

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารในองค์กร
กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วรรณศร จันทโสติด

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
วิทยาลัยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2560

**How to Use the Information Communication Technology
Case Study in Mahachulalongkornrajavidyalaya University**

Vanhnasone Chanthasolid

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
For the Degree of Master of Science
Department of Computer and Communication Technology
College of Innovative Technology and Engineering, Dhurakij Pundit University**

2017

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ชื่อผู้เขียน วรรณสร จันทโสตถิ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพ็ชร
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (Information and Communication Technology หรือ ICT) ศึกษาความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร และเปรียบเทียบข้อมูลการใช้ ICT และความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มจร.) ต่อประเภทของ ICT โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t และ ค่า F

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายและบรรพชิตที่มีอายุ 20-30 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และเคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้าน ICT โดยโปรแกรมที่เคยใช้งานมากที่สุด คือ โปรแกรม Microsoft Office
- 2) ลักษณะการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งาน ICT อยู่ในระดับมาก
- 3) ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร จำแนกตามการจัดสรรสำหรับผู้บริหาร การจัดสรรสำหรับบุคลากรขององค์กร การจัดสรรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และระบบความเสี่ยงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
- 4) จากการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยพบว่า เพศ (เพศทางโลกและเพศทางธรรม) และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ ICT ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุและตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ ICT ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรไม่แตกต่างกัน ส่วนตำแหน่งงานพบว่ามีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศที่ต่างกัน

สำหรับงานวิจัยในอนาคต ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าควรใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ระหว่างระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และควรศึกษาการใช้ ICT แยกเป็นกลุ่ม เช่น แยกกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัยออกจากกลุ่มนักศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการระบบ ICT ของมหาวิทยาลัยเพื่อคนแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



Thematic Paper Title How to Use the Information Communication Technology: Case Study in Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Author Vanhnasone Chanthasolid

Thematic Paper Advisor Assistant Professor Warapol Pongpech, Ph.D.

Department Computer Technology and Communication

Year 2016

Abstract

The objective of this research were to study the use of Information and Communication Technology (ICT) and opinions on types of Information System used in an organization, and compare the information about the use of ICT and opinions of administrators, staff members and students of Mahachulalongkornrajavidyalaya University on the ICT types. The questionnaire was conducted to collect data from a sample of 333 participants. The statistics used for data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation, t-value and F-value.

The results were as follows:

1) The questionnaire respondents were mostly male and Buddhist monks, aged 20-30 years old, graduated with bachelor's degrees, and had taken the training courses on ICT. The most used program was Microsoft Office.

2) Usage and satisfactory levels of the use of ICT were high.

3) The opinions on the types of Information System used in the organization which were allocated for administrators, staff members, education support and overall risk management were at high level. Moreover, the results from using Information Technology was high.

4) From the hypothesis tests, it was found that the respondents with different status (i.e. secular and monks) and education levels did not have different opinions on the use of ICT. On the contrary, respondents with different ages and occupational positions had different opinions on the use of ICT. Moreover, respondents with different status, ages and education levels did not have different opinions on the types of Information System they used in the organization while the respondents with different occupation positions had different opinions on the types of Information System.

For future research, the researcher recommended that a mixed method research using both quantitative and qualitative methods should be conducted. Furthermore, the study on the use of ICT by various groups of users should be separated exclusively, e.g. separating the staff member users from the student users. This should result in in-depth data that could be used to adjust and improve the management of ICT system of the university aiming for diverse groups of users efficiently.



กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระเล่มนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดีเพราะความเมตตาอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ คือ ผศ.ดร.วรพล พงษ์เพชร ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ดูแลเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไขงานค้นคว้าอิสระจนสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณประธานคณะกรรมการตรวจงานค้นคว้าอิสระและขอบคุณ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิงานสอบงานค้นคว้าอิสระ ที่ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องในงานวิจัยฉบับนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่เมตตาให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อทำสารนิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

คุณงามความดีและประโยชน์ใดๆ ผู้วิจัยขอน้อมถวายบูชาคุณพระรัตนตรัย คือ พระพุทธ พระธรรม พระสงฆ์ และมอบเป็นกตเวทิตาคุณแก่ บิดามารดา ที่ให้กำลังใจตลอดมา ตลอดจนครูอาจารย์ที่เคารพทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีให้ตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากงานวิจัยเล่มนี้มีคุณค่าและประโยชน์ใดๆ ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในสถาบันการศึกษาจะนำไปใช้ประโยชน์ไม่มากนักน้อยนั้น ผู้วิจัยรู้สึกเป็นเกียรติและยินดีอย่างยิ่ง

วรรณศร จันทโสติด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๖
กิตติกรรมประกาศ	๗
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง.....	๘
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 สมมุติฐานของการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	11
2.2 หน้าที่ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในองค์กรทั่วไป.....	11
2.3 โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาระดับ มหาวิทยาลัยสงฆ์.....	12
2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.....	15
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	19
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย.....	19
3.2 ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	20
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	25
4.2 ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร.....	29
4.3 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร.....	32
4.4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	37
5. สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	54
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	54
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	58
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	69
ประวัติผู้เขียน.....	79

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 การสุ่มตัวอย่างบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.....	21
4.1 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศทางโลก.....	25
4.2 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศทางธรรม.....	25
4.3 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศทางโลก และทางธรรม.....	26
4.4 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามอายุ.....	26
4.5 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	27
4.6 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	27
4.7 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามการเคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	28
4.8 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามความสามารถในการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน.....	28
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้เกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร.....	29
4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร.....	30
4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	31
4.12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประเภทของการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ในองค์กรของ มจร.....	32
4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กรเพื่อใช้ในองค์กร ของ มจร	33
4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร.....	34
4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระบบความเสี่ยง ของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ของ มจร.....	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ใน องค์กร ของ มจร.....	36
4.17 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางโลก.....	37
4.18 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางธรรม...	38
4.19 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ.....	39
4.20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และ การสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนก ตาม อายุ.....	40
4.21 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
4.22 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง.....	43
4.23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนก ตามตำแหน่ง.....	44
4.24 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางโลก.....	45
4.25 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางธรรม...	46
4.26 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ.....	47
4.27 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนก ตามอายุ.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.28 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	50
4.29 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง.....	51
4.30 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนก ตามตำแหน่ง.....	52



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศถือได้ว่ามีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารจัดการงานในทุกๆองค์กร ซึ่งไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ต่างก็ได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงาน หลาย ๆ ด้านขององค์กรด้วยกันเช่นว่า ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านการศึกษา ด้านเกษตรกรรม และ อุตสาหกรรม เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนที่สำคัญมากต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบัน ซึ่งสารสนเทศสามารถทำให้มนุษย์เราบนโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ไม่ว่าอยู่ไกลแค่ไหนก็ตาม และ ในภาคส่วนขององค์กร หรือ กลุ่มบริษัทที่ดำเนินงาน ประกอบการในทุกๆด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้บริษัท หรือ องค์กร นั้นๆ สามารถติดต่อสื่อสารงานกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การรับหรือการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้น จำเป็นต้องมีระบบการจัดการที่สมบูรณ์และมีคุณภาพ โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ได้แก่ โครงข่ายระบบโทรคมนาคม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการงานของแต่ละองค์กรนั้นๆ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์แห่งคณะสงฆ์ไทยเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงของคณะสงฆ์ ซึ่งสมเด็จพระมหาลิขิต พระราชสมภารเจ้า สมเด็จพระพรหมินทรมหาจุฬาลงกรณ์พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงสถาปนาขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๔๓๒ เพื่อเป็นสถานที่ให้ทั้งพระภิกษุสงฆ์ และ ฆราวาส ได้ศึกษาด้านพระพุทธศาสนา (พระธรรมคำสั่งสอนขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า) และ ศาสตร์สมัยใหม่

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยที่มีวิทยาเขตจำนวนมากซึ่งวิทยาเขตต่างๆ นั้นมีทั้งอยู่ในประเทศและนอกประเทศ ดังนั้นงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัย จะทำการวิจัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (ส่วนกลาง) ซึ่งในปัจจุบันตั้งอยู่ ตำบลท่าไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเนื่องด้วยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์แห่งคณะสงฆ์ไทย และได้รับเกียรติจากนานาชาติประเทศยกให้เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นศูนย์กลางในการศึกษาพระพุทธศาสนา ทั้งทางด้านปริยัติ และ ด้านปฏิบัติ ซึ่งตั้งแต่เริ่มก่อตั้งมหาวิทยาลัยมา

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันทางมหาวิทยาลัยเองก็ได้นำเอาวิทยาการใหม่ๆเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงาน ด้านติดต่อสื่อสาร ด้านการเผยแพร่ และ ด้านการศึกษาศาสตร์สมัยใหม่อยู่เสมอซึ่งแน่นอนว่าได้เกิดมีปัญหามาตามมาเช่นว่า ปัญหาในการจัดการกับข้อมูล(DATA) ที่มีจำนวนมาก ปัญหาในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรภายในองค์กรและการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก (INFOMATION) และ ปัญหาด้านการเรียนการสอนของคณะนิสิตนักศึกษา ครูอาจารย์ และผู้ที่มีความสนใจ ในการสืบค้นหาข้อมูลต่างๆ(INTERNET) ซึ่งปัญหาต่างๆที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นแต่ละภาคส่วนล้วนแต่มีความจำเป็นและมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อทางมหาวิทยาลัย ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยเองจึงได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น และนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานภายในองค์กรเพื่อให้กล่าวตามทันยุคสมัยปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางที่สะดวกต่อการเผยแพร่หลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาอีกด้วย.

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลการใช้ และความคิดเห็นต่อประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ศึกษาข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประกอบด้วย ลักษณะในการใช้ ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. และปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ศึกษาข้อมูลความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประกอบด้วย การจัดสรร

เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร การจัดสันเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้งาน

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่นำมาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์/พนักงาน และ นิสิตนักศึกษาทั้งหมด 4 คณะ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย รวมจำนวน 2,008 รูป/คน และ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ จำนวน 333 รูป/คน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาครั้งนี้มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์/พนักงาน และนิสิต

1.5 สมมติฐานของการวิจัย

1. สมมติฐานที่ 1 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและ ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่แตกต่างกัน
2. สมมติฐานที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและ ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรที่แตกต่างกัน

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประกอบด้วย ลักษณะในการใช้ ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. และปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลักษณะในการใช้ หมายถึง ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์ การใช้งานนอกสถานที่ ใช้เป็นเวลานาน ใช้ทำงานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน และใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ตเวิร์ค (Network)

ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. หมายถึง ความพึงพอใจต่อความสามารถอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ระบบฐานข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ระบบฐานข้อมูลเข้าใช้ได้สะดวกและมีความรวดเร็ว ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้งาน ความเร็วของระบบ (INTERNET) ที่เรียกใช้งาน การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่างๆไม่มีปัญหาในการใช้งาน ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) เพียงพอต่อการใช้งาน ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเข้าใช้ได้โดยสะดวกรวดเร็ว ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุนการใช้ IT มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการใช้ และมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลที่ยังไม่ครอบคลุมงาน ช่องทางในการเข้าถึงระบบต่างๆ การอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานของระบบต่างๆ บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบไอที เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่มีความเร็วต่ำ และมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทาง website

ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประกอบด้วย การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร หมายถึง การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารที่ช่วยให้บริหารงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ช่วยให้องค์กรเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ ช่วยให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ช่วยให้สามารถกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการขององค์กร และช่วยให้สามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน

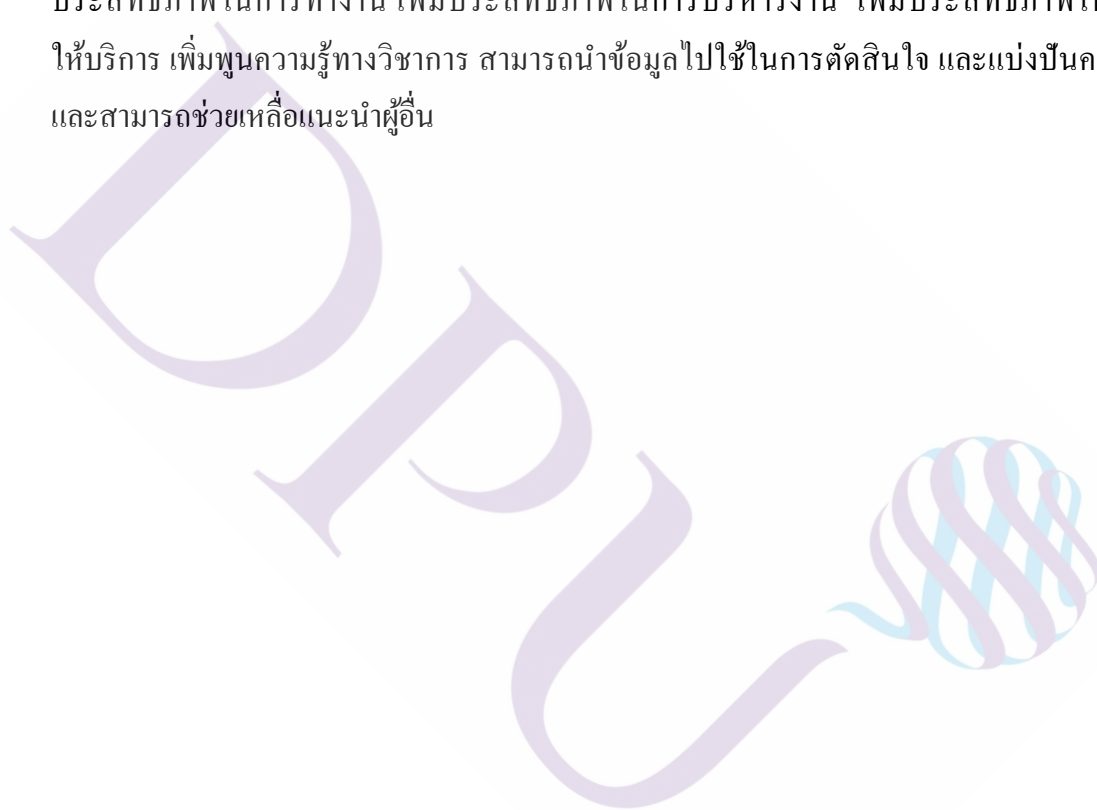
การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร หมายถึง มีความสะดวกสบายและง่ายต่อการใช้งาน มีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสมกับการทำงาน และช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็ว

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. หมายถึง การจัดสรรด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ช่วยให้มีการศึกษา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว

สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ตลอดเวลา และมีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ

ระบบความเสี่ยง หมายถึง สามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้ มีการจัดฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน มีการเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์สำรองต่างๆ กรณีเกิดมีการชำรุดเสียหาย และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกรณีเกิดมีปัญหาคือขอจัดซื้อชิ้นงาน

ผลจากการใช้ หมายถึง เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ และแบ่งปันความรู้ และสามารถช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (ส่วนกลาง) ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารตำราแนวคิดทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้กำหนดหัวข้อ และรายละเอียดต่างๆ ในการนำเสนอ ดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Communication Technology: CT) มีความหมายกว้างซึ่งครอบคลุมไปถึงสิ่งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม แล้วแต่มิติและรูปแบบในกานนำไปใช้หรือจัดการ มีผู้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ในมุมมองที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

พันธุ์ญา รักษาพล (2554:9) ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า หมายถึงเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารคมนาคม ที่เกี่ยวข้องกับการการจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งานตั้งแต่ การแสวงหา การวิเคราะห์ การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูล การเรียกใช้ การแลกเปลี่ยนและการเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์รวมไปถึงเครือข่ายสื่อสารข้อมูล อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งสามารถเชื่อมต่อสารสนเทศถึงกันได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบของภาพ เสียง ตัวอักษร หรือ ภาพเคลื่อนไหว มีความถูกต้อง ความแม่นยำ และรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

กรรณายูลา (2008) ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารข้อมูลและการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผล การรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึงคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (hardware) ส่วนคำสั่ง (software) และส่วนข้อมูล (data) และระบบการสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียมหรือเครื่องมือสื่อสารใด ๆ ทั้งมีสายและไร้สาย

ครูงยุทธ ชัย (2553) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า หมายถึง การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว โดยอาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กร ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังต้องพึ่งพาเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ซึ่งเป็นวิธีการที่จะส่งข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง เพื่อการแลกเปลี่ยนหรือเผยแพร่ข้อมูล และสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์ ผ่านอุปกรณ์สื่อสาร เช่น วิทยุ โทรศัพท์ เครื่องโทรสาร คอมพิวเตอร์ คลื่นวิทยุ และดาวเทียม

ลูคัส (Lucas, Jr. 1997: 7) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศจะอ้างถึงเทคโนโลยีทุกชนิดที่ประยุกต์เพื่อใช้ในการประมวลผลจัดเก็บ และส่งผ่านสารสนเทศต่างๆ ให้อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีหลักสองสาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยทั่วไปหมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการสร้าง การจัดการ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ การเก็บบันทึกข้อมูลเป็นฐานข้อมูล และส่งผ่านสารสนเทศจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง ตลอดจนเทคโนโลยีทั้งหลายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการแสดงสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล

ภัทรสินี ภัทรโกศล (มปป.) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า หมายถึง ความรู้ในผลิตภัณฑ์ หรือในกระบวนการดำเนินการใดๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ (software) คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (hardware) การติดต่อสื่อสาร การรวบรวมและการนำข้อมูลมาใช้อย่างทันการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งทางการผลิต การบริการ การบริหาร และการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ซึ่งจะส่งผลต่อความได้เปรียบทางเศรษฐกิจ การค้า และการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพของประชาชนในสังคม”

เมธินี นุ้ยสุด (2555:47) ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า หมายถึง เทคโนโลยีสองสาขาหลักที่ประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในกระบวนการสร้างสรรค์ จัดหา จัดเก็บ ค้นคืน จัดการ ถ่ายทอดและเผยแพร่ข้อมูลในรูปดิจิทัล (Digital Data) ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษรและตัวเลขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

2.2.2 ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT: information technology types) สามารถแบ่งออกได้ เป็น 4 ประเภท คือ

1. เทคโนโลยีด้านการรับข้อมูล (Sensing Technology) เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยให้เราสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่อยู่รอบตัวเราแล้วเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบที่คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจได้ อุปกรณ์เหล่านี้ได้แก่ เครื่องแสกภาพ (Image scanners) เครื่องอ่านรหัสแถบ (Barcode scanners) และอุปกรณ์รับสัญญาณ (Sensors) เป็นต้น

2. เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) เช่น โทรสาร โทรศัพท์ไร้สาย เครือข่ายท้องถิ่น (LAN)

3. เทคโนโลยีวิเคราะห์ (Analyzing Technology) ได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ทั้งส่วนที่เป็น Hardware และ Software

4. เทคโนโลยีการแสดงผล (Display Technology) ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาอย่างรวดเร็ว เป็นผลให้การคมนาคมและการสื่อสารแม้กระทั่งโลกแห่งธุรกิจต่างๆหมุนเปลี่ยนตาม เราจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาตนเองเพื่อก้าวให้ทันการพัฒนาทางเทคโนโลยีดังกล่าวก่อนที่จะเป็นคนล้าหลัง

2.2.3 ลักษณะที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลักษณะที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นที่ยอมรับกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มผลผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุน เช่น พัฒนาการของ e-Commerce ที่ทำให้วงจรการซื้อขายสินค้าสั้นลงและลดต้นทุนลง โดยตัดพ่อค้าคนกลางออก เปลี่ยนเป็นระบบการซื้อขายตรง ทำให้การซื้อขายสินค้าทำได้รวดเร็วขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วย ตัวอย่างเช่น การใช้บัตรเครดิต ระบบธนาคารออนไลน์ ระบบการตรวจสอบข้อมูลลูกค้าจากฐานข้อมูล ระบบการนำส่งสินค้าจากโกดังสินค้าแบบอัตโนมัติ และระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นต้น

2. เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้เป็นแบบกระจายจากระบบรวมศูนย์แบบดั้งเดิม ทำให้เกิดการกระจายอำนาจไปสู่ส่วนย่อย ๆ ให้มีความรับผิดชอบและทำให้การบริการเข้าสู่เป้าหมายได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น ปัจจุบันจะพบว่า การให้บริการต่าง ๆ มักจะเป็นรูปแบบการกระจายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วย เช่น ร้านสะดวกซื้อที่มีการเปิดสาขาย่อยเป็นจำนวนมากในชุมชนต่าง ๆ ซึ่ง เน้นให้บริการกับลูกค้าในชุมชนเฉพาะแห่ง ในแต่ละวันจะมีการตรวจสอบยอดสินค้าออนไลน์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

3. เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับบุคคลทุกระดับ ภายในองค์กรใด ๆ จะประกอบไปด้วยฝ่ายบริหาร ฝ่ายดำเนินการ และฝ่ายปฏิบัติการ บุคลากรทุกระดับสามารถใช้เทคโนโลยีต่าง

ๆ ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง การบริหารและการจัดการ ฝ่ายบริหารอาจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ในขณะที่ฝ่ายดำเนินการและฝ่ายปฏิบัติการอาจใช้เพื่อการดำเนินธุรกรรมขององค์กร แต่บุคลากรทุกฝ่ายสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่าง ๆ ในยุคปัจจุบันสามารถกล่าวได้ว่าไม่มีหน่วยงานหรือองค์กรใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การดำเนินงานเกี่ยวกับภารกิจต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีเหล่านี้ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และอื่น ๆ

2.2.4 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

1. ช่วยสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สภาพความเป็นอยู่ของสังคมในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อติดต่อสื่อสารให้สะดวกและกว้างไกลยิ่งขึ้น ทำให้โลกเปรียบเสมือนไร้พรมแดน มีการประยุกต์ใช้กับเครื่องอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันทุกประเภท เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำความร้อน เครื่องฟอกอากาศ เครื่องมือแพทย์ เครื่องวัดระยะทาง และเครื่องมือติดต่อสื่อสาร เป็นต้น

2. ช่วยเสริมสร้างความเท่าเทียมในสังคมและเป็นการกระจายโอกาส ให้เกิดความเสมอภาคทั้งชุมชนเมืองและชุมชนระดับรากหญ้า เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดการกระจายโอกาสไปทั่วทุกชุมชน เช่น พัฒนาการของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดโครงการอินเทอร์เน็ตชุมชนที่ใช้เป็นช่องทางในส่งผ่านองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการศึกษาทางไกลหรือแพทย์ทางไกล รวมทั้งโครงการเพื่อการพาณิชย์ต่าง ๆ จากชุมชนระดับท้องถิ่นให้เชื่อมกับชุมชนเมือง เป็นต้น

3. มีประโยชน์ต่อการผลิตในอุตสาหกรรมและการพาณิชย์กรรม ปัจจุบันเป็นยุคของการแข่งขันทางการผลิตสินค้าอุตสาหกรรม เพื่อให้ได้ส่วนแบ่งการตลาดที่มีปริมาณความต้องการจำนวนมากจึงจำเป็นต้องค้นหากระบวนการผลิตให้ได้สินค้าที่มีราคาเหมาะสม โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในกระบวนการผลิต เพื่อควบคุมคุณภาพสินค้าไม่ให้เกิดการผิดพลาด ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการยอมรับลูกค้าต่อไป รวมทั้งมีการบริหารและการจัดการที่ดี เพื่อเป็นประโยชน์โดยตรงกับลูกค้า

4. เป็นประโยชน์ต่อระบบการป้องกันประเทศ ภารกิจด้านการทหารและการป้องกันประเทศในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อระบบการเตือนภัยและป้องกันภัย อาวุธยุทโธปกรณ์สมัยใหม่และระบบควบคุมต่าง ๆ ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์แทบทั้งสิ้น ประเทศที่มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมักมีระบบป้องกันภัยและระบบเฝ้าระวังที่มีคุณภาพ เพื่อปกป้องอธิปไตยแห่งดินแดนของตนให้พร้อมเสมอตลอดเวลา

