การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม

กรวิชญ์ พูนชัยภูมิ

DPU

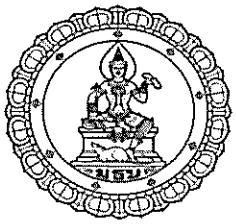
สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมเว็บและการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา
วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
พ.ศ. 2563

A Development of a Database System for Journalists at Court of Justice

Korawich Poonchaiyaphum

Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Master of Science in Web Engineering and Mobile Application Development, College of Creative Design and Entertainment Technology, Dhurakij Pundit University

2020



ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม
เสนอโดย	กรวิชญ์ พูนชัยภูมิ
สาขาวิชา	วิศวกรรมเว็บและการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วราพร จิระพันธุ์ทอง)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ อิ่มสมบัติ)

วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี

..... คณบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ)

วันที่ 29 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

หัวข้อสารนิพนธ์	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม
ชื่อผู้เขียน	กรวิชญ์ พูนชัยภูมิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา
สาขาวิชา	วิศวกรรมเว็บ และการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาระบบงานและกระบวนการพิจารณาคดีของศาลยุติธรรม ตลอดจนการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรมดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งพัฒนาระบบงาน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของศาลยุติธรรม และสำนักงานศาลยุติธรรม ควบคุมดูแลและบำรุงรักษาระบบ คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สารนิพนธ์นี้จึงถูกทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม มีฟังก์ชั่นในการจัดการข้อมูลประวัติสื่อมวลชนที่ต้องการขอทำข่าว และมาติดต่อประสานงานภายในหน่วยงานศาลยุติธรรม โดยสื่อมวลชนที่หน่วยงานจัดเก็บต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนด หน่วยงานสามารถตรวจสอบประวัติก่อนเข้าทำข่าว ณ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม มีการประเมินผลการใช้งานระบบด้วยวิธีประชุมกลุ่มย่อย ผลการประเมินพบกว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการจัดการจัดเก็บข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชนได้สะดวก และมีประโยชน์

Thematic Paper Title	A Development of a Database System for Jurnalists at Court of Justice
Author	Korawich poonchaiyaphum
Thematic Paper Advisor	Asst. Prof. Dr. Worasit Choochaiwattana
Academic Program	Web Engineering and Mobile Application Development
Academic Year	2019

ABSTRACT

Office of Information Technology at The Office of the Courts of Justice is an agency with the authority to study, analyze, and research on information technology policies for the development of the system, the judicial process of the Court of Justice and the operation of the Office of the Court of Justice. In addition, it issues the standardization of information technology development including the development of the system and computer programs operating at the Court of Justice and the Office of the Courts of Justice. It also controls, supervises and maintains the computer systems and the computer networks. Giving advices and suggestions on the use of information technology systems in order to be able to use efficiently and effectively are another responsibility. Last but not least, it works with and support the operations of other relevant or assigned departments.

This thematic paper aims at developing a media database system of the Court of Justice for agencies under the Office of the Court of Justice. The functions of the system are to manage the history of the media staffs who request for making the news and to coordinate within the judicial department. The media staffs must pass a training course offered by the Court of Justice before they are allowed to make the news at the department under the Office of the Court of Justice. The evaluation of the system usage was conducted using a small group meeting method. The results showed that the system was able to facilitate the storage and examination of media information conveniently and usefully.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และการเอาใจใส่ให้คำปรึกษาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา ที่เสียสละเวลาอันมีค่ามาช่วยในการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และแนะนำให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณสำนักงานศาลยุติธรรม ที่ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาในด้านการศึกษาเล่าเรียน ให้เรียนจบหลักสูตรปริญญาโทได้สำเร็จ

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ สาขาวิศวกรรมเว็บฯ รุ่น 2561 ทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ดี ๆ และช่วยเหลือกันเสมอมา

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่า สารนิพนธ์ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการศึกษาด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม หากมีข้อผิดพลาดประการใดกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

กรวิชญ์ พูนชัยภูมิ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... ฆ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... ง
กิตติกรรมประกาศ..... จ
สารบัญตาราง..... ฌ
สารบัญภาพ..... ฎ
บทที่

1. บทนำ..... 1
   1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา..... 1
   1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... 2
   1.3 ประโยชน์ และผลที่คาดว่าจะได้รับ..... 2
   1.4 ขอบเขตระบบ..... 2
   1.5 เครื่องมือในการพัฒนาระบบ..... 3
2. แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ประกอบในการศึกษาวิเคราะห์..... 4
   2.1 การให้ข่าว และบริการข่าวสารของศาลยุติธรรม…….....……..... 4
   2.2 จรรยาบรรณ และ จริยธรรม ของสื่อมวลชน…….. 6
   2.3 สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ MVC (Model–view–controller)..... 7
   2.4 Microsoft Visual Studio.NET 2017 C#.NET 8
3. วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ..... 10
   3.1 กำหนดแผนในการดำเนินงาน..... 10
   3.2 ศึกษาปัญหา และรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้อง 11
   3.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา และรวบรวม 11
   3.4 ออกแบบระบบ..... 12
   3.5 ออกแบบฐานข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์..... 16
   3.6 พัฒนาโปรแกรม..... 38
   3.7 ทดสอบการใช้งานโปรแกรม..... 38

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

3.8 ติดตั้งใช้งาน..... 39
3.9 ประเมินผลการใช้งานระบบ..... 40
4. ผลการดำเนินงาน..... 43
4.1 การจัดทำระบบ..... 43
4.2 ผลการประเมินการใช้ระบบ..... 65
5. บทสรุป และข้อเสนอแนะ..... 67
5.1 สรุป..... 67
5.2 ผลการประมิน..... 68
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป..... 68
5.4 ข้อจำกัดของระบบ..... 68
บรรณานุกรม..... 69
ประวัติผู้เขียน..... 71

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

3.1 แผนการดำเนินงาน..... 10
3.2 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ..... 13
3.3 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน..... 13
3.4 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลสื่อมวลชน..... 14
3.5 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลรายละเอียดการเข้าพื้นที่..... 15
3.6 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) ตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชน..... 15
3.7 แสดงชื่อและคุณสมบัติของตารางฐานข้อมูลทั้งหมด..... 17
3.8 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBPersonal..... 18
3.9 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBEducation..... 20
3.10 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBWork..... 21
3.11 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBHealth..... 21
3.12 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBContact..... 23
3.13 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBMessage..... 24
3.14 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBGuaranty..... 25
3.15 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBPersonal..... 26
3.16 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBAgency..... 26
3.17 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBAuthorization..... 27
3.18 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBUser..... 28
3.19 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBArea..... 29
3.20 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLDistrict 30
3.21 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLProvince 31
3.22 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGeographies 32
3.23 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLConcerne..... 32
3.24 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGeneralHealth 33
3.25 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLFood 33
3.26 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLTreat..... 34
3.27 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLTraining..... 34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

3.28 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLChane..... 35
3.29 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGrade..... 35
3.30 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGroup..... 36
4.1 ตารางสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ…… 65

DPU

สารบัญภาพ

ภาพที่ **หน้า**

2.1 แสดงการทำงานของสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ MVC (Model-view-controller)... 8

2.2 สถาปัตยกรรม .NET Framework ……..... 9

3.1 ภาพรวมของระบบ (Use Case Diagram) …….…… 12

3.2 ER-Diagram ระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม……..... 16

3.3 ตัวอย่างแบบสอบถามการใช้งานระบบ ……..... 45

4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ..... 43

4.2 แสดงภาพหน้าจอหลักของระบบ…..... 44

4.3 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้…..... 44

4.4 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน……..... 45

4.5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน……..... 45

4.6 หน้าจอแสดงรายละเอียดผู้ใช้งาน..... 46

4.7 หน้าจอลบข้อมูลผู้ใช้งาน..... 46

4.8 หน้าจอข้อมูลหลักสูตรอบรม..... 47

4.9 หน้าจอแก้ไขข้อมูลหลักสูตรอบรม..... 47

4.10 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลหลักสูตรอบรม..... 48

4.11 หน้าจอแสดงข้อมูลสื่อมวลชน..... 48

4.12 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสื่อมวลชน..... 49

4.13 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลสื่อมวลชน..... 50

4.14 หน้าจอแสดงข้อมูลประวัติการศึกษาของสื่อมวลชน..... 50

4.15 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประวัติการศึกษา..... 51

4.16 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติการศึกษา..... 51

4.17 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา..... 52

4.18 หน้าจอลบข้อมูลประวัติการศึกษา..... 52

4.19 หน้าจอข้อมูลประวัติการทำงาน..... 53

4.20 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประวัติการทำงาน..... 53

4.21 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติการทำงาน..... 54

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ **หน้า**

4.22 หน้าจอลบข้อมูลประวัติการทำงาน..... 54
4.23 หน้าจอข้อมูลสุขภาพ..... 55
4.24 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสุขภาพ..... 55
4.25 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสุขภาพ..... 56
4.26 หน้าจอลบข้อมูลสุขภาพ..... 56
4.27 หน้าจอข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน..... 57
4.28 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน..... 57
4.29 หน้าจอแก้ไขข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน..... 58
4.30 หน้าจอลบข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน..... 58
4.31 หน้าจอข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร..... 59
4.32 หน้าจอเพิ่มข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร..... 59
4.33 หน้าจอแก้ไขข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร..... 60
4.34 หน้าจอลบข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร..... 60
4.35 หน้าจอข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา..... 61
4.36 หน้าจอเพิ่มข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา..... 61
4.37 หน้าจอแก้ไขข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา..... 62
4.38 หน้าจอลบข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา..... 62
4.39 หน้าจอข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม..... 63
4.40 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม..... 63
4.41 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม..... 64
4.42 หน้าจอลบข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม..... 64

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาระบบงานและกระบวนการพิจารณาคดีของศาลยุติธรรม ตลอดจนการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรมดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งพัฒนาระบบงาน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของศาลยุติธรรม และสำนักงานศาลยุติธรรม กำกับ ดูแล การสนับสนุน ส่งเสริม วางแผน และติดตามประเมินผลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ควบคุมดูแล และบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สารนิพนธ์นี้จึงถูกทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบว่าสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานกับหน่วยงานศาลยุติธรรม ได้ผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระบบการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลยุติธรรม และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของศาลยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิผล โดยมีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการสื่อสารมวลชนทั้งในและต่างประเทศ และเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งสื่อมวลชนผู้ผ่านการอบรมตามกิจกรรมดังกล่าวจะได้รับบัตรสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานกับศาลยุติธรรมต่าง ๆ เป็นการพัฒนาระบบในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา ASP .NET CORE และใช้ Microsoft SQL Server 2017 Express เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล และมีการประเมินการใช้งานระบบด้วยวิธีประเมินจากจากกลุ่มผู้ใช้งาน ซึ่งผู้เข้าร่วมการประเมินมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันคือระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการจัดการฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรมได้สะดวกและรวดเร็ว

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ให้สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจสอบว่าสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานกับหน่วยงานศาลยุติธรรม ได้ผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระบบการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลยุติธรรม และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของศาลยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิผลแบบครบวงจร

2. เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ของศาลยุติธรรม ได้รับความสะดวกในการดำเนินการตรวจสอบสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานภายในศาล

3. เพื่อจัดทำระบบจัดเก็บฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม และสามารถบริหารจัดการข้อมูลร่วมกันได้

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมมีระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม สามารถเก็บประวัติสื่อมวลชนที่ได้รับผ่านการอบรม และหน่วยงานสามารถตรวจสอบประวัติและกลั่นกรองสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานของศาลเพื่อจัดทำข่าวคดีสำคัญ และเป็นที่สนใจของประชาชน ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)

1.4 ขอบเขตระบบ

เป็นการพัฒนาโปรแกรมในรูปแบบ Web Application Responsive Website โดยในแต่ละหน้าถูกออกแบบมาให้ใช้ได้ใน 2 อุปกรณ์ได้แก่ คอมพิวเตอร์ และแทปเล็ต โดยมีฟังก์ชันดังนี้

กลุ่มผู้ใช้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท

1. ผู้ดูแลระบบส่วนกลาง ทำหน้าที่ดูแลระบบ และจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด
2. เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่ต้องตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชนที่เข้าทำข่าวในแต่ละหน่วยงาน

2.1 ผู้ดูแลระบบส่วนกลาง

2.1.1 จัดการข้อมูลผู้ใช้

2.1.2 จัดการข้อมูลระดับการศึกษา

2.1.3 จัดการข้อมูลรายละเอียดสัญชาติ

2.1.4 จัดการข้อมูลรายละเอียดศาสนา

2.1.5 จัดการข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรในการอบรม

2.1.6 จัดการข้อมูลเมนูอาหารสำหรับสื่อมวลชนที่เข้ารับการอบรม

2.1.7 จัดการข้อมูลส่วนบุคคลของสื่อมวลชน

2.1.8 จัดการข้อมูลประวัติการศึกษา

2.1.9 จัดการข้อมูลประวัติการทำงาน

2.1.10 จัดการข้อมูลประวัติการฝึกอบรม

2.1.11 จัดการข้อมูลบุคคลสำหรับติดต่อกรณีฉุกเฉิน

2.1.12 จัดการข้อมูลรายละเอียดผู้บังคับบัญชา

2.2 ผู้ใช้งานของหน่วยงาน

2.2.1 ตรวจสอบประวัติสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานที่ศาล

1.5 เครื่องมือในการพัฒนาระบบ

1.5.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1. HTML5
2. CSS3
4. Asp.Net Core Version 3
5. JavaScript
6. Bootstrap Version 4
8. Microsoft SQL Server 2017 Express
9. Microsoft Visual Studio.NET 2017 C#.NET

1.5.2 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1. Processor Intel Core(TM) i7-8700 CPU@ 3.20GHz 3.19GHz
2. Memory 16GB DDR4 64 bit
3. Hard disk solid state SSD 512GB
4. ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10Pro

บทที่ 2
แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ประกอบในการศึกษาวิเคราะห์

ในการพัฒนา ผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ และออกแบบระบบให้มีประสิทธิภาพ โดยเนื้อหาที่ผู้พัฒนาระบบศึกษา มีดังนี้

2.1 การให้ข่าวและบริการข่าวสารของศาลยุติธรรม

เพื่อให้การให้ข่าวและบริการข่าวสารของศาลยุติธรรมดำเนินไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อศาลยุติธรรมอย่างกว้างขวาง อาศัยอำนาตตามความในมาตรา 17(1) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการศาลยุติธรรม พ.ศ 2543 คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข่าวสารของศาลยุติธรรม หมายความว่า ข่าวหรือข้อเท็จจริงในทางราชการของศาลยุติธรรม และของสำนักงานศาลยุติธรรม หรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับทางราชการของศาลยุติธรรมและของสำนักงานศาลยุติธรรม

“การให้ข่าวของศาลยุติธรรม” หมายความว่า การแจกจ่าย เผยแพร่ แถลง ชี้แจงข่าวของศาลยุติธรรมหรือสำนักงานศาลยุติธรรม และให้หมายความรวมถึงการให้สัมภาษณ์แก่สื่อมวลชนและพูดออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์

“บริการข่าวสารของศาลยุติธรรม” หมายความว่า การแจกจ่าย และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล หรือข้อเท็จจริงของศาลยุติธรรมหรือสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้เป็นความรู้และสร้างความ เข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน ก่อให้เกิดผลดีต่อสังคม และประเทศชาติ

“สื่อมวลชน” หมายความว่า หนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ภาพยนต์ สำนักข่าว สำนักข่าวสาร หรือสื่ออื่น ๆ ที่ไปถึงมวลชน

ในการให้ข่าว และบริการข่าวสารของศาลยุติธรรมกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ ดังนี้

1. ข่าวที่เกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม คณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ให้ประธานกรรมการ เลขานุการคณะกรรมการหรือโฆษกศาลยุติธรรมเป็นผู้ให้

2. ข่าวที่เกี่ยวกับนโยบายของประธานศาลฎีกา ให้ประธานศาลฎีกา เลขาธิการ ประธานศาลฎีกา เลขานุการศาลฎีกา เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม หรือโฆษกศาลยุติธรรม เป็นผู้ให้

3. ข่าวที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ให้ผู้พิพากษาผู้รับผิดชอบในราชการของศาล เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานนั้น หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ให้

4. ข่าวในลักษณะวิชาการ ซึ่งสมควรเผยแพร่แก่ประชาชนหรือข้อมูลซึ่งสมควรเผยแพร่แก่ประชาชนโดยเร็ว เช่น ผลของคำพิพากษาของศาลที่ได้ตัดสินไปแล้ว เป็นต้น ให้ผู้พิพากษาผู้รับผิดชอบ ในราชการของศาล หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ให้

ข้อ 6 การให้ข่าว และบริการข่าวสารของทางศาลยุติธรรมที่อาจมีผลกระทบกระเทือนต่อการพิจารณาพิพากษาคดีไม่สามารถกระทำได้

