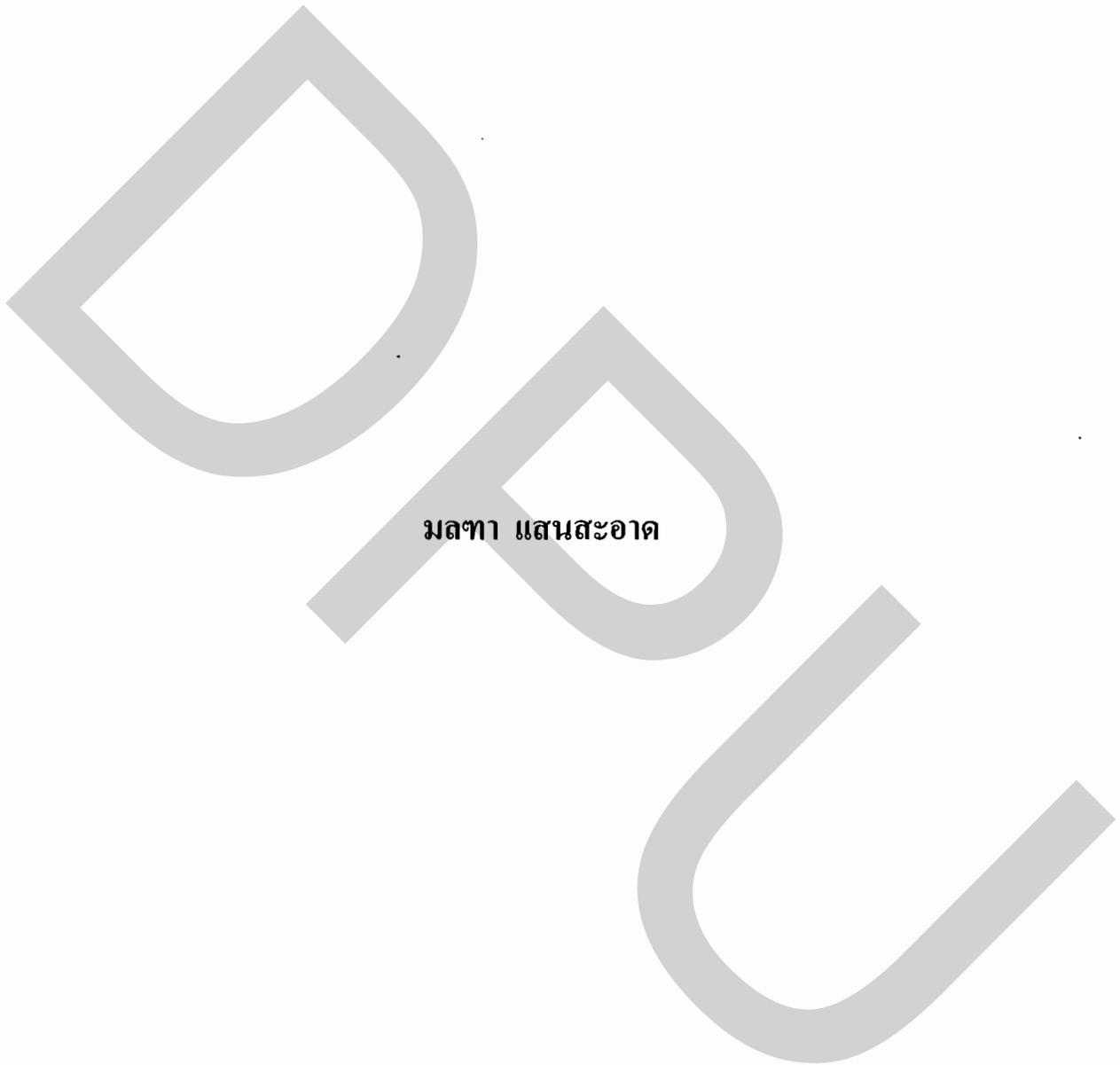




การใช้ระบบ ERP สำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง :
กรณีศึกษา โรงงานเฟอร์นิเจอร์



มลथा แส่นสะอาด

วิทยานิพนธ์เล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2554

**Application of ERP System for Inventory Management:
A Case Study of a Furniture Factory**

Molta Sansard

เลขทะเบียน.....	0222752.....
วันลงทะเบียน.....	- 1 ต.ค. 2555
เลขเรียกหนังสือ.....	๖๕๘.๑๕๒๔๔๐๒๙๕
	ม ๑๙๙ ๕
	[๒๕๕๕]
	๑๒

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Master Degree of Science
Department of Integrated Supply Chain Management
Graduate School, Dhurakij Pundit University**

2011

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ภาควิชาการจัดการ โชอุปทานแบบบูรณาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณ ผศ. ดร. ชัชพล มงคลิก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นอย่างสูง ซึ่งคอยให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ภาควิชาการจัดการ โชอุปทานแบบบูรณาการที่ใช้คำแนะนำและช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ท้ายสุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา พี่ชาย และเพื่อนๆ ทุกคน ที่คอยให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนในทุกเรื่องอย่างดีเสมอมา และขอขอบคุณสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับตัวข้าพเจ้าทุกๆ ท่านที่มีส่วนช่วยเป็นแรงผลักดันให้สามารถประสบความสำเร็จในครั้งนี้

มลथा แสนสะอาด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานวิจัย.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ความหมายของ ERP.....	6
2.2 หลักการทำงานของ ERP.....	6
2.3 ERP Package.....	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	14
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวกับโรงงานตัวอย่าง.....	14
3.2 ผลผลิตภัณฑ์ของบริษัทตัวอย่าง.....	15
3.3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร.....	18
3.4 การศึกษาสภาพปัญหาบริษัทตัวอย่าง.....	19
3.5 ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงาน.....	23
4. ผลการศึกษา.....	65
4.1 ขั้นตอนการดำเนินงานหลังการใช้โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision.....	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 เวลาในการดำเนินงาน.....	66
4.3 ค่าความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลังและมูลค่าสินค้าคงคลัง.....	69
4.4 การวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุงของระบบ ERP.....	77
5. บทสรุปผลการศึกษา.....	78
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	78
5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย.....	79
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	79
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก.....	84
ประวัติผู้เขียน.....	88

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางแสดงความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลัง.....	3
3.1 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและเวลาในการทำงาน.....	19
4.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานหลังการใช้โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision.....	66
4.2 แสดงเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของการใช้โปรแกรม NAV.....	67
4.3 แสดงเวลาในการทำงานเฉลี่ยของแต่ละขั้นตอน.....	69
4.4 แสดงรายการสินค้าที่มีจำนวนสินค้าที่นับจริงเกินจากในระบบ.....	70
4.5 แสดงรายการสินค้าที่มีจำนวนสินค้าที่นับจริงน้อยกว่าในระบบ.....	70
4.6 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าคงคลังที่นับจริง กับในระบบ NAV เดือนธันวาคม.....	71
4.7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าคงคลังที่นับจริง กับในระบบ NAV เดือนมีนาคม 2554.....	71
4.8 แสดงการเปรียบเทียบมูลค่าสินค้าคงคลังที่นับจริง กับในระบบ NAV เดือนธันวาคม 2553.....	72
4.9 แสดงการเปรียบเทียบมูลค่าสินค้าคงคลังที่นับจริง กับในระบบ NAV เดือนมีนาคม 2554.....	73

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 การเชื่อมโยงของกิจกรรม.....	7
2.2 แผนผังการรวมงานทุกอย่างเข้าเป็นระบบเดียวกัน.....	8
2.3 ERP มีฐานข้อมูลแบบสมุดลงบัญชี.....	9
2.4 โครงสร้างของ ERP Package.....	10
3.1 โครงสร้างองค์กร.....	14
3.2 ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและดูแลรักษาเฟอร์นิเจอร์ (303 Product).....	16
3.3 ผ้า.....	16
3.4 ผลิตภัณฑ์โฟม.....	16
3.5 ผลิตภัณฑ์สินค้าสำเร็จรูป (Finish Goods) และ ผลิตภัณฑ์หวายเทียม (Wicker).....	17
3.6 ผลิตภัณฑ์โซฟา (Sofa).....	17
3.7 ตัวอย่างข้อมูลจากโปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book).....	20
3.8 ตัวอย่างข้อมูลจากเว็บเบส.....	21
3.9 ตัวอย่างข้อมูลจากฝ่ายคลัง.....	21
3.10 ภาพแสดงค่าความแตกต่างของมูลค่าสินค้าคงคลังระหว่างที่นับได้จริง กับ โปรแกรมทางบัญชี (Quick Book).....	22
3.11 รายการหน้าหลักของโปรแกรม.....	23
3.12 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab General.....	26
3.13 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Invoicing.....	27
3.14 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Replenishment.....	28
3.15 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Tracking.....	28
3.16 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Item Kitting.....	29
3.17 รายงานการเคลื่อนไหวของสินค้า.....	29
3.18 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab General.....	30
3.19 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab Invoicing.....	31
3.20 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab Foreign Trade.....	32
3.21 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab Registration.....	32

สารบัญญภาพ (ต่อ)

	หน้า
3.22 แสดงรายละเอียดของการบันทึกรายการขอซื้อ (Purchase Requisition).....	33
3.23 แสดงการออกไปสั่งซื้อใน Tab General.....	34
3.24 แสดงการออกไปสั่งซื้อใน Tab Invoicing.....	34
3.25 แสดงการออกไปสั่งซื้อใน Tab Shipping.....	35
3.26 แสดงการออกไปสั่งซื้อในระดับ Line.....	36
3.27 แสดงการออกไปรับสินค้า.....	37
3.28 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab General.....	38
3.29 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Communication.....	39
3.30 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Invoicing.....	40
3.31 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Payment3.....	40
3.32 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Shipping.....	41
3.33 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Foreign Trade.....	41
3.34 แสดงรายละเอียดการสร้าง Customer Ship to Address.....	42
3.35 แสดงรายละเอียดการสร้าง Customer Ship to Address ใน Tab General.....	42
3.36 แสดงรายละเอียดการสร้าง Customer Ship to Address ใน Tab Communication.....	43
3.37 แสดงรายละเอียดการทำใบเสนอราคาใน Tab General.....	44
3.38 แสดงรายละเอียดการทำใบเสนอราคาใน Tab Invoicing.....	45
3.39 แสดงรายละเอียดการทำใบเสนอราคาในระดับ Line.....	45
3.40 แสดงรูปแบบเลขที่เอกสารในใบสั่งขาย.....	46
3.41 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab General.....	47
3.42 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab Invoicing.....	48
3.43 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab Shipment.....	48
3.44 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab Prepayment.....	49
3.45 แสดงการทำใบสั่งขายในส่วนของ Line.....	50
3.46 แสดงการทำใบสั่งผลิต (Job Order)	51
3.47 แสดงการสร้างสูตรในการผลิตสินค้า (Kit BOM)	52

สารบัญญภาพ (ต่อ)

	หน้า
3.48 รายละเอียดการบันทึกรายการ (BOM Journal) เพื่อทำการเบิกวัตถุดิบ.....	53
3.49 ใบเบิกวัตถุดิบ.....	53
3.50 แสดงการระบุ Lot NO.	54
3.51 แสดงหน้าจอ Item Tracking Line.....	55
3.52 แสดงวิธีการเข้าไปดู Kit BOM จากหน้า BOM Journal.....	56
3.53 แสดงหน้าจอ Kit BOM.....	57
3.54 แสดงหน้าจอ Item Tracking Line สำหรับเบิกวัตถุดิบในส่วน Kit BOM.....	58
3.55 แสดงรายการสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้าโดยมีรายละเอียดของวัตถุดิบ ที่ใช้จริงในการผลิต (BOM)	59
3.56 แสดงการปิดใบสั่งผลิต (Close Job Order).....	59
3.57 แสดงรายงานฝ่ายผลิต Production Order Statistic.....	60
3.58 การทำ Sale Shipment และการระบุ Lot No. ให้สินค้าที่ต้องการส่ง.....	61
3.59 การระบุ Lot No. ให้สินค้าที่ต้องการส่ง.....	61
3.60 แสดงประเภทของเลขที่ใบแจ้งหนี้ (Invoice).....	62
3.61 แสดงการเลือก Sale Shipment ในการออกใบแจ้งหนี้.....	62
3.62 แสดงรายละเอียดเมื่อเลือก Sale Shipment แล้ว และแสดงวิธีการพิมพ์เอกสาร.....	63
3.63 แสดงเอกใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ (Delivery Note/Tax Invoice).....	64
4.1 แสดงการเปรียบเทียบมูลค่าสินค้าคงคลังระหว่างก่อนใช้โปรแกรม NAV และหลังการใช้.....	74
4.2 แสดงตัวอย่างรายงาน Inventory Availability.....	75
4.3 แสดงตัวอย่างรายงาน Inventory Top 10 List.....	76
4.4 แสดงตัวอย่างรายงาน Inventory Sales Statistics.....	76

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้ระบบ ERP สำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง : กรณีศึกษา โรงงานเฟอร์นิเจอร์
ชื่อผู้เขียน	มลथा แสนสะอาด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ. ดร. ชัชพล มงคลิก
สาขาวิชา	การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ
ปีการศึกษา 2554	

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ เพื่อจัดการสินค้าคงคลังให้มีความถูกต้องแม่นยำ ลดเวลาในการทำงาน และลดมูลค่าสินค้าคงคลัง โดยการนำระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) เข้ามาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดหา การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า การผลิต การขายสินค้า ตลอดจนการส่งสินค้า ซึ่งจากเดิมใช้การบันทึกข้อมูลทางสินค้าคงคลังผ่านเอ็กเซล โปรแกรมทางบัญชี และเว็บไซต์ ซึ่งเกิดปัญหาของข้อมูลที่ผิดพลาด ทำงานช้าช้อน และข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน การนำโปรแกรมมาใช้มีจุดมุ่งหมายหลัก คือ เพื่อลดเวลาในการทำงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ตลอดจนลดมูลค่าสินค้าคงคลัง เนื่องจากระบบ ERP เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบทั้งหมดขององค์กรได้และเก็บฐานข้อมูลไว้ที่เดียวกัน ทำให้ข้อมูลเป็นแบบ Real Time และช่วยลดการทำงานที่ช้าช้อนลงได้หลังการใช้โปรแกรมทำให้ขั้นตอนในการทำงานลดลง 31.58% ลดเวลาในการทำงานรวมเฉลี่ยลดลง 50.11% ลดความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลังโดยผลรวมมูลค่าสินค้าคงคลังที่ผิดพลาดลดลง 80.36% และลดมูลค่าสินค้าคงคลังลง 6.57%

Thesis Title	Application of ERP System for Inventory Management A Case Study of a Furniture Factory
Author	Molta Sansard
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Chatpon Mongkalig
Department	Integrated Supply Chain Management
Academic Year	2011

ABSTRACT

The objective of the research is to manage the inventory and warehouse using ERP system in order to reduce working time / and decrease inventory cost. This Study applied ERP System with the following modules: Purchasing, Receipt Goods, Production, Sales and delivery process. Before ERP implementation the company used Ms. Excel, Quick book and Inventory Control Web Based Software. Therefore, there are many problems as follows: data accuracy, obsolete data and inefficient operations. The main purposes of this study are working time decrease, inefficient operation reduction and the reduction of inventory cost. According to the ERP system implementation, operation decrease by 31.58%, working time decrease by 50.11%, the average inventory worth error decrease by 80.36% and inventory value decrease by 6.57%.

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการคลังสินค้าที่ดีมีผลต่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจในปัจจุบันเป็นอย่างมากเนื่องจากคลังสินค้าเป็นสถานที่จัดเก็บวัตถุดิบเพื่อจะนำเข้าสู่กระบวนการผลิต ตลอดจนเก็บสินค้าสำเร็จรูปที่จะนำไปส่งมอบให้กับลูกค้า โดยการจัดเก็บสินค้านั้นย่อมต้องมีค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาวัตถุดิบหรือสินค้าให้มีสภาพที่ดีพร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ จึงทำให้หลายๆ องค์กรลงทุนกับการจัดเก็บสินค้าค่อนข้างสูง เพื่อจัดทำสถานที่ให้มีความเหมาะสม สะดวกต่อการใช้งาน และสามารถรักษาสภาพสินค้าให้มีคุณภาพดี

ในองค์กรหนึ่งๆ มักจะมีสินค้าหลายชนิดและแต่ละชนิดก็มีจำนวนสินค้าไม่เท่ากัน จึงทำให้มีวิธีในการจัดเก็บและดูแลรักษาที่แตกต่างกันตามสินค้าชนิดนั้นๆ ส่งผลให้ต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลในการจัดเก็บสินค้า ว่ามีสินค้าชนิดใดบ้าง มีจำนวนเท่าไร มีการเบิกจ่ายหรือนำเข้าวันไหน มีอายุการใช้งานนานเท่าใด มีวิธีการดูแลรักษาอย่างไร ฯลฯ โดยข้อมูลเหล่านี้จะช่วยลดการสูญเสียขององค์กร และช่วยให้มีความสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น หากมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาดจะก่อให้เกิดความเสียหาย

Enterprise Resource Planning (ERP) คือเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อช่วยในการวางแผนและบริหารทรัพยากรขององค์กร โดยการรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ที่เดียวกันในรูปแบบปัจจุบัน (Real Time) จึงทำให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และลดความผิดพลาด

ในปัจจุบันมีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกออกแบบมาเพื่อใช้บริหารทรัพยากรในองค์กร โดยใช้หลักการของ ERP ในการเขียนโปรแกรม เช่น Microsoft Dynamics, SAP, Oracle เป็นต้น โดยโปรแกรมเหล่านี้จะรวมข้อมูลของทุกแผนกทุกฝ่ายเข้าด้วยกัน โดยใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ มากกว่าการจดบันทึกในกระดาษ หรือการบันทึกข้อมูลผ่าน Computer โดยใช้โปรแกรม Ms. Excel ซึ่งแต่ละฝ่ายต้องทำการบันทึกข้อมูลของตนเอง จึงทำให้มีการบันทึกข้อมูลหลายครั้งจากคนหลายๆ คน ทำให้ข้อมูลมีความผิดพลาด ขาดการเชื่อมโยง นอกจากนี้การบันทึกข้อมูลในลักษณะนี้จะเป็นการบันทึกข้อมูลย้อนหลังทำให้ข้อมูลไม่ใช่ข้อมูลปัจจุบัน ซึ่งเมื่อ

เกิดความผิดพลาดจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งก็ต้องเสียเวลาในการตรวจสอบ และการที่มีข้อมูลผิดพลาด ย่อมนำมาซึ่งความเสียหายขององค์กร

ดังนั้นการนำ ERP Software หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกเขียนด้วยหลักการของ ERP เข้ามาใช้ในองค์กรจะช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น เพราะไม่ต้องบันทึกข้อมูลหลายครั้ง ช่วยในการวางแผนการจัดการบริหารทรัพยากรในองค์กร อีกนัยหนึ่งการนำ ERP Software มาใช้ในองค์กรก็เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

โรงงานตัวอย่างมีการเก็บข้อมูลทางด้านสินค้าคงคลังไว้สามฐานข้อมูล คือ โปรแกรมทางบัญชี ไฟล์เอ็กเซล และเว็บเบส (Web Base) ของโรงงาน จึงทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ซึ่งขั้นตอนในการทำงานด้านข้อที่เกี่ยวข้องกับสินค้าคงคลังมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

1. การจัดทำใบขอซื้อ (PR)
2. การจัดทำใบจัดซื้อ (PO)
3. บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าตามใบสั่งซื้อในเอ็กเซล
4. บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าประเภทผ้า โฟม เฟรม ในเว็บเบส
5. บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าในระบบ Quick Book
6. การทำใบเสนอราคา
7. การทำใบสั่งขาย (Sales Order)
8. การทำใบสั่งผลิต
9. การทำ Bill of Material (BOM)
10. ทำใบเบิกวัตถุดิบ
11. การทำ Stock Out Memo สำหรับเบิกผ้า โฟม และเฟรม
12. ทำการบันทึกจำนวนวัตถุดิบที่เบิกออกจากเอ็กเซล
13. ทำรายการสินค้าเสร็จในเอ็กเซล
14. ปรับใบเบิกวัตถุดิบตามที่ใช้จริง
15. บันทึกการตัดจำนวนวัตถุดิบในโปรแกรม Quick Book
16. บันทึกจำนวนสินค้าที่ผลิตได้ใน โปรแกรม Quick Book
17. ปรับจำนวนผ้าในเว็บเบสตามที่ได้รับคืนจากฝ่ายผลิต
18. ทำใบเบิกสินค้าเพื่อทำการจัดส่ง
19. ทำใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ เพื่อทำการตัดสินค้าออกจาก Quick Book และเป็น

เอกสารในการจัดส่งสินค้า

จากขั้นตอนการทำงานทั้ง 19 ขั้นตอนจะเห็นว่าขั้นตอนที่ 3 4 และ 5 เป็นการบันทึกการรับสินค้าเข้าเหมือนกันแต่ทำในฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน และขั้นตอนที่ 10 11 และ 15 เป็นการบันทึกการเบิกวัสดุคืบเหมือนกันแต่ทำในฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนและข้อมูลไม่เชื่อมโยงต่อกัน

เนื่องจากการเก็บข้อมูลทางด้านสินค้าคงคลังไว้หลายที่ และมีการทำงานที่ซ้ำซ้อนโดยข้อมูลขาดความเชื่อมโยงและความเป็นปัจจุบันทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลดังแสดงในตาราง

1.1 ตารางแสดงความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลัง

Product Group	Exceed Stock		Shortage Stock		Actual Count		Sum of Diff.	
	Qty	Value (฿)	Qty	Value (฿)	Qty	Value (฿)	Qty	Value (฿)
303 Cleaner (PC)	41.00	35,734.76	-190.00	-48,728.51	687.55	146,013.38	231.00	84,463.27
ผ้า (Yard)	599.93	200,928.84	-515.26	-175,538.21	23,442.64	7,635,430.97	1,115.19	376,467.05
เฟรม (PC)	21.00	40,261.54	-74.00	-193,063.84	627.00	1,662,741.45	95.00	233,325.38
โพน (PC)	9.00	18,043.68	-13.00	-12,149.80	1,595.00	1,612,137.01	22.00	30,193.48
โซฟา (PC)	1.00	18,830.29	-14.00	-42,815.63	99.00	662,179.40	15.00	61,645.92
หวางเทียม (PC)	5.00	16,596.76	-11.00	-60,980.05	143.00	1,079,951.35	16.00	77,576.81
สินค้าสำเร็จรูป (PC)	112.00	161,210.19	-144.00	-227,146.26	1,168.30	2,285,609.99	256.00	388,356.45
รวม	788.93	491606.0574	-961.26	-760422.3	30,851.19	15,084,063.55	1,750.19	1,252,028.36

จากตาราง 1.1 Exceed Stock คือ ค่าของจำนวนสินค้าที่เกินจากข้อมูลของจำนวนสินค้าในระบบบัญชีโดยได้มาจากการนับจริง Shortage Stock คือ ค่าของจำนวนสินค้าที่ขาดจากข้อมูลของจำนวนสินค้าในระบบบัญชีโดยได้มาจากการนับจริง Actual Count คือจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงเกิดจากการตรวจนับสินค้า และ Sum of Diff. คือ ค่าความแตกต่างสัมบูรณ์ โดยมีวิธีคิดดังนี้

$$\text{Sum of Diff.} = \text{Exceed Stock} + |\text{Shortage Stock}|$$

โดยค่าของความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลังทั้งหมดมีมูลค่าสูงถึง 1,252,028.36 บาทต่อปี การที่มีข้อมูลทางสินค้าคงคลังผิดพลาดจำนวนสินค้าคงคลังขาดหรือเกินจากสินค้าที่มีอยู่จริงจะต้องเสียภาษี 7% ของมูลค่าสินค้านั้นๆ ดังนั้นจึงทำให้โรงงานตัวอย่างต้องเสียภาษีนี้ให้กับกรมสรรพากรคิดเป็นเงิน $= (1,252,028.36 \times 7)/100 = 87,641.99$ บาทต่อปี

จากตาราง 1.1 จะเห็นว่ามูลค่าสินค้าคงคลังสูงถึง 15,084,063.55 บาท เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับยอดขายทั้งปีซึ่งมีมูลค่าเท่ากับ 72,521,238.19 บาท คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ $(15,084,063.55 \times 100)/72,521,238.19 = 20.80\%$

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบการจัดการทรัพยากรสำหรับองค์กร (ERP) ในส่วนของโครงสร้างองค์ประกอบ ขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนการวางแผนและติดตามการนำระบบ ERP มาใช้งาน (ERP Implementation)

2. เพื่อจัดการข้อมูลสินค้าคงคลังให้มีความถูกต้องแม่นยำ โดยมีจำนวนสินค้าตรงกับของที่มีอยู่จริงในคลังสินค้า

3. เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการสินค้าคงคลังให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน (Real Time) ลดเวลาในการทำงานที่ผ่านระบบ ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงาน และข้อมูลว่ามีความถูกต้องหรือไม่ ถ้ามีความผิดพลาดเกิดจากที่ใด

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. นำโปรแกรม ERP (Microsoft Dynamics Navision 5 Version) มาใช้วางแผนและควบคุมสินค้าคงคลัง โดยศึกษาในโรงงานเฟอร์นิเจอร์

2. ทำการประเมินผลโดยการเปรียบเทียบก่อนและหลังการใช้โปรแกรม ERP (Microsoft Dynamics Navision 5 Version) ซึ่งมีตัวชี้วัด คือ ขั้นตอนการทำงานที่ลดลง เวลาการทำงานที่ลดลง ลดค่าความผิดพลาดของข้อมูลทางด้านสินค้าคงคลัง ลดมูลค่าสินค้าคงคลัง

1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาปัญหาของโรงงานตัวอย่าง

2. ศึกษางานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3. ศึกษาขั้นตอนการทำงานของโรงงานตัวอย่างและรวบรวมข้อมูลสินค้าคงคลัง

4. วางแผนและวิเคราะห์เกี่ยวกับหลักการการทำงานของ ERP เพื่อทำความเข้าใจในการนำโปรแกรม ERP (Microsoft Dynamics Navision 5 Version) มาใช้

5. นำโปรแกรม ERP (Microsoft Dynamics Navision 5 Version) มาใช้ในการจัดทำข้อมูลสินค้าคงคลัง

6. วิเคราะห์ผลการใช้ระบบ ERP (Microsoft Dynamics Navision 5 Version) โดยเปรียบเทียบกับระบบเก่า ในเรื่องของเวลาการทำงานที่ลดลง ลดค่าความผิดพลาดของข้อมูลทางด้านสินค้าคงคลัง

7. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงโครงสร้าง องค์ประกอบ ตลอดจนหลักการการทำงานของระบบ ERP
2. ได้ข้อมูลสินค้าคงคลังที่มีความถูกต้องแม่นยำ
3. ได้พัฒนาการจัดการสินค้าคงคลังให้มีความถูกต้องและสะดวกต่อการใช้งาน
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยลดเวลาในการทำงาน
5. สามารถตรวจสอบการทำงานว่ามีความถูกต้องของข้อมูลหรือไม่ ถ้ามีความผิดพลาดเกิดจากที่ใด ตลอดจนทำให้การทำงานมีความโปร่งใส
6. เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในเรื่องของระบบ ERP

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของ ERP

มีผู้ให้ความหมาย ERP ไว้มากมาย ดังนี้

ERP ย่อมาจาก Enterprise Resource Planning หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร

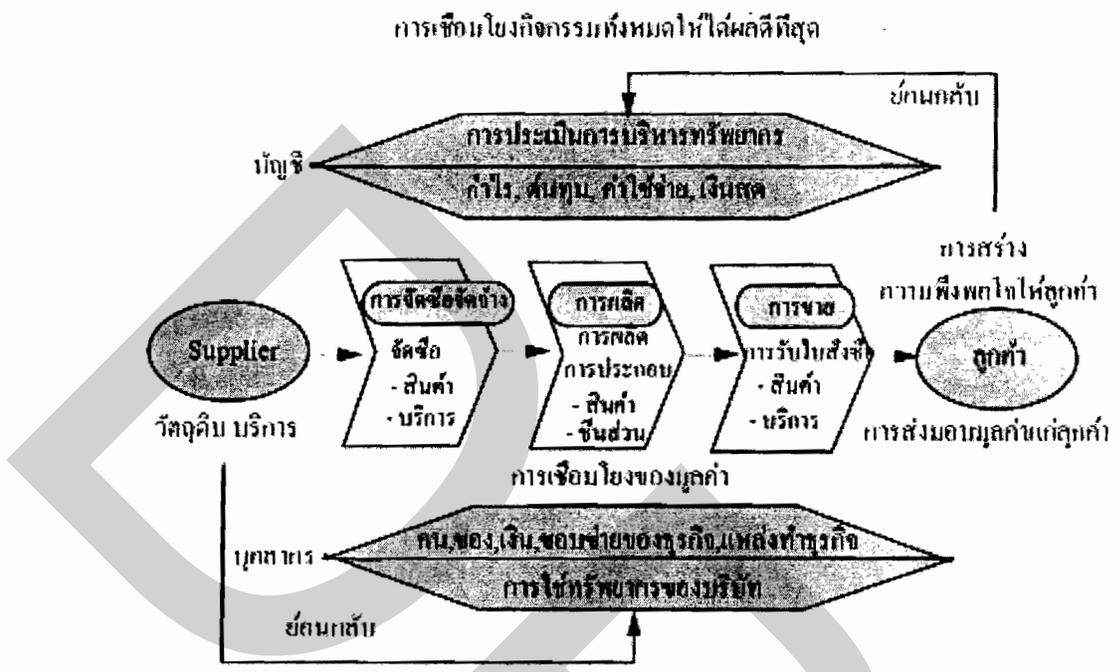
ERP หมายถึง การบูรณาการระบบการบริหารธุรกิจ โดยรวมการวางแผน การผลิต การขายและการตลาด โดยระบบ ERP ได้กลายมาเป็นระบบที่ได้รับความนิยมและมีการนำโปรแกรม ERP มาใช้ในธุรกิจ เช่น การควบคุมสินค้าคงคลัง การรับคำสั่งซื้อ การบริการลูกค้า การเงิน และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ERP เป็นการบูรณาการการจัดการระบบข้อมูลขององค์กรเพื่อประโยชน์สูงสุด

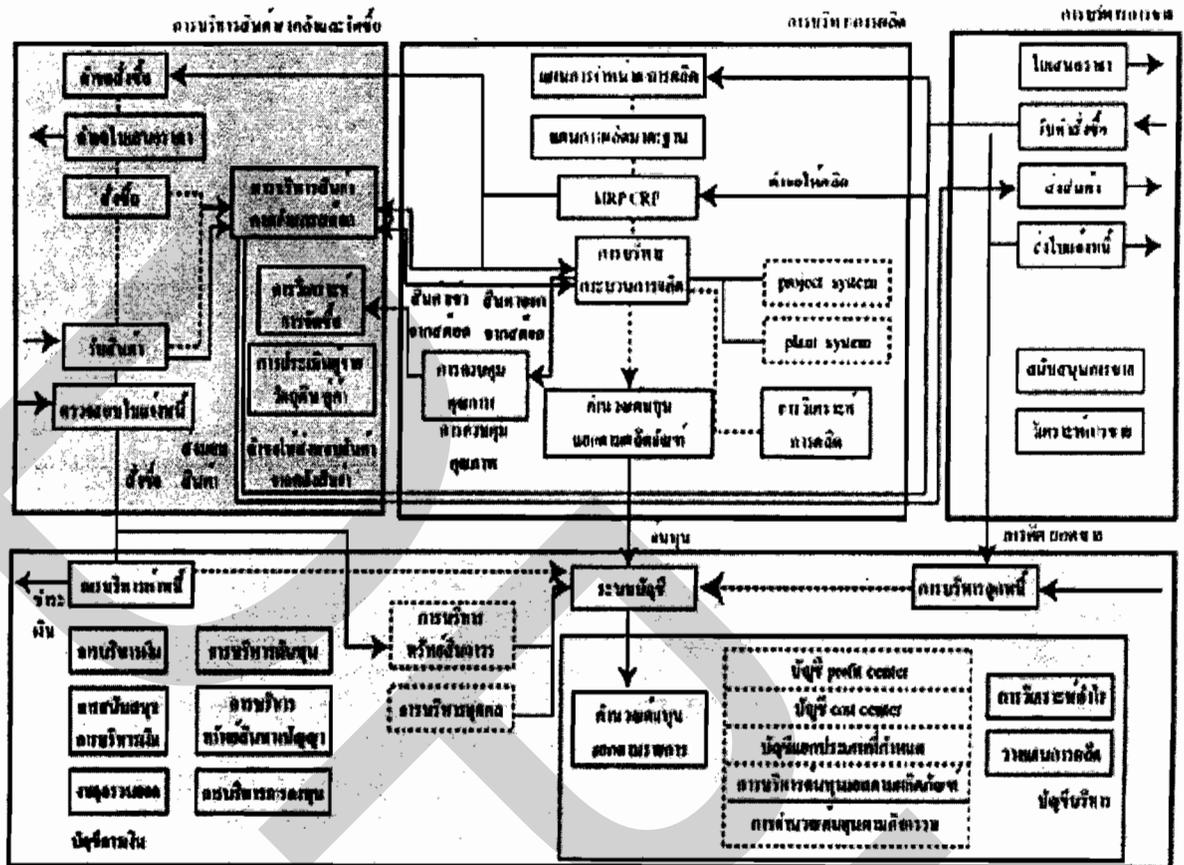
2.2 หลักการทำงานของ ERP

ERP เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ERP จะช่วยทำให้การเชื่อมโยงทางแนวนอนระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต และการขายทำได้อย่างราบรื่น ผ่านข้ามกำแพงระหว่างแผนก และทำให้สามารถบริหารองค์กรรวมเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

ระบบ ERP เป็นระบบสารสนเทศขององค์กรที่นำแนวคิดและวิธีการบริหารของ ERP มาทำให้เกิดเป็นระบบเชิงปฏิบัติในองค์กร ระบบ ERP สามารถบูรณาการ (integrate) รวมงานหลัก (core business process) ต่างๆ ในบริษัททั้งหมด ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต การขาย การบัญชี และการบริหารบุคคล เข้าด้วยกันเป็นระบบที่สัมพันธ์กันและสามารถเชื่อมโยงกันอย่าง Real Time ดังแสดงในภาพที่ 2.1 และ 2.2

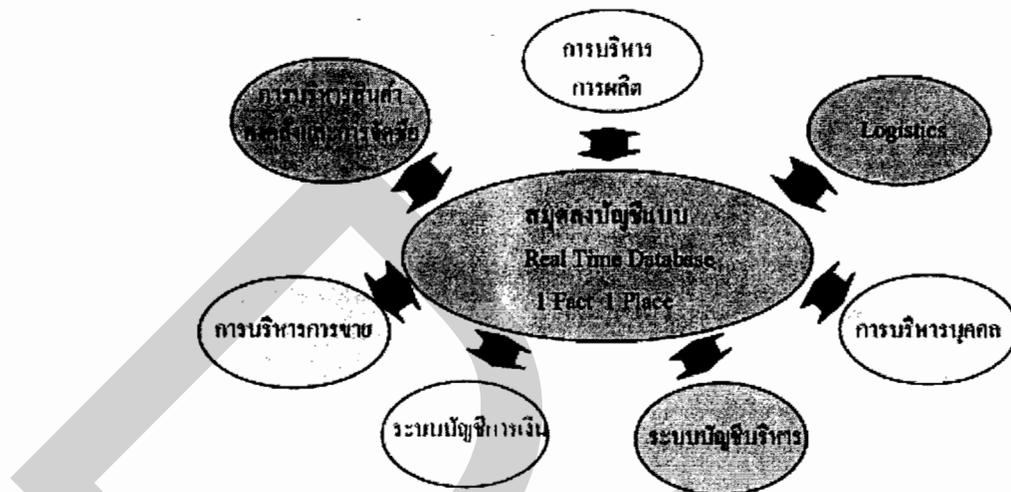


ภาพที่ 2.1 การเชื่อมโยงของกิจกรรม



ภาพที่ 2.2 แผนผังการรวมงานทุกอย่างเข้าเป็นระบบเดียวกัน

การที่ระบบ ERP สามารถรวมระบบงานต่างๆ เข้าเป็นระบบงานเดียวแบบ Real time ได้นั้น เนื่องมาจากระบบ ERP มีฐานข้อมูลแบบสมุดลงบัญชี ซึ่งมีจุดเด่นคือ คุณสมบัติของการเป็น 1 Fact 1 Place ซึ่งต่างจากระบบแบบเดิมที่มีลักษณะ 1 Fact Several Places ทำให้ระบบเข้าซึ้นขาดประสิทธิภาพ เกิดความผิดพลาดและขัดแย้งของข้อมูลได้ง่าย ดังแสดงในภาพที่ 2.3

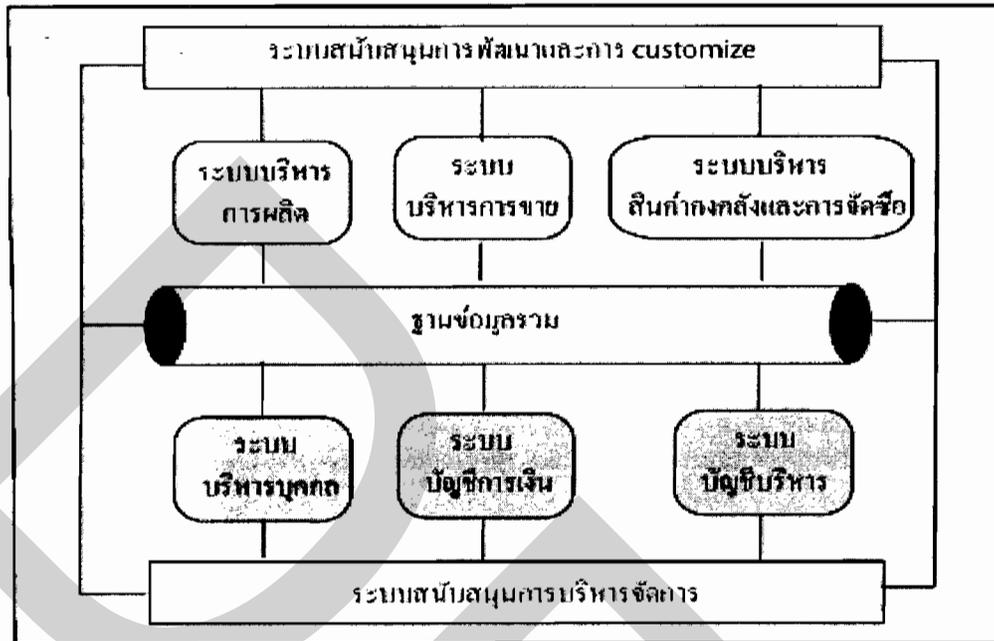


ภาพที่ 2.3 ERP มีฐานข้อมูลแบบสมุดคงบัญชี

2.3 ERP Package

ERP Package คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่รวมการทำงานของหลายๆ ฝ่ายเข้าด้วยกัน คือ การผลิต การจัดซื้อ สินค้าคงคลัง การกระจายสินค้า การรับคำสั่งซื้อสินค้า การเงิน การบัญชี การบริการ และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยมีฐานข้อมูลเดียวกันซึ่งเป็นระบบงานหลักขององค์กร

ERP Package ต่างจาก Business Software เพราะ Business Software เป็นโปรแกรมที่ถูกเขียนขึ้นเฉพาะองค์กรซึ่งทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างเขียนโปรแกรมสูง และยังคงดูแลรักษายากเนื่องจากโปรแกรมมีลักษณะเฉพาะ ถ้าจะแก้ไขต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจ้างผู้เขียนโปรแกรมคนเดิมแก้ไขทำให้ต้องรักษามูลค่าเหล่านี้ไว้ แต่ ERP Package เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทำให้การดูแลรักษาง่ายกว่า และเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่า ดังแสดงในภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.4 โครงสร้างของ ERP Package

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กฤษฎิมา เบญจประภาพร (2553) นำระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) โปรแกรม SAP Business One เข้ามาใช้ในบริษัทผลิตสิ่งพิมพ์ โดยใช้ในกระบวนการจัดจำหน่าย และกระบวนการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า มาเป็นเครื่องมือหลักในการดำเนินงาน โดยจากเดิมใช้เพียงการจดบันทึก ทำให้ในเกิดปัญหาในเรื่องของข้อมูลที่ไม่ชัดเจน ขาดความถูกต้อง การนำโปรแกรมมาใช้มีจุดมุ่งหมายหลัก คือ เพื่อให้เกิดการทำงานที่ใช้เวลาดลดลง และมีความถูกต้องในกระบวนการต่างๆ ทำให้ทราบข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้น ลดปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังที่เพิ่มสูงขึ้นเกินต่อความต้องการ เนื่องจากระบบ SAP เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบทั้งหมดขององค์กรได้ เมื่อมีการวางแผนทางด้านการจัดจำหน่าย การวางแผนทางด้านสินค้าคงคลัง ที่ซึ่งสามารถทราบถึงความเคลื่อนไหวของสินค้า และขอการจัดจำหน่าย รวมไปถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบขององค์กรตั้งแต่การสั่งซื้อสินค้าจนกระทั่งสินค้าถึงมือลูกค้า จึงนับได้ว่าเป็นระบบ ERP โปรแกรมสำเร็จรูปที่สร้างมาเพื่อบริหารจัดการที่ครอบคลุมทุกกระบวนการในองค์กร ซึ่งเป็นผลโดยตรงทำให้สามารถทราบถึงข้อมูลที่แท้จริงเกิดการพัฒนา และลดปัญหาของการทำงานที่ล่าช้า ทำให้มูลค่าสินค้าคงคลังลดลง จากทราบข้อมูลการเคลื่อนไหวของสินค้าได้ Real Time มากขึ้น จึงทำให้สามารถวางแผนการจัดซื้อสินค้าได้อย่างเหมาะสม ส่งผลต่อมูลค่าสินค้าคงคลังที่สอดคล้องไปกับ

ความต้องการที่แท้จริง ผลของการนำโปรแกรมมาใช้ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีความเป็นปัจจุบัน (Real Time) ตลอดจนลดการทำงานในกระบวนการจัดจำหน่ายลง 21.94% เวลาเฉลี่ยการทำงานลดลง 21.89% ต่อครั้ง กระบวนการเบิกสินค้าลง 33.33% เวลาเฉลี่ยการทำงานลดลง 33.43% และกระบวนการตรวจนับสินค้าลง 90.06% เวลาเฉลี่ยการทำงานลดลง 90.06% และยอดมูลค่าสินค้าคงคลังลดลง 54.76%

ชุดิมา เพ็ญนภรณ์ (2552) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการนำระบบการวางแผนทรัพยากร (ระบบ ERP) มาใช้ในศูนย์กระจายสินค้า : กรณีศึกษาศูนย์กระจายสินค้าอุปโภค บริโภค โดยทางองค์กรได้มีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่เป็นเครื่องมือหลักในการควบคุมการบริหารจัดการและประมวลผลการดำเนินการทั้งหมด จากระบบ Warehouse Management System หรือระบบ WMS มาเป็นระบบ System Application Products หรือระบบ SAP ซึ่งมีจุดประสงค์หลักในการเปลี่ยนแปลงโดยการนำระบบ ERP เข้ามาในครั้งนี้ คือ การลดค่าใช้จ่ายทั้งองค์กร และการทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้ได้อย่างคุ้มค่าที่สุดที่สุด เพื่อการดำเนินการขององค์กรที่จะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดซึ่งสามารถลดมูลค่าสินค้าคงคลังลงได้ 20% จากจำนวนสินค้าที่มีการจัดเก็บ

วรพจน์ บรรจงทรัพย์ (2551) ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบวางแผนทรัพยากรการผลิต โดยใช้โปรแกรม Enterprise Control System เพื่อวางแผนความต้องการวัสดุลดลงและมีอัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงคลังดีขึ้น มีวัสดุเพียงพอต่อการผลิต ผลจากการประยุกต์ใช้ระบบวางแผนทรัพยากรการผลิตทำให้ปริมาณการคงคลังวัสดุลดลง 10.14%

เดวิด เอ. เทย์เลอร์ (2546) ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ถึงแม้ว่าจุดเน้นของ ERP จะเป็นการใช้เพื่อการปฏิบัติงานภายในขององค์กรที่ทำการผลิตซึ่งก็คือกิจกรรมทั้งหลายที่เกิดขึ้น “ภายในกำแพงสี่ด้าน” ก็ตาม โปรแกรมประยุกต์มากมายที่รวมอยู่ในชุดสำเร็จของ ERP จะมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมของโซ่อุปทาน ระบบ ERP ได้กลายเป็นสิ่งที่เข้าใจยากก็เพราะความใหญ่โต และความซับซ้อนของระบบที่เป็นมาโดยตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งระบบนี้เป็นการรวมเอาชุดลำดับการทำงานจำนวนมากเข้ามาไว้ด้วยกันและไปสัมผัสเกือบทุกอย่าง อาณาบริเวณของบริษัทที่ทำการผลิต อย่างไรก็ตามความสำคัญของ ERP นั้นสามารถเข้าใจได้โดยการวางโมดูลหลักๆ (Key Modules) ลงในบริบทของเมตริกซ์ทางการจัดการ หัวใจของระบบ ERP คือชุดของโมดูลการวางแผน (Planning Modules) ซึ่งแปลงอุปสงค์ที่พยากรณ์ไว้ไปเป็นแบบแผนงานสำหรับการบริหารจัดการอุปทาน การผลิตและการกระจายสินค้า ส่วนโมดูลอื่นๆ ช่วยให้บริการมีมือปฏิบัติตามแผนงานเหล่านี้ได้โดยจัดให้มีการสนับสนุนด้วยระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดซื้อ การรับเข้า การขายและการปฏิบัติงานอื่นๆ และยังคงมี

ซอฟต์แวร์หรือผู้ถือกรรมสิทธิ์สำหรับโซลูชันและการประกอบเป็นระบบที่ดีที่สุด สำหรับโซลูชันนั้นย่อมไม่ใช่เป็นงานเล็กๆ การตัดสินใจเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะได้ทำคือ การเลือกการออกแบบและการวางแผนระบบ รวมทั้งการได้มาซึ่งขีดความสามารถที่เหมาะสมที่สุดของระบบ ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของชุดสำเร็จรูป ERP หรือแบบแยกส่วนก็ตามควรจะต้องเป็นสิ่งให้ความสำคัญอันดับต้นๆ ไม่ว่าจะต้องการระบบต่างๆ เพื่อมาจัดการกับคลังสินค้า หรือระบบขนส่งก็ตาม นั่นก็ขึ้นอยู่กับโซลูชันทั้งหมด แต่ควรจะต้องมองลงไปถึงความสามารถที่เห็นได้อย่างทะลุปรุโปร่งแบบใหม่ๆ หรือชุดสำเร็จรูปของการบริหารจัดการเหตุการณ์ต่างๆ และที่สำคัญก็ต้องระวังในเรื่องระบบความสัมพันธ์กับลูกค้าและซัพพลายเออร์ (Suppliers)

สาริต พะเนียงทอง (2548) การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กรเป็นเครื่องมือในการจัดการระบบ ERP ได้เติบโตและก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เช่นเดียวกับระบบการวางแผนความต้องการวัสดุหรือ MRP (Materials Requirements Planning) และระบบทางการเงินอื่นๆ การเพิ่มขอบเขตการใช้งานเพื่อให้ครอบคลุมการทำงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัท เช่น การป้อนใบสั่งซื้อ และการซ่อมบำรุงโรงงาน ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นระบบ ERP กลายเป็นระบบการค้าขายที่สามารถใช้งานได้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งจะช่วยรวบรวมข้อมูลและลดปริมาณที่ต้องใช้แรงงาน และภาระงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของข้อมูลทางการเงิน สินค้าคงคลัง และใบสั่งซื้อของลูกค้า หลักการสำคัญอันหนึ่งในการปรับปรุงกระบวนการหลักทางธุรกิจ คือ การบูรณาการข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำ รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลและดึงข้อมูลกลับมาใช้ระบบ ERP ได้สร้างความสำเร็จของการบูรณาการในระดับสูงด้วยการใช้ประโยชน์จากรูปแบบฐานข้อมูลเดี่ยวรวมทั้งการพัฒนาความเข้าใจร่วมเกี่ยวกับการแปลความหมายข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน และการสร้างกฎระเบียบของการเข้าถึงฐานข้อมูล แม้ว่าแนวความคิดของการใช้ฐานข้อมูลเดียวกันของโซลูชันหนึ่ง จะเป็นทางออกที่งดงามของปัญหาการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างองค์กร และในปัจจุบันนี้อินเทอร์เน็ตและวิธีการที่เกี่ยวข้องอื่นซึ่งได้รับการยอมรับในสากล การสื่อสารก็ถูกจำกัดด้วยรูปแบบมาตรฐานของข้อมูลทางการค้าของแต่ละองค์กรใช้ ไม่ใช่ข้อมูลที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจล่วงหน้า และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต้องดำเนินงานดังนี้ ประการแรก ใช้ประโยชน์ของข้อมูลอย่างมีทักษะเพื่อที่จะได้ผลประโยชน์จากการลงทุนทางด้านไอทีให้ได้มากที่สุด ประการที่สอง เปลี่ยนเป้าหมายของการลงทุนจากการลดค่าใช้จ่ายไปเป็นการเพิ่มอัตราการเติบโตของธุรกิจ ประการสุดท้าย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์นี้คือ การพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ในการแข่งขันทางด้านไอทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นแรงผลักดันที่สำคัญให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ต่างๆ ดังนั้นการลงทุนในไอทีเพื่อสนับสนุนการบริหารโซลูชันที่เหมาะสม จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจ วิธีการที่เป็น

ระบบช่วยให้บริษัทมั่นใจได้ว่าสามารถคัดเลือกซอฟต์แวร์ที่ดีที่สุดจากกระบวนการคัดเลือก และ
กลยุทธ์ความสำเร็จของการสร้างประโยชน์จากการนำระบบการบริหารโซ่อุปทานใดๆ ไปใช้ก็คือ
การสร้างกรณีทางธุรกิจที่รัดกุมและมีความจริงจังในการนำกรณีทางธุรกิจนี้ไปใช้เป็นแรงผลักดัน
ให้เกิดการดำเนินการ เพื่อให้เป้าหมายทางธุรกิจประสบผลสำเร็จ

ชัยพล แสงสุริย์วัชชรา (2542) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบวางแผนและควบคุมพัสดุใน
สายการผลิตอุปกรณ์ท่อฟ้า โดยพัฒนาระบบการวางแผนความต้องการพัสดุ (Material Requirement
Planning MRP System) ในการวางแผนการจัดหาพัสดุ และควบคุมพัสดุ โดยกำหนดมาตรการ
สำหรับพนักงานผลิตว่าในกรณีที่มีการสั่งให้ผลิตให้ลูกค้าที่ต้องการของด่วน ผลิตเพื่อเป็นตัวอย่าง
หรือผลิตเพื่อการวิจัยและพัฒนา จะทำการผลิตได้ก็ต่อเมื่อมีใบสั่งงาน เพื่อป้องกันการนำพัสดุไป
ผลิตก่อนแล้วไม่มีการเบิกพัสดุมายังคืน และการกำหนดช่วงเวลาการตรวจนับสำหรับพัสดุเพื่อเป็น
การประกันว่าปริมาณพัสดุที่บันทึกไว้เท่ากับปริมาณที่มีอยู่จริง โดยแบ่งพัสดุดออกเป็น 3 กลุ่ม ตาม
เทคนิค ABC โดยพัสดุก่อน A กำหนดให้มีการตรวจสอบทุกเดือน พัดุดกลุ่ม B กำหนดให้มีการ
ตรวจสอบทุก 3 เดือน และพัสดุก่อน C กำหนดให้มีการตรวจสอบทุก 6 เดือน ซึ่งในช่วงการ
ทดสอบวิธีทำงานใหม่นี้ พนักงานปฏิบัติตามมาตรการในการเบิกพัสดุ ดังนั้นจำนวนพัสดุที่มีอยู่ใน
คลังพัสดุจึงตรงกับจำนวนที่บันทึกไว้

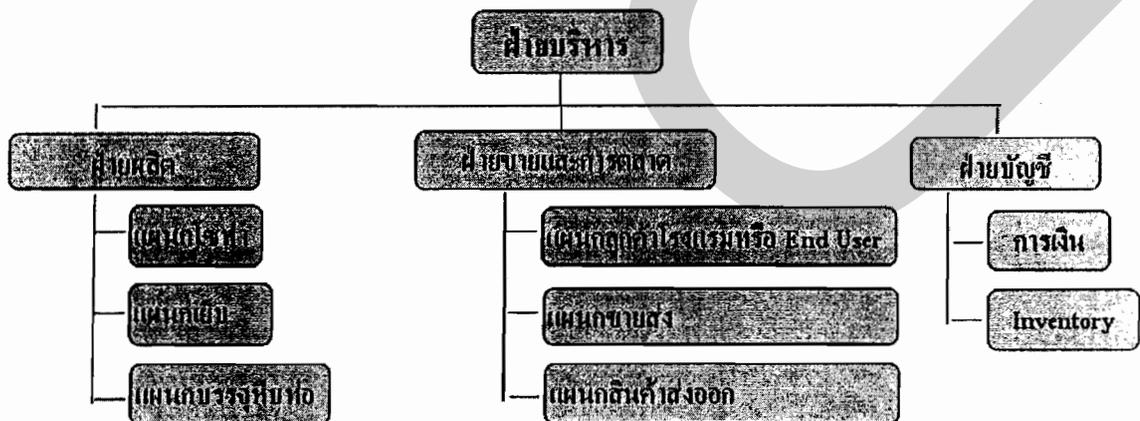
บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรในบริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับเฟอร์นิเจอร์ โดยทำการศึกษาจากโรงงานตัวอย่างที่นำเข้า จัดจำหน่าย และผลิตเฟอร์นิเจอร์ตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (Make to Order) โดยสินค้าที่จำหน่ายนั้นมีหลากหลายรูปแบบ มีทั้งสินค้าที่ทางบริษัทออกแบบและพัฒนาขึ้นเอง สินค้าที่ผลิตตามรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ และสินค้าประเภทซื้อมาขายไป โดยในบทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลทั่วไปของโรงงานที่เป็นกรณีศึกษา

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงงานตัวอย่าง

โรงงานตัวอย่างเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับเฟอร์นิเจอร์ที่มีสินค้าหลากหลายรูปแบบ เนื่องจากจำหน่ายวัตถุดิบในการผลิตเฟอร์นิเจอร์ ตลอดจนสินค้าสำเร็จรูป โดยสินค้าเหล่านี้มีทั้งที่ผลิตเองและซื้อมาเพื่อจัดจำหน่าย เช่น ผ้า โฟม (Quick Dry Foam) โซฟา รม เบาะ หมอน โต๊ะ เตียงอาบแดด เป็นต้น โดยทางโรงงานจะผลิตหรือจัดหาสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า เนื่องจากลูกค้าหลักของบริษัทคือ ลูกค้ากลุ่มโรงแรม และให้บริการห้องพัก (Service Apartment) ตลอดจนผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์ จึงทำให้สินค้ามีลักษณะเฉพาะตามการออกแบบตกแต่งของลูกค้านั้น โดยมีโครงสร้างองค์กรดังแสดงในภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 โครงสร้างองค์กร

