

ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภายนคร์และครอบครุ่ด  
กรณีศึกษา: บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

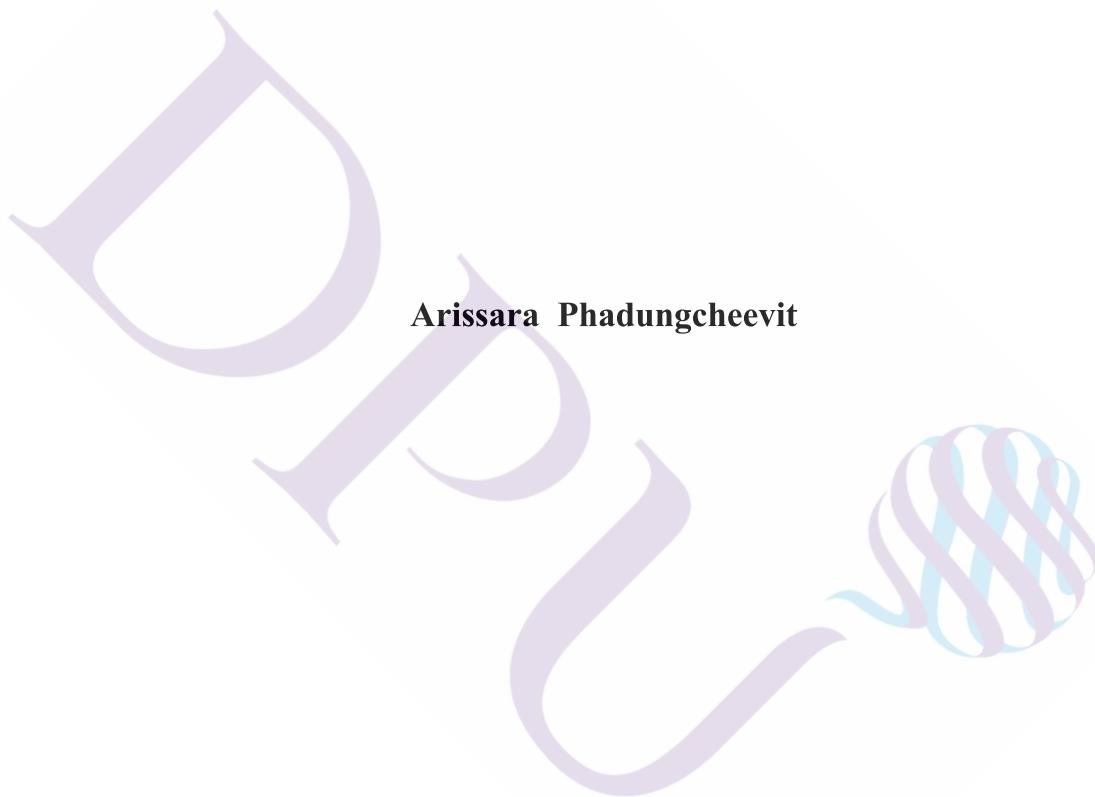
พ.ศ. 2556

**Information System Design for Feature Film and Television Series**

**Database Management**

**Case Study: Golden Town Films Company Limited**

**Ariссара Phadungcheevit**



**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Science**

**Department of Computer and Communication Technology**

**Faculty of Engineering, Dhurakij Pundit University**

**2013**

หัวข้อสารนิพนธ์	ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์ และละครชุด กรณีศึกษา: บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด
ชื่อผู้เขียน	อริสรา พดุงชีวิต
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ ดร.อรุณรัตน อิ่มสมบัติ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด เป็นบริษัทนำเข้าและจำหน่ายภาคยนตร์ และละครชุด จากต่างประเทศ โดยบริษัทจะมีการดำเนินการในการพากย์ และแปลบทภาคยนตร์ และละครชุด ก่อนนำส่งเทปให้สถานีโทรทัศน์เผยแพร่ ในปัจจุบันบริษัทมีปัญหาในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการ ผลิตเพื่อเผยแพร่ เนื่องจากข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องถูกบันทึกในกระดาษ ทำให้เกิดปัญหาข้อมูลไม่ ถูกต้อง ข้อมูลสูญหาย และมีความล่าช้าในการทำงาน

สารนิพนธ์นี้จึงนำเสนอการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อ เผยแพร่ภาคยนตร์และละครชุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลการผลิตเพื่อ เผยแพร่ภาคยนตร์และละครชุด โดยเป็นระบบเว็บเซอร์วิสที่พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษาพีเอชพี และ ระบบการจัดการฐานข้อมูลmany-to-many โดยแบ่งการทำงานของระบบออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของบุคลากร ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย การจัดการ ข้อมูลภาคยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทปภาคยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการ ออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก และข้อมูลส่วนตัว ในส่วนของบุคลากร ประกอบด้วย การสืบค้นข้อมูลภาคยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทปภาคยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูล การพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยืม-คืน และข้อมูลลูกค้า

จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ ด้านการทำงานได้ตามที่ต้องการ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ พบว่า ผู้ดูแลระบบ มีระดับความพึงพอใจต่อระบบเฉลี่ย 4.29 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และบุคลากรมีระดับความพึงพอใจต่อระบบเฉลี่ย 4.40 ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ ภาคยนตร์และละครชุดเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ เป็นอย่างดี

Thematic Paper Title	Information System Design for Feature Film and Television Series Database Management
	Case Study: Golden Town Films Company Limited
Author	Arissara Phadungcheevit
Thematic Paper Advisor	Dr. Aurawan Imsombut
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2013

## **ABSTRACT**

Golden Town Films Company Limited is a Thai company that imports and distributes foreign feature films and television series, translate and re-record over the content in-house before delivering the tapes to TV stations for further broadcast. However, the company has difficulties in efficient time and information management of their projects due to the fact that their record-keeping is still analog on paper and thus susceptible to loss or inaccuracy.

This thematic paper proposes the implementation of a new information system that would be user-friendly, more interactive and searchable and as a result, more suited towards dealing with the high volume of information generated by the operational side of importing, translating, re-recording and distributing foreign films and television series. This information system is designed to be hosted on a web-service platform and coded with PHP, with a MySQL database management system at its core. The first of the two main areas is a “back-office” for system administrators containing operational information about the feature films and television series, translation and voice-over progress on each of the projects, design and art direction information, lending-return information as well as information on the company’s clients, members and staff. The second of the main areas is for Golden Town Film staff, and it contains a searchable database on the company’s current and past feature film and television series projects, information on the translation and voice-over status, design and art direction and also about the company clients and members.

The results of the user satisfaction survey directed at both system administrators and general staff that focused on the four elements of system functioning, system efficiency, ease of

use and privacy settings and information encryption showed that the system administrators rated their satisfaction at an average rate of 4.29, a very positive review. The general staff had an average satisfaction rating of 4.40, a similar high range of positive regard towards the new system. It can as a result be concluded that the use of a digital information management system would be well-suited to the needs of a company such as Golden Town Films Company Limited and should be further examined for actual implementation.



## กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างดีเยี่ยมจากอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.อรุณรัตน อิ่มสมบัติ ซึ่งได้เสียเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำถึงแนวทางต่างๆ ในการศึกษา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และชี้แนวทางในการแก้ปัญหาอันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาให้งานสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ งานค้นหาและการจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และครุชุด บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ที่ให้โอกาสในการศึกษาระบบงานเดิมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และครุชุด กรณีศึกษา บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ขึ้นมา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการศึกษาด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และครุชุด และหากมีข้อพิดพลาดประการใดในงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยต้องกราบขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

อริสรา พดุงชีวิต

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและระยะเวลาในการดำเนินการ.....	3
1.6 เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้.....	4
1.7 นิยามคำศัพท์.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด.....	6
2.2 ภาษาพีอีชีพี (PHP : Hypertext Preprocessor).....	7
2.3 ระบบจัดการฐานข้อมูลmysql(MySQL).....	8
2.4 อาปacheเว็บเซิร์ฟเวอร์(Apache Web Server).....	10
2.5 เอเจ็กช์(AJAX).....	10
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3. ผลการวิเคราะห์และการออกแบบระบบ.....	14
3.1 การศึกษาระบบงานเดิม.....	14
3.2 การออกแบบระบบงานใหม่.....	17
4. ผลการจัดทำและทดสอบระบบ.....	30
4.1 การจัดทำระบบ.....	30

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุปผลการวิจัย.....	64
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	64
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	65
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	77
ประวัติผู้เขียน.....	87

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ.....	4
3.1 ตาราง movie เก็บข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด.....	23
3.2 ตาราง copy เก็บข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด.....	24
3.3 ตาราง translate เก็บข้อมูลบทแปล.....	24
3.4 ตาราง translator เก็บข้อมูลผู้แปล.....	25
3.5 ตาราง Trans_Lang เก็บข้อมูลผู้แปล-ภาษา.....	25
3.6 ตาราง language เก็บข้อมูลภาษาเดิมของเทพภาพยนตร์และละครชุด.....	25
3.7 ตาราง sound เก็บข้อมูลเสียงพากย์.....	26
3.8 ตาราง artwork เก็บข้อมูลการออกแบบ.....	26
3.9 ตาราง borrow เก็บข้อมูลการยืม-คืนเทพภาพยนตร์และละครชุด.....	27
3.10 ตาราง user เก็บข้อมูลของสมาชิก (บุคลากร).....	27
3.11 ตาราง customer เก็บข้อมูลบริษัทลูกค้า.....	28
5.1 แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ.....	66
5.2 แสดงผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test).....	67
5.3 แสดงผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test).....	68
5.4 แสดงผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test).....	69
5.5 แสดงผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) .....	70
5.6 แสดงผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) .....	71
5.7 แสดงผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) .....	73

สารบัญภาพ

<b>ภาคที่</b>	<b>หน้า</b>
2.1 ภาคการทำงานของพีเอชพี .....	7
2.2 ภาคโครงสร้างการทำงานของแอ็捷กซ์.....	11
3.1 แผนผังของระบบการผลิตเพื่อเผยแพร่กิจกรรมตัวและผลกระทบแสดงในรูปแบบ ยูสเคส์ไดอะแกรม (Use Case Diagram) .....	18
3.2 ผังแสดงภาพกระบวนการจัดการข้อมูลกิจกรรมตัวและผลกระทบแสดงในรูปแบบ ซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram) .....	19
3.3 ผังแสดงภาพกระบวนการค้นหาและตรวจสอบสถานะกิจกรรมตัวและผลกระทบ แสดงในรูปแบบซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram).....	20
3.4 ผังแสดงภาพกระบวนการ ขั้นตอนข้อมูลการยืม-คืนกิจกรรมตัวและผลกระทบแสดง ในรูปแบบซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram).....	21
3.5 ผังแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลของกิจกรรมตัวและผลกระทบแสดงในรูปแบบ อีอาร์ ไดอะแกรม ER Diagram (Entity-Relationship Diagram).....	22
3.6 ผังแสดงการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ User Interface.....	29
4.1 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบ.....	31
4.2 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบที่ชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านข้อมูลไม่ถูกต้อง.....	31
4.3 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าแรกในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	32
4.4 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	33
4.5 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	33
4.6 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	34
4.7 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	35
4.8 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูกิจกรรมตัวในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	36
4.9 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	37
4.10 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	37
4.11 หน้าจอแสดงรายละเอียดโดยรวมของเมนูเทปกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแล ระบบ.....	38
4.12 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลเทปกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	39
4.13 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลเทปกิจกรรมตัว ซีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	39

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.14 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลบทแปลในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	40
4.15 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลบทแปลภาษาญี่ปุ่นตรี ชีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	41
4.16 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลภาษาญี่ปุ่นตรี ชีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	41
4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลผู้แปลในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	42
4.18 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลผู้แปลภาษาญี่ปุ่นตรี ชีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	43
4.19 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลผู้แปลภาษาญี่ปุ่นตรี ชีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	44
4.20 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลผู้แปลภาษาญี่ปุ่นตรี ชีรี่ย์ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	44
4.21 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	45
4.22 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	46
4.23 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	46
4.24 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลการออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ	47
4.25 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	47
4.26 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	48
4.27 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลการยึม-กืนในส่วนของผู้ดูแลระบบ....	48
4.28 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลการยึม-กืน ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	49
4.29 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลการยึม-กืน ในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	49
4.30 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	50
4.31 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	51
4.32 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	51
4.33 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	52
4.34 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าเมนูข้อมูลสมาชิกในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	52
4.35 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลสมาชิกในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	53
4.36 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิกในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	54
4.37 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	54
4.38 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าแรกในส่วนของผู้ใช้งาน.....	55
4.39 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆในหน้าแรกในส่วนของผู้ใช้งาน.....	56

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.40 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ในหน้าภาพยินตัวและกระชุดในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	57
4.41 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ในหน้าข้อมูลเทปภาพยินตัวและกระชุดในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	58
4.42 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลบทแปลในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	59
4.43 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลผู้แปลในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	60
4.44 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	61
4.45 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลการออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ	62
4.46 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลการยืม-คืน ในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	63
4.47 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....	63

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันภาคพยนตร์ และกระทรวง ทั้งจากประเทศไทยและต่างประเทศได้รับความนิยมในการรับชมอย่างมากจากผู้บริโภคชาวไทย โดยธุรกิจด้านนี้มีการแปร่งขันในอัตราที่สูงมาก มีเงินหมุนเวียนในกลุ่มธุรกิจจำนวนมหาศาล และมีโอกาสเดินทางอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้มีนักลงทุนได้ทำธุรกิจติดต่อซื้อขายภาคพยนตร์และกระทรวงจากต่างประเทศ เช่น เกาหลี ญี่ปุ่น อเมริกา และไทรหัวน เป็นต้น และได้นำเข้ามาออกอาชญากรรมทางช่องฟรีทีวี ช่องเคเบิล หรือนำมาผลิตและจำหน่ายในรูปแบบแผ่นซีดี และดีวีดี อย่างไรก็ตามในกระบวนการทำงานของธุรกิจทางด้านนี้จะต้องมีการติดต่อประสานงานกันหลายฝ่าย หลายองค์กร และหลายขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การติดต่อซื้อขายภาคพยนตร์และกระทรวง นั้นจะต้องมีกระบวนการที่ถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องตามกฎหมาย ไปจนถึงการผลิตออกมานเป็นแผ่นซีดีและดีวีดีเพื่อจัดจำหน่าย โดยสามารถแบ่งการทำงานออกเป็นสองขั้นตอนใหญ่ๆ คือ ส่วนที่หนึ่งของการติดต่อ กับเจ้าของลิขสิทธิ์จากต่างประเทศ ซึ่งเริ่มจากการติดต่อ ตรวจสอบรายการภาคพยนตร์ และซื้อลิขสิทธิ์ภาคพยนตร์ ในส่วนที่สองคือขั้นตอนการผลิตเพื่อเผยแพร่และจัดจำหน่ายในประเทศไทย โดยหลังจากที่ได้มีการนำเข้าฟิล์มภาคพยนตร์จากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทยแล้วทางผู้นำเข้าจะต้องทำการจัดเก็บข้อมูล ประวัติ รายการของภาคพยนตร์ และมีการนำภาคพยนตร์บันทึกใส่ในเทปบันทึกชนิดต่างๆ มีกระบวนการในการแปลงภาคพยนตร์ ตลอดจนส่งพากย์เสียงเพื่อให้ภาคพยนตร์มีเสียงเป็นภาษาไทย และติดต่อน้ำส่างลูกค้าเพื่อเผยแพร่ออกอาชญาหรือจัดจำหน่ายซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนที่ค่อนข้างยุ่งยาก

บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ประกอบกิจการเกี่ยวกับ การนำเข้า-ส่งออกฟิล์มภาคพยนตร์ ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 71 อาคาร โกลเด้นทาวน์ ถนนพญาไท แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ภาคพยนตร์และกระทรวงหลายเรื่องจากต่างประเทศ และมีผู้ประกอบการด้านสถานีโทรทัศน์ ผู้ประกอบการด้านเคเบิลทีวี หรือผู้ผลิต-จำหน่าย วีซีดี ดีวีดี ต่างๆ เข้ามาติดต่อเพื่อนำภาคพยนตร์ และกระทรวงเหล่านี้ไปเผยแพร่และจัดจำหน่าย ซึ่งการขายลิขสิทธิ์นั้นจะมีระยะเวลาในการนำไปเผยแพร่และจัดจำหน่าย ทำให้ทางบริษัทต้องมีการกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบภาคพยนตร์และกระทรวงให้แก่บริษัทต่างๆ ซึ่งทุกกระบวนการ

ในการทำงานนั้นจะต้องทำตามข้อกำหนดของระยะเวลาที่ได้ตกลงกันไว้ เนื่องจากการทำสัญญาในบางครั้งทางสถานีต่างๆ จะทำสัญญาภาพยนตร์ และละครชุดหลายเรื่องและมีระยะเวลาในการส่งมอบภาพยนตร์และละครชุดแต่ละเรื่องไม่เหมือนกัน และในปัจจุบันการบันทึกข้อมูลต่างๆในการทำงานเป็นการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษทึบหมดจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ในบางครั้งเกิดความคลาดเคลื่อนในการส่งภาพยนตร์และละครชุดซึ่งความผิดพลาดนี้อาจทำให้ทางบริษัทลูกค้าฟ้องร้องดำเนินคดีได้

งานค้นคว้าอิสระนี้จึงนำเสนอระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์ และละครชุด เพื่อช่วยแก้ปัญหาและลดความผิดพลาดในการทำงาน โดยผู้ใช้สามารถค้นหาสถานะประวัติ ข้อมูลของภาพยนตร์และละครชุดแต่ละเรื่อง ว่าปัจจุบันภาพยนตร์และละครชุดแต่ละเรื่องถูกจัดเก็บไว้ที่ใด มีจำนวนเท่าไหร่ในสต็อกของบริษัท มีการดำเนินงานลิงขั้นตอนใดและผ่านกระบวนการใดบ้างก่อนส่งมอบให้ลูกค้า นำไปเผยแพร่ หรือเข้าสู่กระบวนการผลิตเพื่อจัดจำหน่ายแล้วหรือไม่ และผู้ใช้สามารถสืบค้นกำหนดเวลาในการส่งมอบภาพยนตร์และละครชุดในแต่ละเรื่องทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

- เพื่อศึกษาระบบงานเก่าและระบบงานใหม่ในการจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์ และละครชุด
- เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์ และละครชุด
- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์ และละครชุด

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

- ผู้ใช้สามารถจัดการ และค้นหารายละเอียดข้อมูลของภาพยนตร์ และละครชุด
- ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลของผู้แปล และผู้พากย์
- ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลของลูกค้า
- ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลการยืม คืนเทปประเภทต่างๆของภาพยนตร์ และละครชุด
- ผู้ใช้สามารถจัดการ และแสดงข้อมูลความก้าวหน้าในการกระบวนการผลิตเทปมาสเตอร์ และแผ่นซีดี ดีวีดี ของภาพยนตร์ และละครชุดแต่ละเรื่อง

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มความสัมภักดี รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล และเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง
2. สามารถลดระยะเวลาในการทำงาน
3. สามารถลดความผิดพลาดในการทำงาน

#### 1.5 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและระยะเวลาในการดำเนินการ

##### 1.5.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน
2. ศึกษาเทคโนโลยี ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน
4. ออกแบบ Input/Output
5. ออกแบบฐานข้อมูล
6. เขียนโปรแกรม
7. ทดสอบและปรับปรุง
8. จัดทำเอกสารและสรุปผลการวิจัย

##### 1.5.2 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งหมด 8 ขั้นตอนดังกล่าว ไว้ช้าที่สุด สำหรับการสรุปได้ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินงาน \ เตือนที่	1	2	3	4	5	6	7	8
1. วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	↔							
2. ศึกษาเทคโนโลยี ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		↔	↔					
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน		↔	↔					
4. ออกแบบ Input/Output								
5. ออกแบบฐานข้อมูล		↔	↔					
6. เขียนโปรแกรม				↔			↔	
7. ทดสอบ ปรับปรุง และประเมินผล						↔	↔	
8. จัดทำเอกสารและสรุปผลการวิจัย						↔	↔	

## 1.6 เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้

### 1.6.1 ซอฟต์แวร์ (Software)

1. โปรแกรมภาษาพีอีชีพี (PHP) เป็นโปรแกรมคอมไพล์ร์ภาษาพีอีชีพี
2. โปรแกรมอะโดบี ดريمเวเวอร์ ซีเอส 4 (Adobe Dreamweaver CS4) เป็นโปรแกรมการสร้างเว็บแอปพลิเคชันซึ่งใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลและภาษาสคริปต์
3. โปรแกรมอะโดบี อิลลัสเตเตอร์ ซีเอส 4 (Adobe Illustrator CS4) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการวาดภาพที่มีลักษณะเป็นลายเส้นหรือเอกเตอร์ และยังสามารถรวมภาพกราฟฟิกที่แตกต่างกันระหว่างเอกเตอร์และบิตแมป ให้เป็นงานกราฟฟิก
4. โปรแกรมอะโดบี โฟโต้อิชป์ ซีเอส 4 (Adobe Photoshop CS4) เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการตกแต่งภาพ แก้ไขภาพ ย่อขนาด เปลี่ยนประเภทไฟล์ภาพ
5. ฐานข้อมูลmysql อีสคิวแอล (MySQL) เป็นโปรแกรมในการสร้างและจัดการฐานข้อมูล
6. โปรแกรมอาปาเช่ (Apache) เป็นโปรแกรมในการจัดองค์กรที่ใช้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์
7. พีอีชีพี นาย แอดมิน (phpMyAdmin) เป็นโปรแกรมช่วยบริหารจัดการฐานข้อมูล mysql อีสคิวแอล

### 1.6.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1. หน้าจอ (Monitor) ขนาด 14 นิ้ว
2. ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ความจุขนาด 100 GB ขึ้นไป
3. ซีพียู (CPU) มีความเร็ว 2.20 GHz
4. หน่วยความจำ (RAM) ขนาดความจำ 2 GB
5. การ์ดแสดงผล ขนาด 512 MB

### 1.7 นิยามคำศัพท์

**ภาพนิทรรศ์** เป็นกระบวนการบันทึกภาพด้วยฟิล์ม แล้วนำออกฉายในลักษณะที่แสดงให้เห็นภาพเคลื่อนไหว ภาพที่ปรากฏบนฟิล์มภาพนิทรรศ์หลังจากผ่านกระบวนการถ่ายทำแล้วเป็นเพียงภาพนิ่งจำนวนมาก ที่มีอิริยาบถหรือแสดงอาการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปทีละน้อย ต่อเนื่องกันเป็นช่วงๆ ตามเรื่องราวที่ได้รับการถ่ายทำและตัดต่อมา ซึ่งอาจเป็นเรื่องราวหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง หรือเป็นการแสดงให้เหมือนจริง หรืออาจเป็นการแสดงและสร้างภาพจากจินตนาการของผู้สร้างก็ได้