5. เป็นเครื่องช่วยสอนสำหรับการเรียนการสอนและการฝึกอบรม ปัจจุบันกล่าวได้ว่าสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของบทเรียนคอมพิวเตอร์ ได้เข้ามามีบทบาทอย่างสูงต่อการเรียนการสอนและการฝึกอบรม โดยใช้เป็นเครื่องช่วยสอนในลักษณะต่าง ๆ เช่น e-Books, e-Learning, m-Books และ Online Learning ทำให้การเรียนการสอนเป็นเรื่องที่ง่ายและสะดวกขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือและใช้เป็นตัวกลางในการส่งผ่านองค์ความรู้ไปยังผู้เรียน ทำให้การเรียนการสอนในสถานศึกษาและการฝึกอบรมในสถานประกอบการเกิดความเสมอภาคกันอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการจัดการและบริหารระบบการศึกษาอีกด้วย การวิจัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 185

6. เป็นประโยชน์ต่อระบบสิ่งแวดล้อม การจัดการทรัพยากรธรรมชาติปัจจุบันจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การดูแลรักษาระบบนิเวศน์จำเป็นต้องใช้ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมการติดตามข้อมูลสภาพอากาศ การพยากรณ์อากาศ การจำลองรูปแบบสภาวะสิ่งแวดล้อมเพื่อปรับปรุงแก้ไข การเก็บรวบรวมข้อมูลคุณภาพของน้ำในแม่น้ำ การตรวจวัดมลภาวะ ตลอดจนการใช้ระบบการตรวจวัดระยะไกล เป็นต้น สารสนเทศดังกล่าวนี้จำเป็นอย่างยิ่งต่อการปกป้องและดูแลระบบสิ่งแวดล้อม เนื่องจากสภาวะของโลกได้เปลี่ยนไป

7. เป็นประโยชน์โดยตรงต่อการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาประเทศ การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ รวมทั้งการประดิษฐ์สิ่ง ของและนวัตกรรมใหม่ๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบและสร้างสรรค์ รวมทั้งการทดลองใช้และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อการศึกษาวิจัยให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ซึ่ง เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมกับนานาประเทศ

8. เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลเกี่ยวข้องกับทุกเรื่อง ในชีวิตประจำวันจะพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับมนุษย์ทุกคนนับตั้งแต่เกิดจนกระทั่งถึงแก่กรรม จะต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในสังคม แนวโน้มบทบาทของเทคโนโลยีเหล่านี้ นับวันจะยิ่งมีความสำคัญมากขึ้น ๆ จนกลายเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ทุกคน

2.2 หน้าที่ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในองค์กรทั่วไป

ในปัจจุบันจะเห็นความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร กับระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศชัดเจนมากขึ้นและเนื่องจากการบริหารงานในองค์กรมีหลายระดับ กิจกรรมขององค์กรแต่ละประเภทอาจจะแตกต่างกัน ดังนั้นระบบสารสนเทศของแต่ละองค์กรอาจแบ่งประเภทแตกต่างกันออกไปพิจารณาจำแนกระบบสารสนเทศตามการสนับสนุนระดับการท างานในองค์กร จะแบ่งระบบสารสนเทศได้เป็น 6 ประเภท ดังนี้ (Laudon&Laudon, 2001)

1. ระบบประมวลผลรายการ (Transaction Processing Systems - TPS) เป็นระบบที่ทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำทำการบันทึกจัดเก็บ ประมวลผลรายการที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานแทนการท างานด้วยมือ ทั้งนี้เพื่อที่จะทำการสรุปข้อมูลเพื่อสร้างเป็นสารสนเทศ ระบบประมวลผลรายการนี้ส่วนใหญ่จะเป็นระบบที่เชื่อมโยงกิจการกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ระบบการจองบัตรโดยสารเครื่องบิน ระบบการฝากถอนเงินอัตโนมัติ เป็นต้น ในระบบต้องสร้างฐานข้อมูลที่จำเป็น ระบบนี้มักจัดทำเพื่อสนองความต้องการของผู้บริหารระดับต้นเป็นส่วนใหญ่เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานประจำได้ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักจะอยู่ในรูปของ รายงานที่มีรายละเอียด รายงานผลเบื้องต้น

2. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Systems- OAS) เป็นระบบที่สนับสนุนงานในสำนักงาน หรืองานธุรการของหน่วยงาน ระบบจะประสานการทำงานของบุคลากรรวมทั้งกับบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานอื่น ระบบนี้จะเกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสาร โดยการใช้ซอฟต์แวร์ด้านการพิมพ์การติดต่อผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้นผลลัพธ์ของระบบนี้มักอยู่ในรูปของเอกสาร กำหนดการ สิ่งพิมพ์

3.ระบบงานสร้างความรู้(Knowledge Work Systems - KWS) เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุน บุคลากรที่ทำงานด้านการสร้างความรู้เพื่อพัฒนาการคิดค้น สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริการใหม่ ความรู้ใหม่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน หน่วยงานต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนให้การพัฒนาเกิดขึ้นได้โดยสะดวกสามารถแข่งขันได้ทั้งในด้านเวลา คุณภาพ และราคา ระบบต้องอาศัยแบบจำลองที่สร้างขึ้น ตลอดจนการทดลองการผลิตหรือดำเนินการ ก่อนที่จะนำเข้ามาดำเนินการจริงในธุรกิจ ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของสิ่งประดิษฐ์ ตัวแบบ รูปแบบ เป็นต้น

4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information Systems- MIS) เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับกลาง ใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุม ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน เพื่อประมวลและ

สร้างสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหารงาน ตัวอย่าง เช่น ระบบบริหารงานบุคลากร ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของรายงานสรุป รายงานของสิ่งผิดปกติ

5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems – DSS) เป็นระบบที่ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจสำหรับปัญหา หรือที่มีโครงสร้างหรือขั้นตอนในการหาคำตอบที่แน่นอนเพียงบางส่วน ข้อมูลที่ใช้ต้องอาศัยทั้งข้อมูลภายในกิจการและภายนอกกิจการประกอบกัน ระบบยังต้องสามารถเสนอทางเลือกให้ผู้บริหารพิจารณา เพื่อเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสถานการณ์นั้น หลักการของระบบ สร้างขึ้นจากแนวคิดของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการตัดสินใจ โดยให้ผู้ใช้ได้ตอบโดยตรงกับระบบ ทำให้สามารถวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนเงื่อนไขและกระบวนการพิจารณาได้ โดยอาศัยประสบการณ์ และ ความสามารถของผู้บริหารเอง ผู้บริหารอาจกำหนดเงื่อนไขและทำการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ ไปจนกระทั่งพบสถานการณ์ที่เหมาะสมที่สุด แล้วใช้เป็นสารสนเทศที่ช่วยตัดสินใจ รูปแบบของผลลัพธ์ อาจอยู่ในรูปของ รายงานเฉพาะกิจ รายงานการวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจ การทำนาย หรือ พยากรณ์เหตุการณ์

6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System - EIS) เป็นระบบที่สร้างสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแผนระยะยาว และเป้าหมายของกิจการสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลภายนอกกิจกรรมเป็นอย่างมาก ยิ่งในยุคปัจจุบันที่เป็นยุค Globalization ข้อมูลระดับโลก แนวโน้มระดับสากลเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการแข่งขันของธุรกิจ ผลลัพธ์ของระบบนี้มักอยู่ในรูปของการพยากรณ์/การคาดการณ์

2.3 โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยสงฆ์

รัฐบาลได้จัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่นเพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษา การทะนุบำรุง ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็น

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้พัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักเรียกว่า MCUNet (Mahachulalongkornrajavidyalaya University Network) เชื่อมโยงส่วนกลาง วิทยาเขต วิทยาลัยสงฆ์ และสถาบันสมทบ เพื่อเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนของข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน รวมถึงหน่วยงานภายนอก ทางในและต่างประเทศ โดยเชื่อมเข้ากับโครงข่ายบริการของมหาวิทยาลัย UNiNet และกระทรวงศึกษาธิการ MOENet นอกจากนี้ยังได้พัฒนาข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลด้านการเรียนการสอน หลักสูตร สื่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Books มากกว่า 50,000 หน้า

2. ข้อมูลด้านการบริหารมหาวิทยาลัย ได้แก่ระบบ E-mail, ระบบงบประมาณ, ระบบเงินเดือน, ระบบการบัญชี, ระบบการพัสดุ, ระบบบุคลากรในรูปแบบ Web-base

3. ข้อมูลด้านการบริการนิสิต ได้แก่ระบบทะเบียนนิสิต ประกอบด้วย การลงทะเบียน การตรวจสอบผลการเรียน ตารางเรียน ตารางสอบ การจ่ายเงิน เป็นต้น

4. ข้อมูลด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ประกอบด้วยพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยบนซีดีรอม, งานวิจัย, การอบรมคอมพิวเตอร์ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง รวมทั้งได้พัฒนาเว็บไซต์สนองงานต่อคณะสงฆ์

5. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน ได้พัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับนิสิตขนาด 21 ที่นั่ง ปี 2546-2548 รวม 17 ห้องเรียน สามารถสนองตอบการเรียนการสอนการค้นคว้าวิจัย การพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ คณะสงฆ์ และประชาชนทั่วไป

6. ด้านการพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างอาคาร สำนักห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยความอุปถัมภ์การก่อสร้างของสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้าอวาศวัตปกนำ ภาณีเจริญ กรรมการมหาเถรสมาคม ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตำบลลำไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การเตรียมความพร้อมแก่บุคลากร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้อบรมบุคลากร ดานเว็บไซต์ (Webmaster) ดานเครือข่าย (Network Administrator) รวมทั้งฝึกอบรมบุคลากรใหม่ ความรู้ระบบต่างๆ เช่น ระบบทะเบียนนิสิต ระบบห้องสมุดเพื่อรองรับระบบที่มีอยู่

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัยระยะ 5 ปี (2549-2553) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแล้ว ประกอบด้วย

1. โครงการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนพระพุทธศาสนาพัฒนา เนื้อหารายวิชาจำนวน 35 วิชา เพื่อผลิตสื่อคอมพิวเตอร์CAI จำนวน 15 วิชา เพื่อผลิตชุดบทเรียน E-Books จำนวน 35 วิชา พัฒนาสื่อ Animation จำนวน 10 ชั่วโมง จัดหา Software E-Learning

2. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT มหาวิทยาลัยวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน มจร. อยุธยาวังน้อย เครือข่ายภายนอกอาคาร ติดตั้งอุปกรณ์Server เครือข่ายภายในอาคาร 16 อาคาร ปรับปรุง/วางระบบโครงสร้างพื้นฐานวิทยาเขต วิทยาลัยสงฆ์ ห้องเรียน จำนวน 16 แห่ง และวางระบบอาคารที่สร้างใหม่16 แห่ง

3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย จำนวน 11 ระบบ ประกอบด้วย

- 1) ระบบบริหารโรงพิมพ์
- 2) ระบบสคบคนพระไตรปิฎกภาษาไทยและอรรถกถา
- 3) ระบบบริจาค
- 4) ระบบนิตยสารพุทธจักร
- 5) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ
- 6) ระบบการประชุม
- 7) ระบบ Work Flow
- 8) ระบบกิจการนักศึกษา
- 9) ระบบประกันคุณภาพ
- 10) ระบบ EIS
- 11) จัดทำ Hardware & Software

4. โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรด้าน ICT จำนวน ๕ ระบบงาน เพื่อพัฒนาศูนย์เรียนด้วยตนเองด้าน ICT จำนวน 12 ห้อง เพื่อจัดหาชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ขนาด 20 คน พร้อมอุปกรณ์ 1 ห้อง (Notebook)

5. โครงการพัฒนาศูนย์ผลิตสื่อด้านพระพุทธศาสนา

พัฒนาศูนย์ผลิตสื่อทางพระพุทธศาสนาพร้อมอุปกรณ์จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วยห้องตัดต่อ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานกราฟิก 2 ชุด เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานวิดีโอ 1 ชุด จัดซื้อ Software จำนวน 1 ชุด

6. โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิต

จัดหาครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิต ขนาด 31 ที่นั่ง พร้อมอุปกรณ์ การเรียนการสอน เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องเสียง เครื่องฉายภาพนิ่ง จำนวน 8 ห้อง

