



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของ
นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

นรภัทร พิพัฒน์ภูมิพร

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2564

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของ
นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

นรภัทร พิพัฒน์ภูมิพร

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2564

**FACTORS AFFECTING SUCCESS IN ONLINE LEARNING DURING
THE COVID-19 SITUATION OF ACCOUNTING STUDENTS
TECHNOLOGY BASE TECHNOLOGY COLLEGE**

NARAPAT PIPATTANAPOOMPORN

The logo of Dhurakij Pundit University (DPU) is a large, light purple watermark in the background. It features the letters 'DPU' in a stylized font, with a circular emblem to the right containing a blue and white striped pattern.

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for the Degree of Master of Accountancy Program
College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University**

2021



ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19
ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

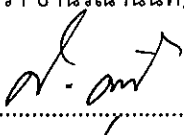
เสนอโดย นายณรภัทร พิพัฒน์ภูมิพร
สาขาวิชา บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ดร.อริสรา ธานีรณานนท์

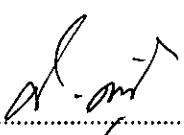
ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว


.....ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.พิชานันท์ เพชรเชิดชู)


.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
(ดร.อริสรา ธานีรณานนท์)


.....กรรมการ
(ผศ. ดร. ศิริเดช คำสุพรหม)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีรับรองแล้ว


..... คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
(ผศ.ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 30 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2564

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี
ชื่อผู้เขียน	นรภัทร พิพัฒน์ภูมิพร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.อริสรา ธานีรณานนท์
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำนวน 250 คน การศึกษาโดยใช้สูตรของ Taro Yamane โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกิน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์ข้อมูลหาความสัมพันธ์โดยใช้ correlation และการวิเคราะห์ ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี คือ ปัจจัยด้านกายภาพและปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติมีผลในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง และด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญ หากปัจจัยด้านกายภาพและปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติเพิ่มขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 โดยภาพรวมเพิ่มขึ้นด้วย และพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีมีผลในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง และด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์อย่างไม่มีนัยสำคัญ หากปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีเพิ่มขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 แต่อย่างใด ดังที่กล่าวมาสามารถปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่างๆ อาทิ เช่น รูปแบบการสอนในรายวิชาทฤษฎีที่

สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนได้
ในช่วงสถานการณ์โควิด19



THEMATIC PAPER TITLE FACTORS AFFECTING SUCCESS IN ONLINE LEARNING
DURING THE COVID-19 SITUATION OF ACCOUNTING
STUDENTS TECHNOLOGY BASE TECHNOLOGY
COLLEGE

AUTHOR NRAPUT PIPUTPHUMPRON

THESIS ADVISOR DR. ARISARA THANI RANANON

DEPARTMENT ACCOUNTANCY

ACADEMIC YEAR 2021

ABSTRACT

This research aims to To study the factors affecting success in online learning During the Covid-19 situation of accounting students College of Technology Technology and to compare the factors affecting the success of online learning. During the Covid-19 situation of accounting students Technology Base Technology College Classified by personal factors

The samples used in the research is an accounting student Professional Certificate and Professional Certificate Level and Professional Certificate and Diploma Level College of Technology, Technology Base, 250 students. The number of samples used in the study was determined using the formula of Taro Yamane's formula. Use questionnaires as a tool to collect information. Analyze the data using a packaged program. The statistics used in the research were percentage, mean, standard deviation, t-test and f-test (ANOVA) at a significance level of 0.05.

The results of research on factors affecting success in online learning found that students pay more attention to physical factors and course factors. that affect the success of online learning During the Covid-19 situation of accounting students Technology Base Technology College Overall, it was at a high level. The first was the academic aspect of the trading business accounting. at a high level, followed by single accounting and reconciliation at a high level and the last one is in the field of basic accounting at a high level, respectively.

The results of research on success in online learning found that accounting students Technology Base Technology College Focusing on online learning success during the COVID-19 situation Overall, the level is high. When considering each item, it was found that accounting students Technology Base Technology College Prioritizing online learning success is online learning during the COVID-19 situation. It gives you a good attitude and behavior towards

learning. At a high level, followed by online learning during the Covid-19 situation. You can follow the principles of the course. at a high level and the final ranking is Online learning during the COVID-19 situation You understand the content and principles of the course. at a high level in order.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 ของ นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือและให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางการศึกษาค้นคว้าที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในการศึกษาวิจัยอย่างดียิ่งจาก ดร.อริสรา ธานีรณานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้การค้นคว้าสารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ซึ่งผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้วิจัยและผู้เขียนตำราวิชาการ ที่สร้างแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ศึกษาค้นคว้านำมาใช้ในการอ้างอิงในการค้นคว้าสารนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จครบถ้วนสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว ญาติ ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจและความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าสารนิพนธ์ฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สนใจในเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าต่อไป คุณประโยชน์จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนแด่บุพการีผู้ให้กำเนิดผู้มีพระคุณ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน และหากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้วิจัยกราบขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นรภัทร พิพัฒภูมิพร

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพบุคคล.....	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้.....	8
2.3 ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ	15
2.4 แนวคิดทฤษฎีการปฏิบัติงาน	17
2.5 บทเรียนออนไลน์	20
2.6 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด – 19	21
2.7 แนวคิดทฤษฎีความสำเร็จ.....	22
2.8 ข้อมูลหลักสูตรสำนักงานมาตรฐานอาชีวศึกษา	23
2.9 ข้อมูลโรคโควิด-19.....	27
2.10 ข้อมูลการเรียนออนไลน์จากกระทรวงศึกษาธิการ	30
2.11 ข้อมูลสหกิจศึกษา	32
2.12 ข้อมูลวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี	34
2.13 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. ระเบียบวิธีวิจัย	41
3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	41
3.2 ประชากรและตัวอย่าง	42
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	44
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4. ผลการทดลอง	47
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	47
4.2 ผลการทดสอบสมมุติฐาน	55
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
5.1 สรุปผลการวิจัย	61
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	62
5.3 ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	72
ก. ตัวอย่างแบบสอบถาม	73
ข. ประวัติผู้วิจัย	86

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

4.1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศ	48
4.2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว.....	48
4.3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามช่วงชั้นการศึกษา	49
4.4 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามอุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์	50
4.5 ผลการวิเคราะห์ระดับการให้ความสำคัญในการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19 โดยภาพรวม	51
4.6 การให้ความสำคัญต่ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ด้านกายภาพของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี	52
4.7 การให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี.....	53
4.8 การให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี.....	54
4.9 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ กับ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยรวม	56
4.10 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา โดยใช้การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิงพหุคูณ โดยรวม	57
4.11 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้ อย่างถูกต้อง โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณโดยรวม	59
ก.1 ตัวอย่างแบบสอบถาม	74



สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	41
------------------------------	----



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสในวงศ์ใหญ่ที่เป็นสาเหตุของโรคทั้งในสัตว์และคน ในคนนั้นไวรัสโคโรนาหลายสายพันธุ์ทำให้เกิดโรคระบบทางเดินหายใจตั้งแต่โรคหัดธรรมดาจนถึงโรคที่มีอาการรุนแรง เช่น โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) และโรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง (SARS) ไวรัสโคโรนาที่ค้นพบล่าสุดทำให้เกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 โรคโควิด 19 คือโรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนาชนิดที่มีการค้นพบล่าสุด ไวรัสและโรคอุบัติใหม่นี้ไม่เป็นที่รู้จักเลยก่อนที่จะมีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคมปี 2019 ขณะนี้โรคโควิด 19 มีการระบาดใหญ่ไปทั่ว ส่งผลกระทบต่อหลายประเทศทั่วโลก บุคคลสามารถรับเชื้อจากผู้ติดเชื้อโควิด 19 คนอื่น โรคนี้สามารถแพร่จากคนสู่คนผ่านทางละอองน้ำมูก น้ำลายจากจมูกหรือปากซึ่งออกมาเมื่อผู้ป่วยโรคโควิด 19 ไอ จามหรือพูด ละอองเหล่านี้ค่อนข้างหนัก ไปไม่ได้ไกล และจะตกลงสู่พื้นอย่างรวดเร็ว บุคคลรับเชื้อโรคโควิด 19 ได้จากการหายใจเอาละอองเข้าไปจากผู้ป่วย จนถึงปัจจุบันแม้ว่า บริษัทที่ผลิตวัคซีนต่างเร่งมือทำการวิจัยค้นคว้าเพื่อผลิตวัคซีนป้องกันไวรัส Covid-19 ซึ่งใช้เวลานานพอสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าวัคซีนที่ผลิตออกมานั้นปลอดภัยและไร้ผลข้างเคียง แต่ขณะเดียวกันบางบริษัทผลิตวัคซีนได้ดำเนินการแล้วเสร็จอยู่ในช่วงของการแจกจ่ายวัคซีนป้องกัน ไวรัส Covid-19 ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อผู้คนอย่างมากและต่างก็ต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของตัวเองเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานบริษัทที่ต้องเปลี่ยนสถานที่การทำงาน จากบริษัทมาเป็นทำงานที่บ้าน (Work from home) ห้างสรรพสินค้า ร้านค้าต่างๆ ต้องปิดเป็นการชั่วคราวตามมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อเปลี่ยนมาขายบนออนไลน์ บุคลากรทางการแพทย์ที่ต้องทำงานอย่างหนักเพื่อรักษาผู้ป่วยและมีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อแม้บ้านที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ หรือแม้แต่นักเรียน นักศึกษา ที่ถูกเลื่อนการเปิดเทอม ส่งผลให้นักเรียนส่วนใหญ่เสียโอกาสในการเรียนรู้ ที่ร้ายแรงที่สุดนักเรียนกลุ่มนี้เสี่ยงที่จะหลุดออกจากระบบการศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชีวิตเด็กในระยะยาว (มูลนิธิยุวพัฒน์ออนไลน์,สืบค้น 12 มกราคม 2564, จาก

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กระทรวงศึกษาธิการจึงประกาศให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ในวันที่ 3 มกราคม 2564 รัฐมนตรีว่ากระทรวงศึกษาธิการ ลงนามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษ ระบุว่า เนื่องจากการแพร่ระบาดรุนแรงของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในหลายพื้นที่ในประเทศไทยกระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตของนักเรียน นักศึกษา ที่จะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดดังกล่าว อีกทั้งเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงและลดโอกาสการแพร่ระบาดใหม่ของโรคโควิด-19 จึงให้สถานศึกษาทุกแห่งทั้งของรัฐและเอกชน ทั้งในระบบและนอกระบบ ซึ่งอยู่ในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ ในพื้นที่ควบคุมสูงสุด ตามที่ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.) กำหนดใน 28 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ ตาก นครบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง นครนายก กาญจนบุรี นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว สมุทรปราการ จันทบุรี ชลบุรี ตราด ระยอง ชุมพร และระนอง ปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2564 ถึงวันอาทิตย์ที่ 31 มกราคม 2564 หรือจนกว่าจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง กรณี ศบค.ประกาศพื้นที่ควบคุมสูงสุดเพิ่มเติม ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีอำนาจสั่งการให้สถานศึกษาในสังกัด และในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษเพิ่มเติม ทั้งนี้ ในระหว่างที่สถานศึกษาต้องปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษดังกล่าว ให้ส่วนราชการต้นสังกัด กำหนดแนวทางจัดการเรียนการสอนตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ เช่น การสื่อสารแบบทางไกล หรือด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ หากไม่สามารถจัดการเรียนการสอนโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ สถานศึกษาอาจจัดการเรียนการสอนโดยใบสั่งงาน หรือมอบงานตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, สืบค้น 3 มกราคม 2564, จาก <https://www.moe.go.th/>)

จากข้อมูลที่ได้กล่าวมาข้างต้น ในการศึกษายุค Covid-19 ทำให้ครูและนักเรียนต้องปรับตัวสู่ภาวะการเรียนรู้ที่ไม่คุ้นเคย และรับภาระที่เพิ่มมากขึ้น คุณครูต้องใช้เวลามากขึ้นในการเตรียมการสอน นักเรียนรับภาระบ้านและต้องเรียนรู้ด้วยตนเองที่มากกว่าเรียนในชั้นเรียนมากขึ้น นักเรียนนักศึกษาหลายคนต้องปรับตัวเพื่อที่จะเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ เมื่อพิจารณาจากหลายๆด้าน พบว่ายังมีเด็กนักเรียนในหลายครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบซ้ำเติมจากการเรียนออนไลน์ และปัญหาที่ใหญ่สำหรับนักเรียน นักศึกษา คือค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งค่าอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน ค่าไฟที่สูงขึ้น ยิ่งครอบครัวที่มีลูกในวัยเรียนมากกว่า 1 คน จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จากข้อจำกัดเรื่องความพร้อมส่วนบุคคลมากมาย โดยเฉพาะเด็กในครอบครัวที่มีฐานะยากจนเสียเปรียบ เพราะไม่มีอุปกรณ์ดิจิทัลที่บ้าน ส่งผลกระทบต่อการเรียนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษาบางคน จากข้อมูลของสหภาพโทรคมนาคม

ระหว่างประเทศ (ITU) บ่งชี้ว่า สัดส่วนของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของประเทศพัฒนาแล้ว นอกจากนี้ การสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติยังสะท้อนให้เห็นความเหลื่อมล้ำสูงในการเข้าถึงอุปกรณ์ดิจิทัล โดยเฉพาะครัวเรือนที่มีฐานะยากจนและครัวเรือนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นอกจากนี้ ในการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เด็กจำเป็นต้องได้รับการเอาใจใส่ การเรียนที่บ้านจึงเป็นการผลักภาระให้ผู้ปกครอง อาจทำให้เหลื่อมล้ำทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น หากผู้ปกครองไม่มีความพร้อมในการช่วยเหลือบุตรหลานของตนในการเรียน ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีนักเรียนกว่า 8 หมื่นคน อยู่ในพื้นที่ที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง รวมไปถึงโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางในต่างจังหวัด ที่คุณครูก็ยังไม่มีความคุ้นชินกับโปรแกรมต่างๆ รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่ดีนัก เพราะประเทศไทยยังมีข้อจำกัดในการเรียนทางไกลหรือเรียนออนไลน์ค่อนข้างสูง

ดังที่กล่าวมาข้างต้น ในช่วงวิกฤตนี้ เทคโนโลยีการเรียนออนไลน์กลายมาเป็นสิ่งจำเป็นในการเรียนรูปแบบใหม่ของสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งในและนอกระบบ เพราะปัจจุบันในโลกออนไลน์นั้น สามารถเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย นักเรียนนักศึกษาสามารถศึกษาด้วยตนเองและสามารถทบทวนเพิ่มเติมจากบทเรียนออนไลน์ได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา ในสถานการณ์เช่นนี้ การเรียนออนไลน์ยังคงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด แต่ก็ยังมีผลกระทบที่ตามมาด้วย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล การเข้าถึงอุปกรณ์การเรียนต่างๆ ของผู้มีรายได้น้อยอีกด้วย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยีเพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัย ไปกำหนดเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา นำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 และสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปประยุกต์ใช้ต่อยอดกับผู้ที่สนใจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้านการศึกษาได้ในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

H1 ปัจจัยด้านกายภาพมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด-19

H2 ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาที่เป็นทฤษฎีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด-19

H3 ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาที่เป็นปฏิบัติมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19

1.4 ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณมีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยนี้มุ่งทำการศึกษาเฉพาะ ปัจจัยด้านกายภาพ ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชา ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของ นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

วิจัยนี้ศึกษาเฉพาะในวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ นักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ศึกษา

งานวิจัยนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาทั้งสิ้น 5 เดือน เริ่มตั้งแต่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ถึง 18 เมษายน พ.ศ. 2564

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ครู อาจารย์ผู้สอน สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ส่งผลให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงสถานการณ์โควิด-19
2. ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อยอดกับผู้ที่สนใจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาในอนาคต

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านกายภาพ และปัจจัยด้านรายวิชา ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

สถานการณ์โควิด19 หมายถึง โรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนาชนิดที่มีการค้นพบล่าสุด ไวรัสและโรคอุบัติใหม่นี้มีการระบาดในเมืองอุฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคมปี 2019 ขณะนี้โรคโควิด 19 มีการระบาดใหญ่ไปทั่ว ส่งผลกระทบแก่หลายประเทศทั่วโลก

การเรียนออนไลน์ หมายถึง เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองที่บ้าน ในส่วนของเนื้อหาของการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง VDO และ Multimedia อื่นๆ ทั้งผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป

วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี หมายถึง สถานศึกษาที่ตั้งอยู่เลขที่ 290/1 ถนนพรมแดน แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร เป็นสถานศึกษาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะมีฝีมือในด้านการศึกษาวิชาชีพ ในสาขาวิชาต่างๆตามความต้องการที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้

นักศึกษา หมายถึง ผู้เรียนที่กำลังศึกษาสาขาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ หมายถึง การเข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา ผู้เรียนสามารถปฏิบัติตามหลักการของวิชา ผู้เรียนมีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีต่อการเรียนรู้

ผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา หมายถึง ผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาอธิบายหลักการของวิชา

ผู้เรียนสามารถปฏิบัติตามหลักการของวิชา หมายถึง ผู้เรียนสามารถปฏิบัติตามหลัก บัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง

ผู้เรียนมีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีต่อการเรียนรู้ หมายถึง ผู้เรียนมีความชอบและรู้สึ กะตือรือร้นในการเรียน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี” ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพบุคคล
- 2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้
- 2.3 ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงาน
- 2.5 บทเรียนออนไลน์
- 2.6 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด – 19
- 2.7 แนวคิดทฤษฎีความสำเร็จ
- 2.8 ข้อมูลหลักสูตรสำนักงานมาตรฐานอาชีวศึกษา
- 2.9 ข้อมูลโรคโควิด-19
- 2.10 ข้อมูลการเรียนออนไลน์จากกระทรวงศึกษาธิการ
- 2.11 ข้อมูลสหกิจศึกษา
- 2.12 ข้อมูลวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี
- 2.13 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพบุคคล

แนวความคิดด้านประชากรศาสตร์นี้เป็นแนวคิดทฤษฎีที่เชื่อในหลักการของความเป็นเหตุเป็นผล กล่าวคือ ในการตัดสินใจของมนุษย์ในการแสดงพฤติกรรมใดๆนั้น ได้รับอิทธิพลจากลักษณะส่วนบุคคลทางด้านต่างๆ ได้แก่ อายุ ขั้นตอนวัฏจักรของครอบครัว อาชีพ โอกาสทางเศรษฐกิจ การศึกษา และรูปแบบการดำรงชีวิต (Kotler,1994)

สคูดาง เรื่องรูจีระ (2540) ได้อธิบายว่า บุคคลที่มีความแตกต่างในเรื่องเพศ อายุ รายได้ จะมีความต้องการ ความคิดเห็นแตกต่างไปตามปัจจัยเหล่านี้ ผู้มีอายุแตกต่างกัน ไม่ต้องการเป้าหมายในชีวิตเหมือนกัน ในส่วนของผู้มีอายุ รายได้น้อยต้องการสินค้าราคาพอสมควร คุณภาพ

พอใช้ได้ปริมาณให้เพียงพอ แต่ผู้มีรายได้สูงต้องการสินค้าที่มีคุณภาพเยี่ยม ปริมาณไม่ต้องมาก ลักษณะทางประชากรศาสตร์ คือ

เพศ ในอดีตที่ผ่านมา เพศเป็นพื้นฐานในการแบ่งตลาดผลิตภัณฑ์ เช่น เสื้อผ้า รองเท้า จักรยานยนต์ และผลิตภัณฑ์ดูแลความงาม ในปัจจุบันนักการตลาดจะพยายามไม่แบ่งเพศในการเสนอผลิตภัณฑ์หลายๆ ผลิตภัณฑ์จะขายได้ทั้งชายและหญิง (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2541)

อายุ การจะสอนผู้ที่มีอายุต่างกันให้เชื่อฟังหรือเปลี่ยนทัศนคติหรือเปลี่ยนพฤติกรรมนั้น มีความยากง่ายต่างกัน ยิ่งมีอายุมากกว่าที่จะสอนให้เชื่อฟังให้เปลี่ยนทัศนคติและเปลี่ยนพฤติกรรมก็ยิ่งยากขึ้น การวิจัยโดยมาเปิล และคนอื่นๆ (Maple, et, al, อ้างใน อดุลย์ จาตุรงค์กุล, 2543) ได้ทำการวิจัยและให้ผลสรุปว่า การชักจูงจิตใจหรือโน้มน้าวจิตใจของคน จะยากขึ้นตามอายุของคนเพิ่มขึ้น อายุก็มีความสัมพันธ์ต่อข่าวสารและสื่ออีกด้วย เช่น ภาษาที่ใช้ในวัยต่างกันก็มีความแตกต่างกัน โดยจะพบว่า ภาษาแปลกๆ ใหม่ๆ จะเป็นทีพอใจของคนหนุ่มสาวมากกว่าผู้สูงอายุ เป็นต้น

โดยสรุปอายุ ของผู้รับสารจะมีอิทธิพลกับการสื่อสารไม่มากนักน้อย ซึ่งอาจออกมาแสดงความสนใจ ความเชื่อหรือพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารของผู้รับสาร

