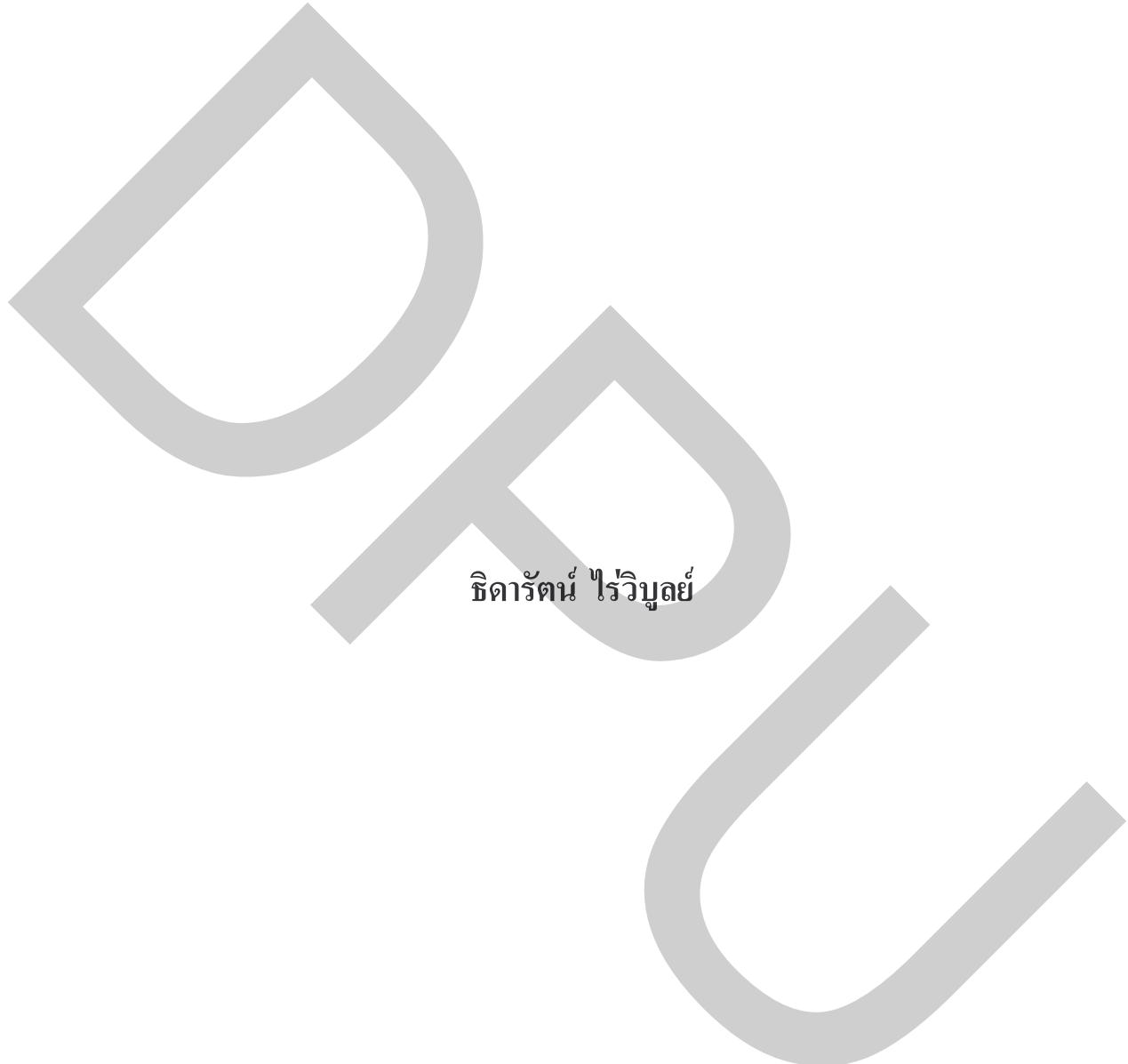


การสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ผ่าน

www.bloggang.com



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานิเทศศาสตร์สารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2552

IDENTITY CREATION AND NETWORKING PROCESS VIA
WWW.BLOGGANG.COM



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts (Communication)

Department of Information Communication

Graduate School, Dhurakij Pandit University

2009

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่นนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี จากการความกรุณาช่วยเหลือและให้คำแนะนำรวมถึงความรู้ทางด้านต่างๆ ของ พศ.ดร. กุลทิพย์ ศาสตรารุจิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งดูแลเอาใจใส่ผู้วิจัยเป็นอย่างดีเสมอมาจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างสมบูรณ์ รวมถึง พศ.ดร.อัศวิน เนตรโพธิ์แก้ว ที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่ามาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รศ.ดร. อุญา บิกกินส์ และ พ.อ.รศ.ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบในการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูง ผู้ที่ให้ความปรารถนาดี แนวทางและข้อคิดต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์เล่นนี้ ได้เป็นอย่างดี

เพื่อนๆ นิเทศศาสตร์ 48 ทุกคนที่ร่วมเรียนกันมาในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์แห่งนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้เห็นมุมมองต่างๆ หลากหลาย ความสนุกสนาน กำลังใจ ที่ได้รับจากทุกคนในสถาบันแห่งนี้ สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยมีกำลังใจในการเรียนเป็นอย่างมาก รวมถึงเพื่อนๆ ในโลกเสมือนทุกคนที่ให้ความร่วมมืออย่างดีเยี่ยม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อชาตรี ไรวิญูลย์ และคุณแม่รำนา ไรวิญูลย์ ผู้ให้กำเนิดและปลูกฝังความสำคัญของการศึกษามาโดยตลอด ผู้ที่ห่วงรักและห่วงใยผู้วิจัยเสมอมา และขอบคุณคุณสุวิทย์ ที่เคยเป็นกำลังใจ และช่วยเหลือผู้วิจัยในทุกด้าน และเป็นแรงบันดาลใจสำคัญของความสำเร็จในชีวิตของผู้วิจัยรวมทั้งความสำเร็จในครั้งนี้ด้วยเช่นกัน

ข้ารัตน์ ไรวิญูลย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๘
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๙
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญตาราง	๙
สารบัญภาพ	๙
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัจจุบัน	1
1.2 ปัจจุบันน่าวิจัย	8
1.3 วัตถุประสงค์	8
1.4 ขอบเขตการวิจัย	9
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.6 คำนิยามศัพท์	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดเรื่องการสื่อสารคอมพิวเตอร์	11
2.2 แนวคิดเรื่องด้วยตนเอง	15
2.3 แนวคิดเรื่องสัญญาณวิทยา	18
2.4 ทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด	20
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก	23
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทางสังคม	27
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3. ระเบียบวิธีวิจัย	33
3.1 กรอบระเบียบวิธีวิจัย	34
3.2 แหล่งข้อมูล	36
3.3 ประชากร	36
3.4 กลุ่มตัวอย่าง	36
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	39
3.7 การนำเสนอข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย	42
4.1 รูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนแม่يونของกลุ่มกระทู้พันทิปใน www.bloggang.com	43
4.2 กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนแม่يونของกลุ่มกระทู้พันทิปใน	78
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
5.1 สรุปผลการวิจัย	95
5.2 อภิปรายผล	101
5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย	105
5.4 ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	111
ประเด็นการสัมภาษณ์	112
ตารางลงรหัส	124
ชื่อบันทึกอ่อนไลน์ในเว็บไซต์ www.bloggang.com	125
ตัวอย่างบันทึกอ่อนไลน์ในเว็บไซต์ www.bloggang.com	127
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การเปรียบเทียบเว็บ 1.0 และ เว็บ 2.0	24
3.1 ครอบาะเบี่ยงการวิจัย	34
3.2 รายชื่อเจ้าของบล็อกจำนวน 10 ท่าน จากเว็บไซต์ www.bloggang.com	38
3.3 รายชื่อผู้ที่ทำการบันทึกข้อมูลเห็นให้ปรากฏในบล็อกจำนวน 10 ท่าน	38
4.1 แสดงจำนวนชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์ www.bloggang.com	49
4.2 แสดงจำนวนชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com	53
4.3 แสดงจำนวนชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com	56
4.4 แสดงจำนวนเนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์ www.bloggang.com	58
4.5 แสดงจำนวนเนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com	60
4.6 แสดงจำนวนเนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com	62
4.7 แสดงจำนวนภาพแทนคนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ ในเว็บไซต์ www.bloggang.com	63
4.8 แสดงจำนวนภาพแทนคนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับ บุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com	65
4.9 แสดงจำนวนภาพแทนคนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับ สถานภาพทางสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com	66
4.10 แสดงจำนวนคำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์ www.bloggang.com	67
4.11 แสดงจำนวนคำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com	69
4.12 แสดงจำนวนคำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com	70

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บบล็อก http://www.bloggang.com	3
1.2 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บบล็อก http://www.oknation.net/blog/index.php	4
1.3 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บบล็อก https://www.blogger.com/start	5
1.4 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com	6
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสารกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ตามทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด	21
4.1 แสดงภาพแทนตนที่ให้ความหมายเป็นเพศชายในเว็บไซต์ www.bloggang.com	44
4.2 แสดงภาพแทนตนที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิงในเว็บไซต์ www.bloggang.com	45
4.3 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึงการมี ความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	45
4.4 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึง อารมณ์ความอ่อนไหว ความผิดหวังในรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	46
4.5 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึง อารมณ์ที่ให้ความสนุกสนานในเว็บไซต์ www.bloggang.com	46
4.6 ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้าน ¹ สังคมที่มีความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว สังคม และการใช้ชีวิตในสังคมใน เว็บไซต์ www.bloggang.com	47
4.7 ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้าน ¹ สังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเป็นอยู่ และอาชีพของตนในสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com	47
4.8 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์อ่อนไหว ผิดหวังในความรักใน เว็บไซต์ www.bloggang.com	48
4.9 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์สนุกสนานในเว็บไซต์ www.bloggang.com	48
4.10 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ของการมีความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	50

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.11 การจัดวางภาพพื้นหลังที่เจ้าของบันทึกเป็นเพศชาย ในเว็บไซต์ www.bloggang.com	50
4.12 การจัดวางภาพพื้นหลังที่เจ้าของบันทึกเป็นเพศหญิง ในเว็บไซต์ www.bloggang.com	51
4.13 แสดงถึงรูปแบบของการใช้สีและขนาดของตั้งอักษรในเว็บไซต์ www.bloggang.com	51
4.14 แสดงหน้าแรกในเว็บไซต์ www.pantip.com	52
4.15 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com	52
4.16 แสดงหน้าแรกสำหรับการเลือกกลุ่มย่อยบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	53
4.17 แสดงหน้าแรกสำหรับการสร้างบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	17
4.18 แสดงหน้าการจัดการบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	17
4.19 แสดงภาพตัวอย่างบล็อกที่บันทึกแล้วในเว็บไซต์ www.bloggang.com	55
4.20 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com	55
4.21 แสดงหน้าแรกสำหรับการเลือกกลุ่มย่อยบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	56
4.22 แสดงภาพแทนตนที่ให้ความหมายเป็นเพศชายในเว็บไซต์ www.bloggang.com	62
4.23 แสดงภาพแทนตนที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิงในเว็บไซต์ www.bloggang.com	63
4.24 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึงการมีความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	64
4.25 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึง อารมณ์ความอ่อนไหว ความผิดหวังในรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	64
4.26 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึง อารมณ์ที่ให้ความสนุกสนานในเว็บไซต์ www.bloggang.com	64
4.27 ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพ ทางด้านสังคม ที่มีความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว สังคม และการใช้ชีวิตใน สังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com	65
4.28 ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้าน สังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเป็นอยู่ และอาชีพของตน ในสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com	66

สารบัญภาค (ต่อ)

ภาคที่	หน้า
4.29 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์อ่อนไหว ผิดหวังในความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	71
4.30 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์สนุกสนานในเว็บไซต์ www.bloggang.com	71
4.31 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ของการมีความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com	71
4.32 การจัดวางภาพพื้นหลังที่เจ้าของบันทึกเป็นเพศชาย ในเว็บไซต์ www.bloggang.com/mainblog.php?id=yaip&month=31-032008&group=15&gblog=24	73
4.33 การจัดวางภาพพื้นหลังที่เจ้าของบันทึกเป็นเพศหญิง ในเว็บไซต์ www.bloggang.com/mainblog.php?id=airthecorr&month=02-04-2008&group=1&gblog=234	74
4.34 แสดงถึงรูปแบบของการใช้สีและขนาดของตั้งข้อยุ่งในเว็บไซต์ www.bloggang.com/mainblog.php?id=astrojeab&month=14-04-2008&group=5&gblog=7	76
4.35 แผนภูมิแสดงแบบจำลองกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ใน www.bloggang.com	79
4.36 แสดงหน้าแรกในเว็บไซต์ www.pantip.com	80
4.37 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com	81
4.38 แสดงหน้าแรกสำหรับการเลือกกลุ่มย่อยบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	81
4.39 แสดงหน้าแรกสำหรับการสร้างบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	84
4.40 แสดงหน้าการจัดการบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	84
4.41 แสดงภาพตัวอย่างบล็อกที่บันทึกแล้วในเว็บไซต์ www.bloggang.com	85
4.42 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com	86
4.43 แสดงหน้าแรกสำหรับการเลือกกลุ่มย่อยบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com	87

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ชื่อผู้เขียน

อาจารย์ที่ปรึกษา

สาขาวิชา

ปีการศึกษา

การสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์

ผ่าน www.bloggang.com

นิพัตตน์ ไรวินูลย์

ผศ.ดร. กุลทิพย์ ศาสตรารุจิ

นิเทศศาสตร์สารสนเทศ

2552

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ผ่าน www.bloggang.com เป็นการวิจัยคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ และเพื่อศึกษาระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มนักอกระทึ้พันทิป โดยใช้ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม รวมถึงการ วิเคราะห์เนื้อหาจากบันทึกออนไลน์ของเว็บไซต์ www.bloggang.com

ผลการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ผ่านการเขียนบันทึกออนไลน์ พบว่า รูปแบบอัตลักษณ์ที่ปรากฏในบันทึกออนไลน์ มาจากการสร้างเนื้อหาที่เป็นวัฒนาภาษา และอวัฒนาภาษา สามารถบ่งบอกถึงอัตลักษณ์และสามารถมองเห็นตัวตนของผู้เขียนบันทึกออนไลน์ ได้ง่ายที่สุด ประกอบไปด้วย อัตลักษณ์ทางเพศ เป็นการใช้เนื้อหาชนิดภาพถ่ายตนเองในการนำเสนอตัวตน การตั้งชื่อของเจ้าของบันทึกที่มีความหมายตรงกับเพศของตน การใช้ภาษาที่เป็นวัฒนาภาษาในการ เขียนบันทึกมีการใช้คำแทนตน ซึ่งสามารถบ่งชี้เพศของตน ได้ชัดเจน ภายใต้กระบวนการสร้าง อัตลักษณ์ของผู้เขียนบันทึกออนไลน์มาจากการลิ้งที่ใกล้เคียงความจริง เช่น ถ้อย俗話 แต่ละ บุคคล บอกความชื่นชอบในสิ่งต่างๆ บอกอุปนิสัย อบรม รวมทั้งการสร้างตัวตนใหม่ด้วยการ สร้างอัตลักษณ์เชิงบวก โดยอาศัยจิตนาการในการตีความหมาย เพื่อให้บุคคลอื่นมองและเชื่อว่า ตนเองเป็นเช่นนั้น อัตลักษณ์ทางบุคคลิกภาพ โดยการบรรยายถึงความรู้สึกที่มีต่อตนเองและ อุปนิสัยของตน ในการตั้งชื่อของเจ้าของบันทึกออนไลน์ ซึ่งแสดงออกถึงบุคคลิกภาพของความน่ารัก สุดใสและการชื่นชมตนเอง บุคคลิกภาพสนุกสนาน และแสดงออกโดยผ่านการใช้ภาษาเขียนเลียนแบบ เสียงหัวเราะ ดีใจ และการใช้ภาพการ์ตูน เอนิเมชั่น ภาพ emotion ต่างๆ ที่มีอยู่ในโปรแกรม บุคคลิกภาพอ่อนไหว มีความรัก มีการใช้ภาพ emotion และภาพที่เจ้าของบันทึกออนไลน์สร้างขึ้นมา เองและตกแต่งภาพด้วยเทคนิคต่างๆ รวมทั้งการใช้เพลงกีสามารถบ่งบอกถึงอบรมได้ ไม่ว่าเป็น การแอบรัก พิดหวังเสียใจ อกหัก รอกอย ฯลฯ อัตลักษณ์ทางสถานภาพ โดยแสดงออกถึง

สถานภาพทางความสัมพันธ์ทางสังคมพบความสัมพันธ์แบบครอบครัวและการใช้ชีวิตในสังคมในแบบของการชื่นชอบสิ่งต่างๆ เช่น ชอบดนตรี ห้องเที่ยว ดอกไม้ ฯลฯ สถานภาพที่บ่งบอกถึงอาชีพ โดยเจ้าของบันทึกออนไลน์ทั้งหมดต้องการบอกถึงตัวตนว่าตนเองเป็นใครและบอกสถานะของตน ในแต่ละวันต่างๆ ในฐานะสมาชิกหนึ่งในสังคมและอยู่บนพื้นฐานของความต้องการมีความสัมพันธ์ กับผู้อื่น

ผลการวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มนี้จากการที่พูดทิป พบว่า วิธีการเข้าสู่กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มกระทุ้พันทิป มี 4 ขั้นตอนดังนี้ 1) การเข้าสู่ เว็บไซต์ เป็นขั้นตอนของการลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกในเว็บไซต์ 2) การกำหนดอัตลักษณ์ เป็น ขั้นตอนการตั้งชื่อให้กับตนเอง เพื่อใช้ทำการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนสมาชิกอื่นภายในเว็บไซต์ 3) การเข้าสู่ชุมชนเสมือน เป็นขั้นตอนของการติดต่อสื่อสารและสร้างบันทึกออนไลน์ 4) การสร้าง ความสัมพันธ์ เป็นขั้นตอนเริ่มต้นในการทำความรู้จักกับเพื่อนสมาชิกในเว็บไซต์ เช่น การทักทาย พูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลและแสดงความคิดเห็น โดยผ่านทางกล่องคอมเม้นท์ที่เป็นส่วนใหญ่ ในการ ติดต่อสื่อสารกันภายในเว็บไซต์นั้น มีรูปแบบการสื่อสารที่คล้ายกับการสื่อสารระหว่างบุคคลใน สังคมจริง เป็นการสื่อสารสร้างสัมพันธภาพแบบเพื่อนในเชิงบวก ซึ่งเกิดขึ้นในอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็น ชุมชนเสมือน และใช้วิธีการสื่อสารด้วยการใช้ตัวหนังสือที่เป็นวัจนาภาษา เช่น การเขียนเลียนแบบ ภาษาพูด การใช้อักษรข้อความช้ำ ฯลฯ การใช้ภาษาที่เป็นอวัจนาภาษา เช่น การใช้ภาพกราฟิก ภาพ การ์ตูน emotion และสัญลักษณ์อื่น ๆ ในการแสดงออกถึงอารมณ์ความรู้สึกของการสนทนาสื่อสาร กัน รวมทั้งการใช้สีตัวอักษร ขนาดและความเข้มของตัวอักษรต่างๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในบันทึก ออนไลน์ของตนให้เกิดความน่าสนใจและเกิดการสร้างความสัมพันธ์ได้

Thesis Title	Identity Creation and Networking Process via www.bloggang.com
Author	Thidarat Raiviboon
Thesis Advisor	Asst.Prof. Dr. Kullatip Satraruji
Department	Communication Arts and Information
Academic Year	2009

ABSTRACT

The research on Identity Creation and Networking Process via www.bloggang.com is the qualitative study with the objective of studying forms of identity creation and networking within pseudo-community blogs in Pantip.com web board. The methodologies applied in the research include in-depth interview, participative observation, and analysis of online contents in www.bloggang.com

The result of the research on Identity Creation and Networking Process through online blogging via www.bloggang.com, it is found that forms of identity appeared in online blogs built upon verbal and non-verbal language can easily bring out identity and self of the authors. This includes gender identity, which uses portrait photography content to represent the distinction or name to represent the gender. In terms of verbal language, pronouns are used to clearly identify the gender. Under identity creation process, online bloggers mainly write from what they are for example personal characteristics, attitudes, habits, emotions, and create new self by adding positive identity from imagination for other people to perceive. Personality identity can explain how the authors feel towards themselves and their own personality by representing joyfulness, self-esteem, or fun through language mimicking laughing, pleasing, or using animations and emotions available in the program. Sentiments and love can also be expressed. The use of motion pictures, online photography created and technically modified by authors, as well as music also can communicate emotions whether it is secret admiration, disappointment, heart-breaking, waiting, etc. Status identity represents social relationship in forms of family and lifestyles with preference in music, travelling, flowers, etc. Occupational status is included. Most online bloggers have the intention to represent who they are, and what their status is in many angles as a member of the community on the basis of the want to create relationship or network with others.

The result of research on Networking Process on Pantip web board found that the process of engaging into Pantip web board networking process consists of 4 steps which are 1) Join the website by registering to be member of the website 2) Create Identity by giving yourself a name to communicate with other members in the website 3) Join the pseudo-community website by communicating and writing blogs 4) Network by getting to know other members in the websites through greetings, and information and comments sharing via comment box. Communication form within the website is similar to that of real community. It is positive and friendly communication happened in pseudo-community on the internet where means of verbal language such as writing mimicking talking, repetitive message, etc. are used. Non-verbal language such as graphics, animations, emotions, and symbols are used to represent emotions of what is being communicated. Font colors, size, and boldness are also applied to make blogs more interesting and lead to relationship and networking.

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกแห่งการสื่อสารได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของคนในสังคม การสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จึงเข้าไปอยู่ในวิถีชีวิตและการดำเนินกิจกรรมของคนในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นเครือข่ายโลกที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ต ที่เติบโตไปด้วยข้อมูลข่าวสารมากมาย ทำให้การติดต่อสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น ทำให้ผู้คนหันมาใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร เพราะอินเทอร์เน็ต มีศักยภาพในการเชื่อมโยงอาณาเขตของพื้นที่ในสังคมโลกให้รวมกันเป็นหนึ่งเดียว โดยไม่มีมิติของเวลาและสถานที่ (Time and Space) ปิดกัน

สื่อคอมพิวเตอร์นับเป็นช่องทางในกระบวนการสื่อสารที่ทำให้เกิดชุมชนใหม่โดยมีเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์เป็นตัวการสำคัญ (กิตติ กันภัย, 2543: 91) กล่าวคือการสื่อสารที่อาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นก่อให้เกิดโลกอีกโลกหนึ่งหรือชุมชนหนึ่งในไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) ที่มีการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในชุมชน เป็นการสื่อสารสองทาง (Interactive) สามารถโต้ตอบ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน ภายใต้บริบทสังคมที่มีลักษณะเป็นชุมชนเสมือน (Virtual community) ที่เป็นการรวมกลุ่มกันทางด้านความคิด มาอาศัยอยู่ร่วมกันในชุมชนแห่งนี้

การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ดังกล่าวมี ได้เข้ามามีส่วนในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ โดยคนจะมีการพัฒนาความสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ผ่านสื่อออนไลน์ ภายใต้สังคมใหม่ที่กำลังก่อตัวขึ้นในโลกของอินเทอร์เน็ต ที่ไม่ใช่เพียงแค่การหาเพื่อน การหาข้อมูลข่าวสาร ณ ที่แห่งนี้ยังถูกมองเป็นพื้นที่ที่ถูกใช้เพื่อการสะท้อนตัวตน (Self reflective) มากขึ้นผ่านเนื้อหา (Content) รวมถึงการใช้ภาษาในการสนทนาแบบเฉพาะกลุ่ม เกิดกระบวนการสร้างปฏิสัมพันธ์ในเครือข่าย และพัฒนาความสัมพันธ์ที่เรียกว่า “มิตรภาพบนคอมพิวเตอร์” (computer friendship) มีวัฒนธรรมเฉพาะกลุ่มร่วมกัน มีอัตลักษณ์และความรู้สึกคุ้นเคยในกลุ่มร่วมกัน มีส่วนในการสร้างและถ่ายทอดวัฒนธรรมอีกด้วย

ผลของเทคโนโลยีที่วิวัฒนาการไปสู่สิ่งใหม่ในโลกของการรวมสื่อ (Media Convergence) อย่างบล็อก (Blog) ที่กำลังเกิดขึ้นในโลกออนไลน์และกำลังเป็นที่นิยมไปทั่วโลก

เว็บไซต์ www.pantip.com ซึ่งมีลักษณะเป็นเว็บชุมชน Community Web Site ที่มีชื่อเสียงที่สุดในเรื่องของการให้บริการด้านต่างๆ ในรูปแบบของ เว็บบอร์ด (Web board) หรือการตั้งกระทู้ที่ถูกยกย่องเป็นเอกสารลักษณ์ และ แชตруม (Chat room) เป็นหลัก และถือว่าเป็นเว็บไซต์ฉบับภาษาไทยอันดับต้นๆ ของเมืองไทยที่ได้รับความนิยม มีอัตราการเติบโตของจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามจำนวนประชากรในอินเทอร์เน็ตที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในกลุ่มของนักศึกษาและผู้ที่อยู่ในวัยทำงานตอนต้น ซึ่งเป็นกลุ่มสมาชิกที่ใหญ่ที่สุดและมีกำลังซื้อค่อนข้างสูง (อ้างถึงใน นกดล อินนา, 2543)

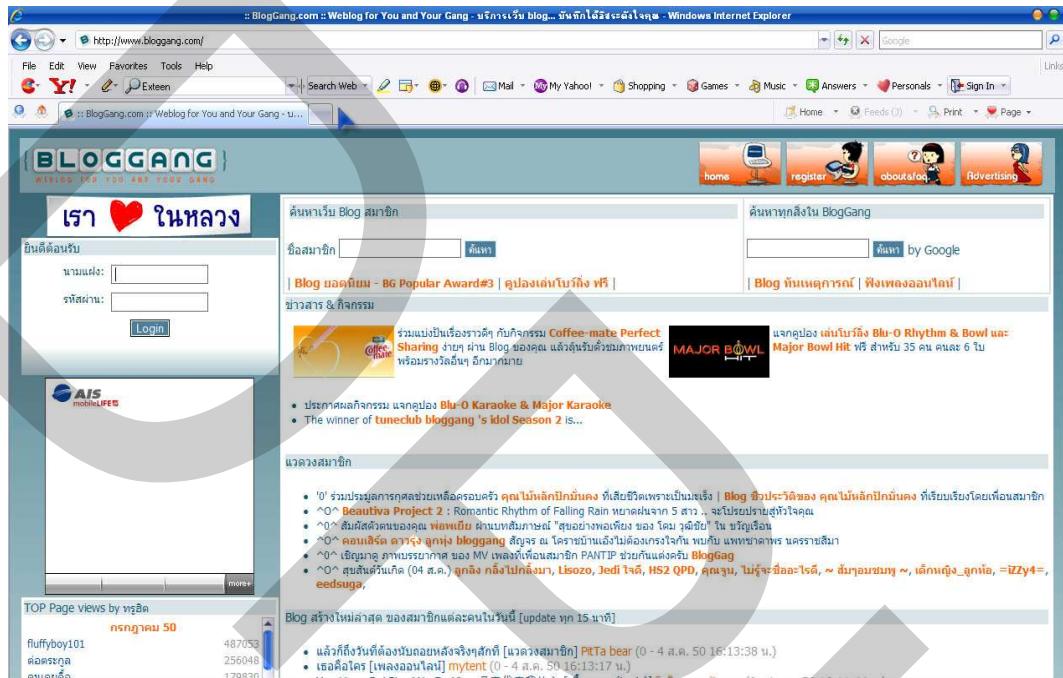
นอกจากจะเปิดให้บริการในลักษณะของกระดานข่าว (Web board) และการสนทนา (chat room) แล้ว www.pantip.com ยังมีบริการรูปแบบใหม่อย่างบล็อก (blog) ซึ่งเปิดให้ใช้บริการ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม ปีพ.ศ. 2547 กำลังเป็นที่นิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในขณะนี้ (http://truehits.net/index_ranking.php, 3 เมษายน 2550) ผู้คนจำนวนมากจากทั่วทุกมุมโลก นิยมเขียน Blog กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งมีตั้งแต่นักเรียน อาจารย์ นักเขียน นักธุรกิจระดับบริษัทขึ้นไป ในตลาดหุ้นอย่าง NASDAQ เป็นต้น

การเกิดขึ้นของเว็บบล็อก (Web blog) บนพื้นที่สาธารณะนั้น เริ่มใช้งานมาตั้งแต่เดือนธันวาคม ปี 1997 โดย Jorn Barger (ที่มา:<http://theteller.wordpress.com/2006/09/11/blog-15> มีนาคม 2550) เป็นผู้คิดชื่อของ Webblog คำว่า blog ย่อมาจากคำว่า web log ซึ่งเป็นคำสมาระห่วง Web (World Wide Web) และ Log (บันทึก) หมายถึง พื้นที่ให้บริการในโลกไซเบอร์ที่ทุกคนสามารถสร้างได้เอง เป็นการบันทึกความของตนเอง (Personal Journal) ลงบนเว็บไซต์ หรือเรียกว่าสมุดบันทึกผ่านเว็บไซต์ ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับ ไดอารี่ออนไลน์ ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งในรูปแบบของบล็อก เพียงแต่บล็อกไม่ได้จำกัดอยู่แค่ประสบการณ์ส่วนตัวเพียงอย่างเดียว โดยเนื้อหาของบล็อกจะครอบคลุมทุกเรื่อง น่าสนใจ และส่วนหนึ่งเป็นเนื้อหาที่มีความน่าเชื่อถือ หรือเป็นความรู้ และประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยเจ้าของบล็อก (blogger) สามารถบันทึกทั้งเรื่องราว รูปถ่าย จัดลูกเล่น เพื่อ点缀ดูดให้คนทั่วไปเข้ามาอ่านและได้ตอบแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อต่างๆ อย่างเช่น เรื่องการเมือง เรื่องกีฬา เรื่องธุรกิจ เรื่องสุขภาพ เป็นต้น ที่มีการบันทึกลงในบล็อกตามแต่ผู้ใช้ที่นิยมเขียน

ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นบนโลกแห่งความจริงเสมือนนี้ เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ การสื่อสารใหม่ที่มีความเป็นสาธารณะ พร้อมด้วยคุณสมบัติของสื่อใหม่อย่างอินเทอร์เน็ตที่ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วนั้น เป็นเสน่ห์ดึงดูดให้ผู้คนต่างสนใจที่จะจับจองพื้นที่แห่งนี้เป็นของตัวเองเพื่อใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์มากขึ้น เว็บไซต์ต่างๆ ที่ให้บริการบล็อกก็มีมากขึ้น ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น

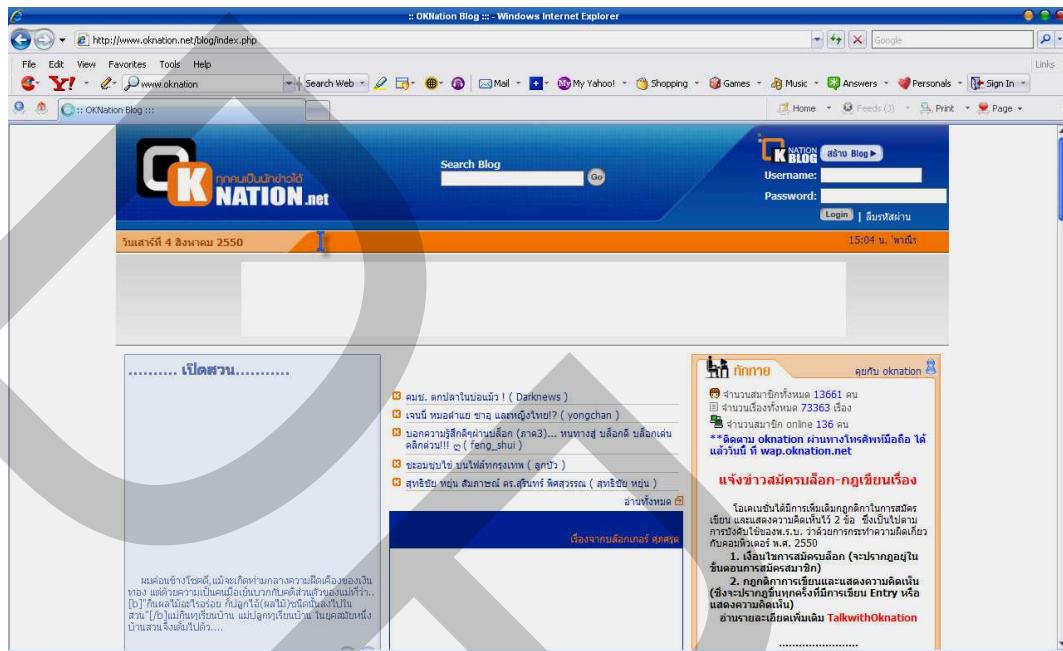
ประเทศไทย

BlogGang.com โดย พันทิป.คอม ซึ่งเป็นแหล่งชุมชนชาวล็อกที่ใช้บริการเว็บพันทิป และมีบล็อกมากที่สุดในขณะนี้ แบ่งเป็นหมวดหมู่หลากหลาย



ภาพที่ 1.1 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บบล็อก <http://www.bloggang.com/>

**OKnation Blog เป็นเว็บบล็อกนักข่าวอาสาสมัครของเดอะเนชัน รายงานข่าวเกาะติด
สถานการณ์ทุกเรื่องราวในสังคม**



ภาพที่ 1.2 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บบล็อก <http://www.oknation.net/blog/index.php>

ต่างประเทศ

Blogger.com เป็นเว็บบล็อกจากญี่ปุ่น ต้นกำเนิดเว็บบล็อกต่างประเทศที่มีคนเข้าใช้งานที่สุดในโลก



ภาพที่ 1.3 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บบล็อก <https://www.blogger.com/start>

บล็อก (blog) คือว่าเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีบทบาทในการสื่อสารที่สำคัญซึ่งกำลังก่อตัวขึ้นอย่างรวดเร็วของกลุ่มผู้ใช้บล็อกเนื่องจากมีลักษณะเอื้อประโยชน์ต่อผู้สื่อสารในการสร้างปฏิสัมพันธ์ มีความเป็น Interactive ในลักษณะของการอ่านบทความและมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ได้ตอบกัน แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน ที่สามารถสื่อถึงความเป็นกันเองระหว่างผู้เขียนบล็อก โดยส่วนใหญ่ผู้อ่านบล็อกที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนของบล็อกนั้นๆ ผ่านการสนทนาระและแสดงข้อคิดเห็นของตนผ่านทางบล็อกนั้นเอง ลักษณะดังกล่าวจะทำให้บล็อกต่างกับเว็บบอร์ด ตรงที่การใช้ภาษาในการเขียนที่สุภาพและเป็นการให้ความเห็นเกี่ยวกับบันทึกหรือเรื่องราวที่ถูกนำมาถ่ายทอดในเรื่องนั้นๆ โดยตรง เป็นการแสดงออกถึงความจริงใจและอิสระทางความคิดที่สื่อสารออกไปในลักษณะของบุคคลที่หนึ่ง ซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงความเป็นตัวตนของผู้เขียนได้เป็นอย่างดี

แกรนท์ วัตตดส. ผู้จัดการทั่วไปของไมโครซอฟท์ ผู้พัฒนาวินโดวส์ ໄลฟ์ และเอ็มเอสเอ็นประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก กล่าวว่า ผลการสำรวจของกลุ่มผู้ใช้บล็อกในประเทศไทยปี 2006

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,000 คน พบร่วมในประเทศไทยใช้เยี่ยมชมบล็อก (Visiting Blog User) ของไมโครซอฟท์ผ่านบริการวินโดว์ส ไลฟ์ สเปซ จำนวน 1.7 ล้านคน กิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย 8.4 ล้านคน และผู้ที่เป็นเจ้าของบล็อกส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย โดยหญิง 57% และชาย 43% นอกจากนี้ยังพบว่า ร้อยละ 57 ของผู้ใช้บล็อกมีอายุต่ำกว่า 25 ปี และเหตุผลหลักที่อ่านบล็อก เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 54 เพื่อการติดต่อสื่อสารกับครอบครัว และเพื่อนร้อยละ 41 ส่วนหัวข้อที่น่าสนใจในบล็อก ประกอบด้วย เทคโนโลยีร้อยละ 32 ท่องเที่ยว ร้อยละ 14 และการศึกษาร้อยละ 10 ... (ที่มา <http://www.arip.co.th/2006/news.php?id=405971>, 12 เมษายน 2550)

สำหรับเว็บไซต์ www.bloggang.com จากเว็บพันทิปโดยทคอม ปัจจุบันมีจำนวน Blog ทั้งหมด 308,491 Blogs มีกลุ่มเครือข่ายทั้งหมด 76 กลุ่มย่อย (ที่มา <http://www.bloggang.com/indexlogin.php>, 17 เมษายน 2550) ที่มีให้เลือกเป็นสมาชิกตามความสนใจของแต่ละบุคคล อาทิเช่น บ่าวเด่นประเด็นดัง, กระทุ้นพันทิป, ตาราง-นักร้อง-คนดัง เป็นต้น



ภาพที่ 1.4 แสดงภาพหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com ในปัจจุบันหลังจากสมาชิกลงชื่อเข้าใช้งาน

กลุ่มกระทุ้นพันทิป ก็เป็นอีกกลุ่มหนึ่งที่ก้าวเข้าสู่บริบทการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์และมีความต้องการใช้ชีวิตแบบออนไลน์ และพวกรเขาเหล่านี้ได้มีการสร้างเว็บไซต์ของตนเองขึ้นมาโดยผู้เขียนบล็อกหรือ blogger สามารถทำหน้าที่เป็นสื่อสัมภ์ตัวเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ

สื่อถึงอัตลักษณ์ ต้องการเปิดเผยตัวตนว่า “ฉันคือใคร” ตลอดจนการพยายามสร้างคำจำกัดความให้กับตนเองผ่านการเขียนบล็อก เพื่อต้องการให้บุคคลอื่นมองเห็นเป็นเช่นนั้น

กระบวนการเปิดเผยความเป็นตัวตนของกลุ่มกระทุพันธิปั่นบล็อก ได้แก่ การสร้างแฟ้มประวัติส่วนตัวในบล็อก ทั้งยังบอกเล่าเรื่องราวต่างๆ ผ่านการเขียน ไม่ว่าจะเป็นการประกาศข่าวสาร วิจารณ์การเมือง เผยแพร่ผลงานเขียนประเภทนิยายหรือบทความทางวิชาการ หรือแม้กระทั่งเรื่องราวส่วนตัว ความสนใจเฉพาะเรื่อง ทั้งยังมีภาพและเสียง ตลอดจนรูปแบบของบล็อกที่มีความแตกต่างออกไป สามารถบอกเล่าความเป็นตัวตนหรืออัตลักษณ์ของผู้เขียนได้เป็นอย่างดี และบล็อกอาจกลายเป็นเครื่องมือสื่อสารและเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่เราไม่อาจมองข้ามได้เช่นกัน

อัตลักษณ์ที่บ่งบอกถึงตัวตนเป็นสิ่งที่ไม่ตายตัว สามารถพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทสังคมที่บุคคลเผชิญอยู่ กล่าวคือ ในบริบทสังคมภายนอกบุคคลหนึ่งๆ ต้องปฏิบัติตามบ那人 (Norms) ของสังคมที่กำหนดไว้ ทั้งจากบทบาท หน้าที่ ลักษณะทางอาชญากรรม ความคิด ที่ไม่สามารถพูดหรือแสดงออกได้ แต่เมื่อเข้าไปอยู่ในสังคมใหม่อย่างบล็อก ทำให้สามารถที่จะแสดงออกถึงความเป็นตัวตนและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระมากขึ้น สังคมใหม่แห่งนี้สร้างความผันแปรแก่อัตลักษณ์ อาจจะเป็นการสร้างประสบการณ์ในการพัฒนาอัตลักษณ์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์หนึ่งๆ อาจจะมาจากอัตลักษณ์เดิมที่เป็นอยู่หรือมีการสร้างอัตลักษณ์ใหม่ขึ้นมา เพื่อนำมาใช้ในบริบทสังคมใหม่แห่งนี้

จากการสื่อสารในลักษณะดังกล่าวเอื้อให้มีการสนทนาทำความรู้จักกัน ได้อย่างรวดเร็ว ถึงแม้ว่าจะไม่รู้ตัวตนที่แท้จริงของบุคคลที่ทำการสื่อสารด้วยในขณะนั้น แต่สิ่งที่เราบรรจุคือ แรกด้วยที่จะเปิดเผยความรู้สึกนึกคิดซึ่งกันและกันมากขึ้น ซึ่งในสภาพของสังคมจริงเราไม่สามารถที่จะทำแบบนั้น ได้ด้วยข้อจำกัดหลายอย่างที่เป็นอุปสรรค

ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้คนส่วนใหญ่หลงใหลโลกแห่งความจริงเสมือนโดยเพียงเพื่อต้องการหลุดพ้นจากสังคมในโลกความจริงที่กำหนดหรือขับยั่งไม่ให้แสดง ด้วยบริบททางสังคมที่ล้อมรอบอยู่ทั้งยังสามารถช่วยระบายน้ำความเครียด และคลายความเหงา บางครั้งเพื่อตอบสนองความต้องการบางอย่างของตน ได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญอินเทอร์เน็ตยังเป็นสื่อกลางในการส่งผ่านความรู้สึกนึกคิดจากคนหนึ่งสู่คนอีกหลายคนพันบนโลกใบนี้อีกด้วย

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าปรากฏการณ์ของสังคมแบบใหม่ที่ไม่เคยเห็นหน้าตา กันไม่รู้จักตัวตนที่แท้จริงของบุคคลอื่น แต่กลับสามารถทำให้เกิดความสัมพันธ์และทำให้คนรู้จักกันได้เป็นสิ่งที่ได้เกิดขึ้นมาแล้วในบริบทต่างๆ ของผู้ที่คุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนั้น ผู้วัยรุ่น มีความสนใจที่จะศึกษาและทำความเข้าใจกับปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในบริบท

ของบล็อกที่ต่างไปจากเดิม ซึ่งนับว่าเป็นสื่อที่เกิดขึ้นใหม่ในยุคปัจจุบัน เกี่ยวกับรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com ว่ามีลักษณะอย่างไร

จากรูปแบบการสื่อสารระดับปัจเจกชนที่มีลักษณะความเป็นส่วนตัวและมีความหลากหลายในเนื้อหาที่ถ่ายทอดผ่านบล็อกเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์นั้น ได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นตัวตนที่ขาดจากเป็นและแสดงให้เห็นถึงการสร้างความสัมพันธ์จนเกิดเป็นบรรทัดฐาน (Norms) ของกลุ่มภาษาได้บริบทการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ ด้วยคุณลักษณะพิเศษจะช่วยให้เกิดสังคมสารสนเทศในโลกไซเบอร์ ใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนกระบวนการแห่งการเรียนรู้ ก่อให้เกิดประโยชน์ในการสร้างกลุ่มเครือข่ายบุคคลที่มีจุดร่วมทางความคิดในแบบเดียวกัน ที่กำลังก่อตัวเพิ่มขึ้นบนสังคมอินเทอร์เน็ตและมีการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการสื่อสารตลอดเวลา อันอาจนำไปสู่การประสานให้ก่อเกิดพัฒนาระบบในตัวบุคคลและกลุ่มเครือข่าย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอาจนำไปสู่การสื่อสารในแบบธุรกิจที่เรียกว่า การสื่อสารทางการตลาด อาจต้องอาศัยการสื่อสารในลักษณะเช่นนี้ เนื่องจากว่าปัจจุบันผู้คนให้ความสนใจในเรื่องของสื่ออินเทอร์เน็ตเป็นอย่างมาก การให้ไว้ของข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็วและไม่มีที่สิ้นสุด การสื่อสารกันของปัจเจกบุคคลผ่านเครือข่ายนี้ ทำให้เกิดการเชื่อมต่อจนสามารถขยายเป็นกลุ่มเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ได้ บุคคลเหล่านี้คือว่ามีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อธุรกิจต่างๆ และมีอำนาจในการเสริมสร้างศักยภาพ ความน่าเชื่อถือ และความจริงก้าดีต่อสินค้าและธุรกิจ กล้ายเป็นจุดเริ่มต้นในการก้าวหน้าและขยายประสบการณ์ใหม่ และอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการสื่อสารทางด้านธุรกิจในด้านที่ดีมากขึ้นในอนาคต

1.2 ปัญหานำวิจัย

1. รูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มบล็อกกระทุ้นทิปเป็นอย่างไร

2. กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มบล็อกกระทุ้นทิปเป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มบล็อกกระทุ้นทิป

2. เพื่อศึกษาระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมอ线上 www.bloggang.com ของกลุ่มบล็อกกระทู้พันทิป

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยคุณภาพ เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ผ่านบล็อกในชุมชนเสมอ线上 ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีพฤติกรรมเข้าร่วมเป็นสมาชิกในชุมชนเสมอ线上 โดยกำหนดให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือกลุ่มบล็อกกระทู้พันทิปเว็บไซต์ www.bloggang.com เป็นกรณีศึกษา โดยผู้วิจัยอาศัยกรอบแนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ แนวคิดเรื่องตัวตนและอัตลักษณ์นั่นๆ ไชเบอร์สเปช แนวคิดเรื่องสัญญาณวิทยา แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทางสังคม และทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด เป็นกระบวนการทัศน์ในการศึกษา ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 3 เดือน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2551 ถึง เมษายน 2551

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงรูปแบบการสร้างตัวตนใหม่ของกลุ่มผู้ใช้บล็อกที่มีความหลากหลายในสังคมเครือข่าย แตกต่างจากชีวิตจริงมากเพียงใด

2. เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีของกลุ่มนบุคคล กลุ่มธุรกิจ องค์กรและหน่วยงานต่างๆ สามารถนำบล็อกไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์ความรู้เพื่อก่อให้เกิดพลังในการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ โดยอาศัยการสื่อสารผ่านสื่อเว็บไซต์ที่มีในระดับสังคมเสมอ线上 จริงและสังคมแห่งความเป็นจริง

3. เพื่อประโยชน์ต่อการสื่อสารทางด้านการตลาดเป็นอย่างยิ่ง ที่ต้องอาศัยพื้นที่สาธารณะอย่างบล็อกบนสื่อออนไลน์เน็ต เนื่องจากการสื่อสารระหว่างปัจเจกบุคคลที่มีการรวมกลุ่มจนกลายเป็นชุมชนมวลชนบนเว็บไซต์นั้น มีการแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วและมีพลังงานขออย่างยิ่งในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับตนเอง เพื่อการยอมรับและถูกยกย่อง เป็นพวกเดียวกัน กับธุรกิจของตนเอง

1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

อัตลักษณ์ หมายถึง การรับรู้ถึงตัวตนของบุคคลว่าตนของเป็นใคร และได้พยายามสร้างตัวตนเพื่อแสดงออกและพูดถึงตนของแก่บุคคลอื่นลงในบันทึกออนไลน์ ซึ่งอัตลักษณ์ดังกล่าวประกอบไปด้วย อัตลักษณ์ทางเพศ เป็นการแสดงออกถึงความเป็นเพศหญิงหรือเพศชายของเจ้าของ

บันทึกออนไลน์ อัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ เป็นการแสดงออกถึงบุคลิกภาพทางด้านอารมณ์ สุนกสนาน น่ารักสดใสและการชื่นชมตนเอง และอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ เป็นการแสดงออกถึงความสัมพันธ์ทางสังคม การใช้ชีวิตในสังคม ครอบครัว และอาชีพ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของบันทึก ออนไลน์ โดยการกระทำของปัจจัยบุคคลจะเป็นเครื่องแสดงตัวตนของปัจจัยบุคคลนั้นออกมาผ่าน เนื้อหาที่ปรากฏในบันทึกออนไลน์ไม่ว่าจะเป็น ภาพ คำ และการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ โดยวิเคราะห์ จากองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ชื่อบันทึกออนไลน์ 2. ชื่อสมาชิก 3. ประเภทของเนื้อหา 4. ภาพแทนตน 5. คำบรรยายใต้ภาพ 6. ภาพประกอบเรื่องราว (ภาพนิ่ง/ภาพเคลื่อนไหว/วิดีโอ) 7. สัญลักษณ์ 8. สีสันและขนาดตัวอักษร 9. เพลงประกอบ 10. การจัดวางภาพพื้นหลัง

รูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ หมายถึง การแสดงออกถึงความเป็นตัวตนของเจ้าของบันทึกออนไลน์ โดยการแสดงออกด้วยการใช้ภาษาเขียน โดยผ่านกระบวนการประกอบสร้างและการบรรยายด้วยตัวอักษร รูปภาพ การใช้เทคนิคพิเศษ ภาพเคลื่อนไหวต่างๆ คลิปวีดีโอ เสียง รวมทั้งลักษณะการออกแบบ การใช้สี และสัญญาณพิเศษอื่นๆ ที่ไม่ใช้ภาษา ผ่านการบันทึก นาทความของตนเอง (Personal Journal) ลงบนบล็อก เพื่อต้องการสื่อสารและเป็นการแสดงถึงความเป็นตัวตนของเจ้าของบล็อกมากที่สุด

กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ วิธีการในการแสดงออกถึงความเป็นเพื่อนกันในโลกออนไลน์ (On-line friends) ของสมาชิก กลุ่มนบล็อกกระทุ้พันทิปใน www.bloggang.com โดยอาศัย การสื่อสารภายในเว็บไซต์บันเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง กันภายในกลุ่มที่อยู่บนพื้นฐานความต้องการคือ ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งหรือการเข้ากลุ่ม โดยเริ่มจากการทำความรู้จัก การแลกเปลี่ยนข้อมูล การยอมรับคู่ปฏิสัมพันธ์

ชุมชนเสมือน (Virtual community) เป็นการรวมกลุ่มเสมือนจริงที่เกิดขึ้นในระบบอินเทอร์เน็ต ของสมาชิก กลุ่มนบล็อกกระทุ้พันทิปใน www.bloggang.com ผ่านทางเว็บบล็อกหรือบันทึกออนไลน์ เป็นลักษณะของชุมชนที่รวมกลุ่มกันทางความคิด โดยอาศัยคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการสื่อสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ ความบันเทิง สร้างความสัมพันธ์ทางสังคมที่มีความแตกต่างทางภาษาภาพ เกิดเป็นพื้นที่ในเครือข่ายการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ (Cyberspace)

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง “อัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com” ได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้คือ

- 2.1 แนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ (Computer Mediated Communication)
- 2.2 แนวคิดเรื่องตัวตน (Self Concept) และอัตลักษณ์บนไซเบอร์สเปซ (Self-Identity & Cyberspace)
- 2.3 แนวคิดเรื่องสัญญาณวิทยา (Semiology)
- 2.4 ทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด (Communication Technology Determinism)
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก (Blog)
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทางสังคม
- 2.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ (Computer Mediated Communication: CMC)

การพัฒนาของเทคโนโลยีที่ไม่หยุดนิ่ง ทำให้เกิดช่องทางการสื่อสารใหม่ๆ โดยอาศัยการสื่อสารผ่านสื่อใหม่อย่างคอมพิวเตอร์ หรือระบบการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยคุณสมบัติที่โดดเด่นทำให้การสื่อสารที่ก้าวไป ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วโลก ไม่จำกัดกลุ่มเป้าหมายเวลาสถานที่ และเรื่องราวในการนำเสนอ ทั้งยังเข้าถึงผู้รับสารจำนวนมากสามารถบริโภคข้อมูลข่าวสารได้ในเวลาอันรวดเร็วตามที่ต้องการ

