

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี

อริยา สรศักดิ์ดา

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2562

**The competency of professional accountant in digital era
in order to develop accounting office quality**

Ariya Sornsakda

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accountancy Program
College of Innovative Business and Accountancy,
Dhurakij Pundit University**

2019



ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์ สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพ
สำนักงานบัญชี
เสนอโดย อริยา สรศักดิ์ดา
สาขาวิชา บัณฑิตมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผศ.ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

ศรินทร์ดา เพชรเชิดชู
.....ประธานกรรมการ
(ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู)

ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต
.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
(ผศ.ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต)

ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
.....กรรมการ
(ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีรับรองแล้ว

ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
..... คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
(ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 29 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2562

หัวข้อสารนิพนธ์	สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี
ชื่อผู้เขียน	อริยา สรศักดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คาร์ณี เอื้อชนะจิต
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อวิเคราะห์สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี และศึกษาผลกระทบของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษาคือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จำนวน 185 คน และจัดเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด โดยการวิเคราะห์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ยังพบว่า โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่า ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thematic Paper Title	The competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality
Author	Ariya Sornsakda
Thematic Paper Advisor	Asst.Prof.Dr.Daranee Uachanachit
Department	Accountancy
Academic Year	2018

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to analyze the competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality. 2) To study the relation between the competencies of professional accountant in digital era and accounting office quality. 3) To study the effect of the professional accountant competencies in digital era toward accounting office quality. This research was a quantitative research, using questionnaires to collect data. The population was 185 accountants working in accounting offices and complete data collection. Analysis methods were analysis of accountants' competency in the digital era, analysis of relationships between variables, and multiple regression analysis.

The results found the competency of professional accountant in digital era to develop accounting office quality were communication skills on financial and accounting information, innovative creative idea in accounting, the understanding of digital device in accounting information security, knowledge of accounting professions, ethics and attitude, working ability had relationship with accounting office in terms of accurate, fast, economical, goal achievement, accounting profession succession with statistical significance at 0.01. Moreover, the results found the competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality, and business program had relationship with accounting office in terms of accurate, fast, and economic with statistical significance at 0.01. Furthermore, it found the competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality, in term of skill in retrieving accounting and tax information related to businesses had relationship with accounting office in terms of economic, and goal achievement with statistical significance at 0.01.

Also found that the 2 aspects of professional accountant in digital era competencies were knowledge of accounting professions effected to accounting office quality in terms of accuracy, fast, and accounting profession succession. Ethics and attitude had positive affect to accounting office quality in terms of economic, and goal achievement with statistical significance at 0.05.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ และ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม กรรมการสอบสารนิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพื่อให้สารนิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขด้วยความละเอียด ตลอดจนชี้แนะและให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยด้วยจิตตลอดมา

ขอขอบพระคุณครอบครัวสำหรับการสนับสนุนทุนการศึกษา ตลอดจนบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือผู้วิจัยทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนาม รวมถึงเพื่อน ๆ ทุกท่านที่เป็นกำลังใจสำคัญยิ่งสำหรับผู้วิจัย สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโท Macc7 ทุก ๆ ท่าน รวมไปถึงเจ้าหน้าที่หลักสูตรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือจนกระทั่งสารนิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์

อริยา สรศักดิ์ดา



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิดและทฤษฎี.....	9
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	29
3.1 ประชากรและตัวอย่าง.....	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์.....	32
4.1 การวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ.....	32
4.2 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis).....	43
4.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis).....	54
5. สรุปผลการศึกษา.....	69
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	69
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	73
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	93
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ประวัติผู้เขียน.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	32
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในคิจิทัล ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ.....	34
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัล ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ.....	35
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี.....	36
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัล ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี.....	37
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัล ด้านการเข้าใจเครื่องมือคิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี.....	38
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัล ด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี.....	39
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยสมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ.....	40
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยสมรรถนะนักบัญชีในยุคคิจิทัล ด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน.....	41
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย คุณภาพของสำนักงานบัญชี.....	42
4.11 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคคิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี.....	44
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ในยุคคิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง.....	55
4.13 แสดงผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ในยุคคิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว.....	58
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ในยุคคิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด.....	60
4.15 แสดงผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ในยุคคิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีการบรรลุเป้าหมาย.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 แสดงผลการวิเคราะห์สัมพรรคถดถอยของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จ ในวิชาชีพบัญชี.....	66



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมา

ในยุคแห่งความทันสมัยที่มีการนำเครื่องมือหรือบริการต่าง ๆ ที่สามารถอำนวยความสะดวกสบายกับมนุษย์ได้นั้น มักจะเป็นสิ่งที่ผู้บริโภคหรือมนุษย์ยุคใหม่มีความต้องการกัน เนื่องจากสิ่งเหล่านั้นเป็นตัวช่วยเพิ่มความสะดวกสบายลดขั้นตอนความยุ่งยากในการดำเนินงานชีวิตประจำวัน ธุรกิจแหล่งให้บริการจากภายนอกก็เช่นกัน เป็นตัวช่วยอำนวยความสะดวกอย่างหนึ่งที่เจ้าของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนำมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจภายในองค์กร (เพ็ญธิดา พงษ์ธานี, 2552) อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาการทำงานให้มีเวลาเหลือในการหารายได้เพิ่มเติมใหม่ ๆ มากขึ้น สำนักงานบัญชีคือธุรกิจแหล่งให้บริการจากภายนอกที่ช่วยเจ้าของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลดขั้นตอนระยะเวลาการทำงานบัญชีกับเจ้าของธุรกิจที่ไม่มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ภาษีอากร โปรแกรมบัญชี การวางระบบบัญชี เพื่อให้ธุรกิจสามารถขับเคลื่อนดำเนินไปได้อย่างถูกต้องหลักเกณฑ์หรือกฎหมายที่ได้มีการกำหนดไว้

สภาพการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ทำให้ยุคนี้มีการเปลี่ยนแปลงทั้งการใช้ชีวิต การเรียนรู้ ตลอดจนภาวะความเสี่ยงต่าง ๆ สะท้อนให้เห็นถึงสังคมและความทันสมัย ดังนั้น สำนักงานบัญชีจึงจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์แปลกใหม่ เพื่อดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะ สำหรับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ ให้มีความสามารถในการปรับตัว จึงต้องพัฒนาทักษะการเรียนรู้รวมถึงทักษะการใช้ชีวิต และเรียนรู้ทักษะใหม่ เพื่อความอยู่รอดในสังคม (Martin, 2010) สำนักงานบัญชียุคนี้ที่มีสาระเรียนรู้เนื้อหาหลัก จึงไม่เพียงพอในยุคที่มีความรู้และข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สำนักงานบัญชีจึงควรมีการนำความรู้ในเนื้อหาและทักษะมาประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนความรู้เหล่านั้น ให้เข้ากับเป้าหมายที่ก่อประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามเนื้อหาของสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

เทคโนโลยีนวัตกรรมด้านการบัญชี ในเศรษฐกิจยุคดิจิทัลส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีในปัจจุบันมีกฎหมาย ข้อบังคับของ การจัดทำกรนำเสนอสารสนเทศการบัญชี การภาษีอากร ด้วยระบบออนไลน์ ได้แก่ ระบบ e-Filing ระบบ e-Receipt ระบบ e-Tax Invoice เป็นต้น ระบบงาน

ดิจิทัลยุคใหม่เหล่านี้ เข้ามาแทนที่ระบบสารสนเทศระบบเก่าที่ทำด้วยมือของพนักงาน (Manual) ส่งผลกระทบต่อ ผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี เพื่อการก้าวทันกับการปรับเปลี่ยนระบบไว้กระดาษ จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมต้องปรับความรู้ทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องและทักษะดิจิทัล สมัยใหม่เข้าไปประยุกต์ใช้ต่องานที่ปฏิบัติให้มากขึ้น (พัชรินทร์ ใจเย็น, 2560)

สมรรถนะนักบัญชีในปัจจุบันที่พึงมีนั้นควรเป็นทักษะสมัยใหม่ด้านดิจิทัล ประกอบไปด้วย การใช้โปรแกรมบัญชีโปรแกรมทางธุรกิจ รู้จักการค้นคว้าข้อมูลทางการบัญชีบนโลกออนไลน์ ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง มีการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี นำมาประยุกต์ใช้ในการประจำวัน รักษาข้อมูลทางการบัญชีในระบบดิจิทัลด้วยความปลอดภัย (เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, 2559) และทักษะที่ควรมีในด้านวิชาชีพบัญชี คือ ทักษะความรู้ในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ ทักษะคิดที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี และประสบการณ์การทำงาน (พงศศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ, 2555)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา สมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลเพิ่มคุณภาพสำนักงานบัญชี เพื่อเป็นทางแนวกับสำนักงานบัญชีได้นำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สำนักงานบัญชีและสังคมส่งผลให้สำนักงานบัญชีมีมุมมองที่น่าเชื่อถือทันสมัยแก่ลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

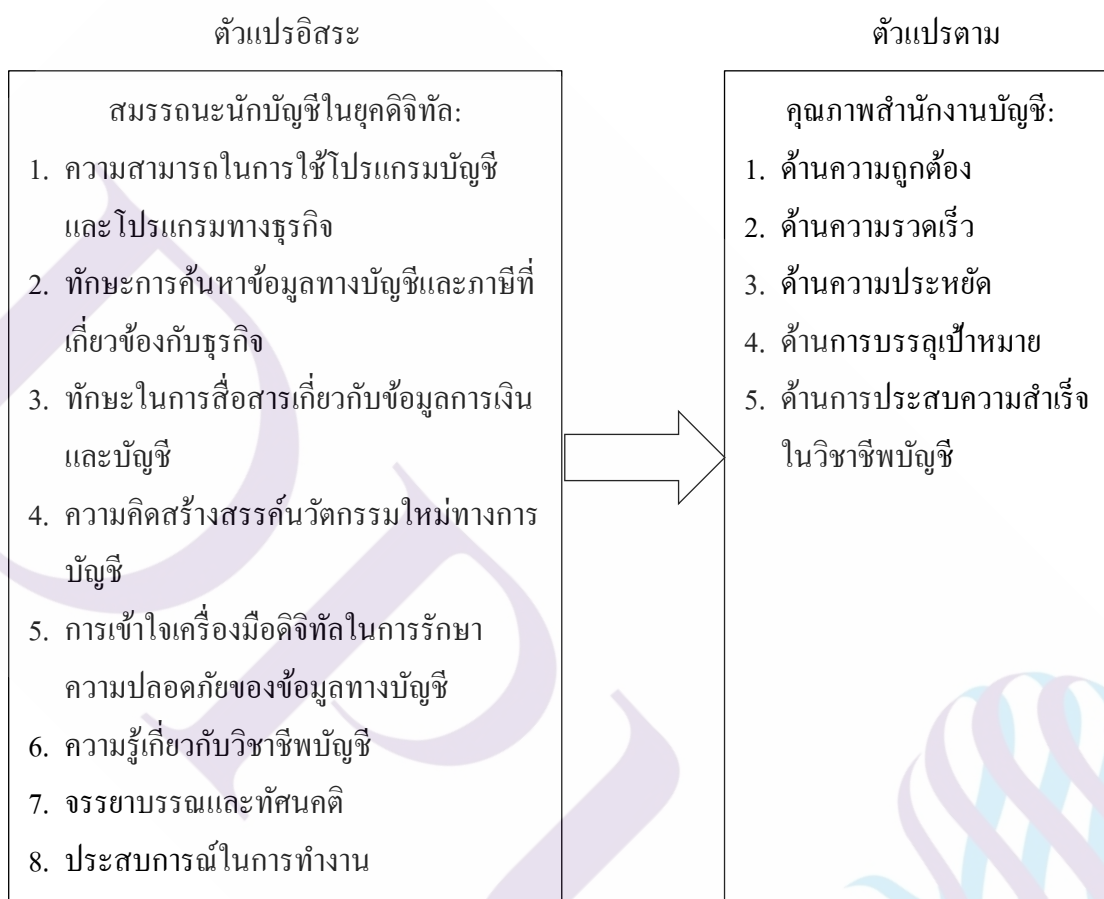
1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชี และภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการสื่อสารข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ และประสบการณ์ กับคุณภาพสำนักงานบัญชี ในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

2. เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการสื่อสารข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ และประสบการณ์ กับคุณภาพสำนักงานบัญชี ในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีดังจะแสดงให้เห็นใน ภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.4 สมมติฐานการวิจัย

H1a: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

H1b: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

H1c: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

H7a: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติส่งต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

H7b: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

H7c: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

H7d: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติส่งต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

H7e: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

H8a: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

H8b: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

H8c: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

H8d: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสบการณ์ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

H8e: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับบัญชีด้านประสบการณ์ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

1.5 ขอบเขตงานวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษานี้มุ่งศึกษาสมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ ประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี

ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการศึกษากลุ่มนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ตัวอย่างในงานวิจัยนี้ ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Random Sampling) ได้จำนวนตัวอย่าง 195 ราย

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) นำหลักแนวคิดสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลไปช่วยเสริมสร้างความสำเร็จที่จะนำไปสู่การเป็นสำนักงานบัญชีคุณภาพ
- 2) เป็นแนวทางให้สำนักงานบัญชีคุณภาพพิจารณาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

1.7 นิยามคำศัพท์เฉพาะ

สมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีดิจิทัล หมายถึง นักบัญชีที่มีทักษะ สติปัญญาความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการอบรมพัฒนาตนเอง หาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพบัญชีและความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา ส่งผลให้การปฏิบัติงาน ผลงานที่ออกมานั้นบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดและมีคุณภาพ

ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ หมายถึง ความรู้ ความสามารถเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หมายถึง ความสามารถในการใช้กลยุทธ์สืบค้นหาข้อมูลเนื้อหาแหล่งข่าวสารทางการบัญชีบน โลกอินเทอร์เน็ตที่น่าเชื่อถือ และสามารถนำมาคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจใช้ข้อมูลที่ค้นหานั้นกับการทำงานในชีวิตประจำวัน ได้จริง

ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบในยุคสมัยใหม่ และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นทีมเดียวกันส่งต่อข้อมูลการสื่อสารเกี่ยวกับการบัญชีไปในทิศทางเดียวกัน

ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี หมายถึง การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ โดยนำเทคโนโลยีที่มีอยู่นำมาปรับปรุงพัฒนาปรับใช้กับงานบัญชี เพื่อให้งานสะดวกรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี หมายถึง การรู้จักดูแลรักษาข้อมูลบัญชีผ่านระบบออนไลน์ เช่น การตั้งผู้เข้าใช้งานในแต่ละที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ การตั้งรหัสผ่านเพื่อป้องกันการถูกลวงข้อมูลความลับทางการบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่นในการปฏิบัติงานที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง จนเกิดความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ ในเรื่องวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่น และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ

จรรยาบรรณและทัศนคติ หมายถึง นักบัญชีจะต้องมีความโปร่งใส เป็นอิสระ เที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รักษาความลับ รับผิดชอบต่อผู้รับบริการ รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน รับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ จรรยาบรรณทั่วไป และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ในการ หมายถึง นักบัญชีที่ปฏิบัติงานจริงสั่งสมประสบการณ์ทำงานมาเป็นระยะเวลา หรือเคยผ่านการปฏิบัติงานบัญชีมา และนำประสบการณ์เหล่านั้นมาใช้ในการทำงาน เพื่อผลงานที่ออกมามีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว

คุณภาพสำนักงานบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงานกับลูกค้าผลงานรายงานงบการเงินที่ออกมาจะต้องถูกต้อง ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด และยังสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด

ความถูกต้อง หมายถึง การปฏิบัติงานบัญชีตั้งแต่การจัดทำงบการเงิน การบันทึกบัญชี การคำนวณภาษีต่าง ๆ ตรงตามข้อเท็จจริง ตามกฎหมายกำหนด

ความรวดเร็ว หมายถึง การปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายก่อนถึงเวลาที่กำหนดหรือภายในเวลาที่กำหนด และผลของงานนั้นต้องมีคุณภาพด้วย

ความประหยัด หมายถึง การวางแผนเรื่องต้นทุนค่าใช้จ่าย กำหนดงบประมาณจัดสรรต้นทุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพสูงสุด

การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการปฏิบัติงานหรือสิ่งใดที่กำหนดไว้ และสามารถนำพาตนเองไปถึงเป้าหมายที่ต้องการและเกิดผลสำเร็จ

การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงาน การคิด วิเคราะห์ในหน้าที่การเป็นไปด้วยดีมีศักยภาพ เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการทำงาน เกิดโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เกิดความภาคภูมิใจและมีความสุขในการทำงาน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในงานการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สนใจได้ทำการศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพสำนักงานบัญชีคุณภาพ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวในการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎี

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎี

2.1.1 คุณภาพของสำนักงานบัญชี หมายถึง ความสามารถบริการงานให้เหนือความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้รับบริการ การบริการต้องบริการด้วยความเต็มใจ บริการงานได้สะดวกรวดเร็วทันต่อเวลาที่กำหนดหรือก่อนถึงเวลาดำหนด และรักษาระดับการบริการ มาตรฐานการบริการให้เสมอต้นเสมอปลายต่อเนื่อง และพัฒนาความรู้ความสามารถตลอดเวลา (มนัสวีร์ วิญญาภาพ, 2560) โดยคุณภาพสำนักงานบัญชีสามารถจำแนกได้ 3 ประการดังนี้

ความถูกต้อง หมายถึง การทำงานที่มีความสำเร็จ ถูกต้องเรียบร้อยและสมบูรณ์ครบถ้วน รายการทางงบการเงินถูกต้องตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ (บุญช่วง ศรีธรรมราชูร์, 2018)

ความสำคัญของความถูกต้อง ในการปฏิบัติงานนักบัญชีต้องยึดหลักความถูกต้อง ปฏิบัติงานตามความเป็นจริง มีความกระตือรือร้นค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมและนำมาพัฒนางานปรับปรุงองค์กรให้ถูกต้องและ การหาความรู้เพิ่มเติมเป็นการศึกษาในสถาบันศึกษาต่าง ๆ หรืออาจจะเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานบัญชีให้ตามความจริง (อ้อ ลิ้มเฉลิม, 2560)

ความถูกต้อง จะสามารถช่วยให้สำนักงานบัญชีจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงตามกฎหมายกำหนด จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและปฏิบัติตามคู่มือ สำนักงานบัญชีต้องชี้แจงบุคลากรให้ชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานและมีการฝึกอบรม เพื่อสามารถปฏิบัติงานตามเป้าหมายและถูกต้องตามข้อเท็จจริง และติดตามการกำกับดูแลความคืบหน้างาน มีการแต่งตั้งมอบหมายการทบทวนผลงาน ก่อนจะส่งมอบให้กับลูกค้า (ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์, 2559)

สรุปความหมายของความถูกต้อง คือ การปฏิบัติงานบัญชีไม่ว่าจะเป็นการจัดทำงบการเงิน การบันทึกบัญชี การคำนวณภาษีต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ตามกฎหมายกำหนด

ความรวดเร็ว หมายถึง การที่นักบัญชีของบริษัทสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุผลภายในระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดไว้ (บุญช่วง ศรีธรรมราช, 2561)

ความสำคัญของความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนจำเป็นต้องมีการกำหนดระยะเวลาในการทำงานที่ชัดเจน รักษาเวลาในการปฏิบัติงานให้อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด สามารถวางแผนการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลแต่ละด้าน การปฏิบัติงานก็จะปฏิบัติตามระบบการวางแผน สะดวกในการปรับตัวรับมือกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (ทัศนภรณ์ จิราภรณ์, 2556)

ความรวดเร็ว จะสามารถช่วยให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายกำหนดไว้ตามเวลา หรือมีวิธีการขั้นตอนการทำงานที่เร็วขึ้นสามารถทำให้งานเสร็จก่อนเวลาเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ และการวางแผนการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานสำเร็จก่อนถึงเวลากำหนดผลงานนั้นจะมีคุณภาพด้วย (ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์, 2559)

สรุปความหมายของ ความรวดเร็ว หมายถึง การปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายก่อนถึงเวลากำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด และผลของงานนั้นต้องมีคุณภาพด้วย

ความประหยัด หมายถึง การกำหนดค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากการปฏิบัติงานทางการบัญชี เช่น ใช้ทรัพยากรตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ทางการบัญชีที่ได้รับมอบหมายไว้ได้อย่างคุ้มค่า การประหยัดต้นทุนนั้นมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การประหยัด ต้นทุน เป็นการใช้จ่ายที่คุ้มค่า เสียค่าใช้จ่ายน้อยแต่ได้คุณภาพ การประหยัดทรัพยากร เป็นการใช่วัตถุอุปกรณ์ที่มีอยู่ เหมาะสม ไม่ฟุ่มเฟือยและปฏิบัติงานทางบัญชีได้สำเร็จ การประหยัดเวลา คือ การทำงานบัญชีรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจเร็วขึ้น (บุญช่วง ศรีธรรมราช, 2561)

ความสำคัญของความประหยัด จะทำให้สำนักงานบัญชีมีความคิดรอบคอบในการคำนวณต้นทุน ลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้ทรัพยากรที่ไม่มีความจำเป็น เพื่อทำกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กรให้เกิดผลลัพธ์ที่ได้คือกำไรและเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นคุณภาพและผลงาน (อ้อ ลิ้มเฉลิม, 2560)

ความประหยัดใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าจะสามารถช่วยให้สำนักงานบัญชีมีความระมัดระวังการใช้จ่ายหรือระมัดระวังการใช้สอยสิ่งต่าง ๆ ไม่ให้หมดไปโดยสิ้นเปลืองไม่สมควร การปฏิบัติงานที่ดี ต้องพิจารณาการค่าใช้จ่ายต้นทุนการดำเนินงานในการทำงาน (สร้อยเพชร ลิสนิ, 2557)

สรุปความหมายของการประหยัด คือ การวางแผนเรื่องต้นทุนค่าใช้จ่าย กำหนดงบประมาณจัดสรรต้นทุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพสูงสุด

การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การกำหนดจุดมุ่งหมาย จุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ว่าจะไปให้ถึงและสามารถนำพาตนเองไปถึงได้ ตามกรอบความชัดเจน ซึ่งเวลาจะเป็นเครื่องชี้วัดในความชัดเจน เรามีเป้าหมายเพื่อสิ่งที่ต้องการจะให้เกิดผลสำเร็จ สามารถวัดและตรวจสอบและทำความเข้าใจได้ทันที เช่น มีการกำหนดระยะในการทำงานให้สำเร็จก่อนถึงเวลากำหนด เป็นต้น (ธีรเดช วิริยะกุล, 2559)

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2550) ได้กล่าวไว้ว่า การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง องค์กรสามารถปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และบรรลุวัตถุประสงค์ หรือการพิจารณาผลการดำเนินงานว่าตรงตามเป้าหมายที่กำหนดเพียงใด เพราะเป้าหมายถือเป็นเครื่องชักนำการปฏิบัติงานของนักบัญชีจะทุ่มเทปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด ขึ้นอยู่กับเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน

สรุปความหมายของการบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการปฏิบัติงานหรือสิ่งใดที่กำหนดไว้ และสามารถนำพาตนเองไปถึงเป้าหมายที่ต้องการและเกิดผลสำเร็จ

การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การรู้จักประเมินตนเองในด้านความสำเร็จการทำงานความก้าวหน้า ได้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงาน มีโอกาสก้าวหน้าจากความสามารถในหน้าที่การงาน เกิดความรู้สึภาคภูมิใจในตัวเอง มีความเชื่อมั่นเข้มแข็ง ผลงานสำเร็จถูกต้องครบถ้วนและผู้ใช้ข้อมูลมีความรู้สึพึงพอใจชื่นชมในคุณภาพการทำงาน (บุญช่วง ศรีธรรมราช, 2560)

การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การทำงานของนักบัญชีได้ตามที่กำหนดปฏิบัติงานตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การทำงานอย่างมีคุณภาพ ซึ่งอาศัยความรู้ความสามารถ เข้ามาแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการทำงานให้จบไป การประสบความสำเร็จนั้นสามารถวัดได้จากความสุขของการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ และการมีคนยอมรับนับถือ (บุญช่วงศรีธรรมราช, 2561)

จึงกล่าวว่า ความสำเร็จของการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ ที่ผู้ปฏิบัติงานต้องการให้เกิดขึ้นกับตนเองที่สุด ศักยภาพนักบัญชีในการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยนำผลที่ได้ไปตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง นักบัญชียุคใหม่ จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการทำงานเพิ่มมากขึ้น และต้องมีความสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่หลาย ๆ ด้าน เป็นส่วนสำคัญในการทำงานให้มีความเป็นมืออาชีพ (ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์, 2561)

สรุปความหมายของการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงาน การคิด วิเคราะห์ในหน้าที่การเป็นไปด้วยดีมีศักยภาพ เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการทำงาน เกิดโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เกิดความภาคภูมิใจและมีความสุขในการทำงาน

2.1.2 สมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล

คำนิยามของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ทางวิชาชีพ และความรู้ด้านอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะเฉพาะแต่ละบุคคล จะแสดงออกในรูปแบบของการทำงาน ความคิดและการกระทำในการทำงาน นักบัญชีต้องมีการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานประกอบวิชาชีพสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร สมรรถนะนักบัญชีจึงควรมีองค์ประกอบสำคัญคือ ความรู้ทางวิชาชีพ ความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทักษะทางวิชาชีพ คุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล (พงศศิริภพ ทองศิริวิสุรเกตุ, 2555)

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ความรู้ทางวิชาการ ได้มีการระบุไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 (IES 2) จะกล่าวถึงเนื้อหาของหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพบัญชี 2) ทักษะในการปฏิบัติงาน ตามที่กำหนดในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (IES 3) ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงหน้าที่งานและปฏิบัติ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะการปฏิสัมพันธ์และทักษะการสื่อสาร และทักษะการจัดการองค์กรและธุรกิจ (ณฐา ธรเจริญกุล, 2561)

วิภาพร ทิมบำรุง (2558) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลจะต้องมีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่มาตรฐานกำหนดของนักวิชาชีพบัญชี และส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ในการเพิ่มศักยภาพของการทำงาน เพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานเกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด ในการปฏิบัติงานแต่ละหน้าที่นั้นควรมีความสามารถพื้นฐาน และควรพัฒนาตนเองให้มีความสามารถพิเศษแตกต่างนอกเหนือจากความสามารถของงานหน้าที่ ทั้งนี้ จะขึ้นอยู่กับระดับความสามารถทางอารมณ์ และความสามารถทางสติปัญญา

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้เฉพาะเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนั้นต้องมีทักษะ เช่น ทักษะทางเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ทักษะที่เกิดขึ้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ ความสามารถปฏิบัติงานได้ถูกวิธี นอกจากนี้ นักบัญชีจะต้องสำเร็จการศึกษาขั้นต่ำทางด้านบัญชีในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการบัญชี และควรมีทักษะทางวิชาชีพด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะ สติปัญญา ทักษะเทคนิคทั่วไปและเทคนิค

เฉพาะวิชาชีพ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร มีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความเป็นอิสระ ความสามารถรักษาความลับ การสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติเป็นระยะเวลาอันเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบควบคุมดูแลและมีกระบวนการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐาน มีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้น (ลัดดา หิรัญญา, 2017)

สรุปความหมายของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง การที่นักบัญชีมีทักษะ สติปัญญาความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการอบรมพัฒนาตนเองหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพบัญชีและความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา ส่งผลให้การปฏิบัติงานผลงานที่ออกมาเป็นบรรลุป่าหมายตามที่กำหนดและมีคุณภาพ

ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ หมายถึง การนำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์พัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ กระบวนการและวิธีการ เพื่อสร้างจัดการข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบและรวดเร็ว โดยอาศัยเทคโนโลยีทางด้านโปรแกรมทางการบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจนำมาวิเคราะห์หรือการประมวลผล เมื่อมี โปรแกรมทางการบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจจะต้องเรียนรู้การใช้โปรแกรมทางการบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจให้ถูกต้อง และจะสามารถทำให้ผลงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น ตัวอย่างประโยชน์เทคโนโลยีปัจจุบันนี้มีให้เห็นหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาาระบบการลงทะเบียนเรียน ช่วยอำนวยความสะดวกการไม่ต้องต่อแถวลงทะเบียนเรียน การใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือทำธุรกรรมการเงินแทน เช่น บริการฝากถอนเงิน การโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความมั่นคง ด้านการคมนาคม การเช็คอินของสายการบิน เครื่องมือที่ทำให้สะดวกต่อลูกค้าในรูปแบบการเช็คอินด้วยตนเอง ด้านวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม เช่น การรับแรงสั่นสะเทือนของอาคารเมื่อเกิดแผ่นดินไหว จากการคำนวณและแสดงภาพสถานการณ์ใกล้เคียงความจริง สำหรับงานบัญชีมีการสร้างสรรค์โปรแกรมการทำบัญชี โปรแกรมการคำนวณภาษี โปรแกรมคำนวณเงินเดือนใหม่ ๆ เข้ามาใช้งานแทนการคำนวณมือหรือการเขียนในสมุดรายวัน เป็นต้น (เอกภูมิ จันทรขันธ์, 2558)

เบญจวรรณ ถนอมชยวิช (2559) มีแนวคิดในเรื่องความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ต้องมีความเข้าใจถึงสิทธิในการเข้าถึงและมีโอกาสการเข้าถึงการใช้โปรแกรมบัญชีสามารถใช้งาน โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจบนพื้นฐานได้อย่างดีเยี่ยม เช่น โปรแกรมทางบัญชีคือ Express เป็นโปรแกรมทางการบัญชีโปรแกรมหนึ่งโดยพื้นฐานที่ควรมี