ทั้งนี้เพื่อเป็นการก้าวไปสู่ความเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้อุฬาราชวิทยาลัยด้านพระพุทธศาสนา ปรัชญา และสนองงานมหาวิทยาลัย คณะสงฆ์ และประชาชนทั้งในและต่างประเทศได้อย่างทั่วถึง

7. กลุ่มบุคคลผู้ใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรทางการศึกษา

ระดับของผู้ใช้ระบบสารสนเทศแบ่งตามลักษณะการบริหารจัดการ ได้ 3 ระดับดังนี้

1. ระดับสูง (Top Level Management) กลุ่มของผู้ใช้ระดับนี้จะเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่กำหนดและวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย โดยมีทั้ง

สารสนเทศภายในและสารสนเทศภายนอก เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์โดยรวม ซึ่งระบบสารสนเทศในระดับนี้ต้องออกแบบให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ไม่มีความซับซ้อนหรือยุ่งยาก แสดงผลทางด้านกราฟิกบ้าง ต้องตอบสนองที่รวดเร็วและทันทั่วทั้งที่ด้วยเช่นกัน

2. ระดับกลาง (Middle Level Management) เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้งานระดับการบริหารและจัดการองค์กร ซึ่งมีหน้าที่รับนโยบายมาจากผู้บริหารระดับสูง นำมาสานต่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ด้วยการใช้หลักบริหารและจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ได้จากแหล่งข้อมูลภายใน ระบบสารสนเทศจึงต้องมีการจัดอันดับทางเลือกแบบต่างๆ ไปได้ โดยเลือกใช้ค่าทางสถิติช่วยพยากรณ์หรือทำนายทิศทางไว้ด้วย หากระดับของการตัดสินใจนั้นมีความซับซ้อนหรือยุ่งยากมากเกินไป

3. ระดับปฏิบัติการ (Operation Level Management) ผู้ใช้กลุ่มนี้จะเกี่ยวข้องกับการผลิตหรือการปฏิบัติงานหลักขององค์กร เช่น การผลิตหรือประกอบสินค้า งานทั่วไปที่ไม่จำเป็นต้องใช้การวางแผนหรือระดับการตัดสินใจมากนัก ข้อมูลหรือสารสนเทศในระดับนี้ จะถูกนำไปประมวลผลในระดับกลางและระดับสูงต่อไป

2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงมหาวิทยาลัยในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะ 11 (2555-2559) ณ ห้องประชุม 401 อาคารสำนักงานอธิการบดีมหาจุฬาฯ. วังน้อยจพระนครศรีอยุธยา โดยมีพระธรรมโกศาจารย์ อธิการบดีมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเป็นประธานการประชุม

พระธรรมโกศาจารย์ (2557) ได้กล่าวว่าการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 11 เน้นระบบภูมิคุ้มกันด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เพียงพอพร้อมรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายนอกและภายในประเทศเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างจริงจังเน้นสู่ความสมดุลและเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการและเป็นองค์รวมในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา (แผน 9-10) มหาจุฬาฯ มีความเปลี่ยนแปลงและขยายตัวอย่างมากเช่นแผนการเปิดหลักสูตรการบริหารกิจการคณะสงฆ์ (ปบส.) ปัจจุบันหลักสูตรปบส.เปิดอยู่ 44 จังหวัดและเมื่อเปิดแล้วก็จะยกฐานะเป็นหน่วยวิทยบริการเมื่อมีการขยายส่วนงานออกไปจำเป็นต้องดูแลเรื่องคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการ

ดังนั้นการจัดทำแผนระยะ 11 จะต้องวิเคราะห์ตัวเองให้ชัดเจนอันไหนเป็นจุดแข็งนำไปต่อยอดอันไหนเป็นจุดอ่อนควรปรับปรุงจุดไหนเป็นโอกาสสิ่งไหนเป็นภัยคุกคาม

พระธรรมโกศาจารย์กล่าวต่อไปว่า "ในแผน 9-10 มหาวิทยาลัยได้ลงทุนด้านฮาร์ดแวร์เน้นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอาคารสถานที่ที่มีการระดมทุนความพร้อมต่างๆทั้งส่วนกลางวิทยาเขตและวิทยาลัยสงฆ์มีการสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ในแผน 11 จะต้องพัฒนาระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์คือการเรียนการสอนทางไกลให้สอดคล้องกับการเปิดและขยายสาขาต่างๆเพื่อลดการลงทุนด้านบุคลากรประหยัดงบประมาณของมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นการลงทุนที่ส่วนกลางใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งวิทยาเขตวิทยาลัยสงฆ์ทั้งในและต่างประเทศ"

พระครูสุต กิจบริหาร (2557) ได้กล่าวว่ามหาวิทยาลัยดำเนินการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะ 10 (2550-2554) เพื่อมุ่งสู่ความเป็นศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาที่เน้นการบูรณาการกับศาสตร์สมัยใหม่ควบคู่ไปกับการพัฒนาจิตใจและสังคมมีวิสัยทัศน์เพื่อเป็นศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาในระดับนานาชาติที่สร้างคนดีและเก่งอย่างมีสมรรถภาพจัดการศึกษาและวิจัยอย่างมีคุณภาพบริการวิชาการอย่างมีคุณภาพและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดยผ่านความการรับฟังความคิดเห็นแล้วจัดทำร่างแผนยึดพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยนำมาจำแนกเป็นยุทธศาสตร์กลยุทธ์และตัวชี้ในการดำเนินงานเป็นกรอบแนวทางเสนอคณะกรรมการกำกับนโยบายและแผนในครั้งนี้เป็นการจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 11 โดยแบ่งเป็น 5 ด้านคือด้านการผลิตบัณฑิต, ด้านการวิจัย, ด้านการบริหารวิชาการแก่สังคม, ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเผยแผ่พระพุทธศาสนา และด้านการบริหารจัดการโดยข้อสุดท้ายเป็นการเพิ่มในแผนระยะ 11"

พระครูปลัดสุวัฒน จรรย์คุณ (ประสาร จันทสโร) (2557) กล่าวว่าการจัดทำแผน 11 ต้องการให้มีการเขียนเป็นแผนและดำเนินการตามแผนที่วางไว้โดยแผน 11 โดยเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแผนพัฒนาอุดมศึกษาเป้าหมายสูงสุดของบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อกำหนดทิศทางมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน, สังคมต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยโดยประชาสัมพันธ์จะสร้างเครือข่ายวิทยุ-โทรทัศน์เชื่อมโยงส่วนกลางวิทยาเขตวิทยาลัยสงฆ์เพื่อการประชาสัมพันธ์การเรียนการสอนพร้อมกันนี้จะต้องกำหนดวิสัยทัศน์ที่มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนผู้บริหารแผนฯจะต้องคิดไกลกล้าคิดกล้าอธิบายรวมทั้งให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการรวมศูนย์จำเป็นต้องบริหารจัดการภายในหลักธรรมาภิบาลด้วย

สุรพล สุขะพรหม (2557) กล่าวว่า "แผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 11 ทำทาทความเป็นมหาวิทยาลัยพระพุทธศาสนานานาชาติจำเป็นต้องพัฒนาแผนให้สอดคล้องกับแผนชาติ, แผนอุดมศึกษาแผนพัฒนาของรัฐบาลบนฐานคิดของธรรมาภิบาลและที่สำคัญคือต้องสามารถประเมินของ

สกอ. สมศ. รวมทั้งการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด"สำหรับการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยระยะ 11 (พ.ศ.2555-2559) กองแผนงานจะดำเนินการจัดทำรายละเอียดประกอบเพิ่มเติมนำเสนอคณะกรรมการกำกับนโยบายและแผนคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย โดยผ่านความเห็นชอบของผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงตามลำดับก่อนจะประกาศใช้อย่างเป็นทางการต่อไป

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วลัญช สกุนธุ์ (2552) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์วิทยาลัยราชพฤกษ์ ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

กฤษฎา แก้วผุดผ่อง (2558) ศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมพบว่าปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในระดับสูง

อภิญา รัตนโกเมศ (2552) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

กมลฉิณี จูติกรประภาพงศ์ (2558) ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาพบว่าด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

โชติกา ประพฤติกุล (2547) ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านและใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดของสถาบันฯ โดยใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ใช้อุปกรณ์ที่มีให้บริการในสถาบันคือ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ เว็บเบราว์เซอร์ internet explorer ใช้ฐานข้อมูลห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธรค้นหาหนังสือ วารสาร และบริการจากบุคลากรในการให้คำแนะนำ/ปรึกษาในการสืบค้นฐานข้อมูล ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่

เพียงพอ โปรแกรมที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ไม่หลากหลาย นักศึกษาขาดความรู้และเข้าใจในการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูล เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา

วราพรณ์ ดอนหัวล่อ (2550) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ปริญญาตรีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านบุคลากรในระดับมาก แต่มีความ พึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ และด้านการให้บริการ ระดับปานกลาง นักศึกษาที่มีเพศ และความถี่ในการใช้บริการ แตกต่างกันมีความพึง พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ และ ด้านการ ให้บริการ ไม่แตกต่างกัน ส่วน นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างกันในด้านการให้บริการ และนักศึกษาที่เรียน คณะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตำบลลำไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวิธีการในการดำเนินการศึกษาดังนี้

3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย

การศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในองค์กรกรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยไว้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ลักษณะประชากรศาสตร์
1. เพศ
1.1 เพศทางโลก
1.2 เพศทางธรรม
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. ตำแหน่งงาน

ตัวแปรตาม

ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
- ลักษณะในการใช้
- ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.
- ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร
- การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
- การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร
- การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของ มจร.
- ระบบความเสี่ยง
- ผลจากการใช้

3.2 ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัย ครั้งนี้เป็นผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ 2558 รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,008 รูป/คน

3.2.2 วิธีสุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาคำนี้กำหนดตัวอย่างจากผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ 2558 โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตร ยามานะ (Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ยอมรับได้ (Sampling Error) ในที่นี้กำหนดให้ไม่เกิน 0.05 กำหนดหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane) ได้ดังนี้

$$n = \frac{2,008}{1 + 2,008(0.05)^2}$$

$$= 333$$

จากการคำนวณจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ขั้นตอนที่ 2 หาขนาดตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ในแต่ละส่วนงานโดยใช้การคำนวณตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตร

$$F = \frac{n \times N_i}{N}$$

เมื่อ F = จำนวนตัวอย่างในแต่ละส่วนงาน

n = จำนวนของขนาดตัวอย่างทั้งหมด

N_i = จำนวนบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ตารางที่ 3.1 การสุ่มตัวอย่างบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ฝ่าย	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง
ผู้บริหาร	121	20
บุคลากร	362	60
นิสิต	1525	253
จำนวนรวมทั้งสิ้น	2008	333

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 การสร้างและการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในองค์กรกรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเป็นกรอบแนวคิดหลัก กำหนดขอบเขตของการวิจัยและกำหนดเครื่องมือในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้อง เหมาะสม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงและความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
7. ดำเนินการสร้างเครื่องมือฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3.3.2 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและผลงานการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้บริหาร บุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีลักษณะเป็นทั้งมาตรวัดแบบแบ่งกลุ่ม (Nominal Scales) และมาตรวัดแบบ (Interval Scales) เพื่อจัดประเภทของขนาดตัวอย่างและลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scales)

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร (ประของระบบสารสนเทศที่ใช้งานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย) ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scales)

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2-3 ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) เป็นมาตราส่วนประเมินค่าใน 5 ระดับ ของ Liker โดยมีการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนไว้ ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายถึง มาก

ระดับที่ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายถึง น้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ในการกำหนดเกณฑ์เฉลี่ย แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้สูตรการคำนวณ ช่วงกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{Interval} &= \frac{\text{Range}}{\text{Class}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ดังนั้นเกณฑ์ในการหาค่าเฉลี่ยของระดับ สามารถกำหนดได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง มีมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง มีมีความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ทำการศึกษาทฤษฎี แนวคิด หนังสือ เอกสาร และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการสร้างกรอบแนวคิด สำหรับการศึกษาในครั้งนี้
2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และสมบูรณ์แล้ว เพื่อให้บุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 รูป/คน ได้ตอบแบบสอบถามโดยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป (Computer program Package) และใช้เครื่องมือทางสถิติช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้เป็นขั้นตอนดังนี้

