

# ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

อริสา ศรีชัยนาท

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ.2562

**Technology skills of accounting professionals in the digital age**

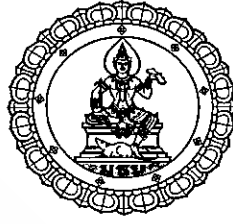
**Arisa Srichainat**

**A Thematic paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Accountancy Program**

**College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University**

**2019**

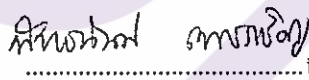


## ใบรับรองสารนิพนธ์

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์  
ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์                      ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล  
เสนอโดย                                      อริสา ศรีชัยนาท  
สาขาวิชา                                      บัณฑิตมหาบัณฑิต  
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์              ดร.ศิริเดช คำสุพรหม

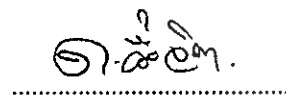
ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

  
.....ประธานกรรมการ

(ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู)

  
.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(ดร.ศิริเดช คำสุพรหม )

  
..... กรรมการ

(ผศ.ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต)

วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีรับรองแล้ว

  
..... คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี

(ดร.ศิริเดช คำสุพรหม)

วันที่ 28 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2562

หัวข้อสารนิพนธ์	ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล
ชื่อผู้เขียน	อริสา ศรีชัยนาท
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2562

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล” การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ผู้วิจัยวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

ประชากรของการวิจัย คือ นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ตัวอย่าง 385 ราย ซึ่งสามารถเก็บตัวอย่างได้ 202 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงทดสอบ One Way ANOVA และ สถิติ t-test

ผลการวิจัย การทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงานเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ ช่วงอายุ อาชีพ ประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ไม่แตกต่างกัน แต่พบว่า ระดับการศึกษา แตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย แตกต่างกัน และผลวิจัยยังพบว่า ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยที่มีเหมือนกันในทุกด้านวิชาชีพบัญชี คือ ความต้องการพัฒนาทักษะความรู้เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing)

Research Title	Technology skills of accounting professionals in the digital age
Researcher	Arisa Srichainat
Thematic Paper Advisor	Dr.Siridech Kumsuprom
Department	Accounting
Academic Year	2019

### **ABSTRACT**

Research topic on “Technology skills of professional accountant in the digital age” has the main objective to examine the needs to develop technology skills of Thai professional accountants. The research focuses on comparative study of professional accountant in the fields of bookkeeping, auditing, managerial accounting and tax accounting.

The population of the research is Thai professional accountants in Bangkok. The 385 samples were calculated by W.G. Cochran formula at 95 percent confidence level. Of this, 202 have fully completed the survey. T-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were employed in this study.

Results of the study indicate that only education factor affects the needs to develop technology skills of Thai professional accountants. On the contrary, the following factors: gender, age, occupation and experience have no effect on those needs. In addition, cloud computing technology is the technology skill which all 4 fields of professional accountants need to develop.

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ประธานกรรมการ อาจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. คารณิ เอื้อชนะจิต กรรมการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้า แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำสารนิพนธ์ ทำให้สารนิพนธ์มีความถูกต้องสมบูรณ์ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คารณิ เอื้อชนะจิต กรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่ให้การดูแล ติดตามผล ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนสามารถทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น อันมีผลทำให้สารนิพนธ์ลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณนักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร จำนวน 202 ท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความกรุณาชี้แนะแนวทางการศึกษา ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือจนประสบความสำเร็จ อีกทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ๆ ที่ให้การสนับสนุน และช่วยเหลือด้วยดีเสมอมาตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน และขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำมาอ้างอิงในการทำวิจัย จนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

อริสรา ศรีชัยนาท

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๙
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	๗
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิด.....	5
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	6
1.6 นิยามศัพท์.....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดและทฤษฎี.....	11
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	22
3.1 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย.....	22
3.2 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
4. ผลการวิจัย.....	26
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27
4.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4.3 การวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	35
4.4 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ.....	85
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	87
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	87
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	91
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	100
ก แบบสอบถาม.....	101
ประวัติผู้เขียน.....	107





## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	27
4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ.....	28
4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	28
4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	29
4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	29
4.6 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม เพศ.....	30
4.7 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตามช่วงอายุ.....	31
4.8 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตามช่วงอายุ.....	32
4.9 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตามช่วงอายุ.....	33
4.10 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตามช่วงอายุ.....	34
4.11 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	37
4.13 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนก ตามระดับการศึกษา.....	40
4.14 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนก ตามระดับการศึกษา.....	43
4.15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม อาชีพ.....	46
4.16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม อาชีพ.....	49
4.17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนก ตาม อาชีพ.....	52
4.18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนก ตาม อาชีพ.....	55
4.19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	58
4.20 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนก ตาม ประสบการณ์การทำงาน .....	64
4.22 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนก ตาม ประสบการณ์การทำงาน .....	67
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการสอบบัญชี .....	70
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการทำบัญชี .....	73
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบัญชีบริหาร .....	76
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบัญชีภาษีอากร .....	79
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเทคโนโลยี ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ในวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร .....	82
4.28 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ .....	85

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากกระแสโลกาภิวัตน์ในปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ส่งผลต่อวิชาชีพต่างๆ จำนวนมากที่ต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด การทำงานให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง หนึ่งในวิชาชีพที่สำคัญก็คือ วิชาชีพบัญชี หรือที่เรียกกันว่านักบัญชี ที่หลายๆ คนรู้จักกันเป็นอย่างดีว่านักบัญชี คือบุคคลที่ทำรายการทางการเงินในนามขององค์กร โดยจะรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้บริหาร แต่ในปัจจุบัน และอนาคตหน้าที่ของนักบัญชีอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ถ้าหากออนไลน์หรือเทคโนโลยียังก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่มีวันหยุด หลายคนอาจเคยได้ยินมาว่าจริงหรือที่นักบัญชีจะถูกหุ่นยนต์แทนที่ หากคำถามนี้เกิดขึ้นเมื่อ 5-10 ปีก่อน คำตอบที่ได้คือเป็นไปได้ยากแน่นอน แต่ด้วยปัจจุบันโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วพร้อมกับเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในทุกๆ ที่ หากนักบัญชียังไม่ปรับตัว ยังคงทำงานประเภทคำนวณ แยกประเภท และบันทึกข้อมูลทางบัญชีต่างๆ เหล่านี้เป็นงานประจำ จะถูกมองว่างานเหล่านี้ใช้หุ่นยนต์ทำแทนก็ได้ ไม่เห็นต้องใช้นักบัญชี ดังนั้นการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล จึงต้องมีการปรับตัว และเรียนรู้หน้าที่อื่นๆ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอจึงทำให้วงการวิชาชีพต่างๆ หันมาปรับปรุงกลไกในวิชาชีพของตนให้ทันกับสังคมสารสนเทศ เพื่อให้ทันต่อกระแสโลก จึงทำให้เกิดการบริการรูปแบบใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย

ต่อมารัฐบาลไทยได้กำหนดนโยบายในการวางรากฐานและผลักดันเศรษฐกิจของประเทศให้เข้าสู่เศรษฐกิจในยุคดิจิทัล เศรษฐกิจในยุคดิจิทัล คือ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ

ผลผลิตมวลรวมของประเทศให้ทันกับโลกในยุคปัจจุบันรวมถึงการวางเป้าหมายในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับสินค้าและบริการผ่านนวัตกรรมและแนวความคิดสร้างสรรค์ ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตของผู้คน ทั้งในการใช้ชีวิตประจำวัน และการทำงาน กล่าวคือ ทำให้ชีวิตเราง่ายขึ้น กระบวนการทำงานง่ายขึ้นรวดเร็วขึ้นต่อทุกภาคธุรกิจ และนำพาธุรกิจก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ต่อการดำเนินการทางธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงิน หน่วยงาน/องค์กรใด ที่ริเริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน ทำให้หน่วยงาน/องค์กรนั้นสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อลักษณะการทำธุรกิจ ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ กิจกรรมจำนวนมากมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ซึ่งทำให้นักบัญชีต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับรูปแบบการทำงานที่อาจต่างจากเดิม เพื่อพัฒนาตนเองให้เข้ากับยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล นักบัญชีต้องพัฒนาความสามารถและความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆเพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาตนเองให้เป็นนักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งนักบัญชีในยุคดิจิทัลนั้นควรมีคุณลักษณะหลายด้านที่สำคัญ ตัวอย่างเช่น ต้องมีความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองระบบงานได้อย่างทันเหตุการณ์ ดำเนินการในรูปแบบที่รวดเร็ว ทันสมัยและมีความรู้ในการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีรวมถึงเพื่อการจัดทำข้อมูลให้รองรับกับเศรษฐกิจยุคดิจิทัล

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้เกิดการเชื่อมโยงกันของโลก ไม่ว่าจะเป็นคน สิ่งของเครื่องใช้ ไปจนถึงสินค้าและบริการ สร้างวัฒนธรรมใหม่ที่เปลี่ยนวิธีการบริโภคข้อมูล ข่าวสาร การแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ รวมถึงการเข้าถึงสินค้าและบริการของคนในยุคปัจจุบัน ทำให้องค์กรธุรกิจต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนอยู่ตลอดเวลา ขณะที่โครงสร้างองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงจนทำให้รูปแบบการทำงานด้านบัญชีต้องปรับเปลี่ยนตามให้ทันในหลายๆเรื่อง อีกทั้งความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจนตามไม่ทัน องค์กรจึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีทั้งความรู้ความสามารถ และความพร้อมที่จะทำงานอย่างเต็มที่ จึงจะตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทันท่วงที ในยุคนี้จึงเป็นยุคของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถระดับสร้างแรงขับเคลื่อนให้กับองค์กรได้ คือทรัพยากรบุคคลรูปแบบหนึ่งที่มีมูลค่า ขณะที่

หลักการบัญชีในยุคก่อนๆ ทรัพยากรมนุษย์เป็นๆ ได้แค่ค่าใช้จ่ายขององค์กร ไม่สามารถตีมูลค่าออกมาเป็นตัวเลขและบันทึกเป็นสินทรัพย์ได้ สิ่งเหล่านี้ทำให้นักบัญชีต้องปรับวิธีคิดใหม่เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการศึกษางานข้างต้นทำให้ผู้วิจัยเห็นว่านักวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีทักษะหลายๆด้านที่เปลี่ยนไปจากเดิม เพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ตนเองและองค์กรตลอดจนยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร นักวิชาชีพบัญชีต้องมีการปรับตัวให้พร้อมรับต่อเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป สร้างคุณค่าให้เกิดแก่ตนเองและองค์กร ทักษะต่างๆของนักวิชาชีพบัญชีจึงต้องเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่ควรมี เพื่อรองรับกับยุคเศรษฐกิจดิจิทัล กรณีศึกษานักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

## 1.3 ขอบเขตการวิจัย

1. ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยที่ใช้แบบการวัดทัศนคติ ลิเคิร์ต สเกล (Likert Scal)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สุ่มตัวอย่างจากจำนวน นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงานเขตกรุงเทพมหานคร

3. ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ลักษณะดังนี้

### 1.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

ปัจจัยส่วนบุคคล

เพศ

ช่วงอายุ

ระดับการศึกษา

อาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

### 1.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

ความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค

ความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับธุรกิจ, ความรู้ในการประเมิน ออกแบบ และบริหารจัดการระบบ, สารสนเทศที่เกิดการพัฒนาและควบคุมที่ดี

ทักษะทางวิชาชีพ

ทักษะการค้นหาและใช้งานของเทคโนโลยี, ทักษะการสอนและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี, ทักษะการสื่อสารและความร่วมมือ, ทักษะการใช้สารสนเทศเพื่อนำเสนอข้อมูล

ค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ

การรักษาความลับ, ความซื่อสัตย์ และซื่อตรงต่อวิชาชีพ, ความรับผิดชอบต่อสังคม, ความเป็นอิสระ, มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data), ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI), ระบบคลาวด์ (Cloud Computing), บล็อกเชน (Blockchain technology)



## 1.4 กรอบแนวคิด

## ตัวแปรอิสระ

- ปัจจัยส่วนบุคคล
  - เพศ
  - ช่วงอายุ
  - ระดับการศึกษา
  - อาชีพ
  - ประสบการณ์การทำงาน

## ตัวแปรตาม

- ความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค
  - ความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับธุรกิจ
  - ความรู้ในการประเมิน ออกแบบ และบริหารจัดการระบบ สารสนเทศให้เกิดการพัฒนาและควบคุมที่ดี
- ทักษะทางวิชาชีพ
  - ทักษะการค้นหาและใช้งานของเทคโนโลยี
  - ทักษะการสอนและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี
  - ทักษะการสื่อสารและความร่วมมือ
  - ทักษะการใช้สารสนเทศเพื่อนำเสนอข้อมูล
- ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ
  - การรักษาความลับ
  - ความซื่อสัตย์ และซื่อตรงต่อวิชาชีพ
  - ความรับผิดชอบต่อสังคม
  - ความเป็นอิสระ
  - มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data)
  - ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)
  - ระบบคลาวด์ (Cloud Computing)
  - บล็อกเชน (Blockchain technology)



### 1.5 สมมติฐานการวิจัย

1. นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

2. นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

3. นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

4. นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

5. นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

### 1.6 นิยามศัพท์

นิยามศัพท์สำหรับงานวิจัยมีดังนี้

**วิชาชีพบัญชี** หมายถึง วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี ทั้งนี้ ในภายหน้าหากเห็นว่ามีบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านใดที่มีความสำคัญ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์อาจออกกฎกระทรวงกำหนด บริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านนั้นเพิ่มเติมขึ้นในค่านิยามวิชาชีพบัญชีก็ได้ เช่น การตรวจสอบภายใน เป็นต้น

**นักบัญชี** หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบัญชี การบันทึกบัญชี การจัดทำงบการเงิน การวางแผนระบบบัญชีให้กิจการ ควบคุมการบันทึกบัญชีทั้งหมด กำหนดนโยบายทางการบัญชี

สามารถประกอบอาชีพผู้สอบบัญชีให้คำปรึกษาทางภาษีอากรของกิจการต่างๆ ตามมาตรการบัญชีที่รองรับทั่วไป เป็นต้น

**Big Data** หมายถึง ข้อมูลจำนวนมากมหาศาลของบริษัททุกเรื่อง ทุกแง่มุม ทุกรูปแบบที่คุณพอจะนึกออก ซึ่งอาจเป็นข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจน เช่น ข้อมูลที่เก็บอยู่ในตารางข้อมูลต่างๆ หรืออาจเป็นข้อมูลกึ่งมีโครงสร้าง เช่น ล็อกไฟล์ หรือแม้กระทั่งข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง เช่น ข้อมูลการโต้ตอบปฏิสัมพันธ์ผ่านสังคมเครือข่าย เช่น Facebook, twitter หรือ ไฟล์จำพวกมีเดีย เป็นต้น โดยอาจจะเป็นข้อมูลที่มาจากภายในองค์กร และภายนอกที่มาจากการติดต่อกับ Supplier หรือจากทุกช่องทางการติดต่อกับลูกค้า แต่ทั้งหมดนี้ก็ยังคงเป็นเพียงข้อมูลดิบที่รอการนำมาประมวลและวิเคราะห์ เพื่อนำผลที่ได้มาสร้างมูลค่าทางธุรกิจ ข้อมูลเหล่านี้อาจจะไม่ได้อยู่ในรูปแบบที่องค์กรสามารถนำไปใช้ได้ทันที แต่อาจมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรบางอย่างแฝงอยู่