**ลักษณะ** เป็นรายการ โทรทัศน์ ซึ่งจะแบ่งเป็นภาคและแตกต่างกันด้วยเนื้อหาสถานที่ ส่วนมากจะถูกบันทึกเทปนอกสถานที่หรือสตูดิโอก็ได้

**เทปม่าสเตอร์** คือ ฟิล์มภาพนิทรรศ์ที่ทำการแปลงและบันทึกลงเป็นเทปแบบคุณภาพสูง โดยภาพและเสียงจะมีความคมชัดเหมือนต้นฉบับ

## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพบันทึกและลักษณะ กรณีศึกษา บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด โดยนำแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาศึกษาเพื่อเป็นแนวทางประกอบในการศึกษาและพัฒนาระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด
- 2.2 ภาษา พีเอชพี (PHP)
- 2.3 ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL
- 2.4 อาปานเชร์เวอร์ฟิเวอร์ (Apache Web Server)
- 2.5 เอเจกช์ (AJAX)
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด

บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2523 โดยประกอบธุรกิจประเภท นำเข้าและจำหน่ายฟิล์มภาพยนตร์ เจ้าของลิขสิทธิ์ภาพยนตร์ ละครชุด คุณภาพจากต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย เกาหลี ญี่ปุ่น และไต้หวัน ที่เผยแพร่ทางช่อง 3 และ True vision นอกจากนี้ยัง เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายวีซีดี และดีวีดี ภาพยนตร์และละครชุดคุณภาพ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินกิจการ มา 33 ปี (วัฒนาเดช จินศิริวนิชย์, 2550) โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจดังนี้

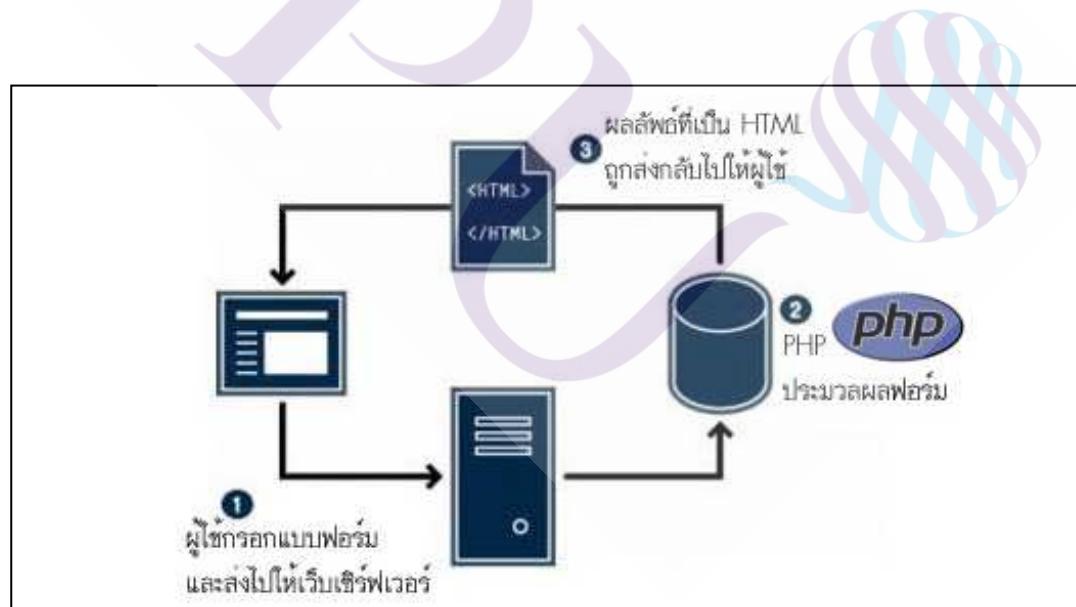
1. เพื่อสร้างความบันเทิง
2. เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรม ประเพณี การดำเนินชีวิตของแต่ละประเทศ
3. เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนา ทางด้านภาษา
4. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ภาพยนตร์ และละครชุด มีประโยชน์ในการช่วยให้ประชาชนผู้รับชมเกิดความบันเทิง รับรู้ถึงวัฒนธรรม ประเพณี การดำเนินชีวิตของแต่ละประเทศ เกิดการเรียนรู้การพัฒนาทางด้าน ภาษา และเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ในปัจจุบันบริษัทมีลิขสิทธิ์ภาพยนตร์ และละครชุด กว่า 1,000 เรื่อง ซึ่งจะต้องจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยประกอบด้วยภาพยนตร์ และละครชุด ประเภทต่างๆ เช่น เทปตันฉบับหรือเทปมาสเตอร์ (Master Tape) เทปสำเนา (Copy Tape) ดีวีดี และวีซีดี เป็นต้น อีกทั้งยังมีข้อมูลลูกค้า บทแปล ผู้พากย์ เสียงพากย์ และงานออกแบบ นอกจากนี้บริษัทยังมีแนวโน้มจะเพิ่มปริมาณการซื้อลิขสิทธิ์ภาพยนตร์ และละครชุด อีกเป็นจำนวนมากเพื่อรับการขยายตัวของตลาดและความนิยมของผู้บริโภคในอนาคต

## 2.2 ภาษาพีเอชพี (PHP: Hypertext Preprocessor)

ภาษาพีเอชพี (PHP Language) คือ ภาษาคอมพิวเตอร์ประเภทโอเพนซอร์ส (Open Source Computer Language) สำหรับพัฒนาเว็บเพจแบบไนามิก มีการทำงานแบบเซิร์ฟเวอร์ไซต์ สคริปต์ (Server-Side Script) โดยเมื่อเครื่องบริการได้รับคำร้องจากผู้ใช้ เครื่องบริการจะส่งโปรแกรมที่ผู้ใช้ต้องการให้กับตัวแปลภาษาทำหน้าที่ประมวลผล และส่งข้อมูลผลลัพธ์กลับไปยังเครื่องของผู้ใช้ที่ร้องขอในรูปแบบเช่นที่อีเมลแอล กາฟ หรือแฟ้มดิจิทอลอื่นๆ ลักษณะของภาษาพีเอชพีมีรากฐานคำสั่งมาจากภาษาซี เป็นภาษาที่สามารถพัฒนาให้ใช้งานแบบโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ (อนรรชนนก์ คุณมณี, 2554)



ภาพที่ 2.1 การทำงานของพีเอชพี

ที่มา: คุณวัฒนา นาปีอง (2550)

จากภาพที่ 2.1 เมื่อผู้ใช้งาน (Client) กรอกแบบฟอร์มต่างๆ และส่งไปให้เซิร์ฟเวอร์ (Web server) และจะถูกส่งไปยังตัวแปลงภาษาพีเอชพี เพื่อทำการประมวลผล จากนั้นพีเอชพีจะทำการสื่อสารระหว่างระบบไฟล์ (File System), ฐานข้อมูล (Database) และเซิร์ฟเวอร์ของอีเมลล์ (Mail Server) จากนั้นจะส่งกลับไปให้ผู้ใช้ โดยการส่งในรูปแบบของอีเมล์แล้ว

ความสามารถของภาษาพีเอชพีมีดังนี้

1. เป็นภาษาที่มีลักษณะเป็นแบบ Open source ผู้ใช้สามารถ Download และนำ Source code ของพีเอชพีไปใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. เป็นสคริปต์แบบ Server Side Script ดังนั้นจึงทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยพีเอชพี จะทำงานที่เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงส่งผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมาบังเครื่องของผู้ใช้ในรูปแบบของอีเมล์แล้ว ซึ่งโค้ดของพีเอชพินี้ผู้ใช้จะไม่สามารถมองเห็นได้
3. พีเอชพีสามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการต่างๆ เช่น Unix, Windows และ Mac OS อุปกรณ์มีประสิทธิภาพ
4. พีเอชพีสามารถทำงานได้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์หลายชนิด เช่น Personal Web Server(PWS), Apache, OmniHttpd และ Internet Information Service(IIS) เป็นต้น
5. ภาษาพีเอชพีสนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ (Object Oriented Programming)
6. พีเอชพีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูลที่หลากหลาย เช่น Oracle, MySQL, FilePro, Solid, FrontBase, mSQL และ MS SQL เป็นต้น
7. พีเอชพีอนุญาตให้ผู้ใช้สร้างเว็บไซต์ซึ่งทำงานผ่านโปรโตคอลชนิดต่างๆ ได้ เช่น LDAP, IMAP, SNMP, POP3 และ HTTP เป็นต้น
8. โค้ดพีเอชพีสามารถเขียน และอ่านในรูปแบบของ XML ได้ ข้อดีของภาษาพีเอชพีมีดังนี้
  1. เป็นโอเพนซอร์ส พีเอชพีได้ถูกพัฒนาและรักษาโดยนักพัฒนาพีเอชพีก่อนหน้าที่จะถูกห้ามในการสนับสนุนให้เป็นก่อภัยสังคมขนาดใหญ่
  2. มั่นคง เนื่องจากได้รับการดูแลรักษาจากนักพัฒนาพีเอชพีหลายคน เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้น สามารถที่จะแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
  3. ความเร็ว ก่อนข้างรวดเร็วเนื่องจากใช้ทรัพยากราก

### 2.3 ระบบจัดการฐานข้อมูลマイอสคิวแอล (MySQL)

マイอสคิวแอล คือ โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ มีหน้าที่เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ รองรับคำสั่ง เอสคิวแอล ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ที่ต้องใช้ร่วมกับ

เครื่องมือหรือโปรแกรมอื่นๆ เพื่อให้ได้ระบบงานที่รองรับความต้องการของผู้ใช้ เช่นทำงานร่วมกับเครื่องบริการเว็บ (Web Server) เพื่อให้บริการแก่ภาษาสคริปต์ที่ทำงานฝั่งเครื่องบริการ (Server-Side Script) เช่น ภาษาพีเอชพี ภาษาเออเอสพี หรือภาษาเจอเอสพี เป็นต้น หรือทำงานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) เช่น ภาษาวิชลебสิกดอทเน็ต ภาษาจาวา หรือภาษาซีชาร์ป เป็นต้น โปรแกรมถูกออกแบบให้สามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย และเป็นระบบฐานข้อมูลโอเพนซอร์ส (Open Source) ที่ถูกนำไปใช้งานมากที่สุด (สมพงษ์ อริสติวงศ์, 2554)

anyakewadol ถือเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) ฐานข้อมูลมีลักษณะเป็นโครงสร้างของการเก็บรวบรวมข้อมูล การที่จะเพิ่มเติม เข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลที่เก็บในฐานข้อมูลจำเป็นจะต้องอาศัยระบบจัดการฐานข้อมูล ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการกับข้อมูลในฐานข้อมูลทั้งสำหรับการใช้งานเฉพาะ และรองรับการทำงานของแอพลิเคชันอื่นๆ ที่ต้องการใช้งานข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อให้ได้รับความสะดวกในการจัดการกับข้อมูลจำนวนมาก anyakewadol ทำหน้าที่เป็นทั้งตัวฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล

anyakewadol เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ (Relational) โดยจะทำการเก็บข้อมูลทั้งหมดในรูปแบบของตารางแทนการเก็บข้อมูลทั้งหมดลงในไฟล์เพียงไฟล์เดียว ทำให้ทำงานได้รวดเร็วและมีความยืดหยุ่น นอกจากนั้นแต่ละตารางที่เก็บข้อมูลสามารถเชื่อมโยงเข้าหากัน ทำให้สามารถรวมหรือจัดกลุ่มข้อมูลได้ตามต้องการ โดยอาศัยภาษาเอกสาริคิวแอลที่เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมanyakewadol ซึ่งเป็นภาษามาตรฐานในการเข้าถึงฐานข้อมูล

anyakewadol แจกจ่ายให้ใช้งานแบบโอเพนซอร์ทนั่นคือ ผู้ใช้งาน manyakewadol ทุกคนสามารถใช้งานและปรับแต่งการทำงานได้ตามต้องการ สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมanyakewadol ได้จากอินเทอร์เน็ตและนำมาใช้งาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

### ข้อดีของanyakewadol

1. สามารถนำโค้ดโปรแกรมมาพัฒนาต่อได้
2. นำไปใช้ได้กับทุกระบบ และทุกแพลตฟอร์ม โดยแพลตฟอร์มนี้นิยมใช้งานร่วมกับanyakewadol คือพีเอชพีเนื่องจาก เป็นโอเพนซอร์สเหมือนกัน ทำให้มีความน่าเชื่อถือสูง รวมถึงค่าใช้จ่ายน้อย
3. หาข้อมูลการใช้งานได้ง่าย เนื่องจากเป็นที่นิยม
4. ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ รองรับฐานข้อมูลแบบmanyakewadolมากกว่าฐานข้อมูลแบบอื่น

## 2.4 อาป่าเช่เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server)

อาป่าเช่ คือ ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ พัฒนามาจาก HTTPD Web Server โดยอาป่าเช่จะทำหน้าที่ในการจัดเก็บไฟล์เว็บเพจและส่งเว็บเพจไปยังบราวเซอร์ที่มีการเรียกเข้าไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เก็บเว็บเพจนั้นอยู่ ซึ่งปัจจุบันจัดได้ว่าเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่มีความน่าเชื่อถือ และเสถียรมาก เนื่องจากเป็นที่นิยมใช้กันทั่วโลก อีกทั้งอาป่าเช่ยังเป็นซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์ส ที่เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาร่วมพัฒนาส่วนต่างๆ ของอาป่าเช่ได้ ซึ่งทำให้เกิดการสร้างโมดูลที่มีประโยชน์มากมาย และสามารถทำงานร่วมกับภาษาอื่นได้ แทนที่จะเป็นเพียงเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการเพียงแค่อ่านและออกผลอย่างเดียว (พร้อมเลิศ หล่อวิจิตร, 2550)

นอกจากนี้อาป่าเช่ยังมีความสามารถอื่นๆ ด้วย เช่น การยืนยันตัวบุคคลหรือเพิ่มความปลอดภัยในการสื่อสารผ่านโปรโตคอล https และยังมีโมดูลอื่นๆ ที่ได้รับความนิยมใช้ เช่น mod\_vhost ทำให้สามารถสร้างไซส์ที่เสมือนภายในเครื่องเดียวกันได้ หรือ mod\_rewrite ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ URL ของเว็บนั้นอ่านง่ายขึ้น

หน้าที่หลักของอาป่าเช่

1. จัดการ Request หรือการร้องขอข้อมูล
2. จัดการ Response หรือการส่งข้อมูลกลับไป
3. จัดการกระบวนการและจัดลำดับของการร้องขอข้อมูลและการส่งข้อมูล
4. เก็บ logs และ ข้อผิดพลาดต่างๆ ที่พบ เช่น ไม่พบไฟล์ซึ่งนี้
5. สามารถใช้โมดูลร่วมกันได้ ยกตัวอย่างเช่น อาป่าเช่ไม่สามารถประมวลผลไฟล์ .php ได้ ต้อง เรียกใช้ module php

ข้อดีของอาป่าเช่

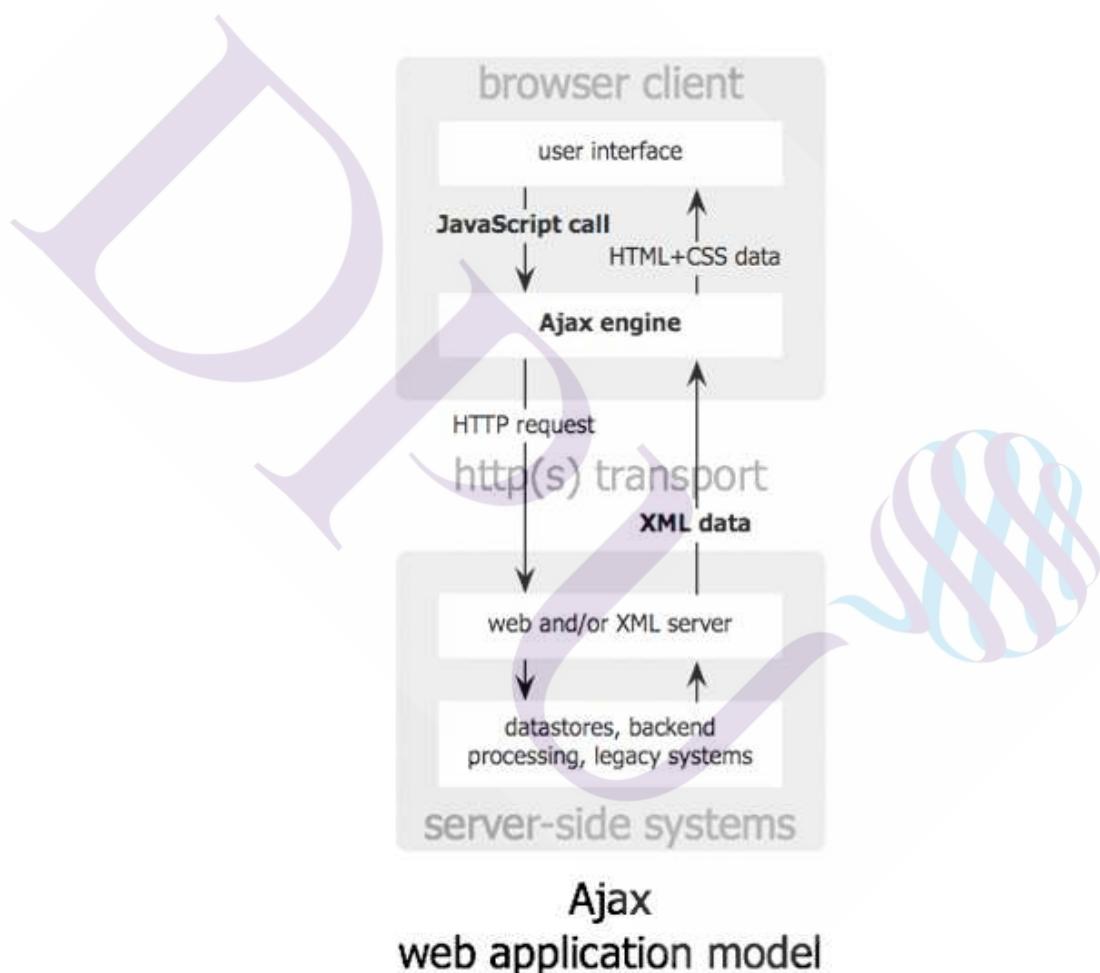
1. เป็น Web Redirector หรือ เป็นตัวช่วยเปลี่ยนทิศทางของผู้ใช้บริการที่มาจากแหล่งต้นทางที่แตกต่างกัน ให้ไปยัง URL ที่กำหนดขึ้นใหม่ได้
2. สามารถใช้เป็น Web Mail ได้ โดยจะใช้งานอาป่าเช่ร่วมกับระบบ Mail Server

## 2.5 เอเจ็กช์ (AJAX)

AJAX ย่อมาจาก Asynchronous JavaScript and XML เป็นการนำเอาเทคโนโลยีของภาษา JavaScript, XML รวมทั้งพื้นที่ของพิม่าทำงานร่วมกัน หลักการทำงานมี 2 ประเด็น คือ มีการแก้ไขหน้าจอแบบบางส่วน และการติดต่อสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ในลักษณะที่ผู้ใช้ไม่ต้องหยุดการทำงาน เพื่อรอการประมวลผลจากเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงการไม่มีการรีเฟรชหน้าจอของบราวเซอร์ทางผู้ใช้ โดยการทำงานของเอเจ็กช์จะเป็นการเพิ่มเวลาโดยประมาณระหว่างบราวเซอร์ของผู้ใช้กับเซิร์ฟเวอร์

ทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้โดยไม่ต้องรอให้ผู้ใช้คิดต่อไปยังเชิร์ฟเวอร์รวมถึงการโหลดและการรีเฟรชหน้าจอทั้งหมดด้วย ดังนั้นผู้ใช้สามารถใช้งานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น  
(บัญชา ประสีลະเตสั่ง, 2551)

ตัวอย่างการใช้ออเจกซ์ ก็คือ เวลาเปิดเว็บเพจที่ใช้ออเจกซ์ ผู้ใช้สามารถคลิกเลือกข้อมูลเพิ่มเติมได้ โดยไม่จำเป็นต้องโหลดหน้าเพจใหม่ (แค่คลิกหน้าเว็บก็จะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมให้เห็นแบบอัตโนมัติ) ซึ่งถ้าจะเปรียบเทียบการใช้พีเอชพีอย่างเดียว ผู้ใช้จำเป็นต้องรอเพื่อการโหลดหน้าใหม่ทุกครั้ง



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการทำงานของอ้อเจกซ์

ที่มา: Jesse James Garrett (2005)

จากภาพที่ 2.2 จะเห็นว่า Ajax Engine ทำงานอยู่ระหว่าง User Interface และเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งการทำงานต่างๆของผู้ใช้ โปรแกรมจะไปเรียก Ajax Engine ขึ้นมา แทนที่การร้องขอหน้าเว็บ จากเซิร์ฟเวอร์โดยตรง และจะใช้โครงสร้างข้อมูลแบบเอ็กซ์เพลสในการรับส่งข้อมูลระหว่างเซิร์ฟเวอร์กับ Ajax Engine เมื่อบราวเซอร์ทำการร้องขอข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์

นอกจากนี้ในการใช้งาน Ajax Engine ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องติดตั้ง ไม่ต้องใช้ปั๊กอินเพราะ เอเจกซ์เป็นแนวคิดในการแก้ปัญหาการหยุดชะงักการทำงานของผู้ใช้

#### ข้อดีของเอเจกซ์

- ตอบสนองต่อผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากเป็นการแก้ไขข้อมูลบนหน้าจอแบบ บางส่วน

- ผู้ใช้ไม่ต้องหยุดรอค่อยการประมวลของเซิร์ฟเวอร์เนื่องจากการติดต่อแบบ Asynchronous

- รองรับกับбраузอร์หลักๆที่สามารถใช้ภาษาสคริปต์ได้
- ทำให้การประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์มีความรวดเร็วขึ้นเนื่องจากการประมวลผลลดลง
- ไม่ต้องทำการติดตั้ง หรือใช้ปั๊กอิน
- ไม่มีคติดกับแพลตฟอร์มหรือภาษาที่ใช้ในการเขียน โปรแกรม
- เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ไม่มีเจ้าของ นั่นคือทุกคนมีสิทธิ์ใช้งานเทคโนโลยีนี้