การศึกษาเป็นตัวแปรที่สำคัญมากต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้รับสาร มีการศึกษาวิจัยหลายเรื่องได้ชี้ว่า ผู้ที่มีการศึกษาสูงมีแนวโน้มจะบริโภคผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดีมากกว่าผู้มีการศึกษาค่ำ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคนอื่น, 2541)

มินา เชาวลิต (2543) ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับอาชีพและรายได้ การศึกษาจะมีอิทธิพลต่อการคิด การตัดสินใจ ถ้าประชาชนมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การใช้การเรียนรู้เพื่อการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการย่อมแตกต่างกัน คนที่มีระดับการศึกษาสูงจะเน้นคุณภาพของสินค้า ส่วนผู้ที่มีระดับการศึกษาค่ำจะซื้อสินค้าจากโฆษณา การแจกของแถม

สถานภาพ บุคคลจะซื้อสินค้าและบริการที่ต่างกันตามช่วงชีวิต การซื้อจะถูกกำหนดโดยขั้นที่เป็นช่วงของชีวิตครอบครัวด้วย ซึ่งการกำหนดสถานภาพการสมรสและช่วงชีวิต คือ หนุ่มสาวที่โสด หนุ่มสาวที่แต่งงาน วัยกลางคนที่โสด วัยกลางคนที่หย่าร้าง คนสูงอายุที่สมรสและคนสูงอายุที่ไม่แต่งงาน เป็นต้น (Onkvisit, Shaw, 1997) ตัวอย่าง เช่น ผู้หญิงวัยสาวจะเริ่มรักสวยรักงาม เมื่อก่อนจะมีการใช้เครื่องสำอางค์เพื่อแต่งใบหน้าและผู้หญิงทำงานจะมีการแต่งใบหน้าเวลาไปทำงาน

อาชีพ อาชีพจะมีเกณฑ์ที่มีความหมายมากกว่ารายได้ เพราะตลาดบางกลุ่มจะเกี่ยวข้องกับกลุ่มรายได้ ทัศนคติ ความสนใจและลักษณะการดำเนินชีวิตเป็นผลของพฤติกรรมที่ซื้อที่หลากหลาย (Onkvisit, Shaw, 1994)

Kotler (1994) ได้อธิบายในเรื่องนี้ว่า อาชีพของแต่ละบุคคลนำไปสู่ความจำเป็นและความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน

รายได้ รายได้ของผู้บริโภค ระดับรายได้ของผู้บริโภคแต่ละคนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าและบริการ ผู้บริโภคที่มีรายได้มากจะบริโภคมาก ผู้บริโภคที่มีรายได้น้อยก็จะบริโภคน้อย (ดำรงชัย ชัยสนิท และสุณี เลิศเวงกิจ, 2546)

จากแนวคิดที่ได้กล่าวมาข้างต้น สรุปว่าปัจจัยส่วนบุคคล เป็นตัวแปรด้านประชากรซึ่งมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน อาทิ เช่น รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวที่แตกต่างกันย่อมส่งผลต่อการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ที่แตกต่างกัน อันจะส่งผลต่อคุณภาพในการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้น ความแตกต่างในด้านสภาพบุคคล ย่อมส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้

เบนจามิน บลูมและคณะ (Bloom et al, 1956) การเรียนการสอนที่จะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้น ผู้สอนจะต้องกำหนดจุดมุ่งหมายให้ชัดเจน และได้แบ่งประเภทของพฤติกรรมโดยอาศัยทฤษฎีการเรียนรู้และจิตวิทยาพื้นฐานว่า มนุษย์จะเกิดการเรียนรู้ใน 3 ด้าน คือ ด้านสติปัญญา ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ และนำหลักการนี้จำแนกเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาเรียกว่า Taxonomy of Educational objectives ได้จำแนกจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) พฤติกรรมด้านสมองเป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับสติปัญญา ความคิด ความสามารถในการคิดเรื่องราวต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งพฤติกรรมทางพุทธิพิสัย 6 ระดับ ได้แก่

1.1 ความรู้ (Knowledge) เป็นความสามารถในการจดจำแนกประสบการณ์ต่างๆ และระลึกเรื่องราวต่างๆ ออกมาได้ถูกต้องแม่นยำ

1.2 ความเข้าใจ (Comprehension) เป็นความสามารถบ่งบอกใจความสำคัญของเรื่องราวโดยการแปลความหลัก ดีความได้ สรุปใจความสำคัญได้

1.3 การนำความรู้ไปประยุกต์ (Application) เป็นความสามารถในการนำหลักการ กฎเกณฑ์และวิธีดำเนินการต่างๆ ของเรื่องที่รู้มา นำไปใช้แก้ปัญหาในสถานการณ์ใหม่ได้

1.4 การวิเคราะห์ (Analysis) เป็นความสามารถในการแยกแยะเรื่องราวที่สมบูรณ์ให้กระจายออกเป็นส่วนย่อยๆ ได้อย่างชัดเจน

1.5 การสังเคราะห์ (Synthesis) เป็นความสามารถในการผสมผสานส่วนย่อยเข้าเป็นเรื่องราวเดียวกันโดยปรับปรุงของเก่าให้ดีขึ้นและมีคุณภาพสูงขึ้น

1.6 การประเมินค่า (Evaluation) เป็นความสามารถในการวินิจฉัยหรือตัดสินกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดลงไปการประเมินเกี่ยวข้องกับการใช้เกณฑ์คือ มาตรฐานในการวัดที่กำหนดไว้

2. จิตพิสัย (Affective Domain) หรือ พฤติกรรมด้านจิตใจ ค่านิยม ความรู้สึก ความซาบซึ้ง ทศนคติ ความเชื่อ ความสนใจและคุณธรรม พฤติกรรมด้านนี้อาจไม่เกิดขึ้นทันที ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และสอดแทรกสิ่งที่ดีงามอยู่ตลอดเวลา จะทำให้พฤติกรรมของผู้เรียนเปลี่ยนไปในแนวทางที่พึงประสงค์ได้ จะประกอบด้วยพฤติกรรมย่อยๆ 5 ระดับ ได้แก่ 1.) การรับรู้ 2.) การตอบสนอง 3.) การเกิดค่านิยม 4.) การจัดระบบ 5.) บุคลิกภาพ

3. ทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) หรือ พฤติกรรมด้านกล้ามเนื้อประสาท คือ พฤติกรรมที่บ่งถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วชำนาญ ซึ่งแสดงออกมาได้โดยตรงโดยมีเวลาและคุณภาพของงานเป็นตัวชี้ระดับของทักษะประกอบด้วย 5 ชั้น ดังนี้ 1.) การรับรู้ 2.) กระทำตามแบบ 3.) การหาความถูกต้อง 4.) การกระทำอย่างต่อเนื่องหลังจากตัดสินใจ 5.) การกระทำได้อย่างเป็นธรรมชาติ

ความหมายของเจตคติ

เจตคติ หมายถึง ท่าทีหรือความรู้สึกของบุคคล ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งสิ่งใด (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525, น. 235) ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Attitude โดยมีรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า Aptus หมายถึง ความเหมาะสมพอดี แต่เดิมภาษาไทยใช้ว่า “ทัศนคติ” แต่ปัจจุบันคณะกรรมการบัญญัติศัพท์ทางการศึกษาได้ให้ใช้คำว่า “เจตคติ” แทน (พนิดา มานะต่อ, 2543, น. 24) และในปัจจุบันได้มีการศึกษาเจตคติอย่างกว้างขวาง ดังที่ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540, น. 106) กล่าวว่า เจตคติหมายถึง ความรู้สึกของบุคคลต่าง ๆ อันเป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมต่อสิ่งต่าง ๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นไปในทางสนับสนุนหรือต่อต้านก็ได้

เซฟเวอร์ (Shaver, 1977) อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ จิตลักษณะประเภทหนึ่งที่เป็นความรู้สึกที่จะตอบสนองไปในทางชอบ หรือ ไม่ชอบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรืออาจกล่าวได้ว่า ทัศนคติ คือ ความคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ โดยมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ รวมทั้งความพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมเฉพาะอย่าง

นพมาศ ชีรเวทิน (2542, น. 90) ให้คำนิยามของเจตคติ ไว้ว่า เป็นความเชื่อที่คงทน ซึ่งมนุษย์เรียนรู้มาเกี่ยวกับบางสิ่งบางอย่าง เป็นการรวมตัวของความเชื่อที่ตั้งเป็นระบบคงทน ซึ่งสื่อให้เห็นว่าเจตคติ นั้นเป็นสิ่งที่รวมตัวกันจากความเชื่อเป็นกลุ่ม จนกระทั่งมีความมั่นคงและเป็นระบบ

ทูลสโตน (Thurstone, 1964, p. 49) กล่าวว่า เจตคติ เป็นตัวแปรทางจิตวิทยาอย่างหนึ่งที่ไม้อาจสังเกตได้ง่าย แต่เป็นความโน้มเอียงภายใน แสดงออกให้เห็นได้โดยพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เจตคติ ยังเป็นเรื่องของความชอบ ไม่ชอบ ความลำเอียง ความคิดเห็น ความรู้สึก และความเชื่อในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ ศักดิ์ไทย สุรกิจบรร (2545, น. 138) ให้ความหมายของเจตคติ ว่าเป็นสภาวะความพร้อมทางจิตใจที่เกี่ยวข้องกับความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มของพฤติกรรมบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของ และสถานการณ์ต่าง ๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง และสภาวะความพร้อมทางจิตนี้ จะต้องอยู่นานพอสมควร

จึงสรุปความหมายของเจตคติ ได้ดังนี้ เจตคติ คือ ความรู้สึก ความคิด ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อประสบการณ์หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บุคคลได้รับ มี 2 ลักษณะ คือ เจตคติเชิงบวกและเจตคติเชิงลบ ทำให้เกิดพฤติกรรมทางบวกและทางลบ

องค์ประกอบของเจตคติ

ดิลลอน และคูแมน (Dillon & Kuman, 1998, p.33) สรุปว่า แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของเจตคติแบ่งออกเป็น 2 แนวคิด ได้แก่ แนวคิดแรก เชื่อว่าเจตคติ ประกอบด้วยองค์ประกอบเดียว (Single Component) องค์ประกอบ ด้านอารมณ์ ความรู้สึกของบุคคลที่ชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ส่วนอีกสิ่งหนึ่งเชื่อว่า เจตคติประกอบด้วยหลายองค์ประกอบ (Multi Component) คือองค์ประกอบด้านความรู้ ความรู้สึก และด้านความพร้อมที่จะกระทำต่อสิ่งต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับดวงเดือน พันธุมนาวิน (2530, น.5) ที่กล่าวว่า การที่จะกล่าวถึงองค์ประกอบของเจตคติให้ครอบคลุมมากที่สุดและเป็นที่ยอมรับกัน ได้แก่ แนวคิดที่เชื่อว่าประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือองค์ประกอบด้านความรู้ องค์ประกอบด้านความรู้สึก และองค์ประกอบด้านมุ่งการกระทำ ซึ่งสอดคล้องกับสงวน สุทธิเลิศอรุณ (2543, น. 79-80) ที่กล่าวถึง องค์ประกอบของเจตคติที่ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบคือ 1.) ด้านความรู้สึก (Affective Component) การที่บุคคลจะมีเจตคติอย่างไร เช่น ชอบ หรือไม่ชอบ อะไรก็ตาม จะต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด คือความรู้สึก เพราะความรู้สึกจะบ่งชี้ว่าชอบหรือไม่ชอบ เช่น ความรู้สึกชอบครูผู้สอนวิชาการบัญชีเบื้องต้น หรือไม่ชอบเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น เป็นต้น 2.) ด้านความรู้ (Cognitive Component) บุคคลจะมีเจตคติอย่างไร จะต้องอาศัยความรู้หรือประสบการณ์ ว่าเคยรู้จักหรือเคยรับรู้มาก่อน มิฉะนั้นบุคคลไม่อาจจะกำหนดความรู้สึก หรือทำที่ว่าชอบหรือไม่ชอบได้ เช่น บุคคลที่จะบอกว่าชอบเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้นหรือไม่ชอบเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้นนั้น ต้องทราบเสียก่อนว่า วิชาการบัญชีเบื้องต้นมีบทบาทอย่างไร และจะส่งผลต่อก้าวหน้าในงานอาชีพบัญชีเพียงใด มิฉะนั้นไม่อาจบอกถึงเจตคติของตนได้ 3.) ด้านพฤติกรรม (Behavior Component) บุคคลจะมีเจตคติอย่างไร ให้สังเกตจากการกระทำหรือพฤติกรรม ถึงแม้ว่าพฤติกรรมจะเป็นองค์ประกอบสำคัญของเจตคติ แต่ยังมีค่าสำคัญน้อยกว่าความรู้สึก เพราะในบางครั้งบุคคลกระทำไป โดยขัดกับความรู้สึก เช่น ยกมือไหว้และกล่าวคำสวัสดิ แต่ในความรู้สึกจริง ๆ นั้น อาจมิได้เลื่อมใสศรัทธา

เลขก็ได้การเกิดเจตคติ เจตคติเกิดขึ้นโดยนำข้อมูลจากการเรียนรู้และประสบการณ์ของบุคคล ซึ่ง ฮิลการ์ด เสนอว่า เจตคติของบุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเกิดได้ตามเงื่อนไข 4 ประการ คือ (ศักดิ์ สุวรรณเสนี, 2528 น. 4 อ้างถึงใน อารมย์ นาวากาญจน์, 2546, น. 13) (1.) จากกระบวนการการเรียนรู้ที่ได้จากการเพิ่มพูนและบูรณาการของการตอบสนองแนวคิดต่าง ๆ (2.) ประสบการณ์ส่วนตัวของบุคคลที่แตกต่างกัน เจตคติบางอย่างเป็นการเกิดเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล (3.) การเลียนแบบ การถ่ายทอดเจตคติของคนบางคนที่ได้จากการเลียนแบบเจตคติของคนที่คุณพอใจ (4) อิทธิพลของกลุ่มสังคม บุคคลย่อมมีเจตคติคล้ายคลึงตามกลุ่มสังคมที่ตนอาศัยอยู่ตามสภาพแวดล้อม

ออลพอร์ต (Allport, 1967 อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ไพศาล, 2541) กล่าวว่า เจตคติไม่ได้มีติดตัวมาแต่กำเนิด แต่เจตคติได้มาจากการเรียนรู้และประสบการณ์ของบุคคล การก่อรูปของเจตคติเกิดขึ้นจากสาเหตุ ดังนี้ 1.) การเรียนรู้ถึงวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีต่าง ๆ ของสังคม และนำเอาสิ่งที่เรียนรู้เหล่านั้นมาเป็นรากฐานของเจตคติ 2.) การแบ่งแยกความรู้ที่ได้มาจากการประสบการณ์ของตนเอง เช่น เด็กได้รับการเลี้ยงดูมาดีมักมองโลกในแง่ดี 3.) ประสบการณ์ที่ได้รับมาจากเดิม แต่มีความรุนแรงในด้านดีหรือไม่ดี เช่น บุคคลที่ทำให้เกลียดมากมีลักษณะอย่างไร ก็มักมีเจตคติที่ไม่ดีต่อบุคคลที่มีรูปร่างลักษณะ เช่นนั้นด้วย 4.) การเลียนแบบ เช่น การที่บุตรเลียนแบบบิดามารดาของตน เมื่อบิดามารดามีเจตคติต่อบุคคลหรือสถาบันใดสถาบันหนึ่งเช่นใด บุตรก็มีเจตคติเช่นนั้นด้วยการวัดเจตคติ การวัดเจตคติเป็นการวัดคุณลักษณะภายในของบุคคลเกี่ยวกับอารมณ์และความรู้สึก

ไพศาล หวังพานิช (2530, น. 147) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะภายในมีการแปรเปลี่ยนได้ง่าย การวัดเจตคติจึงต้องยึดหลักสำคัญดังนี้

1. ต้องยอมรับข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดเจตคติ คือ 1) เจตคติของบุคคลจะมีลักษณะคงที่หรือคงเส้นคงวาอยู่ช่วงเวลาหนึ่ง ไม่ได้ผันแปรตลอดเวลา อย่างน้อยจะต้องมีช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งที่มีความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งคงที่ทำให้สามารถวัดได้ 2) เจตคติของบุคคลไม่สามารถวัดหรือสังเกตเห็นได้โดยตรง จึงจะต้องวัดทางอ้อมโดยวัดจากแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงออกหรือประพฤติอย่างสม่ำเสมอ 3) เจตคติ นอกจากจะแสดงออกในรูปทิศทางของความรู้สึกนึกคิด เช่น สนับสนุนหรือคัดค้านแล้วยังมีขนาดและปริมาณของความรู้สึกนึกคิดนั้น ๆ ด้วย ดังนั้นนอกจากจะสามารถทราบทิศทางแล้วยังสามารถวัดความเข้มของเจตคติได้ด้วย

2. การวัดเจตคติใดก็ตามจะต้องมีสิ่งประกอบ 3 ประการ คือ ตัวบุคคลที่ถูกวัด สิ่งเร้า และการตอบสนอง

3. สิ่งเร้าที่นิยมใช้ คือ ข้อความวัดเจตคติ ซึ่งเป็นสิ่งเร้าทางภาษาที่ใช้อธิบายถึงคุณค่าคุณลักษณะของสิ่งนั้นเพื่อให้บุคคลตอบสนองออกมาเป็นระดับความรู้สึก เช่น มาก ปานกลาง น้อย เป็นต้น

4. การวัดเจตคติของบุคคลเกี่ยวกับเรื่องใดสิ่งใด ต้องพยายามถามคุณค่าและลักษณะในแต่ละด้านของเรื่องนั้นออกมาแล้วนำผลซึ่งเป็นส่วนประกอบหรือรายละเอียดปลีกย่อย มาผสมผสานสรุปรวมเป็นเจตคติของบุคคลนั้น เพราะฉะนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่การวัดนั้น ๆ จะต้องครอบคลุมลักษณะต่าง ๆ ครอบคลุมทุกลักษณะเพื่อให้การสรุปตรงตามความจริงมากที่สุด

5. ต้องคำนึงถึงความเที่ยงตรงของผลการวัดอย่างเป็นพิเศษกล่าวคือ ต้องพยายามให้ผลที่วัดได้ตรงตามสภาพความเป็นจริงของบุคคลทั้งในแง่ทิศทางและระดับ และช่วงของเจตคติ เนื่องจากเจตคติประกอบด้วยหลายองค์ประกอบ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการวัดเจตคติที่องค์ประกอบหนึ่ง ก็ย่อมบอกถึงเจตคติของบุคคลได้

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2530, น. 9 -22) กล่าวว่า การศึกษาเจตคติประกอบด้วย 6 วิธี ดังนี้ 1). การสังเกต หมายถึง การเฝ้ามองและจดบันทึกพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แล้วนำข้อมูลที่สังเกตได้ไปอนุมานว่าบุคคลนั้นมีเจตคติต่อสิ่งนั้นอย่างไร 2.) การสัมภาษณ์ คือ วิธีการถามให้ตอบด้วยปากเปล่า ผู้เก็บข้อมูลอาจจดบันทึกคำตอบหรืออัดเสียงตอบไว้ได้ แล้วนำมาวิเคราะห์คำตอบภายหลัง วิธีการสัมภาษณ์ให้ข้อมูลครอบคลุมทั้งอดีต ปัจจุบัน อนาคต และสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง แต่มีข้อจำกัดเพราะวิธีการสัมภาษณ์เป็นการตอบหรือเล่าพฤติกรรมของตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ถูกศึกษาเล่าแต่พฤติกรรมที่ตนเองเห็นสมควรจะนำมาเปิดเผยหรือเล่าพฤติกรรมที่สังคมยอมรับ 3.) แบบสอบถาม วิธีนี้ใช้กับผู้ที่มีการศึกษาพอสมควร คือ สามารถอ่านออกเขียนได้แบบวัดเจตคตินั้นจะมีข้อคำถามและคำตอบต่างๆ ไว้ให้เลือกตอบ โดยทำไว้เป็นมาตรฐานแบบแผนเดียวกันสำหรับผู้ตอบทุกคน การใช้แบบวัดเจตคติเป็นวิธีการที่ใช้มากที่สุดในการศึกษาเกี่ยวกับเจตคติ เพราะใช้เวลาน้อยและได้คำตอบที่จริงมากกว่าวิธีอื่น

ล้วน สายยศ และอังคณาสายยศ (2538, น. 179 -191) ได้สรุป ถึงแบบทดสอบเจตคติว่ามีอยู่ด้วยกัน 3 วิธี คือ 1)วิธีของเทอร์สโตน (Thurstone's Method) เป็นวิธีที่เรียกว่า ไพรออริอะพพรอช (Priori Approach) วิธีการนี้จะหาค่าของแต่ละมาตราของข้อความทางเจตคติก่อนที่จะนำไปใช้ในการวิจัย และกำหนดค่ามาตรามีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 1 2) วิธีของลิเคิร์ต (Likert's Method) วิธีนี้กำหนดมาตราเป็น 5 ขั้น แต่ละขั้นจะกำหนดค่าไว้หลังจากไปรวบรวมข้อมูลในการวิจัยมาแล้ว จึงมีชื่อว่า พอส เทียเรียไร แอ็พโพรช(Posteriori Approach) 3) วิธีของออสกู๊ด (Osgood's Method) เป็นวิธีวัดเจตคติโดยใช้ความหมายของภาษา (Semantic Differential Scales) มาใช้ในการสร้างมาตร 4) การสร้างจินตภาพ เป็นวิธีการสร้างจินตนาการโดยใช้ภาพเพื่อใช้วัดเจตคติบุคลิกภาพของบุคคล โดยที่ภาพจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นออกมา และสามารถสังเกตได้ว่า บุคคลนั้นมีความรู้สึกอย่างไร วิธีการวัดเจตคติโดยการสร้างจินตภาพนี้ ผู้ทำการศึกษามีประสบการณ์และความสามารถเพียงพอในการแปลความหมายของข้อมูลที่ได้อมา 5) การวัดแบบผู้ถูกศึกษาไม่รู้ตัว วิธีการนี้ผู้ที่เก็บข้อมูลไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับผู้ถูกศึกษาโดยตรงทั้งในลักษณะเป็นกลุ่มหรือรายบุคคล และผู้ถูกศึกษาไม่รู้สึกรู้ตัวว่ากำลังถูกศึกษาอยู่ 6) การวัดทางสรีระ คือ การใช้เครื่องมือ