3.2 ผลิตภัณฑ์ของบริษัทตัวอย่าง

จากที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่ารูปแบบสินค้าของบริษัทจะมีความหลากหลาย เพราะบริษัทตัวอย่างผลิตและจัดหาสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า อีกทั้งทางบริษัทยังมีนโยบายออกแบบพัฒนาสินค้าอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถแบ่งชนิดของสินค้าได้ ดังต่อไปนี้

3.2.1 303 Product คือ ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและดูแลรักษาเฟอร์นิเจอร์ เป็นสินค้าที่มีการเคลื่อนไหวน้อยจึงแยกจัดเก็บต่างหาก ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.2

3.2.2 ผ้า (Fabric) เป็นวัตถุดิบหลักที่ใช้สำหรับผลิตเฟอร์นิเจอร์ และสินค้าที่ขายให้กับลูกค้าโดยตรง ซึ่งจะมีหลายสี หลายลาย และหลายลักษณะของเนื้อผ้าจึงทำให้สินค้ามีหลาย SKU (Stock Keeping Unit) ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.3

3.2.3 โครงร่ม (Parasol Frame) เป็นชิ้นส่วนในการผลิตร่มโดยจะเป็นสินค้าที่นำเข้ามาเพื่อประกอบกับปลอกร่มได้เป็นสินค้าสำเร็จรูป แต่ทางบริษัทฯ ก็ขายโครงร่มโดยไม่มีปลอกร่มด้วย และสาเหตุที่จัดแยกประเภทในการเก็บในคลังสินค้าเพราะ โครงร่มมีหลายแบบ และหลายขนาด ตลอดจนมีการจัดเก็บจำนวนมาก ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.5

3.2.4 โฟม (Foam) คือ ใส้ในของเบาะ โดยจะนำเข้ามาเพื่อเป็นวัตถุดิบในการผลิต และขายให้กับลูกค้าโดยไม่ผ่านการแปรรูป ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.4

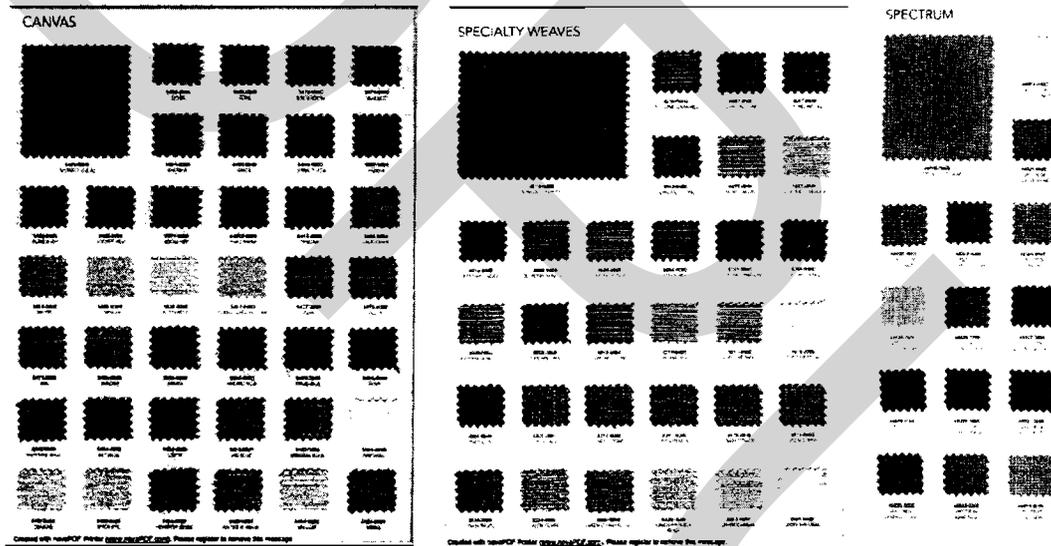
3.2.5 โซฟา (Sofa) เป็นสินค้าที่ทางบริษัท จะทำเฉพาะผ้าบุโซฟา และซื้อโครงจากซัพพลายเออร์ เหตุที่แยกเป็นประเภทสินค้าออกมาเป็นหมวดหมู่ต่างหาก เนื่องจากสินค้ามีมูลค่าสูง และมีการทำขึ้นเพื่อจัดแสดงในห้องแสดงสินค้า (Showroom) ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.6

3.2.6 ผลิตภัณฑ์จากหวายเทียม (Wicker) คือ สินค้าที่ผลิตจากหวายเทียม โดยจะซื้อเป็นสินค้าสำเร็จรูปมาจำหน่าย เหตุที่จัดหมวดหมู่ต่างหาก เนื่องจากมีจำนวนสินค้าในคลังสินค้าน้อยชิ้น และสินค้ามีการเคลื่อนไหวน้อย ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.5

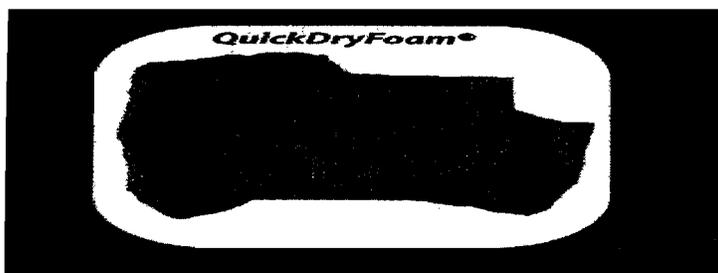
3.2.7 สินค้าสำเร็จรูป (Finish Goods) สินค้าที่พร้อมใช้โดยจะมีทั้งสินค้าที่ผลิตเอง เช่น เบาะนั่ง เบาะอาบแดด หมอน ร่ม ฯลฯ และสินค้าที่ซื้อมาขายไป เช่น เก้าอี้ไม้ โต๊ะไม้ ฐานร่ม เป็นต้น โดยสินค้าประเภทนี้จะเป็นสินค้าที่ผลิตหรือจัดซื้อจัดหาตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ตัวอย่างสินค้าแสดงในภาพที่ 3.5



ภาพที่ 3.2 ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและดูแลรักษาเฟอร์นิเจอร์ (303 Product)



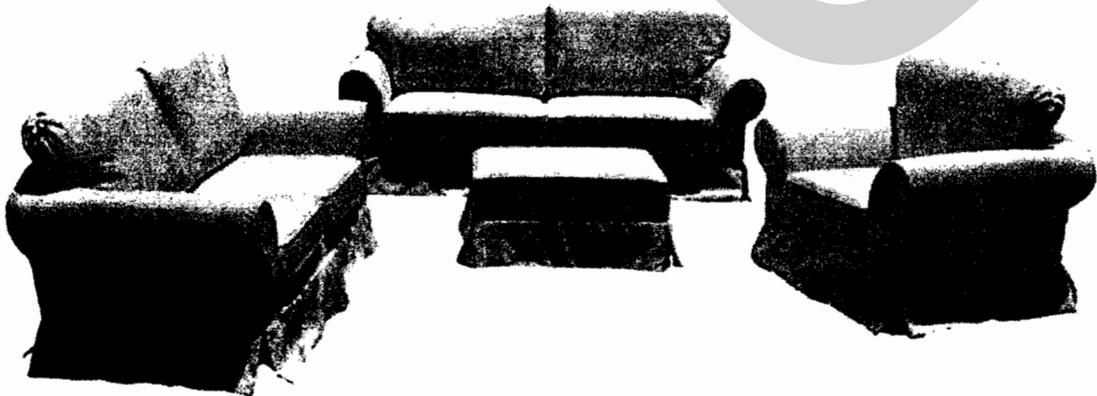
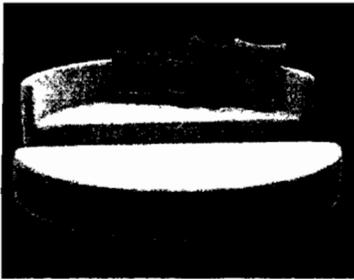
ภาพที่ 3.3 ผ้า



ภาพที่ 3.4 ผลิตภัณฑ์โฟม



ภาพที่ 3.5 ผลิตภัณฑ์สินค้าสำเร็จรูป (Finish Goods) และ ผลิตภัณฑ์หวายเทียม (Wicker)



ภาพที่ 3.6 ผลิตภัณฑ์โซฟา (Sofa)

3.3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

ขั้นตอนการทำงานตั้งแต่การสั่งซื้อสินค้า การรับสินค้า ตลอดจนการจัดจำหน่าย ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.3.1 ทางฝ่ายจัดซื้อจะทำการสั่งซื้อสินค้าเข้ามาตามความต้องการที่จะใช้งาน โดยมีการออกใบสั่งซื้อให้กับผู้ขาย (Vendor) หรือจะออกใบสั่งซื้อตามใบของซื้อ (Purchase Request) ตามที่ฝ่ายต่างๆ แจ้ง

3.3.2 เมื่อผู้ขาย (Vendor) มาส่งสินค้าจะรับสินค้าที่ได้สั่งตามใบสั่งซื้อเข้าสู่ระบบ และฝ่ายคลังสินค้าจะทำการบันทึกข้อมูลลง Excel

3.3.3 เมื่อฝ่ายขายได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้า กรณีที่เป็นสินค้าต้องมีการผลิตจะทำใบสั่งขาย (Sales Order) ผ่านโปรแกรมทางบัญชี (Quick Book) และใบสั่งผลิตซึ่งเป็นแบบฟอร์มที่เขียนเอง โดยไม่ผ่านโปรแกรมใดๆ

3.3.4 ฝ่ายผลิตจะทำรายการวัตถุดิบสำหรับสินค้าที่จะต้องผลิต (Bill of Material) แล้วจะตรวจเช็คจำนวนวัตถุดิบว่าเพียงพอต่อการผลิตหรือไม่แล้วจึงทำแผนการผลิต กรณีวัตถุดิบไม่เพียงพอจะออกใบแสดงความต้องการวัตถุดิบ (Material Requirement) ให้ฝ่ายจัดซื้อสั่งซื้อสินค้า

3.3.5 กรณีที่มีวัตถุดิบในการผลิตพร้อมจะมีการเบิกวัตถุดิบตาม BOM และจะทำ Stock Out Memo ผ่านเว็บเบสเพื่อเบิก ผ้า โฟม และ เฟรมรม์ ออกจากระบบ

3.3.6 เมื่อสินค้าผลิตเสร็จจะมีการตรวจสอบคุณภาพ และบรรจุหีบห่อ ซึ่งจะมีการทำบันทึกรายการสินค้าที่ผลิตเสร็จลงใน Excel ตามรายละเอียดในใบสั่งผลิต และสินค้าที่ผลิตเสร็จจริง โดยจะมีการแจ้งสินค้าเสร็จ (Finish Goods) ให้ฝ่ายต่างๆ ทราบ

3.3.7 ฝ่ายผลิตจะทำการสรุปรายการวัตถุดิบที่ใช้จริงใน BOM และส่งเอกสารพร้อมทั้งวัตถุดิบที่เหลือให้กับฝ่ายคลังสินค้า หลังจากนั้นจะมีการตัดวัตถุดิบออกจากระบบ Quick Book และทำการรับสินค้าสำเร็จรูปเข้าในโปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book)

3.3.8 ฝ่ายขายจะทำใบเบิกสินค้า เพื่อให้ฝ่ายจัดส่งสินค้าจัดเตรียมสินค้าในการส่งมอบ โดยฝ่ายบัญชีจะทำการออกใบส่งสินค้า/ ใบแจ้งหนี้ (Delivery Note/ Tax Invoice) ตามรายละเอียดที่ต้องการส่งสินค้าโดยอ้างอิงจากใบสั่งขายแล้วระบบจะตัดจำนวนสินค้าสำเร็จรูปโดยอัตโนมัติตามใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ (Delivery Note/ Tax Invoice) และทำการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า

ขั้นตอนการดำเนินงานสามารถ และเวลาในการปฏิบัติงานแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและเวลาในการทำงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เวลา (นาที)
1.	การจัดทำใบขอซื้อ (PR)	2.12
2.	การจัดทำใบจัดซื้อ (PO)	4.45
3.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าตามใบสั่งซื้อในเอ็กเซล	2.23
4.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าประเภทผ้า โฟม เฟรม ในเว็บเบส	2.08
5.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าในระบบ Quick Book	5.02
6.	การทำใบเสนอราคา	4.33
7.	การทำใบสั่งขาย (Sales Order)	5.55
8.	การทำใบสั่งผลิต	3.01
9.	การทำ Bill of Material (BOM)	3.55
10.	ทำใบเบิกวัตถุดิบ	1.50
11.	การทำ Stock Out Memo สำหรับเบิกผ้า โฟม และเฟรม	2.13
12.	ทำการบันทึกจำนวนวัตถุดิบที่เบิกออกจากเอ็กเซล	0.58
13.	ทำรายการสินค้าเสร็จในเอ็กเซล	2.58
14.	ปรับใบเบิกวัตถุดิบตามที่ใช้จริง	0.50
15.	บันทึกการตัดจำนวนวัตถุดิบใน โปรแกรม Quick Book	3.00
16.	บันทึกจำนวนสินค้าที่ผลิตได้ใน โปรแกรม Quick Book	3.31
17.	ปรับจำนวนผ้าในเว็บเบสตามที่ได้รับคืนจากฝ่ายผลิต	2.09
18.	ทำใบเบิกสินค้าเพื่อทำการจัดส่ง	2.00
19.	ทำใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ เพื่อทำการตัดสินค้าออกจาก Quick Book และเป็นเอกสารในการจัดส่งสินค้า	4.35
รวม		54.38

3.4 การศึกษาสภาพปัญหาของบริษัทตัวอย่าง

จากข้างต้นที่กล่าวมาแล้วว่าทางบริษัทมีชนิดสินค้าค่อนข้างมากเนื่องจากผลิตสินค้าแบบตามคำสั่งซื้อของลูกค้าแล้ว ทางบริษัทตัวอย่างยังมีการผลิตสินค้าเพื่อนำเสนอต่อลูกค้า โดยจัดแสดงไว้ที่ ส่วนจัดแสดงสินค้าของบริษัท (Showroom) ยืมสินค้าเพื่อไปนำเสนอต่อลูกค้า และผลิตไว้เพื่อออกงานแสดงสินค้าต่างๆ แต่ทางบริษัทมีการเก็บข้อมูลในเรื่องสินค้าคงคลังหลายที่

กล่าวคือ มีการเก็บข้อมูลโดยฝ่ายคลังซึ่งใช้โปรแกรมเอ็กเซล (Excel) ข้อมูลที่เกี่ยวกับผ้าจะมีการเก็บไว้ในเว็บเบส โดยทางบริษัทได้จัดทำเว็บเบสขึ้นเพื่อเป็นการแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทในเครือซึ่งอยู่ต่างประเทศ และข้อมูลทางสินค้าคงคลังที่ถูกเก็บโดยฝ่ายบัญชีจะใช้โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลหลักเพราะต้องนำข้อมูลส่วนนี้แสดงต่อกรมสรรพากร โดยต้องนำข้อมูลจากอีกสองที่มาปรับในโปรแกรมของฝ่ายบัญชี (Quick Book)

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่ามีการเก็บข้อไว้หลายที่ดังแสดงในภาพที่ 3.7 3.8 และ 3.9 โดยแต่ละฐานข้อมูลที่ไม่ได้มีการเชื่อมต่อกันแบบปัจจุบัน (Real Time) จึงก่อให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนและความผิดพลาดของข้อมูลสูง

Name	Description	Type	VAT	Account	On Hand	On Sales Or...	Price	Gross Pr...
+4602_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	134.3	0	0.00	0.00
+4603_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	67.2	0	0.00	0.00
+4604_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	236.7	0	0.00	0.00
+4605_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	30.4	0	0.00	0.00
+4606_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	4.8	0	0.00	0.00
+4607_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	216.8	34	0.00	0.00
+4608_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	868.7	0	0.00	0.00
+4609_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	75.1	0	0.00	0.00
+4610_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	80.8	0	0.00	0.00
+4611_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	1.3	0	0.00	0.00
+4614_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00
+4616_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	145.6	0	0.00	0.00
+4617_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	14.9	0	0.00	0.00
+4618_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	10	10	0.00	0.00
+4620_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	456.6	0	0.00	0.00
+4621_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	10	0	0.00	0.00
+4622_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	66.1	0	0.00	0.00
+4623_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	9.5	0	0.00	0.00
+4624_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	47.8	0	0.00	0.00
+4626_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	60.2	0	0.00	0.00
+4627_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00
+4628_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	105	0	0.00	0.00
+4630_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	8	0	0.00	0.00
+4631_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	79.3	0	0.00	0.00
+4633_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	439.6	35	0.00	0.00
+4635_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	62.7	0	0.00	0.00
+4637_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	476.6	0	0.00	0.00
+4640_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	4.1	0	0.00	0.00
+4641_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00
+4642_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	191.2	60	0.00	0.00
+4643_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	222.6	0	0.00	0.00
+4644_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	43.6	0	0.00	0.00
+4645_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00
+4646_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	174	0	0.00	0.00
+4647_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	10.1	0	0.00	0.00
+4648-0000-2nd Quality	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00
+4648_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	276.8	0	0.00	0.00
+4649_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00
+4651_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	155.55	2	0.00	0.00
+4652_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	7.3	0	0.00	0.00
+4653_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	66	0	0.00	0.00
+4654_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	412.2	0	0.00	0.00
+4655_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	78.2	0	0.00	0.00
+4656_46*	Material made of Sur	Stock Part	7	4100 ๗ Sales Income	0	0	0.00	0.00

ภาพที่ 3.7 ตัวอย่างข้อมูลจากโปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book)

All Fabrics Under Dickson:

Export to Excel

BVZ No. - No. 46

ID	Style / Pattern	Product Name (Supplier Name)	Color	Heng Kong	GZ HK Stock	GZ GZ Stock	GZ HK-KF	Thailand	KF W/H	TWN	PHI	Total Units
Total Qty (YDS):				1,101.29	7,601.62	566.14	2.00	2,164.32	0.00	0.00	0.00	11,435.37
<input type="checkbox"/>	4600	Sunbrella Fabric	Erin Green	5.10	0.00	0.00		8.40				10.50
<input type="checkbox"/>	4600B-19	Silverstate Fabric	Hoopla Bluehaze	0.00								0.00
<input type="checkbox"/>	4601	Sunbrella Fabric	Pacific Blue	118.10	5.70	79.30		115.55			0.00	317.65
<input type="checkbox"/>	4602	Sunbrella Fabric	Sunflower Yellow	180.20	3.80	41.30		134.39			0.00	339.69
<input type="checkbox"/>	4603	Sunbrella Fabric	Jockey Red	10.00	0.00	0.00		27.10		0.00		37.10
<input type="checkbox"/>	4603-SH	Sunbrella Fabric	Jockey Red	6.00	0.00	81.30		39.20			0.00	126.50
<input type="checkbox"/>	4604	Sunbrella Fabric	Natural	2.90	1.30	17.30		213.50		0.00	29.60	290.50
<input type="checkbox"/>	4604-AS	Sunbury fabric, Animale Soleil	Animale Soleil					1.60				1.60
<input type="checkbox"/>	4604-CN	Sunbury fabric, Casa Natur	Casa Natur					0.00				0.00
<input type="checkbox"/>	4604-SH	Sunbrella fabric	Natural	75.50	0.00	300.30		13.95			1.30	391.05
<input type="checkbox"/>	4604-SH-2nd quality	Sunbrella Fabric	Natural					20.80				20.80
<input type="checkbox"/>	4605	Sunbrella Fabric	Hemlock Tweed	34.50	0.00	6.30		32.70		0.00	3.90	77.40
<input type="checkbox"/>	4606	Sunbrella Fabric	Dubonnet Tweed	18.20	2.50	0.00		4.90				25.50
<input type="checkbox"/>	4607	Sunbrella Fabric	Charcoal Tweed	153.10	0.00	11.20		177.90		31.20		373.40
<input type="checkbox"/>	4608	Sunbrella Fabric	Jet Black	0.00	2.00	1.20		161.50		3.60		168.30
<input type="checkbox"/>	4608-SH	Sunbrella Fabric	Jet Black	Hong Kong Warehouse		5.00		308.30			42.00	460.80
<input type="checkbox"/>	4608-SH-2nd quality	Sunbrella Fabric	Jet Black		0.00	4.00		365.60				369.60
<input type="checkbox"/>	4609	Sunbrella Fabric	Orange	120.40	7.10	0.00		71.40			0.00	198.90
<input type="checkbox"/>	4610	Sunbrella Fabric	Turquoise	15.50	8.89	42.00		80.70				147.09
<input type="checkbox"/>	4611	Sunbrella Fabric	Sea Spray	0.00	5.90	0.00		0.00		0.00		5.90
<input type="checkbox"/>	4614	Sunbrella Fabric	Tan	17.70	0.00	44.90						62.60
<input type="checkbox"/>	4615	Sunbrella Fabric	Mocha	6.30	1.90	0.00		134.40				142.60

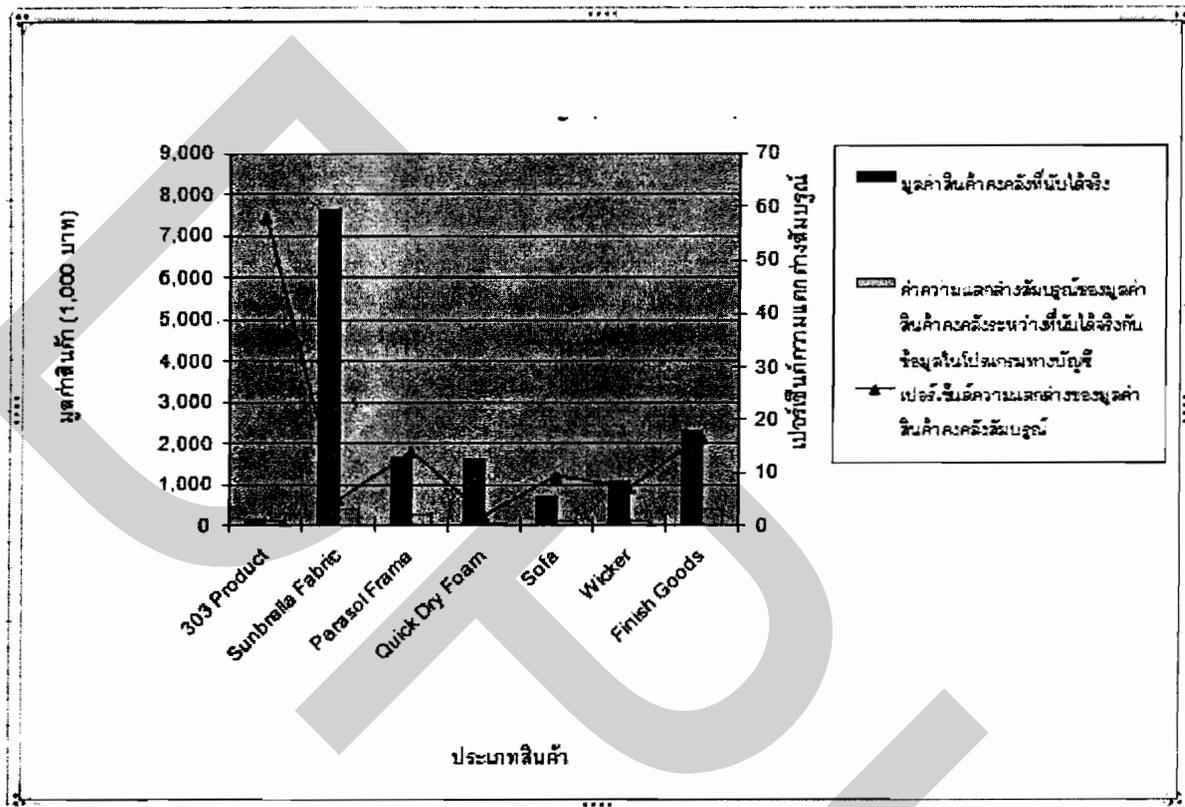
ภาพที่ 3.8 ตัวอย่างข้อมูลจากเว็บไซต์

Microsoft Excel - STOCK LIST 2010

Code	Balance Stock	Qty
TIFF'2009:CNEP2020-15026		
CNEP25-14628	1	
CNEP25-14642	2	
CNEP25-14644		
CNEP25-14658	4	
CNEP25-15020	3	
CNEP25-15030	1	
CNEP25-15049	1	
CNEP25-15050	1	
CNEP25-15403	1	
CNEP25-15477	1	
CCR25-14607 (สกรีน frame ฐาน)	1	
CP4020002-150026-4646 (IRE27 #4804 Natural)		
CNEP2525-14642(สกรีนมาจาก Astodo)	1	
TIFF 2008 : CNEP27-151000-000	1	
CNEP30-14607		
CNEP30-14609		

ภาพที่ 3.9 ตัวอย่างข้อมูลจากฝ่ายคลัง

ข้อมูลทางสินค้าคงคลังที่ผิดพลาดอันเกิดมาจากการทำงานที่ซ้ำซ้อน และการเก็บข้อมูลไว้หลายที่นั้นแสดงในภาพที่ 3:10



ภาพที่ 3.10 ภาพแสดงค่าความแตกต่างของมูลค่าสินค้าคงคลังระหว่างที่นับได้จริงกับ โปรแกรมทางบัญชี (Quick Book)

จากภาพที่ 3.10 แสดงค่าความแตกต่างของมูลค่าสินค้าคงคลังระหว่างที่นับได้จริงกับ โปรแกรมทางบัญชี (Quick Book) แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนจากของจริงอยู่มาก เนื่องสินค้าบางรายการมีเปอร์เซ็นต์ความแตกต่างของมูลค่าสินค้าคงคลังสัมบูรณ์สูงถึง 57.8% และ สินค้าที่มีมูลค่าคงคลังสูงเช่นผ้ามีมูลค่าความแตกต่างสัมบูรณ์เท่ากับ 376,467.05 บาท คิดเป็น 4.93% เมื่อเทียบกับมูลค่าสินค้าที่นับได้จริง และสินค้าสำเร็จรูปมีเปอร์เซ็นต์ความแตกต่างของ มูลค่าสินค้าคงคลังสัมบูรณ์ 16.99% คิดเป็นมูลค่า 388,356.45 บาทซึ่งถือว่าเป็นมูลค่ามาก เมื่อนำค่า ความแตกต่างสัมบูรณ์ของสินค้าทั้งหมดมารวมกันจะมีมูลค่าสูงถึง 1,252,028.36 บาท

เนื่องจากทางบริษัทตัวอย่างเก็บข้อมูลด้านคลังสินค้าไว้ 3 ที่คือ Quick Book Web Base และไฟล์เอ็กเซลล์ ทำให้ข้อมูลขาดการเชื่อมโยงแบบปัจจุบัน (Real Time) เกิดการทำงานซ้ำซ้อน เกิดความผิดพลาดของข้อมูล