ข้อ 7 เมื่อมีข่าวที่เกี่ยวกับกรณีฉุกเฉินเร่งด่วนหรือข่าวอันจะยังความเสียหายแก่ศาลยุติธรรมหรือทางราชการเกิดขึ้น ให้ผู้พิพากษาผู้รับผิดชอบในราชการศาลที่เกี่ยวข้องกับข่าวนั้น ๆ รีบดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงทันที แล้วให้รายงานผลให้ประธานศาลฎีกา และเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมทราบโดยเร็ว

ในกรณีจำเป็นที่จะต้องแถลงข้อเท็จจริงเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย ให้ผู้พิพากษาผู้รับผิดชอบในราชการของศาลที่เกี่ยวข้อง เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม หรือโฆษกศาลยุติธรรม ดำเนินการแถลงข้อเท็จจริงโดยเร็ว

ข้อ 8 ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบพิจารณาให้ข่าวของศาลยุติธรรมอย่างรอบคอบโดยเลือกใช้สื่อมวลชนตามความเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของศาลยุติธรรมเป็นสำคัญกับเพื่อมิให้เกิดความเข้าใจผิดหรือขัดแย้งกับหน่วยงานอื่นหรือทัศนคติที่ไม่ดีต่อศาลยุติธรรม

ข้อ 9 การให้ข่าวสารของศาลยุติธรรมให้กระทำ ณ ที่ทำของผู้ให้ข่าวหรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงผลที่จะได้รับเป็นสำคัญ

ข้อ 10. การให้ข่าว หรือการแสดงความคิดเห็นหรือแถลงข้อเท็จจริงแก่บุคคลหรือสื่อมวลชนที่เป็นเรื่องของหน่วยงานอื่น หรือที่อาจกระทบกระเทือนต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด รวมทั้ง การวิจารณ์หรือให้ความเห็นแก่บุคคลหรือสื่อมวลชนเกี่ยวกับคดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล หรือคดีที่กำลังหรืออาจจะขึ้นสู่ศาลจะกระทำมิได้ **ที่มา:** ระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการให้ข่าว และบริการข่าวสารของศาลยุติธรรม พ.ศ. 2545

2.2 จรรยาบรรณ และจริยธรรม ของสื่อมวลชน

ก่อนที่จะทำความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมสื่อมวลชน จะต้องเข้าใจบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของสื่อมวลชนก่อน เพราะเมื่อพูดถึงสิทธิ เสรีภาพ แต่เพียงประการเดียว ก็อาจตีความได้ว่า สื่อมวลชนมีสิทธิ เสรีภาพ ซึ่งรัฐธรรมนูญบัญญัติรับรองไว้ในมาตรา 45 อย่างไร้ขอบเขต และอาจมีมากกว่าผู้ประกอบอาชีพอื่น ๆในสังคม แต่แท้จริงแล้ว สื่อมวลชนไม่สามารถใช้พื้นที่สาธารณะในการนำเสนอข่าวสาร ข้อมูล หรือวิพากษ์วิจารณ์ ตามความต้องการ โดยไม่มีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงผลกระทบต่อบุคคลอื่น ความรับผิดชอบของนักข่าวในการปฏิบัติงานข่าวทุกแขนงย่อมมีโอกาสเกิดความผิดพลาดได้ทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ในการนี้ นักข่าวพึงต้องมีความรับผิดชอบควบคู่ไปกับสิทธิเสรีภาพในการเสนอข่าวสาร ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบที่สำคัญอย่างน้อย 1 ประการ คือ

1. ความรับผิดชอบทางกฎหมายในฐานะที่นักข่าวเป็นนายประตูข่าวสาร หรือเป็นด่านแรกในการทำงานข่าว ควรจะต้องศึกษากฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น พระราชบัญญัติจดแจ้งการพิมพ์ ประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดฐานหมิ่นประมาท โดยเฉพาะความผิดฐานหมิ่นประมาทด้วยการโฆษณา ประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ พระราชบัญญัติความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติว่าด้วยคดีเด็กและเยาวชน ประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ ว่าด้วยความผิดฐานละเมิดต่อชื่อเสียง เกียรติยศ และทางทำมาหาได้ ทั้งนี้เพราะความรับผิดชอบทางกฎหมายเป็นข้อจำกัด ในการใช้สิทธิ เสรีภาพประการหนึ่ง ภายใต้หลักประกันสิทธิ เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญสำหรับความผิดทางกฎหมายที่นักข่าว หรือบรรณาธิการจะต้องเผชิญอยู่เสมอ คือความผิดฐานหมิ่นประมาท ละเมิดต่อชื่อเสียง เกียรติยศ และทางทำมาหาได้ของบุคคลอื่น ละเมิดอำนาจศาล นักข่าวจึงต้องระมัดระวังในการใช้ถ้อยคำ การรายงานข่าวที่ต้องเคารพหลักการพูดความจริง

2. ความรับผิดชอบทางจริยธรรม ความรับผิดชอบทางจริยธรรม (ethics) เป็นความรับผิดชอบที่ต้องใช้จิตสำนึก พิจารณา และใคร่ครวญถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้ที่เป็นข่าว ญาติพี่น้อง และครอบครัว ในแง่ของการกำกับ ดูแล และควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ให้อยู่ในกรอบของจริยธรรมนั้น สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ จะเป็นองค์กรหลักในการควบคุมการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพ โดยมีข้อบังคับว่าด้วยจริยธรรมแห่งวิชาชีพกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้สมาชิกใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการทำงาน นอกจากนั้น องค์กรสื่อบางแห่ง เช่น กลุ่มเนชั่นโพสต์ ก็ได้ตราข้อกำหนด แนวทางประพฤติปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษรแสดงรายละเอียดของการประพฤติที่พึงกระทำหรืองดเว้น เพื่อให้พนักงานใช้เป็นหลักในการทำงาน

2.3 สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ MVC (Model–view–controller)

สถาปัตยกรรมเอ็มวีซี (MVC : Model-View-Controller) คือ สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ชนิดหนึ่ง ซึ่งในขณะนี้ถือว่าเป็นแบบแผนสถาปัตยกรรม (Architectural pattern) ที่ใช้ในสาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ รูปแบบเอ็มวีซีใช้เพื่อแยกส่วนซอฟต์แวร์ในส่วนตรรกะเนื้อหา (Domain logic) ได้แก่ ความเข้าใจในระบบของผู้ใช้ และส่วนการป้อนข้อมูล และแสดงผล (GUI) ซึ่งช่วยให้การพัฒนา การทดสอบ และการดูแลรักษาซอฟต์แวร์ แยกออกจากกัน ซึ่งสถาปัตยกรรมเอ็มวีซีประกอบด้วย

1. โมเดล (Model) หมายถึง ส่วนของซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการแปลการทำงานของระบบไปสู่สิ่งที่ระบบซอฟต์แวร์ได้ถูกออกแบบเอาไว้ ตรรกะเนื้อหาใช้เพื่อให้ความหมายแก่ข้อมูลดิบ ยกตัวอย่าง เช่น การคำนวณว่าวันนี้เป็นวันเกิดของผู้ใช้หรือไม่ หรือจำนวนเงินรวมภาษี และค่าส่งสินค้าในตะกร้าสินค้า เมื่อโมเดลมีการเปลี่ยนแปลง จะมีการส่งคำเตือนให้แก่วิวที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับค่าระบบซอฟต์แวร์หลายระบบใช้การเก็บข้อมูลถาวร เช่น ฐานข้อมูล เพื่อเก็บข้อมูลเหล่านี้ เอ็มวีซีไม่ได้กำหนด ถึงระดับการเข้าถึงข้อมูล เพราะเป็นที่เข้าใจกันว่าส่วนนี้จะอยู่ภายใต้ หรือถูกครอบคลุมด้วยโมเดล

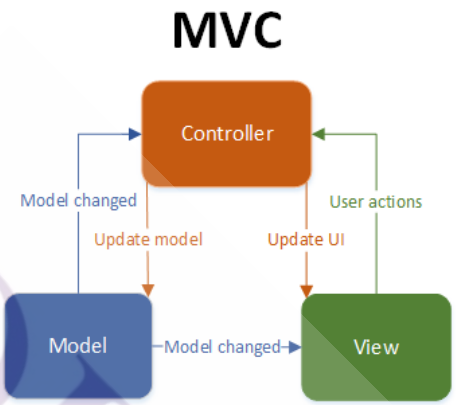
2. วิว (View) หมายถึง ส่วนของซอฟต์แวร์ที่ใช้แสดงผลของค่าข้อมูลในโมเดลในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ ในแต่ละโมเดลสามารถมีวิวได้หลายรูปแบบ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่ต่างกัน

3. คอนโทรลเลอร์ (Controller) หมายถึง ส่วนของซอฟต์แวร์ที่ใช้รับค่าข้อมูล เข้ามา และทำการตอบสนองโดยเรียกใช้ออบเจ็กต์ที่อยู่ในโมเดล

แอปพลิเคชันที่ใช้เอ็มวีซีอาจเป็นกลุ่มของ โมเดล วิว และคอนโทรลเลอร์โดยแต่ละกลุ่มใช้ในงานที่ต่างกันไป เอ็มวีซีมักจะพบได้ในเว็บแอปพลิเคชัน โดยวิวจะเป็นเอชทีเอ็มแอล (HTML) ที่สร้างโดยแอปพลิเคชันนั้น ส่วนคอนโทรลเลอร์จะรับค่า GET หรือ POST เข้ามา แล้วเลือกติดต่อกับโมเดลในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองโมเดล ซึ่งมี business rules เป็นตัวจัดการตามคำร้องขอนั้น เอ็มวีซีได้ถูกอธิบายครั้งแรกในปี คศ. 1979 โดย Trygve Reenskaug ซึ่งในระหว่างนั้นได้ทำงานเกี่ยวกับภาษา Smalltalk ที่บริษัท Xerox PARC หลังจากนั้นได้มีรูปแบบของเอ็มวีซีแยกย่อยออกมาหลายแบบด้วยกัน ตัวอย่างเช่น Model View Presenter ถูกนำไปใช้ใน .NET Framework แต่เอ็มวีซีแบบมาตรฐานก็ยังคงเป็นที่นิยมอยู่

แม้ว่าเอ็มวีซีจะมีรูปแบบต่างกันไป แต่ control flow จะเป็นดังนี้ คือผู้ใช้ทำการตอบโต้กับ user interface ในทางใดทางหนึ่ง เช่น กดปุ่มเมาส์คอนโทรลเลอร์จัดการ event ที่เกิดขึ้นจาก user interface มักจะทำโดย handler ที่ได้สร้างเอาไว้ หรือ callback แล้วแปลง event เป็นการกระทำของผู้ใช้ที่เหมาะสม ซึ่งเข้าใจได้ด้วยโมเดล คอนโทรลเลอร์แจ้งโมเดลถึงการกระทำของผู้ใช้ เช่น อาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนสถานะในโมเดล เช่น คอนโทรลเลอร์ปรับปรุงตะกร้าสินค้าของผู้ใช้ ส่วนวิวจะถามโมเดลเพื่อที่จะสร้างการแสดงผลที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้ เช่น วิวแสดงรายการสินค้าในตะกร้าสินค้า โดยวิว

ได้ข้อมูลมาจากโมเดล ในบางรูปแบบของเอ็มวีซีคอนโทรลเลอร์อาจจะให้คำสั่งแก่วิวด้วย หรือบางรูปแบบวิวจะได้รับการบอกจากโมเดลถึงการเปลี่ยนแปลง user interface รอการปฏิสัมพันธ์จากผู้ใช้ ซึ่งจะกลับเข้าสู่วงจรในขั้นแรก ในบางรูปแบบของเอ็มวีซี เช่นใน W3C XForms ใช้หลักการของ dependency graph เพื่อให้เกิดการปรับปรุงวิวโดยอัตโนมัติ เมื่อข้อมูลในโมเดลเปลี่ยนแปลงด้วยการแยกโมเดลและวิวออกจากกัน เอ็มวีซีช่วยให้ความซับซ้อนในการออกแบบลดลง และเพิ่มความคล่องตัว และการนำโค้ดกลับมาใช้ใหม่ (Code reuse)



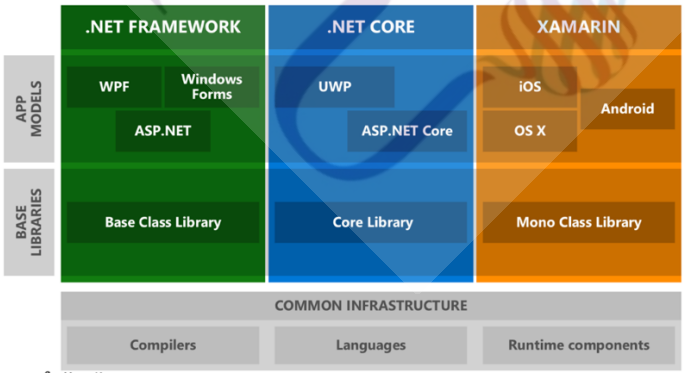
ภาพที่ 2.1 แสดงการทำงานของสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ MVC (Model–view–controller)

ที่มา: https://th.wikipedia.org/wiki/โมเดล-วิว-คอนโทรลเลอร์

2.4 Microsoft Visual Studio.NET 2017 C#.NET

คือ เครื่องมือสำหรับพัฒนาโปรแกรม เป็นภาษาหนึ่งในกลุ่มไมโครซอฟท์วิชวลสตูดิโอดอทเน็ต (Microsoft Visual Studio .NET) เป็นการพัฒนาโปรแกรมที่มีสภาพแวดล้อมแบบกราฟิกสำหรับระบบปฏิบัติการวินโดว์ (Windows Operating System) โดยมีรากฐานภาษามาจากภาษาเบสิก และทำงานบนดอทเน็ตเฟรมเวิร์ค (Dotnet Framework) ถูกออกแบบให้มีความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมเชิงวัตถุอย่างแท้จริง และรองรับการออกแบบด้วยยูเอ็มแอล (UML = Unified Modeling Language) เป็นการรวมเครื่องมือที่จำเป็นต่อการพัฒนาโปรแกรมอย่างครบถ้วน (IDE = Integrated Development Environment) ซึ่งรวมบริการการพัฒนาภาษาโปรแกรมบริการคลาสพื้นฐานให้นำมาใช้งานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ เช่น เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ (SQL Server) ซีชาร์ปดอทเน็ต (C#.NET) วิชวลซีชาร์ป (VC#) วิชวลเจชาร์ป (VJ#) วิชวลซีพลัสพลัส (VC++) และเอเอสพีดอทเน็ต (ASP .NET) เป็นต้น โดยทั้งหมดทำงานอยู่บนซีแอลอาร์ (CLR = Common Language Runtime)

ที่รองรับการประมวลผล และเข้าใช้ทรัพยากรในเครื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไมโครซอฟท์ได้เพิ่มขีดความสามารถขึ้นมาอีกมากมายใน C#.NET สิ่งที่โดดเด่นก็คือ การปรับเปลี่ยนภาษาเป็นลักษณะ OOP (Object Oriented Programming) เต็มตัวเหมือนกับภาษาโปรแกรมสมัยใหม่ เช่น C++, C# , Delphi และ Java เป็นต้น ด้วยความที่ C#.NET อยู่ในตระกูล .NET จึงซึมซับเอาความสามารถอื่น ๆ ใน .NET เข้ามาด้วยเช่นกัน นอกจากนี้แล้ว C#.NET ยังเป็นภาษาที่ถูกผนวกเข้ากับโปรแกรมอื่น ๆ ของไมโครซอฟท์ เช่น Microsoft Access Excel Word เป็นต้น เพื่อใช้เขียนโปรแกรมลักษณะสคริปต์ (Script) หรือมาโคร (macro) การเรียนรู้ C# จึงนับว่าคุ้มค่าเป็นอย่างยิ่งโดยทั่วไป C#.NET ถือเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือพัฒนาในชุดโปรแกรม Visual Studio.NET แต่ก็มีเวอร์ชั่น Standard ที่ไม่ได้รวมอยู่ในชุด Visual Studio.NET สถาปัตยกรรม .NET Framework .NET ไม่ได้เป็นเพียงแค่ภาษาโปรแกรมเท่านั้นแต่ยังถือเป็นรากฐานในการพัฒนาแอปพลิเคชันยุคใหม่ ความสามารถที่โดดเด่นของ .NET ก็คือการที่เราสามารถพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษาใด ๆ ก็ได้ที่สนับสนุน Common Language Specifications (CLS) ของ .NET ซึ่งช่วยให้นักพัฒนาสามารถเลือกใช้ภาษาโปรแกรมใด ๆ ก็ได้ (Language neutral) โดย .NET Framework จะมีเครื่องมือที่เรียกว่า Visual Studio .NET ซึ่งถือเป็น Integrated Development Environment (IDE) สำหรับการพัฒนาโปรแกรม ดังที่แสดงในภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 สถาปัตยกรรม .NET Framework