ในการใช้โปรแกรมบัญชีทั่วไปคือ 1. สามารถรวบรวมเอกสารขึ้นต้นได้ 2. สามารถวิเคราะห์การบันทึกรายการค้าลงในสมุดรายวัน 3. สามารถผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท 4. สามารถจัดทำงบทดลอง 5. สามารถจัดทำรายงานการเงินและรายงานเพื่อการบริหาร สำหรับโปรแกรมทางธุรกิจพื้นฐานอันได้แก่ Microsoft word, Microsoft Office, Microsoft Excel สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานเหล่านี้ได้อย่างเข้า และแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดเบื้องต้นได้ สามารถเข้าถึงการใช้โปรแกรมได้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสามารถใช้วิจารณ์สถานการณ์สารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ และสามารถใช้ตอบสนองกับปัจจัยแต่ละบุคคล ภายใต้กรอบคุณธรรมจริยธรรม ฝึกฝนให้เกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญ เข้าใจต่อจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีต่อตนเองและสังคมมีความสามารถใช้เครื่องมือสื่อสาร มีความคิดสร้างสรรค์ที่มีประสิทธิภาพใช้เทคโนโลยีนำพาให้เป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ สามารถประเมินกระบวนการสังเคราะห์ข้อมูลการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ

ลักษณะประไพ มหานาม (2558) ได้ให้ความหมายของความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ คือ การรู้จักและสามารถใช้งานโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจจริง รวมถึงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหากับโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ อีกทั้งยังต้องเป็นบุคคลที่ศึกษาคู่่มือการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจในการปฏิบัติอย่างระเอียดรอบคอบ เพื่อนำมาพัฒนาในการทำงานอันไม่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดในภายหลังลดขั้นตอนในการทำงานอย่างมีคุณภาพมาตรฐานการทำงาน ซึ่งโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจแต่ละโปรแกรมก็มักจะมีปัญหาที่แตกต่างกันไป ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบ มักก่อเกิดความยุ่งยากในการเข้าใช้งานและการออกรายงานผู้ใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ หากขาดความรู้ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ รายงานที่ออกมาก็จะไม่ตรงกับความต้องการ (ลักษณะประไพ มหานาม, 2558)

สรุปความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ หมายถึง ความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลได้ทันทั่วทั้งที่ เข้าใจวิธีการเลือกใช้คำค้นหรือใช้กลยุทธ์ค้นหาอันหลากหลาย และรู้จักแหล่งข้อมูลอย่างดี รู้เท่าทันเนื้อหาที่พบในโลกออนไลน์ไม่สามารถเชื่อถือได้ทั้งหมดเนื่องจากใครก็เผยแพร่เนื้อหาได้ สามารถประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีนั้นอย่างมีวิจรรย์ญาณ เช่น รู้จักวิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือเว็บไซต์นั้นได้ หรือเปรียบเทียบข้อมูลจากหลายแหล่งก่อนนำไปใช้ จัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระเบียบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการ

ทำงาน เช่น การใช้เครื่องมือดิจิทัลจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทักษะด้านการค้นหา และนำไปใช้งานนี้ มิใช่เพียงแค่การเข้าค้นหาข้อมูลจาก “กูเกิล” (Google) หรือ “เสิร์ชเอนจิน” (Search Engine) ต่าง ๆ ได้เท่านั้น แต่จะต้องมีทักษะความสามารถการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ตัดสินใจ นำข้อมูลบนโลกอินเทอร์เน็ตมาใช้งานอย่างมีประโยชน์ และมีประสิทธิภาพ โดยการเข้าใจลักษณะข้อมูล และการนำไปใช้ด้วย เช่น ถ้าต้องการหาข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ เราต้องแยกความแตกต่างระหว่างกลดวงการตลาดที่หลอกลวงขายอาหารเสริมกับผู้บริโภค ข้อมูลที่น่าเชื่อถือใหม่ที่มาจากฐานงานวิจัยอย่างไร ถ้าจะหางานบนโลกออนไลน์ ก็ต้องมีทักษะในการค้นหาข้อมูลที่ตรงกับงานที่เราต้องการ ถ้าต้องการหาโอกาสด้านการศึกษาบนโลกออนไลน์เพื่อพัฒนาตัวเอง เราต้องทราบว่า จะค้นหาแหล่งการศึกษาที่มีความน่าเชื่อถือได้ที่ (อติพร เกิดเรือง, 2560)

พรชนิตว์ ลีนาราช (2560) มีแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ คือ การค้นหาเรื่องราวเนื้อหาต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตจากอดีตที่การค้นหาต้องเข้าห้องสมุดเลือกหมวดหมู่ของหนังสือที่อยู่ของหนังสือข้อมูลที่เราต้องการค้นหา แต่ในปัจจุบันการค้นหาเป็นไปได้อย่างง่ายขึ้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยครอบคลุมทั้งรูปภาพ ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว เพลง แผนที่ ข้อมูลบุคคล ข่าวสารและอื่น ๆ แตกต่างกันไปแล้วแต่โปรแกรมหรือผู้ใช้งาน การค้นหาข้อมูลจากคำสำคัญ (คีย์เวิร์ด) ที่ป้อนเข้าไป จากนั้นจะแสดงรายการผลลัพธ์ที่ต้องการขึ้นมาแต่จะตรงตามที่ค้นหาหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับคำที่ใช้ในค้นหา ปัจจุบันการค้นหาบางตัว เช่น กูเกิลมักจะบันทึกประวัติการค้นหาและการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และนำประวัติที่บันทึกไว้มาคัดกรองผลลัพธ์การค้นหาครั้งต่อไป ทักษะในการสืบค้นผสมกับการคิดวิเคราะห์การนำข้อมูลไปใช้อย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งในการประเมินสารสนเทศที่ค้นได้ สามารถสร้างความรู้จากสารสนเทศที่ถูกต้องจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และตระหนักถึงการรู้คุณค่าเครื่องมือรูปแบบเดิมทำงานร่วมกับสิ่งใหม่ ๆ ซึ่งการตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายบุคคล คัดกรองและจัดการข้อมูลที่ได้รับเข้ามานั้นเป็นระเบียบและพบข้อผิดพลาดน้อย

สรุปทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หมายถึงความสามารถในการใช้กลยุทธ์สืบค้นหาข้อมูลเนื้อหาแหล่งข่าวสารทางการบัญชีบนโลกอินเทอร์เน็ตที่น่าเชื่อถือ และสามารถนำมาคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจใช้ข้อมูลที่ค้นหามาขึ้นกับการทำงานในชีวิตประจำวันได้จริง

ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี หมายถึง ความสามารถสื่อสารได้ถูกต้อง ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการพูด การฟัง การเขียน และสามารถใช้สื่อที่หลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยมีความสามารถการเป็นผู้นำในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและเป็นที่ยอมรับในทีม มีความรับผิดชอบงานและทำงานให้บรรลุผล

ตามที่มุ่งหวัง สร้างการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบ และมองเห็นคุณค่าการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มหมู่คณะ ประกอบกับทุกวันนี้ยากที่ปฏิเสธการอยู่ในโลกของดิจิทัล เนื่องจากเทคโนโลยีกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต และสร้างให้เกิดสังคมใหม่ ๆ ที่แบ่งแยกออกเป็นกลุ่มย่อย มากขึ้น ยิ่งเทคโนโลยีทำให้ทุกคนเชื่อมต่อกัน การสื่อสารกันง่ายขึ้น ย่อมหมายถึงรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงมีความต้องการ ทักษะคนแตกต่างกันไปมาก ดังนั้นคนจึงจำเป็นต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเรื่องทักษะในการทำงานแบบใหม่ ด้วยการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการส่งข้อความ (E-mail) คุยผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Video Conference) และเครื่องมือทางเทคโนโลยีอื่น ๆ (Collaboration Tools) ในการการแชร์ส่งต่อข้อมูล เพื่อสามารถทำงานร่วมกันได้ในสถานที่ต่าง ๆ ได้สะดวก (เบญจวรรณ วัฒนชัย, 2559)

บุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) ได้ให้ความหมายของทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี หมายถึง ความสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ จากการแลกเปลี่ยนความรู้ การพูดคุย การให้คำแนะนำคำปรึกษาในการทำงาน เมื่อเกิดปัญหาการทำงานสามารถสื่อสารกับผู้ดูแลไม่ว่าจะเป็นปัญหาระบบหรือในเรื่องต่าง ๆ ได้ อย่างเข้าใจ สามารถแก้ไขปัญหาได้ สื่อสารข้อมูลข่าวสารสมัยใหม่ได้หลากหลายช่องทาง เมื่อช่องทางการสื่อสารช่องทางใดช่องทางหนึ่งเกิดปัญหา ในกรณีไม่สามารถส่งต่อข้อมูลการทำงานการสื่อสารได้ ทำงานร่วมกันเป็นทีมเดียวกันการสื่อสารข้อมูลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

สรุปความหมายของ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบในยุคสมัยใหม่ และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นทีมเดียวกันส่งต่อข้อมูลการสื่อสารเกี่ยวกับการบัญชีไปในทิศทางเดียวกัน

ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี หมายถึง ความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่เสริมสร้างคุณค่าความคิดและสติปัญญา ให้มีความละเอียดรอบคอบต่อการคิดวิเคราะห์ และประเมินแนวทางการคิดของเพื่อนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงเชิงสร้างสรรค์ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ สร้างวิกฤติให้เป็น โอกาสต่อการเรียนรู้ เข้าใจวิธีการสร้างสรรค์นวัตกรรมและสามารถนำส่วนข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเรื่องง่ายที่ทำให้สามารถสร้างนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานได้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของ ข้อความ รูปภาพ ซอฟต์แวร์ หรือบริการอื่น ๆ แต่ก่อนที่จะสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ได้ ต้องมีต้องมีทักษะในการสร้างเนื้อหาออกมาในรูปแบบของดิจิทัลได้ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น “กราฟฟิก ดีไซน์” (Graphics Design) “ดิจิทัล อิมเมจ” (Digital Images) และอาจหมายถึง การเขียนโปรแกรม (Programming) ด้วย เนื่องจากเป็นทักษะที่สามารถหยิบเอาสิ่งต่าง ๆ มาสร้าง

นวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน เป็นที่รู้จัก คือ บริการแชร์รถยนต์อย่าง อูเบอร์ (Uber) ซึ่งไม่ได้ลงทุนอะไร แต่สามารถใช้สิ่งที่มีอยู่มาสร้างจนเกิดเป็นธุรกิจให้คนใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลก เป็นต้น (เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, 2559)

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) มีแนวคิดเกี่ยวข้องกับ ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี คือ การทำให้เกิดการสร้างสรรคในความคิด ระบบการจัดการนำไปสู่การพัฒนาในองค์กรเกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนในองค์กร ความคิดสร้างสรรค์แต่ละระดับของบุคคลเกิดจากการเรียนรู้ใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาการทำงาน มีความพยายามในการคิดค้นหาวิธีการทำงานใหม่ ๆ ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และคอมพิวเตอร์ถือเป็นส่วนหนึ่งที่เพิ่มสมรรถภาพการประมวลผลข้อมูล บันทึกรวบรวมจัดประเภทรายงานทางการเงิน สะดวก รวดเร็ว การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานถือว่าเป็นการประยุกต์นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ในงานบัญชี เนื่องจากการพัฒนาระบบงานขึ้นมาใหม่ บันทึกและใช้ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ทันสมัย รวดเร็ว เกิดทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญชำนาญด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี

สรุปความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี หมายถึง การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ โดยนำเทคโนโลยีที่มีอยู่นำมาปรับปรุงพัฒนาปรับใช้กับงานบัญชี เพื่อให้งานสะดวกรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี หมายถึง การใช้ดิจิทัล อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ตามกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อตนเองผู้อื่น เคารพต่อกฎหมายและไม่ละเมิดสิทธิดิจิทัล (Digital Law) ต้องเข้าใจในสิทธิส่วนบุคคล สิทธิทางกฎหมาย รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา เสรีภาพในเรื่องของการแสดงความคิดเห็น การมีความรู้เรื่องของภัยดิจิทัลที่เป็นทั้งภัยคุกคามต่อตน การละเมิดสิทธิ ความปลอดภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ โดยสามารถตรวจสอบ หลีกเลี่ยง ป้องกัน จัดการได้อย่างถูกต้องถูกวิธี (Mike Ribble, 2011) โมเดลส่งเสริมการเรียนรู้การเป็นพลเมืองดิจิทัลมีหลายด้านดังนี้ ด้านการสร้างตระหนักรู้ เป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ เข้าใจเทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยี ผู้สอนต้องสร้างให้ผู้เรียนรู้สึกยึดมั่นผูกพัน การเรียนและอธิบายการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ด้านการปฏิบัติตามคำแนะนำ ผู้เรียนจะต้องฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีตามคำแนะนำของผู้สอน ทามกลางความปลอดภัย ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน การใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมจะเสริมสร้างคุณลักษณะการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดีสร้างความเชื่อมั่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการสร้างความมั่นคงและปลอดภัยในระบบสารสนเทศระบบการ

สื่อสาร อีกทั้งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันภัยที่มาจากสื่อดิจิทัล (ไพลินรัตน์ กุณสิทธิ์, 2560)

พรชนิตว์ ถีนาราช (2560) ได้ให้ความหมายของการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชีไว้ว่า คือ การเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล อย่างมีความปลอดภัย เพราะยิ่งเทคโนโลยีเจริญก้าวหน้ามาก ย่อมเจอกับความเสี่ยงต่อการใช้งานจากภัยคุกคามต่าง ๆ ทางด้านดิจิทัลนั่นเอง ดังนั้นเราจึงจำเป็นต้องยกระดับทักษะ และความตระหนักรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ใหม่ ๆ ต้องรู้จักการปกป้องข้อมูลตัวเอง และข้อมูลขององค์กรแม้กระทั่งการระมัดระวังในการเก็บข้อมูล ตั้งรหัสแสดงตัวตน ผ่านทางเครื่องมือทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ยังรวมไปถึงการมีความรับผิดชอบดูแล และป้องกันข้อมูลของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับเรา หากไม่มีทักษะด้านนี้ ผลของความเสียหายรุนแรง

สรุปความหมายของการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี หมายถึง การรู้จักดูแลรักษาข้อมูลบัญชีผ่านระบบออนไลน์ เช่นการตั้งผู้ใช้งานในแต่ละที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ การตั้งรหัสผ่านเพื่อป้องกันการถูกลวงข้อมูลความลับทางการบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถการประยุกต์ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติจริง รวมถึงประยุกต์สู่อาชีพ องค์ประกอบของบุคคลที่พร้อมเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ คือ 1) ทักษะด้านสติปัญญาเรียนรู้ได้อย่างชาญฉลาด มีความรู้ความเข้าใจ รู้จักนำไปประยุกต์ใช้และวิเคราะห์ประเมินผลอย่างชาญฉลาด 2) ทักษะด้านบุคคล คือ มีทัศนคติพฤติกรรมความคิดในแบบวิชาชีพบัญชี รู้จักบริหารจัดการตนเอง จัดลำดับการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ 3) มีทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นโดยไม่สร้าง ความขัดแย้ง รับฟังให้คำแนะนำคำปรึกษาที่ดี 4) ทักษะการจัดการธุรกิจองค์กร การวางแผน การพัฒนาบุคลากร มีภาวะความเป็นผู้นำ จัดการความเสี่ยงควบคุมภายใน 5) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติหน้าที่ เป็นทักษะเฉพาะเจาะจง ต้องมีความชำนาญในศาสตร์ การคำนวณทางสถิติ ความสามารถใช้เทคโนโลยี (ภัทรดา พุทธสวัสดิ์, 2559)