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรพงศ์ ตันพัฒน์อนันต์ (2552) นำเสนอระบบฐานข้อมูลร้านค้าปลีก-ส่ง โดยใช้ ฐานข้อมูลมาจัดการข้อมูลของร้านค้าที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลราคาสินค้า ข้อมูล สินค้าคงคลังและสินค้าคงเหลือ ซึ่งไม่มีการจัดการแบบเป็นระบบ จึงทำให้เกิดความล่าช้าและ ผิดพลาดได้ โดยระบบฐานข้อมูลร้านค้าปลีก-ส่ง จะช่วยจัดการข้อมูลที่มีอยู่อย่างเป็นระบบระเบียบ และ ส่งผลให้การดำเนินกิจการเป็นไปอย่างราบรื่น โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio.NET 2010 (C#) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 เป็น ระบบฐานข้อมูล ในการพัฒนาให้การทำงานของระบบปฏิบัติการ Windows XP

คมสัน ค่ากุลชัย (2554) นำเสนอระบบคิดตามผลการดำเนินงานทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็น ระบบที่ให้ผู้ใช้งาน คือ ผู้บริหารหรือพนักงาน สามารถติดตามการดำเนินงานของตนเองได้ ตลอดเวลา และเพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยระบบ ที่ใช้จะเป็นระบบปฏิบัติการแบบ Microsoft Window Server และฐานข้อมูลที่ใช้เป็นการพัฒนาบน My SQL โดยจะใช้ซอฟแวร์ในการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงนำข้อมูลมาใช้งานร่วมกัน ทำให้ผู้บริหาร

หรือพนักงาน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ภูชเนศ เกตุพินูลย์ (2554) ได้พัฒนาระบบจัดการข้อมูลบริการลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท เทราดี้ต้า จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของลูกค้าให้เป็นศูนย์กลาง ช่วย เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานมากขึ้น โดยนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บแอปพลิเคชัน พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL Server เพื่อทำการรวมรวมข้อมูลต่างๆและลดขั้นตอนในการ เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ชิดหทัย นามวงศ์ (2550) ได้พัฒนาโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และ บทความวิทยานิพนธ์สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบจัดเก็บวิทยานิพนธ์ และบทความวิทยานิพนธ์ให้เป็นระบบ และเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล ซึ่งได้พัฒนาโปรแกรมผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต พัฒนา โปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วใน การที่จะ ได้ข้อมูลวิทยานิพนธ์และบทความวิทยานิพนธ์ การใช้งานแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ใช้ ซึ่งสามารถที่จะค้นหาวิทยานิพนธ์จากชื่อวิทยานิพนธ์ ชื่อผู้แต่ง สาขาวิชา ฯลฯ และส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถดูแลและจัดการเกี่ยวกับข้อมูลทั้งหมดในฐานข้อมูล สามารถ ค้นหาข้อมูลและการรายงานข้อมูลวิทยานิพนธ์

## บทที่ 3

### ผลการวิเคราะห์และการออกแบบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงกระบวนการขั้นตอนการวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และกระชุด ตั้งแต่เริ่มต้นศึกษาระบบงานเดิม ตลอดจนกระบวนการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 3.1 การศึกษาระบบงานเดิม

การดำเนินงานในปัจจุบันของ บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด มีระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และกระชุด เป็นระบบงานที่มีการจัดเก็บข้อมูลสถานะ ประวัติของภาพยนตร์และกระชุด ซึ่งเป็นการลงบันทึกรายการต่างๆ ในเอกสารทั้งหมด โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการลงบันทึกรายการต่างๆ โดยยังไม่มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ จึงมีความช้าช้อนของข้อมูลอาจมีความผิดพลาดที่ก่อให้เกิดการสูญหายของเอกสารและข้อมูลของภาพยนตร์และกระชุดได้ง่าย เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลเอกสารในการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลของภาพยนตร์และกระชุดจึงทำให้เกิดความล้าช้า

##### 3.1.1 ขั้นตอนการทำงานของระบบงานปัจจุบัน มีดังนี้

###### 1. งานตรวจสอบ/bันทึกข้อมูลภาพยนตร์และกระชุด

1.1 เจ้าหน้าที่รับเทปและเอกสาร จากบริษัทผู้ผลิตภาพยนตร์ และกระชุดจากประเทศต่างๆ

1.2 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและข้อมูลเทปภาพยนตร์และกระชุด ให้ตรงกับสัญญา

1.3 เจ้าหน้าที่ทำการบันทึกรายละเอียดข้อมูลของเทปภาพยนตร์และกระชุด ที่มีการส่งเข้ามาลงในเอกสาร

1.4 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บเทปภาพยนตร์และกระชุดเข้าคลัง

###### 2. งานด้านการผลิตเทป

2.1 เจ้าหน้าที่นำเทปต้นฉบับส่งให้กับพนักงานที่รับผิดชอบเพื่อทำการสำเนา ออกมาเป็นชุดต่างๆเพื่อนำไปใช้และส่งให้ลูกค้า

2.2 พนักงานทำสำเนาเทปตันฉบับอุปกรณ์เป็นชุดต่างๆตามที่เจ้าหน้าที่กำหนดและได้ทำการส่งคืน

2.3 เจ้าหน้าที่ทำการลงบันทึกรายละเอียดและการส่งคืนลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูลต่างๆของภาพยนตร์ และละครชุด

2.4 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บเทปภาพยนตร์และละครชุดเข้าคลัง

### 3. งานด้านการบันทึกและแปลงไฟล์

3.1 พนักงานทำการบันทึกภาพยนตร์ และละครชุด เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และทำการแปลงเป็นระบบต่างๆตามความต้องการนำไปใช้งาน แล้วเชื่อมลงแผ่นดีวีดี

3.2 เจ้าหน้าที่ทำการลงบันทึกรายละเอียดและการส่งคืนลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูลต่างๆของภาพยนตร์ ละครชุด

3.3 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บแผ่นดีวีดีภาพยนตร์และละครชุดเข้าคลัง

### 4. งานแปลบทภาพยนตร์และละครชุด

4.1 เจ้าหน้าที่นำแผ่นดีวีดีส่งให้กับพนักงานที่รับผิดชอบทำการแปลบทภาพยนตร์ และละครชุด

4.2 พนักงานรับผิดชอบทำการแปลบทภาพยนตร์และละครชุด ทำการส่งบทแปล

4.3 เจ้าหน้าทำการลงบันทึกรายละเอียดและการคืนลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูล

4.4 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บบทแปลภาพยนตร์และละครชุดเข้าคลัง

### 5. งานพากย์บทภาพยนตร์และละครชุด

5.1 เจ้าหน้าที่นำแผ่นดีวีดีและบทที่แปลแล้วส่งให้กับพนักงานรับผิดชอบทำการพากย์บทภาพยนตร์และละครชุด

5.2 พนักงานรับผิดชอบทำการพากย์บทภาพยนตร์และละครชุดทำการส่งงานพากย์

5.3 เจ้าหน้าที่ทำการลงบันทึกรายละเอียดและการคืนลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูล

5.4 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บงานพากย์ภาพยนตร์และละครชุดเข้าคลัง

### 6. งานออกแบบบรรจุภัณฑ์ภาพยนตร์และละครชุด

6.1 เจ้าหน้าที่นำแผ่นดีวีดีรูปภาพให้กับพนักงานรับผิดชอบทำการออกแบบบรรจุภัณฑ์ภาพยนตร์และละครชุด

6.2 พนักงานรับผิดชอบทำการออกแบบบรรจุภัณฑ์ภาพยนตร์และละครชุด ทำการส่งงานออกแบบบรรจุภัณฑ์ ตามความต้องการ

6.3 เจ้าหน้าที่ทำการลงบันทึกรายละเอียดและการส่งงานออกแบบบรรจุภัณฑ์ลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูล

6.4 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บงานออกแบบบรรจุภัณฑ์ภาพยนตร์และละครชุดเข้าคลัง

7. งานส่งเทปภาพยนตร์และละครชุดให้ลูกค้า

7.1 เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเทปภาพยนตร์และละครชุดส่งให้กับลูกค้าตามความต้องการและสัญญาซื้อขาย

7.2 เจ้าหน้าที่ทำการลงบันทึกรายละเอียดและการส่งลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูล

7.3 เจ้าหน้าที่รับเทปภาพยนตร์และละครชุดคืนจากลูกค้าเมื่อลูกค้าครบกำหนดการคืนตามสัญญาซื้อขาย

7.4 เจ้าหน้าที่ทำการลงบันทึกรายละเอียดและการคืนลงในแฟ้มเอกสารและเก็บข้อมูล

7.5 เจ้าหน้าที่ทำการเก็บเทปภาพยนตร์และละครชุดเข้าคลัง

### 3.1.2 การวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานเดิม

ปัจจุบันระบบงานเดิมของการจัดการข้อมูล ภาพยนตร์และละครชุดของบริษัท โกลเด้น ทาวน์ฟิล์ม จำกัด ส่วนใหญ่การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลยังเป็นรูปแบบกระดาษซึ่งทำให้เกิดปัญหาหลายๆ ประการตามมาโดยสามารถสรุปปัญหาโดยรวมได้ดังนี้

1. ความล่าช้าในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

2. ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุดมีความคลาดเคลื่อนหรือสูญหายได้

3. บุคลากรไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกคืนเทปภาพยนตร์และละครชุดได้

4. มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระเบียบทาให้เสียเวลาให้การคืนหา เช่น ข้อมูลลงภาพยนตร์และละครชุด

5. ใช้เวลาในการเก็บข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลของภาพยนตร์และละครชุดซึ่งทำให้กระบวนการทำงานล่าช้าและขาดมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล

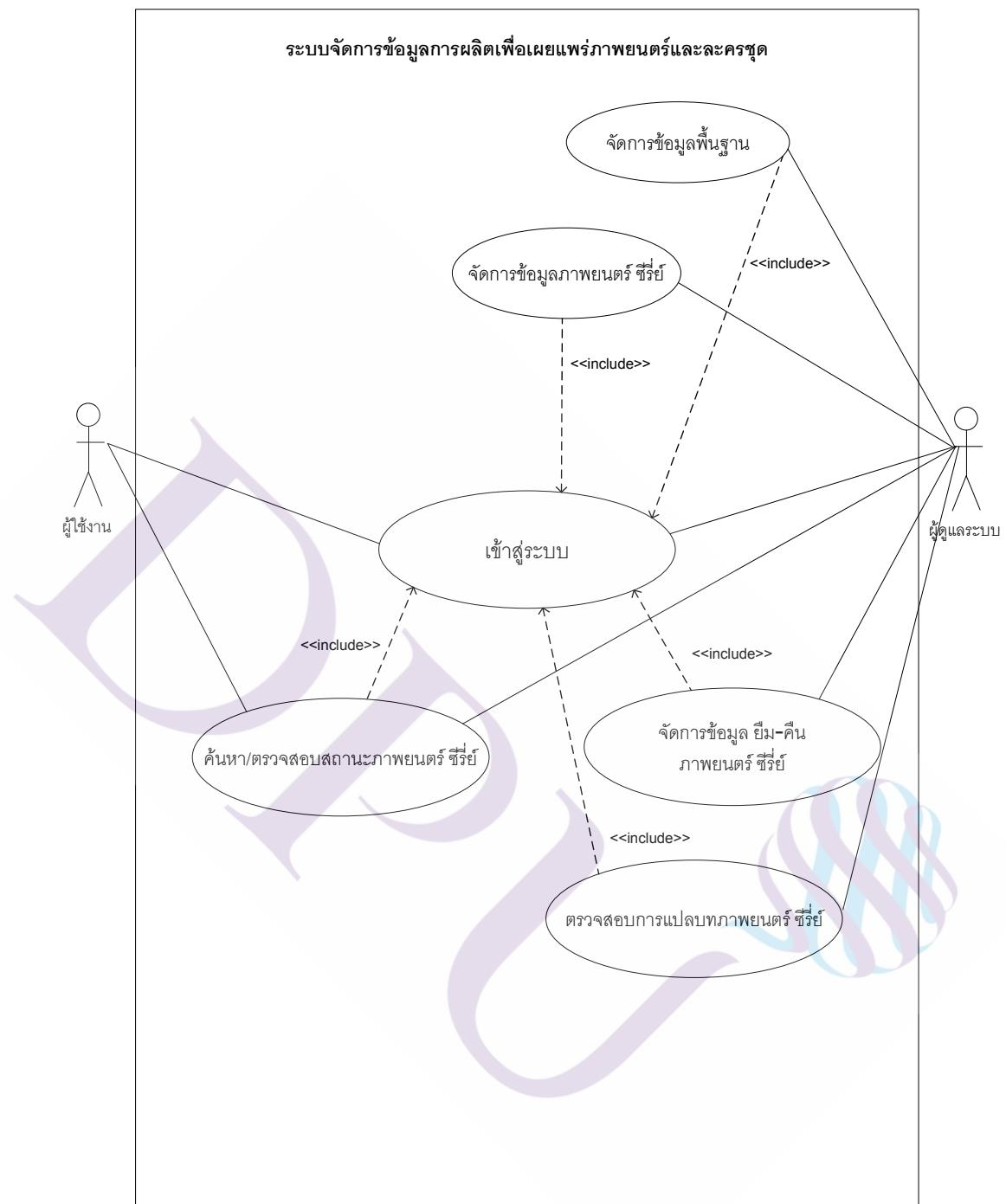
6. ไม่สามารถตรวจสอบการครบกำหนดสัญญาที่ลูกค้าได้รับ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบตามเทปภาพยนตร์และละครชุดคืนจากลูกค้าได้

### 3.2 การออกแบบระบบงานใหม่

การออกแบบระบบงานใหม่ เป็นการออกแบบแผนผังการทำงานตามรายละเอียดในส่วนต่างๆ ของระบบคืนหาและจัดการข้อมูล ภาพยนตร์และละครชุดรวมทั้งโครงสร้างฐานข้อมูล และความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่างๆ อย่างละเอียดเพื่อจ่ายต่อความเข้าใจและเพื่อความสอดคล้องกันในการทำงาน

#### 3.2.1 ผังแสดงกระบวนการการทำงานในระบบ (Use Case Diagram)

ผังแสดงภาพกระบวนการทำงานจะแสดงการทำงานภายในระบบ โดยผู้ดูแลระบบและสมาชิกจะต้องทำการเข้าสู่ระบบเมื่อเข้าสู่ระบบผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูล ภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/คืนหาข้อมูลและสามารถด้วยสอบถามสถานะของข้อมูล ภาพยนตร์และละครชุดพร้อมทั้งตรวจสอบคำร้องขอ เมิก/ยีน/คืน ภาพยนตร์และละครชุดส่วนสมาชิกสามารถคืนหาข้อมูลและส่งคำร้องขอเมิก/ยีน/คืน ภาพยนตร์และละครชุดโดยกระบวนการนี้จะแสดงในรูปแบบยูสเคสไดอะแกรม (Use Case Diagram) ได้ดังภาพที่ 3.1

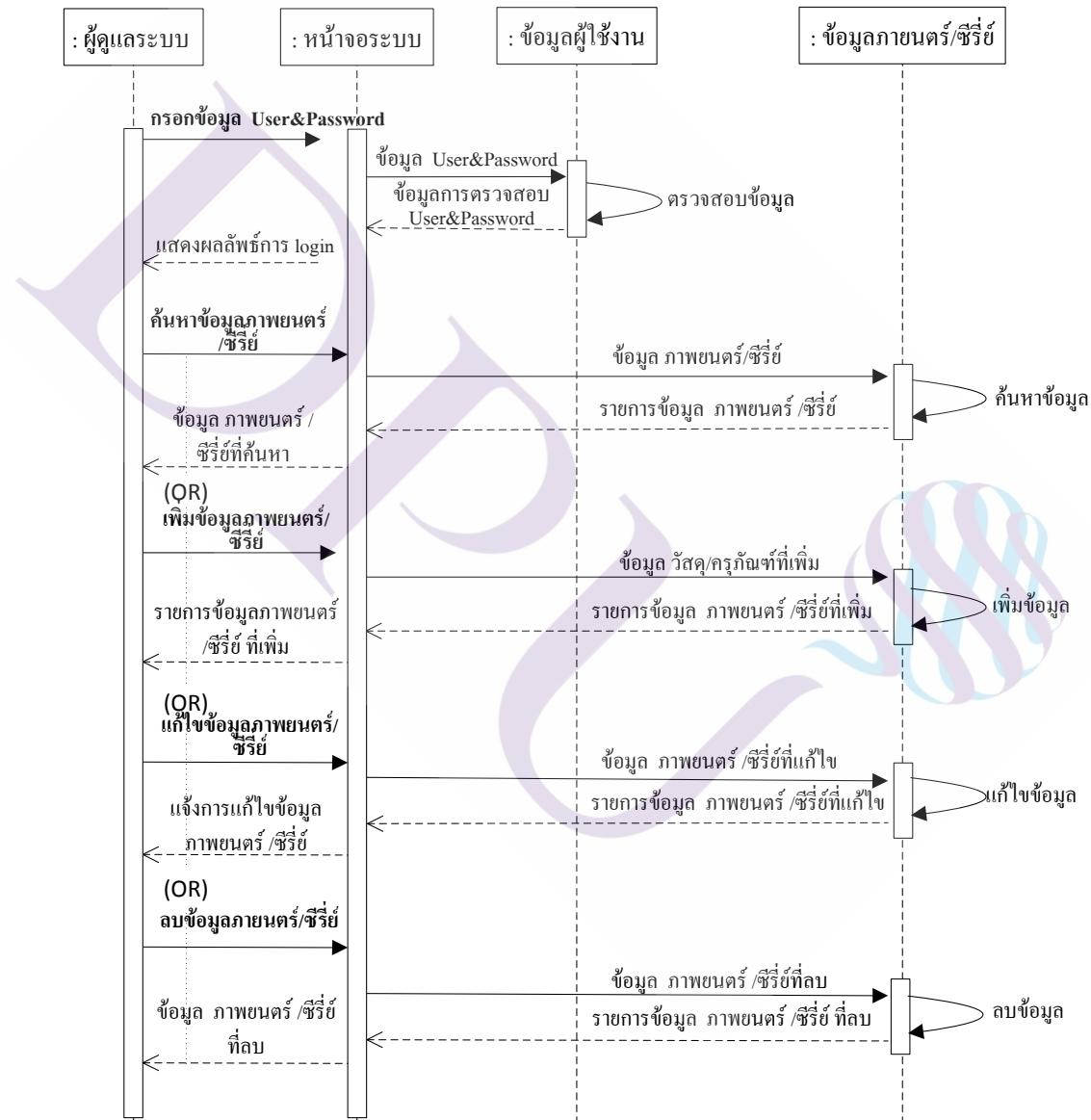


**ภาพที่ 3.1** แผนผังของระบบการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และลงครุภัคในรูปแบบยูสเคส  
ไดอะแกรม (Use Case Diagram)

### 3.2.2 ผังแสดงการจำลองกระบวนการที่ทำให้เกิดกิจกรรมของระบบ (Sequence Diagram)

#### 1. ผังแสดงภาพกระบวนการเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ค้นหาข้อมูลภายนคร์และละครชุด

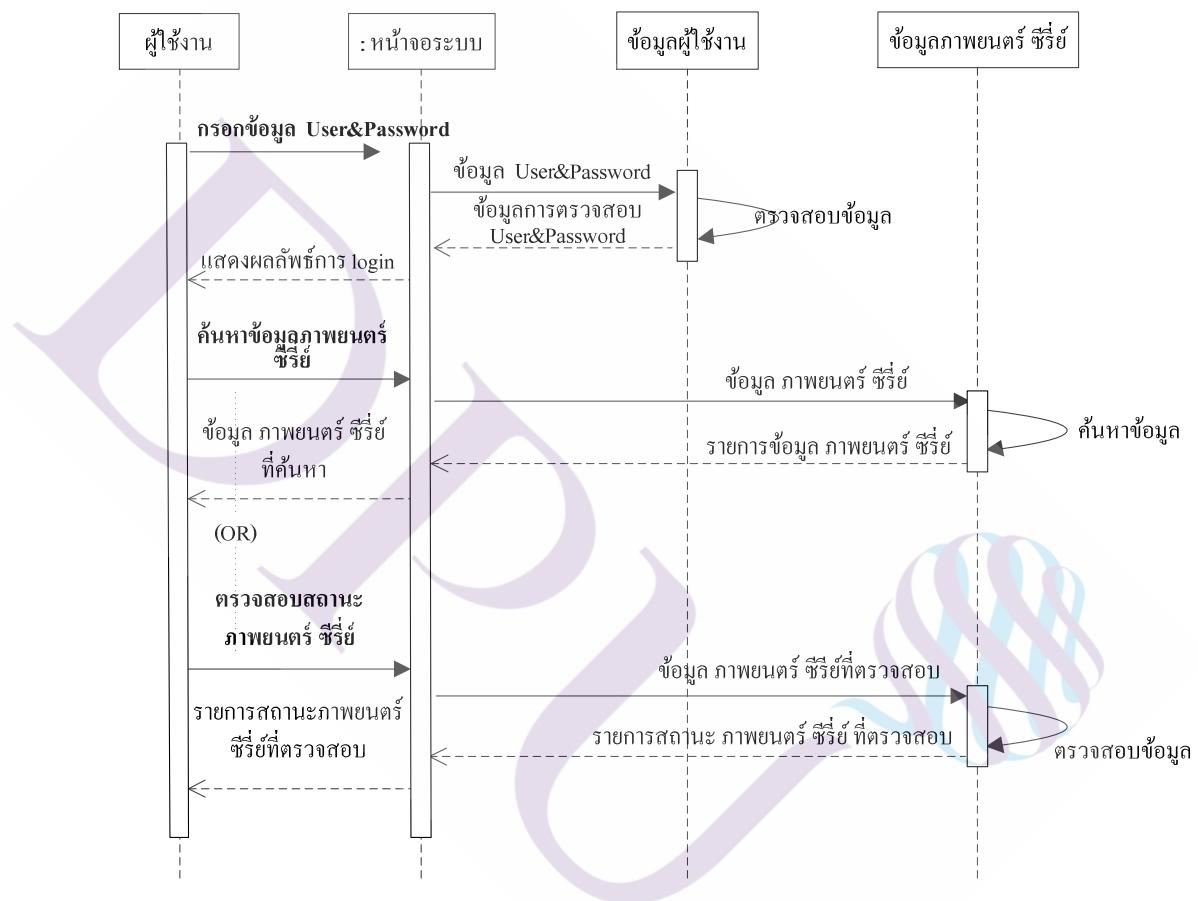
ผังแสดงภาพกระบวนการเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ค้นหาข้อมูลภายนคร์และละครชุด โดยผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบเพื่อค้นหาข้อมูลภายนคร์และละครชุด เมื่อพบข้อมูลภายนคร์ และละครชุด ที่ต้องการแล้วจะทำการเพิ่ม/ลบ/แก้ไขข้อมูลภายนคร์และละครชุดและทำการบันทึกข้อมูลโดยแสดงได้ดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 ผังแสดงภาพกระบวนการจัดการข้อมูลภายนคร์และละครชุดแสดงในรูปแบบซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