บทที่ 3
วิธีการดำเนินการ และเครื่องมือ

3.1 กำหนดแผนในการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563					
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1. ศึกษาปัญหา และความต้องการของระบบ	↔							
2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือในการพัฒนาระบบ	↔	↔						
3. วิเคราะห์ และออกแบบระบบ		↔	↔					
4. พัฒนาระบบ			↔	↔	↔	↔	→	
5. ติดตั้ง ทดสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาด							↔	
6. ประเมินการใช้งานระบบ							↔	
7. นำเสนอผลงาน								↔

3.2 ศึกษาปัญหา และรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนก่อนที่จะการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรมจะต้องทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ระบบงานให้ตรงกับวัตถุประสงค์ และความต้องการของผู้ใช้งานจากกองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์สำนักงานศาลยุติธรรม ในการพัฒนาครั้งนี้ผู้พัฒนาได้ใช้วิธีการในการศึกษาปัญหาของการจัดเก็บข้อมูลสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานเพื่อขอทำข่าวเกี่ยวกับการพิจารณาคดีแต่ละหน่วยงาน ซึ่งระบบเดิมจัดเก็บข้อมูลด้วยมือ ยังไม่มีการจัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูล และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดย ประชุมร่วมกับกองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์ สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อให้ทราบกรอบ และทิศทางในการพัฒนาระบบให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานให้มากที่สุด

1. ศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ แบบฟอร์มใบสมัคร
2. โดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์สำนักงานศาลยุติธรรม เกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสื่อมวลชนที่ขอเข้าพื้นที่เพื่อขอทำข่าวในหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม
3. ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการการ

3.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา และรวบรวม

จากการศึกษา และวิเคราะห์ปัญหาของการจัดเก็บข้อมูลสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานภายในหน่วยงานศาลยุติธรรม และรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องนำมากำหนดขอบเขตของระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ได้ดังนี้

3.3.1 กำหนดขอบเขตระบบ ได้ดังนี้

3.3.1.1 จัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลหลักสูตร

3.3.1.2 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

3.3.1.3 จัดการข้อมูลสื่อมวลชน

1. รายละเอียดสื่อมวลชน
2. ประวัติการศึกษา
3. ประวัติการทำงาน

4. สุขภาพ
5. บุคคลสำหรับติดต่อกรณีฉุกเฉิน
6. ช่องทางข่าวสาร
7. คำรับรองของผู้บังคับบัญชา
8. ผู้เข้ารับการอบรม

3.3.1.4 จัดการข้อมูลการเข้าพื้นที่

3.3.1.5 ตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชน

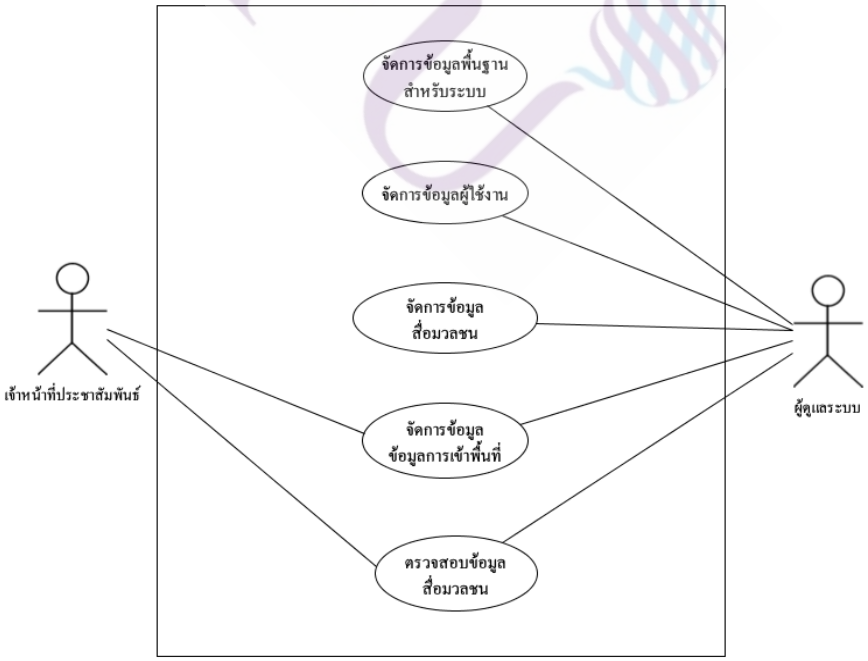
ผู้ใช้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

1. ผู้ดูแลระบบ คือ กองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์ สำนักงานศาลยุติธรรม จัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ และจัดการข้อมูลผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลการเข้าพื้นที่ จัดการข้อมูลสื่อมวลชนได้

2. เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ประจำศาล สามารถตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชน และจัดการข้อมูลการเข้าพื้นที่ได้เพียงอย่างเดียว

3.4 ออกแบบระบบ

1. ออกแบบแผนภาพยูสเคส (Use Case Diagram)



ภาพที่ 3.1 ภาพรวมของระบบ (Use Case Diagram)

จากภาพรวมของระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม สามารถนำมาวิเคราะห์รายละเอียดของแต่ละกระบวนการ ดังตารางที่ 3.2 - 3.12

ตารางที่ 3.2 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ

Use Case Name	จัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ
Description	ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบได้
Actor	ผู้ดูแลระบบ
Tigger	ต้องการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ
Pre-Condition	ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
Normal Flow	1. แสดงหน้าจอหลัก 2. เลือกเมนูจัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบ 3. ระบบแสดงเมนูย่อย ข้อมูลหลักสูตร 4. ผู้ใช้ทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลหลักสูตร 5. ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
Post-Condition	-

ตารางที่ 3.3 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

Use Case Name	จัดการผู้ใช้งาน
Description	ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้
Actor	ผู้ดูแลระบบ
Tigger	ต้องการปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งาน
Pre-Condition	ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ เพิ่มผู้ใช้งาน
Normal Flow	1. แสดงหน้าจอหลัก 1. เลือกเมนูเตรียมข้อมูลผู้ใช้งาน 2. ระบบแสดงตารางข้อมูลผู้ใช้งาน 3. ผู้ใช้ทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข กำหนดสิทธิ์ในการใช้งาน

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

Use Case Name	จัดการผู้ใช้งาน
Actor	4. ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล

ตารางที่ 3.4 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลสื่อมวลชน

Use Case Name	จัดการข้อมูลสื่อมวลชน
Description	ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสื่อมวลชน
Actor	ผู้ดูแลระบบ
Tigger	ต้องการปรับปรุงข้อมูลสื่อมวลชน
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ
Pre-Condition	ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
Normal Flow	1. แสดงหน้าจอหลัก 2. เลือกเมนูจัดการข้อมูลสื่อมวลชน 3. แสดงเมนูย่อย ดังนี้ 3.1 รายละเอียดสื่อมวลชน 3.2 ประวัติการศึกษา 3.3 ประวัติการทำงาน 3.4 สุขภาพ 3.5 บุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน 3.6 ช่องทางข่าวสาร 3.7 คำรับรองผู้บังคับบัญชี 3.8 การเข้ารับการอบรม 4. ระบบแสดงตารางข้อมูลสื่อมวลชน 5. ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสื่อมวลชนตามมนูย่อย 6. ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
Post-Condition	-

ตารางที่ 3.5 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) จัดการข้อมูลรายละเอียดการเข้าพื้นที่

Use Case Name	จัดการข้อมูลรายละเอียดการเข้าพื้นที่
Description	ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดการเข้าพื้นที่
Actor	ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้
Tigger	ต้องการดูข้อมูล
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ
Pre-Condition	ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
Normal Flow	1. แสดงหน้าจอหลัก 2. เลือกจัดการข้อมูลการเข้าพื้นที่ 3. ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ ทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข 4. ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
Post-Condition	-

ตารางที่ 3.6 อธิบายยูสเคส (Use Case Description) ตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชน

Use Case Name	ตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชน
Description	ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ สามารถตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชนได้
Actor	ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้
Tigger	ต้องการดูข้อมูล
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ
Pre-Condition	ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
Normal Flow	1. แสดงหน้าจอหลัก 2. เลือกจัดการข้อมูลสื่อมวลชน รายละเอียดการเข้าพื้นที่ 3. ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ ทำการตรวจสอบข้อมูลด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของสื่อมวลชน 4. ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลสื่อมวลชน
Post-Condition	-

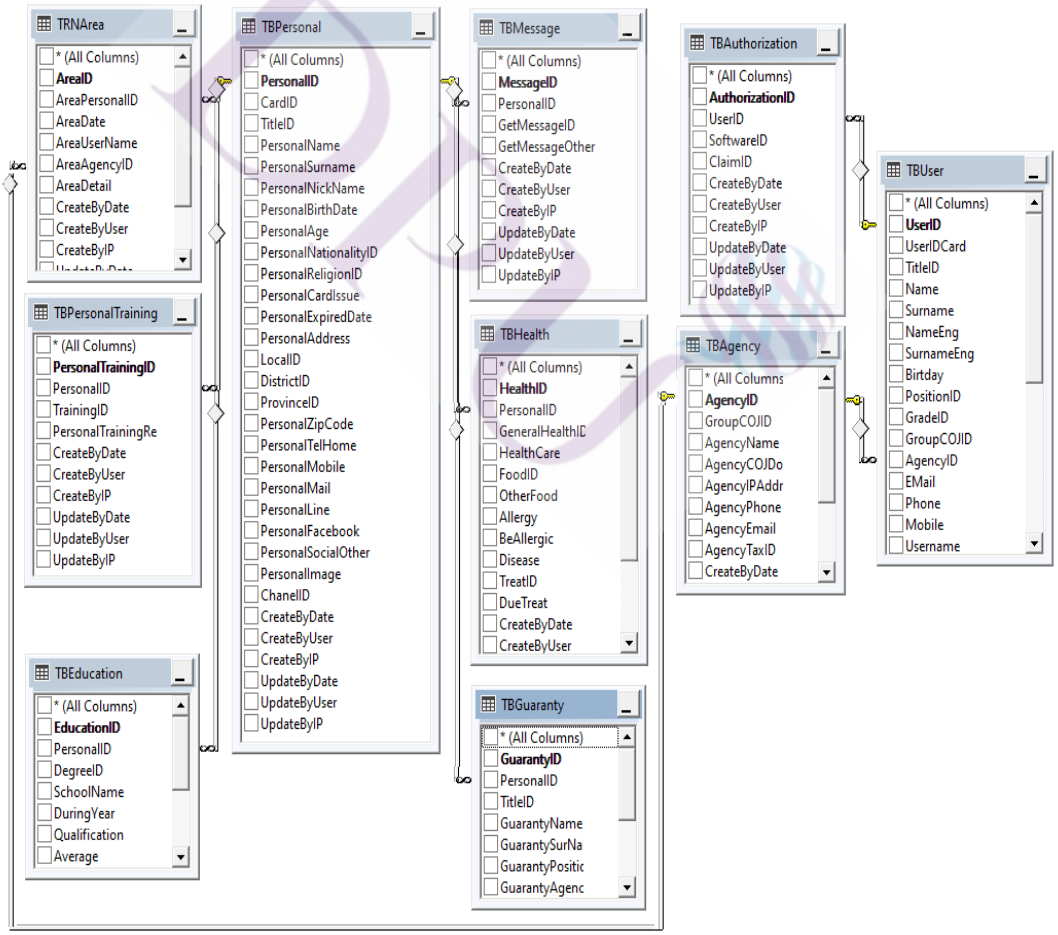
3.5 ออกแบบฐานข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์

หลังจากศึกษาวิเคราะห์ระบบงานโดยใช้ Use case Diagram และผังโครงสร้างของระบบแล้ว ได้นำทฤษฎีการออกแบบระบบฐานข้อมูล และออกแบบโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม โดยแบ่งการออกแบบเป็น 2 ส่วน คือ การออกแบบฐานข้อมูล และการออกแบบโปรแกรมประยุกต์

3.5.1 การออกแบบฐานข้อมูล

ดำเนินการออกแบบฐานข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

กำหนดโครงสร้างของตาราง (Table) จากกลุ่มข้อมูลหรือเอนติตี้ที่รวบรวมได้จากเอกสาร แล้วนำมากำหนดแอตทริบิวต์ของข้อมูลเพื่อจะได้ทราบว่าในเอนติตี้นั้นจะนำข้อมูลอะไรมาใช้บ้าง และสามารถสร้างความสัมพันธ์ (Relationship) ระหว่างเอนทิตี้ ได้ดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 ER-Diagram ระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม

1. กำหนดคุณสมบัติ)Data Dictionary(และแสดงโครงสร้างฐานข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 3.7 แสดงชื่อและคุณสมบัติของตารางฐานข้อมูลทั้งหมด

ลำดับ	ชื่อตาราง	ความหมาย
1	TBPersonal	ตารางรายละเอียดส่วนตัว
2	TBEducation	ตารางประวัติการศึกษา
3	TBWork	ตารางประวัติการทำงาน
4	TBHealth	ตารางเก็บข้อมูลสุขภาพ
5	TBContact	ตารางเก็บข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน
6	TBMessage	ตารางเก็บข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร
7	TBGuaranty	ตารางเก็บคำรับรองผู้บังคับบัญชา
8	TBPersonalTraining	ตารางเก็บผู้เข้ารับการอบรม
9	DLTraining	ตารางเก็บหลักสูตรอบรม
10	DLTitle	ตารางเก็บข้อมูลคำนำหน้า
11	DLDegree	ตารางเก็บระดับการศึกษา
12	DLNationality	ตางรางเก็บสัญชาติ
13	DLReligion	ตางรางเก็บศาสนา
14	DLLocal	ตารางเก็บ เขต/ตำบล
15	DLDistrict	ตารางเก็บแขวง/อำเภอ
16	DLProvince	ตารางเก็บจังหวัด
17	DLGeographies	ตารางเก็บข้อมูลหน่วยงานภาค
18	DLConcerned	ตารางผู้เกี่ยวข้อง
19	DLGeneralHealth	ตารางข้อมูลสุขภาพทั่วไป
20	DLFood	ตารางเมนูอาหาร
21	DLTreat	ตารางเก็บข้อมูลสุขภาพ
22	DLTrainingResults	ตารางเก็บผลการอบรม
23	DLActive	ตารางเก็บสิทธิ์การใช้งาน
24	DLClaim	ตารางเก็บ

ตารางที่ 3.7 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อตาราง	ความหมาย
25	DLGrade	ตารางเก็บระดับตำแหน่ง
26	DLGroupCOJ	ตารางกลุ่มหน่วยงาน
27	DLPosition	ตารางตำแหน่ง
28	DLSoftware	ตารางโปรแกรม
29	DLChanel	ตารางเก็บหน่วยงานสื่อมวลชน
30	TBAgency	ตารางเก็บข้อมูลหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาล
31	TBAuthorization	ตารางเก็บข้อมูลสิทธิ์การเข้าโปรแกรม
32	TBUser	ตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน

จากรายการตารางที่ 3.7 สามารถแสดงพจนานุกรมของข้อมูลได้ ดังนี้

ตารางที่ 3.8 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBPersonal

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int		PK	
CardID	เลขประจำตัวประชาชน	nvarchar	13		
TitleID	รหัสคำนำหน้า	int			Title
PersonalName	ชื่อ	nvarchar	250		
PersonalSurname	นามสกุล	nvarchar	250		
PersonalNickName	ชื่อเล่น	nvarchar	150		
PersonalBirthDate	วันเกิด	datetime			
PersonalAge	อายุ	int	3		

ตารางที่ 3.8 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
PersonalNationalityID	สัญชาติ	int			Nationality
PersonalReligionID	ศาสนา	int			Religion
PersonalCardIssue	วันออกบัตร	datetime			
PersonalExpiredDate	วันหมดอายุ	datetime			
PersonalAddress	ที่อยู่	nvarchar	max		
LocalID	ตำบล	int			Local
DistrictID	อำเภอ	int			District
ProvinceID	จังหวัด	int			Province
PersonalZipCode	รหัสไปรษณีย์	int			
PersonalTelHome	โทรศัพท์ (บ้าน)	nvarchar	15		
PersonalMobile	โทรศัพท์ (มือถือ)	nvarchar	15		
PersonalMail	E-Mail	nvarchar	100		
PersonalLine	ID Line	nvarchar	100		
PersonalFacebook	Facebook	nvarchar	100		
PersonalSocialOther	ช่องทางอื่น ๆ	nvarchar	100		
PersonalImage	รูปภาพ	nvarchar	max		
ChanelID	หน่วยงานสื่อมวลชน	int			
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			

ตารางที่ 3.8 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		

ตารางที่ 3.9 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBEducation

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		
EducationID	รหัสประวัติการศึกษา	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
DegreeID	ระดับการศึกษา	int			Degree
SchoolName	ชื่อสถานศึกษา	nvachar	250		
DuringYear	ระหว่าง พ.ศ. - พ.ศ.	nvachar	50		
Qualification	วุฒิที่ได้รับสาขาวิชาเอก	nvachar	250		
Average	คะแนนเฉลี่ย	nvachar	50		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.10 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBWork

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
WorkID	รหัสประวัติการทำงาน	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
PositionID	ตำแหน่ง/รดับ/สังกัด	nvarchar	150		Position
Responsible	หน้าที่ความรับผิดชอบ	nvarchar	250		
WorkingTime	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	nvarchar	150		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.11 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBHealth

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
HealthID	รหัสสุขภาพ	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
GeneralHealthID	สุขภาพโดยทั่วไป	int			GeneralHealth
HealthCare	สุภาพต้องระวัง	nvarchar	250		

ตารางที่ 3.11 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
FoodID	อาหาร 1.ทั่วไป, 2.มุสลิม, 3.มังสวิรัติ	int			Food
OtherFood	รายละเอียดอาหารอื่น ๆ	nvarchar	250		
Allergy	อาการแพ้	nvarchar	250		
BeAllergic	แพ้ยา	nvarchar	250		
Disease	โรคประจำตัว	nvarchar	250		
TreatID	เคยได้รับการรักษา 1.เคย, 2.ไม่เคย	int			Treat
DueTreat	เคยได้รับการรักษาเนื่องจาก	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.12 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBContact

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
ContactID	รหัสบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
TitleID	คำนำหน้าชื่อ	int			Title
ContactName	ชื่อ	nvarchar	250		
ContactSurname	นามสกุล	nvarchar	250		
ConcernedID	เกี่ยวข้องเป็น	nvarchar	250		Concerned
ContactAddress	ที่อยู่	nvarchar	max		
ContactLocalID	ตำบล	int			Local
ContactDistrictID	อำเภอ	int			District
ContactProvinceID	จังหวัด	int			Province
ContactZipCode	รหัสไปรษณีย์	int			
ContactTelHome	โทรศัพท์ (บ้าน)	nvarchar	15		
ContactMobile	โทรศัพท์ (มือถือ)	nvarchar	15		
ContactMail	E-Mail	nvarchar	100		
ContactLine	ID Line	nvarchar	100		
ContactFacebook	Facebook	nvarchar	100		
ContactSocialOther	ช่องทางอื่น ๆ	nvarchar	100		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.12 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.13 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBMessage

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
MessageID	รหัสรับทราบข่าวสาร	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
GetMessageID	รับทราบข่าวสารจาก 1.เพื่อน	int			GetMessage
GetMessageOther	รับทราบข่าวสารจาก อื่น ๆ	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.14 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBGuaranty

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
GuarantyID	รหัสคำรับรองผู้บังคับบัญชา	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
TitleID	คำนำหน้าชื่อ	int			Title
GuarantyName	ชื่อ	nvarchar	250		
GuarantySurName	นามสกุล	nvarchar	250		
GuarantyPosition	ตำแหน่ง	nvarchar	250		
GuarantyAgency	สังกัดหน่วยงาน	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.15 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBPersonal

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
PersonalTrainingID	รหัสหลักสูตร	int		PK	
PersonalID	รหัสรายละเอียดส่วนตัว	int			Personal
TrainingID	รหัสหลักสูตร	int			Training
PersonalTrainingResults	ผลการฝึกอบรม	int			
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.16 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBAgency

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
AgencyID	รหัสหน่วยงาน	int		PK	
GroupCOJID	รหัสกลุ่มหน่วยงาน	int			
AgencyName	ชื่อหน่วยงาน	nvarchar	250		
AgencyCOJDoc	เลขที่ ศย	nvarchar	150		
AgencyIPAddress	IP Address หน่วยงาน	nvarchar	20		
AgencyPhone	เบอร์โทรศัพท์	nvarchar	15		
AgencyEmail	Email หน่วยงาน	nvarchar	100		

ตารางที่ 3.16 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
AgencyTaxID	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	nvarchar	13		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.17 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBAuthorization

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
AuthorizationID	รหัสผลการอบรม	int		PK	
UserID	ชื่อผลการอบรม	int			
SoftwareID	รหัสโปรแกรม	int			
ClaimID	รหัสระดับการใช้งาน	int			
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		

ตารางที่ 3.18 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง TBUser

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
UserID	รหัสผู้ใช้งาน	int		PK	
UserIDCard	หมายเลขบัตรประชาชน	nvarchar	13		
TitleID	รหัสคำนำหน้า	int	250		
Name	ชื่อ	nvarchar	150		
Surname	นามสกุล	nvarchar	150		
NameEng	ชื่อภาษาอังกฤษ	nvarchar	150		
SurnameEng	นามสกุลภาษาอังกฤษ	nvarchar	150		
Birtday	วันเกิด	datetime			
PositionID	รหัสตำแหน่ง	int			
GradeID	รหัสระดับ	int			
GroupCOJID	รหัสกลุ่มหน่วยงาน	int			
AgencyID	รหัสหน่วยงาน	int			
Email	Email	nvarchar	100		
Phone	เบอร์โทรศัพท์	nvarchar	50		
Mobile	เบอร์มือถือ	nvarchar	50		
Username	ชื่อผู้ใช้งาน	nvarchar	50		
Password	รหัสผ่าน	nvarchar	250		
PasswordOld	รหัสผ่านเดิม	nvarchar	250		
PasswordOldDate	วันที่รหัสผ่านเดิม	datetime			

ตารางที่ 3.18 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
Answer	คำตอบจากคำถามกันลืม	nvarchar	150		
FailLogin	จำนวนที่ Login ผิดพลาด	int			
ActiveID	รหัสสิทธิ์การใช้งาน	int			
Image	รูปภาพ	nvarchar	max		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.19 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLArea

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
AreaID	รหัสการเข้าพื้นที่	int		PK	
AreaPersonalID	รหัสผู้เข้าพื้นที่	int			
AreaDate	วันที่เข้าพื้นที่	datetime			
AreaUserName	ชื่อผู้อนุญาต	nvarchar	150		
AreaAgencyID	รหัสหน่วยงาน	int			

ตารางที่ 3.19 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
AreaDetail	รายละเอียดการเข้าพื้นที่	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.20 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLDistrict

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
DistrictID	รหัสอำเภอ	int		PK	
ProvinceID	รหัสจังหวัด	int			
DistrictNameThai	ชื่อตำบลภาษาไทย	nvarchar	250		
DistrictNameEng	ชื่อตำบลภาษาอังกฤษ	nvarchar	250		
ProvinceID	รหัสจังหวัด	int			
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			

ตารางที่ 3.20 (ต่อ)

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.21 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLProvince

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
ProvinceID	รหัสจังหวัด	int		PK	
GeographiesID	รหัสภาค	int			
ProvinceNameThai	ชื่อจังหวัดภาษาไทย	nvarchar	250		
ProvinceNameEng	ชื่อจังหวัดภาษาอังกฤษ	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.22 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGeographies

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
GeographiesID	รหัสภาค	int		PK	
GeographiesName	ชื่อภาค	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		

ตารางที่ 3.23 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLConcerne

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
ConcernedID	รหัสเกี่ยวข้องเป็น	int		PK	
ConcernedName	ชื่อเกี่ยวข้องเป็น	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.24 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGeneralHealth

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
GeneralHealthID	รหัสสุขภาพทั่วไป	int		PK	
GeneralHealthName	ชื่อสุขภาพทั่วไป	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.25 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLFood

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
FoodID	รหัสอาหาร	int		PK	
FoodName	ชื่ออาหาร	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.26 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLTreat

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
TreatID	รหัสสุขภาพ	int		PK	
TreatName	ชื่อสุขภาพ	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.27 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLTraining

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
TrainingResultsID	รหัสผลการอบรม	int		PK	
TrainingResultsName	ชื่อผลการอบรม	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.28 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLClaim

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
ClaimID	รหัสระดับการใช้งาน	int		PK	
ClaimName	ชื่อระดับการใช้งาน	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.29 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGrade

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
GradeID	รหัสระดับ	int		PK	
GradeName	ชื่อระดับ	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.30 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLGroup

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
GroupCOJID	รหัสกลุ่มหน่วยงาน	int		PK	
GroupCOJName	ชื่อกลุ่มหน่วยงาน	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.31 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLPosition

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
PositionID	รหัสตำแหน่ง	int		PK	
PositionName	ชื่อตำแหน่ง	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.32 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLSoftware

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
SoftwareID	รหัสโปรแกรม	int		PK	
SoftwareName	ชื่อโปรแกรม	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.33 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLChane

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
ChanelID	รหัสตำแหน่ง	int		PK	
ChanelName	ชื่อตำแหน่ง	nvarchar	250		
CreateByDate	วันที่สร้าง	datetime			
CreateByUser	ผู้ที่สร้าง	nvarchar	150		
CreateByIP	IP ผู้ที่สร้าง	nvarchar	20		
UpdateDate	วันที่แก้ไข	datetime			
UpdateByUser	ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	150		
UpdateByIP	IP ผู้ที่แก้ไข	nvarchar	20		

ตารางที่ 3.34 แสดงพจนานุกรมข้อมูลของตาราง DLLog

Attribute Name	Description	Data Type	Data Size	Key Type	Reference
LogID	รหัส Log	int		PK	
LogDate	วันที่เก็บ Log	datetime			
LogUserName	ชื่อผู้ใช้งาน	nvarchar	150		
LogAgencyID	รหัสหน่วยงาน	int			
LogDetail	รายละเอียดการใช้งาน	nvarchar	250		
LogIP	IP Address	nvarchar	20		

3.6 พัฒนาโปรแกรม

พัฒนาโปรแกรมในรูปแบบ Web Application Responsive Website โดยในแต่ละหน้าถูกออกแบบมาให้ใช้ได้ใน 2 อุปกรณ์ได้แก่คอมพิวเตอร์ และแทปเล็ต

3.7 ทดสอบการใช้งานโปรแกรม

การทดสอบโปรแกรมหลังจากที่ได้พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญก่อนนำไปใช้ปฏิบัติงานจริง เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการใช้งานโปรแกรม ได้ทำการทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรม โดยการจำลองข้อมูล และทดสอบหาข้อผิดพลาดของโปรแกรม เพื่อให้โปรแกรมมีความเสถียร สามารถทำงานได้โดยไม่มีข้อผิดพลาดหรือให้มีข้อผิดพลาดน้อย จะดำเนินการทดสอบระบบ โดยทดสอบจากผู้พัฒนาเอง (Unit Test) และทำการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (Acceptance Test) ซึ่งสามารถสรุปผลการทดสอบ ได้ดังนี้

ทดสอบประสิทธิภาพของระบบว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบมากน้อยเพียงใด (Functional Requirement Test)

ตารางที่ 3.35 สรุปผลการทดสอบว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบมากน้อยเพียงใด (Functional Requirement Test)

รายการทดสอบ	ประสิทธิภาพ
1. การติดตั้งโปรแกรม	ดีมาก
2. การจัดการข้อมูลสื่อมวลชน	ดีมาก
3. การจัดการข้อมูลประวัติการอบรม	ดีมาก
4. การจัดการข้อมูลหลักสูตรการอบรม	ดีมาก
5. การจัดการข้อมูลประวัติการศึกษา	ดีมาก
6. การค้นหาข้อมูลสื่อมวลชน	ดีมาก

3.8 การติดตั้งใช้งาน

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ณ ห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ การนำระบบไปใช้งานมีกระบวนการติดตั้งดังนี้

3.8.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ ในการพัฒนาโปรแกรมใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้ง

1. Processor Intel Core(TM) i7-8700 CPU@ 3.20GHz 3.19GHz
2. Memory 16GB DDR4 64 bit
3. Hard disk solid state SSD 512GB
4. ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10Pro

3.8.2 เรียกใช้โปรแกรม ผ่านเว็บเบราเซอร์ Internet Explorer , FireFox และ Google Chrome โดยติดตั้งที่สำนักบริหารทรัพย์และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2008 Standard 64 bit ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่มีคุณสมบัติดังนี้

1. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Intel Xeon 2.0 GHz
2. หน่วยความจำหลัก (RAM) 8 GB Bus 1600
3. หน่วยความจำสำรอง (HDD) 150 GB 7200 RPM

ติดตั้งโปรแกรม Internet Information Service (IIS) และ Microsoft SQL Server 2017 โดยติดตั้งเครื่องที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.9 ติดตามประเมินผล ดำเนินการดังนี้

ติดตาม และประเมินผลการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ว่าเป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์เพียงใด โดยระยะแรกได้กำหนดสิทธิ์ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อทดลองใช้และรวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรม มาปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนในการประเมินผลการใช้งานระบบ ดังนี้

3.9.1 กำหนดขอบเขตของการประเมินผล

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการประเมินผลการดำเนินการ โดยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม โดยให้ผู้ใช้งานจาก กองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 คน ตอบแบบสอบถามการใช้งานเพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ และปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.9.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ดังภาพที่ 3.3

แบบสำรวจการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ทั้งนี้ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้นำผลการสำรวจดังกล่าว ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และหน่วยงานมากยิ่งขึ้นแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอนคือ

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้ระบบ
3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำแนะนำ โปรดใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ชื่อหน่วยงาน.....
2. ตำแหน่ง.....ระดับ.....สังกัด.....
3. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ นักวิชาการคอมพิวเตอร์/พนักงานคอมพิวเตอร์ ☐ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

☐ หัวหน้ากลุ่มงานที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ ☐ อื่น .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้ระบบ

ระดับความพึงพอใจและความ

5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ภาพที่ 3.3 ตัวอย่างแบบสอบถามการใช้งานระบบ

2

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม					
2. ความสามารถในการจัดการข้อมูลสื่อมวลชน					
3. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของข้อมูล					
4. การค้นหาข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง					
5.ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอ					
6. คู่มือการใช้งานเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กลุ่มระบบงานคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

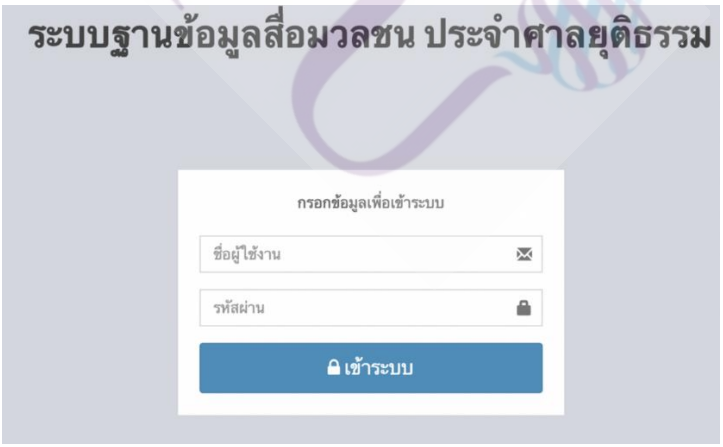
ภาพที่ 3.3 (ต่อ)

บทที่ 4
ผลการดำเนินงาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม มีการวิเคราะห์ความต้องการ และออกแบบ พัฒนาระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานโดยทดลองใช้งานจากกองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์ สำนักงานศาลยุติธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 การจัดทำระบบ

การจัดทำระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ผู้พัฒนาได้ใช้ภาษา .NET MVC CORE เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2017 Express โดยมี Internet Information Services (IIS) เป็นตัวจัดการเว็บไซต์ โดยระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของ ผู้ดูแลระบบ และส่วนของผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 การเข้าสู่ระบบ

4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

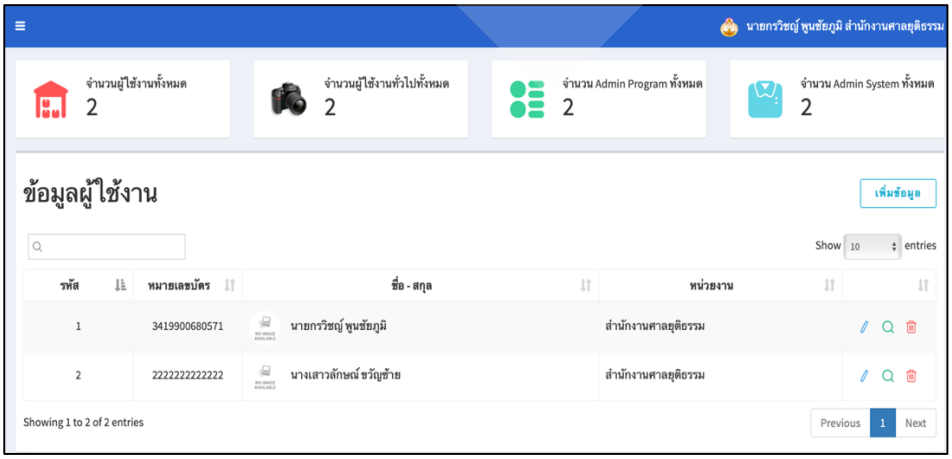
1. หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลัก ดังภาพที่ 4.2

