เกินสองเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนด แต่ถ้าค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนดมีจำนวนเงินไม่เกินห้าหมื่นบาท ให้ศาลมีอำนาจกำหนดจำนวนค่าเสียหายเพื่อการลงโทษได้ไม่เกินห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนด.

⁴ มาตรา 11(2) หากข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ประกอบการได้ผลิต นำเข้า หรือขายสินค้าโดยรู้อยู่แล้วว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือมิได้รู้เพราความประมาทเดินเล่ออย่างร้ายแรง หรือเมื่อรู้ว่าสินค้าไม่ปลอดภัยหลังจากการผลิต นำเข้า หรือขายสินค้านั้นแล้ว ไม่ดำเนินการใดๆตามสมควรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย ให้ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดได้ตามที่ศาลมีเห็นสมควร แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงนั้น ทั้งนี้โดยคำนึงถึงพฤติกรรมต่างๆ เช่น ความร้ายแรงของความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับ การที่ผู้ประกอบการรู้ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ระยะเวลาที่ผู้ประกอบการปกปิดความไม่ปลอดภัยของสินค้า การดำเนินการของผู้ประกอบการเมื่อทราบว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบการได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบการ การที่ผู้ประกอบการได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย.

ดังนั้น การศึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ นอกจากจะต้องศึกษาวิัฒนาการ ความหมาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษแล้ว จึงจำเป็นต้องศึกษาแนวคิดทฤษฎีการเยียวยาความเสียหายด้วยดังจะได้กล่าวต่อไปในบทนี้

2.1 วิัฒนาการของค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ค่าเสียหายเชิงลงโทษเกิดขึ้นครั้งแรกในการพิจารณาคดีละเมิดในประเทศอังกฤษ โดยมีการกำหนดสิ่งที่เรียกว่า “ค่าเสียหายเชิงลงโทษ” ในคดีดังกล่าว ซึ่งเป็นการกำหนดค่าเสียหายเพิ่มเติมขึ้นนอกเหนือไปจาก “ค่าเสียหายในเชิงชดเชย” คำอธิบายทางกฎหมายที่นิยมใช้กันคือ ค่าเสียหายในเชิงลงโทษจะกำหนดในกรณีของการละเมิดที่มีพฤติกรรมร้ายแรงเกินกว่าปกติ มีความอุกอาจ ไม่นำพาต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้น หรือเป็นการกระทำที่ท้าทายอำนาจของกฎหมาย หรือเป็นการกระทำที่ประมาทด deinเลื่อย่างร้ายแรง (Gross Negligence) เป็นการกระทำที่ไม่คำนึงถึงความเสียหายของผู้อื่น (Recklessness) หรือผู้กระทำละเมิดมีเจตนาชั่วร้าย (Malice) หรือการกระทำที่มีลักษณะกดขี่ข่มเหง (Oppressive) ในกรณีดังกล่าว ศาลของประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจาริตประเพณี เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ มักใช้คุลพินิจในการกำหนดค่าเสียหายให้มากกว่าความเสียหายที่แท้จริง เพื่อเป็นการลงโทษผู้กระทำความผิด⁵

แม้สามารถเข้าใจได้ว่า การกำหนดค่าเสียหายให้มากกว่าความเสียหายที่แท้จริงที่เรียกว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษ เป็นไปเพื่อการลงโทษผู้กระทำความผิดนั้นคือเป้าหมายที่แท้จริงของการกำหนดค่าเสียหายก็ตาม แต่ผู้ศึกษามีความเห็นว่า เอกสารนั้นที่แท้จริงของค่าเสียหายเชิงลงโทษ ไม่ได้อยู่ที่การลงโทษผู้กระทำละเมิดเป็นสำคัญ แต่อยู่ที่การสร้างความรู้สึกเจ็บปวดจนไม่กล้ากระทำความผิดในลักษณะดังกล่าวซ้ำอีก ซึ่งจะช่วยทำให้สังคมปลอดภัยในลักษณะเป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนั้น การที่ศาลของประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจาริตประเพณีกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงเป็นไปเพื่อป้องปรามการกระทำละเมิดในลักษณะดังกล่าวมิให้เกิดขึ้นซ้ำอีก มากกว่าจะเป็นการลงโทษผู้กระทำความผิดให้สามรถแก่ความผิดที่กระทำลงไป ดังที่ พอลินสกี มิท แมลล์ (Polinski, Mitchell) และ ชาเบลล์ สตีเวน (Shavell, Steven) ได้ตั้งข้อสังเกตไว้ในงานเขียนเรื่อง “Punitive Damage” ถึงกรณีที่มักมีความเข้าใจผิดกันว่า “ค่าเสียหายเชิงลงโทษ” มุ่งหวังที่จะลงโทษ (Punish) ผู้ก่อให้เกิดความเสียหายเป็นหลัก ทั้งที่จุดประสงค์สำคัญที่สุดของค่าเสียหายดังกล่าวคือการป้องปราม (Deter) มิให้เกิดการก่อความเสียหายลักษณะเดียวกันอีกในอนาคต⁶

⁵ สมเกียรติ ตั้งกิจานนิชย์ และคณะ. (2553). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ การพัฒนากฎหมายว่าด้วยการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในประเทศไทย. น. 30.

⁶ แหล่งเดิม. น. 4.

ค่าเสียหายในเชิงลงโทษลือก้าวเนิดขึ้นเป็นครั้งแรกในสารบบคดีความของประเทศอังกฤษในราชศตวรรษที่ 18 เมื่อปี ค.ศ. 1760 สืบเนื่องมาจากกรณีที่มีการร้องทุกข์ในเรื่องการแทรกแซงตามอำเภอใจของเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับสิทธิส่วนตัวของประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเกิดขึ้นจากความพยายามของรัฐบาลที่จะระงับการพิมพ์โฆษณาหนังสือชื่อ นอร์ท บรีทัน (North Briton) ของนายจอห์น วิลเกจ (John Wilkes) และหลังจากนั้นในปี ค.ศ. 1763 ที่ได้มีการฟ้องคดีละเมิดอันมีสาเหตุมาจากการละเมิดสิทธิในที่ดินและทรัพย์สินของผู้อื่น โดยมีลูกขุนเป็นผู้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ปอยครั้งที่ศาลให้เหตุผลในการกำหนดค่าเสียหายเช่นนี้ โดยคำนึงว่าเป็น “ค่าเสียหายที่เป็นการซ้ำเติม” (Aggravated Damages) ซึ่งต้องชดใช้ให้แก่โจทก์สำหรับการคุกคามหรือความทุกข์ทรมาน อันเป็นผลมาจากการที่ได้มีการละเมิดสิทธิซึ่งก่อให้เกิดความเดือดร้อน อย่างไรก็ตาม ลอร์ด แคมден (Lord Camden) ได้ให้เหตุผลในคดี ลักกี้ วี มอนี (Huckie V. Money) ซึ่งเป็นกรณีที่จำเลยซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐความคุณตัวโจทก์ไว้โดยไม่มีหมายจับของศาล และโดยปราศจากอำนาจซึ่งศาลเห็นว่าเป็นการก่ออันตรายต่อประชาชน จึงเห็นพ้องกับคณะกรรมการลูกขุนที่กำหนดค่าเสียหายให้เป็นเงินจำนวน 300 ปอนด์ ซึ่งนับว่าสูงมากสำหรับค่าของเงินในสมัยนั้น ลอร์ด แคมден ได้ให้เหตุผลประการหนึ่งในการกำหนดค่าเสียหายดังกล่าวว่าเป็น “ค่าเสียหายในเชิงลงโทษ” ในคำพิพากษาซึ่งทำให้เห็นว่า การกำหนดค่าเสียหายไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพียงค่าสิน ใหม่ทดแทนด้วยโจทก์สำหรับความอับอาย และศักดิ์ศรีที่ถูกสนประมาทเท่านั้น การยอมรับการพัฒนาค่าเสียหายเชิงลงโทษนี้เริ่มเห็นชัดเจนเป็นครั้งแรกในคำพิพากษาของ ลอร์ด ชิฟ จัสดิน พ雷ล วิลเกจ (Lord Chief Justice Prall Wilkes) ซึ่งกล่าวว่า ค่าเสียหายไม่ได้ถูกกำหนดขึ้นให้ผู้เสียหายได้รับความพอด้วยเท่านั้น แต่ในขณะเดียวกันยังกำหนดให้เป็นการลงโทษสำหรับความผิดนั้นด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำอย่างเดียวกันนี้ในอนาคต และเพื่อแสดงว่าบุคคลที่ต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหาย เช่นนี้ได้รับการพิสูจน์โดยลูกขุนแล้วว่าเป็นบุคคลที่น่ารังเกียจ⁷

ดังนั้น ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1760 เป็นต้นมา จึงเกิดเป็นกฎหมายว่า ค่าเสียหายที่เกินไปจากค่าสินใหม่ทดแทนนั้นอาจถูกกำหนดขึ้นได้ในคดีละเมิด และในปลายทศวรรษนั้นของการกำหนดค่าเสียหายเช่นนี้ก็ได้ปรากฏในกรณีอื่นๆ อีก และหลังจากนั้นค่าเสียหายในเชิงลงโทษก็ได้กลายเป็นค่าเสียหายลักษณะหนึ่งที่คุ้นเคยของกฎหมายละเมิด การกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษในช่วงนี้ไม่เพียงกำหนดในคดีข่มขู่ประทุนร้าย (Assault) ทำให้เสื่อมเสียเสรีภาพ (False Imprisonment) หมิ่นประมาท (Defamation) ล้อลงหูผู้สาวไปร่วมประเวณี (Seduction) และการ

⁷ กฤษณ ทองคำแท้. (2550). ปัญหาการกำหนดค่าสินใหม่ทดแทนในความเสียหายต่อสิทธินอกทรัพย์สิน: ศึกษาเฉพาะกรณีค่าเสียหายเชิงลงโทษ. น. 42-43.

ฟ้องคดีโคลนมีเจตนาร้าย (Malicious Prosecution) เท่านั้น แต่ขังกำหนดในคดีบุกรุกที่ดิน (Trespass to Land) และแม้แต่ในคดีรบกวนการครอบครองสัมภารัมทรัพย์ (Trespass to Goods) ด้วย⁸

แม้ว่าจะมีข้อโต้แย้งอย่างมากเกี่ยวกับแนวความคิดในเรื่องค่าเสียหายเชิงลง ไทยเป็นเวลานานับศตวรรษแล้วก็ตาม แต่แนวความคิดดังกล่าวได้ฝัง根入心 อย่างมั่นคงแล้วในประเทศไทยที่ใช้ระบบกฎหมายชาติประเพณีและพบว่า แนวความคิดเกี่ยวกับค่าเสียหายในเชิงลง ไทยไม่เป็นที่รู้จักกันในระบบกฎหมายหลายลักษณะอีกมาย

อย่างไรก็ดี ค่าเสียหายเชิงลง ไทยนี้ต่อมา มีการจำกัดขอบเขตในประเทศไทยที่ใช้ระบบกฎหมายชาติประเพณี เช่น อังกฤษและสหรัฐอเมริกา แต่ประเทศไทยที่ใช้ระบบประมวลกฎหมายเช่น สถาปัตย์สาธารณะรัฐเบอร์มันและสาธารณรัฐฟรังเศสกลับมีแนวโน้มยอมรับการกำหนดค่าเสียหายเชิงลง ไทยมากขึ้น

เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลง ไทยเป็นค่าเสียหายที่มีความเชื่อมโยงกับค่าเสียหายเชิงชดเชยในความรับผิดทางละเมิด ดังนั้น การศึกษาวิัฒนาการของค่าเสียหายเชิงลง ไทยจึงจำเป็นที่ต้องกล่าวถึงค่าเสียหายเชิงชดเชยควบคู่กันไป

ค่าเสียหายเชิงลง ไทยมีวิัฒนาการยาวนานในประวัติศาสตร์กฎหมายมาตั้งแต่ประมาณ 2,000 ปี ก่อนคริสต์ศักราช โดยรู้จักกันในฐานะเป็นค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงหลายเท่าตัว (Multiple Damage) ค่าเสียหายชนิดนี้ถูกบัญญัติขึ้นตั้งแต่ยุคกฎหมายบabilonian (Babylonian) โดยบัญญัติในประมวลกฎหมายเก่าแก่ที่สุดของโลก คือ กฎหมายสมบูรนาบี (The Code of Hammurabi) โดยค่าเสียหายดังกล่าวจะถูกคำนวณเป็นทวีคูณในความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ตามสัดส่วนที่มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าตามลักษณะการกระทำละเมิด โดยกำหนดให้ชดใช้ในอัตราส่วนตั้งแต่ 3 เท่าไปจนถึง 30 เท่าของราคาทรัพย์หรือวัตถุที่ถูกกระทำให้เกิดความเสียหาย เช่น หากผู้ใดลักโจร 1 ตัว ไปจากวัดหรือพระราชวัง ประมวลกฎหมายสมบูรนาบีบัญญัติให้ผู้นี้ต้องชดใช้โดยเป็นจำนวน 30 ตัว นั่นคือ จำนวนโкор่าที่ลักไปจะถูกกำหนดให้มีการชดใช้คืนเป็นทวีคูณตามจำนวนที่กำหนดไว้เท่านั้น ต่อมากล่าวว่าค่าเสียหายชนิดนี้ได้ถูกยอมรับเข้ามาอยู่ในกฎหมายของ ชิตทิต (Hittite) ซึ่งเป็นชนชาติหนึ่งในเอเชียสมัยโบราณ และปรากฏขึ้นอีกครั้งในประมวลข้อตกลงชิบรูของกฎหมายโมเสก (The Hebrew Covenant Code of Mosaic Law) และในประมวลกฎหมายอินดูของมนุ (The Hindu Code Code of Manu) ในช่วงเวลา 1,200 และ 200 ปี ก่อนคริสต์ศักราชตามลำดับ ต่อจากนั้นหลักค่าเสียหายที่มีจำนวนหลายเท่าตัวนี้ได้มีวิัฒนาการเรื่อยมา ต่อมากล่าวว่า ได้นำหลักดังกล่าว มาบัญญัติไว้อย่างชัดเจน และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา จนกระทั่งกลายเป็นค่าเสียหาย

⁸ แหล่งเดิม. น. 43.

เชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ หรือค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง ดังเช่นที่รู้จักกันในปัจจุบัน⁹

แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ จึงเป็นการลงโทษอย่างหนึ่งในการแพ่งที่ไม่ใช่ เพื่อเป็นค่าสินไหมทดสอบความเสียหายที่ได้รับ แต่อย่างไรก็ตามในบางกรณีอาจจะมีลักษณะเป็นการลงโทษและทดสอบ เนื่องจากในประเทศไทยมี 2-3 หลัก ที่ถือว่า การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมิใช่เพื่อจะลงโทษจำเลยอย่างเดียว แต่เป็นการทดสอบแก่โจทก์ สำหรับการทุกข์ทรมานจากการกระทำละเมิดด้วย ค่าเสียหายเช่นนี้กำหนดขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการคิดที่มีพฤติกรรมไร้ศีลธรรม หรือมีลักษณะรุนแรง ทฤษฎีเกี่ยวกับการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ก็คือ ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นการลงโทษทางแพ่งอย่างหนึ่ง และกำหนดขึ้นเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำที่คล้ายคลึงกันอันจะเกิดขึ้นในอนาคต ภายใต้แนวความคิดนี้เองค่าเสียหายดังกล่าวจึงต้องอยู่บนพื้นฐานของนโยบายสาธารณะ(Public Policy) และประโยชน์ของสังคมและสาธารณะ ไม่ใช่เพียงเพื่อเป็นค่าสินไหมทดสอบความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับเท่านั้น กล่าวคือ เป็นแนวความคิดในทางอาญามากกว่าจะเป็นการกำหนดค่าสินไหมทดสอบในทางแพ่ง ดังนั้น ค่าเสียหายในเชิงลงโทษอาจจะถูกกำหนดให้เป็นค่าสินไหมทดสอบสำหรับความเสียหาย ซึ่งไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น ความทุกข์ทรมานทางจิตใจ (Mental Distress) และความเดือดร้อนรำคาญ (Vexation) หรือความเสียหายต่อความรู้สึก อย่างไรก็ตาม ค่าเสียหายเชิงลงโทษนี้ไม่ได้ถูกกำหนดขึ้นในแนวความคิดของการลงโทษทางอาญาหรือใช้แทนการลงโทษทางอาญา แต่เป็นค่าเสียหายที่ขยายส่วนเพิ่มขึ้นสำหรับการกระทำการผิดทางแพ่ง

2.2 ความหมายของค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หมายความว่า ค่าเสียหายซึ่งกำหนดให้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นจากค่าสินไหมทดสอบความเสียหายตามธรรมด้า อันมีสาเหตุมาจากการลักษณะการกระทำการกระทำการของจำเลยที่กระทำการผิดโดยใจ (Willful) ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง (Gross Negligence) ขาดความขัยยัง (Wanton) กระทำโดยสะพร่าไม่ใช่ความไตรตรองไม่คำนึงถึงผลที่ตามมา (Reckless) มีเจตนาชั่วร้ายต้องการให้ผู้อื่นได้รับอันตราย (Malicious) หรือมีลักษณะกดขี่ข่มเหง (Oppressive) ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายอีกส่วนหนึ่งที่ผู้กระทำการผิดต้องชดใช้แก่ผู้เสียหาย เพื่อตอบแทนความรุนแรงต่อพฤติกรรมในการกระทำการผิด¹⁰ โดยมีวัตถุประสงค์ในเชิงลงโทษผู้กระทำ

⁹ ชูสักดิ์ ฉัตรชุดมิกร. (2553). ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีคุกบริโภค. น. 4.

¹⁰ American Jurisprudence. (1965). *Damage*. p. 332.

ความผิดแต่เมื่อเป้าหมายสำคัญในการป้องปราบมิให้มีการกระทำความผิดในลักษณะเดียวกันนั้นซึ่ง
อีกค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นหลักการเฉพาะที่มีต้นกำเนิดจากกลุ่มประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายาริต
ประเพณีโดยนอกจากเรียกว่า Punitive Damages แล้วยังมีคำอื่นๆ ที่ใช้เรียกค่าเสียหายที่มีลักษณะ
เช่นเดียวกันไม่ว่าจะเป็น ค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง (Exemplary Damages) ค่าเสียหายที่เป็นการ
แก้เผ็ด (Vindictive Damages) ค่าเสียหายที่เป็นการแก้เผ็ดเป็นการตอบแทนแก้แค้น (Retribution
Damages) เหล่านี้เป็นต้น¹¹

2.3 หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ในการศึกษาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น มีประเด็นสำคัญที่ต้อง
พิจารณาคือ วัตถุประสงค์ ลักษณะ บทบาท และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ดังนี้

2.3.1 วัตถุประสงค์ของค่าเสียหายเชิงลงโทษ

วัตถุประสงค์ถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ เนื่องจากในการ
กำหนดจำนวนค่าเสียหายชนิดนี้ ศาลหรือผู้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจะนำวัตถุประสงค์มา
พิจารณาว่าควรกำหนดเป็นจำนวนเท่าไร จึงจะสามารถทำให้วัตถุประสงค์ดังกล่าวบรรลุผลได้ซึ่ง
โดยส่วนใหญ่แล้ววัตถุประสงค์หลักที่ยึดถืออยู่มี 2 ประการ ได้แก่ การลงโทษจำเลยผู้กระทำ
ความผิดให้มีความเข็ญหานและมุ่งป้องปราบมิให้จำเลยหรือผู้อื่นมีพฤติกรรมเช่นเดียวกันนี้อีกใน
ภายภาคหน้า ดังนีข้อพิจารณาดังนี้

1) การลงโทษจำเลยผู้กระทำความผิด (Punishment)

วัตถุประสงค์ในข้อนี้ถือเป็นส่วนสำคัญสำหรับการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ เพราะ
เมื่อผู้ได้กระทำความผิดโดยมีพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นความชั่วร้ายภายในจิตใจ โดยไม่ใส่ใจ ถึง
ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้อื่น และไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเป็นจำนวนมากหรือน้อยเพียงใด
ค่าเสียหายเชิงลงโทษจะถูกกำหนดเพิ่มขึ้นอีกส่วนหนึ่งจากค่าเสียหายที่โจทก์พิสูจน์ได้ เพื่อเป็นการ
ลงโทษผู้กระทำความผิดให้มีความเข็ญหานจนไม่หวนกลับไปทำพฤติกรรมเช่นเดิมซ้ำอีก อย่างไร
ก็ตาม แม้ในการกำหนดค่าเสียหายชนิดนี้จะพิจารณาถึงความชั่วร้ายภายในจิตใจของผู้กระทำ
ความผิดเป็นสำคัญ แต่การกระทำความผิดโดยผู้กระทำได้รับบทลงโทษทางกฎหมายอาญาที่
เหมาะสมและเพียงพอแล้ว ค่าเสียหายเชิงลงโทษก็จะไม่จำเป็นสำหรับกรณีนี้ แต่ถ้าเห็นว่า
ผู้กระทำมีพฤติกรรมที่สมควรได้รับการลงโทษ แต่ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตามที่ทำให้เขาอดพื้นจาก
บทลงโทษหรือได้รับบทลงโทษที่ไม่เหมาะสมกับพฤติกรรมดังกล่าว และมีความเป็นไปได้ว่าหาก

¹¹ ชูศักดิ์ ฉัตรชุตินากร. (2553). ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีผู้บริโภค. น. 5.

ผู้นั้นไม่ได้รับการลงโทษที่เหมาะสมจนจะวนกลับมาระทำความผิดด้วยวิธีการเช่นเดิมอีก การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษย่อมมีความจำเป็นสำหรับกรณีเช่นนี้มาก

มีข้อสังเกตว่าในบางกรณีหากให้ผู้กระทำรับผิดชอบในค่าเสียหายเชิงลงโทษจะเป็นการลงโทษผู้กระทำให้เกิดหลามยิ่งกว่าการให้ผู้กระทำรับบทลงโทษทางร่างกายเสียอีก กล่าวคือ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดหวังผลประโยชน์หรือผลกำไรจากการกระทำความผิด เช่น ผู้ผลิตสินค้าจงใจนำสินค้าที่ชำรุดบกพร่องออกวางขายในห้องตลาด จนเป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายจากการใช้สอยสินค้านั้น เป็นต้น กรณีเช่นนี้หากผู้กระทำความผิดได้รับบทลงโทษทางอาญา เช่น ถูกจำคุก ผู้นั้นอาจไม่เข็ญหลามเท่ากับการให้ผู้นั้นรับผิดชอบในค่าเสียหายที่เพิ่มเติมขึ้นเพื่อเป็นการลงโทษซึ่งแน่นอนว่าเงินที่นำมาใช้รับผิดชอบนี้ไม่พนผลกำไรที่ผู้กระทำได้รับมาจากการกระทำความผิดนั้นเอง

2) การป้องปรามมิให้จำเลยหรือผู้อื่นมีพฤติกรรมเช่นเดิวกันในภายภาคหน้า (Deterrence)

วัตถุประสงค์อีกประการหนึ่งของค่าเสียหายเชิงลงโทษ คือ เพื่อป้องปรามมิให้เกิดพฤติกรรมเช่นเดิวกันนี้อีกและไม่เพียงแต่ป้องปรามจำเลยมิให้หวานกลับไปกระทำการผิดที่น่าตำหนิเช่นเดิมอีกเท่านั้น แต่ยังทำการป้องปรามผู้ที่มีความคิดจะกระทำการผิดต่อไปด้วยเช่นเดียวกันนี้อีกด้วย ดังกล่าว ผลของคำตัดสินและเกิดความเกรงกลัวจนต้องยับยั้งพฤติกรรมดังกล่าวมิให้เกิดขึ้นได้อีกด้วยซึ่งศาลและนักนิติศาสตร์ส่วนใหญ่เห็นว่า วัตถุประสงค์นี้มีอิทธิพลหนึ่งของการลงโทษ เพราะเป็นวิธีการป้องกันมิให้เกิดพฤติกรรมเลียนแบบ โดยพฤติกรรมที่ต้องการป้องปรามจะถูกส่งตรงไปยังผู้ที่คิดจะกระทำความผิดให้ได้เห็นเป็นเยี่ยงอย่างโดยรับรู้ได้เป็นอย่างว่าในสังคม

อย่างไรก็ได้วัตถุประสงค์ข้อนี้จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพได้หรือไม่นั้นต้องขึ้นอยู่กับว่าสามารถดำเนินการตามที่ต้องการได้หรือไม่ หากไม่สามารถทำให้ผู้นั้นรับผิดชอบในค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ ข้อความที่ต้องการจะส่งไปยังคนในสังคมก็จะไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ดังนั้น สิ่งจำเป็นที่จะทำให้วัตถุประสงค์ข้อนี้บรรลุได้ คือ ผู้เสียหายควรนำคดีที่ผู้กระทำความผิดมีพฤติกรรมการกระทำความผิดโดยชั่วคราวไม่ใส่ใจต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นมาฟ้องร้องในทางแพ่ง มิฉะนั้นก็จะไม่สามารถตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษให้เป็นเยี่ยงอย่างแก่ผู้อื่นได้

2.3.2 ลักษณะของค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายที่กำหนดให้จำเลยต้องรับผิดชอบใช้เพิ่มเติมนอกเหนือไปจากการชดใช้ค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ ซึ่งค่าเสียหายเชิงลงโทษจะเป็นจำนวนเท่าใดนั้นขึ้นอยู่กับพฤติกรรมและความร้ายแรงของการกระทำความผิดโดยพิจารณาจากความประพฤติของจำเลย

ว่ามีความชั่วร้ายมากน้อยเพียงใด อีกทั้งยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่นำมาใช้ในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย เช่น ผลกำไรที่จำเลยได้รับจากการกระทำความผิด อันตรายที่เกิดขึ้นกับโจทก์ หรือฐานะทางการเงินของจำเลย ทั้งนี้ โดยขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในแต่ละความผิด

ปัจจุบันการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษมีสัดส่วนที่สัมพันธ์กับค่าเสียหายที่แท้จริง ซึ่งเป็นค่าเสียหายที่สามารถพิสูจน์ได้ ทั้งนี้ เพื่อยุติปัญหางานจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษที่อาจมีจำนวนมากเกินไปจนไม่สามารถควบคุมได้ โดยเฉพาะประเทศไทยอังกฤษ และสหรัฐอเมริกาที่ให้ค่าลูกขุนร่วมประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งบางกรณีที่พฤติกรรมของจำเลยมีความชั่วร้ายมาก ค่าลูกขุนอาจมีอัตราสูงกว่าเดิม เช่น ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นเหตุให้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นจำนวนมากเกินความเหมาะสม ดังนั้น จึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์ให้จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษนี สัดส่วนที่เหมาะสมกับค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ เพื่อเป็นการควบคุมจำนวนค่าเสียหายชนิดนี้ให้เป็นจำนวนที่มากเกินไป อีกทั้งผู้พิพากษาควรเข้าทำหน้าที่ได้ต่อรองตรวจสอบจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษให้เป็นจำนวนที่สมเหตุสมผล และเหมาะสมกับพฤติกรรมอันน่าคำหนนของจำเลยด้วย¹²

โดยสรุปคือ นักนิติศาสตร์มักถือว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เป็นค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพื่อลงโทษผู้กระทำความผิด และเพื่อป้องปรามมิให้กระทำการอันมิชอบ เช่นน้ำซึ่ห์อีก และเพื่อให้เป็นตัวอย่างอุทาหรณ์แก่บุคคลอื่นมิให้กระทำการเช่นนั้นด้วย จึงอาจเรียกค่าเสียหายดังกล่าวว่า ค่าเสียหายเพื่อมิให้อา耶ยอย่าง (Exemplary Damage)
 2. โจทก์ไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ถึงความเสียหาย เพราะศาลจะเป็นผู้พิจารณากำหนดให้เอง โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ลักษณะความร้ายแรงของการกระทำ ฐานะทางเศรษฐกิจของจำเลย ตลอดจนความเสียหายที่ศาลมเห็นว่าโจทก์ได้รับจากการถูกกระทำนั้น
 3. เป็นค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพิ่มเติมให้สูงกว่าค่าเสียหายที่แท้จริง
 4. ศาลมักจะกำหนดให้เฉพาะในกรณีการกระทำความผิดที่มีพฤติกรรมรุนแรง มีลักษณะของการกระทำ เช่นเดียวกับในคดีอาญา เช่น มีการใช้กำลังทำร้าย ข่มขู่ หลอกลวง ฉ้อฉล แนวคิดของค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงมีแนวความคิดในทางอาญาเจือปนอยู่มากกว่าที่จะเป็นการชดใช้ค่าเสียหายนั้นในทางแห่งเท่านั้น เพราะสิ่งที่ค่าเสียหายเชิงลงโทษต้องการคุ้มครองมีลักษณะของประโยชน์สาธารณะ เพื่อความสงบสุขปลดปล่อยของสังคมมากกว่าเพื่อการเยียวยาความเสียหายที่เกิดแก่ผู้เสียหาย

¹² แหล่งเดิม. น. 8-9.

2.3.3 บทบาทของค่าเสียหายเชิงลงโทษ

แม้ศาลส่วนใหญ่เห็นว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นเพียงการลงโทษ และการป้องปราม เป็นวัตถุประสงค์ที่สำคัญอันสมควรกำหนดค่าเสียหายชนิดนี้ แต่แท้จริงแล้วค่าเสียหายเชิงลงโทษ ยังมีบทบาทอื่นๆ ที่ควรพิจารณา ได้แก่

1) การรักษาความสงบสุขในสังคม

เมื่อผู้ใดจงใจกระทำการอันมิชอบจนก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ผู้เสียหายอาจต้องการแก้แค้นให้ผู้นั้น ได้รับความเสียหายในทำนองเดียวกันกลับคืน ซึ่งอาจนำไปสู่ความขัดแย้งระหว่างเอกชน และทำให้เกิดความไม่สงบสุขในสังคมได้ ดังนั้น ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงเป็นมาตรการปราบจากความรุนแรง ซึ่งสามารถระงับความโกรธแก่นของผู้เสียหาย ได้อีกทางหนึ่ง เมื่อจากค่าเสียหายเชิงลงโทษจะเป็นของผู้เสียหาย แต่ผู้เสียหายจะได้รับไว้ทั้งหมดหรือไม่น้อยสุด เลัวแต่กฎหมายในพื้นที่ที่การกระทำความผิดเกิดขึ้นจะกำหนดไว้

2) การจูงใจให้นำคดีขึ้นสู่ศาล

กรณีที่มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นและมีความเสียหายเพียงเล็กน้อย ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการกระทำนั้นมักไม่นำคดีมาฟ้องร้องสู่ศาล เนื่องจากค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้จะเป็นจำนวนน้อย ไม่คุ้มค่ากับการค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้องที่สูง จึงเป็นเหตุที่ทำให้ไม่มีการนำคดีมาฟ้องร้อง และผู้กระทำก็ยังคงดำเนินพฤติกรรมที่น่าตำหนินั้นต่อไป แต่เมื่อมีการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายชนิดนี้จะทำหน้าที่เป็นสิ่งจูงใจให้ผู้เสียหายนำคดีมาฟ้องร้อง และเมื่อมีผู้นำคดีมาฟ้องร้องก็ส่งผลให้ผู้กระทำความผิดที่มีพฤติกรรมชั่วร้ายและน่าตำหนิต้องรับผิดชอบให้ทั้งในส่วนค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้และค่าเสียหายเชิงลงโทษ และยังสามารถป้องปรามคนในสังคมมิให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่นนี้อีกในภายภาคหน้าอีกด้วย

3) การลดเชยความเสียหายที่ไม่สามารถชดเชยได้

บุคคลมีสิทธิอยู่ส่องประเกท คือ สิทธิอันอยู่ในกองทรัพย์สินกับสิทธิที่อยู่เหนือนอกกองทรัพย์สิน ความเสียหายทั้งหลายที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่นักทำลายสิทธิในกองทรัพย์สินซึ่งสามารถชดเชยได้ด้วยค่าเสียหายเชงชดเชยที่สามารถพิสูจน์ได้ แต่สำหรับสิทธิที่อยู่เหนือนอกกองทรัพย์สินหรือที่เรียกว่าค่าเสียหายในทางศีลธรรม เช่น ค่าเสียหายที่ต้องเคราโศกเสียใจ กลับมีปัญหาว่าค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้จะสามารถชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงหรือไม่ เนื่องจากความเสียหายในทางศีลธรรมนั้น ไม่สามารถคำนวนเป็นเงินได้ และเงินก็ไม่สามารถที่จะลบล้างความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ แต่อย่างไรก็ตาม การที่เงินไม่สามารถชดเชยความเสียหายในทางศีลธรรมได้ก็ไม่เป็นเหตุผลให้ไม่คำนวณค่าเสียหายในส่วนนี้ เพราะจะทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมยุติธรรมเท่าไนก์ ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงสามารถทำหน้าที่ชดเชยความเสียหายที่ไม่สามารถชดเชยได้เมื่อจะไม่

สามารถทำให้ผู้เสียหายกลับคืนสู่สภาพเดิมได้ก็ตาม แต่ก็เป็นหนทางที่ดีที่สุดเท่าที่จะสามารถชดเชยความเสียหายได้ จึงอาจกล่าวได้ว่าค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้อาจชดเชยความเสียหายได้ในระดับพื้นฐานเพียงเท่าที่ผู้เสียหายพิสูจน์หรือศาลใช้คุลพินิจพิจารณาได้เท่านั้น ในขณะที่ค่าเสียหายเชิงลงโทษสามารถทำหน้าที่ทดแทนความเสียหายในส่วนที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้อよ่งซัดเจน เช่น ความเครียดโศกเสียใจ ความทุกข์ทรมาน หรือความอับอายขายหน้า ซึ่งเป็นการชดใช้ความเสียหายในระดับที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

4) ค่าทนายความโจทก์

แม้ว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษจะไม่มีหน้าที่ในการชดเชยความเสียหาย แต่ปัจจัยหนึ่งที่ใช้ในการพิจารณากำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีของโจทก์ ซึ่งรวมถึงค่าทนายความของโจทก์ด้วย ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษทำหน้าที่ในการชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีของโจทก์ได้อีกทางหนึ่งด้วย¹³

2.3.4 หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เนื่องจากวัตถุประสงค์ของค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นไปเพื่อการป้องกันการกระทำความผิดที่มีความร้ายแรงไม่เพียงต่อผู้ถูกกระทำแต่เป็นอันตรายต่อสังคม ดังนั้น การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงต้องพิจารณาถึงลักษณะและพฤติกรรมของกระทำการความผิด เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย ดังนี้¹⁴

2.3.4.1 พฤติกรรมหรือลักษณะการกระทำการความผิดที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เมื่อมีการกระทำการความผิดผู้ที่ได้รับความเสียหายย่อมมีสิทธิฟ้องคดีเรียกร้องค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้จากผู้ที่กระทำการนั้น ได้ทั้งสิ้น แต่ไม่ใช่การกระทำการความผิดทุกกรณีที่เข้าข่ายลักษณะที่ผู้เสียหายมีสิทธิได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษ เพราะตามที่กล่าวแล้วว่า วัตถุประสงค์ของการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น เพื่อลดโทษจำเลยและป้องกันในสังคมถือเป็นพฤติกรรมนั้นเป็นเยี่ยงอย่าง ดังนั้น การกระทำการของจำเลยที่สมควรถูกตัดสินให้รับผิดในค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงต้องเป็นพฤติกรรมที่มีความชั่วร้ายรุนแรงจนถึงขนาดที่สังคมไม่ต้องการให้เกิดพฤติกรรมเช่นนี้อีกในภายภาคหน้า พฤติกรรมที่ชั่วร้ายของผู้กระทำการความผิด เป็นปัจจัยประการแรกที่นำมาใช้ในการพิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยจะต้องปรากฏข้อเท็จจริงว่าผู้กระทำการมีพฤติกรรมชั่วร้าย เช่น จงใจหรือประมาทเลินเล่อ ไม่แยกแยะว่าผู้อื่นจะได้รับอันตรายจากการกระทำการของตน ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่สังคมเห็นว่าควรประณามและไม่ควรให้ผู้อื่นถือเป็นเยี่ยงอย่าง หากศาลเห็นว่าผู้กระทำ

¹³ แหล่งเดิม. น. 5-8.

¹⁴ ดิลก เสริมวิริยะกุล. (2553). การเพิ่มค่าเสียหายเชิงลงโทษเพื่อประเมินในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์. น. 11.

มีพุทธิกรรมชั่ว ráy ศาลาที่จะกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้ และจะกำหนดจำนวนมากน้อยตามระดับความชั่ว ráy ของพุทธิกรรม ทั้งนี้ จำนวนค่าสินใหม่ทดแทนจะเหมาะสมหรือเพียงพอหรือไม่ ยังต้องคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆ ประกอบด้วย ข้อสังเกตประการหนึ่งในการผู้การกระทำที่ร้ายแรงนั้น หาใช่ว่าต้องเกิดขึ้นอย่างชัดเจนในทันทีไม่ แต่ระยะเวลาของการกระทำผิดที่เกิดขึ้นและยังคงดำเนินอยู่ต่อไปเป็นระยะเวลานาน ย่อมแสดงว่าเป็นการกระทำโดยชั่งใจเพิกเฉยต่อกำลังเสียหายที่เกิดขึ้น และโดยที่การกระทำการกระทำการผิดบ้างลักษณะเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจการค้าแสวงหาผลกำไร ดังนั้น ผลประโยชน์ที่ผู้กระทำได้รับจากการกระทำการกระทำการผิดก็แสดงให้เห็นถึงความชั่ว ráy รุนแรงถึงขนาดสมควรต้องลดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วยเช่นกัน โดยผู้กระทำการกระทำการผิดอาจได้รับผลประโยชน์จำนวนมาก ในขณะที่ความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับอาจไม่มากนัก หากจะกำหนดให้ลดใช้เพียงค่าเสียหายที่แท้จริงที่พิสูจน์ได้ ผู้กระทำการอาจไม่เข็ญหลวง แต่หากนำผลประโยชน์ที่ผู้กระทำได้รับมาเป็นปัจจัยประกอบในการพิจารณากำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษก็อาจเพียงพอให้ผู้กระทำเข็ญหลวงได้ นอกจากนี้ ผลประโยชน์จากการกระทำการกระทำการผิดที่มีความสัมพันธ์กับฐานะทางการเงินของผู้กระทำการผิด การนำปัจจัยฐานะทางการเงินของผู้กระทำการผิดมาเป็นแนวทางในการพิจารณากำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษก็เป็นหนทางหนึ่งที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการลงโทษและป้องปรามผู้กระทำการผิด

อย่างไรก็ตาม แม้ผู้กระทำความผิดจะได้กระทำการอันสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่หากผู้กระทำได้พยายามบรรเทาผลร้ายที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่แล้วจริงใจแล้ว ก็เป็นข้อควรคำนึงถึง เช่นเดียวกันกับการที่ผู้เสียหายมีส่วนร่วมในการก่อความเสียหายด้วย

พุทธิกรรมของจำเลยที่ได้รับการยอมรับว่าสมควรแก่การถูกกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยทั่วไปนั้น สามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

1) การกระทำการความผิดโดยจงใจ

ในเมืองต้นควรเข้าใจเสียก่อนว่า การกระทำความผิดทางแพ่งโดยจงใจมีความหมายแตกต่างจากการกระทำโดยเจตนาในทางกฎหมายอาญา เนื่องจากคำว่า “จงใจ” ในกฎหมายแพ่งหมายความถึง งใจทำให้เขาเสียหายไม่ว่าในขณะที่กระทำนั้นผู้กระทำจะรู้หรือไม่ว่าการกระทำของตนจะก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นมากน้อยเพียงใด โดยเพียงแค่ในขณะกระทำผู้กระทำรู้สำนึกรู้ว่าการกระทำของตนจะก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นก็ถือเป็นการเพียงพอแล้ว ในขณะที่ “เจตนา” ตามกฎหมายอาญา นั้นจะต้องมีความมุ่งหมายที่ประสงค์ต่อผลหรือเลิ่งเห็นผลที่จะเกิดขึ้นนั้นด้วย เช่น ดำเนินร้ายแรงถึงตาย ถ้าดำเนินร้ายโดยเจตนาและเลิ่งเห็นผลว่าแต่งจะตาย ในทางอาญา ก็เป็นการกระทำให้ตายโดยเจตนา แต่ถ้าดำเนินไม่เลิ่งเห็นผลนั้น แต่ความตายเป็นผลโดยตรงจากการที่ดำเนินได้ทำ

ร้ายแรงโดยเจตนา คำว่ามีความผิดฐานมิ่งเม้นต์โดยไม่เจตนา¹⁵ แต่ในทางละเมิดเมื่อคำรู้ว่าการกระทำของตนจะทำให้แสวงหาด้วยความเสียหาย เมื่อว่าจะรู้แล้วเพียงทำให้แสวงหาด้วยความเสียหาย เช่น แต่ผลที่เกิดขึ้นทำให้แสวงหาด้วยความตั้งใจก็ตาม ก็ถือเป็นการกระทำโดยชั่ว

สำหรับการกระทำการด้วยความตั้งใจที่อาจถูกกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น ควรพิจารณาจากความชั่วร้ายภายในจิตใจของจำเลยเป็นสำคัญ กล่าวคือ หากจำเลยรู้อยู่แล้วว่ามีอ顿ใจกระทำหรือด้วยความตั้งใจก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นแก่โจทก์ แต่จำเลยกลับมิได้ใส่ใจกับผลที่จะเกิดขึ้นแต่อย่างใด ทั้งขั้นมุ่งกระทำการนั้นต่อไปเพื่อให้โจทก์ได้รับความเดือดร้อนร้าวๆ ทำให้โจทก์ได้รับความเสียหาย หรือเพื่อให้คนได้รับผลประโยชน์จากการกระทำการนั้นๆ ต่อไป เช่น ผู้ผลิตสินค้าจึงใจนำสินค้าที่ชำรุดบกพร่องออกจากห้องขายในห้องตลาดเพื่อแสวงหาผลกำไรจนเป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายจากการใช้สอยสินค้านั้น ทั้งที่รู้อยู่แล้วว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่อง แต่ก็มิได้ยั่งหรือละเว้นการกระทำการดังกล่าว เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายจากการใช้สอยสินค้านั้นเป็นจำนวนมาก

2) การกระทำการด้วยประมาทเลินเลือด

การกระทำการด้วยประมาทเลินเลือด หมายถึง การกระทำการที่ผู้กระทำมิได้จงใจทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย แต่เกิดจากการไม่ใช้ความระมัดระวังในระดับที่สมควรจะทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น ยิ่งกว่านั้น ในกฎหมายต่างประเทศมิได้มีเพียงความประมาทเลินเลือดแบบธรรมดា (Negligence) เท่านั้น แต่ยังมีความประมาทเลินเลือดระดับสูงขึ้นไปอีก ได้แก่ ความประมาทเลินเลือดอย่างร้ายแรง (Gross Negligence) ด้วย ซึ่งความประมาทเลินเลือดทั้งสองระดับมีองค์ประกอบที่แตกต่างกันและมีผลแตกต่างกันด้วยดังนี้

2.1) การประมาทเลินเลือดธรรมดា (Negligence)

บุคคลทุกคนย่อมมีหน้าที่ทางกฎหมายที่เหมือนกันอย่างหนึ่ง คือ การต้องใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมและต้องหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่สามารถเห็นได้ว่าจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้อื่น โดยองค์ประกอบของความประมาทเลินเลือดอย่างธรรมดานั้น ได้แก่

บุคคลหนึ่งต้องมีหน้าที่ทางกฎหมายต่อผู้อื่น และ

บุคคลนั้นไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายนั้น และ

ความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่นั้น

การกระทำที่เป็นความประมาทเลินเลือดอย่างธรรมดา ต้องเป็นการกระทำซึ่ง ผู้ที่มีความรับชอบโดยปกติทั่วไปหรือที่เรียกว่า วิญญาณจะไม่สามารถกระทำซึ่งผู้ที่มีความรับชอบโดยปกติทั่วไปจะกระทำในพฤติกรรมที่เหมือนหรือคล้ายกัน

¹⁵ แหล่งเดิม. น. 9-10.