ไฟฟ้าหรือเครื่องมืออื่น ๆ ในการสังเกตการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย เนื่องด้วยเจตคติต่อสิ่งหนึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ มีความรู้ไปในทางชอบหรือไม่ชอบ ความรู้สึกนี้อาจจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับเรื่องราวและบุคคลเมื่อถูกกระตุ้นด้วยสิ่งที่เขาเคยชอบหรือไม่ชอบ จะทำให้ระดับอารมณ์ในขณะนั้นเปลี่ยนแปลงไปถ้าใช้เครื่องมือวัดในทางสรีระที่ละเอียดก็สามารถตรวจพบความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ได้ แต่เนื่องด้วยเครื่องมือวัดทางสรีระนั้นมีราคาสูงและผู้ใช้ต้องมีความรู้ทางสรีรศาสตร์เป็นอย่างดี ดังนั้นวิธีการนี้จึงยังไม่เป็นที่แพร่หลายในการวิจัยทางจิตคติในจิตวิทยาสังคม

การเปลี่ยนเจตคติ เมื่อเจตคติเป็นความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดโดยขณะหนึ่ง ความรู้สึกนี้ไม่คงที่ย่อมเปลี่ยนแปลงไปตามประสบการณ์ใหม่อันเกิดจากความรู้ใหม่ในเวลาต่อมา ซึ่งในการเปลี่ยนแปลงเจตคตินั้นมีตัวแปรสำคัญที่ต้องพิจารณาข้อแรกคือกระบวนการกลั่นกรองข่าวสารใหม่ โดยการมีปฏิสัมพันธ์กันทางความรู้สึกนึกคิดกับผู้อื่น ข้อที่สองคือการคงไว้ซึ่งโครงสร้างของเจตคติ หรือ กล่าวง่าย ๆ คือ ทุกอย่างมุ่งเน้นไปยังการอนุรักษ์เจตคติ โดยเฉพาะถ้าสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และเข้ากับความต้องการของสังคมและเข้ากับเจตคติของคนส่วนใหญ่ (นพมาศ ชีรเวทิน, 2542, น. 95) ในการเปลี่ยนแปลงเจตคติทำได้หลายวิธี ได้แก่ 1. สร้างเจตคติใหม่ เช่น ต้องการความงามทางร่างกาย ต้องไม่เว้นการออกกำลังกาย 2. ในกรณีที่มีเจตคติเดิม ๆ กลับล้างเจตคติเดิม 3. สร้างเสริมความเชื่อเดิมให้เข้มแข็ง 4. ปรับเปลี่ยนตัวแปรต่าง ๆ 5. เปลี่ยนเจตคติโดยใช้สื่อมวลชนและการโฆษณา ชักจูงใจ รวมทั้งการใช้บุคคล ที่น่าเชื่อถือเป็นตัวแบบที่ดี 6. การใช้กลุ่มในการเปลี่ยนแปลงเจตคติ เช่น ค่านิยม เป็นต้น เนื่องจากกลุ่มอิทธิพล ต่อบุคคล โดยเฉพาะวัยรุ่น นอกจากนั้นกลุ่มอาจช่วยในการเปลี่ยนแปลงความเชื่อและค่านิยมได้ดี เป็นไปในทางเดียวกับพรณี ช.เจนจิต (2528, น. 255 -289) อธิบายถึง เจตคติที่สามารถ เปลี่ยนแปลงได้ โดยการดำเนินการดังต่อไปนี้คือ 1) การได้รับข้อมูลในทุกแง่มุมเกี่ยวกับสิ่งที่ตนมีเจตคติไม่ดี คือ ใ้หมองทุกด้าน ไม่ใ้หมองแต่ด้านเดียว 2) จัดประสบการณ์ใหม่ให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ 3) มีการเ้าให้เกิดอารมณ์กลัว เพื่อให้เจตคติที่ไม่ดีแก่สิ่งที่ต้องการให้เลิกปฏิบัติการสร้างเจตคติ เจตคติเป็นสิ่งที่บุคคลสร้างสะสมจากประสบการณ์ในช่วงเวลาที่นานพอสมควร เช่น

1. เจตคติ เสริมสร้างจากสิ่งต่าง ๆ เช่น การอบรมเลี้ยงดูในครอบครัว เจตคติจะถูกสร้างเสริมแต่ในวัยเด็กจากการอบรมเลี้ยงดู อาทิครอบครัวที่พ่อแม่และลูกชายถูกยกย่องให้เหนือกว่า ลูกผู้หญิง ก็จะก่อให้เกิดทัศนคติว่า ผู้ชายดีกว่า เหนือกว่าผู้หญิงขึ้นทีละน้อย

2. ประสบการณ์ตรงส่วนบุคคล เช่น คนที่เคยจมน้ำในตอนเด็กจะมีเจตคติที่ไม่ดีต่อน้ำ เป็นต้น หรือคนที่ถูกสุนัขกัดก็จะมีเจตคติที่ไม่ดีต่อสุนัข ประสบการณ์ที่ฝังใจ ได้แก่ สภาพการณ์หรือเหตุการณ์ที่มีอิทธิพลต่อความจำของเรา ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นกับตนเองหรือผู้อื่น เช่น เครื่องบินตก คนตายมาก ก็อาจทำให้เกิดเจตคติที่ไม่ดีต่อ การเดินทางด้วยเครื่องบิน หรือขึ้นรถบริษัททัวร์เดินทางไปภาคใต้แล้วถูกปล้น ก็อาจทำให้เกิด เจตคติที่ไม่ดีต่อการเดินทางไปภาคใต้โดยรถทัวร์

3. การถ่ายทอดจากเจตคติที่มีอยู่แล้ว เจตคติบางอย่างมีอยู่ในครอบครัวแล้วตั้งแต่เด็กเกิดมา และเด็กจะรับถ่ายทอดเจตคติอันนี้จากพ่อแม่ เช่น เจตคติทางการเมือง ศาสนา เป็นต้น หรือเจตคติบางอย่างอาจรับถ่ายทอดจากกลุ่มเพื่อน (Peer Group) การที่คนเราชอบรับความคิดหรือปฏิบัติตามหมู่่มาก เพราะคนเรามักคิดว่าถ้าคนหมู่มากทำอะไรมักจะถูกต้องมากกว่าคนจำนวนน้อย และถ้าบุคคลใดทำผิดไปจากคนหมู่มาก ก็อาจถูกทอดทิ้ง หรือจะทำให้ไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมก็ได้

4. บุคลิกภาพของตนเอง การที่คนเราจะยอมรับเจตคติหรือค่านิยมจากกลุ่มหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพของเขายิ่งมาก ถึงแม้ว่าบุคลิกภาพจะถูกอิทธิพลของสังคมช่วยหล่อหลอมส่วนหนึ่ง แต่อีกส่วนหนึ่งก็ยังเป็นผลจากพันธุกรรมของเขา ซึ่งทำให้บุคลิกภาพไม่เหมือนกันคนบางคนอาจมีลักษณะตามกลุ่ม บางคนอาจมีลักษณะเชื่องในตนเองสูง หรือเห็นตนเป็นส่วนใหญ่เชื่อความคิดเห็นของตนเองค่อนข้างสูง

5. สื่อมวลชน เจตคติของบุคคลบางครั้งสร้างจากสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์ เพราะสิ่งเหล่านี้จะให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่มวลชนได้มาก แม้ข้อมูลบางอย่างอาจเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลทั้งหมด แต่ก็อาจมีอิทธิพลให้มวลชนส่วนหนึ่งมีเจตคติคล้อยตามได้ เช่น หนังสือพิมพ์ที่สนับสนุนพรรคการเมืองใด ก็จะกล่าวถึงส่วนดีของพรรคการเมืองนั้น ๆ เท่านั้น ก็อาจช่วยสร้างเจตคติที่ดีให้กับสื่อมวลชนต่อพรรคการเมืองนั้นได้

6. ความต้องการได้รับหรือไม่ได้รับการตอบสนอง เช่น ถ้าเราเจ็บป่วยต้องการการรักษาแพทย์สามารถรักษาช่วยให้เราหายเจ็บป่วยได้ เราก็มียเจตคติที่ดีต่อแพทย์ ในทางตรงกันข้ามถ้าญาติพี่น้องของเราเจ็บป่วยไปโรงพยาบาล แต่ปรากฏว่าไม่มีเตียง แล้วญาติเราตายไป เราก็มียเจตคติที่ไม่ดีต่อโรงพยาบาลและแพทย์ได้ สอดคล้องกับจุฑารัตน์ เอื้ออำนวย (2549) กล่าวว่าเจตคตินี้สามารถสร้างขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงได้โดยแบ่งเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1) เจตคติในด้านความรู้สึกหรืออารมณ์ (Affective Attitude) ประสบการณ์ที่คนได้สร้างความพึงพอใจและความสุขใจ จนกระทั่งให้มีเจตคติที่ดีต่อสิ่งนั้น ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน 2) เจตคติทางปัญญา (Intellectual Attitude) เป็นเจตคติที่ประกอบด้วยความคิดและความรู้เป็นแกน บุคคลอาจมีเจตคติต่อบางสิ่งบางอย่างโดยอาศัยการศึกษา ความรู้จนเกิดความเข้าใจและมีความสัมพันธ์กับจิตใจ คืออารมณ์และความรู้สึกร่วม หมายถึง มีความรู้สึกจนเกิดความซาบซึ้งเห็นดีเห็นงามด้วย เช่น เจตคติที่มีต่อศาสนา เจตคติที่ไม่ดีต่อยาเสพติด 3) เจตคติทางการกระทำ (Action-oriented Attitude) เป็นเจตคติที่พร้อมจะนำไป ปฏิบัติ เพื่อสนองความต้องการของบุคคล เช่น เจตคติที่ดีต่อการพูดจาไพเราะอ่อนหวาน เพื่อให้ คนอื่นเกิดความนิยม เจตคติที่มีต่องานในสำนักงาน 4) เจตคติทางด้านความสมดุล (Balanced Attitude) ประกอบด้วยความสัมพันธ์ทางด้านความรู้สึกและอารมณ์เจตคติทางปัญญา และเจตคติทางการกระทำ เป็นเจตคติที่สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจในการทำงาน ทำให้

บุคคลสามารถทำงานตามเป้าหมายของตนเองและองค์การได้ 5) เจตคติในการป้องกันตัวเอง (Ego-defensive Attitude) เป็นเจตคติเกี่ยวกับการป้องกันตนเองให้พ้นจากความขัดแย้งภายในใจ ประกอบด้วยความสัมพันธ์ทั้ง 3 ด้าน คือ ความสัมพันธ์ด้านความรู้สึก อารมณ์ด้านปัญญาและด้านการกระทำ

ประโยชน์ของเจตคติ

เจตคติ เป็นสิ่งสำคัญในการทำให้คนแสดงพฤติกรรมออกมา ซึ่งเจตคติมีประโยชน์ ดังนี้(อัญญา มุกดาสนิท, 2545, น. 18 - 19) 1) เจตคติ ช่วยให้เกิดความรู้ คือ คนเราจะแสวงหาระดับความสามารถ ความมั่นคง เพื่อที่จะรับรู้หรือได้มาตามจุดหมาย 2) เจตคติ ช่วยในการปรับตัว เจตคติ จะเป็นแรงจูงใจให้บุคคลปรับตัว เพื่อให้ได้รับความสำเร็จ และไปสู่จุดหมายที่พึงพอใจ 3) เจตคติ ช่วยในการแสดงออกถึงค่านิยม ซึ่งเป็นการแสดงออกในเรื่องความคิดเห็นของบุคคลให้มีความสอดคล้องกับค่านิยมของสังคม 4) เจตคติ ช่วยในการป้องกันตนเอง คือสิ่งแวดล้อมหรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ อาจทำให้เกิดความไม่สบายใจขึ้น ดังนั้น บุคคลป้องกันโดยสร้างเจตคติ ต่อสิ่งนั้นในทางลบ เพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่พึงปรารถนา

จากทฤษฎีดังกล่าว สรุปได้ว่า ผู้เรียนทุกคนนั้นต้องมีพื้นฐานในการเรียนรู้ทุกคน แต่อาจจะไม่เท่ากันเพราะคนเรามีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน บางคนพบเจอสิ่งที่ต่างจากคนอื่นก็จะมีความรู้ความเข้าใจที่ต่างจากคนอื่น แต่ถ้าผู้เรียนมีพื้นฐานในการเรียนรู้คล้ายๆกันมีความรู้ ความเข้าใจ มีการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์คล้ายๆกัน ผลการเรียนรู้ของคนกลุ่มนี้ก็จะคล้ายกันด้วยการที่ผู้เรียนจะเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นผู้เรียนจะต้องมีความกระตือรือร้นตลอดเวลา ผู้เรียนจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในสิ่งที่เราจะเรียนรู้ เมื่อมีความเข้าใจแล้วต้องวิเคราะห์ให้ได้ก่อน จากนั้นถึงจะประเมินค่าและสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติตามหลักการของรายวิชาที่เรียน จากทฤษฎีดังกล่าว กล่าววามมนุษย์จะเกิดการเรียนรู้ใน 3 ด้านคือ ด้านสติปัญญา ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ ทุกสิ่งนี้ต้องดำเนินไปอย่างพร้อมๆกัน รวมถึงการมีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีต่อการเรียนรู้ในรายวิชาซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมออกมาในทางที่ดีจึงจะเป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

2.3 ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ

แนวคิดทฤษฎีกลุ่มความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Theory) ทฤษฎีกลุ่มนี้เรียกว่าอีกอย่างว่า กลุ่มปัญญานิยม มีความเชื่อว่าผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้ต้องใช้ประสาทสัมผัส (Sense) และใช้สติปัญญาเป็นตัววิเคราะห์ข้อมูล และเก็บสะสมประสบการณ์เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาใหม่ สำหรับกลุ่มแนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่และการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองได้แก่ กลุ่มแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Constructivism) และกลุ่มแนวคิดทฤษฎี

การสร้างสรรค์ด้วยปัญญา (Constructionism) ได้แก่ ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Constructivism) เป็นทฤษฎีการเรียนรู้ที่เชื่อว่า การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นในตัวของ ผู้เรียนที่เน้นวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถคิดไตร่ตรองได้อย่าง สร้างสรรค์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถพึ่งพาตนเองได้ รู้จักร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ช่วยพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม และนำความรู้ที่ได้รับไปบูรณาการในการดำรงชีวิตได้อย่างมี ความสุข ตามหลักการของทฤษฎีนี้ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้จากความสัมพันธ์ระหว่าง สิ่งที่พบเห็น กับความรู้ความเข้าใจเดิมที่มีมาก่อน นำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ และปรากฏการณ์ที่พบ เห็นมาสร้างเป็นโครงสร้างใหม่ทางสติปัญญา (Kemil.1991); (Noddings.1990); (Von Glasserfeld.1991); (Henderson.1992) ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาทางปัญญาที่เกิดจากการเรียนรู้ร่วมกัน ในสังคม ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้วิธีการแก้ปัญหา (Collaborative Constructivism) (สุ รรงค์ ใ้วตระกูล.2544) ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีวิธีคิดในการแก้ปัญหาไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ต้องเกิดจาก ความกระตือรือร้นที่จะแก้ปัญหามาของตนเอง แนวคิดทฤษฎีนี้ มีรากฐานมาจากแนวคิดของ นักจิตวิทยาการศึกษาหลายท่าน ได้แก่ แนวคิดของฌอง เพียเจต์ (Jean Piaget) เรียกว่า Cognitive constructivism ที่เชื่อว่า ถ้าผู้เรียนถูกกระตุ้นด้วยปัญหาที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางปัญญาแล้ว จะ ทำให้ผู้เรียนพยายามปรับโครงสร้างทางปัญญาให้เข้าสู่ภาวะสมดุลโดยวิธีการดูดซึมได้แก่ การรับ ข้อมูลใหม่จากสิ่งแวดล้อมเข้าไปไว้ในโครงสร้างทางปัญญา และปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางปัญญา คือ การเชื่อมโยงโครงสร้างทางปัญญาเดิม หรือความรู้เดิมที่มีมาก่อนกับข้อมูลข่าวสารใหม่ จนกระทั่งสร้างความรู้ใหม่ขึ้นมาหรือเกิดการเรียนรู้ได้ ส่วนแนวคิดของวีก็อตสกี (Vygotsky) ได้ เน้นบริบททางสังคม เรียกว่า Social constructivism เชื่อว่าผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้โดยผ่านการ มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่น ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาด้านพุทธิปัญญา สำหรับจอห์น ดิว อี (John Dewey) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้ Learning by doing ที่เชื่อว่าผู้เรียนต้อง เรียนรู้ควบคู่ไปกับการกระทำ และผู้เรียนต้องมีการทำความเข้าใจความรู้ใหม่โดยอาศัย ประสบการณ์เดิมที่สั่งสมมาเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ อันเป็นความพยายามเชิงสังคม ก่อให้เกิด รูปแบบการเรียนการสอนที่เรียกว่า การเรียนรู้แบบร่วมมือ ที่เน้นความสำคัญของการสร้างความรู้ โดยกลุ่มคนในสังคม สำหรับแนวคิดของบรูเนอร์ (Bruner) เห็นว่าประสบการณ์เดิมของผู้เรียนจะมี บทบาทในการส่งเสริมการเรียนรู้ และเชื่อว่าวุฒิภาวะอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการพัฒนาโครงสร้าง ความรู้ใหม่ ต้องมีองค์ประกอบอื่นเกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาทางด้านภาษา และประสบการณ์เดิมเข้า มามีส่วนสำคัญในการเพิ่มความเจริญของงานทางสติปัญญา และแนวคิดของออสเชเบล (Ausubel) ที่ เชื่อว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้เมื่อผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานที่สามารถเชื่อมโยงความรู้ใหม่ได้กับ โครงสร้างความรู้เดิมที่มีอยู่ นำมาจัดเป็นการเรียนรู้อย่างมีความหมาย แต่ถ้าผู้เรียนไม่สามารถนำสิ่ง ใหม่ไปสัมพันธ์กับความรู้เดิมได้ เรียกว่าเป็นการเรียนรู้ที่ไม่มีความหมาย หรือเรียนแบบท่องจำ (สุ

วิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ.2545,น. 128 - 129); (รายงานการประชุมทางวิชาการวิจัยทางการศึกษา ครั้งที่ 11.2548 ,น. 161 – 164)

จากทฤษฎีดังกล่าว สรุปได้ว่า ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้ต้องใช้ประสาทสัมผัส (Sense) และใช้สติปัญญาเป็นตัววิเคราะห์ข้อมูล และเก็บสะสมประสบการณ์เพื่อนำไปใช้ในสถานการณ์การเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่ยังไม่คุ้นชิน อาทิ เช่น การเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์โควิด-19 นั้นการเรียนรู้จะเป็นกระบวนการซึ่งเกิดขึ้นในตัวของผู้เรียน ที่เน้นวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองในการเรียนออนไลน์โดยมีครูผู้สอนที่สอนผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถคิดไตร่ตรองได้อย่างสร้างสรรค์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถเรียนรู้โดยพึ่งพาตนเองได้ รู้จักร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ในการทำกิจกรรมในชั้นเรียนออนไลน์ ช่วยพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

2.4 แนวคิดทฤษฎีการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงาน

จันรรจ์ บุญศิริ (2543, น. 10) กล่าวว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ดีมีต่อการปฏิบัติงานในมุมมองหลายมิติ ซึ่งเกิดจากการรับรู้และการประเมิน ประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละบุคคล ทำให้บุคคลมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานด้วยความเต็มใจและมีความสุข และความรู้สึกดังกล่าวนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากความหมายของการปฏิบัติงานข้างต้น

ฐศักดิ์ เทียงตรง (2528,น. 17) ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณค่าของบุคคลผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ทั้งผลงานและคุณค่าต่อการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับ จำเนียร จวงตระกูล (2531, น. 13)กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลงานที่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ทั้งในแง่คุณภาพ ปริมาณ และแบบอย่างของการปฏิบัติที่แสดง ออกมาว่า เป็นอย่างไร

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, น. 224) ให้ความหมายไว้ว่า กิจกรรมทางด้านการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการที่หน่วยงานจัดขึ้นเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานทั้ง ด้านคุณภาพและงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับ อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิธ มัชฌุกร (2542) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงาน หมายถึงผลที่ได้จาก การประเมินค่าของบุคคลผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ทั้งผลงานและคุณลักษณะอื่นๆ ที่มีคุณค่าต่อการ ปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด

พจิตร ใช้ออกปัญญา (2551, น. 37) ให้ความหมายไว้ว่า ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการทำงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพประสิทธิภาพของบุคคลในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ วัชร เลิศพงษ์วรพันธ์ (2553, น. 11) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง พฤติกรรมของ บุคคลที่ได้รับการประเมินค่า จากความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย

Yoder and Staudohar (1982; p.156) ได้ให้ความหมายของผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลของพฤติกรรมหรือการประเมินพฤติกรรม ผลที่ได้นี้อาจจะอยู่ในรูปของเชิงปริมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ White (1991) กล่าวอ้างใน กลัยาณี, 2542, น. 34 ให้คำนิยามของผลการปฏิบัติงาน คือ ระดับของผลการผลิตที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลของการประกอบการผลิต หรืออาจอยู่ในรูปของเชิงคุณภาพ เช่น ความถูกต้องเที่ยงตรงของรายงานผลทางหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

Bovee et al. (1993;p.11) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ระดับของความสำเร็จของแต่ละ องค์การ ที่จะสามารถบรรลุเป้าหมาย ด้วยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ กลัยาณีสนธิสุวรรณ (2542, น. 35) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ระดับของผลงาน ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และมาตรฐานการปฏิบัติงานได้กำหนดไว้

ความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน

ในความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น มีผลมาจากผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานในระดับสูง จึงอาจกล่าวได้ว่า การปฏิบัติงานนำมาซึ่งศักยภาพในการปฏิบัติงาน (สิทธิชัย สุวรรณประทีป , 2550, น.13) งานที่ปฏิบัติงานนั้นมีความสัมพันธ์กัน โดยต่างเป็นเหตุและเป็นผลซึ่งกันและกัน กล่าวคือเมื่อบุคคลมีศักยภาพขอมนำมาซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพในขณะเดียวกัน ถ้าบุคคลได้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะสภาพแวดล้อมและการบริหารจัดการที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ย่อมก่อให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงาน จันรรจ์ บุญศิริ (2543, น. 12) สรุปได้ว่า ศักยภาพนั้นมีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพด้วยในทางตรงกันข้ามหากศักยภาพการปฏิบัติงานต่ำลง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติก็จะต่ำลงด้วย ทั้งนี้ ศักยภาพในการปฏิบัติงานสัมพันธ์กับปัญหาของการเปลี่ยนแปลงงาน การขาดงาน ความเหนื่อยในการทำงาน และความรู้สึกเป็นทุกข์ เป็นต้น

ในการปฏิบัติงานนั้น จะต้องเกี่ยวข้องกับความรู้สึกความต้องการของบุคคลในการทำงานผู้ปฏิบัติงานจะมีศักยภาพน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจ ดังนั้นหากหน่วยงานหรือสถาบันใดมีสิ่งจูงใจให้บุคลากรหรือผู้เรียนได้มากก็จะเกิดความพึงพอใจในการลงมือปฏิบัติงานมาก มีความกระตือรือร้นในการทำงานและปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงานที่ดี ดังนั้นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสิ่งจูงใจเป็นทฤษฎีพื้นฐาน ในการกำหนดองค์ประกอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 6 ประการ ได้แก่

1. ความสำเร็จในงาน (Achievement) หมายถึง การที่บุคคลใช้พลังและความสามารถทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ ใช้สติปัญญาจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผลสำเร็จ

ที่เกิดขึ้นจะทำให้บุคคลเกิดความภาคภูมิใจ และความพึงพอใจ เมื่อบุคคลได้รับรู้ถึงความสำเร็จของตนเองก็จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเองและมีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานต่อไป

2. การยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้อื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นในสังคม โดยรับรู้จากพฤติกรรม ที่กลุ่มแสดงออกในรูปของการยกย่อง ชมเชย การประกาศเกียรติคุณ การมีส่วนร่วม หรือการแสดงออกอื่น ๆ ทำให้บุคคลรู้สึกถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีในตนเอง

3. ความก้าวหน้าในงาน (Advancement) หมายถึง การเจริญก้าวหน้าในสายงาน ตำแหน่งหน้าที่ การศึกษาฝึกอบรม การพัฒนาทักษะในการท างานเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน

4. โอกาสเติบโตในอนาคต (Possibility of growth) หมายถึง โอกาสที่ได้รับการมอบหมายความไว้วางใจในการทำงาน การศึกษาอบรม การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง

5. ลักษณะงาน (Work if self) หมายถึง คุณลักษณะความน่าสนใจของงาน งานที่มีความแปลกใหม่ไม่จำเจ งานที่ท้าทายความสามารถ สร้างสรรค์และเกิดประโยชน์ต่อผู้อื่น งานที่ตรงตามความรู้ความสามารถ และความมีอิสระในการทำงาน ปริมาณงานและระยะเวลาการทำงาน

6. ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การรู้จักหน้าที่และตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและพร้อมที่จะปฏิบัติให้สำเร็จ การยอมรับผลแห่งการกระทำทางบวกและทางลบสำหรับปัจจัยบำรุงรักษาที่เป็นตัวป้องกันความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 9 ประการได้แก่ 1) นโยบายและการบริหาร (Company policy, Administration) หมายถึง นโยบายเกี่ยวกับการบริหารงาน การมอบหมายงาน การบังคับบัญชา การมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน การพิจารณาความดีความชอบและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา 2) การนิเทศงาน (Technical supervision) หมายถึง เทคนิคการนิเทศงาน เช่น การแนะนำงาน การช่วยเหลือและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมระหว่าง ำปรจำการ การติดตามและประเมินเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน สนับสนุนในการปฏิบัติงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal relations) หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ที่มีต่อกัน ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน นักศึกษาและบุคคลอื่น 4) เงินเดือน (Salary) หมายถึง เงินค่าตอบแทนการทำงานที่มีรูปแบบที่แน่นอนในช่วงระยะของการจ่ายแต่ละครั้ง และเป็นค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับพนักงานประจำ 5) ความมั่นคงปลอดภัยในงาน (Job security) หมายถึง ความแน่นอน หรือหลักประกันความมั่นคงในหน้าที่การงาน ความรู้สึกปลอดภัยและเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน 6) ชีวิตส่วนตัว (Personal life) หมายถึง ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวเกี่ยวกับครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในครอบครัวและบุคคลอื่น 7) สภาพการทำงาน (Working conditions) หมายถึง สภาพแวดล้อมและบรรยากาศความสะอาด สบาย ความสะอาดของสถานที่ทำงานการจัดการเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัว

ปฏิบัติงานได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพและผู้ปฏิบัติงานมีความสุข 8) ประโยชน์ตอบแทนพิเศษ (Fringe benefits) หมายถึง สิ่งตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่ได้รับเป็นกรณีพิเศษ นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ เช่น ค่าวิชาชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าล่วงเวลา วันหยุดชดเชย สิทธิการลา และสวัสดิการอื่น ๆ 9) สถานภาพในการทำงาน (Status) หมายถึง สถานะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ

สรุปได้ว่าการปฏิบัติงาน หมายถึง การตอบสนองความต้องการทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และมีความเต็มใจในการปฏิบัติงานในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และ ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจาก พฤติกรรมของบุคลากรในองค์กร ที่แสดงออกมาในรูปของการปฏิบัติงานที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และประสิทธิภาพของบุคลากร โดยวัดผลการปฏิบัติงานจากการประเมินผลการปฏิบัติงานที่องค์กรได้กำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐานไว้เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

สำหรับความหมายที่กล่าวถึง เพื่อให้การวิจัยการพัฒนากฎการปฏิบัติงาน มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้ศึกษาเห็นว่าคำนิยามของ คำว่า การปฏิบัติงาน มีความจำเป็นและได้รับความสนใจอย่างกว้างขวางนำมาปรับใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาการบัญชี ซึ่งผู้ศึกษาพบว่าผู้ให้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้ นักศึกษาสาขาการบัญชีจึงต้องถือว่าสำคัญที่จะต้องหาทางส่งเสริม และพัฒนาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในภาคปฏิบัติการเรียนการสอนให้มากที่สุด เท่าที่จะมากได้และสรุปได้ว่าทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีปัจจัยหลัก 2 ประการ ที่มีผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่ ปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาปัจจัยเชิงใจจะเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น และความพยายามในการทำงาน ส่วนปัจจัยบำรุงรักษาจะเป็นตัวป้องกันไม่ให้นักศึกษาไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในทางการศึกษาจำเป็นต้องส่งเสริมให้มีปัจจัยทั้งสองนี้พร้อม ๆ กัน และผู้ศึกษาเห็นว่าปัจจัยทั้งสองดังกล่าวเป็นปัจจัยที่น่าจะมีความเหมาะสมในการนำมาใช้อธิบายในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

2.5 บทเรียนออนไลน์

สรุติทธิ์ วรรณไกรโรจน์ (2552) ได้ให้ความหมายของ e-Learning หมายถึง การศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ วิดีทัศน์ และมัลติมีเดียอื่นๆ ซึ่งจะถูกส่งไปยังผู้เรียนผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคน ซึ่งเรียน

ได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ ซึ่งสอดคล้องกับ www.worathan.co.th, การเรียนออนไลน์: (สืบค้นวันที่ 29 มกราคม 2564) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จะเป็นเรียนทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) ผู้เรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาก็ได้ เอาตามความสะดวกของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากโรงเรียนออนไลน์ได้เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ไม่ว่าจะทั้ง ข้อความ , ภาพนิ่ง , ภาพเคลื่อนไหว , เสียง , VDO ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้คุณภาพของเนื้อหาต่างๆ ง่ายดายมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความต้องการเอกสารบนเว็บไซต์ที่มี Links ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่นๆ ทำให้ขอบเขตการเรียนรู้กว้างออกไป และเรียนอย่างรู้ลึกมากขึ้น

ประโยชน์ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) ดังนี้ 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานที่เดียวเท่านั้น 2) เกิดเครือข่ายความรู้ โยงใยออกไปไกล 3) เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 4) ช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมืองกับท้องถิ่น

จากความหมายของการเรียนรู้ออนไลน์ที่กล่าวมานี้ สรุปได้ว่า การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ที่อาศัยเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาเชื่อมโยง เป็นสื่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอน เป็นการเรียนการสอนที่อยู่ในระบบออนไลน์ ทำให้ไม่ต้องคำนึงถึงระยะเวลา สถานที่ เป็นรูปแบบการสอนที่สามารถนำมาใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี

2.6 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด – 19

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงแรกไม่กระทบวงการศึกษามากนัก เพราะเป็นช่วงระยะเวลาที่สถาบันการศึกษาส่วนมากปิดภาคการศึกษาไปเรียบร้อยแล้ว ยกเว้น สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาหลังจากมีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน หลาย ๆ แห่ง ได้มีการประกาศ ปิดการเรียนการสอนและงดจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถาบัน ทำให้ยกเลิกทั้งการเรียนการสอนลง โดยให้อาจารย์ได้ทำการวัดผลการเรียนรู้ด้วยวิธีพิเศษตามที่ตกลงกันเองภายใน หลังจากสถานการณ์โควิด – 19 ไม่มีทีท่าที่จะยุติการแพร่ระบาดง่าย ๆ ผลกระทบที่เกิดขึ้นตามมา คือ การจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2 ที่ สถาบันต่าง ๆ ได้เริ่มปรึกษาถึง แนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยพัฒนาจาก Application การประชุม

ออนไลน์ในแพลตฟอร์ม ต่าง ๆ คือ Google Meet, Zoom, Skype, Slack และ Microsoft Team เป็นต้น แต่ละ Application มีรายละเอียดดังนี้

Google Meet เป็นโปรแกรมประชุมออนไลน์ในรูปแบบของ VDO Conference สามารถนำเสนอ งานหรือประชุมทางไกลได้ง่าย ๆ เพียงแค่ตั้งค่า Google Meet ใน Google Calendar และเมื่อถึงเวลา ประชุมก็เพียงกดตาม Link ที่สร้างขึ้นใน Google Calendar ก็สามารถเข้าร่วมประชุมได้ทันที ไม่ต้องเชื่อมต่อ ให้ง่ายๆ เป็นการประชุมออนไลน์ในรูปแบบที่เรียบง่าย

Zoom เป็นโปรแกรมการประชุมผ่านระบบคลาวด์ในรูปแบบของการ VDO Conference สามารถ เปิดวิดีโอคอลเพื่อสื่อสารกันได้ อีกทั้งยังสามารถแชร์หน้าจอเพื่อการอธิบาย รูปแบบงานให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น สามารถรองรับผู้ใช้งานได้พร้อมกันสูงสุดถึง 50 ซึ่งนอกจากการประชุมแล้วก็ยังสามารถใช้เพื่อการเปิด คอร์สสอนออนไลน์ หรือการอบรมสัมมนาได้ด้วยเช่นกัน Skype น่าจะเป็นโปรแกรมที่หลายคนคุ้นเคยกับการเป็นแอปเพื่อการสนทนาที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งในเรื่องความคมชัดของเสียง และการเชื่อมต่อที่หลากหลาย สามารถพูดคุยผ่านเว็บแคม เครื่องพีซี กล้องโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตได้

Microsoft Team เป็นบริการสนทนาแบบกลุ่มทำงานร่วมกับ Office 365 สำหรับองค์กรลักษณะ คล้ายกับ Slack สามารถเชื่อมต่อกับ Office ได้ทั้งหมด รองรับการใช้เสียง-วิดีโอผ่าน Skype ในตัว มี หน้าติดตามการทำงานของคนที่อยู่ในทีม รองรับการสร้างบ็อตด้วย Microsoft Bot Framework ทั้งยังสามารถ เชื่อมต่อได้กับหลายแพลตฟอร์มทั้ง Windows Mac Android ทั้งยังสามารถใช้งานบน web browser ได้

จากข้อมูลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 สรุปได้ว่า การเรียนการสอนที่จะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพในช่วงสถานการณ์โควิด-19 นั้น ผู้สอนจะต้องกำหนดจุดมุ่งหมายให้ชัดเจนและแก้ปัญหาตามสถานการณ์หลังจากที่สถานการณ์โควิด – 19 ไม่มีที่ท่าที่จะยุติการแพร่ระบาดง่าย ๆ ผลกระทบที่เกิดขึ้นตามมา คือ การจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2 ได้อย่างต่อเนื่อง โดยปรับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พัฒนาจาก Application การประชุมออนไลน์ในแพลตฟอร์ม ต่าง ๆ คือ Google Meet, Zoom, Skype, Slack และ Microsoft Team นำมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อทดแทนการสอนในห้องเรียนเพื่อให้การเรียนการสอนออนไลน์ประสบความสำเร็จจึงจำเป็นต้องใช้ Application ดังกล่าว

2.7 แนวคิดทฤษฎีความสำเร็จ

ทฤษฎีความสำเร็จ (Achievement Needs (nAch))

McClelland (1953) มีความเชื่อว่า มนุษย์เรามุ่งจะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ให้สำเร็จลุล่วงไป ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของ แมคคิลแลนด์ (McClelland,s achivement motivetion theory) (สุกัลกษณ์ ตรีสุวรณ, 2548, น. 25) แมคคิลแลนด์ เป็นนักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัย ฮาร์วาร์ด ได้

ทำการวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจของมนุษย์ในการทำงานให้เกิดผลสำเร็จทั้งในระดับบุคคล และระดับสังคม ผลของการศึกษารูปได้ว่า มนุษย์มีความต้องการอยู่ 3 ประการคือ

1. ความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Need for achievement) เป็นแรงขับเพื่อจะทำให้งาน ที่กระทำประสบผลสำเร็จดีที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐาน

2. ความต้องการความรักและความผูกพัน (Need for affiliation) เป็นความปรารถนา ที่จะส่งเสริมและรักษาสัมพันธภาพอันอบอุ่น เพื่อความเป็นมิตรกับผู้อื่น คล้ายความต้องการทางสังคม ของมาสโลว์

3. ความต้องการมีอำนาจ (Need for power) เป็นความต้องการที่จะทำให้อื่นมีความประพฤติหรือมีพฤติกรรมตามที่ตนต้องการ หรือต้องการมีอำนาจในการบังคับบัญชาและมี อิทธิพลเหนือผู้อื่น จากการศึกษาของแมคคิลเลนด์ พบว่า ผู้ที่มีแรงจูงใจทางด้านความสำเร็จโดยตัว ของเขาเองจะมีคุณลักษณะที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) พวกเขาต้องการกำหนดเป้าหมายของเขาเอง ไม่ต้องการความเลื่อนลอยไร้เป้าหมาย 2) พวกเขาจะไม่กำหนดเป้าหมายที่ยากหรือง่ายต่อความสำเร็จ มากจนเกินไป 3) พวกเขาต้องการสิ่งย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพวกเขา ซึ่งเขาต้องการรู้ว่าเขาทำงานได้ดีแค่ไหน สำหรับผู้บริหารแล้ว ความต้องการอำนาจจะมี เป็นความต้องการ ที่สูงกว่าความต้องการความรักสัมฤทธิ์ผลและความต้องการผูกพัน

แมคคิลเลนด์ได้เน้นสาระสำคัญทางด้านแรงจูงใจไว้ว่า ผู้ที่จะทำงานได้จนประสบความสำเร็จ จะต้องมีความต้องการด้านสัมฤทธิ์ผลอยู่ในระดับสูง ความสำเร็จของงานจะทำได้โดยการกระตุ้นความต้องการด้านสัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ บุคคลแต่ละคนเมื่อมีสัมฤทธิ์ผลสูง ก็จะสามารถทำงานได้สำเร็จและช่วยให้งานของหน่วยงานสำเร็จไปด้วย

สรุปว่า แมคคิลเลนด์ อธิบายการจูงใจของบุคคล อยู่ที่การกระทำเพื่อให้ได้มาซึ่ง ความ ต้องการความสำเร็จ มิได้หวังรางวัลตอบแทนจากการกระทำของเขา ซึ่งความต้องการ ความสำเร็จนี้ในแง่ของการเรียน หมายถึง ความต้องการที่จะเรียนให้มีผลการเรียนดีที่สุดและทำให้ สำเร็จดังที่ตั้งไว้ เมื่อคนทำ อะไรสำเร็จได้ ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้ทำงานอื่นได้สำเร็จต่อไป แต่หาก องค์กรใดที่มีผู้เรียนที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์จำนวนมาก ก็จะเป็นวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงจากการที่ นักศึกษาที่ประสบความสำเร็จ

2.8 หลักสูตรสำนักงานมาตรฐานอาชีวศึกษา

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 ประเภทวิชาพาณิชยกรรมสาขาการบัญชี

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2562) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 เป็นหลักสูตรหลังมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการ จัด การศึกษาด้านวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และเพื่อยกระดับการศึกษาวิชาชีพของบุคคลให้ สูงขึ้นสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติเป็นไป

ตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติและกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนยึดโยงกับมาตรฐานอาชีพ โดยเน้นการเรียนรู้สู่การปฏิบัติเพื่อ พัฒนาสมรรถภาพ สมรรถนะกำลังคนระดับฝีมือรวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงาน ชุมชน สังคม และสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกกระบวนและวิธีการเรียน ได้อย่างเหมาะสมตามศักยภาพ ตามความสนใจและโอกาสของตน ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือ เพื่อจัดการศึกษาพัฒนาหลักสูตรร่วมกันระหว่างสถาบันสถานศึกษา หน่วยงาน สถานประกอบการ และองค์กรต่างๆทั้งในระดับชุมชนระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

หลักการของหลักสูตร

1. เป็นหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหลังมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติเป็นไปตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติมาตรฐานการศึกษาของชาติ และกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนระดับฝีมือให้มีสมรรถนะมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและประกอบอาชีพอิสระ
2. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง เน้นสมรรถนะเฉพาะด้านด้วยการปฏิบัติจริงสามารถเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียนสะสมผลการเรียนเทียบโอนความรู้และประสบการณ์จากหนึ่งวิทยาการสถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระ
3. เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
4. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา สถานประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการ โดยยึดโยงกับมาตรฐานอาชีพและสอดคล้องกับสภาพยุทธศาสตร์ของภูมิภาคเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563 ประเภทวิชาพาณิชยกรรมสาขาการบัญชี

สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (2563) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และเพื่อยกระดับการศึกษาวชิชีพของบุคคลให้สูงขึ้น สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติเป็นไปตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ และกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนยึดโยงกับมาตรฐานอาชีพ โดยเน้นการเรียนรู้สู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะกำลังคนระดับเทคนิค รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงาน ชุมชน สังคม และสามารถ

ประกอบอาชีพอิสระได้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกระบบและวิธีการเรียนได้อย่างเหมาะสมตามศักยภาพ ตามความสนใจและโอกาสของตน ส่งเสริมให้มีการประสานงานร่วมมือเพื่อจัดการศึกษา รับร่วมกันระหว่างสถาบัน สถานศึกษา หน่วยงาน สถานประกอบการและองค์กรต่างๆ ทั้งในระดับชุมชนระดับท้องถิ่น และระดับชาติ

มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ

คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับคุณวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี ประกอบด้วย

1. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ เช่นความเสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต กตัญญู กตเวที อดกลั้น ละเว้นสิ่งเสียดสีและการพ่นมิติน่าเกลียดและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม เป็นต้น

1.2 ด้านพฤติกรรมลักษณะนิสัย เช่น ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ความสามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ เชื่อมมั่นในตนเอง ขยัน ประหยัด อดทนพึ่งพาตัวเอง ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยอาชีวอนามัย การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา เช่น ความรู้ทฤษฎี ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ เป็นต้น

2. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่

2.1 สื่อสารโดยใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในชีวิตประจำวันและเพื่อพัฒนางานอาชีพ

2.2 แก้ไขปัญหาและพัฒนางานอาชีพโดยใช้หลักการและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

2.3 มีบุคลิกภาพคุณลักษณะเหมาะสมกับการปฏิบัติงานอาชีพและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

2.4 ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะประสบการณ์เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมและพัฒนางานอาชีพ

3. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่

3.1 วางแผนการจัดการและพัฒนางานอาชีพการและกระบวนการโดยคำนึงถึงการบริหารงานคุณภาพการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมและหลักความปลอดภัย

3.2 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อพัฒนางานอาชีพ

3.3 มีทักษะด้านสมรรถนะในงานอาชีพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

3.4 วางแผน จัดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีในอาชีพอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

3.5 สามารถคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ใช้ทักษะความรู้ในการจัดงานอาชีพได้อย่างมีระบบ

3.6 ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินครบทั้งวงจร ตามมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

3.7 ปฏิบัติงานในฐานะผู้ช่วยงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ต้นทุน การตรวจสอบ และการวางระบบบัญชีเพื่อใช้ในการวางแผน

3.8 ปฏิบัติงานเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร

3.9 ใช้ระบบสารสนเทศในงานบัญชี

3.10 ปฏิบัติงานตามกฎหมายข้อบังคับจริยธรรมแห่งวิชาชีพบัญชี

หลักการของหลักสูตร

1. เป็นหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อพัฒนากำลังคนระดับเทคนิค ให้มีสมรรถนะมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและประกอบอาชีพอิสระ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการพัฒนาแห่งชาติ เป็นไปตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานศึกษาของชาติ และกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ

2. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง เน้นสมรรถนะเฉพาะด้านด้วยการปฏิบัติจริง สามารถเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียน สะสมผลการเรียนเทียบโอนความรู้และประสบการณ์จากหนึ่งวิทยาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระ

3. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะในการประกอบอาชีพมีความรู้เต็มภูมิ ปฏิบัติได้จริงมีความเป็นผู้นำและสามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี

4. เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

5. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา สถานประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพยุทธศาสตร์ของภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

จากข้อมูลหลักสูตรสำนักงานมาตรฐานอาชีวศึกษา สรุปได้ว่า การเรียนการสอนตามหลักสูตรดังกล่าว ผู้เรียนสามารถลงทะเบียนเรียนได้ทุกวิธีเรียนที่กำหนดและนำผลการเรียนแต่ละวิธีมาประเมินผลร่วมกันได้ การจัดเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติจริงสามารถจัดการเรียนการสอนได้หลายรูปแบบเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการและการดำเนินงานตามแบบแผนและปรับตัวได้ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงสามารถบูรณาการและประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะทางวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการตัดสินใจวางแผน

แก้ปัญหาการบริหารจัดการประสานงานและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สถานการณ์โควิด-19ในปัจจุบัน

2.9 ข้อมูลโรคโควิด-19

ไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสในวงศ์ใหญ่ที่เป็นสาเหตุของโรคทั้งในสัตว์และคน ในคนนั้น ไวรัสโคโรนาหลายสายพันธุ์ทำให้เกิดโรกระบบทางเดินหายใจตั้งแต่โรคหวัดธรรมดาจนถึงโรคที่มีอาการรุนแรง เช่น โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) และโรกระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง (SARS) ไวรัสโคโรนาที่ค้นพบล่าสุดทำให้เกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 ซึ่งเป็นโรคติดต่อที่เกิดจากไวรัสโคโรนาชนิดที่มีการค้นพบล่าสุด ไวรัสและโรคอุบัติใหม่นี้ไม่เป็นที่รู้จักเลยก่อนที่จะมีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคมปี 2019 ขณะนี้โรคโควิด 19 มีการระบาดใหญ่ไปทั่ว ส่งผลกระทบแก่หลายประเทศทั่วโลก

อาการของโรคโควิด 19

อาการทั่วไปของโรคโควิด 19 ที่พบบ่อยที่สุดคือ ไข้ ไอ และอ่อนเพลีย อาการที่พบน้อยกว่าแต่อาจมีผลต่อผู้ป่วยบางรายคือปวดเมื่อย คัดจมูก น้ำมูกไหล เจ็บคอ ท้องเสีย ลิ้นไม่รับรส จมูกไม่ได้กลิ่น หรือฝืนตามผิวหนัง หรือสับสนเปลี่ยนตามนิ้วมือนิ้วเท้า อาการเหล่านี้มักจะไม่มีรุนแรงนักและค่อยๆเริ่มทีละน้อย บางรายติดเชื้อแต่มีอาการไม่รุนแรง ผู้ป่วยส่วนมาก (80%) หายป่วยได้โดยไม่ต้องเข้ารักษาในโรงพยาบาล ประมาณ 1 ใน 5 ของผู้ติดเชื้อโควิด 19 มีอาการหนักและหายใจลำบาก ผู้สูงอายุและมีโรคประจำตัวเช่น ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน หรือมะเร็งมีแนวโน้มที่จะมีอาการป่วยรุนแรงกว่า อย่างไรก็ตามทุกคนสามารถติดโรคโควิด 19 ได้และอาจป่วยรุนแรง คนทุกเพศทุกวัยที่มีอาการไข้ และ/หรือไอร่วมกับอาการหายใจลำบาก/ติดขัด เจ็บหน้าอก เสียหาย หรือเคลื่อนไหวไม่ได้ ควรปรึกษาแพทย์ทันที หากเป็นไปได้ แนะนำให้โทรไปล่วงหน้า เพื่อสถานพยาบาลจะได้ให้คำแนะนำ หากมีอาการไม่รุนแรงเช่นไอเล็กน้อยหรือไข้ต่ำๆ โดยทั่วไปแล้วไม่จำเป็นต้องพบแพทย์ อยู่บ้าน กักตัวเอง และติดตามอาการ ปฏิบัติตามข้อแนะนำของทางการในการแยกตัวเองจากผู้อื่น หากอยู่ในพื้นที่ที่มีการระบาดของมาลาเรียหรือไข้เลือดออก ท่านต้องเฝ้าระวังอาการไข้และไปพบแพทย์ เมื่อไปสถานพยาบาล ควรสวมหน้ากากและเว้นระยะอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่นและไม่เอามือไปจับพื้นผิวต่างๆ หากเป็นเด็กป่วย ให้ดูแลเด็กให้ทำตามคำแนะนำนี้ด้วย ไปพบแพทย์ทันทีหากมีอาการหายใจลำบากและ/หรือเจ็บหน้าอก หากเป็นไปได้ โทรไปก่อนล่วงหน้า เพื่อทางสถานพยาบาลจะได้ให้คำแนะนำ

การแพร่ระบาดของโรค เราสามารถรับเชื้อจากผู้ติดเชื้อโควิด 19 คนอื่น โรคนี้สามารถแพร่จากคนสู่คนผ่านทางละอองน้ำมูก น้ำลายจากจมูกหรือปากซึ่งออกมาเมื่อผู้ป่วยโรคโควิด 19 ไอ จามหรือพูด ละอองเหล่านี้ค่อนข้างหนัก ไปไม่ได้ไกล และจะตกลงสู่พื้นอย่างรวดเร็ว เราเชื่อโรคโควิด 19 ได้จากการหายใจเอาละอองเข้าไปจากผู้ป่วย เพราะฉะนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะ

รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร ละอองเหล่านี้ยังตกลงสู่วัตถุและพื้นผิวต่างๆ เช่น โต๊ะ ลูกบิดประตู ราวจับ และเมื่อคนเอามือไปจับพื้นผิวเหล่านั้นแล้วมาจับตา จมูกหรือปาก ก็จะมีเชื้อโรค นี่เป็นเหตุผลว่าทำไมเราจึงต้องล้างมือบ่อยๆด้วยน้ำและสบู่ หรือใช้แอลกอฮอล์เจลถูมือ การรักษาสุขอนามัยของมือและมารยาทในการไอ/จามเป็นสิ่งสำคัญที่ควรทำตลอดเวลาและเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะป้องกันตัวเองและคนที่เรารัก เมื่อเป็นไปได้รักษาระยะอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่น โดยเฉพาะเมื่อยืนใกล้คนที่กำลังไอหรือจาม เนื่องจากผู้ติดเชื้อบางรายอาจยังไม่แสดงอาการ การเว้นระยะห่างจากทุกคนก็ยังเป็นความคิดที่ดีหากคุณอยู่ในพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคโควิด 19 หากมีการไปสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโควิด 19 อาจจะติดเชื้อได้

การสัมผัสใกล้ชิด หมายถึง อาศัยอยู่ด้วยกันหรืออยู่ใกล้กันภายในระยะ 1 เมตรกับผู้ป่วย ในกรณีเหล่านี้ ควรอยู่บ้าน หากอยู่ในพื้นที่ที่มีการระบาดของมาลาเรียหรือไข้เลือดออก ต้องเฝ้าระวังอาการไข้และไปพบแพทย์ เมื่อไปสถานพยาบาล ควรสวมหน้ากากและเว้นระยะอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่นและไม่เอามือไปจับพื้นผิวต่างๆ หากเป็นเด็กป่วย ให้ดูแลเด็กให้ทำตามคำแนะนำนี้ด้วยหากไม่ได้อยู่ในพื้นที่ที่มีมาลาเรียหรือไข้เลือดออก ให้ปฏิบัติตามนี้

1. มีอาการป่วย แม้เพียงอาการไม่รุนแรง ให้แยกตัวเอง แม้จะไม่ได้สัมผัสใกล้ชิดกับเชื้อ แต่มีอาการ ก็ควรจะแยกกักตัวเองและสังเกตอาการ และหากไม่มีอาการใดแต่สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย ให้แยกกักตัวเองเป็นเวลา 14 วัน

2. หากเป็นผู้ป่วยโรคโควิด 19 (ยืนยันโดยการตรวจ) ให้แยกตัวเองต่อ 14 วันแม้อาการจะหมดไปแล้วเพื่อเป็นการระมัดระวัง ขณะนี้ยังไม่แน่นอนว่าคนยังสามารถแพร่เชื้อต่อได้เป็นเวลาเท่าใดหลังจากหายแล้ว ให้ทำตามคำแนะนำของทางการเรื่องการแยกตัวอย่างเคร่งครัด การแยกตัวเอง เป็นมาตรการสำคัญที่ผู้ติดเชื้อควรทำเพื่อเลี่ยงการแพร่เชื้อให้ผู้อื่นในชุมชน รวมถึงสมาชิกในครอบครัวด้วย การแยกตัวเอง ทำเมื่อผู้ที่มีอาการไข้ เจ็บคอ หรืออาการของโรคโควิด 19 อื่นๆอยู่บ้านและไม่ไปทำงาน โรงเรียน หรือที่สาธารณะ การแยกตัวเองนี้อาจทำโดยสมัครใจหรือขึ้นอยู่กับคำแนะนำของผู้ให้การรักษา

การกักตัวเอง คือ การแยกตัวเองจากผู้อื่นเพราะเราไปสัมผัสผู้ป่วยโควิด 19 มา แม้ว่าเราจะไม่มีอาการเลย ช่วงการกักตัวนี้เราต้องสังเกตอาการตัวเอง จุดประสงค์ของการกักตัวคือป้องกันการแพร่เชื้อสู่ผู้อื่น ผู้ป่วยโควิด 19 สามารถแพร่เชื้อได้ในทันที ดังนั้นการกักตัวจึงเป็นการป้องกันการแพร่เชื้อในกรณีนี้ หากพื้นที่กว้างที่ระบายอากาศได้ดี พร้อมอุปกรณ์ดูแลสุขอนามัยของมือและห้องน้ำ หากเป็นไปได้ ให้แยกเตียงออกห่างกันอย่างน้อย 1 เมตรรักษาระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่น รวมทั้งสมาชิกในครอบครัว ติดตามอาการรายวันแยกตัวเอง 14 วัน แม้จะรู้สึกแข็งแรงดี หากมีอาการหายใจลำบาก ติดต่อผู้ให้บริการทางการแพทย์ โดยโทรไปก่อนล่วงหน้าหากทำได้ คิดบวกและสร้างพลังให้ตัวเองด้วยการติดต่อกับคนที่รักทางโทรศัพท์หรือทางออนไลน์และออกกำลังกายที่บ้าน

ความแตกต่างระหว่างการแยกตัว การกักตัว และการเว้นระยะ

การกักตัว คือ การจำกัดกิจกรรมต่างๆ หรือการแยกผู้ที่ไม่ป่วย แต่อาจมีประวัติสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยโควิด 19 จุดประสงค์คือเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคในช่วงเวลาที่คนเริ่มมีอาการ

การแยกตัว หมายถึง การแยกผู้ป่วยที่มีอาการของโรคโควิด 19 และอาจแพร่เชื้อได้ จึงทำเพื่อป้องกันการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค

การเว้นระยะ คือ การอยู่ห่างกันและกัน องค์การอนามัยโลกแนะนำให้เว้นระยะอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่น ส่วนนี้เป็นมาตรการทั่วไปที่ทุกคนควรทำถึงแม้ว่าจะแข็งแรงดีและไม่มีประวัติสัมผัสโรคโควิด 19 เลยก็ตาม

งานวิจัยระบุว่าเด็กและวัยรุ่นก็มีแนวโน้มที่จะติดเชื้อได้เท่ากับกลุ่มอายุอื่นๆ และสามารถแพร่เชื้อได้ หลักฐาน ณ ปัจจุบันบ่งชี้ว่าเด็กและวัยรุ่นจะไม่ค่อยมีอาการรุนแรง แต่อาการรุนแรงก็ยังคงเกิดขึ้นในกลุ่มอายุนี้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ควรทำตามคำแนะนำเรื่องการกักตัวและการแยกตัวหากมีความเสี่ยงสัมผัสโรคหรือมีอาการต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่เด็กควรหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้ผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีอาการรุนแรง

การลดความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือการแพร่เชื้อได้ด้วยการทำตามข้อควรระวังดังนี้

1. ล้างมือบ่อยๆ ให้สะอาดด้วยแอลกอฮอล์เจลหรือด้วยน้ำและสบู่ เพราะการทำความสะอาดมือด้วยสองวิธีนี้เป็น การฆ่าเชื้อโรคที่อยู่บนมือเรา
2. รักษาระยะอย่างน้อย 1 เมตร จากผู้อื่น เพราะเมื่อคนไอ จาม หรือ พูด จะทำให้เกิดฝอยละอองขนาดเล็กจากจมูกและลำคอซึ่งอาจมีเชื้อโรคได้ ถ้าอยู่ใกล้เกินไปก็จะหายใจเอาฝอยละอองเหล่านั้นเข้าไปด้วยซึ่งมีเชื้อโรคปนอยู่ในกรณีที่คุณนั้นไม่สบาย
3. เลี่ยงการไปพื้นที่หนาแน่น เพราะเมื่อคนมารวมตัวกันเป็นจำนวนมาก เรามีโอกาสเสี่ยงที่จะเข้าไปใกล้ผู้ป่วยโควิด 19 และเมื่อคนหนาแน่นก็จะรักษาระยะห่าง 1 เมตรได้ยาก
4. เลี่ยงการเอามือมาจับตา จมูกและปาก เพราะมือไปสัมผัสอะไรมาหลายอย่างและอาจไปสัมผัสเชื้อโรคมาด้วย เมื่อมือปนเปื้อนก็จะส่งต่อเชื้อโรคไปยังตา จมูกและปาก จากนั้นเชื้อโรคก็จะเข้าสู่ร่างกายและทำให้เราป่วย

วิธีที่ได้ผลที่สุดที่จะป้องกันตัวเองและผู้อื่นจากโควิด 19 คือ การล้างมือบ่อยๆ เลี่ยงการเอามือมาสัมผัสตา จมูกและปาก ปิดปากและจมูกด้วยกระดาษทิชชูหรือข้อศอกเมื่อไอหรือจาม ทั้งกระดาษทิชชูทันทีและล้างมือให้สะอาด รักษาระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่น สิ่งสำคัญเกี่ยวกับไวรัสโคโรนาบนพื้นผิวต่างๆ คือ สามารถทำความสะอาดได้อย่างง่ายดายด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อที่ใช้สำหรับงานบ้านทั่วไป งานศึกษาวิจัยระบุว่าเชื้อมีชีวิตอยู่บนพื้นผิวสเตนเลสและพลาสติกถึง 72 ชั่วโมง น้อยกว่า 4 ชั่วโมงบนทองแดง และน้อยกว่า 24 ชั่วโมงบนกล่องกระดาษแข็ง เหมือน

เช่นเคย เราควรทำความสะอาดมือด้วยการใช้เจลแอลกอฮอล์หรือล้างมือด้วยน้ำและสบู่ เลี่ยงการสัมผัสตา ปากและจมูก

จากข้อมูลที่กำลังมาข้างต้น สรุปได้ว่า โรคระบาดจากไวรัสโควิด-19 หรือ ไวรัสโคโรนา เป็นโรคระบาดที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรวมถึงระบบการศึกษา ประชากรสามารถติดเชื้อและแพร่เชื้อได้อย่างรวดเร็วในมนุษย์ทั่วโลก วิกฤติในครั้งนี้ทำให้สถาบันการศึกษา ทั้งผู้เรียนและผู้สอนได้รับผลกระทบ จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และเริ่มเห็นทิศทางความเป็นไปได้ในการเรียนออนไลน์สำหรับสาขาการบัญชีที่มีทั้งการเรียนแบบทฤษฎีและปฏิบัติ จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมได้ จึงเป็นโอกาสในการต่อยอดการศึกษาในอนาคตสำหรับสาขาการบัญชีในการเรียนออนไลน์ให้สำเร็จทั้งทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติ

2.10 ข้อมูลการเรียนออนไลน์จากกระทรวงศึกษาธิการ

(กระทรวงศึกษาธิการ,สืบค้น15 กุมภาพันธ์ 2564 ,จาก www.moe.go.th) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ชี้แจงต่อสังคมมาโดยตลอด เพราะตระหนักอยู่เสมอ ไม่ว่าสถานการณ์แวดล้อมจะเลวร้ายและรุนแรงแค่ไหน การเรียนรู้ที่เข้าถึงและมีคุณภาพสำหรับเด็กไทยทุกคนเป็นเป้าหมายสูงสุดของเรา ตามแนวคิด การเรียนรู้สู่การศึกษา โรงเรียนอาจหยุดได้ แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำทุกวิถีทาง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เท่าที่สภาพแวดล้อมจะอำนวย บนพื้นฐาน 6 ข้อ คือ

1. จัดการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดของทุกคนที่เกี่ยวข้อง “การเปิดเทอม” หมายถึง การเรียนที่โรงเรียนหรือการเรียนที่บ้าน ทั้งนี้การตัดสินใจจะขึ้นอยู่กับผลการประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

2. อำนวยความสะดวกให้นักเรียนทุกคน สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้ แม้จะไม่สามารถไปโรงเรียนได้

3. ใช้สิ่งที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเสนอขอช่องดิจิทัล TV จาก กสทช. ทั้งหมด 17 ช่อง เพื่อให้นักเรียนทุกระดับชั้น สามารถเรียนผ่าน DLTV ได้ ทั้งนี้ ไม่มีการลงทุนเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ใด ๆ เพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น ซึ่ง กสทช.อนุมัติแล้วให้เริ่มออกอากาศ 16 พ.ค.นี้ เป็นเวลาไม่เกิน 6 เดือน หรือถ้าสามารถกลับมาดำเนินการสอนได้ตามปกติก็ให้หยุดทดลองออกอากาศแบ่งเป็นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 15 ช่อง เป็นของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จำนวน 1 ช่อง และเป็นของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จำนวน 1 ช่อง โดยให้ออกอากาศแบบความคมชัดปกติ (SD)

4. ตัดสินใจนโยบายต่าง ๆ บนพื้นฐานของการสำรวจความต้องการ ทั้งจากนักเรียน ครู และโรงเรียน ไม่คิดเองเออเอง โดยให้การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเป็นที่ตั้ง และกระทรวงจะสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

5. ปรับปฏิทินการศึกษาของไทย ให้เอื้อต่อการ “เรียนเพื่อรู้” ของเด็กมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับตารางเรียนตามความเหมาะสม โดยเวลาที่ชัดเจนจะคำนึงถึงภาระของทุกคนและการได้รับความรู้ครบตามช่วงวัยของเด็ก

6. บุคลากรทางการศึกษาทุกท่าน จะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และทำให้ท่านได้รับผลกระทบเชิงลบจากการเปลี่ยนแปลงน้อยที่สุด

แนวทางจัดการเรียนการสอน ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้เตรียมการไว้สำหรับผู้เรียนทุกระดับ ทั้งระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ โดยแบ่งเป็น 4 รูปแบบ

จัดการเรียนผ่านเอกสารตำราเรียน โดยให้ครูทำการสอนผ่านเอกสาร ตำราเรียน หนังสือเรียน และซีดีต่าง ๆ ซึ่งเป็นรูปแบบพื้นฐาน (Basic) ที่ไม่ต้องเตรียมอะไรเพิ่มเติมมาก เนื่องจากมีเอกสารและหนังสือตำราเรียนแจกฟรีอยู่แล้ว ทั้งนี้ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน อาจแบ่งเป็นกลุ่มย่อยที่มีจำนวนคนไม่มาก สลับกันมาเรียน หรือใช้ช่องทางสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ Line ข้อความผ่านเครือข่ายออนไลน์ เป็นต้น รวมถึงการให้ครูไปพบผู้เรียนที่บ้านบ้างตามความเหมาะสมของแต่ละสถานศึกษา ซึ่งเป็นรูปแบบที่สามารถดำเนินการได้ทันที