ภาพที่ 4.2 แสดงภาพหน้าจอหลักของระบบ

2. กรณี Login สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูล ดังนี้

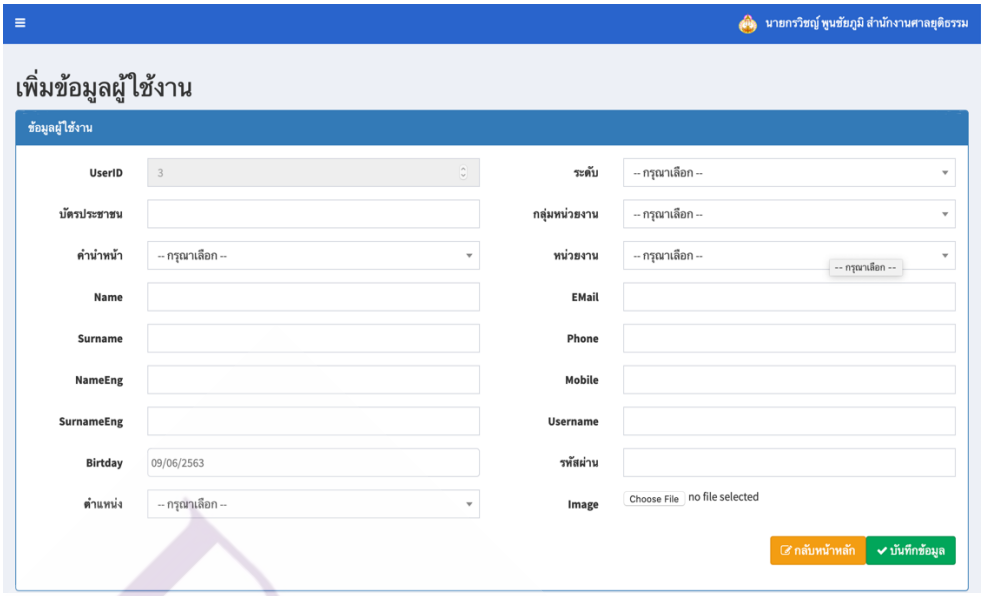
1 . เมนูเตรียมข้อมูลผู้ใช้งาน ดังนี้

1.1 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.3



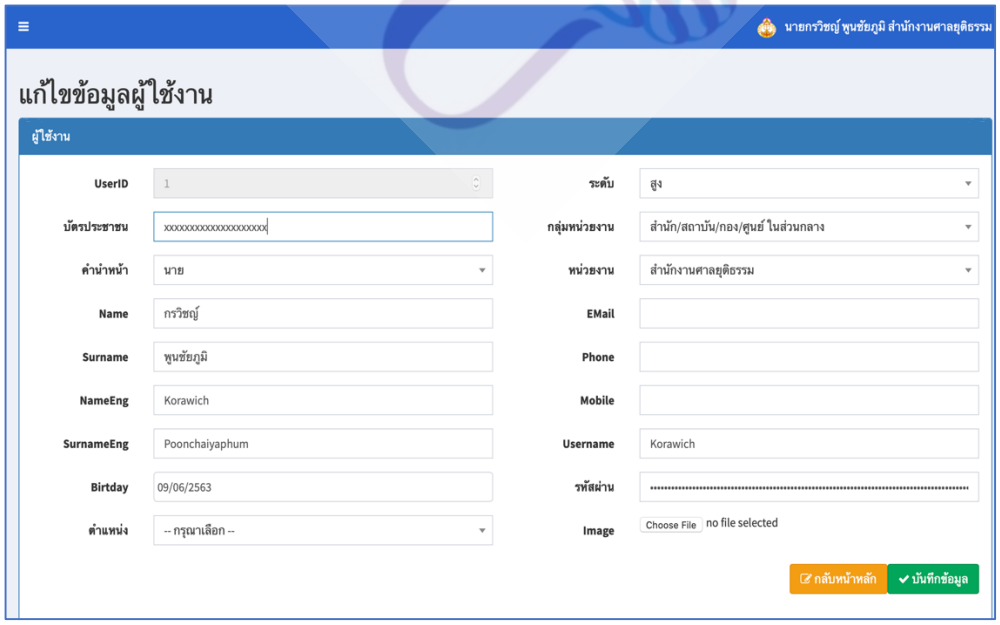
ภาพที่ 4.3 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้

1.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.4



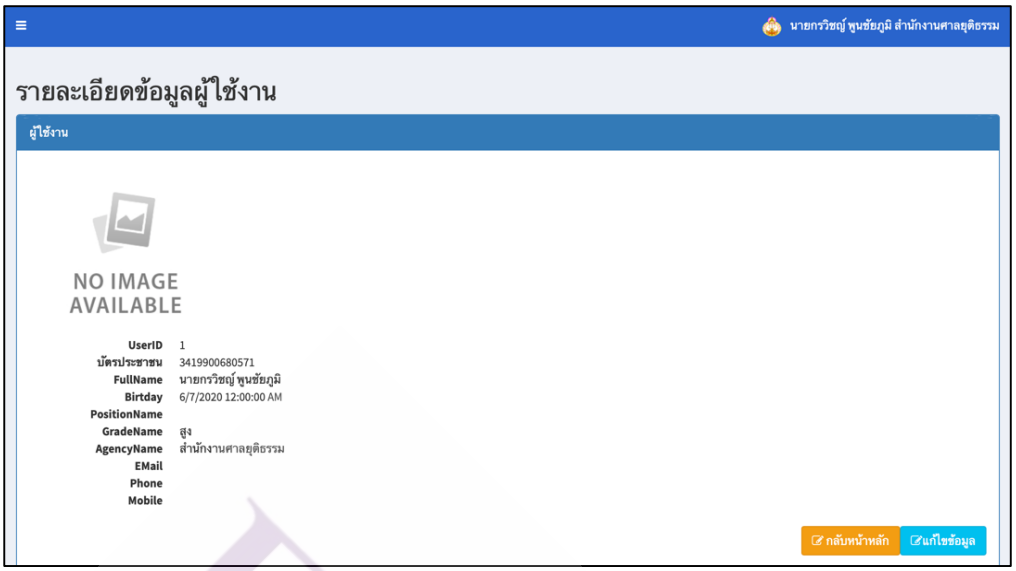
ภาพที่ 4.4 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

1.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.5



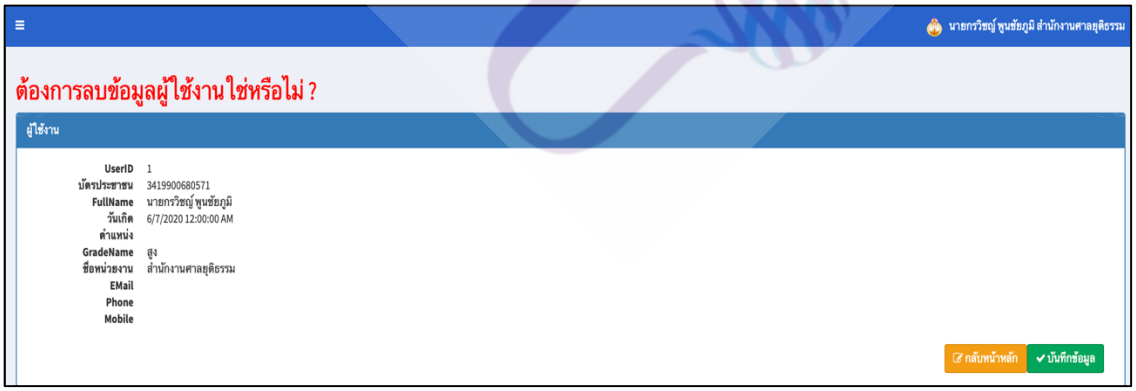
ภาพที่ 4.5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

1.4 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงรายละเอียดผู้ใช้งาน

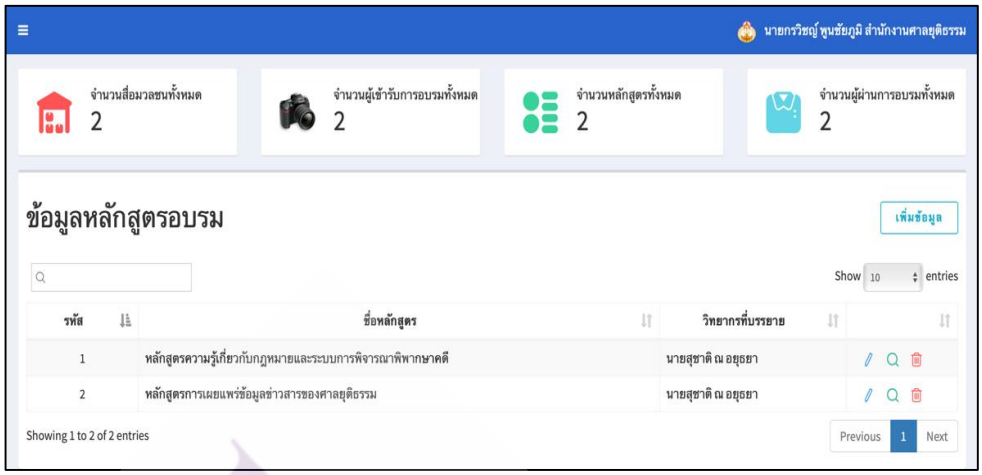
1.5 หน้าจอลบข้อมูลผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 หน้าจอลบข้อมูลผู้ใช้งาน

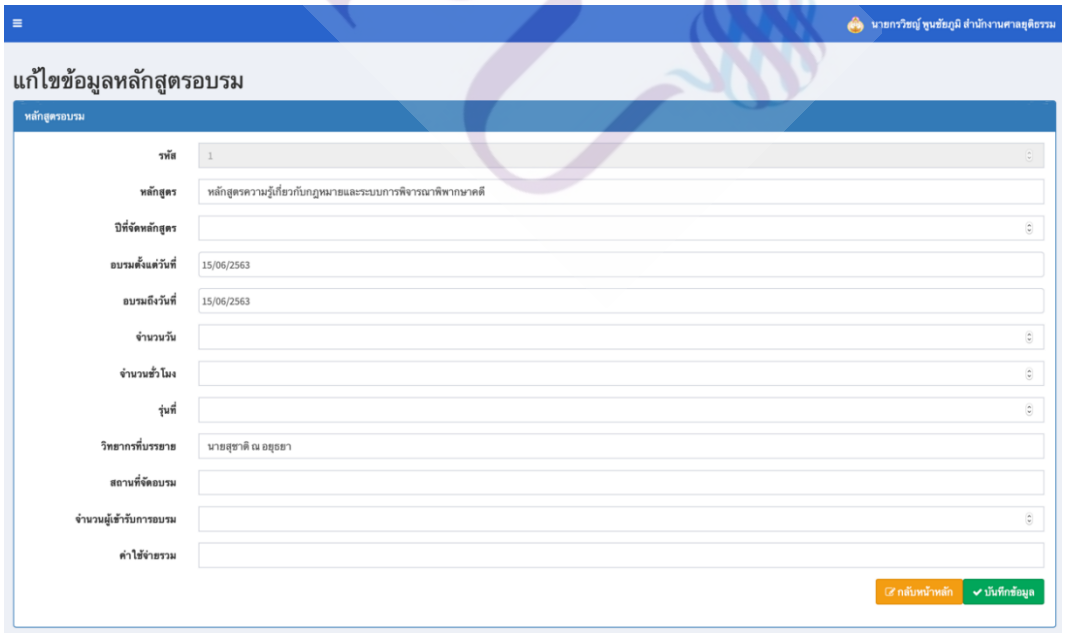
2. เมนูจัดการข้อมูลหลักสูตรอบรม ดังนี้

2.1 หน้าจอข้อมูลหลักสูตรอบรม ดังภาพที่ 4.8



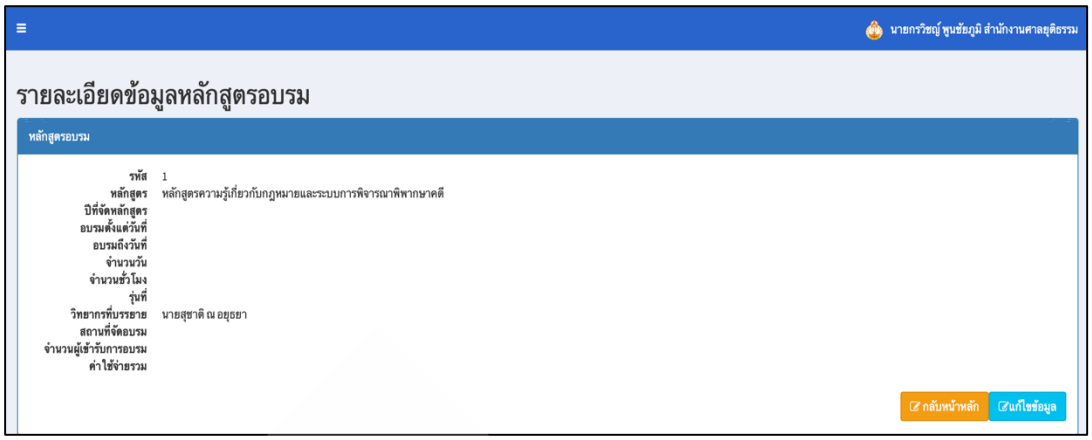
ภาพที่ 4.8 หน้าจอข้อมูลหลักสูตรอบรม

2.2 หน้าจอแก้ไขข้อมูลหลักสูตรอบรม ดังภาพที่ 4.9



ภาพที่ 4.9 หน้าจอแก้ไขข้อมูลหลักสูตรอบรม

2.3 หน้าจอรายละเอียดหลักสูตรอบรม ดังภาพ 4.10

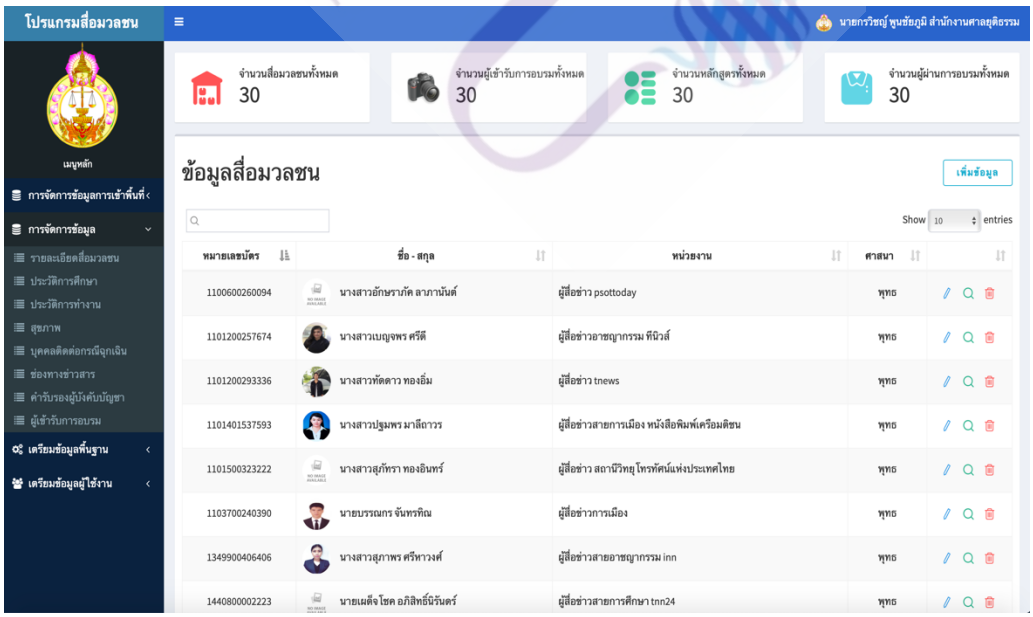


ภาพที่ 4.10 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลหลักสูตรอบรม

3. เมนูจัดการข้อมูลสื่อมวลชน ดังนี้

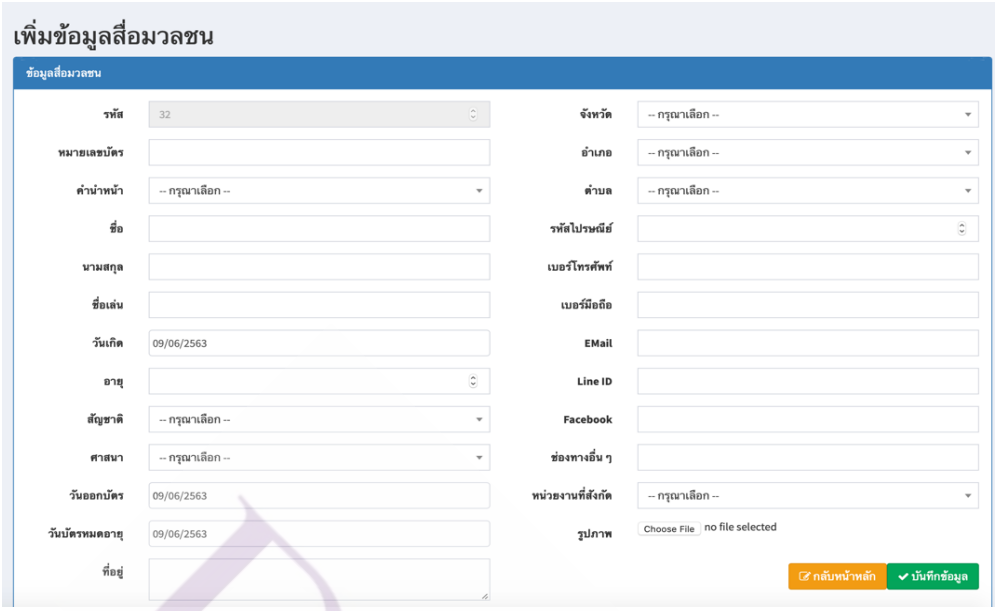
3.1 เมนูรายละเอียดสื่อมวลชน

3.1.1 หน้าจอแสดงข้อมูลสื่อมวลชน ดังภาพที่ 4.11



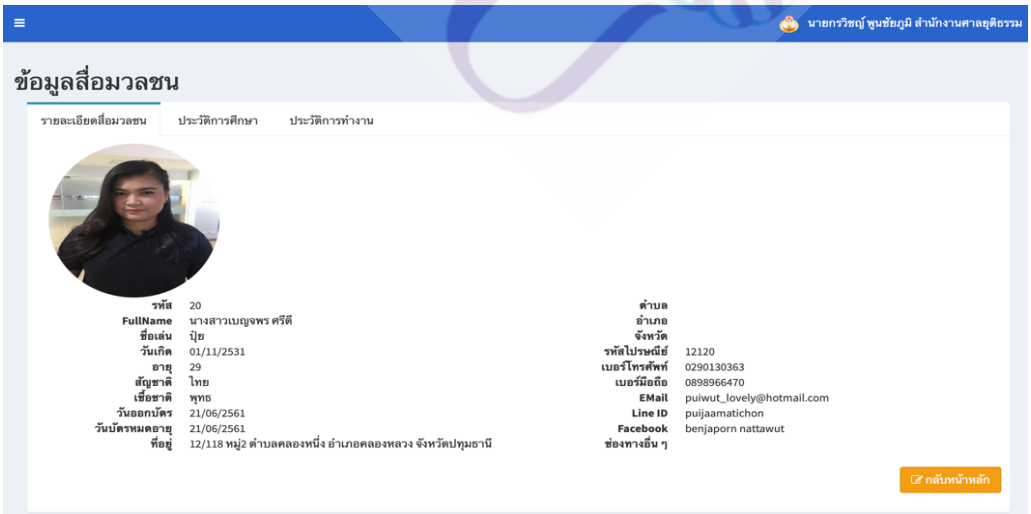
ภาพที่ 4.11 หน้าจอแสดงข้อมูลสื่อมวลชน

3.1.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสื่อมวลชน ดังภาพที่ 4.12



