

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี ข้าราชการตำรวจภูธรที่ปฏิบัติราชการในจังหวัดระนอง
ชื่อนักศึกษา	พ.ต.ต.วิฑูรย์ เคโซ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชำนาญ ปิยวนิชพงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.อรสา จรูญธรรม
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2540

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจภูธรที่ปฏิบัติราชการในจังหวัดระนอง” มีวัตถุประสงค์สองประการคือ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดระนอง และเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดระนองทั้ง 5 สายงาน ซึ่งประกอบด้วยสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน สายงานสืบสวน สายงานจราจรและสายงานธุรการ โดยจะเปรียบเทียบในแต่ละมิติของคุณภาพชีวิต ซึ่งได้แก่ มิติด้านมาตรฐานสภาพการทำงาน มิติด้านความเป็นธรรมในการทำงาน มิติด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มิติด้านความท้าทายในงาน และมิติด้านวงจรชีวิตกับการทำงาน และศึกษาภาพรวมของทั้ง 5 มิติด้วย ซึ่งผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างโดยวิธี Stratified - random sampling ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดระนองแต่ละสายงาน คือ สายป้องกันปราบปราม จำนวน 253 คน สายงานสืบสวน จำนวน 24 คน สายงานสอบสวนจำนวน 16 คน สายงานจราจร จำนวน 16 คน และสายงานธุรการ จำนวน 85 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 394 คน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามรายชื่อตามหน่วยงานและสายงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบ Likert scale แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 35 ข้อ เพื่อจัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One - Way Analysis of

Variance (ANOVA) และเมื่อพบว่า มีค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะดำเนินการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ภายหลังตามวิธีการของเชฟเฟ้

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติราชการในจังหวัดระนองส่วนใหญ่มีรายได้ก่อนเดือนไม่เกิน 5,000 บาท มีชั้นยศ พลตำรวจ-ส.ต.อ. มีระยะเวลาในการปฏิบัติ ราชการไม่เกิน 5 ปี และอยู่ในสายงานป้องกันปราบปราม
2. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติราชการในจังหวัดระนอง มีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อศึกษาในแต่ละมิติ พบว่า มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับปานกลางทั้ง 5 มิติ
3. ข้าราชการตำรวจจังหวัดระนองที่มีสายงานแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายมิติ พบว่า ข้าราชการตำรวจจังหวัดระนองที่มีสายงานแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันในมิติด้านความเป็นธรรมในการทำงานและมิติด้านวงจรชีวิตกับการทำงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Sheffe) พบว่า ข้าราชการตำรวจที่จังหวัดระนองที่ปฏิบัติราชการในสายงานจราจรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานในมิติด้านความเป็นธรรมในการทำงานและมิติด้านวงจรชีวิตกับการทำงานดีกว่าสายงานอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจจังหวัดระนองที่ปฏิบัติราชการในสายงานสืบสวน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในมิติด้านความเป็นธรรมในการทำงานดีกว่าสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน และสายงานธุรการ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

Thesis Title	Police Officers' Quality of Work Life : A Case Study of Provincial Police Officers in Ranong Province
Name	Pol. Maj. Witoon Dacho
Thesis Advisor	Dr. Chumnan Piyawanichpong
Co-Thesis Advisor	Dr. Orasa Charoontham
Department	Business Administration
Academic Year	1997

ABSTRACT

The proposed thesis topic is "Police officers' quality of work life : A case study of provincial police officers in Ranong Province. Two main objectives of the study are 1) to study the quality of working conditions of police officers in Ranong Province 2) to compare working conditions quality among the 5 police work divisions in Ranong Province which include - crime prevention & eradication, interrogation, investigation, traffic, and administration. Comparative study will include 5 quality of life factors such as working conditions, equality at workplace, participation in decision-making process, job challenges, and job life cycle. The researcher adopted the stratified random sampling method. The 5 Ranong police officers sample groups (total 394 officers) include : 253 officers from the crime prevention & eradication division, 24 officers from the investigation division, 16 interrogation division, 16 officers from the traffic division, and 85 officers from the administration division. The researcher personally collected the data in accordance to the name list of each work division. The data collection tool was a 35 questions questionnaire (Likert scale) divided into 5 working quality levels : strongly disagree, disagree, uncertain, agree, and strongly agree. Statistics analysis in this research include means, one-way analysis of variance (ANOVA), standard deviations, and comparative of averages according to the Sheffe method.

Research summary

1. Average monthly income of Police officers in Ranong Province is 5,000 Baht per month. Most are police privates / sergeants of the crime prevention and eradication division with not more than 5 years of service.

2. The overall quality of working conditions for Police officers in Ranong is about average. Research on the 5 work areas also showed average level working quality conditions.

3. The overall quality of working conditions of Police officers in Ranong in all work divisions are similar. Analysis of each work aspect of police officers in Ranong Province in different work division found quality of working conditions different in the area of work equality and job life cycle showed 0.05 significance level. Comparision of averages regarding to the Sheffe mehod indicatedthat police officers in Ranong Province in the traffic work division have better quality of working conditions in the areas of work equality and job cyle than officers in other work divisions. Furthermore, police officers in Ranong Province in the investigation division faced better quality of working conditions in the area of work equality than the crime prevention and eradication division, interrogation division, and administration division at .05 level of significance.