กิตติ กันภัย (2543) กล่าวถึงคุณสมบัติความต่างของการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ (Computer Mediated Communication: CMC) กับสื่อรุ่นก่อนที่สำคัญคือ ลักษณะของการใช้งานของ CMC ซึ่งเป็นสื่อประเภทที่จะใช้มือไห้รักได้ (transient) ไม่ติดเงื่อนไขเรื่องเวลาในการเสนอเนื้อหาเหมือนสื่ออื่นๆ CMC กระจายตัวของอยู่ทั่วไป (Widely Distributed) มีความหลากหลายในแต่ละทางหรือช่องทาง (multi-model) และ CMC ให้โอกาสกับผู้สื่อสารในการกระทำการใดๆ กับเนื้อหาสาระย่อมได้ (manipulation of content) และคงให้เห็นว่า คอมพิวเตอร์มีศักยภาพในการ

สื่อสารที่มีสื่อเป็นศูนย์กลางในหลากหลายแบบ คุณลักษณะดังกล่าวเนี้ยจึงทำให้คอมพิวเตอร์แตกต่างไปจากสื่อใหม่ (new media) ชนิดอื่นๆ ที่เกิดขึ้นก่อน

บทบาทของคอมพิวเตอร์ในการเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างกลุ่มและความสามารถในการเข้าถึงผู้รับสารที่เฉพาะเจาะจงของสื่อใหม่ เป็นข้อได้เปรียบที่โดดเด่นที่สื่อกระแสหลักอื่นๆ ไม่สามารถกระทำได้ ช่องทางการสื่อสารของสื่อใหม่ เอื้ออำนวยประโภชน์แก่ผู้รับสารในมิติของเวลาและสถานที่ การกำหนดกลุ่มเป้าหมายเฉพาะในการสื่อสารเป็นไปได้ง่ายขึ้น การรวมกลุ่มและปฏิสัมพันธ์ทางตรงระหว่างผู้รับสารที่มีลักษณะเฉพาะร่วม หรือสนใจเฉพาะด้าน เกิดเป็นเครือข่ายของผู้ร่วมความคิด (Network of the like-minded) ที่ทำให้การสื่อสารสามารถเจาะจงตรงกับกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น กลุ่มดังกล่าวอาจเป็นการรวมตัวกันแบบเฉพาะกิจเพื่อวัตถุประสงค์ในการสื่อสารในช่วงเวลาหนึ่งในระยะสั้น ๆ หรือเป็นการรวมกลุ่มแบบระยะยาวโดยสมาชิกอาจมีการหมุนเวียนผลเปลี่ยนกันแสดงบทบาทในการเป็นผู้ส่งสารหลัก (principle sender) และผู้รับสารก็ได้ (อนุชา ทีรakanan, 2547)

Licklider and Taylor (1968) (อ้างถึงใน กิตติ กันภัย, 2543) ได้เสนอธรรมชาติของชุมชนที่สัมพันธ์ กับ CMC ว่า ชุมชนที่มีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลาง (Computer - mediated community) ประกอบด้วย สมาชิกที่อยู่ต่างที่ (geographically separated members) บางครั้งสมาชิกเหล่านี้ ที่รวมตัวกันเป็นกลุ่มเล็กๆ และบางครั้งที่เด่นบทบาทหลายเดียว ชุมชนที่ว่านี้ไม่ได้มีลักษณะร่วมด้านมโนทัลที่ตั้ง (common location) แต่มีความสนใจร่วม (common interest) ผู้ที่บุคคลจะปฏิสัมพันธ์ ด้วยในระหว่างที่กำลัง “on-line” คือบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกมาแล้วอย่างดีว่าเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ สำคัญคือ มีความสนใจและเป้าหมายตรงกัน (commonality of interests and goals) หากกว่าที่จะถูกเลือกเพื่อบังเอญอยู่ใกล้ๆ กัน และชุมชนเสมือนดังกล่าวมีการติดต่อสื่อสารในลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการส่งอีเมล์ คุยกับเพื่อนด้วยการใช้โปรแกรมแชท การหาข้อมูลแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านเว็บบอร์ด เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันชุมชนเสมือนของคนที่เข้าใช้งานเว็บไซต์กำลังกลายเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดเนื้อหาและความต้องการของคนเองบนหน้าเว็บเพจ เป็นการติดต่อสื่อสารในลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ เขียนบล็อก การแชร์รูป มีส่วนร่วมในการเขียนแสดงความคิดเห็นในท้ายข่าว เป็นต้น

ในการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์นับว่าเป็นช่องทางให้เกิดปฏิสัมพันธ์ขึ้น เป็นการเกิดปฏิสัมพันธ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Machine interactivity) ตัวสื่อเป็นเพียงตัวส่งสารที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร โดยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันผ่านตัวกลาง คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก่อให้เกิดสังคมใหม่ อายุสังคมเทียม (Pseudo community) ที่สามารถสร้างสารที่มีลักษณะเข้าใกล้

ความจริงมากที่สุด และในสังคมของสื่อใหม่ยังนำไปสู่การสร้างรูปแบบการสื่อสารลักษณะใหม่ และหลากหลายชีวิตรูปแบบ

Morris and Christine (1996) (อ้างถึงใน ชีระพล ภูรัต, 2545) ได้จำแนกรูปแบบการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ 4 แบบ ด้วยกัน คือ

- 1) การสื่อสารระหว่างบุคคลแบบไม่พร้อมกัน (One-to-one Asynchronous Communication) ตัวอย่างเช่น การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- 2) การสื่อสารระหว่างกลุ่มบุคคลแบบไม่พร้อมกัน (Many-to-Many Asynchronous Communication) ตัวอย่างเช่น USEnet กระดานข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic bulletin Board) บล็อก (Blog)

3) การสื่อสารแบบพร้อมกัน (Synchronous Communication) ทั้งในแบบ One-to-One ไปจนถึง One-to-many โดยสามารถคุยกันได้ในหลายหัวข้อที่ต้องการ ตัวอย่างเช่น IRC (Internet Relay Chat)

4) การสื่อสารแบบไม่พร้อมกันระหว่างผู้รับสารและผู้ส่งสาร (Asynchronous Communication) ซึ่งมีลักษณะที่ผู้รับสารต้องการที่จะค้นหาเว็บไซต์ เพื่อเข้าไปคุยกับข้อมูลข่าวสาร ซึ่งอาจจะเป็นการสื่อสารแบบ Many-to-One, One-to-One, หรือ One-to-Many ตัวอย่างเช่น Website

สภาพเสมือนจริง (Virtual Reality) เป็นวิธีทางของมนุษย์ที่จะสร้างภาพ ควบคุม และปฏิสัมสารกับสื่อและข้อมูลที่ซับซ้อนอย่างมาก (Isdal, 1998 and Hewett, 1996 อ้างถึงใน ชีระพล ภูรัต, 2545) โดยปกติสภาพเสมือนจริง คือ กระบวนการสร้างความจริงโดยการสื่อสารผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ

- 1) สื่อที่สามารถปฏิสัมสารค์ได้ (Interaction)
- 2) การกระตุนให้เกิดการรับรู้ทางผัสสะ ได้แก่ รูป เสียง สมัพส
- 3) คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญ เป็นอุปกรณ์ดิจิตอลที่เป็นตัวเชื่อม (Interface) ระหว่างมนุษย์กับสารดิจิตอล
- 4) ความพยายามที่จะนำผู้ชมหรือผู้รับสารเข้าไปในเหตุการณ์ที่เสมือนจริงนั้น โดยพิจารณาว่าจะทำอย่างไรถึงจะทำให้ลึกลึกลงไป pragmat หน้าผู้รับสาร (Augmented Reality) และจะทำอย่างไรถึงจะทำให้ผู้รับสารเข้าไป pragmat ในเหตุการณ์นั้น (Immersion)

ในอีกมุมหนึ่ง สภาพแส่มีอนเกิดขึ้นได้ใน 3 ลักษณะ คือ

1. การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน โดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ การที่คนเข้าไปใช้งาน คอมพิวเตอร์เพื่อทำการติดต่อสื่อสารกัน ทำให้คนได้จินตนาการไปว่า กำลังอยู่ในสภาพการ สื่อสารแบบตัวต่อตัว แท้ที่จริงแล้ว ในบางกรณีต่างฝ่ายต่างไม่ทราบเลยว่าอีกฝ่ายหนึ่งมีหน้าตา อย่างไร (Telepresence)

2. การสร้างภาพยนตร์ 3 มิติ ทำให้ลิ่งที่เคยอยู่บนจอโทรทัศน์ เดินทางออกมายุ่รุ่นตัวผู้ชม
3. การสร้างให้ผู้รับสารมีความรู้สึกว่าตนเองเข้าไปปรากฏอยู่ในเหตุการณ์หรือสิ่งแวดล้อม นั้น เสมือนเข้าไปอยู่ในถ้ำ (Cave) ของเหตุการณ์ที่สร้างขึ้น

ทั้งกรณีที่ 2 และ 3 หากได้ผ่านกระบวนการผลิตที่ใช้องค์ประกอบภาพและเสียงที่ให้ ความสมจริงมากเท่าใด ก็จะสามารถทำให้ผู้รับสารได้รับผลกระทบมากยิ่งขึ้นเท่านั้น ในระบบ ความคิดของผู้รับสารที่มากไปกว่าความอยากรู้อยากเห็น

ภายใต้กระบวนการสื่อสารที่มีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลาง ไม่เพียงแต่จะทำให้ก่อเกิด ชุมชนใหม่ในโลกเสมือนจริงเท่านั้น ยังก่อให้เกิดการสร้างความหมายเป็นของตัวเองที่แตกต่างไป จากความหมายในสังคมเชิงภาษา กล่าวคือ ความเป็นสังคมที่สร้างขึ้นใน CMC ในลักษณะของ การเล่น (to play) กับรูปแบบการแสดงออกด้วยการสื่อสารลักษณะใหม่ๆ กับการแสดงหา (to explore) ความเป็นตัวตนหรือจุดยืนในชุมชน (public identities) และมีการสร้าง (to create) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสร้างบรรทัดฐานการแสดงออกทางพฤติกรรม (behavioral norms) การกระทำดังกล่าวเกิดมีและพัฒนาไปจนถึงขั้นที่สร้างความเข้าใจตรงกันภายในกลุ่มเฉพาะ (กิตติ กันภัย, 2543: 128)

Bakhtin (1986, อ้างถึงใน กิตติ กันภัย, 2543) กล่าวว่า ในขณะที่กลุ่มการพัฒนาปรับเปลี่ยน อยู่ตลอดเวลา กลุ่มนี้จะสร้างความหมายเฉพาะกลุ่ม (group-specific meaning) ขึ้นมาด้วย และใน ที่สุดรูปแบบใหม่ของการใช้ถ้อยคำ (forms of speech) หรือประเภทของการใช้ถ้อยคำสื่อสาร (genres) ก็จะมีลักษณะเฉพาะตัว เป็นคุณสมบัติเฉพาะของชุมชนหรือกลุ่มนี้

การฉายภาพความสัมพันธ์ภายในบูรบทางคอมพิวเตอร์ที่มีสภาพไว้ขอบเขตโดยไม่มี เสื่อสายไฟเรื่องเวลาและสถานที่ เป็นเพียงการแสดงออกที่แสดงปมหลงใหลในตนเอง (Narcissistic- act) เนื่องจากการสื่อสารแบบไม่เห็นหน้าค่าตากโดยไม่รู้ว่าใครเป็นใคร ทำให้ผู้ที่กำลังสื่อสารอยู่นั้น สามารถที่จะปิดบังตัวตนหรือสามารถสร้างตัวตนที่หลอกหลอนได้ตามต้องการ การสื่อสารก็เป็นเพียง การอาศัยการพิมพ์ตัวอักษรในการสื่อสารระหว่างกลุ่ม ทำให้หมดโอกาสในการแสดงอวัณภาษา (nonverbal cues) ดังนั้น ผู้สื่อสารจำต้องมีการสร้างบรรทัดฐานทางสังคม (Social norms) และ กฎเกณฑ์ติกา (Rules) ขึ้นมาเพื่อใช้ควบคุมจัดการบูรบทใหม่ทางสังคมและวัฒนธรรม รวมทั้ง

ยังมีการสร้างความหมายและผลิตรหัส (codify) เพื่อสร้างความเข้าใจความหมายร่วมกันเฉพาะกลุ่มจากลักษณะดังกล่าวผู้วิจัยจึงนำแนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ (Computer Mediated Communication : CMC) นี้มาเป็นกรอบในการศึกษาว่าบริบทของการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ จะมีส่วนเอื้ออำนวยอย่างไรเกิดรูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์และการสร้างความสัมพันธ์เฉพาะกลุ่มผู้ใช้บล็อกในชุมชนเสมือนได้อย่างไร

2.2 แนวคิดเรื่องตัวตน (Self Concept) และอัตลักษณ์บนไซเบอร์สเปซ (Self – Identity & Cyberspace)

อัตลักษณ์ (Identity) ในทางจิตวิทยาสังคม หมายถึง ความสำนึกของแต่ละบุคคลว่าตนเองมีความแตกต่างจากผู้อื่นอย่างไร ส่วนในทางจิตวิทยาการแพทย์ หมายถึง ลักษณะเฉพาะชุดหนึ่งของแต่ละบุคคลซึ่งแสดงออกต่อผู้อื่น ลักษณะเฉพาะดังกล่าวจะช่วยให้ผู้อื่นสามารถบ่งชี้บุคคลนั้นๆ ได้ว่า “ฉันคือใคร” และ “ฉันคือใครในสายตาผู้อื่น” (Hoult, 1969 อ้างถึงใน ศักดาตันต์ อินทร์ไทร, 2539: 21)

หนึ่งๆ จะมีหลายอัตลักษณ์ ซึ่งก็คือ การมองตนเองในแง่มุมต่างๆ ในฐานะสมาชิกหน่วยหนึ่งในสังคม ตัวอย่างเช่น เชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด เพศ ชนชั้น อาชีพ การเมือง ศาสนา เช่น นาย ก. มองตนเองว่า เป็นคนไทยเชื้อจีน เป็นชาวอุครานี เป็นผู้ชาย เป็นพ่อค้า เป็นชนชั้นนายทุน เป็นชาวพุทธ การมองตนเองในแง่มุมต่างๆ ของนาย ก. ก็คืออัตลักษณ์ในแง่มุมต่างๆ ของนาย ก. นั่นเอง

Burns (1951, อ้างถึงใน วรรณี ศิริรัตน์รุ่งเรือง, 2548: 30) กล่าวว่าแนวคิดเกี่ยวกับตนเองก็อ่อนแอกว่าทั้งหมดของความคิดเห็นที่บุคคลมีต่อตนเอง ประกอบด้วยความเชื่อ การประเมิน การโน้มน้าวของพฤติกรรม หรือทัศนคติที่มีต่อตน (Self-Attributes) ซึ่งไม่เหมือนกันในแต่ละบุคคล หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ คุณลักษณะ (Attributes) และความรู้สึกซึ้งบุคคลประเมินตั้งเองอย่างอัตติสัย (Subjective) โดยมีโครงสร้างของแนวคิดเกี่ยวกับตนเองไว้ดังต่อไปนี้

1. ความคิดเกี่ยวกับตนเองตามที่บุคคลเข้าใจ (The cognized self concept) หรือการรับรู้ของบุคคลในด้านความสามารถ สถานภาพและบทบาทของตน เป็นโน้ทศน์ของบุคคลนั้น ตามที่เขาคิดว่าเขากำลังเป็น

2. “คนอื่น” หรือ “ตนทางสังคม” (The other self or social self) คือ การที่บุคคลเชื่อว่า คนอื่นมองตัวเขามากและประเมินตัวเขาย่างไร

3. ตนในอุดมคติ (The ideal self) คือ ลักษณะที่บุคคลหนึ่งหวังจะเป็นหรืออยากเป็น

เมื่อบุคคลสามารถรับร่วมความคิดและภาพลักษณ์ที่มีต่อตนมาประเมินลักษณะที่ตัวเองเป็นอยู่ได้ และทราบนักถึงความแตกต่างของตนเองจากผู้อื่น มีนิยามที่ชัดเจนว่า เราเป็นใคร อะไรที่เราต้องการเป็น ลักษณะนั้นก็จะกลายมาเป็นอัตลักษณ์ของคนๆ นั้น

ชาร์ลส์ คูลีย์ (Charles Cooley) นักคิดในสายปฏิสัมพันธ์เชิงสัญลักษณ์ (symbolic interactionism) เห็นว่าอัตลักษณ์คือสิ่งที่เกิดขึ้นในกระบวนการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และเชื่อว่า สังคมและปัจจัยบุคคลเป็นปรากฏการณ์ที่ไม่อาจแยกออกจากกันได้ สังคมเกิดจากการผสมผสาน ของตัวตนเชิงจิต (mental selves) ของคนหลายๆ คนที่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ความรู้สึกเกี่ยวกับตัว เราพัฒนาขึ้นมาจากการปฏิกริยาของเราต่อความเห็นของผู้อื่นเกี่ยวกับตัวเรา เรียกว่า “ตัวตน” ที่เกิดจาก กระบวนการนี้ว่า “ตัวตนในกระจกเงา” (the look glass self) (อ้างถึงในอภิญญา เพื่องฟูสกูล, 2543 : 21)

นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องอัตลักษณ์ และได้มีผู้ให้คำนิยามเกี่ยวกับคำว่า อัตลักษณ์ไว้หลายลักษณะดังนี้ คือ

Judith S. Donath จาก MIT Media Lab กล่าวว่า ในโลกแห่งความเป็นจริง เรา มีนิยาม ของตัวตนชัดเจน บรรทัดฐานคือ “หนึ่งร่าง หนึ่งอัตลักษณ์” (One body, one identity) แต่ในโลก เดิมอนนั้นแตกต่างกัน ไม่มีกฎเกณฑ์ใดๆ บุคคลหนึ่งสามารถแต่กร่างออกเป็นหลายๆ ร่าง (One body, many identities) เลี้ยวเดี่ยวความสามารถว่าบุคคลนั้นจะมีเวลาและพลังงานในการสร้างขึ้นแค่ไหน และคนที่อยู่ในโลกนี้ ที่มีแนวโน้มที่จะปิดบังช่องเร้นตัวตนที่แท้จริงไว้ แต่จะสร้างตัวตนใหม่ ขึ้นมา ซึ่งตัวตนเสมือนนี้ (Virtual Identity) ก็จะค่อนข้างเปิดเผย เนื่องจากเมื่อเข้ามาอยู่ในสังคม “on-line” เราไม่ได้มีการสนทนารูปแบบ “face-to-face” ไม่ได้เห็นปฏิกริยาของคู่สนทนา ดังนั้นคนที่ เข้ามาเล่นในอินเทอร์เน็ตจึงมักจะปกปิดตัวตนที่แท้จริง และแปลงเป็นบุคคลในแบบที่เขาอภิเษก เป็น หรือแบบที่เขาเห็นว่าคนอื่นคิดว่าเขาควรจะเป็น (อ้างถึงใน ดารินทร์ สวัสดิ์เสว, 2545)

ในทัศนะของ Stuart Hall นักทฤษฎีสาย Cultural Studies เชื่อว่า อัตลักษณ์เป็นเพียงสิ่ง ประกอบสร้าง โดยกล่าวว่า ความเป็นตัวตนนั้นเป็นเพียงชิ้นส่วนหลายๆ ชิ้นที่ถูกประกอบรวมกัน ขึ้นมาเท่านั้นเอง และภายใต้บริบทของสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งอาจมีการเชื่อมต่อชิ้นส่วน ต่างๆ เข้าด้วยกัน และส่งผลต่อการแสดงออกของบุคคลในลักษณะหนึ่ง แต่เมื่อยุคกрайได้บริบทที่ แตกต่างออกไปอาจจะมีการเชื่อมต่อชิ้นส่วนต่างๆ และส่งผลกระทบต่อการแสดงออกของบุคคล ในอีกรูปแบบหนึ่งก็ได้ (อ้างถึงใน จิรภัสส์ ศุภาร, 2545)

หากอธิบายตามหลัก Looking Glass Self Theory ของนักวิชาการสายจิตวิทยา Jacques Lacan ที่ว่ามนุษย์ทุกคนนั้นจะเรียนรู้ความเป็นตัวเองผ่านคำบอกเล่าของผู้อื่น ว่าตนเองนั้นเป็นอย่างไร รากับว่าจะเห็นภาพของตนเองได้ก็โดยมีผู้อื่นบอกเล่าเกี่ยวกับตัวตนของตนเอง หรือพูดง่ายๆ ว่า ผู้อื่น

เปรียบเสมือนกระจากสะท้อนให้รับรู้เกี่ยวกับตนของตนนั่นเอง และถ้าเป็นเช่นนั้นแล้ว “ตัวตน” ก็คงเป็นเพียงสิ่งประกอบสร้างอย่างชัดเจน เป็นเครื่องเล่นที่ไม่จำเป็นต้องให้ความสำคัญ หรือยึดมั่นอีกต่อไปในมุมมองแบบ Cyberculture และการใช้อัตลักษณ์เป็นเครื่องเล่นในชุมชนเสมือนจริงถือเป็นการแสดงออกที่หลุดพ้นไปจากวัฒนธรรมในโลกแห่งความเป็นจริง (อ้างถึงใน จิรภูษ์ ศุภาร, 2545)

ช่วงเวลาของการปฏิวัตiteknologi โอลิมปิกในโลกของอินเทอร์เน็ตหรือโลกของไซเบอร์สเปซทำให้เกิดพื้นที่มากมายในเครือข่ายการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์และการเกิดขึ้นของสังคมใหม่มีกิจกรรมมากมายทั้งการเข้าไปพ่องเที่ยว หาเพื่อน ศึกษาข้อมูล เป็นแหล่งศูนย์รวมสาระและความบันเทิงต่างๆ มากมาย และมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสื่อสารของสื่อใหม่ตลอดเวลา

ไซเบอร์สเปซได้ผ่านช่วงเวลาของการเป็นพื้นที่เพื่อการติดต่อสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารมาสู่การเป็นชุมชนในรูปแบบใหม่ที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อชีวิตผู้คน อีกทั้งยังไม่ได้จำกัดอยู่เพียงสถานที่เดียวเท่านั้น หากแต่เป็นถึงหลายสถานที่ในเวลาเดียวกันผู้คนสามารถกระทำการต่างๆ ได้โดยการเชื่อมต่อไปยังสถานที่ดังกล่าว และมีปฏิสัมพันธ์กันล้วนเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละสถานที่ขึ้นอยู่กับคุณค่าและความสามารถที่แต่ละที่นั้นมีให้ (อ้างถึงใน สุภาณี ยาตรา, 2548)

แต่ละสถานที่ล้วนมีคุณค่าในตัวเอง คุณค่าเหล่านี้แสดงออกผ่านความสามารถในการทำให้มนุษย์เป็นคนปกติหรือถูกทำให้พิการ โดยองค์ประกอบที่สำคัญคือข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดของตัวสื่อเองหรือข้อจำกัด (ความพิการหรือถูกทำให้พิการ) ของผู้ใช้สื่อ ไซเบอร์สเปซได้สร้างความหมายของความเป็นคนขึ้นมาใหม่ และช่วยให้คนพิการและคนที่ถูกทำให้พิการอย่างคนที่ไร้สิทธิ ไร้เสียงในสังคมภายเป็นคนมีความสามารถ ในขณะที่โลกแห่งความเป็นจริงไม่อนุญาตให้กระทำ แต่ยังไร์ก์ตาม ความหมายของคำว่าไร้ความสามารถนั้นก็เปลี่ยนแปลงไปได้เรื่อยๆ เมื่อสถาปัตยกรรมของพื้นที่เปลี่ยนไป และสิ่งที่เป็นตัวกำหนดการเปลี่ยนแปลงของสถาปัตยกรรมในไซเบอร์สเปซก็คือรหัส (Code) (อ้างถึงใน สุภาณี ยาตรา, 2548)

โครงสร้างของอัตลักษณ์อันเกิดจากการจัดระบบของสังคมบนไซเบอร์สเปชนั้นมีอิทธิพลต่อสมาชิกผู้เข้าร่วมในสังคมดังกล่าวอย่างยิ่ง เนื่องจากสังคมบนไซเบอร์สเปชนั้นเกิดขึ้นได้จากการรวมกลุ่มกันทางความคิดผ่านการสื่อสารในลักษณะชุมชนเสมือนจริง พื้นที่ตรงนี้ถือเป็นชุมชนหนึ่งที่มีการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในชุมชน ดังนั้นปัจจุบุคคลจึงต้องปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์เมื่อเข้าไปเป็นสมาชิกของสังคมใหม่ในโลกไซเบอร์เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

ไซเบอร์กำหนด นั่นหมายความว่าอัตลักษณ์ส่วนตนและอัตลักษณ์ส่วนรวมของกลุ่มต้องปรับเปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อมและสังคมที่เปลี่ยนไป

จะเห็นได้ว่า ในชุมชนใหม่ที่เกิดจากการรวมกลุ่มกันทางความคิด โดยการใช้การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งแตกต่างไปจากสังคมแบบเดิมที่ใช้การสื่อสารแบบเห็นหน้าค่ากัน การสื่อสารในลักษณะชุมชนเสมือนจริงปัจเจกบุคคลที่เข้าร่วมในสังคมแห่งนี้ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์ของตน เพื่อให้เหมาะสมและเข้ากับบริบทของกลุ่มรวมทั้งเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของสังคมที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงให้ความสนใจและนำแนวคิดเรื่องอัตลักษณ์ไปใช้ศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มนักอุตสาหกรรมที่พัฒนาอย่างไร และอาชีวปัจจัยอะไรบ้างในการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนใหม่แห่งนี้

2.3 แนวคิดเรื่องสัญญาณวิทยา (Semiology)

Ferdinand de Saussure (1974) (อ้างถึงใน กานญจน์ แก้วเทพ, 2543: 4-5) ได้ให้นิยามความหมายของ “สัญญาณ” ว่า “สัญญาณวิทยาเป็นศาสตร์ที่ศึกษาวิถีชีวิตของสัญญาณภายในสัญญาณนั้น ถือกำเนิดขึ้นมา รวมทั้งแสวงหากฎที่ควบคุมอยู่เบื้องหลัง” กล่าวคือ “วิถีชีวิต” หมายถึงการศึกษา การกำเนิด การเจริญ การเปลี่ยนแปลง และการสัญญาณของสัญญาณ รวมทั้งวิเคราะห์กฎที่อยู่เบื้องหลังวิถีชีวิตดังกล่าว อย่างเช่นภาษาเป็นตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน เช่น การถือกำเนิดมาของ คำว่า “ยาผีบอก” ภายในบริบทสังคมที่มีความเชื่อต่อ “ผี” ในรูปแบบหนึ่ง การขยายตัวของ ความหมายนี้ การแปรเปลี่ยนความหมายจากทางบวก (ยาที่ผีมาบอกให้เพื่อรักษาโรค) มาเป็นด้านลบ (ยาที่เกิดจากความเชื่อมงาย) จนกระทั่งวันหนึ่ง หากความเชื่อเรื่องผีไม่ดำรงอยู่ในสังคมไทย คำๆ นี้ ก็จะหายไป

De Saussure (อ้างถึงใน วรรณา ศิริรัตนรุ่งเรือง, 2548: 9) ได้ให้นิยามของ Semiology ว่า เป็นศาสตร์ที่ศึกษาวิถีชีวิตของสัญญาณที่อยู่ในบริบทหนึ่ง ๆ (life of sign) ทุกสิ่งทุกอย่างสามารถจะ เป็นสัญญาณได้หากถูกนำมาใช้แสดงความหมายได้ ตัวอย่างเช่น “หวานมัน” เป็นสัญญาณที่ใช้แทน ความหมายที่แสดงถึงความผูกพันระหว่างหญิงชายคู่หนึ่งในบริบทของสังคมตะวันออก (หากเป็น บริบทของสังคมอื่นก็อาจจะใช้หมู ใช้กำไก ใช้อย่างอื่นเป็นสัญญาณแทน) และหากเปลี่ยนสัญญาณไป เป็น “หวานแต่งงาน” ก็จะใช้แทนความหมายของความผูกพันในระดับที่สูงและลึกซึ้งกว่าการ หมั้นหมาย

ในขณะที่มีผู้ให้ความหมาย “สัญญาณ” และมีการจำแนกประเภทของสัญญาณเอาไว้หลาย ประเภท ทั้งกำหนดขอบเขตและคุณสมบัติของสิ่งที่เป็น “สัญญาณ” ดังนี้

2.3.1 สัญญาจะต้องมีลักษณะทางภาษา ต้องมีรูปธรรมสามารถจับต้องรับรู้ได้ด้วยอวัยวะรับสัมผัส ซึ่งอาจจะเป็น ภาพ เสียง อักษร หรือวัตถุ เป็นต้น

2.3.2 มีความหมายมากไปกว่าตัวมันเอง กล่าวคือ เมื่อภาพอักษร เสียง หรือวัตถุ ถูกผู้ใช้สัญญา (รายงานการพยากรณ์อากาศ) ซึ่งนำมาใช้อย่างตั้งใจ ดังนั้น ภาพก้อนเมฆจึงไม่มีความหมายเพียงแค่ “เมฆ” เนยๆ เท่านั้น หากทว่าภาพดังกล่าวได้หมายความว่าเลยไปถึงว่า “วันนี้จะมีฝนตก”

2.3.3 ผู้ใช้สัญญาต้องตระหนักถึงว่า รูปธรรมดังกล่าวเป็นสัญญา

สัญญาหนึ่งๆ จะมีองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นตัวหมาย (Signifier) และตัวหมายถึง (Signified) โดย Peirce ได้ให้ความสนใจที่จะพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวสัญญาและวัตถุที่มีอยู่จริง โดยใช้เกณฑ์พิจารณาตามความใกล้ / ห่าง ระหว่างตัวสัญญาที่มีอยู่จริงมาแบ่งสัญญาออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1) **รูปเหมือน (Icon)** : เป็นสัญญาที่มีรูปร่างหน้าตาคล้ายหรือเหมือนกับวัตถุที่มีอยู่จริงอย่างมากที่สุด การถอดรหัสสัญญาประเภทรูปเหมือน (icon) นั้น เพียงแค่ได้เห็นก็จะถอดรหัสถึงตัววัตถุ (Object) ได้แล้ว ซึ่งสัญญาประเภทรูปเหมือนที่ปรากฏในสื่อเว็บไซต์นั้น จะประกอบไปด้วย รูปภาพ รูปถ่าย รูปวาด ภาพเคลื่อนไหว และภาพกราฟิกที่เลียนแบบลักษณะของมนุษย์ เป็นต้น

2) **ตัวชี้ (Index)** : เป็นสัญญาที่มีความเกี่ยวพันโดยตรงกับวัตถุที่มีอยู่จริง การถอดรหัสประเภทตัวชี้ (Index) นั้น จะใช้การเชื่อมโยงความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล ระหว่างตัวตัวชี้กับวัตถุ ซึ่งตัวชี้นี้ที่พบในสื่อเว็บไซต์จะประกอบไปด้วย ลักษณะ เสียงประกอบ ภาพฟิก และภาพเคลื่อนไหวที่ไม่ได้แสดงลักษณะเลียนแบบมนุษย์ เป็นต้น

3) **สัญลักษณ์ (Symbol)** : เป็นสัญญาในระดับที่ไม่มีความเกี่ยวพันเชื่อมโยงอันใดระหว่างตัวสัญญา กับวัตถุที่มีอยู่จริง หากแต่ความเกี่ยวพันที่เกิดขึ้นนี้เกิดจากข้อคล้องร่วมกันระหว่างผู้ใช้ (Users) การถอดรหัสสัญลักษณ์ (Symbol) นั้นจำเป็นต้องอาศัยการเรียนรู้ของผู้ใช้สัญญานี้เพียงอย่างเดียว สัญลักษณ์ถือเป็นสัญญาในระดับที่ต้องเรียกร้องความสามารถของผู้ถอดรหัสมากที่สุด เช่น ภาษาแอสกีร์ที่เกิดจากการใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Keyboard) สร้างสัญลักษณ์ที่แสดงถึงอารมณ์และความรู้สึกในการติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้สัญลักษณ์ภาษาแอสกีร์จะต้องมีการเรียนรู้เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันว่าสัญลักษณ์ที่ปรากฏนั้นหมายถึงอะไร เช่น :-P หมายถึง การแอบลิ้นปลิ้นตา ^__^ หมายถึง การยิ้ม หรือ @_@ หมายถึง การจ้องจอกคอมพิวเตอร์จนตาลาย เป็นต้น (อ้างถึงใน สุภานี ยาตรา, 2548)

R. Barthes (1967) (อ้างถึงใน กาญจนา แก้วเทพ, 2543) ได้แบ่งประเภทของความหมายที่บรรจุอยู่ในสัญญา 2 ความหมาย คือ

1) ความหมายโดยอรอรรถ หรือ ความหมายโดยตรง (Denotative meaning) เป็นตัวหมายถึง (Signified) ที่ถูกประกอบสร้างขึ้นมาอย่างกว่าวิสัย (Objective) เป็นความหมายที่เข้าใจตรงกันและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป คือความหมายที่ระบุอยู่ในพจนานุกรมเป็นความหมายชั้นแรกที่อาจถือได้ว่าเป็นสามัญโดยทั่วไปที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น ภาพถ่ายถนนในเมืองและมีข้อความเขียนว่า “ถนนในเมือง” ถูกอ่านความหมายโดยอรอรรถว่า “นี่เป็นถนนสายหนึ่งในเมือง” เป็นต้น

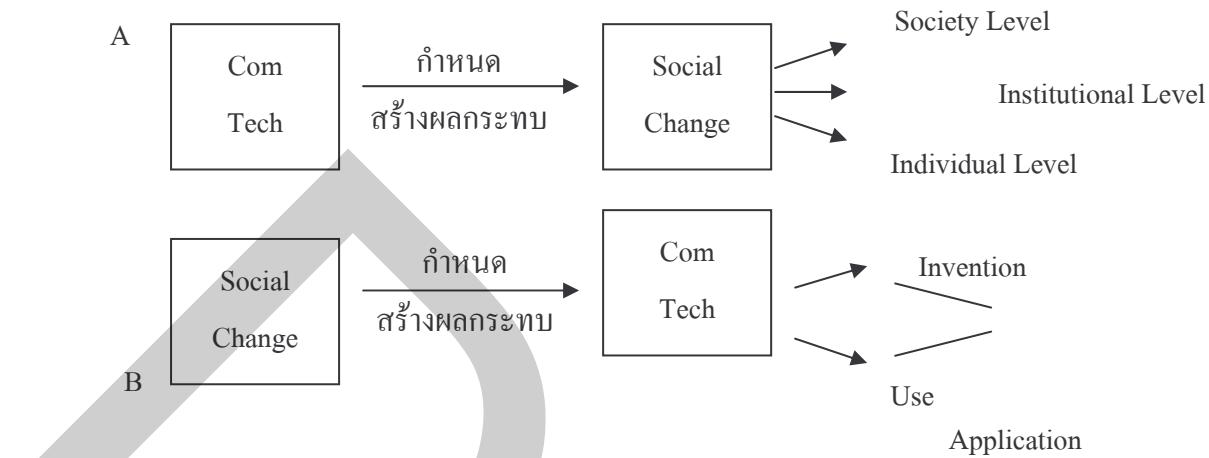
2) ความหมายโดยนัยหรือ ความหมายแฝง (Connnotative meaning) เป็นตัวหมายถึงที่ประกอบสร้างอย่างตรงกันข้ามกับตัวหมายโดยอรอรรถ กล่าวคือ ถูกประกอบสร้างขึ้นมาอย่าง เป็นอัตวิสัย (Subjective) ไม่ว่าจะเป็นอัตวิสัยในระดับบุคคลหรือในระดับสังคม ที่เราเรียกว่า “ค่านิยมของแต่ละสังคม” Barthes เรียกความหมายโดยนัยนี้ว่า เป็นความหมายชั้นที่สอง (second order of signification)

อย่างไรก็ตาม การที่จะเข้าใจความหมายจากตัวหมายที่ถูกสร้างขึ้นได้นั้น จำเป็นต้องมี การเรียนรู้และทำความเข้าใจที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของระบบคู่รหัส (Code) แบบต่างๆ เพื่อ ช่วยในการตีความหมายของสัญญาณ (Sign) ที่มีอยู่ในตัวบท (Text) หรือบริบทหนึ่ง การวิจัยในครั้งนี้ ได้นำทฤษฎีดังกล่าวมาเป็นกรอบในการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงสัญญาณและรหัสที่ถูกสร้างขึ้นใน ชุมชน www.bloggang.com ซึ่งนำໄไปสู่ความรู้เรื่องรหัสที่อาจเกิดขึ้นในสังคมแห่งนี้ และเพื่อปั่ง บอกตัวตนที่ถูกสร้างขึ้นเป็นอัตลักษณ์ส่วนบุคคลและกระบวนการสร้างความสัมพันธ์โดยเกี่ยวข้อง กับสัญญาณกับความสัมพันธ์ที่บุคคลนั้นจะแสดงต่อบุคคลอื่นๆ ภายใต้บริบทต่างๆ ของสังคมนั้น

2.4 ทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด (Communication Technology Determinism)

การสื่อสารที่มาพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้เกิดการสื่อสารรูปแบบใหม่และมีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงวิธีการสื่อสารระหว่างมนุษย์ ในด้านการอำนวยความสะดวกและการเกิดทางเลือกใหม่ในการสื่อสารที่หลากหลาย

การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่มีรูปแบบในการติดต่อสื่อสารที่ หลากหลาย สามารถอำนวยความสะดวกและช่วยย่นระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร อีกทั้งยังช่วย ลดแทนกับผู้ที่ขาดการพบปะแบบเผชิญหน้าในสังคมอีกด้วย ในการศึกษาเทคโนโลยีการสื่อสาร กับสังคมนั้น (กาญจนา แก้วเทพ, 2543: 113) ได้นำเสนอไว้ 2 มุมมอง ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสารกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมตามทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด

แนวคิดในแบบจำลอง A นี้จะต้องคำนวณว่า เมื่อเทคโนโลยีทางการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงไป จะสร้างผลกระทบอะไรให้เกิดขึ้นกับระดับสังคม สถาบันและปัจเจกบุคคล แนวคิดนี้เป็นพื้นฐานของกลุ่ม Technology Determinism โดยแท้ เพราะมีความเชื่อว่าเทคโนโลยีเป็นสาเหตุหลัก (Prime Mover) ในการขับเคลื่อนความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับส่วนอื่นๆ

ส่วนแนวคิดในแบบจำลอง B นี้จะต้องคำนวณในทางกลับกันว่าภายในส่วนของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอะไรบ้างที่จะเป็นตัวให้กำหนดแก่ความจริงก้าวหน้าทางเทคโนโลยีแบบต่างๆ แนวคิดที่สองนี้จะมองว่าเงื่อนไขสังคมนั้นจะเป็นสาเหตุหลัก ส่วนความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนั้นกลับกลายเป็นผลลัพธ์

ดังที่กล่าวมาแล้วว่า เราจะให้ความสนใจกับกลุ่มนักทฤษฎีแนวเทคโนโลยีกำหนดซึ่ง D. McQuail, 1994 (อ้างถึงใน กัญจน แก้วเทพ, 2543 : 114) ได้ประมวลคุณลักษณะเด่นๆ ของแนวคิดของกลุ่มทฤษฎีนี้ เอาไว้ดังนี้

- 1) เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นพื้นฐานของทุกสังคม
- 2) เทคโนโลยีแต่ละชนิดก็จะเหมาะสมกับรูปแบบโครงสร้างสังคมแต่ละอย่าง
- 3) ขั้นตอนของการผลิต และการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารจะเป็นตัวนำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- 4) การปฏิวัติเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสารในแต่ละครั้ง จะทำให้เกิดการปฏิวัติเปลี่ยนแปลงสังคมตามมาเสมอ

สำหรับนักทฤษฎีในกลุ่มเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด ซึ่งเป็นนักวิชาการด้านการสื่อสาร ที่สนใจการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการสื่อสารที่มีผลกระทบต่อสังคมและปัจจัยบุคคลในแต่ ของเวลา (Time) สถานที่ (Space) และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบชีวิตประจำวัน

McLuhan (อ้างถึงใน กาญจน์ แก้วเทพ, 2543: 118) เป็นนักทฤษฎีกลุ่มเทคโนโลยีเป็น ตัวกำหนดที่ทำงานอยู่ในโตรอนโต มองว่าเทคโนโลยีได้ช่วยขยายประสบการณ์ของมนุษย์ให้ กว้างขวางออกไป ใส่ใจกับการวิเคราะห์ระดับจุลภาค (Micro) คือประสบการณ์ของปัจจัยบุคคล เป็นการขยายประสบการณ์ด้านผัสสะของมนุษย์ (Extension of experience) ซึ่งมีความสัมพันธ์ ระหว่างการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของสื่อกับประสบการณ์ด้านการผัสสะ (sense) ของมนุษย์ไม่ว่าจะ เป็นการเห็น การได้ยิน การสัมผัส ในภาษาและเทศต่างๆ กับเรื่องราวที่อยู่ใกล้ตัว

พัฒนาการของเทคโนโลยีการสื่อสารในยุคปัจจุบัน ทำให้อุปสรรคด้านระบบทางและ กาลเวลาอย่างเป็นเรื่องที่ไร้ความหมาย เพราะไม่อาจปิดกั้นประสบการณ์ของมนุษย์ได้

นอกจากนี้กลุ่มนักคิดที่เน้นรูปแบบของเทคโนโลยีอย่าง Altheide & Snow (อ้างถึงใน กาญจน์ แก้วเทพ, 2543: 125) ให้ความสนใจกับรูปแบบ (Formats) ของการสื่อสารที่แยกย่อย ออกไปได้เป็นหลายมิติ ดังนี้

1) **รูปแบบของผัสสะแห่งประสบการณ์** (Sense of experience) คือ การวิเคราะห์ว่า รูปแบบของสื่อแต่ละชนิดจะสร้างประสบการณ์แบบใดให้แก่ผู้รับสาร เมื่อผู้รับสารเปิดรับฟัง เสียงเพลงจากทิศ ประสบการณ์จากสื่อเสียงจะเป็นแบบหนึ่ง จินตนาการจากการฟังจะเป็นแบบหนึ่ง แต่เมื่อเพลงนั้นถูกนำไปร้องในรูปแบบของมิวสิกวิดิโอ รูปแบบประสบการณ์จะกลายเป็นสื่อภาพ และเสียงไปพร้อมๆ กัน นอกจากนั้นผัสสะแห่งประสบการณ์ยังหมายความว่า รูปแบบของสื่อนั้น ได้ดึงดูดให้ผู้รับสารเข้ามามีส่วนร่วมหรือผูกพันมากน้อยเพียงใด (Involvement/Participation)

2) **รูปแบบของเนื้อหา** ซึ่งได้แบ่งประเภทของเนื้อหาเป็นแบบต่างๆ เช่น เป็นเนื้อหา ประเททสมจริงหรือจินตนาการ (Realism/fantasy) มีความหมายหลากหลายอย่างไร (Polysemy) รูปแบบของเนื้อหาเป็นแบบเปิดหรือแบบปิด (Open/closed content) กล่าวคือเปิดโอกาสให้ผู้รับได้ ดีความอ่ายทางลากหลายหรือกำหนดความหมายที่แน่นอน

3) **รูปแบบการใช้รหัส** เป็นการวิเคราะห์รูปแบบของสื่อที่ถูกนำมาใช้ว่าบ่งสารและ ความหมายที่อยู่ในสารนั้น ถูกใส่รหัสมากน้อยเพียงใด เช่น มีการใช้ภาพหรือใช้ตัวอักษรหรือใช้ เสียงบรรยาย ในกรณีของการใช้ภาพถ่ายเช่นๆ กับการใช้ภาพแล้วมีคำบรรยายประกอบภาพอยู่ข้างใต้ ก็หมายความว่าในกรณีหลังจะมีการใช้รหัสมากกว่ากรณีแรก เป็นต้น

4) **รูปแบบของปริบทของการใช้สื่อ** (Context of use) เนื่องจากปริบทของการใช้สื่อเป็น ส่วนเดียวสำคัญของประสบการณ์ของมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นมิติของภาษาและหรือเทศก์ตาม เช่น การใช้

สื่ออยู่ที่บ้าน (คอมพิวเตอร์) กับการใช้สื่ออยู่นอกบ้าน (การไปดูหนัง) การใช้สื่อแบบปัจจุบัน (อ่านหนังสือ) กับการสื่อแบบกลุ่ม (ดูโทรทัศน์ร่วมกับครอบครัว) เป็นต้น ดังนั้นจึงควรสนใจปรินิพท ของการสื่อสารในฐานะประสบการณ์แบบต่างๆ ของมนุษย์

5) รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างผู้ส่งสาร - ผู้รับสาร จะเป็นรูปแบบการสื่อสารทางเดียว (One-way Communication) ซึ่งผู้ส่งจะเป็นผู้ควบคุมกระบวนการสื่อสาร หรือเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) เป็นลักษณะตอบโต้กันได้ (Interactive) ของสื่อสมัยใหม่ ซึ่งบุคคล 2 ฝ่ายในกระบวนการสื่อสารจะผลัดเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้รับและผู้ส่งพร้อมทั้งสามารถควบคุมกระบวนการสื่อสารได้ค่อนข้างเท่าเทียมกัน

จากที่กล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่าเมื่อเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาขึ้น ส่งผลทำให้รูปแบบการติดต่อสื่อสารเปลี่ยนแปลงไป เช่นกัน โดยเฉพาะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอย่างอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ซึ่งเป็นสื่อใหม่ (New Media) อย่างหนึ่ง มีความหลากหลายของรูปแบบที่ใช้ติดต่อสื่อสารและมีความต้องการในการใช้งานมากขึ้น ซึ่งผู้คนจำนวนไม่น้อยที่ต้องการจะมีพื้นที่บนอินเทอร์เน็ต อย่างเช่นเว็บบล็อกใน Bloggang.com เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ เป็นพื้นที่สาธารณะในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งผู้ใช้บริการเว็บบล็อกสามารถทำกิจกรรมใดๆ ก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารพูดคุย แลกเปลี่ยนทัศนคติ หรือเปิดเผยตัวตนผ่านการบอกเล่าเรื่องราวที่น่าสนใจ เป็นการรวมกลุ่มกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ผ่านสื่อใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้าง “ชุมชนเสมือนจริง” (Virtual Community) ซึ่งอาจขาดหายไปจากชุมชนทางกายภาพ (Real Community)

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่สืบเนื่องจากการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งนี้ทำให้เกิดการสื่อสารในรูปแบบใหม่ต่างๆ หลากหลายไปยังผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว และบล็อกก์เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่เกิดจากผลของการพัฒนาของเทคโนโลยีการสื่อสารที่กำลังได้รับความนิยมแห่งยุค และสื่อรูปแบบใหม่อย่างบล็อกนี้ถูกนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างกันมากขึ้นและสามารถแสดงความเป็นตัวตนได้อย่างเต็มที่ผ่านการสร้างสรรค์งานเขียนต่างๆ ของตนเองอย่างอิสระ ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำแนวคิดดังกล่าวมาเป็นกรอบในการศึกษา จากการรวมกลุ่มของผู้ใช้บล็อกในชุมชนเสมือน www.bloggang.com ทำการติดต่อสื่อสารที่มีผลต่อการสร้างอัตลักษณ์ และเกิดกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนอย่างไร

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก (Blog)

การถือกำเนิดของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตนี้ ทำให้เกิดช่องทางและรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย และอินเทอร์เน็ตในยุคปัจจุบันที่กำลังก้าวเข้าสู่ยุคของเว็บ 2.0 (web 2.0) ซึ่งเป็นยุคที่มีการ

เปลี่ยนถ่านจากเนื้อหา (Content) ที่เป็น (static content) เข้าสู่ยุคของ (dynamic content) กล่าวคือ เนื้อหา ที่มีความคงที่เปลี่ยนมาเป็นเนื้อหาที่มีความเป็นพลวัตมากขึ้น ซึ่ง web 2.0 นี้ กลุ่มผู้ใช้จะเป็นผู้ร่วม สร้างเนื้อหาและประสบการณ์ใหม่ในการใช้งานเว็บไซต์ และแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกันมากขึ้น

ทิม โอลล์ด์ย์ ได้อธิบายถึงจุดเปลี่ยนของเทคโนโลยีเกี่ยวกับวิวัฒนาการของเว็บไซต์ ในอินเทอร์เน็ตที่ปรับเปลี่ยนตามไปด้วยว่า จากเว็บไซต์ที่มุ่งทำธุรกิจอย่างเดียวมาสู่การมุ่งสร้าง ชุมชนออนไลน์มากขึ้น อย่างเช่น การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเว็บไซต์ การเปิดกว้างให้ผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตมีส่วนร่วมในการเผยแพร่เนื้อหา (Content) ต่างๆ และการดาวน์โหลดข้อมูลแบบบิท ทอร์เรนท์ เป็นต้น (ที่มา <http://www.bcoms.net/dictionary/detail>, 27 สิงหาคม 2550) จะเห็นได้จาก การเปลี่ยนแปลงของรูปแบบเว็บไซต์ ของ Web 2.0 ในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 การเปรียบเทียบเว็บ 1.0 และ เว็บ 2.0

Web 1.0	WEB 2.0
DoubleClick	Google AdSense
Ofoto	Flickr
Akamai	BitTorrent
Mp3.com	Napster
Britannica Online	Wikipedia
Personal websites	Blogging
Evite	Upcoming.org and EVDB
Domain name speculation	Search engine optimization
Page views	Cost per click
Screen scraping	Web services
Publishing	Participation
Content management systems	Wikis
Directories (taxonomy)	Tagging (folksonomy)
Stickiness	Syndication

กระแสของ Web 2.0 ทำให้ผู้คนสนใจที่จะเข้ามาปรากฏตัวในโลกออนไลน์ ด้วย คุณสมบัติและความหลากหลายของรูปแบบการสื่อสารบางอย่าง มีความชัดเจนและ โดดเด่นขึ้น ดังที่

ปะพงษ์ ป้องกัย จาก Positioning กล่าวสรุปถึงรูปแบบของสื่อใหม่ที่กำลังวิวัฒนาการไปสู่สิ่งใหม่ ในยุคของเว็บ 2.0 ไว้ดังนี้

สื่อดิจิตอล ทุกสิ่งที่อยู่ในรูปแบบของดิจิตอลมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอ เป็นสื่ออิ่นได้ทันทีทุกที่ทุกเวลา เนื้อหาเดียวจากเว็บ ใช้ตัวสารรถก้าวข้ามไปสู่มือถือ เครื่องเล่นวิดีโอกาเคน แผ่นดิจิทัล หรือแม้กระทั่งจากเครื่องวินโดวส์ไปสู่แม็ค กลับจากแม็คมาวินโดวส์ จากโนเกียไปสู่ iPhone โดยไม่มีอุปสรรคด้านเทคโนโลยี

สร้างเนื้อหาได้เองและกระจายต่อไปไม่รู้จบ โดยบุคคลที่ก้าวเข้าสู่โลกออนไลน์ สามารถผลิตเนื้อหาได้เอง ความคิดเห็นและเนื้อหาส่วนบุคคลสร้างขึ้นด้วยโปรแกรมทุล และโพสต์ขึ้นเว็บได้ทุกเวลา เนื้อหาเหล่านั้นก็พร้อมเสนอที่จะสื่อสารกับคนทั่วโลกแบบไม่จำกัดเวลา สถานที่ ชนชั้น

เนื้อหามีความเสมอภาคกัน เป็นรูปแบบการสื่อสารสองทาง ใครก็สามารถสร้างสื่อ หรือผลิตรายการได้เอง อย่างเช่น เว็บไซต์ Youtube.com การสร้างบล็อกเป็นของตัวเอง หรือแม้กระทั่งคนอ่านหนังสือพิมพ์สามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองลงท้ายข่าวลงบนเว็บ ใช้ได้อย่างเสมอภาคกัน

