

# CEO เสมือนทารก



มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

varakorn@dpu.ac.th

“CEO มีลักษณะไม่ต่างอะไรไปจากทารก” เป็นข้อสรุปจากข้อเขียนในคอลัมน์ประจำของ Stanley Bing ในนิตยสาร Fortune เล่มปลายเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมาไปนี้ผมเห็นว่าבחןและมีความจริงอยู่บ้างจึงขอนำมาสื่อต่อ CEO ทั้งหลายต้องสัญญาก่อนนะครับว่าต้องทำใจกว้างจึงจะหัวเราะได้ และได้ประโยชน์จากมันเหมือนที่เชคสเปียร์บอก ว่า “คุณคร แล้วคุณครตัว”

Stanley Bing พ่อแม่เอาทารกมาทานข้าวที่โต๊ะข้างๆ ในภัตตาคาร เขมีคนนี้กระทำตัวเหมือนเบบี๋ทั่วไปและได้รับการดูแลราวกับเป็น Baby Jesus ที่ three wise men from the east เคยดูแล เขายังสังเกตเห็นว่าทารกนั้นมีอะไรหลายอย่างเหมือน CEO อย่างยิ่ง

เขาสรุปว่ามีอยู่ 10 ประการที่เหมือนกัน

**ประการแรก** ทารกเป็นศูนย์กลางของจักรวาล ไม่ว่าทารกจะหันไปทางไหนจะมีสายตาดำจับอยู่เสมอ หันไปทางซ้ายแม่ก็ดูแล ทางขวาพ่อก็ยิ้มแยมเล่นด้วยความสนใจนี้ชักจูงให้ทารกเชื่อว่า ตัวเองเป็นพระอาทิตย์ที่ดาวดวงต่างๆ หมุนรอบ ซึ่งเป็นความรู้สึกเดียวกับ CEO ทั้งหลายโดยเฉพาะอย่างยิ่งพวกที่ประสบความสำเร็จจนถูกเรียกว่า Moguls

**ประการที่สอง** ทารกพูดอะไรที่ไร้สาระแต่ไม่มีใครสังเกตเห็นว่าทารกจะพูดอะไร ถ้า ถูกๆ บลาๆ ฯลฯ ทุกคำพูดก็จะได้รับการต้อนรับอย่างแสนยินดีปรีดา ถ้าใครเคยเข้าประชุมกับ CEO จะเห็นปฏิกริยาอย่างเดียวกันกับคำพูดของ CEO

**ประการที่สาม** ทารกมีช่วงเวลาของความสนใจสั้นและต้องการถูกทำให้เพลิดเพลินอย่างสม่ำเสมอ กว่าอาหารหลักจะมา พ่อแม่ต้องให้ของเล่นแก่ทารกหลายชิ้นเติมทน ได้ของเล่นชิ้นหนึ่งมาแล้วก็โยนทิ้งไป ในเรื่อง CEO อยากถามว่า

เคยสังเกตเหตุคนที่เข้าไปในห้องของ CEO โดยไม่มีมิ่งภาพการโชว์ให้เห็น กราฟ ชาร์ต ฯลฯ ที่ดึงดูดความสนใจบ้างไหม

**ประการที่สี่** ใครที่ดูแลทารกต้องสังเกตการเปลี่ยนแปลงของอารมณ์ทารกที่ผันแปรไปมาจากอารมณ์หนึ่งไปสู่อารมณ์หนึ่งในชั่วขณะเดียว ถ้าไม่ได้อะไรถูกใจทันใจทารกก็จะร้องไห้ ทารกที่ใจร้อนไม่ได้จะไวอย่างใจมักชี่ไม่โตใครๆ ก็รู้ว่าผู้ที่เป็นลูกน้อง CEO และอยู่กันมาได้ก็เพราะมีความสามารถในการหลีกเลี่ยงทารกชี่ไม่โตได้ดี

**ประการที่ห้า** ทุกอย่างวางแผนตามความสบายและกำหนดเวลาของทารก ไม่ว่าทารกจะตื่นขึ้นตอนไหนพ่อแม่ต้องพร้อมเสมอ ถ้ากินนมทุก 4 ชั่วโมง แผนการนอนของพ่อแม่ก็ต้องเป็นไปตามนั้นมิฉะนั้นทารกจะไม่ไรร้องไห้ ความสบายและตารางเวลาของทารกเป็นเรื่องสำคัญที่พ่อแม่ต้องทำตาม ถ้าทำงานเป็นลูกน้อง CEO กำลังจะนอนดูหนังแล้วก็อาจมีเสียงโทรศัพท์จาก big baby พร้อมกับสรวลคั่งค้างได้