**Cloud Computing** หมายถึง บริการที่ครอบคลุมถึงการให้ใช้กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่างๆจากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งก็มีทั้งแบบบริการฟรีและแบบเก็บเงิน อาจกล่าวง่ายๆว่า คือ การที่เราใช้ซอฟต์แวร์, ระบบ, และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยสามารถเลือกกำลังการประมวลผล เลือกจำนวนทรัพยากร ได้ตามความต้องการในการใช้งาน และให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลบน Cloud จากที่ไหนก็ได้ ดังแผนภาพด้านล่างนี้นั่นเอง

**Blockchain technology** หมายถึง ระบบโครงข่ายในการเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นเครือข่ายไขว้กันที่เก็บสถิติการทำธุรกรรมทางการเงิน และสินทรัพย์ชนิดอื่นๆ อีกในอนาคต โดยไม่มีตัวกลาง คือสถาบันการเงิน หรือสำนักชำระบัญชี ระบบ Blockchain จะไม่มีตัวกลางอย่างที่เคยเป็นมา

**Artificial Intelligence: AI** หมายถึง เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งของวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำให้คอมพิวเตอร์มีความสามารถคล้ายมนุษย์ หรือเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ โดยเฉพาะความสามารถในการคิดเองได้ หรือมีปัญญานั้นเอง ปัญหานี้มนุษย์เป็นผู้สร้างให้คอมพิวเตอร์ จึงเรียกว่าปัญญาประดิษฐ์ มุมมองต่อ AI ที่แต่ละคนมีอาจไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับว่า เราต้องการความฉลาด โดย คำนึงถึงพฤติกรรมที่มีต่อสิ่งแวดล้อมหรือคำนึงการคิดได้ของผลผลิต AI

**กระแสโลกาภิวัตน์** ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 หมายถึง การแพร่กระจายไปทั่วโลก การที่ประชาคมโลกไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใด สามารถรับรู้ สัมพันธ์ หรือรับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วกว้างขวาง ซึ่งเนื่องมาจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นต้น โลกาภิวัตน์ เป็นคำศัพท์เฉพาะที่บัญญัติขึ้นเพื่อตอบสนองปรากฏการณ์ของสังคมโลกที่เหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นในส่วนหนึ่งของโลก ส่งผลกระทบต่ออันรวดเร็วและสำคัญต่อส่วนอื่นๆ ของโลก

**ยุคดิจิทัล** หมายถึง ยุคที่ความฉลาดของเทคโนโลยีจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ สื่อสารและทำงานกันเองได้อย่างอัตโนมัติ ในยุคนี้เทคโนโลยีถูกนำมาพัฒนาต่อยอดเพื่อลดบทบาทของมนุษย์และเพิ่มศักยภาพของมนุษย์ในการใช้ความคิดเพื่อข้ามขีดจำกัด สร้างสรรค์พัฒนาสิ่งใหม่ๆ โดยจะใช้ชื่อยุคนี้ว่าเป็นยุค Machine-to-Machine เช่น เราสามารถเปิด-ปิด หรือสั่งงานอื่นๆ กับเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านตัวเองผ่านแอปพลิเคชันโดยไม่ต้องเดินไปกดสวิตช์ หรือตัวอย่างที่ถูกนำมาใช้งานจริงแล้วอย่างการพูดคำว่า “แคปเจอร์” กับแอปถ่ายภาพในสมาร์ทโฟน โทรศัพท์ก็จะถ่ายรูปให้อัตโนมัติโดยที่เราไม่ต้องกดถ่ายด้วยซ้ำ เป็นต้น

**การพัฒนาความรู้** หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด

**วิชาชีพด้านการสอบบัญชี** หมายถึง วิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวกับการตรวจสอบสมุดบัญชี เอกสารประกอบการลงบัญชีและหลักฐานอื่นๆ รวมทั้งใช้วิธีการตรวจสอบอื่นที่จำเป็น โดยผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชีตามแนวทางปฏิบัติงานที่วิชาชีพได้กำหนดเป็นมาตรฐานไว้เพื่อที่ผู้สอบบัญชีจะได้วินิจฉัยและแสดงความเห็นต่องบการเงินที่กิจการจัดทำขึ้นว่าแสดงให้เห็นถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ โดยถูกต้องตามที่ควรตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือไม่เพียงใดและงบการเงินดังกล่าวได้เปิดเผยหรือแสดงข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้ผู้อ่านงบการเงินได้ทราบอย่างเพียงพอหรือไม่ นอกจากนี้ในการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีอาจพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการควบคุมภายในหรือพบการทุจริตในกิจการ ผู้สอบบัญชีก็จะสามารถเสนอข้อสังเกตต่อผู้บริหารของกิจการให้ทราบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการควบคุมภายในดังกล่าวและรายงานการทุจริตให้ผู้บริหารได้ทราบด้วย

**วิชาชีพด้านการทำบัญชี** หมายถึง วิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดบันทึก การจัดประเภท และสรุปรายการทางการค้าอย่างมีเหตุและผล เพื่อให้เอกสารทางการเงินสำหรับการตัดสินใจของผู้ใช้ทั้งภายใน เช่น ผู้บริหาร และภายนอก เช่น ผู้ลงทุน และบุคคลทั่วไป เป็นต้น

นอกจากนี้เพื่อป้องกันการทุจริตและการสูญหายของทรัพย์สินขององค์กรนั้นๆ ซึ่งการทำบัญชีต้องเป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อสามารถนำไปใช้คำนวณภาษีให้แก่วัสดุได้อย่างถูกต้อง

**วิชาชีพด้านการบัญชีบริหาร** หมายถึง วิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวกับกระบวนการทางบัญชีการเงินที่มุ่งเน้นในส่วนของ การนำข้อมูลทางบัญชีการเงินและบัญชีต้นทุนมาทำการวิเคราะห์และแปลความหมาย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทั้งในด้านการวางแผนการควบคุมการประเมินและการวัดผลการดำเนินงานของบุคคลในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร

**วิชาชีพด้านการบัญชีภาษีอากร** หมายถึง วิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวกับการนำหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือมาตรฐานการบัญชีมาปรับให้สอดคล้องกับประมวลรัษฎากรและกฎหมายภาษีอากรต่างๆ

### 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักวิชาชีพบัญชีไทยให้ดียิ่งขึ้น
2. นักวิชาชีพบัญชีไทยในแต่ละด้านสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาความสามารถของตนเองให้เหมาะสมกับวิชาชีพของตนเองเพื่อให้ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน
3. องค์กร/หน่วยงาน สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปปรับใช้กับส่วนงานต่างๆให้เหมาะสมต่อความต้องการในการเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่องทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่อง เทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทแก่นักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accounting Commission : IFAC) ที่ได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับนักวิชาชีพบัญชี (International Accounting Education Standard for Professional Accountants : IES) เพื่อทำการวิเคราะห์และเรียบเรียงรายละเอียดซึ่งสามารถนำเสนอตามลำดับดังนี้

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- 2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data)
- 2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)
- 2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบคลาวด์ (Cloud Computing)
- 2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบล็อกเชน (Blockchain technology)
- 2.1.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountants Committee : IFAC) ที่ได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับนักวิชาชีพบัญชี (International Accounting Education Standard for Professional Accountants : IES)

#### 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.2.1 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2.2 นักบัญชียุคดิจิทัล

## 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data)

ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่หรือที่เรียกกันว่า Big Data เป็นเทคโนโลยีที่หลายๆองค์กรได้นำเข้ามาใช้เพื่อวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลต่างๆ ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรในหลายๆด้านซึ่งจะเห็นว่า มีหลายๆองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการนำ Big Data เข้ามาใช้ร่วมกับธุรกิจของตนเอง แต่ความเป็นจริงแล้วไม่ใช่ว่าทุกองค์กรจะเหมาะสมกับการนำเทคโนโลยี Big Data นี้มาใช้ งาน การที่ภาคธุรกิจจะนำ Big Data ไปใช้ให้ประสบความสำเร็จ สิ่งสำคัญต้องเริ่มมองก่อนว่าปัญหาในธุรกิจของเรานั้นมีอะไรบ้าง แล้วมีอะไรที่สามารถใช้ Big Data แก้ไขได้บ้าง เพราะปัญหาบางอย่างอาจไม่จำเป็นต้องลงทุนมหาศาลในเรื่องของ Data เพียงแค่ใช้ข้อมูลเดิมที่มีอยู่ก็สามารถแก้ปัญหาได้เช่นกัน และหากเห็นพ้องต้องกันแล้วว่าควรใช้ Big Data มาขับเคลื่อนจึงค่อยนำไปเรียกได้ไปนำเสนอผู้บริหารให้สนับสนุน ดังนั้นองค์กรที่จะนำ Big Data เข้ามาใช้ร่วมกับธุรกิจนั้นจึงต้องคำนึงถึงความพร้อม ลักษณะของการดำเนินธุรกิจว่ามีกระบวนการสอดคล้องไปกับการทำงานของ Big Data ที่เหมาะสมกับธุรกิจเพราะการนำเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับองค์กรธุรกิจมาใช้นั้นย่อมเป็นสิ่งสำคัญที่สุด (ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยง, 2558)

ในปัจจุบันองค์กรที่มีขนาดใหญ่ต้องอาศัยเทคโนโลยีต่างๆมากมาย เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมากและซับซ้อนจึงทำให้ต้องเตรียมความพร้อมต่อการรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการจัดระเบียบของข้อมูลจำนวนมากนี้ให้สามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบหนึ่งในเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัยที่เข้ามาช่วยก็คือ บิ๊กดาต้า ซึ่งการทำงานของบิ๊กดาต้าจะช่วยองค์กรในการจัดระเบียบข้อมูลจำนวนมาก ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทางองค์กรสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยบิ๊กดาต้าไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อยอดการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วรวมถึงเป็นการสร้างโอกาสให้ธุรกิจได้อีกด้วยตลอดจนทำให้องค์กรต้องเตรียมความพร้อมในการพัฒนาพนักงานที่ดูแลระบบเทคโนโลยีนี้และยังต้องหาวิธีการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจัดการรักษาข้อมูลอีกด้วย ซึ่งคาดว่าในอนาคตข้อมูลต่างๆเหล่านี้จะเพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมากและเพื่อไม่ให้องค์กรเสียโอกาสในหลายๆ ด้านจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงและการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้านี้มาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจมากที่สุด (สุกิจ คูชัยสิทธิ์, 2556)



องค์กรธุรกิจทุกวันนี้มีปริมาณข้อมูลจำนวนมากมหาศาลอันเกิดจากข้อมูลที่เกิดขึ้นทั่วไปขององค์กรเป็นประจำทุกวันและยังรวมถึงข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ ผู้เข้าชมเว็บไซต์ ผู้เข้าใช้แอปพลิเคชัน ข้อมูลการสนทนาผ่านสื่อต่างๆ ทำให้ทุกวันนี้องค์กรได้รับข้อมูลเข้ามาเป็นจำนวนมากส่งผลให้ต้องมีการพัฒนาโดยการใช้ Big Data เพื่อเข้ามาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่มีจำนวนมากเหล่านี้ให้เกิดความกระฉับและชัดเจนในข้อมูลที่มีอยู่ และนำผลข้อมูลที่ได้รับไปวางแผนในการทำงานขององค์กรให้เกิดประโยชน์สอดคล้องต่อธุรกิจรวมถึงการลดต้นทุนของค่าใช้จ่ายในการจัดหาจัดซื้อและการปรับปรุงระบบที่มีความจำเป็นต่อการรองรับข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ การที่มีข้อมูลที่เป็นระบบถูกควบคุมจัดการโดย Big Data ทำให้องค์กรสามารถสร้างโอกาสต่างๆเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงให้กับธุรกิจได้อย่างมากและยังทำให้การตัดสินใจด้านธุรกิจมีความแม่นยำและถูกต้องมากขึ้น (พนิดา ตันศิริ, 2556)

เศรษฐกิจในปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีเข้ามาขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้ก้าวไกลมากขึ้นและแน่นอนว่าเทคโนโลยีหนึ่ง在那นั่นคือ Big Data ซึ่งทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีนี้เป็นอย่างมาก หากประเทศไหนยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีรูปแบบใหม่นี้อาจทำให้สูญเสียโอกาสทางเศรษฐกิจและล้ำหลังอย่างแน่นอน และด้วยเหตุนี้จึงสร้างความสนใจให้กับภาครัฐเป็นอย่างมากในการศึกษาวิธีการของการนำเทคโนโลยี Big Data นี้มาใช้งานในหน่วยงานของภาครัฐดังนั้นทุกหน่วยงานและบุคลากรทุกภาคส่วนของภาครัฐต้องร่วมมือกันปรับแนวความคิดทัศนคติในการทำงานให้สามารถทำงานร่วมกันและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดแนวความคิดหรือการสร้างผลงานใหม่ๆให้ประสบผลสำเร็จได้อย่างดีเยี่ยม (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2560)

จะเห็นได้ว่าการเข้ามาของเทคโนโลยี Big Data ได้เริ่มเข้ามามีบทบาทให้กับหลายๆภาคธุรกิจ เนื่องจากแต่ละธุรกิจได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการนำ Big Data เข้ามาใช้กับธุรกิจ ซึ่งแน่นอนว่าประโยชน์ในการนำไปใช้ในแต่ละภาคส่วนย่อมแตกต่างกันออกไปเนื่องจากความหลากหลายของแต่ละธุรกิจแต่ก็ไม่ใช่ทุกองค์กรจะนำเทคโนโลยีนี้มาใช้งานทั้งหมดเนื่องจากการใช้งานของเทคโนโลยีนี้ย่อมต้องคำนึงถึงลักษณะของการดำเนินธุรกิจด้วย เช่น ธุรกิจที่มีขนาดเล็ก ข้อมูลในองค์กรค่อนข้างน้อย จึงไม่มีความจำเป็นต้องลงทุนในการนำ Big Data นี้มาใช้งานเนื่องจากอาจทำให้องค์กรสูญเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น ดังนั้นการที่แต่ละองค์กรจะนำเทคโนโลยี

ต่างๆเข้ามาใช้งานต้องคำนึงถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจของตัวเองด้วยว่าเหมาะสมกับการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด

### 2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มีคำย่อว่า AI คือ เป็นความฉลาด ความรู้ที่สร้างขึ้นมาจากสิ่งที่ไม่มีชีวิต ซึ่งรวบรวมหลายๆสิ่งไว้ในสิ่งนั้น เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของมนุษย์ให้สามารถคิดและเป็นผู้ช่วยในด้านต่างๆ