ไม่จำกัดพรมแดน หรือภาษา ทุกคนที่ก้าวเข้าสู่สังคมออนไลน์จะหมดปัญหาในเรื่องของเวลา สถานที่ หรือแม้กระทั่งเรื่องของภาษา เท่ากับว่าทุกคนสามารถติดต่อกันได้ พูดคุย และสร้างความสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ได้ไม่จำกัด

ผสมสร้างสื่อใหม่ ผสมการนำเสนอจากสื่อให้เป็นหนึ่งเดียวและเปลี่ยนให้เป็นสื่อใหม่ สร้างการนำเสนอใหม่ อย่างเช่น การสร้างเว็บไซต์แพนท์พับและร้านอาหารที่เล่นเพลงแจ๊สที่มีภาพเคลื่อนไหวและเสียงจริงๆ ประกอบ

ในยุคของเว็บ 2.0 สิ่งที่ตามมาและคนให้ความสนใจมากในขณะนี้คือการสร้างเนื้อหาที่มารามากความคิดของคนเองในแบบของการเขียนโดยอาศัย บล็อก เป็นต้น ซึ่งกลายเป็นเครื่องมือที่หลายคนใช้ในการสื่อสารสร้างเครือข่ายได้อย่างรวดเร็วและเป็นแหล่งสร้างการเรียนรู้ที่ถ่ายทอดมาจากประสบการณ์ของผู้เขียนบล็อกกันเอง

การเกิดขึ้นของเว็บบล็อก (Web blog) บนพื้นที่สาธารณะนั้น เริ่มใช้งานมาตั้งแต่เดือนธันวาคม ปี 1997 โดย Jorn Barger (ที่มา: <http://theteller.wordpress.com/2006/09/11/blog-15> มีนาคม 2550) เป็นผู้คิดชื่อของ Weblog คำว่า blog ย่อมาจากคำว่า web log ซึ่งเป็นคำสมาระว่าง Web (World Wide Web) และ Log (บันทึก) หมายถึงพื้นที่ให้บริการในโลกไซเบอร์ที่ทุกคนสามารถสร้างได้เอง เป็นการบันทึกความของตนเอง (Personal journal) ลงบนเว็บไซต์ หรือเรียกว่าสมุดบันทึกผ่านเว็บไซต์ ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับโดยรี่อนไลน์ ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งในรูปแบบของบล็อก

เพียงแต่บล็อกไม่ได้จำกัดอยู่แค่ประสบการณ์ส่วนตัวเพียงอย่างเดียว โดยเนื้อหาของบล็อกจะครอบคลุมทุกเรื่อง น่าสนใจ และส่วนหนึ่งเป็นเนื้อหาที่มีความน่าเชื่อถือ หรือเป็นความรู้ และประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยเจ้าของบล็อก (blogger) สามารถบันทึกทั้งเรื่องราว รูป เสียง จัดลูกเล่น เพื่อเดึงดูดให้คนทั่วไปเข้ามาอ่านและโต้ตอบแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อต่างๆ อุ่นเช่น เรื่อง การเมือง เรื่องกีฬา เรื่องธุรกิจ เรื่องสุขภาพ เป็นต้น ที่มีการบันทึกลงในบล็อก ตามแต่ผู้ใช้เห็นว่า น่าสนใจ

การเขียนบันทึกบุพ��ความของตนเอง (Personal Journal) ลงบนบล็อกซึ่งเป็นการสื่อสาร รูปแบบหนึ่งที่กล้ายเป็นสื่อสารมวลชนและมีความแตกต่างจากเว็บไซต์ทั่วไป โดยมีลักษณะที่สังเกตได้ดังนี้

1) บทความใน Blog จะมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องราวส่วนตัว หรือบุพ��ความเฉพาะด้าน อุ่นเช่น เรื่องการเมือง เรื่องกีฬา เรื่องธุรกิจ เป็นต้น มีรูปแบบที่เป็นกันเองเหมือนการสนทนามากกว่าในเว็บไซต์อื่น

2) มีการ โต้ตอบกันระหว่างผู้เขียนและผู้อ่าน โดยการแสดงความคิดเห็นของตนเองในบุพ��ความนั้นๆ ได้อย่างอิสระ

3) ผู้เข้าเยี่ยมชมบล็อก สามารถอ่านบุพ��ความที่บันทึกไว้ข้างหลัง ได้ผ่านการคลิกจากปฏิทินหรือข้อความเชื่อมโยง (Text link)

4) ผู้เข้าเยี่ยมชมบล็อกสามารถคลิกไปยังบล็อกของบุคคลอื่นๆ อีกหลากหลายแห่ง นั่นคือ Blogroll

5) มีพื้นที่สำหรับบันทึกบุพ��ความ ภาพประกอบเรื่องราว วีดีโอ ภาพอนิเมชั่น เพลง เป็นต้น มีพื้นที่สำหรับแสดงความคิดเห็น

6) การใช้งาน Blogging ผู้ใช้ต้องทำการสมัครสมาชิกเข้าสู่ระบบเพื่อสามารถดำเนินการสร้างบล็อก ผู้บันทึกมีเพียงคนเดียว คือเจ้าของบล็อก

7) รูปแบบการจัดวางข้อความและภาพเป็นไปอย่างอิสระ ไม่จำกัดรูปแบบตามความต้องการของผู้บันทึก คือเจ้าของบล็อก

กล่าวได้ว่า Blog เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีการแสดงเนื้อหาแบบใหม่ที่พัฒนามาจากระบบแสดงผลข่าวประชาสัมพันธ์เข้าสู่ระบบบริหารจัดการข้อมูล (Content Management) บนเว็บไซต์ เนื่องจากบล็อกสามารถทำได้ตั้งแต่การแสดงภาพ แสดงข้อมูลมัลติมีเดีย เพลงประกอบเว็บระบบแสดงความคิดเห็น เป็นต้น นับได้ว่าเป็นสื่อชนิดหนึ่งที่ไม่ต่างไปจากวีดีโอ สิ่งพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ เป็นสิ่งที่สร้างความสนใจให้กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างยิ่ง ทั้งในด้านของธุรกิจองค์กร ให้

ความสนใจในการสร้างบล็อกในแต่ของการใช้เป็นเครื่องมือในการทำตลาดของสินค้าและแบรนด์ต่างๆ รวมทั้งการใช้บล็อกของบริษัทเป็นเครื่องมือสื่อสารของบุคคลภายนอกองค์กร เช่นกัน

รูปแบบการสื่อสารที่ผ่านเนื้อหานี้โดยมีผู้คนนำเอาเรื่องราวที่มีทั้งเรื่องส่วนตัวครอบครัว เรื่องที่ให้ความสนใจเป็นพิเศษ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องกีฬา การเมือง ล้วนแล้วแต่เป็นการสร้างเนื้อหาในแบบเฉพาะส่วนตัวของบุคคลอุบัติในลักษณะที่เป็นบทความลงบันลือ อินเทอร์เน็ตที่เป็นสาธารณะ เรื่องราวที่ปรากฏนั้นก็จะกลายเป็นเรื่องราวที่ใครๆ สามารถเข้ามาอ่าน รวมทั้งร่วมแสดงความคิดเห็นได้

ช่องการสื่อสารผ่านบล็อกนั้นผู้เขียนพยายามสร้างสรรค์เนื้อหาที่เป็นของตนเองถ่ายทอดความเป็นตัวตนและมีแนวความคิดที่แตกต่าง การสื่อสารลักษณะเช่นนี้เกิดขึ้นจากการสื่อสารในตัวบุคคล (Intra personal communication) ซึ่งเป็นการส่งสารและรับสารในบุคคลด้วยเช่นเดียวกัน ที่มากด้วยมุมมองที่แตกต่างกันไป จึงใจเกิดเป็นความสนใจและเกิดการรวมกลุ่มสร้างสังคมออนไลน์ของคนเขียนบล็อกหลากหลายและเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว

จะเห็นได้ว่า บล็อกถูกมองเป็นวิวัฒนาการที่สร้างปรากฏการณ์การสื่อสารในแบบส่วนตัวบนที่ส่วนรวม การค้นหาผู้สนใจร่วมกันในเรื่องต่างๆ วิธีการทำให้เนื้อหาเป็นที่น่าสนใจ ติดตาม วิธีการสร้างอัตลักษณ์ให้เป็นที่น่าสนใจของบุคคลอื่นด้วยการสะท้อนตัวตนผ่านงานเขียน จากแนวคิดเกี่ยวกับบล็อก ผู้วิจัยได้นำแนวคิดดังกล่าวมาเป็นกรอบในการศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และการสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มเครือข่ายที่อาศัยการสื่อสารในรูปแบบของบล็อกในชุมชนเสมือน www.bloggang.com เป็นอย่างไร

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทางสังคม

การสื่อสารผ่านสื่อถือถือเป็นส่วนผสมพื้นฐานระหว่างการสื่อสารส่วนบุคคลที่ใหญ่ที่สุดและการสื่อสารมวลชนระดับเล็กที่สุด ซึ่งจากลักษณะเด่นของสื่อประเภทนี้ทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารระดับกลุ่ม โดยการปฏิสัมพันธ์จนเกิดกลุ่มจากการใช้สื่อดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยผู้นำทางปัญญา (Guru) ที่สามารถส่งสารที่มีคุณภาพจนมีผู้สนใจอยากรับรู้และเข้าร่วมสนทนากับกิจกรรม รวมทั้งตัดสินใจเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ทั้งนี้ในการสื่อสารผ่านสื่อถือถือเป็นพื้นฐานพื้นฐานที่สำคัญที่สุด ที่ขาดไม่ได้ ไม่มีการสื่อสารแบบ “ปฏิสัมพันธ์” ก็จะไม่มีกลุ่มเกิดขึ้น โดยมักจะมีแต่ผู้ใช้ในลักษณะค่อนข้างโดดเดี่ยวและชั่วคราว (พีระ ลิวลุณ, 2542)

ดังนั้นการจับกลุ่มชุมชนบนสื่ออินเทอร์เน็ตจึงมีบางสิ่งบางอย่างที่เปลี่ยนแปลงไปจากการจับกลุ่มชุมชนประเพณี ทั้งนี้เนื่องจากสมาชิกชุมชนบนสื่ออินเทอร์เน็ตเป็นคนที่มาจากพื้นภูมิที่

แตกต่างกัน สังคมบนอินเทอร์เน็ตจึงถือว่าเป็นสังคมใหม่ซึ่งสามารถมีลักษณะอิสระและพร้อมที่จะเข้าสังคมอยู่เสมอ

การปฏิสัมพันธ์ผ่านสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารด้วยตัวอักษรเป็นหลัก โดยอาศัยการเขียน - อ่านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจัดว่าเป็นการปฏิสัมพันธ์แบบเพชญหน้ารูปแบบหนึ่งได้ เช่นเดียวกับการสื่อสารแบบใช้เสียงโดยการพูด - ฟังผ่านโทรศัพท์ เพียงแต่ว่ากระบวนการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสังคมผ่านการเขียนมีอัตราที่ช้ากว่าเท่านั้น (Rafaeli & Sudweek, 1997 อ้างใน พีระ ลิ่วลม, 2542)

Kollock (อ้างถึงใน พีระ ลิ่วลม, 2542) ระบุได้ว่าเกิดกลไกทางสังคมใหม่ๆ ขึ้นในการสื่อสารผ่านสื่อสารคอมพิวเตอร์ โดยทิศทางการเข้ามาใช้งานการสื่อสารผ่านสื่อสารคอมพิวเตอร์ มีแนวโน้มที่มุ่งไปสู่ “สื่อที่กระตุนจิตสำนึกความสัมพันธ์ของมนุษย์” ที่มีเป้าหมายในการพัฒนา “จิตสำนึกของสังคม” เช่นเดียวกับทิศทางของสื่อมวลชนโดยทั่วไป สิ่งที่แตกต่างกันคือ ลักษณะเฉพาะของการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ที่เป็นการสื่อสารสองทางในลับพลันทันที ดังนั้น โอกาสที่สมาชิกซึ่งใช้งานการสื่อสารผ่านสื่อสารคอมพิวเตอร์จะมีปฏิสัมพันธ์กันทั้งในด้านการสื่อสารและตามมาด้วยการประกอบกิจกรรมร่วมกันซึ่งมีมากกว่าการใช้งานสื่อมวลชนหรือสื่อเดิม ที่มีอยู่ทั่วไปในปัจจุบัน เช่น การเกิดกลุ่มสังคมผ่านสื่อคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า CMC Group และความพยายามในการประยุกต์เป็นเครือข่ายเพื่อชุมชนหรือ Community Network

การสื่อสารดังกล่าวเป็นการนำระบบการสื่อสารผ่านสื่อสารคอมพิวเตอร์ย่าง อินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้สนับสนุนการสร้างความเป็นชุมชน ในลักษณะการเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างผู้ใช้สื่อทำให้เกิดกระบวนการปฏิสัมพันธ์จนก่อเกิดเป็นเครือข่าย เมื่อกล่าวถึง “เครือข่ายความสัมพันธ์” นั้นจะประกอบด้วย “โครงสร้างทางสังคม” (Social Structure) อันประกอบด้วย ลักษณะธรรมชาติของความสัมพันธ์ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของชีวิตชุมชน (Community Life) ซึ่งเป็น กิจกรรมทางสังคม ที่ผู้คนในชุมชนมาร่วมตัวกันด้วยความรู้สึกของแต่ละคน ที่รู้สึกเป็นเจ้าของบางสิ่งบางอย่างร่วมกัน อีกทั้งยังมีความรู้สึกร่วมกัน อันอาจเกิดจากการรักสิ่งดีๆ เหมือนกัน (Tonnies, 1887 ; แปลโดย Harris & Hollis, 2001 อ้างถึงใน สุภาพนี ยาตรา, 2548)

เครือข่ายทางสังคมที่เกิดขึ้นเนื่องจากการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลในลักษณะ ไม่แน่นอน ซึ่งเรียกว่า “ความสัมพันธ์ทางสังคมแบบไม่แน่นอน” (Calhoun, et al., 1994 อ้างถึงใน พีระ ลิ่วลม, 2542) เกิดขึ้นได้หลายรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในปฏิสัมพันธ์ในลักษณะ สัญลักษณ์ เช่น การจับมือทักทาย หรือในรูปแบบการดำเนินชีวิตที่สามารถดำเนินบทบาทของแต่ละคน

Calhoun, et al.,1994 มองว่า ปรากฏการณ์ในการเกิดกลุ่มทางสังคมวิทยามีองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

- 1) ต้องมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก
- 2) มีโครงสร้างของความสัมพันธ์
- 3) มีความเข้าใจในบรรทัดฐาน เป้าหมาย และระบบคุณค่าของสังคม
- 4) สมาชิกกลุ่มนี้มีใจร่วมปันกัน (Sense of Shared Identity)

ทั้งนี้ องค์ประกอบต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถถูกสร้างขึ้น โดยคุณสมบัติของการสื่อสารผ่านสื่อสารคอมพิวเตอร์ได้เท่าๆ กับการสื่อสารแบบเชิงชุมชน ซึ่งปรากฏทั่วไปในการสร้างกลุ่มสังคมในสภาพแวดล้อมของโลกแห่งภาษา อีกทั้งยังเป็นสื่อที่สามารถสื่อสารได้ในวงกว้างและเป็นพื้นที่สาธารณะให้กับสังคมไทยได้พอๆ กับสื่อมวลชนอีกด้วย การสื่อสารดังกล่าวสามารถช่วยสร้างเครือข่ายทางสังคมในบริบทของอินเทอร์เน็ตได้

Putnam (2000) (อ้างถึงใน สุภาณี ยาตรา, 2548) กล่าวว่า เครือข่ายการสื่อสารนอกจากจะสามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ได้แล้ว ยังสามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนได้อีกด้วย และความเป็นเครือข่ายนี้คือทุนทางสังคม โดยการสร้างกลุ่มเครือข่ายการสื่อสารของบุคคลเพื่อสร้างทุนทางสังคมนั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ การถักทอกันในชุมชน (Bonding) และการต่อเชื่อมคนนอกชุมชน (Bridging) ซึ่งลักษณะทั้งสองนี้เป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างความเข้มแข็งให้โครงสร้างของเครือข่ายบุคคลในชุมชนที่ถูกสร้างขึ้น

กระแสของสังคมยุคใหม่มีการแพร่กระจายของสื่อคอมพิวเตอร์ เกิดการสื่อสารในหลากหลายรูปแบบ และทำให้ผู้คนใช้ประโยชน์จากการสื่อสาร อีกทั้ง คุณสมบัติของสื่อใหม่ทำให้ปัจจุบันก้าวพ้นจากข้อจำกัดด้านเวลาสถานที่และอุปสรรคของระยะเวลาได้ ทำให้คนได้สร้างความสัมพันธ์ใหม่ๆ ในวงกว้างจนสามารถขยายเครือข่ายของบุคคลได้อย่างไม่มีวันสิ้นสุด

แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทางสังคม นำมาใช้ในระบบการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนเพื่อให้ทราบถึงลักษณะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มและลักษณะเฉพาะในการรวมกลุ่มสังคมจนกลายเป็นเครือข่ายทางสังคมในชุมชนเสมือน

2.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อาทิชา เมืองym (2547) "ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การสร้างสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้การสนทนา พบร่วม เป็นไปตาม 3 ขั้นคือ ขั้นความสัมพันธ์ขั้นเริ่มต้น ที่พบว่า รูปแบบความสัมพันธ์ในขั้นนี้นั้นมี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกกลุ่มผู้เล่นสนทนาที่มีความต้องการที่จะมี

ความสัมพันธ์กับเพื่อนๆ ทางอินเทอร์เน็ตจริงๆ เป็นกลุ่มที่มีการเปิดกว้างให้โอกาสกับคนเอง มีความต้องการที่จะมีเพื่อนจึงได้เข้ามาเล่นสนทนาร่วมกัน สำหรับเรื่องราวที่คุยกันส่วนใหญ่นั้นเป็นเรื่องราวทั่วไปยังไม่มีความลึกซึ้ง เพื่อมองหาความเหมือนกันและทำให้มีการร่วมคุยกันต่อมาเรื่อยๆ และมีการใช้สื่อสื่อสื่อ เช่น เข้ามาสนับสนุนการเกิดขึ้นของความสัมพันธ์ นอกจากการสนทนาร่วมกันทางอินเทอร์เน็ตอย่างเดียว นั้นคือ การใช้โทรศัพท์ อีเมล และการนัดเจอกัน และกลุ่มผู้เล่นสนทนาร่วมกันอีกประเภทในกลุ่มความสัมพันธ์ขึ้นเรื่มต้นนี้ คือกลุ่มผู้เล่นที่มีความพึงพอใจที่จะคงระดับความสัมพันธ์แค่ขึ้นเรื่มต้นตลอดไปไม่มีการพัฒนาความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้เล่นคนอื่นๆ เป็นเพราะตัวผู้เล่นสนทนาร่วมกันไม่เชื่อถือต่อรูปแบบความสัมพันธ์ในสื่อชนิดนี้ ที่คิดว่าไม่สามารถหาความจริงได้ จึงทำให้เพื่อนในกลุ่มผู้เล่นกลุ่มนี้ไม่มีเพื่อนที่คบหากันยาวนานในเน็ต และจะต้องทำการรักษาความสัมพันธ์กับผู้เล่นคนใหม่ๆ ทุกครั้งที่เข้าไปเล่นสนทนา

จากการวิจัยชิ้นนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้การสนทนาและกระบวนการสื่อสารที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างกันของผู้ใช้การสนทนาทางอินเทอร์เน็ตเชิงบวก และทราบถึงรูปแบบการสื่อสารโดยผ่านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางสำคัญในการสร้างสัมพันธภาพนักถ่ายภาพเป็นเพื่อนกัน ภายใต้บริบทที่เกิดขึ้นในชุมชนเสมือนเป็นอย่างไร จากงานวิจัยชิ้นนี้ ผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวทางในการศึกษาถึงกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในชุมชนเสมือน ที่มีการพัฒนารูปแบบการสื่อสารที่ก่อให้เกิดการสร้างความสัมพันธ์ในบริบททางคอมพิวเตอร์รูปแบบใหม่ได้อย่างไร

สุภานี ยาตรา (2548) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การแสดงอัตลักษณ์ทางเพศสภาพของเว็บไซต์กลุ่มหญิงรักหญิงผ่านสื่อเว็บไซต์ในสังคมไทย พบว่า รูปแบบของสัญญาณที่ใช้ในการสื่อสารผ่านสื่อคลังยังคงจำแนกได้เป็น สัญญาณระดับรูปเหมือน (Icon) ดัชนี (Index) และสัญลักษณ์ (Symbol) ลักษณะที่แตกต่างของสัญญาณที่พบในการสื่อสารผ่านสื่อคลังเว็บไซต์อยู่ที่การตกแต่งทางเทคนิคคอมพิวเตอร์เพื่อให้สัญญาณสามารถเคลื่อนไหวและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้เว็บไซต์ได้ลักษณะพิเศษของรหัสสัญญาณดังกล่าวที่ถูกนำมาใช้เพื่อทดสอบความขาดแคลนด้านอวัยวะของ การสื่อสารผ่านสื่อคลังเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการสื่อสารของสัญญาณเพื่อการแสดงความหมายอัตลักษณ์ทางเพศสภาพร่วมกันของชุมชนเสมือน

จากการวิจัยชิ้นนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงอัตลักษณ์ทางเพศสภาพของกลุ่มหญิงรักหญิงที่จะห้อนผ่านสื่อเว็บไซต์นั้นไม่ได้จำกัดอยู่แค่เรื่องความสัมพันธ์ทางเพศเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มหญิงรักหญิงด้วย รวมทั้งยังมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในลักษณะการให้คำปรึกษาและการเป็นที่พึ่งพิงทางใจซึ่งกันและกัน ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นข้อมูลใช้ในการศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนในงานวิจัยชิ้นนี้

วรรณี ศิริรัตน์รุ่งเรือง (2548) "ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ตัวตนและการนำเสนอตัวตนของผู้หญิงในเว็บไซต์หาคู่ พนว่า รูปแบบและเนื้อหาที่ถูกนำมาใช้เพื่อการนำเสนอตัวตนของผู้หญิง มีการใช้ข้อความ รูปภาพ ขนาดตัวอักษร สีของตัวอักษร รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ของสมาชิก และข้อมูลคุณลักษณะต่างๆ ของผู้ชายที่ต้องการรู้จัก เช่น ข้อมูลด้านรูปร่าง หน้าตา การศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนาฯลฯ และการนำเสนอตัวตนของผู้หญิงในเว็บไซต์หาคู่นั้น มี 3 ประเภท ได้แก่ ตัวตนประเภทเจ้าตัวตนประเภทสมัยใหม่ และตัวตนประเภทนักสะสม โดยมีวิธีการนำเสนอตัวตนผ่านทางรูปแบบ เนื้อหาและภาพ ซึ่งมีแบบฉบับของตัวเอง ขึ้นอยู่กับลักษณะบุคคลิกของตัวตนแต่ละประเภท

จากการวิจัยชิ้นนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงลักษณะตัวตนของผู้หญิงในเว็บไซต์หาคู่ที่มีลักษณะที่หลากหลาย ด้วยบริบททางคอมพิวเตอร์ที่มีส่วนเอื้ออำนวยในการสร้างตัวตนเพื่อให้คนดู สมบูรณ์แบบและเปิดกว้างสำหรับชายหญิงมากขึ้น ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเดเมื่อนในบริบทที่แตกต่างกันอย่างลึกซึ้ง ที่มีผลกระทบใน การกำกับและถ่ายทอดความหมายที่บ่งบอกตัวตนเป็นอย่างไร

กุศลพิพย์ ไชยศิริวงศ์ (2549) "ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบพฤติกรรมการสื่อสารในห้องสนทนาผ่านโปรแกรม Pirch98 บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พนว่า ผู้ใช้โปรแกรม Pirch98 ใช้นามแฝงมากกว่าที่จะใช้ชื่อจริงในการสนทนา นอกจากนี้ยังพบว่านามแฝงที่ใช้นั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะดึงดูดใจเข้ามาสนทนาด้วยรวมถึงการใช้ข้อความทักทายที่น่าสนใจ ข้อความต่างๆ ที่ใช้ในการสนทนานั้น มีการผสมผสานข้อความ หรือสัญลักษณ์ต่างๆ และมีการใช้ศัพท์ที่ใช้กันเฉพาะกลุ่ม รวมถึงการใช้คำที่เพียงไปจากหลักไวยกรณ์นั้น เป็นการแสดงออกโดยการเรียนรู้จากผู้ที่ใช้ห้องสนทนานั้นๆ อยู่เดิม ผู้สนทนามีการปกป้องตนเองในการสนทนา โดยส่วนใหญ่สมมุติหรือปกปิดข้อมูลส่วนตัวบางอย่าง วัตถุประสงค์ในการเข้ามาในห้องสนทนานั้น เพื่อการเข้ามาหาเพื่อสนทนา การเข้ามาเพื่อนัดพบคู่สนทนา การเข้ามาเพื่อหาคู่นอน หรือซื้อขายบริการทางเพศ หรือการเข้ามาโฆษณาสินค้า ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และขอให้ช่วยโหวตคะแนนในการประกวดต่างๆ ผู้สนทนาบางคนมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง จนกล่าวได้ว่าเป็นลักษณะของชุมชนเดเมื่อนจริง

จากการวิจัยนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงรูปแบบพฤติกรรมการสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นมีรูปแบบเฉพาะกลุ่มผู้สนทนา เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกันภายในชุมชนเดเมื่อนที่เกิดขึ้นในโลกอินเทอร์เน็ต และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้หลากหลาย ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลพฤติกรรมการสื่อสารผ่านโปรแกรม Pirch98 บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ มาเป็นแนวทางในการศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเดเมื่อนเป็นอย่างไร

โวห์ม สุขศรี (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การสื่อสารผ่านเว็บไซต์กับการสร้างอัตลักษณ์และสัญญาของกลุ่มแฟนคลับฟุตบอลต่างประเทศ กรณีศึกษา : เรดอาร์มี่แฟนคลับ พบว่า กลุ่มเรดอาร์มี่แฟนคลับเกิดจากการรวมตัวของบุคคลซึ่งสนใจในเรื่องของฟุตบอลที่เกี่ยวกับกับ สมoisramenyu ในเต็ด โดยมีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทัศนคติต่างๆ ตลอดจนการทำกิจกรรมร่วมกัน มีการจัดตั้งเว็บไซต์ www.redarmyfc.com เพื่อใช้เป็นการประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่เรื่องราว ข่าวสารต่างๆ และใช้เว็บบอร์ดสำหรับเป็นศูนย์รวมการติดต่อสื่อสารพูดคุยแลกเปลี่ยนทัศนคติต่างๆ รวมถึงแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับฟุตบอลและสมoisramen เชสเตอร์ยู ในเต็ด และเรื่องอื่นๆ ภายใต้กฎ กติกาที่กำหนดขึ้นโดยผู้ให้บริการเว็บบอร์ด สัญญาที่สมาชิกเรดอาร์มี่แฟนคลับใช้สื่อสารในเว็บบอร์ดนั้น ส่วนมากจะมาจากการที่สื่อมวลชนใช้สื่อสารกันอยู่แล้ว และยังมีการใช้สัญญาที่เป็นรูปภาพ นักฟุตบอล โลโก้สมoisr และภาพการแข่งขัน ของทีม เชสเตอร์ยู ในเต็ด เพื่อให้เข้าใจภายในกลุ่มเรดอาร์มี่แฟนคลับ นอกจากนี้ในเว็บบอร์ด ต่างแสดงอัตลักษณ์ร่วมที่บ่งบอกถึงความรัก ความครั้งชาเกี่ยวกับสมoisramen เชสเตอร์ยู ในเต็ด และนักฟุตบอล ในประเด็นต่างๆ แสดงให้เห็นความเป็นตัวตนของกลุ่ม ภายใต้อัตลักษณ์เดียวกัน คือ การแสดงออกนความภาคภูมิใจกับความสำเร็จของสมoisramen เชสเตอร์ยู ในเต็ด ผ่านทางภาษา และสัญญาต่างๆ เช่นรูปภาพและเนื้อหาในเว็บบอร์ด รวมทั้งนามแฝงที่สมาชิกใช้ โดยมีสำนึกรักของความเป็นพวกรักเดียวกันและรักสีกีฬาเป็นพวกรักเดียวกัน

จากงานวิจัยนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงรูปแบบการสื่อสารที่มีลักษณะเฉพาะกลุ่มและ มีอัตลักษณ์ร่วมกันภายในกลุ่มซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้น โดยผ่านกระบวนการติดต่อสื่อสารกันในแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนเสมือนแห่งนี้ ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนต่อไป

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “อัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ผ่าน www.bloggang.com” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยงานวิจัยครั้งนี้ จะประกอบไปด้วย 2 วัตถุประสงค์ คือ

1) เพื่อศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมีອนผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มบล็อกกราฟฟิกพันทิป

2) เพื่อศึกษาระบวนการสร้างความสัมพันธ์ผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มบล็อกกราฟฟิกพันทิป

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเลือกเครื่องมือดังต่อไปนี้ มาช่วยในการทำวิจัย โดยมีวิธีการศึกษาทั้งสิ้น 3 รูปแบบ ได้แก่

1) การวิเคราะห์ตัวบท (Textual Analysis) โดยวิเคราะห์เนื้อหาในบันทึกออนไลน์ ที่มีทั้งคำ ภาพ และสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ที่เป็นกรณีศึกษา เป็นระยะเวลาสามเดือน ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2551 ถึง เมษายน 2551 ซึ่งปรากฏจำนวนบันทึกออนไลน์ 50 บล็อก

2) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ทำการสัมภาษณ์เจ้าของบันทึกและสมาชิก ที่มีการลงบันทึกข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสม่ำเสมอให้ปรากฏอยู่ในบล็อกจำนวน 20 ท่าน

3) การสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม (Participant Observation) ผู้วิจัยเข้าไปมีส่วนร่วม ในการสร้างบันทึกออนไลน์และทำการพูดคุยกับทักษิณเพื่อสนับสนุน ด้วยการแสดงความคิดเห็นลงในกล่องแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นการสังเกตลักษณะของเนื้อหา ภาพ และ สัญลักษณ์ ต่างๆ ที่ปรากฏในบันทึกนั้นๆ โดยจะเข้าไปทำการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมในช่วงวันสาร์และวันอาทิตย์

3.1 ครอบรับเบี่ยบวิชีวิจัย

ตารางที่ 3.1 ครอบรับเบี่ยบวิชีวิจัย

วัตถุประสงค์	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	การวิเคราะห์ข้อมูล
1. ศึกษารูปแบบการสร้าง อัตลักษณ์ในชุมชนสมมือน ผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มนักอกระทึกพันทิป	แนวคิดเกี่ยวกับตนของและอัตต์ ลักษณ์บนไซเบอร์สเปซ	เป็นการเลือกถือคำ ข้อความ ภาพ สัญลักษณ์ ต่างที่ให้ความหมายที่ต้องการและสร้าง ความเป็นตัวตนในชุมชนสมมือนโดยผ่าน บันทึกออนไลน์ ทฤษฎีนี้ช่วยให้เข้าใจถึง กระบวนการในการสร้างตัวตนในโลก สมมือนจริง
	ทฤษฎีเทคโนโลยีเป็น ตัวกำหนด	เป็นการอาศัยเทคโนโลยีในการถ่ายภาพ และ สามารถดาวน์โหลดภาพต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต มาใช้เพื่อการนำเสนอตัวตนผ่านภาพถ่าย การถูน เอนิเมชั่น เพลง ทฤษฎีนี้ช่วยในการ อธิบายถึงการสร้างตัวตนในชุมชนสมมือน
	แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก	เป็นพื้นที่ที่มีอยู่ในโลกสมมือนและใช้ในการ เปิดเผยตัวตน ได้อย่างอิสระในรูปแบบของ การเขียนบันทึกออนไลน์ และสามารถเรียนรู้ ตนเองโดยอาศัยบุญมมของผู้อื่นที่มีต่อเจ้าของ บันทึกออนไลน์ ทฤษฎีนี้ช่วยในการนำเสนอ และแสดงตัวตนออกไปในแบบของแต่ละ บุคคลแตกต่างกัน
	แนวคิดเรื่องสัญญาณวิทยา	เป็นการอาศัยสัญญาณที่มีอยู่ในชุมชนสมมือน และการสร้างสัญญาณขึ้นมาเองเพื่อการสร้าง ความหมายและสื่อความหมายที่ต้องการมาก ที่สุด ทั้งอารมณ์และความเป็นตัวตน ทฤษฎี นี้ช่วยให้เข้าใจถึงกระบวนการสร้างตัวตน ผ่านสัญญาณต่างๆ มีการเข้าและออกรหัสเพื่อ การตีความหมายและเข้าใจความหมาย ของสัญญาณนั้นๆ ได้

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	การวิเคราะห์ข้อมูล
2. ศึกษาระบวนการสร้าง ความสัมพันธ์ในชุมชน ผ่าน www.bloggang.com stemmed ของกลุ่มบล็อกกระทู้ พันทิป	แนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่าน คอมพิวเตอร์	เป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลผ่านรูปแบบ ของบล็อก เพื่อวัตถุประสงค์ย่างใดอย่าง หนึ่งหรือมากกว่า ทฤษฎีนี้ช่วยให้เข้าใจถึง กระบวนการสื่อสารของกลุ่มผู้ใช้ผ่านบล็อก ในชุมชน stemmed
	แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก	เป็นพื้นที่บุคคลใช้เพื่อการเปิดเผยตัวเอง ด้วยการเขียนเรื่องราวต่างๆ ในลักษณะของ บันทึกออนไลน์ และใช้พื้นที่นี้ในการทำ การสื่อสารพูดคุยกับอาสาช่วยเรื่องราบที่อยู่ใน บล็อกเป็นหลัก ทฤษฎีนี้ช่วยให้เกิด กระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลใน ชุมชน stemmed
	ทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด	พื้นที่ที่ไว้ข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ อย่างอินเทอร์เน็ต เปิดโอกาสให้ผู้คน สามารถใช้ประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร กันมากขึ้น ทฤษฎีนี้อธิบายในเรื่องของการ สื่อสารที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
	แนวคิดเกี่ยวกับการสร้าง เครือข่ายทางสังคม	การสื่อสารระหว่างบุคคลที่เกิดขึ้นทำให้ เกิดการเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ใน ระหว่างทำการสื่อสาร และสามารถเกิดเป็น เครือข่ายทางสังคมที่มาจากการแนวคิดเดียวกัน ทฤษฎีนี้ทำให้เข้าใจถึงกระบวนการสื่อสาร อันก่อให้เกิดชุมชนที่มีการสื่อสารกันผ่าน บล็อกในชุมชน stemmed

3.2 แหล่งข้อมูล

ผู้วิจัยทำการศึกษาจากแหล่งข้อมูล 3 แหล่ง ได้แก่

1) แหล่งข้อมูลเว็บไซต์ คือ www.bloggang.com รวบรวมข้อมูลจากการโพสต์ (post) ข้อความ ภาพและสัญญาณต่างๆ เสียงและอื่นๆ ที่เป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ทางด้านนักวิชาการ ความหมายเกี่ยวกับการสร้างอัตลักษณ์ และการสร้างความสัมพันธ์

2) แหล่งข้อมูลเอกสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ งานวิจัย วารสาร ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ เอกสารสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ โดยการได้สืบค้นจากเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิจัย และบทความ

3) แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ได้แก่ เจ้าของบันทึกออนไลน์ (Blog) ที่เป็นสมาชิกของกลุ่มบล็อกกระทุพันทิปใน www.bloggang.com ที่เข้าใช้งานเป็นประชากรในการวิจัย ในการตอบปัญหา โดยลักษณะข้อมูลที่ศึกษา คือ บทสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) จากตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาจำนวน 20 ท่าน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยกลุ่มแรกเป็นเจ้าของบันทึกออนไลน์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อความจำนวน 10 ท่าน และกลุ่มที่สอง เป็นบุคคลที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นจำนวน 10 ท่าน และศึกษาประเภทของเนื้อหาจำนวน 50 บล็อก

3.3 ประชากรในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรในการวิจัยคือ กลุ่มประชากรทั้งหมดเป็นสมาชิกในกลุ่มบล็อกกระทุพันทิปของเว็บไซต์ www.blonggang.com ซึ่งเป็นหนึ่งการให้บริการจากเว็บพันทิปโดยทุกคน ซึ่งได้รับความนิยมจากการจัดอันดับเว็บไซต์ (ข้อมูลจาก www.bloggang.com, 2550, 3 เมษายน) ที่มีการโพสต์เนื้อหาที่ปราศจากสlander และปัจจุบันมีการตั้งชื่อสารกันในบล็อก เว็บไซต์นี้มีจำนวนสมาชิกที่แตกต่างกันและมีจำนวนมากพอที่เหมาะสมใช้ในงานวิจัยได้ เพื่อนำไปสู่การตอบคำถามได้อย่างครอบคลุมมากที่สุด

3.4 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ศึกษาเฉพาะบุคคลที่เป็นสมาชิกในกลุ่มบล็อกกระทุพันทิปและเข้ามาใช้บริการบล็อกอย่างสม่ำเสมอ กล่าวคือ จะเลือกจากผู้ที่ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอในเนื้อหาที่หลากหลาย ทำให้ง่ายต่อการจำแนกประเภทของเนื้อหาที่ปราศจากสlander โดยได้กำหนดประเภทของเนื้อหาจากที่สมาชิกได้ทำการบันทึกลงในบล็อกออกเป็น 5 ประเภท และเลือกบล็อกจำนวน 10 บล็อก

ในแต่ละประเภท ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจะมีจำนวน 50 บล็อก โดยแบ่งประเภทเนื้อหาของบล็อกได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้

3.4.1 อารมณ์และจินตนาการ เป็นเรื่องราวเกี่ยวกับความรัก อารมณ์ต่างๆ เช่น ดีใจ เสียใจ เป็นอนุญาต

3.4.2 ข่าวสารและความรู้ด้านต่างๆ เป็นเรื่องราวที่ผู้บันทึกมีความรู้ในเรื่องราวนั้นๆ เป็นอย่างดี หรือมีความสนใจเป็นพิเศษ ที่ผู้บันทึกต้องการนำเสนอเรื่องราวนั้นๆ เพื่อแนะนำให้เป็นความรู้ต่อไป

3.4.3 ประสบการณ์ของผู้บันทึกเกี่ยวกับสังคม เป็นเรื่องราวของครอบครัว เพื่อน การดำเนินชีวิตของผู้บันทึก กิจกรรมต่างๆ ที่ทำ

3.4.4 เรื่องราวที่ผู้บันทึกสนใจเฉพาะ เป็นเรื่องราวที่ผู้บันทึกให้ความสนใจหรือชื่นชอบในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นพิเศษ เช่น อัญมณี ดอกไม้ การถ่ายภาพ

3.4.5 เรื่องราวทั่วไป เป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับความคิดเห็น แนวคิดในเรื่องต่างๆ ความรู้สึกความต้องการในสิ่งต่างๆ ทั่วไป

กลุ่มประชากรที่เป็นสมาชิกในกลุ่มนี้ลือกระดูกพันธิป ในช่วงก่อนและระหว่างการทำวิจัย ซึ่งต้องเข้ามาสำรวจร่วมในเว็บไซต์ ในช่วงระยะเวลาที่ทำการวิจัยเป็นเวลา 2 เดือน จำนวนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 ท่าน แบ่งเป็นสองกลุ่มดังนี้

- 1) ผู้ที่เป็นเจ้าของบล็อกที่ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวนบล็อกเกอร์ทั้งหมด 10 ท่าน
- 2) ผู้ที่เข้ามาใช้งานบล็อกที่มีการเขียนลงบันทึกข้อเสนอแนะ (comment) ของกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 10 ท่าน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยเกณฑ์สถานภาพทางเพศ โดยแบ่งเป็นเพศหญิงและเพศชาย เป็นหลัก ประกอบไปด้วยบุคคลที่เป็นตัวแทนในการให้สัมภาษณ์ทั้งหมด 20 ท่าน จากเว็บไซต์ www.bloggang.com โดยแบ่งเป็นการสัมภาษณ์เจ้าของบล็อกจำนวน 10 ท่าน แบ่งเป็นเพศหญิง 5 ท่าน และเพศชาย 5 ท่าน และสัมภาษณ์ผู้บันทึกที่มีการลงบันทึกข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ต่างๆ ให้ปรากฏอยู่ในบล็อกจำนวน 10 ท่าน แบ่งเป็นเพศหญิง 5 ท่าน และเพศชาย 5 ท่าน ในการคัดเลือกผู้ที่เข้ามาใช้งานบล็อกในลักษณะของการเขียนแสดงความคิดเห็นลงในบล็อกของบล็อกเกอร์คนอื่น ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนทั้งหมด 50 บล็อก แต่เลือกมาเพียง 10 ท่าน โดยเลือกจากบล็อกเกอร์ผู้ที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 5 เดือน ความถี่ในการเข้าใช้งาน และมีการพูดคุย

เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะนำไปสู่การตอบคำถามในประเด็นของการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มของผู้ใช้บล็อกได้อย่างครอบคลุมมากที่สุด

ตารางที่ 3.2 รายชื่อเจ้าของบล็อกจำนวน 10 ท่าน จากเว็บไซต์ www.bloggang.com คือ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	username	วันที่
1	นัชวัฒน์ นิมิตชนานนท์	ไซโโคแม่น	8 มีนาคม 2551
2	อลองรอน์ กลินหอม	ห้อมกร	12 มีนาคม 2551
3	ประจิต มีชื่อ	นายตึ้งหลัก	12 มีนาคม 2551
4	ศราวุฒิ แสงสุวรรณ	Boonblue	15 มีนาคม 2551
5	ประภาพร บุญproc	Airthecorr	21 มีนาคม 2551
6	ชาญชัย บุญพรอม	สมัยน้อยเบอร์ 14	5 เมษายน 2551
7	เจนสินี อุ่อติชาติ	นังน้ำวา	8 เมษายน 2551
8	ศิริพร อังกฤษ	fon-fah	12 เมษายน 2551
9	มนฑิตา ไชยปัญญา	sainams	17 เมษายน 2551
10	กัญญาภารัตน์ นกพรอมพะเนวว์	prettyguide	20 เมษายน 2551

ตารางที่ 3.3 รายชื่อผู้ที่ทำการบันทึกข้อคิดเห็นให้ปรากฏในบล็อกจำนวน 10 ท่าน คือ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	username	วันที่
1	อารีรัตน์ อนันต์ชัย	Natadee_aew	8 มีนาคม 2551
2	พราวพรรณ การุณยวณิช	Lilla_joy	8 มีนาคม 2551
3	พลชัย อัค沙ด	โสดในซอย	12 มีนาคม 2551
4	มลฤดี ชาสงวน	กระແສໄຟຟ້າ	15 มีนาคม 2551
5	ยุทธชัย โพธิบุตร	ແອນມາໜຸ່ມ	19 มีนาคม 2551
6	เมจินทร์ สุวรรณชาติ	Chaoswalker	22 มีนาคม 2551
7	พรปวีร์ พิพิญสุวรรณ	กำปงພিရາເທີ	5 เมษายน 2551
8	นพพร สุปีกุณ	อาຄຸງກລ່ອງ	8 เมษายน 2551
9	ปรัชญา วงศ์ศรีชา	ຕຽມມາ ພໍາແວັບຖາ	12 เมษายน 2551
10	นุชนากุ ออมรໂກຄິນ	ປ້າມດ	15 เมษายน 2551

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Study) โดยอาศัยข้อสันนิษฐานว่า สื่อทุกประ掏จะมีลักษณะหน้าที่เหมือนกันไม่ว่าจะอยู่เวลาใด ดังนั้นผู้วิจัยจะทำการเก็บข้อมูลระยะเวลา 2 เดือน โดยการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลสัปดาห์ละ 3 ครั้ง โดยใช้วิธีการเข้าไปสังเกตความหมาย และวิเคราะห์เนื้อหา สัญญาต่างๆ จากการโพสต์ข้อความของสมาชิกกลุ่มกระทุพันทิปที่ปรากฏบนบล็อก รวมทั้งกิจกรรมกลุ่มที่เกิดขึ้นภายในสื่อเว็บไซต์กลุ่มตัวอย่างวันที่ทำการเก็บข้อมูล แบ่งเป็นวันธรรมดาก 3 วัน คือวันจันทร์ วันพุธ วันศุกร์ โดยผู้วิจัยได้แบ่งช่วงเวลาออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงเช้า และช่วงบ่าย ในแต่ละช่วง ผู้วิจัยเลือกเวลาที่คนเข้าไปใช้งานเป็นจำนวนมากที่สุด มาเป็นช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล ดังนี้

ช่วงเช้า เก็บข้อมูลเวลา 08.00-12.00 น.

ช่วงบ่าย เก็บข้อมูลเวลา 13.00-17.00 น.