ในต่างประเทศมักเห็นพ้องกันว่ากรณีที่เป็นการกระทำโดยประมาทเลินเล่ออย่างธรรมดายังไม่เพียงพอต่อการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ เนื่องจากยังไม่ถือว่าผู้กระทำมีความประพฤติที่ชั่วร้ายเท่าใดนัก เพียงแต่เป็นการขาดความระมัดระวังในช่วงขณะใดขณะหนึ่งเท่านั้น

2.2) ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง (Gross Negligence)

ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง คือ การกระทำที่ผู้กระทำมิได้คำนึงถึงความปลอดภัยของบุคคลหรือทรัพย์สินใดๆทั้งสิ้น ซึ่งยังไม่ถึงขนาดที่ถือว่าเป็นการจงใจทำให้เกิดความเสียหายที่ผู้กระทำมีเจตนาชั่วร้ายภายในจิตใจโดยองค์ประกอบของความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงจะประกอบด้วย

พฤติกรรมของผู้กระทำต้องอยู่ในระดับความเสี่ยงสูงมาก โดยพิจารณาจากขนาดความร้ายแรงและความเป็นไปได้ของอันตรายที่จะเกิดขึ้นและ

ผู้กระทำได้รับรู้ถึงความเสี่ยงสูงที่อันตรายจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นแล้วแต่ก็ยังปฏิบัติต่อไปโดยไม่สนใจว่าจะเกิดอันตรายขึ้นกับสิทธิ ความปลอดภัย หรือ สิ่งแวดล้อมของผู้อื่น โดยระดับความเสี่ยงสูงนั้นต้องมีมาตรฐานที่สูงกว่าระดับของวิญญาณปกติทั่วไป

ในการพิจารณาระดับของความเสี่ยงว่าสูงหรือไม่นั้น ศาลต้องพิเคราะห์โดยนำพฤติกรรมแวดล้อม เวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้นขึ้นมาประกอบ รวมทั้งต้องคำนึงถึงสภาพจิตใจของผู้กระทำด้วยและแม่ผู้กระทำมิได้จงใจทำให้เกิดอันตรายขึ้นอย่างแท้จริงก็ตาม แต่ผู้กระทำต้องรับรู้ว่ามีความเป็นไปได้สูงที่อันตรายจะเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำนั้น เช่น บริษัทผลิตรถยนต์รายหนึ่งนำถังน้ำมันที่ไม่ได้มาตรฐานมาใช้ในการผลิตเป็นเหตุให้มีรถถูกชนถังน้ำมันจึงเกิดระเบิดและถูกไฟไหม้ใช้จังได้รับอันตรายสาหัส จากตัวอย่างนี้แสดงให้เห็นว่า ผู้ผลิตมีความประพฤติที่เข้าข่ายประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เพราะโดยสภาพแล้วบริษัทรถยนต์ควรใช้ความระมัดระวังอย่างสูงในการผลิตและตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ที่นำมาใช้บ้างละเอียดถี่ถ้วน เนื่องจากผู้ผลิตสามารถรับรู้ได้ว่า หากนำอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐานหรือเสื่อมคุณภาพมาใช้แล้วจะก่อให้เกิดอันตรายต่อกำลังของผู้ใช้ และยังไปกว่านั้นอันตรายที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้ยังมีความร้ายแรงมากอีกด้วย

ดังนั้น ผู้ก่อให้เกิดความเสียหายโดยมีสาเหตุมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตนจึงสมควรถูกกำหนดให้รับผิดชอบในค่าเสียหายเชิงลงโทษ เพื่อเป็นเครื่องเตือนใจให้กับตนเองและเป็นเยี่ยงอย่างให้ผู้อื่นใช้ความระมัดระวังการกระทำโดย โดยจำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคคลหรือทรัพย์สินของผู้อื่นเป็นสำคัญ

2.3.4.2 การกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

1) ผู้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ส่วนใหญ่ประเทศที่นำหลักค่าเสียหายเชิงลงโทษไปใช้จะให้คณะกรรมการเป็นผู้ตัดสินทั้งความรับผิดชอบจำเลยและการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย แต่ระยะหลังมีแนวโน้มว่าจะมีการโอนอำนาจในการตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษจากลูกบุนไปสู่ผู้พิพากษาซึ่งในประเด็นนี้มีนักวิชาการที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย โดยแต่ละฝ่ายมีเหตุผลต่างกัน คือ ฝ่ายที่เห็นด้วยมองว่า ผู้พิพากษาเป็นผู้มีประสบการณ์ในการตัดสินคดีมาอย่างยาวนาน จึงทำให้สามารถแยกแยะความถูกต้องของข้อหาริมความรู้สึกส่วนตัวและประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษได้อย่างเป็นธรรมยิ่งไปกว่านั้น เนื่องจากการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจะนำพฤติกรรมที่ชั่วร้ายของจำเลยมาใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสิน แต่ด้วยเหตุที่ถ้อยคำและวัลลีต่างๆ ที่นำมาบรรยายการกระทำการของจำเลยมีมากมาย เช่น การกระทำลามเอิดโดยจงใจ (Willful) การกระทำที่ขาดความยั่งยืน (Wanton) การกระทำด้วยความสะเพร่า (Reckless) การกระทำลามเอิดโดยมีเจตนาชั่วร้าย (Malicious) การกระทำลามเอิดโดยไตรตรองไว้ก่อน (Deliberate) การกระทำลามเอิดโดยมีสติ (Conscious) เป็นต้น ซึ่งแต่ละคำจะมีระดับความร้ายแรงต่างกัน ผู้ตัดสินจึงควรมีทักษะในการแยกแยะได้อย่างชำนาญ ผู้พิพากษาซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการตัดสินคดี จึงสามารถเข้าใจความหมายของถ้อยคำและวัลลีเหล่านี้ได้ดีทั้งในความหมายตรงตัวและความหมายนอกเหนือไปจากความหมายปกติ

อย่างไรก็ตาม ฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยกับการโอนอำนาจการตัดสินไปสู่ผู้พิพากษาได้โต้แย้งว่า การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษควรให้ลูกบุนไปเป็นผู้ตัดสิน เนื่องจากลูกบุนไปใช้ความรู้สึกผิดชอบชั่วดีของสังคมเป็นบรรทัดฐานในการตัดสิน ทั้งการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจำเป็นต้องประเมินจำนวนให้มีความสมเหตุสมผลพอเหมาะสมกับการป้องปรามพฤติกรรมน่าดำเนินนั้นๆ จึงกล่าวได้ว่า การให้ลูกบุนไปเป็นผู้ตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษก็เท่ากับเป็นการส่งตัวแทนของสังคมเป็นปากเสียงพิจารณาความประพฤติของจำเลยนั่นเอง และด้วยเหตุผลที่ว่าการดำเนินคดีโดยลูกบุนไปเป็นสิทธิที่จำเลยควรได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ ดังนั้น การโอนอำนาจตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษไปสู่ผู้พิพากษาจะเป็นการทำให้สิทธิตามรัฐธรรมนูญของจำเลยถูกละเมิดไปด้วย

2) การตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษ

การตัดสินว่าโจทก์ควรได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือไม่อย่างไรนั้น แต่ละประเทศมีหลักเกณฑ์ในการตัดสินที่แตกต่างกัน โดยประเทศสหราชอาณาจักรการตัดสินว่า การที่โจทก์ควรได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือไม่นั้น ต้องพิจารณาถ้วนว่า โจทก์นำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ให้ผู้ตัดสินเห็นหรือไม่ว่าจำเลยกระทำโดยจงใจหรือประมาทเดินเล่อโดยไม่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำนั้นๆ ซึ่งมาตรฐานของการพิสูจน์พยานหลักฐานในการตัดสินค่าเสียหายเชิง

ลงโทษที่ในหลายครรภของสหรัฐอเมริกาใช้นั้นจะอยู่ในระดับที่เรียกว่าชัดเจนและมั่นใจ (Clear and Convincing) โดยเป็นมาตรฐานที่สูงเหนือกว่าระดับของพยานหลักฐานทั่วไป (The Preponderance of The Evidence Standard) ที่ใช้ในการพิสูจน์ความรับผิดชอบจำเลยในการกำหนดค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ ซึ่งการพิสูจน์พยานหลักฐานโดยชัดเจนและทำให้มั่นใจนี้ หมายความว่าพยานหลักฐานที่โจทก์นำมาแสดงศาลให้เห็นนั้นมีชั้นนำนักกับพยานหลักฐานที่ฝ่ายจำเลยนำมาแล้วสามารถแสดงเหตุผลในแต่ละส่วนที่โจทก์เรียกร้องได้อย่างชัดเจนและมีความเป็นไปได้อย่างสูงว่าพยานหลักฐานเหล่านั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแท้จริง

เมื่อพิจารณาจากพยานหลักฐานที่โจทก์นำมาแสดงว่ามีความชัดเจนและมั่นใจแล้ว คำดับต่อมาจึงเป็นการตัดสินความรับผิดชอบของจำเลย โดยผู้ตัดสินจะพิจารณาความประพฤติของจำเลยว่าได้ทำการละเมิดต่อโจทก์ด้วยความงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง โดยไม่ใส่ใจถึงผลที่จะเกิดขึ้นต่อโจทก์หรือไม่ หากพิจารณาจากพยานหลักฐานโดยชัดเจนและมั่นใจแล้วว่าจำเลยกระทำละเมิดโดยงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงเช่นนั้น ต่อมาเป็นการตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยพิจารณาว่าความประพฤติของจำเลยสมควรได้รับการลงโทษด้วยวิธีนี้หรือไม่ และเป็นคดีที่เหมาะสมต่อการนำไว้ใช้เป็นเยี่ยงอย่างเพื่อเป็นอุทาหรณ์สำหรับผู้ที่มีความคิดจะกระทำให้ยับยั้งการกระทำการดังกล่าว เพื่อป้องปราบความประพฤติที่คล้ายคลึงมิให้เกิดขึ้นในสังคมอีกหรือไม่

ยิ่งไปกว่านั้น การตัดสินใจว่าควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่จำเลยหรือไม่ ผู้ตัดสินยังต้องนำปัจจัยอื่นๆ มาพิจารณาประกอบการตัดสินใจด้วย ถ้าหากเป็นกรณีที่คุณลักษณะ เป็นผู้ตัดสิน ผู้พิพากษาจะต้องเป็นผู้ให้คำแนะนำหลักเกณฑ์การตัดสิน รวมถึงแนะนำปัจจัยต่างๆ ที่ควรนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินให้แก่คุณลักษณะด้วยเช่นกัน ใจแก่

1. ระดับความประพฤติของจำเลย โดยผู้ตัดสินต้องพิจารณาดูว่าความประพฤติของจำเลยเป็นการกระทำที่น่าตำหนิและมีความชั่วร้ายเพียงใด
 2. ระยะเวลาที่ความประพฤติเกิดขึ้น รวมถึงระดับของการขาดความรับมัคระหวังของจำเลยที่ทำให้เป็นอันตรายต่อโจทก์
 3. ทัศนคติและความประพฤติของจำเลยที่อยู่นอกเหนือความประพฤติที่ชั่วร้ายนั้น รวมทั้งการกระทำบางอย่างที่จำเลยได้ปฏิบัติเพื่อยุยงขาพลที่เกิดจากการกระทำละเมิดของจำเลย
 4. โจทก์พนวจว่า มีการปิดบังพฤติกรรมที่น่าตำหนิไว้ และการปิดบังนั้นยังเป็นการกระทำของจำเลย
 5. โจทก์พนวจว่าจำเลยเคยกระทำละเมิดซึ่งมีพฤติกรรมที่น่าตำหนิในลักษณะคล้ายกันในอดีตและในปัจจุบันยังคงเกิดขึ้นอยู่และบ่อยครั้ง

3) การประเมินจำนวนและปัจจัยที่นำมาใช้ในการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

3.1) การประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เมื่อมีการตัดสินว่าควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่จำเลยแล้ว ถ้ามานะเป็นขั้นตอนของการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่จำเลย โดยตามหลักทางกฎหมายจะเป็นเรื่องง่ายที่จะกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษให้มีความเหมาะสม แต่ในทางปฏิบัติแล้วการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษควรด้องมีความยืดหยุ่น สามารถปรับขยายเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับพฤติกรรมในแต่ละคดีได้ ดังนั้น ในประเทศที่ให้ลูกชุนเป็นผู้ตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษ จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้พิพากษาต้องแนะนำลูกชุนให้ใช้ความระมัดระวังในการตัดสิน เพื่อให้ลูกชุนสามารถกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษได้อย่างสมเหตุสมผล

3.2) ปัจจัยที่นำมาใช้ในการประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษ

การที่ผู้พิพากษาให้คำแนะนำแก่ลูกชุน เป็นสิ่งจำเป็นต่อการนำมาใช้ประเมิน จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษอย่างยิ่ง คือปัจจัยต่างๆที่นำมาพิจารณาจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ จะทำให้ลูกชุนสามารถประเมินจำนวนค่าเสียหายชนิดนี้ได้อย่างสมเหตุสมผลมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และไม่ออกนอกรูปแบบ ซึ่งจะส่งผลให้คำตัดสินในการกำหนดค่าเสียหายชนิดนี้เป็นจำนวนที่ไม่น่าจะเกินไปโดยปัจจัยที่นำมาใช้ประกอบการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษให้เป็นจำนวนที่เหมาะสมนั้นได้แก่

3.2.1) พฤติกรรมที่ชี้ร้ายของจำเลย

ในการตัดสินค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นปัจจัยสำคัญอย่างแรกที่นำมาใช้ในการพิจารณาค่าเสียหายเชิงลงโทษ คือ พฤติกรรมที่ชี้ร้ายของจำเลย โดยโจทก์ต้องนำพยานหลักฐานมาแสดงว่าจำเลยกระทำการใดยังใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง โดยไม่ใส่ใจว่าจะเกิดอันตรายใดๆ ขึ้นกับผู้อื่น ซึ่งความประพฤติของจำเลยจะต้องเป็นความประพฤติที่ไม่เหมาะสม มีลักษณะน่าตămหนน หรือน่าประ讪ณ เป็นความประพฤติที่สังคมเห็นว่าไม่ถูกควรให้ผู้อื่นถือเป็นเยี่ยงอย่าง เป็นต้น หากผู้ตัดสินเห็นว่าความประพฤติของจำเลยมีความชี้ร้ายเพียงใด จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษก็จะมากขึ้นตามนั้น แต่ทั้งนี้จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษจะเพียงพอ กับจำเลย หรือไม่ยังต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่นๆ ด้วย

3.2.2) อันตรายที่เกิดขึ้นกับโจทก์และผลกระทบต่อสังคม

แม้ในการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษจะมิได้นำความเสียหายที่เกิดขึ้นกับโจทก์มาพิจารณาเป็นปัจจัยสำคัญ เนื่องจากค่าเสียหายชนิดนี้มุ่งลงโทษและป้องปราบจำเลยซึ่งมีพฤติกรรมชี้ร้ายมากกว่ามุ่งหมายชดเชยความเสียหายดังเห็นการกำหนดค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ก ตามทั้งนี้จะพบว่าการกระทำการใดความผิดบางกรณีนั้นก่อให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายต่อโจทก์ ซึ่ง

แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมอันชั่วร้ายที่จำเลยกระทำต่อโจทก์อย่างชัดเจน สมควรนำอันตรายที่เกิดขึ้นกับโจทก์มาเป็นปัจจัยประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย

นอกจากนี้ บางกรณีพฤติกรรมที่ชั่วร้ายของจำเลยอาจมิได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อโจทก์เท่านั้น แต่อาจส่งผลเป็นวงกว้างไปยังบุคคลอื่นๆ ในสังคมด้วย เช่น กรณีรัฐบาลสหรัฐอเมริกา เป็นโจทก์ฟ้องร้องกลุ่มบริษัทผู้ผลิตบุหรี่รายใหญ่รวมหลายบริษัทให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหายเป็นเงินรวมถึง 280 พันล้านдолลาร์ โดยรัฐบาลกล่าวหาว่าอุตสาหกรรมบุหรี่พยายามปักปิดหลอกลวงสาธารณะเกี่ยวกับพิษภัยหรืออันตรายจากการสูบบุหรี่ รวมถึงสภาพการเศรษฐกิจซึ่งเป็นผลกระทบตามธรรมชาติของสารนิโคตินที่บรรจุอยู่ในบุหรี่และยังล่อหลวงผู้สูบบุหรี่รุ่นใหม่ ที่เป็นเยาวชนผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆด้วย ยิ่งไปกว่านั้น ในการนำอันตรายที่เกิดขึ้นกับสังคมมาพิจารณาประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษยังรวมไปถึงการทำละเมิดโดย มีพฤติกรรมที่ชั่วร้าย ก้าวร้าว ส่งผลให้สังคมเกิดความหวาดกลัว หวาดผวา หรือสะเทือนใจอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีของสหรัฐอเมริกา กรณีที่พฤติกรรมของจำเลยส่งผลกระทบต่อสังคม และนำผลกระทบที่เกิดขึ้นมาประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น ค่าเสียหายเชิงลงโทษอาจถูกแบ่งไปบางส่วนเพื่อนำเข้ากองทุนเพื่อสังคม เนื่องจากกระบวนการทำละเมิดมิได้มีเพียงโจทก์เท่านั้นที่ควรได้รับการเยียวยา เพราะเมื่อสังคมได้รับผลกระทบก็ควรได้รับการเยียวยาด้วย

3.2.3) ผลกำไรจากการกระทำละเมิดของจำเลย

บางกรณีที่จำเลยมิได้เพียงคำนวนหาผลประโยชน์จากการกระทำการของตนไว้เท่านั้น แต่ยังได้คำนวนหาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับโจทก์ไว้ด้วยเนื่องจากหากจำเลยถูกฟ้องร้องให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนก็ทำให้มั่นใจได้ว่าการกระทำการของตนยังไม่เสียเปรล่าไปเสียที่เดียว เพราะต้นยังได้รับผลประโยชน์จากการกระทำนั้นๆอยู่ซึ่งกรณีเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมของจำเลยเป็นการกระทำที่ล่วงสิทธิของผู้อื่นโดยไม่ใส่ใจว่าผู้ใดจะได้รับความกระทบกระเทือนจากการกระทำนั้น แต่คาดหวังเพียงผลประโยชน์ทั้งการเงินที่ตนจะได้รับเท่านั้น ด้วยเหตุนี้การลงโทษจำเลยเพื่อให้เข็คคลาบและป้องปรามมิให้จำเลยกลับไปมีพฤติกรรมเช่นเดิมได้ดีที่สุด จึงควรนำผลกำไรที่จำเลยได้รับมาประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย

3.2.4) ฐานะทางการเงินของจำเลย

ตามหลักทั่วไปการประเมินค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้นั้นฐานะการเงินของจำเลยจะไม่นำมาเกี่ยวข้อง เพราะถ้าความแต่ละฝ่ายควรอยู่ในฐานะที่เท่าเทียมกัน และไม่ควรเกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อกันในการชดใช้ค่าเสียหาย เนื่องจากถ้าหากผู้กระทำละเมิดแล้วเกิดความเสียหายเป็นจำนวนเท่าใดก็ควรต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่านั้นแต่สำหรับการชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแล้ว ฐานะการเงินของจำเลยจะเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่นำมาใช้

พิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ เนื่องจากบางกรณีค่าเสียหายเชิงลงโทษอาจไม่เหมาะสมกับฐานะทางการเงินของจำเลย เช่น กรณีจำเลยมีฐานะทางการเงินร่ำรวย มีทรัพย์สินมากmany หากกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจำนวนเล็กน้อยก็อาจมิได้สร้างความกระทบกระเทือนให้กับจำเลยและไม่สามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ในการป้องปรามพฤติกรรมที่ชั่วร้ายนั้นๆ ได้

เห็นได้ว่า ขณะที่ค่าเสียหายซึ่งพิสูจน์ได้ถูกออกແນบเพื่อเยียวยาผู้เสียหายให้กลับคืนสู่ฐานะเดิมแต่วัตถุประสงค์ของค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นเป็นไปเพื่อลดโทษจำเลยและป้องปรามมิให้พฤติกรรมชั่วร้ายนั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก และพระวัตถุประสงค์ของค่าเสียหายทั้งสองประเภทแตกต่างกัน การนำพยานหลักฐานที่เกี่ยวกับฐานะทางการเงินของจำเลยมาใช้ประกอบในคดีจึงควรมีการแบ่งแยกออกจากกัน เพราะหากนำฐานะทางการเงินของจำเลยมาพิจารณาประเมินทั้งจำนวนค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้และค่าเสียหายเชิงลงโทษจะเป็นการค่อยๆ ทำลายวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของค่าเสียหายซึ่งพิสูจน์ได้ที่มุ่งชดเชยความเสียหาย และจะนำไปสู่การทำให้ค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้เข้ามายืนหนาทในด้านการลงโทษโดยมิได้ตั้งใจด้วย

3.2.5) ความสัมพันธ์ระหว่างค่าเสียหายเชิงลงโทษกับค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้

นอกจากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวไปข้างต้นจะสามารถนำมาใช้ประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษได้แล้ว บอยครั้งที่มีการนำความสัมพันธ์ระหว่างค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้กับค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในการประเมินด้วยเป็นอีกวิธีหนึ่ง การนำค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้มาเป็นจุดเริ่มต้นของการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น เป็นการใช้วิธีนำเอาค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้มาเป็นฐานในการคำนวณ แล้วหาเพดานสูงสุดของค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยเอกสารคุณกับจำนวนที่กำหนดขึ้นซึ่งจำนวนที่กำหนดไว้จะไม่แน่นอน แต่ต้องพิจารณาไปตามพฤติกรรมและความร้ายแรงของแต่ละคดี ตัวอย่างในกรณีที่จำเลยมีความประพฤติชั่วร้ายมาเป็นช่วงเวลานานและไม่มีทางจะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ ผู้ตัดสินอาจใช้ตัวคูณเป็น 3 เท่าของค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ แต่หากจำเลยมีความประพฤติที่มิได้ชั่วร้ายมากและมีความเป็นไปได้ว่าจะสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตัวเองได้ถึงแม้มิถูกตัดสินให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ตัวคูณอาจเป็นแค่ 1-2 เท่าเพียงเท่านั้น

เขตอำนาจศาลส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการประเมินจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยที่โจทก์ต้องได้รับการประเมินในจำนวนค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้เสียก่อนจึงจะทำการประเมินหำจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ หลักนี้เป็นการสอดคล้องกับวิธีการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยไม่หำจำนวนค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้เสียก่อน เนื่องจากการประเมินเช่นนั้นจะทำให้ขาดเหตุผลของการวินิจฉัยการกระทำที่นำมาสนับสนุนคัดสินเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษ อีกทั้งเมื่อโจทก์ไม่สามารถแสดงจำนวนค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ซึ่งสามารถชดใช้ให้แก่ตนได้อย่างคุ้มค่าแล้ว ก็เป็นการไม่

สมควรที่จะได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษ เพราะอาจนำไปสู่การทำให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษกลายเป็นแหล่งหากผลประโยชน์แก่โจทก์ได้

4) การควบคุมจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

4.1) สาเหตุที่ต้องมีการควบคุมจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ในการกำหนดจำนวนเงินของค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นจะอยู่บนบรรทัดฐานที่แตกต่างจากการคำนวณค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้แต่โดยทั่วไปการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจะอยู่ในคุณพินิจของคณะลูกขุนภายใต้การทำงานทวนของศาลเจึงทำให้เป็นที่วิพากษ์วิจารณ์ว่าหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นจะมีความชัดเจนหรือไม่หรือจำนวนที่ตัดสินจะเป็นไปตามความรู้สึกหรืออารมณ์ที่ลูกขุนมีต่อจำเลยเท่านั้น ดังนั้น ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงควรถูกควบคุมไว้ไม่ให้เป็นจำนวนที่มาก และไม่ควรถูกกำหนดขึ้นบอกรั้งจนเกินความเหมาะสม เพราะหากเป็นเช่นนั้นอาจทำให้บริษัทหรือกิจการห้างร้านต่างๆ กลัวการถูกตัดสินในค่าเสียหายเชิงลงโทษจนไม่กล้าทำธุรกิจและทำให้เกิดปัญหาขาดสภาพคล่องทางเศรษฐกิจได้

ยิ่งไปกว่านี้เมื่อค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่ได้รับการควบคุมอาจทำให้ค่าเสียหายชนิดนี้กล้ายเป็นจำนวนเงินมหาศาล โดยไม่สามารถคาดการณ์ได้และอยู่นอกเหนือการควบคุม จนทำให้กล้ายเป็นสิ่งจูงใจให้โจทก์และทนายความสร้างคดีขึ้นและนำมาฟ้องร้องเพื่อหวังจะได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษก็อาจเป็นไปได้

4.2) หลักเกณฑ์ในการควบคุมค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เมื่อผู้ประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษคือคณะลูกขุนซึ่งก็คือวิญญาณคนธรรมชาติที่ยอมจะมีความหวั่นไหวไปตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นได้นั่นเอง ดังนั้น ผู้พิพากษาจึงควรให้คำแนะนำแก่ลูกขุนในหลักการพิจารณาค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยให้คำนึงถึงวัตถุประสงค์หลักทั้งสองประการของค่าเสียหายเชิงลงโทษ นั่นคือ เพื่อลงโทษจำเลยให้เข็คกลางและป้องปวนให้เกิดพฤติกรรมเช่นเดียวกันนี้ซ้ำอีก และหลักการสำคัญที่ควรนำมาใช้ในการประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษอีกประการ คือ หลักทางสาขากลางในการตัดสิน (Moderation in Awards) ซึ่งเป็นหลักที่ให้ลูกขุนมีความเป็นกลาง โดยหลักเดียวกันนี้ใช้ในการประเมินค่าเสียหายชนิดนี้ ทั้งยังควรหาเพดานขั้นสูงสุดในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยนำคำตัดสินที่มีการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ ไว้อย่างสมเหตุสมผลมาเป็นบรรทัดฐานเทียบเคียง ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางการตัดสินในภายภาคหน้า และที่สำคัญก็คือจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ลูกกำหนดขึ้นนั้นต้องไม่เป็นจำนวนที่มากเกินความเหมาะสมและควรมีสัดส่วนที่สมพันธ์กับค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้ด้วย อีกทั้งยังไม่ควรกำหนดในคดีซึ่งค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้มีจำนวนที่เพียงพอ กับการลงโทษจำเลยให้เข็คกลางแล้ว ซึ่งความเหมาะสมของจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษที่คุ้มครองจำเลยนี้ นั้น คือ Alabama ประเทศ

สหรัฐอเมริกาเป็นตัวอย่างของเมืองที่มีระบบคุ้มครองจำเลยจากการถูกกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษที่มากเกินความเหมาะสม เนื่องจากมีข้อตอนทบทวนการดำเนินคดีเพื่อให้เกิดความแน่ใจว่า จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษจะสมเหตุสมผลและเพียงพอต่อการลงโทษและป้องปรามมิให้เกิดพฤติกรรมเช่นนี้อีกในอนาคต โดยการที่ศาลจะสร้างแนวทางรับรองว่าวัตถุประสงค์ของค่าเสียหาย เชิงลงโทษกับคำตัดสินคดีมีความสัมพันธ์กัน รวมถึงการตรวจสอบจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ ของคำตัดสิน โดยต้องทำให้แน่ใจว่า คณะลูกขุนได้ใช้ความระมัดระวังในการระงับความรู้สึกของตนเองได้พอสมควร¹⁶

2.4 หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เนื่องจากการชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเกิดขึ้นเมื่อมีการกระทำความผิดและมีความเสียหายเกิดขึ้น แม้ว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษจะมิได้มีวัตถุประสงค์โดยตรงในการเยียวยาความเสียหายให้แก่เอกชนผู้ได้รับความเสียหายจากการกระทำความผิด โดยมีวัตถุประสงค์ในการป้องปาร์การกระทำความผิดที่มีลักษณะร้ายแรงเป็นภัยต่อสังคมมิให้เกิดขึ้นอีกกีดาน แต่วัตถุประสงค์ดังกล่าวก็มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับทฤษฎีการเยียวยาความเสียหาย โดยที่ค่าเสียหายเชิงลงโทษมีหลักการพื้นฐานของนโยบายสาธารณะ (Public Policy) และประโยชน์ของสังคมโดยส่วนรวม (The Interest of Society and for The Public Benefit) จึงมีหลักการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายอาญาเจือปนอยู่มากกว่าที่จะเป็นการกำหนดค่าสินไหนทดแทนเพื่อการเยียวยาความเสียหายแก่เอกชนตามหลักการทางกฎหมายเพิ่ง¹⁷ แต่ที่มาของการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษตามกฎหมายเฉพาะของไทยทั้ง 4 ฉบับ อันได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ.2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ต่างก็มีลักษณะการกระทำความผิดและความเสียหายกำหนดให้ผู้กระทำความผิดต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแบ่งได้เป็น 3 ทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีความรับผิดทางละเมิด ทฤษฎีความรับผิดทางสัญญา และทฤษฎีเยียวยาผู้บริโภค ดังนี้

¹⁶ สมเกียรติ ตั้งกิจวนิชย์ และคณะ. (2553). การพัฒนากฎหมายว่าด้วยการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). น. 35.

¹⁷ อภิชัย ภูมิเมือง. บันทึกเรื่องท่าเสียหายเชิงลงโทษในระบบกฎหมายไทย (Punitive Damages In Thai Legal System). เอกสารเสนอที่ประชุมฝ่ายร่างกฎหมายในวันพุธที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551. น. 4.

2.4.1 ทฤษฎีความรับผิดทางละเมิด

ทฤษฎีที่ใช้ในการกำหนดความรับผิดทางละเมิดที่ปรากฏในกฎหมายของประเทศต่างๆ ที่สำคัญมี 2 ทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีความผิด (Fault Theory) และทฤษฎีความรับผิดเด็ดขาดหรือความรับผิดโดยเคร่งครัด (Strict Liability) เมื่อเปรียบเทียบกฎหมายอาญา กับกฎหมายแพ่งแล้วพบว่า ในทางกฎหมายอาชญาณ์ การที่ผู้ต้องหาจะต้องรับผิดในทางอาญาหรือไม่อยู่ในกฎหมายที่ว่า “เมื่อไม่มีกฎหมายยื่นไม่มีการลงโทษ” (Null Poena Sine Lege) แต่ในเรื่องความรับผิดทางละเมิดจะนำหลักที่ว่า “เมื่อไม่มีกฎหมายยื่นไม่มีการลงโทษ” ที่ว่านี้มาใช้บังคับไม่ได้ เพราะไม่ใช่ปัญหาที่จะหาคนมาลงโทษ หากแต่เป็นปัญหาเพียงหาคนมาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายเท่านั้น¹⁸ ใน การกำหนดความรับผิดทางละเมิดตามกฎหมายไทยกำหนดไว้ตามทฤษฎีทั้งสองด้วย ซึ่งโดยทั่วไปแล้วความรับผิดทางละเมิดตามกฎหมายไทยมี มาตรา 420 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นแม่นบทหลักที่กำหนดความรับผิดทางละเมิดตามทฤษฎีความรับผิด ในขณะที่กฎหมายเฉพาะของไทยที่กำหนดเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ได้ใช้ทฤษฎีความรับผิดในทางละเมิดในการอธิบายลักษณะการกระทำการที่ผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย โดยทฤษฎีความรับผิดทางละเมิดที่สำคัญอันได้แก่ ทฤษฎีความรับผิด และทฤษฎีความรับผิดโดยเคร่งครัด มีรายละเอียดดังนี้

2.4.1.1 ทฤษฎีความผิด (Fault Theory)

ทฤษฎีความผิด (Fault Theory หรือ No Liability) นั้น สามารถอธิบายได้จากฐานแนวความคิดเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิด โดยความรับผิดทางละเมิดตามทฤษฎีความผิดนี้มีองค์ประกอบในส่วนที่เป็นการกระทำและองค์ประกอบในส่วนทางจิตใจ คือการลงใจหรือประมาท เลินเล่อ โดยโจทก์เป็นฝ่ายมีภาระการพิสูจน์เหตุในการฟ้องคดีตามองค์ประกอบของความรับผิดว่า มีการกระทำหรือไม่ เป็นการกระทำหรืองดเว้นกระทำการโดยผู้ใดหน้าที่หรือไม่ หรือเป็นการกระทำหรืองดเว้นกระทำการโดยผิดกฎหมายหรือไม่ การกระทำหรืองดเว้นกระทำการนั้นเป็นไปโดยบงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ และความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการกระทำความผิดของผู้กระทำนั้นหรือไม่¹⁹ ซึ่งหากเป็นกรณีที่ผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแล้วการลงใจหรือประมาทเลินเล่อนั้น จะต้องอยู่ในขั้นร้ายแรงที่กฎหมายนั้นๆ ถือว่าต้องกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดด้วย ซึ่งโจทก์ไม่จำต้องพิสูจน์ถึงความร้ายแรงดังกล่าว แต่ไม่ห้ามโจทก์ในการพิสูจน์เนื่องจากเป็นเรื่องที่จำเลยไม่ประสงค์ที่จะเปิดเผยให้ศาลทราบอยู่แล้ว หากโจทก์พิสูจน์ได้ด้วยก็ยังเกิดประโยชน์ต่อศาลในการใช้คุณพินิจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่ผู้เสียหาย จากองค์ประกอบในส่วนการ

¹⁸ จี๊ด เศรษฐบุตร. (2545). หลักกฎหมายแพ่ง ลักษณะละเมิด. หน้า 144.

¹⁹ สายสุชาต นิงสาสน์ท. (2525). ความรับผิดเด็ดขาดในกฎหมายละเมิด. หน้า 41.

กระทำและองค์ประกอบในส่วนทางจิตใจ ทำให้สามารถกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ทฤษฎีความผิดคือ ทฤษฎีที่ต้องมีองค์ประกอบเรื่องจิตใจหรือประมาทเดินเล่อเป็นส่วนหนึ่งของความผิด และมีความสัมพันธ์ระหว่างความผิดและความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ได้รับความเสียหายซึ่งจะเป็นละเมิด ได้²⁰ ดังนี้ โดยสรุปหลักความรับผิดทางละเมิดตามทฤษฎีความผิดที่ว่านี้ ต้องมีองค์ประกอบเรื่อง ความผิด ในการกระทำให้เกิดความเสียหาย และมีความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผล ซึ่งมีรายละเอียดดังจะได้กล่าวถึงดังนี้

(1) ความผิด (Fault) คำว่า “ความผิด” ในที่นี้ไม่ใช่การกระทำ แต่เป็นสภาพทางจิตใจ (State of Mind) หรือทัศนคติของผู้กระทำการ กระทำละเมิด หรือเป็นสภาพของการละเลยหรือเบี่ยงเบน มาตรฐานภายในจิตใจที่เกิดจาก การกระทำ หรือคดเว้นกระทำการตามหน้าที่ที่จะต้องป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น หรือที่น่าถูกดำเนิน ซึ่งการกระทำหรือคดเว้นกระทำการ ความผิดดังกล่าวเป็นการกระทำที่มีขอบเขตจำกัด หรือไม่มีสิทธิ หรือฝ่าฝืนปฏิสูตรแห่งกฎหมาย โดยจะใช้หรือความประมาทเดินเล่อ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ซึ่งการจะใช้หรือคดเว้นกระทำการ ความผิดด้วย หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ความผิดเป็นสภาพทางจิตใจของผู้กระทำการที่เป็นเรื่องของความรู้สึกผิดชอบชั่วดี หรือความสามารถในการใช้วิจารณญาณว่า การกระทำการของตนจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ได้หรือไม่ ถ้ากระทำทั้งๆ ที่รู้ว่าการกระทำการของตนจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หรือจะพยายามไม่ใช้วิจารณญาณหรือความสามารถของตน เพื่อพิจารณาเสียก่อนว่า บุคคลอื่นจะได้รับความเสียหาย จากการกระทำการของตนแล้ว สังคมก็จะถือว่าการกระทำนั้นน่าตำหนิหรือเป็นความผิด ซึ่งผู้กระทำการ ความผิดจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บุคคลอื่น อันเป็นผลเนื่องมาจากการกระทำการเช่นนี้²¹

(2) ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผล (Causation) คือ ความสัมพันธ์ระหว่าง การกระทำการ ความผิดที่เกิดจากการกระทำการของผู้กระทำการ กระทำละเมิด กับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความเสียหาย²² ที่ผู้กระทำนั้นจะต้องรับผิดชอบ เช่น ใช้เยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้ได้รับความเสียหาย ในกฎหมายอังกฤษและสหราชอาณาจักรซึ่งเป็นประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี ได้กำหนดความรับผิดทางละเมิดที่ความรับผิดชอบทั้งบุคคลและส่วนรวมของความผิดตามทฤษฎีความผิดไว้ เช่นเดียวกัน ภาระหน้าที่ในการพิสูจน์ประเด็นนี้จะอยู่ที่โจทก์ ซึ่งเป็นผู้ได้รับความเสียหายที่ต้อง

²⁰ ใจครร ปุญญพันธุ์. คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิด พระราชบัญญัติทางละเมิดของเข้าหน้าที่ พ.ศ.2539 กฎหมายลักษณะละเมิด ข้อสันนิษฐานความรับผิดทางกฎหมาย. น. 11.

²¹ อนันต์ จันทร์โภการ. (2531). โครงสร้างพื้นฐานกฎหมายลักษณะละเมิด. 60 ปี ดร.บรู๊ฟ เกมนทร์พ์ รวมรวมบทความเกย์ใจอาชญากรรม. น. 98.

²² สุยน ศุภนิตย์. (2544). คำอธิบายกฎหมาย ความรับผิดในผลิตภัณฑ์. น. 37.

พิสูจน์เหตุในการฟ้องคดีว่า การกระทำของจำเลยเป็นผลโดยตรงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือที่โดยทั่วไปเรียกว่า “เหตุไกลชิกกับความรับผิดทางละเมิด” (Proximate Cause)²³ หรือ “มูลเหตุไกลชิก”²⁴ หรือ “เหตุที่ตามมาอย่างกระชันชิดและต่อเนื่องซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหาย”²⁵ สำหรับการพิสูจน์การฟ้องคดีละเมิดในศาลแพ่งนั้นสารณรัฐเยอร์มนีก์ปรากรถูกอยู่ในประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน (Bürgerliches Gesetzbuch) มาตรา 823(1)²⁶ ซึ่งมีบทบัญญัติลักษณะเช่นเดียวกับประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 420 ตามกฎหมายไทย²⁷ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผลที่ว่ามานี้เหมือนกับกฎหมายอังกฤษและสหราชอาณาจักร²⁸

(3) ความเสียหาย (Injury) เป็นความเสียหายทั่วไปที่เกิดต่อสิทธิที่มีความกฎหมาย ซึ่งสิทธิที่ว่านี้จะต้องมีกฎหมายรับรองคุ้มครอง ความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและเมืองประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกา ได้แก่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำร้ายร่างกาย (Battery) การบุยเบี้ยวประทุนร้าย (Assault) ความเสียหายทางจิตใจ (Nervous Shock หรือ Emotional Distress)²⁹ เป็นต้น ส่วนความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองตามประมวลกฎหมายแพ่งเยอร์มันและประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย ได้แก่ ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย เสรีภาพ หรือสิทธิใดๆ ในลักษณะเดียวกัน ทั้งนี้ต้องเป็นความเสียหายที่มีจริงแน่นอน และ

²³ พระเพชร วิชิตชลชัย. (2528). ออกสารการสอนวิชาระบบกฎหมายไทยและต่างประเทศ. (1) น. 804.

²⁴ ราชบัณฑิตยสถาน. (2549). ศัพท์นิคิศาสตร์ อังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (พิมพ์ครั้งที่ 6 แก้ไขเพิ่มเติม). น. 235.

²⁵ ดู ลีพั่งธรรม. พจนานุกรมศัพท์และสำนวนกฎหมาย (Dictionary of Legal Terms and Expressions). (2526). น. 282.

²⁶ Bürgerliches Gesetzbuch § 823 Schadensersatzpflicht (1) Wer vorsätzlich oder Fahrlässig das Leben, den Körper, die Gesundheit, die Freiheit, das Eigentum oder ein sonstiges Recht eines anderen widerrechtlich verletzt, ist dem anderen zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verpflichtet.

Section 823 (1) BGB “A person who, intentionally or negligently, unlawfully injures the life, body, health, freedom, property or another right of another person is liable to make compensation to the other party for the damage arising from this.”

²⁷ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 420 “ผู้ใดจงใจหรือประมาทเลินเล่อทำต่อบุคคลอื่น โดยผิดกฎหมายให้เข้าเสียหายถึงแก่ชีวิต ก็ต้องรับโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินสี่พันบาท หรือทั้งสองอย่าง หนึ่งอย่างได้” ท่านว่าผู้นั้นทำละเมิดจำต้องใช้ค่าเสินไทน์ทดแทนเพื่อการนั้น”

²⁸ Basil S. Markesinis and Hannes Unberath. (2002). *The German Law of Torts*. pp. 103-109.

²⁹ Douglas Whitman and others. (1987). *Law and Business. Chapter 3.Crimes and Intentional Torts and Chapter 4. Negligence and Strict Liability.* pp. 45-70.

ใกล้ชิดต่อการกระทำของผู้กระทำการเมด หรือเป็นความเสียหายที่ไม่ไกลเกินเหตุ (Remoteness)³⁰ อาจเป็นความเสียหายที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ ไม่ว่าเป็นความเสียหายที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือในอนาคตก็ได้ด้วย

ทฤษฎีความผิดที่อยู่ภายใต้ทฤษฎีความรับผิดทางละเมิดนี้มีความเกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยผู้กระทำความผิดหรือกระทำละเมิดจะต้องรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยหากเป็นความผิดที่ถือว่ามีความร้ายแรงไม่ควรปล่อยให้เป็นเยี่ยงอย่างที่จะสร้างความเสียหายต่อสังคมต่อไปและเป็นการป้องปรามการกระทำความผิดในลักษณะเดียวกันมิให้เกิดขึ้นอีกนั้น ผู้กระทำก็จะต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ผู้เสียหายสำหรับการกระทำการที่ด้วยภาระการพิสูจน์ความเสียหายและค่าเสียหายเป็นหน้าที่ของโจทก์หรือผู้เสียหาย แต่ไม่บังคับให้โจทก์ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่ถ้ายังไร ก็ตามการที่ผู้เสียหายพิสูจน์ให้ศาลเห็นพอดีการณ์การกระทำความผิดที่ถือว่าจำเลยสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ยอมเป็นสิ่งที่โจทก์พึงสามารถกระทำได้ และเป็นผลดียิ่งกว่าปล่อยให้ศาลเป็นผู้ใช้คลินิกกำหนดค่าเสียหายเอาเองเพียงลำพัง

2.4.1.2 ทฤษฎีความรับผิดเด็ดขาด (Strict Liability)

ทฤษฎีความรับผิดเด็ดขาด หรือความรับผิดโดยเคร่งครัด (Strict Liability หรือ Absolute Liability หรือ No Fault Liability) นั้น สามารถอธิบายได้โดยเริ่มจากเดินการกำหนด ความรับผิดทางละเมิดตามกฎหมายของประเทศต่างๆ มีที่มาจากการกำหนดให้ผู้กระทำละเมิดต้องรับผิดเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นที่เรียกว่า “ทฤษฎีรับภัย” (Responsibility for Risk)³¹ ต่อมาได้เปลี่ยนมาเป็นความรับผิดที่อยู่บนพื้นฐานของความผิดตามทฤษฎีความผิด เมื่อเวลาผ่านไป สภาพสังคมเปลี่ยนแปลงหลักความรับผิดทางละเมิดที่เคยขึ้นอยู่กับความผิดกลับเกิดซ่องว่างขาด ความเป็นธรรมจึงขอนกลับไปสู่หลักเดินที่ถือเมื่อมีความเสียหายย่อมต้องมีความรับผิดโดยไม่ต้องอาศัยความผิดโดยเรียกว่า “ความรับผิดเด็ดขาด” ดังนั้น ทฤษฎีความรับผิดเด็ดขาดจึงมีที่มาจากการทฤษฎีรับภัยนั้นเอง โดยทฤษฎีความรับผิดเด็ดขาดนี้มีต้นกำเนิดมาจากกฎหมายฝรั่งเศส³² โดยนักนิติศาสตร์ชื่อ เซลลิลเลส (Saleilles) เป็นผู้ให้กำเนิดทฤษฎีรับภัยนี้ ซึ่งได้อธิบายว่า หลักเกณฑ์ความรับผิดทางละเมิดมีองค์ประกอบสองอย่างเท่านั้นคือ ความเสียหาย และความสัมพันธ์แห่งเหตุ และผลระหว่างการกระทำของผู้กระทำละเมิดกับความเสียหาย กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การจะหาตัว

³⁰ John Cooke. (2001). *Law of Tort*. pp. 111-137.

³¹ อนันต์ จันทร์โภภาร. (2531). โครงสร้างพื้นฐานกฎหมายลักษณะเมือง 60 ปี คร.ปรีดี เกษมทรัพย์ รวบรวมบทความเกี่ยบอาชญากรรม. น. 106.

³² ไฟจิตร ปุณยวัพนธุ์. คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะและเม็ด พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.2539 กฎหมายลักษณะและเม็ด ข้อสั่นนิษฐานความรับผิดทางกฎหมาย. น. 7-11.

ผู้กระทำละเมิดก็คือการหาผู้ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย เพราะผู้ก่อคือผู้กระทำละเมิด โดยผู้ได้กระทำผู้นั้นต้องรับภัยแห่งการกระทำนั้นไปด้วย³³ ความรับผิดเด็ดขาดหรือทุณภูรับภัยนี้ถือหลักโดยสันนิษฐานไว้ก่อนว่า บุคคลอาจต้องรับผิดทางละเมิดแม่ไม่ได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อที่ว่าเด็ดขาดนั้นคือไม่ต้องคำนึงถึงองค์ประกอบภายในจิตใจหรือสภาพทางจิตใจ ความรับผิดเด็ดขาดหรือทุณภูรับภัยเป็นทุณภูที่กำหนดว่า หลักเกณฑ์แห่งความรับผิดทางละเมิดนั้นไม่จำเป็นที่ผู้กระทำละเมิดจะต้องมีความผิดด้วย เมื่อความเสียหายเกิดขึ้นและรู้ว่าผู้ใดเป็นผู้ทำหรือผู้ก่อแล้วก็ควรต้องถือว่า ผู้นั้นเป็นผู้ล้มเหลว ไม่ว่าการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายนั้นจะถูกหรือผิดกฎหมายก็ตาม เพราะถือว่าเมื่อมนุษย์ได้กระทำการใดๆขึ้นแล้ว ย่อมเป็นการเสี่ยงภัยอย่างหนึ่งคืออาจมีทั้งผลดีหรือผลร้ายก็ได้ ผู้กระทำก็จะต้องรับผลแห่งการเสี่ยงภัยนั้น ถ้ามีภัยหรือความเสียหายเกิดขึ้นจากต้องรับเคราะห์และต้องรับความเสียหายนั้น โดยความเสียหายต้องเป็นภัยไปกับเขา³⁴ แต่อย่างไรก็ตาม ความรับผิดทางละเมิดที่ว่านี้จะถือว่าเป็นความรับผิดเด็ดขาด โดยสิ้นเชิงเสียที่เดียวไม่ได้ เพราะจำเลยในฐานะผู้กระทำละเมิดอาจนำสืบเพื่อแก้ต่างหักด้างข้อสันนิษฐานในกฎหมายได้อีก หมายความว่า จำเลยมีสิทธินำพยานหลักฐานสืบแสดงให้ศาลเชื่อว่า คดีของจำเลยมีพยานหลักฐานที่มีน้ำหนักน่าเชื่อถือมากกว่าพยานหลักฐานของโจทก์ก็ได้ หลักความรับผิดเด็ดขาดดังกล่าวได้นิบทบทอย่างมากในการพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและสหราชอาณาจักร โดยช่วยแบ่งเบาภาระการพิสูจน์และกระบวนการรับผิดที่เกิดขึ้น และกลายเป็นการพัฒนากฎหมายลักษณะละเมิดที่ไม่คำนึงถึงความผิด³⁵ กฎหมายของประเทศไทยฯ ได้รับอิทธิพลจากทุณภูรับผิดเด็ดขาด หรือทุณภูรับภัย โดยนำไปใช้เพื่อกำหนดเหตุในการฟ้องคดีเป็นกฎหมายในรูปของความรับผิดทางละเมิด หรือความรับผิดตามความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งศาลอังกฤษประทับตราไว้ในคดี Donoghue V. Stevenson ว่าจำเลยที่ผลิตเครื่องดื่ม Ginger Ale ต้องรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่พน้ำชาหอยทากตายอยู่ในขวด เพราะถือว่าจำเลยมีหน้าที่ใช้ความระมัดระวังที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้บริโภคที่บริโภคสินค้าที่จำเลยเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายในตลาดนั้น คำพิพากษาในคดีนี้ถือเป็นบรรทัดฐานในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคในตลาด³⁶ ส่วนประเทศไทยและสหราชอาณาจักรได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับความรับผิดในสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือเรียกว่า “Product Liability” ไว้ช่นกัน โดยได้เสนอไว้ในคำแฉลงกรณีของนักนิติศาสตร์ที่เรียกว่า Restatement 2nd of Tort (1965) แนวคำพิพากษาที่เป็นบรรทัดฐานของศาลที่

³³ จีด เศรษฐบุตร. หลักกฎหมายแห่ง ลักษณะละเมิด. (4). น. 108

³⁴ แหล่งเดิม. น. 103-105.

³⁵ พรเพชร วิชิตชลชัย. (2528). เอกสารการสอนวิชาระบบกฎหมายไทยและต่างประเทศ. (1) น. 797.

³⁶ สุยน ศุภนิคย์. คำอธิบายกฎหมายความรับผิดในผลิตภัณฑ์. น. 25.

เกี่ยวกับ “Product Liability” ที่ว่านี้ทำให้โจทก์ซึ่งเป็นผู้ได้รับความเสียหายได้รับประโยชน์ในหลักการนำสืบและแสดงพยานหลักฐานต่อศาล ตามกฎหมายในการฟ้องคดีที่ใช้ระบบกฎหมายจาริคประเพณีที่ว่า “The Doctrine of Res Ipsa Loquitur” หรือ “The Thing Speaks for Itself” (ปล่อยให้ความจริงแสดงตัวของมัน) โดยหลักดังกล่าวเป็นหลักกฎหมายที่ใช้ในระบบกฎหมายจาริคประเพณี เป็นการลดภาระการพิสูจน์ของผู้บริโภคเพื่ออนุญาตว่า จำเลยประมาท เลินเล่อ โดยที่โจทก์ไม่ต้องนำพยานหลักฐานสืบเพื่อพิสูจน์โดยตรงถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลย ภาระการพิสูจน์ตกไปอยู่กับจำเลยที่จะต้องแสดงให้ศาลเห็นว่าความเสียหายของโจทก์นั้น ไม่ได้เป็นผลมาจากการประมาทเลินเล่อของจำเลย โดยศาลประเทศอังกฤษและสหราชอาณาจักรจะนำหลักนี้มาใช้ในการพิจารณา (1) หากการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์นั้นเป็นชนิดที่โดยปกติแล้วจะไม่เกิดขึ้นหากไม่มีการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใดผู้หนึ่ง ผู้เสียหายไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลยโดยตรง โดยผู้ได้รับความเสียหายที่เป็นโจทก์นั้นเพียงแต่พิสูจน์ว่า ความเสียหายที่โจทก์ได้รับนั้นเกิดขึ้นจากเหตุที่โดยปกติแล้วจะไม่เกิดขึ้นหากจำเลยไม่ประมาทเลินเล่อ (2) หากการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์นั้นเป็นเหตุการณ์ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของจำเลยหรือตัวแทนโดยสิ้นเชิง หรือ (3) ความเสียหายที่โจทก์ได้รับนั้นไม่ได้เกิดจากความสมัครใจของโจทก์หรือโจทก์มีส่วนผิดอยู่ด้วย³⁷ จากหลักดังกล่าวทำให้สามารถกล่าวได้ว่า ในเรื่องความรับผิดเด็ดขาดนั้น ข้อเท็จจริงที่ปรากฏอยู่ย่อมแสดงอยู่ในตัวว่าฝ่ายใดควรเป็นผู้รับผิด กล่าวคือ ผู้จงใจก่อให้เกิดความเสียหายเท่านั้นที่ต้องรับผิดชอบ โดยไม่มีทางสันนิษฐานไปในทางอื่นนอกจากความเสียหายนั้นเกิดขึ้น เพราะความประมาทเลินเล่อของผู้กระทำนั้น³⁸ ส่วนโจทก์ต้องพิสูจน์ความเสียหาย 2 ประการคือ ความเสียหายตามปกติจะไม่เกิดขึ้นโดยปราศจากความประมาทเลินเล่อของจำเลย และจำเลยเป็นผู้ควบคุมสิ่งที่ก่อให้เกิดความเสียหายนั้น³⁹ ในกฎหมายของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนียังคงยอมรับหลักเกณฑ์ว่า ความรับผิดทางละเมิดยังต้องมีความผิดอยู่ด้วย⁴⁰ ในขณะที่ความรับผิดเด็ดขาดหรือทุกภัยรับภัยในกฎหมายไทยไม่ได้รับอิทธิพลโดยตรงในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แต่มีพอกเป็นแนวทางอยู่บ้างดังเช่นใน มาตรา 437 ซึ่งเป็นความรับผิดของผู้ครอบครองหรือควบคุมยานพาหนะที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล⁴¹ แต่ค่อนข้างชัดเจน

³⁷ อันต์ จันทร์โอภาส. (2537). กฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ขาดความปลอดภัย (Product Liability). น. 83-84.

³⁸ บัญญัติ ศุชิร. (2506). ประมาท. บทบัญฑิตย์, เล่ม 21 ตอน 2. น. 295.

³⁹ Douglas Whitman and other. Law and Business. (1987). p. 68.

⁴⁰ จี๊ด เศรษฐบุตร. หลักกฎหมายแพ่ง ลักษณะและเม็ด. (4). น. 114.

⁴¹ แหล่งเดิม. น. 114-115.

ในกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดในสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยใช้ทฤษฎีความรับผิดเด็ขาด หรือความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีรับภัยนี้เพื่อกำหนดให้ผู้กระทำละเมิดรับผิดในทางละเมิดเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ความผิด⁴² โดยพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กำหนดการการพิสูจน์ของผู้เสียหายว่า มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ก่อนว่าตนเองได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้สินค้า หรือการเก็บรักษาสินค้านั้นเป็นไปตามปกติธรรมชาติ โดยไม่ต้องพิสูจน์ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำการของผู้ประกอบการใด⁴³ ทั้งนี้ ตามมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว⁴⁴ เช่น ผู้ซื้อ นำส่งที่เป็นถุง พลาสติกซึ่งเป็นนมพาสเจอร์ไรส์ เมื่อดื่มเข้าไปในร่างกายแล้วเกิดอาเจียนอย่างรุนแรง ดังนี้ ผู้ซื้อเป็นผู้ได้รับความเสียหาย มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ก่อน และต้องพิสูจน์ให้ได้ตามเงื่อนไขที่พระราชบัญญัตินี้กำหนด กล่าวคือ ต้องพิสูจน์ให้ได้ว่าตนเองได้รับความเสียหายจากการดื่มน้ำซึ่งเป็นสินค้าของผู้ประกอบการ และตนได้ปฏิบัติตามวิธีการและการเก็บรักษาตามปกติ ธรรมชาติที่ระบุไว้ในฉลากที่ถุงนนว่าต้องเก็บไว้ที่อุณหภูมิ 4 องศาเซลเซียส และฉลากที่ระบุวันเดือนปีที่หมดอายุก็ปรากฏว่าซึ่งไม่หมดอายุ เมื่อผู้ซื้อและผู้บริโภคนมพิสูจน์ได้เช่นนี้ ด้วยหลักเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นต่อร่างกายของผู้บริโภค ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าต้องรับผิด การที่จะไม่ต้องรับผิดนั้น เป็นกรณีข้อยกเว้น ซึ่งผู้ประกอบการต้องพิสูจน์ให้ได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด เช่นต้องพิสูจน์ให้ได้ว่านั้นไม่ได้เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย เป็นต้น ดังนั้น ในกรณีดังอย่างนี้ ภาระการพิสูจน์ ต่อไปจึงเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการต้องพิสูจน์ หากพิสูจน์ได้ก็ไม่ต้องรับผิด แต่ถ้าพิสูจน์ไม่ได้ ก็ต้องรับผิด⁴⁵

ทฤษฎีความรับผิดโดยเคร่งครัดที่อยู่ภายใต้ทฤษฎีความรับผิดทางละเมิด เช่นเดียวกับ ทฤษฎีความผิดก็นี้มีความเกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยนำมาใช้ในการเยียวยาความ

⁴² ไพจิตร ปุญญพันธุ์. คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะละเมิด พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 กฎหมายลักษณะละเมิด ข้อสันนิษฐานความรับผิดทางกฎหมาย. น. 10.

⁴³ ธีรวัฒน์ จันทรสมบูรณ์. (2552). คำอธิบายและสาระสำคัญพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551. น. 44.

⁴⁴ พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 มาตรา 6 เพื่อให้ผู้ประกอบการต้องรับผิดตาม มาตรา 5 ผู้เสียหาย หรือผู้มีสิทธิฟ้องคดีแทนตาม มาตรา 10 ต้องพิสูจน์ว่า ผู้เสียหายได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้านั้นเป็นไปตามปกติธรรมชาติ แต่ไม่ต้องพิสูจน์ว่าความเสียหายเกิดจากการกระทำการของผู้ประกอบการผู้ใด.

⁴⁵ ธีรวัฒน์ จันทรสมบูรณ์. (2552). คำอธิบายและสาระสำคัญพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551. น. 45.

เสียหายที่เกิดจากการกระทำการกระทำความผิดบางลักษณะที่ต้องการมิให้ผู้กระทำปฏิเสธความรับผิดได้โดยง่าย เช่นในคดีความผิดเกี่ยวกับความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งกำหนดให้ฝ่ายผู้ประกอบการต้องรับผิด โดยที่ผู้บริโภคหรือโจทก์เพียงแต่พิสูจน์ว่าได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้สินค้า หรือการเก็บรักษาสินค้านั้นเป็นไปตามปกติธรรมชาติโดยไม่ต้องพิสูจน์ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำการกระทำการใด และหากเป็นความเสียหายที่เกิดจากการกระทำการที่ถือว่าร้ายแรงอาจเปรียบผู้บริโภคโดยมุ่งแต่แสวงหากำไรของผู้ประกอบการซึ่งไม่ควรปล่อยให้เป็นเช่นอย่างที่จะสร้างความเสียหายต่อสังคมต่อไป และเพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำการกระทำการผิดในลักษณะเดียวกันมิให้เกิดขึ้นอีกนั้น ผู้ประกอบการก็จะต้องใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายสำหรับการกระทำการที่สมควรถูกกำหนดให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ตาม แต่ก็ไม่ห้ามหากผู้บริโภคที่เป็นโจทก์ในการพิสูจน์ให้ศาลมเห็นข้อเท็จจริงในส่วนนี้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้นอันจะเป็นผลดียิ่งกว่าให้ศาลมเป็นผู้ใช้คุลพินิจกำหนดค่าเสียหายตามลำพังด้วย

2.4.2 หลักความรับผิดทางสัญญา

ความรับผิดในทางสัญญา (Contractual Liability) ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย 2 ประการประกอนกัน คือ หลักความรับผิดในคำรับประกันสินค้า (Warranty) และหลักความสัมพันธ์ในทางสัญญา ซึ่งความรับผิดในทางสัญญาเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ของคู่สัญญาและมีผลผูกพันเฉพาะกับคู่สัญญาเท่านั้น เนื่องจากคู่สัญญาต่างกันหน้าที่ซึ่งกันและกัน หากฝ่ายใดไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ได้ยอมต้องรับผิด ดังนั้น ความรับผิดในทางสัญญาจะเกิดจากความรับผิดในการผิดสัญญา (Breach of Contract) หรือเป็นความผิดจากคำรับประกันเกี่ยวกับสินค้า (Breach of Warranty)⁴⁶ ความรับผิดในทางสัญญามีความเกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ เนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำการกระทำการผิดที่มีลักษณะเป็นความรับผิดทางสัญญาที่มีพฤติการณ์ที่ถือว่าร้ายแรงและเป็นความเสียหายที่ควรป้องปรามให้มีการกระทำการกระทำการผิดในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก ผู้กระทำก็จะถูกกำหนดให้ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นเอง กรณีจึงขอกล่าวถึงทฤษฎีความรับผิดทางสัญญา โดยมีหลักพื้นฐานคือ หลักความรับผิดในคำรับประกันสินค้า และหลักความสัมพันธ์ในทางสัญญา ดังต่อไปนี้

⁴⁶ ปัลลันธนา เล่าอัครภาควศ. (2552). ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย: ศึกษาสภาพกรอบสินค้าประกทรัตน์ (วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง. น. 26.

2.4.2.1 หลักความรับผิดในการรับประกันสินค้า

คำว่า “Warranty” เป็นคำในกฎหมายสัญญาของต่างประเทศ ซึ่งหมายถึงข้อความใดๆ ที่แสดงออกถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสินค้า ซึ่งผู้แสดงข้อความนั้นรับประกันว่าสินค้ามีคุณสมบัติและข้อเท็จจริงเป็นไปตามที่แสดงไว้และยืนยันว่าหากไม่เป็นไปตามนั้นตนยินยอมจะรับผิดชอบ ดังนั้น Warranty จึงเป็นข้อสัญญาว่าจะรับผิด หรือการรับประกันอย่างหนึ่งโดยอาจเป็นการรับประกันโดยชัดแจ้ง (Express Warranty) ระบุเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การโฆษณาสินค้าในแผ่นพับในปัลว เกี่ยวกับการรับประกันคุณภาพของสินค้า หรือการรับประกันโดยปริยาย (Implied Warranty) โดยมิได้ระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร แต่เป็นการรับประกันโดยอ้างจากแหล่งกฎหมาย⁴⁷ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การรับประกันโดยชัดแจ้ง หมายถึง คำรับรองหรือรับประกันที่ผู้ขายหรือผู้ผลิตได้แสดงออกชัดแจ้งด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ไม่ว่าจะเป็นโดยการโฆษณาหรือด้วยวิธีอื่นใด และถ้าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมิได้เป็นไปตามที่แสดงไว้ ผู้ซื้อลงเรื่องผู้ขาย และผู้ซื้อได้รับความเสียหาย หรือบาดเจ็บจากการหลงเชื่อนั้น ผู้ซื้อมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้โดยตรงจากผู้ขายหรือผู้ให้คำรับรองตามสัญญา⁴⁸ ตัวอย่างเช่นในคดี Baker V. Ford Motor Co., 12 p.2f 409 (Wash. 1932)⁴⁹ ซึ่งข้อเท็จจริงในคดีนี้ได้ความว่า โจทก์ซื้อรถยนต์ยี่ห้อ ฟอร์ด รุ่นหนึ่งจากบริษัท St. John Motor ซึ่งเป็นพ่อค้าปลีกของบริษัท ฟอร์ด (A Ford Dealer) ก่อนการขายบริษัท ฟอร์ด ได้ให้แผ่นปัลวโฆษณา (Brochures) แก่พ่อค้าปลีกของตนด้วย โดยในแผ่นปัลวโฆษณาตนบรรยายถึงลักษณะของรถก หน้ารถยนต์ฟอร์ดรุ่นนี้ว่า เป็นรถจราจรขนาดเล็ก ไม่แตกต่างจากรถจราจรที่มีอยู่ในเมือง ทำขึ้นเพื่อไม่ให้รถจราจรเคลื่อนไหวหรือแตก ละเมียดภายในรถ ให้การอัดกระแทกที่แรงที่สุด แต่ปรากฏว่าขณะที่โจทก์กำลังขับรถบนถนนคันดังกล่าว มีก้อนกรวดกระเด็นมาถูกกระจักหน้ารถยนต์ทำให้รถจราจรนั้นแตกกระเด็นและเศษกระเด็นกระเด็นถูกตากอง โจทก์ ทำให้โจทก์ได้รับความเสียหายตามอุดทั้งสองข้าง ศาลวินิจฉัยว่า กรณีเช่นนี้ ถือว่า ข้อความที่บริษัท ฟอร์ด บรรยายถึงลักษณะของรถจราจรคันดังกล่าวในแผ่นปัลวโฆษณา เป็นการที่บริษัท ฟอร์ด ได้รับประกันโดยชัดแจ้ง โจทก์มีสิทธิเรียกร้องจากบริษัท ฟอร์ด ให้ชดใช้เยียวยาความเสียหายได้ เมื่อโจทก์จะซื้อรถยนต์คันดังกล่าวมาจากพ่อค้าปลีกโดยมิได้ซื้อจากบริษัท ฟอร์ด โดยตรงก็ตาม

⁴⁷ แหล่งเดิม. น. 26-28.

⁴⁸ ณัฐัจักร ปักกนสิงห์ ณ อยุธยา. (2524, มีนาคม). ความรับผิดชอบผู้ประกอบการผลิต. วารสารอักษาร, (4). น.13-14.

⁴⁹ วิชัย ชัยณูพานิชย์. (2539). ปัญหาการชดใช้เยียวยาความเสียหายแก่ผู้บริโภคตาม พrn.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (วิทยานิพนธ์นิพัทธ์สตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. น. 39.

การรับประกันโดยปริยาย หมายถึง คำรับรองหรือรับประกันที่ผู้ขายมีต่อผู้ซื้อ แต่ไม่ได้แสดงออกโดยชัดเจ็บ เป็นการรับประกันที่มีกฎหมายรับรองและสร้างภาระความรับผิดให้แก่ผู้ขาย ว่าได้รับรองหรือรับประกันไว้ เช่นนั้น ถึงแม้ว่าตามความจริงแล้วผู้ขายอาจไม่ได้สัญญาหรือรับรอง ก็ตาม จึงอาจกล่าวได้ว่า การรับประกันโดยปริยายเป็นการรับประกันโดยอำนาจแห่งกฎหมาย⁵⁰ ซึ่งทุกยุคหนึ่งเกิดขึ้นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหลัก โดยความรับผิดตามหลักดังกล่าวจะนี้คู่กรณีไม่จำต้องเป็นคู่สัญญา กัน แต่เป็นการรับประกันว่า สินค้านั้นจะสามารถใช้ได้ตามประเภท วัตถุประสงค์ที่มุ่งหมายของตัวสินค้า โดยไม่ต้องแสดงรายการรับรองอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การรับประกันเรื่องกรรมสิทธิ์ (Warranty of Title) ที่ถือว่า ผู้ขายได้รับรองต่อผู้ซื้อแล้วว่า ผู้ขายเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ หรือมีสิทธิ์ที่จะสามารถโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์ที่ขายนั้นไปยังผู้ซื้อได้อย่างแท้จริง หากผู้ซื้อไม่ได้กรรมสิทธิ์ผู้ขายก็ต้องรับผิด หรือการรับประกันเรื่องการติดพัน (Warranty Against Encumbrance) ที่ถือว่า ผู้ขายได้รับรองต่อผู้ซื้อแล้วว่า สินค้าที่ขายนั้นไม่มีภาระผูกพันใดๆ โดยผู้ซื้อสามารถเข้าครอบครองใช้สอยได้อย่างสมบูรณ์ หรือการรับประกันเรื่องการใช้สอยสินค้าได้อย่างเหมาะสมตามเจตนาปกติธรรมชาติซึ่งขายกัน (Warranty of Merchantability) ที่ถือว่า ผู้ขายได้รับรองต่อผู้ซื้อว่า สินค้านั้นย่อมใช้สอยได้สมประสิทธิ์ตามสภาพของสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภคตามปกติธรรมชาติ และมีความปลอดภัยตามสมควร หรือการรับประกันเรื่องการใช้สอยสินค้าได้อย่างเหมาะสมตามความมุ่งหมายเฉพาะ (Warranty of Fitness for Particular Purpose) ที่ถือว่า ผู้ขายย่อมต้องทราบดีแล้วว่า ผู้ซื้อต้องการซื้อสินค้านั้นไปเพื่อประโยชน์เฉพาะประการใด และ ผู้ซื้อย่อมวางใจในความรู้ ความชำนาญของผู้ขายในการคัดเลือกจัดหาสินค้านั้นให้ เป็นกรณีที่ผู้ขายได้รับรองโดยปริยาย ในขณะขายสินค้านั้นแล้วว่า สินค้าดังกล่าวสามารถใช้สอยตามความมุ่งหมายเฉพาะที่ผู้ซื้อต้องการได้อย่างแท้จริง

แม้หลักความรับผิดในคำรับประกันสินค้าดังกล่าวข้างต้นจะก่อให้เกิดความรับผิดแก่ผู้ขายและผู้ประกอบการก็ตาม แต่เนื่องจากหลักดังกล่าวอยู่ภายใต้หลักความรับผิดทางสัญญา และสัญญาซื้อขายเป็นนิติกรรมอย่างหนึ่ง ดังนั้น ในทางปฏิบัติคู่สัญญาจึงสามารถทากลงกันเป็นอย่างอื่นได้ตามหลักความศักดิ์สิทธิ์ในการแสดงเจตนา กรณีจึงกลายเป็นช่องว่างให้ฝ่ายผู้ประกอบการหรือผู้ขายอาศัยเป็นช่องว่างในฐานะมีอำนาจต่อรองมากกว่า จึงกำหนดเงื่อนไขยกเว้นความรับผิดทำให้

⁵⁰ วิษณุ เครืองาม. (2542). คำอธิบายกฎหมายว่าด้วย ซื้อขาย ภาคเปลี่ยน ให้. (8). น. 217.

ไม่สามารถคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะการยกเว้นความรับผิดเพื่อกรณีไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่มีจำนวนมากกว่าความเสียหายที่แท้จริงอย่างมากด้วย⁵¹

2.4.2.2 หลักความสัมพันธ์ในทางสัญญา

หลักความสัมพันธ์ในทางสัญญา เป็นหลักที่ทำให้คู่สัญญาท่านนี้มีความรับผิดต่อกันโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่คู่สัญญาไม่มีความเกี่ยวข้องในการรับผิดด้วย ดังนั้น การที่คู่กรณีจะเรียกร้องความรับผิดต่อกันได้นั้นจะต้องมีความสัมพันธ์ทางสัญญาต่อกัน หลักความสัมพันธ์ในทางสัญญาจึงมีผลให้ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการผิดสัญญาหรือผิดคำรับประกันสินค้าสามารถเรียกร้องค่าเสียหายรวมถึงค่าเสียหายเชิงลงโทษจากผู้ขายหรือผู้ประกอบการได้แต่ด้วยเหตุว่าบางกรณีมีความเสียหายเกิดขึ้น แต่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบการมิได้เกิดจากสัญญาซื้อขายที่ผู้บริโภคในฐานะผู้ซื้อทำการซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการ โดยตรง การอาศัยแต่เพียงมูลสัญญาจึงไม่สามารถคุ้มครองเมียความเสียหายหรือป้องปราการกระทำความผิดต่อผู้บริโภคได้เท่าที่ควร กรณีจึงทำให้ผู้ประกอบการใช้เป็นช่องว่างในการกำหนดรูปแบบสัญญาที่อาจทำให้ผู้บริโภคไม่มีทางเลือกภายใต้เงื่อนไขเดียวกันทุกรายที่เรียกว่า “สัญญาสำเร็จรูป” โดยกำหนดข้อสัญญาที่ทำให้ตนได้เปรียบ มีกำหนดข้อยกเว้นจำกัดความรับผิด (Exemption Clause)⁵² ซึ่งหากเงื่อนไขข้อกำหนดดังกล่าวไม่ขัดต่อกำหนดรูปแบบสัญญาที่ต้องการทำให้ผู้ประกอบการสามารถหลบเลี่ยงความรับผิดได้ ทั้งที่การกระทำดังกล่าวทำให้กับเป็นการเตรียมความพร้อมที่แนบมาในการกระทำความผิดอันเป็นเรื่องร้ายแรงที่สมควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

2.4.3 ทฤษฎีเมียยาผู้บริโภค

ทฤษฎีในการปกป้องให้ผู้บริโภคได้รับการเมียยาที่สำคัญ คือ “Caveat Venditor” หรือ “หลักผู้ขายต้องระวัง” ซึ่งกำหนดให้ผู้ขายมีหน้าที่ในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ที่ตนนำมาวางจำหน่าย หากมีความบกพร่อง ผู้ขายก็ต้องรับผิดและผู้บริโภคต้องได้รับการเมียษาจากความไม่ระมัดระวังซึ่งเป็นความบกพร่องด้อยหน้าที่ของตน (Duty of Care) สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของตนต้องมีคุณภาพหรือสภาพที่เหมาะสมสำหรับการจำหน่าย และถือว่าผู้ขายให้การรับประกันแก่ผู้บริโภคแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายก็ตาม หลักความรับผิดของผู้ประกอบการไม่ว่าจะเป็น “หลักความรับผิดตามสัญญา” (Doctrine of Privity) ที่ผู้บริโภคในฐาน

⁵¹ ปัลลันธนา เล่าอัครภาควิช. (2552). ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย : ศึกษาเฉพาะกรณีสินค้าประเทกทรัพย์. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. น. 28-29.

⁵² แหล่งเดิม. น.31.

คู่สัญญาไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตนได้ตามความสัมพันธ์ทางสัญญา หรือ “หลักความรับผิดทางละเมิด” ที่ช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเรียกให้ผู้กระทำโดยใจ (Intention) หรือประมาทเลินเล่อ (Negligence) ต้องรับผิดชอบความเสียหายให้แก่ตนเมื่อไม่สามารถบังคับในทางสัญญาได้ และการพัฒนาไปสู่ “หลักความรับผิดโดยเคร่งครัด” (Strict Liability) ก็เป็นทฤษฎีในการกำหนดความรับผิดของผู้ประกอบการให้มีหน้าที่ต้องรับผิดโดยไม่คำนึงถึงพื้นฐานของความจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ ซึ่งล้วนเป็นฐานของการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคเมื่อได้รับความเสียหายจากการกระทำการของผู้ประกอบการ หรือผู้ประกอบธุรกิจ⁵³

ความสำคัญของทฤษฎีเยียวยาผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ คือ การเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคในกรณีที่ผู้ประกอบการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้บริโภคอย่างร้ายแรง ไม่นำพาต่อกำไร คำนึงถึงแต่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือเป็นการแสร้งหาประโยชน์ในความเสียหายที่จะเกิดแก่ผู้บริโภค ก็ย่อมเป็นกรณีที่ผู้ประกอบการจำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งมีจำนวนมากกว่าความเสียหายที่แท้จริง ในขณะเดียวกันการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษดังกล่าวอาจมีผลต่อสติภาพความมั่นคงทางธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจด้วย เพราะหากกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เข้มงวดและในจำนวนที่สูงเกินไปจนผู้ประกอบการไม่กล้าผลิตสินค้าหรือต้องพิจารณาต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น ก็จะเกิดผลกระทบทางเศรษฐกิจได้ด้วยกรณีจึงต้องพิจารณาให้ความเป็นธรรมทั้งฝ่ายผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจไปพร้อมๆกัน

2.5 ค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทย

ประเทศไทยมิได้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้สำหรับการกระทำความผิดในทุกๆลักษณะ หากแต่กำหนดไว้เฉพาะความผิดตามกฎหมายเฉพาะบางเรื่องเท่านั้น ทั้งที่เป็นการกระทำละเมิดโดยตรงและที่มิใช่การกระทำละเมิดโดยตรง แต่ทั้งหมดล้วนเป็นการกระทำที่ผู้ร่วงกฎหมายเห็นว่ามีพฤติกรรมร้ายแรงเกินกว่าปกติที่ผู้กระทำสมควรได้รับการกำหนดให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำความผิดในลักษณะเดียวกันนั้นมาให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต โดยค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยปรากฏอยู่ในกฎหมายเฉพาะ 4 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ดังจะได้กล่าวต่อไปในบทที่ 3

⁵³ ศรียา ก้าวสินธุ. (2556). (*Final Report*) การศึกษาบทวนสถานการณ์การเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคของประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). น. 9 -10.

บทที่ 3

มาตรการทางกฎหมายว่าด้วยค่าเสียหายเชิงลงโทษของประเทศไทย เปรียบเทียบกับต่างประเทศ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแบ่งเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายเชิงลงโทษในต่างประเทศ ดังนี้

3.1 มาตรการตามกฎหมายไทย

เนื่องจากผู้วิจัยได้กล่าวไว้เป็นเบื้องต้นในบทที่ 2 หัวข้อค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยแล้วว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยปรากฏขัดเจนในกฎหมายเฉพาะ 4 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ดังนี้

3.1.1 พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545

ความลับทางการค้า (Trade Secrets) เป็นข้อมูลการค้าในรูปแบบต่างๆ ซึ่งทำให้ผู้ครอบครองหรือเจ้าของได้รับประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เหนือคู่แข่ง ทราบเท่าที่ยังคงสภาพเป็นความลับของผู้ครอบครอง หรือเจ้าของข้อมูลนั้น โดยข้อมูลเหล่านั้นอาจมีลักษณะใดๆ ที่สามารถสื่อความหมายให้รู้ข้อความ เรื่องราว หรือ ข้อเท็จจริง รวมทั้งอาจอยู่ในรูปของสูตร รูปแบบ โปรแกรม วิธีการเทคนิค หรือ กรรมวิธีใดๆ อันอาจเกิดจากการรวบรวม คิดค้น สร้างสรรค์ หรือค้นพบด้วยภูมิปัญญา ความพยายามอุดสา惚 และอาจต้องใช้เงินทุนเพื่อจัดการให้เกิดหรือได้ข้อมูลมาโดยชอบด้วยกฎหมาย จึงอาจสรุปได้ว่าเป็นทรัพย์สินทางปัญญาอีกประการหนึ่ง แต่ยังคงอยู่ในสภาพข้อมูลเบื้องต้นที่ยังไม่ได้ผ่านขั้นตอนทางกฎหมาย เพื่อให้มีลักษณะของทรัพย์สินทางปัญญาตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ไว้ เช่น ยังไม่ได้แสดงออกให้ปรากฏเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ หรือยังไม่ได้นำไปขอกำกับเพื่อรับสิทธิบัตรการประดิษฐ์ เป็นต้น แต่ด้วยความสำคัญของการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างผลผลิตทางเศรษฐกิจและขัดปัญหาเกี่ยวกับการละเมิดด้านการใช้ข้อมูลของผู้อื่น โดยมิชอบ อันถือได้ว่าเป็นการเอาไว้เปรียบแก่ผู้ครอบครอง หรือ เจ้าของข้อมูล ดังเช่น

วัตถุประสงค์ของการให้ความคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอื่นๆ จึงมีความจำเป็นต้องมีบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิในข้อเหล่านี้¹

การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองความลับทางการค้าในเวทีการค้าโลก เพื่อคุ้มครองข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่คิดค้นขึ้นใหม่ (Data Protection) และป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิให้ผู้อื่นนำเอาข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ไปใช้ จึงมีการร่วมกันกำหนดกฎหมายต่างๆ ในการรักษาความลับทางการค้าของผู้ประกอบการที่ต้องการทำการค้าการลงทุนในประเทศสมาชิกองค์การการค้าโลก

สำหรับที่มาของการตราพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 นั้น สืบเนื่องมาจากการที่ประเทศไทยยอมรับตามข้อตกลงทางการค้าในเวทีการค้าโลก และเพื่อให้เกิดความเข้มงวดในการป้องปราบการกระทำความผิดในการละเมิดความลับทางการค้าที่มีลักษณะร้ายแรงสร้างความเสียหายอย่างมาก ประเทศไทยจึงได้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับกรณีการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าที่ถือว่าร้ายแรงไว้ใน มาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 ดังนี้

มาตรา 13 บัญญัติว่า “ในการกำหนดค่าสินไหมทดแทนเมื่อมีการฟ้องคดีตามมาตรา 8(2) ศาลมีอำนาจกำหนดค่าเสียหายตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1) นอกจากกำหนดค่าสินไหมทดแทนเฉพาะในความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง ศาลอาจมีคำสั่งให้ผู้ละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าคืนผลประโยชน์ที่ได้จากหรือเนื่องจากการละเมิด โดยคิดรวมเข้าไปในค่าสินไหมทดแทนได้

2) ในกรณีที่ไม่อาจกำหนดค่าสินไหมทดแทนตาม (1) ได้ให้ศาลกำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ควบคุมความลับทางการค้าตามจำนวนที่ศาลเห็นสมควร

3) ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานชัดแจ้งว่าการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าเป็นการกระทำโดยจงใจหรือมีเจตนาลั่นแก่สิ่ง เป็นเหตุให้ความลับทางการค้าดังกล่าวสิ้นสภาพการเป็นความลับทางการค้า ให้ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ละเมิดจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนที่ศาลมีกำหนดตาม(1)หรือ(2)”

มาตรา 8 (2) บัญญัติว่า “เมื่อมีหลักฐานโดยชัดแจ้งว่าผู้ใดละเมิดหรือกำลังจะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้า ผู้ควบคุมความลับทางการค้าที่ถูกหรือกำลังจะถูกละเมิดสิทธินั้นมีสิทธิดังต่อไปนี้.....

¹ ศิริกุล สิริอรุณรุ่งโรจน์. (2554). บัญหาในการกำหนดค่าสินไหมทดแทนศึกษาระบบที่ค่าเสียหายทางจิตใจและค่าเสียหายเชิงลงโทษ (วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. น. 53-54.

.....(2) ฟ้องคดีต่อศาลเพื่อให้มีคำสั่งห้ามให้ผู้นั้นละเมิดสิทธิในความลับทางการค้า และฟ้องเรียกค่าสินไหมทดแทนจากผู้ละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าได้.....”

เมื่อพิจารณาทบทวนญัติ มาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 จะพบว่า กฎหมายดังกล่าวบัญญัติให้ศาลมีอำนาจกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษในการกระทำละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าที่ปรากฏหลักฐานอย่างชัดเจนว่าผู้กระทำการ หรือมีเจตนาแก้ดังเป็นเหตุให้ความลับทางการค้าดังกล่าวสิ้นสภาพการ เป็นความลับทางการค้าอีกต่อไป โดยกำหนดเพดานขั้นสูงในการใช้คุลพินิจของศาลไว้ว่าค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษดังกล่าวต้องไม่เกินสองเท่าของค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง หรือค่าเสียหายที่ศาลกำหนดไว้แล้วเบื้องต้นต่างหาก

แม้ว่าพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 จะเป็นกฎหมายไทยฉบับแรกที่มี การบัญญัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนให้มีการชดใช้ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ แต่จนถึงปัจจุบันก็ยังไม่ได้มีการนำหลักการคิดค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษตามที่กำหนดในมาตรา 13(3) มาใช้แต่อย่างใด

3.1.2 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

เดิมประเทศไทยมีพระราชบัญญัติการพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 เป็นกฎหมายหลักในการคุ้มครองคนพิการ ต่อมาปรากฏว่าสาระสำคัญและรายละเอียดเกี่ยวกับการ สร้างเคราะห์และการพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการมีความไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับมีการบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทยพุทธศักราช 2550 ที่มีบทบัญญัติรับรอง สิทธิของคนพิการและกำหนดให้ต้องมีแนวโน้มขยายแห่งรัฐที่เกี่ยวกับผู้พิการไว้หลายมาตรา เช่น มาตรา 30 ที่กำหนดให้บุคคลยื่นเสนอภาคกันในกฎหมายและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่า เทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล เพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทาง เศรษฐกิจ หรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัด ต่อบบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ จึงกระทำมิได้ มาตรา 54 ที่กำหนดให้บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพ มีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ และความ ช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ และบุคคลวิกฤติยื่นได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ มาตรา 80(1) ที่กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการสร้างเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพให้มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและเพิ่งพาตนเองได้ เป็นต้น จึงได้มีการปรับปรุงแก้ไขและตราพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ขึ้น โดยมีบทบัญญัติที่มุ่งเน้นปรับปรุงและ ป้องปรามการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการในทุกรูปแบบ โดยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อกัน

พิการเป็นเรื่องสำคัญที่ถือว่าผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ตามมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ดังนี้

มาตรา 16 บัญญัติว่า “คนพิการที่ได้รับ หรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการตามมาตรา 15 มีสิทธิร้องขอต่อคณะกรรมการให้มีคำสั่งเพิกถอนการกระทำหรือห้ามมิให้กระทำการนั้นได้ คำสั่งของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

การร้องขอตามวรรคหนึ่ง ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ร้องในอันที่จะฟ้องเรียกค่าเสียหายฐานละเมิดต่อศาลที่มีเขตอำนาจ โดยให้ศาลมีอำนาจกำหนดค่าเสียหายอย่างอื่นอันมิใช่ค่าวินิจฉัยให้แก่คนพิการที่ถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมได้ และหากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการนั้นเป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเดินเลื่อนอย่างร้ายแรง ศาลจะกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษให้แก่คนพิการ ไม่เกินสี่เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงด้วยที่ได้

หลักเกณฑ์และวิธีการในการร้องขอ และการวินิจฉัยตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด”

มาตรา 15 บัญญัติว่า “การกำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบ มาตรการ โครงการ หรือวิธีปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือนักคิดในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการจะกระทำมิได้

การกระทำในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการตามวรรคหนึ่ง ให้หมายความรวมถึงการกระทำหรือด่วนกระทำการที่เมื่อจะมิได้มุ่งหมายให้เป็นการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยตรง แต่ผลของการกระทำนั้นทำให้คนพิการต้องเสียสิทธิประโยชน์ที่ควรจะได้รับ เพราะเหตุแห่งความพิการด้วย

การเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผลทางวิชาการ จาริตระบบที่ หรือประโยชน์สาธารณะ สันสนุนให้กระทำได้ตามความจำเป็นและสมควรแก่กรณี ไม่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง แต่ผู้กระทำการนั้นจะต้องจัดให้มีมาตรการช่วยเหลือเยียวยาหรือรักษาซึ่งสิทธิหรือประโยชน์แก่คนพิการตามความจำเป็นเท่าที่จะกระทำได้”

เมื่อพิจารณาบทบัญญัติ มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 จะพบว่ากฎหมายดังกล่าวให้ความสำคัญกับการกระทำละเมิดต่อคนพิการในลักษณะการเลือกปฏิบัติที่กระทำโดยจงใจหรือประมาทเดินเลื่อนอย่างร้ายแรง ไม่ว่าจะเป็นการเลือกโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม ซึ่งการห้ามเลือกปฏิบัติโดยอ้อมนั้นเป็นหลักสำคัญที่มีข้อพิจารณา น่าสนใจว่า มาตรา 15 วรรคสอง แม้จะบัญญัติชัดเจนครั้งแรกในกฎหมายไทยว่า การห้ามเลือกปฏิบัติต่อคนพิการให้รวมถึงการเลือกปฏิบัติโดยอ้อม (Indirect Discrimination หรือ Disparate

Impacts) ด้วยก็ตาม แต่ก็ยังต้องอาศัยการตีความของผู้บังคับใช้กฎหมายอยู่ด้วย เนื่องจากการห้ามเลือกปฏิบัติโดยอ้อมเป็นหลักสามกําลที่ถือว่า ไม่คำนึงถึงเจตนาของผู้เลือกปฏิบัติ กล่าวคือ ถึงแม้ผู้เลือกปฏิบัติการนั้นจะออกกฎหมาย ออกระเบียบ ออกคำสั่ง จะไม่มีเจตนากลั่นแกล้งคนพิการ กระทำโดยสุจริต ใจว่าต้องการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน แต่ถ้าผลของการเลือกปฏิบัตินั้นกลับทำให้เสียโอกาส หรือเสียหายกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของคนพิการเกินความจำเป็น หรือเกินสมควรแล้ว ก็ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางอ้อมได้ด้วย

ค่าเสียหายเชิงลงโทษประภูมิใน มาตรา 16 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 โดยให้ศาลสามารถกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษสำหรับการกระทำอันเป็นการเลือกปฏิบัติแก่คนพิการทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีเพดาน ไม่เกินสี่เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง ซึ่งผู้วิจัยพบว่าในปัจจุบันยังไม่มีการฟ้องร้องคดีที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว

3.1.3 พระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

กฎหมายวิธิสนับสนุนคดีที่เกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย คือพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 โดยที่การกระทำความผิดต่อผู้บริโภคเป็นเรื่องสำคัญที่กฎหมายต้องการคุ้มครองเขียวชาญผู้บริโภค ขณะเดียวกันก็ต้องการยับยั้งป้องปรามการกระทำความผิดต่อผู้บริโภคที่มีลักษณะร้ายแรงเป็นภัยต่อสังคมด้วย พระราชบัญญัติดังกล่าวจึงกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำความผิดต่อผู้บริโภคไว้ในมาตรา 42 ดังนี้

มาตรา 42 บัญญัติว่า “ถ้าการกระทำที่ถูกฟ้องร้องเกิดจาก การที่ผู้ประกอบธุรกิจกระทำโดยเจตนาเอาเปรียบผู้บริโภค โดยไม่เป็นธรรมหรือจงใจให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ไม่นำพาต่อความเสียหายที่จะเกิดแก่ผู้บริโภค ให้ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจจ่ายค่าเสียหายเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลมีกำหนดได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้โดยคำนึงถึงพฤติกรรมต่างๆ เช่น ความเสียหายที่ผู้บริโภคได้รับผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจ การที่ผู้ประกอบธุรกิจได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้บริโภคมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย

การกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษตามวรรคหนึ่งให้ศาลมีอำนาจกำหนดได้ไม่เกินสองเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลมีกำหนด แต่ถ้าค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลมีกำหนดมีจำนวนเงินไม่เกินห้าหมื่นบาท ให้ศาลมีอำนาจกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษได้ไม่เกินห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลมีกำหนด”

พระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการบริโภคและใช้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งมุ่ง

แต่แสวงหาผลกำไรเป็นสำคัญ โดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายอื่นๆ ที่ผู้บริโภคจะได้รับ เพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจเกิดการตื่นตัวในการระมัดระวัง หรือเพิ่มระดับความระมัดระวังในการผลิต การจำหน่ายสินค้าและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมต่อผู้บริโภค กฏหมายฉบับนี้จึงกำหนดเพดานค่าเสียหาย เพื่อการลงโทษไว้ 2 ระดับ คือ

1. ถ้าค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนดมีจำนวนเงินไม่เกินห้าหมื่นบาท ให้ศาลมีอำนาจกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษไว้ไม่เกินห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง

2. ถ้าค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนดมีจำนวนเงินเกินห้าหมื่นบาท ศาลมีอำนาจกำหนดได้ไม่เกินสองเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ศาลกำหนด

ปัจจุบันแม่ศาลจะใช้คุลพินิจในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 อันเป็นกฏหมายเฉพาะก็ตาม แต่ยังคงได้รับอิทธิพลจาก มาตรา 438 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ซึ่งเป็นกฏหมายทั่วไปอยู่มาก ใน การกำหนดค่าสินไหมทดแทนตามพูดคิดกรณีและความร้ายแรงแห่งละเมิดโดยศาลกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีนี้ โดยใช้คุลพินิจและการตีความประปันกันทั้งคามมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และมาตรา 438 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นผลให้คำพิพากษาในส่วนของการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมิได้กล่าวถึงการคำนวนค่าเสียหายตามเพดานที่กฏหมายเฉพาะกำหนดไว้ให้ คำพิพากษากดคุ้มครองผู้บริโภค ดังกล่าวจึงเป็นตัวอย่างสะท้อนให้เห็นปัญหาการใช้กฏหมายที่ขึ้นกับความสัมสโนประปันกันอยู่ในเรื่องการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ สำหรับคดีคุ้มครองผู้บริโภค

3.1.4 พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 เป็นกฏหมายคุ้มครองผู้บริโภคอีกฉบับหนึ่งที่มุ่งเน้นคุ้มครองป้องปราการกระทำการทำความผิดต่อผู้บริโภคอันเกี่ยวกับการบริโภคสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องร้ายแรงที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นเรื่องใกล้ตัวในชีวิตประจำวันของประชาชน และเพื่อสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ ที่ไม่ควรมุ่งแสวงหาแต่ประโยชน์ทางการค้าจนไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค กฏหมายดังกล่าวจึงบัญญัติให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ในมาตรา 11 ดังนี้

มาตรา 11 บัญญัติว่า “นอกจากค่าสินไหมทดแทนเพื่อละเมิดตามที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ศาลมีอำนาจกำหนดค่าสินไหมทดแทน เพื่อความเสียหายตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ด้วย

1) ค่าเสียหายสำหรับความเสียหายต่อจิตใจอันเป็นผลเนื่องมาจากการเสียหายต่อร่างกาย สุขภาพ หรืออนาคตของผู้เสียหาย และหากผู้เสียหายถึงแก่ความตาย สามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของบุคคลนั้น ขอบที่จะได้รับค่าเสียหาย สำหรับความเสียหายต่อจิตใจ

2) หากข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ประกอบการได้ผลิต นำเข้า หรือ ขายสินค้าโดยรู้อยู่แล้วว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือมิได้รู้เพราความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือเมื่อรู้ว่าสินค้าไม่ปลอดภัยก็ยังจากการผลิต นำเข้า หรือขายสินค้านั้นแล้วไม่ดำเนินการใดๆ ตามสมควรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย ให้ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้น จากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดได้ตามที่ศาลเห็นสมควร แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงนั้น ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมที่ต่างๆ เช่น ความร้ายแรงของความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับ การที่ผู้ประกอบการรู้ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ระยะเวลาที่ผู้ประกอบการปกปิดความไม่ปลอดภัยและประโยชน์ที่ผู้ประกอบการได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบการ การที่ผู้ประกอบการได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นตลอดจนการที่ผู้เสียหาย มีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย"

เรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษตามพระราชบัญญัติสินค้าไม่ปลอดภัย ในชั้นร่างกฎหมายของคณะกรรมการกฤษฎีกามีการกล่าวถึงเรื่องนี้ไว้ว่า เดิมที่มีข้อเสนอในชั้นร่างกฎหมายของกระทรวงพาณิชย์ต่อเลขานุการคณะกรรมการบริโภค เพื่อเป็นมาตรการลงโทษผู้ประกอบการให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น แต่ในระหว่างที่คณะกรรมการกฤษฎีกាបิจารณาชั้นร่างพระราชบัญญัติสินค้าไม่ปลอดภัย พ.ศ..... ได้มีพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 ประกาศใช้บังคับและพระราชบัญญัติฉบับนี้มีการบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษเอาไว้ที่ประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกานั้น มีการบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษเอาไว้ที่ประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกานั้น ว่าการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้กับร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ..... จะเหมาะสมหรือไม่ ความเห็นหนึ่งเห็นว่า ตามหลักการคดใช้ค่าสินไหมทดแทนในคดีละเมิด เป็นการเยียวยาความเสียหายเพื่อให้ผู้เสียหายกลับคืนสู่สภาพเดิมมากที่สุด แต่มิใช่การลงโทษ ดังนั้น จึงให้ขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนเท่าที่ความเสียหายเกิดขึ้นจริง แต่อีกความเห็นหนึ่งเห็นว่า การนำค่าเสียหายในเชิงลงโทษมาใช้ในประเทศไทยจะระบาด เริ่มมีการยอมรับกันมากขึ้น เห็นได้จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 ที่มีการบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษเอาไว้ และการนำค่าเสียหายในเชิงลงโทษมาใช้โดยจำกัดขอบเขตให้เหมาะสมจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง โดยเฉพาะการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษเข้ามาบังคับใช้กับเรื่องที่จะกระทบถึงความปลอดภัยสาธารณะ เช่น เรื่อง

สิ่งแวดล้อม เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค และในเรื่องสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ก็น่าจะนำค่าเสียหายเชิง ลงโทษมาใช้ได้ แต่ก็ต้องกำหนดเงื่อนไขให้รัดกุม แต่ก็มีอีกความเห็นว่า การให้ค่าเสียหายในเชิง ลงโทษกับผู้เสียหาย เป็นการ ได้กับบุคคลเพียงคนเดียว แต่กรณีที่ความเสียหายเกิดกับสังคม ดังกล่าวข้างต้น น่าจะนำค่าเสียหายในเชิงลงโทษมาด้ึงเป็นกองทุนเพื่อบรรเทาความเสียหายที่ เกิดขึ้น แต่หลักการเช่นนี้ยังต้องใช้เวลาในการพัฒนากฎหมายอีกมาก จึงมีความเห็นว่าควรมีการ กำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษในร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก สินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ..... เท่าที่เหมาะสม จะเป็นไปได้นั้นใช้บังคับก่อน อันเป็นที่มาของมาตรา 11(2) เหตุผลคือ มาตรา 11(2) ผู้ประกอบการรู้อยู่แล้วว่าสินค้าไม่ปลอดภัย หรือไม่รู้เพราความ ประมาทเดินเดืออย่างร้ายแรง แสดงว่าขาดจิตสำนึกสาธารณะ²

ปัจจุบันเริ่มมีการฟ้องคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก สินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กันบ้างแล้ว โดยผู้เสียหายหรือผู้มีสิทธิฟ้องคดีแทนตามที่กำหนดใน มาตรา 10 เช่น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สามารถฟ้องคดีโดยนำหลักการดำเนินคดีตาม พระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 มาใช้ตามมาตรา 3(2) โดยสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาว่า จะดำเนินการฟ้องแทนผู้บริโภคในคดีที่มีการร้องขอ มาหรือไม่ จึงยังไม่ได้ฟ้องคดีตามกฎหมายนี้เลย

อย่างไรก็ตาม มีนักนิติศาสตร์บางส่วนให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดค่าเสียหายเชิง ลงโทษในพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษตามอัตราที่ กำหนดไว้ในมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และมาตรา 11(2) แห่งพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ถือว่า เป็นอัตราที่ต่ำมาก เมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจกระทำโดยเจตนาเอาเปรียบผู้บริโภค โดยไม่เป็นธรรมหรือจงใจให้ผู้บริโภค ได้รับความเสียหาย และในกรณีที่ผู้ประกอบการที่ได้ผลิต นำเข้าหรือขายสินค้า โดยรู้อยู่แล้วว่า สินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และเห็นว่าไม่ควรบัญญัติจำนวนความรับผิดชอบขึ้นสูงของ ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ผู้ประกอบธุรกิจ หรือ ผู้ประกอบการไม่อาจคิดคำนวณได้ว่า หากตนเองกระทำการโดยฝ่าฝืน ต่อกฎหมายแล้วจะต้องรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ต่อผู้บริโภคเป็นจำนวนสูงสุดเท่าไหร และ เมื่อนำมาหักกับจำนวนผู้รับประโยชน์ที่จะได้รับ จำนวนของผลประโยชน์จะมีจำนวนมากกว่า ค่าเสียหายที่จะต้องจ่ายให้แก่ผู้บริโภคหรือไม่ อันจักส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบการ

² แหล่งเดิม. น. 108.

ไม่กล้าสุ่มเสี่ยงที่จะประกอบกิจการ โดยฝ่าฝืนต่อกฎหมายอันมีผลมาจากการที่บัญญัติของกฎหมายมีมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้มแข็ง³ จึงยังเป็นที่ถกเถียงในทางกฎหมายอยู่ว่า ค่าเสียหายบนบัญญัติเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายเฉพาะฉบับนี้มีความเหมาะสม หรือไม่

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค 2551 มาตรา 42 แต่งต่างกับพระราชบัญญัติ สินค้าไม่ปลอดภัย มาตรา 11(2) โดยมาตรา 11 กำหนดเพดานขั้นสูงไม่เกิน 2 เท่า ของที่แท้จริง โดย ไม่มีข้อยกเว้น แต่มาตรา 42 กำหนดเพดานขั้นสูงไม่เกิน 2 เท่าของที่แท้จริง แต่ค่าเสียหายที่แท้จริงมี จำนวนเดือนห้า ไม่เกิน 5 หมื่นบาท ค่าเสียหายเพดานออกไปไม่เกิน 5 เท่า ของค่าเสียหายที่แท้จริง

3.2 มาตรการตามกฎหมายต่างประเทศ

ดังที่กล่าวไว้ในบทที่ 2 แล้วว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษมีที่มาจากการที่ใช้ระบบกฎหมายจาริตประเพณี (Common Law) โดยประเทศอังกฤษนับเป็นประเทศต้นกำเนิดในเรื่อง ดังกล่าว แรกเริ่มเป็นเพียงมาตรการเสริมให้แก่ผู้เสียหายที่ถูกกระทำในคดีอาญา แต่ต่อมาพัฒนามา ใช้ในคดีแพ่ง โดยเฉพาะคดีละเมิด และขยายไปสู่คดีแพ่งในลักษณะอื่นๆ และเริ่มเป็นที่ยอมรับมาก ขึ้นในประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายลายลักษณ์อักษร (Civil Law) เช่น สาธารณรัฐเยอรมนี เพื่อให้เกี่ยวข้องกับการศึกษาตามวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยจะได้กล่าวถึงแนวทางค่าเสียหายเชิงลงโทษ ในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องอันสามารถเทียบเคียงกับค่าเสียหายเชิงลงโทษที่กำหนดไว้ในกฎหมาย เนแห่งของประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ในหัวข้อ 3.1 ดังนี้

3.2.1 ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจาริตประเพณี (Common Law)

3.2.1.1 ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประเทศสหรัฐอเมริกาประกอบด้วย 50 นครรัฐ การยอมรับและบังคับใช้หลักการเรื่อง ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงแตกต่างกันไปโดยว่ามี 4 นครรัฐ ที่ไม่ยอมรับหลักการเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษ ได้แก่ เนบราการา นิวแแมร์ซิเชียร์ มิชิแกน และ瓦ชิงตัน ซึ่งมีเหตุผลโดยสรุปว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นการลงโทษสองต่อ และเป็นการหันเหออกจากวัตถุประสงค์ของกฎหมายละเมิดที่ ต้องการจะใช้เยียวยาผู้เสียหายให้กลับสู่สภาพเดิม หรือใกล้เคียงกับสภาพเดิมมากกว่าจะมุ่งลงโทษ ผู้กระทำผิด อ้างว่า ก็ตาม ยังมีอีกบางมูลรัฐที่แม้จะยอมรับหลักเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่ก็ใช้ ในขอบเขตที่จำกัด เช่น นครรัฐอินเดียนา ยอมให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเฉพาะในกรณีที่การกระทำ ของจำเลยไม่เป็นความผิดอาญาด้วย ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการลงโทษสองต่อ และกำหนดค่าเสียหาย

³ ชุมพล นัตรชุตินากร. (2553). ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีผู้บริโภค. น. 39.