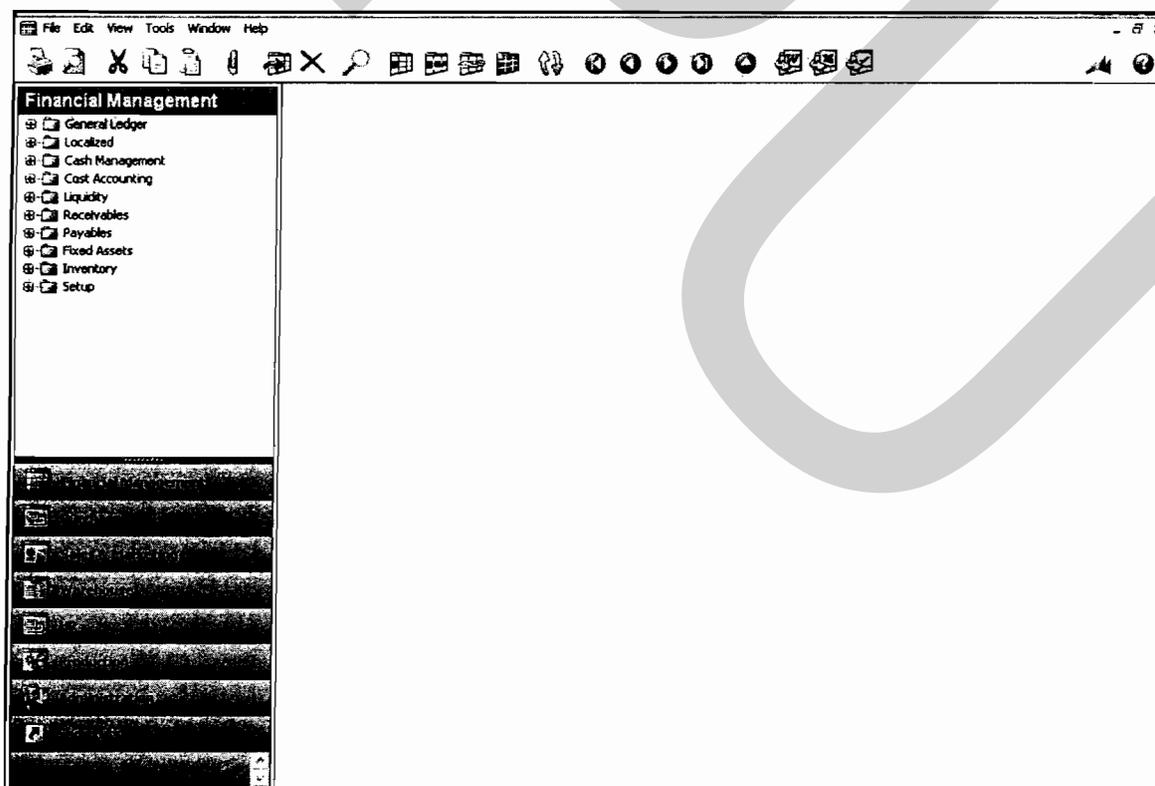
นอกจากนี้บริษัทตัวอย่างมีระบบการทำงานแบบ Manual กล่าวคือเอกสารส่วนมากจะทำจากเอ็กเซลล์ และกรอกข้อมูลลงแบบฟอร์ม เช่น ใบสั่งผลิต ใบเบิก ใบยืม เป็นต้น ซึ่งใช้เวลาในการจัดทำค่อนข้างมาก และมีโอกาสผิดพลาดสูง ตลอดจนยากต่อการตรวจสอบเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้น

3.5 ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงาน

โปรแกรมที่ใช้เป็น โปรแกรม ERP (Microsoft Dynamic Navision 5 Version) ซึ่งมีการเชื่อมโยงข้อมูลเดียวกันในทุกกระบวนการ โดยมีวิธีการใช้ดังต่อไปนี้:

3.5.1 การใช้งานโปรแกรมเบื้องต้น

การเข้าสู่โปรแกรมทำได้โดยคลิกสองครั้งติดกันที่ไอคอน  จากหน้าจอ Windows แล้วจะเข้าสู่หน้าหลักของโปรแกรมดังภาพที่ 3.11



ภาพที่ 3.11 รายการหน้าหลักของโปรแกรม

โดยรายการการทำงานสามารถสร้าง Shortcut ได้เพื่อความสะดวกในการใช้งาน แต่เมนูหลักจะประกอบไปด้วย 7 เมนูดังนี้

1. Financial Management เป็นเมนูเกี่ยวกับการเงิน และบัญชี
2. Sales & Marketing เป็นเมนูที่เกี่ยวข้องกับการขายและการตลาด
3. Purchase เป็นเมนูที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหา
4. Warehouse เป็นเมนูเกี่ยวกับคลังสินค้า
5. Production เป็นเมนูเกี่ยวกับฝ่ายผลิต
6. Admin เป็นเมนูที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (User Detail) โปรแกรม
7. HR เป็นเมนูเกี่ยวกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล

3.5.2 การกรองข้อมูลมีการใช้ดังต่อไปนี้

- การกรองคำที่ต้องการค้นหา สามารถระบุค่าที่ต้องการกรองในช่องที่ต้องการกรองข้อมูลได้เลย
- การกรองแบบช่วงข้อมูล ใช้สัญลักษณ์ ..
ตัวอย่างเช่น 1100..2100 หมายถึง กรองตัวเลขตั้งแต่ 1100 ถึง 2100
- การกรองแบบ “หรือ” ใช้สัญลักษณ์ |
ตัวอย่างเช่น 1200|1300 หมายถึง กรองตัวเลข 1200 หรือ 1300
- การกรองแบบ “และ” ใช้สัญลักษณ์ &
ตัวอย่างเช่น <2000&>1000 หมายถึง กรองตัวเลขที่น้อยกว่า 2000 และมากกว่า 1000
- การกรองแบบ “ไม่เท่ากับ” ใช้สัญลักษณ์ <>
ตัวอย่างเช่น <>3000 หมายถึง กรองตัวเลขที่ไม่เท่ากับ 3000
- การกรองแบบ “มากกว่า” ใช้สัญลักษณ์ >
ตัวอย่างเช่น >2000 หมายถึง กรองตัวเลขที่มากกว่า 2000
- การกรองแบบ “มากกว่าหรือเท่ากับ” ใช้สัญลักษณ์ >=
ตัวอย่างเช่น >=2000 หมายถึง กรองตัวเลขที่มากกว่าหรือเท่ากับ 2000
- การกรองแบบ “น้อยกว่า” ใช้สัญลักษณ์ <
ตัวอย่างเช่น <2000 หมายถึง กรองตัวเลขที่น้อยกว่า 2000
- การกรองแบบ “น้อยกว่าหรือเท่ากับ” ใช้สัญลักษณ์ <=
ตัวอย่างเช่น <=2000 หมายถึง กรองตัวเลขที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2000
- การกรองแบบไม่ทราบค่าทั้งหมด
- *Sa* หมายถึงข้อความที่มีคำว่า “Sa” อยู่ด้วย

- *Sa หมายถึงข้อความที่ลงท้ายด้วย "Sa"
- Sa* หมายถึงข้อความที่ขึ้นต้นด้วย "Sa"

3.5.3 การใช้ปุ่มลัดและเครื่องมือบนแถบเมนู

-CTRL+C		Copy	คัดลอก
-CTRL+V		Paste	วางค่าจากการคัดลอก
-CTRL+X		Cut	ตัดข้อความ
-F1		Help	ส่วนความช่วยเหลือ
-F3		New	เปิดรายการใหม่
-ESC		Close/Cancel	ปิดหน้าจอ
		Print	พิมพ์รายการ
		Print Preview	รูปแบบก่อนพิมพ์
		Links	แนบไฟล์
		Delete	ลบ
		Find	ค้นหา
		Field Filter	กรองเฉพาะส่วนที่เลือก
		Show All	แสดงรายการทั้งหมด
		Sort	เรียงลำดับ
		First	กลับไปรายการแรก
		Previous	กลับไปรายการก่อนหน้า
		Next	ไปยังรายการต่อไป
		Last	ไปยังรายการสุดท้าย
		List	แสดงรายการต่างๆ
		Sent to MS.Office Word	ส่งข้อมูลไปยัง MS. Word
		Sent to MS.Office Excel	ส่งข้อมูลไปยัง MS. Excel
		Sent Option	ส่งข้อมูลไปยัง MS. Word/ Excel

3.5.4 การสร้างข้อมูลสินค้า (Item Card)

Warehouse-> Planning&Execution-> Items

3.5.4.1 Tab General (รายละเอียดดังภาพที่ 3.12)

- กดปุ่ม F3 เพื่อสร้างและระบุรหัสสินค้าใหม่
- ระบุรหัสสินค้าที่ช่อง No.
- ใส่ชื่อสินค้าและรายละเอียดที่ช่อง Description, Description2, Dimension, Cover, Color, Filling, Frame, Other Material
- กำหนดหน่วยนับที่ช่อง Base Unit of Measure
- กำหนดประเภทสินค้าที่ช่อง Item Category Code

The screenshot shows the 'General' tab of the SAP Item Card. The fields are as follows:

Field	Value	Field	Value
No.	882002004	Search Description	CUSHION MADE ...
Old Code	Cushion & Pillow	Inventory	0
No. 2.		Qty. on Purch. Order	6
Description	Cushion made of Sunbrella Fabric	Qty. on Prod. Order	0
Description 2		Qty. on Component Lines	0
Dimensions	Size: 55.5W x 86.5L x 13H cm.	Qty. on Sales Order	3
Cover		Qty. on KR Sales Lines	0
Color	Style # 4644 Charcoal Grey	Qty. on Service Order	0
Filling	Filling: Quick Dry Foam wrapped with T...	Service Item Group	
Frame		Shelf No.	
Other Material	With YKK Zipper & UV Resistant Thread...	Automatic Ext. Texts	<input type="checkbox"/>
Base Unit of Measure	PC	Blocked	<input type="checkbox"/>
Item Category Code	FG31-0	Last Date Modified	09/05/11
Product Group Code		Item Tracking Code	LOTALL
Full Description	MAKE TO ORDER		

ภาพที่ 3.12 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab General

3.5.4.2 Tab Invoicing (รายละเอียดดังภาพที่ 3.13)

- ระบุวิธีการคิดต้นทุนที่ช่อง Costing Method
- ระบุค่าเกี่ยวกับการลงบัญชี
 - a. Gen.Prod. Posting Group
 - b. VAT Prod. Posting Group
 - c. Inventory Posting Group
 - d. กำหนดหน่วยในการขายที่ช่อง Sale Unit of Measure

General	Invoicing	Replenishment	Planning	Foreign Trade	Item Tracking	E-Commerce	Warehouse	Kitting
Costing Method	<input type="checkbox"/> Standard						Gen. Prod. Posting Group	FG <input type="button" value="↑"/>
Cost is Adjusted.	<input checked="" type="checkbox"/>						VAT Prod. Posting Group.	VAT7 <input type="button" value="↑"/>
Cost is Posted to G/L	<input checked="" type="checkbox"/>						WHT Product Posting ...	<input type="button" value="↑"/>
Standard Cost	<input type="text" value="0.00"/>						Inventory Posting Group.	FG99-0 <input type="button" value="↑"/>
Unit Cost	<input type="text" value="2,427.229"/>						Net Invoiced Qty.	<input type="text" value="0"/>
Overhead Rate	<input type="text" value="0.00"/>						Allow Invoice Disc.	<input checked="" type="checkbox"/>
Indirect Cost %	<input type="text" value="0"/>						Item Disc. Group	<input type="button" value="↑"/>
Last Direct Cost	<input type="text" value="2,201.146"/>						Sales Unit of Measure	PC <input type="button" value="↑"/>
Price/Profit Calculation.	<input type="checkbox"/> Profit=Price-...							
Profit %	<input type="text" value="0"/>							
Unit Price	<input type="text" value="0.00"/>							

ภาพที่ 3.13 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Invoicing

3.5.4.3 Tab Replenishment (การเติมเต็ม) รายละเอียดดังภาพที่ 3.14

- กำหนดการเติมเต็มสินค้าที่ช่อง Replenishment System ถ้าเป็นสินค้าสั่งผลิต เลือก Prod. Order ถ้าสั่งซื้อเลือก Purchase กรณีที่เป็นสินค้าที่ต้องผลิต ฝ่ายผลิตจะเป็นผู้กำหนดรหัสของสูตรการผลิต (Kit BOM No.) กรณีที่เป็นสินค้าสั่งซื้อ โดยที่ซื้อกับ Vendor เจ้าประจำสามารถผูกรหัส Vendor ได้ที่ช่อง Vendor No.

- กำหนด Lead Time ในการสั่งซื้อได้ที่ช่อง Lead Time

General	Invoicing	Replenishment	Planning	Foreign Trade	Item Tracking	E-Commerce	Warehouse	Kitting
Replenishment System. . . <input type="text" value="Direct Order"/>		Production						
Purchase		Manufacturing Policy . . . <input type="text" value="Make-to-Stock"/>						
Vendor No.	<input type="text"/>	Routing No. <input type="text"/>						
Vendor Item No.	<input type="text"/>	Production BOM No. <input type="text" value="11100044"/>						
Purch. Unit of Measure . . .	<input type="text" value="PC"/>	Rounding Precision <input type="text" value="1"/>						
Lead Time Calculation . . .	<input type="text"/>	Flushing Method. <input type="text" value="Manual"/>						
		Scrap % <input type="text" value="0"/>						
		Lot Size <input type="text" value="0"/>						

ภาพที่ 3.14 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Replenishment

3.5.4.4 Tab Item Tracking (การติดตามสินค้า) รายละเอียดดังภาพที่ 3.15

- กำหนดประเภทของการติดตาม Lot เลือกเป็น LOTALL

General	Invoicing	Replenishment	Planning	Foreign Trade	Item Tracking	E-Commerce	Warehouse	Kitting
Item Tracking Code . . .		<input type="text" value="LOTALL"/>						
Serial Nos.	<input type="text"/>							
Lot Nos.	<input type="text"/>							
Expiration Calculation . .	<input type="text"/>							

ภาพที่ 3.15 การกำหนดค่าใน Item Card ในส่วนของ Tab Item Tracking

3.5.4.5 Tab Item Kitting รายละเอียดดังภาพที่ 3.16

- Kit BOM No. กำหนดรหัสสูตรการผลิต Bill of Material (BOM)
- Kit Disassembly BOM No. กำหนดรหัสสูตรการผลิต Bill of Material (BOM)

3.5.5 ระบบซื้อ (Purchase System)

3.5.5.1 Create Vendor (การสร้างผู้ขาย) Path: Purchase --> Planning --> Vendor

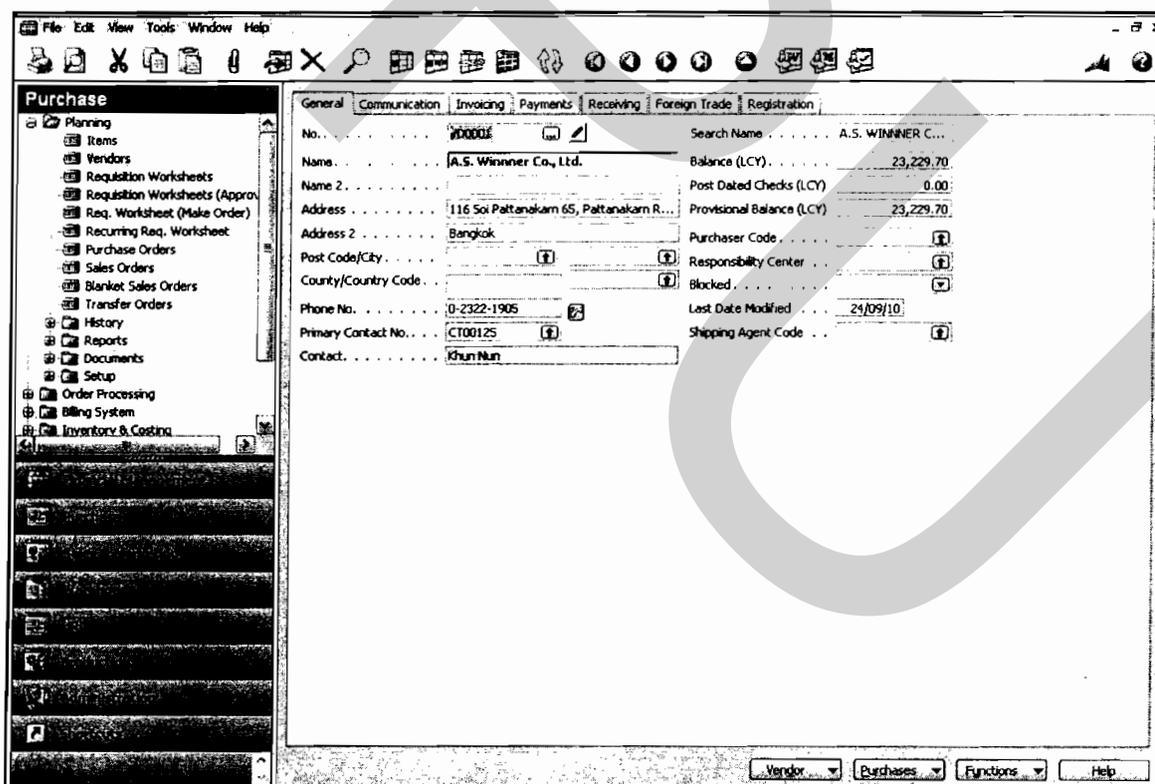
รายละเอียดคังภาพที่ 3.18

Tab General

- กดปุ่ม F3 เพื่อสร้างรหัส Vendor ใหม่
- กดปุ่ม  เพื่อให้เลือกการสร้างรหัสผู้ขาย โดยแบ่งออกเป็น

VD0001	ผู้ขายในประเทศ
VO0001	ผู้ขายต่างประเทศ
VR0001	ผู้ขายเป็นบริษัทในเครือ
VT0001	ผู้ขายประเภทอื่นๆ

- ใส่ชื่อที่อยู่ในช่อง Name และ Address
- ใส่เบอร์โทรและชื่อผู้ติดต่อที่ช่อง Phone และ Contact
- ใส่ชื่อย่อในช่อง Search Name



ภาพที่ 3.18 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab General

Tab Invoicing รายละเอียดดังภาพที่ 3.19

- Gen.Bus. Posting Group ระบุกลุ่มผู้ขายเป็น Domestic, Foreign, Related
- Vat Bus. Posting Group ระบุรูปแบบภาษีของผู้ขาย

VATHO	ผู้ขาย Domestic
VATFP	ผู้ขาย Foreign, Related
NOVAT	ผู้ขายที่ไม่อยู่ในระบบภาษี
- WHT Business Posting Group ระบุการลงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย (จะระบุหรือไม่ระบุก็ได้)
- Vendor Posting Group เลือกกลุ่มของผู้ขายดังนี้

VD	=	AP Local	ผู้ขายในประเทศ
VO	=	AP Oversea	ผู้ขายต่างประเทศ
VR	=	AP Related	ผู้ขายเป็นบริษัทในเครือ
VT	=	AP Other	ผู้ขายประเภทอื่นๆ

The screenshot shows the 'Invoicing' tab with the following fields and values:

Field	Value
Pay-to Vendor No.	[Empty]
Gen. Bus. Posting Group	DOMESTIC
VAT Bus. Posting Group	VATHO
WHT Business Posting ...	[Empty]
Vendor Posting Group	VD
Invoice Disc. Code	VD0001
Prices Including VAT	<input type="checkbox"/>

ภาพที่ 3.19 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab Invoicing

Tab Foreign Trade (เฉพาะผู้ขายหรือเจ้าหนี้ต่างประเทศ)

- กำหนดสกุลเงิน (Currency Code) ดังภาพที่ 3.20

General	Communication	Invoicing	Payments	Receiving	Foreign Trade	Registration
Currency Code	<input type="text"/>					<input type="button" value="F1"/>
Language Code	<input type="text"/>					<input type="button" value="F1"/>

ภาพที่ 3.20 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab Foreign Trade

Tab Registration แสดงรายละเอียดดังภาพที่ 3.21

- VAT Registration No. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีนิติบุคคล
- VAT Registration ID. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีนิติบุคคล
- ID No. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา

General	Communication	Invoicing	Payments	Receiving	Foreign Trade	Registration
AU/NZ Requirements						
IRD No.	<input type="text"/>					
ABN	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
Registered	<input type="checkbox"/>					
Foreign Vend	<input type="checkbox"/>					
APAC Requirements						
VAT Registration No. . .	<input type="text"/>					
WHT Registration ID. . .	<input type="text"/>					
ID No.	<input type="text"/>					

ภาพที่ 3.21 แสดงรายละเอียดของ Vendor ใน Tab Registration

3.5.5.2 การบันทึกรายการขอซื้อ (Purchase Requisition) รายละเอียดดังภาพที่ 3.22

Path: Purchase --> Order Processing --> Purchase Requisition

- Name เลือกเล่มของ PR ตามกลุ่มใบขอซื้อ
- Document Date ระบุวันที่ขอซื้อ
- Document No. เลขที่ PR ระบบจะ Running ให้อัตโนมัติตามกลุ่มใบขอซื้อ
- Type เลือก Item กรณีรายการที่ขอซื้อเป็นสินค้าคุมสต็อก, เลือก G/L กรณีสินค้าไม่คุมสต็อกเช่น ซื้อมาเพื่อขายครั้งเดียวไม่มีการเก็บในคลังสินค้า

- No. ระบุรหัสสินค้าที่ต้องการ
- Location ระบุคลังที่ต้องการรับสินค้า
- Quantity ระบุจำนวนที่ขอซื้อ
- Unit of Measure Code ระบุหน่วยนับของสินค้า
- Due date ระบุวันที่ต้องการสินค้าที่ขอสั่งซื้อ
- Vendor No ระบุรหัสของผู้ขาย
- Direct Unit Code ระบุราคาสินค้าที่จะสั่ง ถ้าไม่ทราบฝ่ายจัดซื้อจะระบุให้
- Department ระบุแผนกที่ทำการขอสั่งซื้อ
- Job Order ระบุเลขที่ใบสั่งผลิต ถ้ามี
- เมื่อระบุรายการที่ต้องการขอซื้อครบตามต้องการให้ใส่เครื่องหมายถูกที่ช่อง Confirmed
- พิมพ์ใบขอซื้อ โดยกดที่ปุ่ม Print

Confirmed	Document Date	Document No.	Document Type	No.	Gen. Prod. Posting Group	Description	Location Code	Quantity	Unit of Measure Code	Direct Unit Cost	Due Date	Vendor No.	DEPART...	JOB-OR...
	05/05/11	PRGH110...	Item	4604-0000	RM	Material made of Sunbrella-Fa...	WH-RM	60	YARD	260.315	15/06/11	VR0001		
								0		0.00				

ภาพที่ 3.22 แสดงรายละเอียดของการบันทึกรายการขอซื้อ (Purchase Requisition)

3.5.5.3 การออกใบสั่งซื้อ (Purchase Order)

Path: Purchase --> Order Processing --> Order

Tab General รายละเอียดดังภาพที่ 3.23

- กด F3 ที่ช่อง No. เพื่อสร้างเลขที่เอกสารใหม่
- ระบุรหัสผู้ขายที่ช่อง Buy-Form Vendor No.
- Posting Date ระบุวันที่ทำรายการ (จะขึ้นเป็นที่ปัจจุบัน โดยอัตโนมัติ)
- Order Date ระบุวันสั่งซื้อ (จะขึ้นเป็นที่ปัจจุบัน โดยอัตโนมัติ)
- Document Date ระบุวันที่ในเอกสาร (จะขึ้นเป็นที่ปัจจุบัน โดยอัตโนมัติ)
- Expect Receive date ระบุวันที่คาดว่าจะได้รับสินค้า
- Status สถานะของใบ PO มีสองสถานะคือ Open = รออนุมัติ และ Release = อนุมัติแล้ว

Purchase		General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	Prepayment	Detail	
Order Processing		No.	POTD1105-001					Posting Date	10/05/11
Vendors		Buy-from Vendor No.	YD0025					Order Date	10/05/11
Contacts		Buy-from Contact No.	CT00139					Document Date	10/05/11
Quotes		Buy-from Vendor Name	Wida Saeaiao					Expected Receipt Date	10/05/11
Orders		Buy-from Address	20 ซอย 9 (เจริญมั่นคง) ถนนห้าบ้าน ต่า...					Purchaser Code	PUR001
Purch. Goods Receipt Note (GR)		Buy-from Address 2	อ.เมือง อ.สมุทรปราการ					Status	Released
Blanket Orders		Buy-from Post Code/City						Gen. Bus. Posting Group	DOMESTIC
Return Orders		Buy-from County/Cou...						Completely Received	
Purchase Return Shipment		Buy-from Contact	คุณวี						
Transfer Orders		No. of Archived Versions	0						
Invoices		Your Reference							
Credit Memos									
Approval Entries									
Approval Request Entries									
Purchase Journals									
Reports									
Documents									

ภาพที่ 3.23 แสดงการออกใบสั่งซื้อใน Tab General

Tab Invoicing รายละเอียดดังภาพที่ 3.24

- Department ระบุแผนกที่สั่งซื้อ
- Job Order ระบุเลขที่ Job No. ในกรณีที่สั่งซื้อเพื่อการผลิต และระบุ No Job กรณีที่ไม่ได้ซื้อเพื่อการผลิต
- Due Date วันที่ครบกำหนดชำระเงิน (Document date + Payment Term)
- Payment Method ระบุวิธีการชำระเงิน
- Price Including Vat การกำหนดราคาในใบสั่งซื้อว่า รวม Vat หรือไม่รวม Vat

Purchase		General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	Prepayment	Detail	
		Pay-to Vendor No.						DEPARTMENT	03-000
		Pay-to Contact No.	CT00139					JOB-ORDER.	NO JOB
		Pay-to Name	Wida Saeaiao					Payment Terms Code	30/70
		Pay-to Address	20 ซอย 9 (เจริญมั่นคง) ถนนห้าบ้าน ต่า...					Due Date	10/05/11
		Pay-to Address 2	อ.เมือง อ.สมุทรปราการ					Payment Method Code	TRANSFER
		Pay-to Post Code/City						On Hold.	
		Pay-to County/Countr...						VAT Bus. Posting Group	NOVAT
		Pay-to Contact	คุณวี					Prices Including VAT	<input type="checkbox"/>
		Receiving No. Series.	RC-TD-FG						

ภาพที่ 3.24 แสดงการออกใบสั่งซื้อใน Tab Invoicing

Tab Shipping รายละเอียดดังภาพที่ 3.25

- Location Code สถานที่รับสินค้า ระบบจะทำการแสดงที่อยู่ของสถานที่รับสินค้าให้ ในกรณีที่มีการระบุ Location Code

General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	Prepayment	Detail
Ship-to Name	คลังสินค้า	Location Code.	OUTSOURCE			
Ship-to Address		Inbound Whse. Handli...				
Ship-to Address 2		Shipment Method Code .				
Ship-to Post Code/City .		Lead Time Calculation . .				
Ship-to County/Countr...		Requested Receipt Date.				
Ship-to Contact		Promised Receipt Date. .				
		Expected Receipt Date .	10/05/11			
		Sell-to Customer No. . .				
		Ship-to Code				

ภาพที่ 3.25 แสดงการออกไปสั่งซื้อใน Tab Shipping

Purchase Order-Line รายละเอียดดังภาพที่ 3.26

- Type เลือกประเภทการทำรายการ

G/L กรณีที่การสั่งซื้อสินค้าที่ไม่ควบคุมสต็อก เช่น งานบริการ สินทรัพย์ ฯลฯ

Item กรณีที่สั่งซื้อสินค้าที่คุมสต็อก

- Gen Product Posting Group กลุ่มการลงบัญชีสินค้า ระบบจะการแสดงค่าโดย

อัตโนมัติตาม Item Card

- Vat Product Posting Group กลุ่มการลงบัญชีสินค้าเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