**ประการที่หก** ทารกจะถูกอุ้มไปทุกหนแห่ง โอกาสที่เขาคิดคิดจะเป็นศูนย์ ซึ่งเหมือนกับ CEO จำนวนมาก Stanley Bing เคยรู้จัก CEO ที่ใส่รองเท้าอายุ 10 ปี ที่ใหม่เพราะไม่เคยแตะพื้นรองเท้ากับทางเดินเท้าหรือสนามหญ้าเลย เคยแต่สัมผัสพื้นพรมเท่านั้น เขมีเท้าไม่คิดดินแดนใด CEO ก็มักเป็นฉนั้น

**ประการที่เจ็ด** ทารกต้องมีอาหารพิเศษเป็นการเฉพาะ เพราะระบบย่อยยังทำงานไม่ได้ดี ไม่สามารถบริโภคอาหารอื่นที่คนบริโภคกันได้ สิ่งที่เขาชอบไม่สำคัญเท่ากับว่าเวลาหิวต้องได้รับอาหารที่คนอื่นคิดว่าเหมาะสมให้บริโภค และในตอนกลางคืนก็จะได้ขวดนมมาดูดสบายใจ CEO ก็มีลักษณะไม่ต่างไปจากการถูกป้อนด้วยสิ่งที่คนอื่นคิดว่าควรๆ และถูกทำให้สุขสบายด้วยสิ่งที่คนอื่นสร้างให้

ในความเห็นส่วนตัว CEO มักถูกทำให้เป็นเห็ดฟางอยู่บ่อยๆ เพราะ “ให้อยู่ในความมืดและป้อนด้วยขี้วัว” ซึ่งสำนวนฝรั่ง คือ “Keep him in the dark, and feed him B.S.” ซึ่ง B.S. ก็คือ Bullshit หรือขี้วัว หรือสิ่งไร้สาระ โดยคนที่ไม่ใช่ CEO

**ประการที่แปด** ทารกเบื่อหน่ายผู้ใหญ่ ถ้าทารกเห็นทารกด้วยตัวเองจะตื่นเต้นมาก ยิ่งได้เผชิญหน้ากันใกล้ๆ จะส่งเสียงมีชีวิตชีวาคุยกันได้ไม่หยุด และดูเหมือนจะไม่เป็นทารกอีกต่อไป คุณสื่อสารถึงกันได้เป็นอย่างดี ถ้าไม่เชื่อก็ลองสังเกตดูเวลา CEO เขาพบกัน เช่น การประชุม World Forum ที่มัก

ปีที่ Davos ในสวิตเซอร์แลนด์ หรือในการประชุมของ CEO ต่างๆ

**ประการที่เก้า** เวลาทำการทำสปรก เป็นหน้าที่ที่คนอื่น ต้องมาทำความสะอาด ตามล้างตามเช็ดให้ ประเด็นนี้คงไม่ต้องขยายความมากกว่านี้ สำหรับบรรดา CEO ทั้งหลายนะ ครับ

**ประการที่สิบ** เบบี้มีผมที่แปลกประหลาด ทำให้เข้าทรง ได้ด้วยเจตและการดูแล สำหรับ CEO ถ้าต้องออกโทรทัศน์ รายการธุรกิจ ผู้เขียนบอกว่าไม่อยากจะทำอะไรกับผมของ เขากันบ้าง(สัปดาห์เพราะจำนวนไม่น้อยคงใ้ฉวก หรือไม่ก็ปลุกผม หรือแอบซ่อนความบางของผมด้วยวิธีการต่างๆ)

**ค** วามเห็นส่วนตัวในเรื่อง big baby นี้ก็คือ การลู่แก อำนาจ(abuse power) มักเกิดเสมอหากถูกตามใจอยู่ เสมอจนเสียเด็ก เพราะไม่มีใครกล้าขัดใจ หรือขึ้นเสียงเพราะ กลัวร้องไห้งอแงเพราะไม่ได้ตั้งใจและทันใจ ระบบการดูแล เลี้ยงดู big baby เพื่อคานทางโน้มที่ big baby จะเสียเด็กจึง เป็นสิ่งจำเป็น เพราะหากทิ้งไว้ญาติโกโหติกาในวันนี้และวัน หน้าจะเดือดร้อนไปตามๆ กัน

อย่าตีผมว่า big baby ที่เสียเด็กมีอำนาจในการทำลายมากกว่าสร้างสรรคนะครับ