จัดการเรียนด้วยระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ถือเป็นการจัดการศึกษาแบบสากล เนื่องจากปัจจุบันผู้เรียนสามารถเข้าถึงช่องทางโทรทัศน์ได้มากกว่า 90% แล้ว โดย สอศ.จะจัดเนื้อหาให้ครอบคลุมทุกวิชา ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ขณะเดียวกันจะมีการเชื่อมโยงเนื้อหาไปยังช่องทางออนไลน์อื่นเพิ่มเติม เช่น FACEBOOK YOUTUBE ให้สามารถดูไปพร้อมกันได้ เพื่อให้เข้าถึงผู้เรียนให้มากที่สุด

จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรมฟรีที่ให้บริการ เช่น Zoom, Microsoft Team ซึ่งสถานศึกษาอาชีวะหลายแห่งทั้งของรัฐและเอกชน มีระบบและบทเรียนการสอนออนไลน์ที่พร้อมใช้อยู่บ้างแล้ว ก็สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้ทันที และจะพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถแบ่งปันให้สถานศึกษาอื่น ๆ มาใช้งานร่วมกันได้ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งจะผลักดันการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในแต่ละสถานศึกษาให้มากขึ้น เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้สมัยใหม่ในโลกดิจิทัล ไม่ใช่เฉพาะช่วงวิกฤต COVID-19 เท่านั้น

จัดการเรียนผ่านการสอนสด (Live) ที่ผ่านมาอาชีพช่างขาดแคลนครูหลายสาขา เช่น สาขาช่างอากาศยาน ซึ่งต้องจ้างวิทยากรภายนอกมาสอน ดังนั้น จึงจะใช้โอกาสนี้ให้เกิดประโยชน์ โดยถ่ายทอดการสอนของครูและวิทยากรชั้นนำในสาขาที่ขาดแคลน เพื่อให้ผู้เรียนจากวิทยาลัยอื่นได้เรียนไปพร้อม รวมทั้งจะพัฒนาให้สถานศึกษาอาชีพที่มีความพร้อมเป็นต้นแบบการสอน เช่น วิทยาลัยเทคนิคดอนเมือง เป็นต้นแบบการสอนการบิน เป็นต้น

การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ยังมีความแตกต่างไปจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ มีภาคปฏิบัติ หรือฝึกประสบการณ์ หากในช่วงเวลาเปิดเรียนแล้ว ภาคทฤษฎียังไม่สามารถเปิดทำการสอนตามปกติได้ ในส่วนของภาคปฏิบัติยังคงสามารถจัดระเบียบการเข้าใช้ได้ตามปกติ โดยอาจจะแบ่งให้กลุ่มผู้เรียนมีจำนวนน้อยลง และเข้าเรียนตามรอบเวลา ให้สอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนและความเหมาะสมของแต่ละสถานศึกษา

2.11 ข้อมูลสหกิจศึกษา

สหกิจศึกษา หมายถึง สหกิจศึกษาเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญยิ่งในบริบทของการเปลี่ยนแปลงประเทศที่ขับเคลื่อนโดยยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีที่กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ไทยแลนด์ 4.0 และเพื่อเตรียมกำลังคนให้มีคุณภาพสามารถแข่งขันในโลกศตวรรษที่ 21 โดยจะส่งเสริมสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาเชื่อมโยงกับภาคการผลิต บริการ และภาคผู้ใช้บัณฑิต ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ศักยภาพ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานพร้อมก้าวสู่โลกแห่งการทำงานได้ทันทีโดยผ่านกระบวนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในรูปแบบสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง และเชื่อมโยงมาถึงโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่เพื่อสร้างกำลังที่มีสมรรถนะสูงสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย (New Growth Engine) โดยเน้นความร่วมมือกับภาคเอกชนหรือภาคอุตสาหกรรมในการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเพื่อสร้างมิติใหม่ให้กับนักศึกษาที่จะออกไปทำงานได้อย่างเข้มแข็งมีคุณภาพ

ความเป็นมาของสหกิจศึกษา คำว่า “สหกิจศึกษา”(Cooperative Education) เป็นศัพท์บัญญัติที่ศาสตราจารย์ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน ซึ่งเป็นบุคคลแรกที่นำระบบสหกิจศึกษาเข้ามาใช้ในประเทศไทย เมื่อ พ.ศ. 2536 โดยเริ่มนำมาใช้จัดการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีต่อมาแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสหกิจศึกษาจึงได้เริ่มเป็นที่รู้จักและขยายไปสู่ สถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ในยุคแรก เช่น มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ต่อมาใน พ.ศ. 2545 รัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัยในขณะนั้น (นายสุวัจน์ลิปะพัฒนกุล) ได้ ประกาศนโยบายให้การสนับสนุนแก่สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาสหกิจศึกษาให้มีสถาบันอุดมศึกษาตระหนักและเริ่มนำสหกิจศึกษามาจัดการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น จวบจนปัจจุบันสหกิจศึกษาได้เป็นที่รู้จัก อย่างกว้างขวางและขยายสู่ระดับชาติโดยมีสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

(สกอ.) เป็นภาคีสำคัญของ ภาครัฐทำหน้าที่ดูแลด้านนโยบายและให้การสนับสนุนด้านการเงิน การดำเนินงานสหกิจศึกษาในช่วงเริ่มต้นอยู่ในรูปของทวิภาคีคือ มีเพียงสถานศึกษาร่วมมือกับ สถานประกอบการ โดยภาครัฐมิได้เข้ามาเกี่ยวข้องโดยตรง หากแต่มีหน่วยงานภาคเอกชน อาทิ สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและสภาหอการค้าไทยที่ได้ให้การ สนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา ต่อมาใน พ.ศ. 2545 การดำเนินงานสหกิจศึกษาได้พัฒนาเข้าสู่ลักษณะ พหุภาคีกล่าวคือ มีหน่วยงานหลายภาคส่วนร่วมกันรับผิดชอบดำเนินงานสหกิจศึกษา ได้แก่ สถานศึกษา สถานประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน เช่น สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย สมาคมวิชาการในประเทศไทย สมาคมสหกิจ ศึกษาไทย (Thai Association for Cooperative Education-TACE) และสมาคมสหกิจศึกษาโลก (World Association for Cooperative Education-WACE) กลุ่มสหกิจศึกษาสำหรับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา 4 Education -WACE) นับว่าการจัดการศึกษาสหกิจศึกษาของประเทศไทยในปัจจุบัน มีภาคีต่างๆ เข้ามามีบทบาทครบ ทุกภาคส่วนในลักษณะเครือข่ายพหุภาคี

สหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนรู้กับการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) เพื่อเสริมคุณภาพของบัณฑิตผ่านประสบการณ์ทำงาน ในสถานประกอบการ ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สหกิจศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญ ในการเตรียมให้บัณฑิตพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่อาชีพ เพื่อให้สามารถทำงานได้ทันทีที่จบการศึกษา จึงเกิด ประโยชน์ทั้งตัวนักศึกษา มหาวิทยาลัย และสถานประกอบการ บัณฑิตสหกิจศึกษาจึงเป็นบัณฑิตที่“รู้จักตน รู้จักคน และรู้จักงาน” วัตถุประสงค์ของสหกิจศึกษา 1) เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาด้านการพัฒนาอาชีพ (Career Development) พร้อมเสริม ทักษะและประสบการณ์ให้พร้อมเข้าสู่ระบบการทำงาน 2) เพิ่มเติมประสบการณ์ด้านวิชาการ วิชาชีพ และการพัฒนาตนเองแก่นักศึกษาในรูปแบบที่มีคุณค่า เหนือกว่าการฝึกงาน เปิดโอกาสให้สถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีส่วนร่วมในการ พัฒนาคุณภาพบัณฑิต 3) ให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ทันสมัยได้มาตรฐานและตรงกับความต้องการ ของตลาดแรงงานมากขึ้น4) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานประกอบการ และสถาบันอุดมศึกษาผ่านนักศึกษาสหกิจศึกษา และอาจารย์นิเทศเพื่อนำไปสู่ความร่วมมือที่กว้างขวางยิ่งขึ้น 5) ฝึกนักศึกษาให้รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสังคมในสถานประกอบการ การเป็นผู้นำและผู้ตามที่เหมาะสม 6) เผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัยต่อบุคคลและสถาบันต่าง ๆ ที่อยู่ภายนอก

สหกิจศึกษานานาชาติ สหกิจศึกษานานาชาติเป็นการส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษา มีประสบการณ์ตรงในการปฏิบัติงานในต่างประเทศทำให้นักศึกษาได้ฝึกการใช้ภาษาต่างประเทศ การปรับตัว ให้เข้ากับวัฒนธรรมที่แตกต่าง สังคมและแนวคิดใหม่ๆ ตลอดจนคุ้นเคยกับเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า ซึ่งนักศึกษา สามารถเลือกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศได้มหาวิทยาลัยจะประสานงานให้นักศึกษาที่จะไปสหกิจศึกษานานาชาติเช่น การขอวี

เช่าและ ใบอนุญาตทำงาน เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาด้านกฎหมายคนเข้าเมือง การประกันสุขภาพ และประกันชีวิต การประสานงานเรื่องกำหนดการเดินทางและการรับส่งที่สนามบิน และนักศึกษา ควรศึกษาศาสนา วัฒนธรรมประเพณีของประเทศที่ต้องไปด้วย ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ นักศึกษาจะเป็น ผู้รับผิดชอบ และมหาวิทยาลัยอาจหา แหล่งทุนสนับสนุน

ประโยชน์ของสหกิจศึกษา ดังนี้ 1.) สำหรับนักศึกษา - ได้รับประสบการณ์วิชาชีพตาม สาขาวิชาที่นอกเหนือไปจากการเรียนในห้องเรียน - เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบ และมีความ มั่นใจในตนเองมากขึ้น ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ของสถานประกอบการ - ส่งผลให้มีผลการเรียนดีขึ้นภายหลังการปฏิบัติงานเนื่องด้วย มีความเข้าใจ ในเนื้อหาวิชา มากขึ้นจากประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง - เกิดทักษะการสื่อสารข้อมูล - ได้รับ คำตอบแทนในระหว่างการปฏิบัติงาน - สามารถเลือกสายอาชีพได้ถูกต้องเนื่องจากได้รับทราบ ความถนัดของตนเองมากขึ้น - สำเร็จการศึกษาเป็นนักศึกษาที่มีศักยภาพในการทำงานและมีโอกาส ได้รับการเสนองานก่อน สำเร็จการศึกษา 2.) สำหรับวิทยาลัย - เกิดความร่วมมือทางวิชาการและ ความสัมพันธ์อันดีกับสถานประกอบการ - ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียน การสอน - ช่วยให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับจากตลาดแรงงาน - ผลิदनักศึกษาได้ตรงกับ ความต้องการตลาดแรงงาน 3.) สำหรับสำหรับสถานประกอบการ - มีนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานตลอดปี - พนักงานประจำมีเวลาที่จะทำงานได้มากขึ้น - มีโอกาสสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับ สถานศึกษา - เกิดภาพพจน์ที่ดีด้านการส่งเสริมการศึกษา(ที่มา : คู่มือสหกิจศึกษา)

จากข้อมูลดังกล่าว สรุปได้ว่า สหกิจศึกษาเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ สำคัญ ผู้เรียนทุกคนนั้นต้องมีพื้นฐานในการเรียนรู้ทุกคน ซึ่งเป็นระบบการศึกษาที่ผสมผสานการ เรียนกับการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) เพื่อเสริมคุณภาพของผู้เรียนสาขาการบัญชีผ่าน ประสบการณ์ทำงานในสถานประกอบการ ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพบัญชี และตรงกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน สหกิจศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญ ในการเตรียมให้ผู้เรียนที่สำเร็จ การศึกษาพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่อาชีพ เพื่อให้สามารถทำงานได้ทันทีที่จบการศึกษา จึงเกิด ประโยชน์ ทั้งตัวนักศึกษา สถาบันการศึกษา และสถานประกอบการ

2.12 ข้อมูลวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ประวัติการก่อตั้ง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540- จนถึงปัจจุบัน

ปีการศึกษา 2540 วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี เกิดขึ้นจากความตั้งใจของนัก ธุรกิจอุตสาหกรรมและนักการศึกษา ด้านอาชีวศึกษา ที่ปรารถนาจะเห็นนักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษา โดยมี นางมาลี ฐานปัญญา เป็นผู้รับใบอนุญาต และ นายภักดี ฐานปัญญา เป็นผู้จัดการ

ปีการศึกษา 2541-2546 วิทยาลัยฯ ขอเพิ่มหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภท วิชาช่าง และเปิดเป็นสถานศึกษาวิชาทหาร ได้รับอนุญาตให้รับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพ สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการบัญชี ตามลำดับ และงดรับนักศึกษา สาขาวิชาเลขานุการ ทั้งระดับปวช.-ปวส. ได้รับอนุญาตให้เพิ่มหลักสูตรอื่นๆอีกมากมาย

ปีการศึกษา 2547-2549 วิทยาลัยฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้รับอนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องแบบนักศึกษาหญิงระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ แผนกพาณิชยกรรม (ปวช.)

ปีการศึกษา 2550-2552 วิทยาลัยฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ด้านการอาชีวศึกษา รอบที่ 2 ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือทางการศึกษาระบบทวิภาคี ระหว่าง บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษา 2553-2559 วิทยาลัยฯ ได้รับอนุญาตขยายหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น และใช้เครื่องแบบนักเรียนหญิง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงระเบียบการของวิทยาลัยฯ และให้วิทยาลัยฯ ใช้ชื่อย่อภาษาไทย คือ รฐท. ใช้ชื่อภาษาอังกฤษ Tharn Institute of Technology ใช้ชื่อย่อภาษาอังกฤษ คือ “TIT”

วิทยาลัยฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ด้านการอาชีวศึกษา รอบที่ 3 ได้รับความร่วมมือจากบริษัท ไทยยามาฮ่า มอเตอร์ จำกัด เปิดเป็นศูนย์จักรยานยนต์

วิทยาลัยฯ ได้รับใบอนุญาตเลขที่ สค 2/2558 อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับกิจการของวิทยาลัยฯ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคเครื่องกล และสาขาวิชาการตลาด

วิทยาลัยฯ ได้ผ่านการตรวจประเมินสถานศึกษาเอกชน ประเภทอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ได้รับอนุญาตให้ย้ายสถานที่ตั้งของวิทยาลัยฯ จากเดิมตั้งอยู่เลขที่ 64 หมู่ 4 ถนนพระราม 2 ตำบลบางน้ำจืด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร รหัสไปรษณีย์ 74000 เป็น ตั้งอยู่เลขที่ 290 ถนนพรมแดน แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10150

เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2559 ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนจาก โรงเรียนฐานเทคโนโลยี เป็นวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้ชื่อภาษาอังกฤษ คือ Tharn Technological

การศึกษา 2560-2562 วิทยาลัยฯ ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงหลักสูตร โดยให้เพิ่มหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2557 (เพิ่มเติม 2559) เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2561 ดังนี้

1) ประเภทวิชาอุตสาหกรรม (รอบบ่าย)

- สาขาวิชาช่างเทคนิคระบบขนส่งทางราง สาขางานซ่อมบำรุงทางรถไฟ

2) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ (รอบบ่าย)

- สาขาวิชาการจัดการทั่วไป สาขางานการจัดการทั่วไป

วิทยาลัยฯ ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงหลักสูตร วิธีการเรียนการสอน และการวัด และการประเมินผลการศึกษา โดยให้เพิ่มหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ จัดการเรียนการสอน ระบบทวิภาคี (รอบบ่าย) ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม สาขางานบริการ ส่วนหน้าโรงแรม

จากข้อมูลข้างต้น สรุปได้ว่า วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี เปิดสอนในสาขา บริหารธุรกิจและช่างอุตสาหกรรม มายาวนกว่า 20 ปี ซึ่งมีรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียน มาตลอด จนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงมีการปรับการเรียนสอนมาเป็นรูปแบบ ออนไลน์และยังคงให้ความสำคัญถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขให้การเรียนออนไลน์ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาที่ต้องอาศัยทักษะในการปฏิบัติ อาทิ สาขาการบัญชี เป็นต้น

2.13 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีนุช นิธิพงษ์วนิช (2556) ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จทางการเรียนของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ได้รับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-Learning พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดย ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จทางการเรียนของพนักงาน ได้แก่ ด้านสื่อการสอน รองลงมา คือ ด้าน เทคโนโลยี และลำดับสุดท้าย คือด้านผู้เรียนและผู้ใช้ ตามลำดับ จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์นั้นจะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ความสำเร็จทางการเรียนออนไลน์ คือ การให้ความสำคัญกับสื่อการสอนและเทคโนโลยีช่วยในการ เรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้อย่างเข้าใจและลงมือ ปฏิบัติได้เนื่องจากลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนลงได้ นำไปสู่ความสำเร็จใน การเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพรรณ ทรัพย์ธนาคล (2552) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านอาจารย์ ปัจจัยด้านนักศึกษาและปัจจัย ด้านสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราช ภัฏนครราชสีมา จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียน ออนไลน์นั้นจะเห็นได้ว่า นอกจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จทางการเรียนออนไลน์ที่ทำการศึกษา แล้วนั้น ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ เป็นอีกปัจจัยที่สำคัญใน การศึกษาความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านอาจารย์ ปัจจัย ด้านนักศึกษาและปัจจัยด้านสถานศึกษา ซึ่งการแก้ปัญหาจากผลกระทบเหล่านี้จะส่งผลให้การเรียน

ออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิดประสบความสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพต่อผู้เรียน นำไปสู่การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 โดยมีครูให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดส่งผลต่อทักษะทางสังคมที่ดีขึ้น

เมื่อศึกษางานวิจัยของ สุวดี บัวสุวรรณ (2556) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งแบบเดิมเต็มการเรียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อปัจจัยด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจนถึงมาก ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านระบบสนับสนุนอีเลิร์นนิ่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านอาจารย์ บุคลากรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านประโยชน์ของการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2) ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนการสอนระบบอีเลิร์นนิ่งแบบเดิมเต็มการเรียน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีความสำคัญน้อยที่สุดต่อการเรียนการสอนด้วยระบบอีเลิร์นนิ่ง ได้แก่ ด้านระบบสนับสนุนต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนการสอนด้วยระบบอีเลิร์นนิ่งแบบเดิมเต็มการเรียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์นั้นจะเห็นได้ว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนการสอนด้วยระบบอีเลิร์นนิ่งแบบเดิมเต็มการเรียน ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานทำให้ผู้เรียนจะสนับสนุนต่อการเรียนการสอนในการช่วยให้ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือแม้กระทั่งการสื่อสารได้ตอบกับครูผู้สอนระหว่างการเรียนออนไลน์ อันนำไปสู่การเข้าใจถึงเนื้อและหลักการของวิชาหรือสิ่งที่ทำการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองสง่า ผ่องแผ้ว (2551) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้เรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) พบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้เรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 6.20-1.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.53 - 0.62 แสดงว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จอยู่ในระดับมากถึงน้อยและปัจจัยแต่ละตัวมีการกระจายข้อมูลแตกต่างกันค่อนข้างมาก 2) ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 7 อันดับแรก เรียงตามเฉลี่ยมากไปหาน้อย ประกอบด้วย ความสะดวก รวดเร็วในการเรียนรู้การส่งเสริมทักษะและการปฏิบัติ ความสามารถในการตอบสนองผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ได้ทันที ความเสมือนจริงของบทเรียน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับบทเรียน การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง (Constructionism) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ เช่น การทำรายงาน 3) ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก 7 อันดับแรก เรียงตามเฉลี่ยมากไปหาน้อย ประกอบด้วย (1)การส่งเสริมการเรียนรู้

ด้านการคิด (2) ความพร้อมด้านค่าใช้จ่ายของบทเรียนและการใช้เครือข่าย (3) การช่วยแก้ปัญหาทางการเรียน (4) ความรู้/ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (5) ความสะดวกในการใช้งานที่จุดใช้งาน (Access) (6) การสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา (7) การมีบุคลากรผู้ดูแลและให้คำปรึกษา 4) ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและน้อย คือ ความประหยัดทางด้านเศรษฐกิจและเพศ 5) ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ประกอบด้วย ด้านลักษณะของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยที่สำคัญอันดับแรก คือ ความเหมือนจริงของบทเรียน ความสามารถในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา ความสามารถในการมองเห็นเนื้อหาเป็นรูปธรรมมากขึ้นด้านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเข้าสู่บทเรียน ปัจจัยที่สำคัญอันดับแรก คือ ความพร้อมของเครือข่ายการสื่อสาร ความพร้อมทางด้านอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งานที่จุดใช้งาน ด้านประโยชน์จากการเรียนรู้ ปัจจัยที่สำคัญอันดับแรก คือ การช่วยแก้ปัญหาทางการเรียนบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ด้านสถานภาพส่วนบุคคล ปัจจัยที่สำคัญอันดับแรก คือ ความพร้อมของผู้เรียนในทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ เวลา สถานที่ สภาพแวดล้อม และค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้ ด้านการสนับสนุนจากสถาบัน ปัจจัยที่สำคัญอันดับแรก คือ การมีบุคลากรผู้ดูแล และให้คำปรึกษา การได้รับการฝึกอบรมหรือการเข้าร่วมสัมมนา เรียนอยู่บ้านเพื่อรับปริญญาได้ และเรียนที่สถาบันการศึกษาของตนเองโดยเรียนแบบหลากหลาย ทั้งเรียนในห้องและการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายด้วย กลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก เนื้อหาวิชาที่จะนำมาพัฒนาเป็นสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จะมีความหลากหลาย บทบาท พฤติกรรมของผู้สอน จะเปลี่ยนไปมากพฤติกรรมของผู้สอนที่ไม่ใช้ e-Learning สภาพการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) นั้นจะประกอบไปด้วยหลาย ๆ รูปแบบ ปัจจัยอื่น ๆ ที่จะมีผลต่อการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ได้แก่ เทคโนโลยี ผู้พัฒนา e-Learning