ระบบจะการแสดงค่าโดยอัตโนมัติตาม Item Card

- No. รหัสรายการสินค้า จะแสดงตาม Type ที่ระบุ

- Description คำอธิบายรายการสินค้าหรือบริการ

- Location Code คลังสินค้าที่ใช้จัดเก็บ

- Quantity จำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ

- Unit of Measure หน่วยนับสินค้า

- Direct Unit Cost ระบุราคาต่อหน่วย

- Line Amount Excluding VAT ยอดรวมราคาซื้อก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบจะ

คำนวณให้โดยอัตโนมัติ

Line No.	Type	No.	Gen. Prod. Posting G...	VAT Prod. Posting ...	Description	Location Code	Quan
10000	Item	Z-SM	SM	VAT7	Thallon 1 seater frame (J1011...	WH-RM	
20000	Item	Z-SM	SM	VAT7	Thallon 2 seater frame (J1011...	WH-RM	
30000	Item	Z-SM	SM	VAT7	Anastasia 1 Seater Frame (J1...	WH-RM	
40000	Item	Z-SM	SM	VAT7	Anastasia 2 Seater, Frame (J1...	WH-RM	
50000	Item	Z-SM	SM	VAT7	Anastasia Ottoman Aluminium ...	WH-RM	

ภาพที่ 3.27 แสดงการออกใบรับสินค้า (Good Receipt)

3.5.7 รายงานการสั่งซื้อ

Path: Purchase --> Order Processing --> Reports

- Vendor Order Detail เป็นรายงานที่ใช้ตรวจสอบรายการสินค้าค้างรับ แยกตามผู้จำหน่าย ใบสั่งซื้อ
- Vendor Top 10 เป็นรายงานแสดงยอดการสั่งซื้อของผู้ขายแต่ละราย โดยจัดอันดับ 10 อันดับแรก หรือตามแต่จะกำหนด รายงานแสดงลำดับของผู้ขายตามยอดเงินที่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

3.5.8 ระบบขาย (Sales System)

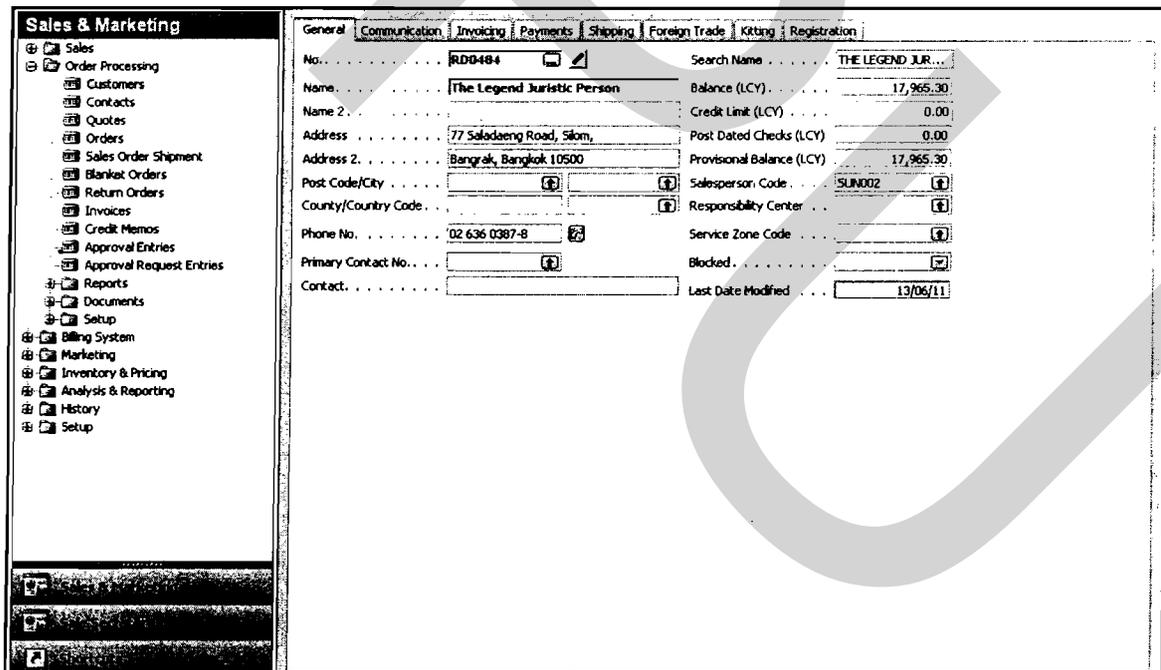
3.5.8.1 Customer Card เป็นการบันทึกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า

Path: Sales & Marketing --> Order Processing --> Customer

Tab General รายละเอียดดังภาพที่ 3.28

- กดปุ่ม F3 เพื่อสร้างรหัสลูกค้าใหม่
- กดปุ่ม  เพื่อให้เลือกการสร้างรหัสลูกค้าโดยแบ่งออกเป็น

RDAR Trade Domestic	ลูกค้าในประเทศ
ROAR Trade Oversea	ลูกค้าต่างประเทศ
RRAR Trade Related	ลูกค้าที่เป็นบริษัทในเครือ
RTAR Trade Other	ลูกค้าประเภทอื่นๆ
- Name กำหนดชื่อลูกค้า
- Address กำหนดที่อยู่สามารถกรอกได้ 50 อักษร
- Phone No กำหนดหมายเลขโทรศัพท์
- Contract กำหนดชื่อผู้ที่ติดต่อ
- Search Name กำหนดชื่อของลูกค้าที่สะดวกต่อการค้นหา
- Credit Limit (LCY) ระบุวงเงินเครดิตที่ให้ลูกค้าแต่ละราย
- Salesperson กำหนดพนักงานขายที่ดูแลลูกค้าแต่ละราย



Sales & Marketing		General Communication Invoicing Payments Shipping Foreign Trade Kitting Registration	
<ul style="list-style-type: none"> ☰ Sales ☰ Order Processing <ul style="list-style-type: none"> ☰ Customers ☰ Contacts ☰ Quotes ☰ Orders ☰ Sales Order Shipment ☰ Blanket Orders ☰ Return Orders ☰ Invoices ☰ Credit Memos ☰ Approval Entries ☰ Approval Request Entries ☰ Reports ☰ Documents ☰ Setup ☰ Billing System ☰ Marketing ☰ Inventory & Pricing ☰ Analysis & Reporting ☰ History ☰ Setup 	No. RD0484   Search Name THE LEGEND JUR...	Name [The Legend Juristic Person] Balance (LCY) 17,965.30	Name 2 Credit Limit (LCY) 0.00
Address 77 Sakdaeng Road, Silom,	Address 2 Bangkok, Bangkok 10500	Post Dated Checks (LCY) 0.00	Provisional Balance (LCY) 17,965.30
Post Code/City	Country/Country Code	Salesperson Code SUN002 	Responsibility Center 
Phone No. 02 636 0387-8 	Primary Contact No. 	Service Zone Code 	Blocked <input checked="" type="checkbox"/>
Contact	Last Date Modified 13/06/11		

ภาพที่ 3.28 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab General

Tab Communication รายละเอียดดังภาพที่ 3.29

- Phone No. กำหนดหมายเลขโทรศัพท์
- Fax No. กำหนดหมายเลขโทรสาร
- E-mail กำหนด E-Mail Address
- Home Page กำหนด URL หน้าเว็บไซต์ของลูกค้า

General	Communication	Invoicing	Payments	Shipping	Foreign Trade	Kitting	Registration
Phone No.	<input type="text" value="02 636 0386"/>	<input type="checkbox"/>					
Fax No..	<input type="text" value="02 636 0386"/>						
E-Mail.	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>					
Home Page	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>					
IC Partner Code.	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>					

ภาพที่ 3.29 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Communication

Tab Invoicing รายละเอียดดังภาพที่ 3.30

- Bill to Customer No. กำหนดรหัสลูกค้าที่ต้องการตั้งหนี้ หากเป็นรายเดียวกับรหัสลูกค้าให้ระบุเป็นค่าว่าง

- Gen.Bus. Posting Group เป็นการลงค่าบัญชี
 - Domestic ลูกค้าในประเทศ
 - Foreign ลูกค้าต่างประเทศ
 - Related ลูกค้าที่เป็นบริษัทในเครือ
- Vat Bus. Posting Group กำหนดค่าการคำนวณภาษี และการลงรายการภาษี
 - VATHO สำหรับลูกค้าที่ทำการขายแบบคิดภาษีให้
 - NOVAT สำหรับลูกค้าที่ทำการขายแบบไม่คิดภาษี
- WHT Business Posting ระบุประเภทของรายการที่ถูกหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย
 - NOWHT ไม่มีการหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย
 - WHT03 มีการหักภาษีหัก ณ ที่จ่ายสำหรับบุคคลธรรมดา
 - WHT53 มีการหักภาษีหัก ณ ที่จ่ายสำหรับนิติบุคคล
- Customer Posting Group กำหนดกลุ่มการลงรายการบัญชีลูกค้า

- Price Including VAT เป็นการกำหนดการขายในราคาที่รวม VAT (ถ้าคิด VAT เสมอให้คลิกที่ช่อง เพื่อทำเครื่องหมายถูก)

General	Communication	Invoicing	Payments	Shipping	Foreign Trade	Kitting	Registration
Bill-to Customer No. . . .		<input type="text" value=""/>					Gen. Bus. Posting Group. <input type="text" value="DOMESTIC"/>
Invoice Copies		<input type="text" value="0"/>					VAT Bus. Posting Group . <input type="text" value="VATHO"/>
Invoice Disc. Code . . .		<input type="text" value="RD0484"/>					WHT Business Posting ... <input type="text" value=""/>
Copy Sell-to Addr. to ...		<input type="text" value="Company"/>					Customer Posting Group . <input type="text" value="RD"/>
Tax Document Type . . .		<input type="text" value=""/>					Customer Price Group . . <input type="text" value=""/>
							Customer Disc. Group . . <input type="text" value=""/>
							Allow Line Disc. <input checked="" type="checkbox"/>
							Prices Including VAT . . . <input type="checkbox"/>

ภาพที่ 3.30 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Invoicing

Tab Payment รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 3.31

- Application Method กำหนดให้ใส่ Manual คือในการทำรายการชำระเงินต้องเลือกเอกสาร Invoice มาตัดชำระทุกครั้ง

- Payment Term Code ระบุเงื่อนไขในการชำระเงิน

- Payment Method Code ระบุวิธีการการจ่ายเงิน

General	Communication	Invoicing	Payments	Shipping	Foreign Trade	Kitting	Registration
Application Method . . .		<input type="text" value="Manual"/>					Print Statements <input type="checkbox"/>
Payment Terms Code . .		<input type="text" value=""/>					Last Statement No. . . . <input type="text" value="0"/>
Payment Method Code .		<input type="text" value=""/>					Block Payment Tolerance <input type="checkbox"/>
Prepayment %		<input type="text" value="0"/>					
Reminder Terms Code . .		<input type="text" value=""/>					
Fin. Charge Terms Code .		<input type="text" value=""/>					
Liq. Payment Terms Code		<input type="text" value=""/>					

ภาพที่ 3.31 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Payments

Tab Shipping รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 3.32

- Location Code ระบุสถานที่ตัดเบิกสินค้าให้กับลูกค้า
- Shipment Method Code ระบุวิธีการจัดส่งสินค้า
- Shipping Agent Code ระบุการใช้ Agent ในการขนส่ง

ภาพที่ 3.32 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Shipping

Tab Foreign Trade รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 3.33

- Currency Code กรณีที่เป็นลูกค้าต่างประเทศ ต้องกำหนดค่า สกุลเงินไว้

เบื้องต้น

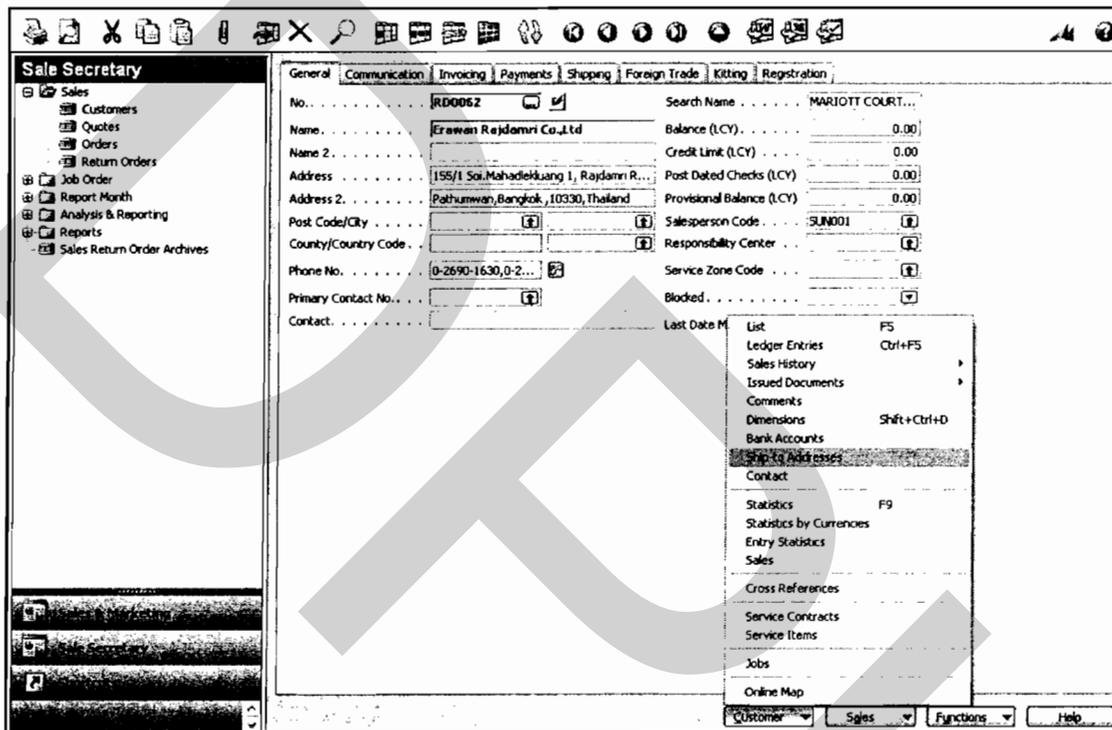
ภาพที่ 3.33 แสดงรายละเอียด Customer Card ใน Tab Foreign Trade

3.5.8.2 Customer Ship to Address กรณีที่ลูกค้ามีสถานที่ส่งหลายสถานที่

Tab General รายละเอียดดังภาพที่ 3.34 และ 3.35

- คลิกที่ปุ่ม Customer --> Ship to Address
- กดปุ่ม F3 เพื่อสร้างรหัส Ship to Address ใหม่

- Code ให้กำหนดรหัสสถานที่รับ
- Name ชื่อสถานที่ส่ง
- Address ที่อยู่ในการส่งสินค้า
- Contact กำหนดชื่อผู้ติดต่อในการส่งสินค้า



ภาพที่ 3.34 แสดงรายละเอียดการสร้าง Customer Ship to Address

General		Communication	
Code	RD0062-01	Location Code.	
Name	คอร์ดยาร์ด บาย มาริโอท	Shipment Method Code .	EXW
Address	155/1 ซ.มหาดเล็กหลวง 1 ถ.ราชดำริ	Shipping Agent Code . .	
Address 2.	กรุงเทพ 10330	Shipping Agent Servi...	
Post Code/City		Service Zone Code . . .	
County/Country Code . .		Last Date Modified . . .	
Phone No.	02 690 1888		
Contact.	คุณเนย์ (จิดจื่อ)		

ภาพที่ 3.35 แสดงรายละเอียดการสร้าง Customer Ship to Address ใน Tab General

Tab Communication รายละเอียดดังภาพที่ 3.36

- Phone No. ใส่หมายเลขโทรศัพท์
- Fax No. ใส่หมายเลขโทรสาร
- E-Mail ใส่ E-Mail Address
- Home Page ใส่ URL ของหน้าเว็บไซต์ของลูกค้า

Field	Value
Phone No.	02 636 0386
Fax No.	02 636 0386
E-Mail	
Home Page	

ภาพที่ 3.36 แสดงรายละเอียดการสร้าง Customer Ship to Address ใน Tab Communication

3.5.8.3 Sales Quotation (SQ) การทำใบเสนอราคา

Path: Sales & Marketing --> Order Processing --> Quotes

Tab General รายละเอียดดังภาพที่ 3.37

- No. กดปุ่ม F3 เพื่อสร้างเอกสารใหม่ และกดปุ่ม  เพื่อเลือกเลขที่เอกสาร
 - S-QD Sales Quotation Domestic ใบเสนอราคาสำหรับลูกค้าในประเทศ
 - S-QE Sales Quotation Export ใบเสนอราคาสำหรับลูกค้าต่างประเทศ
- Sell to Customer No. เลือกรหัสลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้า โดยที่รายละเอียดของลูกค้าจะแสดงตามที่ได้กำหนดใน Customer Card เช่น ชื่อ ที่อยู่ ซึ่งสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้
- Document Date วันที่เปิดใบเสนอราคา ซึ่งจะขึ้นให้เป็นวันที่ปัจจุบันโดยอัตโนมัติ
- Order Date กำหนดเป็นวันที่เปิดใบเสนอราคา ซึ่งจะขึ้นให้เป็นวันที่ปัจจุบันโดยอัตโนมัติ
- Salesperson code ระบุรหัสพนักงานขายที่เป็นผู้ขอจัดทำใบเสนอราคา ซึ่งจะขึ้นให้อัตโนมัติตาม Customer Card แต่สามารถแก้ไขได้
- No. of Archive Versions เป็นเวอร์ชันของเอกสารซึ่งเกิดจากการแก้ไขเอกสาร (Revise) โดยระบบจะกำหนดให้โดยอัตโนมัติ

- สามารถระบุหมายเหตุ และเงื่อนไขต่างๆ ได้ โดยที่คลิกที่ปุ่ม  แล้วก็

ข้อความตามต้องการ

General		Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce
No.	SQD1104-0023 	Order Date	19/04/11		
Sell-to Customer No. . . .	RD0139 	Document Date	19/04/11		
Sell-to Contact No.		Requested Delivery Date			
Sell-to Customer Temp...		Salesperson Code	SUN001 		
Sell-to Customer Name . . .	Pimalai Resort & Spa Co., Ltd.	Campaign No.			
Sell-to Address	99 Moo 5, Tambol Koh Lantayai, Amph...	Opportunity No..			
Sell-to Address 2	Krabi 81150	Responsibility Center . . .			
Sell-to Post Code/City . . .	 	Assigned User ID			
Sell-to County/Countr...		Quote			
Sell-to Contact	คุณธรรมบุญ	Status	Open		
No. of Archived Versions.	0				

ภาพที่ 3.37 แสดงรายละเอียดการทำใบเสนอราคาใน Tab General

Tab Invoicing รายละเอียดดังภาพที่ 3.38

- Bill to Customer No. ระบุรหัสลูกค้าที่วางบิลแจ้งหนี้
- Department ระบุแผนกขาย
- Payment Term Code ระบุเงื่อนไขในการชำระเงิน ซึ่งจะขึ้นให้อัตโนมัติตาม

Customer Card แต่สามารถแก้ไขได้

- Payment Method Code ระบุวิธีการชำระเงิน ซึ่งจะขึ้นให้อัตโนมัติตาม

Customer Card แต่สามารถแก้ไขได้

General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	
Bill-to Customer No.	100139			DEPARTMENT	02-001
Bill-to Contact No.				JOB-ORDER.	
Bill-to Customer Templ.				Payment Terms Code	CASH
Bill-to Name	Pimalai Resort & Spa Co., Ltd.			Due Date	19/04/11
Bill-to Address.	99 Moo 5, Tambol Koh Lantayai, Amph...			Pmt. Discount Date	19/04/11
Bill-to Address 2.	Krabi 81150			Payment Method Code	
Bill-to Post Code/City				Prices Including VAT	<input type="checkbox"/>
Bill-to County/Country...				VAT Bus. Posting Group	VATHO
Bill-to Contact.					

ภาพที่ 3.38 แสดงรายละเอียดการทำใบเสนอราคาใน Tab Invoicing

Sales Quotes Line รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 3.39

- Type ระบุเป็น Item
- No. ระบุรหัสสินค้า
- Description จะแสดงให้เห็นโดยอัตโนมัติตาม Item Card
- Location Code ระบุคลังสินค้า
- Quantity ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการเสนอราคา
- Unit of Measure Code ระบุหน่วยนับของสินค้า ซึ่งจะขึ้นให้อัตโนมัติตาม

Item Card

- Unit Price Excl.VAT ระบุราคาขายต่อหน่วย
- Discount Amount ระบุยอดรวมที่ลดราคาให้ลูกค้า กรณีที่มีการลดราคาสินค้า

ให้ลูกค้า

- Line Amount Excl. VAT ยอดรวมราคาสินค้า
- เมื่อบันทึกราคาสินค้าเสร็จให้คลิกที่ Print --> Sale Quote เพื่อพิมพ์เอกสาร

T... No.	Gen. Prod. Posting Group	VAT Prod. Posting Group	Description	Location Code	Quantity	Unit of Measure Code	Unit Price Excl. VAT	Discount Amount	Line Amount Excl. VAT	Qty. to Assign	Qty. Assigned
1...	992002...	FG	Bolster made of PVC code "PV220"	WH-FG	4	PC	5,300.00	5,600.00	15,600.00		
			Size: Dia 14 x 69L inches					0.00			
			Filling: Normal Foam					0.00			
			With YKK Zippers & UV Resistant Threads, N...					0.00			

ภาพที่ 3.39 แสดงรายละเอียดการทำใบเสนอราคาในระดับ Line

3.5.8.4 การเก็บ Version ของใบเสนอราคา (การแก้ไขเอกสาร)

- Function --> Archive Document แล้วจะมี Pop up ขึ้นมาถามว่าต้องการจะ Archive เอกสารหรือไม่ ให้ตอบ Yes เพื่อยืนยันการทำ Version เอกสารของใบเสนอราคา

- การเรียกดูใบเสนอราคาเวอร์ชันเก่า ทำได้โดย กดปุ่ม Drill Down ตรงหมายเลขเวอร์ชัน (No. of Archive Version) แล้วคลิกเวอร์ชันที่อยากดู --> ปุ่ม Line --> Card

- หากต้องการนำ Version เก่าขึ้นมาเป็น Version ปัจจุบัน สามารถคลิกที่ปุ่ม Restore ได้เลย

3.5.8.5 Sales Order (SO) การทำใบสั่งขาย เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลการขาย และเป็น การส่งต่อข้อมูลให้ฝ่ายผลิต และฝ่ายคลังสินค้าในการเตรียมสินค้าเพื่อจัดส่งให้ลูกค้าต่อไป

Path: Sales & Marketing --> Order Processing --> Order

Tab General รายละเอียดดังภาพที่ 3.40 และภาพที่ 3.41

- กดปุ่ม F3 เพื่อสร้างเอกสารใหม่ และปุ่ม  เพื่อเลือกเลขที่เอกสาร ดังภาพที่ 3.40

Code	Description	Starting ...
S-CLAIM	Claim	CLAIM10...
S-O	+++ Sales Orders +++	
S-OD	Sale Order Domestic	SOD110...
S-OE	Sale Order Export	SOE110...
S-OX	Sale Order Exhibition	SOX110...

ภาพที่ 3.40 แสดงรูปแบบเลขที่เอกสารในใบสั่งขาย

- Sell to Customer No. ระบุรหัสของลูกค้า
- Order Date ระบุวันที่ทำใบสั่งขาย ซึ่งจะแสดงเป็นวันที่ปัจจุบันให้โดยอัตโนมัติ
- Shipment Date ระบุวันที่จะส่งสินค้าให้ลูกค้า
- Your Reference ระบุ Lead Time ในการส่งสินค้าให้กับลูกค้า
- Payment term Code ระบุเทอมในการซื้อขาย ซึ่งจะขึ้นให้อัตโนมัติตาม

Customer Card

- External Document No. ระบุเลขที่พีโอของลูกค้า
- Salesperson Code ระบุพนักงานขาย ซึ่งจะขึ้นให้อัตโนมัติตาม Customer

Card

Sales & Marketing

General Invoicing Shipping Foreign Trade E-Commerce Prepayment Deposit

No. S001104-0090 Posting Date 26/04/11
 Sell-to Customer No. . . . RD0139 Order Date 22/04/11
 Sell-to Contact No. Document Date 22/04/11
 Sell-to Customer Name . . . Pimalai Resort & Spa Co., Ltd. Shipment Date 22/04/11
 Sell-to Address 99 Moo 5, Tambol Koh Lantayai, Amph... Payment Terms Code . . . CASH
 Sell-to Address 2 Krabi 81150 Due Date 22/04/11
 Sell-to Post Code/City Quote No.
 Sell-to County/Countr... External Document No. . . B201104-02325
 Sell-to Contact Khun Tammanoon Salesperson Code SUN001
 No. of Archived Versions: . . . 0 Status Open
 Your Reference Within 4-6 weeks

Type	No.	Gen. Prod. Posting Group	VAT Prod. Posting Group	Description	Purchasing Code	Special Order
G/L Ac...	440-4100	GL	VAT7	Inner Pillow made of Polyester...		