หากจะกล่าวถึงเทคโนโลยีที่กำลังมาแรงในยุคดิจิทัลนี้คงหนีไม่พ้นเทคโนโลยีที่ชื่อว่าปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือ AI นั่นเอง เนื่องจากการทำงานของ AI เป็นการศึกษาหาวิธีการในการทำงานที่ชาญฉลาดเทียบมนุษย์ เช่น การคิดวิเคราะห์ การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น เหล่านี้เป็นการตั้งเป้าหมายให้คอมพิวเตอร์สามารถคิดหาเหตุผล ได้เรียนรู้ ได้ทำงานได้เหมือนสมองมนุษย์ ซึ่ง AI คือการพัฒนาการเรียนรู้แบบเครื่องจักรซึ่งอาศัยการเรียนรู้จากคามผิดพลาดและแก้ไขความผิดพลาดนั้น ดังนั้นเป้าหมายของ AI คือการทำงานที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกับการประมวลผลของสมองมนุษย์หรืออาจมีความล้ำหน้ากว่ามนุษย์ (ฉัฐไชย ลีนาวงศ์&พรฤดี เนติโสภากุล, 2560)

การศึกษาศาสตร์ทางด้านปัญญาประดิษฐ์ เป็นสิ่งที่ผู้คนให้ความสนใจกันทั่วโลกและมีนักวิจัยหลายท่านได้ให้ความสำคัญในการศึกษาศาสตร์นี้ ผู้เริ่มต้นศึกษาวิจัยด้านนี้อย่างจริงจัง คือนักคณิตศาสตร์ชาวอังกฤษชื่อ Alan Turing และเขายังเป็นที่ยอมรับว่าเป็นบิดาของวิทยาการคอมพิวเตอร์ เขาเป็นผู้คิดค้นบททดสอบปัญญาประดิษฐ์ (AI) กับมนุษย์ ต้องยอมรับว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทกับมนุษย์เป็นอย่างมากทั้งในการใช้ชีวิตประจำวัน การติดต่อสื่อสาร การทำงาน เป็นต้น ทำให้ผู้คนเริ่มให้ความสนใจกับการนำเทคโนโลยีทางด้านปัญญาประดิษฐ์(AI) เข้ามาช่วยเหลือพวกเขาในชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีนี้เป็นการพัฒนาให้ระบบคอมพิวเตอร์มีความเฉลียวฉลาดสามารถนำไปใช้ช่วยมนุษย์ในการทำงานในด้านต่างๆทั้งการตัดสินใจรวมถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ผู้ที่สนใจในศาสตร์ได้มีการคิดค้นพัฒนาเทคโนโลยีอุปกรณ์และชุดคำสั่งต่างๆที่สามารถลอกเลียนแบบความฉลาดของมนุษย์ แต่ก็ยังไม่มีอุปกรณ์ใดสามารถลอกเลียนแบบการทำงานของมนุษย์ได้อย่างสมบูรณ์แบบเนื่องจากสมองของมนุษย์มีระบบการทำการที่ซับซ้อนเกินกว่าที่ปัญญาประดิษฐ์(AI) จะสามารถทำได้และ



ถึงแม้ว่าการทำงานของปัญญาประดิษฐ์(AI) จะไม่สามารถช่วยเหลือมนุษย์ได้สมบูรณ์แบบแต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีนี้ก็สามารถช่วยมนุษย์ได้ในหลายๆด้าน มีหลายองค์กรได้นำเทคโนโลยีนี้เข้าไปใช้ในการทำงานเพื่อพัฒนาในด้านต่างๆก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร (ณัฐ อรุณ, 2553)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นสาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ เป็นเทคโนโลยีที่กำลังเป็นที่จับตามองของตลาดเนื่องจากเทคโนโลยีนี้เป็นการที่เครื่องจักรในที่นี้ซึ่งหมายถึงคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้การทำงานรวมถึงการแก้ไขปัญหาโดยมีการทำงานที่คล้ายคลึงกับมนุษย์จึงทำให้เกิดเป็นความต้องการของตลาดในปัจจุบันเนื่องจากในองค์กรต่างๆได้มองเห็นว่าเป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจที่จะช่วยพวกเขาในการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรไปข้างหน้าและเกิดประโยชน์ในหลายๆส่วนงานเมื่อเทคโนโลยีนี้ได้ถูกนำไปใช้งานควบคู่กับการควบคุมโดยสมองของมนุษย์ (ปวีรบรรต องค์กรคู่ลี, 2560)

### 2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบคลาวด์ (Cloud Computing)

ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) เป็นเสมือนคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่เราใช้งานกันอยู่คือมีทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการประมวลผลและเก็บข้อมูล แต่ Cloud Computing เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่มากๆ รองรับการใช้งาน การประมวลผล ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมหาศาลและแน่นอนว่า Cloud Computing ไม่ใช่เทคโนโลยีใหม่เลยทีเดียวแต่อาจยังไม่แพร่หลายเนื่องจากกลุ่มผู้ใช้งานจำนวนมากยังไม่ค่อยรู้จักการทำงานและการใช้งานของระบบนี้ซึ่งเทคโนโลยีนี้ก็พร้อมรองรับต่อการใช้งานในหลายๆด้าน เช่น ระบบเครือข่าย การจัดเก็บข้อมูล การทดสอบระบบหรือติดตั้งฐานข้อมูล หรือการใช้งานซอฟต์แวร์เฉพาะด้านในธุรกิจต่างๆ โดยที่ผู้ใช้งานไม่ต้องติดตั้งระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไว้ที่สำนักงานให้ยุ่งยาก แต่สามารถใช้งานในสิ่งที่ต้องการได้ด้วยการเชื่อมต่อกับระบบ Cloud Computing ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การนำระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการทำงานจะสามารถช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น คล่องตัวมากขึ้นด้วยคลาวด์ จึงช่วยให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็วด้วยทรัพยากรด้านไอทีที่เหมาะสมสามารถใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล การส่งไฟล์ข้อมูลระหว่างกันภายในหน่วยงาน การโอนข้อมูลต่างๆสามารถทำได้ง่ายและยังมีระบบป้องกันการคิดไวรัสของข้อมูลอีกด้วยเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็น

อย่างดีและยังทำงานผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้หลากหลายทั้งคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้นแต่ข้อด้อยของระบบคลาวด์ คือ การทำงานบนระบบนี้ต้องใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับส่งไฟล์ข้อมูลหรือการจัดเก็บ หากพื้นที่ไหนไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็ไม่สามารถรับส่งหรือบันทึกจัดเก็บข้อมูลในการทำงานได้และถึงแม้ระบบจะมีการจัดการในเรื่องของความปลอดภัยของข้อมูลบนระบบคลาวด์แต่ก็ไม่อาจมั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่สูญหายหรือเสียหายจึงทำให้ต้องมีการสำรองข้อมูลไว้ในส่วนอื่นด้วยเพื่อป้องกันข้อมูลถูกทำลายนั่นเอง (ชมพูนุช สราวุธชยา,เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพ็ชร&กมลชนก มาแสวงตา, 2560)

ปัจจุบันระบบคลาวด์ (Cloud Computing) เป็นสิ่งที่หลายๆองค์กรให้ความสนใจ เพราะเทคโนโลยีนี้จะช่วยให้องค์กรสามารถลดต้นทุนของธุรกิจได้ในด้านการลงทุนในการจัดซื้อระบบ IT ต่างๆเข้ามาควบคุมการทำงานและยังช่วยฝ่าย IT ในการลดเวลาในการทำงานได้อีกด้วย การนำระบบคลาวด์เข้ามาใช้งานยังสามารถช่วยให้เกิดความยืดหยุ่นขององค์กร ช่วยให้องค์กรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้หลากหลายรูปแบบอีกด้วย แต่ก็มีบางองค์กรยังไม่ให้ความเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยีนี้มาใช้งานเนื่องจากองค์กรเหล่านี้มีข้อมูลที่ต้องรักษาไว้เป็นความลับ เช่น ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เป็นต้น ด้วยการรักษาความปลอดภัยของระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ยังไม่สมบูรณ์แบบ ทำให้องค์กรเหล่านี้ไม่พร้อมรับต่อความเสี่ยงในการนำระบบนี้มาใช้งานเนื่องจากในองค์กรขนาดใหญ่พวกเขาได้สังเกตเห็นว่าหากเกิดผลกระทบขึ้นมาจะส่งผลกระทบต่อหลายส่วนทำให้การนำระบบนี้มาใช้งานยังมีจำนวนไม่มากในปัจจุบัน (อัญญาธิษฐานนทร์&กริตา พงษ์พาณิชย์, 2560)

#### 2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบล็อกเชน (Blockchain technology)

เทคโนโลยีบล็อกเชนได้ถือกำเนิดขึ้นเพื่อรองรับความถูกต้องให้กับบิทคอยน์ (Bitcoin) ซึ่งบิทคอยน์ (Bitcoin) คือ สกุลเงินในรูปแบบของดิจิทัลที่ถูกสร้างขึ้นมาจากภาษาคอมพิวเตอร์ ไม่มีใครเป็นเจ้าของ Bitcoin ไม่มีรูปร่างและไม่สามารถจับต้องได้เหมือนธนบัตรหรือเหรียญเงินบาท Bitcoin ถูกสร้างขึ้นมาจากกลุ่มนักพัฒนาเล็กๆกลุ่มหนึ่งตลอดจนบริษัทใหญ่ๆทั่วโลก ระบบของ Bitcoin ถูกรันโดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานทั่วโลก โดยใช้ระบบซอฟต์แวร์ในการถอดสมการคณิตศาสตร์ ส่วนบล็อกเชนจะเป็นระบบฐานข้อมูลที่มีการเก็บข้อมูลแบบไม่มีตัวกลางแต่มีระบบการปกป้องข้อมูลได้เป็นอย่างดีต่อการถูกโจรกรรมข้อมูลหรือ

ปลอมแปลงแก้ไขข้อมูลผิดๆเข้าไปในระบบเพราะข้อมูลที่ว่านั้นจะถูกเก็บเป็นสำเนาไว้ในเครื่องของทุกคนที่ใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน เมื่อไหร่ที่เอกสารมีการอัปเดต ทุกสำเนาในมือจะถูกอัปเดตไปด้วยเช่นกัน จะทำให้ทุกบล็อกรับรู้การแก้ไขนั้นและสามารถตรวจสอบรายการใหม่นั้นได้ โดยรายการใหม่นี้จะได้รับอนุญาตก็ต่อเมื่อในเครือข่ายเห็นด้วยว่าถูกต้อง จึงเป็นไปได้แทบจะไม่ได้เลยที่ข้อมูลจะถูกทำลายเสียหายโดยทุกธุรกรรมของบล็อกเชนจะทำงานอยู่บนทรานแซกชันแบบกระจายซึ่งทุกธุรกรรมจะสามารถตรวจสอบได้ จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีบล็อกเชนกับบิทคอยน์ไม่ใช่เทคโนโลยีเดียวกันแต่มีความสัมพันธ์กันเพราะเทคโนโลยีบล็อกเชนถูกนำมาใช้เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการเก็บรักษาสกุลเงินดิจิทัลนี้ได้อย่างดี ในอนาคตอันใกล้บล็อกเชนถูกมองว่าเป็นเทคโนโลยีที่สามารถจะล้มตัวกลางในหลายแวดวงธุรกิจจึงทำให้หลายๆองค์กรธุรกิจต้องปรับตัวให้รวดเร็วในโลกยุคดิจิทัลที่ดุเดือดและรุนแรงอย่างทุกวันนี้ (ลักษณะที่ พลอยวัฒนาวงศ์ & ศิริปัฐ บัญครอง, 2561)

ในโลกยุคปัจจุบันนี้ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเทคโนโลยีบล็อกเชนได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของผู้คนมากขึ้นด้วยประโยชน์ของบล็อกเชนสามารถสร้างความปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ โดยไม่ต้องอาศัยคนกลาง ธุรกรรมออนไลน์ก็สามารถทำได้สะดวกมากขึ้น โดยการทำธุรกรรมร่วมกันนั้นอาจไม่จำเป็นต้องรู้จักกันมาก่อนก็สามารถเชื่อถือกันได้ด้วยระบบความปลอดภัยของเทคโนโลยีบล็อกเชน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมั่นใจ เทคโนโลยีบล็อกเชนที่กล่าวมานี้ เป็นรูปแบบการเก็บข้อมูลที่สามารถทำให้ข้อมูลของแต่ละบุคคลสามารถแชร์ไปยังทุกคนได้เป็นเสมือนห่วงโซ่ที่ทำให้บล็อกของข้อมูลลึกลงไปยังทุกคนโดยที่สามารถทราบได้ด้วยว่าบุคคลใดเป็นเจ้าของข้อมูลนั้นๆและมีสิทธิในข้อมูลนั้นจริงๆ เพราะเหตุนี้เทคโนโลยีนี้จึงถือได้ว่าเป็นที่น่าจับตามองในแวดวงธุรกิจว่าสามารถเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆในอนาคตให้ดีกว่าอย่างแน่นอนจึงทำให้แวดวงธุรกิจต่างๆหันมาลงทุนในเทคโนโลยีนี้อย่างแพร่หลายเนื่องจากสามารถสร้างประโยชน์ให้กับธุรกิจได้แต่การที่จะลงทุนในเทคโนโลยีนี้ต้องคำนึงถึงลักษณะงานขององค์กรด้วยว่าเหมาะสมที่จะลงทุนกับเทคโนโลยีลักษณะนี้หรือไม่เพื่อไม่ให้เป็นการเสียต้นทุนค่าใช้จ่ายไป โดยที่ผลลัพธ์ที่ได้กลับมาไม่คุ้มค่ากับเงินที่เสียไป (พูนศักดิ์ แสงสันต์, 2560)

### 2.1.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountant Committee : IFAC)

เนื่องจากสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีโลก (International of Federation of Accountants – IFAC) ซึ่งเป็นองค์กรพัฒนาวิชาชีพบัญชี ได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับนักวิชาชีพบัญชี (International Accounting Education Standard for Professional Accountants : IES) ดังนั้นงานวิจัยนี้จะขอล่าถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ IES 2,3 และ 4 โดยผู้วิจัยขอสรุปเนื้อหาที่สำคัญของมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับนักวิชาชีพบัญชี : IES ทั้ง 3 ฉบับ ดังนี้ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2562)

IES 2 : มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 2 “การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก-ความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค (ฉบับปรับปรุง)”

ได้กล่าวถึง ความรู้ความสามารถเชิงเทคนิคด้านต่างๆ ที่ผู้มุ่งประกอบวิชาชีพจำเป็นต้องมีในระยะเวลาพัฒนาวิชาชีพเริ่มแรก รวมถึงได้มีการอธิบายถึงผลการเรียนรู้ความสามารถเชิงเทคนิคด้านต่างๆ รวมทั้งสิ้น 11 ด้าน คือ 1.การบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน 2.การบัญชีบริหาร 3.การเงินและการบริหารการเงิน 4.ภาษีอากร 5.การสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่น 6.การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 7.กฎหมายและข้อบังคับทางธุรกิจ 8.เทคโนโลยีสารสนเทศ 9.สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและองค์กร 10.เศรษฐศาสตร์ 11.กลยุทธ์ธุรกิจและการจัดการ ซึ่งความรู้ความสามารถเชิงเทคนิคที่กล่าวข้างต้นได้มีการกำหนดระดับความเชี่ยวชาญไว้ 3 ระดับ คือ พื้นฐาน ปานกลางและสูง ส่วนคำอธิบายผลการเรียนรู้โดยละเอียดสามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์ของสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