รวมทั้งผู้วิจัยจะดำเนินการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยจะใช้การพูดคุยผ่านกล่องแสดงความคิดเห็นที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้บันทึก และผู้วิจัยจะส่งจดหมายหรือข้อความส่วนตัวไปยังเจ้าของบล็อก ด้วยระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail และหากบล็อกเกอร์ท่านใดไม่สามารถให้สัมภาษณ์ได้ หรือไม่สามารถติดต่อได้ ผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกบล็อกเกอร์คนถัดไป การเก็บข้อมูล ก่อนหรือหลังเวลาหนึ่ง จะไม่ทำให้ผลการวิจัยแตกต่างกัน ผู้วิจัยจะเป็นผู้สัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลเอง โดยรวบรวมจัดเก็บข้อมูลและบันทึกลงแผ่นงานแม่เหล็ก (Diskette) เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยอาศัยแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เพื่อเป็นกรอบในการวิเคราะห์ และอธิบายถึงรูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มกระทุพันทิปในเว็บไซต์ www.bloggang.com โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเภทดังต่อไปนี้

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลประเภทเนื้อหา (Textual Analysis) โดยวิเคราะห์รูปแบบเนื้อหา สัญญาการเล่าเรื่องที่ปรากฏบนเว็บบล็อก ว่าสามารถสะท้อนความหมาย หรือแสดงออกถึงอัตลักษณ์ได้อย่างไร และใช้ Coding Sheet เพื่อวิเคราะห์ว่ามีการใส่รหัสในบันทึกออนไลน์ของแต่ละบุคคลอย่างไร และผู้วิจัยทำการตีความหมายของเนื้อหา เพื่อนำไปสู่การให้ความหมายของแต่ละเนื้อหาที่เกี่ยวกับอัตลักษณ์ โดยผู้วิจัยวิเคราะห์ในหลายองค์ประกอบร่วมกันดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อบันทึกออนไลน์
- 2) ชื่อสมาชิก
- 3) ประเภทของเนื้อหา
- 4) ภาพแทนตน
- 5) คำบรรยายใต้ภาพ
- 6) ภาพประกอบเรื่องราว (ภาพนิ่ง/ภาพเคลื่อนไหว/วีดีโอ)
- 7) อัตลักษณ์
- 8) สีสันและขนาดตัวอักษร
- 9) เพลงประกอบ
- 10) การจัดวางภาพพื้นหลัง

จึงตีความหมายนั้นออกมานี้ เพื่อทำการจัดประเภทของอัตลักษณ์ซึ่งประกอบไปด้วย อัตลักษณ์ทางเพศ อัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ และอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 ท่าน และผู้วิจัยได้เตรียมโครงสร้างคำถามสำหรับการวิจัย โดยใช้การสัมภาษณ์ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และวิเคราะห์เนื้อหา การสนทนากลุ่มที่อยู่ในกล่องแสดงความคิดเห็นประกอบกัน เพื่อตีความหมายและวิเคราะห์หาอัตลักษณ์ และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ของผู้ใช้บันทึกออนไลน์

3.6.3 การสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม (Participant Observation) ผู้วิจัยเข้าไปทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตการณ์และเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในสมาคมของกลุ่มกระหึ้พันทิป ทำการพูดคุยกับสมาชิกท่านอื่นและสังเกตอัตลักษณ์เนื้อหาที่ปรากฏในบันทึก เพื่อทำการแบ่งประเภทของเนื้อหาได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้

- 1) อารมณ์และจินตนาการ
- 2) ข่าวสารและความรู้ด้านต่าง ๆ
- 3) ประสบการณ์ของผู้บันทึกเกี่ยวกับสังคม
- 4) เรื่องราวที่ผู้บันทึกสนใจเฉพาะ
- 5) เรื่องราวทั่วไป

เพื่อสอดคล้องกับการศึกษาถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ที่อาศัยการสื่อสารกันเป็นหลักของปัจเจกบุคคลในบริบทของบล็อก อันก่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ของกลุ่มคนในชุมชนเสมอเมื่อแห่งนี้

3.7 การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยทำการนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์พรรณนา Descriptive Analysis ประกอบกับแนวคิดและทฤษฎีที่นำมาใช้อ้างอิง โดยผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลและผลการวิจัยออกเป็น 2 บท ดังนี้

บทที่ 4 ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัย

- นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มบล็อกกระทุ้นทิป ผ่าน www.bloggang.com

- นำเสนอเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มบล็อกกระทุ้นทิปผ่าน www.bloggang.com

บทที่ 5 ผู้วิจัยจะสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มกระทุ้นพันทิป ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาด้วยระเบียบวิธีวิจัยคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ตัวบท (Textual Analysis) จากเว็บไซต์ www.bloggang.com การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) จำนวน 20 คน และการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม (Participant Observation) มาพิจารณาในการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบว่าเนื้อหาที่ปรากฏในบล็อกเป็นอย่างไร และผู้วิจัยตีความความหมายจากเนื้อหา เพื่อนำไปสู่ การตอบคำถามที่ว่า เจ้าของบล็อกแต่ละบล็อกมีวิธีการสร้างอัตลักษณ์ของตนเองว่า “ฉันคือใคร” ผ่านทางเนื้อหาต่างๆ รวมทั้งศึกษาถึงกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มผู้ใช้บล็อกเป็นอย่างไร

www.bloggang.com เป็นเว็บไซต์หนึ่งที่อยู่ในเครือข่ายของเว็บไซต์พันทิปโดยทุกคนซึ่งเป็นการให้บริการในการลักษณะของการบันทึกบทความลงบนเว็บไซต์หรือที่เรียกว่า “บล็อก” ได้เปิดให้ใช้บริการ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปออนไลน์ในรูปแบบของภาษาไทยเหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นคนไทยและใช้ภาษาไทยเป็นหลัก บล็อกดังกล่าวมีการจัดหมวดหมู่ของกลุ่มเครือข่ายทั้งหมดจำนวน 76 กลุ่มย่อยอาทิ กลุ่มท่องเที่ยวเด่นประจำดัง กระทุ้นพันทิป แวดวงสมาชิก เป็นต้น โดยสมาชิกสามารถเลือกเข้ากลุ่มตามความสนใจของแต่ละบุคคล โดยรูปแบบของบล็อกมีการจัดวางฟังก์ชันต่างๆ ให้ง่ายและสะดวกแก่การใช้งาน ได้เป็นอย่างดี

กลุ่มกระทุ้นพันทิป ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจากกลุ่มเครือข่ายทั้งหมด 76 กลุ่มย่อย เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มกระทุ้นพันทิปมีความหลากหลายในการเสนอทัศนะที่แตกต่างกันซึ่งไม่ได้เฉพาะเจาะจงอยู่แต่ความชอบในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเพียงอย่างเดียว ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาจากบล็อกจำนวน 50 บล็อก จากบทความทั้งหมดแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1. อารมณ์และจินตนาการ 2. ข่าวสารและความรู้ด้านต่างๆ 3. ประสบการณ์ของผู้บันทึกเกี่ยวกับสังคม 4. เรื่องราวที่ผู้บันทึกสนใจ 5. เรื่องราวทั่วไป

โดยการวิเคราะห์ในแต่ละบล็อกจะประกอบไปด้วยองค์ประกอบต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อบันทึกออนไลน์
- 2) ชื่อสมาชิก
- 3) ประเภทของเนื้อหา
- 4) ภาพแทนตน
- 5) คำบรรยายใต้ภาพ
- 6) ภาพประกอบเรื่องราว (ภาพนิ่ง/ภาพเคลื่อนไหว/วิดีโอ)
- 7) สัญลักษณ์
- 8) ลิงก์และขนาดตัวอักษร
- 9) เพลงประกอบ
- 10) การจัดวางภาพพื้นหลัง

การศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ผ่านบล็อกของกลุ่มกระทุกพันทิป ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ตัวบท เนื้อหาในบล็อกประกอบไปด้วยเนื้อหาในส่วนที่เป็นวัจนาภาษา ได้แก่ ชื่อบันทึกออนไลน์ ชื่อสมาชิก ประเภทของเนื้อหา คำบรรยายใต้ภาพ และเนื้อหาในส่วนที่เป็นอวัจนาภาษา ได้แก่ ภาพแทนตน ภาพประกอบเรื่องราว สัญลักษณ์ ลิงก์และขนาดตัวอักษร เพลงประกอบเรื่องราว การจัดวางภาพพื้นหลัง

4.1 รูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเมืองของกลุ่มกระทุกพันทิป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของเนื้อหาทั้งหมดจำนวน 50 บล็อกจากเว็บไซต์ www.bloggang.com และทำการจดบันทึกในสิ่งที่ค้นพบ รวมถึงการศึกษาความหมาย จากบทความทั้งหมดแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1. อารมณ์และจินตนาการ 2. ข่าวสารและความรู้ด้านต่างๆ 3. ประสบการณ์ของผู้บันทึกเกี่ยวกับสังคม 4. เรื่องราวที่ผู้บันทึกสนใจเฉพาะ 5. เรื่องราวที่นำไปพบว่าเนื้อหาต่างๆ ที่ปรากฏในแต่ละบล็อกได้ให้ความหมายดังต่อไปนี้

4.1.1 ชื่อสมาชิก (username) และชื่อบันทึกออนไลน์ (webblog)

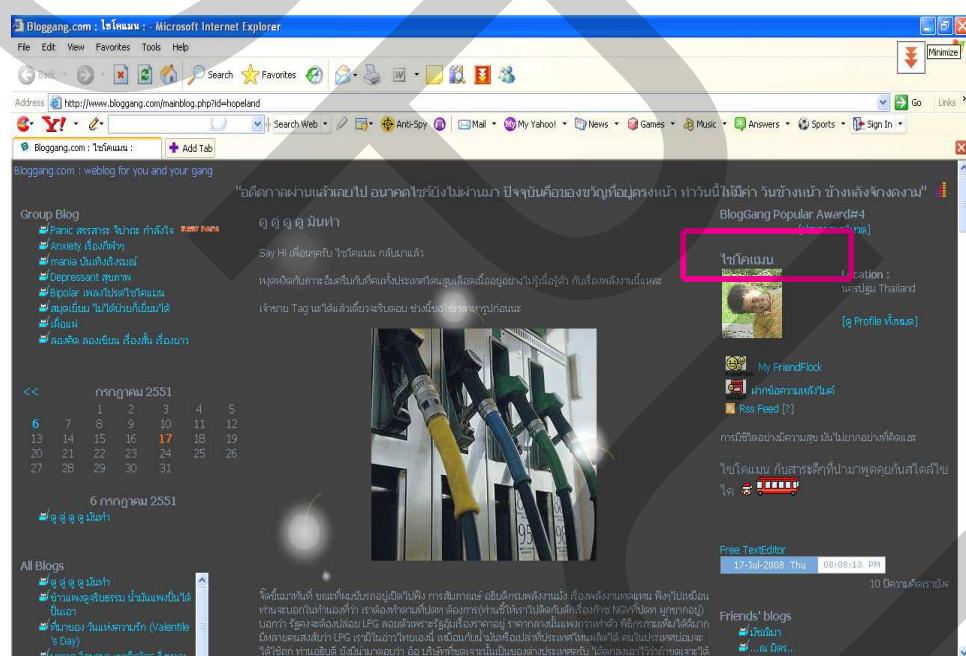
การสร้างตัวตนผู้สร้างมีอิสระในการที่จะสร้างตัวตนทั้งที่เป็นเรื่องจริงหรือสร้างตัวตนใหม่ขึ้นมาตามจินตนาการที่ต้องการจะให้เป็นหรือไม่เป็นเรื่องจริงก็ยอมได้ภายในเว็บไซต์ www.bloggang.com ในการสร้างตัวตนหรือการตั้งชื่อนั้น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สมาชิกที่เป็นเจ้าของบล็อกตั้งชื่อให้กับตนเองทั้งชื่อที่เป็นภาษาไทยและชื่อที่เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการเข้าสู่ชุมชนเมือง

4.1.1.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

การกำหนดอัตลักษณ์เกี่ยวกับเพศนั้น สามารถกำหนดขึ้นตามด้วยความต้องการของบุคคลที่เป็นเพศชายอาจมีการระบุความเป็นเพศที่แท้จริงของตนผ่านการตั้งชื่อที่บ่งบอกความเป็นเพศชายได้อย่างชัดเจน เพศหญิงก็เช่นเดียวกัน หรืออาจจะไม่ระบุเพศ ซึ่งชื่อไม่สามารถบ่งบอกความเป็นเพศที่แท้จริงได้

ชื่อที่ให้ความหมายเป็นเพศชาย จะมีคำที่ให้ความหมายหรือแสดงความเป็นเพศชาย ชัดเจนตัวอย่างเช่น

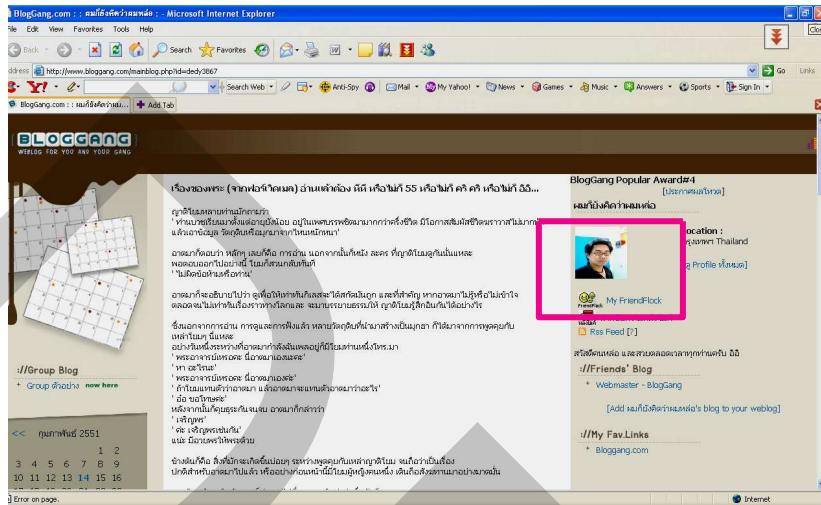
- ใช้โคเมน คำว่า “แมน” ซึ่งมีความหมายเป็นเพศชาย



ภาพที่ 4.1 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศที่เป็นเพศชายในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=hopeland>

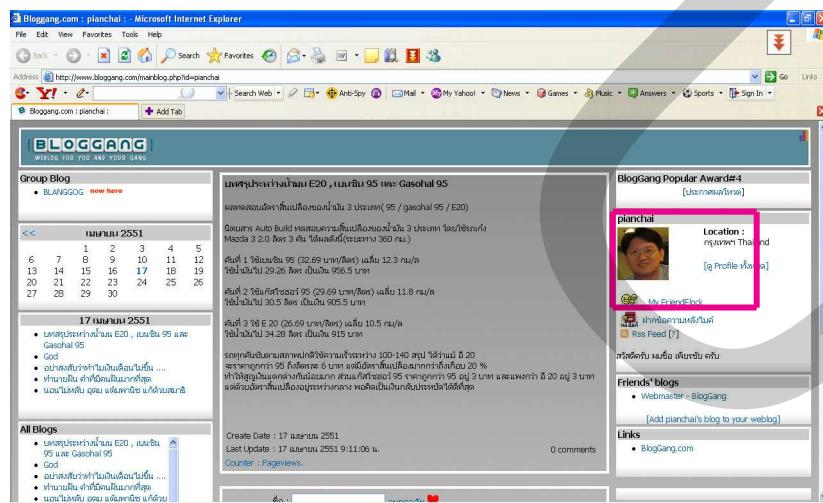
- ผู้กีดกันว่า “ผู้” ซึ่งเป็นคำที่ใช้แทนตนของบุคคลชาย



ภาพที่ 4.2 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศที่เป็นเพศชายในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=dedy3867>

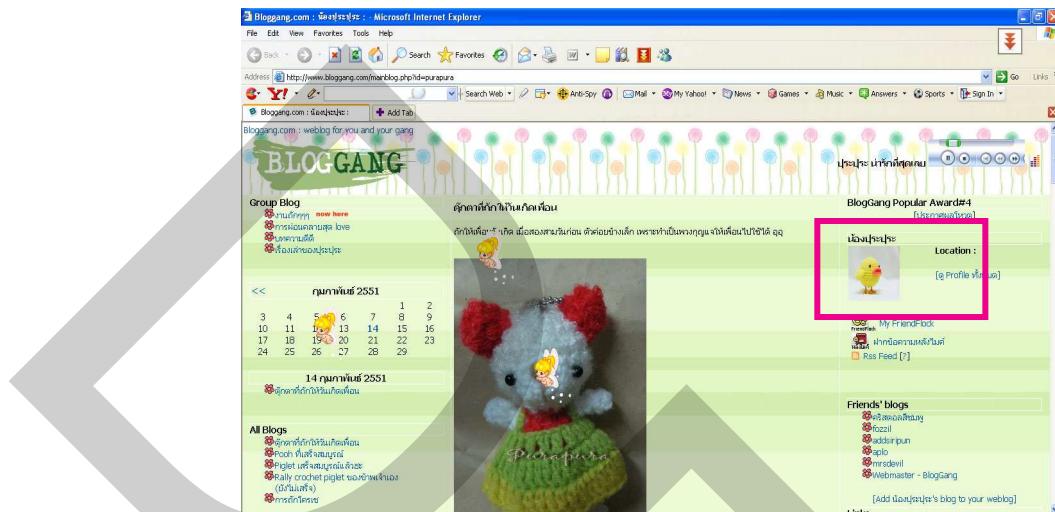
- pianchai (เพียรชัย)



ภาพที่ 4.3 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศที่เป็นเพศชายในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=pianchai>

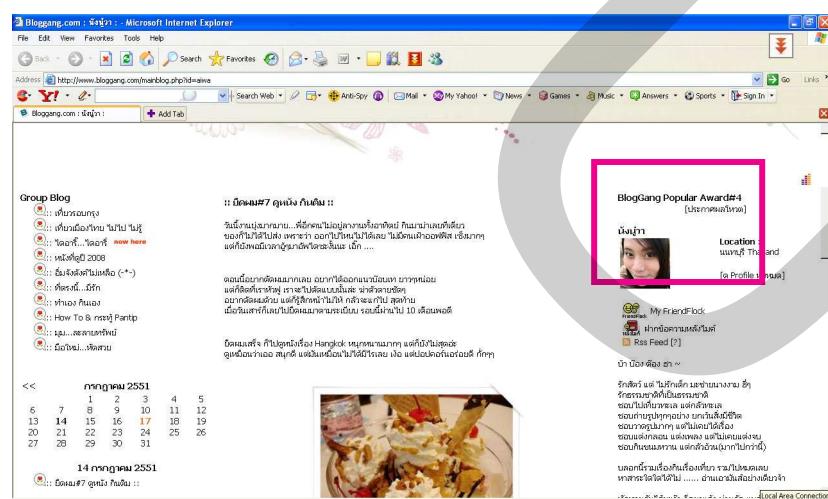
ชื่อที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิง จะมีคำที่ให้ความหมายหรือแสดงความเป็นเพศหญิง
ชั้ดเจน ตัวอย่างเช่น น้องปูระปูระ



ภาพที่ 4.4 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศที่เป็นเพศหญิงในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=purapura>

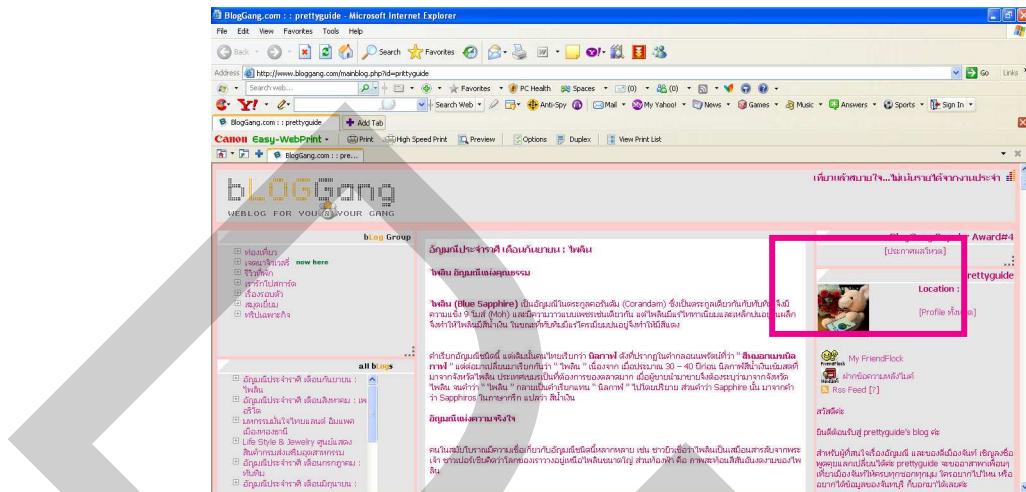
- นังฟูว่า



ภาพที่ 4.5 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศที่เป็นเพศหญิงในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=aiwa>

- prettyguide คำว่า “pretty” ในภาษาไทยให้ความหมายว่า สวย น่ารัก

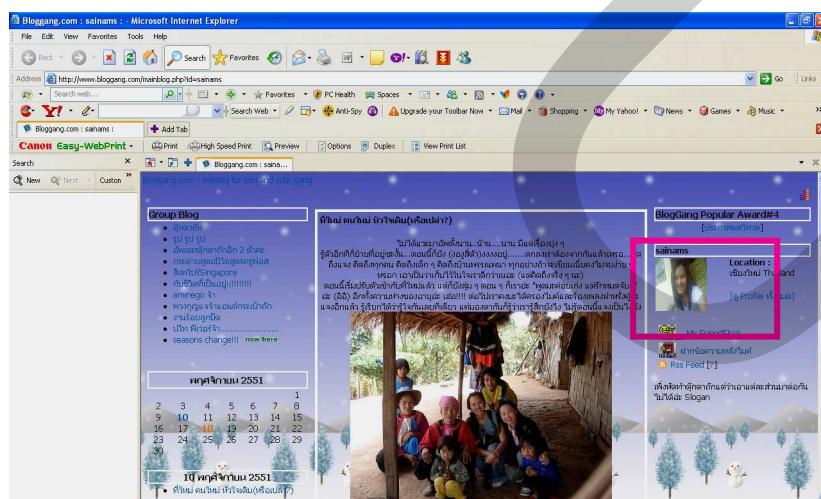


ภาพที่ 4.6 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศที่เป็นเพศผู้ในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=prittyguide>

ชื่อที่ไม่แสดงเพศชัดเจน ตัวอย่างเช่น

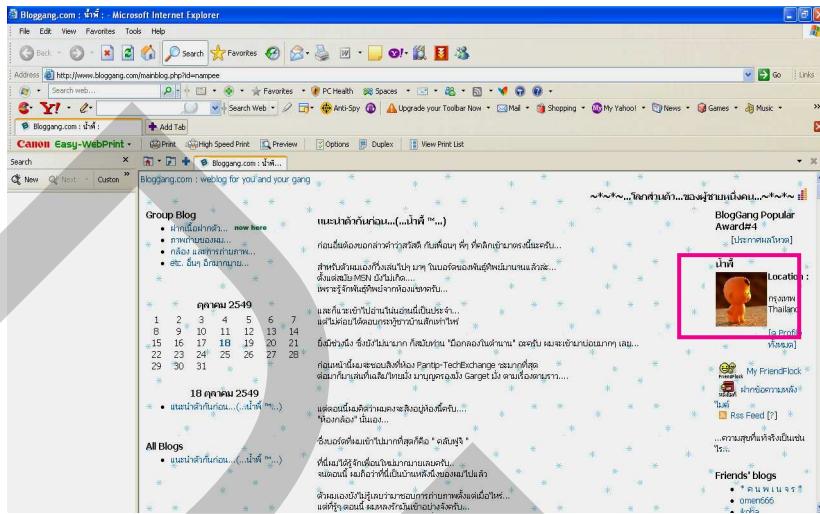
- sainams (สายน้ำ)



ภาพที่ 4.7 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ไม่สามารถบ่งชี้ความเป็นเพศได้ชัดเจนในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=sainams>

- น้ำพี

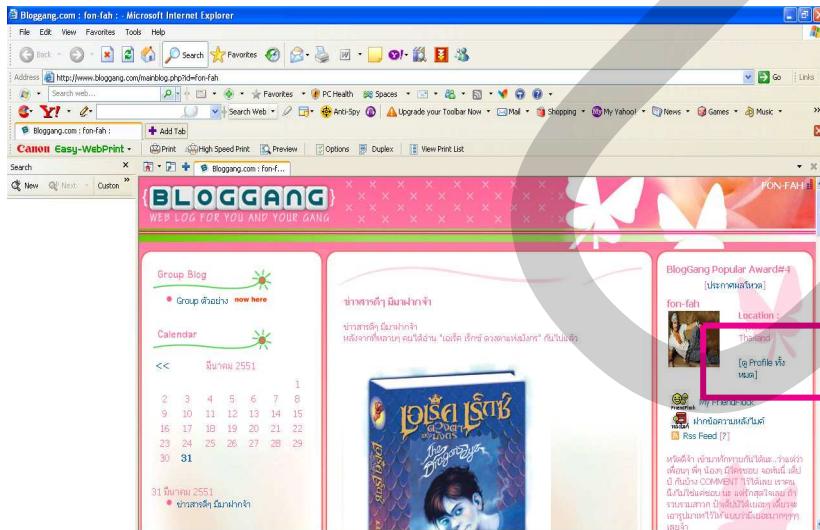


ภาพที่ 4.8 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ไม่สามารถบ่งชี้ความเป็นเพศได้เพศหนึ่งได้ชัดเจนในเว็บไซต์

www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=nampee>

- fon-fah (fonฟ้า)



ภาพที่ 4.9 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ไม่สามารถบ่งชี้ความเป็นเพศได้เพศหนึ่งได้ชัดเจนในเว็บไซต์

www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=fon-fah>

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ	จำนวน
ชาย	5
หญิง	7
ไม่ระบุความเป็นเพศใดเพศหนึ่ง	26
รวม	38

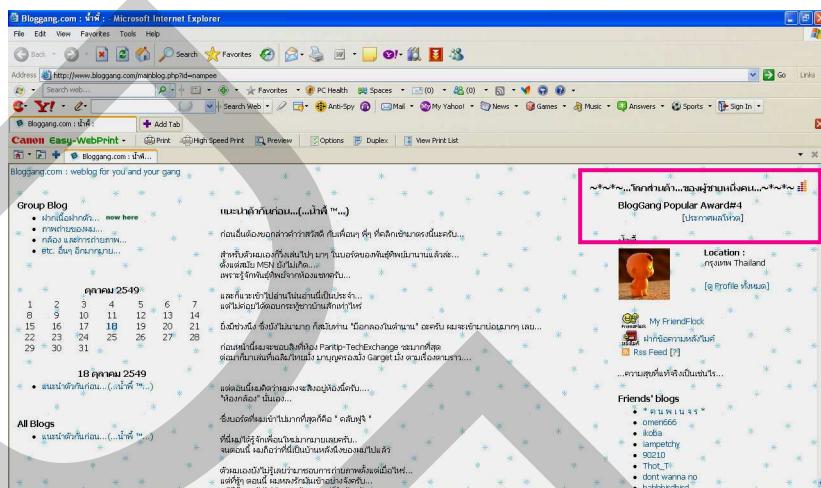
ชื่อที่สามาชิก และชื่อบันทึกออนไลน์ที่ไม่ระบุถึงความเป็นเพศหนึ่งเพศใดมากที่สุด รองลงมาคือเพศหญิง และเพศชายตามลำดับ โดยสามาชิกพยาบาลที่จะตั้งชื่อให้มีความน่าสนใจและดึงดูดความสนใจ ทั้งที่มาจากข้อมูลที่เป็นตัวตนจริงๆ หรือสร้างขึ้นมาใหม่ เช่น ความเป็นจริงจากอาชีพ ชื่อเล่น บุคลิก เป็นทั้งชื่อที่มีความหมาย หรือไม่มีความหมายได้ตามแต่ผู้ใช้ต้องการจะตั้ง เป็นชื่อให้กับตัวเอง กล่าวว่าได้ว่าเป็นการสร้างอัตลักษณ์ทางเพศผ่านการตั้งชื่อ โดยการใช้คำที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศนั้น จะเลือกให้ชื่อบอกความเป็นชายหรือหญิงก็ได้

4.1.1.2 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

ชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับของบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ ความอ่อนไหว การมีความรัก ความผิดหวังในความรัก ความน่ารักสดใส ลงตัวของ ชื่นชมตัวเอง ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ ตัวอย่างเช่น

ชื่อที่แสดงออกถึงอารมณ์ของความอ่อนไหว

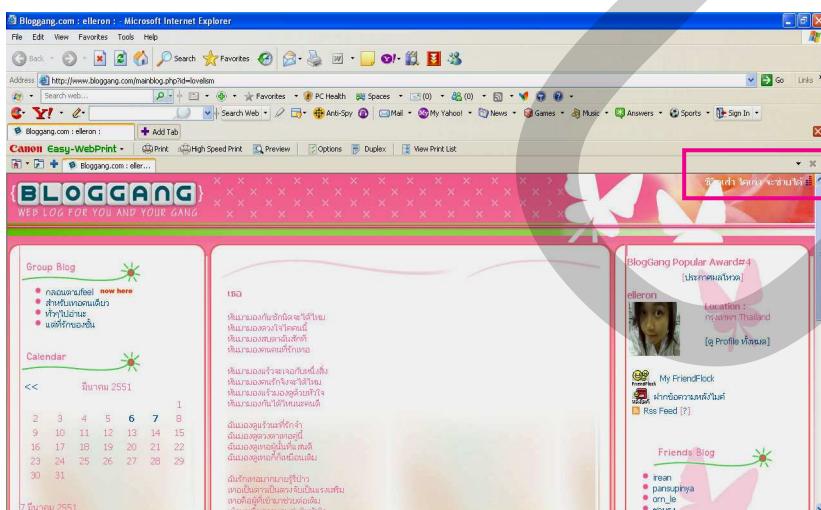
- โลกส่วนตัว...ของผู้ชายหนึ่งคน



ภาพที่ 4.10 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ของความอ่อนไหวในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=nampee>

- ชีวิตเด็ก ใจเด็ก ใจซวยได้

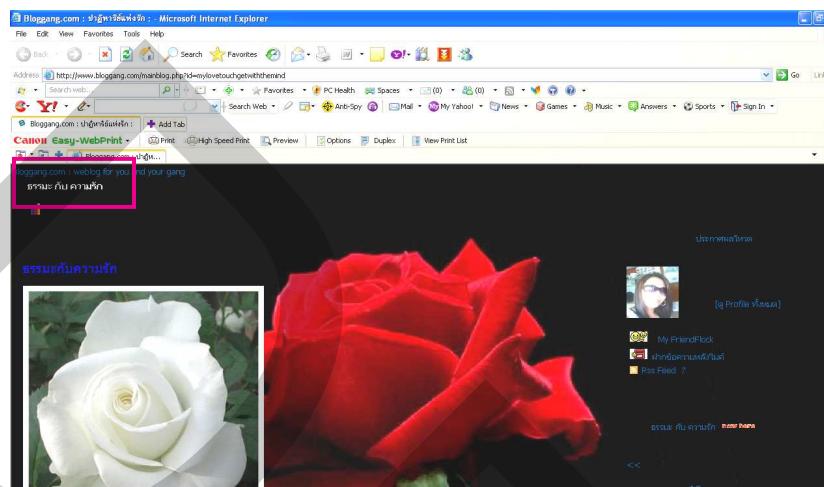


ภาพที่ 4.11 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ของความอ่อนไหวในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=lovelism>

ชื่อที่แสดงถึงอารมณ์ของการมีความรัก

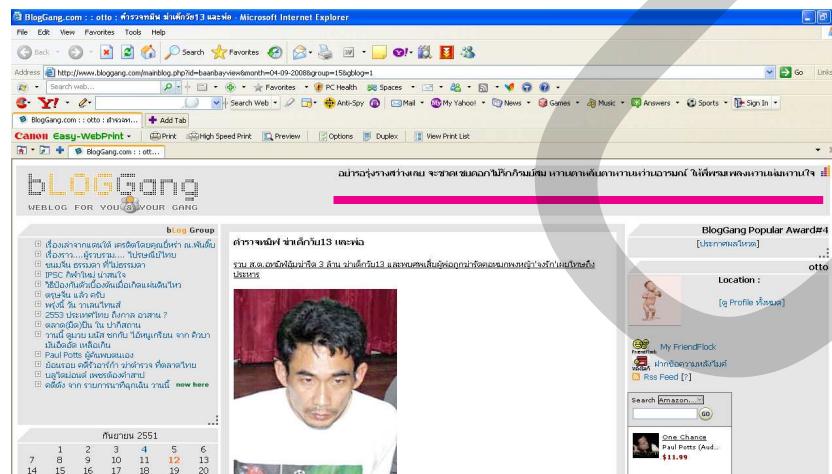
- ธรรมะกับความรัก



ภาพที่ 4.12 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงถึงความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=mylovetouchgetwiththemind>

- อาย่ารุ่งสางสว่างเลข จ乍ดเชยคอกไม้รักกิริมีสม หวานดาหลับดาหวานหวานหัว่ำอารมณ์ให้พี่พรเมเพลงหวานห่มหวานใจ

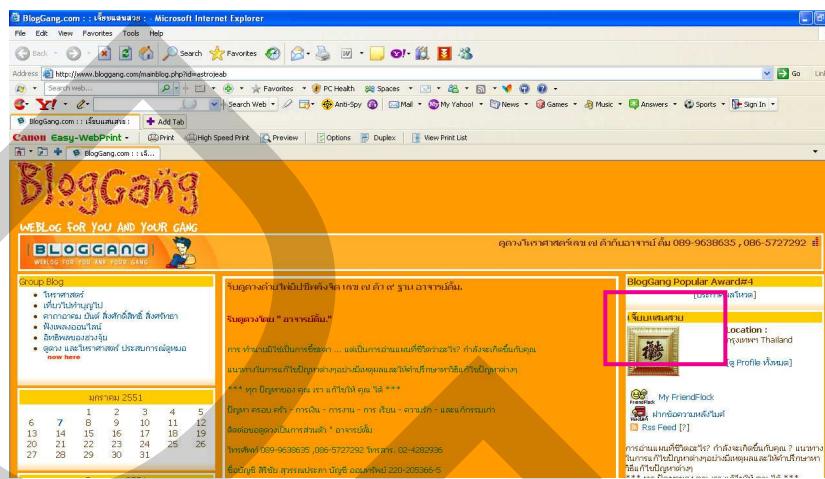


ภาพที่ 4.13 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงถึงความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=baanbayview&month=04-09-2008&group=15&gblg=1>

ชื่อที่แสดงออกถึงความน่ารัก สดใส และการชื่นชมตนเอง

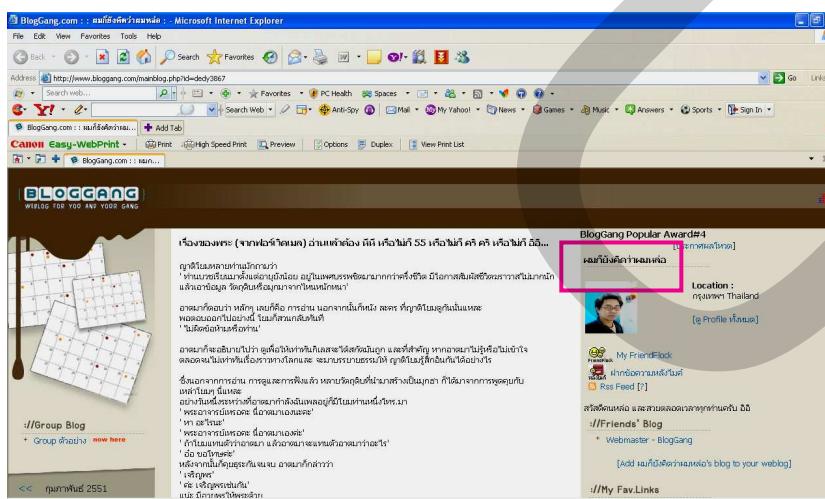
- เจ็บแส่นสาย



ภาพที่ 4.14 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงการชื่นชมตนเองในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=astrojeab>

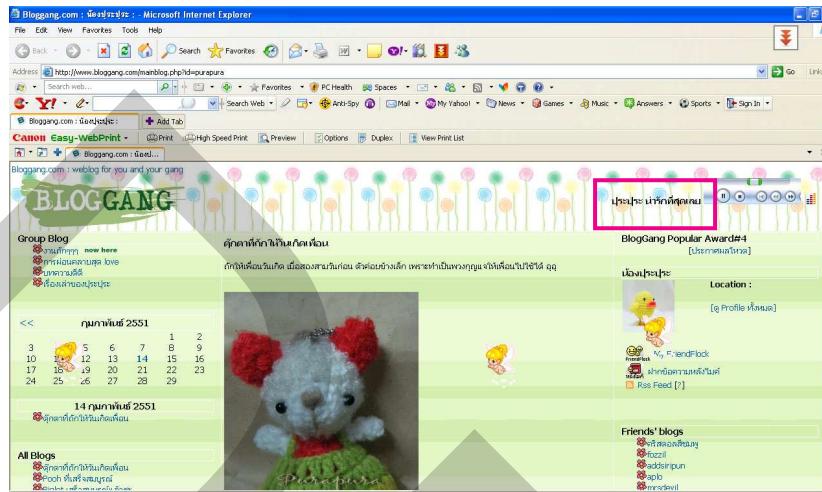
- ผู้ก่อจักรวัฒน์มห่อ



ภาพที่ 4.15 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงการชื่นชมตนเองในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=dedy3867>

- บุรีบุรี น่ารักที่สุดเลย



ภาพที่ 4.16 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงถึงการความน่ารัก สดใสในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=purapura>

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com

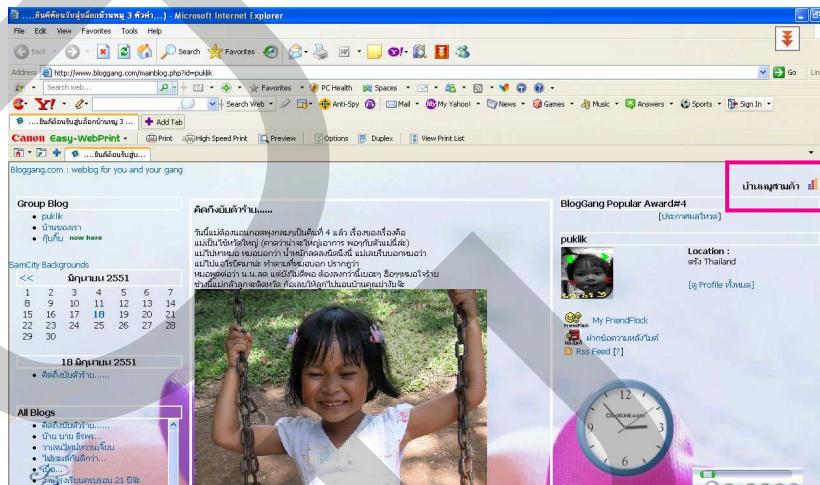
ชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	จำนวน
อารมณ์ / ความอ่อนไหว	12
น่ารักสดใส / ชื่นชมตนเอง	12
มีความรัก	2
รวม	26

ชื่อที่ผู้ใช้กำหนดขึ้นนั้นสามารถบ่งบอกถึงบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงความน่ารัก สดใส และการชื่นชมตนเอง ในชื่อมักจะเป็นการตั้งชื่อแนวๆ ปุ้น หรือการใช้คำแทนตัวเองว่า “นังนู” “สวาย” แสดงออกถึงอารมณ์ความรู้สึกต่าง ๆ ที่มีต่อตนเอง โดยการใช้คำที่แสดงออกถึงสิ่งเหล่านั้น ได้อย่างชัดเจน

4.1.1.3 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

ชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว สังคมและการใช้ชีวิตในสังคม ตัวอย่างเช่น

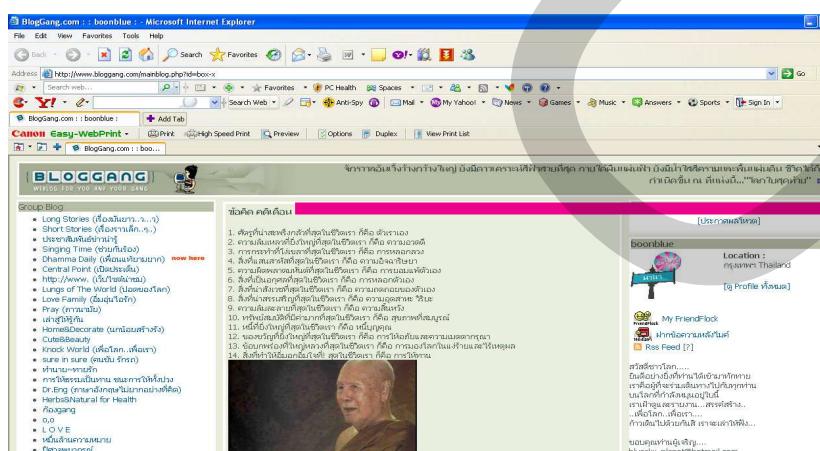
- บ้านหมาสามตัว



ภาพที่ 4.17 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมที่แสดงถึงความสัมพันธ์ทางครอบครัวในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=puklik>

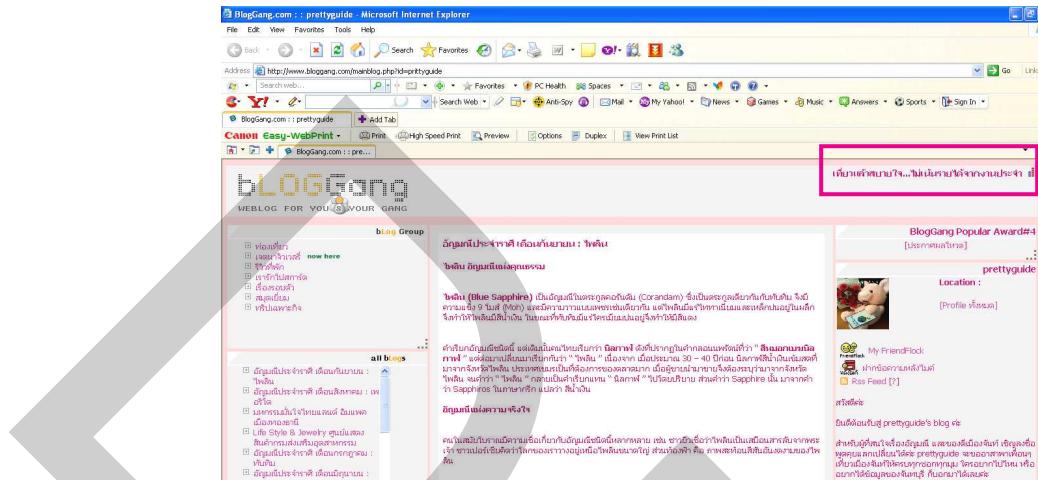
- ชีวิตได้ถือกำเนิดขึ้น ณ ที่แห่งนี้..."โลกใบสุดท้าย"



ภาพที่ 4.18 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมที่แสดงถึงการใช้ชีวิตในสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=box-x>

- เที่ยวแล้วสนับใจ...ไม่เน้นรายได้จากการประจำ

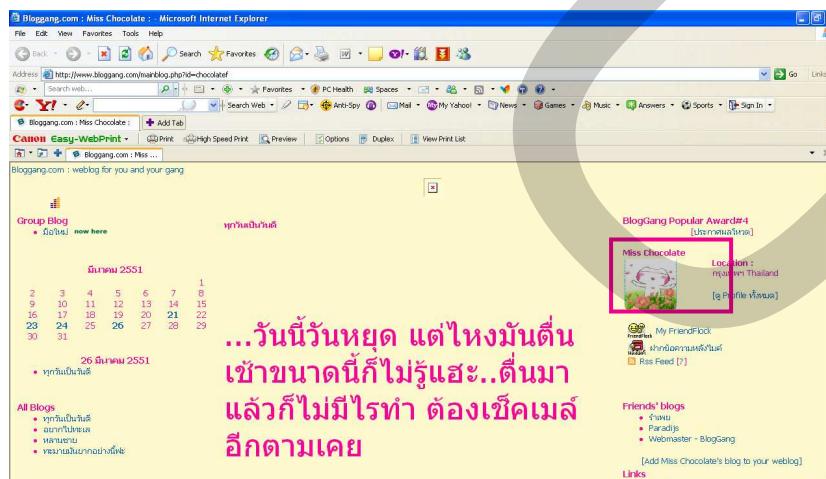


ภาพที่ 4.19 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมที่แสดงถึงการใช้ชีวิตในสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=prettyguide>

ชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเองเป็นอยู่ หรือสิ่งที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม ตัวอย่างเช่น

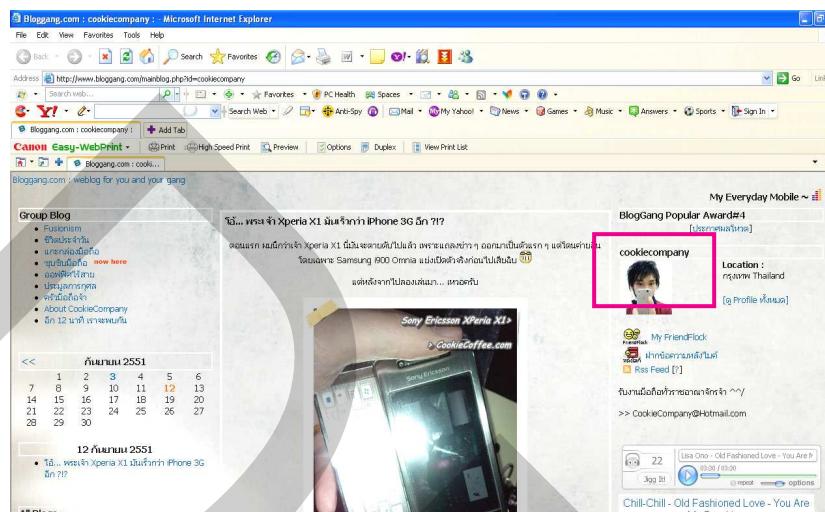
- Miss Chocolate คำว่า “Miss” ให้ความหมายในภาษาไทยว่า นางสาว



ภาพที่ 4.20 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมที่แสดงถึงสิ่งที่ตนเองเป็นอยู่ในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=chocolatef>

- cookiecompany



ภาพที่ 4.21 ภาพหน้าแรกแสดงชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมที่แสดงถึงอาชีพของตนในสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=cookiecompany>

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ชื่อที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคม	จำนวน
สถานภาพทางครอบครัว	3
สถานภาพที่บ่งบอกถึงอาชีพ	4
รวม	7

ชื่อสามารถบ่งบอกถึงสถานภาพทางสังคมได้ โดยในชื่อมักมีคำที่ให้ความหมายว่า ปัจเจกบุคคลมีสภาพอย่างไร และมีความสัมพันธ์แบบใดในสังคมที่ตนเป็นอยู่ อย่างเช่น มีความสัมพันธ์กับแบบครอบครัว หรือเป็นกลุ่มบุคคลใดในสังคม โดยส่วนใหญ่แสดงถึงสถานภาพที่บ่งบอกถึงอาชีพและสถานภาพทางครอบครัว

โดยสรุปเนื้อหาจากจำนวน 50 บล็อกผู้วิจัยพบว่า ชื่อที่ตั้งในบล็อกหรือบันทึกออนไลน์ มักแสดงว่าตนเองเป็นเพศอะไร มากกว่าการแสดงสถานภาพทางสังคม เนื่องจากการแสดงว่าตนเอง เป็นเพศอะไรนั้น แสดงออกถึงการมีบุคลิกภาพ อารมณ์ของตนเองผ่านการตั้งชื่อได้เป็นอย่างดี

4.1.2 เนื้อหา

เนื้อหา คือ ส่วนที่เจ้าของบล็อกใช้นำเสนอข้อมูลบนบล็อกเพื่อบอกเล่าเรื่องราวต่าง ๆ ผ่านบทความ หรือใช้ในการสื่อสารความเป็นตัวตน สื่อถึงความรู้สึกผ่านตัวอักษร ภาพและสัญญาณต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น

4.1.2.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

เนื้อหาที่ให้ความหมายเป็นเพศชาย มักมีคำว่า “พม” ใน การแทนชื่อตนเอง และมีคำว่า “ครับ” ในประโลยคที่ตนบอกเล่า

- ผู้ชายหน้าตามารดาบังเกิดเกล้าที่ตอนนี้เดินเลี้ยวเข้าไปในส่วนที่เรียกว่าครัว เพื่ออาภัพข้าวไปเก็บ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=smannoi14&month=03-2008&date=13&group=8&gblog=7>

- ที่จอดรถลานวัดอัมพวันฯเต็มครับ ต้องไปจอดที่โรงเรียนแล้วเดินออกมา

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=yaip>

- Say Hi เพื่อนๆ ครับ ใช้โค้ดเมน กลับมาแล้ว หุ่ดหิว กับภาวะอึมครึมกับที่คนทั้งประเทศโคนสูบเนื้ออุ่นอยู่อย่างไม่รู้เนื้อรู้ตัว

ที่มา: <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=hopeland>

- ตอนสมัยเด็กๆ พมลงสัญญามาก่อนไม่หลับ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=pianchai&month=04-2008&date=17&group=1&gblog=9>

เนื้อหาที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิง มักจะมีคำว่า “ฉัน” ใน การแทนชื่อตนเองและมีคำว่า “ค่ะ” “นะคะ” ในประโลยคที่ตนบอกเล่า

- วันแห่งความรักปีนี้ 05.30 ตั้งนาฬิกาปลุก แล้วโทร. บอกพ่อ กับแม่ ว่ารักนะคะ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=littlecake&month=02-2008&date=14&group=1&gblog=2>

- เคยเป็นไหหน?? เมื่อฉันชีวิตรอใครที่ไม่เคยเห็นหน้า โดยไม่รู้เลยว่า..เข้าเป็นไคร ฉันเคย
และยังไม่รู้เลยว่าจะเจอเขาวันไหน ขอฉันได้เจออีกครึ่งนึงของหัวใจ.. ในสักวัน

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=lovelism&month=02-2008&date=29&group=1&gblog=2>

- สรวสติค่ะ วันนี้จะมาทำ วิธีใช้โปรแกรมสุดเจ๋ง Photoscape นะคะ เอาไว้ใช้ เท่าที่ว่ารู้
มาฝากแล้วกันนะคะ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=aiwa&group=8>

- เอาตุ๊กตาถักน้องหมายน้อymาโโซว์ค่ะ ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=sainams&month=03-2008&date=14&group=8&gblog=6>

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนเนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์ www.bloggang.com

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ	จำนวน
ชาย	13
หญิง	16
ไม่ระบุเพศ	21
รวม	50

เนื้อหาที่ผ่านการบอกเล่าเรื่องความสามารถบ่งบอกได้ว่าเจ้าของบันทึกออนไลน์เป็นเพศใด โดยในเนื้อหามักจะมีคำว่า “ครับ” “ค่ะ” อู้ในประโยชน์ และมักจะใช้คำแทนตนของว่า “ผม” “หนู” “ฉัน” ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวบ่งบอกเพศได้อย่างชัดเจน

4.1.2.2 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับของบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ที่แสดงถึง การมี
ความรัก ความอ่อนไหว ตัวอย่างเช่น

- “ความคิดถึง” นั้นไม่เข้าใจรออีกไรมาก็ริงๆ ทำไม่ถึงได้รู้สึกคิดถึงเดือนนั้นจับ
หัวใจ เคยได้ยินว่าความคิดถึง เป็นจุดเริ่มต้นของความรัก ก็ในเมื่อทุกนาที มีแต่คนคนนั้นในหัวใจ
จะไม่รักก็คงเป็นไปได้ยากเต็มที่

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=airthecorr&month=02-2008&date=26&group=1&gblog=223>

- รู้มั้ยว่าคนคนนี้แอบหวันไหว...เวลาคุยกันเหมือนใจจะละลาย...ชอบแอบอายแอบเขิล
...อยู่คนเดียว

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=lovelism>

- อยากให้โลกนี้มีความรัก ความรักที่สมหวัง สวยงามมีความสุข อิ่มเอมในวันแห่ง

ความรักและตลอดไป...นะยะ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewblog.php?id=prittyguide&group=2>

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับของบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ที่ให้ความรู้สึกเบื่อหน่าย ห้อแท้ ตัวอย่างเช่น

- อยู่ว่างๆ เป็นๆ คิดถึงเม瓦 ที่ชื่อว่าน้ำหวานนันคือตัวนี้ อยู่ว่างๆ

อยากกินข้าว ขี้เกียดจะไปทำฟัน

ที่มา: <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=cherry-nuan>

- เป็นเวลาที่รู้สึกเห็นใจอยและห้อเหลือเกิน กับสถานการณ์แบบนี้ เหมือนทุกอย่าง ต้องข้าพเจ้าคนเดียวเท่านั้น แต่... ไม่เป็นไรยังมีแรง

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=phoofha&month=04-2008&date=23&group=2&gblog=2>

- พูดไปคนก็หายาคิดมากกับชีวิต...ใจจะไปกิน ปี๊ปอน แล้วรอวันตายอย่างอึ้งล่ะ เอาแค่นี้พอ เป็นๆ เชิญ เหนื่อย ที่มา: <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=super-OttO>

- เป็นโวย เป็นอิด เป็นใจไม่เป็นบ้างจะ มีแต่คุณตามว่าเมื่อไรแต่งงาน เชิญจริงๆ เอื้อ ชีวิตน้อชีวิต สองสัปดาห์อยู่คนเดียวจริงๆ ละ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=pigju>

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับของบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ที่ให้ความสนุกสนาน ดีใจมากจะมีคำว่า “เยี้ย” “อูลากูล่า” และการหัวเราะ เช่น “อิอิ” “555” “หุหุ” ตัวอย่างเช่น

- รถตู้...คันนั้น...วันที่พาลับสู่เกาะกูด...เยี้ย....!!! เที่ยวจะไม่แบบสูลากูล่า ของบล็อกเกอร์ครั้งนี้ ประกอบไปด้วยบล็อกเกอร์นักท่องเที่ยวไปด้วยมีของแบ่งปันไปฝาก

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=freerider>

- รักเมียให้มากๆ ไม่เคยได้ยินหรอ ที่ได้มีรักที่นั้นมีทุกๆ พอมันมีทุกๆ มากๆ มนัก ตรมองใจตายเอง 555

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=itums>

- วันนี้ขอคุยเรื่องของการท่องเที่ยว และสถานที่ท่องเที่ยวที่จะอนนำเสนอ เพื่อนของน้องพี่ คือ เขาย้ายที่อยู่ อิฐ พอพูดถึงขายาที่อยู่ ทุกคนก็ต้องรู้จักอยู่แล้ว

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=prajit&month=5-2008&date=16&group=1&gblog=10>

- สามสิบวันที่ผ่านพ้นมาเริ่มมีเวลาให้ตัวเองมากขึ้น หลังจากนี้เป็นต้นไป เราองควรจะเริ่มแสดงตัวเองตั้งแต่หัวใจแท้ ชื่อมแซมส่วนที่สักหรอก หุ หุ (((พูดได้ดี)))

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=airthecorr>
เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่เป็นการอธิบายถึงตนเอง เป็นการบอกถึงอุปนิสัย และการซึ่นตนเอง ตัวอย่างเช่น

- ผู้ใหญ่ขึ้น

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=super-otto>
- จะว่าผู้ใหญ่โนราณก์ได้นำครับ แต่เห็นข่าวแต่ละวันแล้วเครียดจริงๆ
ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=baanbayview>
- มีผู้ชายคนนี้ขับรถ Nissan สี Bronze ทองมาจอดเติมน้ำมันในปั๊ม ระหว่างเติมเบาก็วิงลงจากรถเข้าร้านกาแฟชื่อนมกับเค้กแล้ววิ่งออกมาย่างเร่งรีบ ก็พยายามเปิดประตูรถแต่มันล็อก เขาเก็บ?!? ท่ามกลางสายตาดังๆ เขายังลีกชาติได้ว่า “กรุณาผิดคัน!!! ผู้ชายในความเงี่่าของผู้ชาย คนนี้ และที่สำคัญสุดๆ ก็คือ ผู้ชายคนนี้คือ ผู้ชาย

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=cookiecompany>

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนเนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	จำนวน
อารมณ์ความรัก/ ความอ่อนไหว	6
อารมณ์เบื่อ	10
ความสนุกสนาน	14
อธิบายถึงตนเอง	7
รวม	37

เนื้อหาเป็นส่วนที่เจ้าของบันทึกออนไลน์สามารถเขียนบรรยายหรือให้ข้อมูลทางด้านต่างๆ ได้ เนื้อหาที่เขียนเพื่อแสดงอารมณ์โดยส่วนมาก มักเขียนบรรยายถึงความรู้สึกส่วนตัวมีเนื้อหาเกี่ยวกับความรัก โรแมนติก ผิดหวัง เสียใจ ความรู้สึกเบื่อ สนุกสนาน มีทั้งในรูปแบบของข้อความและบทกลอน พบว่าเนื้อหาที่ให้ความสนุกสนานมากที่สุดรองลงมาเป็นเนื้อหาที่เขียนถึงอารมณ์ความรู้สึกเบื่อหน่าย อธิบายถึงตนเองและการรักความอ่อนไหวตามลำดับ

4.1.2.3 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่มีความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว สังคมและการใช้ชีวิตในสังคม ตัวอย่างเช่น

- 05.30 ตั้งนาพิกาปลูก แล้ว โทร.บอกพ่อ กับแม่ ว่ารักนะค้า....เข้า (พร้อมขอตั้งกล้องเดือน กั๊กๆๆ) พ่อจะแม่กลับมาจากตลาดเข้าพอดี กำลังจะเปิดร้าน

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=littlecake>

- หลังจากออกมายางกางานบิน ด้วยสายการบิน ดัลเลส ที่ wasington DC น้องชายคนกลางมารับพร้อมด้วยเพื่อนคนนึง ชื่อ ไฟฟะ ตอนนี้นึกไม่ออก

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=yaip>

- โ荷... แม่อยากจะกระโดดจึบหัวเสิกๆของพ่อจริงๆ เชียว ถ้าไม่ติดว่าเพื่อนพ่ออยู่ด้วยก็อเหม...พ่อช่างร้ายใจชาจิง

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=puklik>

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่ตนเองเป็นอยู่หรือถือลิ่งที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม ตัวอย่างเช่น

- นานนานจะได้ตั้งกระทู้เกี่ยวกับวิชาชีพตัวเอง ผมเป็นเภสัชกร ครับ และบังเอิญมีประเด็นเกี่ยวกับวิชาชีพหวานให้ตั้งกระทู้ เลยมาตั้งกระทู้ในมาดเภสัชเสียที