Posting Order Line Functions Print

ภาพที่ 3.41 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab General

Tab Invoicing รายละเอียดจะดึงมาจากรหัสลูกค้าที่เราได้ทำการเลือกใน Tab General ถ้าเราต้องการเปลี่ยนก็ทำได้ รายละเอียดดังภาพที่ 3.42

- Bill to Customer No. ระบุรหัสของลูกค้า
- Department ระบุแผนกที่ขาย
- Payment Terms Code ระบุเทอมซื้อขาย โดยระบบจะแสดงให้อัตโนมัติตาม

Customer Card

General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce
Bill-to Customer No.	<input type="text"/>			
Bill-to Contact No.	<input type="text"/>			
Bill-to Customer Templ.	<input type="text"/>			
Bill-to Name	Pimalai Resort & Spa Co., Ltd.			DEPARTMENT
Bill-to Address.	99 Moo 5, Tambol Koh Lantayai, Amph...			02-001 <input type="text"/>
Bill-to Address 2.	Krabi 81150			JOB-ORDER.
Bill-to Post Code/City	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Bill-to County/Country...	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Payment Terms Code
Bill-to Contact.	<input type="text"/>			CASH <input type="text"/>
				Due Date
				19/04/11 <input type="text"/>
				Pmt. Discount Date
				19/04/11 <input type="text"/>
				Payment Method Code
				<input type="text"/>
				Prices Including VAT
				<input type="checkbox"/>
				VAT Bus. Posting Group
				VATHO <input type="text"/>

ภาพที่ 3.42 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab Invoicing

Tab Shipment รายละเอียดดังภาพที่ 3.43

- Ship to Code ระบุรหัสของสถานที่ส่งสินค้า
- Location Code ระบุคลังสินค้าที่จะตัดเบิก
- Shipment Date ระบุวันที่ส่งสินค้า ถ้าระบุแล้วใน Tab General ข้อมูลจะลิงก์ให้อัตโนมัติ
- Shipment Method ระบุวิธีการขนส่ง
- Shipping Agent Code ระบุชื่อขนส่งที่จะใช้

General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	Prepayment	Deposit
Ship-to Code	R00146-01 <input type="text"/>			Location Code.	WH-FG <input type="text"/>	
Ship-to Name	โรงแรม โฟร์ฮิลล์ กรุงเทพ			Outbound Whse. Han...	<input type="text"/>	
Ship-to Address.	155 ถ.ราชดำริ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพ 10...			Shipment Method Code	EXW <input type="text"/>	
Ship-to Address 2	<input type="text"/>			Shipping Agent Code	<input type="text"/>	
Ship-to Post Code/City	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Shipping Agent Servic...	<input type="text"/>	
Ship-to County/Countr...	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Shipping Time	<input type="text"/>	
Ship-to Contact	คุณมนิดา			Late Order Shipping	<input type="checkbox"/>	
				Package Tracking No.	<input type="text"/>	
				Shipment Date	09/05/11 <input type="text"/>	
				Shipping Advice	Partial <input type="text"/>	

ภาพที่ 3.43 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab Shipment

Tab Prepayment รายละเอียดดังภาพที่ 3.44

- Payment % จะแสดงให้อัตโนมัติตามที่ได้ตั้งค่าไว้ที่ Customer Card
- Prepmnt.Posting Descrip.ระบุชื่อลูกค้าและเลขที่ใบสั่งขาย เพื่อให้ไปแสดงใน

รายงานทางฝ่ายบัญชี

General	Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	Prepayment	Deposit
Prepayment %					35	Prepmnt. Cr. Memo No. ... S-CNP
Compress Prepayment. . .						
Prepmnt. Payment Disc...					0	
Prepmnt. Pmt. Discount...					18/04/11	
Prepayment No. Series .					S-DP	
Prepmnt. Posting Descri...					Aleenta-SOD1104-0055-Dep35% of 238,500.00	
Status					Open	

ภาพที่ 3.44 แสดงการทำใบสั่งขายใน Tab Prepayment

Sales Order Line รายละเอียดดังภาพที่ 3.45

- Type ระบุ Item
- No. ระบุรหัสสินค้า
- Job Order ระบุเลขที่ใบสั่งผลิตในกรณีที่มีการสั่งผลิตสินค้า แต่ถ้าไม่มีการผลิตใช้ No Job

Item Card

- Unit Price Excl. vat ระบุราคาขายต่อหน่วยซึ่งเป็นราคาก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- กดปุ่ม Function --> Release ที่ช่อง Status จะเปลี่ยนจาก Open --> release
- กดปุ่ม Print --> เลือก Sales Order เพื่อพิมพ์เอกสาร

Type	No.	Gen. Prod. Posting Group	VAT Prod. Posting Group	Description	Purchasing : Special Order	JOB-ORDER	Location Code	Quantity	Unit of Measure Code	Unit Price Excl. VAT	Line Amount Excl. VAT	Line Discount Amount	Prep... %	Premit. Line Amount Excl. VAT	Prep... VAT %
Item	41712500	FG	VA17	Parasol Frame round shape (A... size 2.5 M made of Hard wood... Double pulley without aluminum... at the bottom of pole, Teak fr...		J1104199	WH-FG	30	PC	7,950.00	238,500.00	0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
Item	9920002-0004	FG	VA17	Parasol Cover NEP25-1P Made of Sunbrella Fabric Style # 9642 Oyster Seven UV Resistant Threa...		J1104199	WH-FG	30	ม			0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0
												0.00	0	0.00	0

ภาพที่ 3.45 แสดงการทำใบสั่งขายในส่วนของ Line

3.5.9 การทำใบสั่งผลิต (Job Order) ใบสั่งผลิตหนึ่งใบ สำหรับการสั่งผลิตสินค้าหนึ่งรายการ รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 3.46

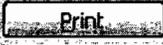
Path: Production --> Job Order --> Job Order Card

- กด F3 เพื่อสร้างเอกสารใหม่ โดยระบุเลขที่ใบสั่งผลิตที่ช่อง Code
- SO NO. ระบุเลขที่ใบสั่งขาย
- Name ระบุชื่อลูกค้า ซึ่งจะแสดงให้อัตโนมัติตามเลขที่ใบสั่งขาย แต่ก็สามารถแก้ไข

ได้

- Ref.Customer PO NO. ระบุเลขที่ใบสั่งซื้อของลูกค้า
- Item NO. ระบุรหัสสินค้าที่ต้องการผลิต สามารถเลือกรหัสสินค้าได้โดยคลิกที่ 

ระบบจะดึงรายละเอียดของสินค้ามาให้โดยอัตโนมัติ ซึ่งรายละเอียดเหล่านี้ได้ถูกกำหนดไว้ใน Item Card

- Quantity ระบุจำนวนของสินค้าที่ต้องการสั่งผลิต
- Due Date ระบุวันที่ที่ต้องการให้สินค้าเสร็จ
- กดปุ่ม  เพื่อพิมพ์ใบสั่งผลิต

General			
Code	J1104154	Creation Date	26/04/11
SO No.	SOD1104-0089	Due Date	18/05/11
Name	Pimalai Resort & Spa Co., Ltd.	Finish	<input type="checkbox"/>
Customer No.	<input type="text"/>	Finished Date	<input type="text"/>
Ref. Customer PO No.	B201104-02305	Last Date Modified.	<input type="text"/>
Item No.	9920002-0036	Routing	<input type="text"/>
Refer. Code on Web	Cushion & Pillow	Blocked	<input type="checkbox"/>
Description	Bolster		
Dimensions	Dia 14 x 69L inches		
Cover	<input type="text"/>		
Color	PVC "PA220"		
Filling	NMF		
Frame	<input type="text"/>		
Other Material	No Piping		
Quantity	4.00		
Output Qty.	0.00		

ภาพที่ 3.46 แสดงการทำใบสั่งผลิต (Job Order)

3.5.10 Kit Bom การกำหนดสูตรในการผลิตสินค้าเพื่อขาย และใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการตัดเบิกวัตถุดิบ รายละเอียดแสดงในภาพ 3.47

Path: Production --> Setup --> Kit BOM

Kit BOM Header

- NO. กำหนดรหัสสูตรการผลิต
- Description ระบุชื่อสินค้าและรายละเอียด
- Unit of Measure ระบุหน่วยนับของสินค้า
- Status คือสถานะของ Kit BOM มีรายละเอียดดังนี้

NEW ระบบจะแสดงสถานะเป็น NEW เสมอ เมื่อมีการเปิด Production BOM ใหม่
 Certified เมื่อผู้ใช้ทำการผูก Item BOM แล้วให้เปลี่ยนสถานะจาก NEW เป็น Certified เพื่อที่จะสามารถนำ Production BOM นี้ไปใช้ในกระบวนการผลิตได้

Under Development ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด Production BOM ที่ทำการสร้างไว้แล้ว ผู้ใช้จะต้องเปลี่ยนสถานะของ Production BOM จาก Certified เป็น Under Development ก่อนที่จะทำการแก้ไขข้อมูล หลังจากแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้เปลี่ยน

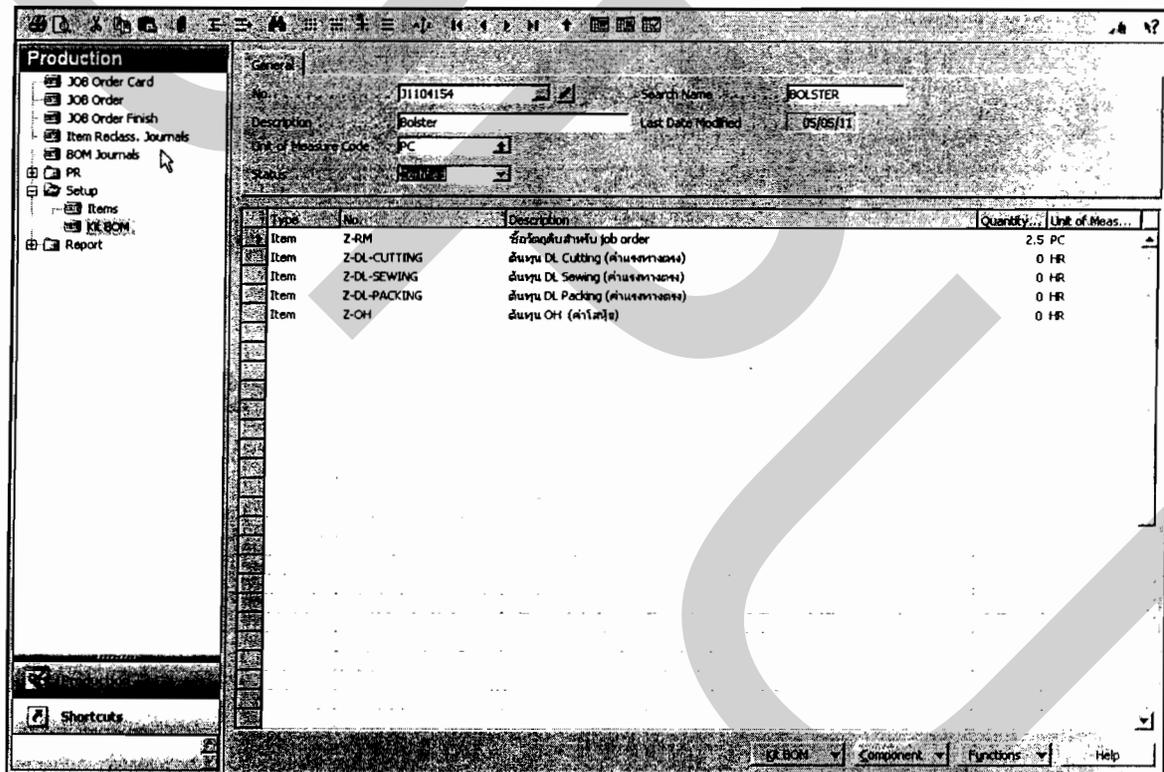
สถานะจาก Under Development เป็น Certified ก่อนระบบจึงจะอนุญาตให้นำ BOM ไปใช้ในการผลิต

Close หมายถึงการยกเลิกการใช้ Production BOM

Kit BOM Line

- Type ระบุประเภทของรายการสินค้าที่จะนำมาผลิต โดยเลือกเป็น Item
- No. ระบุรหัสวัสดุที่ต้องการใช้ในการผลิต
- Quantity ระบุจำนวนวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
- Unit of Measure ระบุหน่วยนับของวัตถุดิบที่ใช้ ซึ่งจะแสดงให้อัตโนมัติตาม

Item Card



ภาพที่ 3.47 แสดงการสร้างสูตรในการผลิตสินค้า (Kit BOM)

3.5.11 Output & Consumption เป็นการทำเอกสารในการเบิกวัตถุดิบ และเป็นข้อมูลสำหรับรายงานการผลิต Path: Production --> BOM Journal

รายละเอียดการบันทึกที่รายการ (BOM Journal) เพื่อทำการเบิกวัตถุดิบ รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 3.48 และ 3.49

- Posting Date ระบุวันที่เบิกวัตถุดิบ
- Document NO. ระบุเลขที่เอกสาร
- Item NO. ระบุรหัสสินค้าที่จะต้องทำรายการผลิต
- Location Code ระบุแผนกที่ทำการรับวัตถุดิบซึ่งจะเป็น WH-PRODUCTION

เสมอ

- Quantity ระบุจำนวนสินค้า โดยระบบจะคำนวณจำนวนวัตถุดิบตาม Kit BOM ที่ได้สร้างไว้ซึ่งถูกเชื่อมต่อกันด้วย Item

- คลิกที่รายการที่เราต้องการจะพิมพ์ใบเบิกวัตถุดิบ หลังจากนั้นกดปุ่ม  ก็จะได้ออกใบเบิกวัตถุดิบดังภาพที่ 3.44 ซึ่งระบบจะตัดจำนวนวัตถุดิบออกตามใบเบิกนี้โดยอัตโนมัติ

Angsana New

Posting Date	Entry Type	Document No.	Item No.	Description	DEPARTMENT	JOB-ORDER	Refer SO No.	Location Code	Quantity	Unit of Measure...
25/04/11	Assembly	BO1104-142	9920002-0005	Parasol Cover MEP20-1P	03-000	J1104128	SOD1104-0077	WH-PRO...	20	PC
25/04/11	Assembly	BO1104-144	9920002-0026	Inner only for Seat Cu...	03-000	J1104117	SOD1104-0060	WH-PRO...	4	PC
28/04/11	Assembly	BO1104-153	9920002-0003	Ego Shade Double Side ...	03-000	J1104155	-	WH-PRO...	1	PC

ภาพที่ 3.48 รายละเอียดการบันทึกรายการ (BOM Journal) เพื่อทำการเบิกวัตถุดิบ

Entry Type	Posting Date	Item No.	Description	SO No.	JOB NO.	Location	Qty.
Assembly	29/04/11	9920002-0049	Day Bed & Triangle Pillow Day Bed :80W x 200L x 12.5H cm. , Style #5461 Taupe , QDF+Nylon , Triangle Pillow: 40W x 40L x 60H cm.	SOD1104-0	J1104157	WH-PRO	1
Item		5461-0000	Material made of fabric			J1104157WH-PROD	6
Item		19932550	Colorless Quick Dry Foam			J1104157WH-PROD	1

ภาพที่ 3.49 ใบเบิกวัตถุดิบ

การระบุ Lot No. สำหรับสินค้าที่ผลิตเสร็จ รายละเอียดดังภาพที่ 3.50 และ 3.51

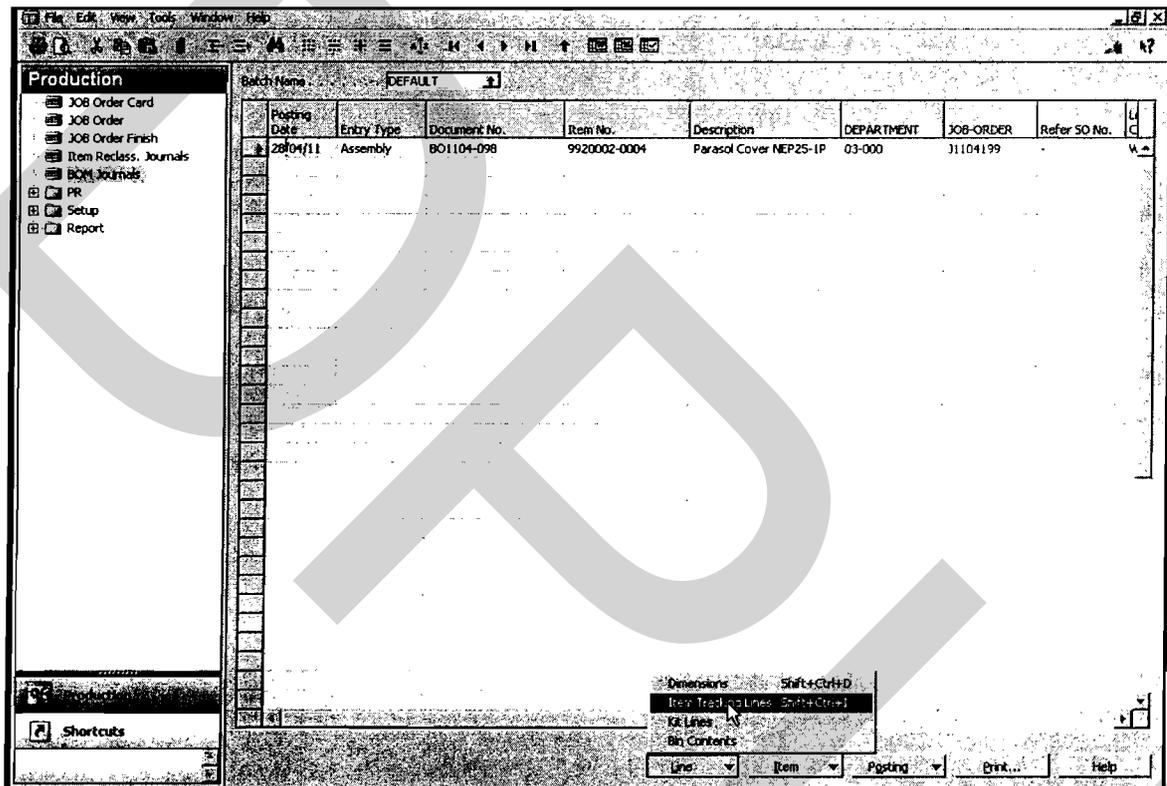
- Production --> Item Journal --> เลือกสินค้าที่เราต้องการโดยเลือกจาก Job

Order NO.

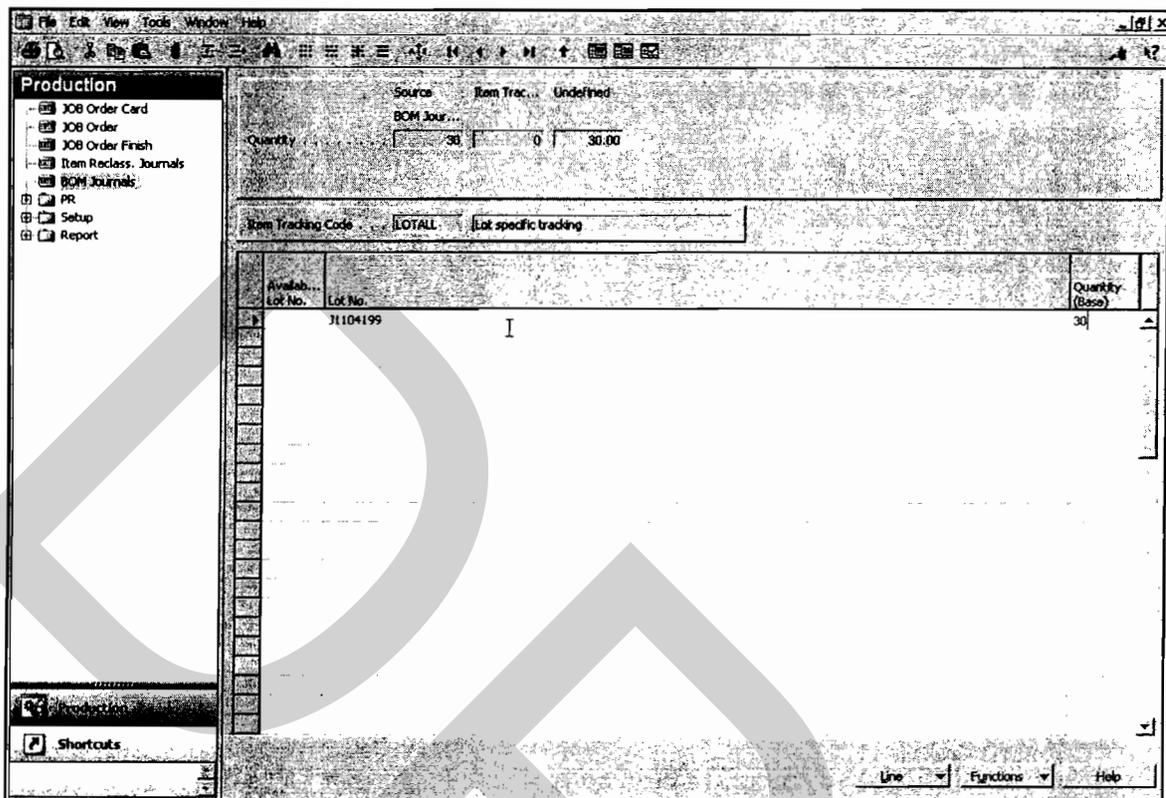
- กดปุ่ม Line --> Item Tracking Line --> จะแสดงหน้าจอ Item Tracking Line

ดั่งภาพที่ 3.50

- Lot NO. ให้ระบุเลขที่ JOB NO.
- Quantity ระบุจำนวนสินค้าที่ผลิตได้



ภาพที่ 3.50 แสดงการระบุ Lot No.

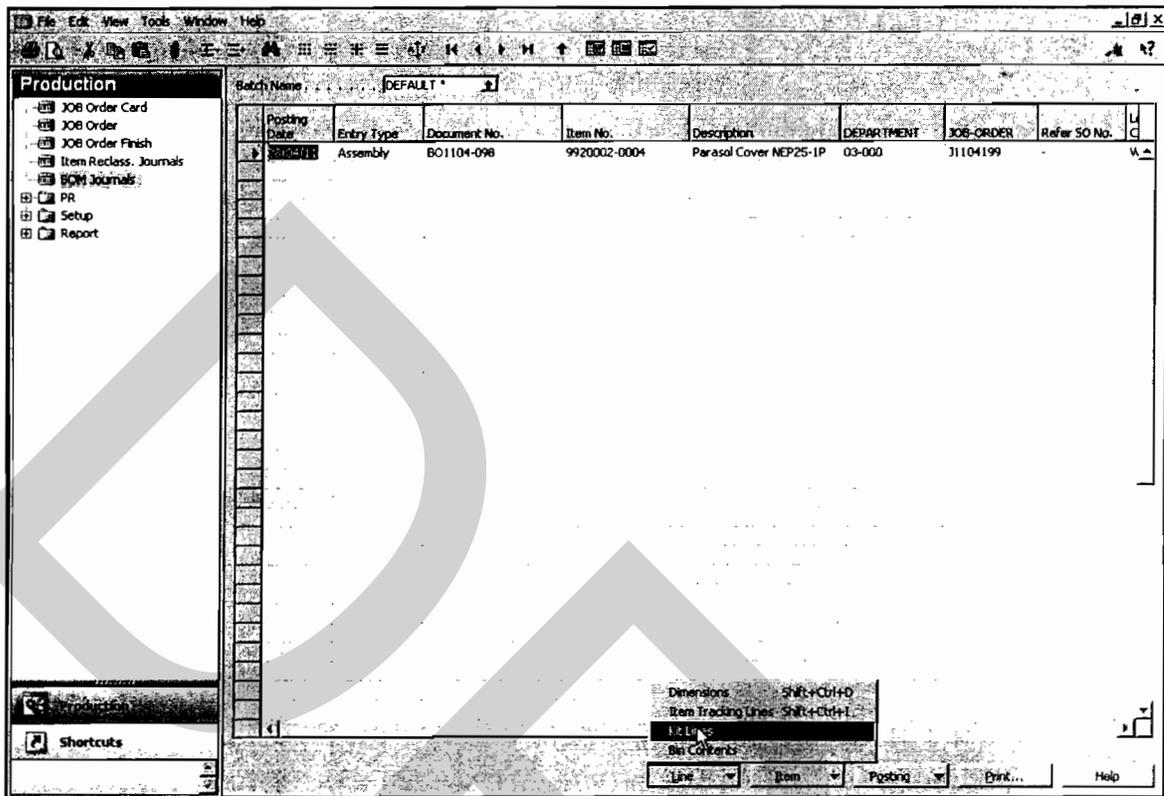


ภาพที่ 3.51 แสดงหน้าจอ Item Tracking Line

3.5.12 การปรับจำนวนวัตถุดิบเนื่องจากจำนวนที่ใช้ต่างจากใบเบิก

- Production --> BOM Journal --> เลือกรายการที่ต้องการ
- เข้าไปตรวจสอบสูตรการผลิตที่ใช้ในการผลิต โดยกลุ่ม Line --> Kit Line

ดังแสดงในภาพที่ 3.52 แล้วจะแสดงหน้าจอ Kit BOM ดังภาพที่ 3.53



ภาพที่ 3.52 แสดงวิธีการเข้าไปดู Kit BOM จากหน้า BOM Journal

T. No.	Description	Location Code	Quantity per	Unit of Measure Code	Extended Quantity	Applies to Entry
I... 4642-0000	Material made of Sunbrella fabric	WH-PRODUCT	280	YARD	174	0
I... Z-DL-CU...	ต้นทวน DL Cutting (ค่าแรงทางตรง)	WH-PRODUCT	0	HR	0	0
I... Z-DL-SE...	ต้นทวน DL Sewing (ค่าแรงทางตรง)	WH-PRODUCT	0	HR	0	0
I... Z-DL-PA...	ต้นทวน DL Packing (ค่าแรงทางตรง)	WH-PRODUCT	0	HR	0	0
I... Z-OH	ต้นทวน OH (ค่าโสหุ้ย)	WH-PRODUCT	0	HR	0	0

ภาพที่ 3.53 แสดงหน้าจอ Kit BOM

- ตรวจสอบรายการที่ใช้ในการผลิต และจำนวนที่ใช้ไป
 - Location Code ต้องเป็น WH-PRODUCTION เสมอ
 - Extended Quantity ตรวจสอบจำนวนที่ใช้จริงใจการผลิต ในกรณีที่ต้องการแก้ไขจำนวนที่ช่อง Extended Quantity ให้แก้ที่ Quantity Per.
- การระบุ Lot No. สำหรับวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
- Kit BOM ให้เลือกรายการวัตถุดิบที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม Line --> Item Tracking Line ดังภาพที่ 3.54 แล้วจะแสดงหน้าจอ Item Tracking Line ดังภาพที่ 3.55

Lot No.	Serial No.	Total Qty.	Total Re.	Current	Total Av.
BF300910-31 2492		34.6	0	0	34.6
TH-007014961-X04128		22	0	0	22
TH-007032471-X04199		60	0	0	60
TH-007032472-X04199		60	0	0	60
TH-007032493-X04199		54	0	0	54
TH-007032509-X04128		60	0	0	60

ภาพที่ 3.54 แสดงหน้าจอ Item Tracking Line สำหรับวัตถุดิบในส่วน Kit BOM

- เลือก Lot No. ที่ต้องการ แล้วคลิก OK แล้วปิดหน้าจอเพื่อระบุ Lot NO. ให้กับ Item ตัวถัดไป
- ยืนยันการรับสินค้าเข้าคลังสินค้า โดยกดปุ่ม Post
- พิมพ์เอกสาร โดยกดปุ่ม Print จะได้เอกสารดังภาพที่ 3.55

BOM Movement						
Journal Template Name BOM						
Document No. BO1104-098						
Customer Code						
BOM Journal Line: Journal Template Name: BOM, Journal Batch Name: DEFAULT, Document No.: BO1104-098, Shortcut Dimension 2 Code: J1104199						
Entry Type	Posting Date	Item No.	Description	SO No.	JOB NO. Location	Qty.
Assembly	28/04/11	9920002-0004	Parasol Cover NEP25-1P Made of Sunbrella Fabric , Style #4642 Oyster , Sewn with UV Resistant Threads, No piping	SOD1104-0	J1104199 WH-PRO	30
Item		4642-0000	Material made of Sunbrella fabric		J1104199WH-PROD	5.8
Item		Z-DL-CUTTING	ต้นทูน DL Cutting (ค่าแรงทางตรง)		J1104199WH-PROD	0.3
Item		Z-DL-SEWING	ต้นทูน DL Sewing (ค่าแรงทางตรง)		J1104199WH-PROD	1.2
Item		Z-DL-PACKING	ต้นทูน DL Packing (ค่าแรงทางตรง)		J1104199WH-PROD	0.0333
Item		Z-OH	ต้นทูน OH (ค่าใช้หุ้ย)		J1104199WH-PROD	1.5

ภาพที่ 3.55 แสดงรายการสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้าโดยมีรายละเอียดของวัตถุดิบที่ใช้จริงในการผลิต (BOM)

3.5.13 Close Job Order รายละเอียดดังภาพที่ 3.56

Path: Production --> Job Order

- ทำเครื่องหมายถูกที่ช่อง Finish ระบบจะแสดงค่าวันที่ในช่อง Finish date ให้

อัตโนมัติ

General			
Code	J1104199	Creation Date	18/04/11
SO No.	SOD1104-0055	Due Date	
Name	Aleenta Co., Ltd.	Finish	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer No.	<input type="text"/>	Finished Date	28/04/11
Ref. Customer PO No.	AL1104030	Last Date Modified.	28/04/11
Item No.	9920002-0004 <input type="text"/>	Routing	<input type="text"/>
Refer. Code on Web	Round Parasol Cover	Blocked	<input type="checkbox"/>
Description	Parasol Set		
Dimensions	NEP25-1P		
Cover	Made of Sunbrella Fabric		
Color	Style #4642 Oyster		
Filling			
Frame	FNEP25-1P		
Other Material	Sewn with UV Resistant Threads, No pi...		
Quantity	30.00		
Output Qty.	30.00		

ภาพที่ 3.56 แสดงการปิดใบสั่งผลิต (Close Job Order)

3.5.14 Production Report รายละเอียดดังภาพที่ 3.57

Path: Production --> Report --> Production Order Statistics

The screenshot displays the SAP 'Production Order Statistics' report. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Tools, Window, Help) and a toolbar with various icons. On the left, a navigation pane shows the 'Production' menu with options like 'JOB Order Card', 'JOB Order', 'JOB Order Finish', 'Item Reclass. Journals', 'BOM Journals', 'PR', 'Setup', 'Report', and 'Production Order Statistics'. The main window shows a table with columns for 'Order No.', 'Date', 'Plant', 'Quantity', 'Material', 'Cost', and 'Status'. The table contains multiple rows of data representing different production orders. At the bottom, a status bar indicates 'Report generation completed (5 pages)'.