จากที่กล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่ามาตรฐานนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดความรู้ความสามารถด้านต่างๆ และผลการเรียนรู้ ที่อธิบายถึงความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพ ที่ผู้มุ่งประกอบวิชาชีพจำเป็นต้องมี ดังนั้นการให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ทักษะความรู้ความสามารถด้านต่างๆ ของวิชาชีพเป็นสิ่งจำเป็นและน่าสนใจ จะเห็นได้ว่าปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทุกภาคส่วนเป็นยุคของความเจริญรุ่งเรืองของเทคโนโลยีจึงทำให้หลายๆ องค์กรต้องการนักวิชาชีพบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีเข้ามาปฏิบัติงานควบคู่กับการทำบัญชีแบบดิจิทัลมากขึ้น

ยิ่งขึ้น ดังนั้นมาตรฐานฉบับนี้จึงเป็นการชี้แนะว่านักวิชาชีพที่จะสามารถไปปฏิบัติงานได้นั้นต้องมีความรู้ความสามารถด้านใดบ้างที่จำเป็นและเหมาะสมกับวิชาชีพของตนเอง งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาการประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

IES 3 :มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 “การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก-ทักษะทางวิชาชีพ(ปรับปรุง)”

ได้กล่าวถึง ทักษะทางวิชาชีพที่ผู้มุ่งประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องแสดงให้เห็น แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา คือ ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพบัญชีเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และการใช้ดุลยพินิจเชิงผู้ประกอบวิชาชีพ

2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าใจในเนื้อหาของสิ่งที่สื่อสารระหว่างกัน

3. ทักษะการจัดการตนเอง คือ ทักษะทัศนคติและความประพฤติส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สามารถสร้างความท้าทายและการเรียนรู้วางแผนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางวิชาชีพที่เป็นไปได้ด้วยตนเอง

4. ทักษะการจัดการองค์กร คือ ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับองค์กร การจัดระเบียบต่างๆ ในองค์กร เพื่อให้ได้ผลหรือผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่

จากที่กล่าวข้างต้นจะเห็นว่า ทักษะทางวิชาชีพทั้ง 4 ประเภท ที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพบัญชานั้น เมื่อได้เริ่มนำทักษะเหล่านี้ไปใช้กับการทำงานแล้วจะสามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการทำงานหรือไม่ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาในเรื่องนี้เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลที่แท้จริงของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

IES 4 :มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 4 “ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ”



ได้กล่าวถึง ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ที่ควรได้รับมาระหว่างโปรแกรมการศึกษา ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องยอมรับและนำหลักค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติซึ่งกำหนดเกี่ยวกับการมีความสัมพันธ์ทั้งหลายไปปฏิบัติ การปลูกฝังนักศึกษาในเรื่องของพฤติกรรมที่มีค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ต้องเริ่มตั้งแต่ช่วงแรกของการศึกษาผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและพัฒนาไปตลอดวิชาชีพ โดยการใช้คุณพินิจทางวิชาชีพในการปฏิบัติตนเองอย่างมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เพื่อให้มีคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

จากที่กล่าวข้างต้นจะเห็นว่าหากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในอนาคตถึงเห็นถึงความสำคัญของค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจะทำให้การศึกษาเรื่องค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องศึกษาเรียนรู้เนื่องจากเป็นสิ่งที่ยังคงหรือสมาคมให้การยอมรับในการปฏิบัติงานอันเป็นทางที่จะส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในวิชาชีพ และบรรลุความสำเร็จของงาน จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาในเรื่องนี้เพื่อให้ทราบถึงสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีในเรื่องของค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพที่มีผลต่อทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

## 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงของเรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล โดยตรงยังไม่ปรากฏให้พบเห็นจึงทำให้ผู้วิจัยขอลำดับงานวิจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับในบางส่วนของเรื่องนี้มีด้วยกันอยู่ 2 เรื่อง ดังนี้

### 2.2.1 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 2.2.2 นักบัญชียุคดิจิทัล

### 2.2.1 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับจากการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทำให้นักกลางได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นสามารถนำความรู้ที่ได้อบรมไปพัฒนาทักษะต่างๆในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้นักกลางมีความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น เหตุผลหลักที่เลือกนำเทคโนโลยีมาใช้งานเพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูล การส่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์ และค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจและช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่ถูกจัดเก็บได้เป็นอย่างดี ส่วนปัญหาที่พบส่วนใหญ่ในการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ คือ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ บุคลากร เครือข่ายและผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (กัญญรัตน์ อ่อนศรี, 2553) ซึ่ง อัญญาปารย์ ศิลปนิลมาลย์, รัช อารีราษฎร์, สายชล จินใจ & เพลด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร (2558) พบว่าทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. เลือกสรร 2.สืบค้น 3.สร้างงานและ 4.สื่อสาร ทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ควรส่งเสริมเรียงตามลำดับความเหมาะสมดังนี้ 1.สืบค้น 2.เลือกสรร 3.สร้างงาน และ 4.สื่อสาร ดังนั้นการส่งเสริมทักษะที่สำคัญทั้ง 4 ด้านจึงเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการทำงานในอนาคต

เอกภูมิ จันทระขันตี(2558:บทคัดย่อ) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของนิสิตครุวิทยาศาสตร์ ในการสอนวิทยาศาสตร์ จากการศึกษาผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ 6 รูปแบบ ดังนี้

1. ใช้คลิปวิดีโอหรือรูปภาพในชั้นนำเข้าสู่บทเรียนเพื่อเร้าความสนใจและตรวจสอบความรู้เดิมของนักเรียน
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประยุกต์ความรู้ที่เรียนไปสู่บริบทใหม่
3. ใช้เครื่องฉายภาพ 3 มิติ ร่วมกับเครื่องฉายภาพ โปรเจคเตอร์เพื่ออธิบายวิธีการทดลอง
4. ใช้เครื่องฉายภาพ 3 มิติ ร่วมกับเครื่องฉายภาพ โปรเจคเตอร์เพื่อให้นักเรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการทดลองของตนเอง
5. ใช้สื่อแอนิเมชันหรือรูปภาพเพื่อสรุปแนวคิดที่เรียน
6. ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้

จะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการเรียนการสอนถือเป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีให้กับผู้เรียนและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการเรียนการสอน

#### 2.2.2 นักบัญชียุคดิจิทัล

คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย จากการศึกษาผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ที่มีประสบการณ์ อายุงาน ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกันเนื่องจากในหน่วยงานราชการไทยมีการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการคัดสรร กฏระเบียบในการคัดสรรที่ต้องยึดถือและปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันของ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กมลภู สันตะจักร์&กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์, 2561) ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 จากการศึกษาผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี 4 ด้านที่สำคัญ คือ 1.ด้านความรู้ทั่วไป 2.ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี 3.ด้านความรู้เกี่ยวกับองค์กรธุรกิจ และ 4.ด้านจริยธรรมและทัศนคติทางวิชาชีพ โดยรวมแล้วมีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก ในส่วนของการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ประกอบด้วย 5 ด้านที่สำคัญ คือ 1.ด้านความรู้ความสามารถ 2.ด้านภาษาต่างประเทศ 3.ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี 4.ด้านการคิดวิเคราะห์ และ 5.ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันแต่ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านภาษาต่างประเทศ สามารถอธิบายได้ดังนี้ว่าในยุคสมัยก่อนปัจจัยด้านภาษาต่างประเทศยังไม่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมากนักแต่ปัจจุบันเมื่อเข้าสู่ยุคไทยแลนด์4.0 ทำให้ปัจจัยด้านภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อทุกคนในการที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อเป็นใบเบิกทางสำหรับ โอกาสและการเรียนรู้ที่ท้าทายในชีวิตการทำงานดังนั้น ภาษาต่างประเทศจึงเปรียบเสมือนประตูสื่อสารระหว่างบุคคล ดังนั้นในยุคปัจจุบันปัจจัยด้านภาษาต่างประเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก (วริยา ปานปรุง,ทิวัดถ์ มณีโชติ,ชัชสรัญ รอดยิ้ม&นัฐพงษ์ ส่งเนียม, 2561) และหากนักบัญชีมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวอยู่เสมอซึ่งมีปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีดังนี้ ปัจจัยด้านการเตรียมความพร้อมด้านสมรรถนะนักบัญชี ประสพการณ์ด้านการทำงาน ทักษะคิดด้านการปฏิบัติงานทางบัญชี ความสามารถในการปรับตัวและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย จะเห็นได้ว่าเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันที่มีวิธีการทำธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานธุรกิจหลายด้านมีการเปลี่ยนแปลงไปด้วย รวมทั้งธุรกิจยุคใหม่ต้องเผชิญความผันผวนตลอดเวลาจากการแข่งขันที่รุนแรงรวดเร็ว นักบัญชียุคปัจจุบันจึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาทและเตรียมความพร้อมด้านต่างๆให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี (พิรุชญาณ์ คานะโกะ, 2560)



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพ บัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย : กรณีศึกษานักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจหน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร มีระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

#### 3.1 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณที่มีรูปแบบการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามปลายปิดที่ประกอบด้วย ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร และแบบสอบถามปลายเปิดในส่วนของความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ในองค์กรธุรกิจหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีไทย เขตกรุงเทพมหานครเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามรายละเอียดดังนี้

##### 3.1.1 แบบสอบถาม มีทั้งหมด ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทยประกอบด้วยเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ทำงาน
2. ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการสอบบัญชี
3. ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการทำบัญชี
4. ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการบัญชีบริหาร

5. ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพ  
บัญชีไทยในด้านการบัญชีภาษีอากร

6. ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

สำหรับการวัดระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีของนัก  
วิชาชีพบัญชีไทยในยุคดิจิทัล มีระดับการวัดดังนี้

- |  |                |   |
|--|----------------|---|
| 1. ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีน้อยที่สุด | มีค่าคะแนนเป็น | 1 |
| 2. ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีน้อย       | มีค่าคะแนนเป็น | 2 |
| 3. ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีปานกลาง    | มีค่าคะแนนเป็น | 3 |
| 4. ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีมาก        | มีค่าคะแนนเป็น | 4 |
| 5. ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีมากที่สุด  | มีค่าคะแนนเป็น | 5 |

หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ความต้องการพัฒนาที่มีมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ความต้องการพัฒนาที่มีมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ความต้องการพัฒนาที่มีปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ความต้องการพัฒนาที่มีน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ความต้องการพัฒนาที่มีน้อยที่สุด

### 3.2 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน  
เขตกรุงเทพมหานคร

เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้  
จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95  
และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{P(1 - P)Z^2}{E^2}$$

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$P$  = สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยทำการสุ่ม 0.5%

$Z$  = ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้  $Z$  มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (ระดับ 0.05)

$E$  = แทนค่าความผิดพลาดสูงสุดที่เกิดขึ้น = 0.05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{(0.05)(1 - 0.5)(1.96^2)}{(0.05^2)}$$

$$n = 384.16$$

จากผลการคำนวณจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง  $n \approx 385$  คน

ซึ่งผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ 202 ราย

### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร มีวิธีการและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร บทความทางวิชาการ วารสารวิชาการ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา
2. กำหนดกรอบแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษา
3. ออกแบบแบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร
4. เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามในแต่ละข้อ พร้อมรับฟังคำแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและเหมาะสม
5. นำแบบสอบถามที่ทำในระบบออนไลน์ส่งให้ประชากรตัวอย่าง คือ นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร โดยนำส่งทาง E-mail หรือช่องทางออนไลน์

อื่นๆที่สามารถติดต่อได้ เช่น Application Line, Facebook เป็นต้น โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 1 เดือน

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ต่อไป

### 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการทางสถิติที่ใช้สำหรับงานวิจัยนี้ได้แก่

1. การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์สมมติฐาน โดยมีวิธีการวิจัยดังนี้

2. วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยในด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ในยุคดิจิทัล จะใช้สถิติ t-test กับกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ได้แก่ เพศ และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance : One-way ANOVA) กับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การทำงาน เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยนำข้อมูล มาตราอันตรภาค (Interval scale) มาวิเคราะห์ โดยการกำหนดสมมติฐานทางสถิติ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติ คำนวณค่าผลการวิเคราะห์

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร มีผลการวิจัยที่สามารถอธิบาย ได้ดังนี้

การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่การวิเคราะห์สมมติฐาน โดยมีการใช้สถิติการวิจัยดังนี้ จะใช้สถิติ t-test กับกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ได้แก่ เพศ และ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance : One-way ANOVA) กับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การทำงาน เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ 202 ราย ดังต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

4.3 การวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

4.4 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนนเฉลี่ย (Mean of Squares)

df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

LSD แทน Least Significant Difference Sig. แทน ค่า Significant หรือค่า P-value

#### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้ จำนวน 202 คน ซึ่งเป็นนักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ (n = 202)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	34	16.8
หญิง	168	83.2
รวม	202	100.0

จากตารางที่ 4.1 นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 83.2 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 16.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ (n = 202)

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	116	57.4
31 - 40 ปี	67	33.2
41 - 55 ปี	19	9.4
รวม	202	100.0

จากตารางที่ 4.2 นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมาคือ อายุในช่วง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.2 อายุในช่วง 41 – 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา (n = 202)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	1.5
ปริญญาตรี	156	77.2
ปริญญาโท	43	21.3
รวม	202	100.0

จากตารางที่ 4.3 นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา จบการศึกษาระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 21.3 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ (n = 202)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบริษัทเอกชน	122	60.4
ข้าราชการ	34	16.8
พนักงานราชการ	19	9.4
เจ้าของกิจการ	12	5.9
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	5.4
อื่นๆ (ลูกจ้าง)	4	2.0
<b>รวม</b>	<b>202</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.4 นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 60.4 รองลงมา เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 16.8 เป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 9.4 เป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 5.9 เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.4 และอาชีพอื่นๆ(ลูกจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (n = 202)

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	74	36.6
5 - 10 ปี	77	38.1
10 ปีขึ้นไป	51	25.2
<b>รวม</b>	<b>202</b>	<b>100.0</b>



จากตารางที่ 4.5 นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในช่วง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.6 และมีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.2 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการสอบบัญชี

ด้านการสอบบัญชี	ระดับความต้องการพัฒนา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1.1 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการตรวจสอบรายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ เพื่อช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงานและช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี	4.18	.797	มาก
1.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี	4.37	.723	มากที่สุด
1.3 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ไปใช้กับงานตรวจสอบบัญชีเพื่อช่วยให้ความมั่นใจมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี	4.08	.806	มาก
1.4 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในบริบทของงานสอบบัญชี เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี	4.27	.784	มากที่สุด
รวม	4.22	.647	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้เทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชีมากที่สุด อันดับ 1 คือ ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.37$ ) และอันดับ 2 คือ บิ๊กดาต้า(Big Data) ( $\bar{X} = 4.27$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการทำบัญชี

ด้านการทำบัญชี	ระดับความต้องการพัฒนา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
2.1 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาและลดต้นทุนต่างๆในด้านการทำบัญชี	4.22	.782	มากที่สุด
2.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี	4.26	.768	มากที่สุด
2.3 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำบัญชี	4.15	.758	มาก
2.4 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการทำบัญชี	4.21	.822	มากที่สุด
รวม	4.21	.650	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้เทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการทำบัญชีมากที่สุด อันดับ 1 คือ ระบบคลาวด์(Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.26$ ) อันดับ 2 คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ( $\bar{X} = 4.22$ ) และอันดับ 3 คือ บิ๊กดาต้า(Big Data) ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบัญชีบริหาร

ด้านการบัญชีบริหาร	ระดับความต้องการพัฒนา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
3.1 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อการตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร	4.13	.738	มาก
3.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการบัญชีบริหาร	4.24	.737	มากที่สุด
3.3 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่าย เพื่อทำให้ข้อมูลที่ได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร	4.15	.752	มาก
3.4 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร	4.27	.733	มากที่สุด
รวม	4.20	.624	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้เทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีบริหารมากที่สุด อันดับ 1 คือ บิ๊กดาต้า(Big Data) ( $\bar{X} = 4.27$ ) และอันดับ 2 คือ ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการบัญชีภาษีอากร

ด้านการบัญชีภาษีอากร	ระดับความต้องการพัฒนา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
4.1 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยใหเกิดความถูกต้องของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร	4.22	.801	มากที่สุด
4.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร	4.26	.826	มากที่สุด
4.3 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เพื่อช่วยใหเกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร	4.18	.797	มาก
4.4 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยใหข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร	4.18	.859	มาก
รวม	4.21	.721	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้เทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีภาษีอากรมากที่สุด อันดับ 1 คือ ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.26$ ) และอันดับ 2 คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ( $\bar{X} = 4.22$ ) ตามลำดับ

จะพบว่า จากตารางที่ 6 – 9 จะเห็นว่าเทคโนโลยีที่นักวิชาชีพบัญชีไทยต้องการพัฒนา มากที่สุดเหมือนกันในทุกด้านวิชาชีพ คือ เทคโนโลยี ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเทคโนโลยี ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ในวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing)	ระดับความต้องการพัฒนา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี	4.37	.723	มากที่สุด
2.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี	4.26	.768	มากที่สุด
3.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการบัญชีบริหาร	4.24	.737	มากที่สุด
4.2 ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร	4.26	.826	มากที่สุด
รวม	4.21	.575	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) สำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยทั้ง 4 ด้าน มากที่สุด อันดับ 1 คือ ด้านการสอบบัญชี ( $\bar{X} = 4.37$ ) อันดับ 2 คือ ด้านการทำบัญชี ( $\bar{X} = 4.26$ ) และด้านการบัญชีภาษีอากร ( $\bar{X} = 4.26$ ) และอันดับ 3 คือ ด้านการบัญชีบริหาร ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

4.3 การวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

**สมมติฐานที่ 1** นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.11** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม เพศ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี	เพศ	จำนวน	t-test for Equality of Means			
			Mean	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	ชาย	34	4.12	0.78	1.022	0.308
	หญิง	168	4.23	0.52		

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม เพศ โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตามเพศ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้





**สมมติฐานที่ 2** นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.12** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ช่วงอายุ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการตรวจสอบรายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ เพื่อช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงานและช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	.232	2	.116	.182	.834
	ภายในกลุ่ม	127.352	199	.640		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	.066	2	.033	.063	.939
	ภายในกลุ่ม	105.087	199	.528		
	รวม	105.153	201			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ไปใช้กับงานตรวจสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	.574	2	.287	.439	.646
	ภายในกลุ่ม	130.159	199	.654		
	รวม	130.733	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในบริบทของงานสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.186	2	.593	.964	.383
	ภายในกลุ่ม	122.379	199	.615		
	รวม	123.564	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ช่วงอายุโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตามช่วงอายุ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.13 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ช่วงอายุ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาและลดต้นทุนต่างๆในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.784	2	.392	.639	.529
	ภายในกลุ่ม	122.191	199	.614		
	รวม	122.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.262	2	.131	.220	.803
	ภายในกลุ่ม	118.352	199	.595		
	รวม	118.614	201			
	รวม	135.847	201			

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

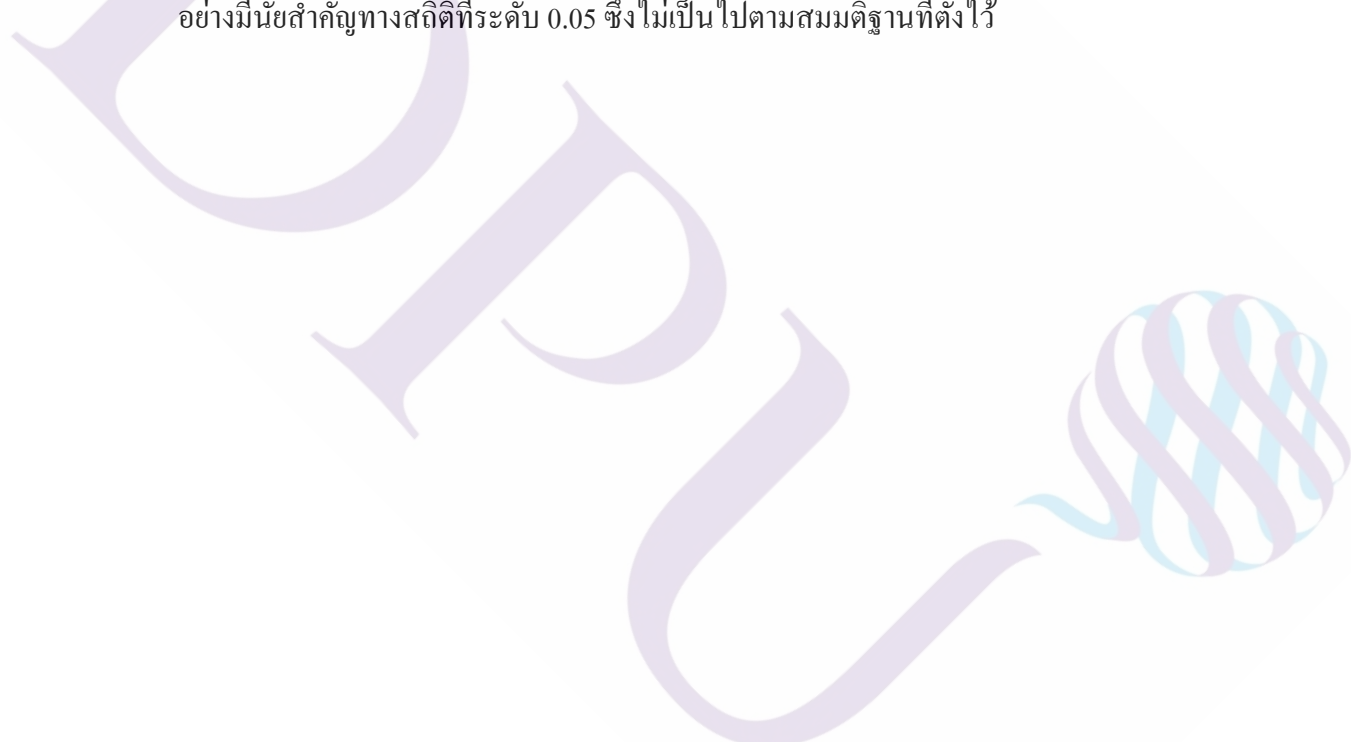
ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.861	2	.930	1.629	.199
	ภายในกลุ่ม	113.684	199	.571		
	รวม	115.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.147	2	1.074	1.598	.205
	ภายในกลุ่ม	133.699	199	.672		
	รวม	135.847	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ช่วงอายุโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตามช่วงอายุ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการทำบัญชี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.14 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตาม ช่วงอายุ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อการตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.743	2	1.372	2.559	.080
	ภายในกลุ่ม	106.648	199	.536		
	รวม	109.391	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.125	2	.063	.115	.892
	ภายในกลุ่ม	108.988	199	.548		
	รวม	109.114	201			



ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่าย เพื่อให้ข้อมูลที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.328	2	1.664	3.004	.052
	ภายในกลุ่ม	110.217	199	.554		
	รวม	113.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.438	2	.219	.405	.667
	ภายในกลุ่ม	107.586	199	.541		
	รวม	108.025	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตาม ช่วงอายุโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตามช่วงอายุ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม ช่วงอายุ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้เกิดความถูกต้องของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	2.225	2	1.112	1.746	.177
	ภายในกลุ่ม	126.751	199	.637		
	รวม	128.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	.471	2	.235	.343	.710
	ภายในกลุ่ม	136.623	199	.687		
	รวม	137.094	201			

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพชาวไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เพื่อช่วยให้เกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	.607	2	.303	.475	.622
	ภายในกลุ่ม	126.978	199	.638		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้ข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	.534	2	.267	.360	.698
	ภายในกลุ่ม	147.689	199	.742		
	รวม	148.223	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม ช่วงอายุโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตามช่วงอายุ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ 3** นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มี ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.16** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการตรวจสอบรายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ เพื่อช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงานและช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3.541	2	1.771	2.840	.061
	ภายในกลุ่ม	124.043	199	.623		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.481	2	2.241	4.429	.013
	ภายในกลุ่ม	100.672	199	.506		
	รวม	105.153	201			

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ไปใช้กับงานตรวจสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.942	2	.971	1.500	.226
	ภายในกลุ่ม	128.791	199	.647		
	รวม	130.733	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในบริบทของงานสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3.369	2	1.684	2.789	.064
	ภายในกลุ่ม	120.196	199	.604		
	รวม	123.564	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในสามช่องทาง คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) และเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีทั้งสามประเภท สำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน และพบว่า ค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในหนึ่งช่องทาง คือ เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing)สำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ไม่แตกต่างกันในสามช่องทาง คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) และเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

$H_1: X_1 \neq Y_1$  ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี แตกต่างกันในหนึ่งช่องทาง คือ เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาและลดต้นทุนต่างๆในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.609	2	2.304	3.874	.022
	ภายในกลุ่ม	118.366	199	.595		
	รวม	122.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.948	2	2.474	4.331	.014
	ภายในกลุ่ม	113.666	199	.571		
	รวม	118.614	201			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.121	2	2.060	3.680	.027
	ภายในกลุ่ม	111.424	199	.560		
	รวม	115.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.606	2	2.303	3.492	.032
	ภายในกลุ่ม	131.241	199	.660		
	รวม	135.847	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี สำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

$H_2: X_2 \neq Y_2$  ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการทำบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**ตารางที่ 4.18** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการ บัญชีบริหาร จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อ การตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.097	2	2.048	3.871	.022
	ภายในกลุ่ม	105.295	199	.529		
	รวม	109.391	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการ บัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.928	2	2.464	4.707	.010
	ภายในกลุ่ม	104.185	199	.524		
	รวม	109.114	201			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่าย เพื่อให้ข้อมูลที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.055	2	2.027	3.685	.027
	ภายในกลุ่ม	109.490	199	.550		
	รวม	113.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.936	2	2.468	4.764	.010
	ภายในกลุ่ม	103.089	199	.518		
	รวม	108.025	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี สำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร แตกต่าง

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตาม ระดับการศึกษาโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

$H_3: X_3 \neq Y_3$  ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



**ตารางที่ 4.19** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้เกิดความถูกต้องของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	4.565	2	2.282	3.651	.028
	ภายในกลุ่ม	124.410	199	.625		
	รวม	128.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	5.885	2	2.943	4.463	.013
	ภายในกลุ่ม	131.209	199	.659		
	รวม	137.094	201			

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เพื่อช่วยให้เกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	5.149	2	2.574	4.184	.017
	ภายในกลุ่ม	122.435	199	.615		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้ข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	6.335	2	3.167	4.442	.013
	ภายในกลุ่ม	141.888	199	.713		
	รวม	148.223	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี สำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากรแตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม ระดับการศึกษาโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

$H_4: X_4 \neq Y_4$  ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีภาษีอากร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



**สมมติฐานที่ 4** นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.20** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม อาชีพ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการตรวจสอบรายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ เพื่อช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงานและช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.254	5	.451	.705	.620
	ภายในกลุ่ม	125.330	196	.639		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.307	5	.261	.493	.781
	ภายในกลุ่ม	103.847	196	.530		
	รวม	105.153	201			

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

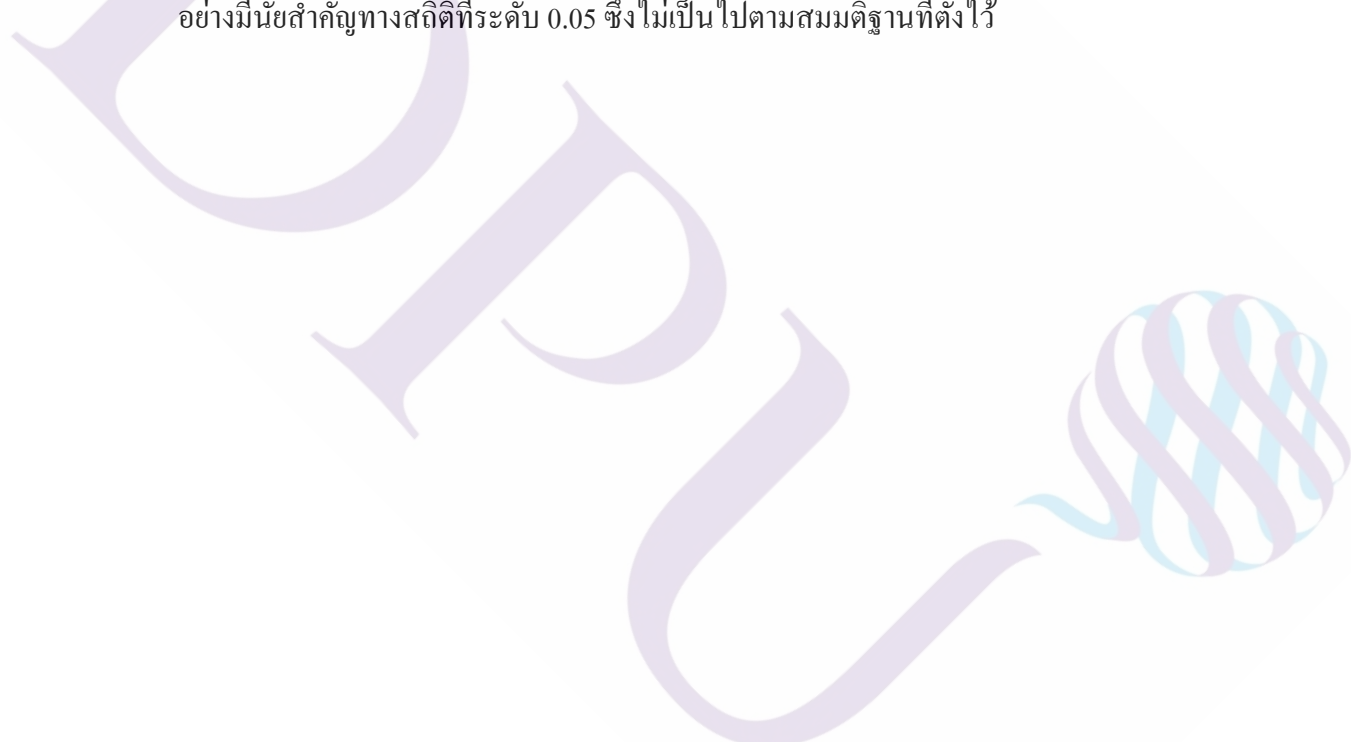
ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ไปใช้กับงานตรวจสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.657	5	.531	.813	.542
	ภายในกลุ่ม	128.076	196	.653		
	รวม	130.733	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในบริบทของงานสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.381	5	.476	.770	.572
	ภายในกลุ่ม	121.183	196	.618		
	รวม	123.564	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม อาชีพโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม อาชีพ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.21 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม อาชีพ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาและลดต้นทุนต่างๆในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.850	5	.570	.930	.463
	ภายในกลุ่ม	120.125	196	.613		
	รวม	122.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	5.674	5	1.135	1.969	.085
	ภายในกลุ่ม	112.940	196	.576		
	รวม	118.614	201			