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=pong318>

- ผมเป็นหมออยู่รพ.วันๆ เจอแต่พวกรักรุ่นใจแตก

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=baanbayview>

- จบวิศวฯ เครื่องกล พระจอมเกล้า พระนครเหนือ ตอนนี้อายุ 28 ทำงานมา 3 ปี

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=nampee>

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนเนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

เนื้อหาที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคม	จำนวน
ครอบครัว/การใช้ชีวิตในสังคม	11
อาชีพ	8
รวม	19

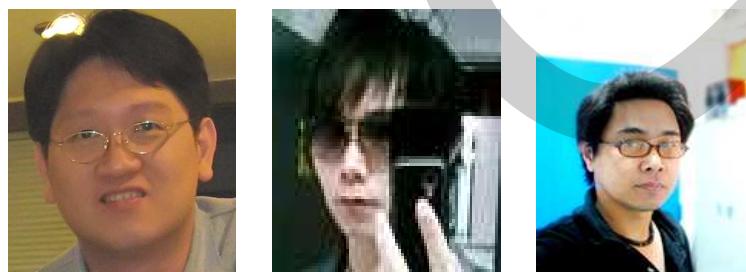
เนื้อหาที่เจ้าของบันทึกออนไลน์ได้เขียนบอกเล่าเรื่องราวนี้สามารถบ่งบอกถึงสถานภาพทางสังคมของตนได้ โดยเนื้อหามักมีคำที่แสดงถึงสถานภาพที่ตนกำลังเป็นอยู่ แสดงถึงการประกอบอาชีพใดในสังคมรวมถึงความสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ และการใช้ชีวิตในสังคม

4.1.3 ภาพแทนตน (avatar) และภาพประกอบเรื่องราว

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวนี้เป็นภาพที่เจ้าของบันทึกออนไลน์ใช้เพื่อแทน “ตัวตน” ของตนเองในชุมชนเดมนิอน สามารถสร้างหรือเลือกภาพที่บ่งบอกถึงอัตลักษณ์ของตนเองผ่านภาพแทนตนซึ่งเป็นเนื้อหาที่สื่อความหมายของอัตลักษณ์ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

4.1.3.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวนี้ให้ความหมายเป็นเพศชาย มีลักษณะรูปร่างเป็นเพศชายที่บ่งบอกความเป็นชาย ได้อย่างชัดเจน



ภาพที่ 4.22 แสดงภาพแทนตนที่ให้ความหมายเป็นเพศชายในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิง มีลักษณะรูปร่างที่บ่งบอกความเป็นเพศหญิงได้อย่างชัดเจน และการแสดงออกถึงความน่ารัก สดใส ในแบบฉบับของความเป็นหญิง



ภาพที่ 4.23 แสดงภาพแทนตนที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิงในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ	จำนวน
ชาย	13
หญิง	21
รวม	34

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ พบร่วมกับจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ซึ่งภาพจะมีลักษณะรูปร่างหน้าตาที่บ่งบอกความเป็นเพศหญิงและเพศชายได้อย่างชัดเจน ส่วนภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิงนั้น มักจะใช้ภาพของการถูนดอกไม้ และเครื่องประดับต่างๆ ที่สื่อถึงความเป็นผู้หญิง ได้ชัดเจนมากกว่าเพศชาย

4.1.3.2 การกำหนดอคติลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ ความอ่อนไหว การมีความรัก ความผิดหวังในรัก ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ ตัวอย่างเช่น

ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงการมีความรัก มักใช้ภาพดอกไม้ ภาพการถูน หรือตุ๊กตา ที่ให้ความหมายเกี่ยวกับความรัก



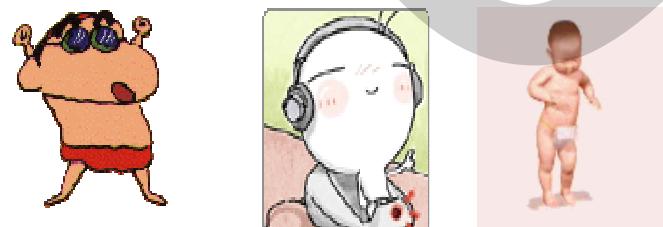
ภาพที่ 4.24 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึงการมีความรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ ความอ่อนไหว ความผิดหวังในรัก มักใช้ภาพการ์ตูน



ภาพที่ 4.25 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึงอารมณ์ความอ่อนไหว ความผิดหวังในรักในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ที่ให้ความสนุกสนาน มักใช้ภาพที่แสดงออกถึงท่าทางดีใจ สนุกสนาน



ภาพที่ 4.26 แสดงภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายที่แสดงออกถึงอารมณ์ที่ให้ความสนุกสนานในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพ ในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	จำนวน
ความรัก	8
อ่อนไหว/ผิดหวัง	3
สนุกสนาน	5
รวม	16

พบว่า ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงการมีความรักมากที่สุด ด้วยการนำเสนอดอกไม้ หัวใจ ตุ๊กตา หรือมีการตกแต่ง ข้อความตัวอักษรลงในภาพที่ให้ความหมายถึงความรัก และรองลงมาคือ อารมณ์ของความสนุกสนานและอารมณ์ ความอ่อนไหว ความผิดหวังในรัก ด้วยภาพการ์ตูน ภาพอนิเมชั่น และมีเทคนิคการตกแต่งภาพด้วยองค์ประกอบต่างๆ สร้างเป็นภาพประกอบเรื่องราว

4.1.4 อัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่มีความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว สังคม และการใช้ชีวิตในสังคม ตัวอย่างเช่น



ภาพที่ 4.27 ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคม ที่มีความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว สังคม และการใช้ชีวิตในสังคม ในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่คนมองเป็นอยู่หรือสิ่งที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม ตัวอย่างเช่น



ภาพที่ 4.28 ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเป็นอยู่และอาชีพของตนในสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางสังคมในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพ	จำนวน
ความสัมพันธ์ครอบครัว/การใช้ชีวิตในสังคม	5
บ่งบอกถึงอาชีพ	7
รวม	12

ภาพแทนตนและภาพประกอบเรื่องราวที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมพบว่า มีจำนวนภาพที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนมากที่สุด รองลงมาคือความสัมพันธ์ครอบครัว และการใช้ชีวิตในสังคม ส่วนใหญ่จะเป็นภาพนิ่งซึ่งเป็นภาพถ่ายกิจกรรมต่างๆ รวมถึงภาพถ่ายการรวมกลุ่มกันในสังคมภายนอก และมีเทคนิคการตกแต่งภาพด้วยคำหรืออักษรต่างๆ สร้างเป็นภาพประกอบเรื่องราว

4.1.5 คำบรรยายใต้ภาพ

คำบรรยายใต้ภาพเป็นส่วนที่เจ้าของบันทึกออนไลน์บรรยายเรื่องราวต่างๆ ที่เจ้าของบันทึกต้องการบอกเล่า ที่เกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึก เกี่ยวกับการอธิบายถึงตนเองเพื่อบอกความเป็นตัวตน ให้บุคคลอื่นรับรู้ว่าตนเองเป็นอย่างไร

4.1.5.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

คำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเป็นเพศชาย มักมีคำที่ให้ความหมายเป็นเพศชาย อย่างเช่น คำว่า “ครับ” “คร้าฟ” และมักแทนตัวเองว่า “ผู้ชาย”

- ต้อนรับบ้านหลังใหม่....หัวใจคงถูกใจนะคร้าฟฟฟ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=pkpay>

เป็น Blog เก็บความทรงจำของภารมาทำวิจัยที่ Binghamton New York ครับ และรวบรวมเพลงที่ผู้ชายชอบฟังนำมาแบ่งๆ กันฟังผู้ชายไม่ได้แจกลงน้ำดื่ม

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=itums>

- สวัสดีครับ ผู้ชาย เพียรชัย ครับ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=pianchai>

สวัสดี ครับบ้านอยู่กรุงเทพ บางเขนแม่นคันจังหวัดน่าน พ่อคุณอุทัยชา尼พสม ออกมาเป็นผู้ชาย

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=yaip>

คำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิง มักมีคำที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิง อย่างเช่น คำว่า “ค่ะ” “นายนะ” “สาว” หรือมีคำที่ให้ความหมายเป็นเพศหญิง

- สวัสดีค่ะเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ทั้งหลาย ยินดีที่ได้รู้จักนายนะ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=radiergummi>

- สาวช่างฝีมือ ราศีกันย์ ขยันหาโปรเจคใหม่ๆ มาเปลี่ยนแปลงชีวิต

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=diy-by-achita>

- สวัสดีค่ะยินดีต้อนรับสู่ prettyguide's blog ค่ะ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=prittyguide>

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนคำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศในเว็บไซต์

www.bloggang.com

คำบรรยายได้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ	จำนวน
ชาย	6
หญิง	8
รวม	14

คำบรรยายใต้ภาพเป็นส่วนที่เจ้าของบันทึกออนไลน์บรรยายหรือบอกเล่าเรื่องราว ต่างๆ รวมถึงการบรรยายถึงความเป็นตัวตนถึงความแตกต่างของอัตลักษณ์ทางเพศของหญิงและชายได้อย่างชัดเจน

4.1.5.2 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ที่สนุกสนาน อารมณ์อ่อนไหว พิเศษในความรัก ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ ดังอย่างเช่น

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกที่แสดงออกถึงอารมณ์ของความเสียใจ พิเศษในเรื่องความรัก

- กลั้งอกหักอ่ะทำไงดี อารมณ์ตามเพลงเลยเจ็บจีด หาคนปลอบใจค่าวัน อือ..อือ...

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=bigeyescartoon>

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงความสนุกสนาน มักมีคำแสดงถึงการหัวเราะ เช่น “อ้อ” “555” ตัวอย่างเช่น

- สวัสดีคนหล่อ และสวยตลอดเวลาทุกท่านครับ อ้อ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=dedy3867>

- หวัดดี ชาโอล 555555555555 :) รักทุกคนนะค้า

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=donut-ka>

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่เป็นการอธิบายถึงตนเอง ตัวอย่างเช่น

- ชอบลักษณะของเป็ด (เพราะทำอะไรได้หลายอย่าง แต่ไม่เก่งสักอย่าง) ไม่ชอบเผ็ดจัด ชอบทำอาหาร (แต่ไม่ค่อยมีฝีมือ)

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=diy-by-achita>

- เป็นคนอีสานใต้ ที่มีความรักและหลงใหลในประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นอีสาน

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=prajit>

- สวัสดี ครับบ้านอยู่กรุงเทพ บางเขน แม่คันจั่งหวัดน่าน พ่อคนอุทัยธานี

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=yaip>

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนคำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพในเว็บไซต์ www.bloggang.com

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	จำนวน
ผิดหวังในเรื่องความรัก	1
สนุกสนาน	3
อธิบายถึงตนเอง	11
รวม	15

คำบรรยายใต้ภาพเป็นส่วนที่เจ้าของบันทึกออนไลน์บรรยายเรื่องราวต่างๆ ที่เจ้าของบันทึกต้องการบอกเล่า ที่เกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึก เกี่ยวกับการอธิบายถึงตนเองเพื่อบอกความเป็นตัวตนที่แสดงออกถึงบุคลิกภาพ พบว่า มีการบรรยายถึงความเป็นตัวตนมากที่สุดและรองลงมาเป็นการแสดงออกผ่านทางอารมณ์สนุกสนานและอารมณ์ผิดหวังในเรื่องความรักของตนให้ผู้อื่นรับรู้ว่าตนเองเป็นอย่างไร

4.1.5.3 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

คำบรรยายใต้ภาพ ที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่มีความสัมพันธ์ทางด้านสังคมและการใช้ชีวิตในสังคม ที่มักจะมีการกล่าวถึงเพื่อนๆ ในกลุ่มหรือสังคมของตน หรือความต้องการเพื่อน ตัวอย่างเช่น

- สวัสดีชาวโลก...ยินดีอย่างยิ่งที่ท่านได้เข้ามาทักทาย เราคือผู้ที่จะร่วมเดินทางไปกับทุกท่าน

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=box-x>

- ว่าแต่ว่าเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ มีใครชอบจ้อหันนี้ เดี๋ยวปักบ้าง COMMENT ไว้ได้เลย

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=fon-fah>

- นักเดินทาง ที่มีแต่ความครรภ์

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=freerider>

- เชิญลงชื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนได้ค่ะ pretty guide จะขออาสาพาเพื่อนๆ เที่ยวเมืองจันท์

ให้ครบชอกทุกมุมเลยค่ะ

ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=prittyguide>

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเองเป็นอยู่หรือสิ่งที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม ตัวอย่างเช่น

- เดือนห้อมกร ทำงานราชการมีจิตใจรักชาติไม่น้อยกว่าใคร ยินดีที่ได้รู้จักทุกคนนະคะ
ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=homkorn>
- ชื่อฟ้า ลายาป้าอิม อาชีพ Product Consultant นิสัยพอใช้ได้ดีที่เดียว
ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=phoofsha>
- สุดยอดคนขับรถรับ-ส่งนักเรียนแห่งสปริงฟิลด์
ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=super-otto>
- รับงานมือถือทั่วราชอาณาจักรจ้า
ที่มา : <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=cookiecompany>

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนคำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพในเว็บไซต์

www.bloggang.com

คำบรรยายใต้ภาพที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพ	จำนวน
การใช้ชีวิตในสังคม	10
บ่งบอกถึงอาชีพ	4
รวม	14

คำบรรยายใต้ภาพเป็นส่วนที่เจ้าของบันทึกออนไลน์เขียนบรรยายไว้เพื่อบ่งบอกถึงสิ่งที่แสดงสถานภาพทางด้านสังคมและการใช้ชีวิตในสังคม รวมทั้งบ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม แสดงถึงสิ่งที่ตนเองเป็นอยู่

4.1.6 สัญลักษณ์ (Symbol)

การใช้สัญลักษณ์ (symbol) ที่ไม่ใช่ภาษาเขียนโดยเจ้าของบันทึกนำมาเพื่อประกอบเรื่องราวโดยเจ้าของบันทึกใช้เพื่อต้องการแสดงออกถึงอารมณ์และความรู้สึก (emotion) ตัวอย่าง สัญลักษณ์ภาพที่เจ้าของบันทึกใช้ประกอบเรื่องราวด้วยส่วนใหญ่มากจากโปรแกรมที่มีอยู่ในเว็บไซต์

4.1.6.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

จากการวิเคราะห์เนื้อหาในบล็อก ผู้วิจัยไม่พบสัญลักษณ์ใดที่ให้ความหมายเกี่ยวกับเพศ ได้ชัดเจน มีเพียงแต่การใช้สัญลักษณ์ (Symbol) เพื่อการประกอบเรื่องราว โดยที่เจ้าของบันทึก ออนไลน์ต้องการแสดงออกถึงอารมณ์และความรู้สึก (emotion) เพียงเท่านั้น

4.1.6.2 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

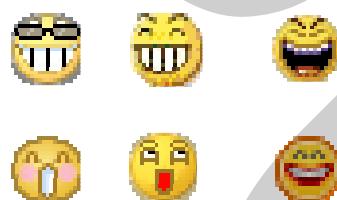
สัญลักษณ์ที่แสดงออกถึงอารมณ์อ่อนไหว ผิดหวังในความรัก มักจะแสดงออกถึงการร้องไห้ เศร้า



ภาพที่ 4.29 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์อ่อนไหว ผิดหวังในความรักในเว็บไซต์

www.bloggang.com

สัญลักษณ์ที่แสดงออกถึงอารมณ์สนุกสนาน มีความสุข มักแสดงออกถึงการหัวเราะ



ภาพที่ 4.30 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์สนุกสนานในเว็บไซต์ www.bloggang.com

สัญลักษณ์ที่แสดงออกถึงอารมณ์ของการมีความรัก มักแสดงออกถึงความจื้ออาย



ภาพที่ 4.31 แสดงสัญลักษณ์ภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์ของการมีความรักในเว็บไซต์

www.bloggang.com

4.1.6.3 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

จากการวิเคราะห์เนื้อหาผู้วิจัยไม่พบสัญลักษณ์ที่ให้ความหมายเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านสังคมที่แสดงออกถึงถึงที่ตนเป็นอยู่หรือถึงที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม รวมถึงความสัมพันธ์ทางด้านสังคมและการใช้ชีวิตในสังคมของเจ้าของบันทึกออนไลน์

โดยทั่วไปการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกของการสื่อสารแบบเพชญหน้าจะเป็นการแสดงออกโดยสีหน้าและสามารถรับรู้ได้ทันทีว่าบุคคลนั้นรู้สึกอย่างไร แต่การแสดงออกทางอารมณ์ในบริบทที่มีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางนั้นต้องอาศัยรูปแบบอื่นๆ เพื่อช่วยในการแสดงออกทางอารมณ์ นั่นคือการใช้รูปสัญลักษณ์หรือภาพต่างๆ ทดแทน เนื้อหาส่วนใหญ่ที่เจ้าของบันทึกได้พยายามถ่ายทอดเรื่องราวต่างๆ นั้น นอกจากจะถ่ายทอดเป็นตัวอักษรด้วยการพิมพ์ผ่านแป้นคอมพิวเตอร์ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อแสดงออกถึงอารมณ์และความรู้สึกของตนแล้วนั้น ยังมีการใช้สัญลักษณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาษา ซึ่งนับเป็นความแตกต่างระหว่างการสนทนากุศลระหว่างบุคคลในบริบทปกติได้อย่างชัดเจน ซึ่งรูปแบบการสื่อสารดังกล่าวเป็นรูปแบบที่เป็นลักษณะเฉพาะที่มีในการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ ซึ่งการที่จะเข้าใจถึงความหมายของรูปสัญลักษณ์เหล่านี้ได้หลังจากที่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกและบริบทการสื่อสารในอินเทอร์เน็ตแห่งนี้ อย่างเช่น T_T หมายถึง ร้องไห้ ที่สามารถทราบได้ทันทีว่าผู้เขียนบันทึกกำลังแสดงอารมณ์ความรู้สึกอย่างไร

4.1.7 การใช้สีและการใช้ตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลัง

การใช้สีและการใช้ตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลัง เป็นสิ่งที่เจ้าของบันทึกใช้เพื่อการออกแนวและตกแต่งบันทึกในแบบฉบับเฉพาะตน นอกจากนี้การใช้สีของตัวอักษรยังแสดงออกถึงอารมณ์ของเจ้าของบันทึก และการใช้ตัวอักษรที่มีขนาดแตกต่างกันเพื่อดึงดูดความน่าสนใจให้กับบันทึกของตน

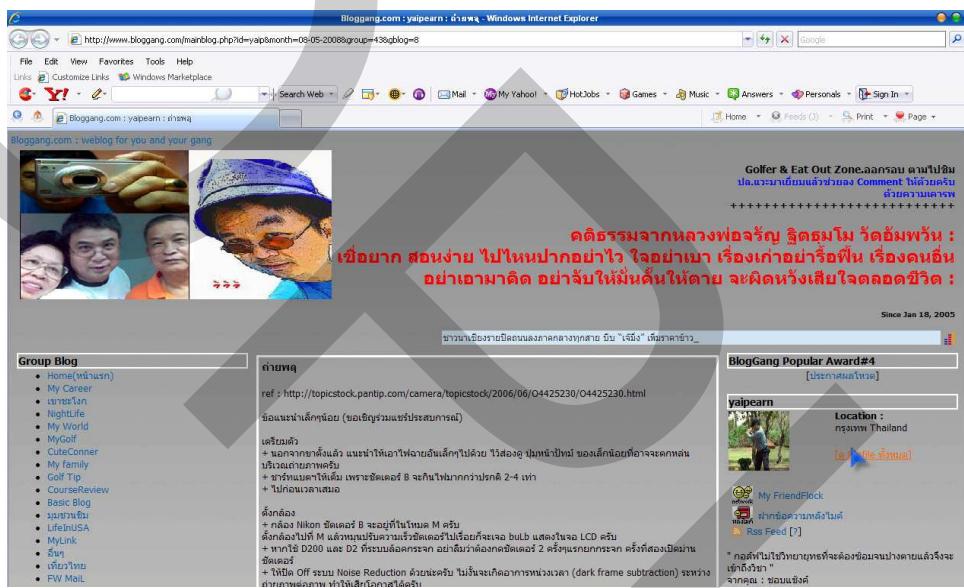
“การใช้สีสันของข้อความบางครั้งต้องการสื่อถึงความสดใส และความแห้งในบางเวลา”
(กระแสไฟฟ้า, นามแฝง, สัมภาษณ์, 15 มีนาคม 2551)

“ส่วนใหญ่ผมเน้นสีขาวและดำ เพราะผมคิดว่าตัวผมไม่ค่อยมีสีสันเท่าไหร่นัก ชีวิตเรียบๆ ง่ายๆ และอีกอย่างเป็นความชอบส่วนตัว” (สมัยน้อย เบอร์ 14, นามแฝง, สัมภาษณ์, 5 เมษายน 2551)

“บ่งบอกได้ว่าเป็นคนมีอารมณ์ผ่องใส มองโลกในแง่ดี ชอบความสดใส และความเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งตรงกับความเป็นตัวของของเรานะ” (หอมกร, นามแฝง, สัมภาษณ์, 20 มีนาคม 2551)

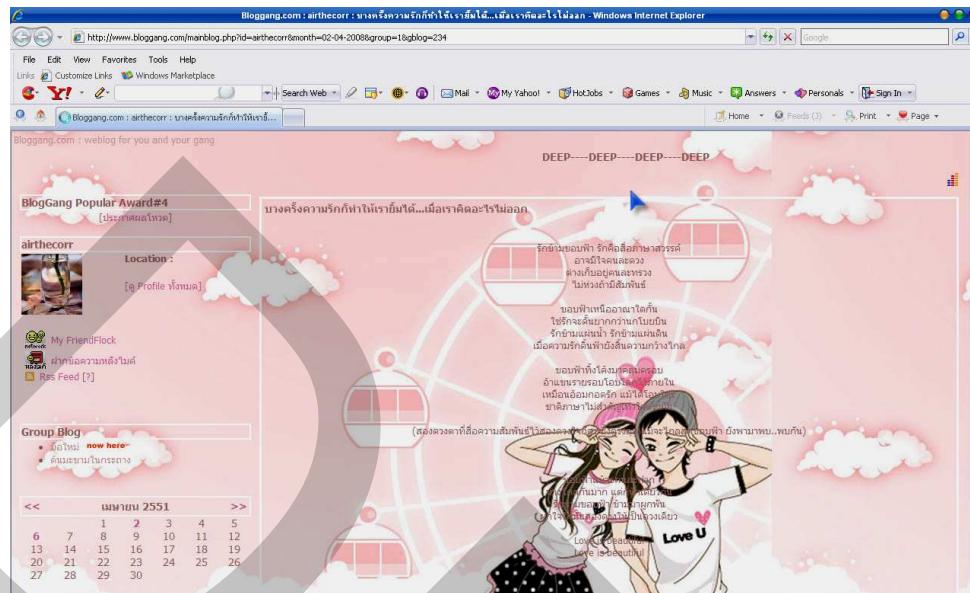
4.1.7.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

การใช้สีและตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลัง นั้นไม่สามารถเจาะจงในความเป็นเพศ หญิงและเพศชายได้ จากการวิเคราะห์พบว่า โดยส่วนใหญ่แล้วการเลือกใช้สีพื้น เช่น สีเทา สีขาว สีดำ เป็นโทนสีหลัก และการจัดวางภาพพื้นหลังในรูปแบบเรียบง่ายมากับบันทึกที่เจ้าของเป็น เพศชาย หากแต่เจ้าของบันทึกที่เป็นเพศหญิงแล้ว มักเลือกใช้สีสันที่หลากหลายมีความสดใส ดูแล้วสวยงาม เช่น สีชมพู สีฟ้า สีน้ำเงิน สีส้ม สีเหลือง เป็นต้น และการจัดวางภาพพื้นหลังเน้น ภาพการถูน สดใส น่ารัก



ภาพที่ 4.32 การจัดวางภาพพื้นหลังที่เจ้าของบันทึกเป็นเพศชาย ในเว็บไซต์

www.bloggang.com/mainblog.php?id=yaip&month=31-032008&group=15&gblog=24



ภาพที่ 4.33 การจัดวางภาพพื้นหลังที่เจ้าของบันทึกเป็นเพสทิฟ ในเว็บไซต์ www.bloggang.com/mainblog.php?id=airthecorr&month=02-04-2008&group=1&gblog=234

4.1.7.2 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

การใช้สีและตัวอักษร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญและมีความพิเศษอย่างหนึ่งในการลือสารบนอินเทอร์เน็ต และใช้เพื่อการตกแต่งบันทึกออนไลน์ เพราะสีมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมอารมณ์ จิตใจ ตลอดจนทำให้เกิดความน่าสนใจของบันทึกออนไลน์นั้นๆ ทั้งยังส่งผลต่อความรู้สึก และอารมณ์ที่ต่าง ๆ กัน ตามตารางสีแสดงอารมณ์ ดังนี้

ตารางที่ 4.13 ตารางสีแสดงอารมณ์

สี	ความหมาย
สีแดง	ให้ความรู้สึกอ่อน รุนแรง กระตุ้น ตื่นเต้น เร้าใจ มีพลัง
สีส้ม	ให้ความรู้สึกอ่อน ความสดใส มีชีวิตชีวา
สีเหลือง	ให้ความรู้สึกแจ่มใส ความสดใส ความอบอุ่น ความร่าเริง สดชื่น สนุกสนาน
สีทอง	ให้ความรู้สึกความหรูหรา โอล่า มีราคา สูงค่า
สีเขียว	ให้ความรู้สึกสงบ ร่มรื่น การผ่อนคลาย ธรรมชาติ ความสุข
สีน้ำเงิน	ให้ความรู้สึกสงบ สุขุม สุภาพ หนักแน่น เคร่งชrem
สีม่วง	มีอำนาจ มีพลัง ความเครื่อง ความพิเศษ
สีฟ้า	ให้ความรู้สึกปลดปล่อย สะอาด ปลดปลั้ก ความสว่าง ความเป็นอิสระ
สีชมพู	ให้ความรู้สึกอบอุ่น อ่อนโยน นุ่มนวล อ่อนหวาน ความรัก เอาใจใส่ วัยรุ่น หนุ่มสาว ความน่ารัก ความสดใส
สีขาว	ให้ความรู้สึกบริสุทธิ์ สะอาด สดใส
สีเทา	ให้ความรู้สึกเครื่อง ความลึกลับ ความเหดหู่
สีดำ	ให้ความรู้สึกสงบ ลึกลับ น่าค้นหา แต่บางครั้งสีดำก็ให้ความรู้สึกน่ากลัว มีด เศรษฐี

ที่มา : <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=citylivingzone&month=08-2007&date=23&group=1&gblog=9>

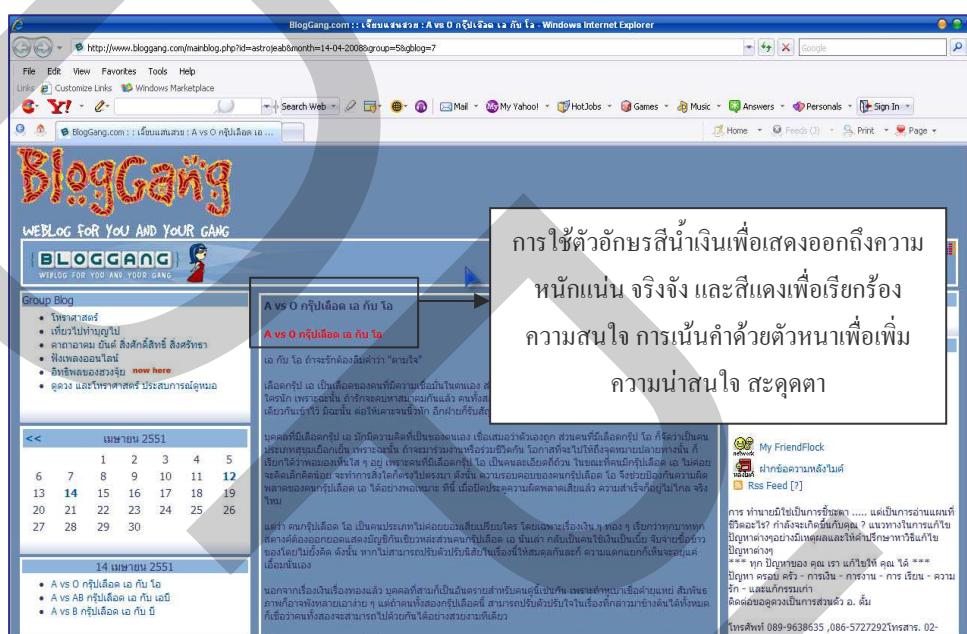
การใช้สีและตัวอักษร ในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตนั้น จะเป็นการแสดงออกในลักษณะของการแสดงบุคลิกภาพทางด้านอารมณ์ โดยการเลือกใช้สีต่างๆ ของตัวอักษรในการบอกถึงอารมณ์ ดังนี้

การเลือกใช้สีโทนอ่อน เช่น สีชมพู สีเหลือง สามารถอธิบายความหมายของอารมณ์ที่ซ่อนอยู่ คือ แทนความรัก สนุกสนาน ร่าเริง อ่อนหวาน น่ารัก

การเลือกใช้สีโทนสีสด เช่น สีแดง สีส้ม สามารถอธิบายความหมายของอารมณ์ที่ซ่อนอยู่ คือ เพื่อเป็นการดึงดูดใจ สดใส มีชีวิตชีวา

การเลือกใช้โภนสีเข้ม เส้น สำเนาเงิน สีดำ สีเทา สามารถช่วยความหมายของอารมณ์ที่ซ่อนอยู่ คือ ปัจจุบันถึงความเครียด ลึกลับ เครื่องชริม

การเลือกใช้สีมากกว่าหนึ่งสีในบันทึกออนไลน์ และการใช้ขนาดตัวอักษรที่มีขนาดต่างกันรวมทั้งการเน้นคำด้วยตัวหนอนนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มความน่าสนใจให้กับบันทึกของตน ได้มากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 4.34 แสดงถึงรูปแบบของการใช้สีและขนาดของตัวอักษรในเว็บไซต์ www.bloggang.com/mainblog.php?id=astrojeab&month=14-04-2008&group=5&gblog=7

4.1.7.3 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

การใช้สีและตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลัง นั้นไม่สามารถเจาะจงหรือช่วยได้ถึงสถานภาพทางสังคมที่แสดงออกถึงสิ่งที่ตนเป็นอยู่หรือสิ่งที่ปัจจุบันถึงความหมายของตนในสังคมของแต่ละคนได้ จากการวิเคราะห์พบว่า หากแต่การเลือกใช้สีและตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลังนั้น เพียงเพื่อต้องการสร้างความดึงดูดความสนใจให้คนเข้ามาอ่านบทความและได้แสดงความคิดเห็น ต่อบทความเท่านั้น

4.1.8 เพลงประกอบ (sound)

การวิเคราะห์เนื้อหาของเพลงอย่างเดียวอาจไม่สามารถทราบเพศของเจ้าของบันทึกออนไลน์ได้ จากการวิเคราะห์พบว่า การเลือกเพลงของเจ้าของบันทึกออนไลน์นั้นมักจะไม่เฉพาะเจาะจงเดือดคิลปินที่เป็นเพศเดียวกับตนแต่อย่างใด หากเป็นการใช้เนื้อหา ทำนองของเพลงนั้นเพื่อถ่ายทอดและบอกถึงบุคลิกภาพของตนแทน หากแต่เจ้าของบันทึกออนไลน์เป็นเพศชายแล้ว ในการเลือกเพลงมักจะเลือกคิลปินที่เป็นเพศเดียวกับตน ซึ่งสามารถแทนความเป็นตัวตนของเจ้าของบันทึกออนไลน์ได้มากกว่า

4.1.8.1 การกำหนดอัตลักษณ์ทางเพศ

การวิเคราะห์จากเนื้อหาของเพลงเพียงองค์ประกอบเดียว อาจไม่สามารถทราบเพศของเจ้าของบันทึกออนไลน์ได้ จากการวิเคราะห์โดยอาศัยเจ้าของบันทึกเป็นหลักที่เป็นเพศหญิงมักจะเลือกเพลงที่คิลปินเป็นเพศชายซึ่งไม่สามารถระบุเพศได้ ในส่วนเพศชายจะเห็นได้ชัดเจนกว่าโดยมีการเลือกเพลงที่คิลปินเป็นเพศเดียวกันกับตน หากเจ้าของบันทึกออนไลน์เป็นเพศชายแล้ว เพลงของคิลปินเพศชายสามารถแทนความเป็นตัวตนของเจ้าของบันทึกออนไลน์ได้มากกว่า

4.1.8.2 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพที่แสดงออกถึงอารมณ์อ่อนไหว ผิดหวังในความรัก มักเป็นเพลงแนวป็อป มีจังหวะช้า มักมีเนื้อหาเกี่ยวกับการผิดหวังในความรัก อกหัก รักอย่างแวนเพลงที่ใช้ประกอบในบันทึกออนไลน์นั้น มักใช้ในการแสดงออกถึงบุคลิกภาพต่างๆ ซึ่งแต่ละปัจเจกบุคคลมีบุคลิกที่แตกต่างกันและมีความชอบแตกต่างกัน แนวเพลงที่ฟังจึงมีหลากหลายแนวทั้งเพลงไทยและเพลงสากล โดยเพลงส่วนใหญ่เป็นเพลงแนวป็อป ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความรัก การผิดหวังในความรักซึ่งบ่งบอกถึงตัวตนของเจ้าของบันทึกออนไลน์ว่ามีความรู้สึกอย่างไรในขณะนั้น

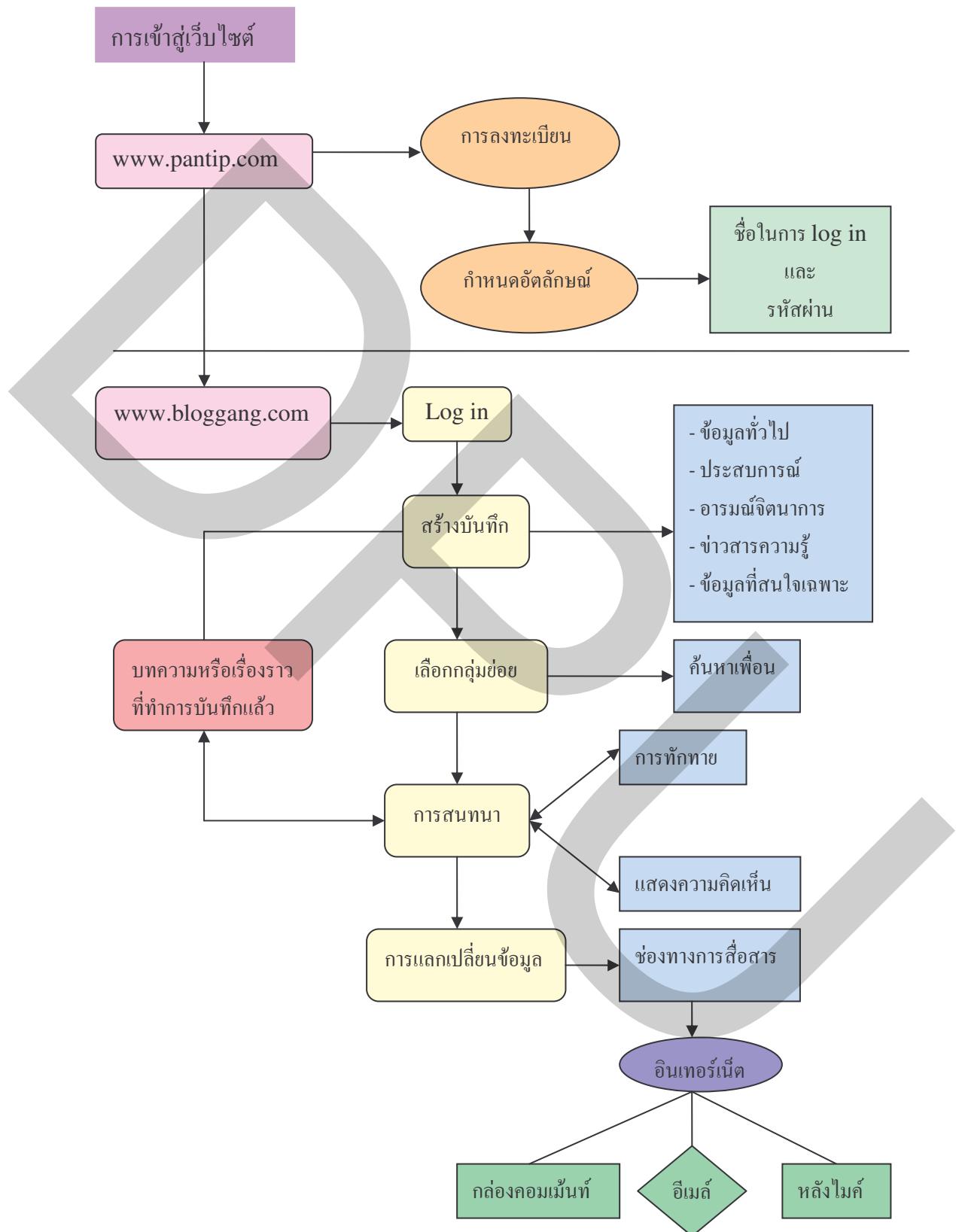
4.1.8.3 การกำหนดอัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

จากการวิเคราะห์เนื้อหาเพลง ทั้งเพลงไทยและเพลงสากล โดยในเนื้อหาของเพลงพบว่าการแสดงออกถึงอัตลักษณ์ทางด้านสังคมนั้น ส่วนใหญ่ไม่พูดเพลงที่ให้ความหมายในสิ่งที่บ่งบอกถึงอาชีพของตนในสังคม ส่วนความสัมพันธ์ทางด้านสังคมและการใช้ชีวิตในสังคมของเจ้าของบันทึกออนไลน์นั้น พบว่าในเนื้อหาของเพลงบอกถึงความสัมพันธ์ของคนคนหนึ่งในฐานะและความสัมพันธ์แบบครัวรัก

การเลือกใช้เพลงประกอบอาจมาจากความชอบเพลงนั้นเป็นพิเศษหรือเพลงนั้นอาจจะกำลังเป็นที่นิยมอยู่ในขณะนั้น โดยเพลงส่วนใหญ่ที่เลือกใช้เป็นเพลงแนวปีอป ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความรัก การผิดหวังในความรัก การรอคอยไกรสักคน ซึ่งเนื้อหาเพลงเหล่านี้บ่งบอกว่าเจ้าของบันทึกออนไลน์มีความสัมพันธ์กับคนในสังคมเป็นไปในลักษณะใดนั้นเอง

4.2 กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนของกลุ่มกระทู้พันทิป

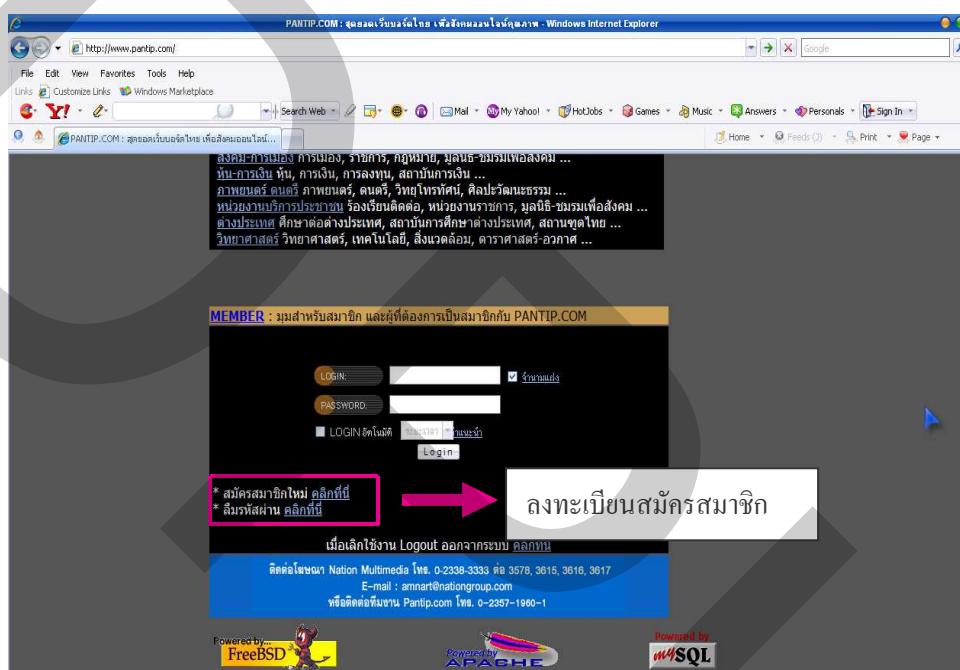
การศึกษากระบวนการสร้างความสัมพันธ์ผ่านบล็อกของกลุ่มกระทู้พันทิป ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ตัวบท การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแล้วทำการจดบันทึกในลิ้งที่พบร่วมถึงการติดตามหมายที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาและการสัมภาษณ์ผู้ที่เป็นเจ้าของบล็อกจำนวน 10 คน และผู้ที่เข้ามาใช้งานบล็อกที่มีการเยี่ยนลงบันทึกข้อเสนอแนะ (comment) จำนวน 10 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มสามารถนั้นมีรูปแบบการสื่อสารที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการสื่อสารซึ่งมีวิธีการเข้าสู่การสนทนาระหว่างผู้ใช้ในลักษณะของการบันทึกออนไลน์และการสนทนาเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ ดังแผนภูมิข้างล่างนี้



ภาพที่ 4.35 แผนภูมิแสดงแบบจำลองกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ใน www.bloggang.com

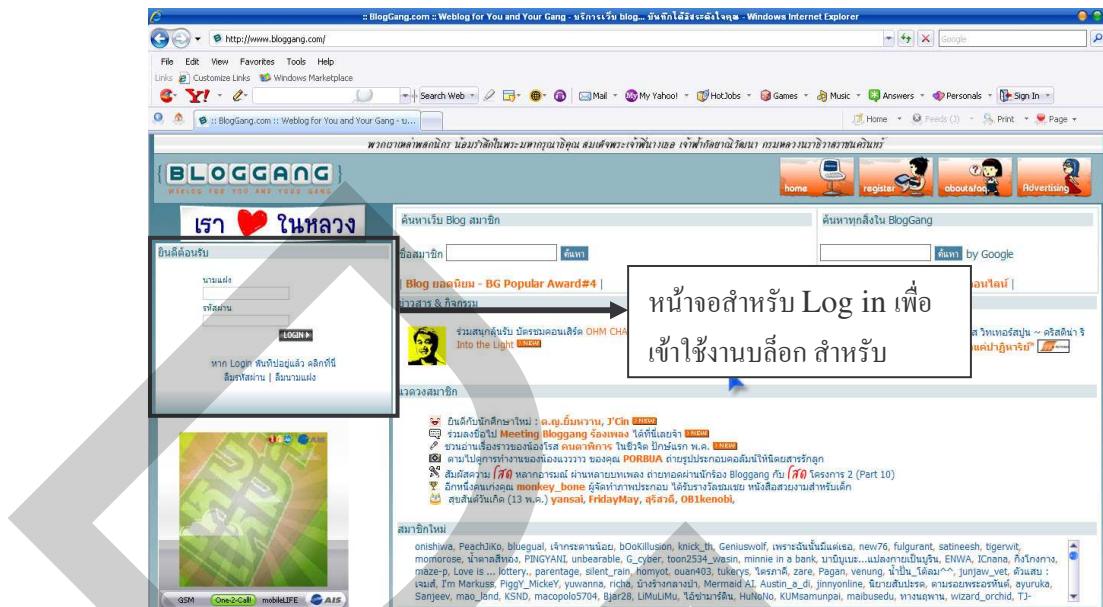
4.2.1 การเข้าสู่เว็บไซต์

เป็นขั้นตอนที่ผู้ใช้ต้องเข้าไปสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนขอเปิดเว็บบล็อกกับเว็บไซต์ www.pantip.com เพื่อผู้ใช้จะได้มีความสะดวกในการติดต่อกับเพื่อนสมาชิกคนอื่นๆ ได้ง่ายขึ้น สำหรับผู้ที่มีชื่อผู้ใช้ (user name) และรหัสผ่าน (password) แล้ว สามารถเข้าใช้ (log in) บล็อกได้ทันทีที่ www.bloggang.com

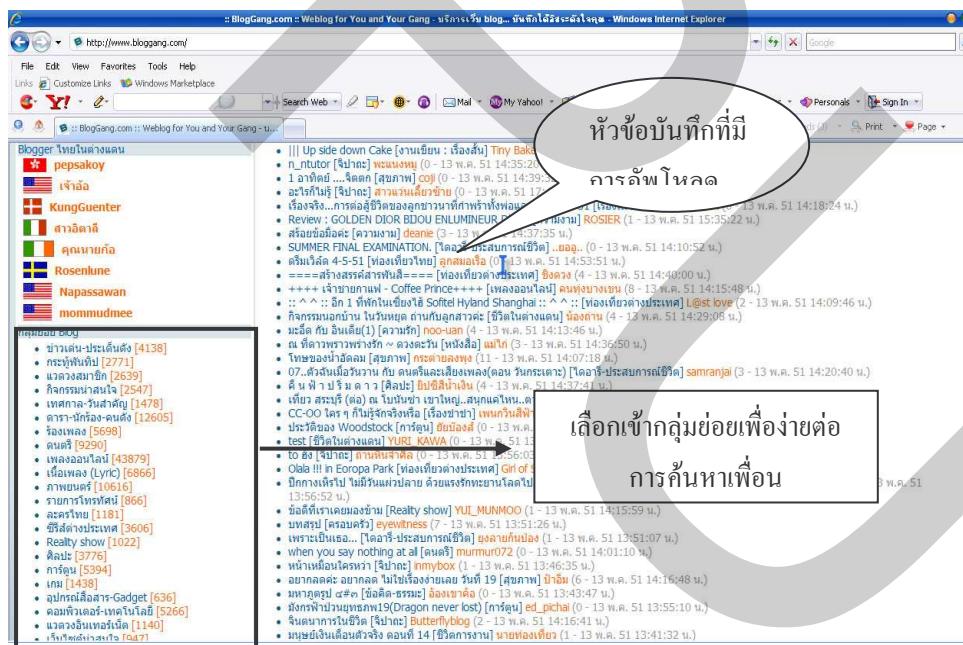


ภาพที่ 4.36 แสดงหน้าแรกในเว็บไซต์ www.pantip.com

ในการเข้าใช้งานบล็อกในครั้งใหม่หลังจากเป็นสมาชิกแล้ว สมาชิกจะต้องทำการ log in เข้าสู่ระบบ โดยใช้ชื่อชื่อของที่ลงทะเบียนไว้ รวมทั้งใส่รหัสผ่าน เท่านั้นก็สามารถเข้าใช้งานบล็อกได้แล้วที่ www.bloggang.com และยังสามารถเลือกกลุ่มย่อยบล็อกได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งมีทั้งหมด 76 กลุ่มย่อย เป็นสมาชิกในแต่ละกลุ่มได้ และสามารถเลือกอ่านบนความที่มีการอัปโหลดแล้ว ได้ทันทีซึ่งสามารถเลือกอ่านได้ตามความต้องการของผู้เข้าใช้ ส่วนใหญ่มักจะเลือกจากซีรีส์เรื่อง หรือหัวข้อบันทึกที่น่าสนใจและตรงกับความต้องการของตนเองเป็นส่วนใหญ่



ກາພທີ 4.37 ແສດໜ້າແຮກອງເວັບໄຊທ໌ www.bloggang.com



ກາພທີ 4.38 ແສດໜ້າແຮກສໍາຮັບກາລັກ ໂອກລົດໃນເວັບໄຊທ໌ www.bloggang.com

ການ log in ເຂົ້າສູ່ສັງຄມເສມືອນຈິງເປັນກະບວນການໃໝ່ ທີ່ຜູ້ໃຊ້ຕ້ອງທຳກວາມຮູ້ຈັກກັບຄົນ ໃນສັງຄມໂດຍກາເຂົ້າມາເປັນສາມາຝຶກຫຼືກາຮັດລາງທະບຽນເປັນສາມາຝຶກ ເພື່ອສ່ຽງຕ້ວາຕົນແລະໃຊ້ເພື່ອ ທຳກິຈກຣມຕ່າງໆ ໃນສັງຄມນັ້ນກ່ອນທີ່ຈະມີການທຳກວາມຮູ້ຈັກກັບຄົນທີ່ໄມ້ເຄຍຮູ້ຈັກກັນມາກ່ອນຕາມແບນທີ່

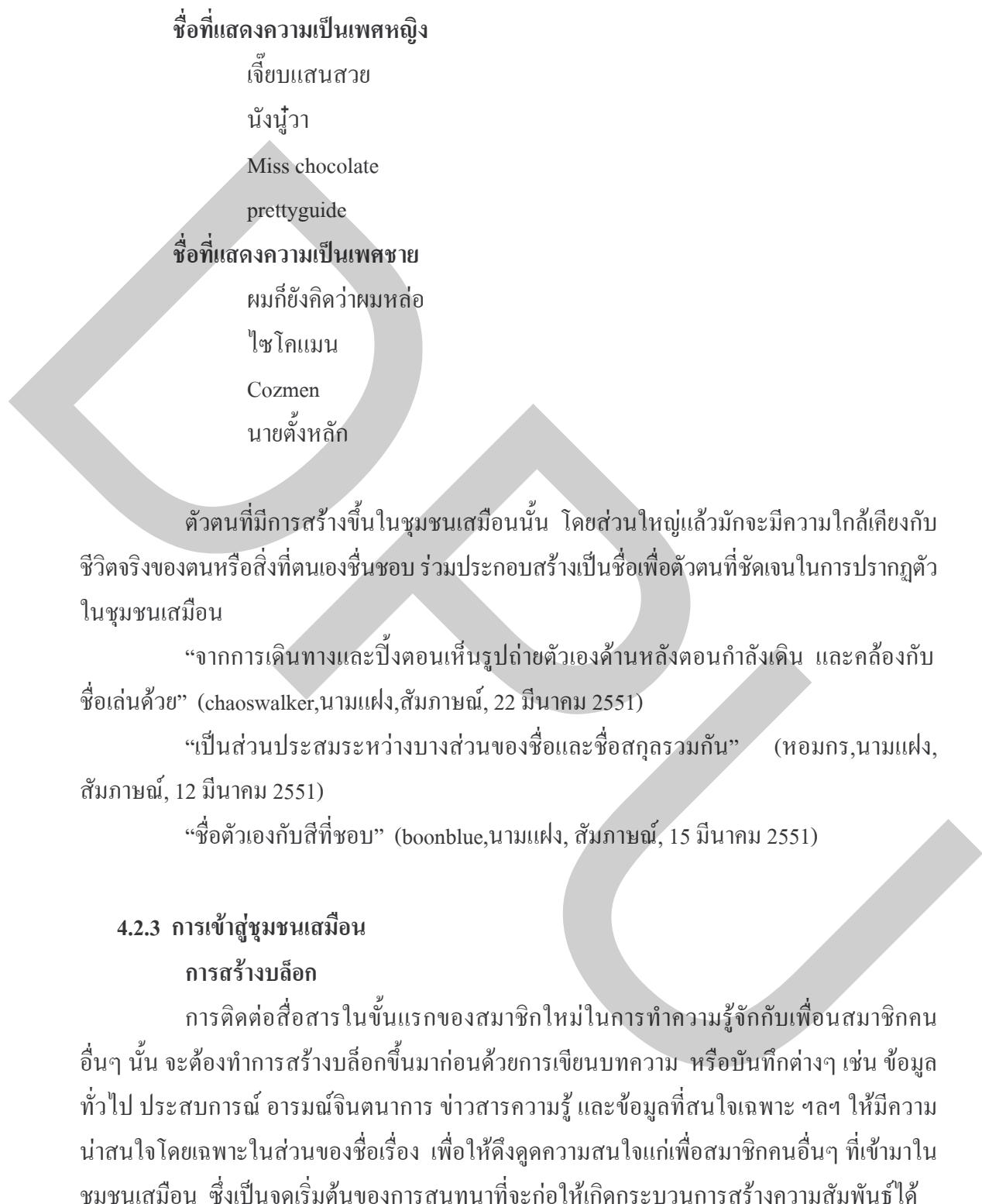
สังคมสมัยออนไลน์ได้กำหนดขึ้นเป็นบรรทัดฐานแตกต่างกัน ซึ่งมีความแตกต่างจากสังคมในชีวิตจริง การเข้าสู่สังคมในชีวิตจริงนั้นจะเป็นการพบปะและติดต่อสื่อสารแบบเผชิญหน้ากัน (face to face) ส่วนการเข้าสู่สังคมในอินเทอร์เน็ต คือ ขั้นตอนการลงทะเบียนในเว็บไซต์เพื่อสร้างตัวตนและปรากฏตัวต่อสมาชิกที่เราเริ่มสนใจด้วยนั่นเอง