- 3.5.1 ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ
- 3.5.2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามป้อนเข้าโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์
- 3.5.3 ใช้คำสั่งจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าสถิติ
- 3.5.4 ประมวลผลและนำเอาผลที่ประมวลได้ มาวิเคราะห์ เขียนรายงาน และนำเสนอเป็นงานวิจัย
- 3.5.5 สถิติที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ t-test และสถิติ F-test (ANOVA) เปรียบเทียบรายคู่ของ F-test ใช้วิธีการของ Scheffe

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นขั้นตอนต่างๆ 5 ส่วน และเพื่อให้เข้าใจในการสื่อสารเพื่อให้ตรงกับผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

N แทน จำนวนคนในขนาดตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

SD. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

df แทน ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

sig. แทน ค่าความน่าจะเป็น (Probability)

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล และการแปรผลผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายโดยการเรียงลำดับหัวข้อออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะประชากรศาสตร์ของบุคลากร และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยของสงฆ์ที่เน้นสอนทั้งโลกธรรม และปริยัติธรรม ไปเคียงคู่กัน ดังนั้น จึงมีนิสิตที่เป็นคฤหัสถ์ และบรรพชิต เรียนอยู่ด้วยกัน ผู้วิจัยจึงได้ทำการเก็บข้อมูลโดยละเอียด โดยผู้วิจัยได้จำแนก และออกแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านเพศ โดยแบ่งออกเป็นเพศทางโลก และเพศทางธรรม แสดงดังตารางที่ 4.1 – 4.3

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศทางโลก

เพศ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)ชาย	263	79.0
2)หญิง	70	21.0
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน 263 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 79.0 และเพศหญิง มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 โดยขนาดตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศทางธรรม

เพศ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)บรรพชิต	181	54.4
2)คฤหัสถ์	152	45.6
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศบรรพชิตมีจำนวน 181 รูป คิดเป็นร้อยละ 54.4 และเพศคฤหัสถ์ มีจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6 โดยขนาดตัวอย่างเป็นเพศบรรพชิตมากกว่าเพศคฤหัสถ์

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามเพศทางโลก และทางธรรม

เพศ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)พระภิกษุ	163	48.9
2)สามเณร	17	5.1
3)คฤหัสถ์ (ชาย)	83	24.9
4)คฤหัสถ์ (หญิง)	70	21.0
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพระภิกษุมีจำนวน 163 รูป คิดเป็นร้อยละ 48.9 เป็นคฤหัสถ์ (ชาย) มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 24.9 เป็นคฤหัสถ์ (หญิง) 21.0 และเป็นสามเณรมีจำนวน 17 รูป คิดเป็นร้อยละ 5.1

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)20-30 ปี	173	52.0
2)31-40 ปี	98	29.4
3)41-50 ปี	43	12.9
4)มากกว่า 51 ปี	19	5.7
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปี มีจำนวน 173 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาคืออายุ 31-40ปี มีจำนวน 93 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาคืออายุ 41-50ปี มีจำนวน 43 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 และขนาดตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี มีจำนวน 19 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.3
2)ระดับปริญญาตรี	194	58.3
3)สูงกว่าปริญญาตรี	128	38.4
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 194 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมามีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 128 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และมีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 11 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งสายงาน	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)ระดับผู้บริหาร	20	6.0
2) บุคลากร	60	18.0
3)นิสิต	253	76.0
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานในระดับนิสิต จำนวน 253 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมามีระดับตำแหน่งงานบุคลากร จำนวน 60 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และมีระดับตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร จำนวน 20 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามการเคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1)เคยเข้าฝึกอบรม	245	73.6
2)ไม่เคยเข้าฝึกอบรม	88	26.4
รวม	333	100.0

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 245 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 และไม่เคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 88 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

ความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน*	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1) Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)	285	34.55
2) Adobe CC/Graphics (Photoshop, Flash)	180	21.82
3) Internet (Internet Explorer, Safari, Google, E-mail, Chat)	244	29.58
4) โปรแกรมอื่นๆ	116	14.06
รวม	825	100.00

หมายเหตุ * ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้งานโปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access) จำนวน 285 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมาเคยใช้ Internet (Internet Explorer, Safari, Google, E-mail, Chat) จำนวน 244 คน/รูป เคยใช้ Adobe CC/Graphics (Photoshop, Flash) จำนวน 180 คน/รูป ร้อยละ 21.82 และเคยใช้โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 116 คน/รูป ร้อยละ 14.06

4.2 ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้เกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร

(n = 333)

ลักษณะการใช้งาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่านต่อสัปดาห์	3.85	0.64	มาก
2. ใช้งานนอกสถานที่	3.45	0.74	มาก
3. ใช้เป็นเวลานาน	3.67	0.63	มาก
4. ใช้ทำงานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน	3.77	0.89	มาก
5. ใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ตเวิร์ค (Network)	3.95	0.82	มาก
รวม	3.73	0.75	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ ใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ตเวิร์ค (Network) ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.82) ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่านต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.64) ใช้ทำงานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.89) ใช้เป็นเวลานาน ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.63) และใช้งานนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร

(n = 333)

ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานได้มากน้อยแค่ไหน	3.64	0.74	มาก
2. ระบบฐานข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.71	0.72	มาก
3. ระบบฐานข้อมูลเข้าใช้ได้สะดวก และมีความรวดเร็ว	3.50	0.84	มาก
4. ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน	3.67	0.82	มาก
5. เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.67	0.89	มาก
6. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้งาน	3.74	0.72	มาก
7. ความเร็วของระบบ (INTERNET) ที่เรียกใช้งาน	3.62	0.74	มาก
8. การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่างๆไม่มีปัญหาในการใช้งาน	3.68	0.77	มาก
9. ข้อมูล Web site (http://www.mcu.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเพียงพอต่อการใช้งาน	3.69	0.67	มาก
10. ข้อมูล Web site (http://www.mcu.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเข้าใช้ได้โดยสะดวกรวดเร็ว	3.64	0.70	มาก
11. ข้อมูล Web site (http://www.mcu.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน	3.80	0.78	มาก
12. ผู้บริหารให้ความสนใจ และสนับสนุนการใช้ IT	3.76	0.75	มาก
13. มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการใช้	3.76	0.67	มาก
14. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ	3.68	0.83	มาก
รวม	3.75	0.73	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเป็น

ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.78) ผู้บริหารให้ความสนใจ และสนับสนุนการใช้ IT ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.75) มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการใช้ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.67) ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้งาน ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.72) ระบบฐานข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.72) ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัย เพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.67) มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.83) การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่างๆ ไม่มีปัญหาในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.77) เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.89) ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.82) สามารถอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานได้มากน้อยแค่ไหน ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.74) ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเข้าใช้ได้โดยสะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.70) ความเร็วของระบบ (INTERNET) ที่เรียกใช้งาน ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.74) และระบบฐานข้อมูลเข้าใช้ได้สะดวก และมีความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(n = 333)

ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ	3.64	0.97	มาก
2. ช่องทางในการเข้าถึงระบบต่างๆ ไม่สะดวกต่อการใช้งาน	3.38	0.83	ปานกลาง
3. การอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานของระบบต่างๆ ไม่ทั่วถึง	3.37	0.84	ปานกลาง
4. บุคลากรบางภาคส่วนยังขาดความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบไอที	3.42	0.71	มาก
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่มีความเร็วต่ำ	3.63	0.81	มาก
6. มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทาง website	3.63	0.84	มาก
รวม	3.59	0.75	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้

ความคิดเห็นมาก ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.97) มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทาง website ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.84) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่มีความเร็วต่ำ ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.81) และบุคลากรบางพวกส่วนยังขาดความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบไอที ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.71) และข้อที่กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นปานกลาง ได้แก่ ช่องทางในการเข้าถึงระบบต่างๆไม่สะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.83) และการอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานของระบบต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.84)

4.3 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประเภทของการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ในองค์กร ของ มจร.

(n = 20)

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสำหรับผู้บริหารที่ดี	3.95	0.61	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านบริหารงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์	3.80	0.41	มาก
3. ช่วยให้องค์กรเป็นที่ยอมรับ และน่าเชื่อถือ	3.65	0.49	มาก
4. ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	3.80	0.83	มาก
5. ช่วยให้คุณสามารถกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการขององค์กร	4.00	0.73	มาก
6. ช่วยให้คุณสามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน	3.90	0.55	มาก
รวม	3.85	0.36	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร จำแนกตามการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ ช่วยให้คุณสามารถกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการขององค์กร ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.73) มีการจัดสรรเทคโนโลยี

สารสนเทศขององค์กรสำหรับผู้บริหารที่ดี ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.61) ช่วยให้ท่านสามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.55) ช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.83) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านบริหารงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.41) และช่วยให้องค์กรเป็นที่ยอมรับ และน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัตุสรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร เพื่อใช้ในองค์กร ของ มจร.

(n = 80)

การจัตุสรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีความสะดวกสบาย และง่ายต่อการใช้งาน	3.79	0.61	มาก
2. การจัตุสรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความเหมาะสมกับการทำงาน	3.69	0.82	มาก
3. ช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกรวดเร็ว	3.71	0.77	มาก
รวม	3.73	0.63	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า การจัตุสรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีความสะดวกสบาย และง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.61) ช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.77) และการจัตุสรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความเหมาะสมกับการทำงาน ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร.

(n = 333)

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ ของ มจร.	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.68	0.84	มาก
2. ช่วยให้มีการศึกษา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้	3.75	0.84	มาก
3. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว	3.49	0.58	มาก
4. สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ตลอดเวลา	3.39	0.75	ปานกลาง
5. มีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ	3.77	0.92	มาก
รวม	3.61	0.59	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นมาก ได้แก่ มีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.92) ช่วยให้มีการศึกษา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.84) การจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.84) และช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.58) และข้อที่กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นปานกลาง ได้แก่ สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระบบความเสี่ยง ของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ของ มจร.

(n = 333)

ระบบความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้	3.63	0.95	มาก
2. มีการจัดฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ	3.51	0.85	มาก
3. อุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน	3.66	0.75	มาก
4. มีการเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์สำรองต่างๆ กรณีเกิดมีการชำรุดเสียหาย	3.61	0.86	มาก
5. มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกรณีเกิดมีปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งาน	3.70	0.65	มาก
รวม	3.62	0.53	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า ระบบความเสี่ยงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกรณีเกิดมี ปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.65) อุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.75) สามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้ ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.95) มีการเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์สำรองต่างๆ กรณีเกิดมีการชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.86) และมีการจัดฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.85)ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร
ของ มจร.