## 2. ผังแสดงภาพกระบวนการค้นหาและตรวจสอบสถานะภารยนตร์และลักษณะ

ผังแสดงภาพกระบวนการค้นหาและตรวจสอบสถานะภารยนตร์และลักษณะ โดยผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบเพื่อค้นหาข้อมูลภารยนตร์และลักษณะ เมื่อพบข้อมูลภารยนตร์และลักษณะที่ต้องการแล้วจะสามารถตรวจสอบสถานะของภารยนตร์และลักษณะและทำการเบิกภารยนตร์และลักษณะโดยแสดงได้ดังภาพที่ 3.3

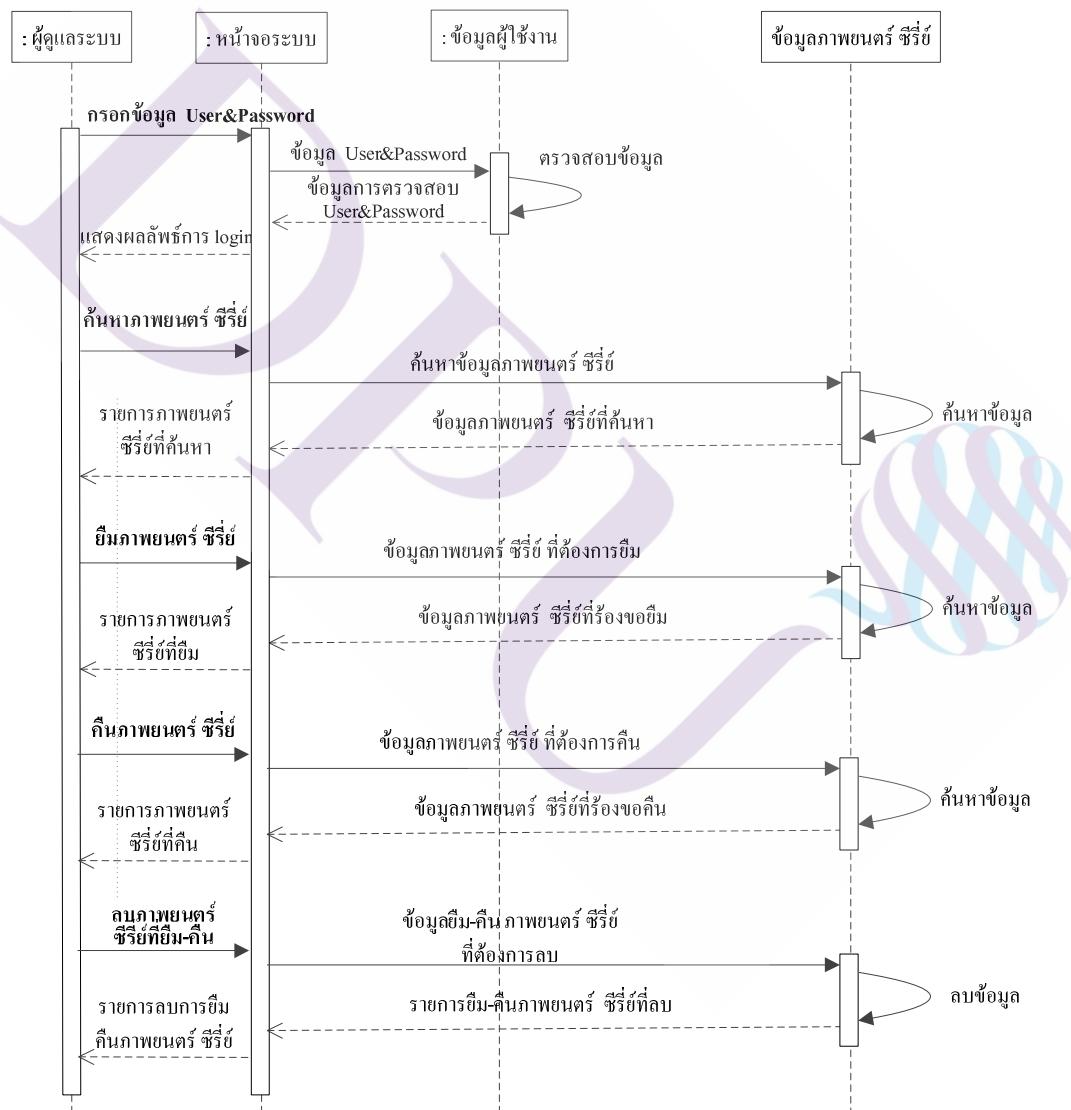


ภาพที่ 3.3 ผังแสดงภาพกระบวนการค้นหาและตรวจสอบสถานะภารยนตร์และลักษณะแสดงในรูปแบบซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

### 3. ผังแสดงภาพกระบวนการ จัดการข้อมูลการยืม-คืนภายนคร์และครชุด

ผังแสดงภาพกระบวนการ จัดการข้อมูลการยืม-คืนภายนคร์และครชุด โดยผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลการยืม-คืนภายนคร์และครชุด ค้นหาข้อมูลการยืม-คืนภายนคร์และครชุดและลบข้อมูลยืม-คืนภายนคร์และครชุด โดยผู้ดูแลระบบจะทำการค้นหาข้อมูลภายนคร์และครชุด ที่ต้องการแล้วจะทำการยืม-คืนข้อมูลภายนคร์และครชุดและทำการบันทึกข้อมูล โดยแสดงได้ดังภาพที่

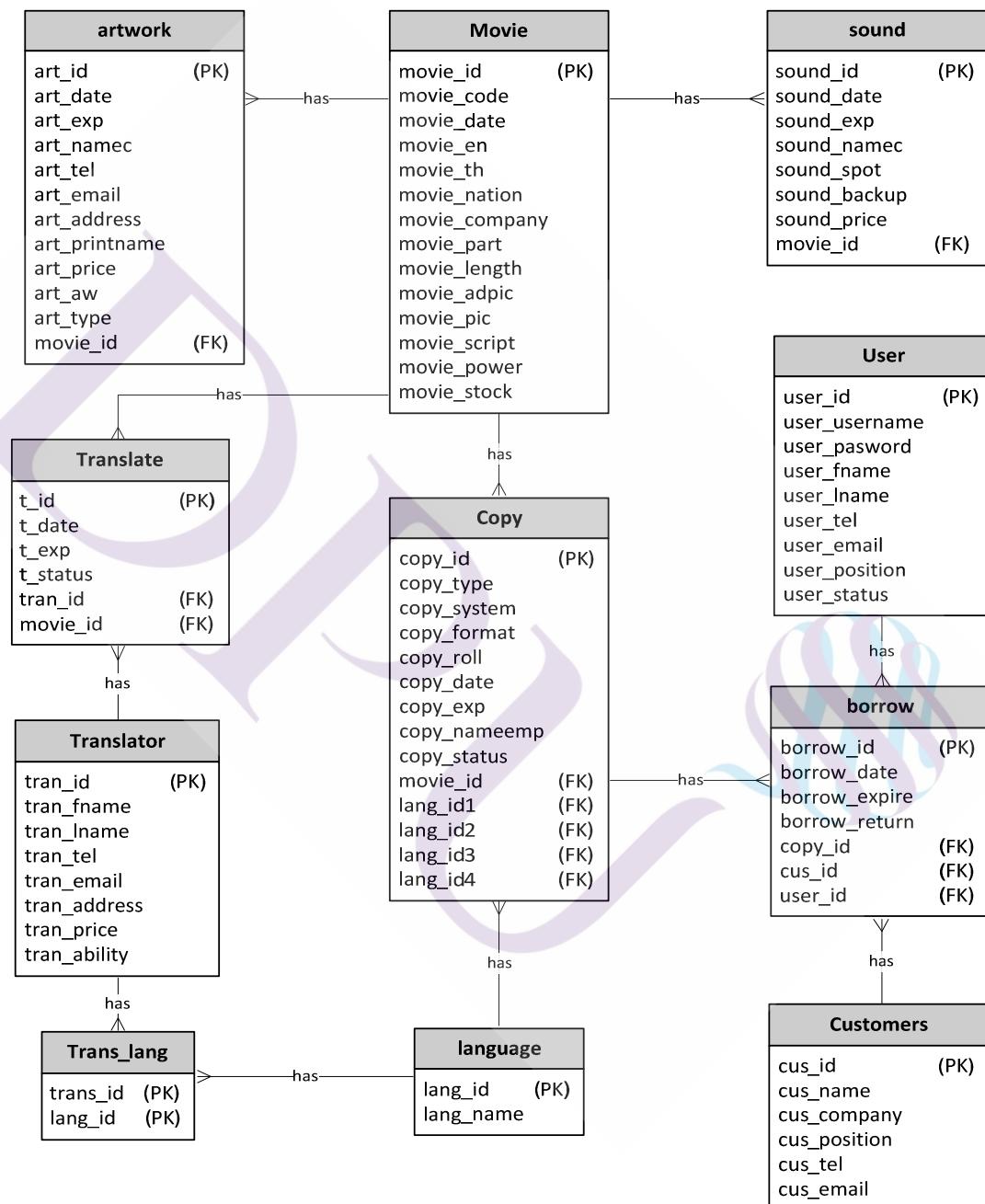
3.4



ภาพที่ 3.4 ผังแสดงภาพกระบวนการ จัดการข้อมูลการยืม-คืนภายนคร์และครชุดแสดงในรูปแบบซีเควนซ์ໄ/doeagram (Sequence Diagram)

### 3.2.3 ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล

ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจะแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลต่างๆภายในระบบ แสดงได้ดังภาพที่ 3.5



ภาพที่ 3.5 ผังแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลของภาพยนตร์และละครชุดแสดงในรูปแบบ อีอาร์ ไดอะแกรม ER Diagram (Entity-Relationship Diagram)

### 3.2.4 Data dictionary พจนานุกรมข้อมูล

สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 3.1 ถึงตารางที่ 3.11 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 3.1** ตาราง movie เก็บข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด

<b>Table Name : movie</b>				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	movie_id	int(11)	PK	รหัสภาพยนตร์และละครชุด
2	movie_code	varchar(200)		หมายเลขอ้างอิง
3	movie_date	varchar(50)		วันที่นำเข้า
4	movie_en	varchar(100)		ชื่อภาษาอังกฤษ
5	movie_th	varchar(100)		ชื่อภาษาไทย
6	movie_nation	varchar(50)		ประเทศ
7	movie_company	varchar(50)		บริษัทผู้ผลิต
8	movie_part	varchar(10)		จำนวนตอน
9	movie_length	varchar(10)		ความยาวต่อตอน
10	movie_adpic	varchar(50)		รูปภาพตัวอย่าง
11	movie_pic	varchar(50)		ไฟล์รูปภาพ
12	movie_script	varchar(50)		ไฟล์สคริปต์
13	movie_power	varchar(50)		ใบอนุญาตซื้อ
14	movie_stock	varchar(50)		ชั้นที่เก็บภาพยนตร์

ตารางที่ 3.2 ตาราง copy เก็บข้อมูลภาพยนตร์และละครบุคคล

<b>Table Name : copy</b>				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	copy_id	int(11)	PK	รหัสเทปภาพยนตร์และละครบุคคล
2	copy_type	varchar(10)		ชุดเทป
3	copy_system	varchar(10)		ระบบภาพ
4	copy_format	varchar(50)		ระบบเทป
5	copy_roll	varchar(10)		จำนวนม้วน
6	copy_date	varchar(20)		วันที่เริ่มผลิต
7	copy_exp	varchar(20)		วันที่ผลิตเสร็จ
8	copy_nameemp	varchar(50)		ชื่อผู้รับผิดชอบ
9	copy_status	varchar(1)		สถานะ
11	movie_id	int(11)	FK	รหัสภาพยนตร์และละครบุคคล
12	lang_id1	int(11)	FK	รหัสภาษาที่ 1
13	lang_id2	int(11)	FK	รหัสภาษาที่ 2
14	lang_id3	int(11)	FK	รหัสภาษาที่ 3
12	lang_id4	int(11)	FK	รหัสภาษาที่ 4

ตารางที่ 3.3 ตาราง translate เก็บข้อมูลบทแปล

<b>Table Name : translate</b>				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	t_id	int(11)	PK	รหัสบทแปล
2	t_date	varchar(20)		วันที่เริ่มแปล
3	t_exp	varchar(20)		วันที่แปลเสร็จ
4	t_status	varchar(1)		สถานะ
5	tran_id	int(11)	FK	รหัสผู้แปล
6	movie_id	int(11)	FK	รหัสภาพยนตร์และละครบุคคล

ตารางที่ 3.4 ตาราง translator เก็บข้อมูลผู้แปล

<b>Table Name : translator</b>				
<b>No.</b>	<b>Field Name</b>	<b>Data Type</b>	<b>Key</b>	<b>Description</b>
1	tran_id	int(11)	PK	รหัสผู้แปล
2	tran_fname	varchar(100)		ชื่อผู้แปล
3	tran_lname	varchar(100)		นามสกุลผู้แปล
4	tran_tel	varchar(50)		เบอร์โทรศัพท์ผู้แปล
5	tran_email	varchar(100)		อีเมลผู้แปล
6	tran_address	varchar(1000)		ที่อยู่ผู้แปล
7	tran_price	varchar(10)		ค่าแปลต่อตอน
8	tran_ability	varchar(50)		ความถนัดในด้านภาษา

ตารางที่ 3.5 ตาราง Trans\_Lang เก็บข้อมูลผู้แปล-ภาษา

<b>Table Name : Trans_Lang</b>				
<b>No.</b>	<b>Field Name</b>	<b>Data Type</b>	<b>Key</b>	<b>Description</b>
1	tran_id	int(11)	PK	รหัสผู้แปล
2	lang_id	int(11)	PK	รหัสภาษา

ตารางที่ 3.6 ตาราง language เก็บข้อมูลภาษาสีของเทปภาพชนตร์และกระชุด

<b>Table Name : language</b>				
<b>No.</b>	<b>Field Name</b>	<b>Data Type</b>	<b>Key</b>	<b>Description</b>
1	lang_id	int(11)	PK	รหัสภาษา
2	lang_name	varchar(20)		ชื่อภาษา

ตารางที่ 3.7 ตาราง sound เก็บข้อมูลเสียงพากย์

<b>Table Name : sound</b>				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	sound_id	int(11)	PK	รหัสเสียงพากย์
2	sound_date	varchar(100)		วันที่เริ่มพากย์
3	sound_exp	varchar(100)		วันที่พากย์เสร็จ
4	sound_namec	varchar(50)		ชื่อบริษัทที่พากย์
5	sound_spot	varchar(100)		เสียงพากย์สปอต
6	sound_backup	varchar(100)		ข้อมูลสำรองเสียงพากย์
7	sound_price	varchar(100)		ค่าพากย์ต่อตอน
8	movie_id	int(11)	FK	รหัสภาพยนตร์และละครบุ๊ด

ตารางที่ 3.8 ตาราง artwork เก็บข้อมูลการออกแบบ

<b>Table Name : artwork</b>				
No.	Field Name	Data Type	Key	Description
1	art_id	int(11)	PK	รหัสงานออกแบบ
2	art_date	varchar(20)		วันที่เริ่มออกแบบ
3	art_exp	varchar(20)		วันที่ออกแบบเสร็จ
4	art_namec	varchar(50)		ชื่อผู้ออกแบบ
5	art_tel	varchar(20)		เบอร์โทรศัพท์ผู้ออกแบบ
6	art_email	varchar(100)		อีเมลผู้ออกแบบ
7	art_address	varchar(1000)		ที่อยู่ผู้ออกแบบ
8	art_printname	varchar(50)		ชื่อโรงพิมพ์
9	art_price	varchar(10)		ค่าออกแบบ
10	art_aw	varchar(100)		รูปตัวอย่าง
11	art_type	varchar(10)		ประเภท
12	movie_id	int(11)	FK	รหัสภาพยนตร์และละครบุ๊ด

ตารางที่ 3.9 ตาราง borrow เก็บข้อมูลการยืม-คืนเทปภาพยนตร์และละครชุด

<b>Table Name : borrow</b>				
<b>No.</b>	<b>Field Name</b>	<b>Data Type</b>	<b>Key</b>	<b>Description</b>
1	borrow_id	int(11)	PK	รหัสการยืม-คืนเทป
2	borrow_date	varchar(50)		วันที่ยืม
3	borrow_expire	varchar(50)		วันที่กำหนดคืน
4	borrow_return	varchar(50)		วันที่คืน
5	copy_id	int(11)	FK	รหัสเทปภาพยนตร์และละครชุด
6	cus_id	int(11)	FK	รหัสลูกค้า
7	user_id	int(11)	FK	รหัสสมาชิก

ตารางที่ 3.10 ตาราง user เก็บข้อมูลของสมาชิก (บุคลากร)

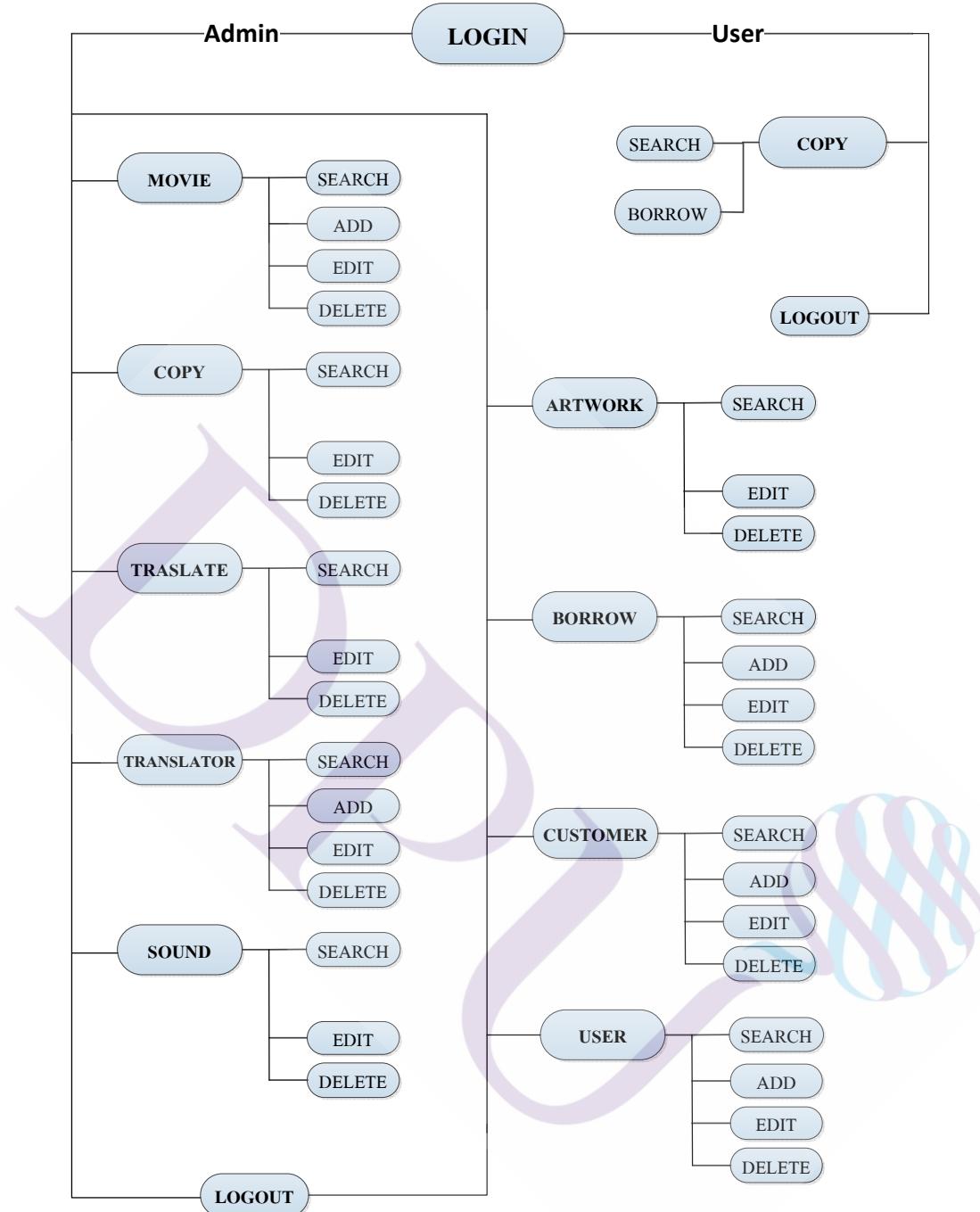
<b>Table Name : user</b>				
<b>No.</b>	<b>Field Name</b>	<b>Data Type</b>	<b>Key</b>	<b>Description</b>
1	user_id	int(11)	PK	รหัสสมาชิก
2	user_username	varchar(20)		ชื่อเข้าสู่ระบบ
3	user_password	varchar(20)		รหัสผ่าน
4	user_fname	varchar(50)		ชื่อจริง
5	user_lname	varchar(50)		นามสกุล
6	user_tel	varchar(50)		เบอร์โทรศัพท์
7	user_email	varchar(200)		อีเมล์
8	user_position	varchar(100)		ตำแหน่ง
9	user_status	varchar(30)		สถานะผู้ใช้

ตารางที่ 3.11 ตาราง customer เก็บข้อมูลบริษัทลูกค้า

<b>Table Name : customer</b>				
<b>No.</b>	<b>Field Name</b>	<b>Data Type</b>	<b>Key</b>	<b>Description</b>
1	cus_id	int(11)	PK	รหัสลูกค้า
2	cus_name	varchar(100)		ชื่อลูกค้า
3	cus_company	varchar(100)		ชื่อบริษัทลูกค้า
4	cus_position	varchar(20)		ตำแหน่ง
5	cus_tel	varchar(20)		เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า
6	cus_email	varchar(20)		อีเมลลูกค้า

### 3.2.4 ผังแสดงการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)

ระบบการค้นหาและจัดการข้อมูลภารยนตร์และลักษณะ ได้พัฒนาในรูปแบบเว็บไซด์ และมีโครงสร้างการใช้งานแบ่งตามประเภทของผู้ใช้งานคือผู้ดูแลระบบและสมาชิก (บุคลากร) โดยจะแสดงการเข้าใช้งานดังภาพที่ 3.6