เชิงลงโทษสูงสุด ไม่เกิน 3 เท่าของค่าเสียหายเชิงชดเชย หรือ 50,000 долลาร์ แล้วแต่จำนวนได้มากกว่ากัน นscr ค่อนเนตทิคัต ค่าเสียหายในเชิงลงโทษจะให้ได้ก็เฉพาะเพียงค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีนี้ใช้ก่วงขวางโดยไม่มีขอบเขตจำกัด และในคดีความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ค่าเสียหายเชิงลงโทษสูงสุดจะต้องไม่เกิน 2 เท่าของค่าเสียหายเชิงชดเชย

เงื่อนไขในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศสหรัฐอเมริกา คือ คณะลูกบุน สามารถกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีต่างๆ ที่หลากหลาย ทั้งคดีละเมิด และคดีการผิดสัญญา โดยมีหลักเกณฑ์ที่แตกต่างกันในแต่ละมูลรัฐ อย่างไรก็ตาม ศาลของมูลรัฐส่วนใหญ่จะพิจารณา กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการละเมิดที่ร้ายแรงเกินปกติ มีเจตนา ชั่วร้าย หรือ ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง และ พฤติกรรมที่ไม่สมควรเป็นเยี่ยงอย่างหรือควรป้องปวน โดยศาลจะให้แนวทางกวางๆ แก่คณะลูกบุนในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ และ ศาลมีคุณพินิจในการทบทวนจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ นอกจากนี้ ศาลสูงสุดยังมีคำตัดสินที่ให้แนวทางในการจำกัดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยระบุว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษที่สูงเกินไปอาจมีปัญหา ความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ

แม้ว่าการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในสหรัฐอเมริกาจะแตกต่างกันไปในแต่ละมูลรัฐ กำหนดแตกต่างกันไปในแต่ละมูลรัฐ แต่ศาลมีภูมิภาคหรือรัฐอเมริกาให้ความเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่ควรเกิน 9 เท่า ของค่าเสียหายเชิงชดเชยสูงสุด และมีหลักการทั่วไปเหมือนกันดังต่อไปนี้

1. การละเมิดต้องมีพฤติกรรมที่ร้ายแรงเกินการละเมิดปกติ เช่น มีเจตนาชั่วร้าย (Malice) มีจิตใจชั่วร้าย (Evil Mind) หรือในบางรัฐอาจใช้คำว่า กระทำการโดยไม่คำนึงถึงความเสียหายของผู้อื่น (Recklessness) ซึ่งถือว่าเป็นพฤติกรรมที่เกินกว่าการประมาทเลินเล่อ (Worse than Negligence)

2. คณะลูกบุน (Juries) จะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ภายใต้การกำกับดูแลของศาล และศาลเป็นผู้อนุมัติค่าเสียหายที่กำหนดขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ ศาลของแต่ละมูลรัฐจะมีแนวทางการพิจารณาที่แตกต่างกันดังต่อไปนี้

1. บางรัฐเพิ่มภาระในการพิสูจน์ในการเรียกค่าเสียหายในเชิงลงโทษให้สูงกว่า มาตรฐานการมีพยานหลักฐานที่มีน้ำหนักยิ่งกว่า (Preponderance of The Evidence) ที่เป็นมาตรฐานการพิสูจน์ในคดีละเมิดทั่วไป เช่น รัฐแคลิฟอร์เนีย ใช้มาตรฐาน “การมีหลักฐานเป็นที่ชัดเจนและน่าเชื่อ” (Clear and Convincing Evidence) แต่ก็ยังเป็นมาตรฐานการพิสูจน์ที่ต่ำกว่าของการพิสูจน์จนสิ้นสงสัย (Proof Beyond Reasonable Doubt) ซึ่งเป็นมาตรฐานการพิสูจน์ในคดีอาญา

2. คลา yr สู กำหนดให้ผู้เสียหายต้องได้รับค่าเสียหายเชิงชดเชย (Compensatory Damage) ก่อน จึงจะสามารถเรียกค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งทำให้โจทก์บางรายเลือกขอค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อย (Nominal Damage) ก่อน นอกเหนือนี้ มีเพียงไม่กี่ครั้งที่ศาลมอนให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ พร้อมกับมีคำสั่งให้จำเลยกระทำการหรือระงับการกระทำการอย่าง (Injunction) ในขณะที่บางครั้งศาลจะไม่สั่งให้มีการชดใช้คืนให้กลับมาสภาพเดิม (Restitution) ควบคู่ไปกับให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

บางครั้งกำหนดให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษคงเป็นของรู้ ในขณะที่มีครั้งส่วนใหญ่ถือว่า ผู้ถูกละเมิดเป็นผู้ได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษ

โดยทั่วไป ศาลมองครั้งต่างๆ มากไม่ให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกรณีของการผิดสัญญา แต่ในบางกรณี เช่น ในกรณีทุรเวชปฏิบัติ (Medical Malpractice) ศาลอาจให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ผู้เสียหายด้วย โดยถือว่า นอกเหนือมีการกระทำที่ผิดสัญญาแล้ว ยังมีการละเมิดจากความประมาทเลินเล่อ ซึ่งเป็นอีกเรื่องหนึ่งซึ่งเป็นอิสระจากการผิดสัญญา (Independent Tort) นอกเหนือนี้ กรณีที่บริษัทประกันภัยผิดสัญญา โดยปฏิเสธการจ่ายค่าชดเชยโดยมีเจตนาทุจริต (Bad Faith) ก็จะถือว่าเป็นการละเมิด ซึ่งทำให้ผู้เสียหายเรียกร้องค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ด้วย

ในมูลค่าเคลื่офอร์นิช ศาลฎีกาของเคลื่офอร์นิชเคยกำหนดหลักการว่ามีการละเมิดขึ้นในกรณีที่มีการผิดสัญญาที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- ก) การผิดสัญญาที่มีการละเมิดเกี่ยวข้องด้วย เช่น การหักโงน หรือการเบิดบังทรัพย์
- ข) มีการใช้วิธีการละเมิด (Tortuous Mean) 在การผิดสัญญา เช่น ใช้กำลังบังคับ หรือหลอกลวงให้คู่สัญญาให้ทิ้งสิทธิในสัญญา

ค) การจงใจผิดสัญญาทั้งที่รู้ว่า การผิดสัญญานั้นจะทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ทั้งต่อตัวเองหรือสร้างความเดือดร้อนอื่นๆ ต่อผู้เสียหาย การให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษต่อการผิดสัญญานี้ก่อให้เกิดการถกเถียงกันมากสุด เพราะทำให้มีการใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีต่างๆ จำนวนมาก เช่น คดีผู้บริโภค และธุรกิจ

สำหรับมูลค่าของความเสียหายเชิงลงโทษนั้น ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นว่า การพิจารณาค่าเสียหายเชิงลงโทษในสหรัฐอเมริกาจะดำเนินการโดยคณะลูกขุน (Jury) ภายใต้การอนุมัติโดยศาล ปัญหาที่มักเกิดขึ้นก็คือ คณะลูกขุนมักจะพิจารณาฐานะทางการเงินของจำเลยในการพิจารณา ซึ่งมักทำให้บริษัทขนาดใหญ่ต้องเสียค่าเสียหายในเชิงลงโทษสูงมาก ในการปฏิรูปกฎหมายละเมิด (Tort Reform) มูลค่าต่างๆ จึงพยายามกำหนดค่าความเสียหายเชิงลงโทษสูงสุดไว้ เช่น มูลค่า นิวเจอร์ซีจะให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่เกิน 5 เท่าของค่าเสียหายเชิงชดเชย หรือกำหนดให้ศาลลดค่าเสียหายเชิงลงโทษในบางกรณี

ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่สูงเกินไปมักมีปัญหาความชอบรัฐธรรมนูญ เพราะบทบัญญัติในการแก้ไขรัฐธรรมนูญของสหรัฐครั้งที่ 14 (Fourteenth Amendment) กำหนดว่า มวลรัฐต่างๆจะไม่สามารถกระทำต่อบุคคลใด ในลักษณะที่ละเมิดต่อสิทธิในชีวิต เสรีภาพ หรือทรัพย์สินโดยปราศจากกระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมาย (No State shall Deprive any Person of Life, Liberty, or Property without Due Process of The Law) ทั้งนี้ กระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมายดังกล่าวจะมีทั้งส่วนที่เป็นสารบัญญัติ (Substantive Due Process ซึ่งหมายถึง Fair Outcome) และส่วนที่เป็นกระบวนการ (Procedural Due Process ซึ่งหมายถึง Fair Procedure) โดยมีแนวโน้มว่า หากค่าเสียหายเชิงลงโทษ ไม่เกิน 4 เท่าของค่าเสียหายจริง ก็จะสามารถยอมรับได้

ในคดี *BMW v Gore* เมื่อปี 1996 ศาลฎีกาสหรัฐได้วางหลักการในการพิจารณาว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่กำหนดขึ้นชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือไม่ โดยกำหนดพิจารณาปัจจัยดังต่อไปนี้

- ระดับความน่าดำเนินของพฤติกรรม (Degree of Reprehensibility of Conduct)

- อัตราส่วนของค่าเสียหายเชิงลงโทษต่อกำไรที่แท้จริง อย่างไรก็ตามศาลฎีกาสหรัฐไม่ได้กำหนดค่าตัวคูณ (Multiplier) ที่ตายตัวของมา เพียงแต่ให้แนวทางว่า อาจกำหนดให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษสูงได้ ในการพิจารณาที่มีความยากลำบากที่จะประเมินความเสียหายที่แท้จริง โดยเฉพาะค่าเสียหายส่วนที่ไม่ได้เป็นตัวเงิน (Non-Economic Harm)

- การลงโทษต่อการกระทำการที่สามารถเทียบเคียงกันได้ (Sanctions or Comparable Misconduct) โดยหากค่าเสียหายทางแพ่งและการลงโทษทางอาญาของกรรมการกระทำการที่มีลักษณะคล้ายกันอยู่ในระดับต่ำ ก็ควรจะมีค่าเสียหายเชิงลงโทษในระดับต่ำด้วย หลักการนี้ถูกวิจารณ์ว่า ก่อให้เกิดความสับสน เพราะผู้เชี่ยวชาญหลายคนเชื่อว่า ควรใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในระดับสูง ในกรณีที่ไม่มีบล็อกโทษอย่างอื่นที่เพียงพอ

หลังจากนั้น ในคดี *State Farm v Campbell* เมื่อปี 2004 ศาลฎีกาสหรัฐได้เปลี่ยนหลักการสำคัญในการคิดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยตัดสินว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษ 145 ล้านдолลาร์ ที่จะให้แก่ผู้เสียหายนั้นไม่ชอบธรรมด้วยรัฐธรรมนูญ โดยให้เหตุผลดังนี้

มีพิพากษาฐานเกี่ยวกับระดับความน่าดำเนินของพฤติกรรม (Degree of Reprehensibility of Conduct) ไม่เพียงพอ เนื่องจากการที่จะสรุปว่าพฤติกรรมการละเมิดใดน่าดำเนินหรือไม่ ต้องเทียบเคียงกับพฤติกรรมในคดีอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเท่านั้น

ไม่ควรนำเอาฐานทางเศรษฐกิจของจำเลยมาพิจารณาเพื่อเพิ่มค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่อาจใช้ในการลดค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ หากจำเลยเป็นคนยากจน

นอกจากนี้ ในคดีนี้ ศาลฎีกาขังหันมาใช้อัตราส่วนค่าเสียหายเชิงลงโทษต่อความเสียหายในการพิจารณาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญของค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยวางแนวทางไว้ว่า เมื่อจะไม่มีสูตรตายตัวในการพิจารณา ควรให้ค่าตัวคุณของค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่เกิน 9 เท่า (หรือที่เรียกว่า Single - Digit Multiplier) และในกรณีที่ค่าเสียหายเชิงชดเชย (Compensatory Damage) สูงแล้ว ก็ควรใช้ค่าตัวคุณที่ต่ำลง

ล่าสุดในคดี Phillip Morris v Williams เมื่อปี 2007 ศาลฎีกาสหรัฐฯ ได้วางหลักเกณฑ์เพิ่มเติมไว้ให้คุณลักษณะกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยนำพฤติกรรมของจำเลยที่กระทำต่อผู้อื่น ที่นอกเหนือไปจากโจทก์ มาร่วมพิจารณาด้วย

ล่าสุด ศาลฎีกาของสหรัฐอเมริกา ได้มีทิศทางในการจำกัดขอบเขตการให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีละเมิด โดยในปี 2008 ศาลฎีกาแห่งสหรัฐอเมริกาตัดสินใน Exxon Shipping Co. V. Baker ด้วยมติ 5 ต่อ 3 เสียง กำหนดให้บริษัท Exxon Valdez ซึ่งทำน้ำมันหกในทะเล ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่เกิน 507 ล้านเหรียญ ซึ่งเท่ากับค่าเสียหายเชิงชดเชยที่ Exxon จ่ายให้ผู้เสียหาย (หรืออัตราส่วน 1:1) จากเดิมที่ศาลชั้นต้นกำหนดไว้ถึง 2.5 พันล้านเหรียญ

คำตัดสินของศาลฎีการะบุว่า เพดานสูงสุดของค่าเสียหายเชิงลงโทษซึ่งเท่ากับค่าเสียหายเชิงชดเชยจะใช้เฉพาะในสถานการณ์ในลักษณะเดียวกันกับคดีนี้เท่านั้น โดยกล่าวว่า เพดานสูงสุดของค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีนี้ ถูกกำหนดให้สอดคล้องกับกฎหมายพาณิชยนาวีของสหพันธ์ (Federal Maritime Law) ไม่ใช่ตาม หลักความชอบด้วยกฎหมาย (Due Process Clause) ตามรัฐธรรมนูญของสหรัฐอเมริกา คำตัดสินในคดีนี้จึงมีผลเป็นบรรทัดฐานในการตัดสินคดีต่างๆ ในอนาคตในขอบเขตที่แคน เฉพาะตามกฎหมายพาณิชยนาวีของสหพันธ์เท่านั้น

อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสนใจว่า ศาลฎีกาสหรัฐฯ ใช้อื้นที่ไม่น้อยในการกำหนดสินใจในการให้ความเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษในสหพันธ์ในหลายกรณีสูงเกินไปมาก และยังให้ข้อสังเกตว่า ค่าเสียหายในระดับสูงที่ไม่อาจคำนวณได้ (Unpredictability) ดังกล่าว ขัดแย้งกับบทบาทของค่าเสียหายในการเป็นเครื่องมือเพื่อการลงโทษ เนื่องจาก ระดับการลงโทษควรจะเป็นสิ่งที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างมีเหตุผลตามความรุนแรงของการกระทำนั้น

ศาลฎีกาสหรัฐอเมริกายังได้อ้างถึงผลการสำรวจต่างๆ โดยเฉพาะการสำรวจการให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษของศาลในมลรัฐต่างๆ ตามรายงาน “Juries, Judges, and Punitive Damages: Empirical Analyses Using the Civil Justice Survey of State Courts” โดยชี้ให้เห็นว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างค่าเฉลี่ย (Mean) และค่ามัธยฐาน (Median) ของอัตราส่วนของค่าเสียหายเชิงลงโทษต่อค่าเสียหายเชิงทดแทนในคดีต่างๆ ซึ่งหมายความว่า ยากที่เราจะสามารถคาดการณ์ได้ว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษในแต่ละคดีนั้นจะสูงหรือต่ำเพียงใด เมื่อศาลมีค่าเสียหายไม่ได้

ให้เหตุผลว่า เหตุใดจึงเลือกอัตราส่วนระหว่างค่าเสียหายเชิงลงโทษและค่าเสียหายเชิงทดแทนในสัดส่วน 1:1 ข้อความดังกล่าวข้างต้นก็แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า ศาลฎีกาสหรัฐอเมริกาต้องการที่จะควบคุมให้ขนาดของค่าเสียหายเชิงลงโทษอยู่ในช่วงที่สามารถคาดการณ์ได้มากขึ้นทั้งนี้ไม่เฉพาะในคดีพานิชยานวิเท่านั้น แต่รวมถึงคดีแพ่งทั่วไปทั้งหมดด้วย

สำหรับกฎหมายคุ้มครองความลับทางการค้าของประเทศสหรัฐอเมริกานั้น มีพระราชบัญญัติความลับทางการค้า (The Uniform Trade Secrets Act) เป็นกฎหมายแม่แบบ ซึ่งเป็นการตรากฎหมายตามที่สหรัฐอเมริกาเป็นภาคีในอนุสัญญาระหว่างประเทศความตกลงว่าด้วยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวกับการค้า (Agreement on Trade-Related Aspect of Intellectual Property Rights : TRIPS) โดย 43 ใน 50 ประเทศในสหรัฐอเมริกาได้รับเอ耍ลักษณะนี้มาตั้งแต่ปี 1995 มากกว่า 20 ปีแล้ว โดยผ่านกระบวนการทางแพ่งที่เอกสารเป็นผู้ฟ้องคดี ซึ่งการเยียวยาความเสียหายแก่ผู้ถูกละเมิดสิทธิในความลับทางการค้านั้น กำหนดให้เจ้าของความลับทางการค้าสามารถเรียกร้องค่าเสียหายที่แท้จริงที่เกิดจากการได้ความลับทางการค้านามาโดยไม่เป็นธรรมได้ ซึ่งอาจจะรวมถึงภาระค่าเสียหายที่แท้จริงที่เกิดจากการได้ความลับทางการค้านามาโดยไม่ชอบธรรมของผู้ถูกละเมิดความลับทางการค้า และในกรณีการได้ความลับทางการค้านามาโดยไม่ชอบธรรมอย่างจงใจและมีเจตนาร้าย ศาลอาจจะสั่งให้ผู้กระทำการคิดจำนำค่าเสียหายเป็นจำนวนไม่เกินกว่า 2 เท่า ของค่าเสียหายที่แท้จริงได้ ซึ่งกรณีเป็นการที่ศาลกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ (Exemplary Damages) สำหรับการกระทำการคิด เกี่ยวกับความลับทางการค้า⁴ และศาลอาจมีคำสั่งให้ผู้ถูกละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าต้องใช้ค่าทนายความให้แก่เจ้าของความลับทางการค้าด้วย⁵ เพื่อเป็นอุทาหรณ์ให้แก่ผู้ที่คิดจะกระทำการคิด

⁴ Uniform Trade Secrets Act Damages

(a) Except to the extent that a material and prejudicial change of position prior to acquiring knowledge or reason to know of misappropriation renders a monetary recovery inequitable, a complainant is entitled to recover damages for misappropriation. Damages can include both the actual loss caused by enrichment caused by misappropriation that is not taken into account in computing actual loss. In lieu of damages measured by any other methods, the damages caused by misappropriation may be measured by imposition of liability for a reasonable royalty for a misappropriator's unauthorized disclosure or use of a trade secret.

(b) If willful and malicious misappropriation exists, the court may award exemplary damages in the amount not exceeding twice any award made under subsection (a).

⁵ Uniform Trade Secrets Act Attorney's Fees

If (i) a claim of misappropriation is made in bad faith, (ii) a motion to terminate an injunction is made or resisted in bad faith, or (iii) willful and malicious misappropriation exists, the court may award reasonable attorney's fees to the prevailing party.

ในลักษณะเดียวกัน ไม่เห็นกล้ากระทำการความผิดเช่นนี้ และให้ผู้กระทำการความผิดเกิดความเสื่อมเสียทางาน ไม่กล้ากระทำการซ้ำอีก

ส่วนการคุ้มครองคนพิการนั้น ประเทศไทยบรรจุในมาตราสิบห้าในสิบห้า มาตราสิบหก มาตราสิบหก ของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองคนพิการ ให้ความสำคัญในหลักการส่งเสริมให้บุคคลมีสิทธิ์และเสรีภาพและโอกาสที่เท่าเทียมกันในลักษณะรูปแบบ และวิัฒนาการที่แตกต่างกัน กล่าวคือ พัฒนาการของหลักดังกล่าวปรากฏชัดเจนในรัฐบัญญัติสิทธิพิพลเมืองค.ศ. 1964 (Civil Rights Act of 1964)⁶ ต่อมาคือ ประกาศกฎหมายสำคัญคือ รัฐบัญญัติว่าด้วยความเสมอภาคในโอกาสของการจ้างงาน ค.ศ. 1972 (Equal Employment Opportunity Act of 1972)⁷ โดยกฎหมายนี้ห้ามเลือกปฏิบัติในเรื่องของเพศ ผิวพรรณ ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ ต่อมาก็ขยายไปถึงการ ไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องอายุ ความบกพร่องทางร่างกายหรือความพิการ สำหรับมาตรการเพื่อคุ้มครองสิทธิ หรือห้ามเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อกันพิการนั้น ให้ปฏิบัติตามรัฐบัญญัติชาวอเมริกันที่มีความพิการ ค.ศ. 1990 (American With Disability Act of 1990 (ADA))⁸ แต่ล้วนเป็นการกำหนดแนวทาง ให้แก่หน่วยงานของรัฐ ในการปฏิบัติต่อกันพิการ โดยมิได้มีการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษอย่างชัดเจนในกรณีที่มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อกันพิการ กรณีจึงไม่มีการกำหนดจำนวนเท่าในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำการความผิดต่อกันพิการ

3.2.1.2 ประเทศไทย

ดังที่กล่าวในบทที่ 2 แล้วว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ได้เกิดขึ้นครั้งแรกในสารบบคดีความของประเทศไทยในราชคฤห์ที่ 18 เมื่อปี ค.ศ. 1760 สืบเนื่องมาจากกรณีที่มีการร้องทุกข์ในเรื่องการแทรกแซงตามอำเภอใจของเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เกิดขึ้นจากความพยายามของรัฐบาลที่จะระงับการตีพิมพ์โฆษณาหนังสือชื่อ นอธ บริตัน (North Briton) ของนาย จอร์น วิลเกส (John Wilkes) และหลังจากนั้นในปี ค.ศ. 1763 ก็ได้มีการฟ้องคดีละเมิดอันมีสาเหตุมาจากกระทำการละเมิดสิทธิ์ในที่ดินและทรัพย์สินของผู้อื่น โดยมีลูกบุนเป็นผู้กำหนดค่าปรับที่เดียวที่ศาลให้เหตุผลในการกำหนดค่าเสียหายเช่นนี้ โดยคำนึงว่าเป็น “ค่าเสียหายที่เป็นการซ้ำเติม” (Aggravated Damages) ซึ่งต้องใช้ให้แก่โจทก์สำหรับการ คุกคาม หรือความทุกข์ ทรมานอันเป็นผลมาจากการกระทำการที่ได้มีการละเมิดสิทธิ์ดังกล่าวนั้น ดังนั้น ตั้งแต่ปี 1760 เป็นต้นมา จึงเกิดเป็นกฎหมายที่ว่าค่าเสียหายที่เกินไปจากค่าสินใหม่ทดแทนนั้น อาจถูกกำหนดขึ้นได้ในคดีละเมิด และในปลายทศวรรษนั้นของการกำหนดค่าเสียหายเช่นนี้ก็ได้ปรากฏในกรณีอื่นๆ อีก

⁶ Harold F. Gortner. (1981). *Administration in the Public Sector*. New York : John Wiley & Sons. p. 326.

⁷ การแก้ไขกฎหมายที่เกิดกันคนพิการในการเข้าไปมีส่วนร่วมในสังคม: ศึกษากรณีกฎหมายและกฎหมายที่จำกัดสิทธิ์คนพิการในการประกอบอาชีพ. สืบคันเมื่อ 20 มีนาคม 2557, จาก

<http://www.lawreform.go.th/lawreform/index.php?option...>

⁸ แหล่งเดิม.

และหลังจากนั้นค่าเสียหายในเชิงลงโทษก็ได้ถูกขยายเป็นลักษณะเด่นซึ่งเป็นที่คุ้นเคยของกฎหมายละเมิด การกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษในช่วงนี้ไม่เพียงแต่จะกำหนดในคดีข่มขู่ประทุร้าย (Assault) ทำให้เสื่อมเสียเสริมภาพ (False Imprisonment) หมิ่นประมาท (Defamation) ล่อหลวงหญิงสาวไปร่วมประเวณี (Seduction) และการฟ้องคดีโอดบมิเจตนาร้าย (Malicious Prosecution) เท่านั้น แต่ยังกำหนดในคดีบุกรุกที่ดิน (Trespass to Land) และแม้แต่ในคดีรบกวนการครอบครองสัมภารimทรัพย์ (Trespass to Goods)

แนวคิดในการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในประเทศอังกฤษก็เพื่อเป็นเครื่องมือเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบกฎหมายเป็นกลไก เพื่อให้เกิดความยุติธรรมโดยเฉพาะในกรณีที่ค่าเสียหายเชิงชดเชยไม่เพียงพอที่จะปราบปรามการกระทำที่ร้ายแรงได้ และเพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวม แต่อย่างไรก็ตามค่าเสียหายเชิงลงโทษของอังกฤษจะมีหลักเกณฑ์ ขอบเขตและข้อจำกัดการใช้บังคับที่ค่อนข้างเคร่งครัด ซึ่งพิจารณาได้จากการกำหนดวัตถุประสงค์ของค่าเสียหายซึ่งลูกบุนเมื่อanalyzing กำหนดค่าเสียหายที่มากกว่าความเสียหายที่โจทก์ได้รับเพื่อชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้เสียหายและทำหน้าที่ลงโทษผู้กระทำการละเมิดและป้องปรามมิให้พฤติกรรมนั้นๆ เกิดขึ้นอีกในอนาคต มีการวางหลักเกณฑ์การใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษอย่างเคร่งครัดโดยจะใช้ในสถานการณ์ที่จำกัดเฉพาะความผิด 3 ประเภท คือ (1) คดีที่มีความเสียหายเกิดจากการใช้ความรุนแรง การกระทำตามอำนาจใจของเจ้าหน้าที่รัฐ (2) คดีที่จำเลยมิเจตนามุ่งแสวงหาทำไว้เกินส่วนจากจำนวนค่าเสียหายที่ต้องจ่ายให้แก่โจทก์ (3) คดีที่มีกฎหมายพิเศษบัญญัติให้มีการลดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ เช่น S 17(3) of the Copyright Act 1956⁹

ลอร์ด แคมден (Lord Camden) ได้ให้เหตุผลในคดี ฮิกกี วี โมนี (Huckie V. Money) ซึ่งเป็นกรณีที่ จำเลยซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคุมตัวโจทก์ไว้โดยไม่มีหมายจับของศาล และโดยปราศจากอำนาจ ศาลเห็นว่าเป็นการก่ออันตรายต่อประชาชนจึงเห็นพ้องกับคณะกรรมการลูกบุนที่กำหนดค่าเสียหายให้เป็นเงินจำนวน 300 ปอนด์ ซึ่งนับว่าสูงมากสำหรับค่าของเงินในสมัยนั้น ลอร์ด แคมден ได้ให้เหตุผลประการหนึ่งในการกำหนดค่าเสียหายดังกล่าวว่าเป็น “ค่าเสียหายในเชิงลงโทษ” ในคاضิพากษาซึ่งทำให้เห็นว่า การกำหนดค่าเสียหายนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพียงค่าสินใหม่ทดแทนต่อโจทก์สำหรับความอับอาย และศักดิ์ศรีที่ถูกสนใจประมาทเท่านั้น การยอมรับการพัฒนาค่าเสียหายนี้ มาเริ่มเห็นชัดเจนเป็นครั้งแรกในคاضิพากษาของ ลอร์ด ชิฟ จัสติน พ雷ล วิลเกจ (Lord Chief Justice Prall Wilkes) ซึ่งกล่าวว่าค่าเสียหายไม่ได้ถูกกำหนดขึ้นให้ผู้เสียหายได้รับความพอใจเท่านั้น แต่ในขณะเดียวกันยังกำหนดให้เป็นการลงโทษสำหรับความผิดนั้นด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันการ

⁹ Vivienne Harpwood. *Modern tort law.* pp. 424-425.

กระทำอย่างเดียวกันนี้ในอนาคต และเพื่อแสดงว่าบุคคลที่ต้องรับผิดสำหรับค่าเสียหายเช่นนี้ได้รับการพิสูจน์โดยลูกบุนได้ว่าเป็นบุคคลที่น่ารังเกียจ

การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยลูกบุนของประเทศอังกฤษนั้น จะต้องเป็นไปตามแนวทางที่ศาลกำหนดไว้¹⁰ ลูกบุนจะเป็นทั้งผู้ตัดสินและผู้ประเมินจำนวนมูลค่าความเสียหายในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับคดีนั้นๆ อีกทั้งลูกบุนได้กำหนดข้อจำกัดที่จะต้องนำมาใช้เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ 6 ประการ ดังต่อไปนี้¹¹

1. จะต้องเป็นกรณีที่ศาลมีตัดสินให้โจทก์ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายที่แท้จริงเป็นจำนวนเพียงเดือนน้อยจนอาจคาดหมายได้ว่า จำเลยจะไม่เข้าห้องนอนและอาจหวนกลับมากระทำการละเมิดในพฤติกรรมแบบเดิมได้อีก
2. จะต้องเป็นกรณีที่โจทก์ได้รับความเสียหายจากพฤติกรรมอันชั่วร้ายและการกระทำอันน่าตำหนิของจำเลย
3. จะต้องเป็นกรณีที่จำเลยยังไม่ได้รับโทษสำหรับการกระทำที่ผิดกฎหมายนั้น ซึ่งจะต้องอยู่ภายใต้หลักการห้ามลงโทษจำเลยซ้ำสองจากการกระทำความผิดอันเดียวกัน (Double Jeopardy)
4. ในคดีที่มีโจทก์หลายคน การกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษอาจลูกจำดมูลค่าความเสียหายได้เพราเศษไม่อาจกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษให้โจทก์ได้ครบถ้วนกัน
5. ในคดีที่จำเลยกระทำการละเมิดโดยการสำคัญผิด หรือมีเจตนาสุจริต จะไม่มีการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ
6. เมื่อพิจารณาพฤติการณ์ของโจทก์ ศาลออาจจำกัดหรือไม่กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ หากเห็นว่าโจทก์มีส่วนร่วมรู้เห็นกับการกระทำการกระทำความผิดหรือการกระทำบางส่วนของโจทก์เป็นพฤติการณ์ที่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมายรัฐธรรมนูญ หรือ โจทก์เป็นผู้ก่อหรือสนับสนุนต่อพฤติการณ์ของการกระทำความผิดอันเกี่ยวกับการฟ้องร้องคดีนั้น

นอกจากเงื่อนไขที่กล่าวมาลูกบุนยังอาจต้องพิจารณาถึงเหตุแวดล้อมต่างๆ ที่จะสามารถลดหย่อนความผิดของจำเลยได้ และต้องนำทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาพิจารณา เช่น ฐานะทางการเงินของจำเลย ประโยชน์ส่วนเกิน (Windfall) ที่โจทก์จะได้รับจากการได้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ จำนวนโจทก์และจำเลยในคดีว่ามีคนเดียหรือหลายคน และหากศาลเห็นว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ลูกบุน

¹⁰ F.H.Lawson. *Remedies of English Law.* (1972). p. 168.

¹¹ John Y. Gotanda. *Columbia Journal of Transnational Law.* (2004). pp. 399-400.

กำหนดมาเกินไป ศาลมีอำนาจปรับลดค่าเสียหายเชิงลง ไทยให้เหมาะสมได้¹² นอกจากนั้นหากลูกขุนกำหนดค่าเสียหายเชิงลง มากเกินไป ศาลอุทธรณ์มีอำนาจกลับคำตัดสินของลูกขุนและพิจารณาคดีใหม่ได้ เพื่อเป็นการตรวจสอบจำนวนค่าเสียหายเชิงลง ไทยให้มีความเหมาะสมต่อคดีนั้น ทั้งนี้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติศาลและการบริการทางกฎหมาย ค.ศ. 1990 (The Court and Legal Service Act of 1990)¹³

ในเรื่องวัตถุประสงค์ของการให้ค่าเสียหายเชิงลง ไทยในประเทศไทยอังกฤษอาจมีความแตกต่างกันในรายละเอียดอีกกว่าคือ

1. ค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง (Exemplary Damages) คือ การลง ไทยจำเลยถ้าการกระทำของจำเลยเป็นการกระทำโดยอุกอาจ (Outrageous) น่าอับอาย อดสู (Scandalous) มีพฤติกรรมทำให้ความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับร้ายแรงขึ้น (Aggravated) ค่าเสียหายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลง ไทยจำเลย ไม่ใช่การเยียวยาความเสียหายแก่โจทก์¹⁴ Exemplary Damages จะใช้ในสถานการณ์ที่จำกัดอย่างมาก ค่าเสียหายเชิงลง ไทยนิดนึงจะไม่ได้รับหากค่าเสียหายเพื่อเป็นการเยียวยาความเสียหายสามารถจ่ายได้อย่างเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการลง ไทยหรือขับขึ้นการกระทำความผิดของจำเลย ขนาดของ การให้ค่าเสียหายนี้จะเป็นระดับปานกลางหรือพอสมควรและทรัพย์สินของคู่กรณี จะมีความสัมพันธ์กับการให้ค่าเสียหาย¹⁵

2. ค่าเสียหายที่เป็นการช้ำเติม (Aggravated Damages) วัตถุประสงค์เพื่อยียายความเสียหายแก่โจทก์ สำหรับความเสียหายทางจิตใจ (Mental Distress) หรือเป็นค่าเสียหายที่เพิ่มเติมให้มากขึ้นเมื่อมองซ้ำเติมการกระทำความผิดของจำเลย หรือถ้าไม่เป็นพระราชกรณียกิจกระทำความผิดของจำเลย ก็เป็นพระราชกรณียกิจที่ตามมาจากการกระทำความผิดของจำเลย เช่น จำเลยทำให้โจทก์ได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรงมาก ศาลอาจจะให้ค่าเสียหายที่เป็นการช้ำเติมเพื่อเป็นการเยียวยาความรู้สึกเจ็บปวดทุกข์ทรมานที่โจทก์ได้รับจากอาการบาดเจ็บ (Injured Feelings)¹⁶

ค่าเสียหายทั้งสองอย่างนี้คู่ผิวนอกจากเห็นว่ามีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งในอดีตก็มีความสัมสโนในการปรับใช้ค่าเสียหายทั้งสองนี้ แต่ปัจจุบันความแตกต่างของค่าเสียหายทั้งสองชนิดนี้ถูกทำให้ชัดเจนขึ้น ค่าเสียหายเชิงลง ไทย คือ ค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง เป็นค่าเสียหายที่เพิ่มเติมจาก

¹² สมเกียรติ ตั้งกิจวนิชย์ และคณะ. (2553). รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ การพัฒนากฎหมายว่าด้วยการกำหนดค่าเสียหายในเชิงลง ไทยมาใช้ในประเทศไทย. น. 37.

¹³ John Y. Gotanda. *Columbia Journal of Transnational Law*. (2004). pp. 399-400.

¹⁴ Gregory L. Fowler. *International product liability law : a worldwide desk reference*. p. 192.

¹⁵ Ibid.

¹⁶ Ibid.

ค่าเสียหายที่แท้จริง หลักเกณฑ์ที่ใช้กำหนดค่าเสียหายชนิดนี้ คือ พฤติกรรมการกระทำความผิดที่ร้ายแรงของจำเลย แต่ค่าเสียหายชนิดนี้จะไม่ถูกกำหนด ถ้าโจทก์ดึงแก่ความตายนักศึกษาพิพากษา และค่าเสียหายเชิงลงโทษนี้อาจลดลงหรือไม่ถูกกำหนดหากจำเลยได้รับโทษทางอาญา มาแล้ว

ส่วนค่าเสียหายที่เป็นการซ้ำเติม เป็นค่าเสียหายที่กำหนดจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง พิจารณาจากความเสียหายที่โจทก์ได้รับ หากมีการฟ้องคดีแล้วผู้เสียหายตายนักศึกษาเป็นมรดกแก่ทายาทได้ และแม้จำเลยจะได้รับโทษทางอาญามาแล้ว ค่าเสียหายที่เป็นการซ้ำเติมยังสามารถกำหนดให้จำเลยต้องชดใช้ได้

ตามที่กล่าวมาข้างต้นเป็นการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้กับผู้ได้รับความเสียหายโดยตรง แต่ในส่วนของทายาทกรณีที่หากผู้เสียหายที่แท้จริงดึงแก่ความตายนักศึกษามาแล้ว กฎหมายของอังกฤษไม่ได้กำหนดให้ทายาทของผู้ตายมีสิทธิได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษตาม Law Reform (Miscellaneous Provisions) Act 1934¹⁷

เนื่องไปในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยนั้น ได้แก่

- 1) คดีเจ้าพนักงานของรัฐคดีขั้นเหงเอกสาร ใช้อำนาจตามอำนาจ หรือเป็นการกระทำละเมิดฝ่าฝืนกฎหมายรัฐธรรมนูญ
- 2) คดีจำเลยกระทำการโดยไตร่ตรองแล้วว่า จะได้กำไรจากการละเมิดแม้มต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงชดเชยให้โจทก์ไปแล้ว
- 3) คดีที่มีกฎหมายบัญญัติให้คิดค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ผู้เสียหายอย่างชัดแจ้ง ส่วนในคดีผิดสัญญา จะไม่สามารถให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษได้

นอกจากนี้ ศาลมักจะยอมรับการประเมินค่าเสียหายเชิงลงโทษที่คณะลูกบุนกำหนด เว้นเสียแต่คณะลูกบุนกำหนดค่าเสียหางสูงเกินไป กฎหมายยังให้อำนาจศาลอุทธรณ์เข้ามาตรวจสอบ และมีอำนาจกลับคำตัดสินของคณะลูกบุนหรือลดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ โดยจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษจะต้องต่ำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ควรจะให้ได้สัดส่วนกับความผิด จำกัดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากพฤติกรรมการละเมิดของจำเลย และสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่จะสามารถลดหย่อนความผิดของจำเลยได้ และจะต้องนำทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้องมา

¹⁷ Section 1(2) Where a cause of action survives as aforesaid for the benefit of the estate of a deceased person, the damages recoverable for the benefit of the estate of that person...

(a) Shall not include...

- (i) Any exemplary damages;
- (ii) Any damages for loss of income in respect of any period after that person's death

พิจารณา เช่น ฐานะทางการเงินของจำเลย ประโยชน์ส่วนเกินที่โจทก์จะได้รับจากการได้ค่าเสียหาย เชิงลงโทษ จำนวนโจทก์และจำเลยในคดีว่ามีคนเดียวหรือหลาย คนโจทก์มีส่วนร่วมในการกระทำ ละเมิดของจำเลยหรือไม่ จำเลยกระทำโดยสุจริตหรือไม่ และความจำเป็นที่ต้องป้องป्रามการ กระทำดังกล่าว

สำหรับความผิดเกี่ยวกับการละเมิดความลับทางการค้านั้น ประเทศไทยมีบัญญัติคุ้มครองความลับทางการค้าเป็นการเฉพาะ แต่ความลับทางการค้าได้รับความคุ้มครองตามหลักกฎหมายจารีตประเพณีโดยอัตโนมัติ หากมีการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าผู้เสียหาย ก็สามารถเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงรายได้ที่สูญเสียไปและจากผลกำไรที่ผู้ละเมิดสิทธิ ในความลับทางการค้าได้รับประโยชน์จากการใช้ความลับทางการค้านี้ด้วย โดยไม่มีการกำหนด เป็นเกณฑ์ตายตัวว่าศาลจะกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้จำนวนไม่เกินกี่เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง

ส่วนการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีผู้บริโภคนั้น ประเทศไทยมีพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ค.ศ. 1987 (Consumer Protection Act 1987) และก็มีให้กำหนดจำนวนความรับผิดขั้นสูงของค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ถูกบังคับไว้ โดยใน Consumer Protection Act 1987 ส่วนที่ 1 (Part 1) ของกฎหมายดังกล่าวได้บัญญัติถึงความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งเป็นการอนุวัติตาม Directive Concerning Liability for Defective Products (Directive No. 85/374/ECC) ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 1985 ของสหภาพยุโรป แต่ก็มีให้กำหนดจำนวนความรับผิดขั้นสูงของค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ถูกบังคับไว้ เช่น กัน ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยของประเทศไทยจึงอยู่ในส่วนของค่าเสียหายในทางการสันนิษฐาน (General Damages) ซึ่งหมายถึง ค่าเสียหายที่ไม่สามารถคำนวณเป็นเงินได้แน่ชัด อาจต้องใช้การสันนิษฐานหรือประมาณ และรวมถึงค่าเสียหายในอนาคตที่ผู้เสียหายจะได้รับต่อไป เช่น ค่าเสียหายจากการบาดเจ็บทุกข์ หวาน (Pain and Suffering) ค่าเสียหายจากการสูญเสียความรื่นรมย์ในชีวิต (Loss of Amenity) การสูญเสียความสามารถในการหารายได้ในอนาคต เป็นต้น¹⁸ ซึ่งค่าเสียหายเหล่านี้สามารถตีความได้ว่า เป็นค่าเสียหายเชิงลงโทษนั่นเอง

จากที่กล่าวมาจะพบว่าประเทศไทยที่แม้เป็นประเทศตนกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ตาม แต่เริ่มนิยมการนำคดีการชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แบบลงคะแนนไม่ได้มีการ

¹⁸ ศิริฤกุล สิริอรุณรุ่งโรจน์. (2554). ปัญหาในการกำหนดค่าสินไหมทดแทนศึกษากรณีค่าเสียหายทางชีวิตใจและค่าเสียหายเชิงลงโทษ (วิทยานิพนธ์นิพนธ์ศึกษาอบรมมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. น. 82.

กำหนดเพดานในการค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้อย่างชัดเจนในทุกๆ การกระทำความผิดที่อาจสูญเสียให้ผู้กระทำชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

3.2.2 ประเทศที่ใช้ระบบประมวลกฎหมาย (Civil Law)

3.2.2.1 สภาพัฒนาการณ์รัฐเยอรมัน

สภาพัฒนาการณ์รัฐเยอรมันนี้เป็นประเทศในระบบประมวลกฎหมาย การกำหนดค่าเสียหายจึงยึดอัญญักษ์กับหลักการชดเชยความเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง โดยไม่นำปัจจัยต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความเสียหายมาพิจารณา เช่น สุนทรียะทางการเงินของจำเลย อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติพบว่าในช่วงระยะหลัง ศาลเยอรมันมีความโน้มเอียงที่จะใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในบางกรณีมากขึ้น โดยเฉพาะในคดีที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และการเลือกปฏิบัติในการซื้อขาย โดยค่าเสียหายในคดีดังกล่าวบางคดีจะสูงกว่าค่าเสียหายเพื่อชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ เพื่อผลในการป้องกันการกระทำละเมิดในอนาคตด้วย

ในประวัติศาสตร์ที่ผ่านมา นักกฎหมายเยอรมันได้ปฏิเสธการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีแพ่งมาโดยตลอด โดยเห็นว่ามาตรการเพื่อลงโทษผู้กระทำละเมิดเป็นส่วนของกฎหมายอาญาและเป็นหน้าที่ของรัฐมากกว่าเป็นเรื่องของคดีระหว่างเอกชนด้วยกัน ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของค่าเสียหายในคดีแพ่งคือการชดเชยให้ผู้เสียหายกลับคืนสู่สุภาพเดิม การมีมาตรการป้องกันหรือลงโทษโดยใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงไม่อยู่ในระบบประมวลกฎหมายแพ่งของเยอรมัน กฎหมายเยอรมันเป็นกฎหมายระบบชีวิลลอว์ ที่ถือว่าหนี้ละเมิดเป็นหนี้ทางแพ่งที่ลูกหนี้ต้องชดใช้เพื่อให้เจ้าหนี้หรือผู้เสียหายกลับสู่สุภาพเดิม ถือเป็นการเยียวยาให้คืนสภาพเดิม เสมือนการละเมิดไม่เคยเกิดขึ้น การชดเชยความเสียหายจึงไม่สามารถทำให้มากไปกว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ การกำหนดค่าเสียหายจึงต้องยึดอัญญักษ์กับหลักการชดเชยความเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง โดยไม่นำปัจจัยต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความเสียหายมาพิจารณา ดังนั้น กฎหมายเยอรมันจึงไม่ยอมรับหลักการของการให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ¹⁹ โดยนักกฎหมายเยอรมัน มีความเห็นว่า ค่าเสียหายมีหน้าที่เพื่อเป็นการชดเชยให้ผู้เสียหายซึ่งเป็นหน้าที่โดยเฉพาะที่ชอบด้วยกฎหมาย การลงโทษผู้ที่ทำละเมิดไม่ใช่หน้าที่ของค่าเสียหาย กฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญาของประเทศไทยผู้กระทำความผิด ซึ่งเป็นแนวคิดของกฎหมายอาญาโดยเฉพาะไม่ได้มายถึงการอนุญาตให้มีการลงโทษภายใต้แนวคิดของกฎหมายแพ่ง นอกจากนี้การให้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในขอบเขตอำนาจศาลของค่างประเทศจะถือเป็นการขัดต่อนโยบายสาธารณะของเยอรมันและจะไม่บังคับใช้ในเยอรมัน

¹⁹ Gregory L. Fowler. International product liability law. p. 263.

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ศาลเยอรมันได้เริ่มยอมรับบังคับค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีแพ่งที่ตัดสินโดยศาลสหรัฐอเมริกาและมีความเคลื่อนไหวเพื่อสนับสนุนให้นำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในเยอรมันโดยบุคคลในการต่างๆ อย่างไรก็ตาม ศาลฎีกาเยอรมันให้ความเห็นว่า การใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งสามารถสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยสาธารณะ (Public Order) เป็นการฝ่าฝืนอำนาจกฎหมายของรัฐในการลงโทษผู้กระทำการผิด ในขณะที่ Volker Behr แห่งมหาวิทยาลัย Augsburg ได้แสดงความเห็นว่า ระบบการให้ค่าเสียหายนั้นสองแบบคือ ค่าเสียหายเชิงชดเชยและค่าเสียหายเชิงลงโทษ ได้ค่อยๆ เคลื่อนเข้ามายังสกันมากขึ้นแล้ว โดยเชื่อว่า ในที่สุดแนวคิดเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษในบางลักษณะจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของการคิดค่าเสียหายของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน ไม่ว่าจะโดยรัฐด้วยหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ ที่ผ่านมา ศาลแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันเองก็ได้เริ่มให้ค่าเสียหายในบางลักษณะ ซึ่งแม้มีแต่จะไม่ได้เรียกว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ตาม แต่ก็มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องปราม (Deter) พฤติกรรมบางอย่างคล้ายกับวัตถุประสงค์ของค่าเสียหายเชิงลงโทษ แนวความคิดในกฎหมายเยอรมันเกี่ยวกับการกำหนดให้ค่าสินใหม่ทดแทนสำหรับความเจ็บปวดทุกข์ทรมานอาจถือเป็นส่วนของการลงโทษแล้ว ซึ่งเป็นการสนับสนุนทฤษฎีของความพึงพอใจ (Satisfaction) ที่กำหนดค่าเสียหายให้ผู้เสียหายที่ต้องได้รับความทุกข์จากการกระทำการผิดของจำเลย โดยเฉพาะในคดีหมิ่นประมาทที่ถือว่ามีความจำเป็นต้องกำหนดค่าเสียหายเพื่อเป็นการป้องปราม ศาลอาจกำหนดค่าสินใหม่ทดแทนให้สำหรับการเสื่อมเสีย เกียรติศักดิ์ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้เสียหาย และป้องปรามความรุนแรงเช่นเดียวกันที่อาจเกิดขึ้นได้อีก และหากจำเลยได้รับโทษทางอาญามาแล้ว ค่าสินใหม่ทดแทนสำหรับความเจ็บปวดทุกข์ทรมานอาจถูกลดส่วนลงได้²⁰

กรณีตัวอย่างที่ชี้ว่าศาลแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันนินำเอาระบบค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้แล้วก็คือ ค่าตัดสินของศาลสหพันธ์สาธารณรัฐ (Federal Court of Justice)²¹ ในคดี BGHZ 128.1 เมื่อปี 1994 ซึ่งเกี่ยวกับการเผยแพร่รับฟังความคิดเห็นที่ไม่เป็นจริงของเจ้าหญิงแครโรไลน์ (Princess Caroline) แห่งโมนาโก โดยนิตยสารฉบับหนึ่ง ศาลมีคัดสินว่า นิตยสารดังกล่าวละเมิดสิทธิความเป็นส่วนพระองค์ของเจ้าหญิงแครโรไลน์ และเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงชดเชยที่ศาลอุทธรณ์กำหนดให้ยังไม่เพียงพอ โดยให้เหตุผลว่า ค่าเสียหายจะต้องสามารถป้องปรามพฤติกรรมละเมิดในอนาคตได้ด้วย ในคดีนี้ ศาลจึงกำหนดค่าเสียหายเพิ่มขึ้นโดยให้รวมถึงกำไรส่วนเพิ่มของนิตยสารเข้าไปด้วยเพื่อให้มีผลในการป้องปรามการละเมิดในอนาคต ได้อย่างแท้จริง แนวทางในการกำหนด

²⁰ Raymond Youngs. *English, French and German comparative Law.* (2007). p. 503.

²¹ BGH NJW. (1996). p. 984.