(n = 333)

ผลจากการใช้	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการในการปฏิบัติงาน	3.76	0.71	มาก
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3.65	0.82	มาก
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร	3.43	0.82	มาก
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ	3.45	0.74	มาก
5. เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ	3.43	0.76	มาก
6. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ	3.70	0.97	มาก
7. แบ่งปันความรู้ และสามารถช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น	3.95	0.77	มาก
รวม	3.62	0.59	มาก

ผลจากการศึกษาพบว่า ผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ แบ่งปันความรู้ และสามารถช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.77) เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.71) สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.97) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.82) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.74) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.82) และเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.76) ตามลำดับ

4.4 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

4.4.1 สมมติฐานที่ 1 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ภูมิศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางโลก

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	sig
ลักษณะในการใช้	ชาย	263	3.76	0.58	1.494	0.138
	หญิง	70	3.66	0.48		
ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.	ชาย	263	3.71	0.47	1.709	0.088
	หญิง	70	3.60	0.45		
ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ชาย	263	3.51	0.63	0.029	0.977
	หญิง	70	3.51	0.65		
รวม	ชาย	263	3.67	0.47	1.287	0.199
	หญิง	70	3.59	0.43		

ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ภูมิศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางโลก พบว่า เพศทางโลกที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ภูมิศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้านอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร
 วิทยาลัยมหาวชิราวุธราชวิทยาลัย จําแนกตามเพศทางธรรม

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	sig
ลักษณะในการใช้	บรรพชิต	181	3.79	0.59	2.053	0.041*
	คฤหัสถ์	152	3.67	0.52		
ความพึงพอใจในการนำเอา เทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้งาน ใน มจร.	บรรพชิต	181	3.71	0.45	1.239	0.216
	คฤหัสถ์	152	3.65	0.48		
ปัญหา และอุปสรรคในการใช้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	บรรพชิต	181	3.53	0.63	0.736	0.462
	คฤหัสถ์	152	3.48	0.64		
รวม	บรรพชิต	181	3.69	0.46	0.487	0.154
	คฤหัสถ์	152	3.61	0.47		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร วิทยาลัยมหาวชิราวุธราชวิทยาลัย จําแนกตามเพศทางธรรม พบว่า เพศทางธรรมที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร วิทยาลัยมหาวชิราวุธราชวิทยาลัย ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่กับพบความแตกต่างในด้านลักษณะการใช้ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.19 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	F	sig
ลักษณะในการใช้	20-30 ปี	173	3.75	0.57	4.346	0.005*
	31-40 ปี	98	3.72	0.55		
	41-50 ปี	43	3.88	0.47		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.34	0.58		
ความพึงพอใจในการนำเอา เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ งานใน มจร.	20-30 ปี	173	3.65	0.48	4.670	0.003*
	31-40 ปี	98	3.67	0.42		
	41-50 ปี	43	3.91	0.45		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.50	0.39		
ปัญหา และอุปสรรคในการ ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	20-30 ปี	173	3.54	0.63	7.105	0.000*
	31-40 ปี	98	3.40	0.58		
	41-50 ปี	43	3.82	0.68		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.13	0.54		
รวม	20-30 ปี	173	3.65	0.46	6.055	0.001*
	31-40 ปี	98	3.62	0.44		
	41-50 ปี	43	3.88	0.45		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.38	0.44		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย แตกต่างกันในภาพรวม และรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ศึกษา
จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในกลุ่มที่แตกต่าง ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ตารางที่ 4.20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 51 ปี
ลักษณะในการใช้					
20-30 ปี	3.75	-	0.031	-0.12	0.41*
31-40 ปี	3.72		-	-0.15	0.38
41-50 ปี	3.88			-	0.54*
มากกว่า 51 ปี	3.34				-
ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.					
20-30 ปี	3.65	-	-0.01	-0.25*	0.14
31-40 ปี	3.67		-	-0.23	0.16
41-50 ปี	3.91			-	0.40*
มากกว่า 51 ปี	3.50				-
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ					
20-30 ปี	3.54	-	0.14	-0.27	0.40
31-40 ปี	3.40		-	-0.41*	0.26
41-50 ปี	3.82			-	0.68*
มากกว่า 51 ปี	3.13				-
รวม					
20-30 ปี	3.65	-	0.02	-0.23*	0.26*
31-40 ปี	3.62		-	0.26	0.23
41-50 ปี	3.88			-	0.49
มากกว่า 51 ปี	3.38				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุเป็นรายกลุ่ม พบว่า

ด้านลักษณะในการใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านลักษณะการใช้งานมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 50 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.21 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	sig
ลักษณะในการใช้	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.89	0.51	1.486	0.228
	ปริญญาตรี	194	3.69	0.56		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.79	0.57		
ความพึงพอใจในการ นำเอาเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้งานใน มจร.	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.69	0.46	1.278	0.280
	ปริญญาตรี	194	3.65	0.46		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.73	0.47		
ปัญหา และอุปสรรคใน การใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.55	0.56	0.595	0.552
	ปริญญาตรี	194	3.48	0.65		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.56	0.63		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.69	0.41	1.325	0.267
	ปริญญาตรี	194	3.62	0.46		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.70	0.47		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.22 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร	ตำแหน่ง	n	\bar{X}	S.D.	F	sig
ลักษณะในการใช้	ผู้บริหาร	20	3.65	0.43	3.489	0.032*
	พนักงาน	60	3.91	0.52		
	นักศึกษา	253	3.70	0.57		
ความพึงพอใจในการนำเอา เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ งานใน มจร.	ผู้บริหาร	20	3.69	0.31	7.159	0.001*
	พนักงาน	60	3.88	0.41		
	นักศึกษา	253	3.64	0.47		
ปัญหา และอุปสรรคในการใช้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้บริหาร	20	3.69	0.64	14.505	0.000*
	พนักงาน	60	3.87	0.51		
	นักศึกษา	253	3.41	0.63		
รวม	ผู้บริหาร	20	3.68	0.34	9.932	0.000*
	พนักงาน	60	3.88	0.40		
	นักศึกษา	253	3.60	0.47		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในคู่ที่แตกต่าง ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ตารางที่ 4.23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	\bar{X}	ผู้บริหาร	พนักงาน	นักศึกษา
ลักษณะในการใช้				
ผู้บริหาร	3.65	-	-0.25*	-0.05
พนักงาน	3.91		-	0.20*
นักศึกษา	3.70			-
ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.				
ผู้บริหาร	3.69	-	-0.19	0.05
พนักงาน	3.88		-	0.24*
นักศึกษา	3.64			-
ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ผู้บริหาร	3.69	-	-0.17	0.27
พนักงาน	3.87		-	0.45*
นักศึกษา	3.41			-
รวม				
ผู้บริหาร	3.68	-	-0.20	0.08
พนักงาน	3.88		-	0.28*
นักศึกษา	3.60			-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่ นั้นพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. ด้านปัญหา และ

อุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.2 สมมติฐานที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางโลก

ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	sig
การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของมจร.	ชาย	263	3.62	0.61	0.093	0.926
	หญิง	70	3.61	0.51		
ระบบความเสี่ยง	ชาย	263	3.63	0.55	0.121	0.904
	หญิง	70	3.62	0.47		
ผลจากการใช้	ชาย	263	3.64	0.59	0.850	0.396
	หญิง	70	3.57	0.59		
รวม	ชาย	263	3.63	0.51	0.408	0.683
	หญิง	70	3.60	0.47		

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรกรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางโลก พบว่า เพศทางโลกที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้านอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร
 วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางธรรม

ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบ สารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	sig
การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร.	ชาย	181	3.65	0.61	1.258	0.209
	หญิง	152	3.57	0.56		
ระบบความเสี่ยง	ชาย	181	3.59	0.57	-1.309	0.192
	หญิง	152	3.67	0.49		
ผลจากการใช้	ชาย	181	3.60	0.59	-0.998	0.319
	หญิง	152	3.66	0.59		
รวม	ชาย	181	3.61	0.51	-0.364	0.716
	หญิง	152	3.63	0.49		

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร
 วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามเพศทางธรรม พบว่า เพศทางธรรม
 ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร วิทยาลัยการ
 ศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้านอย่างไม่มี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.26 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร
 กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นต่อประเภท ของระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในองค์กร	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	F	sig
การจัดสรรเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อส่งเสริม การศึกษาเรียนรู้ของ มจร.	20-30 ปี	173	3.64	0.58	3.496	0.016*
	31-40 ปี	98	3.57	0.61		
	41-50 ปี	43	3.74	0.50		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.25	0.58		
ระบบความเสี่ยง	20-30 ปี	173	3.65	0.55	4.014	0.008*
	31-40 ปี	98	3.57	0.47		
	41-50 ปี	43	3.80	0.56		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.33	0.48		
ผลจากการใช้	20-30 ปี	173	3.65	0.59	6.356	0.000*
	31-40 ปี	98	3.47	0.58		
	41-50 ปี	43	3.92	0.55		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.53	0.48		
รวม	20-30 ปี	173	3.65	0.51	5.059	0.002*
	31-40 ปี	98	3.54	0.47		
	41-50 ปี	43	3.82	0.48		
	มากกว่า 51 ปี	19	3.37	0.47		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร
 กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมี
 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
 กรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันในภาพรวม และรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้
 ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในคู่ที่แตกต่าง ผลการวิเคราะห์มี
 ดังนี้

ตารางที่ 4.27 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้
ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ

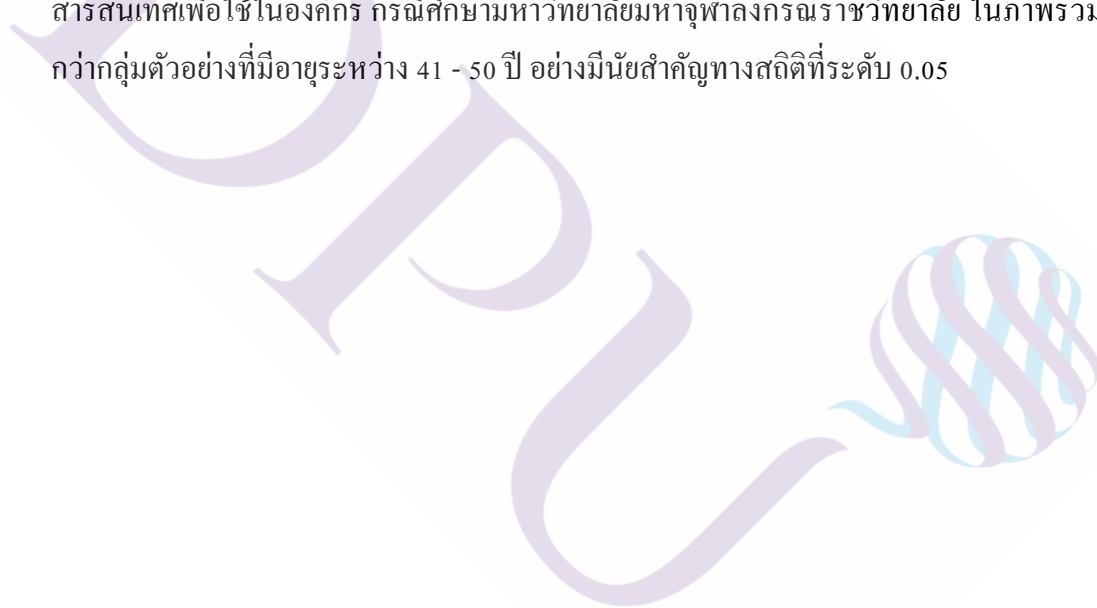
อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 51 ปี
การจัดสรรเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ของ มจร.					
20-30 ปี	3.64	-	0.07	-0.10	0.39
31-40 ปี	3.57		-	-0.17	0.32
41-50 ปี	3.74			-	0.49*
มากกว่า 51 ปี	3.25				-
ระบบความเสี่ยง					
20-30 ปี	3.65	-	0.07	-0.14	0.32
31-40 ปี	3.57		-	-0.22	0.24
41-50 ปี	3.80			-	0.46*
มากกว่า 51 ปี	3.33				-
ผลจากการใช้					
20-30 ปี	3.65	-	0.17	-0.27*	0.11
31-40 ปี	3.47		-	-0.45*	-0.06
41-50 ปี	3.92			-	0.39
มากกว่า 51 ปี	3.53				-
รวม					
20-30 ปี	3.65	-	0.10	-0.17	0.27
31-40 ปี	3.54		-	-0.28*	0.16
41-50 ปี	3.82			-	0.45*
มากกว่า 51 ปี	3.37				-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ นั้นพบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ด้านระบบความเสี่ยง และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านผลจากการใช้น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวมน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 4.28 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	sig
การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร.	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.75	0.35	0.837	0.434
	ปริญญาตรี	194	3.58	0.61		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.65	0.56		
ระบบความเสี่ยง	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.64	0.408	0.004	0.996
	ปริญญาตรี	194	3.62	0.54		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.63	0.53		
ผลจากการใช้	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.75	0.37	2.886	0.057
	ปริญญาตรี	194	3.56	0.60		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.71	0.58		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.71	0.29	1.048	0.352
	ปริญญาตรี	194	3.59	0.52		
	สูงกว่าปริญญาตรี	128	3.66	0.49		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.29 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง

ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร	ตำแหน่ง	n	\bar{X}	S.D.	F	sig
การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร.	ผู้บริหาร	20	3.78	0.52	2.523	0.082
	พนักงาน	60	3.73	0.48		
	นักศึกษา	253	3.57	0.61		
ระบบความเสี่ยง	ผู้บริหาร	20	3.92	0.52	13.575	0.000*
	พนักงาน	60	3.87	0.56		
	นักศึกษา	253	3.54	0.50		
ผลจากการใช้	ผู้บริหาร	20	3.90	0.58	8.793	0.000*
	พนักงาน	60	3.85	0.50		
	นักศึกษา	253	3.55	0.59		
รวม	ผู้บริหาร	20	3.87	0.47	9.526	0.000*
	พนักงาน	60	3.81	0.45		
	นักศึกษา	253	3.56	0.50		

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวม ด้านระบบความเสี่ยง และด้านผลจากการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในคู่ที่แตกต่างผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ตารางที่ 4.30 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้
ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	\bar{X}	ผู้บริหาร	พนักงาน	นักศึกษา
การจัดสรรเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ของ มจร.				
ผู้บริหาร	3.78	-	0.05	0.20
พนักงาน	3.73		-	0.15
นักศึกษา	3.57			-
ระบบความเสี่ยง				
ผู้บริหาร	3.92	-	0.04	0.37*
พนักงาน	3.87		-	0.33*
นักศึกษา	3.54			-
ผลจากการใช้				
ผู้บริหาร	3.90	-	0.05	0.35*
พนักงาน	3.85		-	0.29*
นักศึกษา	3.55			-
รวม				
ผู้บริหาร	3.87	-	0.05	0.31*
พนักงาน	3.81		-	0.26*
นักศึกษา	3.56			-

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่ นั้นพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งผู้บริหาร และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านระบบความเสี่ยง ด้านผลจากการใช้ และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1. ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2. ศึกษาความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และ 3. เปรียบเทียบข้อมูลการใช้ และความคิดเห็นต่อประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของผู้บริหาร พนักงาน และนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง เป็นเพศบรรพชิตมากกว่าเพศคฤหัสถ์ ส่วนใหญ่เป็นพระภิกษุ รองลงมาเป็นคฤหัสถ์ (ชาย) เป็นคฤหัสถ์ (หญิง) และเป็นสามเณร ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปี รองลงมา มีอายุ 31-40ปี มีอายุ 41-50ปี และมีอายุมากกว่า 51 ปี ตามลำดับ การศึกษาพบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และมีการศึกษาดำเนินปริญญาตรี ตามลำดับ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา รองลงมา มีระดับตำแหน่งงานพนักงาน และมีระดับตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 73.6 และไม่เคยเข้าฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 26.4 ส่วนใหญ่เคยใช้งานโปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access) รองลงมาเคยใช้ Internet (Internet Explorer, Safari, Google, E-mail, Chat) เคยใช้ AdobeCC/ Graphics (Photoshop, Flash) และเคยใช้โปรแกรมอื่นๆ

5.1.2 ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรก ได้แก่ ใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ทเวิร์ค (Network) รองลงมาความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์ และใช้ทำงานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน

ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรกที่มีระดับมากที่สุด คือ ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน รองลงมาผู้บริหารให้ความสนใจ และสนับสนุนการใช้ IT และมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการใช้

ปัญหา และอุปสรรคในการทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรกที่มีระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ รองลงมา มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทาง website และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่มีความเร็วต่ำ

5.1.3 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร จำแนกตามการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 ข้อแรก ได้แก่ ช่วยให้สามารถกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการขององค์กร รองลงมา มีการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสำหรับผู้บริหารที่ดี และช่วยให้สามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ มีความสะดวกสบายและง่ายต่อการใช้งาน รองลงมาช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกรวดเร็ว และการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความเหมาะสมกับการทำงาน

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรกที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ รองลงมาช่วยให้มีการศึกษา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ และการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

ระบบความเสี่ยงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากข้อที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกรณีเกิดมี ปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งาน รองลงมาอุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน และสามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้

ผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากข้อที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ แบ่งปันความรู้ และสามารถช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น รองลงมาเป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

5.1.4 การทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า

เพศทางโลกที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร วิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน เช่นเดียวกันกับเพศทางธรรมที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันในด้านลักษณะการใช้โดยบรรพชิตใช้มากกว่าคฤหัสถ์

อายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร วิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และในทุกด้าน 1) ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 50 ปี 2) ด้านลักษณะในการใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี 3) ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี 4) ด้านปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี

ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน

ตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในคู่ที่แตกต่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. ด้านปัญหา และ อุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนักศึกษา

สมมติฐานที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรที่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า

เพศ ทั้งเพศทางโลกและเพศทางธรรมที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน

อายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในคู่ที่แตกต่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ด้านระบบความเสี่ยง และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ด้านผลจากการใช้น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ในภาพรวมน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี

ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน

ตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ไม่แตกต่างกัน ส่วนตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวม ด้านระบบความเสี่ยง และด้านผลจากการใช้แตกต่างกัน เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งผู้บริหาร และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ด้านระบบความเสี่ยง ด้านผลจากการใช้ และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนักศึกษา

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้พบประเด็นที่สำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรก ได้แก่ ใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ตเวิร์ค (Network) อยู่ในระดับมาก รองลงมาความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์อยู่ในระดับมาก และใช้ทำงานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องงานวิจัยของ อภิญา รัตนโกเมศ (2552) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรกที่มีระดับมากที่สุด คือ ข้อมูล Web site (<http://www.mcu.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน รองลงมาผู้บริหารให้ความสนใจ และสนับสนุนการใช้ IT และมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการใช้ สอดคล้องงานวิจัยของ ศิริพร อ่วมมีเพียร และวัลลัญช สกุลนุ้ย (2552) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ในการใช้

บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์วิทยาลัยราชพฤกษ์ ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด โดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรกที่มีระดับมาก ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ รองลงมาเป็นการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทาง website และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่มีความเร็วต่ำ สอดคล้องงานวิจัยของ กฤษฎา แก้วผุดผ่อง (2558) ศึกษาสภาพการใช้ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมพบว่าปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในระดับสูง และสอดคล้องกับโชติกา ประพฤทธิกุล (2547) ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ โปรแกรมที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ไม่หลากหลาย นักศึกษาขาดความรู้และเข้าใจในการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูล เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา

5.2.1 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 ข้อแรก ได้แก่ ช่วยให้สามารถกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการขององค์กร รองลงมาเป็นการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสำหรับผู้บริหารที่ดี และช่วยให้สามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ Laudon & Laudon (2001) กล่าวถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศว่าระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System - EIS) เป็นระบบที่สร้างสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแผนระยะยาวและเป้าหมายของกิจการสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลภายนอกกิจกรรมเป็นอย่างมาก ยิ่งในยุคปัจจุบันที่เป็นยุค Globalization ข้อมูลระดับโลก แนวนอนระดับสากลเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการแข่งขันของธุรกิจ ผลลัพธ์ของระบบนี้มักอยู่ในรูปของการพยากรณ์/การคาดการณ์

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ มีความสะดวกสบายและง่ายต่อการใช้งาน รองลงมาช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกรวดเร็ว และการ

จัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความเหมาะสมกับการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ Laudon & Laudon (2001) กล่าวถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบประมวลผลรายการ ที่ทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำทำการบันทึกจัดเก็บ ประมวลผล รายการที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานแทนการทำงานด้วยมือ มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ สนับสนุนงานในสำนักงาน หรืองานธุรการของหน่วยงาน ระบบจะประสานการทำงานของบุคลากรรวมทั้งกับบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานอื่น ระบบนี้จะเกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสาร มีระบบงานสร้างความรู้ที่ช่วยสนับสนุน บุคลากรที่ทำงานด้านการสร้างความรู้เพื่อพัฒนาการคิดค้น สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริการใหม่ ความรู้ใหม่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน และมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับกลาง ใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุม ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน เพื่อประมวลและสร้างสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหารงาน

การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดโดยเรียงลำดับ 3 ข้อแรกที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของผู้เสมอ รองลงมาช่วยให้มีการศึกษา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ และการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน สอดคล้องงานวิจัยของ กรณ์สิณี ฐิติกรประภาพงศ์ (2558) ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาพบว่าด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

ระบบความเสี่ยงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากข้อที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกรณีเกิดมี ปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งาน รองลงมาอุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน และสามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยได้มีการดำเนินการโดยยึดกลยุทธ์พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งในยุทธศาสตร์นี้ มีกลยุทธ์ในการพัฒนาทรัพยากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพระดับสากล (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2558)

ผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายละเอียดพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากข้อที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่

แบ่งปันความรู้ และสามารถช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น รองลงมาเป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้เนื่องมาจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานและสนับสนุนการเรียนการสอนจึงทำให้เกิดประโยชน์แก่อาจารย์และนักศึกษา

5.2.2 การทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า

เพศทางโลกที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน เช่นเดียวกับเพศทางธรรมที่ต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันในด้านลักษณะการใช้โดยบรรพชิตใช้มากกว่าคฤหัสถ์ แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือชาย เป็นคฤหัสถ์ หรือเป็นบรรพชิต ต่างก็การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่สอดคล้องกันนั้นมีความถี่ในการใช้ การใช้งานนอกสถานที่ การใช้เป็นเวลานาน การใช้งานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน และใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ทเวิร์ค (Network) ที่อยู่ในระดับมากเหมือนกัน

อายุ พบว่า อายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและในทุกด้าน 1) ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 50 ปี 2) ด้านลักษณะในการใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี 3) ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร. กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี 4) ด้านปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี จะมีข้อสังเกตว่าผู้ที่มีอายุมากนั้นคือ กลุ่มผู้ที่มีอายุมากกว่า 51 ปี เป็นกลุ่มที่มีลักษณะการใช้ มีความพึงพอใจในการใช้ และมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีอายุมากมีความรู้ในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่ากลุ่มช่วงอายุอื่นๆ

ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะมีการศึกษาอยู่ในระดับใด ต่างก็การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่สอดคล้องกันนั้นมีความถี่ในการใช้ การใช้งานนอกสถานที่ การใช้เป็นเวลานาน การใช้งานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน และใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ตเวิร์ค (Network) ที่อยู่ในระดับมากเหมือนกัน

ตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในคู่ที่แตกต่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน ใน มจร. ด้านปัญหา และ อุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนักศึกษา ทั้งนี้ อาจมาจากนักศึกษามีความต้องการที่สูงกว่าพนักงานซึ่งอาจมีความคุ้นชินกับระบบและยอมรับระบบของมหาวิทยาลัยเนื่องจากจะต้องปฏิบัติงานอยู่กับมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว

สมมติฐานที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ และตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรที่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า

เพศ ทั้งเพศทาง โลกและเพศทางธรรมที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือชาย เป็นคฤหัสถ์ หรือเป็นบรรพชิต ต่างก็มีความคิดเห็นต่อการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้ อยู่ในระดับมากเช่นกัน

อายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และราย

ด้าน เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในกลุ่มที่แตกต่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ด้านระบบความเสี่ยง และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 51 ปี กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ด้านผลจากการใช้น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ในภาพรวมน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จะเห็นว่าผู้ที่มีอายุมากนั้นคือ กลุ่มผู้ที่มีอายุมากกว่า 51 ปี เป็นกลุ่มที่มีความคิดเห็นต่อการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้น้อยกว่ากลุ่มช่วงอายุอื่นๆ

ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายด้าน แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะมีการศึกษาอยู่ในระดับใด ต่างก็มีความคิดเห็นต่อการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้สอดคล้องกัน

ตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ไม่แตกต่างกัน ส่วนตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวม ด้านระบบความเสี่ยง และด้านผลจากการใช้แตกต่างกัน เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งผู้บริหาร และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ด้านระบบความเสี่ยง ด้านผลจากการใช้ และในภาพรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนักศึกษา ทั้งนี้อาจมาจากผู้บริหาร และพนักงานมหาวิทยาลัยซึ่งมีความคุ้นชินกับระบบและยอมรับระบบของมหาวิทยาลัยเนื่องจากจะต้องปฏิบัติงานอยู่กับมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้ มากกว่านักศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