ภาพที่ 3.6 ผังแสดงการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)

## บทที่ 4

### ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการจัดทำและการทดสอบระบบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพนิทรรศ์และกระชุด กรณีศึกษางานระบบค้นหาและจัดการข้อมูล บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ซึ่งมีการอธิบายรายละเอียดในการจัดทำและแสดงถึงผลการทดสอบระบบตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการทำงานของระบบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 การจัดทำระบบ

การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพนิทรรศ์และกระชุด กรณีศึกษางานระบบค้นหาและจัดการข้อมูล บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ประกอบไปด้วยการสร้างหน้าเว็บจากโปรแกรมอะโคบี ครีมวิพเวอร์ ซี.อี.ส 4 (Adobe Dreamweaver CS4) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชันซึ่งใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลและภาษาสคริปต์ที่ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งในการพัฒนาระบบได้ใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) ติดต่อกับฐานข้อมูลmysql เอสคิวแอล (MySQL) มีโปรแกรม Apache เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

การทดสอบระบบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพนิทรรศ์และกระชุด กรณีศึกษางานระบบค้นหาและจัดการข้อมูล บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัดเริ่มจากผู้ใช้งานระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเมื่อระบบทำการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านตรงกับที่ระบุไว้ในระบบแล้วจึงสามารถทำงานกับระบบตามสิทธิ์ของผู้ใช้นั้นๆ ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบหากผู้ใช้งานระบบกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะทำการแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบที่ชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านข้อมูลไม่ถูกต้อง

#### 4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

ส่วนของผู้ดูแลระบบของระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด กรณีศึกษางานระบบคืนหาและจัดการข้อมูล บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัดจะจัดการข้อมูลในระบบโดยแบ่งตามประเภทข้อมูลต่างๆดังต่อไปนี้

##### 1. หน้าแรก

หน้าแรกในส่วนของผู้ดูแลระบบจะประกอบไปด้วยการแสดงรายละเอียดการทำงานโดยรวมของข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถคืนหาได้จากการหักหนัง ซึ่งภาพยนตร์และละครชุดดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าแรกในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การเพิ่มข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “เพิ่มข้อมูลภาพยนตร์” ในหน้าแรกเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลภาพยนตร์โดยเพิ่มรหัสของภาพยนตร์และเพิ่มข้อมูลรายละเอียดต่างๆของเมนูภาพยนตร์พร้อมทั้งอัปโหลดรูปภาพเมนูภาพยนตร์ดังภาพที่ 4.4

หน้าแรก ข้อมูลภาพยนตร์ ข้อมูลเบ็ด ข้อมูลพากย์ ข้อมูลการออกฉาย ข้อมูลละครรีเมค ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก

**1 ข้อมูลภาพยนตร์ จัดการข้อมูลภาพยนตร์** **2 เทปภาพยนตร์ จัดการข้อมูลเทปภาพยนตร์** **3 ข้อมูลเบ็ด จัดการข้อมูลเบ็ด** **4 ข้อมูลพากย์ จัดการข้อมูลพากย์** **5 ออกบันทึก จัดการข้อมูลออกบันทึก**

**Step 1: เพิ่มข้อมูลภาพยนตร์**

รหัส : GF-MK20130005	วัน/เดือน/ปี : 06/05/2556	บริษัท : MBC
ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) : When A Man Loves	ประเภท : เกาะเมือง	จำนวน ตอน : 20
ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) : -	ความยาว : 77 min	Script : มี
นับจัดลิฟท์ : มี	รูปภาพยนตร์ : Choose File No file chosen	
รูปภาพ : ไม่มี	Stock : -	

Previous Next & Save Save

บริษัท โกลบอลเอนเตอร์เทนเม้นต์ จำกัด ที่อยู่ อาคารไอลันด์ทาวน์ 71 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02 251 9517 อีเมล Log Out

ภาพที่ 4.4 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ให้ผู้ดูแลระบบเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านล่างของรายการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าแรกและทำการแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์แล้วทำการบันทึก ข้อมูลดังภาพที่ 4.5

หน้าแรก ข้อมูลภาพยนตร์ ข้อมูลเบ็ด ข้อมูลพากย์ ข้อมูลการออกฉาย ข้อมูลละครรีเมค ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก

**1 ข้อมูลภาพยนตร์ จัดการข้อมูลภาพยนตร์** **2 เทปภาพยนตร์ จัดการข้อมูลเทปภาพยนตร์** **3 ข้อมูลเบ็ด จัดการข้อมูลเบ็ด** **4 ข้อมูลพากย์ จัดการข้อมูลพากย์** **5 ออกบันทึก จัดการข้อมูลออกบันทึก**

**Step 1: เพิ่มข้อมูลภาพยนตร์**

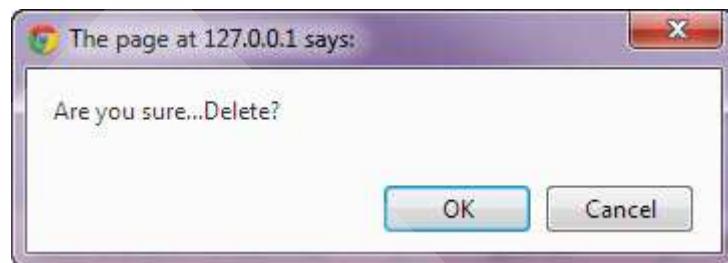
รหัส : GF-MK20130005	วัน/เดือน/ปี : 06/05/2556	บริษัท : MBC
ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) : When A Man Loves	ประเภท : เกาะเมือง	จำนวน ตอน : 20
ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) : -	ความยาว : 77 min	Script : มี
นับจัดลิฟท์ : มี	รูปภาพยนตร์ : Choose File No file chosen	
รูปภาพ : ไม่มี	Stock : -	

Previous Next & Save Save

บริษัท โกลบอลเอนเตอร์เทนเม้นต์ จำกัด ที่อยู่ อาคารไอลันด์ทาวน์ 71 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02 251 9517 อีเมล Log Out

ภาพที่ 4.5 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านล่างของรายการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าแรก และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

แสดงรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “รายละเอียด” ด้านล่างของรายการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าแรก ดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

## 2. ข้อมูลภาพยนตร์

ข้อมูลภาพยนตร์ในส่วนของผู้ดูแลระบบจะแบ่งเป็น 2 เมนูย่อยคือ เมนูภาพยนตร์ เมนูเทปภาพยนตร์

## 2.1. เมนูภาพยนตร์

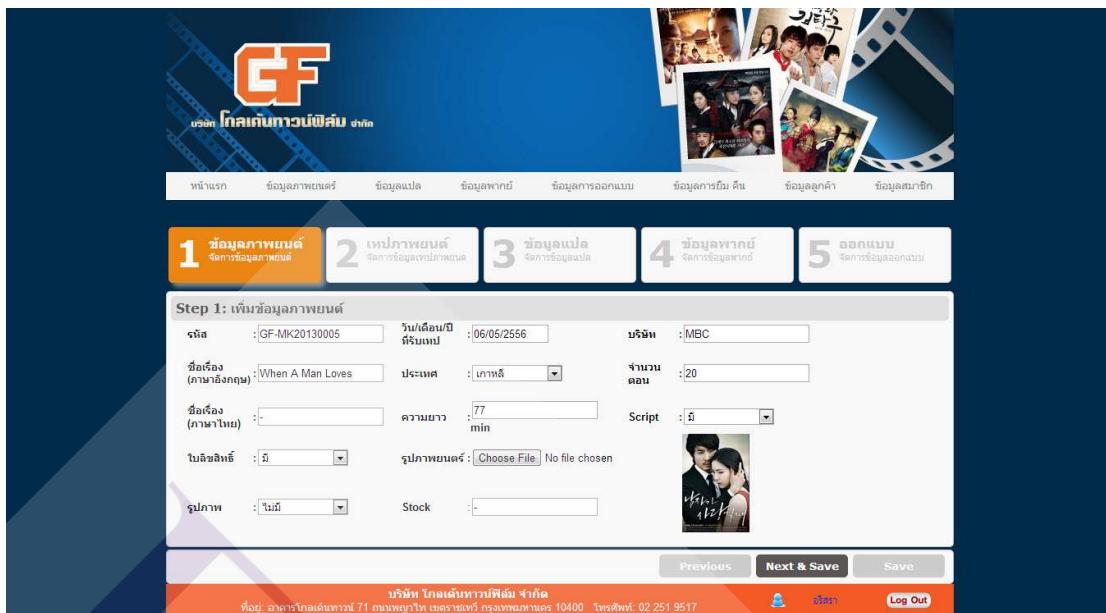
เมนูภาพยนตร์ การแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด เช่น ลำดับ รหัส วันที่นำเข้า ชื่อภาพยนตร์และละครชุด ประเภท ความยาว ฯ ผู้ดูแลระบบสามารถ แก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถคืนหาได้จากชื่อภาพยนตร์ และละครชุด ดังภาพที่ 4.8

ลำดับ	รหัส	วันที่นำเข้า	ชื่อภาพยนตร์ / ซีรีส์(ไทย)	รูปภาพ	ประเภท	คะแนน	ตอน/ความยาว	แก้ไข	ลบ
21	GF-MK20130005	06/05/2556	When A Man Loves		เกานเฉ	20 / 77 นาที			
20	GF-MK20130004	03/05/2556	Gu Family Book		เกานเฉยองยุค	24 / 64 นาที			
19	GF-MK20130003	09/03/2556	Lee Soon Shin is the Best		เกานเฉ	50 / 57 นาที			
18	GF-MK20130002	21/04/2556	Incarnation of Money		เกานเฉ	24 / 64 นาที			
17	GF-MC20130001	05/04/2556	That Winter, The Wind Blows		เกานเฉ	16 / 64 นาที			

จำนวน 21 รายการ | 1 [2][3][4][5] Next > | ชื่อผู้ใช้งาน: ชานกุล | ที่อยู่: อาคารบ้านพักที่ 71 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดพร้าว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10400 | โทรศัพท์: 02 251 9517 | Log Out | ล็อกอิน | ลืมรหัส | ตั้งค่า |

ภาพที่ 4.8 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูภาพยนตร์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลัง ของการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลภาพยนตร์และทำการแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์แล้ว ทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.9



ภาพที่ 4.9 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.10



ภาพที่ 4.10 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

## 2.2. เมนูเทปภาพยนตร์

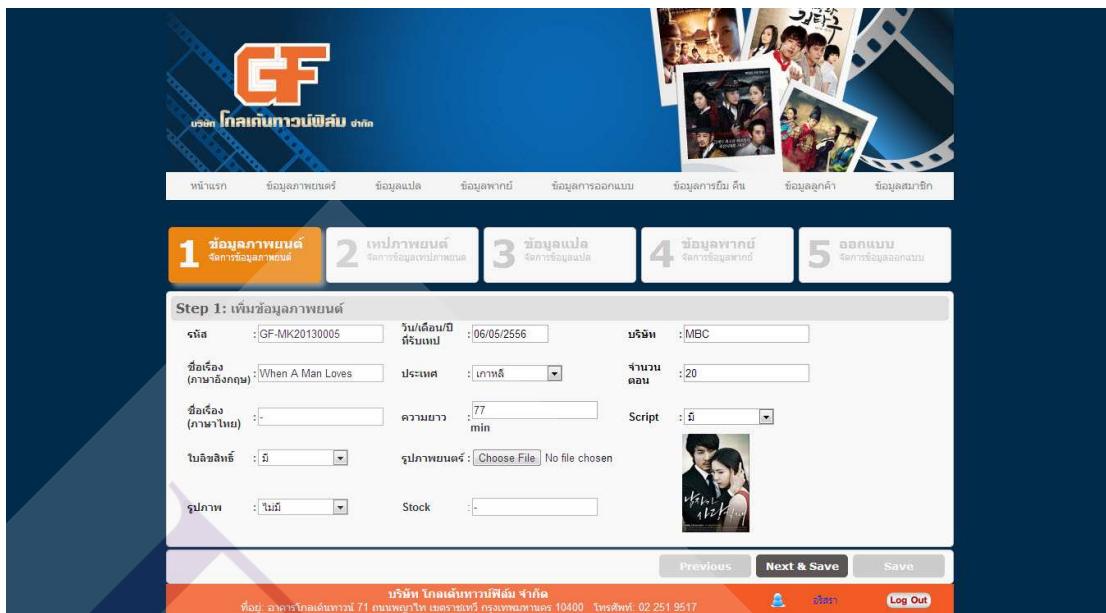
เมนูเทปภาพยนตร์ การแสดงรายละเอียดโดยรวมของเมนูเทปภาพยนตร์และละครชุด เช่น เทปชุด วันที่ผลิต วันที่ผลิตเสร็จ ชื่อภาพยนตร์และละครชุด ประเภท ความยาว ๆ ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหาข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถคืนหาได้จากชื่อภาพยนตร์และละครชุด ดังภาพที่ 4.11

หมายเลข	วันที่เผยแพร่	วันที่อัปเดตครั้งล่าสุด	ชื่อภาพยนตร์ / ซีรีส์ (ไทย)	ผู้กำกับ	ประเภท	มีวัน/ตอน	ผู้ใช้	ลบ
Master	14/07/2556	14/07/2556	When A Man Loves		เกานี้	77 / 20		
Copy B	13/07/2556		The Slave Hunters มนก็อต ข้อพยักชัยนักล่า		เกานี้ย้อนยุค	/ 24		
Copy A	13/07/2556	24	The Slave Hunters มนก็อต ข้อพยักชัยนักล่า		เกานี้ย้อนยุค	24 / 24		
Copy A	10/07/2556	60	Dong Yi มองน้ำดูนิลังก์		เกานี้ย้อนยุค	60 / 60		
Master	01/04/2555	08/04/2555	Feast of the Gods		เกานี้	32 / 32		

จำนวน 12 รายการ | 1 [2] [3] Next >> | ชื่อรหัส : บริษัท โกลบอลฟิล์ม จำกัด | ที่อยู่ : อาคารโกล์ล์ฟิล์ม 71 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10400 | โทรศัพท์ : 02 251 9517 | Log Out | ผู้ดูแลระบบ :

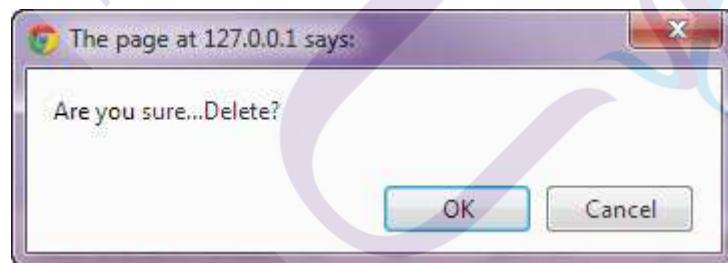
ภาพที่ 4.11 หน้าจอแสดงรายละเอียดโดยรวมของเมนูเทปภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของการเทปภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลเทปภาพยนตร์และทำการแก้ไขข้อมูลเทปภาพยนตร์แล้วทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.12



ภาพที่ 4.12 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด และบันทึกการลบระบบ จะทำการลบข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.13



ภาพที่ 4.13 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

### 3. ข้อมูลแปล

ข้อมูลแปลในส่วนของผู้ดูแลระบบจะแบ่งเป็น 2 เมนูย่อยคือ เมนูข้อมูลบทแปล เมนูข้อมูลผู้แปล

### 3.1. เมนูข้อมูลบทแปล

เมนูข้อมูลบทแปลเป็นการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด เช่น รหัส ชื่อภาพยนตร์และละครชุด วันที่เริ่มแปล วันที่แปลเสร็จ ตอน สถานะ ชื่อผู้แปล ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหน้าข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถคืนหน้าได้จากชื่อภาพยนตร์และละครชุด ดังภาพที่ 4.14

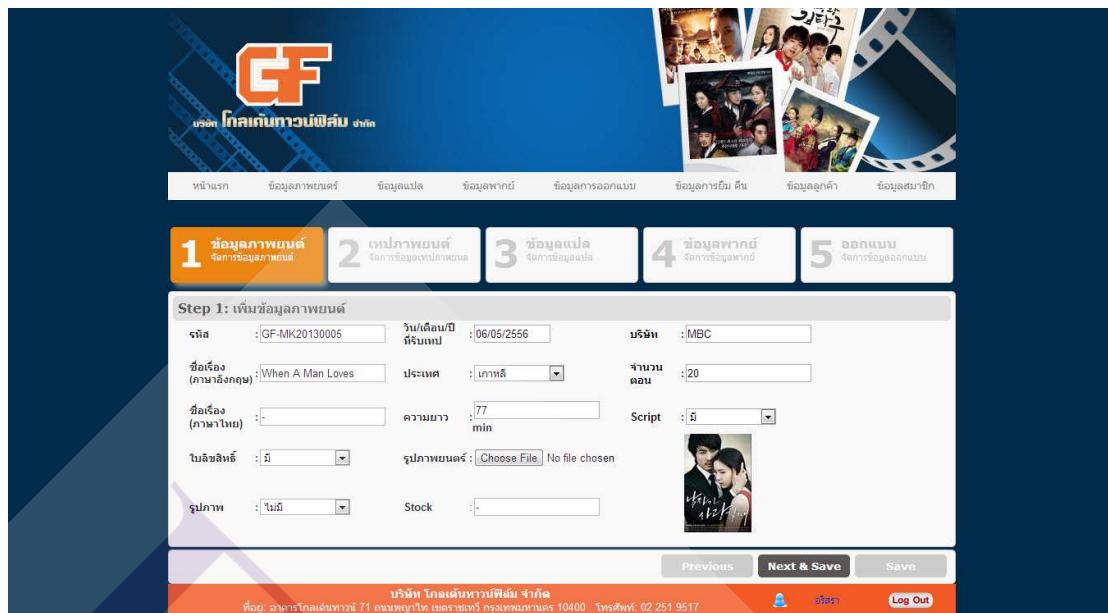
รหัส	ชื่อภาพยนตร์ / ซีรีส์	เริ่มแปล	แปลเสร็จ	จำนวนตอน	สถานะ	ชื่อผู้แปล	แก้ไข	ลบ
GF-MK20120003	The Moon That Embraces the Sun	10/06/2555	18/07/2555	20	ครบ	อุนฮยอน อินวงศ์		
GF-MK20120002	King Gwanggaeto the Great พระเจ้ากวางแกต้มหาราช	09/06/2555	08/09/2555	92	ครบ	วารเด็ต วรประทีป		
GF-MK20120001	Feast of the Gods	21/04/2555	19/05/2555	32	ครบ	ศุภรักษ์ บุณยะชาติ		
GF-MC20110002	The Eagle-Shooting Heroes มังกรแหกด	03/10/2554	19/11/2554	45	ครบ	ชาติ หองคง		
GF-MC20110001	Chinese Paladin3 เชียนกระพี้เชียนมาร ภาค 3	18/11/2554	16/12/2554	37	ครบ	ญาพห์ ปัญญาคันธ์กุล		
GF-MC20100001	Three Kingdoms 2010 สามก๊ก 2010	07/01/2554	27/02/2554	95	ครบ	ชาติ หองคง		
GF-MK20100003	Dong Yi หนองจันนางอุบลังก์	03/12/2553	28/12/2553	60	ครบ	วารเด็ต วรประทีป		

รายการที่ 1 - 0 จากจำนวน 10 รายการ      1 [2] Next >      [ข้อมูลทั้งหมด](#)

บริษัท กोกลเดนดาวน์ จำกัด  
ที่อยู่: อาคารกอลเด้นดาวน์ 71 ถนนพญาไท เมืองราชบุรี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02-251-9517      [ติดต่อเรา](#)      [Log Out](#)

ภาพที่ 4.14 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลบทแปลในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขเมนูข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของรายการบทแปลภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และทำการแก้ไขข้อมูลบทแปลภาพยนตร์แล้วทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.15



ภาพที่ 4.15 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

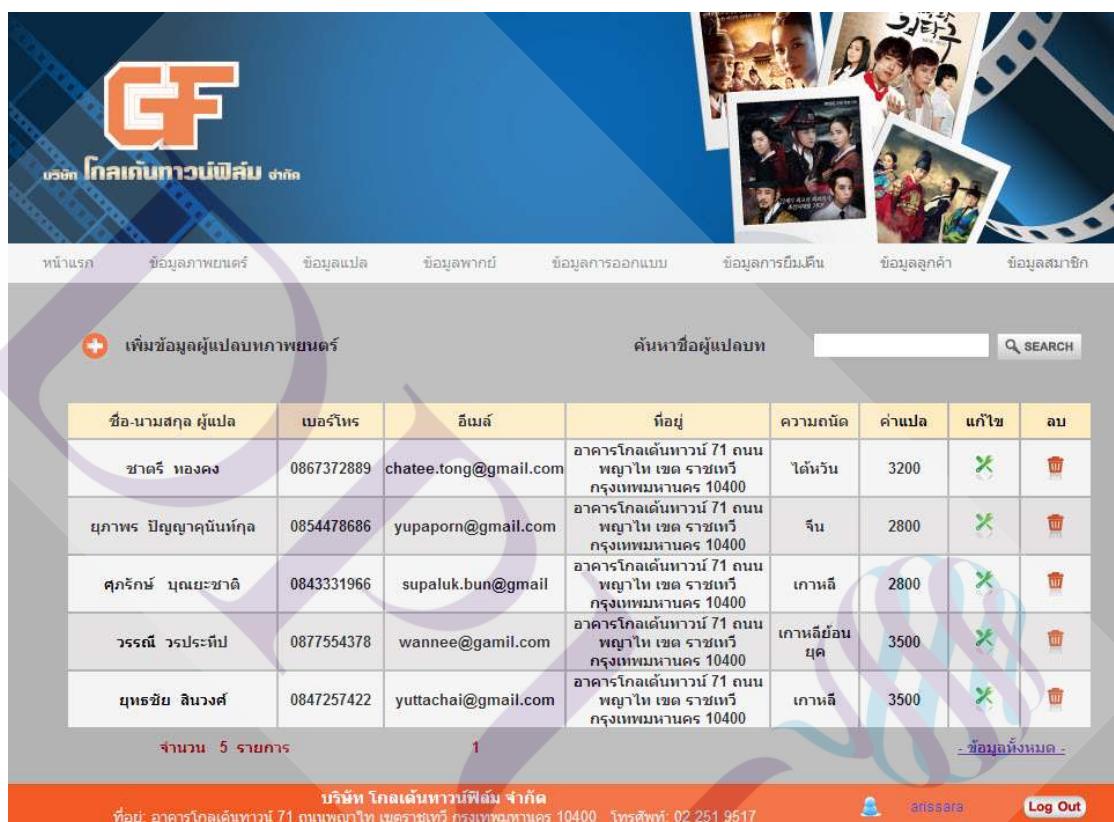
การลบข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลบทแปลภาพยนตร์และละครชุด ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.16