ค่าเสียหายเพื่อป้องปราบในคดีดังกล่าวนับว่าแตกต่างจากหลักคิดเดิมในระบบกฎหมายของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ซึ่งถือว่าค่าเสียหายมีขึ้นเพื่อเป็นการชดเชยเท่านั้น

นอกจากนี้ ประเทศไทยสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนียังใช้ค่าเสียหายเพื่อการป้องปราบในคดีที่เกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาด้วย โดยในส่วนของกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนมีส่วนที่กำหนดค่าเสียหายเสรี่อนเป็นค่าเสียหายเชิงลงโทษกล่าวคือ การณ์การละเมิดกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากกฎหมายเยอรมันจะกำหนดค่าสินไหมทดแทนเพื่อยืดหยุ่นความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว ความเสียหายจากการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาอาจถูกกำหนดโดยหน่วยงานความเสียหายที่แท้จริงได้ เช่น กฎหมายลิขสิทธิ์ของประเทศไทยปี 1965 แก้ไขเพิ่มเติมวันที่ 2 มีนาคม 1974 (Copyright Statute : An Act dealing with Copyright and Related Right 1965) มาตรา 97 “การฟ้องคดีเพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามชั่วคราว และเรียกค่าเสียหาย (1) ในกรณีที่บุคคลใดกระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิอื่นๆ คู่กรณ์ฝ่ายที่ได้รับความเสียหายอาจยื่นฟ้องเพื่อแก้ไขความเสียหาย โดยขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามผู้กระทำผิด และระงับการกระทำการดังกล่าว หากการกระทำการดังนั้นจะเป็นอันตรายต่อสิทธิของคู่กรณ์ฝ่ายที่ถูกละเมิด ถ้าการละเมิดได้กระทำโดยจงใจหรือด้วยความประมาทเลินเล่อ ก็สามารถเรียกค่าเสียหายได้ และคู่กรณ์ที่ได้รับความเสียหายอาจเรียกเอากำไรที่ผู้ละเมิดได้รับจากการกระทำการที่ละเมิด พร้อมทั้งการคิดบัญชีแสดงรายละเอียดของผลกำไรนั้นด้วยก็ได้...” ซึ่งการที่กฎหมายบัญญัติให้สามารถเรียกค่าเสียหายจากกำไรที่ผู้ละเมิดได้รับจากการกระทำการที่ละเมิดนั้นเป็นการกำหนดให้สามารถเรียกร้องเอาค่าเสียหายได้เกินกว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง จึงเห็นได้ว่าการกำหนดค่าเสียหายในคดีละเมิดลิขสิทธิ์นี้มีส่วนที่เป็นลักษณะของการลงโทษผู้ที่ละเมิดด้วย นอกจากนี้ยังมีการกำหนดค่าเสียหายในลักษณะเดียวกันนี้อีกในคดีละเมิดสิทธิบัตร และคดีเกี่ยวกับการทำซ้ำอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ในคดีกลุ่มนี้ ศาลอสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีได้อนุญาตให้โจทก์พิสูจน์ความเสียหายโดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งใน 3 วิธีคือ (1) พิจารณาค่าเสียหายจากการประเมินความสูญเสียที่เกิดขึ้นแก่โจทก์ ซึ่งตรงกับค่าเสียหายเชิงชดเชยนั้นเอง (2) พิจารณาจากมูลค่าที่จำเลยจะต้องจ่ายเพื่อให้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และ (3) พิจารณา_mูลค่าประมาณที่จำเลยได้รับจากการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของโจทก์ ทั้งนี้ ศาลอสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีให้ความเห็นว่าการให้ค่าเสียหายสองเท่าของความเสียหายที่แท้จริงมีความเหมาะสมในกรณีที่ (2) คือให้ค่าเสียหายเพิ่มเท่าตัวจากมูลค่าที่จำเลยจะต้องจ่ายเพิ่มเพื่อให้ได้รับอนุญาตใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของโจทก์

นอกจากศาลยุติธรรมแล้ว คณะกรรมการการผูกขาดแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (German Monopolies Commission) ยังเปิดโอกาสให้มีการใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายเยอรมันด้วยเช่นกัน โดย John Yotanda แห่งมหาวิทยาลัย Villanova เห็นว่าคณะกรรมการการดังกล่าวต้องการให้ใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับคดีเกี่ยวกับการผูกขาดตลาดเพื่อป้องปรามไม่ให้มีการใช้พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน

ปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งในการเคลื่อนไหวให้มีการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีนั้นมีที่มารถจากสหภาพยุโรป (European Union) โดยในปี 2005 คณะกรรมการยุโรป (European Commission) ได้ออกสนับปกเพื่อว่าด้วยค่าเสียหายจากการฝ่าฝืนกฎหมายคดีด้านการผูกขาด (Green Paper on Damages Actions for Breach of the EC Antitrust Rules) โดยเริกรองให้มีการใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ เช่น การคิดค่าเสียหายสองเท่าสำหรับการสมบูรณ์ผูกขาดตลาด (Horizontal Cartels) ทั้งนี้ สมุดปกเพื่อว่าด้วยค่าเสียหายเสนอว่าอาจให้ค่าเสียหายสองเท่าโดยอัตโนมัติหากเข้าตามเงื่อนไขที่กำหนด หรืออาจให้เป็นไปตามคดลพินิจของศาล หากข้อเสนอของสมุดปกเพื่อว่าด้วยการเป็นกฎหมายของสหภาพยุโรป ทุกประเทศในสหภาพยุโรป ก็จะต้องยอมรับค่าเสียหายเชิงลงโทษ อย่างไรก็ตาม ปรากฏว่าสมุดปกขาว (White Paper) ของคณะกรรมการยุโรปที่ออกตามมาเมื่อเดือนเมษายน 2008 ได้ยกเลิกข้อเสนอเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยให้เหตุผลว่ามาตรการป้องปรามควรกระทำผ่านการบังคับใช้ของรัฐไม่ใช่โดยการฟ้องร้องของเอกชน

เนื่องในในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีนั้นจะยึดอยู่กับหลักการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ปัจจุบันศาลเยอรมันเริ่มนิยมอ้างที่จะใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในบางคดีมากขึ้น โดยเฉพาะในคดีที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และการละเมิดความเป็นส่วนตัว โดยจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษปรากฏในคดีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งศาลเยอรมันได้เคยให้ความเห็นว่าค่าเสียหายสองเท่าของความเสียหายจริงมีความเหมาะสม ส่วนผู้มีอำนาจในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษคือศาลเท่านั้น โดยกลไกในการควบคุมค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วยวิธีการให้คณะกรรมการลูกบุนพิจารณาอย่างในประเทศระบบกฎหมาย Jarvis ประเทศนี้

จากลักษณะของกฎหมายและแนวคิดพากษาข้างต้นผู้วิจัยเห็นว่า ระบบกฎหมายของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันได้ยอมรับเอาแนวคิดการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้บ้างแล้ว เพียงแต่การใช้งานเป็นไปอย่างจำกัดตามนโยบายของรัฐ หรือตามความผิดบางประเภทที่ศาลเห็นว่า เป็นเรื่องสำคัญและควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษเพื่อป้องปรามเท่านั้น

สำหรับค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีละเมิดสิทธิ์ในความลับทางการค้าของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีนั้น ไม่มีปรากฏในกฎหมายความลับทางการค้า แต่สามารถตีความได้จากกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอันไม่เป็นธรรม ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2547 (German Unfair Competition Law of July 3, 2004)²² โดยผู้ละเมิดสิทธิ์ในความลับทางการค้าโดยจงใจหรือประมาท เสื่อมเสียด้วยการใช้ค่าเสียหายแก่เจ้าของความลับทางการค้านั้น ซึ่งความเสียหายดังกล่าวคำนวณจาก 3 ส่วน ได้แก่ (1) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง (Actual Damage) รวมทั้งรายได้ที่สูญเสียไป (Loss of Profit) (2) รายได้ของผู้กระทำละเมิดที่เกิดจากการนำความลับทางการค้าของเจ้าของความลับทาง การค้าไปใช้ และ (3) ค่าสิทธิ์อันควร ได้รับจากผู้กระทำการผิดสำหรับการใช้ความลับทางการค้า โดยไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized Use) ซึ่งรายได้ของผู้กระทำละเมิดอันเกิดจากการนำความลับ ทางการค้าของผู้อื่นไปใช้นั้นมีลักษณะของค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นเอง²³

ดังที่ได้ศึกษากฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เนพาะของประเทศไทยทำให้พบว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษในต่างประเทศมีความแตกต่างกันใน รูปแบบของการบัญชุมติกฎหมาย แต่มีเจตนาและวัตถุประสงค์ในการใช้ไปในทิศทางเดียวกัน โดยแม้แต่ประเทศ ที่ใช้ระบบกฎหมายาริตประเพณีอย่างประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกาที่มีรูปแบบการบัญชุมติ กฎหมายเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษที่แตกต่างกัน โดยขณะที่ประเทศอังกฤษไม่มีการบัญชุมติการ อัตราการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ในการกระทำการผิดต่างๆ แต่ประเทศสหรัฐอเมริกา บัญชุมติอัตราขั้นสูงในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีละเมิดสิทธิ์ในความลับทางการค้าไม่ เกิน 2 เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง แต่ในเรื่องการกระทำการผิดอันเป็นการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยไม่เป็นธรรมนั้นประเทศสหรัฐอเมริกาที่ไม่ได้กำหนดเพดานค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ ในขณะที่ ค่าเสียหายในคดีคุ้มครองผู้บริโภคและความรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ ปลอดภัยนั้น ประเทศอังกฤษที่ไม่ได้กำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้แต่สามารถ ตีความลักษณะความเสียหายในทางสันนิษฐานให้แก่ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายในลักษณะเป็น ค่าเสียหายเชิงลงโทษ เช่นเดียวกับที่สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีไม่กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ชัดเจนในกฎหมายความลับทางการค้า แต่ระบุเนื้อหาของค่าเสียหายที่ผู้เสียหายพึงเรียกร้องได้ใน ลักษณะที่มากกว่าค่าเสียหายตามปกติที่แท้จริงโดยรวมผลกำไรและประโยชน์ที่ผู้กระทำการผิด ได้รับอันเป็นลักษณะของค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย รูปแบบการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่

²² Gesetz Gegen Den Unlauteren Wettbewerb.

²³ ศิริกุล สิริอรุณรุ่งโรจน์. (2554). ปัญหาในการกำหนดค่าเสื่อมโทడแทนศึกษากรณีค่าเสียหายทาง จิตใจและค่าเสียหายเชิงลงโทษ (วิทยานิพนธ์นิคิศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ต่างประเทศที่ได้ผลดีมาใช้แก่ปัญหาการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษของประเทศไทยย่อมก่อให้เกิดประโภชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ดีของค่าเสียหายเชิงลงโทษในการป้องปราบการกระทำความผิดที่ไม่เพียงสร้างความเสียหายแก่เอกชนแต่ส่งผลกระทบต่อสังคมด้วย ดังที่ผู้วิจัยจะได้ทำการศึกษาและกล่าวถึงในบทต่อไป



บทที่ 4

ปัญหาและวิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหาย เชิงลงโทษในกฎหมายไทย

ที่ผ่านมาการวิเคราะห์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ (Punitive Damage) ของนักนิติศาสตร์ไทย ส่วนใหญ่เป็นไปในทางการทำความเข้าใจและยอมรับเอาแนวความคิดมาใช้ในประเทศไทย เนื่องจาก การบัญญัติค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ในกฎหมายเฉพาะหลายฉบับ นอกเหนือไปแล้วถ้าสุดยอดมีความพยายามนำหลักการทางเศรษฐศาสตร์เข้าใช้ร่วมกับหลักนิติศาสตร์ที่เรียกว่าหลักนิติเศรษฐศาสตร์ (Economic Analysis of Law) โดยนำมาวิเคราะห์เพื่อออกแบบบทบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษ ในคดีละเมิดทั่วไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ อันแสดงให้เห็นแนวโน้มในการสนับสนุนให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษที่สุดทึ้งในกฎหมายเฉพาะและกฎหมายทั่วไป ซึ่งจากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่าเจตนาณั้นในการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้นั้น เป็นสิ่งที่ดี และหากสามารถนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้อย่างเหมาะสมสมในประเทศไทยจะ ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากในการป้องปรามการกระทำความผิดในลักษณะร้ายแรงเป็นภัยต่อสังคมนิให้เกิดขึ้นช้าอีก โดยเมื่อได้ศึกษาเบริญเทียบค่าเสียหายเชิงลงโทษตามกฎหมายเฉพาะของไทยทั้ง 4 ฉบับ อันได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ.2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยพ.ศ. 2551 เบริญเทียบ กับกฎหมายของต่างประเทศ คือ ประเทศไทยและต่างประเทศที่หิบยกขึ้นกล่าวถึงอย่างรับหลักการเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษเพียงแต่มีวิธีการในการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่แตกต่างเพื่อ适应ช่องว่างและสร้างความแข็งแกร่งในการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษให้มีประสิทธิภาพและความเหมาะสมยิ่งขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำไม่เป็นธรรม เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายที่มีจำนวนมากและอยู่นอกเหนือค่าเสียหายที่แท้จริง การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงเป็นเรื่องพึงระวังอันอาจเกิดความไม่เหมาะสมไม่เป็นธรรมได้

จากการศึกษาทำให้ทราบว่าปัญหาการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ คือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้อย่างเป็นธรรมเท่าที่ควร เนื่องจากอุปสรรคที่ค่าเสียหายเชิงลงโทษมิใช้ค่าเสียหายที่แท้จริงที่สามารถพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนโดยตัว และผู้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในแต่ละระบบ

กฎหมายมีความแตกต่างกัน โดยประเทศไทยอังกฤษและสหรัฐอเมริกาที่ใช้ระบบกฎหมายาริตะประเพณีมีคุณลักษณะเป็นเสมือนผู้ช่วยศาลในการใช้คุลพินิจในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในขณะที่สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และประเทศไทยที่ใช้ระบบประมวลกฎหมายมีเพียงศาลเท่านั้นที่เป็นผู้ใช้คุลพินิจตามลำพังในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ กรณีจึงเป็นข้อโต้แย้งถึงความเหมาะสมในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ และแม้ว่าการแก้ไขเรื่องการใช้คุลพินิจเกินขอบเขตจะกระทำด้วยการบัญญัติเพดานขั้นสูงในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ กรณีจึงเป็นข้อโต้แย้งถึงความเหมาะสมในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เหมาะสมไม่ เนื่องจากยังคงมีข้อถกเถียงถึงความเหมาะสมของจำนวนเพดานขั้นสูงของค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยฝ่ายที่ปฏิเสธการกำหนดเพดานขั้นสูงของการคำนวณค่าเสียหายเชิงลง polym มีความเห็นโดยสรุปว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นเรื่องที่ควรมีความยืดหยุ่น เพราะสาระสำคัญที่ต้องพิจารณาคือพฤติกรรมในการกระทำความผิดที่ถือว่ารายแรงอาจแตกต่างกันไปตามสถานการณ์และตามความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต ขณะที่อีกฝ่ายหนึ่งมีความเห็นโดยสรุปว่า การมีเพดานขั้นสูงในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลง polym นั้นดีกว่าไม่มีการกำหนดจะไร้เลย นอกจากนั้น แม้ว่าค่าเสียหายเชิงลง polym เป็นเรื่องที่ไม่ใช่หน้าที่โจทก์ในการพิสูจน์ แต่การตีความว่าเมื่อมิใช่หน้าที่ก็เป็นข้อห้ามให้โจทก์พิสูจน์นั้นย่อมนำมาซึ่งช่องว่างให้ฝ่ายผู้ต้องรับผิดใช้เป็นข้อ้างในการปิดบังข้อเท็จจริงสำคัญอันทำให้คุณต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลง polym กรณีจึงควรตีความว่า แม้ไม่ใช่หน้าที่ของโจทก์หรือผู้เสียหายในการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลง polym แต่ก็ไม่ห้ามในการกระทำการชดเชยเงินยิ่งขึ้น อันเป็นประโยชน์ต่อการใช้คุลพินิจกำหนดค่าเสียหายเชิงลง polym สำหรับความผิดคนนั้ๆ โดยรวมแล้วการวิเคราะห์การที่มาสนับสนุนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงอันทำให้เห็นว่าผู้กระทำความผิดสมควรต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลง polym

ดังที่กล่าวมาพอทำให้ทราบปัญหาการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลง polym เป็นเบื้องต้นซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นเพื่อการวิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลง polym ในกฎหมายไทยทั้ง 4 ฉบับ เป็น 4 ประเด็น คือ (1) ปัญหาการระการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลง polym ในกฎหมายไทยทั้ง 4 ฉบับ เป็น 4 ประเด็น คือ (1) ปัญหาการระการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลง polym (2) ปัญหาลักษณะการกระทำการชดเชยเงินยิ่งขึ้น อันเป็นประโยชน์ต่อการใช้คุลพินิจกำหนดค่าเสียหายเชิงลง polym (3) ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลง polym และ(4) ปัญหาผู้มีอำนาจในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลง polym

4.1 ปัญหาการการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ความหมายของคำว่า “การการพิสูจน์” ได้มีนักกฎหมายให้ความหมายและคำอธิบายต่างๆ กันมากมาย ดังนี้¹

ศาสตราจารย์คนึง ภาไชย อธิบายว่า “การการพิสูจน์ หมายถึง การพิสูจน์ให้เห็นถึงความเท็จจริงของสิ่งที่ตนกล่าวอ้างขึ้นในคดีนั้น การการพิสูจน์นี้เป็นหลักกฎหมายที่ศาลหรือคู่ความไม่อาจตกลงเปลี่ยนแปลงได้ ถ้าตามคำฟ้อง คำให้การ และการชี้ส่องสถาน การการพิสูจน์ ตกอยู่แก่คู่ความฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแล้ว ศาลหรือคู่ความไม่อาจกำหนด หรือตกลงกันเปลี่ยนแปลงให้เป็นภาระของอีกฝ่ายไปได้ ”¹

อาจารย์โอลิฟ โภศิน อธิบายว่า “การการพิสูจน์ หมายความถึงหน้าที่ของคู่ความที่จะต้องนำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ต่อศาลให้เห็นจริงตามที่ตนกล่าวอ้าง คือถ้าเป็นโจทก์ก็ต้องสืบให้ได้สมฟ้อง ถ้าเป็นจำเลยก็ต้องสืบให้สมคำให้การ หากฝ่ายใดมีภาระการพิสูจน์ในข้อเท็จจริงได้ นำพยานหลักฐานมาสืบเพื่อปลดเปลือกภาระนั้น ผลร้ายย่อมตกแก่ฝ่ายนั้น คือ การแพ้คดี การการพิสูจน์จึงต่างกับหน้าที่นำสืบในข้อที่ว่า ถ้าการการพิสูจน์ตกแก่ฝ่ายใดฝ่ายนั้นต้องนำสืบ แต่จะสืบก่อนหรือหลังแล้วแต่การกำหนดหน้าที่นำสืบอีกชั้นหนึ่ง หน้าที่นำสืบก่อนมีผลในทางได้เปรียบในเชิงว่าความ แต่ภาระการพิสูจน์เป็นผลถึงให้คดีแพชญะโดยตรง ”²

ศาสตราจารย์โซค จาเรุจินดา อธิบายว่า “การการพิสูจน์ หมายถึง ภาระที่คู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหน้าที่จะต้องพิสูจน์ตามกฎหมาย ขณะนี้จึงเป็นเรื่องค่ายตัวคานกฎหมาย จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นประการอื่นไม่ได้ แต่ว่าหน้าที่นำสืบก่อนนั้นอาจเกิดขึ้นได้หลายกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือโดยการชี้ส่องสถานตามประมวลกฎหมายวิธิพิจารณาความแพ่ง มาตรา 183 ซึ่งศาลอาจกำหนดให้คู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหน้าที่นำสืบก่อนก็ได้ หรืออาจจะเกิดจากคู่ความรับกันก็ได้ว่าใครมีหน้าที่นำสืบก่อน ดังนั้น หน้าที่นำสืบก่อนจึงมิใช่อยู่ในบังคับของกฎหมายโดยตรงที่เดียว แต่อาจเกิดจากการรับกัน หรือศาลมีคำสั่งก็ได้ ซึ่งบางที่ศาลสั่งหน้าที่นำสืบผิด หรือคู่ความอาจจะรับนำสืบก่อนนำสืบทั้งไม่ถูกต้องก็ได้ ซึ่งต่างกับภาระการพิสูจน์ที่อยู่ในบังคับของกฎหมายโดยตรงจะเปลี่ยนแปลงแก้ไขอะไรไม่ได้ ”³

ศาสตราจารย์ (พิเศษ) เบี้ยนชัย ชุดวงศ์ อธิบายว่า ภาระการพิสูจน์ หมายถึง หน้าที่ที่คู่ความฝ่ายหนึ่งจะต้องนำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ต่อศาลให้ศาลเห็นจริงตามที่กล่าวอ้าง

¹ สมนึก ชัยเดชาสุริยะ. (2532). ภาระการพิสูจน์ในมูลหนี้สัญญา (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. น. 11-12.

² แหล่งเดิม. น. 13-14.

³ แหล่งเดิม. น. 14.

คำว่า ภาระการพิสูจน์เพ่งจะนำมาใช้ในตัวที่ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84/1 เมื่อคราวที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมใน พ.ศ. 2550 แต่เดิม ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84 ใช้คำว่า หน้าที่นำสืบ ในความหมายเดียวกับภาระการพิสูจน์แต่เนื่องจากมีการใช้คำว่า หน้าที่นำสืบก่อน ในความหมายของการนำพยานหลักฐานเข้าสืบลำดับแรก ซึ่งเป็นเรื่องลำดับ การสืบพยาน ทำให้มีความเข้าใจสับสนในหมู่นักกฎหมาย จึงมีการแก้ไขใช้คำว่า “ภาระการพิสูจน์” แทน “หน้าที่นำสืบ” เพื่อแบ่งแยกให้ชัดเจน และหน้าที่นำพยานมาสืบก่อน ดังนั้น ในตัวอย่างคามพิกายฎีกาก่อน พ.ศ. 2550 ศาลจะใช้คำว่า “หน้าที่นำสืบ” ในความหมายของการพิสูจน์เป็นส่วนมาก อย่างไรก็ได้ คำว่า “หน้าที่นำสืบ” ยังคงมีที่ใช้ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง อีกแห่งหนึ่ง คือ มาตรา 183 ซึ่งนักกฎหมายส่วนใหญ่เห็นว่า หน้าที่นำสืบในมาตราเรื่องหมายความรวมทั้งภาระการพิสูจน์และหน้าที่นำสืบก่อน เพราะในการชี้ส่องสถานศักดิ์กำหนดทั้งภาระการพิสูจน์สำหรับประเด็นในข้อพิพาทแต่ละประเด็น

จี.ดี. โนเกียส (G.D. Nokes) นักกฎหมายชาวอังกฤษ ได้ให้ความหมายของ “burden of proof” ว่า “ความหมายเริ่มแรกของภาระการพิสูจน์ ก็ คือ ภาระหน้าที่ในการนำพยานหลักฐานมาสืบต่อศาลเพื่อแสดงถึงข้อเท็จจริงในคดี” (the primary meaning of burden of proof is an obligation to adduce evidence of a fact)⁴

ดี.ดับบลิว. เอลลิโอด (D.W. Elliott) ได้อธิบายว่า “คำว่าภาระการพิสูจน์” (berden of proof) มีความหมาย 2 นัย ซึ่งแตกต่างกัน ความหมายแรกหมายถึงหน้าที่ของคู่ความที่จะทำให้เกิดความเชื่อในข้อเท็จจริงจากการพิสูจน์ในประเด็นที่ตนกล่าวอ้างไว้ และเป็นสิ่งจำเป็นแก่คดี ความหมายที่สองหมายถึงหน้าที่ในการนำพยานหลักฐานเข้าสืบพิสูจน์ ซึ่งมีผลกระทำต่อการแพ้ชนะคดีโดยตรง⁵ ความเห็นของ D.W. Elliott ข้างต้นตรงกับความเห็นของ จอห์น ฮัลสเลย์ เบสสาร์ด (John Huxley Bezzard) ซึ่งอธิบายว่า “คำว่าภาระการพิสูจน์ (burden of proof) ที่ใช้ในกฎหมายลักษณะพยาน มีอยู่ 2 ความหมาย คือ

1. Burden of proof on the pleadings
2. Burden of adducing evidence

Burden of proof on the pleadings หมายถึง หน้าที่ของคู่ความ ไม่ว่าโจทก์หรือจำเลยที่จะต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงตามประเด็นข้อกล่าวอ้างของตน

⁴ สมนึก ขับเคลื่อนริบะ. (2532). ภาระการพิสูจน์ในมูลหนี้สัญญา. น. 16.

⁵ แหล่งเดิม. น. 17.

Burden of adducing evidence หมายถึง ภาระการพิสูจน์ตอกย้ำแก่คู่ความซึ่งเข้าจะต้องแพ้คดีถ้าหากไม่นำพยานหลักฐานเข้าสืบ⁶

เอ็ดเวิร์ด ดับบลิว. เคลียร์ (Edward W. Cleary) อธิบายว่า “ภาระการพิสูจน์นี้คือความหมายเป็น 2 ประการ ประการแรกคือ การนำพยานหลักฐานมาแสดงให้เป็นที่พอใจแก่ศาลในข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับประเด็น ประการที่สอง หมายถึง การนำพยานหลักฐานมาสืบเพื่อให้เห็นถึงความถูกต้องในข้อเท็จจริงที่กล่าวอ้าง”⁷

ดังที่กล่าวมาข้างต้นจึงพอสรุปได้ว่า ภาระการพิสูจน์ หมายถึง หน้าที่ตามกฎหมายที่คู่ความจะต้องนำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ข้อเท็จจริงตามข้อกล่าวอ้างของตน โดยมีหลักว่า “คู่ความฝ่ายใดกล่าวอ้างข้อเท็จจริงใดเพื่อสนับสนุนคำคู่ความของตน ให้คู่ความฝ่ายนั้นมีภาระการพิสูจน์ในข้อเท็จจริงนั้น” หากคู่ความฝ่ายนั้นไม่พิสูจน์หรือพิสูจน์ไม่ได้ คู่ความฝ่ายนั้นก็ต้อง承担เป็นฝ่ายแพ้คดีในประเด็นดังกล่าว โดยที่อีกฝ่ายหนึ่งไม่จำต้องนำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ในประเด็นดังกล่าวโดย⁸

เดิมที่เกี่ยวกับเรื่องภาระการพิสูจน์ของคู่ความบัญญัติไว้ในมาตรา 84 ซึ่งจะมีทั้งเรื่องภาระการพิสูจน์และเรื่องข้อเท็จจริงที่คู่ความไม่ต้องนำสืบ แต่ต่อมาได้มีการปรับปรุงแก้ไขโดยแยกเอาเรื่องภาระการพิสูจน์ไปบัญญัติไว้ในมาตรา 84/1 และบัญญัติให้มีข้อสันนิษฐานที่ควรจะเป็นเพิ่มเดิมขึ้นมาใหม่สามารถเปลี่ยนภาระการพิสูจน์ได้ เรื่องภาระการพิสูจน์ถือว่าเป็นเรื่องสำคัญ เพราะหากคู่ความฝ่ายใดมีภาระการพิสูจน์แล้วไม่นำพยานหลักฐานมาสืบหรือนำพยานหลักฐานมาสืบไม่ถึงมาตรฐานการพิสูจน์ที่กฎหมายกำหนดไว้ก็ต้องเป็นฝ่ายแพ้คดีในประเด็นที่ตนมีภาระการพิสูจน์ ภาระการพิสูจน์จึงทำให้เกิดผลแพ้ชนะคดีกันโดยตรง ดังนั้น การที่ศาลจะพิพากษาให้ฝ่ายใดแพ้หรือชนะคดีโดย เช่น คำพิพากษาฎีกาที่ 3056-3060/2516⁹

ฎีกาที่ 10689/2551 การชั่งน้ำหนักพยานหลักฐานในคดีแพ่งมิได้หมายความว่าจะต้องชั่งน้ำหนักพยานหลักฐานอันเกิดจากการนำสืบของคู่ความทั้งสองฝ่ายเสนอไป หากปรากฏว่าฝ่ายใดมีภาระการพิสูจน์ แต่พยานหลักฐานไม่น่าเชื่อถือหรือนำสืบไม่สมข้ออ้าง แม้เป็นการนำสืบฝ่ายเดียว โดยคู่ความอีกฝ่ายไม่มีพยานมาสืบ ก็ต้องแพ้คดี¹⁰

⁶ แหล่งเดิม. น. 17.

⁷ แหล่งเดิม. น. 17.

⁸ เพิ่มพูน พิศาลธุรกิจ. (2556). พยานหลักฐานในคดีแพ่ง. น. 48.

⁹ ธานี สิงหนาท. (2551). คู่มือการศึกษาพยานหลักฐานคดีแพ่งและคดีอาญา. น. 60.

¹⁰ เพิ่มพูน พิศาลธุรกิจ. (2556). พยานหลักฐานในคดีแพ่ง. น. 48.

ถูกที่ 3056-3060/2516 การที่ศาลจะพิพากษาให้ฝ่ายใดแพ้หรือชนะคดี โดยอาศัยหลักในเรื่องการการพิสูจน์ ศาลต้องถือความการการพิสูจน์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น ตามกฎหมาย โจทก์มีการการพิสูจน์ แต่ศาลมั่นใจว่าไม่ได้ ทางการที่ศาลมั่นใจว่าไม่ได้คัดค้าน เมื่อไม่มีการสืบพยาน ศาลจะพิพากษาให้โจทก์ชนะคดีไปที่เดียวไม่ได้ เพราะการที่ศาลมั่นใจให้ฝ่ายใดชนะคดีโดยถือการการพิสูจน์เป็นหลักนั้น ต้องถือตามการการพิสูจน์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย¹¹

บทบัญญัติเรื่องการการพิสูจน์ทางแพ่งบัญญัติอยู่ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งว่าด้วยพยานหลักฐาน มาตรา 84/1 ซึ่งบัญญัติว่า ถ้าความฝ่ายใดกล่าวอ้างข้อเท็จจริงเพื่อสนับสนุนคำถูกความของตนให้ถูกความฝ่ายนั้นมีการการพิสูจน์ข้อเท็จจริงนั้น แต่ถ้ามีข้อสันนิษฐานไว้ในกฎหมายหรือมีข้อสันนิษฐานที่ควรจะเป็นปรากฏจากสภาพปกติธรรมชาติของเหตุการณ์เป็นอย่างแก่ถูกความฝ่ายใด ถูกความฝ่ายนั้นต้องพิสูจน์เพียงว่าตนได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งการที่ตนจะได้รับประโยชน์จากข้อสันนิษฐานนั้นครบถ้วนแล้ว จึงพอสรุปได้ว่า การการพิสูจน์ในคดีละเมิดนั้นมีหลักคือ ถ้าจำเลยผู้กระทำละเมิดให้การปฏิเสธ โจทก์ซึ่งเป็นผู้เสียหายจะมีการพิสูจน์ความเสียหายรวมถึงค่าสินไหมทดแทนด้วย เว้นแต่ คดีละเมิดเพราะความเสียหายอันเกิดจากทรัพย์ผู้เสียหายย่อมได้รับประโยชน์จากข้อสันนิษฐานของกฎหมายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 433 มาตรา 434 มาตรา 436 และมาตรา 437 ดังนั้น จำเลยหรือผู้เสียหายจึงเป็นฝ่ายที่มีการการพิสูจน์¹²

การการพิสูจน์เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น โดยทั่วไปมีความเกี่ยวข้องกับการการพิสูจน์ค่าเสียหายที่แท้จริงตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง เมื่อจากค่าเสียหายเชิงลงโทษจะคำนวนจากฐานของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ผู้เสียหายพิสูจน์ได้ เป็นจำนวนกี่เท่าตามที่กฎหมายนั้นๆ กำหนด โดยที่กล่าวแล้วว่าปัจจุบันประเทศไทยมีกฎหมายที่กำหนดเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ทั้งสิ้น 4 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ซึ่งเรื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษตามกฎหมายทั้ง 4 ฉบับนี้ มีความแตกต่างกันเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่นำบทบัญญัติทั่วไปเรื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายซึ่งอยู่ในกฎหมายลักษณะพยานหลักฐานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาใช้ คือ

¹¹ แหล่งเดิม. น. 49.

¹² แหล่งเดิม. น. 61.

พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ส่วนอีกกลุ่มได้กำหนดการการพิสูจน์ของผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าเสียหายที่เชื่อมโยงกับค่าเสียหายเชิงลงโทษต่างออกไปตามเจตนาณ์ของกฎหมายเฉพาะนั้นๆ คือพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

การกล่าวถึงการการพิสูจน์ตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 พิจารณาได้ตั้งแต่ชั้นความเห็นและเหตุผลของคณะกรรมการกฎหมายวิชาการในการตราพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยในเดือนพฤษภาคม 2546 คณะกรรมการกฎหมายได้มีบันทึกประกอบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.เรื่องเรื่องที่ 747/2546 โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายนั้น คณะกรรมการกฎหมายได้กำหนดหน้าที่ของผู้เสียหายในการนำสืบพิสูจน์ข้อเท็จจริงบางประการ มิใช่ว่าไม่ต้องนำสืบพิสูจน์ข้อเท็จจริงใดๆ ซึ่งจะทำให้ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการมีลักษณะเป็น “Absolute Liability” มิใช่เพียง “Strict Liability” ซึ่งไม่เป็นธรรมแก่ผู้ประกอบการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการกฎหมายได้กำหนดให้ผู้เสียหายมีหน้าที่นำสืบพิสูจน์ข้อเท็จจริงแต่เพียงว่า ผู้เสียหายได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้านั้นเป็นไปตามปกติธรรมชาติ โดยผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ซึ่งคณะกรรมการกฎหมายได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการในการนำสืบทักษิณ ทั้งนี้ เนื่องจากกระบวนการผลิตในทุกขั้นตอนเป็นข้อเท็จจริงที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประกอบการแต่เพียงผู้เดียว ผู้ประกอบการย่อมอยู่ในฐานะที่เหมาะสมที่สุดที่จะเป็นผู้นำสืบพิสูจน์ให้เห็นว่าสินค้านั้นมิได้เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยอย่างไร หากกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้เสียหายในการพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้าย่อมจะเป็นการยากหรือมีภาระนักที่ไม่อาจดำเนินการได้โดยในทางปฏิบัติ อันจะทำให้ผู้เสียหายไม่ได้รับความคุ้มครองตามเจตนาณ์ของพระราชบัญญัตินี้

ทั้งนี้ หลักการเรื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายของประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น มีความแตกต่างกับหลักกฎหมายของต่างประเทศในสาระสำคัญ กล่าวคือ ตาม Directive-1985 แห่งสหภาพยุโรป กำหนดให้ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ความเสียหาย ความไม่ปลอดภัยของสินค้า และความสัมพันธ์ระหว่างความไม่ปลอดภัยของสินค้าและความเสียหายนั้น แต่ผู้เสียหายไม่ต้องนำสืบถึงความจริงหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการ อย่างไรก็ตาม ในส่วนที่เกี่ยวกับการ

นำสืบความไม่ปลอดภัยของสินค้านั้น Directive-1985 นิได้กำหนดว่าจะต้องใช้หลักฐานในการพิสูจน์เพียงใด ดังนั้น จึงขึ้นอยู่กับกฎหมายวิธีพิจารณาความของประเทศไทยแต่ละประเทศ¹³

กรณีต่อมาก็อเหตุหลุดพื้นความรับผิดกรณีที่สินค้านั้นได้ผลิตตามข้อกำหนดหรือมาตรฐานที่หน่วยงานของรัฐตรวจสอบความคุณหรือมาตรฐานต่างประเทศหรือระหว่างประเทศที่หน่วยงานของรัฐให้การรับรองโดยเหตุผลในการตัดเหตุหลุดพื้นความรับผิดในกรณีนี้ออก ก็อเนื่องจากการที่ผู้ประกอบการได้ผลิตสินค้าตามข้อกำหนดหรือมาตรฐานของหน่วยงานของรัฐที่ตรวจสอบควบคุมนั้น มิได้เป็นการรับประกันว่าสินค้านั้นจะเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเสมอไป นอกจากนี้ การตรวจสอบควบคุมของหน่วยงานของรัฐบาลไทยเป็นการตรวจสอบโดยวิธีสุ่มตัวอย่างสินค้าเท่านั้น ซึ่งย่อมมีความเป็นไปได้สูงที่สินค้าที่ไม่ปลอดภัยจะไม่ถูกตรวจสอบ หากกำหนดเหตุดังกล่าวเป็นเหตุหลุดพื้นความรับผิด จะทำให้ผู้ประกอบการหลุดพื้นความรับผิดโดยสิ้นเชิง ซึ่งจะไม่เป็นการคุ้มครองผู้บริโภคตามเจตนาณั้นของรัฐบาลบัญญัตินี้

อย่างไรก็ตาม ในประเด็นนี้ ผู้แทนสภาพอาชญากรรมแห่งประเทศไทยได้ตั้งข้อสังเกตว่า พระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. 2511 ได้กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรมเพื่อความปลอดภัยของประชาชน ซึ่งผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตาม มิฉะนั้น ผู้ประกอบการจะไม่สามารถนำสินค้าออกวางจำหน่ายได้ ประกอบกับเหตุผลในการประกาศใช้ พระราชบัญญัติดังกล่าว ก็อ เพื่อความปลอดภัยหรือเพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดแก่ ประชาชน ดังนั้น เมื่อผู้ประกอบการได้ผลิตสินค้าตามมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยดังกล่าวแล้ว ผู้ประกอบการก็น่าจะหลุดพื้นความรับผิด จึงควรคงเหตุหลุดพื้นความรับผิดในกรณีนี้ไว้ แต่ คณะกรรมการกฎหมายเห็นว่า มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเป็นเพียงมาตรฐานเบื้องต้นหรือ มาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคเท่านั้น และมิได้หมายความว่าเมื่อผู้ประกอบการผลิต สินค้าได้มาตรฐานดังกล่าวแล้ว หากสินค้านั้นก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น ผู้ประกอบการจะไม่มี ความรับผิดแต่อย่างใด จึงเห็นควรให้ตัดเหตุหลุดพื้นความรับผิดของผู้ประกอบการสำหรับกรณีนี้ ออกไป

ดังนั้น จึงทำให้คงเหลือเหตุหลุดพื้นความรับผิดของผู้ประกอบการตามมาตรา 7 ของ พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยสามกรณี กล่าวคือ (1) สินค้านั้นมิได้เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (2) ผู้เสียหายได้รู้อยู่แล้วว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือ (3) ความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้าไม่ถูกต้องตามวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา

¹³ สำนักคณะกรรมการการกฎหมาย. (2546). บันทึกสำนักงานคณะกรรมการการกฎหมายประกอบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.....เรื่องเสร็จที่ 747/2546.
น. 10-11.

คำเตือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ผู้ประกอบการได้กำหนดไว้อย่างถูกต้องชัดเจนตามสมควร แล้ว¹⁴

ความสัมพันธ์ระหว่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยกับพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค¹⁵

ความสัมพันธ์ของกฎหมาย 2 ฉบับนี้สืบเนื่องมาจากนิยามของคำว่า “ผู้บริโภค” ที่บัญญัติไว้ในมาตรา 3 แห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค โดย “ผู้บริโภค หมายความว่า ผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค และให้หมายความรวมถึงผู้เสียหายตามกฎหมาย เกี่ยวกับความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยด้วย” เมื่อผู้เสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยถือว่าเป็นผู้บริโภคตามนิยามดังกล่าวข้างต้นด้วย การดำเนินคดีเพื่อตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยจึงต้องดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค

การดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค ทำให้ผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยได้รับผลดี ดังนี้

1) ข้อเท็จจริงโดยยุ่งเหยิงในความรู้เห็นโดยเฉพาะของผู้ผลิตสินค้า ภาระการพิสูจน์ข้อเท็จจริงนั้นจะตกอยู่แก่คู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ

เนื่องจากในความเป็นจริงผู้บริโภคไม่อาจล่วงรู้ถึงกระบวนการหรือวิธีการผลิตสินค้า ได้ การพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงที่อยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของผู้ประกอบการจึงไม่อาจกระทำได้ หากผู้ประกอบการไม่เป็นผู้ให้ข้อมูล พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคจึงได้กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องเป็นผู้มีภาระการพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่อยู่ในความรู้เห็นของตนฝ่ายเดียวไว้ใน มาตรา 29 ซึ่งบัญญัติว่า “ประเด็นข้อพิพาทใดจำเป็นต้องพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ หรือส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ หรือการดำเนินการใดๆ ซึ่งหาดูเห็น ว่าข้อเท็จจริงดังกล่าวอยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ ให้ภาระการพิสูจน์ในประเด็นดังกล่าวตกอยู่แก่คู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจนั้น” ดังนั้น ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค มาตรา 3 จึงมีภาระการพิสูจน์เพื่อให้ผู้ประกอบการต้องรับผิดในความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเพียงว่าผู้เสียหายได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้านั้นเป็นไปตามธรรมชาติ ตามนัยมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความ

¹⁴ แหล่งเดิม. น. 11-13.

¹⁵ ศักดา ชนิตกุล. คำอธิบายและคำพิพากษาเบรเยนเทียบกฎหมายความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย. น. 23.

เสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเท่านั้น ส่วนการพิสูจน์หักล้างว่าสินค้าที่ก่อให้เกิดความเสียหาย แก่ผู้เสียหายนั้น ไม่เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยนั้น ตกเป็นภาระของผู้ประกอบการซึ่งต้องพิสูจน์ ให้ศาลเห็นถึงกระบวนการผลิต การออกแบบ ส่วนผสมของสินค้า รวมถึงการมีอยู่ของคำเตือน วิธีใช้ วิธีการเก็บรักษา ทำให้ผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมีภาระการ พิสูจน์ที่ไม่นักและสามารถแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อมาพิสูจน์ให้ผู้ประกอบการรับผิดได้เอง

2) อำนาจศาลในการตรวจสอบหลักฐานเอง

ตามพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค มาตรา 33 บัญญัติว่า “เพื่อประโยชน์แห่ง ความยุติธรรมในอันที่จะให้ได้ความแจ้งชัดในข้อเท็จจริงแห่งคดี ให้ศาลมีอำนาจเรียกพยาน หลักฐานมาสืบได้เองตามที่เห็นสมควร ในกรณีให้ศาลมีอำนาจสั่งให้เจ้าพนักงานคดีตรวจสอบ และรวบรวมพยานหลักฐานที่จำเป็นแล้วรายจานให้ศาลทราบ รวมทั้งมีอำนาจเรียกสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือให้จัดส่ง พยานหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาได้”

พยานหลักฐานที่ได้มาตามวรรคหนึ่งดังต่อไปนี้คือ “ความทุกฝ่ายทราบและไม่ตัดสิทธิคู่ความ ในอันที่จะได้เย้งพยานหลักฐานดังกล่าว”

บทบัญญัติดังกล่าวให้อำนาจศาลที่จะเรียกพยานหลักฐานมาสืบได้เองกับมีอำนาจสั่งให้ เจ้าพนักงานคดีช่วยเหลือศาลในการตรวจสอบและรวบรวมพยานได้ ซึ่งการอนุญาดังกล่าวทำ ให้เจ้าพนักงานคดีซึ่งเป็นข้าราชการศาลยุติธรรมที่จัดตั้งขึ้นใหม่มีอำนาจหน้าที่ 5 เรื่องคือ

- 1) ไก่ล่อกลีบคดีผู้บริโภค
- 2) ตรวจสอบและรวบรวมพยานหลักฐาน
- 3) บันทึกคำพยาน
- 4) ดำเนินการให้มีการคุ้มครองสิทธิของคู่ความทั้งก่อนและระหว่างพิจารณา
- 5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามพระราชบัญญัตินี้หรือตามข้อกำหนดของประธานศาลฎีกา

แม้ว่าระบบพิจารณาความแพ่งของประเทศไทยจะไม่มีระบบ Pre-trial discovery เหมือนกับประเทศสหรัฐอเมริกา แต่การมีบทบัญญัตามาตรา 33 และข้อกำหนดของประธานศาลฎีกา ข้อ 20 วรรคแรกและข้อ 23 นั้น จะมีผลให้เจ้าพนักงานคดีเป็นผู้แทนของศาลในการดำเนิน กระบวนการคล้าย Pre-trial discovery ซึ่งทำให้ศาลเข้าถึงข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของผู้ผลิต สินค้าได้เช่นเดียวกับในคดีความผิดต่อความเสียหายในสินค้าที่ไม่ปลอดภัย เนื่องจากศาลและเจ้าพนักงานคดีจะเป็นผู้ช่วยเหลือผู้เสียหายในการรวบรวมข้อเท็จจริงและ พยานหลักฐานที่ผู้เสียหายโดยลำพังไม่อาจเข้าถึงข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานนั้นได้ เช่น ข้อมูล

เกี่ยวกับความบกร่องของสินค้าที่อยู่ในความครอบครองของผู้ประกอบการแต่เพียงผู้เดียว เป็นด้านซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลให้เป็นไปโดยเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง¹⁶

ดังที่ได้กล่าวแล้วว่าภาระการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษของผู้เสียหายในกฎหมายปัจจุบันของไทยแบ่งออกเป็นสองกลุ่มคือ กลุ่มที่ใช้หลักการทั่วไปตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง คือ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 อีกกลุ่มนั่นคือใช้หลักการเฉพาะแตกต่างออกไปจากประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง คือ พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์โดยกำหนดประเด็นเพื่อวิเคราะห์ปัญหาภาระการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยแบ่งเป็นการวิเคราะห์ บุคคลที่ต้องรับผิด เหตุที่ทำให้เกิดความรับผิด และเหตุที่ทำให้พ้นจากความรับผิดดังนี้

4.1.1 บุคคลที่ต้องรับผิด

ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งว่าด้วยพยานหลักฐานซึ่งเป็นกฎหมายทั่วไปนำมาใช้ในการกำหนดภาระการพิสูจน์ความเสียหายในพระราชบัญญัติความลับทางการค้า

¹⁶ ข้อกำหนดของประชานศาสตร์¹

ข้อ 20. ในกรณีที่ศาลมีความจำเป็นเพื่อให้ได้ความแจ้งชัดในข้อเท็จจริงแห่งคดี ศาลอาจมอบหมายให้เจ้าพนักงานคดีดำเนินการเพื่อให้มีการตรวจสอบพยานหลักฐานอันเป็นประเด็นแห่งคดี การตรวจสอบกระบวนการของการผลิตสินค้าหรือบริการ การตรวจพิสูจน์สินค้าหรือความเสียหาย อันเกิดจากการบริโภค สินค้าหรือบริการ หรือตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับทรัพย์สิน หนึ่สิน ทุนจดทะเบียน รายได้ รายชื่อหุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น หรือกรรมการของผู้ประกอบธุรกิจหรือเรียกให้หน่วยงานหรือบุคคลใดมาให้ข้อมูลหรือจัดส่งพยานหลักฐาน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริงอื่นใดเพื่อประโยชน์แก่การพิจารณาพิพากษากดี

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง เจ้าพนักงานคดีอาจประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอให้ตรวจสอบพิสูจน์หรือขอข้อมูลที่จำเป็น หรือมีหนังสือเรียกบุคคลใดบุคคลหนึ่งมาให้ข้อมูลหรือจัดส่งเอกสารมาเพื่อประกอบการดำเนินการ แล้วจัดทำรายงานเสนอต่อศาล โดยอาจระบุถึงพยานหลักฐานที่ศาลมีความเรียกมาสืบเพิ่มเติมตามมาตรา 33 หรือผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญที่ศาลสมควรรับฟังความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาพิพากษาตามมาตรา 36

ข้อ 33. ในกรณีที่มีการบันทึกคำพยานโดยใช้วิธีการบันทึกลงในวัสดุ ซึ่งสามารถถ่ายทอดเป็นภาพหรือเสียงหรือโดยวิธีการอื่นใด ซึ่งถูกความและพยานตรวจสอบถึงความถูกต้องของบันทึกความนั้นได้ตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 121 วรรคสอง ศาลอาจมอบหมายให้เจ้าพนักงานคดีตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความที่บันทึก ตลอดจนการจัดทำสำเนาข้อความ ดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรหรือสิ่งบันทึกอย่างอื่น

พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มีสาระสำคัญดังนี้

เนื่องจากพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มิได้มีบทบัญญัติแห่งกฎหมายวิธีสนับสนุนผู้ที่กำหนดการพิสูจน์ความเสียหายของผู้เสียหายในกรณีดังกล่าวไว้เป็นการเฉพาะ จึงต้องใช้บทบัญญัติทั่วไปตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84/1 ตามหลัก “ผู้ใดกล่าวอ้างผู้นั้นมีภาระพิสูจน์” ดังนั้น ผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้าและพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงต้องเป็นฝ่ายพิสูจน์การกระทำความผิดและความเสียหายที่ตนได้รับกล่าวคือ ในกรณีกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า ผู้เสียหายมีภาระพิสูจน์ว่า ถูกละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าของตนอย่างไร ความลับทางการค้านั้นสูญเสียการเป็นความลับไปอย่างไร และเกิดความเสียหายอย่างไร เพียงใด ส่วนการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการนั้น ผู้เสียหายซึ่งเป็นผู้พิการที่ถูกกระทำการโดยไม่เป็นธรรมก็มีภาระพิสูจน์ว่า ถูกกระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยไม่เป็นธรรมอย่างไร และเกิดความเสียหายอย่างไร หากน้อยเพียงใดซึ่งหากผู้เสียหายสามารถนำพยานหลักฐานมาสืบพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้านั้น เป็นการกระทำโดยจงใจหรือมีเจตนาแก้ดัง เป็นเหตุให้ความลับทางการค้าดังกล่าวสิ้นสภาพการเป็นความลับทางการค้า ก็จะเป็นผลให้ศาลสามารถกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เรียกว่าค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากค่าเสียหายที่แท้จริงตามปกติได้ แต่ค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษนี้จะไม่เกิดสองเท่าของค่าสินใหม่ทดแทนตามปกติ ส่วนผู้พิการที่เป็นผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่พิสูจน์ได้ว่าตนเองถูกกระทำการหรือด้วยการกระทำใดๆ อันเป็นการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยไม่เป็นธรรมอย่างไร และเกิดความเสียหายขึ้นเพียงใด ซึ่งหากพิสูจน์ได้ถึงขนาดว่าการถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมนี้เป็นการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเดินเลื่อนอย่างร้ายแรงแล้วจะเป็นผลให้ศาลสามารถกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่ผู้เสียหายได้ ทั้งนี้ ไม่เกินสี่เท่าของความเสียหายที่แท้จริง