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์นั้นจะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมีกระบวนการในการเรียนออนไลน์ ที่ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการเรียนรู้ การส่งเสริมทักษะและการปฏิบัติ ความสามารถในการตอบสนองผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ได้ทันที ความเหมือนจริงของบทเรียน ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ส่งผลให้ ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับบทเรียน ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง (Constructionism) และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการประยุกต์ใช้บทเรียนกับการทำงานมอบหมายเพื่อวัดผลการเรียนรู้ระหว่างออนไลน์ นำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชร ลิ้มรัตนมงคล และ จิรัชฌา วิเชียรปัญญา (2556) เรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง หลักสูตรที่เรียนส่วนใหญ่คือ หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญอิเล็กทรอนิกส์ สาขาที่เลือกเรียนมากที่สุดคือสาขาผู้ออกแบบ คอรัสแวร์

เลิร์นนิ่งมีพฤติกรรมการเข้าเรียนออนไลน์ส่วนใหญ่ 3 - 4 วัน/สัปดาห์ เข้าเรียนออนไลน์ช่วงหลังเวลา 21.00 น. ใช้เวลาในการเรียนออนไลน์ 1 - 2 ชั่วโมง ผู้เรียนประสบปัญหาในการเรียนออนไลน์คือ เวลาเรียนมีน้อยเกินไป ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน อาทิ ด้านเทคโนโลยี ด้านบทเรียน ด้านผู้สอน และด้านผู้เรียน ส่วนการพัฒนาแนวทางแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทยอยู่บนพื้นฐานแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ต่างเวลาและการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น มีการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร และการเรียนรู้ที่หลากหลาย การให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในช่วงเวลาใดก็ได้โดยอยู่บนพื้นฐานของการให้ผู้เรียนสามารถควบคุมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง หรือมีการจัดการเนื้อหาที่มีความยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลที่ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันให้มากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพรรณ ทรัพย์ธนาคล (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ตามการรับรู้ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านอาจารย์ ปัจจัยด้านนักศึกษาและปัจจัยด้านสถานศึกษา ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์นั้น จะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางการเรียนออนไลน์ มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์ อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ได้หลายด้าน อาทิ เช่น ด้านผู้บริหาร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสถานศึกษา ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแต่มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนการสอนออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นด้านรายวิชาหรือทางด้านกายภาพนั้น ดังที่กล่าวมาสามารถปรับปรุงกระบวนการต่างๆ อาทิเช่น นโยบายของผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนได้ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hashem Alshurafat and Mohannad Obeid Al Shbail (2021) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาการบัญชีออนไลน์ในช่วงการระบาดใหญ่ของ COVID-19: มุมมองแบบบูรณาการของทฤษฎีทุนทางสังคม ทฤษฎีการดำเนินการอย่างมีเหตุมีผล และรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในประเทศกำลังพัฒนา เช่น จอร์แดนต้องเผชิญกับความท้าทายมากมาย มหาวิทยาลัยทั่วโลกได้รับมือกับอุปสรรคในแง่ของการศึกษาแบบตัวต่อตัวอย่างต่อเนื่อง ระบบการเรียนรู้ออนไลน์เป็นโซลูชันที่ขาดไม่ได้สำหรับมหาวิทยาลัยทุกแห่ง อย่างไรก็ตาม นักเรียนยังไม่พร้อมใช้ระบบการเรียนรู้ออนไลน์อย่าง

เพียงพอ การศึกษานี้ตรวจสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบการเรียนรู้ออนไลน์โดยนักศึกษابัญชีในมหาวิทยาลัยของรัฐจอร์แดน มีการเสนอแบบจำลองที่รวมปัจจัยสำคัญจากทฤษฎีทุนทางสังคม (SCT) ทฤษฎีการกระทำตามเหตุผล (TRA) และแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ผลการวิจัยพบว่า ความไว้วางใจทางสังคมมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้งานการเรียนรู้ออนไลน์ นอกจากนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบการเรียนรู้ออนไลน์ยังได้รับผลในทางบวกจากการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและบรรทัดฐานตามเงื่อนไข การศึกษานี้พบตัวทำนายทัศนคติที่สำคัญสามประการต่อการตัดสินใจใช้บรรทัดฐานส่วนตัว การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ ผลลัพธ์อันมีค่าสำหรับนักการศึกษابัญชี นักศึกษابัญชี มหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษา และงานวิจัยของ Adel Sarea Abdulla Alhadrami and Ghilan Al-Madhagy Taufiq-Hail . (2020) ได้ศึกษาเรื่อง การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาเชิงประจักษ์ของสาขาการบัญชี ในช่วงสถานการณ์โควิด19

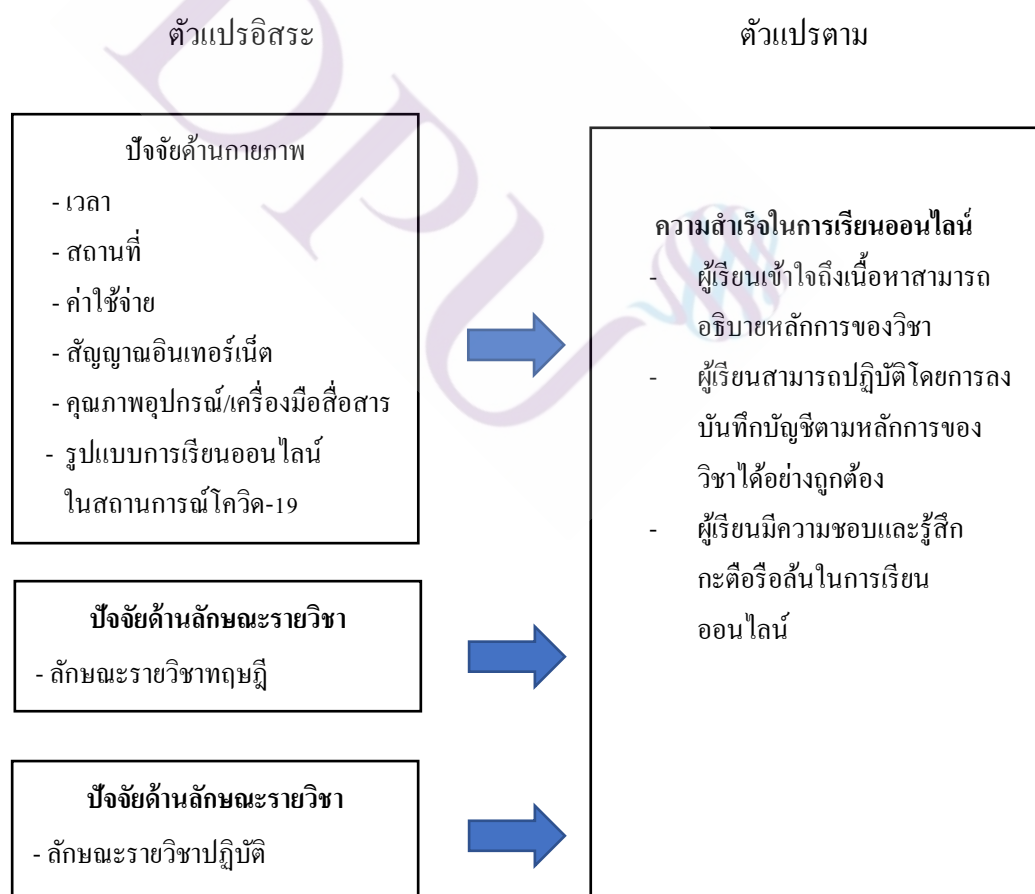
งานวิจัยดังกล่าวมีการตรวจสอบผลกระทบของ COVID-19 ต่อการศึกษาระดับอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน) ใน Gulf Cooperation Council (GCC) ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบของการบัญชีใน GCC มีการรับรู้ในเชิงบวกต่ออิทธิพลของการระบาดของไวรัส การเรียนรู้ ในวิธีการสอนและการเปลี่ยนผ่านสู่ทางออนไลน์ ผลปรากฏว่านักการศึกษาหรือครูผู้สอนการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในวิธีการจัดส่งอันเป็นผลมาจากการระบาดของโควิด 19 ในทางกลับกัน การนำการเรียนรู้ออนไลน์มาใช้ในการบัญชี การศึกษาอันเป็นผลมาจากการแพร่ระบาดครั้งนี้ทำให้วิทยากรมีประสิทธิภาพในการบริหารเวลาได้ดีขึ้น เนื่องจากเวลาที่ใช้ในการบรรยายและการเตรียมการประจำสัปดาห์ลดลง ก่อนการระบาดใหญ่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รายงานว่าพวกเขาต้องการเวลามากขึ้นในการเปรียบเทียบ ตามเวลาที่ต้องการในช่วงวิกฤต จากผลการศึกษาพบว่า จุดเน้นของการศึกษา สถาบันใน GCC อยู่บน LMS แบบโต้ตอบ เช่น Microsoft Teams และ Zoom เพื่อรองรับ กระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากระบบเหล่านี้ช่วยให้ผู้สอนสามารถโต้ตอบกับนักเรียนและตอบสนองความต้องการของพวกเขาได้ ผลกระทบของการระบาดของ COVID-19 ส่งผลต่อการเรียนการสอนนำไปสู่การเปลี่ยนโฉมการศึกษาระดับอุดมศึกษาในยุคดิจิทัล นักการศึกษาที่ทำการสำรวจส่วนใหญ่ เห็นว่าการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบดิจิทัลเป็นการศึกษาภาคบังคับและการศึกษาระดับอุดมศึกษา

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 3.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

3.2 ประชากร และตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและตัวอย่างไว้ดังนี้

3.2.1 ประชากร

ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1-3) จำนวน 17 ห้อง และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.1-2) จำนวน 7 ห้อง วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี รวมทั้งหมดจำนวน 23 ห้อง

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลจำนวนนักเรียน ณ วันที่ 4 มกราคม 2564

ลำดับ	ระดับปวช. จำนวน 17 ห้อง	จำนวน(คน)
1.	AC1/1	35
2.	AC1/2	36
3.	AC1/3	41
4.	AC1/4	36
5.	AC1/5	40
6.	AC1/6	26
7.	AC2/1	24
8.	AC2/2	24
9.	AC2/3	27
10.	AC2/4	27
11.	AC2/5	29
12.	AC2/6	28
13.	AC3/1	26
14.	AC3/2	29
15.	AC3/3	23
16.	AC3/4	21
17.	AC3/5	24
	รวม	496

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)ข้อมูลจำนวนนักเรียน ณ วันที่ 4 มกราคม 2564

ลำดับ	ระดับปวส. จำนวน 7 ห้อง	จำนวน(คน)
1.	AC4/1AA	32
2.	AC4/1AB	32
3.	AC4/2AB	32
4.	AC4/1BA	3
5.	AC4/1BB	22
6.	AC5/1BA	7
7.	AC5/1BB	18
	รวม	146

3.2.2 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำนวน 642 คน โดยกำหนดจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้สูตรของสูตรของ Taro Yamane โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกิน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane (1973) (ศิริชัย พงษ์วิชัน.2552) ดังนี้

คำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} \text{ แทนค่า } n = \frac{642}{1+642(0.05)^2} \quad n = 246.44 = 247$$

โดยใช้ N แทน ขนาดของประชากร

n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง n

ผลการคำนวณ พบว่า จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 642 ราย ใช้วิธี การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportionate Stratified Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และความคลาดเคลื่อน +50 จะเกิดขึ้นได้จากความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็น 250 คน

3.2.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportionate Stratified Sampling) โดยใช้วิธีแยกกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเก็บข้อมูลจากนักศึกษาสาขาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1-3) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส. 1-2) วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้ศึกษาค้นคว้าจากทฤษฎีนักวิชาการ และนักปฏิบัติที่ได้เขียนไว้เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ช่วงชั้นการศึกษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะปลายปิด มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว รวมจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ที่มีลักษณะปลายปิดจำนวน 70 ข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเฉพาะข้อมูลของตนเองเพียงเท่านั้น โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าคะแนน (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale มีทางเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 1 คือ ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 น้อยที่สุด

ระดับ 2 คือ ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 น้อย

ระดับ 3 คือ ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 ปานกลาง

ระดับ 4 คือ ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 มาก

ระดับ 5 คือ ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 มากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ที่มีลักษณะปลายปิดจำนวน 3 ข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบทุกข้อ โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าคะแนน (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale มีทางเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 1 คือ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 น้อยที่สุด

ระดับ 2 คือ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 น้อย

ระดับ 3 คือ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 ปานกลาง

ระดับ 4 คือ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 มาก

ระดับ 5 คือ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19 มากที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.4.1 ทำการแจกแบบสอบถามกับนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำนวน 250 คน โดยใช้ Google Form ในการส่งแบบสอบถาม และให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามได้อย่างอิสระ

3.4.2 เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จให้ตัวอย่างนำแบบสอบถามส่งคืนให้กับผู้วิจัย โดยการตอบกลับจาก Google Form

3.4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามกลับ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับด้วยตนเอง เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.05 เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานในการวิจัย โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Percentage)

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ช่วงชั้นการศึกษา ระดับชั้นการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ และความเป็นเจ้าของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ที่มีผลต่อ

ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 และกำหนดการวัดคะแนนเฉลี่ยโดยใช้ระดับค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุดลดด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วหาค่าด้วยจำนวนชั้น จึงได้เกณฑ์การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าทดสอบ

Descriptive , correlation , regression ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บริการ จำนวน 250 คน และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และประเมินผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS การนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

จากข้อมูลแบบสอบถามที่สามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 250 ชุด ตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ช่วงชั้นการศึกษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อความสะดวกในการพิจารณาจึงได้นำเสนอในรูปแบบตารางและบรรยายประกอบ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	213	85.20
หญิง	37	14.80
รวม	250	100.00

จากตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 85.20 และเป็นเพศหญิง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80

ตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	62	24.80
10,001-20,000 บาท	123	49.20
20,001-30,000 บาท	41	16.40
30,001-40,000 บาท	16	6.40
40,001-50,000 บาท	3	1.20
มากกว่า 50,000 บาท	5	2.00
รวม	250	100.00

จากตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,001-20,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมา มีรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 และอันดับสุดท้ายคือ มีรายได้ครบครัวเฉลี่ย ต่อเดือน 40,001-50,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตาม ช่วงชั้นการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวช.1	62	24.80
ปวช.2	123	49.20
ปวช.3	41	16.40
ปวส.1	16	6.40
ปวส.2	3	1.20
รวม	250	100.00

จากตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำแนกตามช่วงชั้นการศึกษา ส่วนใหญ่ศึกษาระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือ ปวช.1 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 24.80 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปวส.2 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 การวิเคราะห์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามอุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โทรศัพท์มือถือ	215	86.00
คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก	28	11.20
แท็บเล็ต	7	2.80
ไม่มีอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร	0	0.00
รวม	250	100.00

จากตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำแนกตามอุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์ ส่วนใหญ่เรียนออนไลน์ โดยใช้โทรศัพท์มือถือ จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 86.00 รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.20 และอันดับสุดท้าย คือ ไม่มีอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี 3 ด้าน ประกอบด้วย (1.) ด้านกายภาพ (2.) ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี (3.) ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ นำมาคำนวณเพื่อหาค่าเฉลี่ยจากระดับการให้ความสำคัญและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีผลดังนี้

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ระดับการให้ความสำคัญในการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด19 โดยภาพรวม ดังต่อไปนี้ (n=250)

ระดับการให้ความสำคัญ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการให้ความสำคัญ	ระดับ
ด้านทางกายภาพ	3.55	0.829	มาก	13
ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี	3.74	0.804	มาก	8
ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ	3.75	0.859	มาก	1
รวม	3.68	0.830	มาก	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด19 อันดับแรก คือ ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี โดยมีค่าเฉลี่ย 3.74 อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ด้านทางกายภาพ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.55 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 การให้ความสำคัญต่อบัณฑิตที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ด้านกายภาพของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี (n=250)

ด้านทางกายภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการให้ความสำคัญ	ระดับ
1. เวลาในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม	3.70	0.990	มาก	2
2. สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ของท่านมีความเหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์	3.72	0.964	มาก	1
3. ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม (อินเทอร์เน็ต)	3.42	1.160	มาก	6
4. สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนออนไลน์	3.52	1.090	มาก	4
5. คุณภาพของอุปกรณ์/เครื่องมือสื่อสารของท่านมีความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์	3.70	1.007	มาก	3
6. การเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสมกับท่าน	3.52	1.105	มาก	5
รวม	3.59	1.052	มาก	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านกายภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญด้านลักษณะทางกายภาพ อันดับแรกคือ สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ของท่านมีความเหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.72 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เวลาในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายคือ ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม (อินเทอร์เน็ต) โดยมีค่าเฉลี่ย 3.42 อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 การให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ของ นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

(n=250)

ด้านลักษณะรายวิชา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการให้ ความสำคัญ	ระดับ
ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี	3.74	0.804	มาก	2
ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ	3.75	0.859	มาก	1
รวม	3.74	0.831	มาก	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านลักษณะทางรายวิชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญด้านลักษณะรายวิชา อันดับแรกคือ ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี โดยมีค่าเฉลี่ย 3.74 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาศาขการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ตารางที่ 4.8 การให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาศาขการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี (n=250)

ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการให้ความสำคัญ	ระดับ
1. การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านเข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา	3.41	1.087	ปานกลาง	3
2. การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านสามารถปฏิบัติตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง	3.49	1.048	มาก	2
3. การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ทำให้ท่านมีเจตคติและกิริยาที่ดีต่อการเรียนรู้	3.58	0.981	มาก	1
รวม	3.49	1.038	มาก	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษาศาขการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาศาขการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ อันดับแรก คือ การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ทำให้ท่านมีเจตคติและกิริยาที่ดีต่อการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.58 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านสามารถปฏิบัติตามหลักการของวิชา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.49 อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายคือ การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านเข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.41 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ได้มีการกำหนดสมมติฐานเพื่อทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ระหว่างตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

H1 ปัจจัยด้านกายภาพมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19

H2 ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาที่เป็นทฤษฎีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19

H3 ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาที่เป็นปฏิบัติมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

PHY = ปัจจัยด้านกายภาพ

THE = ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี

ACT = ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ

SUC 1 = ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด ด้านผู้เรียนเข้าใจถึง

เนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา

SUC 2 = ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง

SUC 3 = ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ กับ ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัย เทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยรวม

ปัจจัย	PHY	THE	ACT	SUC1	SUC2	SUC3
PHY	1	0.748**	0.705**	0.583**	0.643**	0.624**
THE	0.748**	1	0.947**	0.635**	0.719**	0.713**
ACT	0.705**	0.947**	1	0.649**	0.719**	0.721**
SUC1	0.583**	0.635**	0.649**	1	0.746**	0.744**
SUC 2	0.643**	0.719**	0.719**	0.746**	1	0.760**
SUC3	0.624**	0.713**	0.721**	0.744**	0.760**	1

หมายเหตุ *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ปัจจัยทางกายภาพ ปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎี ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติ

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ โดยรวม

ปัจจัย	ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
	ด้านผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา					
	Adjusted R Square	b	Std.Error	β	t	p-value
ปัจจัยด้านกายภาพ	0.512	0.396	0.092	0.302	4.313	0.000*
ปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎี		0.219	0.208	0.162	1.055	0.293
ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติ		0.388	0.182	0.307	2.129	0.034*

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ 0.518 คือ ตัวแปรสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายถึงผลกระทบต่ตัวแปรตามได้ร้อยละ 51.20 การทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

ด้านกายภาพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 โดยปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา มีค่า β เท่ากับ 0.302

ด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา โดยรวมมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.293 โดยปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา มีค่า β เท่ากับ 0.162

ด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา โดยรวมอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.034 โดยปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา มีค่า β เท่ากับ 0.162

ตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ปัจจัย	ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชี ตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง					
	Adjusted R Square	b	Std.Error	β	t	p-value
ปัจจัยด้านกายภาพ	0.561	0.371	0.84	0.295	4.445	0.000
ปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎี		0.189	0.183	0.144	1.033	0.303
ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติ		0.450	0.160	0.367	2.818	0.005

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ 0.566 คือ ตัวแปรสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายถึงผลกระทบต่อนักเรียนได้ร้อยละ 56.10 การทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