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	5.392	5	1.078	1.919	.093
	ภายในกลุ่ม	110.152	196	.562		
	รวม	115.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	5.122	5	1.024	1.536	.180
	ภายในกลุ่ม	130.724	196	.667		
	รวม	135.847	201			

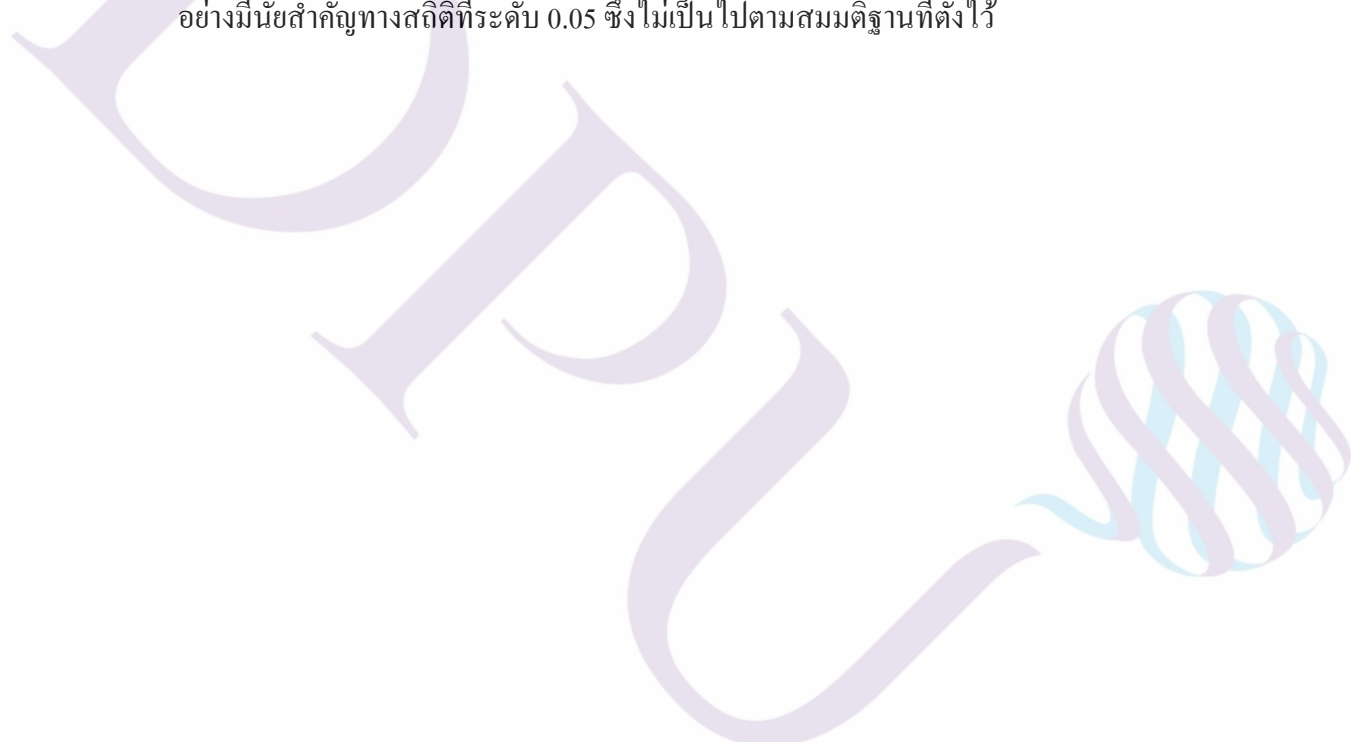
หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



จากตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม อาชีพโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม อาชีพ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการทำบัญชี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.22 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตาม อาชีพ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อการตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.790	5	.358	.652	.660
	ภายในกลุ่ม	107.601	196	.549		
	รวม	109.391	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.968	5	.194	.351	.881
	ภายในกลุ่ม	108.146	196	.552		
	รวม	109.114	201			

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

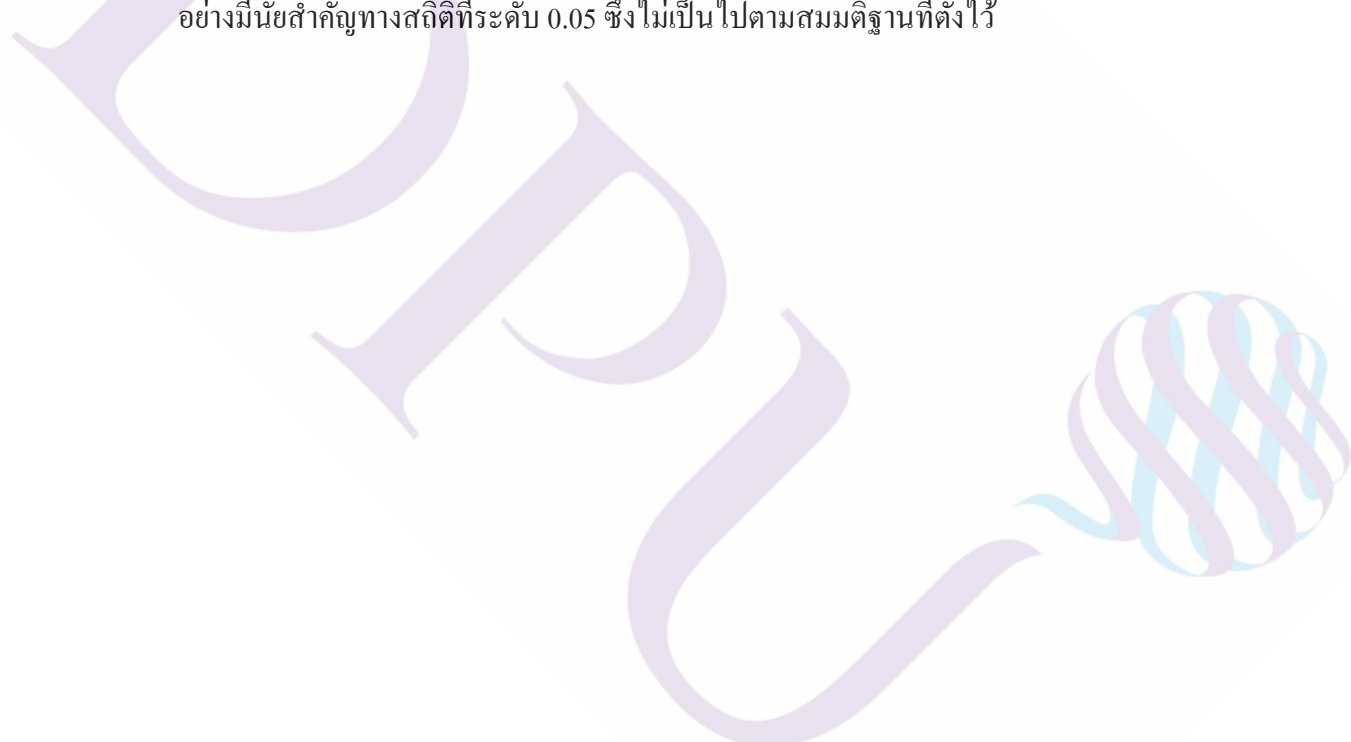
ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่าย เพื่อให้ข้อมูลที่ได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.454	5	.291	.509	.770
	ภายในกลุ่ม	112.090	196	.572		
	รวม	113.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.013	5	.203	.371	.868
	ภายในกลุ่ม	107.012	196	.546		
	รวม	108.025	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหารไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตาม อาชีพโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม อาชีพ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



**ตารางที่ 4.23** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม อาชีพ

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้เกิดความถูกต้องของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	1.053	5	.211	.323	.899
	ภายในกลุ่ม	127.922	196	.653		
	รวม	128.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	2.488	5	.498	.724	.606
	ภายในกลุ่ม	134.606	196	.687		
	รวม	137.094	201			

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

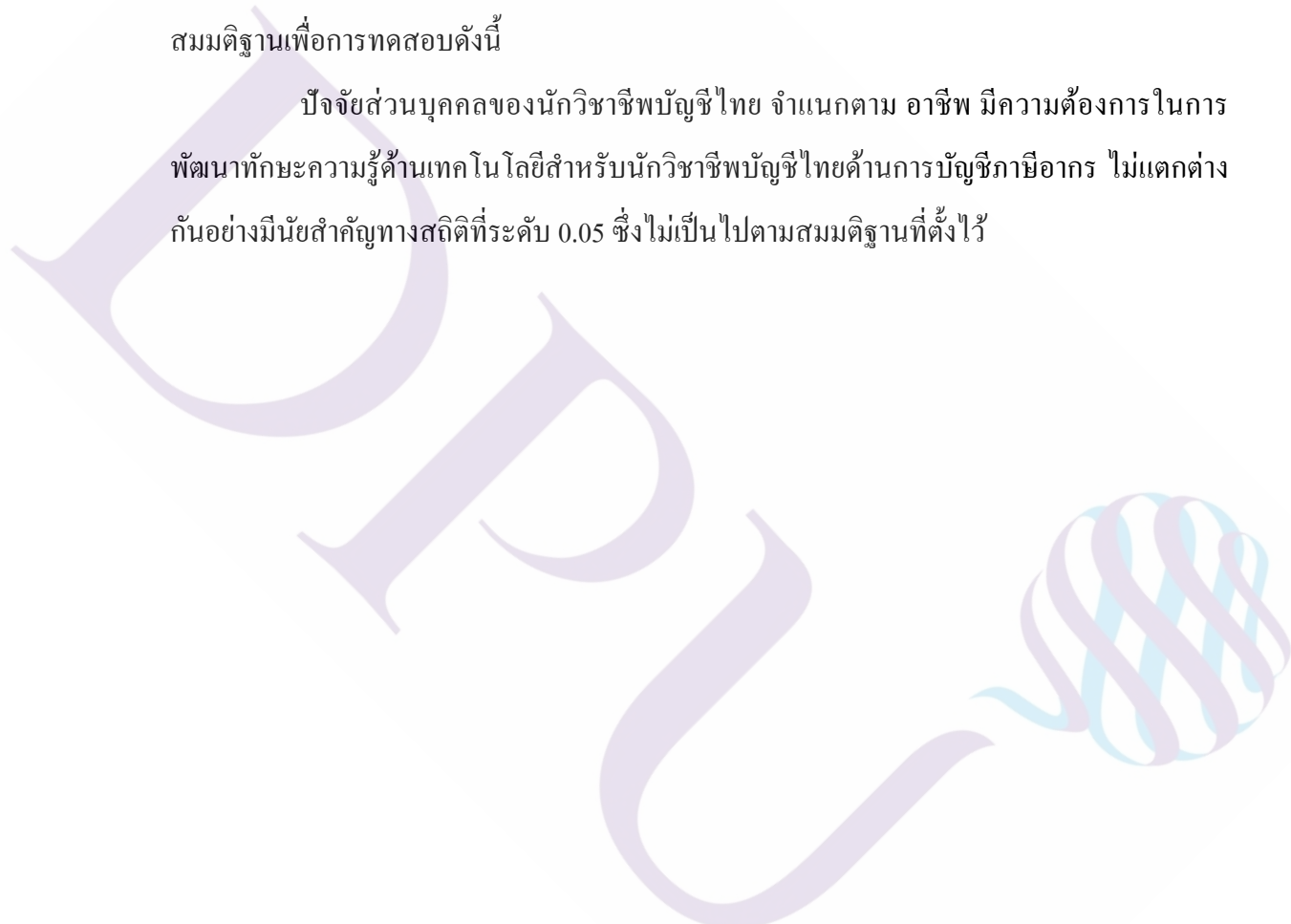
ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เพื่อช่วยให้เกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	1.463	5	.293	.455	.810
	ภายในกลุ่ม	126.121	196	.643		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้ข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	4.811	5	.962	1.315	.259
	ภายในกลุ่ม	143.412	196	.732		
	รวม	148.223	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากรไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม อาชีพโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม อาชีพ มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



**สมมติฐานที่ 5** นักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.24** การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการตรวจสอบรายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ เพื่อช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงานและช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.124	2	1.062	1.684	.188
	ภายในกลุ่ม	125.460	199	.630		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	.416	2	.208	.395	.674
	ภายในกลุ่ม	104.738	199	.526		
	รวม	105.153	201			



ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการสอบบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ไปใช้กับงานตรวจสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.133	2	.567	.870	.420
	ภายในกลุ่ม	129.599	199	.651		
	รวม	130.733	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในบริบทของงานสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.378	2	.689	1.122	.328
	ภายในกลุ่ม	122.186	199	.614		
	รวม	123.564	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานโดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชีไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.25 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาและลดต้นทุนต่างๆในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.892	2	1.446	2.396	.094
	ภายในกลุ่ม	120.084	199	.603		
	รวม	122.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	.774	2	.387	.653	.521
	ภายในกลุ่ม	117.840	199	.592		
	รวม	118.614	201			

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการทำบัญชี						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.645	2	.822	1.437	.240
	ภายในกลุ่ม	113.900	199	.572		
	รวม	115.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการทำบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.123	2	.061	.090	.914
	ภายในกลุ่ม	135.724	199	.682		
	รวม	135.847	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการทำบัญชี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการทำบัญชี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.26 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการ บัญชีบริหาร จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อ การตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.620	2	.810	1.496	.227
	ภายในกลุ่ม	107.771	199	.542		
	รวม	109.391	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มา ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลใน ด้าน การบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.450	2	.225	.412	.663
	ภายในกลุ่ม	108.663	199	.546		
	รวม	109.114	201			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีบริหาร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่าย เพื่อให้ข้อมูลที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.553	2	.777	1.380	.254
	ภายในกลุ่ม	111.991	199	.563		
	รวม	113.545	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	0.320	2	.160	.296	.744
	ภายในกลุ่ม	107.704	199	.541		
	รวม	108.025	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหารไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีบริหาร จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีบริหารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.27 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้เกิดความถูกต้องของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	3.524	2	1.762	2.795	.064
	ภายในกลุ่ม	125.451	199	.630		
	รวม	128.975	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	.835	2	.418	.610	.544
	ภายในกลุ่ม	136.259	199	.685		
	รวม	137.094	201			

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบัญชีภาษีอากร						
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เพื่อช่วยให้เกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	1.429	2	.714	1.127	.326
	ภายในกลุ่ม	126.155	199	.634		
	รวม	127.584	201			
ท่านคิดว่าต้องการพัฒนาทักษะด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้ข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร	ระหว่างกลุ่ม	0.141	2	.070	.094	.910
	ภายในกลุ่ม	148.082	199	.744		
	รวม	148.223	201			

หมายเหตุ \*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ  $\alpha = 0.05$  ในทุกช่องทาง แสดงว่า นักวิชาชีพบัญชีไทย ที่อยู่ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากรไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการบัญชีภาษีอากร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักวิชาชีพบัญชีไทย จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### 4.4 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4.28 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. อยากให้มีเทคโนโลยีสำหรับระบบการวางบิลในบริษัทต่างจังหวัดเนื่องจากการวางบิลในบริษัทต่างจังหวัด ยังมาวางบิลด้วยตนเองอยู่เลย แต่ในกรุงเทพฯ ส่วนมากวางบิลออนไลน์ กันแล้ว อาจจะทำให้เสียเวลาเดินทางมาถึงบริษัท	1
2. ระบบ AI ทำงานซ้ำๆ เพื่อช่วยลดเวลาได้แต่ไม่เหมาะกับการวิเคราะห์ข้อมูล	1
3. เนื่องจากในปัจจุบัน เทคโนโลยีมีความพัฒนาก้าวไกลไปมาก การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับงานบัญชี จึงจะเป็นประโยชน์ เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันเวลา ในการทำงานบัญชี ซึ่งจะทำให้เรามีเวลาในการตรวจสอบงานมากขึ้น อีกด้วย	4
4. อยากให้เราเข้าสู่ยุค Paperless จริงๆ ลดขั้นตอนการใช้เอกสาร แบบกระดาษ Print out อยากให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดต้นทุน ลดทรัพยากรในด้านงานบัญชีค่ะ	1
5. ควรมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้สำหรับ นโยบายการบัญชีฉบับต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับยุคกับสมัยค่ะ	1
6. เทคโนโลยีปัจจุบันสามารถนำมาช่วยการทำบัญชี และการตรวจสอบ การเชื่อมโยงข้อมูล ได้มากมาย การ import ข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อช่วยให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ไวมาก	1
7. อยากได้เทคโนโลยีโปรแกรมในการช่วยคำนวณภาษี ระดับ องค์กรขนาดใหญ่	1
8. ต้องการเทคโนโลยีที่ช่วยในเรื่องการ analysis หลายหลากมุมมองและรวดเร็วทันต่อการใช้งาน	1
<b>รวม</b>	<b>11</b>

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 202 คน มีผู้แสดงความเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นข้อเสนอแนะ จำนวน 11 คน โดยข้อเสนอแนะที่มีผู้แสดงความเห็นมากที่สุด คือ เนื่องจากในปัจจุบัน เทคโนโลยีมีความพัฒนาก้าวไกลไปมาก การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับงานบัญชี จึงจะเป็นประโยชน์ เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา ในการทำงานบัญชี ซึ่ง

จะทำให้เรามีเวลาในการตรวจสอบงานมากขึ้นอีกด้วย จำนวน 4 คน ส่วนข้อเสนอแนะที่น้อยที่สุดได้แก่ อยากให้มีเทคโนโลยีสำหรับระบบการวางบิลในบริษัทต่างจังหวัดเนื่องจากการวางบิลในบริษัทต่างจังหวัด ยังมาวางบิลด้วยตนเองอยู่เลย แต่ในกรุงเทพฯส่วนมากวางบิลออนไลน์ กันแล้วอาจจะทำให้เสียเวลาเดินทางมาถึงบริษัท, ระบบ AI ทำงานซ้ำๆเพื่อลดเวลาได้แต่ไม่เหมาะกับการวิเคราะห์ข้อมูล, อยากให้เราเข้าสู่ยุค Paperless จริงๆ ลดขั้นตอนการใช้เอกสาร แบบกระดาษ Print out อยากให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดต้นทุน ลดทรัพยากรในดำเนินงานบัญชีค่ะ, ควรมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้สำหรับ นโยบายการบัญชีฉบับต่างๆเพื่อให้สอดคล้องกับยุคกับสมัยค่ะ, เทคโนโลยีปัจจุบันสามารถนำมาช่วยการทำบัญชี และการตรวจสอบ การเชื่อมโยงข้อมูลได้มากมาย การ import ข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อช่วยให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ไวมาก, อยากได้เทคโนโลยีโปรแกรมในการช่วยคำนวณภาษี ระดับ องค์กรขนาดใหญ่, ต้องการเทคโนโลยีที่ช่วยในเรื่องการ analysis หลายหลากมุมมองและรวดเร็วทันต่อการใช้งาน และการพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีต่างๆเป็นการปรับเปลี่ยนที่ดีมาก แล้วทำให้สามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จำนวน เท่ากันที่ 1 คน



## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ” นั้น ศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย 4 ด้าน คือ ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ นักวิชาชีพบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเก็บข้อมูลมาได้ จำนวน 202 ชุด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชี 4 ด้าน คือ ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร จำนวน 16 ข้อ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของ ลิกิ์ท (Likert's scale) เพื่อวัดระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่างๆในความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชี

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ย(Mean) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชี 4 ด้าน คือ ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบริหารบัญชีและด้านการบัญชีภาษีอากรโดยใช้ t-test และ ANOVA ในการเปรียบเทียบความแตกต่าง

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล สรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 83.2 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 60.4 และมีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง 5 - 10 ปี

2. นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ด้านการสอบบัญชีอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

2.1 ด้านการสอบบัญชี นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.37$ ) และเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า (Big Data) ( $\bar{X} = 4.27$ ) และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ( $\bar{X} = 4.18$ ) และเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ

2.2 ด้านการทำบัญชี นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ระดับมากที่สุด 3 ข้อ คือ เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.26$ ) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ( $\bar{X} = 4.22$ ) และเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า (Big Data) ( $\bar{X} = 4.21$ ) และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) ( $\bar{X} = 4.15$ ) ตามลำดับ

2.3 ด้านการบัญชีบริหาร นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ เทคโนโลยีเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า (Big Data) ( $\bar{X} = 4.27$ ) และเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.24$ ) และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ( $\bar{X} = 4.15$ ) และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ

2.4 ด้านการบัญชีภาษีอากร นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ( $\bar{X} = 4.26$ ) และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ( $\bar{X} = 4.22$ ) และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ( $\bar{X} = 4.18$ ) และ เทคโนโลยีเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า (Big Data) ( $\bar{X} = 4.18$ ) ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่าง ของนักวิชาชีพบัญชีไทย 4 ด้าน คือ ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่นักวิชาชีพบัญชีบัญชี ที่แตกต่างกัน

3.1 นักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร ในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่นักวิชาชีพบัญชีบัญชี ที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันจะมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 นักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร และด้านการบัญชีภาษีอากร ในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงอายุ แยกต่าง



กัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่นักวิชาชีพบัญชี บัญชี ที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านช่วงอายุที่แตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 นักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่นักวิชาชีพ บัญชีบัญชี ที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชี ไทย ด้านการสอบบัญชี ไม่แตกต่างกันในสามช่องทาง คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) และเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่พบว่ามีแตกต่างกันในหนึ่งช่องทาง คือ เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 นักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่นักวิชาชีพบัญชี บัญชี ที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบ บัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 นักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ในองค์กรธุรกิจ/หน่วยงาน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่นักวิชาชีพบัญชีบัญชี ที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันจะมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทยด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ผลการวิจัยเรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชี 4 ด้าน คือ ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร มีประเด็นที่สามารถนำมาอธิบายได้ดังนี้

จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่านักวิชาชีพบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เนื่องจากวิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความละเอียดอ่อน ละเอียดรอบคอบ จึงเป็นวิชาชีพที่มีผู้หญิงให้ความสนใจมากกว่าผู้ชาย

เมื่อพิจารณาในรายด้าน คือ ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ส่วนใหญ่มีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถอภิปรายเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านการสอบบัญชี นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผลการประเมินพบว่า นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช สรวาเดชา,เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร&กมลชนก มาแสงตา(2560) ที่กล่าวถึง การใช้Cloud Computingในการปฏิบัติงานของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในบริบทของงานสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ คุชชัยสิทธิ์ (2556) ที่กล่าวถึง การเข้าสู่โลกยุคใหม่ของข้อมูล “บิ๊กดาต้า” และด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการตรวจสอบรายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ เพื่อช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงานและช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณีฐฎ์ อรุณ (2553) ที่กล่าวถึง ปัญญาประดิษฐ์กับการประยุกต์ใช้งาน ด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ไปใช้กับงานตรวจสอบบัญชีเพื่อช่วยให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณ์ันท์ พลอยวัฒนาวงศ์ & ศิรปรัชญ์ บุญครอง (2561) ที่กล่าวถึง บิตคอยน์และเทคโนโลยีบล็อกเชน

ด้านการทำบัญชี นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผลการประเมินพบว่า นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช สราวุธเดชา,เพ็ญชบฟ้า ปัญญาเพชร&กมลชนก มาแสงตา (2560) ที่กล่าวถึง การใช้ Cloud Computing ในการปฏิบัติงานของ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้อประหยัดเวลาและลดต้นทุนต่างๆในด้านการทำบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณีฐฎ์ อรุณ (2553) ที่กล่าวถึง ปัญญาประดิษฐ์กับการประยุกต์ใช้งาน และด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการทำบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ คุชชัยสิทธิ์ (2556) ที่กล่าวถึง การเข้าสู่โลกยุคใหม่ของข้อมูล “บิ๊กดาต้า” และด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี เพื่อช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำบัญชี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณ์ันท์ พลอยวัฒนาวงศ์ & ศิรปรัชญ์ บุญครอง (2561) ที่กล่าวถึง บิตคอยน์และเทคโนโลยีบล็อกเชน

ด้านการบัญชีบริหาร นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินพบว่า นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ คุชชัยสิทธิ์ (2556) ที่กล่าวถึง การเข้าสู่โลกยุคใหม่ของข้อมูล “บิ๊กดาต้า” และด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการบัญชีบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช สราวุธเดชา,เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร&กมลชนก มาแสงตา (2560) ที่กล่าวถึง การใช้ Cloud Computing ในการปฏิบัติงานของ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน(Blockchain) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่าย เพื่อให้ข้อมูลที่ได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณ์นันท พลอยวัฒนาวงศ์ & ศิริปัฐ บัญชรอง (2561) ที่กล่าวถึง บิตคอยน์และเทคโนโลยีบล็อกเชน ด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อการตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐ อรุณ (2553) ที่กล่าวถึง ปัญญาประดิษฐ์กับการประยุกต์ใช้งาน

ด้านการบัญชีภาษีอากร นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผลการประเมินพบว่า นักวิชาชีพบัญชีมีความต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านการนำเทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช สราวุธเดชา,เพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร&กมลชนก มาแสงตา (2560) ที่กล่าวถึง การใช้ Cloud Computing ในการปฏิบัติงานของ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้เกิดความถูกต้องของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐ อรุณ (2553) ที่กล่าวถึง ปัญญาประดิษฐ์กับการประยุกต์ใช้งาน และด้านการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน

(Blockchain) มาใช้ตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เพื่อช่วยให้เกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ถักษนันท์ พลอยวัฒนาวงศ์ & ศิริปัฐช์ บุญครอง (2561) ที่กล่าวถึง บิตคอยน์และเทคโนโลยีบล็อกเชน ด้านการนำเทคโนโลยีบิ๊กดาต้า(Big Data) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี เพื่อช่วยให้ข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ คุ้มสิทธิ์ (2556) ที่กล่าวถึง การเข้าสู่โลกยุคใหม่ของข้อมูล “บิ๊กดาต้า”

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยศึกษา

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ทำให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีไทย ด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักวิชาชีพบัญชีในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและต่อองค์กร/หน่วยงานเพื่อนำข้อมูลความต้องการพัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากรไปปรับใช้กับส่วนงานต่างๆต่อยอดการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้มีเทคโนโลยีสำหรับระบบการวางบิลในบริษัทต่างจังหวัดเนื่องจากการวางบิลในบริษัทต่างจังหวัด ยังมาวางบิลด้วยตนเองอยู่เลย แต่ในกรุงเทพส่วนมากวางบิลออนไลน์ กันแล้วอาจจะทำให้เสียเวลาเดินทางมาถึงบริษัท
2. ระบบ AI ทำงานซ้ำๆเพื่อช่วยลดเวลาได้แต่ไม่เหมาะกับการวิเคราะห์ข้อมูล
3. เนื่องจากในปัจจุบัน เทคโนโลยีมีความพัฒนาก้าวไกลไปมาก การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับงานบัญชี จึงจะเป็นประโยชน์ เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา ในการทำงานบัญชี ซึ่งจะทำให้เรามีเวลาในการตรวจสอบงานมากขึ้นอีกด้วย
4. อยากให้เราเข้าสู่ยุค Paperless จริงๆ ลดขั้นตอนการใช้เอกสาร แบบกระดาษ Print out อยากให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดต้นทุน ลดทรัพยากรในด้านงานบัญชีค่ะ

5. ควรมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้สำหรับ นโยบายการบัญชีฉบับต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับยุคกับสมัยค่ะ

6. เทคโนโลยีปัจจุบันสามารถนำมาช่วยการทำบัญชี และการตรวจสอบ การเชื่อมโยงข้อมูลได้มากมาย การ import ข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อช่วยให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ไวมาก

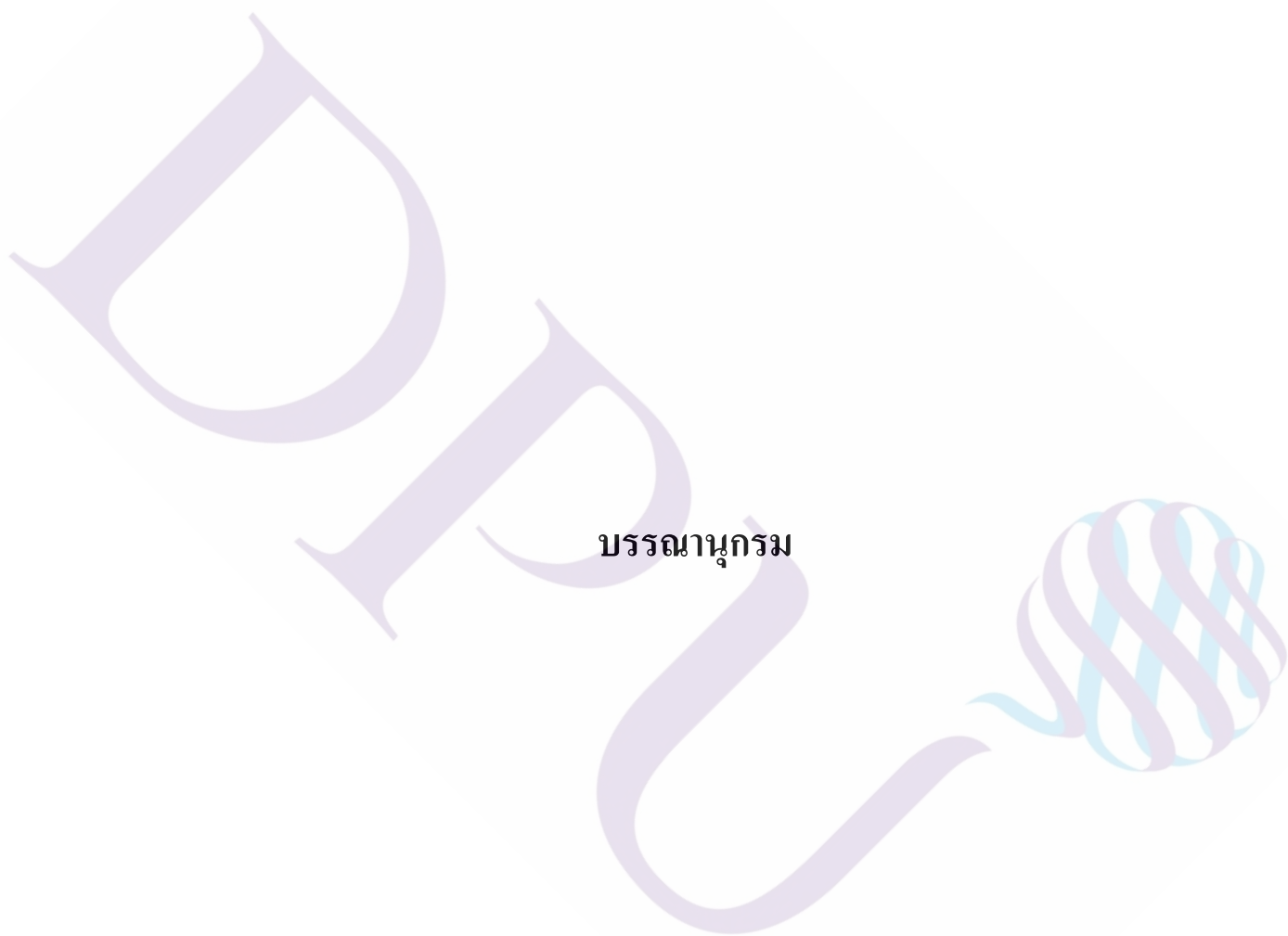
7.อยากได้เทคโนโลยีโปรแกรมในการช่วยคำนวณภาษี ระดับ องค์กรขนาดใหญ่