ปัญหานี้ส่วนของบุคคลที่ต้องรับผิดนั้น แม้ว่าทั้งพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 จะกำหนดให้ผู้กระทำละเมิดความลับทางการค้า และผู้ที่เลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยไม่เป็นธรรมเป็นฝ่ายต้องรับผิดก็ตาม แต่ปัญหาคือ การพิสูจน์ความเสียหายจากการกระทำความผิดตามกฎหมายทั้งสองฉบับนี้ เป็นภาระของผู้เสียหายในการพิสูจน์พฤติกรรมในการกระทำความผิด และพิสูจน์ความเสียหายซึ่งนำไปสู่การพิสูจน์ให้เห็นว่าศาลควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำความผิดใน

ลักษณะดังกล่าวด้วย ซึ่งอุปสรรคสำคัญก็คือผู้เสียหายจากการกระทำการกระทำการที่มีความผิดตามกฎหมายทั้งสองชนบันดังกล่าวอาจไม่สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการกระทำการกระทำการที่ผู้กระทำมีเจตนาชั่วร้าย ใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงจนถึงขนาดทำให้ผู้กระทำการกระทำการที่มีความผิดสมควรถูกกำหนดให้ขาดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ รวมทั้งการพิสูจน์จำนวนมูลค่าความเสียหายที่แท้จริงที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษอาจไม่มีความชัดเจนเพียงพอให้ศาลนำมาใช้เป็นตัวบุณอัตราเพดานคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำการที่มีความผิดนั้นๆ ได้ เพราะความเสียหายจากการที่ความลับทางการค้าถูกกลั่นแกล้งให้หมดสภาพการเป็นความลับทางการค้าอีกด้วยไปถือเป็นหายนะของธุรกิจที่มีความโอดเด่นและขัดยืนอยู่ได้ด้วย เพราะความลับทางการค้าที่ใช้ความวิริยะอุดตสาหะ ความรู้ความสามารถ เงินลงทุนมหาศาล และปัจจัยอื่นๆ อีกมาก many เพื่อให้ได้มาซึ่งเคล็ดลับ สูตร ส่วนผสม ที่เป็นความลับทางการค้า ความเสียหายจากการที่ถูกทำลายความลับทางการค้าจึงเท่ากับการทำลายธุรกิจชนิดนี้อย่างสิ้นเชิญหากที่จะเยียวยาทำให้กลับคืนสู่ภาวะเดิมได้ ความเสียหายจากการดังกล่าวจึงถือว่ามีความเสียหายในลักษณะการคาดการณ์ดังกล่าว เช่นเดียวกันกับกรณีความเสียหายของผู้พิการที่ได้รับความเสียหายจากการถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมแม้ว่ารวมถึงการกระทำโดยอ้อมให้คนพิการได้รับการเลือกปฏิบัติโดยผู้กระทำมิได้จงใจด้วยก็ตามแต่การพิสูจน์จำนวนความเสียหายที่แท้จริงที่ใช้เป็นฐานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษก็เป็นการยากที่จะกำหนดให้ชัดเจน เพราะความพิการมีอยู่หลากหลายลักษณะ ทำให้ความเสียหายที่เกิดขึ้นมีความหนักเบาแตกต่างกันไป รวมถึงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพของคนพิการในสังคมที่มีผลต่อการกำหนดว่าการกระทำการกระทำอย่างไรจะขนาดที่ผู้กระทำการกระทำการที่มีความผิดนั้นจะกำหนดให้ขาดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ส่วนการพิสูจน์ของผู้เสียหายสำหรับพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดพิเศษแตกต่างไปจากประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งนี้มีสาระสำคัญดังนี้

พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 มาตรา 5 บัญญัติว่า “ผู้ประกอบการทุกคนต้องร่วมกันรับผิดต่อผู้เสียหายในความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และสินค้านั้นได้มีการขายให้แก่ผู้บริโภคแล้ว ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดจากการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการหรือไม่ก็ตาม”

เมื่อพิจารณาบทบัญญัติของ มาตรา 5 บุคคลที่ต้องรับผิดตามพระราชบัญญัตินี้ จึงได้แก่ ผู้ประกอบการ ซึ่ง “ผู้ประกอบการ” ตามความหมายที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้หมายถึง

1) ผู้ผลิต หรือผู้ว่าจ้างให้ผลิต

2) ผู้นำเข้า

3) ผู้ขายสินค้าที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้าได้

4) ผู้ซึ่งใช้ชื่อ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมาย ข้อความหรือแสดงด้วยวิธี

ใดๆ อันมีลักษณะที่จะทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่าผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้า

1) ผู้ผลิต หรือผู้ว่าจ้างให้ผลิต ตามมาตรา 4 “ผลิต” หมายความว่า ทำ ผสม ปรุง แต่ง ประกอบ ประดิษฐ์ แปรสภาพ เปลี่ยนรูป ดัดแปลง คัดเลือก แบ่งบรรจุ แพะเยือกแข็ง หรือฉายรังสี รวมถึงการกระทำใดๆ ที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน

จากถ้อยคำของกฎหมายการกระทำที่เป็นการผลิตนั้นมีได้ใน 2 ลักษณะ

1. การกระทำที่ทำให้สินค้าเปลี่ยนรูป เช่น ทำ ผสม ปรุง แต่ง ประดิษฐ์ แปรสภาพ เปลี่ยนรูป หรือดัดแปลง

2. การกระทำที่ไม่ทำให้สินค้าเปลี่ยนรูป เช่น คัดเลือก แบ่งบรรจุ แพะเยือกแข็ง หรือฉายรังสี

ผู้ที่ทำให้วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตเปลี่ยนรูปโดยเป็นสินค้าในรูปแบบใหม่นั้น ย่อมเห็นได้ชัดเจนว่าเป็นผู้ผลิต และในการกระทำที่ไม่ได้ทำให้สินค้าเปลี่ยนรูปไปนั้น จะมีปัญหาในบางกรณีว่าจะเข้าข่ายเป็นผู้ผลิตหรือไม่ ในกรณีนี้คงต้องพิจารณาการกระทำต่างๆ ตามคำนิยามของกฎหมาย จะเห็นได้ว่ากฎหมายมุ่งหมายถึงการกระทำที่เป็นจุดเริ่มต้นของการเกิดสินค้านั้น เช่น ก็ต้องเป็นการคัดแยกสินค้าให้ได้ตามขนาด น้ำหนัก หรือสีที่กำหนดแล้วเก็บไว้เพื่อขาย หรือ ก็ต้องเป็นการเปลี่ยนรูปสินค้าแต่ก็มีการกระทำที่อาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องแก่ตัวสินค้านั้น เช่น อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคได้ เช่น ก็ต้องไม่มี การเก็บรักษาไม่ดี หรือการบรรจุไม่ดี ทำให้มีสิ่งแปลกปลอมผสมไปกับสินค้าได้ ดังนั้น การที่พ่อค้าเลือกหยิบผลไม้ให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งมิได้เป็นการกระทำในลักษณะที่เป็นจุดเริ่มต้นของการเกิดสินค้าย่อมไม่ใช่ผู้ผลิต¹⁷

2) ผู้นำเข้า

ในปัจจุบันสินค้าหลายชนิด ไม่ได้ผลิตในประเทศไทยทั้งนี้ เป็นผลจากการค้าระหว่างประเทศที่เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ประกอบกับนโยบายการค้าเสรี ทำให้การเคลื่อนไหวของสินค้า

¹⁷ พงษ์เดช วนิชกิตติกุล. (2552, 20 สิงหาคม). คำอธิบายพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหาย อันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551. เอกสารในการสัมมนาเรื่อง กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย จัดทำโดยคณะกรรมการประชุมแนวทางปฏิบัติในคดีผู้บริโภค ในศาลชั้นอุทธรณ์. น. 27-28.

ต่างๆ เป็นไปได้ง่ายและสะดวก เมื่อสินค้าที่ไม่ได้ผลิตในประเทศเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย การที่ผู้เสียหายจะฟ้องเรียกร้องเอกสารกับผู้ผลิตที่อยู่ในต่างประเทศอาจไม่ง่าย เพราะหากผู้เสียหายจะฟ้องผู้ผลิตซึ่งอยู่ต่างประเทศ ผู้เสียหายจะต้องเสียเวลา หาข้อเท็จจริงต่างๆ ของผู้ผลิต เช่น ชื่อ ที่อยู่ เป็นต้น นอกจากนั้นยังมีความยุ่งยากเกี่ยวกับการส่งคำคู่ความ และเอกสารต่างๆ ในคดีให้แก่ผู้ผลิตในต่างประเทศ กฏหมายจึงกำหนดให้ผู้นำเข้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายในฐานะผู้ประกอบการด้วยผู้หนึ่ง¹⁸

3) ผู้ขายสินค้า

ผู้ขายสินค้าเป็นบุคคลที่นำสินค้าแพร่กระจายไปสู่ผู้บริโภค แต่ผู้ขายก็ไม่ใช่ผู้ผลิต กฏหมายว่าด้วยสินค้าที่ไม่ปลอดภัย มุ่งประสงค์ให้คนผลิตสินค้าต้องระมัดระวังในการผลิต การออกแบบ และเดือนผู้บริโภคในการใช้สินค้า เพราะเป็นผู้ที่รู้จักสินค้าดีที่สุด อย่างไรก็ตาม ผู้ขายสินค้ายอมมีความรู้ในตัวสินค้าดีกว่าผู้บริโภค กฏหมายจึงกำหนดให้ผู้ขายเป็นบุคคลหนึ่งที่ต้องรับผิดชอบต่อผู้เสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

อย่างไรก็ตาม ระหว่างผู้ผลิตกับผู้ขาย ผู้ผลิตเป็นผู้ที่เหมาะสมแก่การรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมากกว่า พระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 จึงกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องร่วมรับผิดชอบเมื่อไม่สามารถระบุตัวผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้าซึ่งสินค้านั้นได้ ย้อนไม่ใช่ผู้ประกอบการตามความหมายของพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551¹⁹

4) ผู้ซึ่งใช้ชื่อ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมาย ข้อความ หรือแสดงด้วยวิธีใดๆ อันมีลักษณะที่จะทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่าเป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิตหรือผู้นำเข้า²⁰

ในการณ์ที่ผู้เสียหายไม่ทราบว่าใครคือผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต ผู้นำเข้า หรือผู้ขาย ผู้ที่จะต้องรับความผิดชอบต่อผู้เสียหายคือ ผู้ซึ่งใช้ชื่อ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมาย ข้อความ หรือแสดงด้วยวิธีใดๆ อันมีลักษณะที่จะทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่าเป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้า บุคคลกลุ่มสุดท้ายตามที่กฏหมายกำหนด ถือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องใกล้ชิดกับสินค้า และเป็นผู้ที่นำสินค้าเข้าสู่วงจรการตลาด ทำให้สินค้านั้นแพร่กระจายไปยังผู้บริโภค ผู้ซึ่งใช้ชื่อ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมาย ข้อความ หรือแสดงด้วยวิธีใดๆ อันมีลักษณะที่จะทำให้

¹⁸ แหล่งเดิม. น. 29.

¹⁹ แหล่งเดิม. น. 29.

²⁰ แหล่งเดิม. น. 30.

เกิดความเข้าใจได้ว่าผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้า ผู้นั้นก็ต้องรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

ดังนั้น ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการตามกฎหมายฉบับนี้ มีลักษณะสำคัญ 2 ประการ กล่าวคือ²¹

ประการที่ 1 เป็นความรับผิดชอบกรณีที่ผู้เสียหาย (ซึ่งอาจจะเป็นผู้บริโภคหรือไม่ก็ได้) ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และความเสียหายนั้นต้องเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้เสียหาย แต่ไม่รวมถึงความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นกับตัวสินค้าที่ไม่ปลอดภัยนั้นเอง หากเป็นกรณีที่ผู้บริโภคได้รับความเสียหายในกรณีอื่น เช่น ความเสียหายจากการผลิตสัญญาซื้อขาย หรือความเสียหายจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ซื้อขาย หรือความเสียหายที่ได้รับจากการให้บริการ ผู้บริโภคต้องใช้สิทธิฟ้องคดีตามกฎหมายอื่น ภายใต้พระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

ประการที่ 2 เป็นความรับผิดชอบกรณีที่ความเสียหายนั้น เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งคือสินค้าที่ก่อ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ ไม่ว่าจะเป็นเพระเหตุความบกพร่องในการผลิต หรือการออกแบบ หรือไม่ได้กำหนดคุณวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา คำเตือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือกำหนดไว้แต่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ชัดเจนตามสมควร ทั้งนี้ สินค้าที่ไม่ปลอดภัยนั้น ต้องเป็นสินค้าที่ผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย คำว่า “เพื่อขาย” หมายความว่า ต้องผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย ออกสู่ท้องตลาด มิใช่เป็นการขายเพื่อกิจกรรมภายในเท่านั้น และต้องเป็นการขายที่สามารถขายได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หากเป็นสินค้าที่ไม่สามารถขายได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ยาเสพติด ไฟโภย อาวุธสงคราม เป็นต้น สินค้าเหล่านี้ก็ไม่จัดว่าเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามความหมายของกฎหมายฉบับนี้

จากลักษณะสำคัญทั้ง 2 ประการดังกล่าวข้างต้น ความรับผิดชอบเจ้าของผลิตภัณฑ์ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยจึงมีความรับผิดดังนี้

1. ความรับผิดร่วมกันอย่างลูกหนี้ร่วม (Joint Liability)

“ผู้ประกอบการ” ตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัตินี้ได้ให้คำจำกัดความไว้แล้วว่า หมายความรวมถึง ผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ขายสินค้าที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้าได้ ผู้ซึ่งใช้ชื่อ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายข้อความ หรือแสดง

²¹ สูรัชย์ เลี้ยงบุญเลิศชัย. (2552, 20 สิงหาคม). คำอธิบายพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551. เอกสารในการสัมมนาเรื่อง กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย จัดทำโดยคณะกรรมการประชุมแนวทางปฏิบัติในคดีผู้บริโภค ในศาลชั้นอุทธรณ์. น. 7-11.

ด้วยวิธีใดๆ อันมีลักษณะที่จะทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่าเป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือ ผู้นำเข้า ผู้ประกอบการดังกล่าวทั้งหมดถูกกำหนดให้ต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (มาตรา 5 พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551) ทั้งนี้ ด้วยเหตุผลที่ว่า ความรับผิดชอบในความเสียหายต่อสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ไม่ควรจำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้ขายสินค้าเท่านั้น โดยมีเงื่อนไขสินค้าที่ก่อให้เกิดความเสียหายนั้น ได้มีการขายให้แก่ผู้บริโภคแล้ว ซึ่งการขายตามกฎหมายฉบับนี้ หมายถึง การจำหน่าย จ่าย แจก และเปลี่ยน เพื่อประโยชน์ทางการค้า ให้เช่า ให้เช่าซื้อ จดทะเบียนซักซ่อน หรือนำออกแสดงเพื่อประโยชน์ทางการค้า และโดยเหตุที่บันบัญญัติในมาตรา 5 กำหนดให้ผู้ประกอบการทุกคนต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งหมายความว่า ผู้ผลิตหรือผู้ว่าจ้างให้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ขายสินค้าที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้าได้ และผู้ซึ่งใช้ชื่อ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมาย ข้อความ หรือแสดงด้วยวิธีใดๆ อันมีลักษณะที่จะทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่าเป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้า ต้องร่วมรับผิดชอบต่อผู้เสียหายอย่างลูกหนี้ร่วม

หลักความรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมตามกฎหมายฉบับนี้ ก็คือ หลักความรับผิดชอบของลูกหนี้ร่วมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 291 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า

มาตรา 291 “ถ้าบุคคลหลายคนจะต้องทำการชำรุดน้ำโดยท่านองซึ่งแต่ละคนจำต้องชำรุดน้ำสื้นเชิง ไซร์ แม้ถึงว่าเจ้านี้ชอบที่จะได้รับชำรุดน้ำสื้นเชิง ได้แต่เพียงครั้งเดียว (กล่าวคือ ลูกหนี้ร่วมกัน) ก็ตี เจ้านี้จะเรียกชำรุดน้ำจากลูกหนี้แต่คนใดคนหนึ่งสื้นเชิงหรือแต่โดยส่วนก็ได้ ตามแต่จะเลือก แต่ลูกหนี้ทั้งปวงก็ยังคงต้องผูกพันอยู่ทั่วทุกคนจนกว่าหนี้นั้นจะได้ชำระเสร็จ สื้นเชิง”

ซึ่งบทบัญญัติมาตรา 291 ดังกล่าวหมายความว่า ผู้ประกอบการแต่ละคนจะต้องรับผิดชอบต่อผู้เสียหายร่วมกัน และแทนกันเป็นรายบุคคล (Joint and Several Liability) จึงเป็นสิทธิของผู้เสียหายที่จะฟ้องผู้ประกอบการคนใดคนหนึ่งให้รับผิดชอบหรือหลายคนร่วมกันให้รับผิดก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงในแต่ละคดีที่ผู้เสียหายจะใช้คุณพินิจในการพิจารณา

1. ความรับผิดโดยเคร่งครัด (Strict Liability)

ลักษณะความรับผิดชอบผู้ประกอบการอีกประการหนึ่ง ก็คือ กฎหมายฉบับนี้ได้บัญญัติความรับผิดชอบผู้ประกอบการในลักษณะของความรับผิดชอบอย่างเคร่งครัด (Strict Liability) ซึ่งหมายความว่า ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบแม้ไม่มีความผิด กล่าวคือ แม้ความเสียหายที่เกิดขึ้นจะมิได้เกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือการปฏิบัติผิดสัญญาของผู้ประกอบการ ก็ตาม ผู้ประกอบการก็ยังคงมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ หากผู้เสียหายพิสูจน์ได้ว่าได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้านั้น ฝ่ายผู้เสียหายได้ทำไปอย่างปกติ

ธรรมด้า โดยผู้เสียหายไม่มีหน้าที่หรือภาระที่ต้องพิสูจน์ให้เห็นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น เกิดจากความงมงายหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการคนใดหรือไม่

หลักความรับผิดอย่างเคร่งครัด (Strict Liability) จะต่างกับหลักความรับผิดเมื่อมีความผิด (Fault Theory) ซึ่งเป็นหลักความรับผิดตามทฤษฎีความรับผิดที่ว่า บุคคลจะต้องรับผิดต่อเมื่อกระทำผิด ซึ่งกฎหมายไทยได้ยึดถือหลักนี้มาโดยตลอดดังจะเห็นได้จากหลักความรับผิดในเรื่องละเมิดตามมาตรา 420 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ผู้ที่จะต้องรับผิดจะต้องมีการกระทำการเป็นความผิดเกิดขึ้นเสียก่อน อันได้แก่ การกระทำโดยใจ หรือประมาทเลินเล่อทำต่อบุคคลอื่น โดยผิดกฎหมายเป็นเหตุให้ได้รับความเสียหายถึงแก่ชีวิต ร่างกาย อนามัยเสรีภาพ หรือทรัพย์สิน บุคคลนั้นก็ต้องรับผิดหรือความรับผิดในทางสัญญาที่ต้องมีการกระทำผิดสัญญาเกิดขึ้นเสียก่อน ฝ่ายที่ทำผิดจึงจะมีความรับผิดเกิดขึ้น ดังเช่น ที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 472 ในเรื่องความรับผิดของผู้ขาย หรือการชำรุดบกพร่อง หรือมาตรา 475 ในเรื่องความรับผิดของผู้ขายในการรอนสิทธิ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า

มาตรา 472 “ในกรณีที่ทรัพย์สินซึ่งขายนั้นชำรุดบกพร่องอย่างหนึ่งอย่างใด อันเป็นเหตุให้เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์อันมุ่งจะใช้เป็นปกติก็ได้ ประโยชน์ที่มุ่งหมายโดยสัญญาดังกล่าว ห้ามว่าผู้ขายหักลบบัญญัติไว้”

มาตรา 475 “หากว่ามีบุคคลผู้ใดมาก่อการรบกวนขั้นสิทธิของผู้ซื้อในอันจะครองทรัพย์สินโดยปกติสุข เพราะบุคคลผู้นั้นมีสิทธิเหนือทรัพย์สินที่ได้ซื้อขายกันนั้นอยู่ในเวลาซื้อขายก็ได้ เพราะความผิดของผู้ขายก็ได้ ห้ามว่าผู้ขายจะต้องรับผิดในผลอันนั้น”

เหตุที่กฎหมายบัญญัติให้ความรับผิดของผู้ประกอบการต้องรับผิดอย่างเคร่งครัดก็ด้วยมีเจตนาณณ์ที่จะคุ้มครองสิทธิของผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องยึดติดกับการพิสูจน์ความชอบด้วยวิธีพิจารณาความแพ่ง ประกอบกับเหตุผลดังที่ปรากฏอยู่ในหลักการและเหตุผลในการตราพระราชบัญญัตินั้น ในข้อที่ว่า โดยที่สินค้าในปัจจุบันไม่ว่าจะผลิตภายในประเทศหรือนำเข้าจากต่างประเทศมีกระบวนการผลิตที่ใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงขึ้นเป็นลำดับ การที่ผู้บริโภคจะตรวจพบว่าสินค้าไม่ปลอดภัยจึงกระทำได้ยาก เมื่อผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากสินค้านั้น หากยังต้องมีการพิสูจน์ถึงความงมงายหรือประมาทเลินเล่อในการกระทำการเป็นเหตุทำให้ผู้เสียหายไม่อาจ

ได้รับความคุ้มครองสิทธิตามเจตนาณนี้ได้ ทั้งยังอาจเป็นเหตุให้ผู้ประกอบการไม่ระมัดระวังในการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าของตนเองอีกด้วย

ส่วนการพิสูจน์ของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 นั้น เนื่องจากพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภคเป็นกฎหมายวิธิสถาบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งกำหนดวิธิการดำเนินคดีผู้บริโภคที่มุ่งคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นผู้เสียหายเป็นสำคัญ ดังนั้น การการพิสูจน์ของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภคจึงได้รับการผ่อนคลายลงจากหลักการพิสูจน์ตาม มาตรา 84/1 แห่งประมวลกฎหมายวิธิพิจารณาความแพ่ง เช่นเดียวกันกับพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยตามพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค มาตรา 29 บัญญัติว่า “ประเด็นข้อพิพาทดีด้วยพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ หรือส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ หรือการดำเนินการใดๆ ซึ่งศาลเห็นว่าข้อเท็จจริงดังกล่าวอยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ ให้การการพิสูจน์ในประเด็นดังกล่าวตอกย้ำแก่คู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจนั้น” กล่าวคือ พระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภคได้กำหนดให้นำเอาหลักเรื่องข้อเท็จจริงอยู่ในความรู้เห็นของคู่ความฝ่ายโดยเฉพาะคู่ความฝ่ายนั้นมีการการพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงนั้นมาใช้บังคับ ซึ่งเป็นการกำหนดการพิสูจน์ของคู่ความในคดีผู้บริโภคไว้แน่นอน แต่ก็ต่างจากหลักเกณฑ์ที่มีอยู่ตามประมวลกฎหมายวิธิพิจารณาความแพ่ง โดยหากประเด็นข้อพิพาทดีเป็นปัญหาข้อเท็จจริงที่ต้องนำเสนอในเรื่องที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ ส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ หรือการดำเนินการใดที่ศาลเห็นว่าข้อเท็จจริงดังกล่าวอยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ การการพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงนั้นย่อ Mundak แก่คู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ

ดังนั้น ผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภคไม่จำต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่ไม่มีอยู่ในความรู้เห็นของตนเองเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจ แต่ผู้เสียหายยังคงมีการการพิสูจน์จำนวนมูลค่าความเสียหายเพื่อเป็นฐานในการที่ศาลมจะได้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เรียกว่าค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากค่าสินใหม่ทดแทนที่แท้จริง แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินใหม่ทดแทนที่แท้จริง ส่วนพฤติกรรมที่ต่างๆ ที่ศาลมต้องคำนึงถึงในการกำหนดค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษนั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้เสียหายและผู้ประกอบธุรกิจสามารถพิสูจน์แสดงเพื่อเรียกร้องและหักล้างกันได้ เช่น ผู้เสียหายพิสูจน์ถึงความร้ายแรงของความเสียหายที่ตนได้รับ ส่วนผู้ประกอบธุรกิจก็พิสูจน์ถึงการที่ผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น เป็นต้น

เนื่องจากพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 มีความเชื่อมโยงกับพระราชบัญญัติวิธิพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ดังที่กล่าวแล้ว

ข้างต้น ดังนี้ การการพิสูจน์ของผู้เสียหายและการค้นคว้าตรวจสอบหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ความเสียหายกรณีความเสียหายเกิดจากสินค้าไม่ปลอดภัยซึ่งเป็นไปในทำนองเดียวกับผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 โดยปัญหาการพิสูจน์ของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคและพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมีดังนี้

กรณีที่ผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยฟ้องคดีเพื่อเรียกร้องให้ผู้ประกอบการรับผิดโดยอาสาคดีพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยนั้น ผู้เสียหายจะมีกระบวนการพิสูจน์ ดังนี้

1. ผู้เสียหายได้รับความเสียหาย กล่าวคือ ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผลว่าความเสียหายของผู้เสียหายเกิดจากสินค้านั้นโดยตรง
2. ความเสียหายเกิดจากสินค้า กล่าวคือ ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ถึงความเป็นเจนวนเท่าใด
3. สินค้านั้นเป็นของผู้ประกอบการ กล่าวคือ ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ความเป็นผู้ประกอบการของจำเลย และนำสืบที่มาของสินค้าว่าเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการอย่างไร เช่น ผู้ผลิตผู้นำเข้า หรือผู้ว่าจ้างให้ผลิต เป็นต้น และ
4. สินค้านั้นได้ใช้หรือเก็บรักษาตามปกติธรรมชาติ กล่าวคือ ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ว่าตนเองเก็บรักษาสินค้าและใช้สินค้าตามวิธีการใช้งานปกติของสินค้านั้น

นอกจากนี้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยมีลักษณะเป็นบทบัญญัติที่เป็นความรับผิดโดยเคร่งครัด ทำให้ผู้เสียหายไม่ต้องนำสืบถึงความจริงหรือประมาณเดินเล่อของผู้ประกอบการให้ศาลเห็นถึงเจตนาของผู้ประกอบการเหมือนเช่นตามหลักกฎหมายว่าด้วยละเมิด เพราะกฎหมายนี้ตั้งประسنค์ที่จะพิจารณาตัวสินค้าว่า ก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้เสียหายหรือไม่ โดยมิได้มุ่งประสงค์ที่จะพิจารณาการกระทำของผู้ประกอบการว่ามีเจตนาชั่วร้าย หรือมีความจริงหรือประมาณเดินเล่อแต่อย่างใด

อีกทั้ง ตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค มาตรา 29 ได้กำหนดให้นำเอาหลักเรื่องข้อเท็จจริงอยู่ในความรู้เห็นของคู่ความฝ่ายใดโดยเฉพาะคู่ความฝ่ายนั้นมีกระบวนการพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงนั้นมาใช้บังคับ ซึ่งเป็นการกำหนดกระบวนการพิสูจน์ของคู่ความในคดีผู้บริโภคไว้ นอกจากนี้อัตราที่ต่างจากหลักเกณฑ์ที่มีอยู่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง โดยหากประเด็นข้อพิพาทได้เป็นปัญหาข้อเท็จจริงที่ต้องนำสืบในเรื่องที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ ส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ หรือการดำเนินการใดที่ศาลเห็นว่าข้อเท็จจริงดังกล่าว

อยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ การการพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงนั้น ย่อมตอกแก่คู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ

ยิ่งไปกว่านั้น ในกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติ ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย กฎหมายที่ให้อำนาจศาลในการค้นหา ข้อเท็จจริงเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภค โดยศาลมีอำนาจในการเรียกพยานหลักฐานมาสืบแอง และมีอำนาจในการสอบถามให้เจ้าพนักงานคดีแสวงหาข้อเท็จจริงได้ และให้สิทธิคู่ความในการขอให้คู่ความ ฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกส่งเอกสารที่อยู่ในความครอบครองต่อศาลเพื่อประโยชน์ในการสืบพยานหลักฐานในคดี รวมถึงมีสิทธิขอให้คู่ความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงได้โดยไม่ต้องสืบพยาน

ปัญหารื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 นั้น แม้ว่าผู้เสียหายไม่มีภาระการพิสูจน์ถึงการกระทำโดยใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการ และไม่มีภาระการพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเทคนิควิธีกระบวนการในการผลิตที่อยู่ในความรู้เห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับสินค้าก็ตาม แต่การดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติ ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยยังคงกำหนดให้ผู้เสียหายมีภาระการพิสูจน์ 4 ประการ ได้แก่ (1) ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ว่าตนได้รับความเสียหายเป็นจำนวนเงินเท่าใด (2) ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ว่าตนได้รับความเสียหายจากสินค้านั้นโดยตรง (3) ผู้เสียหายต้องพิสูจน์ถึงความเป็นผู้ประกอบการของจำเลยด้วยว่า จำเลยเป็นผู้ประกอบการเกี่ยวข้องกับสินค้านั้นๆ อย่างไร และ (4) ผู้เสียหายต้องใช้สินค้าและเก็บรักษาตามวิธีการที่ถูกต้องตามปกติ และยังให้อำนาจศาลในการค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคก็ตาม แต่การสืบพิสูจน์เพื่อให้ผู้ประกอบการรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยนั้น ผู้เสียหายมีหน้าที่สำคัญในการพิสูจน์รื่องความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล ก่าวกือ ต้องพิสูจน์ให้ศาลเห็นถึงความสัมพันธ์ในผลของความเสียหายที่ตนได้รับว่ามีสาเหตุจากสินค้าของผู้ประกอบการ ซึ่งการนำสืบพิสูจน์ดังกล่าว ผู้เสียหายต้องประสบปัญหานในการรวบรวมพยานหลักฐานที่จะนำมาใช้ในการนำสืบ เนื่องจากการพิสูจน์ถึงความสัมพันธ์ดังกล่าวส่วนมากจะจำเป็นต้องอาศัยความรู้ด้านวิทยาศาสตร์หรือการแพทย์ มาเป็นพยานหลักฐานพิสูจน์ให้ศาลเชื่อว่าสินค้านั้นได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เสียหายจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ต้องนำสืบพิสูจน์ถึงความเสียหายที่ได้รับจากอาหารงานไก่ย้อมเป็นเรืองยาก เพราะในแต่ละวันผู้เสียหายจะต้องรับประทานอาหารหลายอย่าง การที่จะพิสูจน์ให้ศาลเห็นได้ว่าอาหารงานไก่ที่ทำให้ผู้เสียหายได้รับความเสียหาย คือ สินค้าของผู้ประกอบการซึ่งเป็นจำเลยในคดี จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลในส่วนของกระบวนการผลิตสินค้า ซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานส่วน

ให้ผู้จัดซื้อในความครอบครองของฝ่ายผู้ประกอบการแต่เพียงฝ่ายเดียว ทำให้ผู้เสียหายต้องประสบปัญหาความยากลำบากในการรวบรวมพยานหลักฐานที่จะนำมาใช้ในการนำเสนอเรื่องดังกล่าว เพื่อจาก หากให้ผู้ประกอบการเป็นฝ่ายนำสืบพิสูจน์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ ส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ ตามที่กำหนดในมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค ผู้ประกอบการย่อมนำสืบเฉพาะข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์แก่รุ่ปคดของตนซึ่งจะทำให้ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าสินค้าของผู้ประกอบการเป็นสินค้าที่ทำให้ผู้เสียหายได้รับความเสียหาย

ดังที่กล่าวมานี้ข้างต้นจะพบว่า ภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษทั้งพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ล้วนเป็นภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหายในการพิสูจน์ถึงจำนวนความเสียหายที่ตนได้รับ และพฤติกรรมบางลักษณะที่ถือว่าร้ายแรงอันเป็นผลให้ศาลสามารถกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษเพิ่มขึ้นจากความเสียหายที่แท้จริงที่ผู้เสียหายพิสูจน์ได้แล้ว ในขณะที่ฝ่ายผู้กระทำละเมิด แม้ตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยจะกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องรับผิดแม้มิได้กระทำการใดๆ ก็ตามที่เป็นสาเหตุให้ฝ่ายผู้ประกอบธุรกิจพิสูจน์ประเดิมที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกหื่นของตนก็ตาม แต่ก็เป็นช่องว่างให้ฝ่ายผู้ประกอบการสามารถพิสูจน์พฤติกรรมเพื่ออ้างมิให้ตนต้องรับผิดในค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษได้ เช่น พิสูจน์ว่าตนได้พยายามบรรเทาเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่แล้ว หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเพราะผู้เสียหายมิส่วนก่อให้เกิดขึ้นด้วย เป็นต้น ดังนั้น ความสำคัญในการพิสูจน์จึงอยู่ที่การแสวงหาพยานหลักฐานและข้อเท็จจริงเพื่อนำสืบแสดงให้เห็นพฤติกรรมร้ายแรงที่สมควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งในประเทศไทยมีกฎหมายที่บังคับใช้เป็นหน้าที่ของคู่ความในการเปิดเผยพยานหลักฐานและหากคู่ความฝ่ายใดไม่ยินยอมเปิดเผยพยานหลักฐานตามหน้าที่ คู่ความอีกฝ่ายหนึ่งก็สามารถร้องขอให้ศาลมีคำสั่งบังคับให้เปิดเผยได้ ขณะที่ประเทศไทยมีกฎหมายเครื่องมือในการรวบรวมข้อเท็จจริงทั้งในส่วนของพยานเอกสารและพยานบุคคลจากคู่ความฝ่ายอื่นและจากบุคคลภายนอกได้ จึงทำให้ในการดำเนินคดีคู่ความมีโอกาสแสวงหาพยานหลักฐานเพื่อคัดค้านหรือต่อสู้คดีได้อย่างเต็มที่ ซึ่งรวมถึงการค้นหาพยานหลักฐานที่อยู่ในความรู้สึกหื่นโดยเฉพาะของคู่ความฝ่ายอื่นด้วย ส่วนประเทศไทย

จะกำหนดให้เป็นอำนาจของศาลและเจ้าพนักงานคดีในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง โดยคู่ความมีสิทธิเพียงขอให้คู่ความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงและขอให้คู่ความฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกส่งต้นฉบับเอกสารเท่านั้น ดังนั้น ศาลและเจ้าพนักงานคดีจึงมีบทบาทสำคัญในกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริง มิใช่สิทธิโดยกว้างของทนายความหรือคู่ความ

ในการวิเคราะห์ปัญหาระการพิสูจน์ของผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น นอกจากวิเคราะห์ประเด็นบุคคลที่ต้องรับผิดแฉ้งควรวิเคราะห์ประเด็นเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายดังที่จะกล่าวในหัวข้อต่อไปด้วย เนื่องจากเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายจะทำให้ทราบได้ชัดเจนขึ้นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นมาจากการกระทำการกระทำการของฝ่ายผู้กระทำการละเมิดทั้งหมด หรือผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายนั้นๆ ด้วย ทั้งนี้ จะช่วยให้การพิจารณาความร้ายแรงในการกระทำการผิดที่สมควรถูกกำหนดให้ชัดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นไปโดยง่ายยิ่งขึ้น

4.1.2 เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหาย

เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 คือการสูญเสียการเป็นความลับทางการค้า อันส่งผลให้เจ้าของความลับทางการค้าไม่สามารถตรวจสอบหาประโยชน์จากการเป็นความลับทางการค้าได้อีกต่อไป ผู้กระทำการผิดกรณีละเมิดความลับทางการค้าจึงมีแรงจูงใจสำคัญในการกระทำการผิดจากความต้องการผลประโยชน์ทางการค้าเป็นสำคัญ โดยจะใช้หรือกระทำการโดยประมาทเดินเลื่อนอย่างร้ายแรงกลั่นแกล้งคู่แข่งขันทางการค้าให้ต้องเสียหาย การกระทำในลักษณะดังกล่าวจึงถือเป็นการทำลายระบบเศรษฐกิจอย่างหนึ่ง ด้วยวิธีการที่เอาระบบผู้ประกอบธุรกิจด้วยกัน ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงควรรวมถึงผลกำไรที่ผู้กระทำการผิดได้รับด้วย ซึ่งถือเป็นค่าเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้

ในขณะที่เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 อาจมิได้เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเดินเลื่อนอย่างร้ายแรง กลั่นแกล้งเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ โดยไม่เป็นธรรม หากแต่ผลของการกระทำก่อให้เกิดความเห็นล้าทางสังคมระหว่างคนปกติกับคนพิการมากเกินไป ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการที่สังคมเดึงเห็นถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิเสรีภาพของคนพิการที่มีความเป็นมนุษย์เหมือนกันกับบุคคลธรรมด้า และเห็นคุณค่าของบุคคลที่อยู่ร่วมกันในสังคม ความเสียหายที่คนพิการได้รับจึงเสมือนเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของสังคม ค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นการลงโทษการเดือกดูถูกต่อคนพิการโดยไม่เป็นธรรมจึงเป็นค่าเสียหายที่เป็นไปเพื่อรักษามาตรฐานการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างหนึ่งของสังคมไทย

ส่วนเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหาย อันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 คือ “ความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย” ซึ่ง

โดยหลักการผู้ผลิตต้องรับผิดในตัวสินค้า (Producer Liability) เมื่อสินค้านั้นนีข้อบกพร่อง (Defect) บางประการที่ทำให้สินค้านั้นก่อให้เกิดอันตรายแก่บุคคล ซึ่งพระราชนูญติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 มาตรา 4 บัญญติให้ “สินค้าที่ไม่ปลอดภัย” หมายความว่า สินค้าที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ ไม่ว่าจะเป็นเพระเหตุจากบกพร่องในการผลิตหรือการออกแบบ หรือไม่ได้กำหนดวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา คำเตือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือกำหนดไว้แต่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจนตามสมควร ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงสภาพของสินค้ารวมทั้งลักษณะการใช้งานและการเก็บรักษาตามปกติธรรมชาติของสินค้าอันพึงคาดหมายได้

ดังนั้น สินค้าพระราชบัญญติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 จะถูกขยายเป็น “สินค้าที่ไม่ปลอดภัย” เมื่อ

1. สินค้านั้นก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น สินค้าจะเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย จะต้องปรากฏข้อเท็จจริงว่าบุคคลได้รับหรืออาจได้รับความเสียหายจากสินค้านั้น ซึ่งบุคคลที่ได้รับหรืออาจได้รับความเสียหายนั้นจะเป็นบุคคลใดก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ซื้อหรือผู้ใช้สินค้านั้นเอง

2. สาเหตุของความเสียหายนั้นต้องเกิดจากความบกพร่องอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

2.1 ความบกพร่องในการผลิต (Manufacturing Defect) อาจเกิดขึ้นในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งของการกระบวนการผลิต ไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกวัสดุคุณภาพ กระบวนการตรวจสอบคุณภาพที่ไม่สมบูรณ์ จนกระทั่งถึงขั้นตอนสุดท้ายของการบรรจุสินค้า ข้อเท็จจริงที่มักพบบ่อยๆ เกี่ยวกับสินค้าที่อาจมีข้อบกพร่องในการผลิตก็คือ การพับลิ่งแบล็คปลอมในสินค้า เช่น พับเศษพลาสติกภายในเครื่องคั่มพับชิ้น ส่วนอวบะะของมนุษย์ในอาหาร รถยนต์ทำงานผิดปกติ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ความดันของกระแสไฟฟ้าผิดปกติ เป็นต้น

2.2 ความบกพร่องในการออกแบบ (Design Defect) สินค้าในปัจจุบันมีรูปร่างหรือรูปทรงที่เปลี่ยนแปลงต่างออกไปจากเดิมมากน้อย ทั้งนี้ เพราะผู้ผลิตต้องการคงคุณภาพสูง ใจกลางผู้ซื้อ หรือผู้ใช้ เพื่อให้ซื้อหรือใช้สินค้าของตนมากขึ้น นอกจากรูปร่างภายนอกแล้ว การออกแบบยังรวมถึงการคิดสูตรของส่วนผสมต่างๆ เพื่อผลิตออกมานีเป็นสินค้า และเทคนิคหรือวิธีการในการใช้สินค้านั้นๆ ด้วย เช่น สูตรตัวยา ส่วนผสมของอาหาร ส่วนประกอบของสารเคมีในสีทาบ้าน หรือเครื่องปั่นผลไม้ที่ออกแบบมาให้หยุดทำงานหากมีลิ่งแบล็คปลอม เป็นต้น ซึ่งเป็นเทคนิคของการทำตลาด ทำให้วิทยาการของการออกแบบพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว しながらออกแบบนั้นอาจทำให้การใช้สินค้าเกิดอันตรายขึ้นได้ หากไม่ทำการตรวจสอบหรือระมัดระวัง เช่น การออกแบบจุกนมที่ผิดพลาด อาจทำให้เด็กสำลักนมจนเกิดอันตรายแก่อนามัยหรือชีวิตได้ เก้าอี้ที่ออกแบบให้มีเพียงสามขาอาจทำให้ง่ายต่อการล้ม เป็นต้น ดังนั้น กฎหมายจึงต้องควบคุมถึงการออกแบบสินค้าว่าต้องไม่มีความบกพร่องอันอาจก่อให้เกิดอันตรายจากการใช้

2.3 ความบกพร่องในการเตือน (Warning Defect) บางครั้งในการใช้สินค้าสมัยใหม่ที่ผู้คนยังไม่มีความคุ้นเคย ผู้ผลิตอาจจำเป็นต้องหารูปแบบของการแนะนำการใช้สินค้านั้น ไม่ว่าจะเป็นฉลากกำกับสินค้า คู่มือประกอบการใช้สินค้า หรือจัดให้มีพนักงานขายอย่างแนะนำการใช้และการเก็บรักษาสินค้านั้น คำเตือนในที่นี้หมายความรวมถึง การแนะนำ วิธีการใช้ และวิธีการเก็บรักษาด้วย ซึ่งการบกพร่องในการเตือนนี้ รวมถึงการไม่มีคำเตือนเลย หรือมีแต่ไม่สมบูรณ์ด้วย²²

ทั้งนี้ การพิจารณาสินค้าว่า เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ จำเป็นต้องพิจารณาตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดไว้ในตอนท้ายของนิยามศัพท์ คำว่า “สินค้าที่ไม่ปลอดภัย” ในมาตรา 4 ชั้งการพิจารณาว่า สินค้าใดมีความบกพร่องในการผลิต การออกแบบ หรือคำเตือนจนก่อให้เกิดหรืออาจเกิดอันตรายหรือไม่ “ต้องคำนึงถึงสภาพของสินค้า รวมทั้งลักษณะการใช้งานและการเก็บรักษา ตามปกติธรรมชาติของสินค้าอันพึงคาดหมายไว้” โดยพิจารณาถึงหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. สภาพของสินค้า คือ สภาพภายนอกของสินค้านั้น เช่น เป็นของแข็ง ของเหลว สาร พลังงาน เครื่องจักรกล หรือมีส่วนประกอบทางเคมีหรือไม่ มีสีสันอย่างไร เป็นต้น
2. ลักษณะการใช้งาน คือ สินค้านั้นใช้เพื่อการอุปโภคหรือบริโภค ใช้กับอวัยวะภายนอกหรือภายใน ต้องสัมผัสกับร่างกายหรือไม่ ต้องใช้ประกอบกับสิ่งใดหรือไม่
3. การเก็บรักษา ในกรณีที่สินค้านั้นสามารถใช้ได้หลายครั้ง อาจจำเป็นต้องมีวิธีการเก็บรักษาเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ และลักษณะการใช้ของสินค้านั้นๆ การที่สินค้าได้เป็นสินค้าอันตรายจึงอาจเกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
4. ตามปกติธรรมชาติของคาดหมายได้ แนวทางในการพิจารณาตามกฎหมายดังกล่าว ข้างต้น ต้องเป็นไปตามปกติธรรมชาติของวัตถุชนิดใดตามที่คาดหมายได้ เช่น อาหารที่มีส่วนผสมของกะทิ ผสมอยู่คุณไทยโดยทั่วไปยอมทราบว่าเป็นอาหารที่เสียง่าย การเก็บรักษาจึงต้องแช่แข็งในตู้เย็น และหากอยู่ในที่ที่อุณหภูมิสูงบ่อมเสียได้เร็วกว่าอยู่ในที่อุณหภูมิต่ำกว่า เป็นต้น

แนวทางการพิจารณาทั้งสี่ประการข้างต้น ทำให้เห็นลักษณะของสินค้าบางประการที่ เป็นอันตรายในตัวเอง แต่ก็ไม่ถือว่า เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย เช่น มีด ทุกคนทราบดีว่า ลักษณะประการหนึ่งของมีดคือความคม หากมีดไม่คม ก็จะไม่เหมาะสมต่อการใช้งาน ความคมของมีดจึงมีประโยชน์อย่างมากต่อการใช้งาน แต่ในขณะเดียวกันก็มีโทษหากผู้ใช้ไม่ระมัดระวังในการใช้งาน หรือการเก็บรักษา ดังนั้น หากผู้ใช้มีดได้รับบาดเจ็บจากมีดเพราการใช้งาน บ่อมไม่อาจถือว่า เป็นผู้เสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ข้อเท็จจริงอาจเปลี่ยนไปหากผู้ผลิตมีรายหนึ่งบกพร่องใน

²² พย়েเดช วนิชกิตติภูล. จำอธิบายพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551. น. 12-13.