บุญช่วง ศรีธรรมราช (2018) มีแนวคิดที่เกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีซึ่งนักบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถอันเกิดจากการเรียนรู้ สังคมประสบการณ์ทั้งเป็นเวลานานหลายปี และนำมาปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายด้วยความถูกต้อง เป็นที่ยอมรับ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่มีผลกระทบกับการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ นักบัญชีต้องมีการใช้กลยุทธ์ในการทำงาน ให้เกิดศักยภาพและสามารถทำงานขั้นสูง เพื่อสร้างความได้เปรียบของการแข่งขัน โดยปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ทำงานรวมจนเป็นความชำนาญในวิชาชีพ นำไปสู่ การจัดทำรายงานทางการเงินมีประสิทธิภาพ นำไปใช้สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูลอื่น ๆ ในการวางแผน

ควบคุม ตัดสินใจและกำหนดนโยบายต่าง ๆ เป็นต้น งานบัญชีต้องใช้ความละเอียด ความสามารถ และทักษะเฉพาะทาง บันทึก จำแนกข้อมูล และสามารถทำสรุปให้อยู่ในรูปแบบของรายงานทางการเงิน ความชำนาญวิชาชีพบัญชีที่สำคัญนั้นได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์ ความรู้ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ความชำนาญวิชาชีพบัญชี จึงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้ปฏิบัติงานสำเร็จสร้างเกียรติแห่งวิชาชีพต่อไป

ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถของการปฏิบัติงานนักบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี และทักษะอื่น ๆ ในงานบัญชี รวมถึงทักษะภาษา ตลอดจนประยุกต์ใช้ทักษะเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ประยุกต์จากแนวคิด การพัฒนาความรู้ ทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้เกิดผลสำเร็จการทำงาน โดยเข้าร่วมกิจกรรม อบรม สัมมนา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นการพัฒนาสมรรถนะอย่างมืออาชีพ การปฏิบัติงาน หรือความรู้ เนื่องจากกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพส่วนใหญ่จะดำเนินการจากผู้เชี่ยวชาญหรือองค์กรกำหนดเพื่อให้เกิดความเป็นมืออาชีพ (อัมพร เทียงตระกูล, 2557)

สรุปความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่นในการปฏิบัติงานที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง จนเกิดความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ ในเรื่องวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่น และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ

จรรยาบรรณและทัศนคติ IES ฉบับที่ 4 โดยมาตรฐานฉบับนี้กล่าวถึง นักบัญชีต้องมีค่านิยมและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ เพื่อประโยชน์สูงสุดส่วนตนและส่วนร่วมของสังคม อันได้แก่ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมความซื่อสัตย์สุจริต ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคล ที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ และจรรยาบรรณทั่วไป สถาบันควรปลูกฝังค่านิยมทางวิชาชีพบัญชี ภายใต้อุดมการณ์ของจริยธรรม (พงศศิริภพ ทองศิริวิสุเรศ, 2555)

จรรยาบรรณและทัศนคติ หมายถึง ความพร้อมของบุคคลที่จะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติอย่างเหมาะสมกับการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติ จะมีผลต่อการทำงานผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พฤติกรรมการกระทำทางจรรยาบรรณที่เหมาะสม การปฏิบัติตามหลักการของพื้นฐานจรรยาบรรณเรื่องความซื่อสัตย์ การเน้นเหตุผล มุ่งมั่น ที่มีต่อขีดความสามารถทางวิชาชีพ และความเอาใจใส่รวมถึงการรักษาความลับ ความเป็นอิสระ ทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ (หทัยภรณ์ สมน้อย, 2560)

นายอริยชัย พรหมมาก (2558) มีแนวคิดเกี่ยวข้องกับ จรรยาบรรณและทัศนคติ นักบัญชี ต้องความรับผิดชอบงานของลูกค้าและต้องรับผิดชอบต่อวิชาชีพของตนเอง ครอบคลุมถึงเนื้อหา ด้านจริยธรรม โดยความรับผิดชอบนี้ได้แก่ ผู้ร่วมวิชาชีพ สาธารณชนผู้ใช้บริการ โลกและสังคม จรรยาบรรณนี้จะมีข้อกำหนดข้อห้ามให้ปฏิบัติตาม ในการทำงานแต่ละวิชาชีพนั้นมีความแตกต่างกันไป แต่ทุกวิชาชีพจะต้องมีหน้าที่ปฏิบัติยึดหลักปฏิบัติให้เป็นไปตามที่แต่ละวิชาชีพกำหนด ให้ผลงานแต่ละวิชาชีพนั้นปราศจากคำตำหนิตีเดียจากสังคม และอีกทั้งยังสามารถผลักดันให้ ผลงานของตนเองนั้นออกมาประสบความสำเร็จตามที่คาดหมายไว้ โดยการยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลของงานนั้น

สรุปค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติ หมายถึง นักบัญชีจะต้องมี ความโปร่งใส เป็นอิสระ เทียงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รักษา ความลับ รับผิดชอบต่อผู้รับบริการ ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน ความรับผิดชอบต่อ เพื่อนร่วมวิชาชีพ จรรยาบรรณทั่วไป และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ในการทำงานทักษะประสบการณ์ในการทำงาน IES ฉบับที่ 5 คือ ข้อกำหนดด้านประสบการณ์ทำงานการปฏิบัติงานจริง นักบัญชีต้องมีการเก็บเกี่ยวสังขม ประสบการณ์ในการทำงานจริง ภายใต้การควบคุมดูแลจากผู้มีประสบการณ์หรือหน่วยงานกำกับ ดูแล รวมทั้งควรมีขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบและกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ นักบัญชีควร สะสมประสบการณ์ทำงานเป็นระยะเวลาานพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีความรู้ทักษะวิชาชีพบัญชีต่อ การทำงาน (พงศศิริภพ ทองศิริวิสุรเกตุ, 2555)

ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ข้อกำหนดประสบการณ์การทำงานการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่พร้อมประกอบวิชาชีพบัญชี ควรได้รับประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง เหมาะสมกับเวลาที่ได้รับการรับรองคุณสมบัติการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ที่มีสมรรถนะความสมดุลระหว่างประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงและศึกษาเชิงวิชาการเพื่อให้มี คุณสมบัติทางวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันไปในแต่ละองค์กร องค์กรนักบัญชีนานาชาติควรปรับ ประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงที่จำเป็นให้เป็นไปตามต้องการขององค์กรตนเอง ระยะเวลา ประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงของการทำงานผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีควรจะเป็นส่วนสำคัญของ คุณสมบัติก่อนเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีระยะเวลาควรนานและเพียงพอที่จะทำให้พร้อมที่จะเป็น ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีและแสดงได้ว่าตนเองนั้นได้รับความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านค่านิยมทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติที่จำเป็นเพียงพอสำหรับการทำงานด้วย สมรรถนะทางวิชาชีพ และเติบโตอย่าง (หัตยาภรณ์ สมน้อย, 2560)

บุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) กล่าวถึงองค์ประกอบของประสบการณ์นั้นมีหลายองค์ประกอบไม่ว่าจะเป็น การสะสมเรียนรู้การปฏิบัติงานวิชาชีพการบัญชีด้วยการปฏิบัติในงานบัญชีอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เมื่อสะสมประสบการณ์ทำงานในระดับหนึ่งแล้ว จะสามารถหาวิธีขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้อง ประยุกต์ใช้กับประสบการณ์และสิ่งที่ได้เรียนรู้ตามมาตรฐานการบัญชี ประสบการณ์ทำงานมี 2 ด้าน คือ 1) ประสบการณ์ตรง เป็นประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องตรงกับงานหน้าที่ที่เราปฏิบัติโดยตรง 2) ประสบการณ์ทางอ้อมเป็นประสบการณ์ที่ได้รับการถ่ายทอดหรือรับรู้มาอีกที

สรุปความหมายของประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง นักบัญชีที่ปฏิบัติงานจริง สังเกตประสบการณ์ทำงานมาเป็นระยะเวลา หรือเคยผ่านการปฏิบัติงานบัญชีมา และนำประสบการณ์เหล่านั้นมาใช้ในการทำงานเพื่อผลงานที่ออกมามีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว

คุณภาพสำนักงานบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงานตามแบบแผนประเมินคุณภาพสำนักงานบัญชีตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนด เช่น การจัดทำบัญชีให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่กฎหมายกำหนดและตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปซึ่งสำนักงานบัญชีจะต้องมีความรับผิดชอบ จริยธรรมคุณธรรม กระบวนสื่อสารประสานงานเกี่ยวข้องกับลูกค้า จัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ปฏิบัติงานและติดตามผลการปฏิบัติงาน ตรวจสอบการจัดการเอกสาร สร้างความเชื่อถือเชื่อมั่นไว้วางใจได้ต่อลูกค้า สร้างภาพลักษณ์อันดีงามของสำนักงานรวมถึงการเอาใจใส่ลูกค้า (มนัสวีร์ วิญญาภาพ, 2560)

ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559) ได้ให้ความสำคัญของคุณภาพสำนักงานบัญชีไว้ว่า องค์ประกอบคุณภาพสำนักงานบัญชะนั้นจะต้องมี ระบบภาพคุณภาพสำนักงานบัญชี และนโยบาย กระบวนการจัดการทำงานการสื่อสารภายในอย่างเหมาะสมและทั่วถึง ในระบบภาพคุณภาพสำนักงานบัญชีจะประกอบไปด้วย 1) ความรับผิดชอบต่อผู้บริหารสำนักงานบัญชี 2) ข้อกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 3) กระบวนการทำงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับลูกค้า 4) การจัดการทรัพยากรภายในสำนักงานบัญชี 5) การปฏิบัติงาน 6) การติดตามตรวจสอบและ 7) การจัดการเอกสาร

แนวคิดที่เกี่ยวกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านภายนอกด้านการจัดทำบัญชี ตรวจสอบบัญชี รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านภาษี การวางแผนการดำเนินงานธุรกิจ สิ่งที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการชี้วัดคุณภาพของสำนักงานบัญชี คือ คุณภาพของงาน รายงานงบการเงินถูกต้อง มีความรับผิดชอบต่องานลูกค้า การปฏิบัติงานให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด รักษาความลับของลูกค้า และใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดคุณประโยชน์คุ้มค่าสูงสุด (แสงระวี อยู่ทอง, 2556)

สรุปความหมายของคุณภาพสำนักงานบัญชี หมายถึง ในการปฏิบัติงานกับลูกค้าผลงาน รายงานงบการเงินที่ออกมาจะต้องถูกต้อง ส่งมอบงานตามระยะเวลากำหนด และยังสามารถใช้ ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 คุณภาพของสำนักงานบัญชี

ความคิดเห็นในคุณภาพการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสาร การติดตาม การปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากร กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้า ข้อกำหนดทางจริยธรรม ความรับผิดชอบของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก สำนักงานบัญชีตระหนักถึงการทำให้ บัญชีถูกต้องเป็น ไปตามเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปรวมถึงการปฏิบัติตามหลัก กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของสำนักงานในประเทศไทยโดยรวม ให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ตอบสนองต่อลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสำนักงาน มีความ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการของสำนักงานบัญชีให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ วิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชีและจรรยาบรรณของผู้ทำบัญชี พร้อมทั้งยังให้ความสำคัญในการ ปรับปรุงระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกประทับใจในการบริการ (มนัสวีร์ วิญญาภาพ, 2560)

งานวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีสูงสุด คือ ปัจจัยด้านการจัดการคุณภาพการพัฒนาตนเองให้ทันยุคทันสมัย และผลการตรวจสอบความ สอดคล้องของรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พบว่า รูปแบบมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูล เชิงประจักษ์โดยมีสาเหตุด้านการจัดการคุณภาพของสำนักงานบัญชี นั้นมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการ ดำเนินงานของสำนักงานบัญชีไทยให้เกิดคุณภาพ อาจเนื่องจากสำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจที่ ให้บริการทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพกำกับไว้ ดังนั้นผลงานของสำนักงานบัญชีจึงต้องมีคุณภาพเพียงพอ ทำให้สำนักงานบัญชีต้องให้ความสำคัญ กับการจัดการคุณภาพของสำนักงานบัญชี สอดคล้องกับ ศึกษาธุรกิจที่ให้บริการทางวิชาชีพ และการจัดการคุณภาพ โดย (ประนอม คำผา, 2561) กล่าวว่า ธุรกิจที่ให้บริการทางวิชาชีพต้องให้ ความสำคัญกับการจัดการคุณภาพเนื่องจากสภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจได้เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว และสอดคล้อง พบว่า การจัดการคุณภาพ มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจภาค บริการ

จตุรภัทร วงศ์สิริสถาพร (2561) ได้วิจัยกลุ่มคนผู้หญิงมีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวนมาก ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการบัญชี มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 15 ปี ไว้ว่า คุณภาพของการให้บริการสำนักงานบัญชีมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกต่อความภักดีของลูกค้า โดยผ่านตัวแปรกลางความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด โดยคุณภาพของการบริการในสำนักงานบัญชี แบ่งออกเป็น 5 แบบคือ การเอาใจใส่ ความเป็นรูปธรรมของสำนักงานบัญชี ความมั่นใจและการวางใจได้ และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับมากทุกด้าน การบริการที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือการที่สำนักงานบัญชีมีมาตรฐานและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีทันต่อยุคสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยสิ่งเหล่านี้ทำให้ทัศนคติลูกค้ามองคุณภาพของสำนักงานบัญชีมีความน่าเชื่อถือและได้รับความภักดีความพึงพอใจในผลงานจากลูกค้าที่ใช้บริการ สอดคล้องกับ ปารีชาติ มณีมัย (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการควบคุมคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี จัดการเอกสาร กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า การปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากร การติดตามตรวจสอบ ความรับผิดชอบของผู้บริหาร การอัพเดทข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง เรียงลำดับจากมากไปน้อย และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงาน ตามแนวปฏิบัติด้านการควบคุมคุณภาพของสำนักงานบัญชี ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ทรัพยากรองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอก โดยศึกษาจากสำนักงานบัญชีขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วประเทศจำนวน 365 ตัวอย่าง

บุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) วิจัยผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ 110 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความชำนาญวิชาชีพบัญชีการเรียนรู้แบบต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี 2) ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน 3) ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ประสบการณ์ทำงานมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานสำนักงานบัญชี 4) ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน โดยทั้งหมดนี้มีตัวแปรคือคุณภาพของสำนักงานบัญชี ได้แก่ ความประหยัด และความรวดเร็วทันเวลา

สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสำนักงานบัญชี งานวิจัยส่วนใหญ่ได้วิจัยว่าคุณภาพสำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามบริการให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนดหรือภายในกำหนด และความรวดเร็วนี้เนื้อหาของงานจะต้องมีถูกต้องละเอียดรอบคอบในเนื้อหาของงานตามที่มาตรฐานกฎหมายกำหนด ซึ่งจะทำให้ประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการของสำนักงานบัญชีต่อไป

2.2.2 สมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล

สรวิช นุญวุฒิ (2559) การใช้เครื่องมือที่มีอยู่เทคโนโลยี ได้วิจัยการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 125 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะกบัญชียุคใหม่ในระดับมาก ได้แก่ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้ความสามารถ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือ การวิเคราะห์แก้ไขปัญหาใหม่ ๆ การใช้ภาษา ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันสรุปได้ว่า นักบัญชีในยุค AEC ควรมีคุณลักษณะความสามารถ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือ การวิเคราะห์แก้ปัญหาใหม่ ๆ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้ภาษาและทักษะความรู้ความสามารถอื่น

งานวิจัยเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลลัพธ์ของการวิจัยพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือ การติดต่อสื่อสาร จรรยาบรรณวิชาชีพกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ว่าสามารถทำให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ กลุ่มตัวอย่างในการเป็นหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี หน่วยงานราชการภายในประเทศไทย อาจารย์สาขาวิชาการบัญชี และหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีบริษัทเอกชน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูล 376 คน การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือกจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลเป็นระบบ นำข้อมูลมาเปรียบเทียบวิเคราะห์ข้อมูลตอบปัญหาการวิจัย (กมลภู สันตะจักร, 2560)

ไสว ศิริทองถาวร (2562) การสร้าง และนวัตกรรม ภาพรวมการรับรู้สภาพความคาดหวังกับสภาพความเป็นจริงในการเรียนการสอนรายวิชาการวิจัยดำเนินงานในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และ 3.51 ตามลำดับ ซึ่งผลต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ ในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 0.24 เมื่อนำมาพิจารณาแต่ละด้านค่าเฉลี่ยของการรับรู้สภาพความคาดหวังทุกด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านแหล่งการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.89)การรับรู้ในสภาพความเป็นจริง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านชั้นเรียนและบรรยากาศการเรียนรู้ (ค่าเท่ากับ 3.64)ส่วนผลต่างระหว่างระดับการรับรู้สภาพความคาดหวังและสภาพความเป็นจริง แสดงถึงความต้องการของผู้เรียนในการพัฒนาการเรียนการสอนนั้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านแหล่งการเรียนรู้ มีค่าเท่ากับ 0.44 ผลต่าง เรียงจากมากไปหาน้อย

ตามลำดับได้แก่ 1) ทักษะด้านแหล่งการเรียนรู้ 2) ทักษะ ด้านสื่อและนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ 3) ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ 4) ด้านการวัดและประเมินผลและ 5) ทักษะด้านชั้นเรียนและบรรยากาศการเรียนรู้ โดยได้เสนอแนะทักษะด้านสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ 1. การส่งเสริมผู้เรียนให้มีโอกาสเลือกสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ใหม่ ๆ ตามความสนใจ 2. การส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ซึ่งฝึกจากการปฏิบัติการจาก โปรแกรมสำเร็จรูป 3. การพัฒนาการเรียนรู้การโดยการใช้สื่อทางออนไลน์

Rukthin Laoha (2018) งานวิจัยการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ในห้องเรียนกับการเรียนรู้จริงโดยใช้ ทฤษฎีเชื่อมโยงการเรียนรู้ บนห้องเรียนเสมือนจริง เพื่อนำไปพัฒนา ทักษะความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา และเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแบบการเรียนรู้ที่พัฒนา งานวิจัยนี้มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอนคือ วิเคราะห์เบื้องต้น ออกแบบรูปแบบของการเรียนรู้ สร้างเครื่องมือการประเมินอย่างเหมาะสมในรูปแบบที่พัฒนาขึ้น วิเคราะห์ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ผู้วิจัยได้เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยค้นพบว่า รูปแบบการเรียนรู้ในห้องเรียนกับการเรียนรู้จริงโดยใช้ ทฤษฎีเชื่อมโยงการเรียนรู้ บนห้องเรียนเสมือนจริง เพื่อนำไปพัฒนา ทักษะความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาแบ่งได้เป็น 3 ส่วนคือ 1. การวิเคราะห์บริบทการเรียนการสอน 2. การเตรียมตัวก่อนการเรียนประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ 3. คือกระบวนการขั้นตอนจัดการเรียนการสอนประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ลำดับสุดท้ายลำดับที่ 4 ทักษะความคิดสร้างสรรค์โดย ผลประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านทำการประเมินรูปแบบของการเรียนการสอนแล้วมีความคิดเห็นในรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนานั้นในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ผลของการวิจัยเรื่องมาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนพบว่า นักบัญชีในปัจจุบันมีการจัดทำบัญชีถูกต้องและครบถ้วนตามรูปแบบของธุรกิจการนำเสนอข้อมูลต้องทันต่อเหตุการณ์และเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารธุรกิจ มีความรู้การออกแบบฟอร์มและเอกสารอย่างเหมาะสมในการใช้งาน และตรงประเด็นสามารถช่วยในเรื่องของการตัดสินใจและการบริหารธุรกิจ มีความรู้และการจัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป การบัญชีภาษีอากร และการใช้เทคโนโลยีเครื่องมือทางบัญชี โดยมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการนั้นมีปัจจัยส่วนบุคคล อายุมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 พบว่าอายุ น้อยกว่า 30 ปี มีสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจ

ต้องการมากกว่านักบัญชีที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป นักบัญชีที่มีอายุ 36–40 ปี และนักบัญชีที่มีอายุ 30–35 ปี กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี 210 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 210 คน (ลัดดา หิรัญญา, 2560)

นिरชา แซ่ตั้ง (2561) มีวัตถุประสงค์ศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีและปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย ได้เก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามจากสำนักงานบัญชีทั่วประเทศ 161 ตัวอย่าง ผลวิจัย พบว่า สำนักงานบัญชีในประเทศไทยมีความเป็นดิจิทัลอยู่ในภาพรวมระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อย 1) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 2) ระบบเอกสารของสำนักงานบัญชี 3) ระบบทำงานในสำนักงานบัญชี และ 4) ระบบการบริการบัญชีแก่ลูกค้า ผลของการศึกษา พบว่า สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี คือคุณลักษณะภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6 มิติ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์การทำงาน การสื่อสารการสร้างแรงบันดาลใจของการทำงาน การกระตุ้นทางสติปัญญา ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน การให้ความสำคัญของคนในองค์กร นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลหัวหน้าสำนักงานบัญชี และแรงกดดันสภาพแวดล้อมภายนอกยังส่งผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย

การศึกษาการบัญชีดิจิทัลและการเตรียมความพร้อมการเรียนการสอนนักศึกษายุคเศรษฐกิจดิจิทัลพบว่า การพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตรให้นักศึกษามีความพร้อมมีหลายประการประกอบด้วย ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้เครื่องมือ ด้านการวางระบบบัญชีความสามารถการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยี ความสามารถในการสืบค้นหาข้อมูล การประมวลผล การเก็บข้อมูลและเรียกข้อมูลจากฐานข้อมูล การนำเสนอรายงานด้วยระบบดิจิทัล ด้านความสามารถในการใช้เครื่องมือที่เป็นระบบอัตโนมัติ สามารถนำโปรแกรมและเครื่องมือทันสมัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอน พัฒนาปรับปรุงเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เน้นการฝึกปฏิบัติจริงมากกว่าทฤษฎี งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงเอกสาร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย งานวิชาการ บทความ ข่าวสารที่มีความเกี่ยวข้องกับการบัญชีและเศรษฐกิจดิจิทัล (อมรา ตรีศรีวัฒน์, 2561)

นฤมล สุมรรคา (2554) ค้นคว้าวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มประชากรตัวอย่างที่นำมาศึกษา คือ บุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการ อำเภอหนองแคและอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ผลการของศึกษา พบได้ว่า เพศอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพร้อมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน แต่ระดับการศึกษานั้นมีผลต่อความพร้อมทุกด้านอันได้แก่ วิชาชีพ ภาษากฎหมายและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์ทำงานบัญชีมีผลต่อความพร้อมด้านภาษา

และด้านกฎหมาย ความรู้ความเข้าใจในเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากรทางบัญชี สถานประกอบการมีความพร้อมอยู่ระดับปานกลาง ความรู้ความเข้าใจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับความพร้อมบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านวิชาชีพบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

งานวิจัยศึกษาภาพทางนวัตกรรมที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรเพื่อนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจุดประสงค์ ในการวิจัยนี้เพื่อ 1) ศึกษาภาพนวัตกรรมที่มีผลต่อความสำเร็จ ของสำนักงานบัญชีประเทศไทย และ 2) เพื่อพัฒนารูปแบบสำนักงานบัญชีประเทศไทย และความสัมพัทธ์ระหว่างความสำเร็จขององค์กรกับการพัฒนาสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อการรองรับกับการประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า ศักยภาพทางด้านนวัตกรรม อันได้แก่ การวิจัยและพัฒนา การใช้ ทรัพยากรเพื่อประโยชน์ การตลาด และองค์กรส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรและสามารถ นำไปสู่การพัฒนาสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำนักงานบัญชีได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบสำนักงานบัญชีประเทศไทยเพื่อรองรับกับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การ ให้ความสำคัญกับข้อกำหนดทางจรรยาบรรณเป็นอันดับแรก และการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ ระหว่างความสำเร็จขององค์กรกับการพัฒนาสำนักงานบัญชีประเทศไทยเพื่อรองรับกับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ความสำเร็จขององค์กรนั้นมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาสำนักงานบัญชี ประเทศไทยเพื่อรองรับกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่ม ตัวอย่างวิจัย คือ เจ้าของ ผู้นำองค์กร หรือผู้บริหารของสำนักงานบัญชี 44 คน ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 2,000,001-3,000,000 บาท มีพนักงาน 10-20 คน ประกอบกิจการมาแล้ว 16-20 ปี และมีสถานที่ตั้งของสำนักงานบัญชีอยู่ใน ภาคกลาง (ถนนนนท์ โพรบิญา, 2559)

วริยา ปานปรุง (2561) ได้วิจัยพบว่าสมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์ กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ความรู้ทั่วไป ทักษะทางวิชาชีพทัศนคติทางวิชาชีพที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี การ คิดวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ทำงานในสำนักงานบัญชีอยู่ในเขต กรุงเทพมหานคร และขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า 125 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ ภัทรดา พุทธสวัสดิ์ (2559) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่าง

ประสิทธิภาพการดำเนินงานหลักสูตรอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีและความพร้อมด้าน ทักษะทางวิชาชีพตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES3) ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชีผลการวิจัยพบว่า เพศ สมรรถนะหลัก สมรรถนะทั่วไป สมรรถนะวิชาชีพด้านความสำเร็จของการประกอบอาชีพ ในทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับทักษะทางวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ครูผู้สอนวิชาการบัญชีจำนวน 288 คน

ลักษณะ ประไพ มหานาม (2558) ศึกษางานวิจัยปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่พบว่า กิจการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม Express ,BC Account และ Easy Account บันทึกทำรายงานทางการเงิน โดยปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแบ่งออกตามปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ทั้ง 8 ด้าน ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาทั้งในด้านวิธีการผ่านรายการด้านหลักฐานการตรวจสอบ ความครบถ้วนของรายงานบัญชีแยกประเภทสมุดรายวัน ความสัมพันธ์การเชื่อมโยงข้อมูลระบบบัญชีด้านการควบคุมภายใน ความสามารถจัดทำรายงาน คู่มือการทำงานและการฝึกอบรม และความง่ายความสะดวกแล้วในการใช้งาน ปัญหาอื่น ๆ พบว่า บุคลากร มีปัญหาไม่มีความรู้ในระบบการทำงานของโปรแกรม สำหรับด้านฮาร์ดแวร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ล้าสมัย ไม่มีคุณภาพจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และด้านข้อมูลพบว่า มักมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ

จากการทบทวนวรรณกรรมสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพสำนักงานบัญชี คุณภาพมีความสำคัญกับสำนักงานบัญชี จากงานวิจัยข้างต้นหลาย ๆ งานนั้นให้ความสำคัญและผลวิจัยที่ออกมา นั้น บอกถึงไม่ว่าจะเป็น ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี การสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะด้านวิชาชีพความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพรรยาบรรณและทัศนคติ ทักษะวิชาชีพประสบการณ์ในการทำงาน ล้วนเป็นองค์ประกอบผลลัพธ์ที่ดีนักบัญชียุคดิจิทัลควรมี จะส่งผลต่อผลงานที่ออกมา นั้นก็จะมีความน่าเชื่อถือต่อนักลงทุน มีความสามารถในการดึงดูดความพึงพอใจในผลงานที่ทำต่อลูกค้าผู้ประกอบการที่รับบริการจากสำนักงานบัญชี และเพิ่มคุณภาพให้สำนักงานบัญชี โดยการประหยัดลดต้นทุน ความสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องบรรลุตามเป้าหมายได้สำเร็จ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีโดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยตอบแบบสอบถามนั้นคือนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี เพื่อเป็นแนวทางให้สำนักงานบัญชีหันมาศึกษาความก้าวหน้าของยุคสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปอันจะส่งผลให้สำนักงานบัญชีเพิ่มคุณภาพมีเกียรติน่าเชื่อถือมากขึ้น

- 3.1 ประชากรและตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรสำหรับงานวิจัยนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ตัวอย่างในงานวิจัยนี้ ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Random Sampling) ตัวอย่างจำนวน 195 ราย ใช้การแจกแบบสอบถาม และได้รับแบบสอบถามตอบกลับสมบูรณ์จำนวน 195 ฉบับ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจากตำรา แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูล และเป็นแนวทางในการออกแบบสอบถามซึ่งมีคำถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบให้ (forced choice)
- ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล
- ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสำนักงานบัญชี
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) 5 Points มีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และเอกสารต่าง ๆ โดยข้อมูลและแหล่งที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลจากแบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการศึกษาจากสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพ

สำนักงานบัญชีตำราแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับมาทั้งหมดมาตรวจทานความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ได้รับคำตอบสมบูรณ์ มาทำการลงรหัสตามที่กำหนดไว้

3. การประมวลผล โดยคอมพิวเตอร์ (Computing) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วมาบันทึก โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทำการประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนั้นจะได้เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น Likert, Rensis A(1961) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.21 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ 3.41 - 4.20	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับ 2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ แบบทดสอบสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) การใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

ในการนำเสนอผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี” โดยนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 195 ฉบับ และนำมาสรุปผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
 - 4.2 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis)
 - 4.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)
- โดยมีรายละเอียดผลงานวิจัยดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	47	24.1
หญิง	148	75.9
รวม	195	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	26	13.3
25-34 ปี	91	46.7
35-44 ปี	51	26.2
45 ปี ขึ้นไป	27	13.8
รวม	195	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	9.2
ปริญญาตรี	123	63.1
ปริญญาโท	54	27.7
ปริญญาเอก	-	-
รวม	195	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	18	9.2
1-10 ปี	104	53.3
11-20 ปี	54	27.7
21 ปี ขึ้นไป	19	9.7
รวม	195	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี โดยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.9 เพศชาย ร้อยละ 24.1 ส่วนใหญ่ อายุ 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา อายุ 35-44 ปี ร้อยละ 26.2 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 63.1 รองลงมา ระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 27.7 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.2 มีประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.7