ภาพที่ 4.16 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

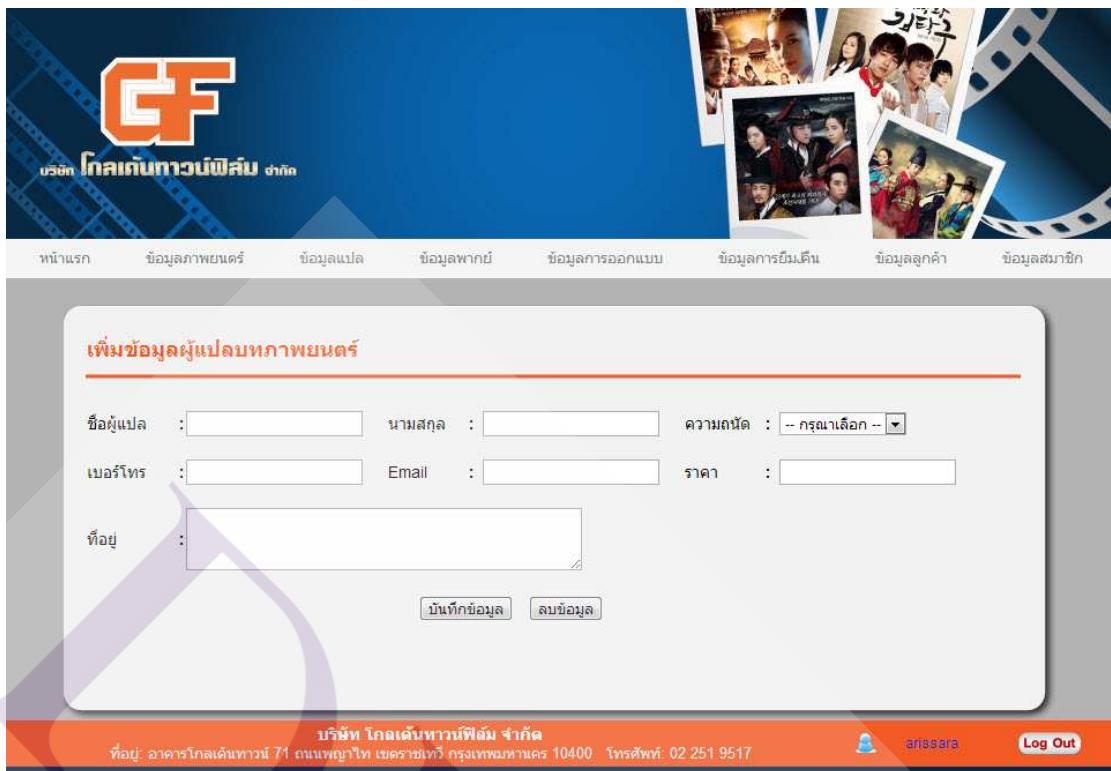
### 3.2 เมนูข้อมูลผู้แปล

เมนูข้อมูลผู้แปลเป็นการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลผู้แปลภาษาญี่ปุ่นตัวร์และ  
ลักษณะ เช่น ชื่อหน้าสกุลผู้แปล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล์ ที่อยู่ ความสนใจ ค่าแปล ผู้ถูกแปลและบัญชีสามารถ  
เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหน้าข้อมูลผู้แปลภาษาญี่ปุ่นตัวร์และลักษณะ โดยสามารถคืนหน้าได้  
จากชื่อผู้แปล ดังภาพที่ 4.17



ภาพที่ 4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลผู้แปลในส่วนของผู้คัดระบบที่

การเพิ่มข้อมูลผู้แปลภาษาพยนตร์และครชุด ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “เพิ่มข้อมูลผู้แปลภาษาพยนตร์และครชุด” ในหน้าเมนูข้อมูลผู้แปลเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลผู้แปล โดยเพิ่มชื่อผู้แปล และเพิ่มข้อมูลรายละเอียดต่างๆของข้อมูลผู้แปลภาษาพยนตร์ดังภาพที่ 4.18



**ภาพที่ 4.18** หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลผู้แปลบทภาพยนตร์และละครชุด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขเมนูข้อมูลผู้แปลบทภาพยนตร์และละครชุด ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของรายการผู้แปลบทภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลผู้แปลบทภาพยนตร์และทำการแก้ไขข้อมูลผู้แปลบทภาพยนตร์แล้วทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.19

The screenshot shows the GF (Globe Film) website interface. At the top, there is a navigation bar with links: หน้าแรก (Home), ข้อมูลภาพยนตร์ (Movie Information), ข้อมูลแปลง (Change Information), ข้อมูลพากย์ (Subtitles), ข้อมูลการออกฉาย (Release Information), ข้อมูลการเขียนเรื่อง (Scriptwriting Information), ข้อมูลลูกค้า (Customer Information), and ข้อมูลสมาชิก (Member Information). Below the navigation bar, there is a search bar with placeholder text 'ค้นหา' (Search) and a dropdown menu labeled 'ค้นหา' (Search). The main content area is titled 'เพิ่มข้อมูลผู้แปลงภาพภาพยนตร์' (Add Movie Translator Information). It contains fields for 'ชื่อผู้แปล' (Translator Name) with value 'ชาติ', 'นามสกุล' (Surname) with value 'ทองคง', 'ความถี่ตัด' (Cutting Frequency) with value 'กรุณาเลือก' (Please select), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number) with value '0867372889', 'Email' with value 'chatee.tong@gmail.com', 'ราคา' (Price) with value '3200', and 'ที่อยู่' (Address) with value 'อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนนพญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400'. There are two buttons at the bottom: 'แก้ไขข้อมูล' (Edit Information) and 'ลบข้อมูล' (Delete Information). At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'บริษัท โกลเด้นฟิล์ม จำกัด ที่อยู่: อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรสารที่: 02 251 9517', a user icon, the name 'anisara', and a 'Log Out' button.

ภาพที่ 4.19 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลผู้แปลภาพยนตร์และบรรยาย ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลผู้แปลภาพยนตร์และบรรยาย ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการข้อมูลผู้แปลภาพยนตร์และบรรยาย ในหน้าข้อมูลผู้แปลภาพยนตร์และบรรยาย และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลผู้แปลภาพยนตร์และบรรยาย ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.20



ภาพที่ 4.20 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลผู้แปลภาพยนตร์และบรรยาย ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

#### 4. เมนูข้อมูลพากย์

เมนูข้อมูลพากย์การแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด เช่น ลำดับ ชื่อภาพยนตร์และละครชุด วันที่เริ่ม วันที่เสร็จ จำนวนตอน ข้อมูลสำรอง บริษัทพากย์ ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหาข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถคืนหาได้จากชื่อภาพยนตร์และละครชุด ดังภาพที่ 4.21

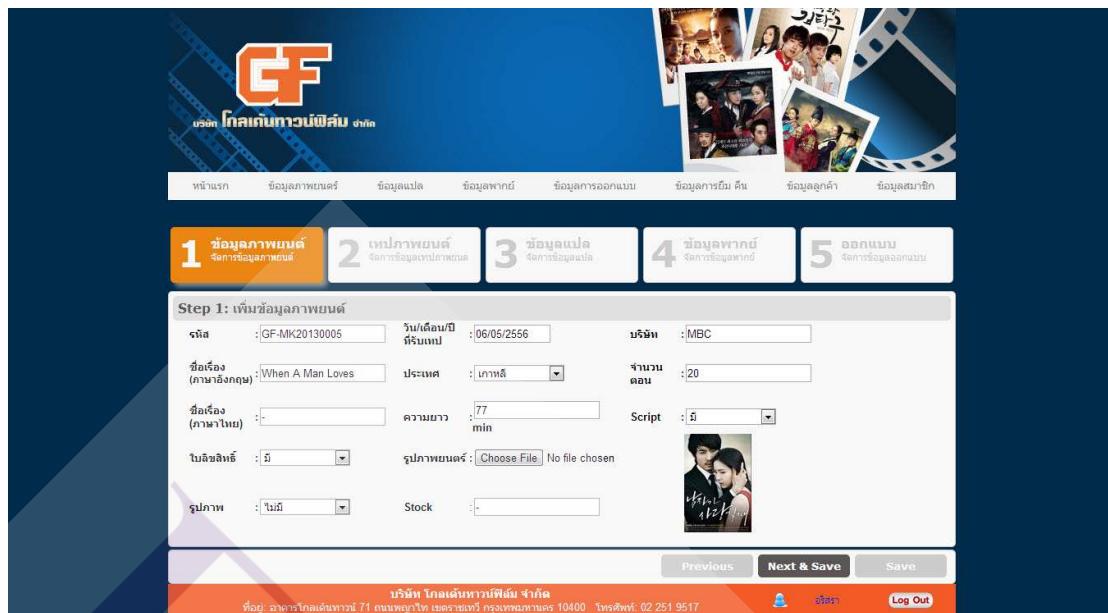
ชื่อภาพยนตร์ / ซีรีส์	วันที่เริ่ม	วันที่เสร็จ	จำนวนตอน	ข้อมูลสำรอง	ชื่อ / บริษัท พากย์	แก้ไข	ลบ
When A Man Loves	14/07/2556		20	มี			
Time Slip Dr. Jin	20/11/2555	11/12/2555	24	มี	พัฒน์นิติธรรม		
The Moon That Embraces the Sun	24/07/2555	07/08/2555	20	มี	พัฒน์นิติธรรม		
King Gwanggaeto the Great พระเจ้า嘎文嘎多摩那拉章	18/09/2555	30/10/2555	92	มี	พัฒน์นิติธรรม		
Feast of the Gods	22/05/2555	26/06/2555	32	มี	พัฒน์นิติธรรม		
The Eagle-Shooting Heroes มังกรหยก	21/11/2554	26/12/2554	45	มี	พัฒน์นิติธรรม		
Chinese Paladin3 เฉียนกงหนานชิ่ลมาร ภาค 3	09/01/2555	21/02/2555	37	มี	พัฒน์นิติธรรม		

รายการที่ 1 - 0 จำนวน 12 รายการ 1 [2] Next >> ข้อมูลล้างหน้า -

บริษัท กोกลเด้นดาวน์ฟิล์ม จำกัด ที่อยู่: อาคารโภคเดชทาวน์ 71 ถนนพหลโยธิน แขวงราษฎร์บูรณะ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517 อีเมล: Log Out

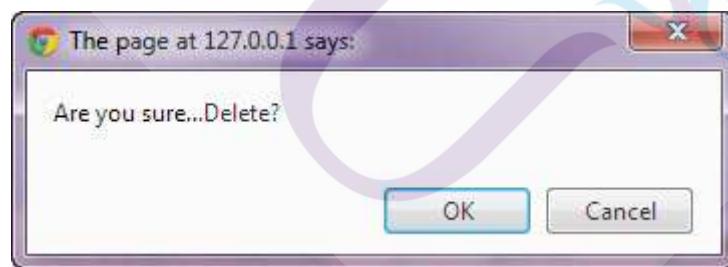
ภาพที่ 4.21 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของรายการเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์ และทำการแก้ไขข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์แล้วทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.22



ภาพที่ 4.22 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด และป้อนการลบระบบจะทำการลบข้อมูลเสียงพากย์ภาพยนตร์และละครชุด ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.23



ภาพที่ 4.23 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

##### 5. เมนูข้อมูลการออกแบบ

เมนูข้อมูลการออกแบบแสดงรายละเอียด โดยรวมของข้อมูลข้อมูลการออกแบบ เช่น ลำดับ รหัส ชื่อภาพยนตร์และละครชุด ประเภท ตัวอย่างการออกแบบ ราคา ชื่อผู้ออกแบบ ผู้ดูแล

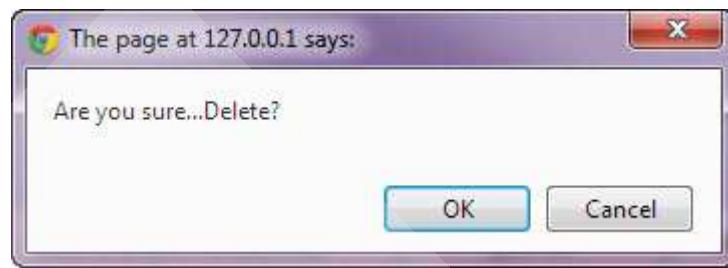
ระบบสามารถแก้ไข ลบข้อมูล และทำการค้นหาข้อมูลการออกแบบ โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อ ภาพพยนตร์และลักษณะ ดังภาพที่ 4.24

#### ภาพที่ 4.24 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลการออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลการออกแบบ ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของรายการออกแบบในหน้าข้อมูลการออกแบบและทำการแก้ไขข้อมูลการออกแบบแล้วทำการบันทึก ข้อมูลดังภาพที่ 4.25

#### ภาพที่ 4.25 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลการออกแบบระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการข้อมูลการออกแบบในหน้าข้อมูลการออกแบบ และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลการออกแบบออกจากรฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.26



ภาพที่ 4.26 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

#### 6. เมนูข้อมูลการยึม-คืน

เมนูข้อมูลข้อมูลการยึม-คืนการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลข้อมูลการยึม-คืน เช่น ลำดับ ชื่อภาพยนตร์และละครชุด วันที่ยืม วันที่คืน ชื่อผู้ยืม สถานะ ประเภท ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบข้อมูล และทำการคืนหน้าข้อมูลการยึม-คืน โดยสามารถคืนหน้าได้จากชื่อภาพยนตร์ และละครชุด ดังภาพที่ 4.27

ลำดับ	ชื่อภาพยนตร์ / ชีรีズ	วันที่ยืม	กำหนดคืน	ชื่อผู้ยืม	วันที่คืน	ประเภท	คืน	ลบ
15	Time Slip Dr. Jin -	13/07/2556	30/07/2556	I Kan		Copy A	คืน	
13	The Slave Hunters แนวกิด ยอดพยัคฆ์มังคลา	10/07/2556	16/07/2556	art		Master	คืน	
12	Jejungwon The Hospital เจรจงวอน ตำนานแพทย์แห่งโช哄	06/07/2556	06/07/2556		15/10/2556		คืน	
11	Jejungwon The Hospital เจรจงวอน ตำนานแพทย์แห่งโช哄	06/07/2556	06/07/2556		06/07/2556		คืน	
10	The Moon That Embraces the Sun -	18/08/2555	06/10/2556	บริษัท MVD	06/11/2556	Master	คืน	
9	King Gwanggaeto the Great พระเจ้า嘎歌டໂມນහරაຊ	03/11/2555	12/01/2556	บริษัท MVD	13/07/2556	Master	คืน	
8	Feast of the Gods -	01/07/2555	08/08/2556	บริษัท MVD	13/07/2556	Master	คืน	

รายการที่ 1-7 จำนวน 14 รายการ      1 [2] Next >>      [ข้อมูลทั้งหมด](#)

บริษัท โกลเด้นฟาร์มฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโกลเด้นฟาร์ม 71 ถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

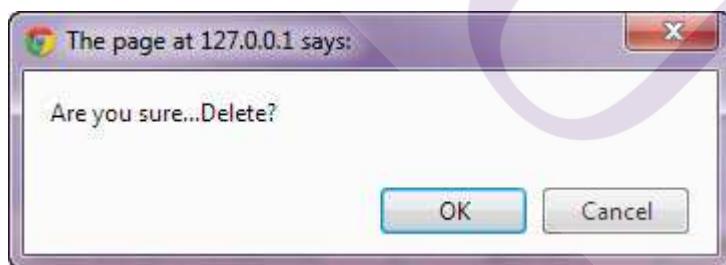
[Log Out](#)

ภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลการยึม-คืน ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การเพิ่มข้อมูลการยืม-คืน ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “เพิ่มข้อมูลการยืม-คืน ในหน้าเมนูการยืม-คืนเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลการยืม-คืน โดยเพิ่มชื่อพนักงานและเพิ่มข้อมูลรายละเอียดต่างๆของเมนูข้อมูลการยืม-คืน ดังภาพที่ 4.28

ภาพที่ 4.28 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลการยืม-คืน ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลการยืม-คืน ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการการยืม-คืน ในหน้าข้อมูลการยืม-คืน และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลการยืม-คืน ออกจากฐานข้อมูล ดังภาพที่ 4.29



ภาพที่ 4.29 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลการยืม-คืน ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

## 7. เมนูข้อมูลลูกค้า

เมนูข้อมูลลูกค้าการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลลูกค้า เช่น ลำดับ ตำแหน่ง รายชื่อลูกค้า/บริษัท อีเมล์ เบอร์โทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล และทำการคืนหาข้อมูลลูกค้า โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อรายชื่อลูกค้า ดังภาพที่ 4.30

ลำดับ	ตำแหน่ง	รายชื่อลูกค้า / บริษัท	อีเมล์	เบอร์โทรศัพท์	แก้ไข	ลบ
8	ประธานงาน	คุณแกะ / อร์โน้ต	nok_77@amigostudio.co.th	0-2268-0271		
7	ประธานงาน	คุณหน่อง / MVTV	noi_sup@mvtv.co.th	0-2934-9000		
6	ฝ่ายรายการ	คุณเจี้ย / truevisionstv	sara_true@truevisionstv.com	0-2615-9707		
5	ฝ่ายรายการ	คุณเก่ง / S Channal	schannel.icc@gmail.com	022939000		
4	ผจก บริษัท กส	คุณเชวงศ์ / บริษัทกสโปรดักชัน	gus_99@hotmail.com	0816624434		
3	ฝ่ายรายการ	คุณเจอย / MVD	patcharin_pra@mvd.co.th	0-2512-0300		
2	ฝ่ายรายการ	คุณปรีชา / ช่อง 3	preecha_p@thaitv3.com	0-2262-3333		

ภาพที่ 4.30 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การเพิ่มข้อมูลลูกค้าผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “เพิ่มข้อมูลลูกค้า” ในหน้าเมนูลูกค้า เพื่อทำการเพิ่มข้อมูลลูกค้าโดยเพิ่มรายชื่อลูกค้า/บริษัท และเพิ่มข้อมูลรายละเอียดต่างๆของเมนู ข้อมูลลูกค้าดังภาพที่ 4.31

**เพิ่มข้อมูลลูกค้า**

ชื่อลูกค้า :  ตัวแทน :  บริษัท :   
 อีเมลล์ :  เบอร์โทรศัพท์ :

บริษัท โภคเด่นหวานฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโภคเด่นทาวน์ 71 ถนนพญาไท เมืองราชบุรี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

anisara

ภาพที่ 4.31 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลลูกค้า ผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของรายการข้อมูลลูกค้า ในหน้าข้อมูลลูกค้า และทำการแก้ไขข้อมูลลูกค้า แล้วทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.32

**แก้ไขข้อมูลลูกค้า**

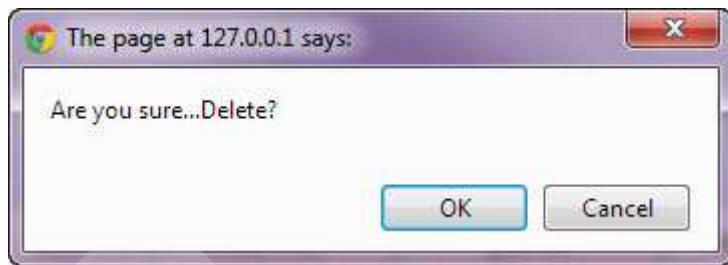
ชื่อลูกค้า : คุณนก ตัวแทน : ประสาณ บริษัท : อิมิเก้  
 อีเมลล์ : hok\_777@amigostudio.co.th เบอร์โทรศัพท์ : 0-2268-0271

บริษัท โภคเด่นหวานฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโภคเด่นทาวน์ 71 ถนนพญาไท เมืองราชบุรี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

anisara

ภาพที่ 4.32 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลลูกค้า ระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการลูกค้า ในหน้าข้อมูลลูกค้า และยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลลูกค้า ออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.33



ภาพที่ 4.33 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ

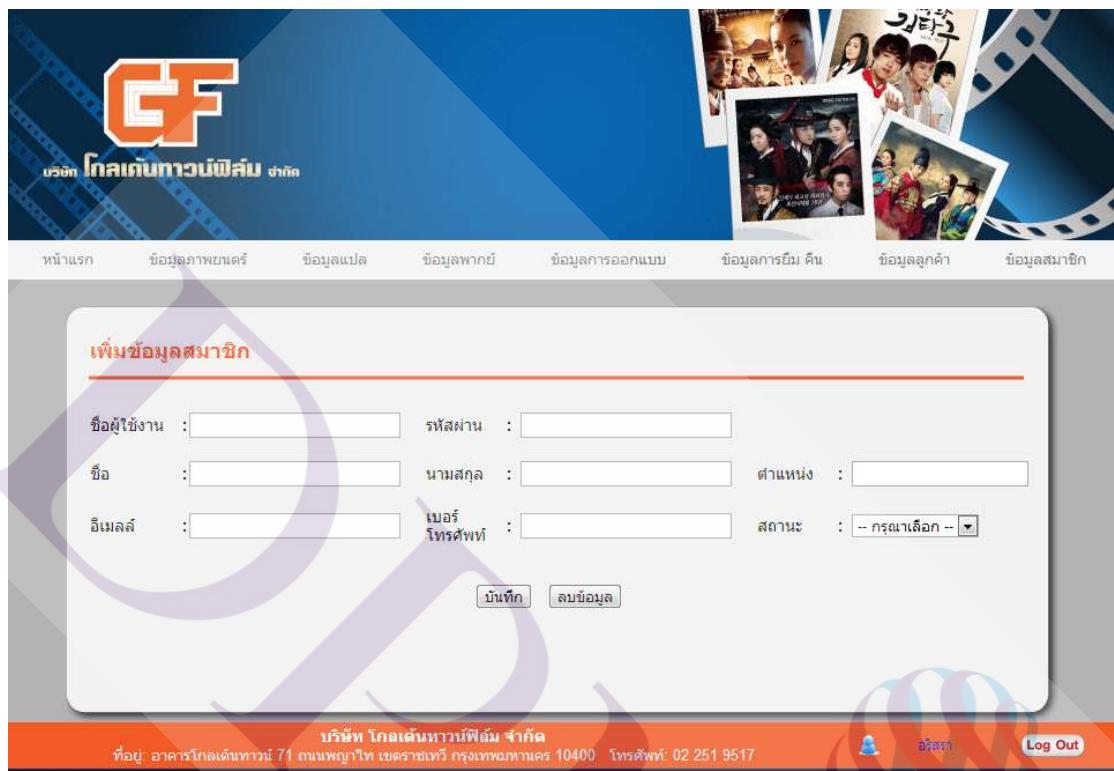
#### 8. เมนูข้อมูลสมาชิก

เมนูข้อมูลสมาชิกการแสดงรายละเอียด โดยรวมของข้อมูลสมาชิก เช่น ลำดับ ตำแหน่ง รายชื่อลูกค้า/บริษัท อีเมล์ เบอร์โทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล และทำการค้นหาข้อมูลลูกค้า โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อรายชื่อลูกค้า ดังภาพที่ 4.34