การผลิตหรือออกแบบรูปทรงมีดหรือไม่เดือน เช่น การใช้วัสดุประกอบกันเป็นตัวมีดประจำทางเกินกว่าปกติธรรมชาติที่ผู้ใช้หัวไปคาดหมายได้ ทำให้มีดหักง่ายเกินไปและก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้ โดยไม่เดือนให้ผู้ใช้ทราบถึงคุณลักษณะดังกล่าวของมีด หรือออกแบบรูปทรงมีดที่ทำให้คนใช้ถูกคมมีดบาดทุกครั้งที่ใช้ แม้จะระมัดระวังอย่างดีแล้ว เป็นต้น โดยไม่เดือนให้ผู้ใช้ทราบถึงคุณลักษณะดังกล่าวของมีด หรือออกแบบรูปทรงมีดที่ทำให้คนใช้ถูกคมมีดบาดทุกครั้งที่ใช้ แม้จะระมัดระวังอย่างดีแล้ว เป็นต้น

ส่วนสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายตามพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 คือการที่ผู้ประกอบธุรกิจมุ่งแต่แสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภค โดยไม่มีสำนึกรับผิดชอบต่อผู้บริโภค หรือไม่คำนึงถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้บริโภคในทุกลักษณะซึ่งถือว่าเป็นกฎหมายที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการให้มีคุณธรรม มิใช่มุ่งแต่แสวงหาผลกำไรเท่านั้น ความร้ายแรงของความเสียหายจึงควรพิจารณาควบคู่กับผลกำไรที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับ อันควรคำนึงถึงในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ดังที่กล่าวแล้วว่า ไม่ว่าจะเป็นพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติความรับผิดชอบ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษในระบบกฎหมายไทย ปัจจุบัน ต่างก็กำหนดให้ผู้เสียหายยังคงมีภาระการพิสูจน์สำคัญเกี่ยวกับจำนวนค่าเสียหายที่แท้จริง ซึ่งใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ และภาระการพิสูจน์พยานิชการนี้ร้ายแรงเวลลักษณ์ ซึ่งจะถือว่าสมควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ แม้กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคันได้แก่พระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค จะผ่อนคลายหลักการภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหายลงโดยเพิ่มหลักความรับผิดโดยเคร่งครัด เป็นผลให้ผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ถึงการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเลือดของผู้ประกอบการ และความรู้สึกหันหน้าของเทคโนโลยีการของผู้ประกอบการก็ตาม แต่อุปสรรคสำคัญยังคงมีอยู่ ก็คือ ผู้เสียหายยังคงต้องมีภาระพิสูจน์จำนวนค่าเสียหาย การเป็นผู้ประกอบการ และช่องว่างที่ผู้ประกอบการอาศัยการมีภาระพิสูจน์เทคนิคกระบวนการในความรู้สึกหันหน้าของตนเป็นช่องทางปฏิเสธความรับผิดชอบ ดังนั้น การกันหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานพิสูจน์ความผิดจึงควรอำนวย ความสะดวกแก่ผู้เสียหายมากขึ้น

เนื่องจากภาระการพิสูจน์เป็นเรื่องที่ทำให้เห็นถึงความเสียหายและค่าเสียหายดังนั้น จึงจำเป็นต้องกันหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานมาสนับสนุนในการพิสูจน์ข้ออ้างของฝ่ายที่มีภาระการพิสูจน์ ซึ่งการกันหาข้อเท็จจริงในคดีแพ่งของประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศด้านแบบของ

ค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้น เป็นกระบวนการที่คู่ความจะเปิดเผยแพร่หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับคดีที่อยู่ในความครอบครองของฝ่ายคดีต่อศาลหรือคู่ความอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งอยู่ในการควบคุมโดยศาลเพื่อให้กระบวนการเปิดเผยแพร่หลักฐานเป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งวิธีการในการค้นหาข้อเท็จจริงในคดี แห่งของประเทศไทยอุปกรณ์สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(ก) การเปิดเผยแพร่เอกสารโดยไม่ต้องมีคำสั่งศาล

ตาม Order 24 Rule 2 ของ Rule of The Supreme Court กำหนดให้คู่ความที่ต้องการให้มีการเปิดเผยเอกสารสามารถยื่นคำร้องขอต่อศาลเพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้คู่ความฝ่ายที่ครอบครองเอกสารทำการเปิดเผยเอกสาร และหากคู่ความฝ่ายที่ครอบครองเอกสารปฏิเสธที่จะเปิดเผยเอกสาร เจ้าหน้าที่ศาลหรือมาสเตอร์จะเป็นผู้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารแทนคู่ความ หรือมีคำสั่งให้คู่ความที่ปฏิเสธที่จะเปิดเผยเอกสาร ยื่นคำแฉลงต่อศาลแสดงความเป็นมาของเอกสารที่ตนเป็นเจ้าของหรืออยู่ในความอารักขา และหากเป็นการปฏิเสธว่าตนไม่มีเอกสารนั้นอยู่ในความอารักษา ก็ต้องแสดงเหตุผลว่าพระเหตุใด จึงไม่มีเอกสารอยู่ในความอารักษาและเอกสารนั้นอยู่ที่ใด

(ข) สิทธิในการเรียกให้บุคคลภายนอกเปิดเผยเอกสาร

คู่ความในคดีมีสิทธิร้องขอต่อศาลโดยทำเป็น Originating Summon พร้อมระบุมูลเหตุ และความจำเป็นในการดำเนินการสืบเสาะและค้นหาข้อเท็จจริง รวมทั้งรายละเอียดของการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง เพื่อให้มีคำสั่งให้บุคคลภายนอกเปิดเผยเอกสารซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นแห่งคดี ซึ่งอยู่ในความครอบครองคุ้มครองหรืออยู่ในอำนาจที่จะนำมาได้ของบุคคลภายนอก แต่สิทธิตั้งกล่าวไว้จำกัดเฉพาะในคดีละเมิดเรียกค่าเสียหายจากการเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเท่านั้น

(ก) การตรวจสอบทรัพย์สิน

คู่ความมีสิทธิร้องขอต่อศาลให้มีการตรวจสอบทรัพย์สิน การปล่อย การดูแล หรือบำรุงรักษาทรัพย์สินที่เกี่ยวเนื่องกับคดี หรืออาจเกิดปัญหาเกี่ยวนี้องกับทรัพย์สินได้ ไม่ว่าทรัพย์สินนั้นจะเป็นของคู่ความฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในคดี หรือเป็นของบุคคลภายนอกคดีก็ตาม หากว่าทรัพย์สินหรือการดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวข้องกับประเด็นของคดี

(ง) การสอบถามข้อเท็จจริงจากคู่ความฝ่ายตรงข้าม

คู่ความสามารถร้องขอต่อเจ้าหน้าที่ศาลหรือมาสเตอร์ให้มีการสอบถามข้อเท็จจริงจากคู่ความฝ่ายตรงข้ามได้ และเจ้าหน้าที่ศาลหรือมาสเตอร์จะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาในการตอบคำถามภายใต้คำสาบาน (Affidavit) และคำตอบที่ได้รับจากคู่ความฝ่ายตรงข้ามสามารถใช้อ้างอิงเป็นพยานหลักฐานในคดีทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนก็ได้ โดยคู่ความฝ่ายที่ดำเนินการไม่ถูกบังคับให้ต้องอ้างคำตอบใดๆ ที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อรูปคดีของตนเข้าเป็นพยานหลักฐานในคดี

จากการศึกษาพบว่า กระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงตามกฎหมายประเทศสหราชอาณาจักร และกฎหมายไทยมีความแตกต่างกัน โดยตามกฎหมายประเทศสหราชอาณาจักรนี้ คุ่ความและหมายความในคดีมีลิทธิ์ว่างวางในการดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงได้ ไม่ว่าข้อเท็จจริงนี้จะเกี่ยวพันกับประเด็นข้อพิพาทในคดีหรือไม่ก็ตาม และกฎหมายของประเทศไทยได้รองรับให้พยานหลักฐานที่ได้จากการกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงสามารถใช้รับฟังเป็นพยานหลักฐานในคดีได้ ทั้งนี้ กฎหมายได้กำหนดวิธีการให้คุ่ความสามารถดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานก่อนการพิจารณาสืบพยาน ได้หลายประการ เช่น การสอบถามข้อเท็จจริงจากคุ่ความฝ่ายตรงข้าม การขอให้คุ่ความฝ่ายอื่นแสดงเอกสารและวัตถุพยาน เป็นต้น โดยศาลจะเป็นเพียงผู้ควบคุมกระบวนการให้ถูกต้องตามกฎหมาย แต่หากคุ่ความฝ่ายใดไม่ยอมรับกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริง คุ่ความฝ่ายที่ดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงสามารถร้องขอต่อศาลให้บังคับคุ่ความที่ไม่ยอมรับการค้นหาข้อเท็จจริงให้เปิดเผยข้อเท็จจริงได้ ซึ่งกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานของคุ่ความอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อจะได้มีโอกาสโต้แย้งคัดค้านหรือต่อสู้คดีได้อย่างเต็มที่

ส่วนกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงตามกฎหมายไทยนี้ พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคกำหนดให้ศาลมีบทบาทในเชิงไต่สวนโดยให้ศาลมีอำนาจในการค้นหาข้อเท็จจริง เช่น ให้ศาลมีอำนาจในการเรียกพยานหลักฐานมาสืบเอง และเป็นผู้ถามพยาน รวมถึงมีอำนาจในการมอบหมายให้เจ้าพนักงานคดีตรวจสอบหาข้อเท็จจริงได้ โดยความมุ่งหมายของกฎหมายที่ให้อำนาจศาลในการค้นหาข้อเท็จจริงด้วยตนเอง เพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคให้สามารถดำเนินการฟ้องร้องหรือต่อสู้คดีในศาลด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีทนายความ

นอกจากนี้ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งใช้บังคับกับคดีแพ่งที่ฟ้องร้องตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ในการพิทีพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค มีกำหนดวิธีดำเนินกระบวนการพิจารณาไว้โดยเฉพาะ ก็ได้กำหนดกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคุ่ความในการเปิดเผยพยานเอกสารที่ตนประสงค์จะอ้างอิงต่อศาลและคุ่ความฝ่ายอื่นและให้สิทธิคุ่ความในการขอให้คุ่ความฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกลังเอกสารที่อยู่ในความครอบครองต่อศาลเพื่อประโยชน์ในการสืบพยานหลักฐานในคดี รวมถึงมีลิทธิ์ขอให้คุ่ความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงเพื่อเป็นการลดประเด็นข้อพิพาทที่จะต้องมีการพิสูจน์ด้วยการสืบพยาน

เมื่อเปรียบเทียบกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงตามกฎหมายของประเทศไทยและในประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นได้ว่าตามกฎหมายของประเทศไทยได้กำหนดให้คุ่ความและหมายความในคดีเพิ่มมีลิทธิ์อย่างกว้างขวางในการดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง และ

รวมรวมพยานหลักฐานก่อนการพิจารณาสืบพยาน โดยที่ศาลจะเป็นเพียงผู้ควบคุมกระบวนการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้น เมื่อคุณความในคดีแห่งของประเทศไทยหรืออเมริกา มีเครื่องมือในการรวบรวมข้อเท็จจริงทั้งในส่วนของพยานเอกสารและพยานบุคคลจากคุณความฝ่ายอื่นและจากบุคคลภายนอกได้ จึงทำให้ในการดำเนินคดีคุณความมีโอกาสตรวจสอบหาพยานหลักฐานเพื่อคัดค้านหรือต่อสู้คดีได้อย่างเต็มที่ ซึ่งรวมถึงการค้นหาพยานหลักฐานที่อยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคุณความฝ่ายอื่นด้วย ส่วนกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามกฎหมายไทยนั้น ส่วนใหญ่จะกำหนดให้เป็นอำนาจของศาลและเจ้าพนักงานคดีในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง โดยคุณความมีสิทธิเพียงขอให้คุณความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงและขอให้คุณความฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกส่งตัวฉบับเอกสาร ดังนั้น ศาลและเจ้าพนักงานคดีจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย เนื่องจากเป็นผู้มีอำนาจในการค้นหาข้อเท็จจริง ได้อย่างกว้างขวางเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

ส่วนหลักกฎหมายเกี่ยวกับกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงตามกฎหมายประเทศไทยอังกฤษนี้ บังคับให้คุณความต้องเปิดเผยพยานเอกสารที่ตนประสงค์จะอ้างอิงต่อศาลและคุณความฝ่ายอื่น และคุณความมีสิทธิยื่นคำร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งบังคับให้คุณความอีกฝ่ายหนึ่งหรือบุคคลภายนอกเปิดเผยเอกสารได้ และคุณความมีสิทธิร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้มีการตรวจสอบทรัพย์สินของคุณความฝ่ายอื่นหรือของบุคคลภายนอกได้ หากทรัพย์สินนั้นเกี่ยวข้องกับประเด็นของคดี รวมถึงมีสิทธิสอบถามข้อเท็จจริงจากคุณความฝ่ายตรงข้ามได้ โดยศาลจะเป็นผู้พิจารณาความคุณกระบวนการเปิดเผยพยานหลักฐานให้ดำเนินไปอย่างเหมาะสม แต่หากคุณความลึกเลี่ยงที่จะเปิดเผยพยานหลักฐานตามที่ตนมีหน้าที่ ศาลอาจมีคำสั่งยกฟ้องหรือยกคำให้การได้แล้วแต่กรณี หรือในกรณีที่เป็นการขัดคำสั่งอย่างชัดแจ้ง คุณความชี้มีหน้าที่ต้องเปิดเผยพยานหลักฐานอาจถูกสั่งว่าละเอียดอำนาจศาลได้ ซึ่งกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในประเทศไทยอังกฤษมีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี

ในขณะที่กระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงตามกฎหมายไทยนั้น พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคกำหนดให้ศาลมีบทบาทในเชิงได้ส่วนโดยให้ศาลมีอำนาจในการค้นหาข้อเท็จจริง เช่น ให้ศาลมีอำนาจในการเรียกพยานหลักฐานมาสืบ證 และเป็นผู้ถามพยาน รวมถึงมีอำนาจในการสอบถามให้เจ้าพนักงานคดีตรวจสอบหาข้อเท็จจริงได้ โดยความมุ่งหมายของกฎหมายที่ให้อำนาจศาลในการค้นหาข้อเท็จจริงด้วยตนเอง เพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคให้สามารถดำเนินการฟ้องร้องหรือต่อสู้คดีในศาลด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีทนายความ

นอกจากนี้ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งใช้บังคับกับคดีแพ่ง ที่ฟ้องร้องตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยในกรณีที่พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคไม่ได้กำหนดวิธีดำเนินกระบวนการพิจารณาไว้โดยเฉพาะก็ได้กำหนดกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคู่ความในการเปิดเผยพยานเอกสารที่ตนประสงค์จะอ้างอิงต่อศาลและคู่ความฝ่ายอื่นและให้สิทธิคู่ความในการขอให้ให้คู่ความฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกส่งเอกสารที่อยู่ในความครอบครองต่อศาล เพื่อประโยชน์ในการสืบพยานหลักฐานในคดี รวมถึงมีสิทธิขอให้คู่ความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงเพื่อเป็นการลดประเด็นข้อพิพาทที่จะต้องมีการพิสูจน์ด้วยการสืบพยาน

เมื่อเปรียบเทียบกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงภายใต้กฎหมายประเทศไทยอังกฤษกับกฎหมายไทยดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นได้ว่าตามกฎหมายของประเทศไทยอังกฤษกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคู่ความในการที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคดีของฝ่ายตนให้คู่ความอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของการเปิดเผยเอกสารนั้น กฎหมายของประเทศไทยอังกฤษก็ได้กำหนดให้คู่ความฝ่ายที่ปฏิเสธที่จะเปิดเผยเอกสารมีหน้าที่ต้องแสดงแสดงความเป็นมาของเอกสารที่ตนเป็นเจ้าของหรืออยู่ในความอරักษากำลังภายในมีเอกสารนั้นอยู่ในความอրักษาก็ต้องแสดงเหตุผลว่า เพราะเหตุใดและเอกสารดังกล่าวอยู่ที่ใด โดยศาลจะเป็นผู้พิจารณาความคุณกระบวนการเปิดเผยพยานหลักฐานให้ดำเนินไปอย่างเหมาะสมซึ่งหากคู่ความไม่ยินยอมที่จะเปิดเผยข้อเท็จจริงตามที่ตนมีหน้าที่อาจถูกศาลยกฟ้องหรือยกคำให้การได้

ในส่วนกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัยตามกฎหมายไทยนั้น ส่วนใหญ่จะกำหนดให้เป็นอำนาจของศาลและเจ้าพนักงานคดีในการแสวงหาข้อเท็จจริง โดยคู่ความมีสิทธิเพียงขอให้คู่ความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงและขอให้คู่ความฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกส่งต้นฉบับเอกสาร ดังนั้น ศาลและเจ้าพนักงานคดีจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดจากสินค้าไม่ปลอดภัย เนื่องจากเป็นผู้มีอำนาจในการค้นหาข้อเท็จจริง ได้อายั่งกว้างขวางเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

เมื่อเปรียบเทียบกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงในการดำเนินคดีตามกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามกฎหมายประเทศไทยอังกฤษกับกฎหมายไทย จะเห็นได้ว่ากฎหมายประเทศไทยอังกฤษให้อำนาจคู่ความในการค้นหาข้อเท็จจริงด้วยตนเองมากกว่ากฎหมายไทย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคู่ความในการเปิดเผยพยานหลักฐานและหากคู่ความฝ่ายใดไม่ยินยอมเปิดเผยพยานหลักฐานตามหน้าที่คู่ความอีกฝ่ายหนึ่งก็สามารถร้องขอให้ศาลมีคำสั่งบังคับให้เปิดเผยได้ เนื่องจากกฎหมายของประเทศไทยอังกฤษมีเจตนาณณ์ที่จะให้

คู่ความแต่ละฝ่ายได้ทราบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานของคู่ความอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อป้องกันการว่าโถมพยาน โดยศาลจะเป็นผู้พิจารณาควบคุมกระบวนการเปิดเผยพยานหลักฐานให้ดำเนินไปอย่างเหนاءสมเหตุนั้น ซึ่งแตกต่างจากการค้นหาข้อเท็จจริงของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เนื่องจากกฎหมายไทยให้อำนาจศาลและเจ้าพนักงานคดีในการค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคในการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

ดังที่กล่าวมา เมื่อการพิสูจน์ของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 จะไม่ถึงขนาดกับคดีพิสูจน์การจงใจหรือประมาทเลินเล่อของฝ่ายผู้ประกอบการก็ตาม แต่ผู้เสียหายยังคงมีการพิสูจน์จำนวนหรือมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น อันเป็นผลให้เกิดฐานในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ศาลจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นไม่เกินสองเท่าของความเสียหายที่แท้จริงที่ผู้เสียหายพิสูจน์ได้ อย่างไรก็ตามการที่ศาลจะกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในกรณีดังกล่าวให้แก่ผู้เสียหายได้ ศาลจะต้องคำนึงพฤติกรรมและความร้ายแรงแห่งการกระทำความผิด ซึ่งเมื่อผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบแล้วจะจ้างใจหรือประมาทเลินเล่อ ก็ตาม แต่ผู้ประกอบการก็มีสิทธิพิสูจน์ถึงการไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายเพื่อเป็นการลงโทษได้ เช่น การที่ผู้ประกอบการได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว หรือกรณีที่ผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย เป็นต้น

เมื่อการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษมิได้ถูกกำหนดให้เป็นหน้าที่ของโจทก์หากแต่ศาลมีเป็นผู้กำหนดขึ้นเอง จึงเกิดปัญหานในการบังคับใช้โดยไม่มีฝ่ายใดพิสูจน์ให้ศาลมีเห็นเนื่องจากโจทก์เข้าใจว่ามิใช่หน้าที่แต่เมื่อได้เข้าใจว่าแท้ที่จริงแล้วแม้มิใช่หน้าที่แต่ก็ไม่เป็นการห้ามโจทก์ในการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ เพราะจำเลยไม่มีทางพิสูจน์ให้ศาลมีเห็นว่าตนเองสมควรถูกกำหนดให้ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษอย่างแน่แท้ และจำเลยกลับยังคงพยายามปกปิดความผิดและความเสียหายหรือพฤติกรรมการกระทำความผิดที่ร้ายแรงให้ศาลมีเห็น ปัญหาการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงอยู่ที่ฝ่ายที่กระทำความผิดจะไม่เปิดเผยพยานหลักฐานที่ทำให้ตนต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ อันทำให้การพิสูจน์ให้ศาลมีเห็นว่าจำเลยสมควรต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นเรื่องยากนั่นเอง

4.2 ปัญหาลักษณะของการกระทำการหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ดังที่กล่าวในบทที่ 2 แล้วว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นการป้องปรามมิให้มีการกระทำความผิดในลักษณะที่ร้ายแรงซ้ำอีก ดังนั้น ลักษณะของการกระทำการหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงเป็นลักษณะหรือพฤติกรรมที่ถือว่าร้ายแรง

สมควรป้องปราบอย่างยิ่ง โดยในประเทศไทยอังกฤษ สาธารณรัฐอเมริกา สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ต่างยึดถือลักษณะของการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในที่ศึกทางเดียวกันได้แก่ การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การกระทำโดยมิเจตนาชั่วร้าย การกระทำโดยมิเจตนาหากลั่นแกล้งให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายโดยไม่มีเหตุอันควร การกระทำเพื่อแสดงหาประโยชน์หรือผลกำไรโดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้น การกระทำอันเป็นอันตรายกระทำต่อกำลังของประเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับว่าลักษณะของการกระทำหรือพฤติกรรมดังกล่าวบัญญัติอยู่ในกฎหมายเรื่องใด ซึ่งกฎหมายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยได้บัญญัติลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ดังนี้

ตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 กำหนดลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติความลับทางการค้าถือว่าเป็นเรื่องที่ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษหรือค่าเสียหายเชิงลงโทษเพิ่มขึ้นจากค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดคือการที่ผู้กระทำได้กระทำลงโดยจงใจหรือมิเจตนา กลั่นแกล้งเป็นเหตุให้ความลับทางการค้าดังกล่าวสิ้นสภาพการเป็นความลับทางการค้า เพราะความลับทางการค้าเป็นข้อมูลการค้าที่มีประโยชน์ต่อเจ้าของความลับทางการค้าในเชิงพาณิชย์และมีมูลค่าตระหนักร่วมกันที่ยังเป็นความลับทางการค้าอยู่ การสูญเสียการเป็นความลับย่อมหมายถึงการสูญเสียคุณค่าเชิงพาณิชย์และผลประโยชน์ที่เจ้าของความลับทางการค้านั้นสามารถแสวงหาได้ในอนาคต การกระทำโดยจงใจหรือมิเจตนาหากลั่นแกล้งให้ความลับทางการค้าสิ้นสภาพไปย่อมเป็นการไม่สมควรและสร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อระบบเศรษฐกิจ หากปล่อยให้เกิดการกระทำในลักษณะเดียวกันซ้ำอีกโดยไม่มีการป้องปราบ ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมได้ กรณีจึงต้องกำหนดให้การลงโทษหรือเจตนาหากลั่นแกล้งให้ความลับทางการค้าสูญสิ้นการเป็นความลับนั้น ผู้กระทำสมควรต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ขณะที่ลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ถือว่าร้ายแรงจำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษกำหนดไว้เพียงว่ากระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงกระทำในลักษณะอันเป็นการเดือกดุร้ายต่อคนพิการโดยไม่เป็นธรรม แม้ว่าพระราชบัญญัติดังกล่าวจะกำหนดลักษณะการกระทำผิดต่อคนพิการที่ผู้กระทำสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเพียงแค่กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงก็ตาม แต่นับว่าเพียงพอแก่การลงโทษผู้กระทำความผิด เนื่องจากการกระทำอันเป็นการเดือกดุร้ายต่อคนพิการนั้นรวมทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ แม้ผู้กระทำมิได้

มีเจตนาเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการก็ตามแต่หากผลที่เกิดขึ้นเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมแล้วย่อมถือว่าเป็นความผิด

ส่วนลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมซึ่งมีพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบ เสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรงสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงนั้นกฎหมายกำหนดไว้เป็นเพียงตัวอย่างโดยใช้คำว่า “เช่น” เช่น ความร้ายแรงของความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับ การที่ผู้ประกอบการรู้ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ระยะเวลาที่ผู้ประกอบการปกปิดความไม่ปลอดภัยของสินค้า การดำเนินการของผู้ประกอบการเมื่อทราบว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบการได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบการ การที่ผู้ประกอบการได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย เป็นต้น ดังนั้น อาจมีพฤติกรรมหรือลักษณะการกระทำอื่นๆ ที่ศาลสามารถกำหนดให้ผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ด้วย

ในขณะที่ลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมซึ่งมีพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรงสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าเสียหายที่แท้จริงนั้นกฎหมายกำหนดไว้เป็นเพียงตัวอย่างโดยใช้คำว่า “เช่น” เช่นเดียวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ได้แก่ ความเสียหายที่ผู้บริโภคได้รับ ผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจ การที่ผู้ประกอบธุรกิจได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้บริโภค มีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย เป็นต้น เมื่อพิจารณาลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคเปรียบเทียบกับพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยจะพบว่ามีความคล้ายคลึงกันมาก เนื่องจากกฎหมายทั้งสองฉบับมีเจตนาและวัตถุประสงค์ในการให้ความคุ้มครองแก่ผู้บริโภค โดยพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคเป็นกฎหมายวิธีสนับสนุนติดของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยก็เป็นกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคฉบับหนึ่งที่กำหนดกรอบการคุ้มครองไว้เป็นการเฉพาะเรื่องสินค้าไม่ปลอดภัย ทำให้การชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ผู้เสียหายนอกจากคำนึงถึงผลร้ายของการเสียหายโดยตรงยังคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภคอีกด้วย ในสังคมด้วย โดยมิให้ผู้ประกอบธุรกิจเห็นแก่ผลประโยชน์ นุ่งแต่แสวงหากำไรด้วยการผลิตจำหน่าย นำเข้า สินค้าโดยไม่ไยดีความปลอดภัยของผู้บริโภค แต่กฎหมายก็ยังคำนึงถึงฝ่ายผู้ประกอบธุรกิจที่ควรได้รับการผ่อนผันไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือชดใช้หนี้อย่างหาก

ปรากฏว่าผู้ประกอบธุรกิจได้พำนານบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นเป็นผลมาจากการกระทำของผู้บริโภคด้วย

ดังที่กล่าวมาข้างต้นจะพบว่า ลักษณะการกระทำการที่มีสมควรจะใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ทั้งพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ล้วนมีเงื่อนไขในการกำหนดเดียวกันคือเป็นเรื่องที่ร้ายแรง ไม่เพียงต่อตัวผู้ได้รับความเสียหายโดยตรง หากแต่พิจารณาฝ่ายผู้กระทำที่ไม่ได้ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่สังคมด้วย เป็นไปตามเจตนาณ์ของค่าเสียหายเชิงลงโทษในการป้องกันการกระทำการผิดซึ่งระบบกฎหมายไทยมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

ปัญหาลักษณะของการกระทำการที่มีสมควรจะใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษอยู่ที่ลักษณะการกระทำการที่มีความแตกต่างกัน การกระทำการผิดในลักษณะอย่างหนึ่งอาจเคยถือเป็นความผิดร้ายแรงต่อสังคมอันสมควรถูกกำหนดให้ผู้กระทำการต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่ในเวลาต่อมาเมื่อสภาพเศรษฐกิจสังคมเปลี่ยนแปลงไปการกระทำการที่มีความผิดในลักษณะเดียวกันนั้นอาจไม่ถือเป็นความเสียหายร้ายแรงถึงกับต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษก็เป็นได้ ในทางกลับกันการกระทำการผิดที่เดิมไม่ถือเป็นความเสียหายร้ายรุนแรงต่อสังคมแต่ต่อมาอาจกลับกลายเป็นความผิดร้ายแรงที่สังคมต้องการป้องกันนิมีการกระทำการในลักษณะเดียวกันนั้นเกิดขึ้นอีกเลยก็ได้ ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงมีความอ่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมทางกฎหมายของแต่ละประเทศ และการให้ความสำคัญในเชิงเป็นแนวโน้มของประเทศต่างๆ ที่นำมาใส่ไว้ในระบบกฎหมาย การยึดติดกับดั้งเดิมโดยไม่สนใจสภาพเศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงอาจกลายเป็นปัญหาและเกิดความไม่เป็นธรรมทั้งต่อผู้เสียหายและผู้กระทำการผิด ได้ การกำหนดลักษณะของการกระทำการที่มีสมควรจะใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 มาตรา 13 ที่กำหนดการกระทำการผิดเพียงงา หรือมีเงื่อนไขกลับแกล้งเป็นเหตุให้ความลับทางการค้าสิ้นสภาพไปเท่านั้น แม้มองผิวเผินรวมกับว่าสามารถตัดความเพื่อบังคับใช้ได้โดยกว้าง แต่ปัญหาคือกฎหมายดังกล่าวมุ่งพิจารณาเจตนาในการกระทำการผิดที่แคนเกินไป โดยยังมิได้พิจารณาผลกำไรหรือประโยชน์ที่ผู้กระทำการผิดได้รับ ในขณะที่ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีละเมิดสิทธิ์ในความลับทางการค้าของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีที่ปรากฏอยู่ในกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอันไม่เป็นธรรม ลงวันที่ 3

กรกฎาคม พ.ศ. 2547 (German Unfair Competition Law of July 3, 2004)²³ กำหนดให้พิจารณา รายได้ของผู้กระทำละเมิดอันเกิดจากการนำความลับทางการค้าของผู้อื่นไปใช้ด้วย อันแสดงให้เห็น ว่ารายได้จากการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าของผู้อื่น โดยจงใจในกฎหมายของสหพันธ์ สาธารณรัฐเยอรมนีถือเป็นพฤติกรรมที่สมควรกำหนดให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย ขณะที่ กฎหมายความลับทางการค้าของประเทศไทยก็อ้างอิงกฎหมายของสหพันธ์ สาธารณรัฐเยอรมนีที่ถือเป็นพุทธิกรณีที่สำคัญคือพระราชบัญญัติความลับทางการค้า (The Uniform Trade Secrets Act) กำหนดให้เจ้าของความลับทางการค้าสามารถเรียกร้องค่าเสียหายที่แท้จริงที่เกิดจากการได้ความลับทางการค้ามาโดยไม่เป็นธรรมได้ ซึ่งอาจรวมถึงภัยคุกคาม ได้หาก ผู้กระทำการได้มาโดยไม่ชอบธรรมของผู้ละเมิดความลับทางการค้า และในการนี้การได้ความลับทางการค้ามาโดยไม่ชอบธรรมอย่างจงใจและมีเจตนาร้าย ศาลอาจจะสั่งให้ผู้กระทำความผิดชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนไม่เกินกว่า 2 เท่า ของค่าเสียหายที่แท้จริงได้ ซึ่งกรณีเป็นการที่ศาลกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ (Exemplary Damages) สำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับความลับทางการค้า²⁴ และศาลอาจมีคำสั่งให้ผู้ละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าต้องใช้ค่าทนายความให้แก่เจ้าของความลับทางการค้าด้วย²⁵ ดังจะเห็นได้ว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษตามกฎหมายความลับทางการค้าของประเทศไทยมิได้พิจารณาเพียงแค่การกระทำความผิดของจำเลยแต่รวมถึง ประโยชน์ที่โจทก์ควรได้รับและค่าใช้จ่ายที่โจทก์ต้องเสียไป เช่น ค่าทนายความในการต่อสู้ด้วยกรณีจึงเป็นการตีความค่าเสียหายเชิงลงโทษที่กว้างขวางออกไป

²³ Gesetz Gegen Den Unlauteren Wettbewerb.

²⁴ Uniform Trade Secrets Act

Damages

(a) Except to the extent that a material and prejudicial change of position prior to acquiring knowledge or reason to know of misappropriation renders a monetary recovery inequitable, a complainant is entitled to recover damages for misappropriation. Damages can include both the actual loss caused by enrichment caused by misappropriation that is not taken into account in computing actual loss. In lieu of damages measured by any other methods, the damages caused by misappropriation may be measured by imposition of liability for a reasonable royalty for a misappropriator's unauthorized disclosure or use of a trade secret.

(b) If willful and malicious misappropriation exists, the court may award exemplary damages in the amount not exceeding twice any award made under subsection (a).

²⁵ Uniform Trade Secrets Act

Attorney's Fees

If (i) a claim of misappropriation is made in bad faith, (ii) a motion to terminate an injunction is made or resisted in bad faith, or (iii) willful and malicious misappropriation exists, the court may award reasonable attorney's fees to the prevailing party.

4.3 ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลงโทษมิอาจเกิดขึ้นได้โดยลำพัง หากแต่ต้องมีค่าเสียหายเชิงชดเชยหรือค่าเสียหายที่แท้จริงเกิดขึ้นด้วยเสมอ โดยการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษมิได้เกิดขึ้นอย่างชัดเจน แต่เป็นการกำหนดเพดานขั้นสูงในการคำนวณเป็นกีเท่าขึ้นอยู่กับการให้ความสำคัญแก่การกระทำการที่ทำความผิดตามกฎหมายฉบับนั้นๆดังนี้

การกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 กำหนดเพดานค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษให้แก่ผู้เป็นเจ้าของความลับทางการค้าที่ถูกทำละเมิดให้ความลับทางการค้าสูญสิ้นการเป็นความลับเป็นจำนวนไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง ขณะที่พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่คุณพิการที่ถูกกระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติต่อคุณพิการ โดยไม่เป็นธรรมเป็นจำนวนไม่เกินสี่เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษแก่ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายเป็นจำนวนไม่เกินสองเท่าของความเสียหายที่แท้จริง แต่หากศาลกำหนดค่าเสียหายที่แท้จริงไม่เกินห้าหมื่นบาท ก็ให้ศาลมีอำนาจในการกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษได้ไม่เกินห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง และพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กำหนดให้ผู้ประกอบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดแต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง

การที่กฎหมายทั้ง 4 ฉบับ มีการกำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษที่แตกต่างกัน สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการกระทำการที่ทำความผิดในลักษณะต่างๆ ที่ผู้ร่วงกฎหมายในขณะนี้ต้องการควบคุมป้องปราบการกระทำการที่ทำความผิดในลักษณะต่างๆ ที่ถือว่ามีความชั่วร้ายรุนแรงแตกต่างกันไป การกำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายที่สูงหลายเท่าสะท้อนให้เห็นการให้ความสำคัญต่อการป้องปราบการกระทำการที่รุนแรงมาก ในขณะที่เพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ต่ำลงมากก็สะท้อนการให้ความสำคัญในการป้องปราบการกระทำความผิดในเรื่องน้อยย่างมาก ในขณะที่เพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ต่ำลงมากก็สะท้อนการให้ความสำคัญในห้วงเวลาหนึ่ง ไม่สามารถถือให้เกิดความเป็นธรรมในอีกห้วงเวลาหนึ่งได้ อีกทั้งเมื่อมีการกำหนดเพดานขั้นสูงในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ตาม แต่ก็ยังคงมีช่วงระหว่างเพดานที่เมื่อคำนวณแล้วย่อมได้จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษที่แตกต่างกันโดยเฉพาะกรณีที่ค่าเสียหายที่แท้จริงซึ่งพิสูจน์ได้ที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณมีความแตกต่างกันอย่างมาก การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำการที่ทำความผิดและความเสียหายจากการกระทำการที่ทำความผิดที่เกยุกกำหนดให้ผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงควรมีการบทวนเมื่อเวลาผ่านไป

และสามารถปรับเปลี่ยนได้ให้สอดคล้องต่อสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงเห็นได้จากประสบการณ์การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกาที่กล่าวในบทที่ 3ว่าเดิมทั้งสองประเทศเคยกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษในอัตราที่สูงมาก แต่ปัจจุบันเริ่มมีการคิดความค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แคบลง และหันกลับมากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษเฉพาะความผิดบางลักษณะ อีกทั้งกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษควรคาดการณ์ได้ และถือว่าการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่มากเกินไปนั้นเป็นการขัดต่อรัฐธรรมนูญ อย่างไรก็ตามค่าเสียหายเชิงลงโทษในการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าของประเทศไทยมีเพดานขั้นสูงไม่เกิน 2 เท่า ของค่าเสียหายที่แท้จริงเช่นเดียวกับพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545

การกำหนดเพดานการคำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นมีทั้งข้อดีและข้อเสีย กล่าวคือ หากกำหนดไว้ก็ทำให้มีขอบเขตในการคำนวนบ้าง แต่การกำหนดเพดานการคำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษก็มิใช่สิ่งจำเป็นเสียที่เดียว และอาจทำให้เกิดข้อจำกัดเกินไป เพราะอย่างไรเสียการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ต้องพิจารณาจากพยานหลักฐานความเสียหายและความร้ายแรงของการกระทำความผิดอยู่แล้ว เหตุผลดังกล่าวทำให้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 1987 (Consumer Protection Act 1987) ของประเทศอังกฤษไม่กำหนดจำนวนความรับผิดขั้นสูงของค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ ซึ่งนำมาใช้ในการคำนวณรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยด้วย ค่าเสียหายดังกล่าวจึงอยู่ในส่วนของค่าเสียหายในทางการสันนิษฐาน (General Damages) ซึ่งหมายถึงค่าเสียหายที่ไม่สามารถคำนวนเป็นเงินได้แน่ชัด อาจต้องใช้การสันนิษฐานหรือประมาณ และรวมถึงค่าเสียหายในอนาคตที่ผู้เสียหายจะได้รับต่อไปด้วย

ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงอยู่ที่ไม่สามารถกำหนดได้อย่างแน่ชัด และไม่สามารถใช้วิธีคิดทางนิติศาสตร์เพียงอย่างเดียวในการกำหนดให้เกิดความเหมาะสม และการกำหนดเพดานขั้นสูงของค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นมิได้ให้ผลด้านบวกเสมอไปตามสภาพความเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัตรของสภาพเศรษฐกิจสังคมความรุนแรงและความเสียหายจากการกระทำความผิด

4.3 ปัญหาผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ

โดยหลักการศาลเป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ อย่างไรก็ตาม ประเทศอังกฤษ และสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นประเทศต้นแบบเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษมีระบบช่วยศาลในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยใช้คณะลูกขุนเป็นผู้ให้ความเห็น แต่ทั้งนี้ศาลจะเป็นผู้กำกับดูแลและเป็นผู้อนุมัติค่าเสียหายที่กำหนดขึ้น ในขณะที่ประเทศไทยมีเพียงศาลที่เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ ทั้งตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติ

จากการศึกษาทำให้ทราบว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษมีความสำคัญและมีเจตนาณ์ที่ดีอย่างยิ่งในการป้องกันการกระทำความผิดในบางลักษณะที่มีความร้ายแรงที่ไม่เพียงเกิดความเสียหายต่อเอกชนผู้ถูกกระทำโดยตรงเท่านั้น หากแต่เกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงมีความจำเป็นในลักษณะนโยบายสาธารณะที่ช่วยให้สังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจึงมีเจตนาณ์ทางอาญาแห่งอยู่ การนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทยที่มีอยู่ในกฎหมายเฉพาะทั้ง 4 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 จึงนับเป็นการuhnรับหลักการและแนวความคิดเชิงสนับสนุนค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่ก็มีปัญหาในการบังคับใช้จึงต้องมีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมมากขึ้น โดยหากเปรียบเทียบกับการใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย อังกฤษ สหรัฐอเมริกา สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี จะพบว่าประเทศไทยมีเจตนาณ์ในการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้แตกเช่นเดียวกันกับประเทศไทย เนื่องจากทำการกำหนดลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรกำหนดให้ชัดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การกระทำโดยมีเจตนาชั่ววาย การกระทำโดยเจตนาลักลอบลักทรัพย์ ให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายโดยไม่มีเหตุอันควร การกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์หรือผลกำไร โดยไม่ได้ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น การกระทำที่กระทำต่อระบบเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้เพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษในระบบกฎหมายไทยที่มีอยู่ยังอยู่ในช่วงสองถึงห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงไปในทิศทางเดียวกันกับต่างประเทศ โดยเฉพาะค่าเสียหายเชิง

ลงโทษในการละเมิดสิทธิในความลับทางการค้าที่ประเทศไทยกำหนดเท่ากับประเทศสหรัฐอเมริกา คือไม่เกิน 2 เท่า ของค่าเสียหายที่แท้จริง

การบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยที่มีความแตกต่างกับประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นประเทศต้นแบบเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษคือ กระบวนการค้นคว้าตรวจสอบพยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ความเสียหายที่มีผลต่อการพิสูจน์พฤติกรรมในการกระทำการอันนำมาสู่การกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่ประเทศไทยทำได้ไม่กว้างขวางนัก ทำให้กระบวนการพิสูจน์ของผู้เสียหายเพื่อได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษทำได้ไม่สะดวกนัก โดยที่คุณวามไม่สามารถบังคับให้อีกฝ่ายเปิดเผยพยานหลักฐานได้ ดังที่กล่าวไปแล้วในบทที่ 4 หัวข้อ 4.1 ปัญหาการการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษในตอนท้าย พบว่ามีเพียงกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ช่วยผู้บริโภคในการฟ้องร้องคดี ตรวจสอบพยานหลักฐานมานานแต่ต่อมา และให้ศาลมีอำนาจในเชิงระบบได้ส่วนในการเข้าตรวจสอบพยานหลักฐานและซักถามพยาน ถึงกรณีนี้คุณวามก็ไม่มีอำนาจกระทำได่อง และข้อกำหนดที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวก็มิได้มีประกาศในกฎหมายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษอีก ที่มิใช่กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยโดย เป็นผลมาจากการรับเอาแนวความคิดบางส่วนของการค้นคว้าตรวจสอบพยานหลักฐานทางแพ่งของประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกามาดัดแปลง ดังนี้

ประเทศอังกฤษ กำหนดให้มีกระบวนการในการค้นหาข้อเท็จจริงโดยคุณวามจะเปิดเผยพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับคดีที่อยู่ในความครอบครองของฝ่ายตนเองคือศาลหรือคุณวามอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งอยู่ในการควบคุมโดยศาลเพื่อให้กระบวนการเปิดเผยพยานหลักฐานเป็นไปอย่างเหมาะสมโดย การเปิดเผยพยานหลักฐานดังกล่าวไม่ต้องมีคำสั่งศาลก็ได้ สิทธิในการเรียกให้นักกฎหมายออก เปิดเผยเอกสาร การตรวจสอบทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับคดี หรือการสอบถามข้อเท็จจริงจากคุณวาม ฝ่ายตรงข้าม เป็นต้น

ส่วนประเทศไทยหรือสหรัฐอเมริกา มีกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงที่ต่างจากประเทศไทยด้วย เช่น การกำหนดให้คุณวามสามารถทำบันทึกคำให้การพยานนอกศาลและนำมาใช้เป็นหลักฐานในคดีได้ โดยกำหนดวิธีการให้คุณวามแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคุณวามอีกฝ่ายหนึ่งได้ทราบเวลา และสถานที่ในการทำบันทึกและซื้อของพยานที่จะทำการไต่สวนเพื่อให้คุณวามอีกฝ่ายมีโอกาสในการถกค้าน ซึ่งหากพยานไม่ได้เป็นคุณวามในคดีก็จะต้องออกหมายเพื่อบังคับพยานให้ทำการเบิกความ และในกรณีที่มีการถกค้านคำถกคันในการถกคันนี้จะบันทึกไว้เพื่อให้ศาลมีคำสั่งว่าถกคันนี้ของคุณวามหรือไม่ หากพยานไม่ยอมตอบถกคัน ผู้ทำการไต่สวนสามารถขอศาลให้มีคำสั่งบังคับให้พยานตอบถกคันได้ การสอบถกคันข้อเท็จจริงจากคุณวามฝ่ายตรงข้ามโดยกำหนดให้คุณวามมีหนังสือไปยังคุณวามฝ่ายตรงข้ามเพื่อสอบถกคันข้อเท็จจริง และคุณวามฝ่ายที่ได้รับหนังสือ

ข้อเท็จจริงโดยนิหนังสือสอบถามข้อเท็จจริงหรือความสมบูรณ์ของเอกสารฉบับใดฉบับหนึ่งเพื่อให้ขอมรับ โดยต้องตอบกลับภายใน 30 วัน มิใช่นั้นถือว่าข้อเท็จจริงเป็นข้อความที่คู่ความฝ่ายแรกแจ้งเป็นต้น

กรณีจึงเห็นว่าประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา มีกระบวนการให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐานอันเป็นประโยชน์แก่การพิสูจน์จำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษของผู้เสียหายมากกว่าประเทศไทยที่คู่ความไม่มีอำนาจก้าวล่วงไปบังคับให้ออกฝ่ายยอมรับเอกสารหรือส่งแสดงพยานหลักฐานได้เองอย่างกว้างขวาง

นอกจากนี้ การนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในระบบกฎหมายไทยยังแตกต่างกับประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา ในเรื่องผู้มีอำนาจวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยประเทศไทยมีเพียงศาลเท่านั้นที่ใช้คุลพินิจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษภายใต้กรอบเพดานขั้นสูงที่กฎหมายนั้นากำหนดทำให้เกิดการโต้แย้งคุลพินิจตามลำพังของศาลอยู่เสมอ ในขณะที่ประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา มีคณะกรรมการช่วยในเรื่องความเห็นเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยศาลเป็นผู้กำหนดอีกครั้งทำให้การใช้คุลพินิจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษได้รับการกลั่นกรองผ่านความเห็นของวิญญาณที่ได้รับการคัดเลือกและยอมรับว่าเป็นกลางนั้นเอง

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุป

ค่าเสียหายเชิงลง ไทยมีต้นกำเนิดครั้งแรกในประวัติศาสตร์กฎหมายของประเทศไทย อังกฤษและได้รับความนิยมในกลุ่มประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี เช่น ประเทศไทย สหรัฐอเมริกา ต่อมาจึงได้รับความนิยมในกลุ่มประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายลายลักษณ์อักษร เช่น สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี รวมถึงประเทศไทยด้วย เนื่องจากการขาดใช้ค่าเสียหายเชิงลง ไทยมิได้มี วัตถุประสงค์เพื่อยieldingความเสียหายที่เกิดขึ้น ค่าเสียหายเชิงลง ไทยจึงมิใช้ค่าเสียหายตามความ เป็นจริงที่มุ่งชดเชยความเสียหายเป็นสำคัญ หากแต่เป็นค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพื่อให้เกิดการเข้า หาดาน เป็นการป้องปรามมิให้มีการกระทำการใดๆ ความผิดลักษณะเดียวกันนั้นซ้ำอีก ค่าเสียหายเชิงลง ไทย จึงเป็นค่าเสียหายทางแพ่งชนิดหนึ่งที่มีเจตนาرمณ์ทางอาญาแห่งอยู่ กล่าวคือ เป็นค่าเสียหายที่ กำหนดขึ้นเพื่อประโยชน์แก่สังคมมากกว่าการเยี่ยวยาความเสียหายให้แก่เอกชนรายได้รายหนึ่งเป็น การเฉพาะ แนวความคิดเรื่องค่าเสียหายเชิงลง ไทยได้รับการถูกเฉียงเป็นสองฝ่ายทั้งฝ่ายที่สนับสนุน และฝ่ายที่ต่อต้าน โดยฝ่ายที่สนับสนุนเรื่องค่าเสียหายเชิงลง ไทยเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงลง ไทยเป็น เรื่องจำเป็นที่นักกฎหมายจะช่วยเยียวยาความเสียหายจากการกระทำการกระทำละเมิดแก่เอกชนผู้ได้รับความ เสียหาย โดยตรงแล้ว สังคมส่วนรวมยังได้รับประโยชน์อ้อมไปด้วย ในขณะที่ฝ่ายต่อต้าน แนวความคิดเรื่องค่าเสียหายเชิงลง ไทยกลับมีความเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงลง ไทยเป็นเรื่องที่ฝ่ายนั้น หลักการเยี่ยวยาความเสียหายที่ยึดถือตลอดมาว่า เมื่อมีการกระทำการกระทำใดๆ ก็ตาม ให้ต้องชดใช้ค่าเสียหาย เชิงลง ไทยด้วยจึงเป็นเรื่องนักกฎหมายหักห้ามไม่อาจบังคับได้ และไม่ สามารถคาดการณ์ค่าเสียหายได้อย่างเป็นธรรมต่อฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบทั้งที่สุดอาจทำให้สังคม ได้รับความเสียหายได้เช่นกัน เดิมกลุ่มประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี เช่น ประเทศไทย อังกฤษ และสหรัฐอเมริกา มีความเห็นสนับสนุนการกำหนดค่าเสียหายเชิงลง ไทยอย่างกว้างขวาง แต่ต่อมาทั้งสองประเทศมีแนวโน้มในการตีความค่าเสียหายเชิงลง ไทยที่แคบลง โดยเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงลง ไทยควรเป็นเรื่องที่สามารถคาดหมายได้และการกำหนดค่าเสียหายเชิงลง ไทยที่สูง เกินไปไม่ก่อให้เกิดความเป็นธรรม ในขณะที่กลุ่มประเทศซึ่งใช้ระบบประมวลกฎหมาย เช่น สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี เคยต่อต้านแนวความคิดเรื่องค่าเสียหายเชิงลง ไทย เนื่องจากยึดถือ

หลักการเรียนรู้ความเสี่ยหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ต่อมาเริ่มยอมรับนำหลักการกำหนดค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษมาใช้ในการกระทำการผิดกฎหมาย เช่น คดีแรงงาน คดีทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อต้องการป้องกันการกระทำการผิดกฎหมายที่ถือว่ามีความร้ายแรงและสร้างความเสี่ยหายต่ำงประเทศสังคมเป็นอย่างยิ่ง การที่ปัจจุบันประเทศไทยให้เก็บลงโทษอย่างประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกาที่มีจะดีความเรื่องค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษให้เก็บลงแล้วก็ตาม แต่ก็ยังคงเห็นชอบให้ใช้บังคับอยู่ ขณะที่สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันนี ที่เคยต่อต้านแนวความคิดเรื่องค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษ ได้หันกลับมาอนุรับบังคับใช้มากรีบ กรณีจึงทำให้เห็นว่า การนำค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษมาใช้นั้นเป็นสิ่งที่จำเป็น แต่ควรนำมาใช้อย่างเหมาะสมจึงจะเกิดประสิทธิภาพตามเจตนาณ์ของค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษ และเกิดความเป็นธรรมทั้งต่อผู้เสี่ยหายและผู้กระทำละเมิดที่ต้องชดใช้ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษด้วย

ปัจจุบันกฎหมายไทยมีแนวโน้มยอมรับหลักการและแนวความคิดเรื่องค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษมาใช้ โดยมีบทบัญญัติเรื่องดังกล่าวในกฎหมายเฉพาะ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสี่ยหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 อันแสดงว่า ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษเป็นสิ่งที่จำเป็น แต่จาก การศึกษาพบว่า การบังคับใช้ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยยังคงมีปัญหา โดยแม้มีการบัญญัติเรื่องค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษไว้ในกฎหมายเฉพาะทั้ง 4 ฉบับ แต่กลับไม่ค่อยถูกนำมาใช้ และยังคงมีข้อถกเถียงถึงวิธีการและความเหมาะสมในการนำค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษมาใช้ จึงเป็นที่มาของการวิจัยในครั้งนี้ ที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทย เพื่อพัฒนาการนำค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษมาใช้ในกฎหมายไทยอย่างเหมาะสม โดยนำวิธีการเงื่อนไข และข้อพิจารณาเกี่ยวกับค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษที่ใช้ในต่างประเทศในความคิดที่ตรงกันหรือไม่ เกิดขึ้นกับที่กฎหมายไทยกำหนดให้ผู้กระทำการผิดต้องชดใช้ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษ โดยกำหนดการศึกษาเป็นกุญแจสำคัญที่ใช้ระบบกฎหมายารีตประเพณี ได้แก่ ประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายลายลักษณ์อักษร คือ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันนี ทั้งนี้ เพื่อนำวิธีการของประเทศดังกล่าวมาพิจารณาประยุกต์เสนอแนะเป็นแนวทางนำมาใช้ในกฎหมายไทย เพื่อแก้ปัญหาการบังคับใช้ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยที่มีอยู่ในปัจจุบัน

การศึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นการศึกษาไว้ 4 ประเด็น คือ (1) ปัญหาการการพิสูจน์ค่าเสี่ยหายเชิงลงโทษ (2) ปัญหาลักษณะของการกระทำการหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสี่ยหายเชิง

ลงโทษ (3) ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ และ (4) ปัญหาผู้มีอำนาจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) ปัญหาการการพิสูจน์ของผู้เสียหายในการได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษ

พบว่า การการพิสูจน์เกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยทั่วไปมีความเกี่ยวข้องกับการการพิสูจน์ค่าเสียหายที่แท้จริงตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลงโทษจะคำนวณจากฐานของค่าเสียหายที่แท้จริงที่ผู้เสียหายพิสูจน์ได้เป็นจำนวนกี่เท่าตามที่กฎหมายนั้นกำหนด โดยที่กล่าวแล้วว่าปัจจุบันประเทศไทยมีกฎหมายที่กำหนดเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ทั้งสิ้น 4 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ซึ่งเรื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษตามกฎหมายทั้ง 4 ฉบับนี้ มีความแตกต่างกันเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่นำบทบัญญัติทั่วไปเรื่องการการพิสูจน์ของผู้เสียหายซึ่งอยู่ในกฎหมายลักษณะพยานหลักฐานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาใช้ คือ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ซึ่งผู้เสียหายมีหน้าที่พิสูจน์จำนวนความเสียหายและพฤติกรรมนัยในการกระทำความผิด เพื่อให้ศาลเห็นว่าผู้กระทำละเมิดสมควรถูกกำหนดให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งถือว่า เป็นการการพิสูจน์ของผู้เสียหายทั้งสิ้น ในขณะที่อีกกลุ่มหนึ่งได้กำหนดการการพิสูจน์ของผู้เสียหายไว้เป็นพิเศษ โดยผ่อนคลายหลักการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งลง คือ พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 โดยผู้ที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค มีการการพิสูจน์เพื่อให้ผู้ประกอบการต้องรับผิดในความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเพียงว่า ผู้เสียหายได้รับความเสียหายจากสินค้าของผู้ประกอบการ และการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้านั้นเป็นไปตามปกติธรรมชาติ ส่วนการการพิสูจน์ของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคนั้นกำหนดให้นำเอาหลักที่ว่า ข้อเท็จจริงที่อยู่ในความรู้เห็นของคู่ความฝ่ายใดโดยเฉพาะคู่ความฝ่ายนั้น มีการการพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงนั้น โดยหากประเด็นข้อพิพาทใดเป็นปัญหาข้อเท็จจริงที่ต้องนำเสนอในเรื่องที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ ส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ หรือการดำเนินการใดที่ศาลเห็นว่าข้อเท็จจริงดังกล่าวอยู่ในความรู้เห็นโดยเฉพาะของคู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ การการพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงนั้นย่อมตกแก่คู่ความฝ่ายที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจดังนั้น ผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคจึงไม่จำต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่ไม่อยู่ใน

ความรู้เห็นของตนเองเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจ แต่ผู้เสียหายยังคงมีภาระการพิสูจน์จำนวนมูลค่าความเสียหายเพื่อเป็นฐานในการที่ศาลจะได้กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เรียกว่าค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากค่าสินใหม่ทดแทนที่แท้จริง ส่วนพฤติการณ์ต่างๆที่ศาลมต้องคำนึงถึงในการกำหนดค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษนั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้เสียหายและผู้ประกอบธุรกิจสามารถพิสูจน์ได้ เช่น ผู้เสียหายพิสูจน์ถึงความร้ายแรงของความเสียหายที่ตนได้รับ ส่วนผู้ประกอบธุรกิจก็พิสูจน์ถึงการที่ผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น เป็นต้น

กรณีจึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้เสียหายยังคงมีภาระการพิสูจน์จำนวนมูลค่าความเสียหายจากการกระทำความผิด โดยค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นค่าเสียหายที่แท้จริงเพื่อเป็นฐานในการที่ศาลจะเป็นผู้นำมานำเสนอค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินใหม่ทดแทนเพื่อการลงโทษอีกครั้งตามอัตราที่กฎหมายนั้นๆ กำหนดไว้ โดยการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษนี้ศาลจำต้องคำนึงถึงพฤติการณ์ต่างๆ ที่ผู้เสียหายและผู้กระทำละเมิดต่างสามารถอนุบันยกขึ้นเป็นข้ออ้างเพื่อเรียกร้องหรือปฏิเสธการได้รับหรือการชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วยกันทั้งสิ้น

ปัญหาเรื่องภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหาย คือ แม้ว่าตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคนั้น ผู้เสียหายไม่มีภาระการพิสูจน์ถึงการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการ และไม่มีภาระการพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเทคนิควิธีกระบวนการในการผลิตที่อยู่ในความรู้เห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับสินค้าก็ตาม แต่การดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยยังคงกำหนดให้ผู้เสียหายมีภาระการพิสูจน์อยู่ ได้แก่ พิสูจน์ว่าตนได้รับความเสียหายเป็นจำนวนเงินเท่าใด พิสูจน์ว่าตนได้รับความเสียหายจากสินค้านั้น โดยตรง พิสูจน์ถึงความเป็นผู้ประกอบการของจำเลยด้วยว่าจำเลยเป็นผู้ประกอบการเกี่ยวข้องกับสินค้านั้นๆ อย่างไร และพิสูจน์ว่าใช้สินค้าและเก็บรักษาตามวิธีการที่ถูกต้องตามปกติ โดยแม้จะให้ยานพาหนะในการค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภค แต่การนำพิสูจน์เพื่อให้ผู้ประกอบการรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยนั้น ผู้เสียหายมีหน้าที่สำคัญในการพิสูจน์เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล ก็ต่อเมื่อต้องพิสูจน์ให้ศาลเห็นถึงความสัมพันธ์ในผลของความเสียหายที่ตนได้รับว่ามีสาเหตุจากสินค้าของผู้ประกอบการ ซึ่งการนำสืบพิสูจน์ดังกล่าวนั้น ผู้เสียหายต้องประสบปัญหาในการรวบรวมพยานหลักฐานที่จะนำมาใช้ในการนำสืบ เนื่องจาก การพิสูจน์ถึงความสัมพันธ์ดังกล่าวส่วนมากจะจำเป็นต้องอาศัยความรู้ด้านวิทยาศาสตร์หรือการแพทย์ มาเป็นพยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ให้ศาลเชื่อว่าสินค้านั้นได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เสียหายจริง ซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานส่วนใหญ่จะอยู่ในความครอบครองของฝ่ายผู้ประกอบการแต่เพียง

ฝ่ายเดียว ทำให้ผู้เสียหายต้องประสบปัญหาความยากลำบากในการรวบรวมพยานหลักฐานที่จะนำมาใช้ในการนำสืบเรื่องดังกล่าว เนื่องจากหากให้ผู้ประกอบการเป็นฝ่ายที่ต้องนำสืบพิสูจน์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการผลิต การประกอบ การออกแบบ ส่วนผสมของสินค้า การให้บริการ ผู้ประกอบการย่อมนำสืบเฉพาะข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์แก่รูปคดีของตน ซึ่งจะทำให้ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า สินค้าของผู้ประกอบการเป็นสินค้าที่ทำให้ผู้เสียหายได้รับความเสียหาย

ดังที่กล่าวมาข้างต้นจะพบว่า ภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษส่วนใหญ่ล้วนเป็นภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหาย ในภาระพิสูจน์ถึงจำนวนความเสียหายที่ตนได้รับ และพิสูจน์พฤติการณ์บางลักษณะที่ถือว่าร้ายแรงอันเป็นผลให้ศาลสามารถกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษเพิ่มขึ้นจากความเสียหายที่แท้จริงได้ ในขณะที่ฝ่ายผู้กระทำการละเมิดนั้น แม้ว่าตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยจะกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบมิได้กระทำการโดยจงใจหรือประมาทดินเล่อ และตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคบัญญัติให้ฝ่ายผู้ประกอบธุรกิจพิสูจน์ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความรู้เห็นของตนก็ตาม แต่ก็เป็นช่องทางให้ฝ่ายผู้ประกอบการสามารถพิสูจน์พฤติการณ์เพื่ออ้างมิให้ตนต้องรับผิดในค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษได้ เช่น พิสูจน์ว่าตนได้ใช้กระบวนการในการผลิตที่ถูกต้องได้มาตรฐานครบถ้วนแล้ว ความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเพราะผู้เสียหายมิส่วนก่อให้เกิดขึ้นด้วย หรือตนได้พยายามบรรเทาเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่แล้ว เป็นต้น ดังนั้น ความสำคัญในการพิสูจน์จึงอยู่ที่การแสวงหาพยานหลักฐานและข้อเท็จจริงเพื่อนำสืบแสดงให้เห็นพฤติการณ์ร้ายแรงที่สมควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

(2) ปัญหาลักษณะของการกระทำการหรือพฤติการณ์ที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นการป้องปรามมิให้มีการกระทำความผิดในลักษณะที่ร้ายแรงซ้ำอีก ดังนั้น ลักษณะของการกระทำการหรือพฤติการณ์ที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงเป็นลักษณะหรือพฤติการณ์ที่ถือว่าร้ายแรงสมควรป้องปรามอย่างยิ่ง โดยในประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ต่างยึดถือลักษณะของการกระทำการหรือพฤติการณ์ที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ การกระทำการโดยจงใจหรือประมาทดินเล่ออย่างร้ายแรง การกระทำการโดยมิเจตนาซั่วร้าย การกระทำการโดยมิเจตนากลั่นแกล้งให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายโดยไม่มีเหตุอันควร การกระทำการเพื่อแสวงหาประโยชน์หรือผลกำไรโดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้น การกระทำการอันเป็นอันตรายกระทำต่อความสงบมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นต้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับว่าลักษณะของการกระทำการหรือพฤติการณ์ดังกล่าวบัญญัติอยู่ในกฎหมายเรื่องใด ซึ่งกฎหมายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทยได้บัญญัติลักษณะการกระทำการหรือพฤติการณ์ที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษไว้ โดยตาม

พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 กำหนดลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติความลับทางการค้าถือว่าเป็นเรื่องที่ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้คณะกรรมการห้ามในความลับทางการค้า ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษหรือค่าเสียหายเชิงลงโทษเพิ่มขึ้นจากค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดคือการที่ผู้กระทำได้กระทำการโดยจงใจหรือมิเจตนาในการกลั่นแกล้งเป็นเหตุให้ความลับทางการค้าดังกล่าวสิ้นสภาพการเป็นความลับทางการค้า ขณะที่ลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ถือว่าร้ายแรง จำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษกำหนดไว้เพียงว่ากระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงกระทำในลักษณะอันเป็นการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการโดยไม่เป็นธรรม แม้ผู้กระทำมิได้มีเจตนาเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการก็ตาม ส่วนลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรงสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงนั้นกฎหมายกำหนดไว้เป็นเพียงตัวอย่างโดยใช้คำว่า “เช่น” เช่น ความร้ายแรงของความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับ การที่ผู้ประกอบการรู้ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ระยะเวลาที่ผู้ประกอบการปกปิดความไม่ปลอดภัยของสินค้า การดำเนินการของผู้ประกอบการเมื่อทราบว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบการได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบการ การที่ผู้ประกอบการได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้เสียหายมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย เป็นต้น ดังนั้น อาจมีพฤติกรรมหรือลักษณะการกระทำอื่นๆ ที่ศาลสามารถกำหนดให้ผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษได้ด้วย ในขณะที่ลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรงสมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าเสียหายที่แท้จริงนั้นกฎหมายกำหนดไว้เป็นเพียงตัวอย่างโดยใช้คำว่า “เช่น” เช่นเดียวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ได้แก่ ความเสียหายที่ผู้บริโภคได้รับ ผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจ การที่ผู้ประกอบธุรกิจได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น ตลอดจนการที่ผู้บริโภคไม่มีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย เป็นต้น

ดังที่กล่าวมาข้างต้นจะพบว่า ลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ทั้งพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ล้วนมีเจตนาณั้นในการกำหนดเดียวกันคือเป็นเรื่องที่ร้ายแรง ไม่เพียงต่อตัวผู้ได้รับความเสียหายโดยตรง

หากแต่พิจารณาในด้านของฝ่ายผู้กระทำที่ไม่ได้ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่สังคมด้วย เป็นไปตามเจตนาณั้นของค่าเสียหายเชิงลงโทษในการป้องปราบการกระทำความผิด ซึ่งระบบกฎหมายไทยมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับประเทศอังกฤษ สหรัฐอเมริกา และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

ปัญหาลักษณะของการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษอยู่ที่ลักษณะการกระทำความผิดมีความแตกต่างกัน การกระทำความผิดในลักษณะอย่างหนึ่งอาจเคยถือเป็นความผิดร้ายแรงต่อสังคมอันสมควรถูกกำหนดให้ผู้กระทำต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ แต่ในเวลาต่อมาเมื่อสภาพเศรษฐกิจสังคมเปลี่ยนแปลงไปการกระทำความผิดในลักษณะเดียวกันนั้นอาจไม่ถือเป็นความเสียหายร้ายแรงถึงกับต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษก็เป็นได้ ในทางกลับกันการกระทำความผิดที่เดิมไม่ถือเป็นความเสียหายชั่วคราวรุนแรงต่อสังคม แต่ต่อมาอาจกลับกลายเป็นความผิดร้ายแรงที่สังคมต้องการป้องปราบมิให้มีการกระทำในลักษณะเดียวกันนั้นเกิดขึ้นอีกเลยก็ได้ ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงมีความอ่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมทางกฎหมายของแต่ละประเทศและการให้ความสำคัญในเชิงเป็นแนวโน้มของประเทศต่างๆ ที่นำมาใส่ไว้ในระบบกฎหมาย การยึดคิดกับด้วยทฤษฎีโดยไม่สนใจสภาพเศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงอาจลายเป็นปัญหาและเกิดความไม่เป็นธรรมทั้งต่อผู้เสียหายและผู้กระทำความผิดได้ การกำหนดพฤติกรรมหรือลักษณะการกระทำความผิดที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงแคนบินไปในการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษให้เกิดประสิทธิภาพ

(3) ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลงโทษมิอาจเกิดขึ้นได้โดยลำพังแต่ต้องมีค่าเสียหายที่แท้จริงเกิดขึ้นด้วยเสมอ โดยการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษมิได้เกิดขึ้นอย่างชัดเจน แต่เป็นการกำหนดเพดานขั้นสูงในการคำนวณเป็นกีเท่ากับการให้ความสำคัญแก่การกระทำความผิดตามกฎหมายฉบับนั้นๆ ดังนี้

การกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 กำหนดเพดานค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าสินไนมทดแทนเพื่อการลงโทษให้แก่ผู้เป็นเจ้าของความลับทางการค้าที่ถูกทำละเมิดให้ความลับทางการค้าสูญสิ้นการเป็นความลับเป็นจำนวนไม่เกินสองเท่าของค่าสินไนมทดแทนที่แท้จริง ขณะที่พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย พ.ศ. 2550 กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่คณพิการที่ถูกกระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติต่อกันพิการโดยไม่เป็นธรรมเป็นจำนวนไม่เกินสี่เท่าของค่าเสียหายที่แท้จริงพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษแก่ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายเป็นจำนวนไม่เกินสองเท่าของความเสียหายที่แท้จริง แต่หากศาล

กำหนดค่าเสียหายที่แท้จริงไม่เกินห้าหมื่นบาทก็ให้ศาลมีอำนาจในการกำหนดค่าเสียหายเพื่อการลงโทษได้ไม่เกินห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กำหนดให้ผู้ประกอบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลมีกำหนด แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง

จากการศึกษาปัญหาการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษพบว่า การกำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษที่มีความแตกต่างมากน้อยในกฎหมายแต่ละฉบับ ทำให้ทราบเพียงการให้ความสำคัญในการป้องปราบการกระทำความผิดในลักษณะด่างๆ ที่แตกต่างกันออกไป โดยการกำหนดเพดานค่าเสียหายเชิงลงโทษที่สูงย่อมแสดงให้เห็นถึงความต้องการป้องปราบการกระทำความผิดเรื่องนี้ฯ อย่างมากตามไปด้วย แต่ไม่ได้สะท้อนได้ว่าเพดานในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายนั้นมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยเฉพาะเมื่อเวลาผ่านไป สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปแล้วนั้น เพดานในการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำความผิดในบางลักษณะที่เคยกำหนดไว้ยังมีความเหมาะสมอยู่หรือไม่ เหล่านี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทย และสหรัฐอเมริกา เริ่มตีความการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้แทนลง เพราะเห็นว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษที่สูงเกินไปย่อมไม่เป็นธรรมต่อฝ่ายที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าว เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายเกินสมควร และจากการศึกษาพบว่าค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศไทย และสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน มีเพดานอยู่ในช่วงไม่เกินสองถึงห้าเท่าของค่าเสียหายที่แท้จริง ซึ่งประเทศไทยก็กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษไม่สูงไปกว่าเกณฑ์ที่ใช้ในต่างประเทศ

ปัญหาในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจึงอยู่ที่ความไม่แน่นอนเรื่องความเหมาะสมของอัตราที่กำหนดเป็นเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ และขาดการทบทวนความเหมาะสมของเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษในห่วงเวลาที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งแม้ว่าการกำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษจะมีข้อดีในการเป็นกรอบการกำหนดค่าเสียหายดังกล่าว แต่ก็มีข้อเสีย เพราะการเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจสังคม ลักษณะพฤติกรรมการกระทำความผิดที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้ไม่สามารถใช้เพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษในอัตราเดิมได้ในขณะที่การแก้ไขกฎหมายระดับพระราชบัญญัติมีกระบวนการขั้นตอนที่ต้องผ่านรัฐสภาซึ่งใช้เวลานานจนอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการบังคับใช้ให้เกิดความชอบธรรมอย่างทันท่วงที

(4) ปัญหาผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ

กฎหมายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษทั้ง 4 ฉบับของไทยกำหนดให้ศาลเป็นผู้วินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ เช่นเดียวกันกับที่ศาลมีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายที่แท้จริงที่พิสูจน์ได้

ทั้งนี้เนื่องจากประเทศไทยใช้ระบบกฎหมายลักษณะอักขระหรือระบบประมวลกฎหมาย ต่างจากประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกาที่ใช้ระบบกฎหมายจาริตประเพณี วิธีพิจารณาความในศาลของประเทศไทยอังกฤษและสหรัฐอเมริกาจึงมีระบบลูกบุน ซึ่งคัดเลือกจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นมาร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษด้วย โดยเชื่อว่าคณะกรรมการลูกบุนซึ่งเป็นวิญญาณคนทั่วไปแห่งท้องถิ่นนั้นจะสามารถเดาใจถึงการกระทำความผิดและความเสียหายที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงเสมือนประสบกับตนเอง และคณะกรรมการลูกบุนจะเป็นคนกลางในการให้ความเห็นด้วยอย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอคติของคณะกรรมการลูกบุน ในประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกา จึงกำหนดให้ศาลมีหน้าที่และอำนาจในการควบคุมคุลพินิจของคณะกรรมการลูกบุน โดยสามารถแนะนำและตรวจสอบความเห็นของคณะกรรมการลูกบุนอีกชั้นหนึ่ง ในขณะที่ประเทศไทยมีเพียงศาลท่านั้นที่ใช้คุลพินิจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยไม่มีกระบวนการที่ช่วยเหลือหรือควบคุมคุลพินิจศาล ทำให้คุลพินิจศาลเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษถูกโต้แย้งคัดค้านในศาลชั้นสูงขึ้นไป ซึ่งนอกจากจะก่อให้เกิดการระคิดความมากขึ้นในศาลสูงแล้ว ยังเสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลาอย่างมากกว่าคดีแต่ละเรื่องจะเป็นที่ยุติ

จากการศึกษาวิจัยนี้ได้ข้อสรุปข้างต้น ผู้วิจัยพบว่าปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยทั้ง 4 ฉบับ อันได้แก่ พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ทั้ง 4 ประเด็นปัญหา ได้แก่ ปัญหากระบวนการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ปัญหาลักษณะของการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ปัญหางานกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ และปัญหาผู้มีอำนาจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ สามารถปรับปรุงแก้ไขโดยนำวิธีการในต่างประเทศมาปรับใช้ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นได้ ดังจะได้กล่าวในส่วนข้อเสนอแนะต่อไป

5.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากตามที่ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยที่สามารถแบ่งได้เป็น 4 ประการสำคัญ ได้แก่ ปัญหากระบวนการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ปัญหาลักษณะของการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ และปัญหาผู้มีอำนาจกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามประเด็นที่กำหนดไว้ดังนี้

ประการแรก ปัญหาภาระการพิสูจน์ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ด้วยเหตุว่า ค่าเสียหายเชิงลงโทษมิได้แยกส่วนออกจากค่าเสียหายที่แท้จริงหรือค่าเสียหายเพื่อการชดเชย ดังนั้น การการพิสูจน์ของผู้เสียหายในเรื่องค่าเสียหายที่แท้จริงจึงเป็นสิ่งที่ควรพิจารณา โดยที่ปัจจุบันผู้เสียหายยังคงมีภาระการพิสูจน์จำนวนมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ตามหลักการของประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84/1 โดยในส่วนของค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นผู้เสียหายยังควรต้องพิสูจน์ถึงพฤติกรรมและความร้ายแรงในการกระทำความผิดที่จะทำให้ศาลกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้ได้ เช่น การกระทำความผิดเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง มีเจตนาลั่นแหลกสั่นแก่ผู้เสียหาย กระทำโดยคำนึงถึงแต่ผลประโยชน์ที่ตนจะได้รับในลักษณะแสร้งหาผลกำไรโดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นต้นในขณะที่ฝ่ายผู้กระทำความผิดหรือกระทำละเมิดตามกฎหมายนั้นๆ ก็มีสิทธิพิสูจน์ถึงพฤติกรรมอันทำให้คนไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ เช่น พิสูจน์ว่าผู้เสียหายมีส่วนในการกระทำความผิดด้วย พิสูจน์ว่าตนได้พยายามบรรเทาเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่แล้ว เป็นต้น

เนื่องจากสาระสำคัญในการพิสูจน์ความเสียหายในกรณีการได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษ อยู่ที่การนำสืบพยานต่างๆ ในการกระทำความผิด ดังนั้น การค้นคว้าตรวจสอบหลักฐานมาแสดงให้เห็นพยานตัวเองเป็นเรื่องสำคัญที่ควรกระทำได้อย่างกว้างขวาง ปราศจากการปิดบังซ่อนเร้นพยานหลักฐาน ซึ่งปัจจุบันสิทธิของทนายความหรือคู่ความในการค้นคว้าตรวจสอบหาพยานหลักฐานตามระบบกฎหมายไทยยังไม่เปิดกว้างนัก โดยคู่ความหรือทนายความไม่อาจตรวจสอบหาพยานหลักฐานได้อย่างกว้างขวาง โดยทำได้เพียงขอให้คู่ความฝ่ายอื่นรับรองข้อเท็จจริงและขอให้คู่ความฝ่ายอื่นหรือบุคคลภายนอกส่งต้นฉบับเอกสารเท่านั้น ซึ่งหากเป็นพยานเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องในการพิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษย่อมถูกคู่ความอีกฝ่ายปฏิปิดหรือไม่รับรองความถูกต้อง แม้ว่าในกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างในพระราชบัญญัติพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 จะใช้วิธีพิจารณาในเชิงระบบ ได้ส่วน คือให้ศาลมีอำนาจในการค้นหาข้อเท็จจริง เช่น ให้ศาลมีอำนาจในการเรียกพยานหลักฐานมาสืบเรื่องและเป็นผู้ถ้านพยาน รวมถึงมีอำนาจในการอนุมายให้เจ้าพนักงานคดีตรวจสอบหาข้อเท็จจริงได้ก็ตาม แต่ก็มีความมุ่งหมายเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคให้สามารถดำเนินการฟ้องร้องต่อสู่คดีในศาลด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีทนายความ แต่ผู้วิจัยเห็นว่ากระบวนการดังกล่าวยังไม่เพียงพอแก่การค้นคว้าตรวจสอบหลักฐานเพื่อพิสูจน์พยานตัวเอง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้นำวิธีการของประเทศไทยอังกฤษและสหราชอาณาจักรมาใช้ โดยประเทศไทยอังกฤษกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคู่ความในการเปิดเผยพยานหลักฐาน หากคู่ความฝ่ายใดไม่ยินยอมเปิดเผย

พยานหลักฐานตามหน้าที่ คู่ความอีกฝ่ายหนึ่งก็สามารถถือรองขอให้ศาลมีคำสั่งบังคับให้เปิดเผยได้ ขณะที่ประเทศไทยจึงมีกระบวนการในการรวบรวมข้อเท็จจริงทั้งในส่วนของพยานเอกสาร และพยานบุคคลจากคู่ความฝ่ายอื่นและจากบุคคลภายนอกที่เรียกว่า การดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐานก่อนการพิจารณาสืบพยาน เช่น การสอบถามข้อเท็จจริงจากคู่ความฝ่ายตรงข้าม การขอให้คู่ความฝ่ายอื่นแสดงเอกสารและวัตถุพยาน เป็นต้น โดยศาลจะเป็นเพียงผู้ควบคุมกระบวนการให้ถูกต้องตามกฎหมาย แต่หากคู่ความฝ่ายใดไม่ยอมรับกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริง คู่ความฝ่ายที่ดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงสามารถถือรองขอต่อศาลให้บังคับคู่ความที่ไม่ยอมรับการค้นหาข้อเท็จจริงให้เปิดเผยข้อเท็จจริงได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีเจตนารมณ์ในการให้คู่ความแต่ละฝ่ายทราบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานของคู่ความอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อจะได้มีโอกาสโต้แย้งคัดค้าน หรือต่อสู้คดีได้อย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันก็ช่วยให้การพิสูจน์พฤติการณ์ต่างๆ ที่ศาลมีความจำเป็นในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษมีความชัดเจนยิ่งขึ้น

ประการที่สอง ปัญหาลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ

แม้ว่าหลักการการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษจะมีกรอบการพิจารณาสำหรับการกระทำความผิดในลักษณะชั่วร้ายรุนแรงเป็นภัยต่อสังคมก็ตาม แต่การกระทำความผิดตามกฎหมายแต่ละเรื่องมีความแตกต่างกัน และการกระทำบางอย่างที่แต่เดิมเคยถือว่าร้ายแรง ต่อมาเมื่อเวลาผ่านไปอาจไม่ถือว่าร้ายแรงจนถึงกับต้องกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้มีการทบทวนลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ตามสภาพการกระทำความผิดที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการกระทำที่อาจส่งผลกระทบมากขึ้นหรือน้อยลงไป เช่น การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาใช้ในการกระทำความผิด การใช้วิธีการที่ซับซ้อนในการกระทำความผิดและได้รับผลตอบแทนสูง เป็นเรื่องที่ต้องพิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้สูงขึ้นตามไปด้วย เป็นต้น และเนื่องจากการกำหนดลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษในกฎหมายไทยนั้นแคนบก เกินไป ผู้วิจัยจึงเสนอให้กำหนดในลักษณะกว้างๆ ไว้ในกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ แล้วจึงค่อยกำหนดรายละเอียดไว้ในกฎหมายลำดับรอง อาจเป็นระเบียบที่กำหนดในหน่วยงานที่รับผิดชอบตามกฎหมายนั้นๆ ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายต่อการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเท่าทันต่อการกระทำความผิดและความเสียหายที่เปลี่ยนไปอย่างเป็นพลวัตร

ประการที่สาม ปัญหาการกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ปัญหาข้อนี้มีความสอดคล้องกับปัญหาในประการที่สอง โดยที่หากการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษมีความร้ายแรงมาก การกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษก็ควรเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย อย่างไรก็ตาม ปัญหาระดับการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

อยู่ที่ความเหมาะสมในการกำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ และแม้มีเพดานการคำนวณแต่ก็ยังมีช่วงระหว่างเพดานการคำนวณให้ต้องพิจารณาตีความอีกด้วย กรณีจึงเป็นการยากที่จะกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษที่มีความเหมาะสมและเป็นที่พอใจแก่ทุกฝ่าย ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้มีการทบทวนความเหมาะสมของเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยอาจนำวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติและเศรษฐศาสตร์มาวิเคราะห์ร่วมด้วย ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนความเหมาะสมในห้วงเวลาที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย และไม่ควรยึดติดกับการกำหนดเพดานการคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษในทุกกรณี หรือกำหนดไว้ตายตัวในกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ แต่ควรกำหนดไว้ในกฎหมายลำดับร่องเพื่อให้ง่ายต่อการปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น กับการแก้ปัญหาลักษณะการกระทำหรือพฤติกรรมที่สมควรกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ประการที่สี่ ปัญหาผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ

ดังที่กล่าวแล้วว่าในระบบกฎหมายไทยศาลเท่านั้นเป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษ แม้กฎหมายเฉพาะที่มีบทบัญญัติเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษจะกำหนดเพดานขั้นสูงและเงื่อนไขกรอบการพิจารณากำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษให้แก่ศาลไว้บ้างก็ตาม แต่ก็ยังมีช่องว่างให้ศาลประ�านปัญหาที่ต้องใช้คุลพินิจตามลำพังในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ ทำให้ต้องมีการโต้แย้งคัดค้านคุลพินิจศาลที่กำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษน้อยเกินไปด้วยการอุทธรณ์ฎีกัดความขึ้นสู่ศาลสูง โดยผู้อุทธรณ์หรือฎีกานี้อาจคาดหมายได้ว่าศาลสูงจะกำหนดจำนวนค่าเสียหายเชิงลงโทษให้เพียงพอต่อความต้องการตนหรือไม่ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้นำหลักการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษในประเทศอังกฤษและสหราชอาณาจักรที่ใช้ระบบคณะกรรมการลูกบุนมาประยุกต์ใช้กับระบบกฎหมายไทย โดยแม้ว่าประเทศไทยจะไม่มีคณะกรรมการลูกบุนช่วยให้ความเห็นแก่ศาลในการวินิจฉัยค่าเสียหายเชิงลงโทษอย่างในประเทศอังกฤษและสหราชอาณาจักรก็ตาม แต่ประเทศไทยมีระบบการไกล่เกลี่ยก่อนการสืบพยานหลักฐาน โดยมีผู้ประธานอุปพิพากษ์เรียกว่าผู้ไกล่เกลี่ยทำหน้าที่รับทราบข้อเท็จจริงและความต้องการจากคู่ความทั้งสองฝ่ายเพื่อหาข้อยุติอันเป็นที่พอใจจนสามารถยุติคดีความได้โดยมิต้องมีการสืบพยานหลักฐาน อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการลดปริมาณคดีความในศาลและลดความขัดแย้งของคู่ความทั้งสองฝ่าย ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้เพิ่มอำนาจผู้ไกล่เกลี่ยประธานอุปพิพากษาให้สามารถให้ความเห็นเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษแก่ศาลได้โดยให้จัดทำรายงานประกอบความเห็นเสนอต่อศาล ทั้งนี้ เพื่อช่วยศาลในการกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษ โดยเทียบเคียงกับคณะกรรมการลูกบุนในประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี ซึ่งจะเกิดผลดีกว่าที่ศาลจะใช้คุลพินิจตามลำพัง อีกทั้งทำโดยคนกลางที่ไม่มีส่วนได้เสียในคดีกับคู่ความทั้งสองฝ่ายด้วยซึ่งทำให้เกิดความเชื่อถือ แต่ผู้ไกล่เกลี่ยประธานอุปพิพากษาที่จะทำหน้าที่ดังกล่าวได้ต้องมี

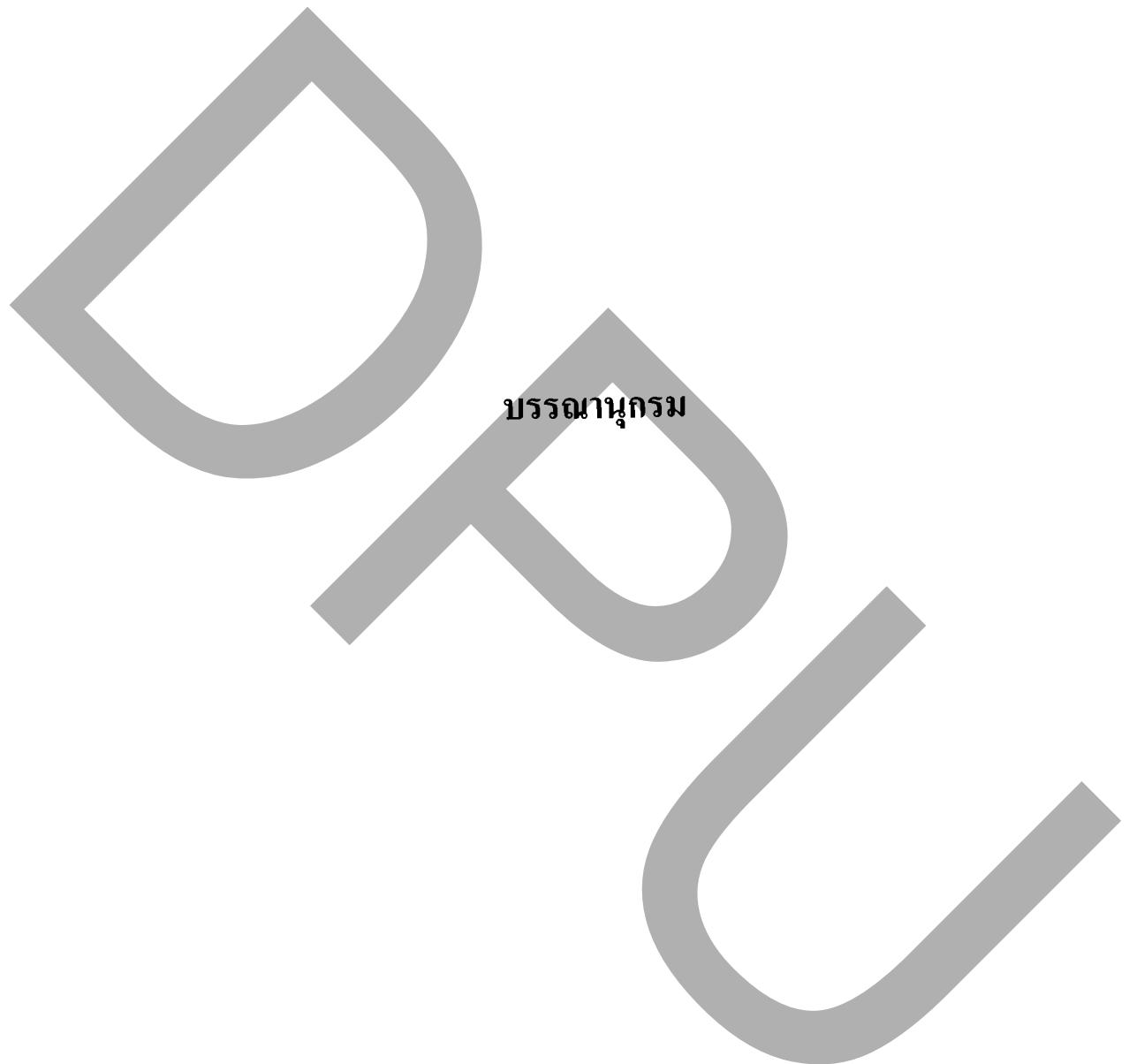
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษและความเสียหายในลักษณะนั้นๆ เป็นการเฉพาะด้วยก็จะเพิ่มประสิทธิภาพความน่าเชื่อถือแก่ความใน การนำเสนอด้วยเหตุจริงและเกิดความน่าเชื่อถือแก่ศาลในการกลั่นกรองอีกครั้ง ได้ด้วย ซึ่งรายงานเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษดังกล่าวควรทำภายหลังที่ได้มีการสืบพยานในคดีเสร็จสิ้นแล้ว แต่ทั้งนี้ ผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ประเมินข้อพิพาทจะต้องได้รับการคัดเลือกให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับคดีนั้นๆ เพื่อรับผิดชอบพิจารณาเสนอรายงานต่อศาล โดยต้องทราบข้อเท็จจริงในคดีมาตั้งแต่ต้นคือนับตั้งแต่เข้าใกล่เกลี่ยก่อนสืบพยาน ซึ่งช่วงระยะเวลาในการรายงานความเห็นจากผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ประเมินข้อพิพาทจะเป็นช่วงเวลาอีกระยะเวลาที่โจทก์และจำเลยจะสามารถไกล่เกลี่ยกันอีกครั้งจนอาจได้ข้อสรุปที่พอใจร่วมกันโดยไม่ต้องมีการพิพากษาคดีและทำให้คดีถึงที่สุด โดยไม่มีการอุทธรณ์คำพิพากษา แต่ผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ประเมินข้อพิพาทจะต้องได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ให้พร้อมเพื่อรับรองรับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้เสนอรายงานความเห็นเรื่องค่าเสียหายในลักษณะต่างๆ รายงานความเห็นจากผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ประเมินข้อพิพาทจะนำมาช่วยประกอบการใช้คุลพินิจของศาลได้อีกทางหนึ่งเสมอเป็นตัวช่วยแก่ศาลのみให้ต้องใช้คุลพินิจแต่เพียงลำพัง อีกทั้งรายงานดังกล่าวจะถูกเก็บเข้าสำนวนคดีและหากคดีต้องขึ้นสู่ศาลอสูง ศาลอสูงก็จะสามารถนำมาประกอบการพิจารณาได้อีกชั้นหนึ่ง ช่วงแรกของการที่ศาลใช้วิธีกำหนดค่าเสียหายเชิงลงโทษโดยการใช้คุลพินิจประกอบการพิจารณารายงานความเห็นของผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ประเมินข้อพิพาท เวลาเป็นข้อปฏิบัติภายในของแต่ละศาลเกี่ยวกับบทบาทของผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ประเมินข้อพิพาทเรื่องดังกล่าวไปก่อน แล้วค่อยพัฒนาเป็นกฎหมายในภายหลัง โดยให้ประเมินประสิทธิภาพของวิธีการดังกล่าวว่าช่วยลดปริมาณคดีที่มีการอุทธรณ์หรือฎีกาคัดค้านคุลพินิจศาลในการกำหนดค่าเสียหายที่พิสูจน์ไม่ได้หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษของศาลมากน้อยเพียงใดด้วย

ดังปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเชื่อว่าจะเป็นแนวทางในเชิงนโยบายที่จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาการนำค่าเสียหายเชิงลงโทษมาใช้ในระบบกฎหมายไทยให้มีความเหมาะสมบรรลุวัตถุประสงค์ในการป้องปราบการกระทำความประเมิดที่มีลักษณะร้ายแรงซึ่งไม่ควรเอาเยี่ยงแบบอย่างมิให้เกิดขึ้นซ้ำอีก อันจะส่งผลให้สังคมได้รับประโยชน์สูงสุดต่อไป

อย่างไรก็ตามสิ่งสำคัญที่นักนิติศาสตร์ไทยต้องพิจารณาคือ ต้องเข้าใจว่าประเทศไทยมีสภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และระบบกฎหมายแตกต่างจากประเทศเป็นต้นแบบของเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งใช้ระบบกฎหมายาริตประเพณี กล่าวคือ ประเทศไทยไม่อาจเรียกได้ว่าเป็นทุนนิยมมากพอที่จะมีความสามารถชดใช้เงินจำนวนมากเพื่อรับผิดคดีสังคม เนื่องจากความรับผิดในลักษณะของค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นการชดใช้ความเสียหายที่มากกว่าความเสียหายแท้จริงที่ผู้ทำลายเมิดได้ก่อขึ้น โดยมีลักษณะการชดใช้ความเสียหายด้วยเงินมาศาลที่สร้างความมั่นคง

ปลดภัยให้แก่สังคมในอนาคตว่าผู้กระทำการพิจารณาความผิดจะเกิดความเห็นด้วยและเป็นอุทาหรณ์มิให้มีการกระทำการพิจารณาความผิดในลักษณะดังกล่าวซึ่งอีก แต่ขณะเดียวกันก็ส่งผลร้ายแรงต่อฝ่ายผู้กระทำการพิจารณาโดยเฉพาะกรณีที่เพิ่งก้าวเข้าสู่การเริ่มต้นทางธุรกิจจนอาจถึงขั้นล้มละลายได้เช่นกันดังนั้น การให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายจากการกระทำการพิจารณาความผิดที่ผู้กระทำการสมควรถูกกำหนดให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษ จึงย่อมต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมแก่ฝ่ายผู้กระทำการพิจารณาด้วยกันไป

นอกจากข้อเสนอแนะทั้ง 4 ประการ ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นค่าเสียหายที่กำหนดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ของสังคมด้วย เพราะเมื่อผู้กระทำการพิจารณาความผิดเกิดความเห็นด้วยแล้วสังคมก็ได้ประโยชน์ และค่าเสียหายเชิงลงโทษดังกล่าวมีจำนวนมากกว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงมาก ดังนั้น การมอบค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำการพิจารณาความผิดในคดีหนึ่งๆ แก่ผู้เสียหายในคดีนั้นอย่างเดียวอาจทำให้เกิดการใช้กฎหมายเกี่ยวกับค่าเสียหายเชิงลงโทษเป็นเครื่องมือแสวงหาประโยชน์แก่ผู้เสียหายและทนายโจทก์ ขณะที่ฝ่ายจำเลยอาจต้องถ้มละลายและไม่มีเงินพอชดใช้ค่าเสียหายใดๆ แก่ผู้เสียหายรายอื่นๆ อีก ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการจัดตั้งกองทุนค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับการกระทำการพิจารณาความผิดตามกฎหมายแต่ละเรื่อง เช่น กองทุนค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับผู้เสียหายในคดีผู้บริโภค โดยมีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นศูนย์และมีอำนาจบริหารจัดการ หรือกองทุนค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับผู้พิการที่ได้รับความเสียหายจากการถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทุกรูปแบบ โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีอำนาจกำกับดูแล หรือกองทุนค่าเสียหายเชิงลงโทษสำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับความเสียหายจากการถูกกลุ่มมิตรภาพในความลับทางการค้า โดยสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า หรือหน่วยงานเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเป็นผู้กำกับดูแล เป็นต้น แนวทางที่กล่าวมานี้ นอกจากจะช่วยแก้ปัญหาการบังคับใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษแล้ว ยังทำให้ผู้เสียหายที่ศาลพิพากษาให้ได้รับค่าเสียหายเชิงลงโทษ มีหลักประกันว่าจะได้รับการชดใช้เยียวยาอย่างทั่วถึงแท้จริง ขณะที่ฝ่ายผู้กระทำการพิจารณาความผิดไม่ต้องตกอยู่ในสภาพล้มละลาย อันส่งผลให้สังคมได้รับประโยชน์สุขตามวัตถุจตุรนัยของค่าเสียหายเชิงลงโทษนั้นเอง



บรรณาธิการ

ภาษาไทย

หนังสือ

- เข็มชัย ชุติวงศ์. (2551). คำอธิบายกฎหมายลักษณะพยาน (8). กรุงเทพฯ: นิติบรรณาการ.
- จรัญ กักดีธนาคุณ. (2551). กฎหมายลักษณะพยานหลักฐาน (3). กรุงเทพฯ: จิรัชการพิมพ์.
- ชูศักดิ์ พัตรชุติมากร. (2553). ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีผู้บุกรุก. สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายคุ้มครอง.
- ศิลป์ เสริมวิริยะกุล. (2553). การเพิ่มค่าเสียหายเชิงลงโทษเพื่อประเมินในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์. สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายคุ้มครอง.
- ธนาศิริ เกคุพิทักษ์. (2551). คำอธิบายกฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บุกรุก (2). กรุงเทพฯ: พลสยามพรินติ้งและพับลิชชิ่ง.
- ธนาี สิงหนาท. (2551). คู่มือการศึกษาพยานหลักฐานคดีแพ่งและคดีอาญา (6). กรุงเทพฯ: กรุงสยาม พับลิชชิ่ง.
- พจน์ บุญปากน. (2520). คำบรรยายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยละเอียด. กรุงเทพฯ: แสงทองการพิมพ์.
- ไฟจิต ปุณณพันธ์. (2539). คำอธิบายกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะละเอียด (5). กรุงเทพฯ: แสงสุทธิการพิมพ์.
- เพ็ง เพ็งนิติ. (2545). คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะละเอียด. กรุงเทพฯ: สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา.
- เพิ่มพูน พิศาลธุรกิจ. (2556). พยานหลักฐานในคดีแพ่ง (3). กรุงเทพฯ: พ.เพรส.
- ศักดา ชนิตกุล. (2553). คำอธิบายและกรณีศึกษาพระราชบัญญัติการแพ่งขั้นทางการค้า พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: วิญญาณ.
- ศักดา ชนิตกุล. (2533). คำอธิบายและคำพิพากษานเปรียบเทียบกฎหมายความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (2). กรุงเทพฯ: วิญญาณ.
- สมเกียรติ ตั้งกิจวนิชย์ และคณะ. (2553). การพัฒนากฎหมายว่าด้วยการกำหนดค่าเสียหายในเชิงลงโทษมาใช้ในประเทศไทย. สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม.

สุมาลี วงศ์วิทิต. (2548). กฎหมายว่าด้วยละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ตามมิตรได้. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุยม ศุภนิตย์. (2550). คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะละเมิด. กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บทความ

พงษ์เดช วนิชกิตติกุล. คำอธิบายพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551. เอกสารในการสัมมนาเรื่อง กฎหมายว่าด้วยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย จัดทำโดยคณะกรรมการประชุมแนวทางปฏิบัติในคดีผู้บริโภคในศาลชั้นอุทธรณ์ วันที่ 20 สิงหาคม 2552.

อภิชัย ภูมีวงศ์. บันทึกเรื่องค่าเสียหายเชิงลงโทษในระบบกฎหมายไทย (*Punitive Damages In Thai Legal System*). เอกสารเสนอที่ประชุมฝ่ายร่างกฎหมายในวันพุธที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551. อนันต์ จันทร์ โอลกากร. (2531). โครงการพื้นฐานกฎหมายลักษณะละเมิด. 60 ปี ดร.ปรีดี เกษมทรัพย์ รวมรวมบทความเกี่ยวกับอาชญากรรม.

วิทยานิพนธ์

กฤษณ ทองคำแท้. (2550). ปัญหาการกำหนดค่าสินไหนทดแทนในความเสียหายต่อสิทธิ์ในออกทรัพย์สิน: ศึกษาเฉพาะกรณีค่าเสียหายเชิงลงโทษ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.

ปริญญาawan ชมเสวก. (2550). ค่าเสียหายเชิงลงโทษในคดีละเมิด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปีลันธนา เล่าอัครภาคย์. (2552). ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย : ศึกษาเฉพาะกรณีสินค้าประเทก rodents (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศรนรินทร์ คงเกนม. (2554). ปัญหาการพิสูจน์ของผู้เสียหายเพื่อให้ผู้ประกอบการรับผิดชอบ พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเบริญเทียน กับกฎหมายต่างประเทศ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

- American Jurisarudence. (1965). *Damage* (2nd ed.). New York: The Lawyers Co-Operative Publishing.
- Becker, De J.E. (1962). *The Principle and Practise of the Civil Code of Japan*. London: Butterworth.
- Bart, Pollock F. (1951). *Tort* (12th ed.). London: Stevens & Sons.
- Cormick, Mc. Charles T. (1980). *Damages*. Minnesota: West Publishing.
- Cavalier, Georges. *Punitive Damages and French Public Policy*. Lecture Draft. Nagoya University Oct. 4-5, 2007.
- Dobbs, Dan B. (1973). *Remedies*. St. Paul, Minnesota: West Publishing.
- Nicholas, barry. (1991). *An Introduction to Roman Law*. Oxford: Clarendon.
- Percy, Winfield H. (1948). *Text Book If the Law If Tort* (4th ed.). London: Sweet & Maxwell.
- Ryan, K.W. (1962). *An Introduction to Civil Law*. Sydney: The Law Book.
- Salmond, John, Sir. (1924). *The Law of Torts: a Treatise on the English Law of Liability For Civil Injuries* (6th ed.). London: Sweet & Maxwell.
- Stone, Friedman F. (1977). *Louisiana Civil Law Treatise*. Trot Doctrine St. Paul, Minnesota: West Publishing.
- Street, Harry. (1962). *Principles of the Law of Damages*. London: Sweet & Maxwell.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

ประวัติการศึกษา

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

นางสาวณัฐสุรีย์ เจริญสุขวิมล

ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ทนายความประจำสำนักงาน อ. ทรัพย์เงินทอง ทนายความ