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ

ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจก่อนปฏิบัติงานจริง	4.01	.888	มาก
2. ท่านปฏิบัติงานใช้โปรแกรมบัญชี เช่น Express, Auto Flight, CD organizer เป็นต้น ได้อย่างดีเมื่อมีการใช้งาน	3.79	.948	มาก
3. ท่านใช้โปรแกรมทางธุรกิจ เช่น โปรแกรมคำนวณเงินเดือน Word, Excel เป็นต้น ได้อย่างคล่องแคล่ว	3.96	.876	มาก
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อโปรแกรมบัญชีผิดพลาด	3.72	.842	มาก
5. ท่านคิดว่าการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวัน	4.23	.856	มากที่สุด
รวม	3.94	.584	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .584 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 5 ท่านคิดว่าการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .856 รองลงมา ข้อ 1. ท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจก่อนปฏิบัติงานจริง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .888 ส่วนข้อ 4 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อโปรแกรมบัญชีผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .842

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญกับแหล่งการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและธุรกิจ	4.09	.857	มาก
2. ท่านคิดว่าสามารถตัดสินใจได้ดีเมื่อวิเคราะห์ข้อมูล บัญชีและธุรกิจที่น่าเชื่อถือบนโลกออนไลน์	3.83	.791	มาก
3. ท่านเข้าใจและรู้จักกลยุทธ์ในการค้นหาที่หลากหลายบนโลกออนไลน์	3.81	.782	มาก
4. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีบนโลกออนไลน์สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง	3.95	.778	มาก
5. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีบนโลกออนไลน์สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดคู้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป	3.97	.864	มาก
รวม	3.93	.571	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .571 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 1 ท่านให้ความสำคัญกับแหล่งการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .857 รองลงมา ข้อ 5. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีบนโลกออนไลน์สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดคู้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .864 ส่วนข้อ 3 ท่านเข้าใจและรู้จักกลยุทธ์ในการค้นหาที่หลากหลายบนโลกออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .782

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี

ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบเมื่อเกิดปัญหา	3.89	.858	มาก
2. ท่านให้ความสำคัญกับการส่งต่อข้อมูลในการติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทางบนโลกออนไลน์	3.93	.740	มาก
3. ท่านให้ความสำคัญการสื่อสารในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม	4.01	.799	มาก
4. ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้อย่างถูกต้อง	4.13	.759	มาก
5. ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้รวดเร็ว ทันเวลา กำหนดส่งงานการเงิน	4.08	.776	มาก
รวม	4.01	.554	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .554 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 4 ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .759 รองลงมา ข้อ 5. ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้รวดเร็ว ทันเวลา กำหนดส่งงานการเงินอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .776 ส่วนข้อ 1 ท่านสามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบเมื่อเกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .858

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี

ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญกับวิธีการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี	4.06	.794	มาก
2. ท่านตระหนักถึงความระเียบครอบคอบต่อการวิเคราะห์นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงเชิงสร้างสรรค์	4.13	.759	มาก
3. ท่านให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือใหม่ๆมาประยุกต์ใช้ต่องานที่ทำอยู่	4.21	.779	มากที่สุด
4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้อย่างถูกต้อง	4.12	.783	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้ประหยัดค้้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป	4.10	.797	มาก
รวม	4.12	.562	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .562 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 3 ท่านให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือใหม่ๆมาประยุกต์ใช้ต่องานที่ทำอยู่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .779 รองลงมา ข้อ 2. ท่านตระหนักถึงความระเียบครอบคอบต่อการวิเคราะห์นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงเชิงสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .759 ส่วนข้อ 1 ท่านให้ความสำคัญกับวิธีการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .794

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี

การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญกับการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางบัญชี	4.12	.783	มาก
2. ท่านใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ต่างๆ ตามกฎระเบียบกำหนด	4.08	.752	มาก
3. ท่านตระหนักถึงการตั้งรหัสผ่านในการเก็บข้อมูลความลับ	4.17	.800	มาก
4. ท่านตระหนักถึงการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละระดับความสำคัญของข้อมูล	4.18	.758	มาก
5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องข้อมูลทางบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้รวดเร็ว ทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน	4.04	.782	มาก
รวม	4.12	.572	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .572 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 4 ท่านตระหนักถึงการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละระดับความสำคัญของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .758 รองลงมา ข้อ 3. ท่านตระหนักถึงการตั้งรหัสผ่านในการเก็บข้อมูลความลับ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .800 ส่วนข้อ 5 การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องข้อมูลทางบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้รวดเร็ว ทันเวลา กำหนดส่งงบการเงิน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .782

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญต่อทักษะด้านสติปัญญาเรียนรู้ อย่างชาญฉลาด มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาทางด้านการบัญชี	4.12	.761	มาก
2. ท่านให้ความสำคัญต่อการรู้จักบริหารตนเอง เปลี่ยนแปลงปรับตัวให้เข้าสถานการณ์เพื่อเป็นนัก วิชาชีพบัญชีที่ดี	4.16	.749	มาก
3. ท่านให้ความสำคัญต่อความรู้ความชำนาญในวิชาชีพ บัญชี	3.72	.842	มาก
4. ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วย การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง	4.20	.722	มาก
5. ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วย การจัดทำงบการเงินได้ประหยัดค้ำกับทรัพยากรที่ใช้ ไป	4.12	.729	มาก
รวม	4.18	.528	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .528 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 4 ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .722 รองลงมา ข้อ 2. ท่านให้ความสำคัญต่อการรู้จักบริหารตนเองเปลี่ยนแปลงปรับตัวให้เข้าสถานการณ์เพื่อเป็นนักวิชาชีพบัญชีที่ดี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .749 ส่วนข้อ 3 ท่านให้ความสำคัญต่อความรู้ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .842

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ

จรรยาบรรณและทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญต่อค่านิยมทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี	4.28	.744	มากที่สุด
2. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านตระหนักถึงจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	4.16	.760	มาก
3. ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.15	.789	มาก
4. จรรยาบรรณและทัศนคติสามารถช่วยยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ดียิ่งขึ้น	4.31	.765	มากที่สุด
5. จรรยาบรรณและทัศนคติมักจะคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย	4.17	.711	มาก
รวม	4.17	.532	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อจรรยาบรรณและทัศนคติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .532 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 4 จรรยาบรรณและทัศนคติสามารถช่วยยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .765 รองลงมา ข้อ 1. ท่านให้ความสำคัญต่อค่านิยมทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .744 ส่วนข้อ 3 ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .789

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสพการณ์ในการทำงาน

ประสพการณ์ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสพการณ์ทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง	4.06	.754	มาก
2. ท่านให้ความสำคัญต่อความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	4.07	.722	มาก
3. ท่านตระหนักถึงความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ	4.23	.720	มากที่สุด
4. ประสพการณ์ทำงานจริงจะทำให้การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	4.26	.717	มากที่สุด
5. ประสพการณ์ทำงานจริงจะทำให้ประหยัดต้นทุน และใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า	4.16	.762	มาก
รวม	4.21	.519	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อประสพการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .519 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 4 ประสพการณ์ทำงานจะทำให้การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .717 รองลงมา ข้อ 3. ท่านตระหนักถึงความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .717 ส่วนข้อ 1 ท่านมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสพการณ์ทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .754

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย คุณภาพของสำนักงานบัญชี

คุณภาพของสำนักงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง จำนวนตัวเลขไม่ผิดพลาด	4.33	.777	มากที่สุด
2. ท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้รวดเร็วทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน	4.26	.736	มากที่สุด
3. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ได้คุ้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป	4.32	.748	มากที่สุด
4. ท่านมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานของท่านจะบรรลุเป้าหมาย	4.21	.766	มากที่สุด
5. ท่านมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานของท่านจะประสบความสำเร็จในวิชาชีพ	4.25	.769	มากที่สุด
รวม	4.27	.551	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความเห็นต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .551 เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ข้อ 1 ท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง จำนวนตัวเลขไม่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .777 รองลงมา ข้อ 3. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ได้คุ้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .748 ส่วนข้อ 4 ท่านมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานของท่านจะบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .766

4.2 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis)

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) โดยทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้ง 8 ตัวแปรและตัวแปรตาม 1 ตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (X)

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล :

X_1 : ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ

X_2 : ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

X_3 : ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี

X_4 : ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี

X_5 : การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี

X_6 : ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

X_7 : จรรยาบรรณและทัศนคติ

X_8 : ประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม (Y)

คุณภาพของสำนักงานบัญชี :

Y_1 : ความถูกต้อง

Y_2 : ความรวดเร็ว

Y_3 : ความประหยัด

Y_4 : การบรรลุเป้าหมาย

Y_5 : การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตารางที่ 4.11 สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี

ตัวแปร	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈
Y ₁	.537***	.349**	.380***	.440***	.229***	.105	.280***	.387***	.469***	.513***	.491***	.421***
Y ₂		.438***	.400***	.304***	.184***	.146	.277***	.367***	.449***	.517***	.478***	.387***
Y ₃			.486***	.351***	.200***	.217***	.338***	.332***	.401***	.481***	.488***	.383***
Y ₄				.402***	.140	.212***	.297***	.344***	.387***	.480***	.509***	.452***
Y ₅					.164	.129	.333***	.329***	.356***	.606***	.499***	.450***
X ₁						.354**	.409***	.423***	.323***	.376***	.270***	.407***
X ₂							.527***	.408***	.299***	.412***	.252***	.358***
X ₃								.551***	.545***	.539***	.392***	.441***
X ₄									.632***	.600***	.560***	.596***
X ₅										.585***	.609***	.601***
X ₆											.705***	.684***
X ₇												.601***

หมายเหตุ: ***นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้าน ประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงานกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์ $r = .450$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

4.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ศึกษาผลกระทบของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีได้ศึกษาตัวแปรอิสระ ดังนี้ สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วยความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสิทธิภาพในการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีประกอบด้วย ดังนี้ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตัวแปรอิสระ (X)

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล :

X_1 : ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ

X_2 : ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

X_3 : ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี

X_4 : ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี

X_5 : การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี

X_6 : ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

X_7 : จรรยาบรรณและทัศนคติ

X_8 : ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตัวแปรตาม (Y)

คุณภาพของสำนักงานบัญชี :

Y₁: ความถูกต้องY₂: ความรวดเร็วY₃: ความประหยัดY₄: การบรรลุเป้าหมายY₅: การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการวิเคราะห์สมการถดถอยของสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง
สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	.062
1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ X ₁	(.092)
2. ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ X ₂	-.195 (.099)
3. ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี X ₃	-.038 (.118)
4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี X ₄	.034 (.123)
5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี X ₅	.284 (.122)
6. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี X ₆	464** (.152)
7. จรรยาบรรณและทัศนคติ X ₇	.211 (.127)
8. ประสบการณ์ในการทำงาน X ₈	.031 (.136)
R² = .338	

หมายเหตุ: ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ** p < 0.05 แสดงตามความคลาดเคลื่อนมาตรฐานไว้ในวงเล็บ

เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

จากสมมติฐาน H6a: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย H6a ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

จากสมมติฐาน H7a: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H7a ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

จากสมมติฐาน H8a: สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H8a ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการวิเคราะห์สัมพรรคถดถอยสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความรวดเร็ว
สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	-0.11
1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ X_1	(.089)
2. ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ X_2	-0.093
	(.096)
3. ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี X_3	-0.051
	(.114)
4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี X_4	.016
	(.118)
5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี X_5	.264
	(.118)
6. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี X_6	.515**
	(.146)
7. จรรยาบรรณและทัศนคติ X_7	.191
	(.122)
8. ประสบการณ์ในการทำงาน X_8	-0.047
	(.130)
$R^2 = .318$	

หมายเหตุ: ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ** $p < 0.05$ แสดงตามความคลาดเคลื่อนมาตรฐานไว้ในวงเล็บ

สมมติฐานการวิจัย H1b: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ

นักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย H6b ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

จากสมมติฐาน H7b: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H7b ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

จากสมมติฐาน H8b: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว จึงปฏิเสธ สมมติฐานการวิจัย H8b ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการวิเคราะห์สมการถดถอยสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีความประหยัด

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความประหยัด
สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	-0.003
1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ X_1	(.092)
2. ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ X_2	.009 (.099)
3. ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี X_3	.129 (.118)
4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี X_4	-0.094 (.123)

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความประหยัด
5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี X_5	.121 (.122)
6. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี X_6	.308 (.152)
7. จรรยาบรรณและทัศนคติ X_7	.362** (.127)
8. ประสบการณ์ในการทำงาน X_8	.025 (.135)
$R^2 = .289$	

หมายเหตุ: ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ** $p < 0.05$ แสดงตามความคลาดเคลื่อนมาตรฐานไว้ในวงเล็บ

สมมติฐานการวิจัย H1c: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H1c ที่แสดงให้เห็นว่า ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

จากสมมติฐาน H2c: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H2c ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

ว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

จากสมมติฐาน H8c: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสบการณ์ในการทำงาน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสบการณ์ในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H8c ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสบการณ์ในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการวิเคราะห์สัมพรรคถดถอยสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีการบรรลุเป้าหมาย

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย
สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	-0.122 (.093)
1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ X_1	
2. ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ X_2	.031 (.100)
3. ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี X_3	.069 (.119)
4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี X_4	-0.050 (.124)
5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี X_5	.035 (.123)
6. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี X_6	.220 (.153)
7. จรรยาบรรณและทัศนคติ X_7	.404** (.127)

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ		ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย
8. ประสบการณ์ในการทำงาน	X_8	.273 (.136)
$R^2 = .311$		

หมายเหตุ: ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ** $p < 0.05$ แสดงตามความคลาดเคลื่อนมาตรฐานไว้ในวงเล็บ

สมมติฐานการวิจัย H1d: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H1d ที่แสดงให้เห็นว่า ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

จากสมมติฐาน H2d: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H2d ที่แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

จากสมมติฐาน H3d: สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H3d ที่แสดงให้เห็น

สำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H8d ที่แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะประสบการณ์ในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการวิเคราะห์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม คุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านการประสบความสำเร็จ ในวิชาชีพบัญชี
สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล	-0.082
1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ X_1	(.087)
2. ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ X_2	-0.217
	(.093)
3. ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี X_3	.177
	(.111)
4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี X_4	-0.100
	(.155)
5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี X_5	-0.084
	(.114)
6. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี X_6	.788**
	(.142)
7. จรรยาบรรณและทัศนคติ X_7	.200
	(.119)
8. ประสบการณ์ในการทำงาน X_8	.158
	(.127)
$R^2 = .408$	