Username	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สถานะ	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล์	แก้ไข	ลบ
user	kanockan_intana	สมาชิก	user	0909169188	kanockan@gmail.com		
jib	จิรา ส่องสาม	สมาชิก	user	089999999	jib@hh.com		
pope	พญาราชน์ พญาราชน์	edit	user	086677777	pope@pp.com		
hoddy	กนกกาญจน์ อินทน	programmer	user	0899169188	kanockan@inspires-creation.com		
admin	อริสรา อดุลธีวิต	graphic	admin	0866122997	name.arisara@gmail.com		

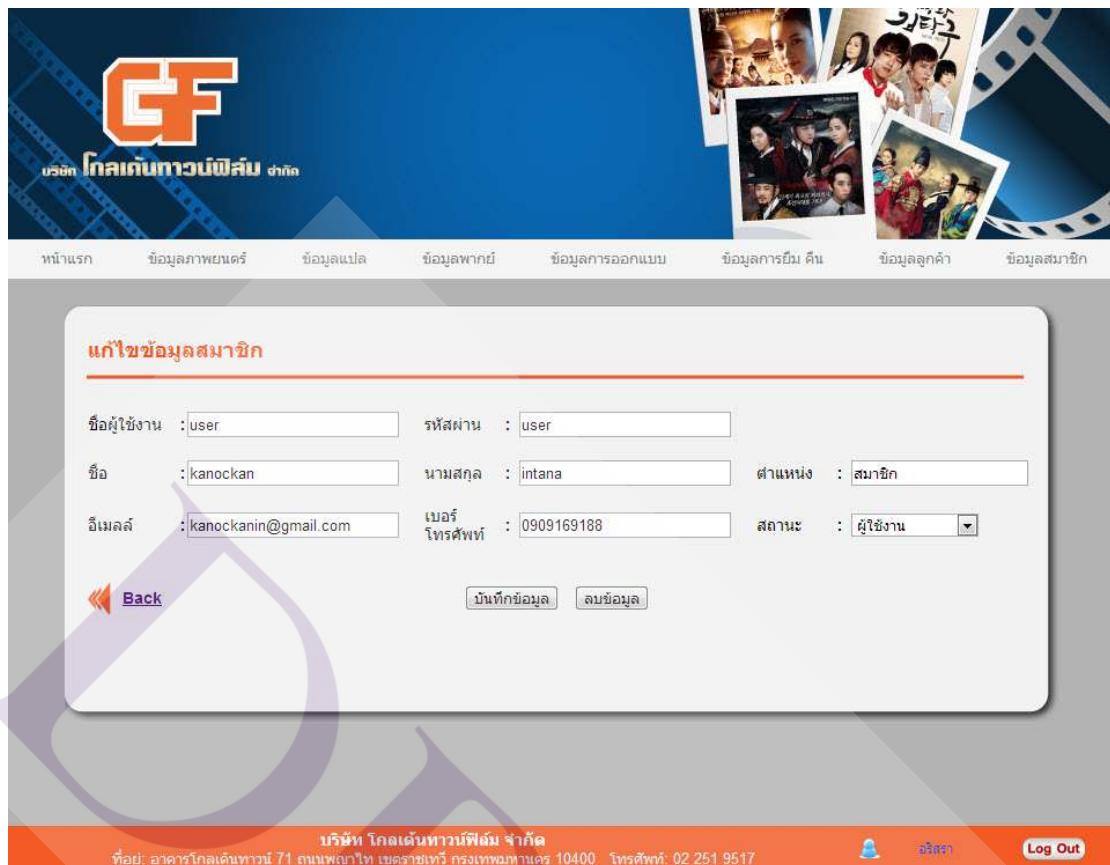
ภาพที่ 4.34 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลสมาชิกในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การเพิ่มข้อมูลสมาชิกผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “เพิ่มข้อมูลสมาชิก” ในหน้าเมนู สมาชิกเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลสมาชิก โดยเพิ่มรายชื่อสมาชิกและเพิ่มข้อมูลรายละเอียดต่างๆของเมนู ข้อมูลสมาชิกดังภาพที่ 4.35



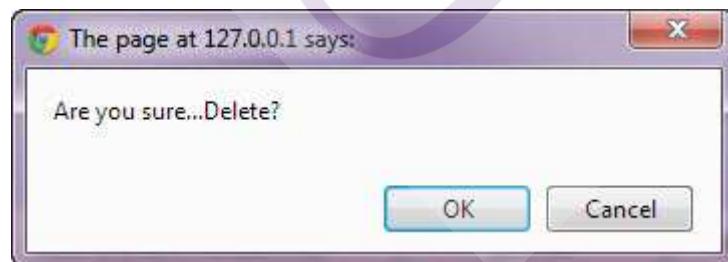
ภาพที่ 4.35 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลสมาชิกในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การแก้ไขข้อมูลสมาชิกผู้ดูแลระบบทำการเลือกเมนู “แก้ไข” ด้านหลังของรายการ ข้อมูลสมาชิกในหน้าข้อมูลสมาชิกและทำการแก้ไขข้อมูลสมาชิกแล้วทำการบันทึกข้อมูลดังภาพที่ 4.36



ภาพที่ 4.36 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิกในส่วนของผู้ดูแลระบบ

การลบข้อมูลสมาชิกระบบทำการเลือกเมนู “ลบ” ด้านหลังของรายการสมาชิกในหน้าข้อมูลสมาชิกและยืนยันการลบระบบจะทำการลบข้อมูลสมาชิกออกจากฐานข้อมูลดังภาพที่ 4.37



ภาพที่ 4.37 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ

#### 4.2. ส่วนของผู้ใช้ระบบ

ส่วนของผู้ใช้ระบบของระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด กรณีศึกษางานระบบคืนหาและจัดการข้อมูล บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัดจะจัดการข้อมูลในระบบโดยแบ่งตามประเภทข้อมูลต่างๆดังต่อไปนี้

##### 1. หน้าแรก

หน้าแรกในส่วนของผู้ใช้ระบบจะประกอบไปด้วยการแสดงรายการการทำงานโดยรวมของข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ผู้ใช้ระบบสามารถดูรายละเอียดข้อมูล และทำการคืนหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถค้นหาได้จากการหัก และชื่อภาพยนตร์และละครชุด ดังภาพที่ 4.38

The screenshot shows the homepage of the GF Global Golden Town Film website. At the top, there's a banner with the logo 'GF' and the text 'บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด'. Below the banner are several links: 'หน้าแรก', 'ข้อมูลภาพยนตร์', 'ข้อมูลเบบล', 'ข้อมูลพากย์', 'ข้อมูลรีวิวนักแสดง', 'ข้อมูลการยืมเมือง', and 'ข้อมูลลูกค้า'. There are also social media icons for YouTube and Facebook.

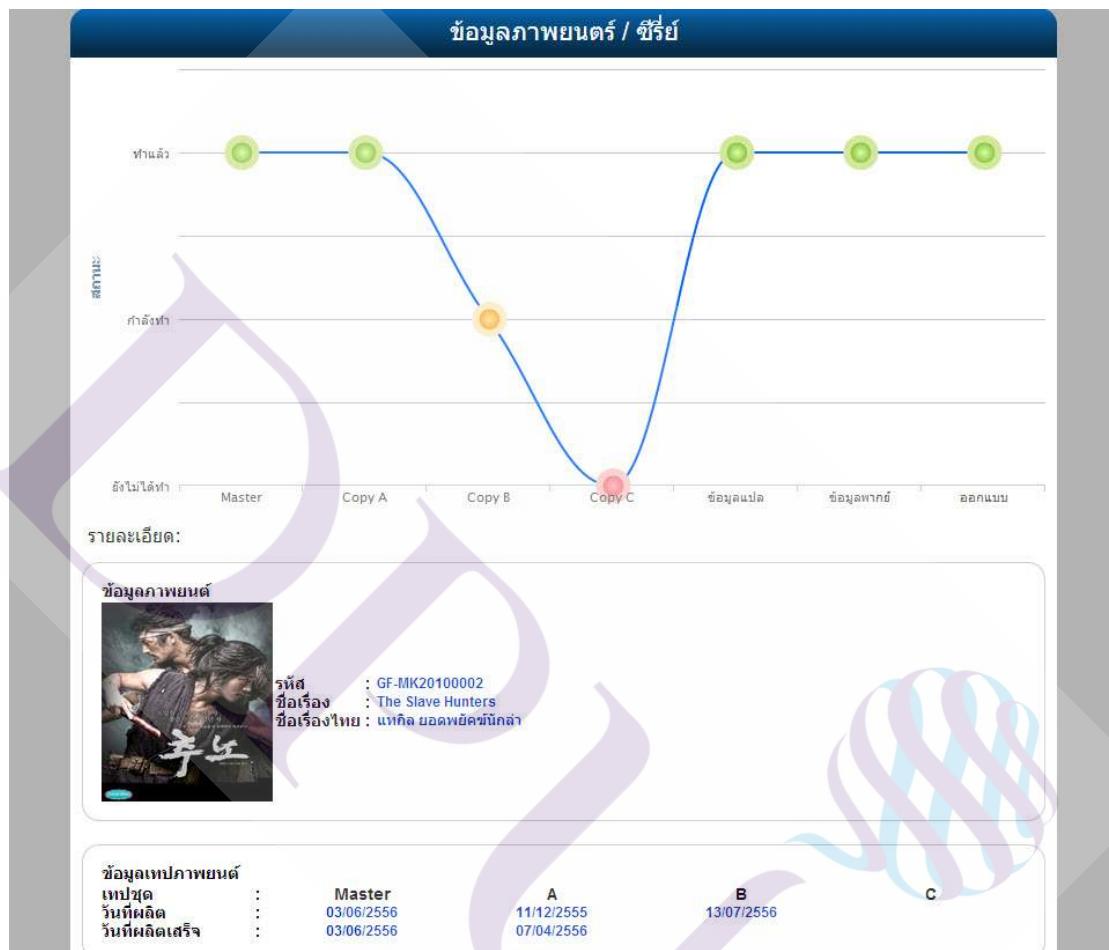
The main content area has two sections:

- ข้อมูลภาพยนตร์ / ซีรีส์:** This section displays a thumbnail of a movie poster for 'When A Man Loves' and a table for 'When A Man Loves' with columns for format (NTSC, DVD), duration (77 min, ชั่วโมง), number of episodes (20), broadcast (GMM), and various copy status (Master, copy A, copy B, copy C). Buttons for 'copy', 'back up', 'แปล', 'ซื้อยูมเบล', and 'ลูกค้า' are shown.
- ข้อมูลละคร / ซีรีส์:** This section displays a thumbnail of a TV series poster for 'Gu Family Book' and a table for 'Gu Family Book' with similar columns and buttons.

At the bottom, there are navigation links for page numbers (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11) and a 'Next >' button. The footer contains copyright information: 'บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด', 'ที่อยู่: อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนน พญาไท เมือง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517', and social media links for Line, Instagram, and Log Out.

ภาพที่ 4.38 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆในหน้าแรกในส่วนของผู้ใช้ระบบ

เมื่อผู้ใช้ต้องการแสดงรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ระบบทำการเลือกเมนู “รายละเอียด” ด้านล่างของรายการภาพยนตร์และละครชุด ในหน้าแรกในส่วนของผู้ใช้ระบบ ดังภาพที่ 4.39



ภาพที่ 4.39 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ในหน้าแรกในส่วนของผู้ใช้ระบบ

## 2. ข้อมูลภาพยนตร์

ข้อมูลภาพยนตร์ในส่วนของผู้ใช้ระบบจะแบ่งเป็น 2 เมนูย่อยคือ เมนูภาพยนตร์ เมนูเบบภาพยนตร์

### 2.1. เมนูภาพยนตร์

เมนูภาพยนตร์ การแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด เช่น ลำดับ รหัส วันที่นำเข้า ชื่อภาพยนตร์และละครชุด ประเภท ความยาว ๆ ผู้ใช้ระบบสามารถ ทำการ

กันหาข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถกันหาได้จากการห้ามและซื้อภาพยนตร์และละครชุด ดังภาพที่ 4.40

ข้อมูลภาพยนตร์ / ซีรีส์		
	<b>รหัส</b> : GF-MK20130005 <b>ชื่อเรื่อง</b> : When A Man Loves <b>เรื่องไทย</b> : - <b>ความยาว</b> : 77 <b>ใบลิขสิทธิ์</b> : มี	<b>วันที่นำเข้า</b> : 06/05/2556 <b>ประเภท</b> : สถานี <b>บริษัท</b> : GF-MK20130005 <b>จำนวนตอน</b> : 20 <b>Script</b> : มี
	<b>รหัส</b> : GF-MK20130004 <b>ชื่อเรื่อง</b> : Gu Family Book <b>เรื่องไทย</b> : - <b>ความยาว</b> : 64 <b>ใบลิขสิทธิ์</b> : มี	<b>วันที่นำเข้า</b> : 03/05/2556 <b>ประเภท</b> : สถานีย้อนยุค <b>บริษัท</b> : GF-MK20130004 <b>จำนวนตอน</b> : 24 <b>Script</b> : มี

ภาพที่ 4.40 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ในหน้าภาพยนตร์และละครชุดในส่วนของผู้ใช้ระบบ

## 2.2. เมนูเทปภาพยนตร์

เมนูเทปภาพยนตร์ การแสดงรายละเอียดโดยรวมของเมนูเทปภาพยนตร์และละครชุด เช่น เทปชุด วันที่ผลิต วันที่ผลิตเสร็จ ชื่อภาพยนตร์และละครชุด ประเภท ความยาว ๆ ผู้ใช้ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครชุด โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อภาพยนตร์และละครชุด และประเภทเทปภาพยนตร์ ดังภาพที่ 4.41

ข้อมูลเทปภาพยนตร์ / ชีรี่ย์	
	<b>วันที่รับ</b> : 14/07/2556 <b>วันที่ผลิต</b> : 14/07/2556 <b>รหัส</b> : GF-MK20130005 <b>ความยาว</b> : 77 นาที <b>ชื่อเรื่อง</b> : When A Man Loves <b>จำนวนตอน</b> : 20 <b>เรื่องไทย</b> : - <b>จำนวนม้วน</b> : 77 <b>ระบบภาพ</b> : NTSC <b>ระบบเทป</b> : Digi 94 <b>ระบบเสียง</b> : CH.1:จีนMix 1 <b>CH.2:ไทยMix</b> <b>ภาษาบันทัดซัด</b> <b>Master</b> <b>CH.3:เกาหลีMix</b> <b>CH.4:Effect</b>
	<b>วันที่รับ</b> : 13/07/2556 <b>วันที่ผลิต</b> : <b>รหัส</b> : GF-MK20100002 <b>ความยาว</b> : 94 นาที <b>ชื่อเรื่อง</b> : The Slave Hunters <b>จำนวนตอน</b> : 24 <b>เรื่องไทย</b> : แทกิล ยอดพยัคฆ์นักล่า <b>จำนวนม้วน</b> : <b>ระบบภาพ</b> : PAL <b>ระบบเทป</b> : SP 90 <b>ระบบเสียง</b> : CH.1:เกาหลีMix 2 <b>CH.2:M/E</b> <b>ภาษาบันทัดซัด</b> <b>Copy B</b> <b>CH.3:เกาหลีMix</b> <b>CH.4:ไทยMix</b>

**ภาพที่ 4.41** หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ในหน้าข้อมูลเทปภาพยนตร์และละครบชุดในส่วนของผู้ใช้ระบบ

### 3. ข้อมูลแปลง

ข้อมูลแปลงในส่วนของผู้ใช้ระบบจะแบ่งเป็น 2 เมนูย่อยคือ เมนูข้อมูลบทแปลง เมนูข้อมูลผู้แปลง

#### 3.1. เมนูข้อมูลบทแปลง

เมนูข้อมูลบทแปลงเป็นการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลบทแปลงภาพยนตร์และละครบชุด เช่น รหัส ชื่อภาพยนตร์และละครบชุด วันที่เริ่มแปลง วันที่แปลงเสร็จ ตอน สถานะ ชื่อผู้แปลง ผู้ดูแลระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลบทแปลงภาพยนตร์และละครบชุด โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อภาพยนตร์และละครบชุด ดังภาพที่ 4.42

ข้อมูลหนังแปลภาษาพยนตร์ / ซีรี่ย์		
	รหัส :GF-MC20100001 ชื่อเรื่อง :Three Kingdoms 2010 เรื่องไทย :สามก๊ก 2010 ประเภท :จีน ราคา :3200	วันที่เริ่มแปล :07/01/2554 วันที่แปล เสาร์ :27/02/2554 ชื่อผู้แปล :ชาติ ทองคง จำนวนตอน :95 สถานะ :ครับ
	รหัส :GF-MK20100003 ชื่อเรื่อง :Dong Yi เรื่องไทย :นางอี้ จอมนางคุบลลังก์ ประเภท :เกาหลีย้อนยุค ราคา :3500	วันที่เริ่มแปล :03/12/2553 วันที่แปล เสาร์ :28/12/2553 ชื่อผู้แปล :วรรณา วราประทีป จำนวนตอน :60 สถานะ :ครับ

ภาพที่ 4.42 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลหนังแปลในส่วนของผู้ใช้ระบบ

### 3.2. เมนูข้อมูลผู้แปล

เมนูข้อมูลผู้แปลเป็นการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลผู้แปลภาษาพยนตร์และผลกระทบ เช่น ชื่อชื่อหนังสือ ชื่อเรื่อง เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ ความสนใจ ค่าแปล ผู้ใช้ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลผู้แปลภาษาพยนตร์และผลกระทบ โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อผู้แปล ดังภาพที่ 4.43

ข้อมูลผู้แปลภาษาญี่ปุ่น / ชีรี่ย์						
ลำดับ	ชื่อผู้แปล	เบอร์โทร	Email	ที่อยู่	ราคา	ความคืบหน้า
5	ชาตรี ห้องคง	0867372889	chatee.tong@gmail.com	อาคารโภคเด่นดาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	3200	
4	ญาพช. ปัญญาคันธ์กุล	0854478686	yupaporn@gmail.com	อาคารโภคเด่นดาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	2800	
3	ศุภรักษ์ บุญยะชาติ	0843331966	supaluk.bun@gmail	อาคารโภคเด่นดาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	2800	
2	วรันตี วงศ์ประทุม	0877554378	wannee@gamil.com	อาคารโภคเด่นดาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	3500	
1	ยุทธชัย สินวงศ์	0847257422	yuttachai@gmail.com	อาคารโภคเด่นดาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	3500	

จำนวน 5 รายการ 1

, ข้อมูลล็อกหน้า .

บริษัท โภคเด่นดาวน์ฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโภคเด่นดาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

แจ้งเตือน | ออกใบอนุญาต | Log Out

#### ภาพที่ 4.43 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนู 'ข้อมูลผู้แปล' ในส่วนของผู้ใช้ระบบ

##### 4. เมนู 'ข้อมูลพากย์'

เมนู 'ข้อมูลพากย์' การแสดงรายละเอียด โดยรวมของข้อมูลเสียงพากย์ภาษาญี่ปุ่นตัวร์และละคร ชุด เช่น คำดับ ชื่อภาษาญี่ปุ่นตัวร์และละครชุด วันที่เริ่ม วันที่เสร็จ จำนวนตอน ข้อมูลสำรอง บริษัท พากย์ ผู้ใช้ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลเสียงพากย์ภาษาญี่ปุ่นตัวร์และละครชุด โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อภาษาญี่ปุ่นตัวร์และละครชุด ดังภาพที่ 4.44

ข้อมูลพากย์ภาคพยนตร์ / ซีรี่ย์

ค้นหาภาคพยนตร์ / ซีรี่ย์  SEARCH

### ข้อมูลพากย์ภาคพยนตร์ / ซีรี่ย์

	รหัส :GF-MK2010002	วันที่เริ่ม พากย์ :05/11/2553
	ชื่อเรื่อง :The Slave Hunters	วันที่พากย์ เสรีฯ :30/11/2553
	เรื่องไทย :แผนกิด ยอดพยัคฆ์นักล่า	บริษัทที่ พากย์ :พันธมิตร
	Back up :มี	จำนวนตอน :24
	ราคา :3500	spot :มี

---

	รหัส :GF-MK2010004	วันที่เริ่ม พากย์ :03/12/2553
	ชื่อเรื่อง :Bread Love and Dreams	วันที่พากย์ เสรีฯ :27/12/2553
	เรื่องไทย :คิมหักกุ	บริษัทที่ พากย์ :พันธมิตร
	Back up :มี	จำนวนตอน :30
	ราคา :3500	spot :ไม่มี

---

	รหัส :GF-MK2010001	วันที่เริ่ม พากย์ :02/07/2553
	ชื่อเรื่อง :Jejungwon The Hospital	วันที่พากย์ เสรีฯ :03/08/2553
	เรื่องไทย :เจจุงวอน ด้านงานแพทย์แห่งโชชอน	บริษัทที่ พากย์ :พันธมิตร
	Back up :มี	จำนวนตอน :36
	ราคา :3500	spot :มี

จำนวน 13 รายการ <<Previous [1][2] 3

บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

เข้าสู่ระบบ Log Out

ภาพที่ 4.44 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลพากย์ในส่วนของผู้ใช้ระบบ

### 5. เมนูข้อมูลการออกแบบ

เมนูข้อมูลการออกแบบแสดงรายละเอียด โดยรวมของข้อมูลข้อมูลการออกแบบ เช่น ลำดับ รหัส ชื่อภาพยนตร์ และละครชุด ประเภท ตัวอย่างการออกแบบ ราคา ชื่อผู้ออกแบบ ผู้ใช้ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลการออกแบบ โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อภาพยนตร์ และละครชุด ดังภาพที่ 4.45