ภาพที่ 4.12 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสื่อมวลชน

3.1.3 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลสื่อมวลชน ดังภาพที่ 4.13



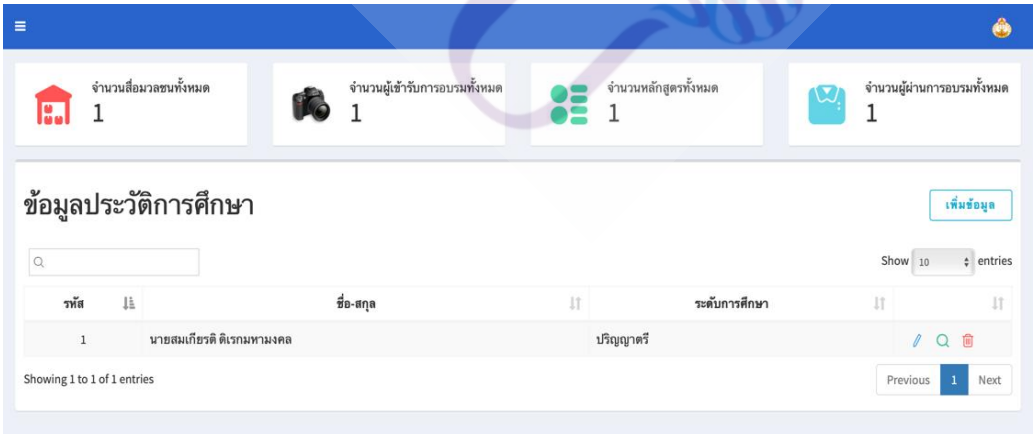
ภาพที่ 4.13 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลสื่อมวลชน

3.1.4 ลบข้อมูลสื่อมวลชน ดังภาพที่ 4.13

ภาพที่ 4.13 หน้าจอลบข้อมูลสื่อมวลชน

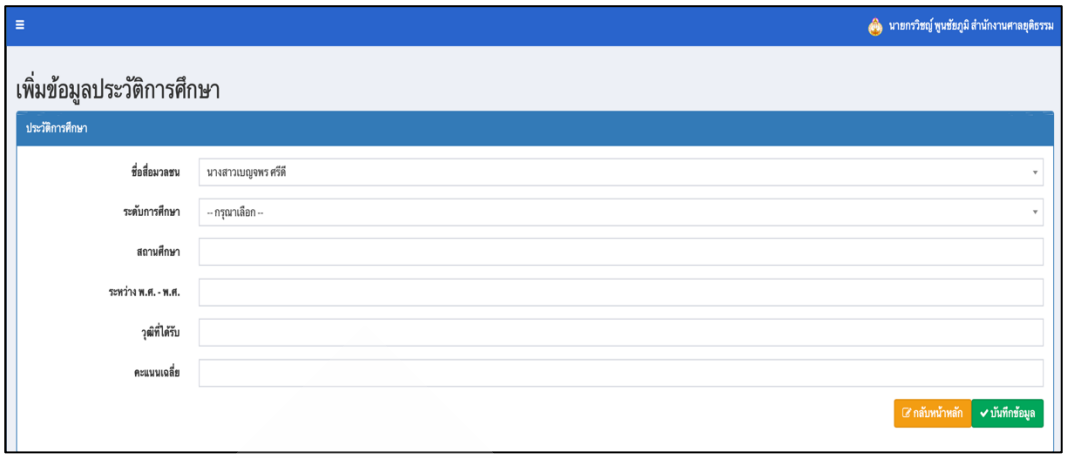
3.2 เมนูประวัติการศึกษา

3.2.1 แสดงข้อมูลประวัติการศึกษา ดังภาพที่ 4.14



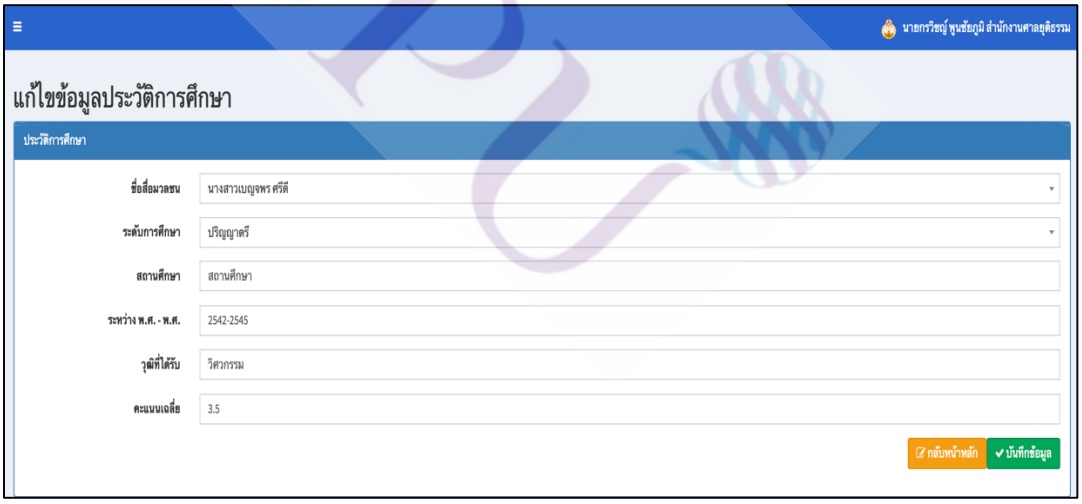
ภาพที่ 4.14 หน้าจอแสดงข้อมูลประวัติการศึกษาของสื่อมวลชน

3.2.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประวัติการศึกษา ดังภาพที่ 4.15



ภาพที่ 4.15 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประวัติการศึกษา

3.2.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติการศึกษา ดังภาพที่ 4.16



ภาพที่ 4.16 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติการศึกษา

3.2.4 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ดังภาพที่ 4.17

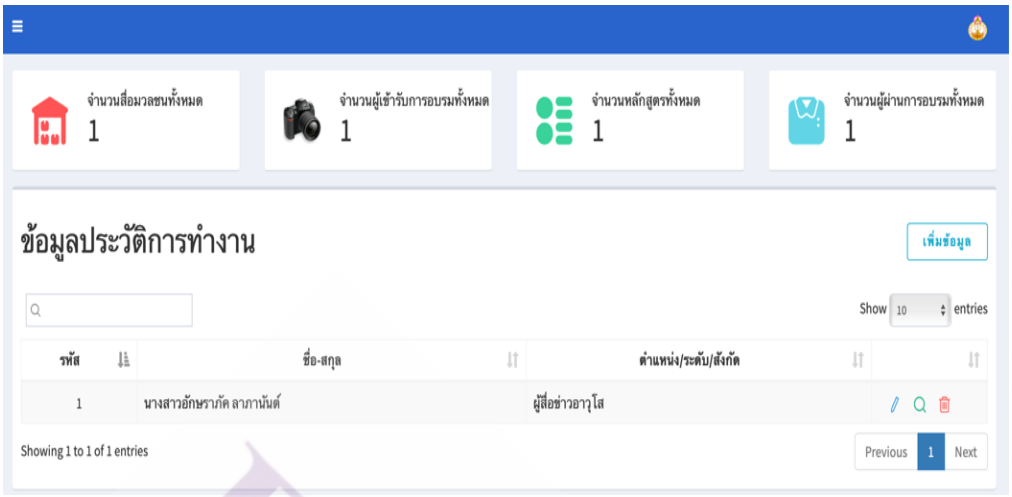
ภาพที่ 4.17 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา

3.2.5 หน้าจอลบข้อมูลประวัติการศึกษา ดังภาพที่ 4.18

ภาพที่ 4.18 หน้าจอลบข้อมูลประวัติการศึกษา

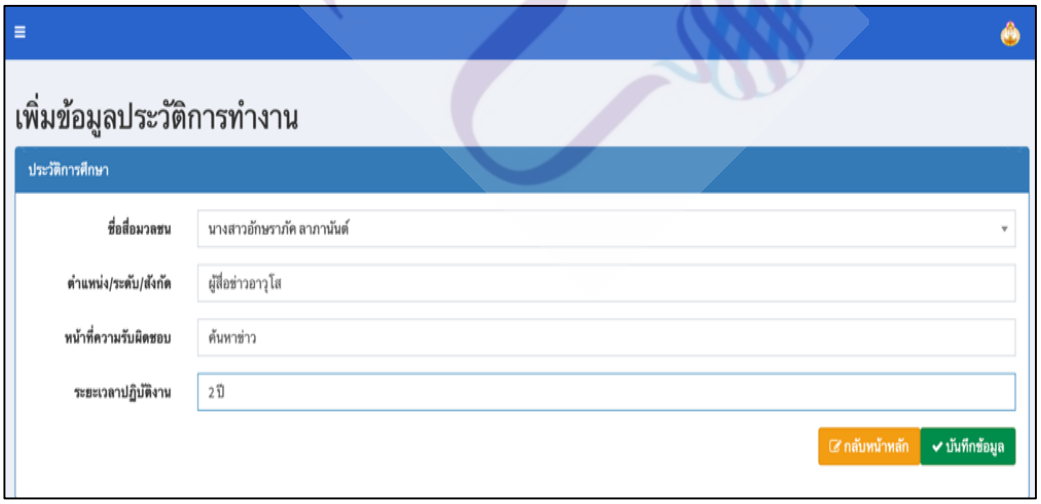
3.3 เมนูประวัติการทำงาน

3.3.1 หน้าจอข้อมูลประวัติการทำงาน ดังภาพที่ 4.19



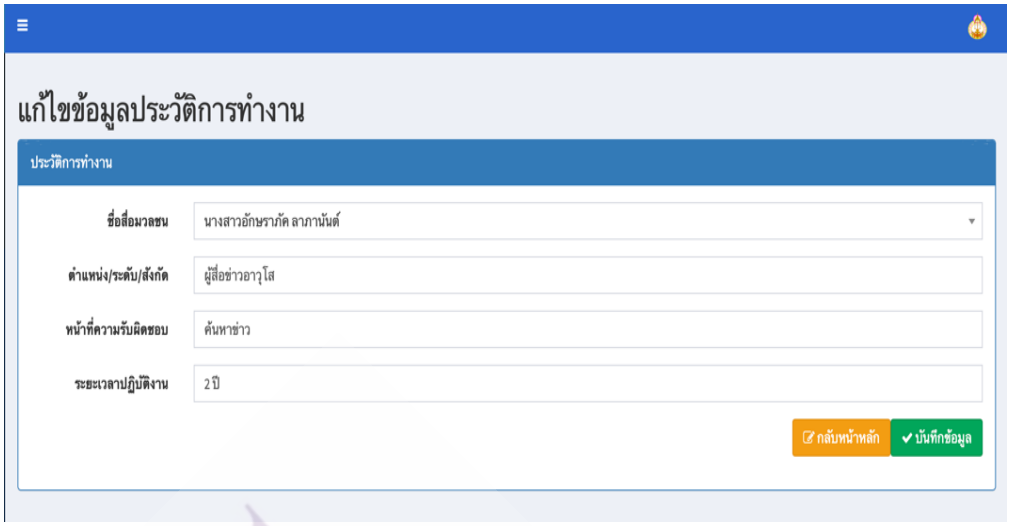
ภาพที่ 4.19 หน้าจอข้อมูลประวัติการทำงาน

3.3.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประวัติการทำงาน ดังภาพที่ 4.20



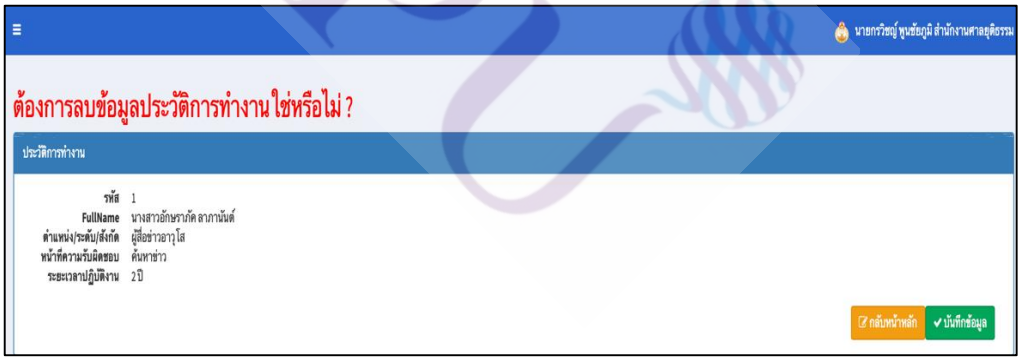
ภาพที่ 4.20 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประวัติการทำงาน

3.3.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติการทำงาน ดังภาพที่ 4.21



ภาพที่ 4.21 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติการทำงาน

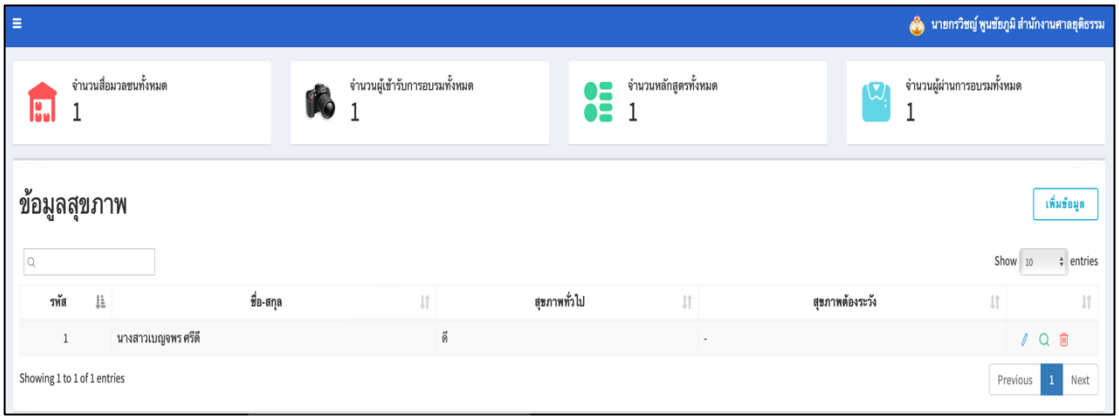
3.3.4 หน้าจอลบข้อมูลประวัติการทำงาน ดังภาพที่ 4.22