หมายเหตุ: ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ** $p < 0.05$ แสดงตามความคลาดเคลื่อนมาตรฐานไว้ในวงเล็บ

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง “สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี” เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้ โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะด้านวิชาชีพความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติ ทักษะวิชาชีพความสามารถในการทำงานจริง ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี และเพื่อศึกษาผลกระทบของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้ โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะด้านวิชาชีพความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติ ทักษะวิชาชีพ ประสิทธิภาพในการทำงาน ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีสรุปได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-34 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่จะอยู่ที่ 1-10 ปี

ถ้าเฉลี่ยกับความคิดเห็นของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ สรุปได้ว่า การใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งที่ไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการ ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี สรุปได้ว่า แหล่งการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี สรุปได้ว่า ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูล การเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ใน ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลในทักษะด้านบัญชีดิจิทัล ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี สรุปได้ว่า การนำเครื่องมือใหม่ ๆ มา ประยุกต์ใช้ต่องานที่ทำอยู่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมาก ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านบัญชีดิจิทัลด้าน การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี สรุปได้ว่า การตระหนักถึงการ เข้าถึงข้อมูลของแต่ละระดับความสำคัญของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี สรุปได้ว่า ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบ การเงิน ได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณ และทัศนคติ สรุปได้ว่า จรรยาบรรณและทัศนคติสามารถช่วยยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะ ประสบการณ์ในการทำงาน สรุปได้ว่า ประสบการณ์ทำงานจริงจะทำให้การจัดทำงบการเงินได้ อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยกับความคิดเห็นในส่วนของสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านคุณภาพของ สำนักงานบัญชี สรุปได้ว่า การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง คำนวณตัวเลข ไม่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี” สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดว่าการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งที่เขาไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัย อมรา ติรศรีวัฒน์ (2561) ได้มีบทสรุป ในเรื่องการบัญชีดิจิทัลก้าวเข้ามาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ส่งผลต่อนักศึกษาและผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การทำงานรวดเร็ว

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับแหล่งการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัย อมรา ติรศรีวัฒน์ (2561) ความสามารถในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์และทักษะความสามารถสืบค้นคว้าข้อมูล การประมวลผล การเรียกใช้ฐานข้อมูล จัดทำนำเสนอรายงานทางการเงินด้วยระบบดิจิทัล จะสามารถเป็นตัวกำหนดสมรรถนะนักบัญชียุคในดิจิทัล

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงิน

และบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย ฐิติรัตน์ มีมาก (2560) วิจัยเรื่องทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กร การจัดการธุรกิจ ทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลายช่องทาง การสื่อสารข้อมูลที่คิดจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยและทำให้สำนักงานบัญชีเกิดคุณภาพ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ต่องานที่ทำอยู่ สอดคล้องกับงานวิจัย สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่กล่าวไว้ว่า การเสริมสร้างทักษะนอกจากการเรียนรู้เนื้อหาสาระวิชาทักษะพื้นฐานแล้ว ต้องพัฒนา ทักษะการเรียนรู้เทคโนโลยี เพื่อความสำเร็จทั้งการทำงานและการดำเนินให้สังคมในอนาคตน้อยมากยิ่งขึ้น

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้การตระหนักถึงการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละระดับความสำคัญของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรัชญา แซ่ตั้ง (2561) ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย คือ ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ระบบการจัดการเอกสาร ระบบการทำงานภายในองค์กร ระบบการให้บริการแก่ลูกค้า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่กล่าวไว้ว่า การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นอกจากการเรียนรู้เนื้อหาสาระวิชาทักษะพื้นฐานแล้ว ต้องพัฒนาทักษะ ความรู้เกี่ยวกับทั่วไปเกี่ยวกับโลก สำหรับดำรงชีพในวิชาชีพบัญชีให้ได้ในอนาคตต่อไป

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้จรรยาบรรณและทัศนคติสามารถช่วยยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัย ปารีชาติ มณีมัย (2559) ที่ได้ศึกษาคุณภาพการทำงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานตามแนวทางด้านการควบคุมคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการวิจัย พบว่า สำนักงานบัญชีในประเทศไทยสามารถควบคุมคุณภาพองค์กร ในด้านข้อกำหนดทางจรรยาบรรณมากที่สุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือการจัดการเอกสารและกระบวนการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพการทำงาน สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ประสิทธิภาพการทำงานจริงจะทำให้การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องรวดเร็วทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัย สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่กล่าวไว้ว่า ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นอกจากการเรียนรู้วิชาทักษะพื้นฐานแล้ว ต้องพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน ความสามารถการทำงานจริงนั้นเป็นสิ่งสำคัญต่อการแข่งขันสำหรับโลกอนาคต เพื่อความสำเร็จทั้งการทำงานและการดำเนินชีวิตดำรงชีพในวิชาชีพบัญชีให้ได้อยู่ในอนาคตต่อไป

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านคุณภาพของสำนักงานบัญชี สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง จำนวนตัวเลขไม่ผิดพลาด สอดคล้องกับงานวิจัย มนต์วีร์ วิญญาภาพ (2560) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม 129 แห่งให้ความสำคัญจริยธรรม การจัดการทรัพยากร และจัดทำงบการเงินตรวจสอบงบการเงินให้ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้นเมื่อมีเครื่องมือเทคโนโลยีโปรแกรมต่าง ๆ มาช่วยในการทำงาน และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับ สรรชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษา และความรู้ความสามารถต่าง ๆ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับ ศรีธรรมราช (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สถานะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่อง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับ สรรชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษา และความรู้ความสามารถต่าง ๆ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับ ศรีธรรมราช (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สถานะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่อง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี

ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะทำให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การตัดสินใจในเรื่อง การปฏิบัติที่เกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การคิดวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงิน

ของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนตามระบบ และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายคู่จุดหมายสำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จสูงสุดในวิชาชีพบัญชี และประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นิรชา แซ่ทัง (2561) ได้ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลกระทบต่อความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ซึ่งนักบัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านการดูแลระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจะช่วยในแง่การเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559) พบว่า สำนักงานบัญชีมีคุณลักษณะตามองค์ประกอบระบบคุณภาพ ได้แก่ ข้อกำหนดจรรยาบรรณ กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้าภายนอก การจัดการเอกสาร ความรับผิดชอบของผู้บริหาร การจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ การปฏิบัติงานติดตามตรวจสอบ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นิรชา แซ่ทัง (2561) ได้ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า

ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลกระทบต่อความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ซึ่งนักบัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านการดูแลระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การปฏิบัติงาน การคิดวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย มนัสวีร์ วิญญาภาพ (2560) ที่พบว่า ข้อกำหนดทางจริยธรรมจรรยาบรรณ การจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า การตรวจสอบด้วยความรอบคอบระมัดระวัง มีผลกระทบต่อเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นิรชา แซ่ทัง (2561) ได้ศึกษาความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย พบว่า ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลกระทบต่อความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ซึ่งนักบัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านการดูแลระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จสูงสุดในวิชาชีพบัญชี และประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยวิริยา ปานปรุ่ง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งนักบัญชีที่มีองค์ประกอบคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถจะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย ในด้านความเชี่ยวชาญทางการบัญชี ซึ่งนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การตัดสินใจ

ในเรื่องการปฏิบัติที่เกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อนักบัญชีมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงานการคิดวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัย นัตร์รัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) ได้วิจัยศึกษาเรื่องโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย ในด้านความเชี่ยวชาญทางการบัญชี จะช่วยให้การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนตามระบบ และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชี ซึ่งนักบัญชีควรมีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จสูงสุดในวิชาชีพบัญชี และประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัย สรชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคม

เศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษาและความรู้ความสามารถ ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยในทางการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การตัดสินใจในเรื่องคุณธรรมนั้นง่ายขึ้น และสามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย ไม่สอดคล้องกับ สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณวิชาชีพ ภาษาและความรู้ความสามารถจะช่วยให้การปฏิบัติงาน ทิศวิเคราะห์ และตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากร และสามารถทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความคุ้มค่า

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัย วริยา ปานปรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชี เมื่อนักบัญชีมีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพทางการบัญชีจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนตามระบบ และสามารถทำให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับ สรัชนุช บุญวุฒิ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตในยุค AEC ต้องมี

คุณลักษณะและความสามารถ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา จรรยาบรรณ วิชาชีพ ภาษาและความรู้ความสามารถจะช่วยให้การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอน และสามารถทำให้นักบัญชีประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นฤมล สุมรรค (2554) ได้ศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพทำงานบัญชีมีผลกับ ความพร้อมภาษาและกฎหมาย ความรู้และความเข้าใจในเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของ บุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการ ก่อนข้างมีความพร้อมปานกลาง ความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันกับความพร้อมของบุคลากร ทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านวิชาชีพบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย งานวิจัย จูติรัตน์ มีมาก (2560) ที่ ได้วิจัยเรื่องทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กร การ จัดการธุรกิจ ทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลายช่องทาง

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นฤมล สุมรรค (2554) ได้ ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพทำงานบัญชีมี ผลกระทบกับความพร้อมภาษาและกฎหมาย

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย อมรา ตรีศรีวัฒน์ (2561) ได้มีบทสรุป ในเรื่องการบัญชีดิจิทัลก้าวเข้ามาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ส่งผลต่อนักศึกษาและผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ใช้โปรแกรมทางการบัญชี โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล ฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต่าง ๆ ที่ช่วยในการทำงานรวดเร็ว

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย นฤมล

สุมรรค (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสพการณ์ทำงานบัญชีมีผลกระทบต่อความพร้อมภาษาและกฎหมาย

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยบุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับ การวางแผน ควบคุมตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชีควรมีองค์ประกอบในการทำงานด้าน ทักษะทางวิชาชีพ ประสพการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยบุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับ การวางแผน ควบคุมตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสพการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพประสิทธิภาพ รวดเร็วในการจัดทำรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ มีความน่าเชื่อถือ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัย ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559) พบว่าสำนักงานบัญชีมีคุณลักษณะตามองค์ประกอบระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อกำหนดจรรยาบรรณ กระบวนการปฏิบัติงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับลูกค้าและการจัดการเอกสาร และมีคุณลักษณะตามองค์ประกอบระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรับผิดชอบของผู้บริหารสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากร การปฏิบัติงาน และการติดตามตรวจสอบ

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัย มนต์วีร์ วิญญาภาพ (2560) ที่พบว่า

ข้อกำหนดทางจริยธรรมจรรยาบรรณ การจัดการทรัพยากร การตรวจสอบ มีผลกระทบเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลกระทบต่อ คุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย บุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับ การวางแผน ควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย สภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น ดังนั้น ความชำนาญวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ประสิทธิภาพการทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่องจึงมีความสำคัญต่อการ ปฏิบัติให้เกิดคุณภาพประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ มีความ น่าเชื่อถือ ใช้ปัจจัยทรัพยากรคุ้มค่า

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1) ในการทำบัญชีสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่สำคัญและจำเป็น ได้แก่ สมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชีด้านทักษะประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีปัจจุบันควรมี ประสิทธิภาพในการทำงาน มุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพก่อนการปฏิบัติงานจริง ให้ ความสำคัญต่อความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ตระหนักถึงควมมีระเบียบวินัย และ ความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพการทำงานจริงจะทำให้การจัดทำงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ประหยัดต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

2) ในการทำบัญชีสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสัมพันธ์ใน ทิศทางเดียวกันกับคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ 1) สมรรถนะนักบัญชีในด้านดิจิทัล ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการ บัญชี และการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี 2) สมรรถนะนัก บัญชีในด้านวิชาชีพบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ และทักษะ ประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นนักบัญชีในยุคดิจิทัลจึงควรมี 1) สมรรถนะนักบัญชีด้านดิจิทัล ที่ ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหา ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิด สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัย

ข้อมูลทางบัญชี 2) สมรรถนะนักบัญชีในด้านวิชาชีพบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ และทักษะประสบการณ์ในการทำงาน

3) ในการทำบัญชีสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ สมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ดังนั้น นักบัญชีควรมีสมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

4) ในการทำบัญชีสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ สมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ดังนั้น นักบัญชีควรมีสมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ให้ความสำคัญต่อทักษะด้านสติปัญญาเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาทางการบัญชี รู้จักบริหารตนเอง เปลี่ยนแปลงปรับตัวให้เข้าสถานการณ์เพื่อเป็นนักวิชาชีพบัญชีที่ดี ให้ความสำคัญต่อความรู้ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดค้ำกับทรัพยากรที่ใช้ไป

5.3.2 ข้อเสนอสำหรับงานวิจัยในอนาคต

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล หากจะทำการวิจัยในอนาคต เห็นควรศึกษาในเรื่องบริบทอื่น ๆ เช่น คุณลักษณะพึงประสงค์นักบัญชีดิจิทัล การเตรียมความพร้อมนักบัญชียุคดิจิทัล เป็นต้น





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กนกนันท์ โพธิ์ปัญญา. (2559). ศักยภาพทางนวัตกรรมที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรเพื่อนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี). สืบค้นจาก

<http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/123456789/3062>

กมลฤ สันตะจักร์. (2560). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ). สืบค้นจาก

<http://dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/5669/1/%e0%b8%81%e0%b8%a1%e0%b8%a5%e0%b8%a0%e0%b8%b9%20%e0%b8%aa%e0%b8%b1%e0%b8%99%e0%b8%97%e0%b8%b0%e0%b8%88%e0%b8%b1%e0%b8%81%e0%b8%a3%e0%b9%8c.pdf>

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2550). คู่มือผู้ประกอบการมืออาชีพ. กรุงเทพฯ. ซี พี บุ๊ค สแตนดาร์ดฯ

จตุรภัทร วงศ์สิริสถาพร. (2018). อิทธิพลของคุณภาพการบริการ คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี. Veridian E-Journal Silpakorn University, 11(3), 2950-2974

ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื้อหาทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 11(1),

ฐิติรัตน์ มีมาก, ชุติมา ขลิบทอง. (2560). ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชี:สำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ, 3(2)

- ณฐา ธรเจริญกุล. (2561). สมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษาสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี*. 24(1), 58-70
- ทัศนภรณ์ จิราภักย์, สุเทพ การุณย์ลัญจกร, เกษร ขาวสีจาน. (2556). การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานการเงินและบัญชีเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการใน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสกลนคร. *วารสารบัณฑิตศึกษา*, 10(5), 9-18
- ธีรเดช วิริยะกุล. (2559). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง. ใน *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7* (น.1232-1242) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- นฤมล สุมรรคา. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี). สืบค้นจาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/707/124297.pdf?sequence=1>
- นिरชา แซ่ทัง, อภิญญา สูดช่วย, เบญจมาศ คมกล้า, ปารีชาติ บุรพาศิริวัฒน์ และปารีชาติ มณีมัย. (2561). ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย. ใน *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติครั้งที่ 2*. (น. 534-546) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- บุญช่วง ศรีธรรมราชฎี. (2560). ผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารกาสะลองคำ*. 12(1), 32-43
- บุญช่วง ศรีธรรมราชฎี. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. ปีที่ 5(1) 58-72
- บุญช่วง ศรีธรรมราชฎี. (2561). ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละแสนสารสินธุ์. *วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*, 13(2), 103-124

- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, วุฒิชัย เนียมเทศ, ณัฐวิทย์ พจนตันติ. (2559).
 ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัย
 พยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*. 3(2)
- ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์. (2559). ระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง และ อำเภอศรี
 ราชา จังหวัดชลบุรี. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 14(1), 52-66
- ประนอม คำผา, กิตติมา จึงสุวดี, และอัยรดา พรเจริญ. (2561). นุพปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการ
 ดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราช
 ภัฏเชียงใหม่*, 11(3), 127-138
- ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์, ณัฐนรี ทองดีพันธ์, สิงหา คำมูลตา. (2561). ผลกระทบของศักยภาพของนัก
 บัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดลำปาง.
Journal of Modern Management Science, 11(2), 58
- ปาริชาติ มณีมัย. (2559). คุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชี
 ขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 14(1), 117-128
- พงศ์ศิริภพ ทองศิริวิสุรเกตุ. (2555). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี: มุมมองของผู้บริหารงานสาย
 บัญชี ในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ปริญญาานิพนธ์ปริญญา
 มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ). สืบค้นจาก
<http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/145574.pdf>*
- พจน์ อนุศรี, สมรวย อภิชาติบุตรพงศ์, และไสว ศิริทองถาวร. (2561). การปรับปรุงกระบวนการ
 ควบคุมพัสดุโดยวิธีการออกแบบ กระบวนการใหม่. *Journal of Pacific Institute of
 Management Science*, 4(2), 210-220
- พัชรินทร์ ใจเย็น, กฤษณา มณีชัย, ธัญลักษณ์ ศรีงษ์, และณัฐวิทย์ บุญภาพ. (2560). นักบัญชีกับ
 เทคโนโลยียุคปัจจุบัน. *Journal of Pacific Institute of Management Science*, 3(1), 196-
 207
- พรชนิตว์ ลีนาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. *วารสารห้องสมุด*, 61(2),
 76-92
- เพ็ญธิดา พงษ์ธานี. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการ ของสำนักงานบัญชีใน
 ประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*
- ไพสินรัตน์ กุณสิทธิ์, และธีรภัทร กุโลภาส. (2560). ความต้องการจากเป็นในการเสริมสร้างความ
 เป็นพลเมืองดิจิทัลของนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทาง
 การศึกษา*, 12(4), 205-219

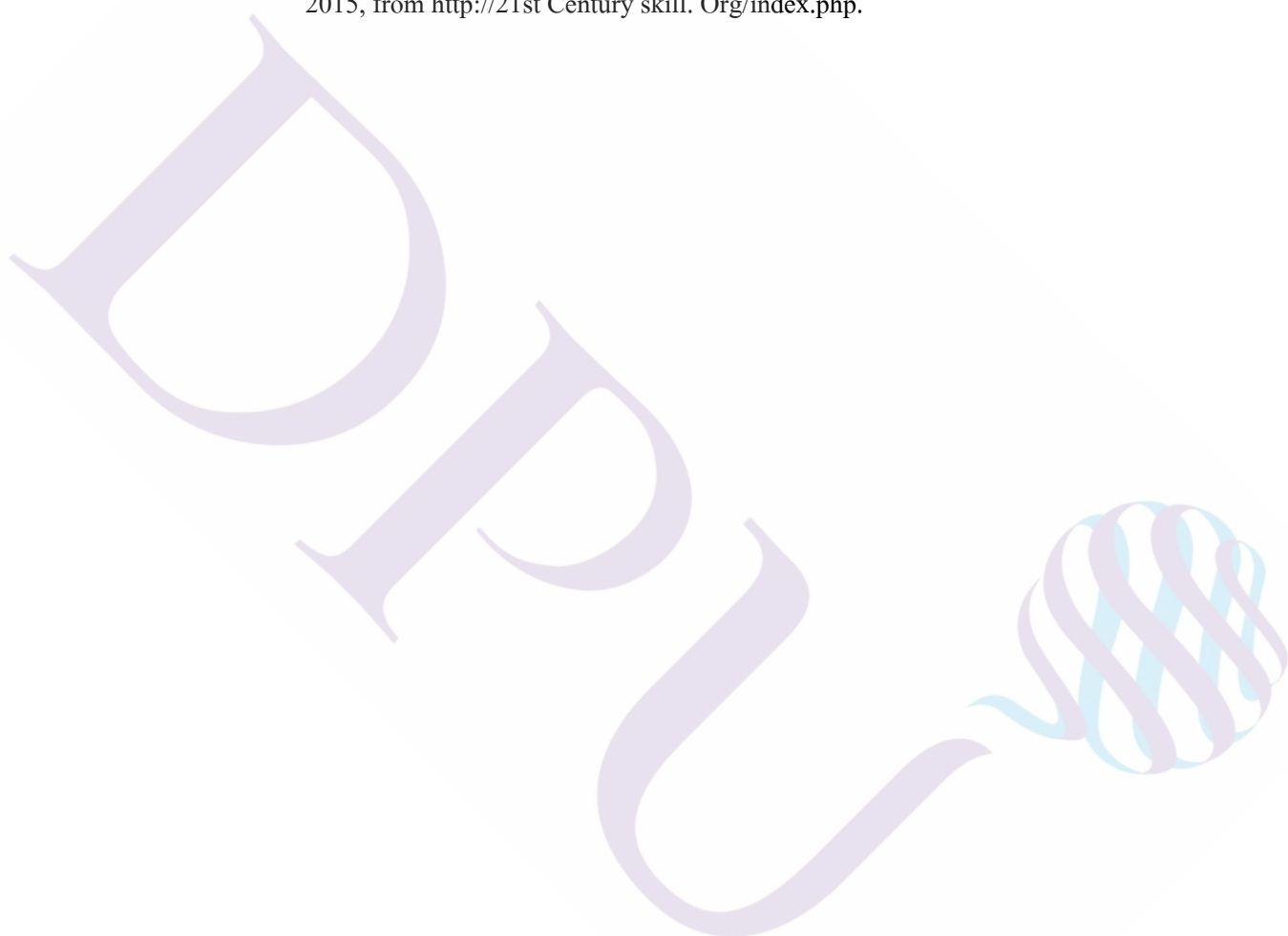
- ภัทรดา พุทธสวัสดิ์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการดำเนินงานหลักสูตรอาชีวศึกษา
ศึกษาระบบทวิภาคีและความพร้อมด้าน ทักษะ ทาง วิชาชีพ ตาม มาตรฐาน การ ศึกษา
ระหว่าง ประเทศ สำหรับ ผู้ ประกอบ วิชาชีพ บัณฑิต (IES3) ของ นักศึกษา ระดับ
ประกาศนียบัตร วิชาชีพ ชั้น สูง (ป ว ส.) สาขา การบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา). สืบค้นจาก
<http://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/12071/1/418255.pdf>
- มนัสวีร์ วิทยุภาพ. (2560). ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ส่งผล
ต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย.
Veridian E-Journal, Silpakorn University, 10(2), 735-747
- รัชต์ฉัตร เหลาตา และนิพน เหลาตา. (2561). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ห้องเรียนกลับทางและ
เรียนรู้จริงโดยใช้ทฤษฎีการเชื่อมโยงการเรียนรู้บนห้องเรียนเสมือนจริงเพื่อพัฒนา
ทักษะการคิดสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา. *วารสารสถาบันวิจัย
พินิตธรรม*, 5(1), 227-238
- ลักษณะประไพ มหานาม และบุษบา อารีย์. (2558). ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.
วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ, 25(1), 41-62
- ลัดดา หิรัญขวา. (2017). มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบ
มาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา*, 63-73
- วริยา ปานปรุง, ทิววัฒน์ มณีโชติ, ชัชสรัญ รอดยิ้ม, นัฐพงศ์ ส่งเนียม. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่าง
สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์
4.0.มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ใน *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
ครั้งที่ 2 "GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018"* (น. 694-703). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- วิภาพร ทิมบำรุง. (2558). สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสาย
งานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหา
ธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ). สืบค้นจาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/156636.pdf>
- สร้อยเพชร ลิสนิ. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี:กรณีศึกษาสำนักงาน
สรรพากรภาค 6. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*. 20
(2), 79-89

- สร้ชนุช บุญวฤติ, ไพฑูรย์ อินตะขัน. (2559). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 9(1), 162-177
- แสงระวี อยู่ทอง. (2556). รูปแบบและปัญหาในการให้บริการของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 4(2), 89-102
- หัตถากรณ์ สมนน้อย. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกรับนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ). สืบค้นจาก <http://dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/5659/1/%e0%b8%ab%e0%b8%b1%e0%b8%97%e0%b8%a2%e0%b8%b2%e0%b8%a0%e0%b8%a3%e0%b8%93%e0%b9%8c%20%e0%b8%aa%e0%b8%99%e0%b8%a1%e0%b8%99%e0%b9%89%e0%b8%ad%e0%b8%a2.pdf>
- อดิพร เกิดเรือง. (2560). การส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับสังคมไทยในยุคดิจิทัล. *วารสารวิชาการ มหาลัยราชภัฏลำปาง*, 6(1), 178-184
- อริษฐ์ พรหมมาก. (2558). ความพึงพอใจและพฤติกรรมภายหลังการเรียนรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานผ่านบทเรียน Online Compliance Training ธนาคารแห่งประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ). สืบค้นจาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2015/TU_2015_5703010412_3780_3499.pdf
- อมรา ศิริวิวัฒน์. (2561). การบัญชีดิจิทัลและการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนนักศึกษาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. ใน *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2* (น. 585-601). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- อัมพร เทียงตระกูล. (2557). ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- เอกภูมิ จันทร์ขันตี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของนิสิตครูวิทยาศาสตร์ในการสอนวิทยาศาสตร์. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากรฉบับภาษาไทย*, 35(2),

ภาษาต่างประเทศ

Likert, Rensis A. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill Book Company Inc.

Martin, J. (2010). *The Meaning of the 21st Century*. Bangkok. L. T. P. The Partnership for 21st Century Skill. (2009). Framework for 21st Century Learning. Retrieved June 5, 2015, from <http://21st Century skill. Org/index.php>.





ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลเพิ่มคุณภาพสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจำนวน 5 หน้า

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจำนวน 9 ตอน

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล

ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25 – 34 ปี

35 – 44 ปี

45 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาตรี

ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 10 ปี

11 - 20 ปี

21 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ					
1.1 ท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาคู่่มือการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจก่อนปฏิบัติงานจริง					
1.2 ท่านปฏิบัติงานใช้โปรแกรมบัญชี เช่น Express, Auto Flight, CD organizer เป็นต้น ได้ อย่างดีเมื่อมีการใช้งาน					
1.3 ท่านใช้โปรแกรมทางธุรกิจ เช่น โปรแกรมคำนวณเงินเดือน Word, Excel เป็นต้น ได้ อย่างคล่องแคล่ว					
1.4 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อโปรแกรมบัญชีผิดพลาด					
1.5 ท่านคิดว่าการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่ง ที่ขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวัน					
2. ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี					
2.1 ท่านให้ความสำคัญกับแหล่งการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและธุรกิจ					
2.2 ท่านคิดว่าสามารถตัดสินใจได้ดีเมื่อวิเคราะห์ข้อมูล บัญชีและธุรกิจที่น่าเชื่อถือบนโลกออนไลน์					
2.3 ท่านเข้าใจและรู้จักกลยุทธ์ในการค้นหาที่หลากหลายบนโลกออนไลน์					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
2.4 การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีบนโลกออนไลน์สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง					
2.5 การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชีบนโลกออนไลน์สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดคํ่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป					
3.ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี					
3.1 ท่านสามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบเมื่อเกิดปัญหา					
3.2 ท่านให้ความสำคัญกับการส่งต่อข้อมูลในการติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทางบนโลกออนไลน์					
3.3 ท่านให้ความสำคัญการสื่อสารในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม					
3.4 ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง					
3.5 ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้รวดเร็วทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน					
4.ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี					
4.1 ท่านให้ความสำคัญกับวิธีการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
4.2 ท่านตระหนักถึงความระเอียดรอบคอบต่อการวิเคราะห์นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงเชิงสร้างสรรค์					
4.3 ท่านให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือใหม่ๆมาประยุกต์ใช้ต่องานที่ทำอยู่					
4.4 ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง					
4.5 ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดคุ่มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป					
5.การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี					
5.1 ท่านให้ความสำคัญกับการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางบัญชี					
5.2 ท่านใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ต่างๆตามกฎระเบียบกำหนด					
5.3 ท่านตระหนักถึงการตั้งรหัสผ่านในการเก็บข้อมูลความลับ					
5.4 ท่านตระหนักถึงการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละระดับความสำคัญของข้อมูล					
5.5 การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องข้อมูลทางบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้รวดเร็วทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
6.ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี					
6.1 ท่านให้ความสำคัญต่อทักษะด้านสติปัญญาเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาทางด้านการบัญชี					
6.2 ท่านให้ความสำคัญต่อการรู้จักบริหารตนเอง เปลี่ยนแปลงปรับตัวให้เข้าสถานการณ์เพื่อเป็นนักวิชาชีพบัญชีที่ดี					
6.3 ท่านให้ความสำคัญต่อความรู้ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี					
6.4 ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้อย่างถูกต้อง					
6.5 ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงานการเงินได้ประหยัดคุ่มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป					
7.จรรยาบรรณและทัศนคติ					
7.1 ท่านให้ความสำคัญต่อค่านิยมทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี					
7.2 ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านตระหนักถึงจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอย่างสม่ำเสมอ					
7.3 ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี					
7.4 จรรยาบรรณและทัศนคติสามารถช่วยยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ดียิ่งขึ้น					
7.5 จรรยาบรรณและทัศนคตินี้มักจะคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
8.ทักษะความสามารถในการทำงานจริง					
8.1 ท่านมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสพการณ์ ทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง					
8.2 ท่านให้ความสำคัญต่อความพร้อมในการ เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี					
8.3 ท่านตระหนักถึงควมมีระเบียบวินัย และ ความรับผิดชอบ					
8.4 ประสพการณ์ทำงานจริงจะทำให้การจัดทำ งบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา					
8.5 ประสพการณ์ทำงานจริงจะทำให้ประหยัด ต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า					
9.คุณภาพของสำนักงานบัญชี					
9.1 ท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง คำนวณตัวเลขไม่ผิดพลาด					
9.2 ท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงิน ได้รวดเร็ว ทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน					
9.3 ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านมุ่งเน้น ผลลัพธ์ที่ได้คุ้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป					
9.4 ท่านมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานของท่านจะ บรรลุเป้าหมาย					
9.5 ท่านมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานของท่านจะ ประสบความสำเร็จในวิชาชีพ					

ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวอริยา สรศักดิ์

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2558 ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (บช.บ.)

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท เอพีเค ออดิท จำกัด