8. ต้องการเทคโนโลยีที่ช่วยในเรื่องการ analysis หลายหลากมุมมองและรวดเร็วทันต่อการใช้งาน

### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัยโดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ นอกจากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการพัฒนาต่างๆด้านเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรด้านเทคโนโลยีอื่นๆเพิ่มเติม ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในยุคปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมต่อเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น การรับมือกับเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในยุคปัจจุบัน ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับบัญชีต่างๆ เป็นต้น



บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- ศรีสมรภัค อินทจันทร์ขง. (2558). *Big Data* จำเป็นสำหรับทุกองค์กรหรือไม่,38(146), 1-7.
- ศุภกิจ คุชชัยสิทธิ์. (2556). การเข้าสู่โลกยุคใหม่ของข้อมูล “บิ๊กดาต้า”,33(1), 22-28.
- พนิดา ตันศิริ. (2556). ข้อมูลขนาดใหญ่กับความท้าทาย,33(1), 15-20.
- เศรษฐพงศ์ มะลิวรรณ. (2560). *Big Data Analytics*. สืบค้น 5 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.nbt.go.th/getattachment/News/Information/28707/Big-Data-Analytics-.pdf.aspx>
- ณัฐ อรุณ. (2553). ปัญหาประชิดกับการประยุกต์ใช้งาน. สืบค้น 10 พฤษภาคม 2562, จาก [https://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive\\_journal/oct\\_dec\\_10/pdf/aw25.pdf](https://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/oct_dec_10/pdf/aw25.pdf)
- ปวีรบรรต องค์กรศุติ. (2560). ปัญหาประชิดกับเนื้อหาวิชาในหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์, 6(1), 100-106.
- ชมพูนุช สราวุธเดชา,เพียงขอบฟ้า ปัญหาเพ็ชร&กมลชนก มาแสงดา. (2560). การใช้*Cloud Computing*ในการปฏิบัติงานของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,4(1), 28-37.
- อัญญา ดิษฐานนท์&กริตา พงษ์พาณิชย์. (2560). ปัจจัยหลักที่ใช้ในการตัดสินใจนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย,15(1), 99-111.
- ลักษณะันท์ พลอยวัฒนาวงศ์ & ศิริปัฐ บัญครอง. (2561). บิตคอยน์และเทคโนโลยีบล็อกเชน,18(1), 1-11.
- พูนศักดิ์ แสงสันต์. (2560). เทคโนโลยี *Blockchain*: นวัตกรรมใหม่ที่น่าจับตามอง,13(2), 114-128.



## บรรณานุกรม (ต่อ)

### ภาษาไทย

อัญญาปาร์ย์ ศิลปนิลมาลย์, รัชช อารีราษฎร์, สายชล จินโจ & เผด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2559). ผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์. 6(2), 61-67.

เอกภูมิ จันทราชันตี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ICT)ของนิสิตครูวิทยาศาสตร์ในการสอนวิทยาศาสตร์, สืบค้น 20 มิถุนายน 2562. จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/sujithai/article/view/39072/32356>

กมลฤ สันตะจักร์&กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ. (2561). คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย, 5(3), 771-778.

วริษา ปานปรุง, ทิวต์ถ์ มณีโชติ, ชัชสรัญ รอดยิ้ม&นัฐพงษ์ ส่งเนียม. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0. สืบค้น 25 มิถุนายน 2562. จาก [journalgrad.ssrui.ac.th/index.php/miniconference/article/view/1766/1644](http://journalgrad.ssrui.ac.th/index.php/miniconference/article/view/1766/1644)

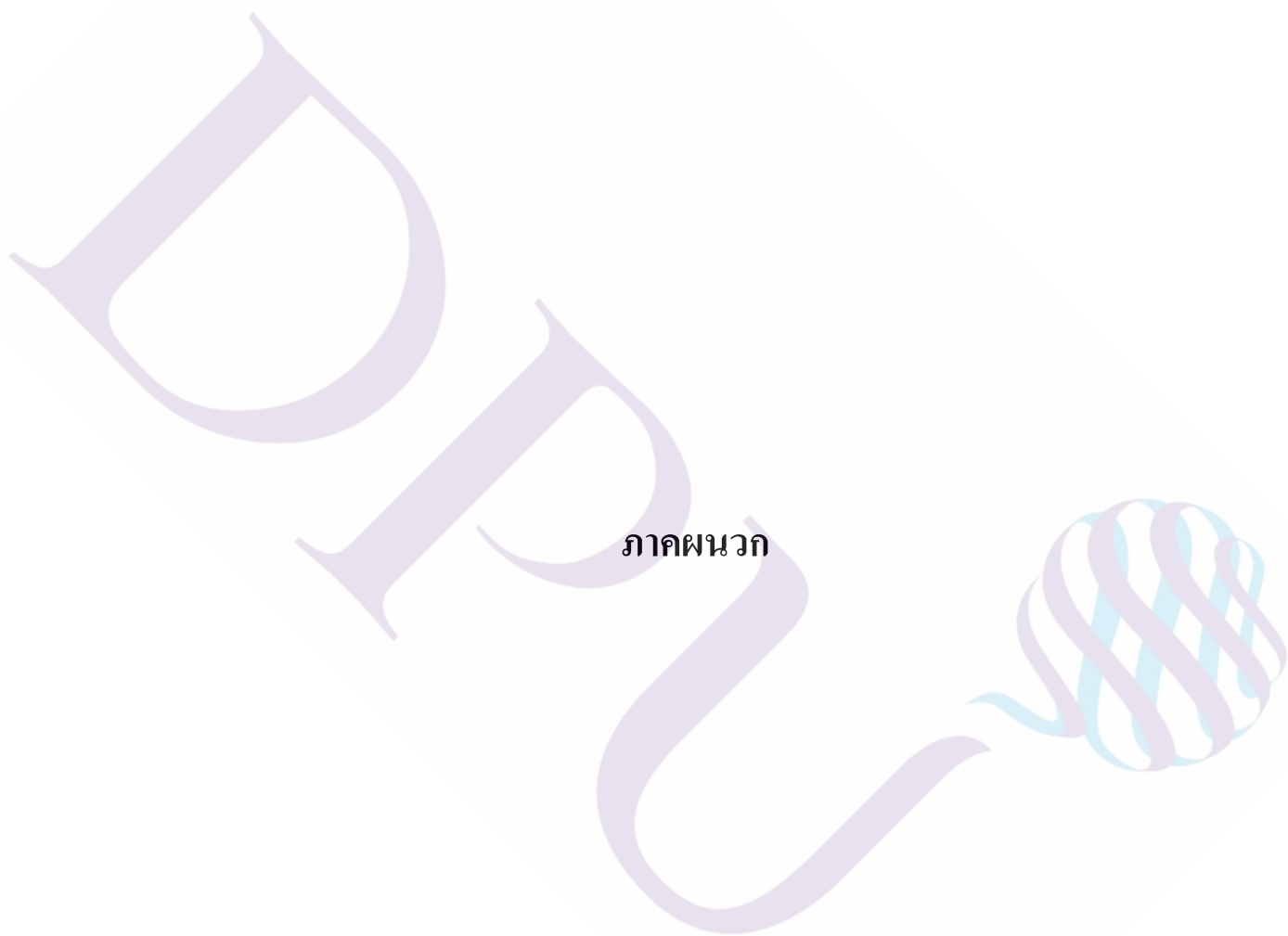
พิชญญาณ์ คานะโกะ. (2560). ระดับการเตรียมความพร้อมด้านสมรรถนะนักบัญชีไทย ความสามารถในการปรับตัว และความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีหลังเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. สืบค้น 30 มิถุนายน 2562. จาก [https://repository.rmutp.ac.th/bitstream/handle/123456789/2567/BUS\\_61\\_54.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.rmutp.ac.th/bitstream/handle/123456789/2567/BUS_61_54.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## บรรณานุกรม (ต่อ)

ภาษาไทย

กัญญรัตน์ อ่อนศรี. (2553). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี. สืบค้น 15 กรกฎาคม 2562. จาก

<https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/141511.pdf>



ภาคผนวก



**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถาม**

## ตัวอย่าง แบบสอบถาม

## เรื่อง ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

**วัตถุประสงค์** :แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

**คำชี้แจง** : โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อให้สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการได้ โดยคำถามประกอบไปด้วย 3 ส่วนดังนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** : โปรดแสดงเครื่องหมาย  ลงในช่อง  โดยเลือกคำตอบใดคำตอบเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. ช่วงอายุ  ต่ำกว่า 20ปี  0-30ปี  -40ปี  -55 ปี  มากกว่า 55 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก

4. อาชีพ

ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 พนักงานบริษัทเอกชน  พนักงานราชการ  
 เจ้าของกิจการ  อื่นๆ

## 5. ประสบการณ์การทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี    5-10 ปี    10 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากร

**คำชี้แจง :** โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับคะแนนความต้องการในแต่ละข้อ โดยสามารถเลือกได้ข้อละหนึ่งคำตอบ โดยมีค่าคะแนนดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีน้อย
- 3 หมายถึง ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับทักษะความต้องการพัฒนาที่มีมาก
- 5 หมายถึง ระดับทักษะความต้องการที่มีมากที่สุด

\*หมายเหตุ :

AI คือ โปรแกรมที่มีความสามารถคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่

Cloud Computing คือ บริการที่ครอบคลุมการให้ใช้กำลังในการประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูลและระบบออนไลน์ต่างๆ

Blockchain คือ ระบบโครงข่ายในการเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์

Big Data คือ การรวบรวมข้อมูลที่มีขนาดใหญ่มาทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์

ลำดับ ที่	ความรู้ด้านเทคโนโลยี	ระดับทักษะความ ต้องการพัฒนา				
		5	4	3	2	1
<b>1</b>	<b>ด้านการสอบบัญชี</b>					
<b>1.1</b>	ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการตรวจสอบ รายการทางบัญชีที่ผิดปกติต่างๆ ช่วยให้ลดต้นทุนการดำเนินงาน และช่วยประหยัดเวลาในการทำงานในด้านการสอบบัญชี					
<b>1.2</b>	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการสำรอง ข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ ช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูล และสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลด้านการสอบบัญชี					
<b>1.3</b>	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Blockchain ไปใช้กับงานตรวจสอบ บัญชีช่วยให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการสอบบัญชี					
<b>1.4</b>	ท่านคิดว่าการใช้ Big Data ในบริบทของงานสอบบัญชี ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการสอบบัญชี					
<b>2</b>	<b>ด้านการทำบัญชี</b>					
<b>2.1</b>	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Big Data เข้ามาช่วยในการจัดระเบียบ ข้อมูลทางบัญชีที่มีจำนวนมาก ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทาง บัญชี ทำให้เกิดประโยชน์อย่างมากในด้านการทำบัญชี					
<b>2.2</b>	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบันทึกข้อมูล บัญชีช่วยให้เกิดความปลอดภัยและโปร่งใสมากขึ้นในด้านการทำ บัญชี					
<b>2.3</b>	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการจัดเก็บ เอกสารบน Cloud หรือออกเอกสารต่างๆ บนระบบ Cloud ช่วยให้ การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้นในด้านการทำบัญชี					
<b>2.4</b>	ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิเคราะห์ รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้อประหยัดเวลาและต้นทุนต่างๆ ใน ด้านการทำบัญชี					

ลำดับ ที่	ความรู้ด้านเทคโนโลยี	ระดับทักษะความ ต้องการพัฒนา				
		5	4	3	2	1
<b>3</b>	<b>ด้านการบัญชีบริหาร</b>					
3.1	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินสร้างความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในด้านการบัญชีบริหาร					
3.2	ท่านคิดว่าการประยุกต์ใช้ Big Data ในการบริหารจัดการต้นทุน ช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบัญชีบริหาร					
3.3	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินช่วยลดเวลาในการดำเนินงานให้ทันต่อการตัดสินใจในด้านต่างๆของฝ่ายบริหารในด้านการบัญชีบริหาร					
3.4	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลรายงานทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่ายทำให้ข้อมูลที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการบัญชีบริหาร					
<b>4</b>	<b>ด้านการบัญชีภาษีอากร</b>					
4.1	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Big Data มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายได้และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆที่ต้องถูกจัดเก็บภาษี ช่วยให้ข้อมูลเกิดความแม่นยำมากขึ้นในด้านการบัญชีภาษีอากร					
4.2	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล e-Tax Invoice & Receipt ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลทางภาษีที่สำคัญในด้านการบัญชีภาษีอากร					
4.3	ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ตรวจสอบภาษี VAT ช่วยให้เกิดความโปร่งใสอย่างแท้จริงในด้านการบัญชีภาษีอากร					



ลำดับ ที่	ความรู้ด้านเทคโนโลยี	ระดับทักษะความ ต้องการพัฒนา				
		5	4	3	2	1
4.4	ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิเคราะห์ระบบข้อมูลการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี ช่วยให้เกิดความเป็นธรรมมากขึ้นในแง่ของการเสียภาษีในด้านการบัญชีภาษีอากร					

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง :** โปรดแสดงความคิดเห็นว่าท่านมีความต้องการในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับนักวิชาชีพบัญชีด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการบัญชีบริหารและด้านการบัญชีภาษีอากรเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กล่าวมาใน ส่วนที่ 2

### ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวริสา ศรีชัยนาท

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2559 บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตำแหน่งและประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด

2559 – ปัจจุบัน

(มหาชน)