ภาพที่ 4.22 หน้าจอลบข้อมูลประวัติการทำงาน

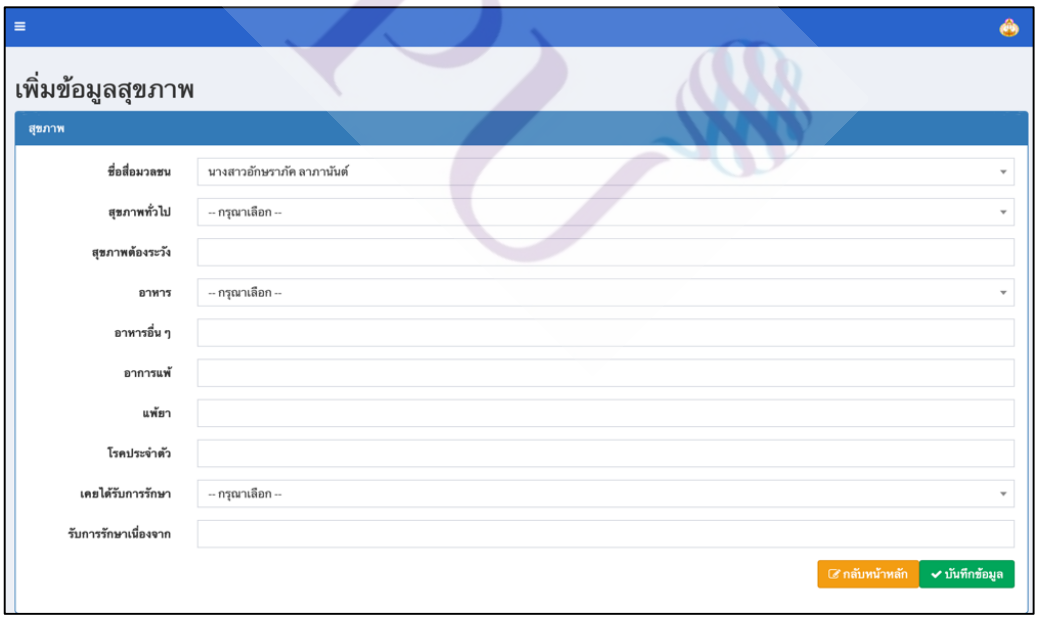
3.4 เมนูข้อมูลสุขภาพ

3.4.1 หน้าจอข้อมูลสุขภาพ ดังภาพที่ 4.23



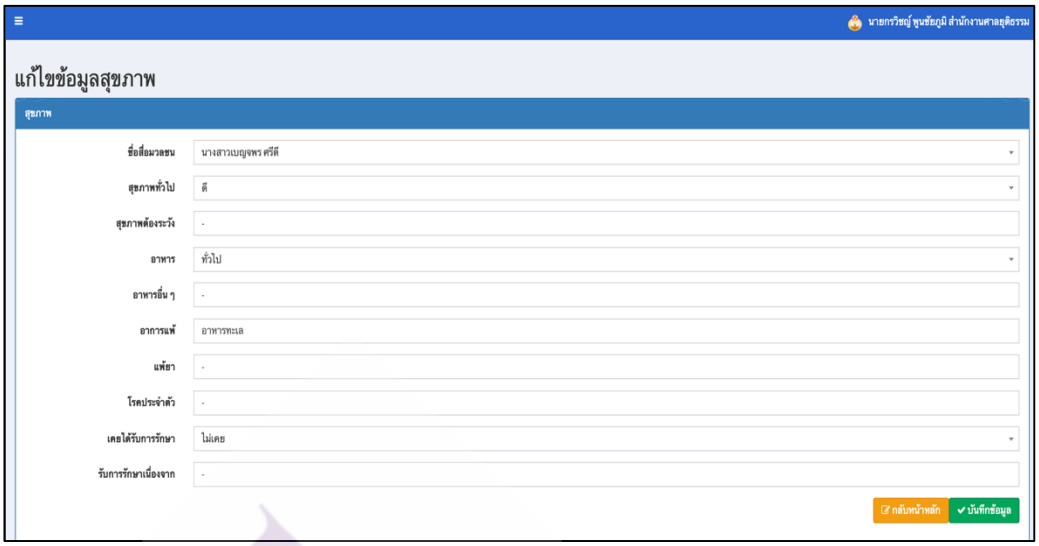
ภาพที่ 4.23 หน้าจอข้อมูลสุขภาพ

3.4.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสุขภาพ ดังภาพที่ 4.24



ภาพที่ 4.24 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสุขภาพ

3.4.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสุขภาพ ดังภาพที่ 4.25



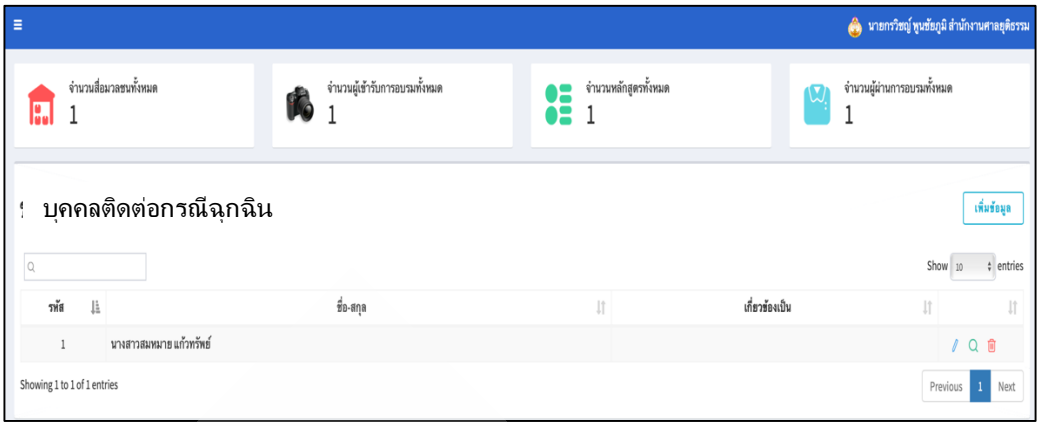
ภาพที่ 4.25 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสุขภาพ

3.4.4 หน้าจอลบข้อมูลสุขภาพ ดังภาพที่ 4.26

ภาพที่ 4.26 หน้าจอลบข้อมูลสุขภาพ

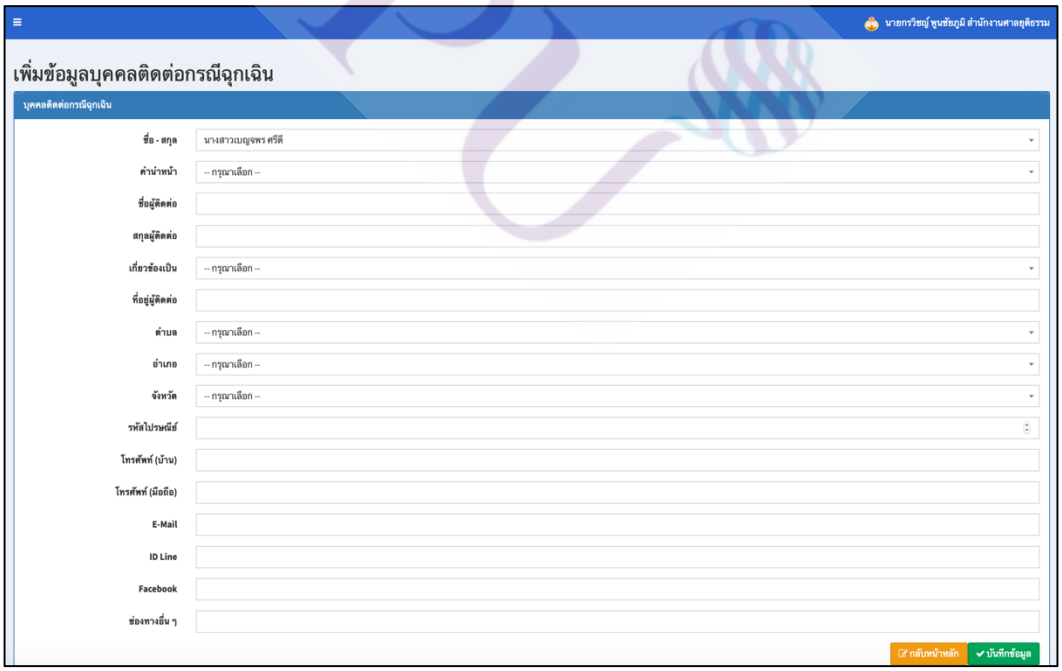
3.5 เมนูข้อมูลผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน

3.5.1 หน้าจอข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ดังภาพที่ 4.27



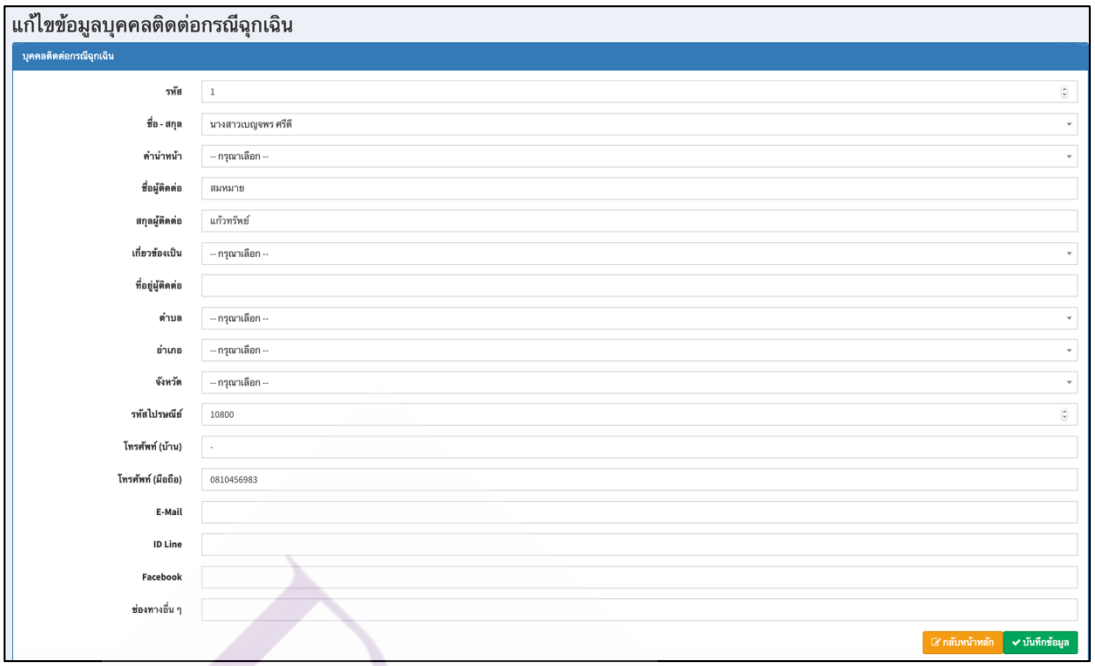
ภาพที่ 4.27 หน้าจอข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน

3.5.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ดังภาพที่ 4.28



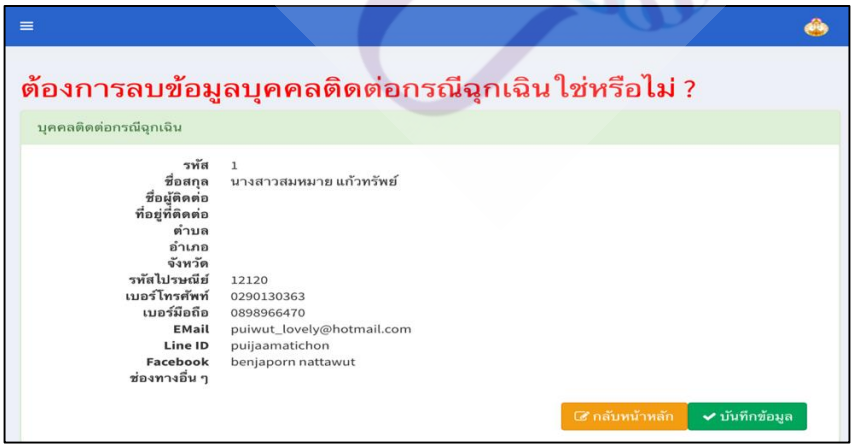
ภาพที่ 4.28 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน

3.5.3 หน้าจอแก้ไขมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ดังภาพที่ 4.29



ภาพที่ 4.29 หน้าจอแก้ไขข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน

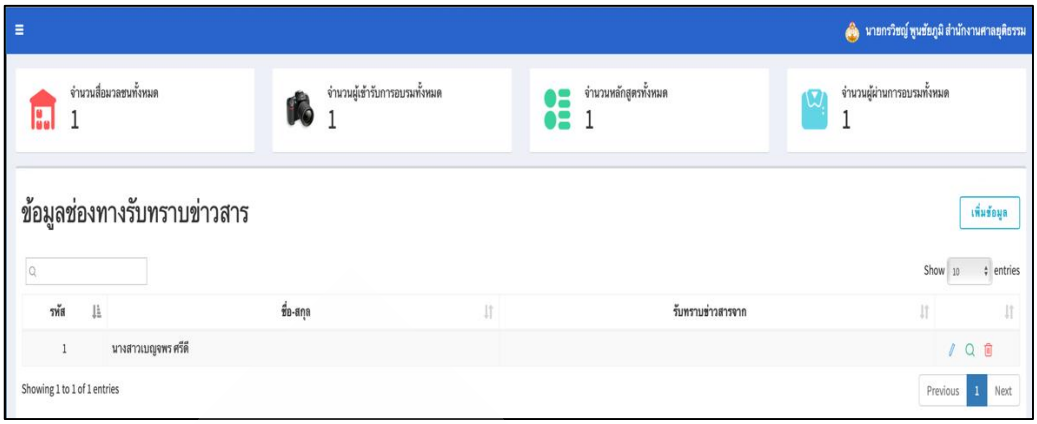
3.5.4 หน้าจอลบข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ดังภาพที่ 4.30



ภาพที่ 4.30 หน้าจอลบข้อมูลบุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน

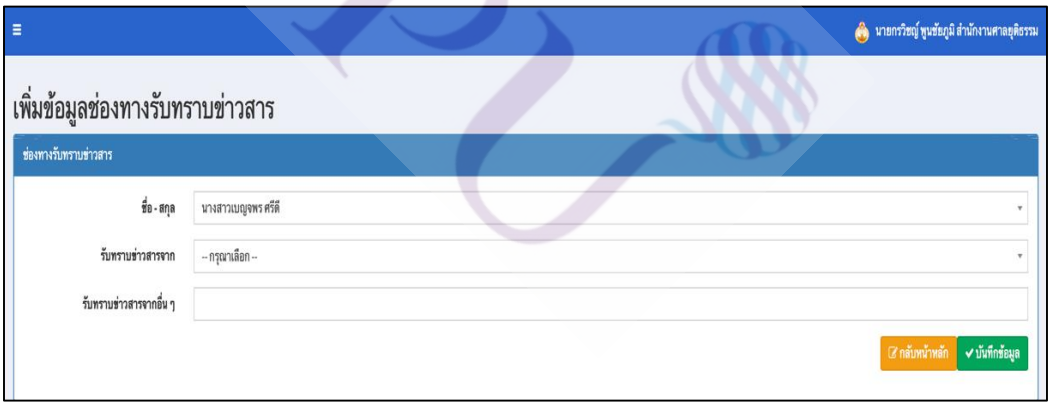
3.6 เมนูข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร

3.6.1 หน้าจอข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร ดังภาพที่ 4.31



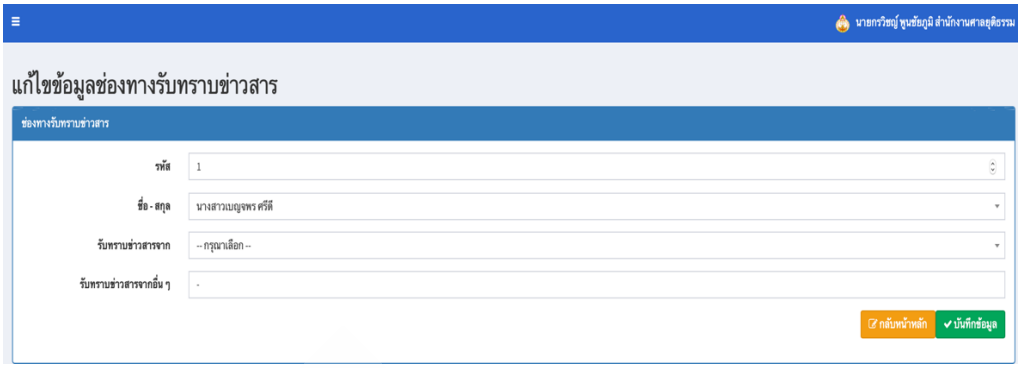
ภาพที่ 4.31 หน้าจอข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร

3.6.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร ดังภาพที่ 4.32



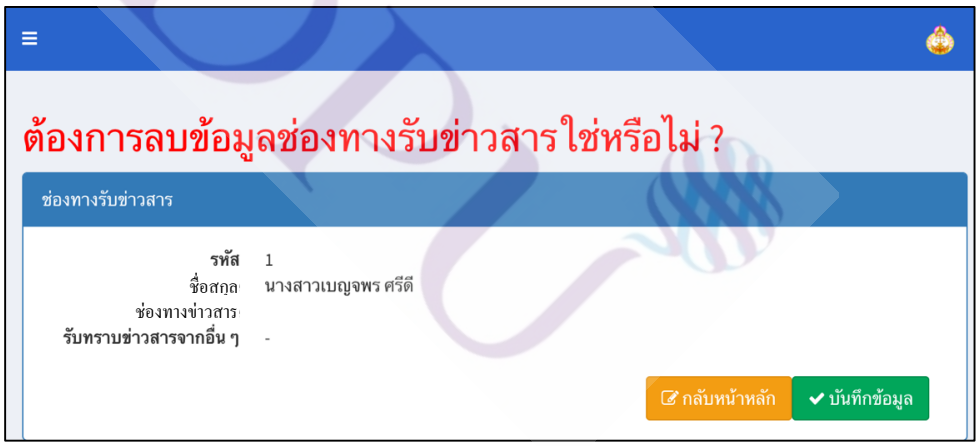
ภาพที่ 4.32 หน้าจอเพิ่มข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร

3.6.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร ดังภาพที่ 4.33



ภาพที่ 4.33 หน้าจอแก้ไขข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร

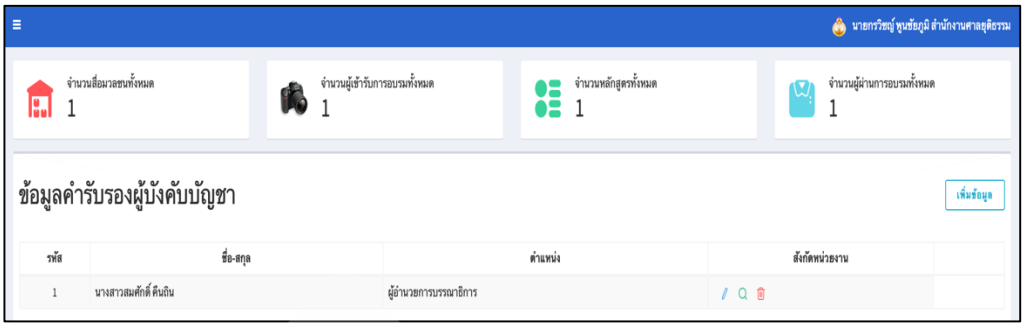
3.6.4 หน้าจอลบข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร ดังภาพที่ 4.34



ภาพที่ 4.34 หน้าจอลบข้อมูลช่องทางรับทราบข่าวสาร

3.7 เมนูข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา

3.7.1 หน้าจอข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา ดังภาพที่ 3.35

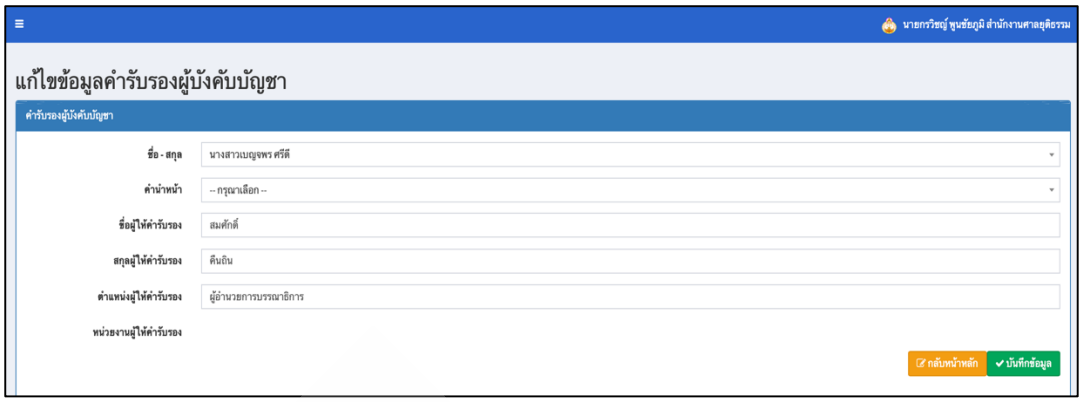


ภาพที่ 4.35 หน้าจอข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา

3.7.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา ดังภาพที่ 4.36

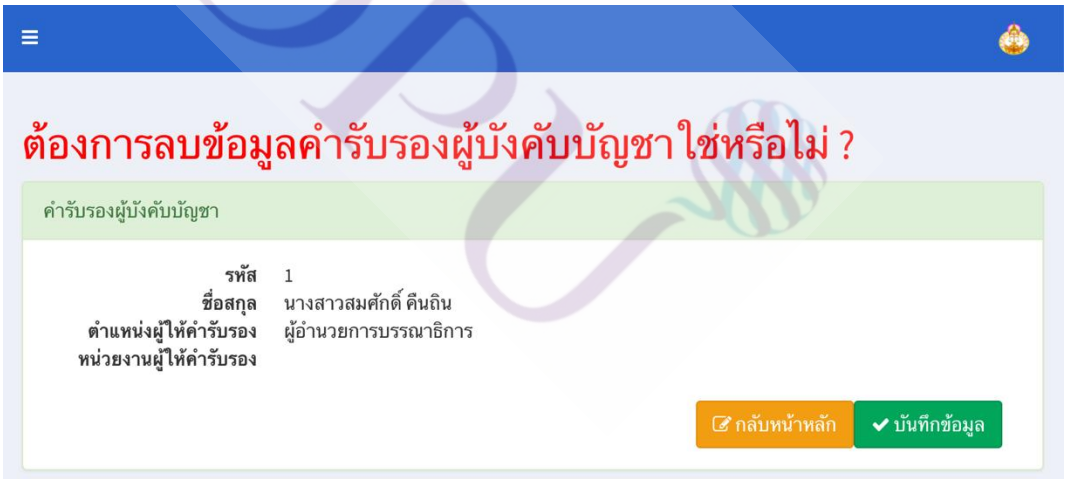
ภาพที่ 4.36 หน้าจอเพิ่มข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา

3.7.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา ดังภาพที่ 4.37



ภาพที่ 4.37 หน้าจอแก้ไขข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา

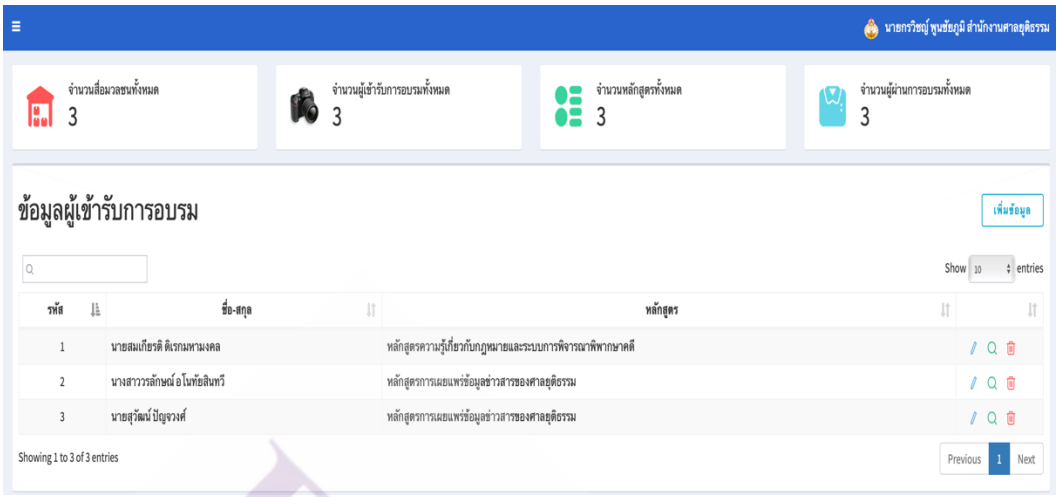
3.7.3 หน้าจอลบข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา ดังภาพที่ 4.38



ภาพที่ 4.38 หน้าจอลบข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา

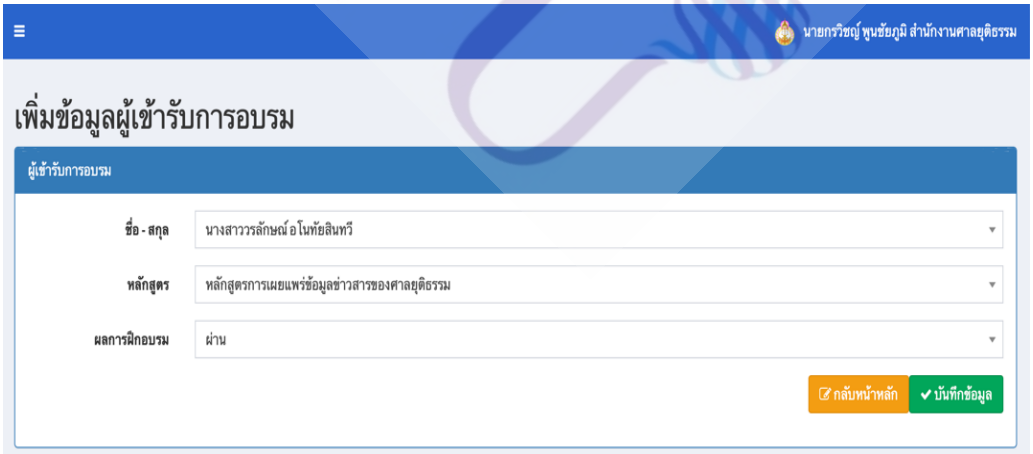
3.8 เมนูข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม

3.8.1 หน้าจอข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม ดังภาพที่ 4.39



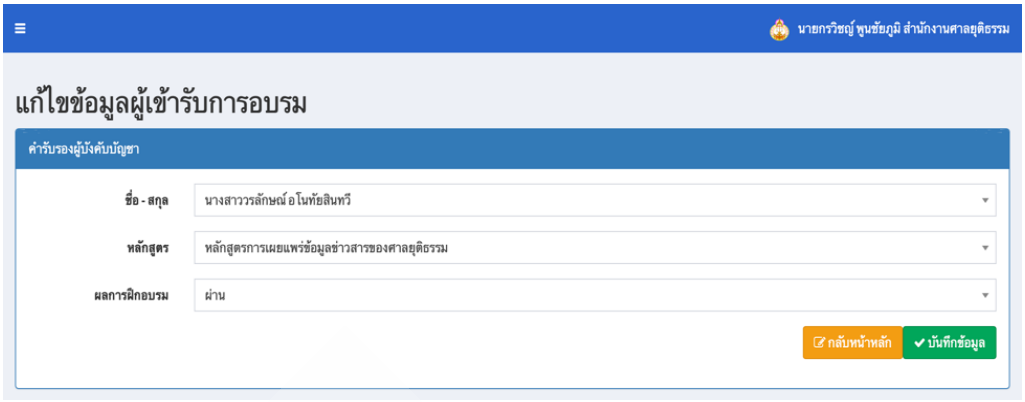
ภาพที่ 4.39 หน้าจอข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม

3.8.2 หน้าจอเพิ่มผู้เข้ารับการอบรม ดังภาพที่ 4.40



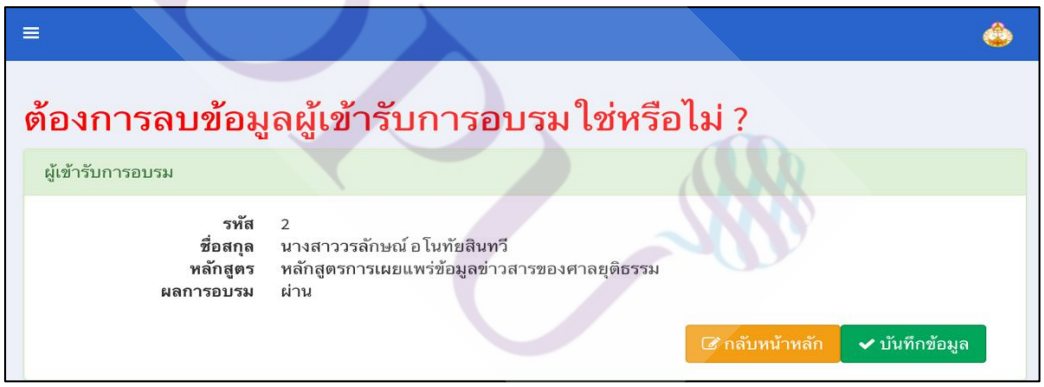
ภาพที่ 4.40 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม

3.8.2 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม ดังภาพที่ 4.41



ภาพที่ 4.41 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม

3.8.3 หน้าจอลบข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม ดังภาพที่ 4.42



ภาพที่ 4.42 หน้าจอลบข้อมูลผู้เข้ารับการอบรม

4.2 ผลการประเมินการใช้งานระบบ

ในการประเมินผล ได้ประเมินจากลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 4 คน จากหน่วยงาน กองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์ สำนักงานศาลยุติธรรม

การประเมินผลการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมิน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้แลระบบมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ตารางสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ลักษณะการใช้งานระบบ	ระดับ
1. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	ดีมาก
2 .ความถูกต้องในการเพิ่มลบ แก้ไข ลบข้อมูลสื่อมวลชน	ดีมาก
3 .ความถูกต้องในการเพิ่มลบ แก้ไข ลบข้อมูลการอบรม	ดีมาก
4 .ความครบถ้วน ถูกต้องของโปรแกรม	ดีมาก
5 .การค้นหาข้อมูลสื่อมวลชนทำได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	ดีมาก

จากข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการใช้งานระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ทำให้ทราบถึงปัญหา และข้อขัดข้องในการใช้งานโปรแกรม ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในการใช้งาน และนำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ปรับปรุงโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

บทที่ 5
บทสรุป และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงข้อสรุปจากการดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน และข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุป

การดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ผู้พัฒนาได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ความต้องการของระบบจากผู้ใช้งานของกองสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ได้ระบบที่มีความเหมาะสม และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมมีระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม สามารถเก็บประวัติสื่อมวลชนที่ผ่านการอบรม และหน่วยงานสามารถตรวจสอบประวัติ และกลั่นกรองสื่อมวลชนที่มาติดต่อประสานงานของศาลเพื่อจัดทำข่าวคดีสำคัญ และเป็นที่สนใจของประชาชน ในรูปแบบเว็บแอปชัน)Web Application) โดยสรุปผลได้ดังนี้

1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลใช้งานได้
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบได้
3. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลรายละเอียดการเข้าพื้นที่ของสื่อมวลชนได้
4. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลสื่อมวลชนได้
5. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลประวัติการศึกษา
6. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลประวัติการทำงาน
7. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลสุขภาพได้
8. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลบุคคลสำหรับติดต่อกรณีฉุกเฉินได้
9. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลช่องทางข่าวสารได้
10. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลคำรับรองผู้บังคับบัญชา
11. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดงข้อมูลประวัติการฝึกอบรม
12. สามารถตรวจสอบข้อมวลสื่อมวลชนได้

5.2 ผลการประเมิน

การประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อมวลชนประจำศาลยุติธรรม ผู้พัฒนาได้สร้างแบบสอบถามในการประเมินผลการใช้งานโปรแกรม โดยผู้เข้าร่วมประเมินหลังจากทดลองใช้งานระบบ พบว่าผู้ประเมินมีความเห็นไปในทางเดียวกัน คือ พึงพอใจกับระบบที่ได้ใช้งาน และถ้าหากนำโปรแกรมให้หน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศใช้งาน จะสามารถช่วยอำนวนความสะดวกในการจัดการตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชนที่ขอเข้าทำข่าวภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป

การศึกษา และพัฒนาระบบในครั้งต่อไปควรศึกษาส่วนต่อเชื่อมไปยังระบบอื่น ๆ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. พัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของระบบให้สื่อมวลชนสามารถลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาศาล
2. พัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของการการตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชนผ่านอุปกรณ์พกพาระบบปฏิบัติการ iOS
3. พัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของการแสดงความเคลื่อนไหวของข้อมูลตามประเภทข้อมูล
4. พัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของการค้นหาข้อมูลให้สามารถเลือกค้นหาได้มากกว่า 1 เงื่อนไข

5.4 ข้อจำกัดของระบบ

1. เนื่องจากนโยบายในการจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูลของสื่อมวลชนที่เข้ามาติดต่อภายในหน่วยงานศาลเจ้าหน้าที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเอง ทำให้ไม่สามารถที่จะเปิดให้สื่อมวลชนลงทะเบียนได้ด้วยตนเอง
2. การอบรมของสื่อมวลชน สำนักงานศาลยุติธรรมจะเป็นผู้กำหนดหลักสูตรในการอบรมโดยพิจารณาจากประวัติของสื่อมวลชนที่มาลงทะเบียน ซึ่งผู้อบรมไม่สามารถเลือกหลักสูตรอบรมได้เอง

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

การให้ข่าว และบริการข่าวสารของศาลยุติธรรม, สืบค้น 1 มิถุนายน 2563,
จาก ระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการให้ข่าว และบริการข่าวสารของศาลยุติธรรม พ.ศ. 2545.

จรรยาบรรณ และจริยธรรม ของสื่อมวลชน. สืบค้น 1 มิถุนายน 2563,
จาก https://sites.google.com/site/menn54111/crrya-brrn-laea-criythrrm-khxng-suxmwlchn.

โมเดล-วิว-คอนโทรลเลอร์. สืบค้น 12 พฤษภาคม 2563,
จาก https://th.wikipedia.org/wiki/โมเดล-วิว-คอนโทรลเลอร์.

Microsoft Visual Studio.NET 2017 C#.NET, สืบค้น 12 พฤษภาคม 2563,
https://erp.mju.ac.th/acticleDetail.aspx?qid=796.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายกรวิชญ์ พูนชัยภูมิ
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจ วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำแหน่ง และสถานที่ทำงานปัจจุบัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานศาลยุติธรรม

DPU