ด้านกายภาพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 โดยปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง มีค่า β เท่ากับ 0.295

ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง โดยรวมมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.303 โดยปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง มีค่า β เท่ากับ 0.144

ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 โดยปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผล

กระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติ โดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง มีค่า β เท่ากับ 0.367

ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกเกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ โดยรวม

ปัจจัย	ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
	ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกเกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์					
	Adjusted R Square	b	Std.Error	β	t	p-value
ปัจจัยด้านกายภาพ	0.545	0.283	0.081	0.236	3.502	0.001
ปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎี		0.137	0.177	0.111	0.778	0.438
ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติ		0.516	0.154	0.443	3.344	0.001

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ 0.551 คือ ตัวแปรสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายถึงผลกระทบต่อตัวแปรตามได้ร้อยละ 54.50 การทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

ด้านกายภาพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกเกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกเกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ มีค่า β เท่ากับ 0.236

ด้านลักษณะรายทฤษฎีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกเกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ โดยรวมมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.438 โดยปัจจัยด้านลักษณะรายทฤษฎีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกเกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ มีค่า β เท่ากับ 0.111

ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกะตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ มีค่า β เท่ากับ 0.443



ใบที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยีและเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บริการ จำนวน 250 คน และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และประเมินผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป การนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย ผู้วิจัยได้นำมาสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี จำนวนทั้งสิ้น 250 คน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 213 คน มีรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวที่ 10,001-20,000 บาท จำนวน 123 คนศึกษาระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 123 คน เรียนออนไลน์โดยใช้โทรศัพท์มือถือ จำนวน 215 คน และใช้เครื่องมือในการเรียนออนไลน์ของตัวเอง จำนวน 243 คน

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์และความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยทางกายภาพและปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียน

ออนไลน์ในสถานการณ์โควิด19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด19 อันดับแรก คือ ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ด้านทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับโดยสรุปเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านกายภาพ พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านกายภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญด้านลักษณะทางกายภาพ อันดับแรกคือ สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ของท่านมีความเหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เวลาในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายคือ ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม (อินเทอร์เน็ต) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านลักษณะทางรายวิชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญด้านลักษณะรายวิชา อันดับแรกคือ ด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎี อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

ด้านความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ อันดับแรก คือ การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ทำให้ท่านมีเจตคติและทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านสามารถปฏิบัติตามหลักการของวิชา อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายคือ การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านเข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

5.2 การอภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษา สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ในสมมติฐานปัจจัยด้าน

กายภาพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียน เข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาอย่าง มีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาอย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยด้านกายภาพ ประกอบด้วย เวลาในการเรียนออนไลน์ สถานที่ ใช้เรียนออนไลน์ ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของคุณภาพ อุปกรณ์/เครื่องมือสื่อสารในการเรียนออนไลน์ และรูปแบบการเรียนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม เพิ่มขึ้น จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาโดยรวมเพิ่มขึ้นด้วย ปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง และปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยด้านกายภาพ ประกอบด้วย เวลาในการเรียนออนไลน์ สถานที่ ใช้เรียนออนไลน์ ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของคุณภาพอุปกรณ์/เครื่องมือสื่อสารในการเรียนออนไลน์ และรูปแบบการเรียนออนไลน์ที่มีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น ซึ่งสามารถช่วยในการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด 19 จะทำให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้อย่างเข้าใจและลงมือปฏิบัติได้เนื่องจากลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนลงได้ นำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 และผู้เรียนจะสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องเพิ่มขึ้นด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีนุช นิธิพงษ์วนิช.(2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จทางการเรียนของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ได้รับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-Learning พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางการเรียนของพนักงาน ได้แก่ ด้านสื่อการสอน รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยี และลำดับสุดท้าย คือด้านผู้เรียนและผู้ใช้ ตามลำดับ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ นั้นจะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางการเรียนออนไลน์ คือ การให้ความสำคัญกับสื่อ การสอนและเทคโนโลยีช่วยในการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้อย่างเข้าใจและลงมือปฏิบัติได้เนื่องจากลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนลงได้ นำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 และสอดคล้องกับ แนวคิดการเรียนออนไลน์ กล่าวไว้เกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จะ

เป็นเรียนทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับนักศึกษาได้ในทุกรายวิชา www.worathan.co.th, การเรียนออนไลน์: (สืบค้นวันที่ 29 มกราคม 2564) สอดคล้องกับผลการวิจัย ปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยด้านกายภาพส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยด้านกายภาพ ประกอบด้วย เวลาในการเรียนออนไลน์ สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของคุณภาพอุปกรณ์/เครื่องมือสื่อสารในการเรียนออนไลน์ และรูปแบบการเรียนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม เพิ่มขึ้น จะทำให้ผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์โดยรวมเพิ่มขึ้นด้วย

ด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา อย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาอย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎีเพิ่มขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาแต่อย่างใด ดังที่กล่าวมาสามารถปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่างๆ อาทิ เช่น รูปแบบการสอนในรายวิชาที่ทฤษฎีที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนได้ในช่วงสถานการณ์โควิด19 และด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง อย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลง

บันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง หากด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎีเพิ่มขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องแต่อย่างใด ดังที่กล่าวมาสามารถปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่างๆ อาทิ เช่น รูปแบบการสอนในรายวิชาที่ทฤษฎีที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนได้ในช่วงสถานการณ์โควิด19 รวมถึงด้านลักษณะรายทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะรายทฤษฎีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์อย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาทฤษฎีส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์อย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง หากด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาทฤษฎีเพิ่มขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์แต่อย่างใด ดังที่กล่าวมาสามารถปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนต่างๆ อาทิ เช่น รูปแบบการสอนในรายวิชาที่ทฤษฎีที่ส่งเสริมแรงกระตุ้นทางบวกให้ผู้เรียน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนได้ในช่วงสถานการณ์โควิด19 มีความสอดคล้องในทิศทางตรงกันข้ามกับชนพรรณ ทรัพย์ชนาดล (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านอาจารย์ ปัจจัยด้านนักศึกษาและปัจจัยด้านสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์นั้น จะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จทางการเรียนออนไลน์ มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์ อันจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ได้หลายด้าน อาทิ เช่น ด้านผู้บริหาร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสถานศึกษา ด้านรายวิชาหรือทางด้านกายภาพ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแต่มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนการสอนออนไลน์

ปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาที่เป็นปฏิบัติมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชา พบว่า ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถ

อธิบายหลักการของวิชาอย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติ มีการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติหรือจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติเพิ่มขึ้น จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจถึงเนื้อหาสามารถอธิบายหลักการของวิชาโดยรวมเพิ่มขึ้นด้วย และด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติ ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้อง พบว่าช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 วิชา ด้านผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติมีการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติหรือจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติเพิ่มขึ้น จะทำให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติโดยการลงบันทึกบัญชีตามหลักการของวิชาได้อย่างถูกต้องโดยรวมเพิ่มขึ้นด้วย

รวมถึงด้านปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ พบว่า ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหมายถึง ปัจจัยลักษณะรายวิชาปฏิบัติส่งผลกระทบในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 วิชา ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ว่า หากปัจจัยด้านลักษณะรายวิชาปฏิบัติมีการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติหรือจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติเพิ่มขึ้น จะทำให้ด้านผู้เรียนมีความชอบและรู้สึกกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์โดยรวมเพิ่มขึ้นด้วย สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ เบนจามิน บลูมและคณะ (Bloom et al, 1956) ว่า การเรียนการสอนที่จะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้น ผู้สอนจะต้องกำหนดจุดมุ่งหมายให้ชัดเจน และได้แบ่งประเภทของพฤติกรรมโดยอาศัยแนวคิดเจตคติ กล่าวคือ เจตคติเป็นความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดขณะหนึ่ง ความรู้สึกนี้ไม่คงที่ย่อมเปลี่ยนแปลงไปตามประสบการณ์ใหม่อันเกิดจากความรู้ใหม่ดังเช่นการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ซึ่งในการเปลี่ยนแปลงเจตคตินั้นมีตัวแปรสำคัญที่ต้องพิจารณาข้อแรกคือกระบวนการกลั่นกรองข่าวสารใหม่ โดยการมีปฏิสัมพันธ์กันทางความรู้สึกนึกคิดกับผู้อื่น ข้อที่สองคือการคงไว้ซึ่งโครงสร้างของเจตคติ ทุกอย่างมุ่งเน้นไปยังการอนุรักษ์เจตคติ โดยเฉพาะถ้าสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และเข้ากับความต้องการของสังคมและเข้ากับเจตคติของคนส่วนใหญ่ (นพมาศ ชีรเวทิน, 2542, หน้า 95) และสอดคล้องกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 ประเภทวิชาพาณิชยกรรมสาขาการบัญชี และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563 ประเภทวิชาพาณิชยกรรมสาขาการบัญชี

กล่าวคือ การเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19 ถึงแม้จะเป็นการเรียนออนไลน์แต่ยังคงเน้นการเรียนรู้สู่การปฏิบัติ ดังเช่นการเรียนในห้องเรียนในสถานการณ์ปกติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะกำลังคนระดับเทคนิค รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงาน ชุมชน สังคม และสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกระบบและวิธีการเรียนได้อย่างเหมาะสมตามศักยภาพ ตามความสนใจและโอกาสของตน ส่งเสริมให้มีการประสานงานร่วมมือเพื่อจัดการศึกษา รับร่วมกันระหว่างสถาบัน สถานศึกษา หน่วยงาน สถานประกอบการและองค์กรต่างๆ ทั้งในระดับชุมชนระดับท้องถิ่น และระดับชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2563)

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการแก้ไขปัญหา รวมถึงการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ซึ่งถือได้ว่าเป็นส่งเสริมและพัฒนารับการเรียนรู้สู่ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ได้ต่อไปในอนาคต ดังนี้

1. วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ควรให้ความสำคัญในเรื่องของการปรับปรุงการเรียนการสอนที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติได้ อาทิ เช่น วิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ซึ่งจำเป็นต้องมีการฝึกปฏิบัตินักศึกษาจึงจะสามารถเข้าใจถึงเนื้อหาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงของการเรียนออนไลน์ ในสถานการณ์โควิด19

2. การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยีควรส่งเสริมให้มีปฏิบัติตามหลักการของวิชาการบัญชีเบื้องต้น ซึ่งเป็นวิชาพื้นฐาน หากนักศึกษาไม่มีความเข้าใจในรายวิชาจะไม่สามารถลงปฏิบัติและต่อยอดไปในรายวิชาอื่นได้

3. วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ควรให้ความสำคัญในเรื่องของการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน เพื่อสามารถให้นักศึกษาสามารถฝึกคิดวิเคราะห์ได้ตามจุดประสงค์ของรายวิชา

4. วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ควรให้ความสำคัญในเรื่องของลักษณะทางกายภาพของผู้เรียนในเรื่องของความพร้อมของอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ และปรับปรุงรูปแบบการเรียนออนไลน์ให้มีรูปแบบที่ยืดหยุ่นและสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นสำหรับการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด19

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในแนวลึกขึ้น เช่น โดยการสัมภาษณ์

2. ควรศึกษาพฤติกรรมการเข้าเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาการบัญชี โดยการเปรียบเทียบกับนักศึกษาสาขาอื่นๆ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลพฤติกรรมของนักศึกษา ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี ในช่วงสถานการณ์โควิด19



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

โกวิทย์ กังสนันท์.2549.กระบวนการตัดสินใจด้านการบริหารและกรอบความคิดทั่วไป.กรุงเทพฯ:

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

จิตตินันท์ นันทไพบุลย์.2551.จิตวิทยาการบริการ.กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ัชชวาลย์ ทัดศิวัช.2554.ความหมายของคุณภาพการให้บริการ.วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎิบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ.2555.การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.พิมพ์ครั้งที่
13.กรุงเทพฯ:ห้างหุ้นส่วนสามัญสิขิเนสอาร์แอนด์ดี.

สุรชาติพย์ พาโพธิ์.2563.การบัญชีการเงิน.พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด.

วันวิสาข์ โอบอ้วน.2564.การบัญชีชั้นกลาง 1 .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด.

วนิดา วีระเกียรติ.2564.การบัญชีต้นทุน 1 .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด.

อัมพร เทียงตระกูล.2564.การบัญชีขั้นสูง 1 .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด.

เวก ศิริพิมลวาทีน.2564.การบัญชีภาษีอากร .พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.

มารี สืบตระกูล.2564.การวางแผนและควบคุมโดยงบประมาณ .พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วีรี เวชวิมล.2564.การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์
จำกัด.

นาคยา แสงวันลอย.2564.การบัญชีเบื้องต้น .พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.

โพธิ์ตะวัน ทีโยตระกูล.2564.การบัญชีปฏิบัติการภาษาอังกฤษ .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์
ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ.

เพ็ญศรี วงศ์บันเทิง.2564.การบัญชีภาษีเงินได้บุคคล .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์
จำกัด.

อรรพรรณ เจือจันทร์.2564.การบัญชีต้นทุนเบื้องต้น .พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ศูนย์
ส่งเสริมวิชาการ.

เพ็ญศรี เลิศเกียรติวิทยา มนัสชัย กิรติผจญ และวีรี เวชวิมล.2562.การบัญชีบริษัทจำกัด .พิมพ์ครั้งที่
1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด.

บรรณานุกรม (ต่อ)

วรรณ วลัยวัฒน์.2562.การบัญชีสินค้าและระบบใบสำคัญ .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด.

มนัสชัย กิรติผจญ อมรรัตน์ อินทเวทิน และเพ็ญศรี เลิศเกียรติวิทยา.2562.การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้า.พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด.

วรรณ วลัยวัฒน์.2562.การบัญชีเดียวและการกระทบยอด .พิมพ์ครั้งที่ 1 .นนทบุรี:สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด.

วิทยานิพนธ์ / งานวิจัย

มณีนุช นิธิพงษ์นิช. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการเรียนของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ได้รับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-Learning .

ชนพรรณ ทรัพย์ธนาคล. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา .

สุวดี บัวสุวรรณ . ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งเดิมเติมการเรียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร .

ทองสง่า ผ่องแผ้ว.(2551) .เรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของผู้เรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) .

พชร ถิรมรัตนมงคลและดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา . (2556) .ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย .

ชนพรรณ ทรัพย์ธนาคล (2554) . ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา .

สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2561) . ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศทางการบัญชี ฉบับที่ 3 ในโครงการสหกิจศึกษา .

Hashem Alshurafat and Mohannad Obeid Al Shbail . (2021) Factors affecting online accounting education during the COVID-19 pandemic: an integrated perspective of social capital theory, the theory of reasoned action and the technology acceptance model.

Adel Sarea Abdulla Alhadrami and Ghilan Al-Madhagy Taufiq-Hail . (2020) COVID-19 and digitizing accounting education: empirical evidence from GCC.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขา
การบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วง
สถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี โดยนำข้อมูล
ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดังนั้นผู้วิจัยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความจริง และข้อมูล
ที่ท่านตอบจะเก็บไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ได้กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม
มา ณ ที่นี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเลือก (เลือกตอบคำถามในแต่ละข้อเพียงข้อ
เดียว) ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. รายได้ต่อเดือนของครอบครัว

() 1. น้อยกว่า 10,000 บาท

() 2. 10,001-20,000 บาท

() 3. 20,001-30,000 บาท

() 4. 30,001-40,000 บาท

() 5. 40,001-50,000 บาท

() 6. มากกว่า 50,000 บาท

3. ช่วงชั้นการศึกษา

() 1. ปวช.

() 2. ปวส./อนุปริญญา

4. เครื่องมือที่ใช้เรียนออนไลน์

() 1. โทรศัพท์มือถือ

() 2. คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก

() 3. แท็บเล็ต

() 4. ไม่มีอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร

() 3. อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษา
สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความคิดเห็นของท่าน โปรดเลือกตรงกับความเป็น
จริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง
2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ					
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)	
นักศึกษาทุกระดับชั้น							
ด้านกายภาพ							
1.1	เวลาในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม						
1.2	สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ของท่านมีความเหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์						
1.3	ค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม (อินเทอร์เน็ต)						
1.4	สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนออนไลน์						
1.5	คุณภาพของอุปกรณ์/เครื่องมือสื่อสารของท่านมีความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์						
1.6	การเรียนออนไลน์มีความเหมาะสมกับท่าน						
สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.							
ด้านรายวิชา (การบัญชีปฏิบัติการภาษาอังกฤษ)							
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีปฏิบัติการภาษาอังกฤษ ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้						

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การบัญชีปฏิบัติการภาษาอังกฤษสะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การบัญชีปฏิบัติการภาษาอังกฤษ					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีปฏิบัติการภาษาอังกฤษ ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้า)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้า ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้าสะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้า					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้า ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านรายวิชา (การบัญชีบริษัทจำกัด)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีบริษัทจำกัดท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การบัญชีบริษัทจำกัดสะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การบัญชีบริษัทจำกัด					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีบริษัทจำกัด ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การบัญชีสินค้าและระบบใบสำคัญ)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีสินค้าและระบบใบสำคัญ ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์การบัญชีสินค้าและระบบใบสำคัญ สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การบัญชีสินค้าและระบบใบสำคัญ					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีสินค้าและระบบใบสำคัญ ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การบัญชีเดี่ยวและกระทบยอด)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีเดี่ยวและกระทบยอด ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีเดี่ยวและกระทบยอด สะดวกไม่น่าเบื่อ และทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การบัญชีเดี่ยวและกระทบยอด					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีเดี่ยวและกระทบยอด ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การบัญชีภาษีนิติบุคคล)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีภาษีนิติบุคคล ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การบัญชีภาคนิติบุคคล สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้					
	มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชาการบัญชีภาคนิติบุคคล					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีภาคนิติบุคคล ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านรายวิชา (การบัญชีร่วมค้าและระบบใบสำคัญ)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชีท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชีสะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบัญชี ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวส.						
ด้านรายวิชา (การบัญชีเบื้องต้น)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชาการบัญชีเบื้องต้น ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชาการบัญชีเบื้องต้น สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	ด้านรายวิชา (การบัญชีชั้นสูง 1)					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชาการบัญชีเบื้องต้น					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชาการบัญชีเบื้องต้น ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชาการบัญชีชั้นสูง 1 สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชาการบัญชีชั้นสูง 1					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
	ด้านรายวิชา (วิชาการบัญชีต้นทุน1)					
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีต้นทุน1 ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชาการบัญชีต้นทุน1 สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การบัญชีต้นทุน1					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีต้นทุน1 ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (วิชาการบัญชีภาษีอากร)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การบัญชีภาษีอากร ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชา การบัญชีภาษีอากร สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชาวิชาการบัญชีภาษีอากร					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชาวิชาการบัญชีภาษีอากร ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การบัญชีการเงิน)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชาการบัญชีการเงิน ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชาการบัญชีการเงิน สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชาการบัญชีการเงิน					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชาการบัญชีการเงิน ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชาการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชาการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน สะดวกไม่น่าเบื่อ และทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชาการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (การวางแผนและการควบคุมโดยงบประมาณ)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา การวางแผนและการควบคุมโดยงบประมาณ ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
2.	การเรียนออนไลน์วิชาการวางแผนและการควบคุมโดยงบประมาณ สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชา การวางแผนและการควบคุมโดยงบประมาณ					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา การวางแผนและการควบคุมโดยงบประมาณ ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					
ด้านรายวิชา (โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี)						
1.	การเรียนออนไลน์ในรายวิชา โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ท่านเข้าใจเนื้อหาทางทฤษฎีและสามารถลงมือปฏิบัติได้					
2.	การเรียนออนไลน์วิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สะดวกไม่น่าเบื่อและทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและครูผู้สอนมากขึ้น					
3.	ความเหมาะสมของข้อสอบออนไลน์ในวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
4.	เมื่อเรียนออนไลน์ในรายวิชา โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ท่านรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน					

ส่วนที่ 3 ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี
วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความคิดเห็นของท่าน โปรดเลือกตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง
2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ความสำเร็จในการเรียนออนไลน์	ระดับการให้ความสำคัญ				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
นักศึกษาทุกระดับชั้น						
1.	การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านเข้าใจถึงเนื้อหาและหลักการของวิชา					
2.	การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ท่านสามารถปฏิบัติตามหลักการของวิชา					
3.	การเรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์โควิด19 ทำให้ท่านมีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีต่อการเรียนรู้					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด19 ของนักศึกษาสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี

.....

.....

.....

“ผู้จัดทำขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครับ”

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นรภัทร พิพัฒน์ภูมิพร
วัน เดือน ปีเกิด	23 ตุลาคม 2527
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพฯ
ที่อยู่ปัจจุบัน	86/570 ซอยอินทามาระ 25 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสน ใน เขตพญาไท กทม.

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2559	จบหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ
พ.ศ. 2561	จบหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชี จากมหาวิทยาลัยธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2558	พนักงานบัญชี ของบริษัทบริษัท สหเทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด
พ.ศ.2560	พนักงานการเงิน ของบริษัท สยามเวลเนสกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
พ.ศ.2561-ปัจจุบัน	ครูผู้สอนประจำแผนกการบัญชี