ภาพที่ 3.57 แสดงรายงานฝ่ายผลิต Production Order Statistic

3.5.15 Sales Order Shipment (ใบส่งของ) สามารถทำใบส่งสินค้าโดยส่งสินค้าพร้อมกันได้หลายใบส่งขาย ซึ่งจะใช้แทนใบเบิกสินค้า ได้ใบส่งของและใบแจ้งหนี้

Path: Sales & Marketing --> Order Processing --> Sale Order Shipment

Sales Order Shipment Header รายละเอียดดังภาพที่ 3.59

- กดปุ่ม List เพื่อแสดงรายการ Sale Order ทั้งหมด เลือก Sale Order ที่ต้องการส่งสินค้า

- Posting Date ใส่วันที่ส่งสินค้า

Sales Order Shipment Line รายละเอียดดังภาพที่ 3.58

- ตรวจสอบจำนวนที่จะส่งสินค้าในช่อง Quantity to Ship

- ระบุ Lot No. (สำหรับสินค้าที่กำหนด Lot) โดยเลือกบรรทัดสินค้านั้นๆ แล้วไปที่ปุ่ม Line --> Item Tracking Line --> จะแสดงหน้าจอของ Item Tracking Line ดังภาพที่ 3.59 แล้วให้ระบุ Lot No. และจำนวนที่จะส่งในแต่ละ Lot

- Post ส่งสินค้า โดยกดปุ่ม Posting --> Post --> OK

General		Invoicing	Shipping	Foreign Trade	E-Commerce	Prepayment	Deposit	Customer Information	
No.	SOD1104-0069	Posting Date	21/04/11						
Sell-to Customer No. . . .	RD0002	Order Date	20/04/11						
Sell-to Contact No.	CT00179	Document Date	21/04/11						
Sell-to Customer Name	Amari Co., Ltd.	Shipment Date	21/04/11						
Sell-to Address	240 Moo 5 Pattaya-Naklua Rd., Tambo...	Payment Terms Code . .	CASH						
Sell-to Address 2	Banglamung, Chonburi 20150	Due Date	21/04/11						
Sell-to Post Code/City		Quote No.							
Sell-to County/Countr...		External Document No. .	G1414						
Sell-to Contact	คุณนันทวรรณ	Salesperson Code	SUN004						
No. of Archived Versions . . .	0	Status	Released						
Your Reference	within 1 week								

Description	JOB-ORDER	Location Code	Quantity	Unit of Measure Code	Qty. to Ship	Unit P Excl.	Item Information		
Material made of Umbrella- fabric style # 8351 Linen Silver	NO JOB	WH-FG	5	YARD	5	1,0	Item Card	Availability	Substitutions

Item Availability by

- Reservation Entries
- Item Tracking Lines** Shift+Ctrl+I
- Kit Lines

Select Item Substitution

- Dimensions Shift+Ctrl+D
- Comments
- Item Charge Assignment

Order Promising

Order Line Posting Help

ภาพที่ 3.58 การทำ Sale Shipment และการระบุ Lot No ให้สินค้าที่ต้องการจะส่ง

Source	Item Trac...	Undefined			
Sales Line					
Quantity	5	5			
Qty. to Handle	5	5			
Qty. to Invoice	5	5			
Item Tracking Code	LOTALL	Lot specific tracking			

Availab...	Lot No.	Quantity (Base)	Qty. to Handle (Base)	Qty. to Invoice (Base)
	RF800910	5	5	5

ภาพที่ 3.59 แสดงการระบุ Lot No ให้กับสินค้าที่ต้องการจะส่ง

- การพิมพ์เอกสารทำได้โดย ไปที่ปุ่ม Order --> Shipment
- เลือก shipment ที่ต้องการจะพิมพ์แล้วกด Print

3.5.16 การทำใบแจ้งหนี้ (Sale Invoice) รายละเอียดดังภาพที่ 3.60 3.61 3.62

Path: Sales & Marketing --> Order Processing --> Invoice

- กด F3 เพื่อสร้างเอกสารใหม่ แล้วเลือกประเภทของเลขที่เอกสารดังภาพที่ 3.60

Code	Description	Starting No.
S-DN	ใบเพิ่มหนี้ (Debit Note)	SDN1104-0001
S-IN	+++ ใบแจ้งหนี้ (Invoice) +++	
S-IND	Sale Invoice Domestic	INW1104-0001
S-INE	Sale Invoice Export	INE1104-0001
S-INT	Sale Invoice Transportation	INT1104-0001

ภาพที่ 3.60 แสดงประเภทของเลขที่ใบแจ้งหนี้ (Invoice)

- Sell to Customer No. ใส่รหัสของลูกค้าแล้วรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวกับลูกค้าจะปรากฏตามที่เราได้ใส่ข้อมูลใน Customer Card

- Posting Document ใส่ชื่อของลูกค้าเพื่อจะไปออกรายงานทางบัญชี

- Posting Date ใส่วันที่ทำลงรายการบัญชีซึ่งจะขึ้นให้เป็นวันที่ปัจจุบันโดยอัตโนมัติ

- ไปที่ปุ่ม Function --> Get Shipment Line เพื่อเลือก Sale Shipment ที่ต้องการจะออก

ใบแจ้งหนี้ดังภาพที่ 3.61

ภาพที่ 3.61 แสดงการเลือก Sale Shipment ในการออกใบแจ้งหนี้

- เมื่อเลือก Sale Shipment ที่ต้องการแล้วรายละเอียดในใบแจ้งหนี้จะเหมือนกับรายละเอียดใน Sale Shipment ดังแสดงในภาพที่ 3.62

- SO No. ให้ระบุเลขใบสั่งขายที่ทำการส่งสินค้า

- ไปที่ปุ่ม Print เลือก Sale Delivery Note เพื่อพิมพ์ใบส่งสินค้าและใบแจ้งหนี้ ดังภาพที่ 3.63

- เปลี่ยน Status ของ Sale Invoice โดยไปที่ปุ่ม Function --> Release

- เอกสารที่พิมพ์แสดงดังภาพที่ 3.63

General		Invoicing	Shipping	Foreign Trade	Application
No.	INV1104-0072				
Sell-to Customer No. . . .	RD0002				
Sell-to Contact No.	CT00179				
Sell-to Customer Name . . .	Amari Co., Ltd.				
Sell-to Address	240 Moo 5 Pattaya-Naklua Rd., Tambol...				
Sell-to Address 2	Banglamung, Chonburi 20150				
Sell-to Post Code/City . . .					
Sell-to County/Countr... . .					
Sell-to Contact	คุณนันทรรณ				
Posting Description	Amari Co., Ltd.				
Posting Date	21/04/11				
Document Date	21/04/11				
External Document No. . . .	G1414				
Salesperson Code	SUN004				
Payment Terms Code	CASH				
Due Date	21/04/11				
Status	Open				
SO No.	SOD1104-0069				

No.	Gen. Prod. Posting G...	JOB-ORDER	VAT Prod. Posting ...	Description
8351-0000	RM	NO JOB	VAT7	Shipment No. SH1104-0095: Material made of Sunbrella- fabric style # 8351 Linen Silver

Account Receivable Voucher
Debit Note
Sales Invoice
Sales Delivery Note

Invoice	Line	Functions	Print	Posting	Help
---------	------	-----------	-------	---------	------

ภาพที่ 3.62 แสดงรายละเอียดเมื่อเลือก Sale Shipment แล้วและแสดงวิธีการพิมพ์เอกสาร

Delivery Note / Tax Invoice							
No.	RD0002			Document No.	INV1104-0072		
Address	Amari Co., Ltd. 240 Moo 5 Pattaya-Naklua Rd., Tambol Naklua, Amphur Banglamung, Chonburi 20150 Tel: 038-418418 Fax: 038-418410 Attn: คุณนันทวรรณ			Posting Date	21/04/11		
				Po No.	G1414		
				So No.	SOD1104-0069		
				Payment Terms	Cash on delivery		
				Currency	THB		
No.	Item No.	JOB No.	Description	Qty.	UOM	Unit Price	Amount
1	8351-0000	NO JOB	Shipment No. SH1104-0095: Material made of Sunbrella- fabric style # 8351 Linen Silver	5	YARD	1,050.00	5,250.00

ภาพที่ 3.63 แสดงเอกใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ (Delivery Note/ Tax Invoice)

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากผลการทดลองแสดงให้เห็นว่าการนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision (NAV) มาใช้ในการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า ทำให้ขั้นตอนในการทำงาน เวลาในการทำงานของพนักงานลดลง และมูลค่าสินค้าคงคลังลดลง อีกทั้งยังลดความผิดพลาดของข้อมูลที่เกิดจากการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งผลการทดลองมีดังต่อไปนี้

4.1 ขั้นตอนการดำเนินงานหลังการใช้โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision

หลังการนำโปรแกรมมา Microsoft Dynamics Navision มาใช้ในองค์กร สามารถลดขั้นตอนการทำงานในส่วนที่มีผลต่อข้อมูลสินค้าคงคลังลงได้ 6 ขั้นตอน จากของเดิม 19 ขั้นตอน เหลือ 13 คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ $= (6 \times 100) / 19 = 31.58\%$ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานหลังการใช้โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน
1.	การจัดทำใบขอซื้อ (PR)
2.	การจัดทำใบจัดซื้อ (PO)
3.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าในระบบ NAV (Good Receipt)
4.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าประเภทผ้า โฟม เฟรม ในเว็บเบส
5.	การทำใบเสนอราคา (Sales Quote)
6.	การทำใบสั่งขาย (Sales Order)
7.	การทำใบสั่งผลิต (Job Order)
8.	การทำ Bill of Material (BOM)
9.	การทำ Stock Out Memo สำหรับเบ็กผ้า โฟม และเฟรม
10.	ปรับใบเบ็กวัตถุดิบตามที่ใช้จริง (ปิด BOM&JO) เมื่อผลิตสินค้าเสร็จ
11.	ปรับจำนวนผ้าในเว็บเบสตามที่ได้รับคืนจากฝ่ายผลิต (Stock in Memo)
12.	ทำ Sale Shipment
13.	ทำใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ (Delivery Note/Tax Invoice) เพื่อทำการตัดสินค้าออกจากระบบ NAV และเป็นเอกสารในการจัดส่งสินค้า

4.2 เวลาในการดำเนินงาน

หลังจากการนำโปรแกรม Microsoft Dynamics Navision มาใช้นอกจากจะช่วยลดขั้นตอนในการทำงานที่ซ้ำซ้อนแล้ว ยังช่วยลดเวลาในการทำงานลง เนื่องจากระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็วกว่าระบบเก่า โดยข้อมูลมีดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของการใช้โปรแกรม NAV (นาที)

No	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5	ขั้นตอนที่ 6	ขั้นตอนที่ 7
1	1.50	3.00	1.32	2.05	3.04	3.10	1.41
2	1.53	3.02	1.32	2.05	3.00	3.12	1.44
3	1.49	3.01	1.33	2.08	3.00	3.13	1.45
4	1.55	3.02	1.29	2.03	3.01	3.13	1.43
5	1.49	3.04	1.30	2.10	3.05	3.13	1.45
6	1.51	3.05	1.30	2.11	3.01	3.15	1.42
7	1.56	3.04	1.31	2.07	3.03	3.18	1.43
8	1.48	3.00	1.32	2.06	3.06	3.18	1.48
9	1.48	3.07	1.35	2.06	3.06	3.19	1.46
10	1.48	3.00	1.33	2.05	3.02	3.16	1.46
11	1.50	3.03	1.32	2.08	3.00	3.10	1.40
12	1.51	3.01	1.30	2.03	3.01	3.11	1.40
13	1.55	3.06	1.32	2.10	3.03	3.10	1.47
14	1.55	3.03	1.32	2.10	3.05	3.15	1.43
15	1.55	3.04	1.29	2.11	3.00	3.14	1.45
16	1.55	3.04	1.28	2.03	3.01	3.11	1.46
17	1.56	3.03	1.35	2.04	3.04	3.14	1.44
18	1.54	3.03	1.34	2.04	3.04	3.18	1.40
19	1.52	3.04	1.34	2.05	3.04	3.17	1.39
20	1.50	3.00	1.30	2.07	3.00	3.19	1.44
21	1.50	3.01	1.29	2.07	3.07	3.20	1.45
22	1.49	3.00	1.28	2.10	3.00	3.20	1.46
23	1.55	3.01	1.28	2.10	3.02	3.14	1.47
24	1.50	3.02	1.31	2.11	3.03	3.20	1.43
25	1.52	3.00	1.33	2.08	3.01	3.11	1.42
26	1.51	3.02	1.32	2.09	3.00	3.16	1.44
27	1.53	3.00	1.31	2.07	3.04	3.12	1.44
28	1.54	3.06	1.30	2.05	3.02	3.16	1.44
29	1.56	3.04	1.35	2.04	3.01	3.13	1.45
30	1.51	3.03	1.33	2.10	3.00	3.16	1.46
31	1.52	3.01	1.30	2.11	3.06	3.20	1.46
32	1.54	3.01	1.29	2.09	3.01	3.11	1.40
33	1.49	3.04	1.34	2.06	3.03	3.15	1.40
34	1.50	3.03	1.33	2.04	3.02	3.12	1.42
35	1.54	3.03	1.30	2.07	3.01	3.16	1.42
36	1.48	3.01	1.28	2.10	3.05	3.17	1.43
37	1.50	3.05	1.30	2.08	3.03	3.20	1.43
เฉลี่ย	1.52	3.03	1.31	2.07	3.03	3.15	1.43

ตารางที่ 4.2 แสดงเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของการใช้โปรแกรม NAV (ต่อ)

No	ขั้นตอนที่ 8	ขั้นตอนที่ 9	ขั้นตอนที่ 10	ขั้นตอนที่ 11	ขั้นตอนที่ 12	ขั้นตอนที่ 13
1	2.35	2.09	2.02	2.11	1.01	2.00
2	2.33	2.09	2.01	2.12	1.00	2.01
3	2.36	2.09	2.01	2.09	1.05	2.09
4	2.37	2.09	2.09	2.08	1.03	2.10
5	2.38	2.07	2.03	2.10	1.04	2.05
6	2.35	2.06	2.05	2.11	1.03	2.02
7	2.34	2.05	2.07	2.07	1.02	2.03
8	2.32	2.10	2.06	2.06	1.00	2.00
9	2.35	2.11	2.09	2.10	1.07	2.03
10	2.36	2.09	2.02	2.12	1.06	2.02
11	2.37	2.08	2.01	2.13	1.04	2.01
12	2.37	2.11	2.02	2.06	1.05	2.00
13	2.35	2.10	2.02	2.07	1.05	2.01
14	2.33	2.11	2.02	2.05	1.02	2.03
15	2.38	2.07	2.05	2.06	1.03	2.00
16	2.34	2.04	2.06	2.05	1.05	2.04
17	2.35	2.07	2.07	2.08	1.02	2.00
18	2.24	2.05	2.04	2.09	1.01	2.01
19	2.33	2.04	2.05	2.10	1.00	2.01
20	2.37	2.08	2.04	2.11	1.02	2.03
21	2.38	2.09	2.02	2.09	1.03	2.03
22	2.38	2.11	2.01	2.07	1.05	2.04
23	2.36	2.08	2.09	2.06	1.04	2.04
24	2.35	2.04	2.07	2.05	1.04	2.04
25	2.33	2.10	2.06	2.08	1.03	2.00
26	2.32	2.11	2.05	2.07	1.02	2.03
27	2.35	2.06	2.05	2.10	1.00	2.01
28	2.33	2.06	2.04	2.09	1.01	2.00
29	2.33	2.08	2.04	2.08	1.00	2.05
30	2.33	2.09	2.05	2.09	1.04	2.01
31	2.33	2.11	2.03	2.09	1.05	2.00
32	2.32	2.05	2.05	2.10	1.03	2.03
33	2.32	2.06	2.04	2.11	1.05	2.00
34	2.32	2.05	2.04	2.09	1.02	2.03
35	2.32	2.09	2.01	2.08	1.02	2.02
36	2.33	2.11	2.06	2.10	1.03	2.01
37	2.33	2.09	2.07	2.11	1.00	2.03
เฉลี่ย	2.34	2.08	2.04	2.08	1.03	2.02

เวลาในการทำงานเฉลี่ยของแต่ละขั้นตอนสรุปได้ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงเวลาในการทำงานเฉลี่ยของแต่ละขั้นตอน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เวลา (นาที)
1.	การจัดทำใบขอซื้อ (PR)	1.52
2.	การจัดทำใบจัดซื้อ (PO)	3.03
3.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าในระบบ NAV (Good Receipt)	1.31
4.	บันทึกจำนวนสินค้าที่รับเข้าประเภทผ้า โฟม เฟรม ในเว็บเบส	2.07
5.	การทำใบเสนอราคา (Sales Quote)	3.03
6.	การทำใบสั่งขาย (Sales Order)	3.15
7.	การทำใบสั่งผลิต (Job Order)	1.43
8.	การทำ Bill of Material (BOM)	2.34
9.	การทำ Stock Out Memo สำหรับเบ็กผ้า โฟม และเฟรม	2.08
10.	ปรับใบเบ็กวัตถุดิบตามที่ใช้อย่างจริง (ปัด BOM&JO) เมื่อผลิตสินค้าเสร็จ	2.04
11.	ปรับจำนวนผ้าในเว็บเบสตามที่ได้รับคืนจากฝ่ายผลิต (Stock in Memo)	2.08
12.	ทำ Sale Shipment	1.03
13.	ทำใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้ (Delivery Note/Tax Invoice) เพื่อทำการตัด สินค้าออกจากระบบ NAV และเป็นเอกสารในการจัดส่งสินค้า	2.02
รวม		27.13

เมื่อนำเวลารวมของการทำงานทั้งหมดมาเปรียบเทียบจะเห็นว่าเวลาในการทำงานลดลง
เท่ากับ $54.38 - 27.13 = 27.25$ นาที ซึ่งเมื่อนำมาคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ $= (27.13 \times 100) / 54.38 = 50.11\%$

4.3 ค่าความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลังและมูลค่าสินค้าคงคลัง

เนื่องจากการทำงานแบบระบบเก่ามีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลังไว้หลายที่ จึง
ก่อนให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานแล้วยังส่งผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล เนื่องจากการ
เก็บข้อมูลไม่เป็นแบบปัจจุบัน (Real Time) ซึ่งผลการเปรียบเทียบเมื่อใช้ระบบใหม่ที่มีการเก็บ
ข้อมูลไว้ที่เดียวจึงทำให้ค่าความคลาดเคลื่อนของจำนวนสินค้าคงคลังลดลง ดังแสดงในตารางที่ 4.4
4.5 4.6 4.7 และ 4.8

ตารางที่ 4.4 แสดงรายการสินค้าที่มีจำนวนสินค้าที่นับจริงเกินจากระบบ

No.	Item	Item Description	Data on System (Yard)	Actual Count (Yard)	Exceed Stock (Yard)
1	4604_46"	fabric style # 4604 Natural	73.25	236.70	163.45
2	5498_54"	fabric style # 5498 Canvas Vellum	265.90	333.10	67.20
3	5422_54"	fabric style # 5422 Antique Beige	230.08	295.80	65.72
4	5461_54	fabric style # 5461 Taupe	351.46	383.90	32.44
5	47018-0013	Fabric style # 47018/013 Kyoto Beige	119.33	151.63	32.30

จากตาราง 4.4 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในระบบกับสินค้าที่นับได้จริง ซึ่งสินค้าที่นับได้จริงมีจำนวนมากกว่าสินค้าที่มีอยู่ในระบบ โดยแสดงจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงเกินจากจำนวนในระบบมากเป็น 5 อันดับแรกของสินค้าประเภทผ้า และรายการสินค้าที่มีจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงน้อยกว่าที่มีอยู่ภายในระบบจะแสดงดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงรายการสินค้าที่มีจำนวนสินค้าที่นับจริงน้อยกว่าในระบบ

No.	Item	Item Description	Data on System (Yard)	Actual Count (Yard)	Shortage Stock (Yard)
1	6033_60"	fabric style # 6033 Linen	357.50	128.40	-229.10
2	4698_46"	fabric style # 4698 Tresco Clay	136.40	71.40	-65.00
3	5404_54"	fabric style # 5404 Canvas Natural	963.20	904.00	-59.20
4	4618_46"	fabric style # 4618 Walnut Brown Tweed	40.00	10.00	-30.00
5	4666_46"	fabric style # 4666 Logo Red	225.40	208.82	-16.58

จากตาราง 4.5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในระบบกับสินค้าที่นับได้จริง ซึ่งสินค้าที่นับได้จริงมีจำนวนน้อยกว่าสินค้าที่มีอยู่ในระบบ โดยแสดงจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงน้อยกว่าจำนวนในระบบมากเป็น 5 อันดับแรกของสินค้าประเภทผ้า

ตารางที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าคงคลังที่นับจริงกับในระบบ NAV เดือนธันวาคม

2553

Product Group	Actual Count (QTY)	Exceed Stock	Shortage Stock	Sum of Diff.
303 Cleaner (PC)	676.00	0.00	-5.00	5.00
ผ้า (Yard)	23,030.23	600.25	-729.60	1,329.85
เฟรมร้อม (PC)	641.00	7.00	-17.00	24.00
โฟม (PC)	752.00	39.00	-7.00	46.00
โซฟา (PC)	135.00	4.00	-4.00	8.00
หวายเทียม (PC)	91.00	1.00	-1.00	2.00
สินค้าสำเร็จรูป (PC)	4,036.50	22.00	-35.00	57.00
Total	29,361.73	673.25	-798.60	1,471.85

จากตารางที่ 4.6 ก่อนการใช้โปรแกรม Microsoft Dynamic Navision (NAV) จำนวนสินค้าคงคลังมีความผิดพลาด 1,750.19 ชิ้น (หลา) หลังจากใช้โปรแกรม NAV เป็นเวลาสามเดือน จำนวนสินค้าคงคลังมีความผิดพลาดน้อยลงเป็น 1,471.85 ชิ้น (หลา)

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าคงคลังที่นับจริงกับในระบบ NAV เดือนมีนาคม

2554

Product Group	Actual Count (QTY)	Exceed Stock	Shortage Stock	Sum of Diff
303 Cleaner (PC)	664.00	0.00	0.00	0.00
ผ้า (Yard)	22,878.25	242.19	-164.73	406.92
เฟรมร้อม (PC)	738.00	17.00	-1.00	18.00
โฟม (PC)	886.48	0.01	0.00	0.01
โซฟา (PC)	127.00	2.00	0.00	2.00
หวายเทียม (PC)	78.00	0.00	0.00	0.00
สินค้าสำเร็จรูป (PC)	3,956.10	15.00	-12.00	27.00
Total	29,327.83	276.20	-177.73	453.93

จากตารางที่ 4.7 เมื่อใช้โปรแกรม NAV เป็นเวลาหกเดือนความผิดพลาดของจำนวนสินค้าลงมากจนผิดพลาดเหลือ 453.93 ชิ้น (หลา) ซึ่งความคลาดเคลื่อนของข้อมูลนี้ลดลง = $1,750.19 - 453.93 = 1,296.26$ ชิ้น (หลา) คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ $(1,296.26 \times 100) / 1,750.19 = 74\%$

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบมูลค่าสินค้าคงคลังที่นับจริงกับในระบบ NAV เดือนธันวาคม 2553

Product Group	Actual Count Value (Baht)	Exceed Stock (Baht)	Shortage Stock (Baht)	Sum of Diff (Baht)
303 Cleaner (PC)	285,175.25	0.00	-4,083.95	4,083.95
ผ้า (Yard)	7,559,397.66	196,070.82	-252,913.56	448,984.37
เฟรมร่ม (PC)	1,516,700.04	14,396.22	-39,666.96	54,063.18
โฟม (PC)	762,459.78	62,916.19	-6,479.09	69,395.28
โซฟา (PC)	911,167.60	51,248.63	-28,767.54	80,016.17
หวายเทียม (PC)	648,411.78	2,543.64	-3,150.50	5,694.14
สินค้าสำเร็จรูป (PC)	2,441,595.31	41,784.29	-77,307.09	119,091.38
Total	14,124,907.42	368,959.79	-412,368.69	781,328.47

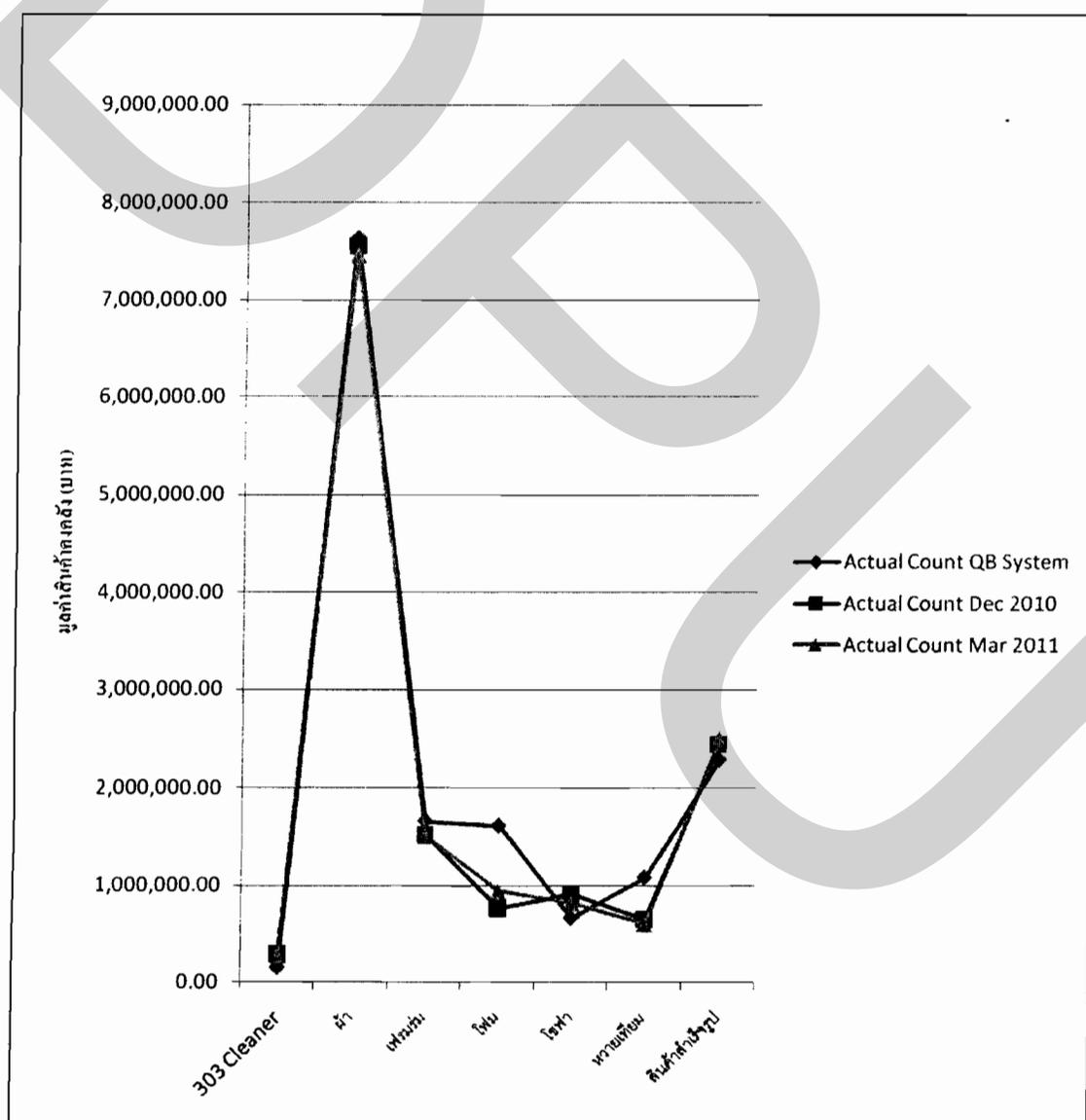
จากตารางที่ 4.8 ก่อนการใช้โปรแกรม NAV มูลค่าสินค้าคงคลังที่มีความคลาดเคลื่อนจากของที่มีอยู่จริงสูงถึง 1,252,028.36 บาท และเมื่อนำโปรแกรม NAV มาใช้ช่วยให้ค่าความผิดพลาดนี้น้อยลง โดยสามเดือนแรกลดลงเหลือ 781,328.47 บาท

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบมูลค่าสินค้าคงคลังที่นับจริงกับในระบบ NAV เดือนมีนาคม 2554

Product Group	Actual Count Value (Baht)	Exceed Stock (Baht)	Shortage Stock (Baht)	Sum of Diff (Baht)
303 Cleaner	276,211.76	0.00	0.00	0.00
ผ้า	7,452,950.06	78,949.65	-70,386.58	149,336.23
เฟรมรม	1,508,722.98	38,404.86	-1,140.28	39,545.14
โพน	943,082.05	4.77	-1.68	6.45
โซฟา	814,774.75	8,335.50	0.00	8,335.50
หวายเทียม	602,542.91	0.00	0.00	0.00
สินค้าสำเร็จรูป	2,495,474.58	25,620.05	-23,061.61	48,681.66
Total	14,093,759.09	151,314.83	-94,590.15	245,904.98

จากตารางที่ 4.9 มูลค่าสินค้าคงคลังที่มีความผิดพลาดลดลงเหลือ 245,904.98 บาท ซึ่งลดลงจากก่อนใช้โปรแกรมถึง $1,252,028.36 - 245,904.98 = 1,006,123.38$ บาท คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ = $(1,006,123.38 \times 100) / 1,252,028.36 = 80.36\%$

จากตารางที่ 4.8 และ 4.9 จะเห็นว่าหลังการใช้โปรแกรม NAV นอกจากจะทำให้ความผิดพลาดในข้อมูลลดลงแล้ว มูลค่าสินค้าคงคลังยังลดลงด้วย โดยก่อนใช้โปรแกรม มูลค่าสินค้าคงคลังสูงถึง 15,084,063.55 บาท เมื่อใช้โปรแกรมมาช่วยในการวางแผนในการสั่งซื้อทำให้มูลค่าสินค้าคงคลังลดลงเหลือ 14,124,907.42 และ 14,093,759.09 ตามลำดับ ดังนั้นหลังจากใช้โปรแกรม NAV ได้หกเดือนทำให้มูลค่าสินค้าคงคลังลดลง = $15,084,063.55 - 14,093,759.09 = 990,304.46$ บาท คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ $(990,304.46 \times 100) / 15,084,063.55 = 6.57\%$ โดยแสดงรายละเอียดดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบมูลค่าสินค้าคงคลังระหว่างก่อนใช้โปรแกรม NAV และหลังการใช้

จากภาพที่ 4.1 จะเห็นว่ามีสินค้าบางประเภทมีการเพิ่มสูงขึ้นเช่น สินค้าสำเร็จรูป ทั้งนี้เนื่องมาจากช่วงสิ้นปีจะเป็นช่วงที่ขายสินค้าได้มากกว่าช่วงอื่น จึงทำให้มีการผลิตเพื่อตอบสนองลูกค้ามากกว่าปกติ จึงส่งผลให้มีมูลค่าสินค้าคงคลังของสินค้าประเภทสินค้าสำเร็จรูปสูงขึ้น

จากแผนภูมิแสดงให้เห็นว่าสินค้าประเภทผ้า เฟอร์นิเจอร์ และหวายเทียมมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้มาจากการควบคุมและวางแผนในการสั่งซื้อ และสินค้าบางประเภทจะมีการเพิ่มขึ้นและลดลง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าซึ่งเราจะดูได้จากข้อมูลของใบสั่งขายเช่น โฟม โขฟา

มูลค่าสินค้าคงคลังที่ลดลงนี้เนื่องมาจากการนำข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมวางแผนการสั่งซื้อ ทำให้เราไม่มีสั่งซื้อสินค้าเกินความต้องการ โดยดูได้จากรายงาน Inventory Availability ดังภาพที่ 4.1 ซึ่งการสั่งซื้อสินค้าตามความต้องการจะช่วยให้ไม่ต้องเก็บสินค้าในคงคลังมากเกินไป และสามารถดูข้อมูลว่าสินค้าชนิดไหนขายดี จากรายงาน Inventory Top 10 List ดังภาพที่ 4.2 หรือดูจากรายงาน Inventory - Sales Statistics ดังภาพที่ 4.3

Inventory Availability			Gross Requirement	Scheduled Receipt	Quantity on Back Order	Projected Available Balance
42025-0003	Material made of Sunbrella fabric	YARD	0	0	0	0
42025-0009	Material made of Sunbrella fabric	YARD	0	0	0	0
44036-0016	Material made of Sunbrella fabric	YARD	0	0	0	0
10014-0054	Material made of Sunbrella Eurocan	YARD	0	0	0	2.5
10020-0054	Material made of Sunbrella European	YARD	0	0	0	54.45
10022-0054	Sunbrella European furniture	YARD	1.5	0	0	2.03
10024-0054	Sunbrella European furniture fabric	YARD	0	0	0	54.76
10025-0054	Sunbrella European furniture Fabric	YARD	0	0	0	16.6
10026-0054	Material made of Sunbrella European	YARD	0	0	0	41.51
10027-0054	Sunbrella European furniture fabric	YARD	0	0	0	37.45
10028-0054	Sunbrella European furniture fabric	YARD	0	0	0	76.06
10029-0054	Material made of Sunbrella fabric	YARD	148	125	125	31.25
10030-0054	Sunbrella European Furniture fabric	YARD	2	0	0	6.49

ภาพที่ 4.2 แสดงตัวอย่างรายงาน Inventory Availability

Inventory - Top 10 List
Period: 01/10/10..31/03/11

Ranked according to largest Sales (Baht)
Item Date Filter: 01/10/10..31/03/11

Rank	No.	Description	Sales (Baht)	Inventory	Portion of Sales (LCY)
1	9920002-0001	Parasol Cover NEP25-1P	5,501,125.05	4	-----
2	41712500	Parasol Frame round shape (AUS25)	4,679,100.00	49	-----
3	9920002-9999	Other Finish Product	2,549,089.19	73	-----
4	41712525	Parasol frame Square shape (IRE25)	2,162,150.00	96	-----
5	41712700	Parasol frame, Round shape (AUS27)	1,608,100.00	75	-----
6	41712020	Parasol Frame Square shape (IRE20)	1,162,962.90	58	-----
7	9920002-0003	Parasol Cover	1,054,046.29	0	-----
8	9920002-0005	Parasol Cover	925,929.14	23	-----
9	41713000	Parasol frame round shape (AUS30)size 3.0 M	736,600.00	59	-----
10	9920002-0050	Cushion	734,980.00	0	-----

ภาพที่ 4.3 แสดงตัวอย่างรายงาน Inventory Top 10 List

Inventory - Sales Statistics
Period: 01/10/10..31/03/11
Item Date Filter: 01/10/10..31/03/11

No.	Description	Base Unit of Measure	Sales (Qty.)
FG41-0			
41522000	Parasol Frame CR20-2P	PC	7
41523000	Parasol Frame CR30-2P made of Hardwooden with pole	PC	1
41700058	Parasol Union frame URect. 8x2. 4-1P	PC	1
41712000	Parasol Frame round shape (AUS 20)	PC	80
41712020	Parasol Frame Square shape (IRE 20)	PC	130
41712500	Parasol Frame round shape (AUS25)	PC	586
41712525	Parasol frame Square shape (IRE25)	PC	203
41712700	Parasol frame, Round shape (AUS27)	PC	126
41712727	Parasol Frame Square shape (IRE27)	PC	1
41713000	Parasol frame round shape (AUS30)size 3.0 M	PC	68
41763030	Parasol Frame GRE30-1P	PC	2
41763500	Parasol Frame URA35-1P	PC	1
41772525	Hardwood Hanging Square Umbrella frame	PC	8
41773535	Hardwood Hanging Square Umbrella Frame COR35	PC	4
FG41-0			1,258.00

ภาพที่ 4.4 แสดงตัวอย่างรายงาน Inventory Sales Statistics

จากรายงานเหล่านี้นอกจากจะช่วยในการวางแผนการสั่งซื้อได้แล้ว ยังสามารถช่วยลดมูลค่าสินค้าคงคลังได้ โดยการไม่สั่งซื้อสินค้าที่ขายได้น้อย และส่งข้อมูลให้ฝ่ายขายทำการตลาดสำหรับสินค้าที่ขายไม่ดีแต่มีสินค้าคงคลังเพื่อช่วยลดจำนวนมูลค่าสินค้าคงคลังลง และยังสามารถนำซึ่งรายได้

4.4 การวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุงของระบบ ERP

4.4.1 การวิเคราะห์จุดเด่นของ ERP System

- ข้อมูลของทุกฝ่ายมีการเชื่อมโยงกันแบบ Real time โดยเก็บไว้ในฐานข้อมูลเดียว
- สามารถตรวจสอบการทำงานของแต่ละฝ่ายได้ เนื่องจากระบบจะทำการบันทึกการกระทำที่ผ่านระบบทั้งหมด และมีเมนูสำหรับการตรวจสอบว่าผู้ใดเป็นผู้ทำงานนั้นๆ
- มีระบบการประมวลผลที่ดีทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
- มีเมนูในการทำรายงานของฝ่ายต่างๆ ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานหรือต่อการนำไป

วิเคราะห์ข้อมูล

4.4.2 การวิเคราะห์จุดที่ควรปรับปรุงของระบบ ERP

- รายงานต่างที่ได้จากระบบเป็นข้อมูลแบบตารางซึ่งไม่สะดวกต่อการวิเคราะห์ ควรเพิ่มเมนูการเรียกรายงานที่เป็นแผนภูมิ
- เนื่องจากโปรแกรมของระบบ ERP เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งไม่อาจตอบสนองความต้องการของธุรกิจซึ่งมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ต้องมีการปรับแต่งโปรแกรมเพื่อให้รองรับการใช้งานที่มีลักษณะเฉพาะ หรือมีการใช้โปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม

บทที่ 5

บทสรุปผลการศึกษา

จากการวิจัยและการวิเคราะห์ผลของวิธีการแก้ปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังสูง การทำงานทำซ้ำซ้อน ความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลัง โดยการนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มาใช้ ตามวิธีที่นำเสนอสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยและการวิเคราะห์ผลของวิธีการแก้ปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังสูง การทำงานทำซ้ำซ้อน ความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลัง โดยการนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มาใช้ แก้ปัญหาดังกล่าว สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

5.1.1 ขั้นตอนในการปฏิบัติงานตั้งแต่ออกใบขอซื้อ สั่งซื้อ รับสินค้าเข้า จนกระทั่งส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้มีการลดขั้นตอนการทำงานลง 31.58% ทั้งนี้เนื่องจากได้มีการตัดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนออกทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

5.1.2 เวลาในการทำงานตั้งแต่ออกใบขอซื้อ สั่งซื้อ รับสินค้าเข้า จนกระทั่งส่งสินค้าให้กับลูกค้าลดลง เนื่องจากระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version ยังประมวลผลได้เร็วกว่าระบบเก่า ซึ่งทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยสามารถลดเวลาในการทำงานได้โดยเฉลี่ยได้ 50.11 % ของเวลาในการทำงานเดิม

5.1.3 ลดความผิดพลาดของข้อมูลเนื่องมาจากการเก็บข้อมูลสินค้าคงคลังไว้หลายที่ เมื่อนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มาใช้ทำให้ข้อมูลรวมอยู่ในฐานข้อมูลเดียว และข้อมูลก็จะเชื่อมต่อกันโดยอัตโนมัติแบบ Real Time ทำให้ลดความผิดพลาดของข้อมูลที่จะเกิดขึ้น โดยสามารถลดความผิดพลาดของข้อมูลในแง่ของจำนวนสินค้าคงคลังได้ 74% และลดความผิดพลาดของข้อมูลในแง่ของมูลค่าสินค้าคงคลังได้ 80.36% โดยมีมูลค่าเท่ากับ 1,006,123.38 ซึ่งตัวเลขที่ผิดพลาดนี้มีผลต่อการเสียภาษีซื้อ - ขาย 7% (ภาษีมูลค่าเพิ่ม) เนื่องจากมีสินค้าเกินและขาดจากที่มีอยู่จริงทำให้ลดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ได้ 70,428.64 บาท

5.1.4 ลดมูลค่าสินค้าคงคลังลง เนื่องจากก่อนโปรแกรมสามารถแสดงข้อมูลสินค้าคงคลังได้อย่างถูกต้องแม่นยำ จึงทำให้สะดวกต่อการวางแผนในการจัดซื้อ และจัดจำหน่าย กล่าวคือ การสั่งซื้อก็จะทำตามความต้องการของผู้ใช้ ทำให้ไม่ต้องเก็บสินค้าคงคลังมาก และฝ่ายขายสามารถ

วางแผนทางการตลาดเพื่อลดสินค้าคงคลังรายการที่มีการเคลื่อนไหวน้อย หรือไม่เคลื่อนไหวซึ่งจัดซื้อมาก่อนหน้าการใช้โปรแกรม ทำให้มีการระบายสินค้าในส่วนนี้ออก จึงส่งผลให้สินค้าคงคลังมีมูลค่าลดลง 6.57% หรือเป็นจำนวนเงิน 990,304.46 บาท

5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

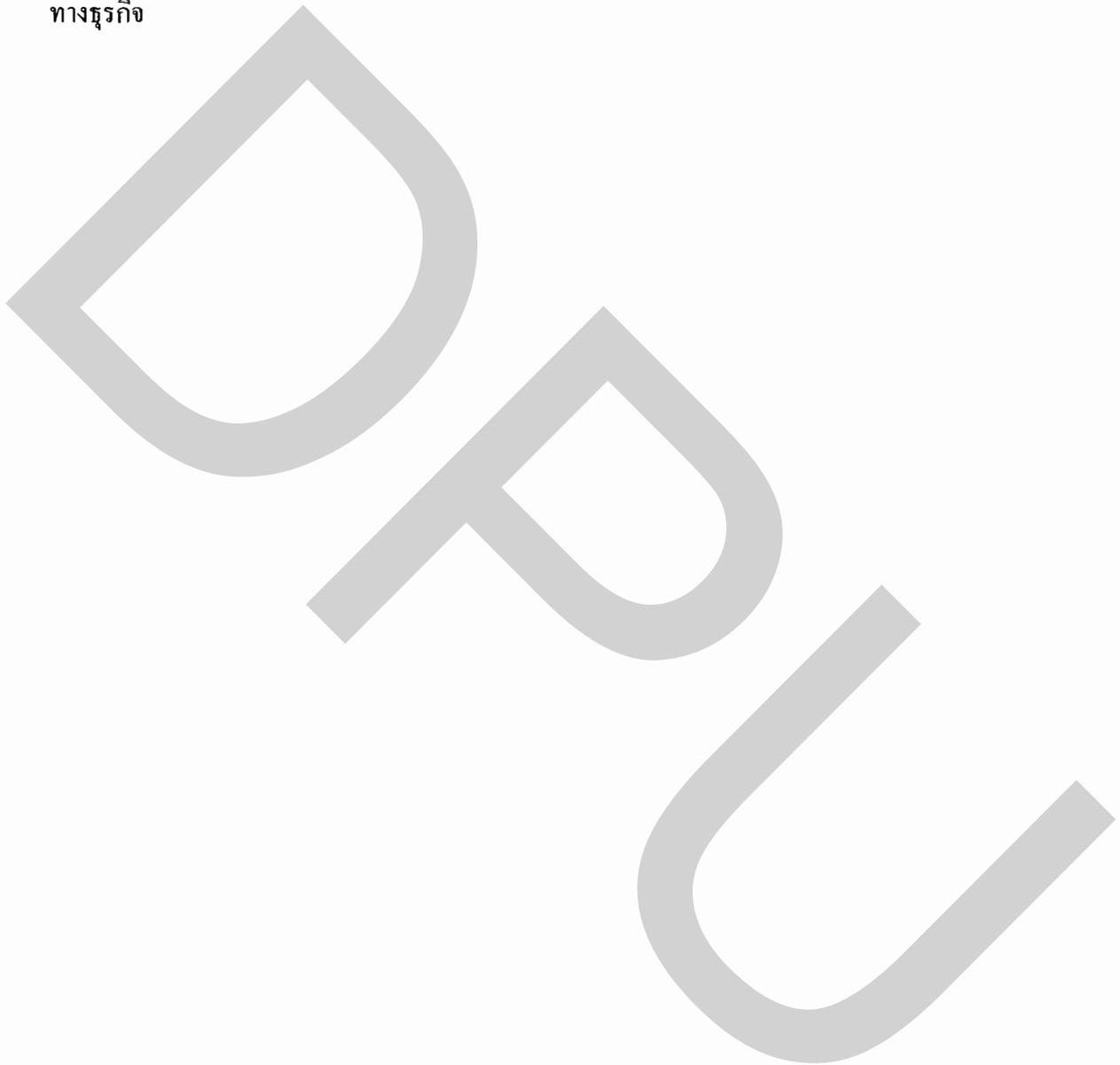
จากผลการทดลองจะเห็นได้ว่าการนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มาใช้การวางแผนและควบคุมสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ประสบความสำเร็จในการลดมูลค่าสินค้าคงคลัง และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินค้าคงคลังมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล นอกจากนี้โปรแกรมยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดของทุกกระบวนการในองค์กรให้สามารถเข้าถึงข้อมูลบนฐานเดียวกัน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนสามารถตรวจสอบได้

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

5.3.1 จากผลการวิจัยการวางแผนและจัดการสินค้าคงคลัง โดยนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มาช่วยวางแผนและจัดการสินค้าคงคลังนอกจากจะทำให้มูลค่าสินค้าลดลง เวลาในการทำงานลดลง ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำแล้ว โปรแกรมยังสามารถช่วยวางแผนในการผลิต การทำการตลาดทั้งนี้เพราะ โปรแกรมจะมีโมดูลลูกค้า ซึ่งเราสามารถเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของลูกค้าได้ (Customer Relationship Management)

5.3.2 จากผลการวิจัยการวางแผนและจัดการสินค้าคงคลัง โดยนำระบบ ERP โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version ผู้ใช้ควรเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนวิธีการทำงาน เนื่องการเปลี่ยนจากระบบเก่ามาใช้ โปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มีการเปลี่ยนวิธีการทำงานตลอดจนขั้นตอนการทำงาน ซึ่งถ้าผู้ใช้งานไม่ยอมรับจะเป็นการยากที่จะทำให้การใช้งานโปรแกรมนี้ประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ผู้ใช้งานควรมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อจะช่วยให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมได้เป็นอย่างดี โดยที่ผู้ใช้งานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักการการทำงานของโปรแกรม เพื่อช่วยให้ใช้งานโปรแกรมได้เต็มประสิทธิภาพ และช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน และเนื่องจากโปรแกรม Microsoft Dynamics Navision Version มีลักษณะการทำงานที่ไม่ต่างจากการใช้ Microsoft Excel หรือ Microsoft Word นัก หากคุ้นเคยกับการใช้ Microsoft Excel หรือ Microsoft Word ก็จะช่วยให้สามารถใช้งานโปรแกรมนี้ได้ง่ายขึ้น

5.3.3 ระบบ ERP ยังสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งเอื้อต่อการทำการขายผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Commerce และ E-Commerce เป็นการทำธุรกิจที่กำลังนิยมในปัจจุบัน เพราะสะดวก และง่ายต่อการซื้อขาย และเป็นส่วนหนึ่งในการนำไปตัดสินใจในการวางแผนการพัฒนาและแข่งขันทางธุรกิจ



ป
ร
ร
ณ
า
น
ุ
ก
ร
ม

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- ซัชพล มงคลิก. (2552). **คู่มือกระบวนการงานวิธีการจัดการโลจิสติกส์เชิงโซ่อุปทานเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน**. กรุงเทพฯ : สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- พิภพ เล้าประจง และ มานพ ศรีตุลยโชติ. (2534). **การบริหารของคลังและการวางแผนความต้องการวัสดุ**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น),
- สาริต พะเนียงทอง. (2548). **Supply Chain Strategy การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
- อนุวัฒน์ ทรัพย์พีชผล และ ไพบุลย์ ภิจวรภูมิ. (2549). **การจัดการสินค้าคงคลังสินค้าระดับโลก**. กรุงเทพฯ : บริษัทเอ เอ เปเปอร์ แอนด์ สเตชันเนอร์รี่.
- อมรศิริ ดิสสร. (2550). **การบริหารสินค้าคงคลัง**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, กรุงเทพฯ
- อิทธิ ฤทธาภรณ์. (2546). **สู่การเป็นผู้นำในการใช้ ERP (Enterprise Resource Planning)**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อุษา จิระอนันตกุล. (2551). **เอกสารประกอบการเรียนวิชา SM 511 ระบบการวางแผนทรัพยากรสำหรับองค์กร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

วิทยานิพนธ์

- กฤษฎิมา เบญจประภาพร. (2553). **การวางแผนและควบคุมวัสดุ โดยใช้ระบบ SAP Business One กรณีศึกษา : บริษัทผลิตสิ่งพิมพ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชุติมา เพ็ญนภาภรณ์. (2552). **การวิเคราะห์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการนำระบบ ERP มาใช้ในศูนย์กระจายสินค้า กรณีศึกษาศูนย์กระจายสินค้าอุบลราชธานี บรีโกล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ชัยพล แสงสุรีย์วัชรธา. (2542). การพัฒนาระบบวางแผนและควบคุมพัสดุในสายการผลิตอุปกรณ์
หล่อฟ้า. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรพจน์ บรรจงทรัพย์. (2551). การประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรการผลิตใน
กระบวนการฉีดพลาสติก กรณีศึกษา: โรงงานฉีดพลาสติก. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

Logistics Corner. (2552). รู้เรื่องของ ERP Enterprise Resource Planning. สืบค้นเมื่อ
23 กันยายน 2553, จาก http://www.logisticscorner.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1277:-erp-enterprise-resource-planning&catid=43:technologies&Itemid=54

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

Carol A. Ptak. (2000). **ERP Tools, Techniques and Applications for Integreting the Supply Chain.** St.Lucie Press, United States of America.

David Avison, Julien Malaurent. (2007). **Impact of Cultural Differences: A Case Study of ERP Introduction in China.** Internationnal Journal of Information Management.

Diwan Parag. (2001). **Enterprise Resource Planning.** Pentagon Press, New York.

J. Van Weele. (2002). **Purchasing and Supply Chain Management.** Thomson Learning, UK.

Jutras, Cindy M. (2002). **ERP Optimization Using Your Existing System to Support Profitable E-Business Intitiatives.** CRC Press LLC, United States of America.

๕

ภาคผนวก

๖

๗

Compared stock at 30-12-2009

Product Group	Actual Count		Exceed Stock		Shortage Stock		Sum of Diff.	
	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)
303 Cleaner (PC)	687.55	146,013.38	41.00	35,734.76	-190.00	-48,728.51	231.00	84,463.27
Fabrics (Yard)	23,442.64	7,635,430.97	599.93	200,928.84	-515.26	-175,538.21	1,115.19	376,467.05
Frame (PC)	627.00	1,662,741.45	21.00	40,261.54	-74.00	-193,063.84	95.00	233,325.38
Foam (PC)	1,595.00	1,612,137.01	9.00	18,043.68	-13.00	-12,149.80	22.00	30,193.48
Sofa (PC)	99.00	662,179.40	1.00	18,830.29	-14.00	-42,815.63	15.00	61,645.92
Wicker (PC)	143.00	1,079,951.35	5.00	16,596.76	-11.00	-60,980.05	16.00	77,576.81
Finish Goods (PC)	1,168.30	2,285,609.99	112.00	161,210.19	-144.00	-227,146.26	256.00	388,356.45
Total	30,851.19	15,084,063.55	788.93	491,606.06	-961.26	-760,422.30	1,750.19	1,252,028.36

Compared stock at 30-12-2010

Product Group	Actual Count		Exceed Stock		Shortage Stock		Sum of Diff.	
	QTY	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)
303 Cleaner (PC)	676.00	285,175.25	-	-	-5.00	-4,083.95	5.00	4,083.95
Fabrics (Yard)	23,030.23	7,559,397.66	600.25	196,070.82	-729.60	-252,913.56	1,329.85	448,984.37
Frame (PC)	641.00	1,516,700.04	7.00	14,396.22	-17.00	-39,666.96	24.00	54,063.18
Foam (PC)	752.00	762,459.78	39.00	62,916.19	-7.00	-6,479.09	46.00	69,395.28
Sofa (PC)	135.00	911,167.60	4.00	51,248.63	-4.00	-28,767.54	8.00	80,016.17
Wicker (PC)	91.00	648,411.78	1.00	2,543.64	-1.00	-3,150.50	2.00	5,694.14
Finish Goods (PC)	4,036.50	2,441,595.31	22.00	41,784.29	-35.00	-77,307.09	57.00	119,091.38
Total	29,361.73	14,124,907.42	673.25	368,959.79	-798.60	-412,368.69	1,471.85	781,328.47

Compared stock at 31-03-2011

Product Group	Actual Count		Exceed Stock		Shortage Stock		Sum of Diff.	
	QTY	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)	Qty	Value (Baht)
303 Cleaner (PC)	664.00	276,211.76	-	-	-	-	0.00	0.00
Fabrics (Yard)	22,878.25	7,452,950.06	242.19	78,949.65	-164.73	-70,386.58	406.92	149,336.23
Frame (PC)	738.00	1,508,722.98	17.00	38,404.86	-1.00	-1,140.28	18.00	39,545.14
Foam (PC)	886.48	943,082.05	0.01	4.77	-	-1.68	0.01	6.45
Sofa (PC)	127.00	814,774.75	2.00	8,335.50	-	-	2.00	8,335.50
Wicker (PC)	78.00	602,542.91	-	-	-	-	0.00	0.00
Finish Goods (PC)	3,956.10	2,495,474.58	15.00	25,620.05	-12.00	-23,061.61	27.00	48,681.66
Total	29,327.83	14,093,759.09	276.20	151,314.83	-177.73	-94,590.15	453.93	245,904.98

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล
ประวัติการศึกษา

มลทา แสนสะอาด
ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์
(สาขาเกษตรศาสตร์ วิชาเอกสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

เริ่มต้นทำงานในปี พ.ศ. 2550 – 2552 บริษัท อิตัลไทย
คาร์บอน จำกัด ในปี พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน
บริษัท บี.วี.แซด. แฟบริคส์ (ประเทศไทย) จำกัด ฝ่ายขาย
และการตลาด ตำแหน่งเลขานุการผู้จัดการฝ่ายขายและ
การตลาด