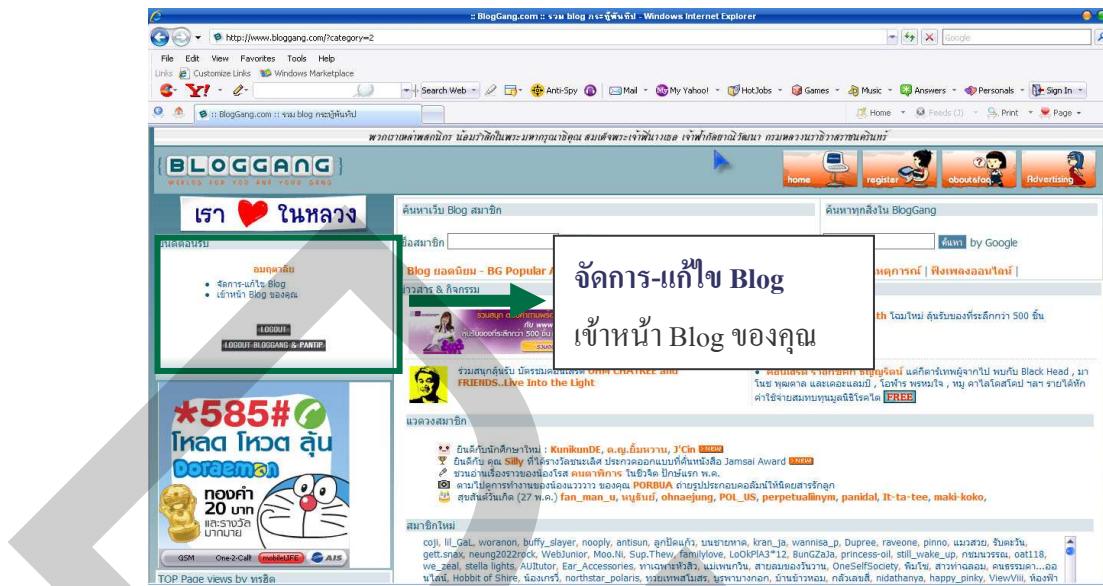
4.2.2 การกำหนดอักษร

ในการลงทะเบียนเป็นสมาชิกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ สิ่งที่สำคัญก็คือการกำหนดตัวตนใหม่ เพื่อใช้ในการสื่อสารกับเพื่อนในบล็อก การสร้างตัวตนผู้สร้างมีอิสระในการที่จะสร้างตัวตนทั้งที่ เป็นเรื่องจริงหรือจากจินตนาการก็ย่อมได้ การสร้างตัวตนเพื่อให้เกิดขึ้นในเว็บไซต์ ก็คือ การตั้งชื่อให้กับตนเองเพื่อให้รู้ว่าตัวตนในเว็บไซต์นั้นเป็นใครในแบบเฉพาะของแต่ละบุคคล โดยชื่อที่ตั้งขึ้นมาจะไม่ซ้ำกับชื่อของคนอื่นที่มีการลงทะเบียนเป็นสมาชิกแล้ว การตั้งชื่อให้กับตนเองมีทั้งชื่อที่เป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เป็นห้องชื่อที่มีความหมายและไม่มีความหมาย ปัจจุบันเพศหรือสิ่งที่ตัวตนในโลกแห่งความจริงเป็นอยู่ ตัวอย่างเช่น

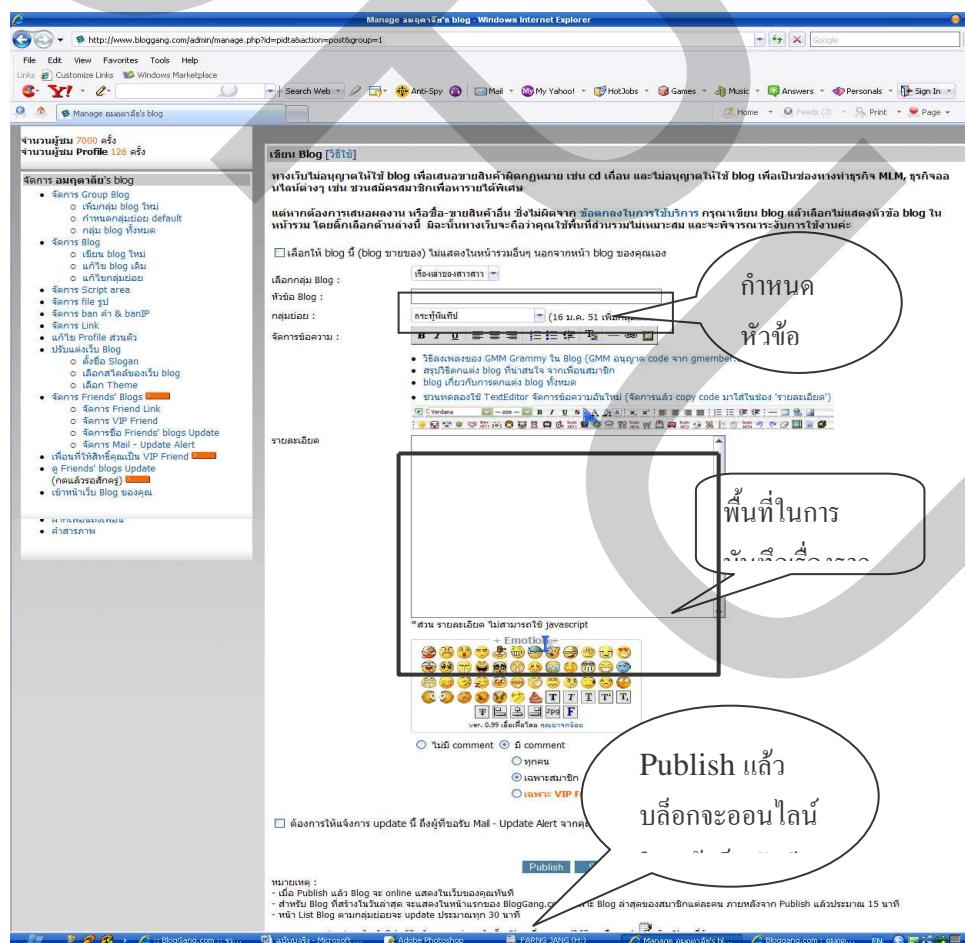
- ชื่อที่เป็นภาษาไทย**
 - ตุ๊กตาซัง
 - อาคุงกล่อง
 - น้ำพี
 - ศรเมษา ฟ้าเว็บๆ
 - แอบมาชุ่ม
 - โสดในซอย

- ชื่อที่เป็นภาษาอังกฤษ**
 - chaoswalker
 - Super-otto
 - KENG 76
 - I'm wu
 - Boonblue
 - Donut jung





ภาพที่ 4.39 แสดงหน้าแรกสำหรับการสร้างบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com



ภาพที่ 4.40 แสดงหน้าการจัดการบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com



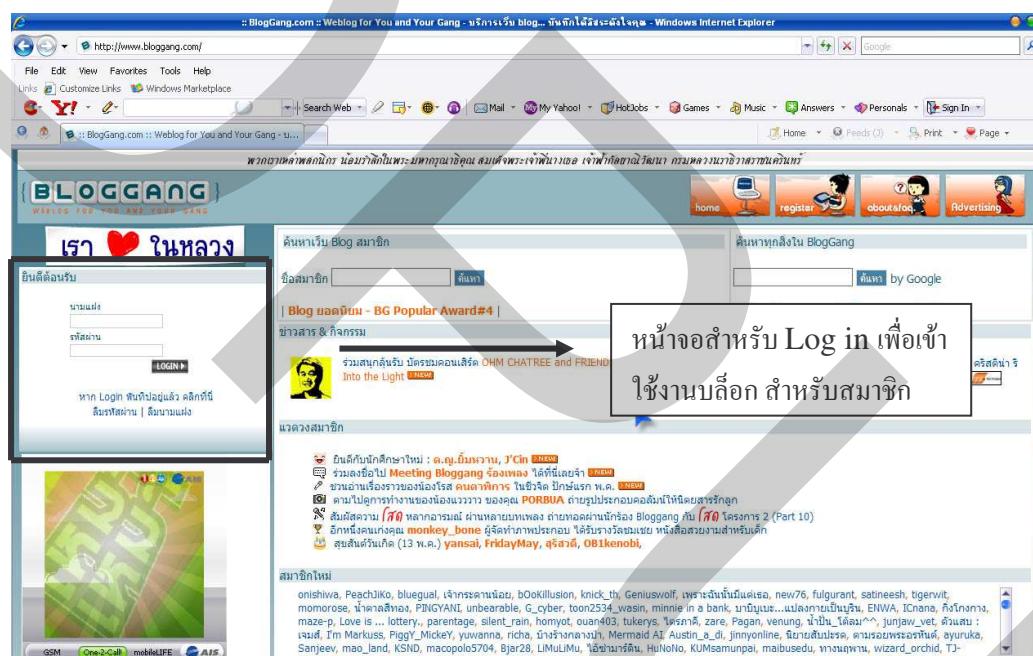
ภาพที่ 4.41 แสดงภาพตัวอย่างบล็อกที่บันทึกแล้วในเว็บไซต์ www.bloggang.com

4.2.4 การสร้างความสัมพันธ์

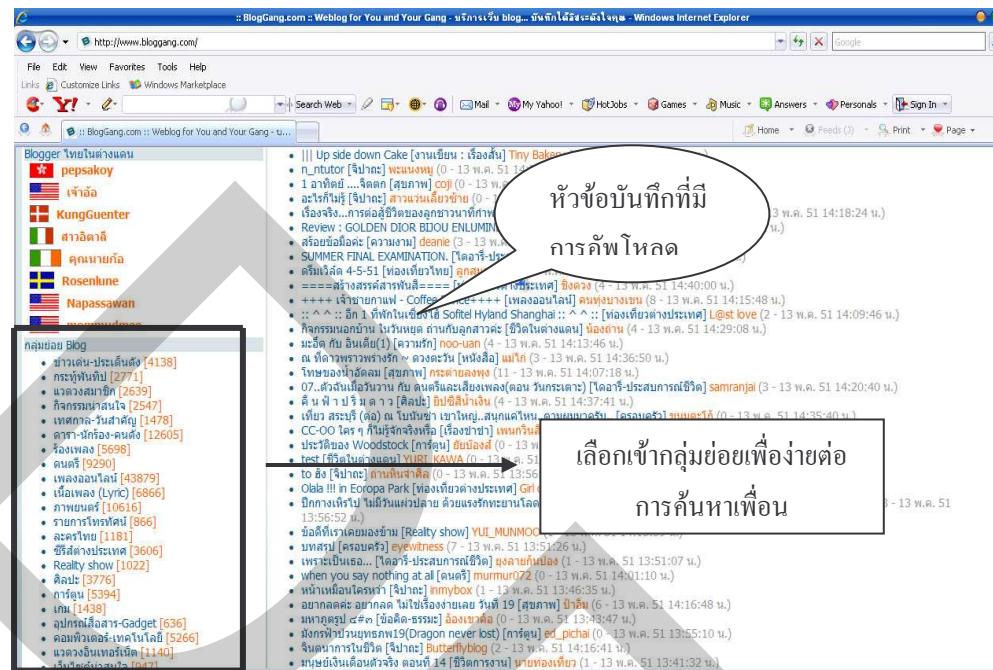
การยอมรับคู่ปฏิสัมพันธ์

การเลือกเพื่อน

ในการเข้าใช้งานบล็อกในครั้งใหม่หลังจากเป็นสมาชิกแล้ว สมาชิกจะต้องทำการ Log in เข้าสู่ระบบ โดยใช้ชื่อจีอิงที่ลงทะเบียนไว้ รวมทั้งใส่รหัสผ่าน เพื่อนี้ก็สามารถเข้าใช้งานบล็อกได้ แล้วที่ www.bloggang.com และยังสามารถเลือกกลุ่มย่อยบล็อก ได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งมีทั้งหมด 76 กลุ่มย่อย เป็นสมาชิกในแต่ละกลุ่มได้ และสามารถเลือกอ่านบนความที่มีการอัปโหลด แล้วได้ทันทีซึ่งสามารถเลือกอ่านได้ตามความต้องการของผู้เข้าใช้



ภาพที่ 4.42 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ www.bloggang.com



ภาพที่ 4.43 แสดงหน้าแรกสำหรับการเลือกกลุ่มย่อยบล็อกในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ในขั้นตอนของการทำความรู้จักหรือเริ่มทำการติดต่อสื่อสารกัน หลังจากที่เจ้าของบล็อกได้ทำการสร้างบล็อกเสร็จสิ้นแล้ว สามารถเลือกเพื่อนเพื่อทำการติดต่อสื่อสาร วิธีการดังกล่าวผู้ใช้จะใช้การตัดสินใจด้วยตัวเองหรือจะทำการค้นหาเพื่อนโดยให้ระบบกลั่นกรองให้ก็ได้ ในการณ์ที่ทราบชื่อของเพื่อนสมาชิกแล้ว สามารถอ่านเรื่องราวที่เพื่อนสมาชิกทำการบันทึกแล้ว และสามารถแสดงความคิดเห็นในกล่อง comment เจียนข้อความเพื่อเป็นการทักทายและทำความรู้จักกับเพื่อนสมาชิก ซึ่งนับได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างความสัมพันธ์จากการแลกเปลี่ยนความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ในขั้นเริ่มต้นกับเพื่อนๆ ในบล็อกบอกกันเหตุผลประกอบการตัดสินใจเลือกอ่านบล็อกของเพื่อนและการยอมรับคู่ปฏิสัมพันธ์เพื่อทำการติดต่อสื่อสารเป็นเพื่อนกันต่อไป พบว่า เพื่อนที่ทำการติดต่อกันส่วนใหญ่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน มีแนวคิดคล้ายกัน อย่างเช่น

นายตั้งหลักกล่าวว่า “จะดูที่กระซู่ที่โฆษณาอยู่และมีเนื้อหาเรื่องงานใหม่ หรือออกแบบตกแต่ง”
(นายตั้งหลัก, นามแฝง, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2551)

ไซโโคแมน กล่าวว่า “มีแนวคิดคล้ายๆ กัน มีความน่าสนใจตามที่เราต้องการ เช่น บางคนเป็นนักเขียนบางคนชอบทำอาหาร บางคนชอบทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม” (ไซโโคแมน, นามแฝง, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2551)

ห้อมกร กล่าวว่า “อันดับแรกก็ต้องเลือกเรื่องที่เราสนใจก่อนสิ” (ห้อมกร, นามแฝง, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2551)

Airthecorr กล่าวว่า “คุจากหัวข้อว่า ‘สนใจ’ ถ้าชอบก็จะอ่านและติดตามบล็อกนั้น กะ” (airthecorr, นามแฝง, สัมภาษณ์, 21 มีนาคม 2551)

การทำความรู้จัก

การทักทาย

เมื่อผู้ใช้เข้าสู่สังคมของกลุ่มคนเปียนบล็อกเรียบร้อยแล้ว สิ่งแรกที่จะทำให้รูปแบบการสื่อสารพัฒนาความสัมพันธ์ของกลุ่มผู้ใช้บล็อกในขณะนี้ ได้ก็คือการสนทนา สิ่งที่เกิดขึ้นลำดับแรกของการสนทนาคือการกล่าวคำทักทาย (greeting) การสนทนาในรูปแบบของบล็อกนั้นเป็นการสนทนาแบบไม่พร้อมกันซึ่งมีความแตกต่างจากการสนทนาในแบบที่มีการออนไลน์พร้อมกันซึ่งสามารถโต้ตอบกันได้ทันที โดยผู้ใช้จะพิมพ์ข้อความทึ้งไว้ในกล่องแสดงความคิดเห็น (comment) มากใช้คำที่แสดงออกถึงการทักทายกัน มีการตอบແຕ่งด้วยภาพการ์ตูน ใช้ภาพกราฟฟิก เอนิเมชั่น เพื่อดึงดูความสนใจจากเจ้าของบล็อกในการตอบรับความเป็นเพื่อนกัน

ตัวอย่างการสนทนาที่แสดงถึงการทักทายเพื่อนในเว็บไซต์ www.bloggang.com

สวัสดีตอนบ่าย ของ เนเชอร์แลนด์ นะจ้า



โดย : จอมแก่นแสนชัן วันที่: 24 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา: 20:15:47 น.

สวัสดีค่ะ แวงมาเยี่ยม อาการร้อนมากรักษาสุขภาพด้วยน้ำมะนาว



โดย: หน่อยอิง วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551 : 15:22:11 น.

หลับฝันดีนะจ๊ะ...ป้าแมวนอกไม่อยากเห็นตื้ด...

อยากรู้หน้าหล่อๆๆๆ....

แล้วป้าแมวเกี้ยวท่วงเล่นสามด้วยละ

ล่าวนป้าหูท่วงให้....อับบล็อกใหม่ได้แล้ววว....

คงจะเลยกำหันดแล้ววว....

โดย: ป้ามด วันที่ 4 มีนาคม 2551 15:22:11 น.

มาเยี่ยมชม มาทักษายครับ

มาเป็นกำลังใจให้ครับ เรื่องแบบนี้มันพูดยากมาก ๆ เลยครับ

เข้าใจความรู้สึกของคุณครับอ้อ

โดย: อาคุงกล่อง 17 มีนาคม 2551 16:40:13 น.

ทักษายครับ

โดย: ศรเมษมา ฟ้าเว็บๆ วันที่ 19 มีนาคม 2551 15:02:52 น.

หวัดดีจ้า

สบายดีน้า...

แจนก์มานา หาย ๆ ชีวิตก็เหมือนเดิม ทุกอย่าง หุหุ

โดย: Jannyfer วันที่ 27 มีนาคม 2551 08:40:38 น.

การແລກປຶ່ງຂໍ້ມູນ

ການພຸດຄູ

ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ກ່າວທັກທາຍກັນແລ້ວ ຈະມີການສັນທາພຸດຄູກັນພໍ່ອແລກປຶ່ງຂໍ້ມູນໃໝ່ກັນແລ້ວ ກັນໃນຄັ້ງຕ່ອງໆ ໄປ ໂດຍສ່ວນໄຫຼຸ່ມກະມີການສັນທາພຸດຄູກັນຕາມຫົວໜ້ວເຮື່ອຮ່ວມຮ່ວມກັນແລ້ວ ເພື່ອການແລກປຶ່ງຂໍ້ມູນ ການແສດງ ຄວາມຄົດເຫັນກັນເຮື່ອນັ້ນໆ ຮ່ອການແສດງຄົງກາຣໃຫ້ກໍາລັງໃຈໃໝ່ກັນແລ້ວ ທັນນີ້ກີ່ຂຶ້ນອູ້ກັນເຮື່ອຮ່ວມກັນ ດ້ວຍ ຜ່ານໜ່ອງທາງກາຣສື່ອສາຮຖາກລ່ອງຄອມເນັນທ່ອງທີ່ທີ່ໃຊ້ແສດງຄວາມຄົດເຫັນດ້ານລ່າງ ຂອງບັນທຶກອອນໄລນ໌ທີ່ປາກຄູອູ້ນັ້ນທີ່ເວັບໄຈຕໍ່ ແລະສາມາດຕິດຕໍ່ສື່ອສາຮກັນໄດ້ອືກສອງໜ່ອງທາງ ກືອ່ານທາງຫລັງໄນມີ ຊື່ນີ້ອູ້ໃນໂປຣແກຣມຂອງເວັບໄຈຕໍ່ ເປັນໜ່ອງທາງກາຣຕິດຕໍ່ສື່ອສາຮທີ່ມີຄວາມເປັນ ສ່ວນຕ້າ ຊື່ສາມາດເປີດອ່ານໄດ້ເພັະແກ່ຜູ້ທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງບັນລືອກເທົ່ານັ້ນ ແລະອືກໜ່ອງທາງໜີ່ກືອ ຕິດຕໍ່ອ່ານທາງອື່ເມນີ້ ໂດຍສາມາດເຂົ້າຈຸອື່ເມນີ້ຂອງເຈົ້າຂອງບັນລືອກໄດ້ທີ່ປະວັດໄດຍ່ອຮ່ວມ profile ໄດ້ບັນ ພັນແຮກຂອງບັນທຶກນັ້ນໆ ໄດ້ທັນທີ

ຕ້ອງຢ່າງການພຸດຄູໃນນັບທຄວາມທີ່ມີເນື້ອຫາເກີຍກັນເຮື່ອອາຮມລົ້ມ ຄວາມຮັກແລະຈິນຕາກາຣ ໃນເວັບໄຈຕໍ່ www.bloggang.com

ຄ.ທີ່ 1 ລັບເພົາ (ຄນູ້ໃຈ)

ແຈ້ ມີກົດເຄີຍກັນ

ໂດຍ : ກຳປັງພິຣາທີ່ ວັນທີ 22 ກຸມພາພັນທີ 2551 :16:36:58 ນ.

ຄ.ທີ່ 3 ລັບເພົາ (ຄນູ້ໃຈ)

ໄມ່ມີໂຄຣເໜາຕາຍ ເປັນກໍາລັງໃຈໃຫ້ນະຄົນ

ໂດຍ : ແອນມາຊຸ່ມ ວັນທີ 14 ມີນາຄມ 2551:17:36:03 ນ.

ຄນີ້ທີ່ 8 ທີ່ທຳໃຫ້ຫາຍເໜາ

"ພັນຕາຍໂດຍປາສາຈາກຄົນທີ່ຮັກພັນ ແຕ່ພັນກີ່ອື່ນ ໄຈວ່າພັນມີຄົນທີ່ພັນຮັກ"

ໂດຍ : ເຄອອສ ວອລັກເກອຮ້ ວັນທີ 10 ເມຍາຍນ 2551:10:56:28 ນ.

ອ່ານແລ້ວໃຈ້ແລຍກ່

ເວລາເຫັນຄົນເຄົ້າຮັກກັນ ດູແລ້ວມັນຮູ້ສຶກອບອຸ່ນຈັງນະຄະ

... ອ່າງຈີ່ຄຸນສາຕ້ອງຫອມປ້າເປັນຮັງວັນນະເນີ້ ຄຣີຄຣີ

ໂດຍ : tuu ^ ^ ວັນທີ 15 ເມຍາຍນ 2551 :11:34:57 ນ.

ตัวอย่างการพูดคุยในบทความที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องราว่าที่ผู้บันทึกสนใจเฉพาะในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ขอบเพลงทั้งสองเรื่องเลขค่ำ ละครบพร้อมกันอีก แต่เราดูปี่เกี้ยวนางหงส์ตอนจบจากสุดท้ายไม่ได้คุ้ลูกค้าจะคุ้มเมนู วัดที่บอกที่นั่นครับปูพื้นที่ไปบ่อyleจะแต่ตอนที่ไปนั่งยังไม่ได้ทำบล็อกนะอากาศแปรปรวน รักษาสุขภาพนะจ๊ะ^{โดย : kai วันที่: 21 เมษายน 2551 เวลา:8:45:05 น.}

เกยเปิดผ่านไปเว็บหนึ่ง รู้สึกเหมือนเด็กแต่งตัวเล่นละครเวทีไปก็ไม่รู้...
สมัยนั้น มีเรีย สายกว่าเบอะເລຍອ່າ

ແຕ່ໝັງ ແກແຕ່ງເພລັງປະກອບລະຄຣເພຣະ ທ່າຍເວັງເລຍນອະ
ໂດຍ : ເຈົ້າຫຍ່ໄຮ້ເຈາ ວັນທີ 19 ເມສານ 2551:8:26:40 ນ.

ແວະນາທັກທາຍ້າ
ເຮືອນນີ້ສຳນຸກດິນະຄະ
ເພລັງກີດຶ້ວຍ ຂອບ ທ່າຍ
ເຈົ້າອອນບັດຶກສບາຍດິນະຄະ

ໂດຍ : ດອກຝຶ່ນສື່ມັງ ວັນທີ 20 ມິນາຄມ 2551:8:26:40 ນ.
ນໍາຮັກຄ່ະທີ່ຕູກຕາມວາຍ ທີ່..ເຊີຍ...ໜ່າຍນ້ອຍຕັ້ງຈິງເລຍ
ວ່າງ ເອຮູ້ປຳໄຫວ້ອີກນະຄະ
ໂດຍ : SIMAKHA ວັນທີ 27 ມິນາຄມ 2551:8:26:40 ນ.

ตัวอย่างการพูดคุยในบทความที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประสบการณ์ของผู้บันทึกในเว็บไซต์ www.bloggang.com

ບ້ານແປກແຜນອູ້ທີ່ໃຫນຫີອຄະ ນ່າໄປຈັງຂອບຮູປີເດືອກໆ ອ່າ
ໂດຍ : ທະເລດຕະວັນ ວັນທີ 5 ເມສານ 2551:14:26:40 ນ.

ນ້ອງຕ່າຍໄມ້ຕ້ອງເສີຍຕາຍຫຽກຈີ່ ໂອກສ່ານ້າຍັງມີ ເຮົາຄອງໄດ້ຮ່ວມເດີນທາງກັນອີກເນີ້ນ
ປລ. ຄິດລຶ່ງຈັງເລຍ...

ໂດຍ : ທະເລດຕາວ ວັນທີ: 23 ຄຸນກາພັນ໌ 2551 ເວລາ:17:21:57 ນ.
ເພິ່ນຕົ້ນປີເອງຈີ່ ມູນຕ່າຍ ອຍ່າເພິ່ນນ້ອຍໃຈໄປເລຍ
ພື້ນ່ອວ່າ ກລຸ່ມລ້ານນາເຮາ ຄົງຈະມີອີກຫລາຍ ທຣີປ
ແລ້ວໜູ້ກົງຈະມີໂອກສາໄດ້ໄປສູນກີດຶ້ວຍກັນແນ່ ທ່າຍ
ໂດຍ : ເລື້ອງສາມປອຍ ວັນທີ 22 ຄຸນກາພັນ໌ 2551:11:26:40 ນ.

ชุมพรเป็นจังหวัดที่ไกลไปนิดสำหรับเจ้ากบ
 แต่เห็นบรรยากาศแล้วก็ชอบนะครับ น่าไปเที่ยว
 โดยเฉพาะหมีกมานา โอ้ย น่าเที่ยว เอ๊ย น่ากินมาก
 โดย : กบเมืองชล วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2551:16:220:40 น.
 อย่างตามไปเที่ยวด้วย กิดถึงทะเลจังคะ
 โดย : I'm not superman วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551:12:11:54 น.

ตัวอย่างการพูดคุยในบทความที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับข่าวสารและความรู้ต่าง ๆ ในเว็บไซต์

www.bloggang.com

เห็นด้วยกับคุณค่ะ...ภาษาในโลก IT จะเขียนให้ "สนุก"

งั้นใจก็ได้ แต่ไม่ควรลืม "รักเหล้า"ภาษาไทย

โดย : รัตนมณี วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2551:11:18:05 น.

ขอบคุณค่ะกับเคล็ดลับดีๆแบบนี้ บ้านเรามีแมลงสาบเยอะมาก โดยเฉพาะกลางคืน เพราะว่ามีโกลดังเก็บข้าวสารที่ บางที่ก็เข้าไปทำความสะอาดไม่ถึง แมลงสาบไต่ขึ้นมาได้ถึงหน้าห้องนอนเลยค่ะ บางวันเด็กในบ้านทำความสะอาดห้องแล้วปิดประตูค้างๆไว้ แรกลับบ้านเข้าห้องแล้วขังเคยเจอแมลงสาบในห้องเลย อี้ย ขนลุก แล้วจะลองเอาวิธีของคุณไปใช้นะคะ

โดย : กระแสงไฟฟ้า วันที่ 1 มีนาคม 2551:21:55:52 น.

ขอบคุณที่ให้ความรู้ดี หาสิ่งที่คิดไม่ได้ก่อนจะ

โดย : อติกา IP: 58.9.171.23 วันที่: 16 มีนาคม 2551 เวลา: 10:38:10 น.

ความคิดเห็นที่ 2

รู้แค่่ว่าที่อเมริกาจนเกรซชาสตร์อกมา ได้รุ่มเทียบเท่ากับปริญญาโทเลยค่ะ เพราะน้องที่รู้จักกันเก่าเรียนอยู่และบอกมา

จากคุณ : ศรีชนา - [14 เมษายน 51 07:21:05]

ความคิดเห็นที่ 5

มองว่าคนที่รู้ดีที่สุดก็คือคนที่เคยเรียนทั้งแบบ 5 ปี และ 6 ปีนะ

จากคุณ : sirnitfi - [10 เมษายน 51 09:19:07]

ตัวอย่างการพูดคุยในบทความที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องราวทั่วๆ ไปในเว็บไซต์

www.bloggang.com

ขอบคุณที่พาเด็กๆ ไปเยี่ยมถิ่นหน้าบ้านและน้ำ
เพื่อนแล้วนึกถึงเด็กๆ ที่โรงเรียนคุณแม่เลยกะ
โดย : Lilla_joy วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551 :20:55:13 น.

ชา จริงๆ เลย

ขอบ ขอบ ขอบ

โดย : Shallow Grave วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2551:18:56:43 น.

อีกนิดเดียวกับๆ ของญาจางๆพี่แคร์ ที่น่ารักไปตลอดนะ

โดย : เหนี่ยว วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551:3:18:17 น.

เป็นความเด้อที่น่ารักพอตัวนะกะ...ชิๆ

ยินดีที่ได้รู้จักค่ะ

โดย : Natadee_aew วันที่ 15 มีนาคม 2551:17:26:20 น.

การที่บุคคลแต่ละคนจะเข้าสู่กระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลผ่านตัวกลางที่เชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ตนั้น จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องผ่านการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มก่อน และสร้างตัวตน ขึ้นมาใหม่เพื่อสะท verk ในการประทกตัว เข้าร่วมพูดคุยสื่อสารกันระหว่างบุคคลภายในกลุ่ม ได้ง่ายขึ้น ด้วยเช่นกัน และต้องอาศัยหลักการเพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเบื้องต้น ตามขั้นตอน ดังนี้

1) การทำความรู้จัก เป็นขั้นตอนแรกของการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งจะเริ่มต้นโดยการทักทายหรือพูดคุยกัน กับเพื่อนที่ถูกเลือกตามความสนใจในเนื้อหาหรือชื่อเรื่องที่ทำการบันทึก ทำให้ง่ายต่อการเกิดปฏิสัมพันธ์ตามความพอใจ การสนทนain เว็บไซต์นั้นสามารถเลือกบุคคลที่ต้องการพูดคุยได้มากกว่าการสนทนาแบบเพชญหน้า

2) การแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นความสัมพันธ์และการรักษาระดับความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง หลังจากทำความรู้จักกันแล้ว จนกลายมาเป็นกลุ่มเพื่อนที่มีความสนิทสนมกันมากขึ้น การที่คุ้ม ปฏิสัมพันธ์จะยอมรับและเปิดเผยข้อมูลมากน้อยเพียงใดนั้นก็ขึ้นอยู่กับความถี่ในการพูดคุยและระดับความสัมพันธ์ที่แต่ละบุคคลมีต่อกัน

กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในอินเทอร์เน็ตที่เกิดขึ้น มีวิธีการติดต่อสื่อสารพูดคุย ส่วนใหญ่ของผู้ที่เข้าร่วมพูดคุยมักจะนิยมสื่อสารผ่านทางกล่องคอมเม้นท์หรือพื้นที่ที่ใช้สำหรับแสดงความคิดเห็นเป็นส่วนมาก เพราะข้อความนั้นจะมีการอัพโหลดขึ้นหน้าเว็บ ได้ทันทีและสามารถพิมพ์ข้อความได้โดยไม่จำกัด ส่วนการติดต่อสื่อสารผ่านทางหลังไม้คันนั้นส่วนใหญ่จะเป็นข้อความที่มีความกระชับจำกัดจำนวน แต่จะมีความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ที่ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูล

และการติดต่อทางอีเมล์พบน้อยมากเนื่องจากบางคนไม่อนุญาตหรือไม่ระบุอีเมล์ของตนเองใน profile จึงยากต่อการค้นหา สำหรับคนที่มีการติดต่อทางช่องทางนี้ส่วนใหญ่มักจะมีความคุ้นเคยหรือติดต่อกันเป็นระยะเวลานานและบ่อยครั้ง เพื่อให้การสื่อสารผ่านแต่ละช่องทางเกิดสัมฤทธิผลตามความต้องการสื่อสารซึ่งกันและกัน

ในระหว่างการสื่อสารพบว่าปฏิกริยาโดยตอบระหว่างกัน เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของการถูกยอมรับด้วยการสื่อสารกลับไปมาในกล่องคอมเม้นท์ของตน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดผลของการเกิดปฏิสัมพันธ์ และเป็นสิ่งชี้ให้เห็นว่าการสื่อสารนั้นดำเนินต่อไปหรือหยุดชะงักลงได้ นั่นหมายถึงการปฏิสัมพันธ์ล้มเหลว

ปฏิกริยาโดยตอบที่เกิดขึ้นในระหว่างการสื่อสารกันนั้น ส่วนใหญ่เป็นไปในเชิงบวก เจ้าของบันทึกหรือผู้ร่วมสนทนาระดับต่ำกว่าต้องได้รับการถูกยอมรับระหว่างกัน สร้างการสนทนาโดยตอบกันอย่างต่อเนื่องและพัฒนาความสัมพันธ์จนกลายเป็นกลุ่มเพื่อนที่อยู่เครือข่ายของตน ปฏิกริยาเชิงบวกที่เกิดขึ้นเหล่านี้ ทำให้เจ้าของบันทึกและผู้ร่วมสนทนาเกิดความรู้สึกดีใจ ภูมิใจ กระตือรือร้น อยากรำคาการสื่อสารนั้นต่อไป

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่าในการสนทนาในสภาพการสื่อสารผ่านตัวกลางคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบของบล็อกมีความแตกต่างจากการสื่อสารผ่านตัวกลางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบอื่นอย่าง การแซท ซึ่งลักษณะการใช้ภาษาโดยรวมแสดงออกถึงความเป็นมิตร เอื้ออาทรซึ่งกันและกัน แม้ว่าจะเป็นการสื่อสารแบบไม่เห็นหน้าค่าตา กัน ไม่สามารถรับรู้ถึงอารมณ์ ความรู้สึกหรือสีหน้าที่แท้จริงได้เท่ากับการสื่อสารระหว่างบุคคลแบบเผชิญหน้า ใช้เพียงการพิมพ์ตัวอักษรแทนคำพูดเพื่อการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นที่ไม่รู้จักกันมาก่อน และการใช้ภาษาในการสนทนาของผู้ใช้บล็อก ซึ่งการสนทนาผ่านการแสดงความคิดเห็นในกล่องแสดงความคิดเห็นนั้น เป็นการสนทนาด้วยการพิมพ์ตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ต่างๆ แสดงออกถึงอารมณ์ ความรู้สึกของผู้ร่วมสนทนา ต่างๆ เหล่านี้นับได้ว่าเป็นกลไกในการสื่อสารที่สนับสนุนการพัฒนาความสัมพันธ์ของคนภายในชุมชน เสมือนแห่งนี้และทำให้สัมพันธภาพดำเนินต่อไปได้ ในบริบทของการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ผ่าน www.bloggang.com” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพด้านการวิเคราะห์ตัวบท โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และเพื่อศึกษากระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชน เสมือน

งานวิจัยขึ้นนี้จะทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกของเว็บไซต์ www.bloggang.com โดยผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (textual analysis) เพื่อทำการวิเคราะห์เนื้อหาที่ปรากฏในบันทึกออนไลน์ เพื่อศึกษารูปแบบการสร้างอัตลักษณ์และศึกษากระบวนการสร้างความสัมพันธ์ และเลือกวิธีการสัมภาษณ์ประกอบ

โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อจำกัดของการวิจัย และข้อเสนอแนะ สำหรับงานวิจัยในอนาคตตามลำดับ ดังนี้

5.1.1 รูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com

จากการวิเคราะห์เนื้อหาที่ปรากฏในบันทึกออนไลน์ จากเนื้อหาทั้งหมดจำนวน 50 บล็อก โดยผู้วิจัยได้ทำการตีความหมายเนื้อหาที่ปรากฏทั้งเนื้อหาที่เป็นวนจกายนะและอวจันภาษา เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ โดยแบ่งอัตลักษณ์ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ ได้แก่ อัตลักษณ์ทางเพศ อัตลักษณ์ทางบุคลิกภาพ และอัตลักษณ์ทางสถานภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

อัตลักษณ์ทางเพศ

อัตลักษณ์ทางเพศ คือ ความตระหนักรู้ของแต่ละบุคคลในความเป็นเพศของตน และแสดงออกซึ่งความเป็นตัวตนทางเพศเพื่อให้ผู้อื่นรับรู้ว่าตนเองเป็นเพศใด

รูปแบบการแสดงอัตลักษณ์ทางเพศของเจ้าของบันทึกออนไลน์ มาจากการสร้างเนื้อหาที่มีความแตกต่างน่าสนใจทั้งที่เป็นวนจกายนะและอวจันภาษาสามารถมองเห็นได้ง่ายที่สุด โดยผ่านทางเนื้อหาชนิดภาพถ่ายซึ่งสามารถมองเห็นรูปร่างหน้าตา ที่บ่งบอกความเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย

ของเจ้าของบันทึกออนไลน์ การใช้ภาพในการนำเสนอตัวตนนั้นเจ้าของบันทึกออนไลน์มีการคัดเลือกภาพถ่ายของตนเองที่คิดว่าดูดีที่สุด เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับบันทึกของตนรวมถึงเจ้าของบันทึกต้องการที่จะเปิดเผยตัวตนจากภาพถ่าย เพื่อเป็นการบอกให้บุคคลอื่นรับรู้ว่าตนเองมีรูปร่างหน้าตาเป็นเช่นไร

การตั้งชื่อที่ให้ความหมายตรงกับเพศของตนและการใช้ภาษาหรือคำที่ใช้แทนตนซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถบ่งชี้เพศของบุคคลนั้นได้ โดยการตั้งชื่อนั้นเจ้าของบันทึกออนไลน์พยายามตั้งชื่อให้มีความน่าสนใจและดึงดูดใจ ทั้งที่มาจากข้อมูลที่ใกล้เคียงตัวตนจริงหรือมีการสร้างขึ้นมาใหม่ ด้วยการมองตนเองในแง่มุมต่างๆ สร้างจินตนาการที่ตนเองหวังอยากเป็น เช่น ผู้ที่ยังคิดว่าผมหล่อ เจ็บแสบสวยงาม ซึ่งเป็นการสร้างนิยามของตนเองเพื่อให้บุคคลอื่นมองและเชื่อว่าตนของเป็นเช่นนั้น

จากการสัมภาษณ์เจ้าของบันทึกออนไลน์ และวิเคราะห์เนื้อหาจากบทความในบล็อกพบว่า เจ้าของบันทึกออนไลน์ส่วนหนึ่งมีความต้องการที่จะเปิดเผยตัวตนแก่สาธารณะ โดยการที่เจ้าของบันทึกออนไลน์ได้สร้างอัตลักษณ์ของตนเองจากสิ่งที่ใกล้เคียงความจริง ไม่ว่าจะเป็นการบอกลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล บอกความชื่นชอบของตนในสิ่งต่างๆ บอกอุปนิสัย ผ่านทางเนื้อหา การตั้งชื่อตนเอง การใช้ภาพแทนตน ซึ่งทั้งหมดเป็นสิ่งประกอบสร้างขึ้นเป็นตัวตนที่เจ้าของบันทึกออนไลน์พยายามจะบอกว่า “ตนของคือใคร”

การใช้สัญลักษณ์ สี ตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลังและเพลง ไม่สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเป็นบันทึกออนไลน์ของเพศหญิงหรือเพศชาย เป็นเพียงองค์ประกอบเสริมในการสร้างอัตลักษณ์ของเจ้าของบันทึกออนไลน์เท่านั้น ส่วนที่สำคัญที่สุดในการบ่งชี้ความเป็นเพศได้ คือ การวิเคราะห์จากภาพและข้อความประกอบจึงจะทราบได้ว่าสัญลักษณ์ สี ตัวอักษร การจัดวางภาพพื้นหลังและเพลงมาจากเจ้าของบันทึกออนไลน์ที่เป็นเพศชายหรือเพศหญิง

อัตลักษณ์ทางบุคคลิกภาพ

อัตลักษณ์ทางบุคคลิกภาพ คือ ลักษณะที่แสดงออกถึงเอกลักษณ์ของพฤติกรรมของแต่ละบุคคลทั้งที่เพื่อแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างหรือลักษณะต่างๆ ในการกำหนดบทบาทของแต่ละบุคคลในกลุ่ม ซึ่งอาจหมายถึงการแสดงตัวตนที่แท้จริงของพวกราชา ผ่านทางภาพถ่าย สัญญา หรือข้อความต่างๆ

นอกจากนี้รูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์ทางบุคคลิกภาพของแต่ละบุคคลนั้นจากการสร้างเนื้อหาที่เจ้าของบันทึกได้มีการบันทึกลงในบันทึกออนไลน์ ซึ่งเนื้อหาเหล่านี้จะสามารถอธิบายถึงบุคคลิกภาพทางด้านอารมณ์ โดยสะท้อนจากภาษาในบล็อกแล้วขั้งรวมถึงการใช้ภาพ และ

สัญลักษณ์อื่นๆ ประกอบกัน จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดในบันทึกออนไลน์ พบร่วมกับการสร้างอัตลักษณ์ทางบุคลิกภาพ ดังนี้

การตั้งชื่อให้กับตนของสามารถอธิบายถึงบุคลิกภาพทางด้านอารมณ์อ่อนไหว น่ารักสดใสและการชื่นชมตนเองของเจ้าของบันทึกออนไลน์ เป็นบุคลิกภาพที่พบมากที่สุดมีลักษณะเปี่ยมบรรยายถึงความรู้สึกของตนที่มีต่อตนเองและมีเนื้อหาในการบอกถึงอุปนิสัยของตนเอง เช่น ชอบลักษณะของเป็ด ไม่ชอบเผ็ดจัด ชอบทำอาหาร และเนื้อหาในการชื่นชมตัวเองหรือผลงานตัวเองเช่น ปูระปูราน่ารักที่สุดเลย อารมณ์จิตนาการ เบี่ยงบรรยายด้วยบทกลอน

เนื้อหาสามารถอธิบายถึงบุคลิกภาพสนุกสนาน โดยสะท้อนจากการใช้ภาษาและภาพแสดง emotion ในบล็อกโดยมักจะใช้ข้อความที่แสดงถึงความสนุกสนานดีใจ เช่น “เย้” และการหัวเราะ เช่น “อ้อ” “หุหุ” “555” และภาพการ์ตูน เอนิเมชั่น

บุคลิกภาพอารมณ์ที่ให้ความรู้สึกเมื่อ เป็นการบรรยายถึงความรู้สึกเบื้องหน่วยกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับตนของทั้งอาชีพการทำงานและบุคคลรอบข้างและการใช้ภาพประกอบข้อความซึ่งเป็นภาพ emotion ที่มีอยู่ในโปรแกรม

บุคลิกภาพอ่อนไหวมีความรัก มีการใช้ภาษาในการอธิบายถึงความรู้สึกของตนที่มีต่อนักเขียนบรรยายเป็นบทกลอนการอวยพร ใช้ภาพ emotion ที่มีอยู่ในโปรแกรมมักแสดงออกถึงความรู้สึก เช่น ภาพตุ๊กตาหมี ดอกกุหลาบ ภาพการ์ตูน และมีข้อความประกอบภาพที่ให้ความหมายถึงความรัก เช่น “the power of love”

รูปแบบการสร้างบันทึกออนไลน์ผู้ที่เป็นเจ้าของบันทึกนั้นมีความต้องการสัมพันธ์กับผู้อื่นในรูปแบบของการหาเพื่อน จึงพยายามสร้างแรงจูงใจอย่างหนึ่งเพื่อให้สามารถท่านอื่นเกิดความสนใจเข้ามาอ่านและแสดงความคิดเห็นลงในบันทึกของตน การสร้างเนื้อหาที่มีความโดดเด่นน่าสนใจทั้งการออกแบบและตกแต่งบันทึกด้วยสี ตัวอักษร และการจัดวางภาพพื้นหลัง เป็นเพียงการแสดงออกถึงลักษณะของการแสดงอารมณ์ การใช้สี ตัวอักษร โทนสีเข้ม เช่น สีน้ำเงิน สีดำ สีเทา และแสดงถึงความน่าเกรงขาม ความหนักแน่น การเลือกใช้สี ตัวอักษร โทนสีอ่อนสดใส เช่น สีชมพู สีแดง สีเขียว และแสดงถึงความน่ารัก สดใส อ่อนหวาน การใช้สีสลับกันและการใช้ขนาดตัวอักษรที่มีขนาดต่างกันรวมทั้งการเน้นคำด้วยตัวหนาและตกแต่งภาพพื้นหลังด้วยสีสันสดใส เช่น สีชมพู สีส้ม สีฟ้า ภาพการ์ตูนญี่ปุ่น รูปหัวใจ เพิ่มความน่ารักและเพิ่มความน่าสนใจให้กับบันทึกของตนได้มากยิ่งขึ้น

การเลือกเพลงประกอบบันทึกออนไลน์นั้น ไม่มีความสัมพันธ์กับเนื้อหาที่บันทึกลงในบันทึกออนไลน์ เพียงแต่เจ้าของบันทึกออนไลน์มักเลือกเพลงที่ตนเองชื่นชอบหรือกำลังเป็นที่นิยม

อยู่ในขณะนั้น มีทั้งเพลงไทยสากลและเพลงสากล มักเป็นเพลงแนวปืือป มีเนื้อหาเกี่ยวกับความรัก ผิดหวังเสียใจ อกหัก รอกอย ซึ่งสามารถบอกถึงบุคลิกภาพทางด้านอารมณ์ของเจ้าของบันทึกได้ในขณะนั้น

อัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ

อัตลักษณ์ทางด้านสถานภาพ คือ สถานภาพที่แสดงถึงความสัมพันธ์ทางสังคมการใช้ชีวิตในสังคม สถานภาพทางด้านครอบครัว และสถานภาพทางด้านอาชีพของเจ้าของบันทึกออนไลน์ เพื่อบ่งบอกถึงสถานะของตนในแต่ละมุมต่าง ๆ ในฐานะสมาชิกหนึ่งในสังคม

รูปแบบของการใช้ชีวิตในสังคม โดยวิเคราะห์จากภาพและเนื้อหาประกอบกือ อัตลักษณ์ทางความสัมพันธ์ทางด้านสังคม ซึ่งเป็นความแตกต่างทางด้านความชอบของแต่ละบุคคล เช่น ชอบท่องเที่ยว ดูกามี อัญมณี ตุ๊กตา เล่นดนตรี พบว่าเจ้าของบันทึกออนไลน์ส่วนใหญ่ ชอบท่องเที่ยวและมักจะมีการถ่ายภาพความประทับใจจากการท่องเที่ยวและบันทึกแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ลงในบันทึกออนไลน์ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์แบบเพื่อนจากการถ่ายภาพร่วมกัน ทำกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่ม ประการที่ส่องความสัมพันธ์ทางด้านครอบครัว เป็นการแสดงถึงสถานภาพทางด้านครอบครัว ภาพถ่ายของคนในครอบครัวและเนื้อหามักจะมีการกล่าวถึงบุคคลในครอบครัว เช่น พ่อ แม่ ลูก เพื่อแสดงว่าตนเองเป็นไรมีความสัมพันธ์ใดในครอบครัว

สถานภาพทางด้านอาชีพบ่งกว่าตนเองมีอัตลักษณ์ทางอาชีพอีกอย่างเป็นกลุ่มนบุคคลได้ ในสังคม การแสดงภาพถ่ายและเนื้อหามักจะมีการกล่าวถึงอาชีพของตน เช่น หมอย ครู วิศวกร และอัตลักษณ์ทางด้านภูมิลำเนา เช่น เป็นคนอีสาน ได้ บ้านอยู่กรุงเทพฯ บางเขน

การปรากฏตัวของบุคคลหนึ่งในชุมชนเสมอเมื่อเจริญแห่งนี้จำเป็นจะต้องมีการสร้างตัวตนขึ้นมาใหม่เพื่อใช้แสดงตัวตนในบริบทของอินเทอร์เน็ตที่เอื้ออำนวยต่อการแปลงตัวตนและมีความต้องการที่จะเปิดเผยเอกลักษณ์ของตนเองออกสู่สาธารณะ อาจแฟงไปด้วยความต้องการอวดหรือพูดติ่รรมชอบ โชว์รวมอยู่ด้วยจากการแสดงภาพถ่ายของตนเองในบันทึกออนไลน์ การเขียนบรรยายหรือการพูดถึงตัวเอง เพื่อให้บุคคลอื่นเกิดความสนใจและมองตนเองดูสวยงามน่ารักหรือดูมีฐานะในสังคม เป็นต้น แต่นั้นก็เป็นเพียงตัวตนที่อยู่ในสังคมเสมอเมื่อเจริญเท่านั้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเห็นได้ว่า การสร้างอัตลักษณ์ของกลุ่บลือกระหึ้พันทิปในเว็บลือ กับว่า อัตลักษณ์ที่ปรากฏในบันทึกของแต่ละบุคคลในเชิงลึกที่มาจากการรู้สึกนึกคิดภายในตนเองเป็นสิ่งหลักดันให้เกิดการสร้างตัวตนและบอกเล่า ถึงความเป็นตัวตนของตัวเองได้ชัดเจนในชุมชนเสมอแห่งนี้

5.1.2 กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com

การติดต่อสื่อสารของบุคคลที่มีการติดต่อสื่อสารสร้างสัมพันธ์กับผู้อื่นในรูปแบบของการเขียนบันทึกออนไลน์ผ่านพื้นที่สาธารณะที่อาศัยคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในเครือข่าย ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบไม่เห็นหน้าค่าตาและต้องอาศัยความรู้สึกของแต่ละบุคคล จินตนาการในการตีความหมาย ความชอบ ความคิดเห็นตรงกัน ความน่าสนใจของบันทึกออนไลน์ของคนอื่นในการสร้างความสัมพันธ์และเกิดการยอมรับ เกิดการสนทนากฎกุญแจ และผู้วิจัยได้ทำการศึกษากระบวนการในการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะของการเขียนบันทึกออนไลน์ของสมาชิกว่ามีขั้นตอนอย่างไร ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) การเข้าสู่เว็บไซต์ การที่ปัจจุบันได้เข้ามาในพื้นที่สาธารณะของเว็บไซต์ www.bloggang.com ในรูปแบบของการเขียนบันทึกออนไลน์นั้น จำเป็นจะต้องทำการลงทะเบียนกับเจ้าของเว็บไซต์เพื่อทำการสมัครขอเป็นสมาชิก เพื่อให้ผู้ใช้มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนสมาชิกท่านอื่นๆภายในเว็บไซต์