**ข้อมูลออกแบบภาพยนตร์ / ซีรี่ย์**

	<b>รหัส</b> :GF-MK2010001 <b>ชื่อเรื่อง</b> :Jejungwon The Hospital <b>เรื่องไทย</b> :เจจุงวอน ผ่านทางแพทย์แห่งโชซอน <b>ชื่อผู้ออกแบบ</b> ดู ทีerasak <b>เบอร์โทร</b> :0864349211 <b>ราคา</b> :4500	<b>วันที่เข้ม</b> :07/06/2556 <b>วันที่เสร็จ</b> :07/06/2556 <b>โรงแรม</b> :Grand place <b>อีเมล์</b> :teerasak@gamil.com <b>ที่อยู่</b> :อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 <b>ประเภท</b> :DVD
	<b>รหัส</b> :GF-MK2010004 <b>ชื่อเรื่อง</b> :Bread Love and Dreams <b>เรื่องไทย</b> :คิมทักกู <b>ชื่อผู้ออกแบบ</b> ดู ทีerasak <b>เบอร์โทร</b> :0864349211 <b>ราคา</b> :4500	<b>วันที่เข้ม</b> :07/06/2556 <b>วันที่เสร็จ</b> :07/06/2556 <b>โรงแรม</b> :Grand place <b>อีเมล์</b> :teerasak@gamil.com <b>ที่อยู่</b> :อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 <b>ประเภท</b> :DVD

จำนวน 7 รายการ

1 [2][3][4] Next >>

บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโกลเด้นทาวน์ 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

Log Out

**ภาพที่ 4.45** หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลการออกแบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

## 6. เมนูข้อมูลการยืม-คืน

เมนูข้อมูลการยืม-คืนการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลข้อมูลการยืม-คืน เช่น ลำดับ ชื่อภาพยนตร์และละครชุด วันที่ยืม วันที่คืน ชื่อผู้ยืม สถานะ ประเภท ผู้ใช้ระบบ สามารถทำการคืนหน้าข้อมูลการยืม-คืน โดยสามารถคืนหน้าได้จากชื่อภาพยนตร์และละครชุด ชื่อ บริษัทลูกค้า ประเภทเทปภาพยนตร์ดังภาพที่ 4.46

ค้นหาภาพยนตร์ / ซีรีย์

รหัส	ชื่อภาพยนตร์/ซีรีย์	วันที่มีม.	วันที่ถิน	ชื่อผู้演	สถานะ	ประเภท
1	Jejungwon The Hospital / เจจงวอน ต้านทานแพทย์แห่งไข้ชุกน	13/08/2553	15/10/2553	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master
2	Bread Love and Dreams / คิมบักกุ	07/01/2554	07/03/2554	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master
3	The Slave Hunters / แทภกิล ยอด พยัคฆ์นักฆ่า	03/12/2553	04/02/2554	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master
4	Dong Yi / ทางอี จอมนางอุบลลังก์	01/04/2554	03/06/2554	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master
5	Three Kingdoms 2010 / สามก๊ก 2010	02/07/2554	02/09/2554	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master
6	Chinese Paladin3 / เชียนกระเบื้อง มาร ก้า 3	28/02/2555	28/05/2555	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master
7	The Eagle-Shooting Heroes / มังกร หยก	16/12/2554	17/02/2555	บริษัท MVD	คืนแล้ว	Master

จำนวน 14 รายการ [1 \[2\] Next >>](#) [- ข้อมูลทั้งหมด -](#)

บริษัท โกลเด้นฟาร์มีฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโกลเด้นฟาร์ม 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

[Home](#) [Logout](#)

**ภาพที่ 4.46 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลการยืม-คืน ในส่วนของผู้ใช้ระบบ**

#### 7. เมนูข้อมูลลูกค้า

เมนูข้อมูลลูกค้าการแสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลลูกค้า เช่น ลำดับ ตำแหน่ง รายชื่อลูกค้า/บริษัท อีเมล์ เบอร์โทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลลูกค้า โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อลูกค้า ดังภาพที่ 4.47

ค้นหาภาพยนตร์ / ซีรีย์

ข้อมูลภาพยนตร์ / ซีรีย์				
ลำดับ	รายชื่อลูกค้า / บริษัท	ตำแหน่ง	Email	เบอร์โทร
8	คุณนก / อมโนทัย	ประธานงาน	nok_777@amigostudio.co.th	0-2268-0271
7	คุณน้อย / MVTV	ประธานงาน	noi_sup@mvttv.co.th	0-2934-9000
6	คุณโจี้ / truevisionstv	ฝ่ายรายการ	sara_true@truevisionstv.com	0-2615-9707
5	คุณเน่่ง / S Channal	ฝ่ายรายการ	schannel.icc@gmail.com	022939000
4	คุณเขาง / บริษัทกอล์ฟโปรดักชัน	ผู้จัด บริษัท กส	gus_99@hotmail.com	0816624434

จำนวน 8 รายการ [1 \[2\] Next >>](#) [- ข้อมูลทั้งหมด -](#)

บริษัท โกลเด้นฟาร์มีฟิล์ม จำกัด  
ที่อยู่: อาคารโกลเด้นฟาร์ม 71 ถนน พญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 02 251 9517

[Home](#) [Logout](#)

**ภาพที่ 4.47 หน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆ ในหน้าเมนูข้อมูลลูกค้าในส่วนของผู้ใช้ระบบ**

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และกระชุด กรณีศึกษา บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการค้นหาและจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และกระชุดบริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด การพัฒนาระบบผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูล ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องของระบบงานใหม่ โดยขั้นตอนการพัฒนาผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมด้วยภาษา PHP ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL และใช้โปรแกรม phpMyAdmin เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล มีโปรแกรม Apache เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ และใช้โปรแกรม FileZilla เป็นโปรแกรมที่ใช้ถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลไปยังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ผ่านโปรโตคอล FTP เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และกระชุด แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของสมาชิกหรือบุคลากร

ส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลภาคยนตร์และกระชุด ข้อมูลเทปภาคยนตร์ ข้อมูลการแปลง ข้อมูล การพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยึม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และเปลี่ยนรหัสผ่าน และสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาคยนตร์และกระชุด ข้อมูลเทปภาคยนตร์ ข้อมูลการแปลง ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยึม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก อีกทั้งยังสามารถค้นหารายละเอียดของข้อมูล และยังตรวจสอบการเกินกำหนดการ ยึม-คืนเทปภาคยนตร์และกระชุด

ส่วนของสมาชิก (บุคลากร) เมื่อสมาชิก (บุคลากร) ทำการล็อกอินเข้าใช้ระบบ ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลภาคยนตร์และกระชุด ข้อมูลเทปภาคยนตร์ ข้อมูล การแปลง ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยึม-คืน ข้อมูลลูกค้า สามารถค้นหาคุณรายละเอียดของข้อมูลภาคยนตร์และกระชุด

## 5.2 评估产品功能

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อขัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์และละครบุคคล กรณีศึกษา บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานเสริจสืบและได้ดำเนินการให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบมาระยะเวลาหนึ่ง จากนั้นผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยการประเมินจะแยกออกเป็น 2 ส่วนตามส่วนการทำงานของระบบ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของสมาชิก(บุคคลากร) โดยทั้ง 2 ส่วนจะถูกประเมินความพึงพอใจและประสิทธิภาพของระบบใน 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน แบ่งเป็นผู้บริหารและบุคคลากร 19 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

1. ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด	มีค่าเป็น	5
2. ระบบมีประสิทธิภาพมาก	มีค่าเป็น	4
3. ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง	มีค่าเป็น	3
4. ระบบมีประสิทธิภาพน้อย	มีค่าเป็น	2
5. ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

เกณฑ์การประเมินจะพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ และใช้เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวัดค่าของข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) และวัดการกระจายของข้อมูลโดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการคำนวณ

ค่าเฉลี่ยเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

$N$  แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum X^2$  แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

ตารางที่ 5.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

### 5.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและการประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ในส่วนของผู้ดูแลระบบผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินสำหรับผู้ดูแลระบบได้ประเมินจำนวน 1 คนซึ่งคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์เต็มดังนั้นค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจึงมีค่าเท่ากับ 0.00 โดยการประเมินระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ด้านซึ่งมีผลของการประเมินดังนี้

การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ดูแลระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.2

**ตารางที่ 5.2 ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภายนตร์และละครชุดที่ท่านต้องการได้	4.00	มาก
2. ระบบสามารถจัดการข้อมูลภายนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
3. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเทปภายนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
4. ระบบสามารถจัดการข้อมูลทแปลงได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
5. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ	5.00	มากที่สุด
6. ระบบสามารถจัดการข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ	5.00	มากที่สุด
7. ระบบสามารถจัดการรายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
8. ระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก
9. ระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ	3.00	ปานกลาง
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิตภายนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.2 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมาก

การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภายนตร์และ栎ครุชุด	4.00	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทปภายนตร์ได้อ่าย่างถูกต้อง	4.00	มาก
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อ่าย่างถูกต้อง	4.00	มาก
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อ่าย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อ่าย่างถูกต้อง	4.00	มาก
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการยืม-คืนได้อ่าย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อ่าย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้อ่าย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆ ได้อ่าย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 5.3 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด

การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความยาก – ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่	4.00	มาก
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่	5.00	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย เหมาะสมหรือไม่	4.00	มาก
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ เหมาะสมหรือไม่	5.00	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับ ขั้นตอนหรือไม่	4.00	มาก
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและ สามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่	4.00	มาก

จากตารางที่ 5.4 หลังจากผู้ดูแลระบบได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมาก

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) และ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) พบว่าผู้ดูแลระบบ มีระดับความพึงพอใจต่อ

ระบบในด้านต่างๆ เนื่องจาก 4.32 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบอยู่ในระดับมาก

#### 5.2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของสมาชิก (บุคลากร)

ในส่วนของสมาชิก (บุคลากร) ผู้วิจัยได้จัดทำแบบประเมินสำหรับสมาชิก (บุคลากร) โดยการประเมินระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ด้านซึ่งมีผลของการประเมินดังนี้

การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบสามารถทำงานตามความต้องการของสมาชิก (บุคลากร) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.5

**ตารางที่ 5.5 ผลของการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภายนตร์และละครบุคคลที่ท่านต้องการได้	4.36	0.67	มาก
2. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภายนตร์และละครบุคคลได้ตามที่ท่านต้องการ	4.63	0.50	มากที่สุด
3. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเทปภายนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ	4.54	0.68	มากที่สุด
4. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลทแปลงได้ตามที่ท่านต้องการ	4.27	0.46	มาก
5. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ	4.09	0.70	มาก
6. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ	4.18	0.60	มาก
7. ระบบสามารถค้นหารายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ	4.00	0.63	มาก

### ตารางที่ 5.5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
8. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ	4.36	0.67	มาก
9. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ	4.18	0.60	มาก
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิตภาพนิทรรศและกระชุดได้ตามที่ท่านต้องการ	4.27	0.46	มาก

จากตารางที่ 5.5 หลังจากสมาชิก (บุคลากร) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมาก

การประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) เป็นการประเมิน เพื่อพิจารณาว่าระบบมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.6

### ตารางที่ 5.6 ผลของการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพนิทรรศ และกระชุด	4.36	0.67	มาก
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทปภาพนิทรรศได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.68	มากที่สุด

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการขึ้น-คืนได้อย่างถูกต้อง	4.18	0.75	มาก
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง	4.36	0.67	มาก

จากตารางที่ 5.6 หลังจากสมาชิก (บุคลากร) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประس蒂ทิกพัฒนาระบบให้ดีมาก

การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาว่าระบบมีความยาก – ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลของการประเมินดังตารางที่ 5.7

### ตารางที่ 5.7 ผลของการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่	3.90	0.70	มาก
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่	4.72	0.46	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายเหมาะสมสมหรือไม่	4.81	0.40	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมสมหรือไม่	4.54	0.68	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่	4.27	0.64	มาก
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่	4.09	0.70	มาก

จากตารางที่ 5.7 หลังจากสมาชิก (บุคลากร) ได้ทดลองใช้งานระบบและได้ทำการประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบอยู่ในระดับมาก

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบ ในส่วนของสมาชิก (บุคลากร) ในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) และ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) พบว่าสมาชิก (บุคลากร) มีระดับความพึงพอใจ ต่อระบบในด้านต่างๆเฉลี่ย 4.37 ซึ่งแสดงถึงการยอมรับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบในส่วน ของสมาชิก (บุคลากร) อยู่ในระดับมาก

#### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาคยนตร์ และครุภัณฑ์ กรณีศึกษางานค้นหาและจัดการข้อมูลภาพยนตร์และครุภัณฑ์ บริษัท โกลเด้นทาวน์

ฟิล์ม จำกัด สำหรับเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงระบบและการพัฒนาระบบในอนาคต ดังต่อไปนี้

1. สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บในระบบให้เป็นประโยชน์ โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ความต้องการในการใช้เทปภาพยนตร์และความเพียงพอของเทปภาพยนตร์ เพื่อใช้ในการวางแผนการจัดสรรเทปภาพยนตร์ไม่ให้มีปริมาณมากจนเกินไปและยังเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณ
2. สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บในระบบให้เป็นประโยชน์ โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ข้อมูลการยืม-คืนเทปภาพยนตร์ เพื่อใช้พัฒนาการติดตามการครอบกำหนดคืนให้มีประสิทธิภาพและทราบถึงข้อมูลการยืมเทปเพื่อไม่ให้เทปค้างอยู่ที่ลูกค้าเป็นเวลานาน เช่นเพิ่มระบบเตือนโดยการส่งอีเมล์ไปตีอนวันครบกำหนดคืนเทปภาพยนตร์
3. สามารถประยุกต์ใช้งานระบบในองค์กรขนาดใหญ่ได้ โดยจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในส่วนข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลของหมายเลขภาพยนตร์ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องตามรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละองค์กร
4. ในการพัฒนาระบบในอนาคต ควรเพิ่มระบบการบริหารงานด้านอื่นๆ ให้ครอบคลุมการบริหารงานทั้งหมดขององค์กรที่ทำธุรกิจด้านการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และลักษณะ เช่น ระบบจัดการข้อมูลดิจิทัลภาพยนตร์ ระบบจัดการเอกสารการจัดเก็บรายได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากรและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับระบบสำนักงานอัตโนมัติต่อไป



บรรณาธุกرم

## บรรณาธิการ

### ภาษาไทย

- กมสัน ด่านกุลชัย. (2554). การพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานทางธุรกิจ (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ชิดทัย นามวงศ์. (2550). การพัฒนาโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และบทความวิทยานิพนธ์สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- คุณยัตตน์ มาป้อง. การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP และ Dreamweaver MX. สืบค้นเมื่อ 05 กรกฎาคม 2556, จาก <http://ict.moph.go.th/elearning/phpdwmx/index.php>
- บัญชา ประศีลະเตสัง. (2551). พัฒนาเว็บด้วยเทคนิค Ajax และ PHP. กรุงเทพฯ: ชีเอ็ดยูเคชั่น.
- พร้อมเลิศ หล่ออวิจิตร. (2550). คู่มือเรียน PHP และ MySQL สำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ: โปรดิวชั่น ภูษณก์ เกตุพิบูลย์.
- ภูษณก์ เกตุพิบูลย์. (2554). การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลบริการลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท เทราค้า จำกัด (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- วัฒนเดช jinศิริวนิชย์. (2550). ประวัติ บริษัท โกลเด้นกาวน์ฟิล์ม จำกัด. กรุงเทพฯ: แกรนด์เพรสเซฟฟิค ต้นพัฒน์อนันต์ (2552). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลร้านค้าปลีก (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- สมพงษ์ อริสริยวงศ์. (2554). เทคนิคโปรแกรมบนฐานข้อมูล MySQL. กรุงเทพฯ: ชีเอ็ดยูเคชั่น.
- อนธรรมนงค์ คุณมณี. (2554). Basic & workshop PHP + AJAX และ jQuery. นนทบุรี: ไอดีซีฯ.
- Jesse James Garrett. Ajax: A New Approach to Web Applications. สืบค้นเมื่อ 07 กรกฎาคม 2556, จาก <http://www.adaptivepath.com/ideas/ajax-new-approach-web-applications>



ภาคผนวก

**แบบประเมินระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด  
(กรณีศึกษา บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด )**

Information System Design for Feature Film and Television Series Database Management  
(Case Study of Golden Town Films Company Limited)

### **คำชี้แจง**

1. แบบประเมินสารนิพนธุ์ชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเผยแพร่ภาพยนตร์และละครชุด ที่ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้อ่านวิเคราะห์ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูล เทปภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยึม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก แก๊งไช่ ข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่าน และสามารถเพิ่ม ลบ แก๊งไช่ ข้อมูลภาพยนตร์และละครชุด ข้อมูลเทปภาพยนตร์ ข้อมูลการแปล ข้อมูลการพากย์ ข้อมูลการออกแบบ ข้อมูลการยึม-คืน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสมาชิก อีกทั้งยังสามารถค้นหารายละเอียดของข้อมูล และยังตรวจสอบการเกินกำหนดการยึม-คืนเทปภาพยนตร์และละครชุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

2. แบบประเมินชุดนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้คูณและระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของสมาชิก (บุคลากร)

แบบประเมินสารนิพนธุ์ชุดนี้ได้แบ่งผู้ประเมินออกเป็นสองกลุ่มคือกลุ่มของผู้คูณและระบบและกลุ่มของสมาชิก (บุคลากร) โดยผู้ประเมินจะต้องเดือดประเมินตามสถานะในการใช้งานระบบของตนให้ถูกต้อง

3. การแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามที่อยู่ด้านซ้ายมือ และส่วนประมาณค่าที่อยู่ด้านขวาเมื่อจำนวน 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางด้านขวาเมื่อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าความหมายดังนี้

5	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพมาก
3	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง

- 2 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพน้อย  
 1 หมายถึง ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

#### 1. เพศ

- ชาย  
 หญิง

#### 2. อายุ

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 16 – 25 ปี | <input type="radio"/> 26 – 35 ปี    |
| <input type="radio"/> 36 – 45 ปี | <input type="radio"/> 46 – 55 ปี    |
|                                  | <input type="radio"/> มากกว่า 55 ปี |

#### 3. สถานะในการใช้งานระบบ

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> ผู้ดูแลระบบ   | <input type="radio"/> สมาชิก (บุคลากร) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- หากท่านเป็นผู้ดูแลระบบให้ทำแบบประเมินต่อในส่วนที่ 2 เท่านั้น</li> <li>- หากท่านเป็นสมาชิก (บุคลากร) ให้ข้ามไปทำแบบประเมินในส่วนที่ 3 เท่านั้น</li> </ul> |  |

## ส่วนที่ 2 แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ

แบบประเมินในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้ที่มีสถานะในการใช้งานระบบเป็นผู้ดูแลระบบจะทำการประเมินในส่วนนี้ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

ตารางที่ 1 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และocr ชุดที่ท่านต้องการได้					
2. ระบบสามารถจัดการข้อมูลภาพยนตร์และocr ชุดได้ตามที่ท่านต้องการ					
3. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเทปภาพยนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ					
4. ระบบสามารถจัดการข้อมูลทแปลงได้ตามที่ท่านต้องการ					
5. ระบบสามารถจัดการข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ					
6. ระบบสามารถจัดการข้อมูลออกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
7. ระบบสามารถจัดการรายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ					

**ตารางที่ 1 (ต่อ)**

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
8. ระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ					
9. ระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิตภัณฑ์และครุภัณฑ์ได้ตามที่ท่านต้องการ					

**ตารางที่ 2 การประเมินด้านการทำงาน ได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)**

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภัณฑ์ และครุภัณฑ์					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทปภัณฑ์ได้อ่าย่างถูกต้อง					
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อ่าย่างถูกต้อง					
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อ่าย่างถูกต้อง					
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อ่าย่างถูกต้อง					
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการรีเมค์-คืนได้อ่ายางถูกต้อง					

### ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง					
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง					
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง					

### ตารางที่ 3 การประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่					
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่					
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายเหมาะสมสมหรือไม่					
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมสมหรือไม่					
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่					
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่					

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

### ส่วนที่ 3 แบบประเมินในส่วนของสมาชิก (บุคลากร)

แบบประเมินในส่วนของสมาชิก (บุคลากร) ผู้ที่มีสถานะในการใช้งานระบบเป็นสมาชิก (บุคลากร) จะทำการประเมินในส่วนนี้ซึ่งแบบประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
2. ด้านการทำงานได้ตามพึงก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

### ตารางที่ 4 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครบุคคลที่ท่านต้องการได้					
2. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์และละครบุคคลได้ตามที่ท่านต้องการ					
3. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเทปภาพยนตร์ได้ตามที่ท่านต้องการ					
4. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลทแปลได้ตามที่ท่านต้องการ					
5. ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเสียงพากย์ได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ระบบสามารถคืนหาข้อมูลอุอกแบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
7. ระบบสามารถคืนหารายการยืม-คืนได้ตามที่ท่านต้องการ					
8. ระบบสามารถคืนหาข้อมูลลูกค้าได้ตามที่ท่านต้องการ					
9. ระบบสามารถคืนหาข้อมูลผู้ใช้ระบบได้ตามที่ท่านต้องการ					
10. ระบบสามารถแสดงข้อมูลกระบวนการผลิตภาพயนตร์และละครชุดได้ตามที่ท่านต้องการ					

ตารางที่ 5 การประเมินค้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์ และละครชุด					
2. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเทปภาพยนตร์ได้อ่าย่างถูกต้อง					
3. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทแปลได้อ่าย่างถูกต้อง					
4. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเสียงพากย์ได้อ่าย่างถูกต้อง					

### ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลออกแบบได้อย่างถูกต้อง					
6. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการยืม-คืนได้อย่างถูกต้อง					
7. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง					
8. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง					
9. ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง					

### ตารางที่ 6 การประเมินค้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าระบบใช้งานง่ายหรือไม่					
2. ท่านคิดว่าชนิดตัวอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ เหมาะสมหรือไม่					
3. ท่านคิดว่าสัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมายเหมาะสมหรือไม่					
4. ท่านคิดว่าปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอเหมาะสมหรือไม่					
5. ท่านคิดว่าการนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือไม่					

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ท่านคิดว่าระบบใช้คำศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ใช่หรือไม่					

## ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาในการประเมินการทำงานของระบบในครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

ประวัติการศึกษา

อริสรา พดุงชีวิต

พ.ศ. 2547

นิเทศศาสตร์(การประชาสัมพันธ์) คณะวิทยาการขัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

เจ้าหน้าที่บริหารการตลาดดิจิตอล

เครือโรงพยาบาลพญาไท

943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

ปี 2549 – 2555

หัวหน้าฝ่ายเทคนิค

บริษัท โกลเด้นทาวน์ฟิล์ม จำกัด

ปี 2556 - ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่การตลาดดิจิตอล

เครือโรงพยาบาลพญาไท