1) จากผลการวิจัยชี้ให้เห็นชัดเจนว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษานั้นมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ในด้านลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร และความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารมาใช้ ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ในด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่ำกว่ากลุ่มผู้บริหาร และพนักงานมหาวิทยาลัย นั่นแสดงให้เห็นว่าระบบการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างไม่เป็นที่พึงพอใจแก่นักศึกษามากนัก ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ควรจะมีแนวทางในการให้บริการนักศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มนักศึกษาเป็นกลุ่มที่มหาวิทยาลัยจะต้องให้บริการเป็นหลัก มหาวิทยาลัยฯ อาจจะดำเนินการสำรวจความต้องการ และความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกภาคเทอมการศึกษาหรือทุกปีการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ทราบความต้องการและความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาจะทำให้อำนาจมหาวิทยาลัยฯ สามารถนำข้อมูลมาวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการให้บริการแก่นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

2) ผลการวิจัยที่ชี้ให้เห็นชัดเจนอีกประเด็นหนึ่งคือช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมาก ที่อยู่ในช่วง 51 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ในด้านลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร และความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารมาใช้ ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร ในด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร. ระบบความเสี่ยง และผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่ำกว่ากลุ่มช่วงอายุอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของกลุ่มผู้ที่มีอายุมากมีไม่มากพอ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรจะมีการสำรวจความพร้อมของบุคลากร และนักศึกษามีอายุมาก (51 ปีขึ้นไป) ทั้งนี้เพื่อจะได้สามารถพัฒนาทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารให้แก่กลุ่มดังกล่าวให้มีทักษะเพิ่มขึ้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาในประเด็นเดียวกันนี้แต่ควรจะมีวิธีการวิจัยโดยเพิ่มใช้การวิจัยเชิงคุณภาพร่วมด้วยครั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2) เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค่อนข้างหลากหลายทั้งคณะผู้บริหาร บุคลากรของมหาวิทยาลัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งในแต่ละกลุ่มมีลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่แตกต่างกันทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นภาพกว้างมากกว่าข้อมูลเชิงลึกเฉพาะเจาะจง จึงอาจไม่สามารถนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในเชิงลึกเฉพาะกลุ่มได้ ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเฉพาะเจาะจงเป็นกลุ่มๆ ไปเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในแต่ละกลุ่ม โดยอาจจะศึกษากลุ่มของบุคลากร ได้แก่ผู้บริหาร และพนักงานมหาวิทยาลัย แยกออกจากกลุ่มนักศึกษา และใช้วิธีการศึกษาแบบผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กัญญรัตน์ อ่อนศรี. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชนสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี.
- กฤษฎา แก้วผดผ่อง. (2558). สภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของบุคลากรหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล. นครปฐม:
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กรณ์สิณี จูติกรประภาพงศ์. (2558). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต
ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา
ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2. วารสารวิชาการศิลปากร, 8,3, น.1-13.
- จุฑามาศ บุตรรักษ์. (2557). การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการนำระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดการมาเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของการประปานครหลวง
โซติกา ประพทชฎกุล. (2547). สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อ
สารของนักศึกษาศาสนาเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ).
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิตารีย์ วิลัยเลิศ. (2554). รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน
ในฝัน จังหวัดกาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ผศ. ดิษิตชัย เมตตาริกานนท์. (2557). เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการ
สารสนเทศ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สนพ.แห่ง.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุบลราชธานี :
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นันทวัฒน์ สุบรรณรัตน์. (2550). สภาพและปัญหาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ระดับ
มัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานทบุรี เขต 1.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ, อมรวิทย์ วิเศษสงวน. (2553). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม
SPSS เวอร์ชัน 20 สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดยูเคชั่น, บมจ.
- รศ.ดร. ประสิทธิ์ ทัพพุดิ, รศ.ดร. ครรชิต มาลัยวงศ์. (2548). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักพิมพ์ ดอกหญ้าวิชาการ, บจก. สนพ.

- ปราณี มณีรัตน์.(2554). การสร้างโมเดลการจัดการระบบนักศึกษาสัมพันธ์โดยใช้เทคนิคเหมืองข้อมูล.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พัฒนจิตญา รักษาพล.(2554). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิมพ์ครั้งที่ 8, กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วราพรรณคณหัตถ์. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เรื่องการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมหาวิทยาลัยสงฆ์ สืบค้นจาก <http://www.mcu.ac.th/site>
- เรื่องความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นจาก -
<http://www.wimut.ac.th/61/01/data.html>
- เรื่องเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สืบค้นจาก -
<https://sites.google.com/site/mrwissarutjanda/page1>
- เรื่องเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง บางส่วนสืบค้นจาก <http://www.dpu.ac.th/laic>
- วลัยนุช สกุนธุ์. (2552). ความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์. นนทบุรี:มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สุรชัน บุญเจริญ.(2546). การจัดการเทคโนโลยีตามแนวทางพระราชดำริเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ชุมชนตลาดน้ำวัดบางประมง อำเภอโคกพระ จังหวัดนครสวรรค์.
- สุนันทา ภัคดีโยธิน.(2553). การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานธนาคารภาคตะวันตกของประเทศไทย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อภิญา รัตนโกเมศ. (2552). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นเพื่องานวิจัย การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ตอนที่ 3 ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

ข้อมูลการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปใช้เพื่อวิเคราะห์และนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรของบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

จึงขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทุกข้อ ซึ่งคำตอบจะไม่มีผลใดๆต่อท่าน ข้อคำตอบที่ได้ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์และสรุปหาประเด็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ตอนที่ 1 คุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย x ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. เพศ (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 3. <input type="checkbox"/> บรรพชิต | 5. <input type="checkbox"/> พระภิกษุ |
| 2. <input type="checkbox"/> หญิง | 4. <input type="checkbox"/> กฤหัสถ์ | 6. <input type="checkbox"/> สามเณร |
| 7. <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | | |

2. อายุ

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี | 3. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี |
| 2. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี | 4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 51 ปี |

3. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี | 2. <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาตรี |
| 3. <input type="checkbox"/> สูงกว่าระดับปริญญาตรี | |

4. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งสายงานใด

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|----------|
| 1. <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร | 2. บุคลากรระดับปฏิบัติการ (พนักงาน) | 3. นิสิต |
|---------------------------------------|-------------------------------------|----------|

5. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> เคย | 2. <input type="checkbox"/> ไม่เคย |
|---------------------------------|------------------------------------|

6. ท่านสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้บ้าง (ท่านสามารถระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)
2. Adobe CC/Graphics (Photoshop, Flash)
3. Internet (Internet Explorer, Safari, Google, E-mail, Chat)
4. โปรแกรมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดได้เพียงคำตอบเดียว

การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.	ระดับการใช้/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลักษณะในการใช้					
1.1 ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่านต่อสัปดาห์					
1.2 ใช้งานนอกสถานที่					
1.3 ใช้เป็นเวลานาน					
1.4 ใช้ทำงานสำหรับผู้อื่น เช่น ช่วยในการเรียนการสอน					
1.5 ใช้งานผ่านระบบเครือข่าย เน็ตเวิร์ค (Network)					
2. ความพึงพอใจในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.					
2.1 สามารถอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน					
2.2 ระบบฐานข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2.3 ระบบฐานข้อมูลเข้าใช้ได้สะดวกและมีความรวดเร็ว					
2.4 ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
2.5 เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2.6 ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้งาน					
2.7 ความเร็วของระบบ (INTERNET) ที่เรียกใช้งาน					
2.8 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่างๆไม่มีปัญหาในการใช้งาน					
2.9 ข้อมูล Web site(http://www.mcu.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเพียงพอต่อการใช้งาน					
2.10 ข้อมูล Web site(http://www.mcu.ac.th) ของ					

การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานใน มจร.	ระดับการใช้/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มหาวิทยาลัยเข้า ใช้ได้โดยสะดวกรวดเร็ว					
2.11 ข้อมูล Web site(http://www.mcu.ac.th) ของมหาวิทยาลัย เป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
2.12 ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุนการใช้ IT					
2.13 มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการใช้					
2.14 มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ					
3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3.1 ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ					
3.2 ช่องทางในการเข้าถึงระบบต่างๆไม่สะดวกต่อการใช้งาน					
3.3 การอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานของระบบต่างๆยังไม่ทั่วถึง					
3.4 บุคลากรบางพวกรู้ความสามารถในการใช้งานระบบไอที					
3.5 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่มีความเร็วต่ำ					
3.6 มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทาง website					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กร

คำชี้แจงโปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับประเภทของระบบสารสนเทศในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยมากที่สุดได้เพียงคำตอบเดียว

ประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ใน มจร.	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศ					
(ส่วนนี้สำหรับผู้บริหาร)					
1. การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร					
1.1 มีการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสำหรับผู้บริหารที่ดี					
1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านบริหารงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์					
1.3 ช่วยให้องค์กรเป็นที่ยอมรับ และน่าเชื่อถือ 3					
1.4 ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์					
1.5 ช่วยให้คุณสามารถกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการขององค์กร					
1.6 ช่วยให้คุณสามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน					
(ส่วนนี้สำหรับผู้บริหารและพนักงาน)					
2. การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรขององค์กร					
2.1 มีความสะดวกสบายและง่ายต่อการใช้งาน					
2.2 การจัดสรรด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์มีความเหมาะสมกับการทำงาน					
2.3 ช่วยให้คุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็ว					
3. การจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ของ มจร.					

ประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ใน มจร.	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 การจัดสรรด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์มีเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน					
3.2 ช่วยให้มีการศึกษา แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้					
3.3 ช่วยให้ผู้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว					
3.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ตลอดเวลา					
3.5 มีการจัดสรรด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ					
4. ระบบความเสี่ยง					
4.1 สามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้					
4.2 มีการจัดฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
4.3 อุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน					
4.4 มีการเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์สำรองต่างๆ กรณีเกิดมีการชำรุดเสียหาย					
4.5 มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกรณีเกิดมีปัญหาคัดข้องในการใช้งาน					
5. ผลจากการใช้					
5.1 เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการในการปฏิบัติงาน					
5.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
5.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร					
5.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ					
5.5 เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ					
5.6 สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ					
5.7 แบ่งปันความรู้และสามารถช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น					

ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่ช่วยสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ที่ วศ.ม.0408(1)/08005

17 สิงหาคม 2558

เรื่อง ขอข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้าส่วนงานทุกส่วนงาน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ด้วย พระวรวงศ์เธอ จันทโสมลิต เลขทะเบียน 5551-5907-0016 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร อยู่ระหว่างทำการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการทำงานค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม สำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจข้อมูลใช้ในการทดสอบงานวิจัย” ระหว่างวันที่ 20 – 31 สิงหาคม 2558 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้มาจะได้ใช้สำหรับการทำงานค้นคว้าอิสระเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพ็ชร)
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปฏิบัติการแทน
อธิการบดี

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์
โทร. 02-9547300 ต่อ 601

ที่ วศ.ม.0408(1)/08005

งานสารบรรณ
กองกิจการนิสิต
เลขที่รับ ๕๐
วันที่ ๒๑ ส.ค. ๕๖
เวลา ๑๗.๓๖ น.
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

17 สิงหาคม 2558

เรื่อง ขอมูลเพื่อประกอบการทำงานคั่นคว้ออิสระ

เรียน หัวหน้าส่วนงานทุกส่วนงาน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ด้วย พระวรรณศร จันทโสสิต เลขทะเบียน 5551-5907-0016 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร อยู่ระหว่างทำการคั่นคว้อหาข้อมูลประกอบการทำงานคั่นคว้ออิสระ เรื่อง “การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”

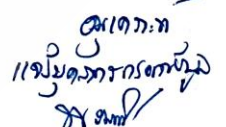
สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม สำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจข้อมูลใช้ในการทดสอบงานวิจัย” ระหว่างวันที่ 20 – 31 สิงหาคม 2558 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้มาจะได้ใช้สำหรับการทำงานคั่นคว้ออิสระเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพชร)
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปฏิบัติการแทน
อธิการบดี


(พระมหาประยูร ไชติวโร)
ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต
๖๖/๕๖/๕๖

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์
โทร. ๐๖-๒๕๔๗๓๐๐ ต่อ 601

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นายวรรณสร จันทโสเลิศ

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2540 พุทธศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