2) การกำหนดอัตลักษณ์ กือ การสร้างตัวตนหรือการกำหนดอัตลักษณ์ต่างๆ ของตนทั้งที่มาจากข้อมูลที่เป็นตัวตนจริงหรือสร้างตัวตนขึ้นมาใหม่ตามความต้องการที่จะเป็น เพื่อให้บุคคลอื่นรับรู้ถึงการมีตัวตนของเรา ซึ่งการตั้งชื่อในสามารถบอกถึงอัตลักษณ์ของตนได้หลายๆ ด้าน เช่น เพศ บุคลิกภาพ สถานภาพทางสังคม อาชีพ เป็นต้น ชื่อสมาชิกของตนเองใช้ในการเข้าสู่ระบบ และใช้เป็นชื่อเพื่อใช้ทำการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนสมาชิกอื่นๆภายในเว็บไซต์

3) การเข้าสู่ชุมชนเสมือน ก่อนที่จะทำการติดต่อสื่อสารทำความรู้จักกับเพื่อนสมาชิกอื่นๆ นั้น จะต้องทำการสร้างสรรค์บันทึกออนไลน์ของตนด้วยวิธีการเขียนบทความหรือบันทึกเรื่องราวต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข่าว เพลง เรื่องราวส่วนตัว หรือการระบายอารมณ์ความรู้สึกต่างๆ รวมถึงการบอกเล่าถึงความเป็นตัวตนผ่านทางภาษาและจากภาพที่เป็นทั้งภาพถ่ายของตนเองและภาพถ่ายแทนตนอื่นๆ

4) การสร้างความสัมพันธ์ เป็นขั้นตอนเริ่มต้นของการทำความรู้จักกับเพื่อนสมาชิกท่านอื่น การที่เข้าของบันทึกจะเลือกเพื่อนเพื่อทำการติดต่อสื่อสารด้วยนั้น ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเพื่อน เช่น ชื่อเรื่องและเนื้อหาที่น่าสนใจ แนวความคิดคล้ายกัน ชอบในเรื่องเดียวกัน เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการยอมรับคู่ปฏิสัมพันธ์และทำความรู้จักในการสนทนานั้นมีการกล่าวทักทาย การพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลและแสดงความคิดเห็นในกล่องแสดงความคิดเห็นตามหัวข้อเรื่องของบันทึกออนไลน์แต่ละวัน นอกจากนี้ยังมีอีกสองช่องทางที่ช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ได้ กือ การสื่อสารผ่านหลังไมค์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

เมื่อผ่านกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ สิ่งหนึ่งที่พบได้ในชุมชนเสมอแห่งนี้ คือ ความคาดหวัง ความต้องการการถูกยอมรับและได้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มได้กลุ่มนี้ ด้วยวิธีการออกแบบบันทึกของตนทั้งเนื้อหาและภาพต่างๆ ให้น่าสนใจและดึงดูดใจมากที่สุด กระตุ้นการรับรู้ต่อสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่ในบันทึกที่แต่ละคนพยายามนำเสนอ เพื่อเป็นสิ่งเร้าในการก่อเกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้

เมื่อสมาชิกบันทึกออนไลน์ได้เริ่มการติดต่อสื่อสารกันแล้ว ทำให้สมาชิกบางคนอย่างสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิกคนอื่นมากขึ้น โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารรูปแบบอื่นที่มีอยู่ในโปรแกรมมาช่วยในการสื่อสาร เช่น หลังไม่มีซึ่งเป็นการสื่อสารที่มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตามสมาชิกส่วนใหญ่นิยมการสนทนารูปแบบการแสดงความคิดเห็นผ่านกล่องคอมเม้นท์มากกว่าสื่อรูปแบบอื่น เนื่องจากสะดวก รวดเร็วและเข้าถึงข้อมูลการสนทนาได้ทันที

ความซึ่งชอบในสิ่งเดียวกัน ความน่าสนใจของเนื้อหา ภาพถ่ายต่างๆ เหล่านี้ ต่างก็เป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารเพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์กันต่อไป และพฤติกรรมการสื่อสารที่แสดงออกถึงการพยายามรวมกลุ่ม ด้วยการสื่อสารที่มีความต่อเนื่องจนกลายมาเป็นเพื่อนในกลุ่มของตน มีความผูกพันเหมือนเพื่อนกันจริงๆ ถึงแม้ว่าจะไม่รู้จักตัวตนที่แท้จริงก็ตาม สิ่งเหล่านี้ก็เกิดขึ้นได้ในชุมชนเสมอแห่งนี้

ด้วยลักษณะพิเศษของอินเทอร์เน็ต ที่มีความสะดวกรวดเร็วไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลา และสถานที่ ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ทุกเมื่อและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ครั้งละไม่จำกัด จำนวน ด้วยคุณสมบัติ เช่น นี้จึงทำให้ครุฑายคนอาชญากรรมอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและเชื่อมโยงหลายๆ คนเข้าด้วยกัน การสื่อสารในลักษณะเช่นนี้อาจมีแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลงทิศทางของการสื่อสารในมิติทางธุรกิจ ที่สามารถประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในรูปแบบของบล็อก เนื่องจากทำให้เกิดการสร้างและขยายเครือข่ายกับกลุ่มคนที่เป็นผู้บริโภคที่มีต่อธุรกิจหรือสินค้าของตน ได้อย่างรวดเร็ว จากการสื่อสารในแบบการสนทนาที่อัพโหลดข้อมูลทันที และกลุ่มเครือข่ายเหล่านี้สามารถส่งต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากเพื่อนและกลุ่มเครือข่ายที่อยู่ในชุมชนเสมอ

ถึงแม้ว่าการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตจะเป็นไปในลักษณะของการสื่อสารแบบไม่แพะษุหน้า ยากต่อการรับรู้ตัวตน ารมณ์ของคุณสื่อสารด้วยก็ตาม ซึ่งแตกต่างจากโลกความจริงที่สามารถมองเห็นลักษณะทางกายภาพ เช่น รูปร่าง หน้าตา กริยาท่าทางของคุณสนทนา ก่อนการตัดสินใจหรือยอมรับและดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ต่อไป

กระบวนการสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่บลือกระทุพันทิป เป็นรูปแบบการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ ในชุมชนเสมอที่มีรูปแบบคล้ายกับการสื่อสารระหว่างบุคคลในชีวิตจริงทั่วไป คือการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์แบบเพื่อน เป็นมิตรซึ่งกันและกัน จะแตกต่างก็แต่เพียงการสื่อสารส่วนใหญ่เป็นการติดต่อสื่อสารกันด้วยตัวหนังสือซึ่งเป็นการใช้จดหมายมีการใช้ภาษาเขียนเลียนแบบภาษาพูด การใช้ตัวอักษรข้อความช้า เพื่อแสดงอารมณ์ การเลือกใช้สีตัวอักษร ขนาดและความเข้มของตัวอักษร รวมทั้งการใช้สัญลักษณ์ที่ถูกสร้างไว้ให้แล้วจากเจ้าของเว็บไซต์ ภาพกราฟฟิก การถูนต่างๆ ซึ่งเจ้าของบันทึกสามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ทั่วไป และนอกจากนี้ยังสามารถปรับเปลี่ยน สร้างและตกแต่งภาพด้วยเทคนิคต่างๆ ประกอบสร้างได้อย่างอิสระเพื่อให้ข้อความของตนเป็นที่น่าสนใจ และใช้เป็นสัญญาในการแสดงความหมายหรืออารมณ์ความรู้สึก ง่ายต่อการรับรู้และตีความหมายของคู่สื่อสาร มีการสร้างบรรทัดฐานการสื่อสารร่วมกัน เช่น การใช้ภาษาที่สุภาพ เป็นมิตร เพื่อสร้างความเข้าใจและปรับความสัมพันธ์ให้สอดคล้องกันและสามารถดำเนินความสัมพันธ์ที่ดีต่อไป

5.2 อภิรายผล

เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งในบริบทของสังคมดิจิตอลทำให้เกิดพื้นที่มากมายในการสร้างสังคมใหม่ เกิดการรวมตัวของกลุ่มคนในชุมชนเสมอภาคใต้บริบทการสื่อสารในรูปแบบของบลือกรหรือบันทึกออนไลน์ เป็นการสื่อสารรูปแบบใหม่ที่เปิดโอกาสให้ปัจจุบุคคลได้เข้าสู่พื้นที่สาธารณะและใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารกับบุคคลอื่น

การที่ปัจจุบุคคลจะเข้าสู่พื้นที่สาธารณะหรือเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนใหม่ๆ ปัจจุบุคคลจำเป็นจะต้องสร้างอัตลักษณ์ขึ้นมาใหม่ เพื่อที่จะบอกว่าตนเองเป็นใคร และใช้เพื่อแสดงตัวตนในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นในบริบทของสังคมใหม่ ภายใต้การก่อตัวของสังคมใหม่ที่ควบคุมด้วยเทคโนโลยี พนักงานเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างอัตลักษณ์ ด้วยการอี้อานวยในด้านต่างๆ ตั้งแต่การเกิดขึ้นของสื่อใหม่อย่างเว็บบลือก เป็นพื้นที่ที่อี้อานวยความสะดวกในการเล่าเรื่องของตนของหรือระบบความรู้สึกต่างๆ ผ่านทางภาพและตัวหนังสือ ทำให้ผู้คนจำนวนไม่น้อยต้องการจะมีพื้นที่บนอินเทอร์เน็ตและสามารถใช้พื้นที่เหล่านี้ในการบอกเล่าความเป็นตัวตนผ่านเรื่องราวต่างๆ ที่มาจากการสนับสนุนและเรื่องราวส่วนตัว รวมทั้งการผสมสร้างสื่อใหม่ เช่น ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล กล้องจากมือถือ ปากกาบนระบบต่างๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่อี้อานวยในการสร้างภาพเคลื่อนไหว ตกแต่งภาพด้วยการเขียนข้อความประกอบหรือคำบรรยายลงบนภาพถ่าย เพลง เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด และสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งประกอบสร้างและต้องอาศัยเทคโนโลยีในการบอกเล่าความเป็นอัตลักษณ์ของตนเอง

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีต่าง ๆ เอื้ออำนวยในการสร้างตัวตนและมีอำนาจในการก่อร่างสร้างตัวตนได้อย่างอิสระและสร้างอัตลักษณ์ของตนเองได้ในแบบที่ตนเองพอใจพร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ปัจจุบันบุคคลได้เปิดเผยตัวตนสู่สาธารณะ

ด้วยคุณลักษณะพิเศษของเทคโนโลยีในบริบทของอินเทอร์เน็ตนั้นมีผลอย่างมากในการสร้างอัตลักษณ์ และรูปแบบการแสดงตัวตนหรือการเปิดเผยตัวตนในพื้นที่สาธารณะ การแสดงอัตลักษณ์ในบริบทของอินเทอร์เน็ตนั้นมาจากแนวความคิดพื้นฐานที่ว่า “ฉันคือใคร” และ “ฉันคือใครในสายตาผู้อื่น” Hoults (อ้างใน สกลกานต์ อินทร์ไทร, 2539) ดังนั้นปัจจุบันบุคคลจึงมีความพยายามอย่างยิ่งในการสร้างตัวตนขึ้นมาใหม่ สร้างความชัดเจนให้กับตัวตนที่อยากรู้ บุคคลอื่นรู้จักเป็นการสร้างจุดสนใจเพียงเพื่อต้องการการถูกยอมรับจากบุคคลอื่นเท่านั้น สิ่งหนึ่งที่เกิดขึ้นในโลกแห่งความเป็นจริง Judith S. Donath (อ้างใน ดารินทร์ สวัสดิ์เสวี, 2545) กล่าวว่า หนึ่งคน มีเพียง หนึ่งอัตลักษณ์ (One body, one identity) แต่ในโลกเสมือนนั้นคนหนึ่งสามารถมีหลายตัวตน ได้ในเวลาเดียวกัน (One body, many identities) ตัวตนในสังคมแห่งนี้สามารถเปลี่ยนแปลงไปได้เรื่อยๆ ไม่มีข้อจำกัด บุคคลที่เข้ามายังสังคมนี้มักจะมีแนวโน้มที่จะปิดบังช่องเร้นตัวตนที่แท้จริงไว้ และสร้างตัวตนใหม่ขึ้นมาและค่อนข้างที่จะเปิดเผยตัวตนมากขึ้น ลักษณะตัวตนใหม่ที่ถูกสร้างขึ้นและต้องการที่จะเปิดเผยตัวตนนั้น มีวิธีการนำเสนอผ่านรูปแบบของเนื้อหาที่ส่วนหนึ่งนั้น มาจากตัวตนจริง เช่น อาร์ท กูมิลามา ความชื่นชอบในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ประสบการณ์การท่องเที่ยว หรือแม้กระทั่งการเจ็บปวดความตกลง ทำขัน ก็สามารถออกถึงอุปนิสัยของตนเองได้ การนำเสนอผ่านรูปแบบของภาพถ่ายตนเอง นั่นก็แสดงให้เห็นว่าต้องการที่จะเปิดเผยหน้าตาให้บุคคลอื่นรับรู้ ชัดเจนว่าตนเองเป็นใครในชุมชนเสมือน นอกจากความต้องการการยอมรับจากการมองเห็น ได้จากภาพถ่ายของตนเองแล้ว นัยหนึ่งยังแสดงให้เห็นว่าบุคคลเหล่านั้นมีการคิดเลือกภาพที่ตนเองคิดว่าดูดีและใช้เพื่อการอวดหรือโชว์ภาพเหล่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ตัวตนและการนำเสนอตัวตนของผู้หญิงในเว็บไซต์หากุ่ ของ วรรณี ศิริรัตน์รุ่งเรือง (2548)

ตามแนวคิดของ De Saussure ในขณะที่มีการนำเสนอภาพต่างๆ เหล่านี้สิ่งที่สะท้อนออกมายังความวิถีชีวิตของสัญญาณที่มีอยู่ในปริบทนี่ๆ (life of sign) นั้น พบว่าภาพบางภาพบ่งบอกถึงความมีรสนิยม ทันสมัย ความมีฐานะในสังคม เช่น ภาพถ่ายในขณะที่กำลังตีกอล์ฟ ซึ่งเราไม่ได้มองเพียงว่าเป็นกีฬาประเภทหนึ่งเท่านั้น แต่นั้นยังให้ความหมายถึงในสังคมจริงยอมรับว่าบุคคลที่ชื่นชอบในกีฬาประเภทนี้มักจะเป็นบุคคลที่มีฐานะดีทางสังคม การที่จะเปิดเผยตนเองในสังคมจริงนั้นก็สามารถทำได้ซึ่งอาจจะจำกัดอยู่ในวงแคบแต่ด้วยคุณลักษณะพิเศษของเทคโนโลยีนี้ สามารถแพร่กระจายและสร้างการรับรู้ได้อย่างรวดเร็ว ไม่จำกัดเวลา สถานที่ และสิ่งนี้เองที่ทำให้

ปัจจกนุคคลมีอิสระและอำนาจในการที่จะบอกว่าตนเองคือใคร โดยไม่ต้องเหมือนความจริง หรืออาจเป็นตัวตนที่ต้องการเป็น และเป็นตัวตนในแบบที่คนอื่นมองให้เป็นได้ในโลกเสมือนจริงแห่งนี้

ตามแนวคิดของ Peirce สัญญาและรูปแบบเนื้อหาที่ได้ถูกสร้างขึ้นในบริบทแห่งนี้ พบสัญญา 3 ระดับ ซึ่งได้แก่ สัญญาระดับรูปเหมือน ประกอบไปด้วย รูปภาพ รูปถ่าย ภาพเคลื่อนไหวและการถูนกราฟฟิก ภาพที่ปรากฏในเว็บไซต์ เป็นการใช้รูปถ่ายจริง ภาพถ่ายตอน เพื่อเป็นการนำเสนอตัวตนในอิริยาบถที่แตกต่างกัน มีความชัดเจนและบุคคลอื่นสามารถรับรู้ได้ ทันทีจากภาพถ่ายเหล่านี้ ส่วนสัญญาระดับรูปเหมือนที่เป็นรูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวและภาพ การถูน ถูกนำมาใช้เพื่อการนำเสนอตัวตนแสดงถึงความเป็นตัวเองผ่านการใช้ภาพแทนตน โดยอยู่บนพื้นฐานความชอบ อุปนิสัย อารมณ์ อื่น ๆ ที่มีอยู่ในตัวเอง

สัญญาระดับดัชนี ประกอบไปด้วย นากหลัง เสียงประกอบ กราฟฟิก และภาพเคลื่อนไหว ต่างๆ รวมทั้งการใช้สี ซึ่งสิงเหล่านี้ถูกใช้เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับบันทึกออนไลน์ของตน ซึ่งสัญญาระดับนี้มักจะถูกถ่ายทอดมาจากตัวตนที่มีความชื่นชอบ อารมณ์ เป็นพื้นฐานในการนำเสนอตัวตนแก่บุคคลอื่น

สัญญาระดับสัญลักษณ์ เป็นสัญญาที่เรียกว่า ภาษา ซึ่งถูกนำมาใช้ในการสื่อสารกัน ภายในกลุ่มและเป็นส่วนหนึ่งในการเขียนถ่ายทอดความเป็นตัวตนผ่านเนื้อหาในแบบที่เป็นภาษา ประกอบด้วย ภาษาทางการ ภาษาเฉพาะสื่ออินเทอร์เน็ตและภาษาแอลกิร์ ซึ่งต้องอาศัยความสามารถของผู้สื่อสารในการถอดรหัสสัญลักษณ์โดยเฉพาะภาษาอินเทอร์เน็ตและภาษาแอลกิร์ ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้เพื่อการแสดงออกทางด้านอารมณ์และความรู้สึก สามารถรับรู้ความหมายและสร้างความเข้าใจกัน ได้เฉพาะกลุ่มเท่านั้น

ด้วยบริบทแห่งสังคมแบบดิจิตอล ไม่เพียงแต่สามารถสร้างอัตลักษณ์หรือเผยแพร่ตัวตนให้บุคคลอื่นรับรู้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วแล้ว ยังกลายเป็นช่องทางหนึ่งที่ใช้เพื่อการสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธภาพ โดยอาศัยคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลและสร้างความสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความแตกต่างไปจากการสื่อสารในสังคมจริงที่เป็นการสื่อสารที่สามารถเห็นหน้าค่าตาและปฏิสัมพันธ์ ท่าทาง อารมณ์ของคู่สนทนา แต่การสื่อสารผ่านสื่อคอมพิวเตอร์นั้นยากที่จะคาดเดาคู่สนทนาได้ แต่ลิ่งที่สำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มผู้ใช้เว็บลือกมาจากการรวมตัวกันด้วยความรู้สึกของแต่ละคนที่รู้สึกเป็นเจ้าของบางสิ่งบางอย่าง ร่วมกันอีกทั้งยังมีความรู้สึกร่วมกัน และเป็นบุคคลที่ถูกคัดเลือกมาแล้วอย่างดีว่ามีความสนใจและเป้าหมายตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Licklider and Taylor (1968) (อ้างใน กิตติ กันภัย, 2543) จึงเกิดมีการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล และพัฒนาการสร้างสัมพันธภาพที่ดีให้เกิดขึ้นได้

ตามแนวคิดเกี่ยวกับลือก ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลของกลุ่มผู้ใช้เว็บบล็อกซึ่งเป็นการเขียนเรื่องราวต่างๆ ในลักษณะของบทความที่ครอบคลุมทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องราวส่วนตัว หรือบทความเฉพาะด้านและการแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อบันทึกของสมาชิกคนอื่นลงในกล่องแสดงความคิดเห็น ได้อย่างอิสระแทนการพูดคุยแบบเห็นหน้าซึ่งกันสามารถเป็นได้ทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารในเวลาเดียวกัน และในบริบทแห่งนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องการอาศัยการสื่อสารด้วยการพิมพ์ข้อความและการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการสื่อความหมาย ขณะนี้จึงต้องอาศัยจิตนาการในการตีความหมาย จากสัญญาณที่ถูกนำมาใช้ในการสื่อสารผ่านบทความประกอบด้วยเนื้อหาที่เป็นวัจนะภาษาที่อาศัยการพิมพ์ตัวอักษรเมรูปแบบภาษาที่เป็นทางการ มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถแสดงความหมายได้ชัดเจน ภาษาเฉพาะในสื่อ อินเทอร์เน็ตและภาษาแอสกิร์ เป็นการใช้ตัวอักษรในลักษณะต่างๆ เช่น การเขียนเลียนแบบภาษาพูด การใช้คำชี้ๆ สีของตัวอักษร และการใช้สัญลักษณ์รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว การตุน ต่างๆ เพื่อให้ความหมายในการสื่อถึงการแสดงอารมณ์และความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายใต้การติดต่อสื่อสาร ผ่านคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pearce ที่ว่าด้วยแนวคิดเรื่องสัญญาณวิทยา

การสร้างความสัมพันธ์ในอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้ใช้บล็อก เป็นการรวมกลุ่มของบุคคลที่มาจากการแยกตัวกันในสังคมจริง倒霉มีการสร้างปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายที่ควบคุมโดยเทคโนโลยี แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่สาธารณะปิดโอกาสให้บุคคลได้เข้ามารักษาความรู้สึกกันติดต่อพูดคุย และขยายความสัมพันธ์ขึ้นไปสู่ระดับความเป็นชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพีระ ลิ่ว Lam (2542) เกิดการสร้างเครือข่าย มีการติดต่อสื่อสารกันเป็นประจำ และมีการอาศัยช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น อีเมล์ หลัง ไมค์ จากโปรแกรมที่ทางเว็บไซต์จัดขึ้น เพื่อการกระชับความสัมพันธ์ต่อไปภายในชุมชนเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง การสร้างความสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้โปรแกรมสนทนากลาง อาทิเช่น เมืองยม (2547)

ภาษาได้กระบวนการสื่อสารดังกล่าวทำให้เกิดอัตลักษณ์ใหม่ร่วมกัน เช่น รูปแบบการสื่อสาร การสร้างคำ พสมพسان ข้อความ การใช้ภาษาที่เป็นการเข้าใจเฉพาะกลุ่ม หรือคำที่พิเศษ ไปจากหลักไวยากรณ์ การใช้สัญญาณต่างๆ ในการสื่อความหมายและแสดงอารมณ์ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Bakhtin (1986) (อ้างใน กิตติ กันภัย, 2543)

ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในสังคมเสมอแห่งนี้ เป็นเพียงความสัมพันธ์แบบผิวเผิน รู้จักกันเฉพาะบุคคลที่มีตัวตนในเว็บลือกเท่านั้น ไม่มีการเคลื่อนข้ายากจากชุมชนเสมอไปสู่ชุมชนจริง ซึ่งความสัมพันธ์จำกัดอยู่แค่ในชุมชนเสมอเท่านั้น ความสัมพันธ์โดยส่วนใหญ่พบว่าเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก เป็นมิตร และหากบุคคลใดที่มีการแสดงความคิดเห็นในบทความนั้นๆ ถือว่าเป็นพื้นฐานของการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นได้และถือว่าบุคคลนั้นได้ถูกยอมรับจาก

สมาชิกอื่น และสิ่งที่บ่งชี้ว่าเจ้าของบันทึกออนไลน์ได้รับการยอมรับ กือ จำนวนของบุคคลที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นในบทความของตน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการของเว็บบล็อก เปรียบเสมือนเป็นการสร้างมิตรภาพให้เกิดขึ้นภายในสังคมเสมือนแห่งนี้ สิ่งสำคัญในการพัฒนา

และรักษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้แม้จะถูกจำกัดอยู่แค่ในชุมชนเสมือน และคุณเมื่อว่ายังเป็นคนแปลกหน้ากันอยู่ก็ตาม แต่หากมีการอาศัยช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ก็สามารถสร้างระดับความสัมพันธ์ให้มากขึ้นได้เช่นกัน

การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต นับได้ว่าเป็นรูปแบบการสื่อสารประเภทหนึ่งที่มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของคนในยุคปัจจุบันมากขึ้น และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารแบบใหม่ขึ้นเรื่อยๆ และผู้คนมากมายต่างชื่นชอบที่อยากร่วมมีบทบาทใหม่ของตนในชุมชนเสมือน ซึ่งในโลกความเป็นจริง บุคคลที่มีบทบาททางสังคมต้องรับผิดชอบ แต่ในชุมชนเสมือนที่อาศัยการสื่อสารผ่านสื่อทางคอมพิวเตอร์ผู้ใช้สามารถแปลงบทบาทของตนให้เป็นใครก็ได้ สามารถปruzongแต่งเอกสารลักษณ์ เพศ วัย บุคลิกภาพได้ตามต้องการ จะมีกี่ตัวตนก็ได้ จะเปิดเผยตัวตนหรือไม่ก็ได้ โดยไม่ต้องกังวลและไม่ต้องกลัวว่าใครจะจับจ้องมองคุณเรา

โลกที่เต็มไปด้วยจิตนาการแห่งนี้ ได้กลายมาเป็นพื้นที่ที่ใช้ในการพัฒนาตัวเอง เช่น ผู้ใช้งานใช้เพื่อเป็นที่รับเรียน อารมณ์ ความรู้สึก นิสัย ความเชื่อ ความคิดบางอย่าง ที่หลาย ๆ คนในโลกแห่งความเป็นจริง ไม่มีการยกับรับรู้รับฟังปัญหา แต่ยังมีอีกหลายคนที่เข้าใจ มีความรู้สึกแบบเดียวกัน มีความเป็นพากเดียวกัน และพร้อมที่จะพูดคุยเพื่อทำให้ตนเองไม่รู้สึกว่าโดดเดี่ยว

5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย

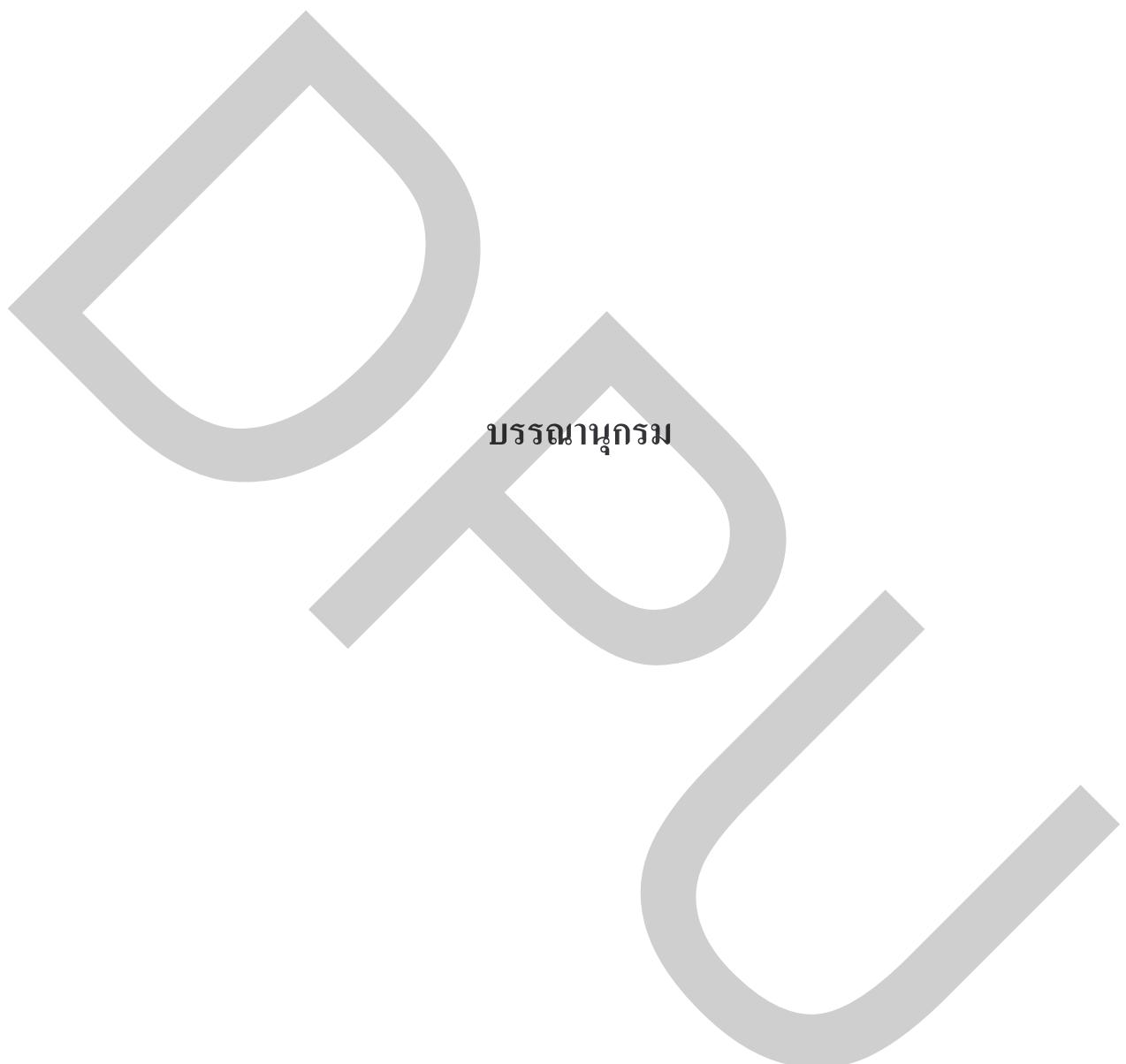
เนื่องจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษา “การสร้างอัตลักษณ์และกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ผ่าน www.bloggang.com” ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ตัวบท ผ่านทางรูปแบบและเนื้อหาของสมาชิกที่ได้มีการบันทึกลงในเว็บบล็อก ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีการพัฒนามาไม่หยุดนิ่ง เคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา บางครั้งไม่สามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ เนื่องจากระบบขัดข้องจึงทำให้ข้อมูลบางส่วนที่รวมรวมไว้ยังไม่สมบูรณ์ รวมทั้งรูปแบบการสื่อสารและอัตลักษณ์ของผู้ใช้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา อย่างไรก็เดิมลุ่มตัวอย่างที่เก็บมาได้ก็ครบตามที่ระบุไว้จึงไม่ส่งผลกระทบต่องานวิจัยแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ในการนัดกลุ่มตัวอย่างสัมภาษณ์ ไม่ได้รับความร่วมมือในการนัดเจอตัวเพื่อทำการสัมภาษณ์ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างไม่มีเวลา空และไม่ไว้วางใจที่จะนัดเจอ ผู้วิจัยจึงต้องทำการสัมภาษณ์ ผ่านเว็บบล็อก หลังไม่ก็ และอีเมล เป็นตัวเสริม ซึ่งข้อมูลบางส่วนอาจยังไม่เจาะลึกและล่าช้าในการตอบกลับอีเมล

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

ในอินเทอร์เน็ตยังมีประเด็นให้ศึกษาอีกมาก many มีปรากฏการณ์หลายอย่างที่น่าสนใจให้ศึกษาค้นคว้า เพื่อความสอดคล้องกับความนิยมในขณะนี้และรับมือกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ต่างๆ ผลให้การสื่อสาร หรือพฤติกรรมของมนุษย์เปลี่ยนไป บวกกับเหตุผลที่บุคคลต่างๆ ให้ความสนใจในการเข้าสู่ชุมชนเสมือนอย่างไม่สิ้นสุด มีการอาศัยอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการสื่อสารมากขึ้น อีกทั้งยังมีพื้นที่สาธารณะใหม่ๆ ในชุมชนเสมือนแห่งนี้ได้ให้มนุษย์ได้ทดลองใช้ เพื่อสื่อสารหาเพื่อนใหม่หรือการได้ทดลองบทบาทสมมุติของตนเอง สิ่งที่ควรศึกษาต่อไป คือ

- 1) ศึกษารูปแบบการสื่อสารเพื่อการสร้างความสัมพันธ์และการสร้างอัตลักษณ์ในบริบทอื่นๆ หรือการใช้งานของเทคโนโลยีรูปแบบต่างๆ ที่กำลังเป็นที่นิยม ว่าส่งผลต่อความสัมพันธ์และเกิดความเปลี่ยนแปลงต่อสังคมอย่างไร
- 2) ศึกษาถึงตัวตนที่ปรากฏอยู่ในสื่อเว็บไซต์มีผลกระทบต่อตนเองและสังคมอย่างไร
- 3) ศึกษาถึงรูปแบบการใช้สัญญาในการนำเสนอตัวตนที่มาจากการสร้างสัญญาขึ้นมาเองและตัวแปรอื่นๆ ของผู้ใช้ในบริบทต่างๆ
- 4) ศึกษาถึงกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในชุมชนเสมือน และการเคลื่อนย้ายไปสู่สังคมจริงว่ามีผลกระทบไปในทางลบหรือไม่อย่างไร



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

กาญจนा แก้วเทพ. (2543). **สื่อสารมวลชน : ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : เอดิสัน เพรส โปรดักส์.

_____. (2543). **การสื่อสารกับพื้นที่สาธารณะ :** ทัศนะของ Habermas, มองสื่อใหม่ มองสังคมใหม่. กรุงเทพมหานคร : เอดิสัน เพรส โปรดักส์.

กิตติ กันกัย. (2543). **การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ในสังคมสารสนเทศ,** มองสื่อใหม่ มองสังคมใหม่. กรุงเทพมหานคร : เอดิสัน เพรส โปรดักส์.

กรภัทร สุทธิคารา. (2544). **ก้าวสู่โลกอินเทอร์เน็ตฉบับสมบูรณ์.** กรุงเทพมหานคร: อินไฟเพรส.

นกคล อินนา. (2543). **ไอทีกับงานสื่อสารมวลชน.** กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักส์.

อภิญญา เพื่องฟูสกุล. (2543). **“อัตลักษณ์” เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ, คณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ, สาขาสังคมวิทยา.**

วารสาร

ธีรพล ภูรัต. (2545). “ชุมชนเสมือนจริง : ปรากฏการทางการสื่อสารที่น่าจับตามอง”. **วารสารนักบริการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.**

ปิยะพงษ์ ป้องกัย. (2550). “Blog culture”. **วารสารpositioning, 038.**

ยืน ภู่วรรณ. (2540). “สังคมใหม่ในโลกแห่งความจริงเสมือน”. **วารสารไมโครคอมพิวเตอร์, 144.**

วรพจน์ หริัญประดิษฐกุล. (2548). “การจัดการกระดานข่าว : กรณี Pantip.com”. **วารสารนักบริหาร.**

อนุชา ทิรakananท. (2547). “สื่อใหม่...มิติใหม่ ในทฤษฎีเก่า”. **วารสารศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 1, 1.**

วิทยานิพนธ์

- กุศลทิพย์ ไชยคิริวงศ์. (2549). รูปแบบพฤติกรรมการสื่อสารในห้องสนทนากลุ่มโปรดแกรม Pirch98 บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรัส ศุภการ. (2545). การอธิบายตัวตนในชุมชนเสมือนจริง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดารินทร์ สวัสดิ์เสวี. (2545). การแปลงตัวตนในห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณี ศิริรัตน์รุ่งเรือง. (2548). ตัวตนและการนำเสนอตัวตนของผู้หญิงไทยในเว็บไซต์หาคู่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สกฤตานันต์ อินทร์ไทร. (2539). การสื่อสารกับการสร้างอัตลักษณ์ของกลุ่มเด็กปีม ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาณี ยาตรา. (2548). การแสดงอัตลักษณ์ทางเพศสภาพของกลุ่มหญิงรักหญิงผ่านสื่อเว็บไซต์ ในสังคมไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สายใจ ลีลาธรรมจิต. (2545). การสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธภาพเชิงบวกในอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาทิชา เมืองym. (2547). การสร้างสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้การสนทนา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาสารศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไอห์ม สุขศรี. (2550). การสื่อสารผ่านเว็บไซต์กับการสร้างอัตลักษณ์และสัญญาของกลุ่มแฟนคลับ ฟุตบอลต่างประเทศ กรณีศึกษา: เรดอาร์มีไฟนอลล์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

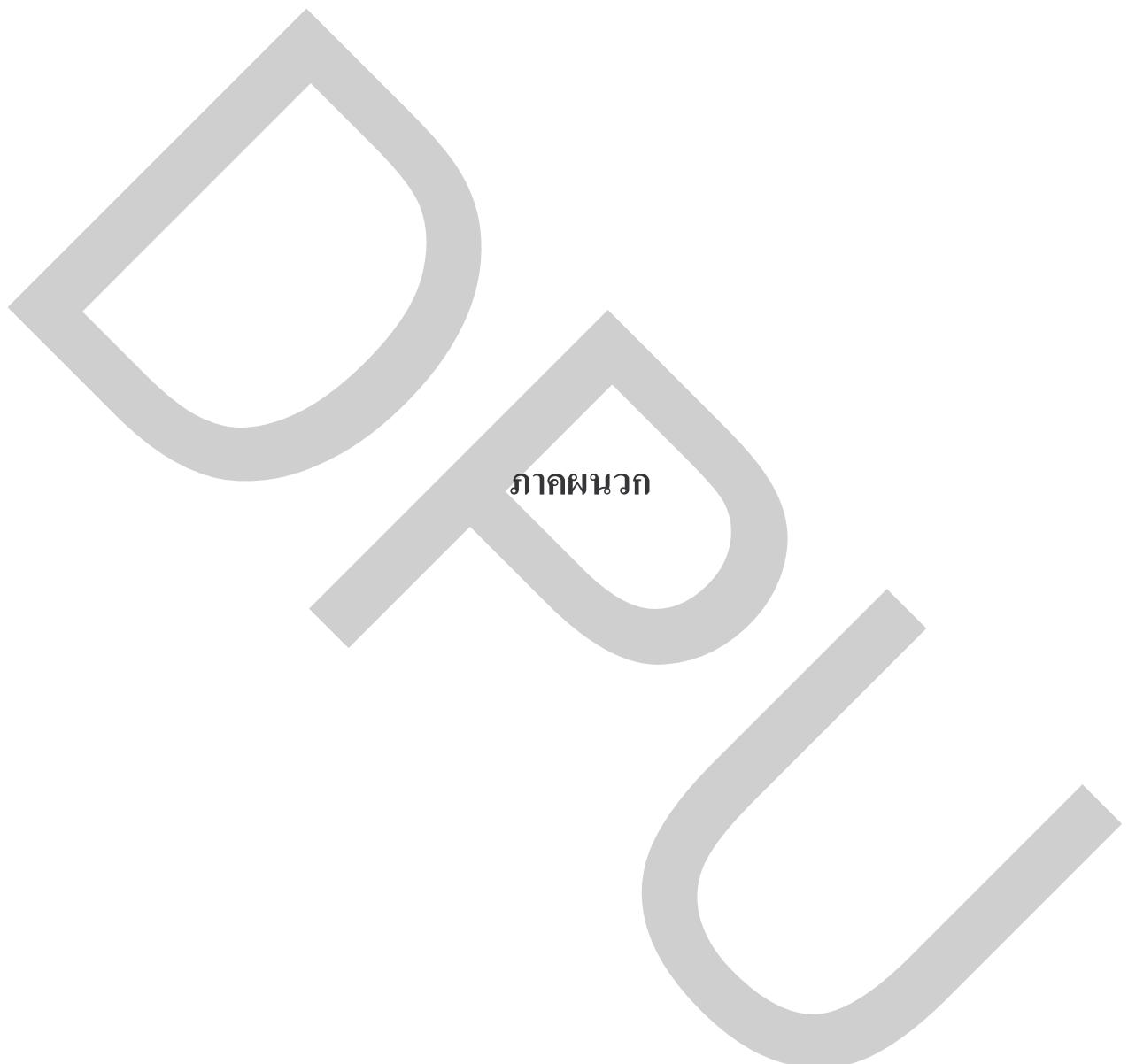
เว็บไซต์

เก่ง. (นามแฝง). (2550, 12 เมษายน). Blog คืออะไร. สืบค้นเมื่อ (12 เมษายน 2550), จาก <http://www.keng.com/2005/09/30/what-is-blog/>

เคลินิวส์. (2548, 2 มีนาคม). เว็บบล็อก. สืบค้นเมื่อ (2 มีนาคม 2550), จาก <http://www.thaitelecom.com/pub2004/article.php>.

อัญชิชัย ศิริเทพ. (2550, 15 มีนาคม). สร้าง Web Blog ให้เป็นของบุนปัจเจกชน. สืบค้นเมื่อ (15 มีนาคม 2550), จาก <http://www.thaingo.org/story/webblog.htm>

NOL-News Online: กรุงเทพธุรกิจ. (2550, 12 เมษายน). ไมโครซอฟท์ไทยผู้นำเว็บบล็อกอาเซียน. สืบค้นเมื่อ (12 เมษายน 2550), จาก <http://www.arip.co.th/2006/news.php?id=405971>



ประเด็นคำามในการสัมภาษณ์

รายละเอียดของผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อจริง นามสกุลจริง[†]
สถานภาพ
เพศ
อายุ

คำถามที่ใช้ถามเพื่อการวิจัย

คำถามเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตอบวัตถุประสงค์ที่ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการสร้างอัตลักษณ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มย่อยลือกระทุพันทิปโดยใช้กรอบแนวคิดสัญญาณวิทยา, แนวคิดเกี่ยวกับตนเองและอัตลักษณ์บนไซเบอร์สเปช, แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก, และทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด มาใช้เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ดังนี้

1. ใช้ชื่อบล็อกเกอร์(Username) อะไรได้แรงบันดาลใจมาจากอะไร
2. ทำเว็บบล็อกมานานเท่าไหร่ อะไรเป็นแรงบันดาลใจให้ทำ
3. คุณต้องการที่จะเปิดเผยแพร่อีบุ๊คบังคับด้วยตัวตนของคุณในเว็บบล็อกหรือไม่ อย่างไร
4. คิดว่าสิ่งที่บันทึกในเว็บบล็อกเป็นสิ่งแสวงถึงด้วยตัวตนของคุณหรือไม่ อย่างไร
5. คิดว่าตัวตนของคุณแตกต่างจากตัวตนในบล็อกหรือไม่ อย่างไร
6. รูปแบบของภาษา ข้อความ สีสันและสัญลักษณ์ที่ใช้นำเสนอในบทความเพื่อปัจจุบันความเป็นตัวตนของคุณเป็นอย่างไร
7. มีการใช้ภาพอะไรเพื่อปัจจุบันความเป็นตัวตนของคุณ
8. คิดว่าต้องการใช้พื้นที่สาธารณะแห่งนี้เพื่อสื่อสารหรือบอกอะไรกับเรื่องที่บันทึกลงในบล็อกของคุณ

คำตามเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตอบวัตถุประสงค์ที่ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเสมือนผ่าน www.bloggang.com ของกลุ่มย่อยบล็อกกระทุพันทิปโดยใช้กรอบแนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์, แนวคิดเกี่ยวกับบล็อก, แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายทางสังคม, และทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด มาใช้เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ดังนี้

1. คิดว่าความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในกลุ่มคนที่ใช้บริการเว็บบล็อกเป็นไปในรูปแบบใดบ้าง
2. รูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ในขั้นเริ่มต้นเป็นอย่างไร
3. มีการติดต่อสื่อสารกับบล็อกใดเป็นประจำหรือไม่ ช่วยยกตัวอย่าง
4. ความที่ในการเข้าบล็อกของตนเองและทำความรู้จักกับเพื่อนผ่านบล็อกบ่อยแค่ไหน
5. มีการใช้ช่องทางการสื่อสารรูปแบบอื่น ๆ เพื่อติดต่อกับเพื่อนสมาชิกในบล็อกหรือไม่
6. ปัจจัยหรือเหตุผลในการเลือกอ่านบล็อกของคนอื่น
7. อ่านแล้วมีการ comment หรือไม่ เพราะเหตุใด ถ้าไม่ comment ในลักษณะใด
8. บล็อกของคุณได้รับการตอบรับเป็นอย่างไร และรู้สึกอย่างไรเมื่อมีการ Comment ในบล็อกของคุณ
9. คิดว่าบล็อกเป็นช่องทางใหม่ที่ช่วยเสริมให้มีโอกาสในการหาเพื่อนหรือทำกิจกรรมมากมายเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ของคนออนไลน์หรือไม่ อย่างไร
10. การสื่อสารผ่านบล็อกจะท่อนผลในทางความสัมพันธ์ของผู้ใช้เป็นอย่างไร
11. สิ่งที่คาดหวังในการทำเว็บบล็อกของคุณคืออะไร

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์สมัชิกกระทุกพันทิปจาก www.bloggang.com ผ่านทาง e-mail วันที่ 5เมษายน 2551 (สมัยน้อย เบอร์ 14)

รายละเอียดของผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อจริง นามสกุลจริง ชาญชัย บุญพร

สถานภาพ โสด

เพศ ชาย

อายุ 31 ปี

1. ใช้ชื่อบล็อกเกอร์(Username) อะไรได้แรงบันดาลใจมาจากอะไร

ตอบ ชื่อ Blogger กือ สมัยน้อย เบอร์ 14 ได้แรงบันดาลใจมาจาก เป็นชื่อ login ที่ใช้ใน pantip.com ได้มาจากหนังสือพิมพ์สยามกีฬา ตอนไปแข่งบาสเกตฯ แล้วแพ้กราวรูด วันต่อมา หนังสือพิมพ์สยามกีฬา เลยตั้งสมญานามว่า ทีม สมัชน้อย ส่วน เบอร์ 14 กือ เบอร์เสื้อที่ใส่ในวันนั้นครับ!!

2. ทำเว็บบล็อกมานานเท่าไหร่ อะไรเป็นแรงบันดาลใจให้ทำ

ตอบ ทำมาประมาณ 4 ปี ได้ครับ ตั้งแต่ bloggang เพิ่งเปิด ตั้งแต่ปลายปี 48 แรงบันดาลใจตอนนั้นมีปัญหากับแฟน (ทุกวันนี้เลิกไปแล้ว) เลยพยายามหาที่ระบายลงอะไรซักอย่าง บังเอิญว่า เขียนแล้วคนตามอ่านเยอะ มันก็เลยเกิดมานถึงปัจจุบันนี้แหล่ครับ

3. คุณต้องการที่จะเปิดเผยแพร่หรือปิดบังตัวตนของคุณในเว็บบล็อกหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ใช้ครับ ไม่รู้จะปิดบังไปทำไม และบล็อกผมมีสโลแกนว่า ทำยังไงก็ได้ ให้เจ้าของบล็อกดูแลที่สุด งดการสร้างภาพ

4. คิดว่าสิ่งที่บันทึกในเว็บบล็อกเป็นสิ่งแสดงถึงตัวตนของคุณหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ใช่เลยครับ นั่นแหล่ตัวผม ผมจะบันทึกทุกเรื่องราวที่ผม ได้ประสบพบเจอมาก็ไม่มี การปิดบังส่วนใด ผมพูดยังไงก็เขียนอย่างนั้น ค่าไครยังไงผมก็พิมพ์ลงไว้อย่างนั้น ครับที่อ่าน blog ผมแล้วมาเจอตัวจริงก็จะรู้ได้ว่า มันเหมือนกันจนน่าตกใจ

5. คิดว่าตัวตนของคุณแตกต่างจากตัวตนในบล็อกหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ไม่ครับ นั่นแหล่ตัวผม เพราะส่วนหนึ่งที่ผมเขียนลงในบล็อกก็เป็นเรื่องราวที่ เกี่ยวกับชีวิตของผม เหตุการณ์ต่างๆ ที่เคยเกิดขึ้นกับตัวผมเองครับ

6. รูปแบบของภาษา ข้อความ สีสันและสัญลักษณ์ที่ใช้นำเสนอในบทความเพื่อบ่งบอกความเป็นตัวตนของคุณเป็นอย่างไร

ตอบ เน้นสีขาว และ คำ พราหมณ์คิดว่า ตัวผมเอง ไม่ค่อยมีสีสันเท่าไหร่นัก ชีวิตเรียบๆ ง่ายๆ และอีกอย่าง เป็นความชอบส่วนตัว

- 7. มีการใช้ภาพอะไรเพื่อบ่งบอกความเป็นตัวตนของคุณ**
- ตอบ ภาพที่ใช้ใน blog ที่เห็นก็เป็นภาพถ่ายของผู้ชายของผู้ชาย แต่ก็สัตว์เลี้ยงแสนน่ารักของผู้ชาย หรือบางครั้งก็ไม่ได้ใช้ภาพอะไรเลยในแต่ละบันทึกของผู้ชาย แต่ก็ต่างกันตามเรื่องราวที่ผู้ชายเขียนลงในบล็อกครับ
- 8. คิดว่าต้องการใช้พื้นที่สาธารณะแห่งนี้เพื่อสื่อสารหรือบอกร้อยกว่ากับเรื่องที่บันทึกลงในบล็อกของคุณ**
- ตอบ เรื่องราวใน blog ผู้ชายจะอ่านกันจริง ๆ มันก็เป็นเรื่องราวของผู้ชายคนหนึ่งเท่านั้นจริง ๆ แล้ว มันไม่ได้มีสาระอะไรเลย เพียงแต่มันอาจจะมีประโยชน์อยู่บ้าง จากการที่คนเข้ามาอ่าน แล้ว หัวเราะไปกับเรื่องราวของผู้ชาย ไม่ได้ต้องการสื่อสารกับใครทั้งสิ้น แค่ต้องการระบายในสิ่งที่อัดอั้นดันใจ บอกกับใครไม่ได้เท่านั้นเอง
- 9. คิดว่าความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในกลุ่มคนที่ใช้บริการเว็บบล็อกเป็นไปในรูปแบบใดบ้าง**
- ตอบ ความสัมพันธ์ที่ว่า จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อ มีการติดต่อกันผ่านตัวอักษรระหว่าง blog เช่น มีคนมาเยี่ยมที่ blog ผู้ชายก็กลับไปเยี่ยมที่ blog เดียว หากทำอย่างนี้ไปเรื่อย ๆ มันก็จะเกิดความสัมพันธ์ขึ้นมาในรูปแบบของคนคุ้นหน้า (แม้จะไม่เคยเจอตัวจริง) ซึ่งความสัมพันธ์นี้อาจจะเลยเดิมไปจนถึงการนัดเจอกันก็ได้ แต่สำหรับ blog ของผู้ชาย ความสัมพันธ์อันนี้ไม่มี เพราะผู้ชายแล้วก็เขียนเลย ไม่เคยมีการนัดเจอกันไปเยี่ยมที่บ้านคุณใครทั้งสิ้น มันจึงทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการคนอื่นกับ blog ของผู้ชายเป็นเพียงความสัมพันธ์แบบขาประจำมากกว่า คือ คนไหนเข้ามาบ่อย ๆ ก็จะเข้ามาอยู่อย่างนั้น ซึ่งค่าไม่ได้เข้ามาเพราะอยากรู้จักผู้ชาย เพียงแต่ชอบเรื่องราวที่ผู้ชายเขียนเท่านั้นเอง
- 10. รูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ในขั้นเริ่มต้นเป็นอย่างไร**
- ตอบ ส่วนใหญ่ผู้ชายจะมีเพื่อนเข้ามาทักทายผู้ชาย ที่บล็อกของผู้ชายด้วยการเขียนเมื่อนท์ อย่างเช่น แนะนำทักทายอ่าน blog แล้วสนุกดี เป็นต้นครับ
- 11. มีการติดต่อสื่อสารกับบล็อกได้เป็นประจำหรือไม่ ช่วยยกตัวอย่าง**
- ตอบ ไม่มีครับ แต่จะชอบเข้าไปอ่าน blog ของคนที่เข้ามาตอบใน blog ผู้ชายคนเท่านั้นเอง แต่ไม่ได้ลงชื่อไว้
- 12. ความคิดในการเข้าบล็อกของตนเองและทำความรู้จักกับเพื่อนผ่านบล็อกบ่อยแค่ไหน**
- ตอบ เข้าบล็อกตัวเองทุกวันครับ ส่วนการทำความรู้จักกับเพื่อนผ่านบล็อก ก็ไม่ค่อยบ่อยนัก บางครั้งที่เห็นว่าเพื่อนคนนี้มาบ่อยจนเป็นขาประจำ ก็จะมีเวลาไปเยี่ยมที่บ้าน
- 13. มีการใช้ช่องทางการสื่อสารรูปแบบอื่น ๆ เพื่อติดต่อกับเพื่อนสมาชิกในบล็อกหรือไม่**
- ตอบ ไม่มีครับ จะมีก็แต่คุณนี่แหละ ที่สื่อสารผ่าน e-mail เป็นคนแรก!!!

14. ปัจจัยหรือเหตุผลในการเลือกอ่านบล็อกของคนอื่น

ตอบ อี้มมม ไม่มีนะ ก้อบ่ำที่บอคแหล่ครับ จะเข้าไปอ่านก็ต่อเมื่อเค้าเข้ามาตอบใน blog ของผม แล้วก้ออ่านอย่างเดียวเม้นท์บ้าง ไม่เม้นท์บ้างก็มีครับ

15. อ่านแล้วมีการ comment หรือไม่ เพราะเหตุใด ถ้ามี comment ในลักษณะใด

ตอบ ก็มีบ้างครับ ก็จะประมาณว่าจะพูดถึงสิ่งที่อยู่ในเรื่องที่อ่าน เพลงพระจัง gele อาหาร น่ากินจัง อะ ไรประมาณนี้ ไม่เคยค่าใครเลยครับ

16. บล็อกของคุณได้รับการตอบรับเป็นอย่างไร และรู้สึกอย่างไรเมื่อมีการ Comment ในบล็อกของคุณ

ตอบ ก็ได้รับการตอบรับที่ดีในระดับหนึ่งเท่านั้นแหล่ครับ ด้วยเหตุผลที่ว่า ผมไม่ค่อยได้ไปติดต่อสื่อสารกับ blog อื่นเท่าไหร่ ทำให้คนเข้ามายังบล็อกผมมักจะเป็นพากษาประจำเท่านั้นเอง รู้สึกอย่างไรเมื่อมี comment ในบล็อกผม ก็รู้สึกดีใจที่มีคนอ่านแหล่ครับ และผมก็อยากให้คนเข้ามาอ่านบล็อกของผมเยอะๆ ครับ

17. คิดว่าบล็อกเป็นช่องทางใหม่ที่ช่วยเสริมให้มีโอกาสในการหารายได้หรือทำกิจกรรมมากมาย เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ของคนออนไลน์หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ใช่ครับ เป็นอีกช่องทางหนึ่งของผู้คนในสมัยนี้ที่ชีวิตไม่ค่อยมีสีสันเท่าไหร่ วันๆ เอาแต่ทำงาน เวลาเจอกเพื่อนใหม่จึงน้อยมาก การมี blog อย่างนี้ มันก็ทำให้ได้รู้จักคนมากขึ้นได้ รับรู้ชีวิตของคนอื่น มีการติดต่อสื่อสารกันผ่านบล็อก จนเป็นความเกย์ชิน และ คุ้นหน้าคุ้นตา กันชื่อ จนในที่สุดก็มีการจัด มิตรติํ และ นัดเจอกัน ก็เป็นการเพิ่มความสัมพันธ์ของผู้เล่นได้

18. การสื่อสารผ่านบล็อกจะท่อนผลในทางความสัมพันธ์ของผู้ใช้เป็นอย่างไร

ตอบ อันนี้มันขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ของคนที่ทำบล็อกด้วยนะครับ ว่าเค้ามีจุดประสงค์อะไรในการทำ มันขึ้นมา สำหรับของผม จุดประสงค์ก็คือ แคล่ยกะบาย และ ให้ผู้ที่เข้ามาอ่าน มีอารมณ์ที่ดีขึ้น คลายเครียดเท่านั้นเอง

19. สิ่งที่คาดหวังในการทำเว็บบล็อกของคุณคืออะไร

ตอบ หวังว่า คนที่ได้เข้ามาอ่าน จะได้ร้อยร้อยกลับไปเพื่อเชิญกับปัญหาในโลกเบี้ยๆ ในนี้ ครับผม!!!

บทสัมภาษณ์สมาชิกกระดูกพันธุ์ป้าจาก www.bloggang.com ผ่านทาง e-mail วันที่ 8 เมษายน 2551
 (อาคุกกล่อง)

รายละเอียดของผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อจริง นามสกุลจริง นพพร สุปิรุณ

สถานภาพ สมรส

เพศ ชาย

อายุ 36 ปี

1. ใช้ชื่อบล็อกเกอร์(Username) อะไรได้แรงบันดาลใจมาจากอะไร

ตอบ ผมใช้ชื่อบล็อกกว่า “อาคุกกล่อง” โดยมีแรงบันดาลใจมาจากคำนำปกภาคของผมครับ เนื่องด้วยตอนแรกที่ผมตั้งใจเขียนทำเว็บบล็อกก็ เพราะว่า ผมอยากรีบรวบรวมงานเขียนของผมไว้ในอินเตอร์เน็ต เพื่อเผยแพร่ถ่ายให้บุคคลทั่วไปจะได้สามารถเข้ามาอ่านได้ โดยชื่อ “อาคุกกล่อง” นี้ปัจจุบันผมใช้เป็นนามปากกาสำหรับงานเขียนของผม โดยมีที่มาจากการซื้อเล่นจริงๆ ของผมที่ซื้อ “กล่อง” แต่คำว่า “อาคุกกล่อง” เป็นชื่อที่ลูกค้าของผมที่เป็นคนไทยเชื้อสายจีนใช้เรียกผมเป็นประจำ

2. ทำเว็บบล็อกมานานเท่าไหร่ อะไรเป็นแรงบันดาลใจให้ทำ

ตอบ ผมทำเว็บบล็อกที่นี่เป็นที่แรก โดยผมเริ่มทำเว็บบล็อกประมาณเดือนมีนาคม 2550 มาถึงตอนนี้ก็เป็นเวลาประมาณ 1 ปีครึ่งแล้ว แรงบันดาลใจที่ทำเว็บบล็อกนอกจากจะตั้งใจเก็บงานเขียนไว้ในอินเตอร์เน็ตเพื่อเผยแพร่แล้ว ผมมีแรงบันดาลใจที่อยากรีบให้ผู้ที่เข้ามาอ่านเรื่องราวในเว็บบล็อกของผม “ได้คลายเครียด ได้หัวเราะ เพื่อผ่อนคลายจากสภาพความตึงเครียดที่กำลังประสบอยู่ หรือจากการประจำวันอันน่าเบื่อครับ ตามคำแนะนำด้วยตัวที่ผมเขียนทั้งไว้ในเว็บบล็อกของผมที่ว่า “อาคุกกล่อง เป็นชายไทยคนหนึ่ง ที่ใช้เวลาว่างหลังเลิกงานและเวลาว่างในวันหยุด เขียนเรื่องราวต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้อ่านเป็นงานอดิเรก โดยบางเรื่องสนุกบ้างไม่สนุกบ้าง จำบ้างไม่จำบ้าง เพื่อนๆ ก็ทนอ่านๆ กันไปก่อนนะครับ โดยช่วงนี้ผมพยายามจะเขียนเรื่องใหม่ๆ ให้ทุกท่านได้อ่านกันบ่อยๆ ครับ ในชีวิตจริงของคนเรา มีอะไรอีกมากมายที่จะต้องรับรู้และรับผิดชอบ ในแต่ละวันเรามีโอกาสที่จะหัวเราะ “ได้สักกี่ครั้ง? แต่ถ้าเราได้มีโอกาสหัวเราะบ้าง เพื่อเป็นการผ่อนคลาย หรือคลายเครียด ก็คงจะเป็นสิ่งที่ดีนะครับ”

3. คุณต้องการที่จะเปิดเผยแพร่หรือปิดบังตัวตนของคุณในเว็บบล็อกหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ผมยินดีที่จะเปิดเผยแพร่ตัวตนของผมแก่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บบล็อกของผม เนื่องจากในเว็บบล็อกของผมเป็นงานเขียนเกือบทั้งหมด ผมจึงสามารถที่จะเปิดเผยตัวตนของผมให้แก่ผู้

ที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือผู้อ่านได้ อีกทั้งงานเขียนในเว็บบล็อกของพม ผมถือว่าเป็นงานเขียนที่สร้างความบันเทิงให้แก่ผู้อ่านเป็นหลัก มิได้ทำขึ้นเพื่อจุดประสงค์รายแต่อย่างใด ซึ่งผมยินดีรับผิดชอบต่อข้อความ เนื้อเรื่อง และเนื้อหาทั้งหมดที่พมได้เขียนขึ้นทั้งหมด

4. คิดว่าสิ่งที่บันทึกในเว็บบล็อกเป็นสิ่งแสดงถึงตัวตนของคุณหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ไม่ใช่ เพราะว่าเนื้อหาในเว็บบล็อกของพมเป็นงานเขียนที่แต่ขึ้นจากจินตนาการเกือบทั้งหมด ดังนั้นเนื้อหาในเว็บบล็อกของพมจึงไม่สามารถจะท้อนถึงสิ่งที่เป็นตัวตนของพมได้แต่เรื่องราวในเว็บบล็อกของพมอาจจะแสดงถึงตัวตนของพมในทางอ้อม เนื่องจากงานเขียนเรื่องตกลงเป็นงานเขียนที่มีมากในระดับหนึ่ง ผู้ที่จะสามารถเขียนเรื่องตกลงได้จะต้องมีสิ่งสำคัญอยู่ 2 ประการคือ 1.) อารมณ์ ที่สนุกสนาน 2.) เวลาพอดีจะคิดสร้างสรรค์งานเขียน ซึ่งเมื่อใดที่พมไม่มีเวลาว่างพอดีหรือว่า มีอารมณ์ที่ไม่สนุกสนานแล้ว พมจะไม่สามารถเขียนหรือแต่งเรื่องที่เป็นเรื่องตกลงออกมาได้เลย

5. คิดว่าตัวตนของคุณแตกต่างจากตัวตนในบล็อกหรือไม่ อย่างไร

ตอบ แตกต่างโดยลึกซึ้ง เพราะว่าในความเป็นจริงแล้ว พมต้องทำงานอยู่ในสายงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลและข่าวสารเป็นประจำ รวมทั้งลักษณะงานของพมเกี่ยวข้องกับเรื่องการเงินเป็นหลัก ดังนั้nlักษณะงานและการทำงานของพมจะต้องเคร่งเครียดและจริงจังอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นเมื่อพมมีเวลาว่าง พมมักจะใช้เวลาว่างที่มีเพื่อแต่งเรื่องเขียนเรื่องตกลงสำหรับทำเว็บบล็อก ดังนั้นพมจึงใช้เว็บบล็อกเป็นเครื่องผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงานของตัวพมเองเป็นหลัก

6. รูปแบบของภาษา ข้อความ สีสันและสัญลักษณ์ที่ใช้นำเสนอในบทความเพื่อบ่งบอกความเป็นตัวตนของคุณเป็นอย่างไร

ตอบ ภาษา ข้อความ สีสันและสัญลักษณ์ที่พมนำมาใช้ในงานเขียนของพม ไม่ได้บ่งบอกถึงความเป็นตัวตนของพมเลย เพราะว่าเนื้อเรื่องที่เป็นงานเขียนในเว็บบล็อกของพม มาจากจินตนาการที่ถูกสร้างสรรค์ขึ้นมาทั้งหมด

7. มีการใช้ภาพอะไรเพื่อบ่งบอกความเป็นตัวตนของคุณ

ตอบ สำหรับเว็บบล็อกของพม ผมใช้ภาพครูปการ์ตูนคนแก่ที่มีท่าทางตกลง (หาภาพนี้มาได้จากทางอินเตอร์เน็ต) เพื่อใช้บ่งบอกความเป็นตัวของพมเอง

8. คิดว่าต้องการใช้พื้นที่สาธารณะแห่งนี้เพื่อสื่อสารหรือบอกอะไรกับเรื่องที่บันทึกลงในบล็อกของคุณ

ตอบ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว ผมใช้พื้นที่สาธารณะในอินเตอร์เน็ตนี้ เพื่อเก็บรวบรวมงานเขียนของผู้ทั่วไปรวมทั้งเพื่อเผยแพร่ให้แก่บุคคลที่สนใจได้สามารถเข้ามาอ่านกันได้

9. คิดว่าความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในกลุ่มคนที่ใช้บริการเว็บบล็อกเป็นไปในรูปแบบใดบ้าง

ตอบ ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างเพื่อนๆ ในเว็บบล็อก หรือเพื่อนบล็อกเป็นความสัมพันธ์ในลักษณะของชุมชนทางอินเตอร์เน็ต(สังคมออนไลน์)โดยทั่วไป โดยมีการแลกเปลี่ยนทัศนะความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ผ่านเนื้อเรื่องหรือเรื่องราวในเว็บบล็อกของแต่ละท่าน

10. รูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ในขั้นเริ่มต้นเป็นอย่างไร

ตอบ เข้าไปเยี่ยมชม ทักษะในเว็บบล็อกของเพื่อนๆ ท่านอื่น เพื่ออ่านและคุยเรื่องราวที่ปรากฏอยู่ในเว็บบล็อกของเข้า แล้วจึงแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ฯลฯ ทิ้งไว้ในเว็บบล็อกนั้นๆ

11. มีการติดต่อสื่อสารกับบล็อกใดเป็นประจำหรือไม่ ช่วยยกตัวอย่าง

ตอบ มี อาทิเช่นเว็บบล็อกของคุณ “กะว่าก้า” ผมจะเข้าไปเยี่ยมชม เข้าไปอ่านเรื่องราวในเว็บบล็อกของเข้าแล้วก็แสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับเนื้อเรื่องในเว็บบล็อกของเข้า โดยนำเสนอความคิดเห็นในเชิงที่ตกล คลายเครียด เพื่อที่จะให้เพื่อนๆ ท่านอื่นที่เข้ามาอ่านเรื่องราวในเว็บบล็อกของคุณ “กะว่าก้า” สามารถได้อ่านคอมเม้นท์ของผมได้ด้วย

12. ความถี่ในการเข้าบล็อกของตนเองและความรู้จักกับเพื่อนผ่านบล็อกน้อยแค่ไหน

ตอบ ขึ้นอยู่กับเวลาว่างส่วนตัวที่มี ในบางช่วงที่พอมีเวลาว่างก็จะสามารถเข้าเว็บบล็อกของตัวเองและของเพื่อนๆ ได้เกือบทุกวัน วันละประมาณ 2-3 ชั่วโมง แต่ในบางช่วงที่มีงานประจำต้องทำเป็นจำนวนมากหรือช่วงที่มีงานวุ่นมากๆ ก็จะไม่สามารถเข้าเว็บบล็อกได้เลย ไม่ว่าจะเป็นเว็บบล็อกของตัวเอง หรือว่าเว็บบล็อกของเพื่อนๆ ท่านอื่นๆ

13. มีการใช้ช่องทางการสื่อสารรูปแบบอื่น ๆ เพื่อติดต่อกันเพื่อสนับสนุนบล็อกหรือไม่

ตอบ สำหรับผม ไม่มี อาจจะมีก็เพียงแต่ข้อความหลังไม่ก็ที่มีโปรแกรมของทางเว็บจัดทำไว้ให้เท่านั้น แต่ส่วนใหญ่จะติดต่อสื่อสารกันผ่านทางกล่องข้อความที่แสดงความคิดเห็นในเว็บบล็อกเป็นหลัก

14. ปัจจัยหรือเหตุผลในการเลือกอ่านบล็อกของคนอื่น

ตอบ ไม่มีปัจจัยหรือเหตุผลใดเป็นหลักสำหรับการเข้าเยี่ยมชมเว็บบล็อกของท่านอื่น แต่ส่วนใหญ่จะเข้าไปเยี่ยมชมเว็บบล็อกของเพื่อนๆ ท่านที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นทิ้งไว้ในเว็บบล็อกของผมก่อน แล้วถ้าผมมีเวลาว่างที่เหลือพอ ผมก็จะเลือกเข้าไปอ่านเว็บบล็อกของเพื่อนๆ ท่านอื่น โดยจะเลือกเข้าชมเว็บบล็อกของเพื่อนๆ ที่เคยรู้จักกันเป็นหลัก (เพราะว่าผมไม่สามารถเข้าอ่านเว็บบล็อกของทุกท่านได้ครบทั้งหมด เนื่องจากไม่มีเวลาว่างมากขนาดนั้น)

- 15. อ่านแล้วมีการ comment หรือไม่ เพราะเหตุใด ถ้ามี comment ในลักษณะใด**
- ตอบ ก็มีครับ หลักการในการคอมเม้นท์หรือแสดงความคิดเห็นของผู้คนก็คือ 1. แสดงตนให้เจ้าของเว็บบล็อกนั้นๆ ได้ทราบว่า ผู้ได้เข้ามาเยี่ยมชม และอ่านเรื่องราวในเว็บบล็อกของเขามาแล้ว 2. คอมเม้นท์หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องราวในเว็บบล็อกของเข้า 3. ทิ้งคำลงท้ายว่า “อ้อ” ไว้เพื่อเป็นการแสดงตัวตนของผู้
- 16. บล็อกของคุณได้รับการตอบรับเป็นอย่างไร และรู้สึกอย่างไรเมื่อมีการ Comment ในบล็อกของคุณ**
- ตอบ สำหรับเว็บบล็อกของผู้ จากข้อความที่เพื่อนๆ ได้แสดงความคิดเห็นหรือคอมเม้นท์ที่ไว ผู้คนถือว่าได้รับการต้อนรับเป็นอย่างดีในระดับที่ตัวของผู้เองพอใจ ส่วนความรู้สึกเมื่อมีเพื่อนๆ มาคอมเม้นท์ไว ผู้รู้สึกดีใจ และมีกำลังใจที่จะเขียนเรื่องใหม่ๆ เพื่อนำเสนอลงในบล็อกต่อๆ ไป เพราะสำนึกรักความคิดเห็นไว ที่แสดงว่าซึ่งมีคนอ่านเรื่องราวที่ผู้เขียน (ในบางเรื่องผู้ตั้งใจเขียนแทนตาย แต่ถ้าไม่มีใครเข้ามาอ่านเลย ผู้อาจจะจะรู้สึกหมดกำลังใจที่จะเขียนเรื่องต่อๆ ไปได้ครับ)
- 17. คิดว่าบล็อกเป็นช่องทางใหม่ที่ช่วยเสริมให้มีโอกาสในการหาเพื่อนหรือทำกิจกรรมมากมาย เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ของคนออนไลน์หรือไม่ อย่างไร**
- ตอบ สำหรับผู้คิดว่าเป็นช่องทางใหม่ให้มีโอกาสได้พบเพื่อนใหม่ๆ ซึ่งในบางครั้งอาจจะเป็นเพื่อนที่อยู่远隔千里 ใกล้กันคนละมุมโลกก็ได้ (อินเตอร์เน็ตคือโลกไร้พรมแดน) ส่วนกิจกรรมที่สร้างสัมพันธ์ของคนออนไลน์ก็มีบ้าง แล้วแต่โอกาสจะเอื้ออำนวย อย่างในกรณีของผู้ เคยได้มีโอกาสพบเจอเพื่อนๆ ที่ทำเว็บบล็อกใน bloggang ผ่านกิจกรรมทอดกฐิน และไปทำบุญให้วัด 9 วัดที่อยุธยาด้วยกัน แต่กิจกรรมที่เป็นทางการอย่างเช่นงานมิตติ้ง คงต้องรอให้มีงานของ bloggang เป็นผู้จัดขึ้น
- 18. การสื่อสารผ่านบล็อกจะท่อนผลในทางความสัมพันธ์ของผู้ใช้เป็นอย่างไร**
- ตอบ สำหรับผู้จะท่อนในแง่ของ การแสดงความคิดเห็น และการแลกเปลี่ยนทัศนะเป็นหลัก ซึ่งทำให้สามารถทราบว่า เรื่องราวที่เราคิดที่เราเข้าใจ เพื่อนๆ หรือบุคคลท่านอื่นมีความคิดเห็นที่แตกต่างจากเราเป็นอย่างไร และนอกจากนี้ก็ยังจะท่อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์แบบ เพื่อนซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ได้รับจริงๆ โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ได้ความ เชื่อถือความรู้สึกที่ดีต่อกันได้เป็นอย่างดี
- 19. สิ่งที่คาดหวังในการทำเว็บบล็อกของคุณคืออะไร**
- ตอบ เพื่อความบันเทิงเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นการช่วยคลายเครียดจากการทำงาน และจากสภาพแวดล้อมที่ต้องพบเจอในปัจจุบัน

บทสัมภาษณ์สมาชิกกระทู้พันทิปจาก www.bloggang.com ผ่านทาง e-mail วันที่ 22 มีนาคม 2551
(chaoswalker)

รายละเอียดของผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อจริง นามสกุลจริง เมมินทร์ สุวรรณชาติ

สถานภาพ โสด

เพศ ชาย

อายุ 32 ปี

1. ใช้ชื่อบล็อกเกอร์(Username) อะไรได้แรงบันดาลใจมาจากอะไร
 ตอบ ใช้ชื่อ chaoswalker (อ่านว่า เค้ออส วอล์กเกอร์) แปลว่า “นักเดินทาง ไร้แบบแผน”
 จากการชอบเดินทางและชอบตอนเห็นรูปถ่ายตัวเองด้านหลังตอนกำลังเดิน และคล้องกับชื่อเล่นด้วยครับ
2. ทำเว็บบล็อกมานานเท่าไหร่ อะไรเป็นแรงบันดาลใจให้ทำ
 ตอบ ปลายปี 2007 หลังจากเข้า Search หาข้อมูลไปเพื่อยื้อเชียงราย และได้เข้าเป็น member pantip ตั้งแต่ตอนนั้นเพื่อหาข้อมูลจาก Café และ Bloggang กลับมาจึงรีวิวทริปของผมที่นี่ Blog เพื่อ นำเสนอด้วยตัวเองต่อๆไปที่จะไปท่องเที่ยวตามเส้นทางของเราได้รับรู้ (เหมือนตอนที่เรายังไม่รู้)
3. คุณต้องการที่จะเปิดเผยแพร่หรือปิดบังตัวตนของคุณในเว็บบล็อกหรือไม่ อย่างไร
 ตอบ ก็จะ ครับ เปิดเผยแพร่น้ำตา แต่ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากนัก
4. คิดว่าสิ่งที่บันทึกในเว็บบล็อกเป็นสิ่งแสดงถึงตัวตนของคุณหรือไม่ อย่างไร
 ตอบ ใช่เลยครับ ชอบท่องเที่ยว
5. คิดว่าตัวตนของคุณแตกต่างจากตัวตนในบล็อกหรือไม่ อย่างไร
 ตอบ ก็ไม่ค่อยจะแตกต่างนอะครับ ใช่ครับ เพราะเรื่องที่ผมนำมาเขียนในบล็อกส่วนใหญ่ก็เป็นเรื่องที่ผมชื่นชอบ ซึ่งนั้นก็มาจากความชอบที่เป็นส่วนหนึ่งในตัวของผมเองครับ
6. รูปแบบของภาษา ข้อความ สีสันและสัญลักษณ์ที่ใช้นำเสนอในบทความเพื่อบ่งบอกความเป็นตัวตนของคุณเป็นอย่างไร
 ตอบ ก็คงเป็นการใช้ภาษาที่ง่ายๆ สนับสนุน และก็ใช้สีตามความชอบของผม ส่วนสัญลักษณ์บางครั้งผมก็ใช้ตัวการ์ตูน บางครั้งผมก็ใช้ตัว emotion ที่อยู่ในโปรแกรม เพื่อแสดงอารมณ์ บ้างเท่านั้นครับ

7. มีการใช้ภาษาอะไรเพื่อบ่งบอกความเป็นตัวตนของคุณ
ตอบ สืสั่น ความสวยงาม และ มนุษย์ที่ไม่เคยเห็น บ่งบอกการ ได้ไปค้นพบแล้ว ... ด้วย
ตัวเอง ก็มีบ้างที่ลงรูปตัวเองและก็รูปสถานที่ที่ผ่านไปเที่ยวมากรับ
8. คิดว่าต้องการใช้พื้นที่สาธารณะแห่งนี้เพื่อสื่อสารหรือออกจะไรกับเรื่องที่บันทึกลงในบล็อก
ของคุณ
ตอบ เก็บความทรงจำ ความประทับใจ และการเลือกสื่อสารกับชาวบ้านในกลุ่ม ที่
แนวความคิดใกล้เคียงกัน
9. คิดว่าความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในกลุ่มคนที่ใช้บริการเว็บบล็อกเป็นไปในรูปแบบใดบ้าง
ตอบ เปิดเผยและมีสาระเรื่องราว ลิงแม่วจะดูผู้คนแต่ก็ทำให้มีเพื่อนมากขึ้นครับ
10. รูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ในชั้นเริ่มต้นเป็นอย่างไร
ตอบ ผู้จะเข้าไปทักทายเพื่อนคนอื่นบ้าง และบางครั้งเพื่อนคนอื่นก็เข้ามาทักทายผู้
11. มีการติดต่อสื่อสารกับบล็อกใดเป็นประจำหรือไม่ ช่วยยกตัวอย่าง
ตอบ มาเรียน ไกคลบ้าน , nam_sila เนื่องจากชอบในเรื่องการท่องเที่ยวเหมือนกัน และก็เป็น
เพื่อนในกลุ่มนักอ่านของผู้ด้วยครับ
12. ความถี่ในการเข้ามายังบล็อกของตนเองและทำความรู้จักกับเพื่อนผ่านบล็อกบ่อยแค่ไหน
ตอบ แล้วแต่เวลาว่างจากการทำงานจะเอื้ออำนวย ถ้าว่างก็สัก 1-2ครั้ง/สัปดาห์ หากเพิ่ง
Upblog ใหม่ๆ ก็อาจเข้ามาดูทุกวัน เข้ามาดูเมื่นทั่วมีการเข้ามาแสดงความคิดเห็นในบล็อก
ของผู้บ้าง
13. มีการใช้ช่องทางการสื่อสารรูปแบบอื่น ๆ เพื่อติดต่อกันเพื่อนสมาชิกในบล็อกหรือไม่
ตอบ มีบ้าง หลังไม่มี เท่านั้นครับ
14. ปัจจัยหรือเหตุผลในการเลือกอ่านบล็อกของคนอื่น
ตอบ 1. เรื่องราวที่ผู้คนชอบและตรงใจ เช่นเรื่องท่องเที่ยว 2.ทักษะสมาชิกที่คุ้นเคย
15. อ่านแล้วมีการ comment หรือไม่ เพราะเหตุใด ถ้ามี comment ในลักษณะใด
ตอบ มีบ้าง ส่วนใหญ่จะชอบคุณ และ ทักษะ
16. บล็อกของคุณได้รับการตอบรับเป็นอย่างไร และรู้สึกอย่างไรเมื่อมีการ Comment ในบล็อก
ของคุณ
ตอบ ก็รู้สึกดี การคอมเมนท์น่าจะแสดงได้ว่ามีคนสนใจ

17. คิดว่าบล็อกเป็นช่องทางใหม่ที่ช่วยเสริมให้มีโอกาสในการหาเพื่อนหรือทำกิจกรรมมากมาย
เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ของคนออนไลน์หรือไม่ อย่างไร
ตอบ ได้ແນ່ນອນຄຮັບ ແລະ ບັງເປັນແຫດ່ງຄວາມຮູ້ໄດ້ດ້ວຍຄຮັບ ເພຣະບາງບລືກກີ່ມີສາຮະ ແລະ ໄດ້
ປະໂຍຈົນຈຳກາຮອ່ານດ້ວຍ
18. การສື່ອສາຮັນບລືກສະຫຼອນພລໃນທາງຄວາມສັມພັນຂອງຜູ້ໃຊ້ເປັນຍ່າງໄຮ
ตอบ ບັນຍຸ່ກັບວັດຖຸປະສົງຄົດຍາວມຂອງກຸ່ມບລືກນັ້ນໆ ຕ້ອງກາຮັງສັມພັນຂອງສາມາຝຶກ
ໄປໃນທິສາທາງໄດ້ ຕ້ອງກາຮາພື້ອນ ມີຄວາມຕ້ອງກາຮາບາງຍ່າງ ແຕ່ສ່ວນໃຫຍ່ເລີ້ວ
ພື້ອນໆ ທີ່ເຂົ້າມາຄູ່ກັບຜົມ ກີ່ດີວ່າມີມີຕຽກພົມທີ່ໄມ່ມີອະໄຣແອນແພັນອອກຈາກຄວາມຕ້ອງກາຮາ
ເປັນເພື່ອນກັນ ລົງເນັ້ນວ່າຈະເປັນເພີຍກາຮູ້ຈັກແບນພົວພິນກີ່ຕາມ
19. ສິ່ງທີ່ຄາດຫວັງໃນກາຮັງບລືກຂອງຄຸນຄືອະໄຮ
ตอบ ອາຍາກໃໝ່ມີຄົນເຂົ້າມາອ່ານບັນທຶກຂອງຜົມເຍອະຈຸຄຮັບ ເພຣະຄ້າຜົມເຫັນວ່າເຮືອງໄຫນທີ່ມີຄົນ
ເຂົ້າມາເມັນທີ່ເຍອະ ເພຣະນັ້ນໜາຍລົງວ່າບັນທຶກຂອງຜົມເປັນທີ່ນ່າສັນໄລແລະອີກຍ່າງທໍາໃຫ້ຜົມໄດ້ມີ
ພື້ອນເພີ່ມເບື້ນດ້ວຍຄຮັບ

ตัวอย่าง ตารางลงรหัส

รูปแบบในการสร้างอัตลักษณ์	เนื้อหา	
ชื่อบันทึกออนไลน์		
ชื่อสมาชิก		
ประเภทของเนื้อหา		
สิ่งที่น่าสนใจ		
ภาพแทนตน		
คำบรรยายใต้ภาพ		
ภาพประกอบเรื่องราว (ภาพนิ่ง/ ภาพเคลื่อนไหว/วีดีโอ)		
สัญลักษณ์		
สีสันและขนาดตัวอักษร		
เพลงประกอบ		
การจัดวางภาพพื้นหลัง		

ใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหาในการสร้างอัตลักษณ์ของผู้บันทึก

**ชื่อบันทึกออนไลน์ จำนวน 50 บล็อก โดยแบ่งประเภทตามเนื้อหาของบันทึก ดังนี้
อารมณ์และจินตนาการ**

1. เคยเป็นมั้ย...ชั้นก็เป็นนะ
2. ให้มันได้แบบนี้สิ ทำไม่นะ ทำไม
3. สุขสันต์วันแห่งความรัก
4. เปื่อย
5. วันแห่งความรัก...ครอกฟีๆๆ
6. ขอเป็นอะไร...ให้ใคร (เชอ) คิดถึง???"
7. ทุกวันเป็นวันดี
8. กำลังใจจากตัวเอง
9. เปื่อย
10. ธรรมะกับความรัก

ข่าวสารและความรู้ด้านต่าง ๆ

1. อีกมุมหนึ่ง
2. วิธีกำจัดแมลงสาบแบบบ้านๆ
3. step เก็บเดือน อิ่ง ทิ่ง เสีย
4. งานสถาปัตยกรรมสีอกหันหันสื่อที่น่าอ่าน
5. ภาษาอังกฤษและการเป็นผู้ใหญ่
6. อยากให้ภาคใต้สุขสงบ
7. เอาไว้ดัดหลังพากหักบัตรเครดิตอัตโนมัติ
8. วิธีทำเงินให้งอกเงย
9. หลักสูตรเภสัชศาสตร์ 5 ปี vs 6 ปี
10. วิธีใช้โปรแกรม Photoscape

ประสบการณ์ของผู้บันทึกเกี่ยวกับสังคม

1. กระเรื่องเหยียบเมืองหลวงเมกา
2. เที่ยวเวียดนามกับ พอ.สุทัศน์ ใจจังหวัด
3. ยังคงเกาหลีไม่เลิก
4. ร้านอาหารริมอ่างเก็บน้ำ
5. ไปทัศนศึกษามาจ้า
6. รถตู้..คันนั้น..วันที่พาคนสู่ทางภูด..เย..!!

7. ม่อนล้าน
8. ถ้าไม่รู้จะไปเที่ยวไหน ก็มาที่เช็นทรัลปาร์คพลาซ่า พระราม2
9. เมื่อครั้งขึ้นไปเที่ยวบันเย้ายายเที่ยง
10. travel มาเพิ่มอีก เพื่อไครแวงมาดู

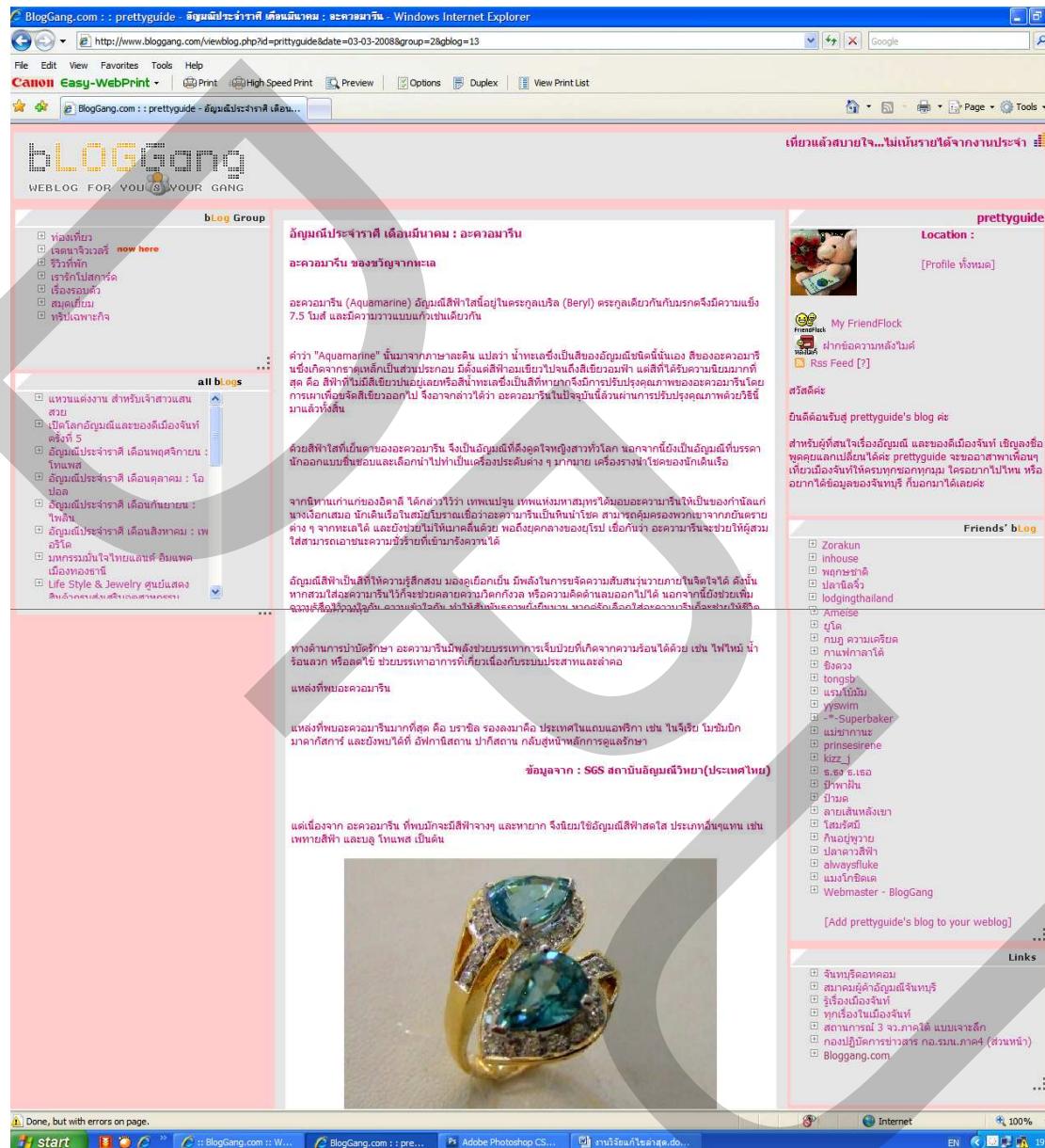
เรื่องราวที่ผู้บันทึกสนใจเฉพาะ

1. ตัวละครไทยในการ์ตูนญี่ปุ่น
2. อัญมณีประจำราศี เดือนมีนาคม
3. ความสุขของคนน้ำ ตอนที่ 1
4. ตุ๊กตาลักษณะน้องหมาย
5. ตุ๊กตาที่ถูกให้วันเกิดเพื่อน
6. แนะนำน้องกล้วย ไม้ประจำบ้านค่ะ
7. ต้นไม้ที่ไม่ควรปลูกในบ้าน
8. คนจะ sway ต้อง polym..บาง..หมายคืออะไรหรอ
9. วิธีผูกเชือกรองเท้าแบบเท่ห์ เท่ห์
10. ตัดเล็บวันใหม่จะดี

เรื่องราวทั่วไป

1. วนเล่นใหม่หวานเจี๊ยบ
2. 10 วิธีกำจัดเมียแบบเลือดเย็นที่สุด
3. อยากให้คนไทยใจรักสมัครสมาน
4. เมื่อวานเจอกอนโง่ขึ้นรถพิคคัน
5. ในที่สุดก็หาเจอนได้...เยี่ย
6. วันที่ถูกสาป
7. ความสุขอยู่ที่ใด
8. เรื่องของพระ (จากฟอร์เวิร์ดเมล)
9. อ่านแล้วต้อง หิหิ หรือไม่กี 55 หรือไม่กี คริคริ
10. ทักษะตรงนี้

ตัวอย่างบันทึกออนไลน์ของกลุ่มกระทุ้นพันธิปในเว็บไซต์ www.bloggang.com



... บล็อกนี้เป็นเว็บบล็อกที่เขียนโดย 3 ผู้คน...) - Windows Internet Explorer
<http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=puklik&month=02-2008&date=14&group=3&blog=13>

File Edit View Favorites Tools Help
Canon Easy-WebPrint Print High Speed Print Preview Options Duplex View Print List

This website wants to run the following add-on: 'Windows Media Player Core' from Microsoft Corporation. If you trust the website and the add-on and want to allow it to run, click here...

[Bloggang.com : weblog for you and your gang](#)

บ้านญี่ปุ่นด้วย

Group Blog

- puklik
- บ้านของเราระ
- กุหลาบ

SamCity Backgrounds

คุณภาพทันสมัย																										
<<											>>															
14 กุมภาพันธ์ 2551																										
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

14 กุมภาพันธ์ 2551

- วันเดียวที่ไม่รวมเงิน

All Blogs

- กรีวิวไปริมแม่น้ำเจ้าพระยา
- สร้างเมืองที่รัฐวิจัย...
- Home....
- กระตุ้นเศรษฐกิจสู่...
- ชีวิตและภาระที่ต้องเสีย...
- ความดีก็ได้...
- คิดถึงคุณครัว.....
- บ้าน บ้าน ห้องพ...
- วันเดียวที่ไม่รวมเงิน
- ไปไหนแล้วก็ได้...
- งานใช้เรือนยอดบน 21 มีนาคม
- Happy Father's Day
- รับ...
- จากเด็กๆ ก็ได้

กุหลาบ(เหี้ยวนๆ)ให้พ่อจะ

ขอเชิญชวนแม่กอดหอกอดลูกให้สักก้อนหนึ่งก่อนเลย เพราะว่าด้วยกันที่ทำลาย
 เบรซช่องคล่องทางระบือขึ้นได้ ผ่านน้ำที่ออกทางน้ำไปทางไว้ชั่วขณะเพื่อ
 ส่วนที่เหลือของน้ำ ไม่สามารถลากต่อได้ เหตุผลมา ได้คุณลีบอนและภารกิจในเหมือนกัน
 ตอนเด็กๆ ในเดือน 4 ปี ออกเดิน อิ๊ว
 พยายศักดิ์เริ่มฝึกหัดกับน้องชายมาต่ำแม่สักกัน
 เป็นเด็กแรกนับสิบเดือนแล้ว คาดว่าคงจะเป็นเด็กอ่อน懦弱เป็นแพ้แท้



puklik

Location :
 ตัว Thailand

[@ Profile] [ห้องน้ำ]

FriendFlock
 ผู้ใช้ห้องน้ำคนเดียวในโลก
 RSS Feed [?]

Clockclick.com

Lilypie.com
 my teddy bear is 4 years, 11 months, 1 week & 4 days old.

Friends' blogs

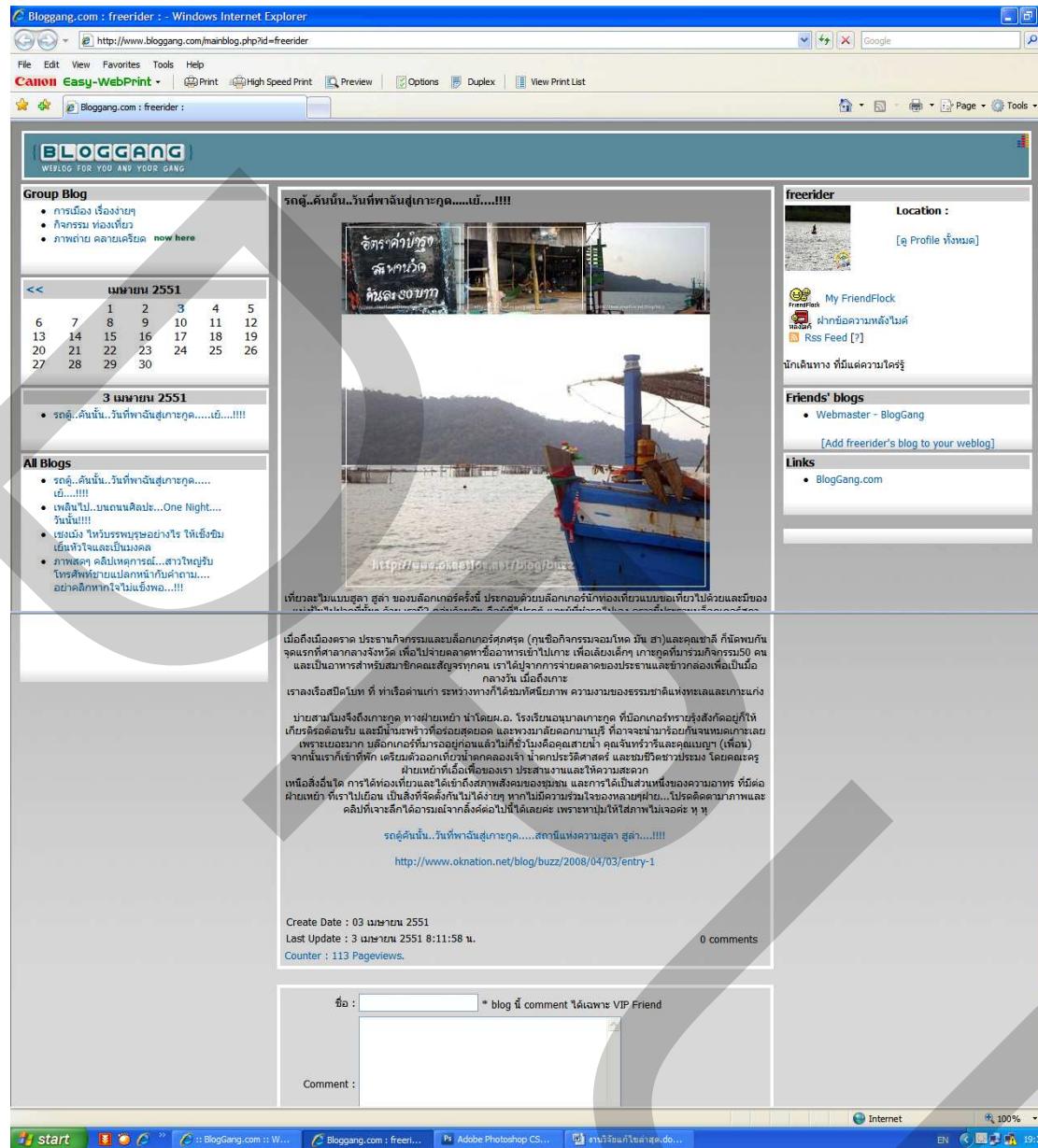
- กุหลาบ
- เพลิน
- gr.Bananas
- กุหลาบแม่
- liveomaster - BlogGang

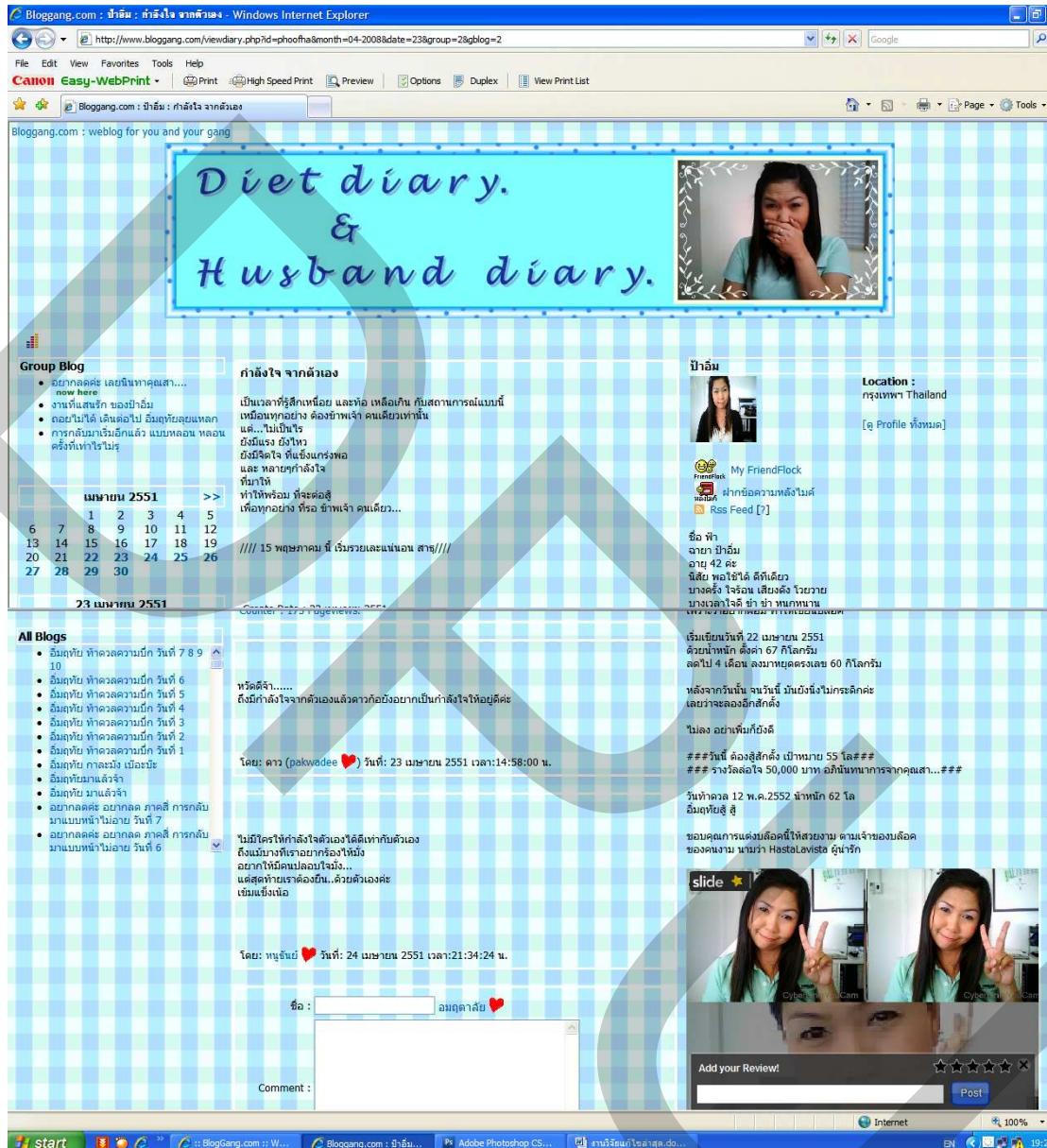
Add puklik's blog to your weblog!

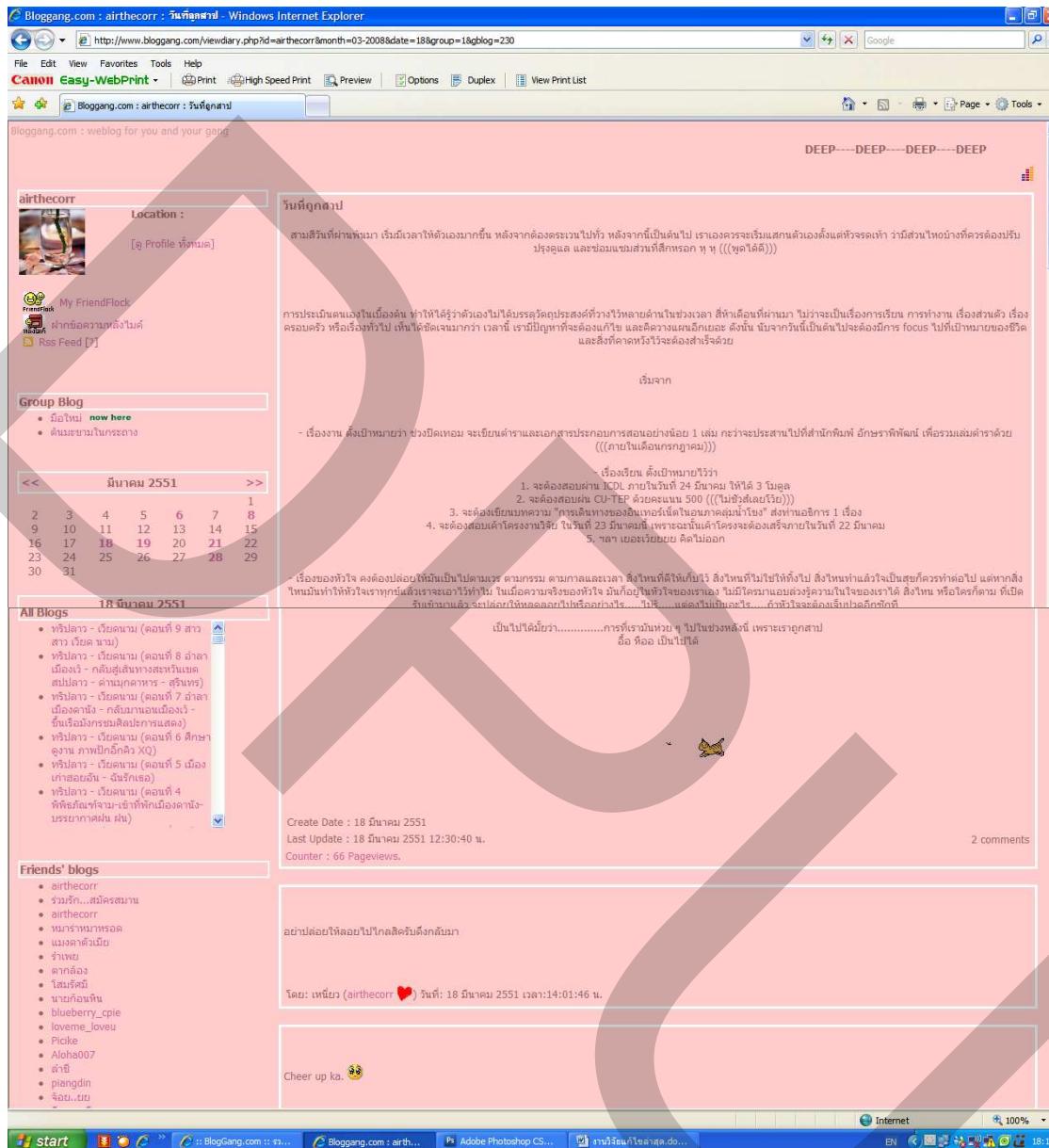
Links

- BlogGang.com

Internet 100% EN 19:1







ประวัติผู้เขียน

ชื่อ : นางสาวธิดารัตน์ ไรวินูลย์
เกิด : 5 กรกฎาคม 2522
การศึกษา : ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสกлонกรพัฒนาศึกษา^{จังหวัดสกลนคร}
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทบุรี