



การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

**A STUDY OF PRESENT STATUS, MINIMUM REQUIREMENTS AND
EXPECTATIONS OF INTERNET NETWORK ACCORDING TO GRADUATE
STUDENTS' OPINIONS AT DHURAKIJ PUNDIT UNIVERSITY**

ว่าที่ร้อยตรีสุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2550

การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ว่าที่ร้อยตรีสุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2550

**A Study of Present Status, Minimum Requirements and Expectations of
Internet Network According to Graduate Students' Opinions
at Dhurakij Pundit University**

Sub,LT.Surapong Wangchareonsak

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science
Department of Telecommunication Management
Graduate School, Dhurakij Pundit University**

2007



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

เสนอโดย ว่าที่ร้อยตรีสุรพงษ์ ห่วงเจริญศักดิ์

สาขาวิชา การจัดการโทรคมนาคม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

น.อ.ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว

..... ประธานกรรมการ

(ศ. อาภรณ์ เก่งพล)

..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(น.อ.ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด)

..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์)

..... กรรมการ

(ดร. รังสิต ศรีจิตติ)

..... กรรมการ

(รศ.ดร. บงการ หอมนาน)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ คำวิชัย)

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. 2550

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์จาก น.อ.ดร.วีระชัย เชาวน์กำเนิด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และรศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อคิดเห็นเป็นอย่างมาก ทั้งหลักการทฤษฎีแนวคิด และให้คำปรึกษา รวมทั้งข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับการดำเนินการวิจัย ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์และถูกต้องที่สุด อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ขอกราบขอบพระคุณ ศ.อาภรณ์ เก่งพล โดยท่านเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอบขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาช่วยเหลือในการตรวจสอบความสมบูรณ์และ ความถูกต้องของเครื่องมือ เพื่อให้การวิจัยมีความตรงเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณ ว่าที่ ร.ต. อนุวัฒน์ ทองสกุลและอาจารย์ ธรรมบุญ สุขไชย ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลรวมถึง การให้คำแนะนำในการสอบจนการสอบลุล่วงไปด้วยดี ตลอดจนขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา พี่สาว ที่เฝ้าดูแล ให้กำลังใจ ให้โอกาสในการศึกษาอบรมสั่งสอนดูแล และเกื้อหนุนในทุกๆ ด้าน อันใดที่พึงจะเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่พระคุณบิดา มารดาตลอดจนบูรพาจารย์ของผู้วิจัยที่สร้างพื้นฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย

ว่าที่ร้อยตรี สุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ป

บทที่

1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 ข้อยกเว้นการวิจัย.....	5
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ระบบอินเทอร์เน็ต.....	8
2.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	18
2.3 เขตของความอดทน (The Zone of Tolerance).....	30
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
2.5 บทสรุป.....	33
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4.1 สภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.2 สภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการ ด้านการศึกษา.....	49
4.3 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	52
4.4 การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	72
4.5 การศึกษาการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการ การศึกษาของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	118
4.6 การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการการศึกษาของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	127
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	135
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	135
5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	135
5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	136
5.4 สรุปผลการวิจัย.....	136
5.5 อภิปรายผลการวิจัย.....	140
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	149
บรรณานุกรม.....	150
ภาคผนวก	
ก. หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	157
ข. หนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	163
ค. แบบสอบถามงานวิจัย.....	165
ง. ตารางการวิเคราะห์ข้อมูล.....	183
จ. บริการด้านการศึกษา.....	197
ประวัติผู้เขียน.....	212

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	แสดงบริการด้านการศึกษานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....19
3.1	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาจำแนกสาขา และระดับหลักสูตรการศึกษา.....38
3.2	แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขา และระดับหลักสูตรการศึกษา.....39
3.3	แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)..... 42
4.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามเพศ อายุ สาขาที่ศึกษา อาชีพปัจจุบันขณะศึกษาและรายได้ 48
4.2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามการใช้ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา.....50
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....52
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต..... 54
4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....55
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการ ของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบ อินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	57
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	60
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	61
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	62
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	64
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็น นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	64
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	66
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	68
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	70
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	71
4.18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	72
4.19	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	73
4.20	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	75
4.21	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.22	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	78
4.23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบ VTLS ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	79
4.24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบออนไลน์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	81
4.25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	82
4.26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการ ภายในมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	84
4.27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการ ภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.28	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	87
4.29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตาม ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ด้านการใช้ Web-based e-Mail.....	88
4.30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ในภาพรวมของ ด้านระบบบริการสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	90
4.31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ในภาพรวมตาม ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	91
4.32	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	92
4.33	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.34	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา..... มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	95
4.35	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	96
4.36	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	98
4.37	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการยื่นขึ้นการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	99
4.38	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	100
4.39	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.40	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	103
4.41	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	105
4.42	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์สนเทศและหอสมุดตาม ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	106
4.43	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	108
4.44	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	109
4.45	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.46	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับ ความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้.....	113
4.47	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์สนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบัน กับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้.....	114
4.48	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบัน กับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้.....	115
4.49	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบัน กับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้.....	116
4.50	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบัน กับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้.....	117
4.51	แสดงการเปรียบเทียบเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามเพศ.....	118
4.52	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ.....	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.53 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ.....	120
4.54 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสาขาที่ศึกษา.....	121
4.55 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสาขาที่ศึกษา.....	122
4.56 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิต จำแนกอาชีพปัจจุบันขณะที่ศึกษา.....	123
4.57 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอาชีพปัจจุบันขณะที่ศึกษา.....	124
4.58 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้.....	125
4.59 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้.....	126
4.60 แสดงการเปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามเพศ.....	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.61 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ.....	128
4.62 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ.....	128
4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสาขาที่ศึกษา.....	129
4.64 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสาขาที่ศึกษา.....	130
4.65 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอาชีพปัจจุบันขณะที่ศึกษา.....	131
4.66 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสาขาที่ศึกษา.....	132
4.67 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้.....	133
4.68 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้.....	133

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 4.1 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ
ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล
ด้านการเข้าสู่ระบบตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....73
- 4.2 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ
ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล
ด้านการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....74
- 4.3 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ
ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล
ด้านระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....76
- 4.4 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ
ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล
ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....77
- 4.5 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ
ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด
ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....78
- 4.6 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ
ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด
ด้านการบริการระบบ VTLS ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....80

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

4.7	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบออนไลน์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	82
4.8	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	83
4.9	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายในมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	85
4.10	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	86
4.11	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	87
4.12	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้ Web-based e-Mail ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	89

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

4.13	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ในภาพรวม ด้านระบบบริการสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	90
4.14	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	91
4.15	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	93
4.16	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	94
4.17	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	95
4.18	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ ตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	97

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

4.19	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี ตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	98
4.20	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการยืนยันการชำระเงิน ตาม ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	99
4.21	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	101
4.22	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	102
4.23	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในภาพรวมตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	103
5.1	แสดงการกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name).....	141
5.2	แสดงการลงทะเบียนเพิ่ม-ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping).....	142
5.3	แสดงการตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตและ การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	142
5.4	แสดงความพอใจเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการบนระบบออนไลน์.....	143
5.5	แสดงความพอใจเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการบนระบบออนไลน์.....	143
5.6	แสดงการกรอกชื่อผู้ใช้ (User Name) และการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password).....	145

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

5.7	แสดงรูปแบบการใช้งานและการรับทราบข่าวสารต่างๆ.....	146
5.8	แสดงรูปแบบการใช้งาน.....	146
5.9	แสดงรูปแบบการเขียนข้อความและลักษณะตัวอักษร.....	147
5.10	แสดงรูปแบบการเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา.....	147
5.11	แสดงความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลและความรวดเร็ว ในการกรอกข้อมูล.....	148
5.12	แสดงความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน.....	148
5.13	แสดงความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน.....	149

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ชื่อผู้เขียน	ว่าที่ร้อยตรีสุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	น.อ.ดร.วีระชัย เชาวน์กำเนิด
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์
สาขาวิชา	การจัดการโทรคมนาคม
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ ความคาดหวัง รวมทั้งประโยชน์และความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 15 สาขาวิชา ประกอบด้วย ระดับมหาบัณฑิต 12 สาขาวิชา คือ การจัดการการศึกษา การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ การจัดการโทรคมนาคม การจัดการทางวิศวกรรม การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร รัฐประศาสนศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ เศรษฐศาสตร์ นิเทศศาสตร์ นิติศาสตร์และบริหารธุรกิจ ส่วนระดับดุษฎีบัณฑิตมีจำนวน 3 สาขาวิชา คือ บริหารธุรกิจ นิเทศศาสตร์และนิติศาสตร์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 300 คนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9844 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t-test F-test และ Zone of Tolerance

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1) ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้และ/หรือปัญหาของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามหน่วยงาน ดังนี้ คือ ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตและการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal) ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ได้แก่

ความพอใจของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ การส่งอีเมลล์กลับไปหาผู้ส่ง (Forward) และการกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ได้แก่ รูปแบบการใช้งาน การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและการรับทราบประกาศข่าวสารต่างๆ และรวมทั้งฝ่ายการเงินและการบัญชี ได้แก่ ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ และ ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน

2) เมื่อพิจารณาประโยชน์จากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า นักศึกษาที่ใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52) ที่มีอายุระหว่าง 31 -35 ปี ($\bar{X} = 4.72$) และอายุระหว่าง 25 – 30 ปี ($\bar{X} = 4.59$) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.66$) และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.59$) ซึ่งประกอบอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.82$) และนักธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.17$) อีกทั้งมีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.22$)

3) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชาย ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.56) ที่มีอายุระหว่าง 31 -35 ปี ($\bar{X} = 4.92$) และอายุระหว่าง 25 – 30 ปี ($\bar{X} = 4.76$) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.73$) และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) ซึ่งประกอบอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.92$) และนักธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.27$) อีกทั้งมีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.66$) รายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.47$) และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.40$)

คำสำคัญ : สภาพปัจจุบัน / สภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ / ความคาดหวัง / ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

Thesis Title	A Study of Present Status, Minimum Requirements and Expectations of Internet Network According to Graduate Student's Opinion at Dhurakij Pundit University
Author	Sub.Lt. Surapong Wangchareonsak
Thesis Advisor	Gp.Cap.Dr.Weerachai Chaokamnerd
Co-Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Kalayanee Jitgarun
Department	Telecommunication Management
Academic Year	2006

ABSTRACT

Purposes of this research were to study a study of present status, minimum requirements and expectations including the utilization and students' satisfaction toward internet network at Dhurakij Pundit University. Sampling groups selected by quota sampling were 300 graduate students comprising of 12 fields as follows: (1) Education Management, (2) Integrated Supply Chain Management, (3) Telecommunications Management, (4) Engineering Management, (5) Building Technology Management, (6) Computer and Communications Technology, (7) Public Administration Program, (8) Information Technology, (9) Economics, (10) Communication Program, (11) Laws, and (12) Business Administration including 3 doctoral degree levels as in: (1) Laws, (2) Business Administration, and (3) Communication Arts. Instrument used for data collection was a 7- rating scales questionnaire. The reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was 0.9844. Data was analyzed by using mean ($\bar{X}$), Standard Deviation (S.D.), t-test, F-test and Zone of Tolerance.

The results of the study were as follows:

1) The differences between the mean of expectations and a present status and/or the mean of expectations and minimum requirements of internet network according to graduate student's opinions at Dhurakij Pundit University could be classified according to the following offices: Registration and Processing Office would be how to fill out user name, online adding – dropping, checking time and date of registration via internet as well as online withdrawal. Information and Library Centre would be the sufficient quantity of on-line journals. Computer Centre could be forwarding e-Mail to senders, and filling out user account. Technology Education Centre would be application of sending messages through

DPU Forum, the appropriateness of font utilized, questions and answers concerning the university and comprehending different kinds of news broadcasting. Then, Finance and Accounting Office would be the quickness of data filling, the explicity of each channel for data filling and details on the screen after tuition fee payment.

2) When the utility of academic internet network was considered, according to graduate students at Dhurakij Pundit University, it was found that most students who used internet network were female ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52), aged 25 -35 years, majoring in Business Management, and Laws, being employed by state enterprises and working as self – employed including having income less than 10,000 baht.

3) When students' satisfaction upon internet network was considered, according to graduate students at Dhurakij Pundit University, it was found that most students who were satisfied with internet network were male ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.56), majoring in Business Management, and Laws, being employed by state enterprises and working as self – employed including having income less than 10,000 baht ($\bar{X} = 5.66$), or 25,001 – 30,000 baht, or 30,000 baht.

Keywords: Present Status / Minimum Requirements / Expectations / Internet Network

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก คือ อินเทอร์เน็ตซึ่งช่วยสร้างการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้กว้างขวางและกระจายไปทุกระดับ ทั้งในระบบ นอกระบบ และตาม อรรถาัย ด้วยเหตุนี้อินเทอร์เน็ตจึงมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้และการเชื่อมต่อสื่อสาร ดังจะเห็น ได้จากการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้สร้างเครือข่าย UNINET (Internet University Network) ในจังหวัดต่างๆ เพื่อกระจายการศึกษาไปยังภูมิภาค เพื่อ ลดข้อจำกัดด้านระยะทาง เช่น การเรียนการสอนผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) การใช้ห้องสมุด การใช้วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) ซึ่งเป็นการเน้นให้เกิดการกระจาย โอกาสในการเรียนรู้ โดยที่ผู้เรียนจะอยู่ที่ใดก็สามารถเรียนได้ เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายใน การศึกษาและการเดินทาง รวมทั้งเป็นแนวทางในการสนับสนุนนโยบายการศึกษาของชาติ ที่ ต้องการให้มีการจัดการศึกษาที่เท่าเทียมกัน (กนกวรรณ ว่องวัฒนสิน, 2543 : 24 และ สำนักงาน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2545 : 25)

นอกจากนี้ ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้มี การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ปี ซึ่งในปัจจุบันสถาบันการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัย หรือ โรงเรียน แม้แต่ตามห้างสรรพสินค้า ก็เริ่มมีการให้บริการเครือข่าย ไร้สาย ตามจุดต่าง ๆ ที่เรียกว่า “Wireless Hot Spot” กันมากขึ้น ซึ่งเหตุผลง่าย ๆ ของการนำ Wireless มาใช้งานนั้น ก็เพื่อลดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเดินสายสัญญาณ จึงทำให้สามารถติดตั้ง ได้ทั้งภายในและภายนอกอาคาร ทำให้ประหยัดเวลาในการติดตั้ง และเกิดประโยชน์อื่น ๆ อีก เช่น การใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยจะช่วยให้นักศึกษาที่มี Notebook เป็นของตนเองไม่ จำเป็นต้องมาต่อคิวรอใช้ ณ ห้องปฏิบัติการภายในคณะต่าง ๆ หรือ สำนักคอมพิวเตอร์ เพราะ นักศึกษาสามารถใช้งาน Wireless Network ได้ทุกที่ที่มีสัญญาณเครือข่ายไร้สายเข้าถึง (มหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์, 2547 : 3) ดังนี้ เป็นต้น

สำหรับมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ก็ได้นำเทคโนโลยีพื้นฐานสำหรับการใช้ อินเทอร์เน็ตมาใช้ในการลงทะเบียน การจัดการเรียนการสอน การตรวจข้อมูล การวัดผลประเมินผล การพิมพ์ข้อสอบ การมีฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลอาจารย์ ฐานข้อมูลหลักสูตร ฐานข้อมูล

งานวิจัย ฐานข้อมูลโครงการต่างๆ ที่เป็นพื้นฐาน รวมถึงการมีระบบสารสนเทศที่นำข้อมูลจากระบบประมวลผลมาวิเคราะห์ให้เกิดเป็นสารสนเทศสำหรับการใช้ในการตัดสินใจได้ ส่วนคอมพิวเตอร์กับนักศึกษา ก็ได้มีการสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนคอมพิวเตอร์มากขึ้น จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เช่น ระบบเครือข่ายห้องสมุด Online เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำในแต่ละคณะ หมายเลขโทรศัพท์สำหรับเชื่อมโยงเครือข่าย นอกจากนี้ ยังมีนักเทคนิคสำหรับให้บริการและคำปรึกษาแก่นักศึกษาเพื่อให้ใช้ประโยชน์ จากการบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่า (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2540 : 5-6)

อย่างไรก็ตาม ปัญหาการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตพบว่า

1) ปริมาณนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี แต่จำนวนผู้เข้าใช้บริการต่าง ๆ น้อยเมื่อเทียบกับความสามารถในการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์

2) นักศึกษาส่วนมากยังคงติดตามประกาศข่าวต่าง ๆ ของบัณฑิตวิทยาลัยทางบอร์ดหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยแทนการติดตามผ่านอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับ ตารางสอน ตารางสอบ ผลสอบ เป็นต้น

3) นักศึกษานิยมลงทะเบียนผ่านเคาท์เตอร์ (Counter) ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล แทนการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4) นักศึกษาที่มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป ขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะนักศึกษานิพนธ์โทของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการนำผลการศึกษาที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบงานบริการด้านการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตให้เกิดผลคุ้มค่า และตรงกับความต้องการของนักศึกษาต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังนี้ คือ

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

1.2.3 เพื่อศึกษาประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังนี้

1.3.1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการต่างๆ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบ Wireless Lan ระบบ อีเมล (e-Mail) ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

1.3.2 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายการเงินและการบัญชีของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และ/หรือ อาจนำไปประชาสัมพันธ์ เสนอแนะ และ/หรือ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ที่สูงที่สุด

1.3.3 ผู้วิเคราะห์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (System Analyst) สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข บริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างๆ ให้เอื้อต่อการใช้งานของนักศึกษาและบุคลากรมากขึ้น เช่น นักโปรแกรมเมอร์ (Programmer) สามารถพัฒนาระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น ดังนี้ เป็นต้น

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1) ประชากร หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตทั้ง 15 สาขาวิชา ประกอบด้วย ระดับมหาบัณฑิต 12 สาขาวิชา และระดับดุษฎีบัณฑิต 3 สาขาวิชา จำนวน 1,196 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตทั้ง 15 สาขาวิชา ประกอบด้วยระดับมหาบัณฑิต 12 สาขาวิชา และระดับดุษฎีบัณฑิต 3 สาขาวิชา โดยใช้การเลือกจำนวนกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการของ Taro Yamane ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้นจำนวน 300 คน

1.4.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1) สถานภาพส่วนตนของนักศึกษา เช่น เพศ อายุ สาขาวิชา หน้าที่การงานและรายได้ เป็นต้น

2) สภาพการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ประกอบด้วย

2.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

2.1.1 ระบบลงทะเบียนออนไลน์ (Registration Online)

2.1.2 ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา (Grade Data and Personal Report)

2.2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด

2.2.1 ห้องสมุดออนไลน์ (Library Online) ผ่านโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ (VTLS-Visionary Technology in Library Solutions) รุ่น Virtua

2.2.2 บริการออนไลน์ (Online Service)

2.3 ศูนย์คอมพิวเตอร์

2.3.1 การบริการภายในมหาวิทยาลัย (Internal Services)

2.3.2 การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย (External Services)

2.3.3 ระบบบริการสารสนเทศ (DPU PORTAL)

2.3.4 การใช้ Web – based e-Mail

2.4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

2.4.1 การบริการ DPU Forum

2.4.2 การประกาศข่าวเกี่ยวกับนักศึกษา (Announcement)

2.5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี

2.5.1 การบริการจ่ายค่าลงทะเบียนออนไลน์ (SCB Payment Gateway)

1.5 ข้อจำกัดการวิจัย

งานวิจัยนี้มีข้อจำกัดดังต่อไปนี้

1.5.1 ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ดำเนินการเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549

1.5.2 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งจะต้องทำการศึกษาและให้ได้ผลสรุปภายในเวลาที่หลักสูตรกำหนด ทำให้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะประเด็นสำคัญที่เป็นสภาพปัญหา ประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

1.5.3 การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาเฉพาะบริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเท่านั้น

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับบัณฑิตศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

1.6.2 หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลและเปิดดำเนินการเรียนการสอน (หลักสูตรภาษาไทย) ในระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

1) บัณฑิตวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลและเปิดดำเนินการเรียนการสอน ในระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหมด 14 สาขาวิชา

2) คณะนิติศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลและเปิดดำเนินการเรียนการสอนโดยรับผิดชอบเฉพาะหลักสูตรนิติศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต

1.6.3 สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาในหลักสูตรภาษาไทยที่เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ทั้งหมด 15 สาขาวิชา ซึ่งประกอบด้วย มหาบัณฑิต 12 สาขาวิชา คือ การจัดการการศึกษา การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ การจัดการโทรคมนาคม การจัดการทางวิศวกรรม การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ และดุษฎีบัณฑิต 3 สาขาวิชา โดยขึ้นตรงกับบัณฑิตวิทยาลัย 2 สาขาวิชา คือ บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต และ นิเทศศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต อีก 1 สาขาวิชา ขึ้นตรงกับคณะนิติศาสตร์ คือ นิติศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต

1.6.4 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา หมายถึง การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และฝ่ายการเงินและการบัญชี

1.6.5 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบ การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต และการตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา

1.6.6 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สนเทศและหอสมุด ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบการบริการระบบ VTLS (Visionary Technology in Library Solutions) รุ่น Virtua และการบริการระบบออนไลน์ (Online Service)

1.6.7 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย การบริการภายในมหาวิทยาลัย การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย และระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal) ดังนี้

1) การบริการภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN)

2) การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากบ้าน ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านทางโมเด็ม การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ 2 ชั่วโมงต่อครั้ง ความพอเพียงของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

3) ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal) ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบและการใช้ (Web-Based e-Mail)

1.6.8 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ประกอบด้วย การบริการ (DPU Forum) การตรวจสอบประกาศจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษา และการรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

1.6.9 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชี ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบการจ่ายเงินค่าลงทะเบียนออนไลน์ ฝ่ายบริการ (SCB Easy Net Payment Gateway)

1.6.10 สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพที่เป็นจริง หรือสภาพที่ใช้งานจริงในขณะนี้

1.6.11 สภาพที่ยอมรับได้ หมายถึง สภาพของการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นระดับต่ำสุดซึ่งสามารถยอมรับได้ หากต่ำกว่านี้จะก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งาน

1.6.12 ความคาดหวัง หมายถึง ความประสงค์ ความคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นหรือจัดมาได้เพื่อปรับปรุงการใช้งาน

1.6.13 ปัญหา หมายถึง อุปสรรคในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านการบริการศึกษา

1.6.14 ประโยชน์ หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้วเกิดต่อการศึกษา ซึ่งก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ได้

1.6.15 ความพึงพอใจ หมายถึง ผลที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้วก่อให้เกิดความพึงพอใจ

1.6.16 ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของนักศึกษาในด้านต่างๆ โดยการตอบคำถามเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหัวข้อต่อไปนี้

- 2.1 ระบบอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- 2.3 เขตของความอดทน (The Zone of Tolerance)
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 บทสรุป

2.1 ระบบอินเทอร์เน็ต

2.1.1 อินเทอร์เน็ต

1) ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมเครือข่าย ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วยโปรโตคอลเดียวกันคือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารระหว่างกันได้นับว่าเป็นเครือข่ายที่กว้างขวางที่สุดในปัจจุบัน เนื่องจากมีผู้นิยมใช้โปรโตคอลอินเทอร์เน็ตจากทั่วโลกมากที่สุด อินเทอร์เน็ตจึงมีรูปแบบคล้ายกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบ WAN แต่มีโครงสร้างการทำงานที่แตกต่างกันมากพอสมควร เนื่องจากระบบ WAN เป็นเครือข่ายที่ถูกสร้างโดยองค์กรๆ เดียวหรือกลุ่มองค์กร เพื่อวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่ง และมีผู้ดูแลระบบที่รับผิดชอบแน่นอน แต่อินเทอร์เน็ตจะเป็นการเชื่อมโยงกันระหว่างคอมพิวเตอร์นับล้าน ๆ เครื่องแบบไม่ถาวรขึ้นอยู่กับเวลานั้น ๆ ว่าใครต้องการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตบ้าง ใครจะติดต่อสื่อสารกับใครก็ได้ จึงทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตไม่มีผู้รับผิดชอบหรือดูแลทั้งระบบ (มูทิตา นนทรีย์, 2543 : 8-14)

สำหรับประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. 2530 ในลักษณะการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบดงเมล์เป็นครั้งแรกโดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาเขตหาดใหญ่ (Prince of Songkla University) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียหรือสถาบันเอไอที (AIT) ภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและออสเตรเลีย (โครงการ IDP) ซึ่งเป็นการติดต่อเชื่อมโยงด้วยสายโทรศัพท์ จนกระทั่งปี พ.ศ. 2531 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ยื่นขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยได้รับที่อยู่อินเทอร์เน็ต ดังนี้ คือ @Sritrang.psu.th ซึ่งนับเป็นอินเทอร์เน็ตแห่งแรกของประเทศไทย ต่อมาปี พ.ศ. 2534 บริษัท DEC (Thailand) จำกัดได้ขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ประโยชน์ภายในของบริษัท ซึ่งที่อยู่อินเทอร์เน็ตเป็น dect.co.th สำหรับคำ “th” เป็นส่วนที่เรียกว่า โดเมน (Domain) ซึ่งเป็นส่วนที่แสดงโซนของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งย่อมาจากคำว่า Thailand (อธิปัตย์ คลีสูตร, 2541 : 51-61)

กล่าวได้ว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตชนิดเต็มรูปแบบตลอด 24 ชั่วโมง ในประเทศไทยเกิดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2535 โดยสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เช่าวงจรสื่อสารความเร็ว 9600 บิตต่อวินาที จากการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตที่บริษัทยูเน็ตเทคโนโลยี (UNET Technologies) ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปีเดียวกันนี้มีหน่วยงานที่เชื่อมต่อแบบออนไลน์กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลายแห่งด้วยกัน ได้แก่ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) มหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ บริหารธุรกิจ โดยเรียกเครือข่ายนี้ว่าเครือข่าย “ไทยเน็ต” (THAI-net) ซึ่งนับเป็นเครือข่ายที่มี “เกตเวย์” (Gateway) หรือประตูสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแห่งแรกของประเทศไทย (ปัจจุบันเครือข่ายไทยเน็ตประกอบด้วยสถาบันการศึกษา 4 แห่งเท่านั้น ส่วนใหญ่ย้ายการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเนคเทค (NECTEC หรือ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ)

โดยสรุป อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วยโปรโตคอลเดียวกัน คือ TCP/IP อินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายที่กว้างขวางที่สุดในปัจจุบัน สำหรับประเทศไทยเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อ ปี พ.ศ. 2530 มีลักษณะเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2) คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยหลักที่ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นปรากฏการณ์ของยุคสมัย ประกอบด้วย

2.1 อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีเครือข่ายที่ง่าย ทำให้กลายเป็นบริการที่ประชาชนทั่วไปใช้ได้สะดวก โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.2 อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายแห่งเครือข่าย (Network of Networks) ทำให้เกิดการเชื่อมโยงกันอย่างเสรีโดยไม่มีการปิดกั้น

2.3 สามารถเผยแพร่ข้อมูลของตนเองสู่สังคมโลกได้ง่าย

2.4 การสื่อสารผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เป็นการปฏิวัติระบบการสื่อสารทั่วโลกด้วยความเร็ว และแม่นยำ

2.5 สามารถแลกเปลี่ยนสาระความรู้ผ่านระบบ Bulletin Board และ Discussion Groups ต่าง ๆ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้กันอย่างกว้างขวาง และทั่วถึงมากขึ้น

2.6 มีเทคโนโลยีของการรับส่งข้อมูลผ่านระบบ File Transfer Protocol (FTP) ทำให้การรับส่งข้อมูลตั้งแต่เอกสาร 1 หน้า ไปจนถึงหนังสือทั้งเล่มเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด

2.7 มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เช่น การใช้ Internet Phone, Voice e-Mail, Chat, การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต

2.8 อินเทอร์เน็ตเป็นการปฏิวัติอุตสาหกรรม ในรูปแบบของ "พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์" (Electronic Commerce)

2.9 มีรูปแบบของการสืบค้นข้อมูลของภาษา HTML (Hypertext Markup Language) ซึ่งนอกจากจะสะดวกและง่ายต่อการใช้แล้ว ยังเป็นสภาพแวดล้อมที่อาจมีผลทางจิตวิทยาให้ผู้สืบค้นหาข้อมูลลึกลงไปเป็นชั้น ๆ ด้วยคุณสมบัติของ Web Browser ในอินเทอร์เน็ต

โดยสรุป คุณสมบัติที่ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยม คือ (1) การใช้งานง่าย (2) การมีความเป็นเครือข่ายแห่งเครือข่าย จึงไม่มีการปิดกั้น (3) การเผยแพร่ข้อมูลได้ง่าย (4) ระบบ e-Mail มีความรวดเร็วและแม่นยำ (5) ความสามารถในการแลกเปลี่ยนความรู้ได้อย่างกว้างขวาง (6) FTP ช่วยทำให้สามารถโหลดข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัด (7) เทคโนโลยีพัฒนาอยู่ตลอดเวลา (8) ทำให้เกิดการปฏิวัติอุตสาหกรรมรูปแบบ "พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์" และ (9) ภาษา HTML ช่วยทำให้การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น

3) การบริการบนอินเทอร์เน็ต

การบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตมีหลายลักษณะ ซึ่งข้อมูลทุกด้านจะเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีสมาชิกส่วนหนึ่งได้จัดเสนอข้อมูลของตนเองเพื่อไว้ใช้หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้อื่น ทั่วตลอดเวลา ซึ่งประโยชน์โดยทั่วไปของอินเทอร์เน็ตมีหลายด้าน (กิดานันท์ มลิทอง, 2540 :34-40; เรวดี คงสุภาพกุล, 2540 :37-38; พจนารถ ทองคำเจริญ, 2540 : 20-76) ดังนี้

3.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail:Electronics Mail)เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถส่งจดหมายถึงบุคคล องค์กร สถาบัน ฯลฯ โดยผู้รับจะได้รับผ่านจอคอมพิวเตอร์ หรือให้พิมพ์เป็นเอกสารได้ทันที หากผู้รับไม่อยู่ที่จอคอมพิวเตอร์ จดหมายนี้จะถูกส่งไว้ในตู้ คือในหน่วยความจำที่เสมือนเป็นผู้รับจดหมายในคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้รับจะรับเวลาใดก็ได้ และจะได้ตอบส่งกลับเวลาใดก็ได้เช่นกัน

3.2 การทำงานข้ามเครื่อง (Telnet) ผู้ให้บริการหากมีระบบเครื่องที่ทำงานได้ไม่สะดวก ก็สามารถเปลี่ยนไปทำงานในเครื่องอื่นที่มีสมรรถนะสูงกว่า เพื่อเข้าไปใช้ข้อมูลเนื้อหาบนฮาร์ดดิสก์สำหรับเก็บข้อมูลหรือบริการอื่นใดก็ได้ โดยมีข้อแม้ว่าผู้ให้บริการต้องมีชื่ออยู่ในสารบบที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ได้

3.3 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP: File Transfer Protocol) เป็นบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล หรือ โปรแกรมที่ผู้ใช้ต้องการจากเครื่องอื่นมาเก็บไว้ยังเครื่องของตน โดยเฉพาะโปรแกรมที่บางคนพัฒนาขึ้นและต้องการบริจาคให้ส่วนรวมได้ใช้โดยไม่คิดมูลค่า โปรแกรมลักษณะนี้เรียกว่า Shareware โดยบางโปรแกรมก็อาจจะให้ลองใช้เป็นการชั่วคราว หากสนใจก็อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่าย ก็อยู่ในลักษณะบริการนี้เช่นกัน

3.4 กลุ่มข่าวที่น่าสนใจ (UseNet) เป็นบริการที่เสมือนเป็นกระดานประกาศขายสินค้า หรือแสดงความต้องการเพื่อให้ผู้สนใจตรงกัน หรือคล้ายๆ กัน ได้ส่งข่าวติดต่อกัน ข่าวที่นำมาเสนอไว้อาจจะเกี่ยวกับสังคม กีฬา ศาสนา วัฒนธรรม เทคโนโลยี ประชญา ฯลฯ เป็นต้น โดยที่ตอนท้ายข่าวจะมีที่อยู่ซึ่งผู้สนใจสามารถติดต่อถึงกันได้

3.5 การสนทนาบนเครือข่าย (Talk) บริการนี้จะแตกต่างจากจดหมายซึ่งเขียนไปไว้ที่ตู้ไปรษณีย์ของผู้รับ คือ ผู้ส่ง ผู้รับได้ตอบกันทางตัวอักษรบนจอคอมพิวเตอร์ หรือที่เรียกว่า IRC (InternetRelay Chat) ปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นให้สามารถพูดได้ตอบกันผ่านระบบคอมพิวเตอร์ได้ ดังเช่น พูดกันทางโทรศัพท์

3.6 การค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูล (Gopher/Archie) เป็นบริการที่เปรียบเสมือนตู้บัตรคำในห้องสมุดที่สามารถค้นชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ชื่อที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ ซึ่งจะช่วยให้การค้นต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วมาก ผู้ใช้เพียงเข้าไปค้นเมนู (Menu) ที่โปรแกรมนี้ทำไว้เมื่อพอใจดูเรื่องใดก็ใช้เมื่อนั้นผ่านเข้าไปยังเรื่องหรือสิ่งที่ต้องการได้ทันที

3.7 เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) หรือ ที่มักเรียกกันว่าเครือข่ายใยแมงมุมเป็นบริการทางอินเทอร์เน็ตที่มีผู้นิยมใช้กันมาก เพราะนอกจากการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้แล้ว ยังมีประสิทธิภาพด้านการรองรับภาพเคลื่อนไหวและเสียงได้เต็มรูปแบบ

3.8 บริการสารสนเทศในวงกว้าง (Wide Area Information Server : WAIS)
เนื่องจากฐานข้อมูลที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา จึงต้องมีบริการนี้ ขึ้นมาเพื่อเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลที่กระจายอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การค้นหา ข้อมูลสะดวกและรวดเร็วขึ้น

3.9 การสนทนาในข่ายงาน (Internet Relay Chat : IRC) เป็นการสนทนาผ่านเครือข่ายที่สามารถโต้ตอบกันทันทีโดยการพิมพ์ข้อความเสียง ซึ่งอาจสนทนาระหว่างบุคคลหรือจะเป็นกลุ่มก็ได้

3.10 สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher) ปัจจุบันหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสารหลายประเภท เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด TIME, ELLE ฯลฯ ได้มีการบรรจุเนื้อหาและภาพที่ลงพิมพ์ในสิ่งพิมพ์เหล่านี้ลงในเว็บไซต์ของตน เพื่อให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้อ่านเรื่องราวเช่นเดียวกับการอ่านหนังสือที่เป็นเล่ม นอกจากสิ่งพิมพ์แล้ว ยังมีเอกสารและตำราวิชาการที่น่าสนใจเนื้อหาบรรจุลงในอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ค้นหาความรู้ได้ด้วย เช่น คู่มือการออกแบบเว็บเพจของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย

3.11 สมุดรายชื่อ เป็นการตรวจหารายชื่อและที่อยู่ของผู้ที่เราต้องการจะติดต่อด้วยในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมที่นิยมใช้กัน ได้แก่ Finger และ Whois

สรุป การบริการบนอินเทอร์เน็ตมีหลายลักษณะ ได้แก่ (1) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) (2) การทำงานข้ามเครื่อง (Telnet) (3) การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) (4) กลุ่มข่าวที่น่าสนใจ(UseNet) (5) การสนทนาบนเครือข่าย (Talk) (6) การค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูล (Gopher/Archie) (7) เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) (8) บริการสารสนเทศในวงกว้าง (WAIS) (9) การสนทนาในข่ายงาน (IRC) (10) สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher) และ (11) สมุดรายชื่อ

4) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ อยู่ทั่วโลกซึ่งบุคคลเหล่านี้ สามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ ซึ่งการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์กันอย่างกว้างขวาง นี้ก็เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละคนซึ่งแตกต่างกัน (ถนอมพร (ต้นพิพัฒน์) เลขาจร สสส, 2541: 45 -55) ดังนี้คือ

4.1 เพื่อการติดต่อสื่อสารโดยการส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ ที่เรียกสั้น ๆ ว่า อีเมล ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากอีเมลแล้วการสนทนาแบบ

ออนไลน์ซึ่งผู้ใช้สามารถโต้ตอบผ่านหน้าจอ เสมือนการคุยโทรศัพท์กันอยู่ เพียงแต่ใช้การพิมพ์ข้อความแทนเสียง ปัจจุบันผู้ใช้สามารถคุยโต้ตอบกันและเห็นใบหน้าท่าทางของกลุ่มสนทนาได้

4.2 เพื่อการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย การติดต่อเข้าสู่คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ๆ มาใช้งานได้ การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่ายสามารถทำได้โดยการใช้คำสั่ง telnet

4.3 เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่างๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี และวิธีที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน คือบริการที่มีชื่อว่า เว็บซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงก็ตาม โดยข้อมูลในเว็บจะอยู่ในรูปของไฮเพอร์มีเดีย (Hypermedia) กล่าวคือ มีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน

4.4 เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถคัดลอกและถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ผู้ผลิตอนุญาต มาใช้ตามต้องการ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลทำได้โดยการใช้คำสั่ง ftp หรือ การใช้การโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เช่น Overnet, FTP Voyager เป็นต้น

4.5 เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ ตลอดจนเรื่องราวความเป็นไปต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ต้องการทราบและต้องการเสนอแนะ การรับ-ส่งข่าวสารในลักษณะนี้สามารถทำได้โดยการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้หลายวิธีด้วยกัน

โดยสรุป ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมีดังนี้ (1) เพื่อการติดต่อสื่อสาร (2) เพื่อการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย (3) เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่าง (4) เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ และ (5) เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ

2.1.2 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

ตั้งแต่ต้น ปี ค.ศ.1990 เป็นต้นมา การประยุกต์อินเทอร์เน็ตทางการศึกษาได้เปลี่ยนจากช่วงของการพัฒนาและวิจัยเครือข่าย มาเป็นช่วงของความพยายามในการบูรณาการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนการสอนในระดับตั้งแต่อนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย นักการศึกษาในสหรัฐอเมริกา ได้ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่าง ๆ บนเครือข่าย เช่น รายงานการวิจัย การค้นคว้าทางการศึกษา แผน

การสอน รวมไปถึงกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้มีการเผยแพร่ไว้บนเครือข่าย นอกจากนี้ กลุ่มข่าว หรือ Newsgroup และ กลุ่มสนทนา หรือ Discussion Group ที่มีบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ได้กลายเป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสาร อภิปราย แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลของนักศึกษาตลอดจนอาจารย์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของผู้สอนที่สนใจในเรื่องเดียวกัน (ถนอมพร เลาหจรัสแสง, 2541 : 55) ดังนี้เป็นต้น

1) ความสำคัญของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา

อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นสื่อการศึกษาของโลกยุคใหม่ไปแล้วซึ่งสาเหตุของความนิยมในการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ก็คือ คุณค่าทางการศึกษาของสื่ออินเทอร์เน็ตนั้นเอง จากการสำรวจคุณค่าทางการศึกษาของกิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วประเทศสหรัฐอเมริกา โดยวิทยาลัยอาจารย์เบงค์สตรีท ปี 1993 พบว่า กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยเปิดโลกกว้างให้แก่นักศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายมีผลให้นักศึกษามีการรับรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม และโลกมากขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากเครือข่ายการศึกษาบนอินเทอร์เน็ตทำให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะการปฏิสัมพันธ์ ได้ตอบทันทีทันใด เช่น การบริการ Chat, Talk หรือ การใช้บริการอื่น ๆ เช่น การบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) การบริการ WWW และ FTP เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้ทั่วโลก เช่น การค้นหาหนังสือ หรืออ่านบทคัดย่อ จากห้องสมุดออนไลน์ การเข้าไปอ่าน หนังสือนิเทศสารต่าง ๆ วรรณกรรม ตำรา วารสาร หรือเอกสารทางวิชาการบนเครือข่าย ไม่ว่าจะอยู่สถานที่ใดก็ตาม จะเป็นโรงเรียนต่างจังหวัด โรงเรียนในเมือง หรือโรงเรียนในต่างประเทศ ก็สามารถเข้าไปใช้ เครือข่ายได้อย่างเท่าเทียมกัน เกิดทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-order Thinking Skills) โดยเฉพาะทักษะการวิเคราะห์ แบบสืบค้น (Inquiry-based Analytical Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะธรรมชาติของระบบเครือข่ายจะเอื้ออำนวยให้ผู้ใช้จะต้องมีการคิดวิเคราะห์อยู่เสมอ

ด้วยเหตุว่าสารสนเทศบนเครือข่ายมีมากมาย ดังนั้นนักศึกษาจะต้องคิดวิเคราะห์เพื่อแยกแยะว่าสิ่งใดที่ไร้ประโยชน์และสิ่งใดมีประโยชน์ ในการสนับสนุนการทำกิจกรรมร่วมกันได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในลักษณะที่เรียนร่วมกันหรือเรียนต่างห้องกัน หรือแม้กระทั่งต่างสถาบันกัน เพราะลักษณะการเรียนการสอนดังกล่าว จะต้องมีการสืบค้นข้อมูล การสนทนา การอภิปราย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษาเอง กิจกรรมบนเครือข่ายเป็นกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการเรียน

การสอนเข้าด้วยกันได้เป็นอย่างดี นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการ การเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างต่อเนื่องและมีความหมาย กิจกรรมการเรียน การสอนบนเครือข่ายจะช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไปให้กว้างขึ้น เพราะนักศึกษาสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจข้อมูลและปัญหาต่าง ๆ ที่นักศึกษามีความสนใจ อีกทั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวเชื่อมให้นักศึกษาเข้าถึงผู้ให้คำปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญได้โดยตรง ด้วยเหตุนี้อินเทอร์เน็ตจึงเป็นอุปกรณ์ครั้งสำคัญของสังคมโลกในช่วงรอยต่อระหว่างศตวรรษ

สรุป ความสำคัญของอินเทอร์เน็ตกับการศึกษา มีมากมายหลายประการ ดังนี้ เช่น (1) กิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายมีผลให้นักศึกษามีการรับรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม และโลกมากขึ้น (2) นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้บริการ Chat, Talk หรือ การใช้บริการอื่น ๆ เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail), WWW, FTP และอื่น ๆ รวมทั้ง การค้นหาหนังสือ หรือการอ่านบทคัดย่อจากห้องสมุดออนไลน์ การเข้าไปอ่าน หนังสือ นิตยสารต่าง ๆ วรรณกรรม ตำรา วารสาร หรือเอกสารทางวิชาการบนเครือข่าย ไม่ว่าจะอยู่สถานที่ใดก็ตาม (3) การเกิดทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-order Thinking Skills) การวิเคราะห์แบบสืบค้น (Inquiry-based Analytical Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระ และ (4) การแลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เป็นกิจกรรมบนเครือข่ายที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการการเรียนการสอนระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษาเอง

2) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

ปัจจุบัน หลายๆ ประเทศ รวมทั้งประเทศไทย ต่างได้นำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน จนถึงได้ว่าอินเทอร์เน็ตกลายเป็นเทคโนโลยีการศึกษาของยุคปัจจุบันไปแล้ว ซึ่งคุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ (นฤชิต แวศรีฟ่อง, 2543: 34 – 40; รุ่งทิวา ศิริณารัตน์, 2543: 34 – 40; อธิปัติย์ คลี่สุนทร, 2540 : 25 – 36) สามารถแบ่งได้ 2 ลักษณะ ดังนี้

ก. ประโยชน์ที่ผู้สอนได้รับ

1) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของผู้สอน สามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียน หรือแนวคิดในสาขาวิชาที่สอนได้ โดยการเรียกดูจากสถาบันการศึกษาอื่น ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาวิชาการ คู่มือครู แบบฝึกหัดซึ่งบางเรื่องสามารถคัดลอกนำมาใช้ได้ทันที เนื่องจากผู้ผลิตแจ้งความจำนงค์ให้เป็นของสาธารณชนซึ่งทุกคนสามารถ นำไปใช้

ได้ (Public Mode) ส่วนหนึ่งของเรื่องดังกล่าวอาจจะทำเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรืออยู่ในรูปของ ซีดีรอม (Compact Disc-Read Only Memory) ซึ่งโดยทั่ว ๆ ไปเรียกกันว่า คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ซึ่งมีบทเรียนทั้งบทเรียนช่วยสอนวิชาทั่ว ๆ ไป และบทเรียนช่วยสอนวิชาที่เกี่ยวกับวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง

2) งานวิจัย ผู้สอน สามารถค้นหาเรื่องราวที่สนใจจะศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Review of Literature) เพื่อคว้ามามีใครบ้างที่ได้ศึกษา ค้นคว้าเอาไว้ เพื่อนำมาผลสรุปมาอ้างอิงหรือนำมาเป็นตัวแบบศึกษาค้นคว้าต่อ อย่างไรก็ตามงานบางเรื่องอาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายบ้าง ซึ่งสามารถจ่ายได้ผ่านบัตรเครดิตเนื่องจากเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์ทางปัญญาแต่เอกสารส่วนมากทั้งงานวิจัยและเอกสารทั่วไปที่ค้นคว้าได้จะเป็นเรื่องที่เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า

3) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน การสอนจะทำให้บทบาทของผู้สอนปรับเปลี่ยนไป จากการเน้นความเป็น "ผู้สอน" มาเป็น "ผู้แนะนำ" มากขึ้น ในขณะที่กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาจะเป็นการเรียนรู้ "เชิงรุก" มากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญที่จะเอื้ออำนวยให้นักศึกษาสามารถเรียนและค้นคว้า ได้ด้วยตนเอง (Independent Learning) ได้สะดวกรวดเร็วและมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตามก็มีความจำเป็น ที่จะต้องตระหนักว่า บทบาทและรูปแบบที่จะปรับเปลี่ยนไปนี้จะต้องมีการเตรียม การที่ดีควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของอาจารย์ที่จะต้อง วางแผนการ "ชี้แนะ" ให้รัดกุม เพื่อให้การเรียนรู้ของนักศึกษามีประสิทธิผลดีขึ้น ปรับจากการเรียนตามอาจารย์สอน (Passive Learning) มาเป็น การเรียนรู้วิธีเรียน (Learning how to Learn) และเป็นการเรียนด้วยความอยากรู้ (Active Learning) อย่างมีทิศทาง

สรุป ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาที่ผู้สอนได้รับ มีมากมาย อาทิ เช่น (1) สามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียน (2) การเผยแพร่งานวิจัยหรือค้นหาข้อมูลประกอบงานวิจัย และ(3) การปรับเปลี่ยนบทบาทจาก "ผู้สอน" มาเป็น "ผู้แนะนำ"

ข ด้านนักศึกษา

1) การใช้กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรมและโลกมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยให้นักศึกษาสามารถสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้เช่นกัน

2) การเป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่โยงใยกับแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั่วโลกสำหรับนักศึกษา โดยที่สื่อประเภทอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ กล่าวคือ นักศึกษาสามารถค้นหาข้อมูลในลักษณะใด ๆ ก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือในรูปแบบของสื่อประสม

3) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดผลกระทบต่อนักศึกษาในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-order Thinking Skills) โดยเฉพาะทำให้ทักษะการวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry-based Analytical Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาล นักศึกษาจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเอง

4) การสนับสนุนการสื่อสารและการเกิดความร่วมมือกันของนักศึกษา ไม่ว่าจะในลักษณะของนักศึกษาร่วมห้อง หรือนักศึกษาต่างห้องเรียนบนเครือข่ายเดียวกัน เช่น การที่นักศึกษาห้องหนึ่งต้องการที่จะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการถ่ายภาพเพื่อส่งไปให้อีกห้องเรียนอีกห้องหนึ่ง นักศึกษาในห้องแรกจะต้องช่วยกันตัดสินใจทีละขั้นตอนในวิธีการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และการเตรียมข้อมูลอย่างไร เพื่อส่งข้อมูลเรื่องการถ่ายภาพนี้ไปให้นักศึกษาอีกห้องหนึ่งโดยที่นักศึกษาต่างห้องสามารถเข้าใจได้โดยง่าย

5) การช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะนักศึกษาสามารถที่จะใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่างๆ ที่นักศึกษามีความสนใจ นอกจากนี้ ยังเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป ทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น

6) การสนับสนุนกระบวนการ สหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary) นำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกัน

7) การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้และการที่นักศึกษามีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจ ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของนักศึกษา

8) การได้รับผลพลอยได้จากการที่นักศึกษาทำโครงการบนเครือข่ายต่างๆ นี้ ทำให้นักศึกษามีโอกาสที่จะทำความคุ้นเคยกับโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ บนคอมพิวเตอร์ไปด้วยในตัว เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ เป็นต้น

9) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ การสอนจะทำให้บทบาทของนักศึกษาปรับเปลี่ยนไป กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาจะเป็นการเรียนรู้ "เชิงรุก" มากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญที่จะเอื้ออำนวยให้นักศึกษาสามารถเรียนและค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (Independent Learning) ได้สะดวกรวดเร็วและมากยิ่งขึ้น

โดยสรุป ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาที่นักศึกษาได้รับ มีมากมาย อาทิ เช่น (1) นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรมและสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลก (2) การไม่จำกัดประเภทสื่อในการค้นหา (3) การก่อให้เกิดทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาของนักศึกษา เช่น การวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry-based Analytical Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระ (4) การสนับสนุนการสื่อสารและการร่วมมือกันของนักศึกษาในลักษณะต่าง ๆ (5) นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการ การเรียนการสอนในวิชาต่างๆ (6) การขยายขอบเขตของการศึกษาได้อย่างไม่จำกัด (7) นักศึกษาสามารถติดต่อผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่นักศึกษาสนใจได้โดยตรง (8) กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาจะเป็นการเรียนรู้ "เชิงรุก" มากขึ้น

2.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีนักศึกษารวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 17,689 คน แบ่งออกเป็นนักศึกษาปริญญาตรีจำนวน 16,302 คน ปริญญาโทจำนวน 1,316 คน และปริญญาเอกจำนวน 71 คน ส่วนหลักสูตรจะมีทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติที่เปิดดำเนินการสอนระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก สำหรับหลักสูตรภาษาไทยระดับปริญญาตรีมี 9 คณะ 26 สาขาวิชา ได้แก่ คณะนิเทศศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีมี 3 สาขาวิชา ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การจัดการโรงพยาบาลและการท่องเที่ยว นอกจากนี้ระดับปริญญาโทมี 3 สาขาวิชา ได้แก่ การตลาดเพื่อการสื่อสาร การบริหารธุรกิจ การบริหารข้อมูล ส่วนปริญญาเอกมี 2 สาขาวิชา คือ การบริหารธุรกิจ และการบริหารข้อมูล

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ได้จัดการศึกษา โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ประกอบด้านการเรียนการสอน ได้ค้นคว้าทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาสอดแทรกในวิชาเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนอย่างเต็มที่ รวมทั้งการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริการด้านการศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ซึ่งในการเข้าใช้งานในระบบต่าง ๆ นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานได้โดย เข้าผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

(<http://www.dpu.ac.th>) และเลือกไปที่บริการออนไลน์ ก็จะปรากฏหน้าจอการใช้งานขึ้น ซึ่งใน การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ ตามตารางที่ 2.1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 แสดงบริการด้านการศึกษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย

บริการ	ปัจจุบันให้บริการ น.ศ.		กำลังพัฒนา
	ป.ตรี	บัณฑิตศึกษา	
ด้านบริการการศึกษา			
1. ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล			
1.1 ระบบลงทะเบียนออนไลน์	✓	✓	
1.2 ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา	✓	✓	
1.3 ตรวจสอบตารางสอบ	✓		
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์		-	
2.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	✓	✓	
2.2 Wireless Lan	✓	✓	
2.3 Remote Access	✓	✓	
2.4 DPU Portal			
2.4.1 อีเมลล์	✓	✓	
2.5 ระบบฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์			✓
3. ฝ่ายการเงินและการบัญชี			
3.1 SCB Easy Payment	✓	✓	
4. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา			
4.1 e-Learning	✓		
4.2 LMS	✓		
4.2.1 Tens	✓		
4.2.2 TCU	✓		
4.2.3 Moodle (ให้บริการเฉพาะหลักสูตรนานาชาติ)	✓	✓	
4.3 การประเมินผลออนไลน์รายวิชา (Online Assessment System)	✓		

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

บริการ	ปัจจุบันให้บริการ น.ศ.		กำลังพัฒนา
	ป.ตรี	บัณฑิตศึกษา	
4.4 ระบบอบรมออนไลน์ (Online Training)			✓
5. ศูนย์สนเทศและหอสมุด			
5.1 ห้องสมุดออนไลน์ (VTLS)			
5.1.1 การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่	✓	✓	
5.1.2 การค้นหาหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆ	✓	✓	
5.1.3 การตรวจสอบ การยืม-คืน	✓	✓	
5.1.4 การต่ออายุการยืม	✓	✓	
5.1.5 การจองหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์ต่างๆ	✓	✓	
5.1.6 การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์	✓	✓	
5.2 ระบบออนไลน์ (Online Service)			
5.2.1 การบริการข่าวออนไลน์	✓	✓	
5.2.2 ประกอบการสอนตามอัธยาศัย			
5.2.2.1 วิดีโอ (On Demand)	✓	✓	
5.3 บริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	✓	✓	
5.4 วารสารออนไลน์ (Online Journal)	✓	✓	

ข้อมูล ณ วันที่ 20 กันยายน 2549

ที่มา: ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ศูนย์สนเทศและหอสมุด ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล และ ฝ่ายการเงินและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ด้านบริการการศึกษาบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มี 5 ส่วน คือ ฝ่ายทะเบียน

และประมวผล ฝ่ายการเงินและการบัญชี ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา รวมทั้งศูนย์สนเทศและหอสมุด

2.2.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวผล คือ หน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษาต่าง ๆ แก่คณาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยมุ่งนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูล เพื่อความทันสมัย ถูกต้อง รวมถึงการบริการที่รวดเร็ว และทันต่อการใช้งาน โดยให้บริการดังนี้

1) ระบบลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต (Online Registration) เป็นการลงทะเบียนและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาที่ต้องการลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยเลือกเข้าไปที่ Online Registration จะปรากฏหน้าจอให้เลือก คือ (1) คำชี้แจง (2) ข้อตกลง (3) ตัวอย่าง (4) กำหนดการ (5) ตารางเรียน (6) การลงทะเบียนเรียน (7) การพิมพ์ใบชำระเงิน (8) รายละเอียด (9) การแสดงความคิดเห็น ซึ่งนักศึกษาจะต้องอ่านและทำความเข้าใจและตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน เลือกวิชาเรียน และตรวจสอบวันและเวลาสอบที่ถูกต้องว่ามีการสอบตรงกันหรือไม่เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาได้ในภายหลัง หากตารางสอบตรงกัน หลังจากนั้นก็เลือกข้อ 6 ลงทะเบียนเรียน นักศึกษาจะต้องกรอกรหัสผ่านเข้าใช้งานก่อนเมื่อเรียบร้อยแล้วจึงจะสามารถเลือกวิชาลงทะเบียนเรียนได้ โดยระบบจะกำหนดระยะเวลาในการเข้าใช้ในแต่ละครั้งไม่เกิน 20 นาที เมื่อนักศึกษาเลือกวิชาครบเรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการยืนยันข้อมูลโดยการใส่รหัสผ่านอีกครั้ง ระบบจะทำการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลรายวิชา กลุ่มการเรียน จำนวนที่นั่งของแต่ละวิชาที่เลือกลงทะเบียน จากนั้นระบบจะทำการประมวลผลข้อมูลวิชาและกำหนดวันที่นักศึกษาจะสามารถรับใบรายงานผลการลงทะเบียนได้ จึงถือว่าเสร็จสิ้นสมบูรณ์

2) ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา (Grade Report and Personal Data) เป็นบริการที่นักศึกษาสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ โดยการกรอกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านซึ่งมีบริการ ดังนี้ คือ

2.1 Personal Data (ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา) เป็นบริการที่สามารถตรวจสอบรหัส ชื่อ คณะ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ e-Mail Address ของนักศึกษา ฯลฯ และสามารถแจ้งระบบเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาได้

2.2 Grade Report (ประกาศผลสอบ) สามารถตรวจสอบผลการเรียนประจำแต่ละภาคการศึกษา

2.3 Grade Calculator (โปรแกรมช่วยคำนวณเกรด) สามารถให้เครื่องช่วยคำนวณเกรดเฉลี่ยและเกรดสะสม

2.4 Schedule (ตารางสอบ) เป็นตารางแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับวิชาที่สอบ วัน-เวลาสอบ รวมถึงห้องสอบ และเลขที่นั่งสอบ

สรุป ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษา ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต เช่น การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การตรวจสอบวันและเวลาสอบ การลงทะเบียนเพิ่ม – ลดรายวิชา การเพิกถอนรายวิชา ตลอดจนการให้บริการข้อมูลที่นักศึกษาสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว การตรวจสอบผลการเรียน การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลาและสถานที่ เป็นต้น

2.2.2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด คือ หน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในด้านการพัฒนาการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึกและสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ LAN และมีระบบจัดการฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร สื่อ และโสตทัศนวัสดุ รวมทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการแก่นักศึกษา ศูนย์สนเทศและหอสมุดจึงเปิดให้บริการตรวจสอบทะเบียนการยืม การต่ออายุการยืม การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ตลอดจนสื่อโสตทัศนวัสดุผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยนักศึกษาสามารถใช้บริการได้ที่ <http://laic.dpu.ac.th> โดยแบ่งบริการต่าง ๆ ดังนี้

1) บริการระบบ VTLS (Visionary Technology in Library Solutions) รุ่น Virtua คือ การค้นหาหนังสือจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับสืบค้นข้อมูลสารนิเทศ ได้แก่

- 1.1 การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)
- 1.2 การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)
- 1.3 การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร
- 1.4 การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร
- 1.5 การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร
- 1.6 การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ (e-Requisition) เช่น หนังสือ วารสาร

2) บริการระบบออนไลน์ (Online Service) คือ บริการสื่อการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย สื่อต่างๆอยู่ในรูปแบบของตัวอักษร ภาพ เสียง และฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้า

และวิจัย รวมถึง (Slide) ที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ให้นักศึกษา Download เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน นักศึกษาสามารถใช้บริการ DPU-Online ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ไม่ว่านักศึกษาจะอยู่ที่ใดก็ตาม ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนเป็นอย่างยิ่ง เป็นการจัดข้อจำกัดในการเรียนการสอนในเรื่องของระยะทางและเวลาออกไปได้ เพราะนักศึกษาสามารถทบทวนบทเรียนที่ผ่านมาแล้วที่ไหน และเวลาใดก็ได้ เพียงนักศึกษาเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของตนเองสู่โลกของอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้แก่

2.1 ข่าวออนไลน์ (e-News) คือ ข่าวออนไลน์ซึ่งนักศึกษสามารถอ่านข่าวประจำวันจากหนังสือพิมพ์มากกว่า 20 ฉบับ รวมทั้งฐานข้อมูลข่าวออนไลน์ที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดได้สิทธิในการใช้

2.2 วิดีโอตามอรรถาธิบาย (Video on Demand) คือ ระบบการแพร่ภาพและเสียงจากคลังข้อมูลวิดีโอของผู้ชมที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ลักษณะการให้บริการระบบข้อมูลวิดีโอจะเป็นแบบทยอยส่งไปเรื่อยๆ (Streaming) โดยผู้ชมสามารถควบคุมการชมรายการและสามารถเลือกชมรายการเดียวกันได้พร้อมๆ กัน

2.3 หนังสือออนไลน์ (Book Online) คือ สื่อเอกสารการสอนแยกเป็นรายวิชาที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของผู้สอนจัดเตรียมไว้สำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอน โดยนักศึกษาสามารถ Download เพื่อใช้อ่านประกอบการเรียนการสอนหรือใช้เพื่อทบทวนบทเรียนได้

2.4 วารสารออนไลน์ (Online Journal) หรือ วารสารที่สามารถเข้าดูรายละเอียดของวารสารไม่ว่าจะเป็น สารบัญ เนื้อหา หรือข้อมูลทางบรรณานุกรม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีเนื้อหาเหมือนกับตัวเล่ม (Printed Journal) ทุกประการ

สรุป ศูนย์สนเทศและหอสมุด เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษาในด้านการพัฒนาการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึกและสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ LAN และมีระบบจัดการฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร สื่อ และโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ ระบบบริการ VTLS (Visionary Technology in Library Solutions) รุ่น Virtua เช่น การตรวจสอบรายการ ยืม คืน การต่ออายุ การยืม การจอง และแบบฟอร์มบันทึกและเสนอซื้อ ตลอดจนบริการระบบออนไลน์ เช่น การบริการข่าวออนไลน์ การบริการวิดีโอตามอรรถาธิบาย การบริการหนังสือออนไลน์ การบริการวารสารออนไลน์ ความพอเพียงของจำนวนหนังสือที่ให้บริการและความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการ

2.2.3 ศูนย์คอมพิวเตอร์ คือ หน่วยงานรับผิดชอบพัฒนางานคอมพิวเตอร์และเพื่อสนองภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์ที่ต้องเจริญควบคู่กับการเจริญเติบโตของมหาวิทยาลัยให้มีขีดความสามารถมากขึ้น ให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพดำเนินงานพร้อมที่จะรองรับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบต่อไปทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

1) ระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปัจจุบัน ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่าย Fiber Optic แบบ Gigabit Ethernet Backbone (1,000 Mbps) ระหว่างอาคารต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย และแบบ Fast Ethernet (100 Mbps) ภายในอาคาร โดยมีอุปกรณ์เครือข่ายหลักของ Cisco Enterprise Device Network เป็นอุปกรณ์หลักในการทำงานในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

1.1 ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่เป็น Backbone (เส้นทางหลัก) ให้เป็นแบบ Gigabit Ethernet 1,000 Mbps จำนวน 2 ตัว เพื่อทำงานแบบ Load Balancing

1.2 ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงจากเครือข่ายหลักไปตามจุด Network ย่อยต่างๆ เป็น Ethernet Switch 100 Mbps และมีระบบ Redundancy เพื่อเชื่อมต่อไปยัง Backbone ทั้งสอง

1.3 จำนวน 5 เส้นสำหรับเครือข่ายภายในและภายนอก คือ 12 Mbps, 1 Mbps, 256 Kbps และ 4 Mbps, 10/1 Mbps

1.4 ส่วนของการเชื่อมต่อระหว่างตึกนั้น มหาวิทยาลัยได้เช่าสาย Leased Line ขนาด 10 Mbps จากการสื่อสารแห่งประเทศไทย และ Metronet ขนาด 50 Mbps จาก บริษัท True Corporation เพื่อใช้ในการต่อเชื่อมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในของแต่ละอาคาร สำหรับโปรโตคอลหลักที่ใช้ในการส่งข้อมูลภายในระบบ เครือข่ายก็คือ โปรโตคอลในชุด TCP/IP และ IPX/SPX

1.5 การพัฒนาระบบสำหรับให้บริการกับนักศึกษาเพิ่มขึ้น คือ U – connect on Mobile ซึ่งฝ่ายบริหารสื่อสารการตลาด รับผิดชอบดูแล จะสามารถให้บริการเต็มระบบในปี 2550

1.6 การกำหนดคุณภาพของการให้บริการ (QoS) เพื่อให้การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.7 การติดตั้งระบบควบคุมการเข้าชมเว็บไซต์ไม่เหมาะสม (Web Content Filtering) และติดตั้งอุปกรณ์ WiFi เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็น Wireless University โดยเรียกชื่อบริการ “DPU

Wireless Access Zone” และพัฒนาระบบ DPU Portal สำหรับนักศึกษาโดยใช้หลักการของ Single Signed - On

2) อุปกรณ์ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เป็นอุปกรณ์ในผลิตภัณฑ์ของ Cisco ซึ่งประกอบด้วย

2.1 Layer 3 Switch

2.2 Layer 2 Switch

2.3 Routing

2.4 Manage VLAN

2.5 Trunking

3) ระบบอินเทอร์เนตเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปัจจุบันใช้ระบบปฏิบัติการแบบ Open Source ประเภทลินุกซ์ (Linux) ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการแบบ 32 บิต ที่มีลักษณะคล้ายยูนิกซ์ จึงมีคุณสมบัติที่พร้อมสำหรับการทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ของระบบเครือข่ายได้ทันที การนำลินุกซ์มาใช้งานในระยะแรกจึงเป็นในฐานะเครื่องเซิร์ฟเวอร์มากกว่าจะใช้งานเป็นเครื่องเดสก์ท็อป (Desktop) ธรรมดา

สำหรับลินุกซ์ดิสทริบิวชันต่าง ๆ มักจะออกแบบผลิตภัณฑ์ของตนเองให้ผู้ใช้สามารถนำไปใช้งานได้ทุกลักษณะตามต้องการ จึงได้รวบรวมเอาซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เอาไว้ให้เป็นจำนวนมาก เราจึงสามารถนำ Red Hat มาใช้งานในฐานะเซิร์ฟเวอร์ต่าง ๆ ได้มากมาย พอจะยกตัวอย่างเฉพาะหน้าที่สำคัญ ๆ บางส่วน ดังนี้

File Server งานด้านการให้บริการของ File Server เป็นงานอันดับต้น ๆ ที่ในองค์กรจำเป็นต้องใช้งาน Red Hat จะมีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่นี้ให้มาพร้อมด้วยแล้วหลายโปรแกรม เช่น

Samba เป็นตัวจำลองให้ลินุกซ์ทำหน้าที่เป็นไฟล์เซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft Windows เมื่อ Configuration Samba สำเร็จแล้ว จะสามารถเห็นเครื่องลินุกซ์นี้ได้โดยผ่าน Network Neighborhood หรือ My Network Place และเข้าใช้งานระบบการ Share Folder ของ Samba ได้เช่นเดียวกับการใช้ระบบการ Share Folder ของ Windows ที่เรารู้จักกัน สามารถกำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้แต่ละคน หรือจัดผู้ใช้เป็นกลุ่มก็ได้ สามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูลผู้ใช้เดิมที่ใช้งานระบบ Windows NT/2000 นอกจากนี้ยังสามารถจำลอง Samba เป็น Primary Domain Controller และ WINS Server ได้อีกด้วย

NFS หรือ Network File System เป็น File Sharing Service ที่มีใช้งานในระบบยูนิกซ์ ซึ่งลินุกซ์ยอมทำหน้าที่นี้ได้เช่นกัน

นอกจากนี้ ยังมีไฟล์เซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ให้มาอีก เช่น ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ในแบบของ Netware ,Linux และอื่น ๆ อีกมาก

4) บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ประกอบด้วย

1) บริการภายในมหาวิทยาลัย

1.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

1.1.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1,118	เครื่อง
1.1.2 ห้องเรียน	350	เครื่อง
1.1.3 หน่วยงานทั้งหมด	1,956	เครื่อง

1.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์(LAB) ปัจจุบันให้บริการ ดังนี้ คือ

LAB 1 Com 51 Printer 25 ห้อง 112 อาคาร 1	ชั้น 1
LAB 2 Com 51 Printer 25 ห้อง 113 อาคาร 1	ชั้น 1
LAB 3 Com 41 Printer 20 ห้อง 114 อาคาร 1	ชั้น 1
LAB 4 Com 39 Printer 19 ห้อง 115 อาคาร 1	ชั้น 1
LAB 5 Com 51 Printer 25 ห้อง 835 อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 6 Com 51 Printer 25 ห้อง 836 อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 7 Com 51 Printer 25 ห้อง 837 อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 8 Com 35 Printer 17 ห้อง 838 อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 9 Com 51 Printer 6 ห้อง 839 อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 11 Com 20 Printer 10 ห้อง -- อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 12 Com 31 Printer 3 ห้อง 831 อาคาร 8	ชั้น 3
LAB 13 Com 31 Printer 3 ห้อง -- อาคาร 8	ชั้น 2
LAB 14 Com 59 Printer 5 ห้อง 840 อาคาร 8	ชั้น 4
LAB 15 Com 24 Printer 10 ห้อง 7516 อาคาร 7	ชั้น 5 (ให้บริการเฉพาะ

นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา)

LAB 16 Com 41 Printer 5 ห้อง 431 อาคาร 4	ชั้น 3
LAB 17 Com 41 Printer 5 ห้อง 432 อาคาร 4	ชั้น 3
LAB 18 Com 80 Printer 8 ห้อง 433 อาคาร 4	ชั้น 3
LAB 19 Com 84 Printer ไม่มี ห้อง -- อาคาร 6	ชั้น 1
LAB 20 Com 54 Printer ไม่มี ห้อง -- อาคาร 6	ชั้น 1
LAB 21 Com 92 Printer ไม่มี ห้อง -- อาคาร 7	ชั้น 1

LAB 22 Com 21 Printer ไม่มี ห้อง -- อาคาร 7 ชั้น 1

LAB 23 Com 51 Printer 25 ห้อง 214 อาคาร 2 ชั้น 1

LAB 24 Com 51 Printer 25 ห้อง 215 อาคาร 2 ชั้น 1

LAB 25 Com 17 Printer ไม่มี ห้อง -- อาคาร 7 ชั้น 1

การให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB) 1-22 วันอังคาร – วันเสาร์ เวลา 08.30-16.30 น.

ยกเว้น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB) 19, 21, 22 ,23, 25 เปิดให้บริการนอกเวลาโดยขยายเวลาให้บริการวันอังคาร-วันเสาร์ เวลา 16.30-20.00 น.

สำหรับ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB) 15 ซึ่งให้บริการเฉพาะนักศึกษาบัณฑิตศึกษา เปิดให้บริการ วันอังคาร – วันศุกร์ เวลา 13.00 -20.00 น. และวันเสาร์ เวลา 08.30-16.30 น.

การให้บริการ MSN สำหรับบริการทั่วไปเปิดให้บริการเฉพาะเวลา 12.00-13.00 น. สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB) 23, 25 เปิดให้บริการ MSN ตลอดเวลา

2) บริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯได้มีการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ โดยปัจจุบันการเชื่อมต่อของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯได้เข้าสายสัญญาณแบบ Fiber Optic จำนวน 5 เส้น สำหรับเครือข่ายภายในและภายนอก คือ 12 Mbps, 1 Mbps, 256 Kbps และ 4 Mbps, 10/1 Mbps

2.1 การให้บริการ Wireless Lan ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายที่มหาวิทยาลัยเปิดให้ใช้ ตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2548 และเปิดให้บริการเป็นทางการในเดือนมิถุนายน 2549 ซึ่งปัจจุบันให้บริการในจุดบริการ ดังนี้

อาคารเอนกประสงค์ 10 ชั้น บริเวณลานพักผ่อนร่วมไฟ มีการติดตั้ง Access Point 1 ตัว

อาคารสนม สุทธิพิทักษ์ (อาคาร 4) บริเวณในห้องประชุม 1 มี การติดตั้ง Access Point 2 ตัว

อาคารสนั่น เกตุทัต (อาคาร 5) บริเวณโถงใต้อาคาร มีการติดตั้ง Access Point 1 ตัว

อาคารไสว สุทธิพิทักษ์ (อาคาร 6) บริเวณโถงใต้อาคาร มีการติดตั้ง Access Point 2 ตัว บริเวณศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ชั้น 3-5 บริเวณชั้น 6 (DPU IC) มีการติดตั้ง Access Point 1 ตัว

อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 7) บริเวณโถงใต้อาคาร มีการติดตั้ง Access Point 2 ตัว ห้องพักบัณฑิต ชั้น 5 มีการติดตั้ง Access Point 1 ตัว บริเวณในห้องประชุม ชั้น 6 มีการติดตั้ง Access Point 1 ตัว

สำนักอธิการบดี 2 บริเวณโถงกลางหน้าห้องประชุม สัจจา มีการติดตั้ง Access Point 1 ตัว บริเวณในห้องประชุม สัจจา เป็นการติดตั้ง Access Point แบบ Outlet เฉพาะกรณีที่ต้องการ

2.2 บริการสารสนเทศ (DPU Portal) เช่น Web-based e-Mail คือ ระบบที่ให้บริการรับส่งอีเมลล์ข้อมูลต่าง ๆ

3) บริการภายนอกมหาวิทยาลัย ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยกรุงเทพมีบริการ Remote Access Server ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย โดยให้สามารถต่ออินเทอร์เน็ตจากที่บ้านได้โดยใช้โมเด็ม สำหรับโมเด็มที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ติดตั้งนั้นมีความเร็ว 56 K รวมทั้งสิ้น 120 คู่สาย กับ 1 เลขหมาย คือ เบอร์ 025960666 นอกจากนี้ ศูนย์คอมพิวเตอร์ยังได้กำหนดให้ผู้ใช้งานสามารถต่อใช้งานได้นานสูงสุดไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อครั้ง ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระจายการใช้งานให้แก่ทุกคนได้มีสิทธิ์ในการใช้งานเสมอภาคกัน

สรุป ศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ดูแลและพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ความปลอดภัย ที่จำเป็นต่อการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการให้บริการลักษณะต่าง ๆ แยกเป็นบริการภายในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการอินเทอร์เน็ต เช่น Wireless Lan และ DPU Portal และบริการภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น Remote Access เป็นต้น

2.2.4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา คือ หน่วยงานที่สนับสนุนด้านวิชาการให้กับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิต รวมทั้งการให้บริการด้านวิชาการแก่บุคคลภายนอกทั้งหน่วยงานในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาสายงานทั้งด้านการบริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์ การผลิตสื่อ และบริการด้านวิดีโอ บริการการเรียน การสอนผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ บริการด้านการผลิตสื่อมัลติมีเดีย รวมทั้งด้านการบริการและฝึกอบรมสื่อการศึกษาทางศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา การดำเนินการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อความเข้มแข็งทางด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยระบบที่ให้บริการแก่นักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมี ดังนี้

1) DPU Forum เป็นบริการที่เปิดให้แลกเปลี่ยนความคิดในหัวข้อต่างๆ โดยการโพสต์บนหน้าเว็บหลัก

2) เว็บไซต์มหาวิทยาลัย (<http://www.dpu.ac.th>) เป็นเว็บไซต์หลักที่เป็นศูนย์การบริการของมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย

สรุป ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นผู้ผลิตสื่อการสอนต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และดูแลการผลิตสื่อการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น Forum และ การประกาศข่าวบน <http://www.dpu.ac.th>

2.2.5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี คือ หน่วยงานของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการด้านการเงิน งานข้อมูลด้านบัญชีของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนงานด้านการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารและความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อให้ข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ และเชื่อถือได้ โดยระบบที่ให้บริการแก่นักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีดังนี้

1) ระบบชำระค่าลงทะเบียนเรียนผ่านบริการ SCB Payment Gateway เป็นระบบที่ทางฝ่ายการเงินและการบัญชี ประสานงานกับระบบการเงินออนไลน์ของธนาคารไทยพาณิชย์ (Easy SCB) (<http://www.dpu.ac.th/student/payment.html>) โดยมีรายละเอียดการบริการดังนี้

1.1 เป็นระบบโปรแกรมทำการชำระเงินค่าลงทะเบียนทาง Internet ด้วยวิธีหักบัญชี ของนักศึกษาพร้อมนำเงินเข้าบัญชีของมหาวิทยาลัย

1.2 การทำงานของระบบเป็นลักษณะ Real Time ภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของการทำการชำระ ซึ่งธนาคารเรียกว่า SIPS (SCB Secure Internet Payment System)

วิธีการสมัคร

- 1) เปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
- 2) สมัครใช้บริการ SCB Easy Net เพื่อรับ User และ Password ใช้สำหรับการทำการชำระเงินต่างๆ ผ่านระบบ Internet ของธนาคาร (ค่าสมัครฟรี)

หมายเหตุ นักศึกษาที่ทำบัตร ATM ID Card กับธนาคารไทยพาณิชย์แล้ว ให้สมัครใช้บริการ SCB Easy Net เพื่อใช้ในการชำระเงินค่าลงทะเบียน ผ่านระบบ Internet ของ มหาวิทยาลัย (ฟรีค่าธรรมเนียม)

สรุป ฝ่ายการเงินและการบัญชี เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากดูแลเรื่อง

การเงินของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตทั้งหมด ซึ่งมีการให้บริการระบบชำระเงินค่าลงทะเบียนออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาด้านการชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยมีการร่วมมือกับ SCB ธนาคารไทยพาณิชย์ในการจัดให้บริการผ่านเครือข่ายการเงินออนไลน์ของไทยพาณิชย์

2.3 เขตของความอดทน (The Zone of Tolerance)

2.3.1 ความหมาย

เขตของความอดทน (The Zone of Tolerance) คือ เขตของการบริการที่ได้รับจริงซึ่งลูกค้าได้พิจารณาแล้วว่าเพียงพอ ระดับการให้บริการที่อยู่ต่ำกว่าเขตของความอดทนจะทำให้ลูกค้าไม่พอใจ และเป็นการลดความจงรักภักดีของลูกค้า แต่ถ้าระดับการให้บริการจริงอยู่สูงกว่าเขตของความอดทนก็จะยิ่งจะทำให้ลูกค้าพอใจและประหลาดใจและเป็นการทำให้ความจงรักภักดีของลูกค้าเข้มแข็งขึ้น

ถ้าจะอธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น Zone of Tolerance คือ ช่วงระหว่างความคาดหวังในคุณภาพของการบริการ (Desired Expectations-DE) และการให้บริการอย่างต่ำที่ผู้ใช้สามารถยอมรับได้ (Minimum Service Expectation-ME) ถ้าคุณภาพการบริการที่ได้รับจริงอยู่ในช่วงดังกล่าว แสดงว่าบริการนั้นอยู่ในระดับที่ผู้ใช้ยอมรับได้ แต่ถ้าระดับของบริการที่ได้รับจริง (Actual Service Perception Service-P) ไม่อยู่ใน Zone of Tolerance และอยู่ต่ำกว่าระดับการให้บริการอย่างต่ำที่ผู้ใช้สามารถยอมรับได้ แสดงว่าคุณภาพการบริการนั้นมีปัญหา การศึกษาเรื่อง Zone of Tolerance นี้มีประโยชน์มาก คือ ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ว่าจะปรับปรุงบริการด้านใดก่อนเป็นการเร่งด่วนเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุดในภาวะที่ทรัพยากรมีจำกัด (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2544 : 408 -410) วิธีการคำนวณช่วงของ Zone of Tolerance คือ

$$DE - ME = \text{Zone of Tolerance}$$

2.3.2 ความสำคัญ

ที่ปรึกษาด้านการตลาดของสำนักพิมพ์ MCB ได้อธิบายความสำคัญของเขตความอดทนไว้ดังนี้ ลูกค้ามีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ 2 ระดับ คือ ความคาดหวังที่อยากให้เป็น และความคาดหวังที่พวกเขาขอรับได้ว่าเพียงพอแม้ว่าจะไม่เท่ากับที่อยากให้เป็น เขตความอดทนแยกความคาดหวังทั้งสองระดับนี้ออกจากกัน ผู้บริหารควรระวังความคาดหวังทั้งสองระดับนี้ เพราะว่า ผู้บริการสามารถที่จะปรับวิธีการทำงานให้ลูกค้าพอใจโดยการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ โดยการใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับเขตความอดทน ยกตัวอย่างเช่น ผู้บริการที่มีทรัพยากรจำกัด สามารถจะยกระดับความพอใจในการรับบริการของลูกค้าได้อย่างเป็นขั้นตอนและ

ได้ผล โดยการจัดสรรทรัพยากรเพื่อยกระดับการบริการบางด้านที่จำเป็นที่สุดก่อนเป็นลำดับแรก ๆ โดยอย่างน้อยที่สุดให้เท่ากับระดับ การบริการอย่างต่ำที่ลูกค้ายอมรับได้ แล้วค่อยจัดสรรทรัพยากร และความเอาใจใส่ให้มากขึ้นให้กับ การบริการที่จำเป็นรองลงมาให้ดีขึ้นและให้เท่ากับระดับ การบริการที่ผู้ใช้คาดหวังให้เป็นในการบริการลูกค้าคาดหวังในคุณภาพการบริการหลายด้าน เช่น อาจเป็นด้านความเพียงพอของสินค้า อุปกรณ์การให้บริการ หรือมารยาทของผู้บริการ เป็นต้น เมื่อมีการวัดระดับความคาดหวัง 2 ระดับแล้วลูกค้าอาจประเมินว่า อุปกรณ์การให้บริการเป็นสิ่งที่ไม่พอใจมากที่สุดคือ อยู่ระดับต่ำกว่าที่ยอมรับได้ คือ ไม่อยู่ในเขตความอดทน สำหรับความพอใจของสินค้า และมารยาทของผู้บริการเป็นสิ่งที่ไม่พอใจรองลงมา ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาเรื่องคุณภาพ การบริการ ผู้บริหารควรจัดสรรทรัพยากรเพื่อ แก้ปัญหาเรื่องความพร้อมอุปกรณ์เป็นลำดับแรก และค่อยแก้ไขปัญหามารยาทที่รองลงมาให้ดีขึ้นโดยให้ เท่ากับหรือเกินความคาดหวังเพื่อให้ผู้ใช้พอใจ ถ้าไม่มีแนวคิดเรื่องเขตความอดทน ผู้บริการก็ไม่สามารถที่ทราบลำดับสิ่งที่ต้องปรับปรุงและไม่สามารถดำเนินงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม (Narit Nimsomboon, 2003 : 78 – 85)

สรุป ในการวิจัยนี้ได้กำหนดความหมายของเขตความอดทนไว้ว่า หมายถึง ระดับของสภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ซึ่งถ้าระดับในเรื่องใดอยู่ต่ำกว่าเขตของความอดทนที่ยอมรับได้ ก็แสดง ว่าการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานั้นย่อมมีปัญหา ในทางตรงข้ามถ้าระดับของการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ อยู่ในเขตความอดทนหรืออยู่สูงกว่าเขตความอดทนก็แสดงว่าการทำงานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อ งานบริการด้านการศึกษานั้นเหมาะสมหรือมีประสิทธิภาพ สำหรับความสำคัญของการใช้เขตความอดทนเพื่อวิเคราะห์ การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ในงานวิจัยนี้ เนื่องจากผล การศึกษาวิจัยดังกล่าวจะช่วยให้เราสามารถเข้าใจถึงการ ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องาน บริการด้านการศึกษาที่ควรปรับปรุงหรือเป็นปัญหาเร่งด่วนให้ควรปรับปรุงก่อน รวมทั้งปัญหาใน ระดับรองๆ ลงมาได้ชัดเจน จากนั้นเราจะค่อยๆ พัฒนาเพื่อแก้ปัญหานั้นให้ดีขึ้นหรือให้เท่ากับที่ คาดหวัง

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปได้ดังนี้

2.4.1 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ของพฤศจิกายน วัฒนานิกร (2546) จากการศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบันและปัญหาของการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยขอนแก่นของสุพรรณิการ์ แสงงาม (2546) จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหา ประโยชน์ และความพึงพอใจที่มีต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีของกัลยา รัตนศิระ (2546) จากการศึกษาเรื่อง ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการผู้ใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยของรัฐใน ส่วนภูมิภาค (PULINET) ของสุกัญญา อ่างศิลา (2545) และจากการศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและความต้องการ การใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเครือข่ายนนทบุรีของรัตนภรณ์ นະขาว (2545) ใช้แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท บุคลากร และบุคคลทั่วไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ $\bar{X}$, S.D., One- Way ANOVA และความแตกต่างสถิติรายคู่ของเซฟเฟ ผลการศึกษาสามารถสรุปปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

- 1) ด้านฮาร์ดแวร์ ไม่เพียงพอ, ขาดข้อบ่งชี้ และไม่ทันสมัย
- 2) ด้านซอฟต์แวร์ ไม่ทันสมัย
- 3) ด้านบุคลากร ไม่มีความรู้ความสามารถ, ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ
- 4) ด้านการสื่อสาร ล้าช้า, หลุดบ่อย
- 5) จุดบริการไม่สะดวก
- 6) นักศึกษามีปัญหาด้านภาษาอังกฤษ

2.4.2 ประโยชน์การใช้อินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครของฉัตรชัย สิริช่วยชูชัย (2546) จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษานิเทศศาสตร์ เป็นการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครของอรพิน จิรวัดนศิริ (2545) ใช้แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาอาชีวศึกษา และนักศึกษานิเทศศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ $\bar{X}$, S.D และ Multiple Regression ผลการศึกษาสามารถสรุป

ประโยชน์เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

- 1) การติดต่อสื่อสาร
- 2) ความบันเทิง
- 3) การถ่ายโอนข้อมูลเพื่อการศึกษา
- 4) การเพิ่มรายได้
- 5) การติดตามข่าวสาร

2.4.3 ความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ต

จากศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการดำเนินงานภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีของบังอร มากดี (2549) จากการศึกษาเรื่อง อินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่เป็นคนไทยของมณีวัลย์ เอมะอมร (2545) ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้ใช้ที่เป็นคนไทยในเขตกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ $\bar{X}$, S.D., One- Way ANOVA ผลการศึกษาสามารถสรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

- 1) การจัดการระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการเรียนการสอนการวิจัย และบริการทางวิชาการในระดับสูง
 - 2) การบริหารระบบอินเทอร์เน็ตมีสูง
 - 3) การได้รับข่าวสารใหม่ ๆ
 - 4) การใช้งานเพื่อสนับสนุนการทำงาน
 - 5) ความบันเทิง
 - 6) คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ตต่อการใช้งานทั่วไป
 - 7) การใช้ระบบตรวจสอบผลการลงทะเบียนและข้อมูลนักศึกษา
- สรุป จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถแบ่งได้เป็น 3 ด้าน คือ 1) ปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ต 2) ประโยชน์การใช้อินเทอร์เน็ต 3) ความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ต

2.5 บทสรุป

อินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วยโปรโตคอลเดียวกันคือ TCP/IP อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่กว้างขวางที่สุดในปัจจุบัน สำหรับประเทศไทย เริ่มใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อปี พ.ศ. 2530 เป็น

ลักษณะของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การบริการบนอินเทอร์เน็ตมีหลายลักษณะ ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและแสดงความคิดเห็น ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เพื่อการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่ายเพื่อการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล คอมพิวเตอร์ เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ ตลอดจนการใช้งาน อินเทอร์เน็ตในลักษณะคล้ายคลึงกัน

ปัจจุบันได้มีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้กับกิจกรรมการเรียนการสอน ใช้ในการสืบค้น สารสนเทศต่าง ๆ บนเครือข่าย เช่น รายงานการวิจัย การค้นคว้าทางการศึกษา จนกลายเป็น ศูนย์กลางการติดต่อสื่อสาร อภิปราย แลกเปลี่ยนและสอบถามข้อมูล อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการศึกษา ของโลกยุคใหม่ ในการจัดการเรียนการสอน ช่วยเปิดโลกกว้างให้แก่นักศึกษา มีการรับรู้เกี่ยวกับ สังคม วัฒนธรรม ทำให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วได้อย่างรวดเร็ว นักศึกษาจะมีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลในลักษณะใดก็ได้ กิจกรรมบนเครือข่ายเป็นกิจกรรมที่สามารถ เชื่อมโยงและบูรณาการเรียน การสอนเข้าด้วยกัน

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา มีมากมาย อาทิ ช่วยทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม เป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาใช้ทักษะการคิด อย่างมีระบบ รู้จักการวิเคราะห์สืบค้น การแก้ปัญหา การคิดอย่างอิสระ สนับสนุนการสื่อสารและ การร่วมมือกันของนักศึกษา สามารถขยายขอบเขตของนักศึกษาออกไป ทำให้นักศึกษาสำรวจ ปัญหาต่าง ๆ ที่นักศึกษามีความสนใจ อาจารย์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้าน การศึกษาของสามารถพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนได้จากการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม และการใช้ อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนยังปรับเปลี่ยนบทบาทของอาจารย์จากผู้สอนเป็นผู้แนะนำ ในขณะที่ กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาจะเป็นการเรียนรู้เชิงรุก

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ได้จัดการศึกษา โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ ประกอบการเรียนการสอน ได้ค้นคว้าทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ ที่เหมาะสมสอดคล้องใน วิชาเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนอย่างเต็มที่ รวมทั้งการนำระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมาใช้งานบริการด้านการศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ซึ่งในการใช้งาน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา นั้น มีอยู่ด้วยกัน 5 ส่วน คือ (1) ฝ่าย ทะเบียนและประมวลผลเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษา ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต เช่น การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียน เรียน การเลือกวิชาเรียน การตรวจสอบวันและเวลาสอบ เป็นต้น (2) ศูนย์สนเทศและหอสมุด เป็น หน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับนโยบายและ

แผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในด้านการพัฒนาการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบันทึกและสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ LAN และมีระบบจัดการฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร สื่อ และโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ ระบบบริการ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua เช่น การตรวจสอบรายการ ยืม คืน และจอง การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เป็นต้น (3) ศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ดูแลระบบและความปลอดภัย มีบริการภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ การบริการสารสนเทศ เช่น การบริการระบบ Web-based e-Mail ใช้ในการรับส่งอีเมล และให้บริการ Remote Access Server ให้แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยให้สามารถต่ออินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน (4) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นหน่วยงานที่ดูแลในเรื่องของการจัดการผลิตสื่อการเรียนการสอนทุกชนิด โดยปัจจุบันได้มีการจัดบริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คือ การบริการ DPU Forum ไว้ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ และการประกาศข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ <http://www.dpu.ac.th> (5) ฝ่ายการเงินและการบัญชีเป็นหน่วยงานที่ดูแลในเรื่องของการเงินทั้งหมดภายในมหาวิทยาลัยไม่ว่าจะเป็นการเก็บเงินค่าลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ปัจจุบันเปิดให้บริการระบบชำระเงินออนไลน์ (SCB Easy Net)

สำหรับด้านหลักสถิติที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้กำหนดความหมายของ เขตความอดทน หมายถึง ระดับการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ซึ่งถ้าระดับในเรื่องใดอยู่ต่ำกว่าเขตของความอดทนที่ยอมรับได้ ก็แสดงว่าการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานั้นย่อมมีปัญหา ในทางตรงข้ามถ้าระดับของการใช้งานเพื่องานบริการด้านการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ อยู่ในเขตความอดทนหรืออยู่สูงกว่าเขตความอดทนก็แสดงว่าการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานั้นเหมาะสมหรือมีประสิทธิภาพ สำหรับความสำคัญของการใช้เขตความอดทนเพื่อวิเคราะห์ ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในงานวิจัยนี้ เนื่องจากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวจะช่วยให้เราสามารถเข้าใจถึงการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาที่ควรปรับปรุงหรือเป็นปัญหาเร่งด่วนให้ควรปรับปรุงก่อน รวมทั้งปัญหาในระดับรองๆ ลงมาได้ชัดเจน จากนั้นเราจะค่อยๆ พัฒนาเพื่อแก้ปัญหาเหล่านั้นให้ดีขึ้นหรือให้เท่ากับที่คาดหวัง สำหรับที่ควรส่งเสริมในระดับรองๆ ลงมาได้ชัดเจน จากนั้นเราจะค่อยๆ พัฒนาส่งเสริมสิ่งนั้นให้ดีขึ้นหรือให้เท่ากับที่คาดหวัง

จากงานวิจัยทั้ง 9 งาน ผู้วิจัยได้แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ (1) ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (2) ประโยชน์
การใช้อินเทอร์เน็ต (3) ความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ต



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยซึ่งมีรายละเอียดและวิธีดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ คือ

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างไว้ดังนี้

3.1.1 ประชากร หมายถึง นักศึกษา หลักสูตรภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2549 ประกอบด้วย ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการ การศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร สาขาวิชาโซ่อุปทานแบบบูรณาการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์และระดับ ดุษฎีบัณฑิต ได้แก่ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์ และนิติศาสตร์ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาจำแนกสาขาวิชา และระดับหลักสูตรการศึกษา

สาขาวิชา	ระดับหลักสูตร		รวม
	บัณฑิตศึกษา	ดุษฎีบัณฑิต	
การจัดการโทรคมนาคม	76	-	76
การจัดการทางวิศวกรรม	42	-	42
การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร	38	-	38
การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ	31	-	31
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	19	-	19
เทคโนโลยีสารสนเทศ	144	-	144
รัฐประศาสนศาสตร์	62	-	62
การจัดการการศึกษา	23	-	23
บริหารธุรกิจ	326	24	350
เศรษฐศาสตร์	28	-	28
นิติศาสตร์	272	10	282
นิเทศศาสตร์	86	15	101
รวมทั้งสิ้น	1,147	49	1,196

ข้อมูล ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2549

ที่มา: ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลและศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ. (2549).

จากตารางที่ 3.1 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีจำนวน 1,147 คน ระดับดุษฎีบัณฑิต จำนวน 49 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,196 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง นักศึกษาหลักสูตรภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ใน ปีการศึกษา 2549 ประกอบด้วย ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการ การศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม สาขาวิชาการจัดการ เทคโนโลยีในอาคาร สาขาวิชาโซ่อุปทานแบบบูรณาการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์และระดับดุษฎีบัณฑิต

ได้แก่ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์ และนิติศาสตร์ จำนวน 1,196 คน

3.1.3 ขั้นตอนในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ซึ่งกำหนดค่า ความเชื่อมั่นที่ 95 % กลุ่มตัวอย่างที่เลือกจะมีค่าความคลาดเคลื่อนแตกต่างจากความจริงมาตรฐาน คือ ไม่น่ามากหรือน้อยกว่า 5 % หรือ $E=0.05$ จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 299.749 คน

สำหรับผลการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ สามารถสรุปได้ว่าจำนวนแบบสอบถามที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการศึกษานี้มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 300 ชุด และเพื่อให้เกิดการกระจายของข้อมูลมากที่สุดจึงได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) ที่ร้อยละ 25 ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา ดังแสดงในตารางที่ 3.2 ดังนี้

ตารางที่ 3.2 จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชา และระดับหลักสูตรการศึกษา

สาขาวิชา	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	%
	โท	เอก		
การจัดการโทรคมนาคม	76	-	19	25.00
การจัดการทางวิศวกรรม	42	-	10	25.00
การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร	38	-	10	25.00
การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ	31	-	8	25.00
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	19	-	5	25.00
เทคโนโลยีสารสนเทศ	144	-	36	25.00
รัฐประศาสนศาสตร์	62	-	16	25.00
การจัดการการศึกษา	23	-	6	25.00
บริหารธุรกิจ	326	-	81	25.00
บริหารธุรกิจ	-	24	6	25.00
นิติศาสตร์	272	-	68	25.00
นิติศาสตร์	-	10	3	25.00
เศรษฐศาสตร์	28	-	7	25.00
นิเทศศาสตร์	86	-	21	25.00

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	%
	โท	เอก		
การจัดการโทรคมนาคม	76	-	19	25.00
นิเทศศาสตร์	-	15	4	25.00
รวม (โท)	1,147	-	-	
รวม (เอก)	-	49	-	
รวมทั้งหมด	1,196		300	25.08

ข้อมูล ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2549

ที่มา: ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลและศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 3.2 พบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 300 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 25.08 ของประชากรทั้งหมด

ส่วนจำนวนแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ส่งออกไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 300 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 85.71

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ประกอบด้วย

3.2.1 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้ คือ

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ และแนวคิดจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์วัตถุประสงค์ เนื้อหา และโครงสร้างของการวิจัยเพื่อกำหนดแนวทางและหาขอบเขตของการออกแบบสอบถาม
3. สัมภาษณ์ผู้อำนวยการแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถามได้ตรงกับความจริงมากที่สุด

4. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างโดยกำหนดประเด็นและขอบเขตคำถามด้วยการจัดหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

6. นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบทางด้านความเที่ยงของเนื้อหา (Content Validity) ความครอบคลุม และภาษาที่ใช้ ตามรายนามของผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรากฏดังต่อไปนี้

6.1 ผศ.ดร.นิตย์ เพ็ชรรักษ์ หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

6.2 ดร.ธงชัย จรณะสมบูรณ์ ผู้ช่วยคณบดี

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

6.3 รศ.ดร.ไพบูลย์ พฤกษ์สุนันท์ อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

6.4 ดร.ชัยพร เขมะภาตะพันธ์ หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

แอนิเมชันและเกม คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

6.5 ดร.รังสิต ศรีจิตติ ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

7) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

8) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

9) นำแบบสอบถามในข้อ 7 ไปทดลองใช้ (Try –Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

10) วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ปรากฏผลตามตารางที่ 3.3 ดังนี้

ตารางที่ 3.3 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

รายการ	α
ส่วนที่ 1 ปัญหา	0.9814
1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	0.9344
1.1 ระบบลงทะเบียนออนไลน์	0.9169
1.2 ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา	0.8792
2 ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด	0.9486
2.1 ระบบ VTLS รุ่น Virtua	0.9343
2.2 บริการออนไลน์	0.9170
3 ศูนย์คอมพิวเตอร์	0.9808
3.1 บริการภายในมหาวิทยาลัย	0.7522
3.2 บริการภายนอกมหาวิทยาลัย	0.9360
3.3 DPU Portal	0.9842
4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	0.9394
4.1 DPU Forum	0.9394
5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี	0.9056
5.1 การชำระเงินออนไลน์ (SCB Easy Net)	0.9056
ส่วนที่ 2 ประโยชน์	0.9435
1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	0.8963
1.1 ระบบลงทะเบียนออนไลน์	0.6045
1.2 ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา	0.9505
2 ศูนย์คอมพิวเตอร์	0.9230
2.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.9505
2.2 Wireless Lan	0.8735
2.3 Remote Access	0.8151
2.4 DPU Portal	0.9122
3 ฝ่ายการเงินและการบัญชี	0.9013
3.1 ระบบชำระเงินออนไลน์ (SCB Easy Net)	0.9013
4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	0.8746
4.1 DPU Forum	0.7588
4.2 http://www.dpu.ac.th การประกาศข่าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	0.8861

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

รายการ	α
5 ศูนย์สนเทศและหอสมุด	0.9177
5.1 ห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS รุ่น Virtua	0.8920
5.2 การบริการออนไลน์	0.7831
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ	0.9619
1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	0.8809
2 ศูนย์คอมพิวเตอร์	0.9207
3 ศูนย์สนเทศและหอสมุด	0.8571
4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	0.8291
5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี	0.9723
รวมทั้งฉบับ	0.9844

จากตารางที่ 3.3 พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.9844

10) นำแบบสอบถามที่ได้หาค่าความเชื่อมั่นแล้วไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในภาคสนามต่อไป

3.2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของแบบสอบถาม ประกอบด้วย 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สาขาวิชา อาชีพ รายได้ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ (Checklist) หรือเติมข้อความตามสถานภาพที่เป็นจริง

ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในงานบริการการศึกษา โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม (Multiple Choices) หรือเติมข้อความตามสถานภาพที่เป็นจริง

ตอนที่ 3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ (Rating Scales) ซึ่งสามารถแปลความหมายได้ดังนี้

- 1 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย
- 4 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับปานกลาง
- 5 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
- 6 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก
- 7 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นคำถามแบบปลายเปิด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวมข้อมูล มีดังนี้คือ

3.3.1 ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

3.3.2 นำหนังสือที่ได้รับการอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต รวมทั้งเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

3.3.3 การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามพร้อมกับจดหมาย ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามที่ได้ไปให้กับศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 15 สาขาวิชา พร้อมนัดวันเก็บแบบสอบถาม

3.3.4 ผู้วิจัยได้ออกไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3.4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้คือ

3.4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทุกฉบับเพื่อคัดเลือกรูปแบบที่สมบูรณ์ถูกต้องจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V11.5 (Statistical Package for the Social Sciences Version 11.5) ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) คำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละตัวแปรแต่ละตัว ซึ่งคิดเป็นรายชื่อ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาตัดสินตามเกณฑ์การประเมินค่า ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษา

ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ค่าเฉลี่ย 5.50-6.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 6.50-7.00 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดอยู่ในระดับมากที่สุด

2) การเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผู้วิจัยจะทำการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการใช้กราฟเพื่อแสดงและ/หรือ แปลผล

3) การเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้วิจัยจะทำการหาค่า t-test และ F-test

4) การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้วิจัยจะทำการหาค่า t-test และ F-test

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” สามารถนำเสนอผลได้ดังนี้คือ

- 4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 สภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา
- 4.3 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- 4.4 การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- 4.5 การศึกษาการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- 4.6 การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการตอบแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” จำนวน 300 คน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามเพศ อายุ สาขาที่ศึกษา อาชีพปัจจุบันขณะศึกษา และรายได้

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	134	44.7
1.2 หญิง	166	55.3
รวมทั้งสิ้น	300	100.0
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 25 ปี	35	11.7
2.2 25-30 ปี	108	36.0
2.3 31-35 ปี	78	26.0
2.4 35 ปีขึ้นไป	79	26.3
รวมทั้งสิ้น	300	100.0
3. สาขาที่ศึกษา		
3.1 การจัดการโทรคมนาคม	19	06.3
3.2 การจัดการทางวิศวกรรม	10	03.3
3.3 การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร	10	03.3
3.4 การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ	8	02.7
3.5 การจัดการการศึกษา	6	02.0
3.6 บริหารธุรกิจ	81	27.0
3.7 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	5	01.7
3.8 เทคโนโลยีสารสนเทศ	36	12.0
3.9 นิติศาสตร์	68	22.7
3.10 นิเทศศาสตร์	21	07.0
3.11 เศรษฐศาสตร์	7	02.3
3.12 รัฐประศาสนศาสตร์	16	05.3
3.13 บริหารธุรกิจดุขภูิบัณฑิต	6	02.0
3.14 นิติศาสตรดุขภูิบัณฑิต	3	01.0
3.15 นิเทศศาสตรดุขภูิบัณฑิต	4	01.3
รวมทั้งสิ้น	300	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
4. อาชีพขณะศึกษา		
4.1 ข้าราชการ	55	18.3
4.2 ธุรกิจส่วนตัว	35	11.7
4.3 ผู้ประกอบการ	11	03.7
4.4 พนักงานบริษัท	116	38.7
4.5 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	53	17.7
4.6 ไม่ได้ประกอบอาชีพ	19	06.3
4.7 อื่นๆ	11	03.7
รวมทั้งสิ้น	300	100.0
5. รายได้ของท่าน		
5.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	29	09.7
5.2 10,000-15,000 บาท	83	27.7
5.3 15,001-20,000 บาท	18	06.0
5.4 20,001-25,000 บาท	58	19.3
5.5 25,001-30,000 บาท	18	06.0
5.6 มากกว่า 30,000 บาท	94	31.3
รวมทั้งสิ้น	300	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 166 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 55.33 อายุระหว่าง 25-30 ปี จำนวน 108 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 36.0 อยู่ระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 81 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 27 มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 116 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 38.7 และมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 94 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 31.3

4.2 สถานภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา

สถานภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เพื่องานบริการด้านการศึกษา

ตัวแปร	การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบริการ ด้านการศึกษา			
	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	231	77.0	69	23.0
1.1 การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต (Registration Online)	67	22.3	233	77.7
1.2 การลงทะเบียนเพิ่ม – ลด รายวิชา (Online Adding-Dropping)	-	-	-	0.0
1.3 การเพิกถอนรายวิชา (Online Withdrawal)	-	-	-	0.0
1.4 การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียน	143	47.7	157	52.3
1.5 การลงทะเบียนเรียนวิชาที่มีเวลาสอบตรงกัน (Registration Request for Courses with Examination-Schedule Conflicts)	-	-	-	0.0
1.6 การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	130	43.3	170	56.7
1.7 การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	152	50.7	148	49.3
1.8 การตรวจสอบตารางเรียน (Class Schedule)	127	42.3	173	57.7
1.9 การตรวจสอบวันและเวลาสอบ (Examination-Schedule)	192	64.0	108	36.0
2. ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด	186	62.0	114	38.0
2.1 การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	11	03.7	289	96.3
2.2 การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	186	62.0	114	38.0
2.3 การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	11	03.7	289	96.3
2.4 การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร	-	-	-	0.0
2.5 การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	37	12.3	263	87.7
2.6 การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	29	09.7	271	90.3
2.7 การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์	-	-	-	0.0
2.8 การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย (Video on Demand)	-	-	-	0.0
2.9 การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	-	-	-	0.0
2.10 การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal)	-	-	-	0.0

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ตัวแปร	การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบริการ ด้านการศึกษา			
	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์	253	84.3	47	15.7
3.1 การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา	215	71.7	85	28.3
3.2 การใช้ Web-based e-Mail ในการรับส่ง e-Mail	99	33.0	201	67.0
3.3 การใช้ Remote Access แทนชั่วโมงอินเทอร์เน็ตทั่วไป	-	-	-	0.0
3.4 การใช้ Wireless Lan/WIFI เพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา	42	14.0	258	86.0
4. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	176	58.7	124	41.3
4.1 การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum)	-	-	-	0.0
4.2 การตรวจสอบประกาศจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัว นักศึกษา	53	17.7	247	82.3
4.3 การรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ	165	55.0	135	45.0
4.4 อื่น ๆ	99	33.0	201	67.0
5. ฝ่ายการเงินและการบัญชี	104	34.7	196	65.3
5.1 การชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ (SCB Easy Net Payment Gateway)	-	-	-	0.0
5.2 การตรวจสอบการชำระเงินค่าลงทะเบียน	104	34.7	196	65.3
5.3 การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	29	09.7	271	90.3
5.4 อื่น ๆ				

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนใหญ่มีดังนี้

1) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในเรื่อง การตรวจสอบวันและเวลาสอบ จากฝ่าย
ทะเบียนและประมวลผล มีจำนวน 192 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 64.0

2) การใช้บริการ การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆ (Search
Directory) จากศูนย์สนเทศและหอสมุด มีจำนวน 186 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 62.0

3) การใช้บริการ การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา มีจำนวน 215 คน จากศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือคิดเป็นร้อยละ 71.7

4) การใช้บริการ การรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีจำนวน 165 คน จากศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา หรือคิดเป็นร้อยละ 55.0

5) การเข้าใช้บริการ การตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียน มีจำนวน 104 คน จากฝ่ายการเงินและการบัญชีหรือคิดเป็นร้อยละ 34.7

4.3 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยการสอบถามนักศึกษา หลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วยบัณฑิตศึกษาและดุฎิบัณฑิต ทั้ง 15 สาขา จำนวน 300 คน ผลปรากฏตามตารางที่ 4.3 – 4.17

4.3.1 สภาพปัจจุบัน

สภาพปัจจุบันต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต รายละเอียดปรากฏตามตาราง 4.3 – 4.7 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	4.50	0.63	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	4.61	0.62	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.47	0.57	ปานกลาง
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	4.75	0.67	ค่อนข้างดีมาก
● การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.47	0.69	ปานกลาง
1) การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.28	0.67	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2) การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.45	0.66	ปานกลาง
3) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.57	0.76	ค่อนข้างดีมาก
4) การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.57	0.49	ค่อนข้างดีมาก
5) การตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต	4.54	0.72	ค่อนข้างดีมาก
6) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping)	4.47	0.63	ปานกลาง
7) การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	4.40	0.49	ปานกลาง
● การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและผลการสอบ	4.80	0.81	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	4.83	0.91	ค่อนข้างดีมาก
2) การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	4.80	0.79	ค่อนข้างดีมาก
3) การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule)	4.78	0.84	ค่อนข้างดีมาก
4) การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule)	4.81	0.71	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนมากจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละระบบย่อย พบว่า

- 1) การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก เช่น การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)
- 2) การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต และการตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก
- 3) การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและผลการสอบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด	4.33	0.76	ปานกลาง
● การเข้าสู่ระบบ	4.65	0.79	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.74	0.82	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	4.57	0.76	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua	4.32	0.73	ปานกลาง
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ	4.15	0.75	ปานกลาง
2) การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	4.18	0.72	ปานกลาง
3) การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	4.40	0.62	ปานกลาง
4) การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	4.28	0.74	ปานกลาง
5) การต่ออายุการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	4.39	0.76	ปานกลาง
6) การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	4.40	0.62	ปานกลาง
7) การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	4.42	0.89	ปานกลาง
● การบริการระบบออนไลน์ (Online Service)	4.26	0.79	ปานกลาง
1) การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์	4.46	0.81	ปานกลาง
2) การบริการวิดีโอตามอรรถาธิบาย (Video on Demand)	4.24	0.92	ปานกลาง
3) การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	4.39	0.76	ปานกลาง
4) การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal)	4.23	0.79	ปานกลาง
5) ความพอใจของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.05	0.77	ปานกลาง
6) ความพอใจของจำนวนหนังสือที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.08	0.69	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
7) ความพอใจของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์	4.35	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศ และสอดคล้องตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละระบบย่อย พบว่า

- 1) การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก
- 2) การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua และการบริการออนไลน์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 3 ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.28	0.89	ปานกลาง
• การบริการภายในมหาวิทยาลัย	4.15	0.68	ปานกลาง
1) ความพอใจของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.27	0.64	ปานกลาง
2) ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น	4.36	0.48	ปานกลาง
3) ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	3.99	0.77	ปานกลาง
4) ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless LAN)	4.01	0.85	ปานกลาง
• การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย	4.16	0.85	ปานกลาง
1) ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน	4.24	0.95	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2) ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม)	4.17	0.88	ปานกลาง
3) การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง)	3.95	0.62	ปานกลาง
4) ความพอใจเพียงของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.28	0.95	ปานกลาง
● การเข้าสู่ระบบ	4.09	0.72	ปานกลาง
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.09	0.72	ปานกลาง
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	4.31	0.92	ปานกลาง
● ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal)	4.35	0.96	ปานกลาง
1) การรับส่ง e-Mail	4.45	0.83	ปานกลาง
1.1 การแจ้งเรียน (Cancel Class)	4.18	0.92	ปานกลาง
1.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class)	4.41	0.93	ปานกลาง
1.3 การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน	4.44	1.18	ปานกลาง
1.4 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน	4.27	1.24	ปานกลาง
1.5 การส่งอีเมลล์กลับไปหาผู้ส่ง (Forward)	4.51	1.21	ค่อนข้างดีมาก
1.6 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent)	4.31	0.81	ปานกลาง
1.7 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash)	4.45	0.83	ปานกลาง
1.8 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์	4.23	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ส่วนมากจัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละระบบย่อย พบว่า

- 1) การบริการภายใน ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal) ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การส่งอีเมลล์ไปหาผู้ส่ง (Forward) จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum	4.17	0.87	ปานกลาง
• การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum)	4.24	1.08	ปานกลาง
1) ภาพแบบการใช้งานง่าย	4.33	0.80	ปานกลาง
2) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม	4.10	0.76	ปานกลาง
3) การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	4.09	0.93	ปานกลาง
4) การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ	4.11	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จัดอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี	4.59	0.63	ค่อนข้างดีมาก
• การเข้าสู่ระบบ	4.48	0.79	ปานกลาง
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.48	0.76	ปานกลาง
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	4.48	0.81	ปานกลาง
• การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net	4.45	0.52	ปานกลาง
1) ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ	4.65	0.55	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2) ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล	4.23	0.50	ปานกลาง
3) การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด	4.48	0.50	ปานกลาง
● การเลือกบัญชี และการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี	4.57	0.61	ค่อนข้างดีมาก
1) การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี	4.53	0.50	ค่อนข้างดีมาก
2) ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี	4.61	0.71	ค่อนข้างดีมาก
● การยืนยันการชำระเงิน	4.73	0.60	ค่อนข้างดีมาก
1) การยืนยันจำนวนเงิน	4.68	0.53	ค่อนข้างดีมาก
2) การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด	4.81	0.48	ค่อนข้างดีมาก
3) ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน	4.76	0.69	ค่อนข้างดีมาก
4) ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน	4.68	0.71	ค่อนข้างดีมาก
● การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	4.65	0.86	ค่อนข้างดีมาก
1) ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	4.65	0.86	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงิน และการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละระบบย่อย พบว่า

1) การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

2) การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

3) การเลือกบัญชี การตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี การยืนยันการชำระเงิน และการพิมพ์หลักฐานชำระเงิน จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

สรุป สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ในภาพรวม พบว่า ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล และ

ฝ่ายการเงินและการบัญชี จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก ส่วนศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา จัดอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในระบบย่อยต่างๆ พบว่า

1) ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

1.1 การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก เช่น การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)

1.2 การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต และการตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

1.3 การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและผลการสอบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

2) ศูนย์สนเทศและหอสมุด

2.1 การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

2.2 การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua และการบริการออนไลน์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

3) ศูนย์คอมพิวเตอร์

3.1 การบริการภายใน ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal) ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การส่งอีเมลไปหาผู้ส่ง (Forward) จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

4) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

4.1 การบริการ DPU Forum จัดอยู่ในระดับปานกลาง

5) ฝ่ายการเงินและการบัญชี

5.1 การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

5.2 การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

5.3 การเลือกบัญชี การตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี การยืนยันการชำระเงิน และการพิมพ์หลักฐานชำระเงิน จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

4.3.2 สภาพที่ยอมรับได้

สภาพที่ยอมรับได้ต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต รายละเอียดปรากฏตามตาราง 4.8 – 4.12 ดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	5.02	0.96	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	5.25	0.85	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.08	0.84	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.42	0.85	ค่อนข้างดีมาก
● การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.92	0.95	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.94	1.21	ค่อนข้างดีมาก
2) การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.22	1.00	ค่อนข้างดีมาก
3) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.82	0.94	ค่อนข้างดีมาก
4) การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.84	0.93	ค่อนข้างดีมาก
5) การตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต	5.05	0.69	ค่อนข้างดีมาก
6) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping)	4.71	0.97	ค่อนข้างดีมาก
7) การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	4.84	0.93	ค่อนข้างดีมาก
● การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและผลการสอบ	5.08	1.02	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	4.82	1.19	ค่อนข้างดีมาก
2) การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	5.24	1.11	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3) การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule)	5.33	1.02	ค่อนข้างดีมาก
4) การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule)	4.92	0.77	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ส่วนมากจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 2 ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด	4.89	0.82	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	4.85	0.82	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.71	0.97	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	4.98	0.67	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua	4.82	0.83	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ	4.72	0.91	ค่อนข้างดีมาก
2) การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	4.85	0.87	ค่อนข้างดีมาก
3) การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	4.77	1.08	ค่อนข้างดีมาก
4) การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	4.92	0.77	ค่อนข้างดีมาก
5) การต่ออายุการยืม – คืน เช่น หนังสือ วารสาร	4.79	0.98	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6) การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	4.79	0.64	ค่อนข้างดีมาก
7) การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	4.93	0.56	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการระบบออนไลน์ (Online Service)	4.98	0.81	ค่อนข้างดีมาก
1) การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์	4.99	0.87	ค่อนข้างดีมาก
2) การบริการวิดีโอตามอรรถาธิบาย (Video on Demand)	4.95	0.78	ค่อนข้างดีมาก
3) การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	4.95	0.78	ค่อนข้างดีมาก
4) การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal)	4.81	0.83	ค่อนข้างดีมาก
5) ความพอใจเพียงของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.99	0.87	ค่อนข้างดีมาก
6) ความพอใจเพียงของจำนวนหนังสือที่ให้บริการระบบออนไลน์	4.95	0.78	ค่อนข้างดีมาก
7) ความพอใจเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์	4.95	0.78	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตมีส่วนมากจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 3 ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.84	0.82	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการภายในมหาวิทยาลัย	4.79	1.05	ค่อนข้างดีมาก
1) ความพอใจเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.44	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2) ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น	4.70	1.21	ค่อนข้างดีมาก
3) ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	4.96	1.13	ค่อนข้างดีมาก
4) ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless LAN)	5.05	0.87	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย	4.91	0.88	ค่อนข้างดีมาก
1) ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน	5.06	0.87	ค่อนข้างดีมาก
2) ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม)	4.92	0.96	ค่อนข้างดีมาก
3) การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง)	4.78	0.86	ค่อนข้างดีมาก
4) ความพอใจของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.86	0.82	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	4.84	0.73	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.14	0.61	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.02	0.72	ค่อนข้างดีมาก
● ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal)	4.84	0.73	ค่อนข้างดีมาก
1) การรับส่ง e-Mail	5.05	0.70	ค่อนข้างดีมาก
1.1 การแจ้งงดเรียน (Cancel Class)	4.79	0.64	ค่อนข้างดีมาก
1.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class)	4.68	0.71	ค่อนข้างดีมาก
1.3 การส่งเมลล์ (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน	4.84	0.91	ค่อนข้างดีมาก
1.4 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน	4.55	0.50	ค่อนข้างดีมาก
1.5 การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward)	4.72	0.81	ค่อนข้างดีมาก
1.6 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent)	4.73	0.95	ค่อนข้างดีมาก
1.7 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash)	4.84	0.91	ค่อนข้างดีมาก
1.8 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์	4.94	0.78	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ส่วนมากจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum	5.03	0.72	ค่อนข้างดีมาก
● การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum)	4.95	0.78	ค่อนข้างดีมาก
1) ภาพแบบการใช้งานง่าย	4.93	0.77	ค่อนข้างดีมาก
2) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม	5.06	0.71	ค่อนข้างดีมาก
3) การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	5.15	0.62	ค่อนข้างดีมาก
4) การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ	5.04	0.72	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี	4.92	0.69	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	5.04	0.71	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.04	0.72	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.03	0.70	ค่อนข้างดีมาก
● การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net	4.84	0.79	ค่อนข้างดีมาก
1) ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ	4.89	1.09	ค่อนข้างดีมาก
2) ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล	4.67	0.69	ค่อนข้างดีมาก
3) การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด	4.95	0.58	ค่อนข้างดีมาก
● การเลือกบัญชี และการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี	5.06	0.58	ค่อนข้างดีมาก
1) การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี	5.09	0.68	ค่อนข้างดีมาก
2) ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี	5.02	0.48	ค่อนข้างดีมาก
● การยืนยันการชำระเงิน	4.86	0.69	ค่อนข้างดีมาก
1) การยืนยันจำนวนเงิน	4.93	0.77	ค่อนข้างดีมาก
2) การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด	4.60	0.64	ค่อนข้างดีมาก
3) ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน	4.95	0.58	ค่อนข้างดีมาก
4) ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน	4.97	0.78	ค่อนข้างดีมาก
● การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	4.95	0.58	ค่อนข้างดีมาก
1) ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	4.95	0.58	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

สรุป สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ในภาพรวม พบว่า จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก ยกเว้น ความพอใจเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จัดอยู่ในระดับปานกลาง

4.3.3 ความคาดหวัง

ความคาดหวังได้ต่อระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.13 – 4.17 ดังนี้

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	5.35	1.44	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	5.47	1.53	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.58	1.41	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.36	1.65	ค่อนข้างดีมาก
● การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.33	1.46	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.34	1.69	ค่อนข้างดีมาก
2) การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.27	1.30	ค่อนข้างดีมาก
3) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.49	1.48	ค่อนข้างดีมาก
4) การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.15	1.54	ค่อนข้างดีมาก
5) การตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต	5.27	1.30	ค่อนข้างดีมาก
6) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping)	5.49	1.48	ค่อนข้างดีมาก
7) การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	5.29	1.40	ค่อนข้างดีมาก
● การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและผลการสอบ	5.34	1.36	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	5.29	1.40	ค่อนข้างดีมาก
2) การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	5.20	1.50	ค่อนข้างดีมาก
3) การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule)	5.36	1.32	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4) การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule)	5.49	1.20	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด	5.14	1.31	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	5.15	1.52	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.15	1.60	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.15	1.44	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua	5.09	1.38	ค่อนข้างดีมาก
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ	4.99	1.29	ค่อนข้างดีมาก
2) การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	5.02	1.45	ค่อนข้างดีมาก
3) การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	5.20	1.51	ค่อนข้างดีมาก
4) การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	5.09	1.46	ค่อนข้างดีมาก
5) การต่ออายุการยืม – คืน เช่น หนังสือ วารสาร	5.08	1.39	ค่อนข้างดีมาก
6) การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	5.11	1.42	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
7) การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	5.11	1.13	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการระบบออนไลน์ (Online Service)	5.19	1.19	ค่อนข้างดีมาก
1) การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์	5.34	1.24	ค่อนข้างดีมาก
2) การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย (Video on Demand	5.14	1.11	ค่อนข้างดีมาก
3) การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	5.02	1.06	ค่อนข้างดีมาก
4) การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal	5.12	1.10	ค่อนข้างดีมาก
5) ความพอเพียงของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	5.24	1.30	ค่อนข้างดีมาก
6) ความพอเพียงของจำนวนหนังสือที่ให้บริการระบบออนไลน์	5.11	1.19	ค่อนข้างดีมาก
7) ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์	5.35	1.34	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศ และหอสมุด ตามความคิดเห็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 3 ศูนย์คอมพิวเตอร์	5.32	1.17	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการภายในมหาวิทยาลัย	5.38	1.12	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1) ความพอใจของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	5.46	1.15	ค่อนข้างดีมาก
2) ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น	5.36	1.17	ค่อนข้างดีมาก
3) ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	5.26	1.14	ค่อนข้างดีมาก
4) ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless LAN)	5.42	1.09	ค่อนข้างดีมาก
● การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย	5.27	1.56	ค่อนข้างดีมาก
1) ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน	5.14	1.41	ค่อนข้างดีมาก
2) ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม)	5.43	1.57	ค่อนข้างดีมาก
3) การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง)	5.05	1.51	ค่อนข้างดีมาก
4) ความพอใจของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	5.45	1.73	ค่อนข้างดีมาก
● การเข้าสู่ระบบ	5.29	1.06	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.04	1.16	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.04	1.08	ค่อนข้างดีมาก
● ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal)	5.33	1.06	ค่อนข้างดีมาก
1) การรับส่ง e-Mail	5.26	1.39	ค่อนข้างดีมาก
1.1 การแจ้งงดเรียน (Cancel Class)	5.26	0.97	ค่อนข้างดีมาก
1.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class)	5.38	1.11	ค่อนข้างดีมาก
1.3 การส่งเมลล์ (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน	5.29	1.00	ค่อนข้างดีมาก
1.4 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน	5.29	1.00	ค่อนข้างดีมาก
1.5 การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward)	5.39	1.11	ค่อนข้างดีมาก
1.6 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent)	5.49	1.04	ค่อนข้างดีมาก
1.7 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash)	5.26	0.86	ค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1.8 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์	5.36	0.98	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ส่วนมากจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum	5.33	1.14	ค่อนข้างดีมาก
● การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum)	5.48	1.11	ค่อนข้างดีมาก
1) ภาพแบบการใช้งานง่าย	5.38	1.19	ค่อนข้างดีมาก
2) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม	5.32	1.08	ค่อนข้างดีมาก
3) การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	5.14	1.03	ค่อนข้างดีมาก
4) การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ	5.35	1.27	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ส่วนที่ 5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี	5.18	0.98	ค่อนข้างดีมาก
• การเข้าสู่ระบบ	5.20	0.97	ค่อนข้างดีมาก
1) การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.23	0.97	ค่อนข้างดีมาก
2) การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	5.16	0.96	ค่อนข้างดีมาก
• การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net	5.16	0.92	ค่อนข้างดีมาก
1) ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ	5.38	1.11	ค่อนข้างดีมาก
2) ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล	5.04	0.76	ค่อนข้างดีมาก
3) การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด	5.07	0.90	ค่อนข้างดีมาก
• การเลือกบัญชี และการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี	5.11	0.83	ค่อนข้างดีมาก
1) การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี	4.95	0.70	ค่อนข้างดีมาก
2) ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี	5.26	0.96	ค่อนข้างดีมาก
• การยืนยันการชำระเงิน	5.23	0.98	ค่อนข้างดีมาก
1) การยืนยันจำนวนเงิน	5.26	0.96	ค่อนข้างดีมาก
2) การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด	5.06	1.00	ค่อนข้างดีมาก
3) ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน	5.26	0.96	ค่อนข้างดีมาก
4) ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน	5.35	0.99	ค่อนข้างดีมาก
• การพิมพ์หลักฐานการชำระ	5.17	1.03	ค่อนข้างดีมาก
1) ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	5.17	1.03	ค่อนข้างดีมาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตส่วนมาก จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

สรุป ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในภาพรวม พบว่า จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

4.4 การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยการสอบถามนักศึกษา หลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย บัณฑิตศึกษาและดุฎิบัณฑิต ทั้ง 15 สาขา จำนวน 300 คน รายละเอียดปรากฏผล ตามที่ 4.18 – 4.41 ดังนี้

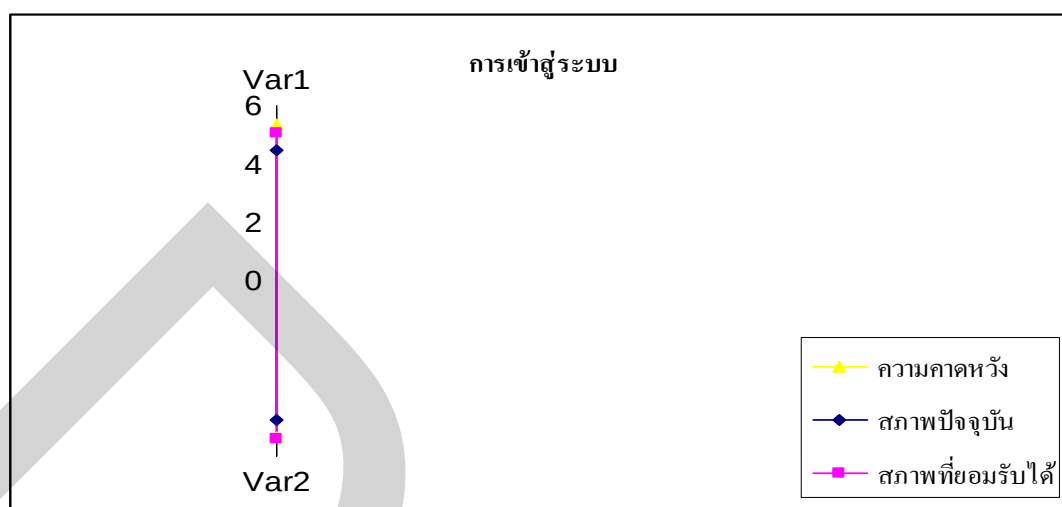
4.4.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในส่วนของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.18 – 4.21 ดังนี้

1) การเข้าสู่ระบบ

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล – การเข้าสู่ระบบ			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var1	4.47	5.08	5.38
Var2	4.75	5.42	5.36



ภาพที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.18 และภาพที่ 4.1 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้ และการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้

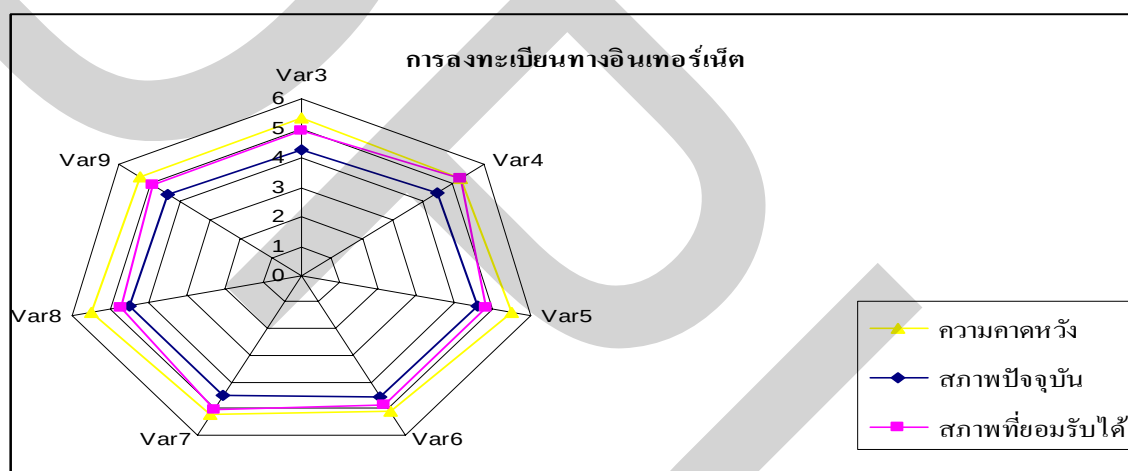
2) การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล – การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var3	4.28	4.94	5.34

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล – การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var4	4.45	5.22	5.27
Var5	4.57	4.82	5.49
Var6	4.57	4.84	5.15
Var7	4.54	5.05	5.27
Var8	4.47	4.71	5.49
Var9	4.40	4.84	5.29



ภาพที่ 4.2 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

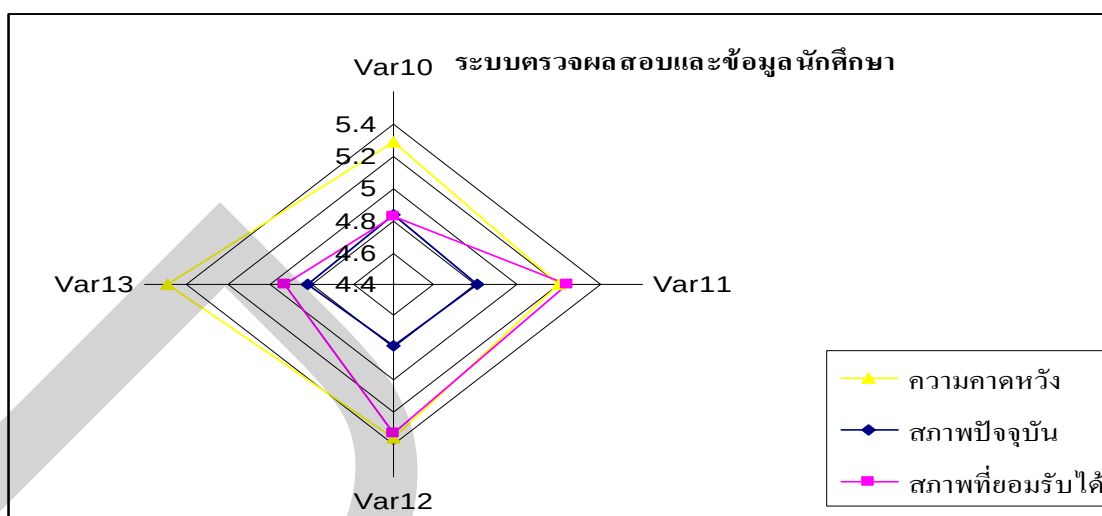
จากตารางที่ 4.19 และภาพที่ 4.2 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผลด้านการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน การกำหนดระยะเวลาที่ใช้การลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบ

วันและเวลาการลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การตรวจสอบวัน เวลาสอบ การลงทะเบียนเพิ่ม-ลด รายวิชา (Online Adding – Dropping) และการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)

3) ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล – ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var10	4.83	4.82	5.29
Var11	4.80	5.24	5.20
Var12	4.78	5.33	5.36
Var13	4.81	4.92	5.49



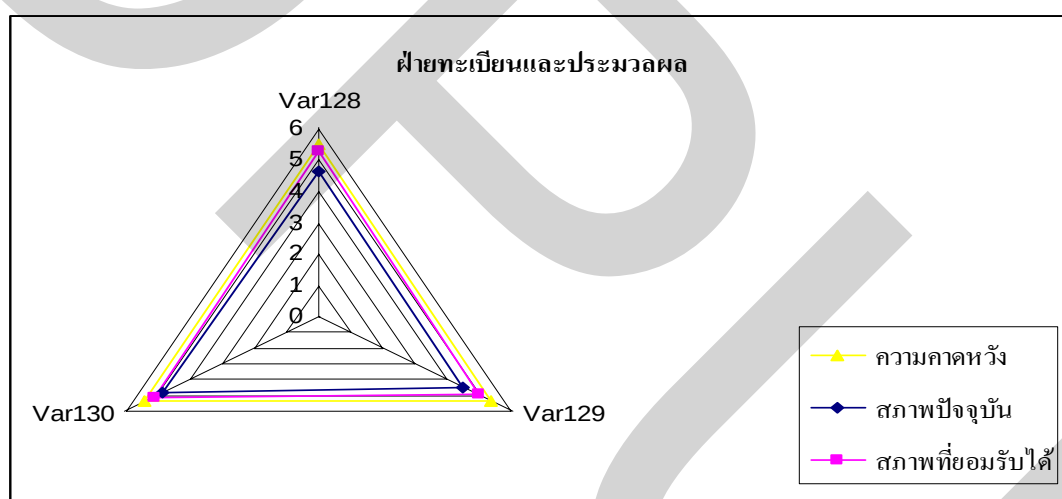
ภาพที่ 4.3 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ด้านระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา ตามความเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.20 และภาพที่ 4.3 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความเห็น ด้านระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ ผลการเรียน ตารางเรียน และตารางสอบ ยกเว้น การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพที่ยอมรับได้แต่ต่ำกว่า ความคาดหวัง และ การตรวจสอบผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้

4) ภาพรวมของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล – ภาพรวม			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var128	4.61	5.25	5.47
Var129	4.47	4.92	5.33
Var130	4.80	5.08	5.34



ภาพที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

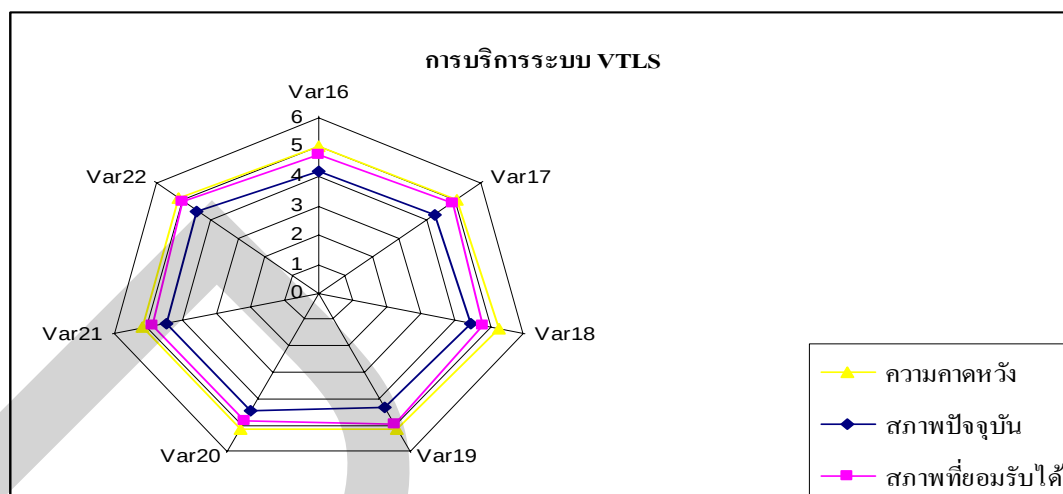
จากตารางที่ 4.21 และภาพที่ 4.4 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต และระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา

จากตารางที่ 4.22 และภาพที่ 4.5 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์สนเทศและหอสมุด ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ ยกเว้น การกรอกรหัสผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพที่ยอมรับได้ แต่ต่ำกว่าความคาดหวัง

2) การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบ VTLS ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์สนเทศและหอสมุด - การบริการระบบ VTLS			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var16	4.15	4.72	4.99
Var17	4.19	4.85	5.02
Var18	4.40	4.77	5.20
Var19	4.28	4.92	5.09
Var20	4.39	4.79	5.08
Var21	4.40	4.79	5.11
Var22	4.42	4.93	5.11



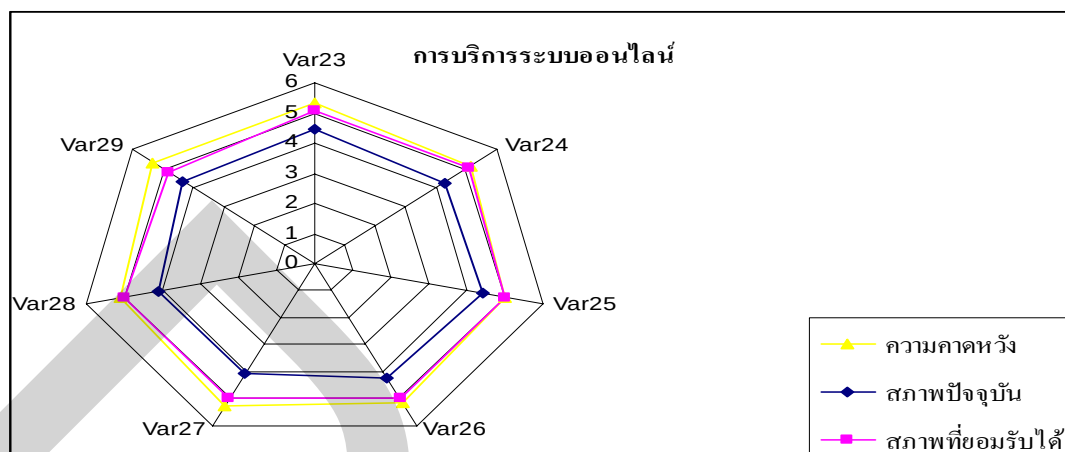
ภาพที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบ VTLS ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.23 และภาพที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ด้านการบริการระบบ VTSL มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ การตรวจสอบรายการยืม-คืน การต่ออายุการยืม การตรวจสอบรายการจอง และการกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ

3) การบริการระบบออนไลน์

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สารสนเทศและหอสมุดด้านการบริการระบบออนไลน์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด – การบริการระบบออนไลน์			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var23	4.46	5.07	5.34
Var24	4.24	5.10	5.14
Var25	4.39	4.98	5.02
Var26	4.23	4.99	5.12
Var27	4.05	4.95	5.24
Var28	4.09	4.95	5.11
Var29	4.35	4.81	5.35
Var26	4.23	4.99	5.12
Var27	4.05	4.95	5.24
Var28	4.09	4.95	5.11
Var29	4.35	4.81	5.35



ภาพที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบออนไลน์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.24 และภาพที่ 4.7 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ด้านการบริการระบบออนไลน์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การบริการข่าวออนไลน์ การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย การบริการหนังสือ วารสาร ออนไลน์ และความพอใจของจำนวนวิชา หนังสือ และวารสารที่ให้บริการ

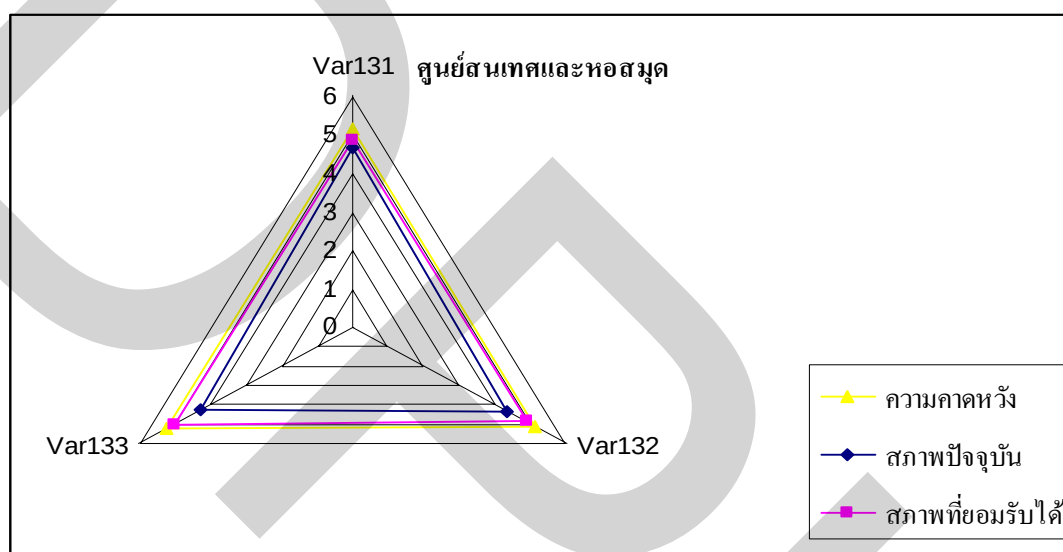
4) ภาพรวมของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด ในภาพรวม			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var131	4.65	4.85	5.15

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ศูนย์สนเทศและหอสมุด ในภาพรวม			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var132	4.32	4.82	5.09
Var133	4.26	4.98	5.19



ภาพที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สนเทศและหอสมุด ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.25 และภาพที่ 4.8 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สนเทศและหอสมุดในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การบริการระบบ VTLS และการบริการระบบออนไลน์

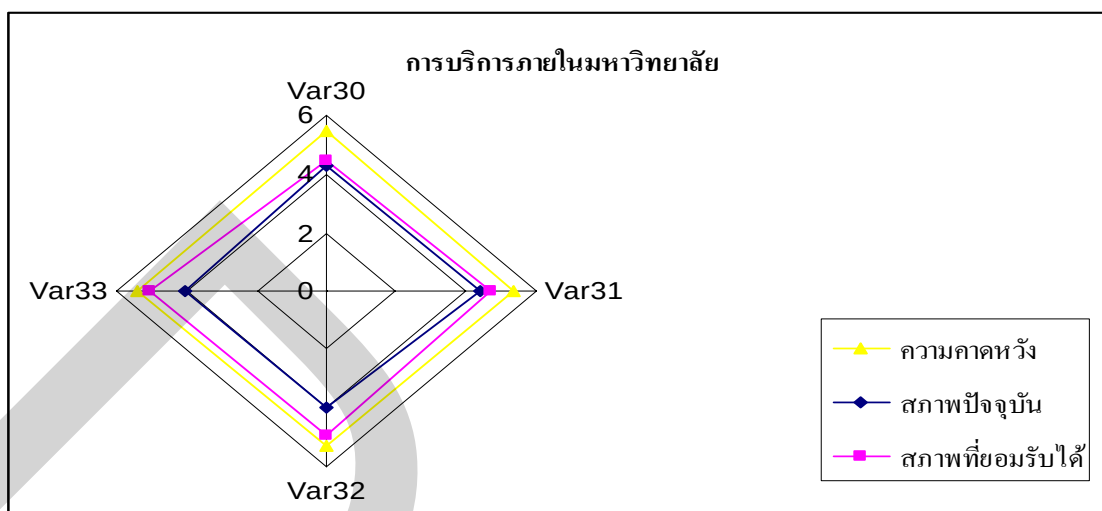
4.5.3 ศูนย์คอมพิวเตอร์

การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในส่วนของศูนย์คอมพิวเตอร์รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.26 – 4.29 ดังนี้

1) การบริการภายในมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายในมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ

ศูนย์คอมพิวเตอร์ – การบริการภายในมหาวิทยาลัย			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var30	4.27	4.44	5.46
Var31	4.37	4.70	5.36
Var32	3.99	4.96	5.26
Var33	4.01	5.05	5.42



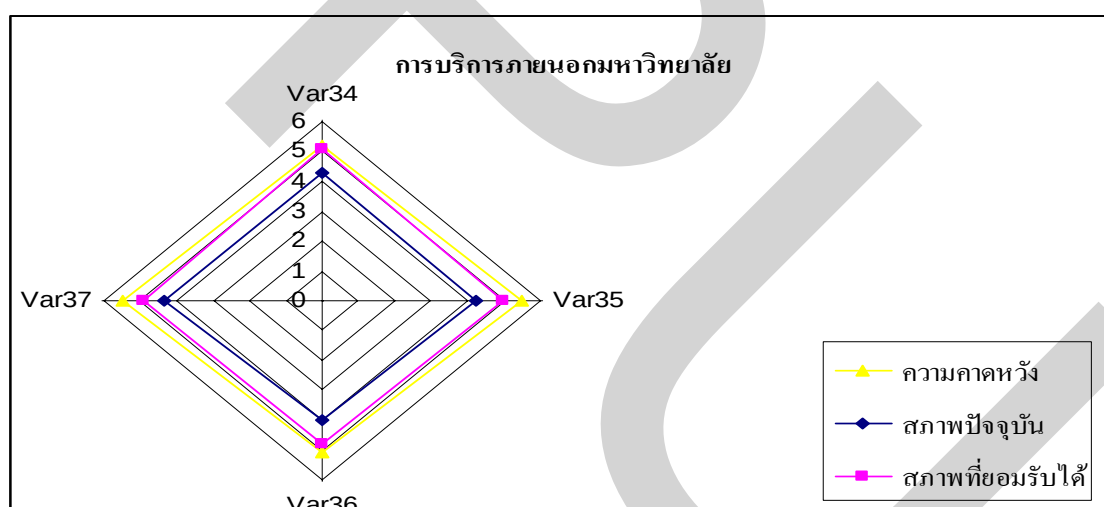
ภาพที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายในมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.26 และภาพที่ 4.9 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายในมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ ความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย

2) การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์คอมพิวเตอร์ – การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var34	4.24	5.06	5.14
Var35	4.17	4.92	5.43
Var36	3.95	4.78	5.05
Var37	4.28	4.86	5.45



ภาพที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.27 และภาพที่ 4.10 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการภายนอกมหาวิทยาลัยตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ

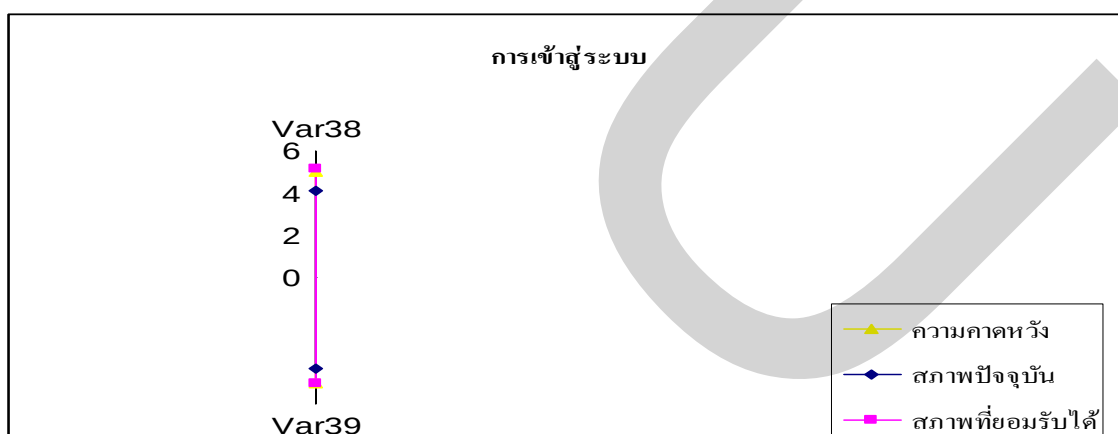
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ ความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การให้บริการ จำนวนชั่วโมงที่ใช้งาน และความพอใจเพียงของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

3) ระบบบริการสารสนเทศ ประกอบด้วย

3.1 การเข้าสู่ระบบ

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์คอมพิวเตอร์ – การเข้าสู่ระบบ			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var38	4.09	5.14	5.04
Var39	4.31	5.02	5.04



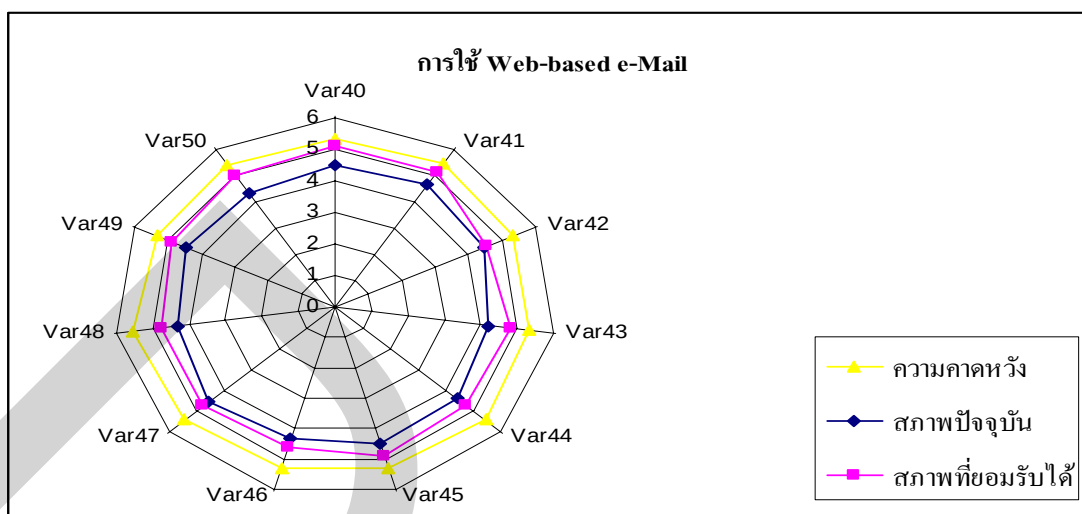
ภาพที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.28 และภาพที่ 4.11 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้ และการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ ยกเว้น การกรอกรหัสผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้

3.2 การใช้ Web-based e-Mail

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ด้านการใช้ Web-based e-Mail

ศูนย์คอมพิวเตอร์ - การใช้ Web-based e-Mail			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var40	4.45	5.05	5.26
Var41	4.55	5.05	5.38
Var42	4.42	4.54	5.26
Var43	4.18	4.79	5.26
Var44	4.41	4.68	5.38
Var45	4.44	4.84	5.29
Var46	4.27	4.55	5.29
Var47	4.51	4.72	5.39
Var48	4.31	4.73	5.49
Var49	4.45	4.84	5.26
Var50	4.23	4.94	5.36



ภาพที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้ Web-based e-Mail ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

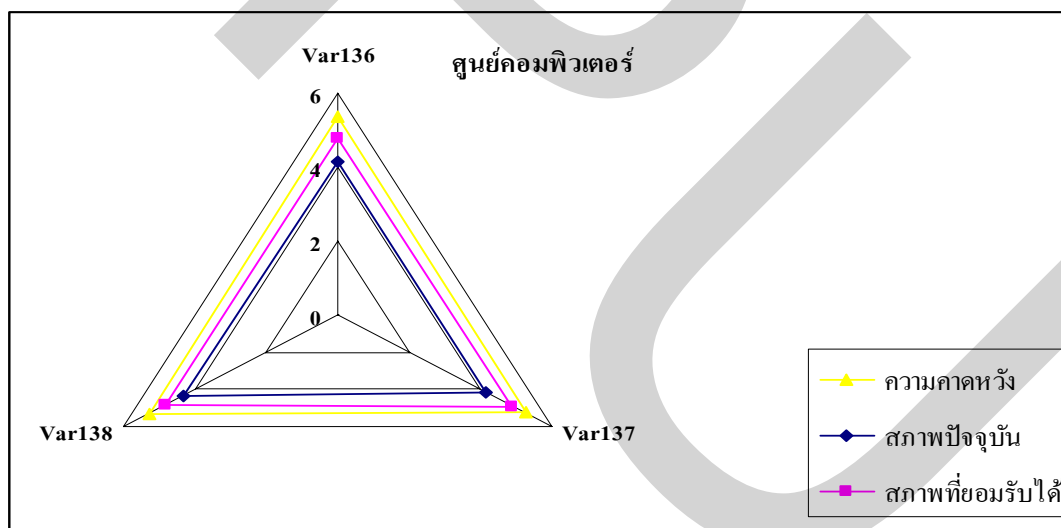
จากตารางที่ 4.29 และภาพที่ 4.12 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้ Web-based e-Mail ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การเช็คเมลล์ที่ส่งเข้ามา เช่น การแจ้งเรียน การแจ้งเรียนขอเชย การส่งเมลล์ถึงอาจารย์ผู้สอน การแนบไฟล์ การส่งอีเมลล์ที่ได้รับกลับไปหาผู้อื่น การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว และพื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์

บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การเข้าสู่ระบบและการใช้ Web-based e-Mail

4) ภาพรวมของศูนย์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์คอมพิวเตอร์ – ภาพรวม			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var136	4.15	4.79	5.38
Var137	4.16	4.91	5.27
Var138	4.35	4.84	5.31



ภาพที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.31 และภาพที่ 4.14 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การบริการภายใน ภายนอก มหาวิทยาลัย และระบบบริการสารสนเทศ

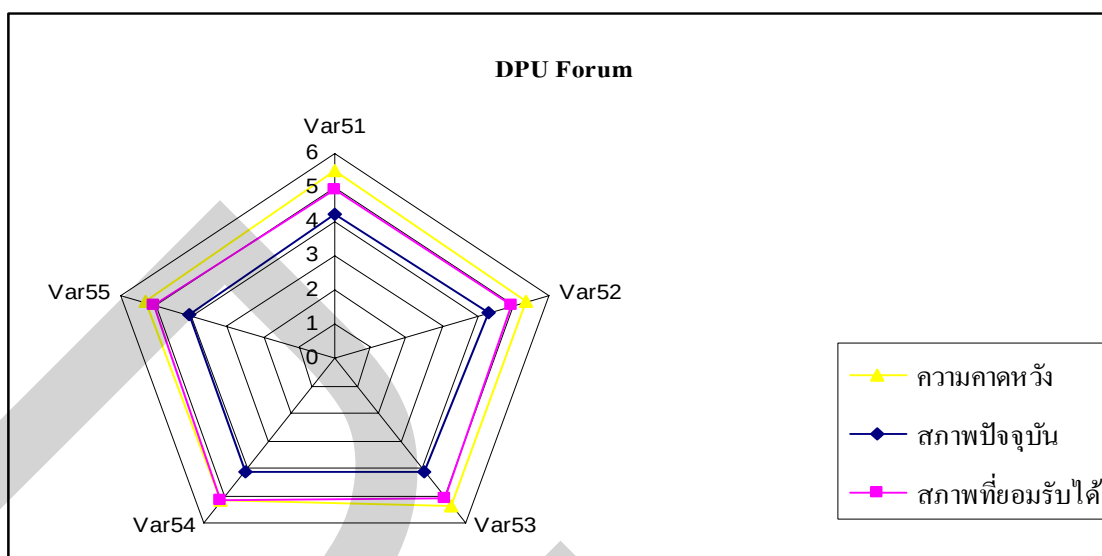
4.4.4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย ในส่วนของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษารายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.32 – 4.33 ดังนี้

1) การบริการของ DPU Forum

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา - การบริการของ DPU Forum			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var51	4.24	4.95	5.48
Var52	4.33	4.93	5.38
Var53	4.10	5.06	5.32
Var54	4.09	5.15	5.14
Var55	4.11	5.04	5.35



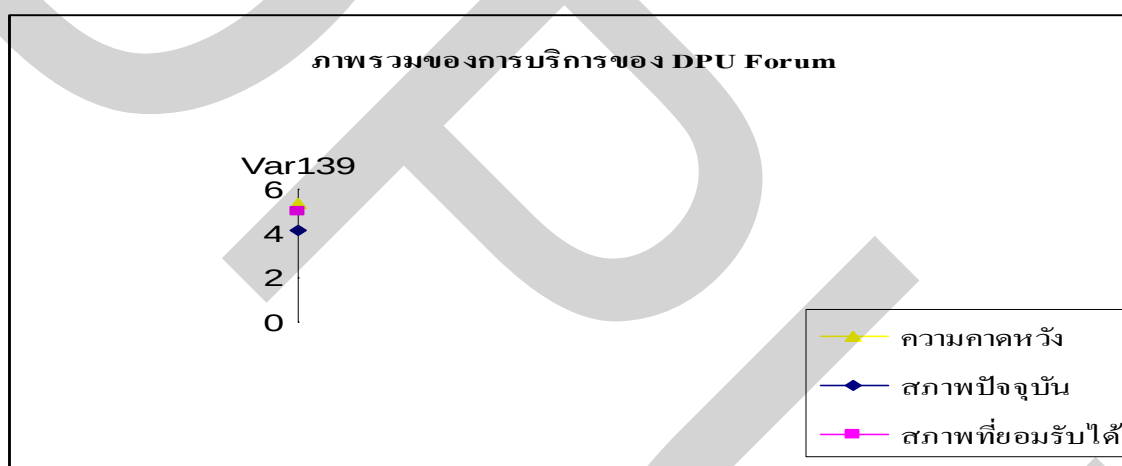
ภาพที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.32 และภาพที่ 4.15 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา ภาพแบบการใช้งานง่าย ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และการรับทราบประกาศข่าวสารต่างๆ ยกเว้นการซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้

2) ภาพรวมของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา – การบริการของ DPU Forum			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var139	4.17	5.03	5.33



ภาพที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.33 และภาพที่ 4.16 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาด้านการบริการของ DPU Forum ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง

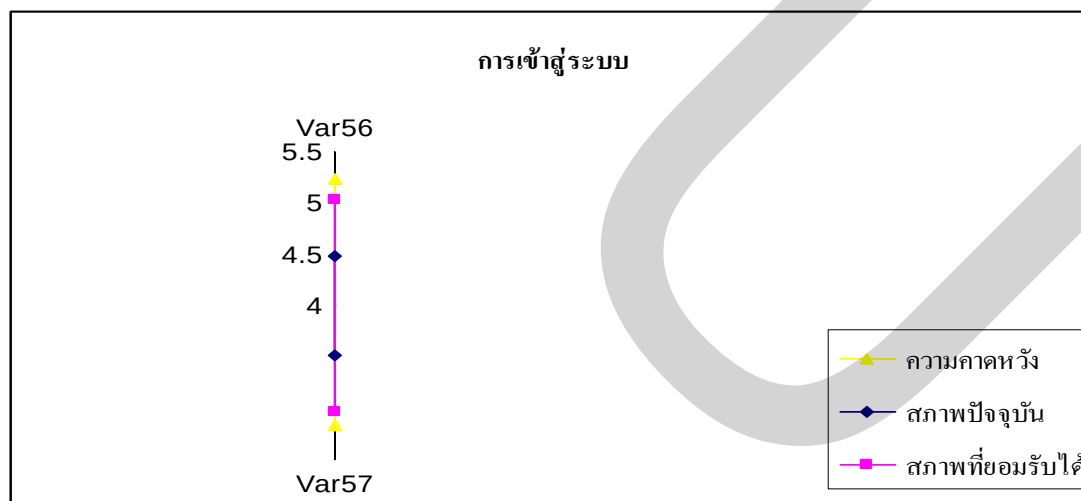
4.4.5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี

การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในส่วนของฝ่ายการเงินและการบัญชีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.34 – 4.36 ดังนี้

1) การเข้าสู่ระบบ

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเข้าสู่ระบบตาม ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ

ฝ่ายการเงินและการบัญชี – การเข้าสู่ระบบ			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var56	4.48	5.04	5.23
Var57	4.48	5.03	5.16



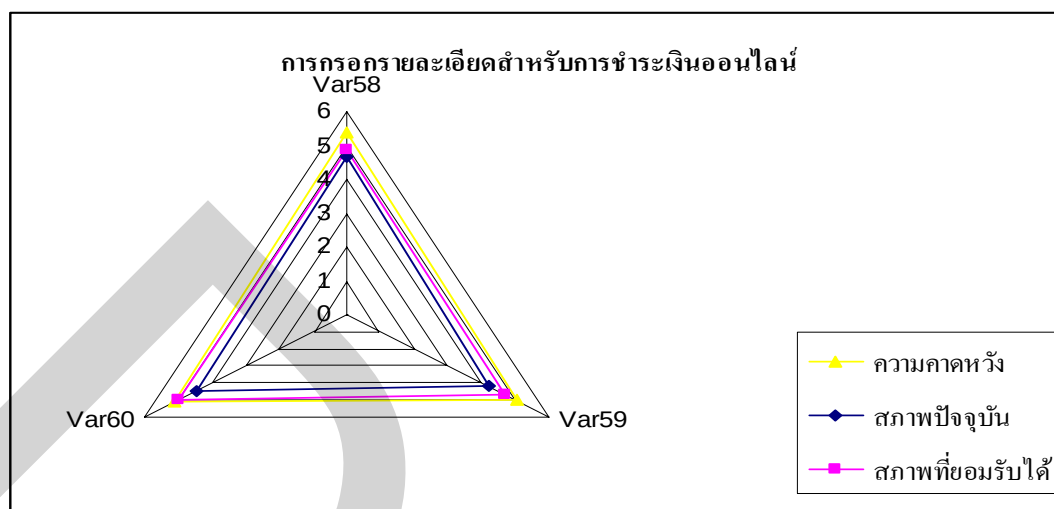
ภาพที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเข้าสู่ระบบ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ

จากตารางที่ 4.34 และภาพที่ 4.17 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเข้าสู่ระบบตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้ และการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้

2) การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ฝ่ายการเงินและการบัญชี - การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var58	4.65	4.89	5.38
Var59	4.23	4.67	5.04
Var60	4.48	4.95	5.07



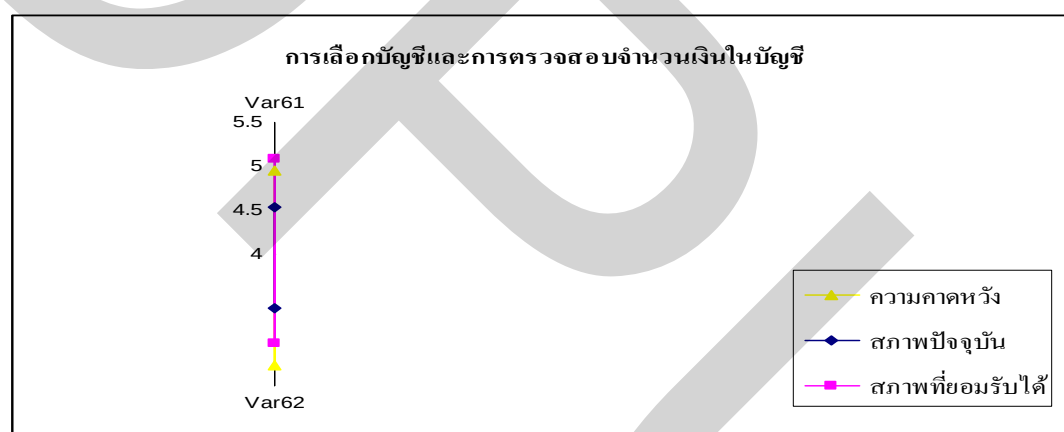
ภาพที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชีด้านการกรอกรายละเอียด สำหรับการชำระเงินออนไลน์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.35 และภาพที่ 4.18 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ ตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ได้แก่ ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ ความรวดเร็วใน การกรอกข้อมูล และการกลับ ไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด

3) การเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ฝ่ายการเงินและการบัญชี – การเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var61	4.53	5.09	4.95
Var62	4.61	5.02	5.26



ภาพที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

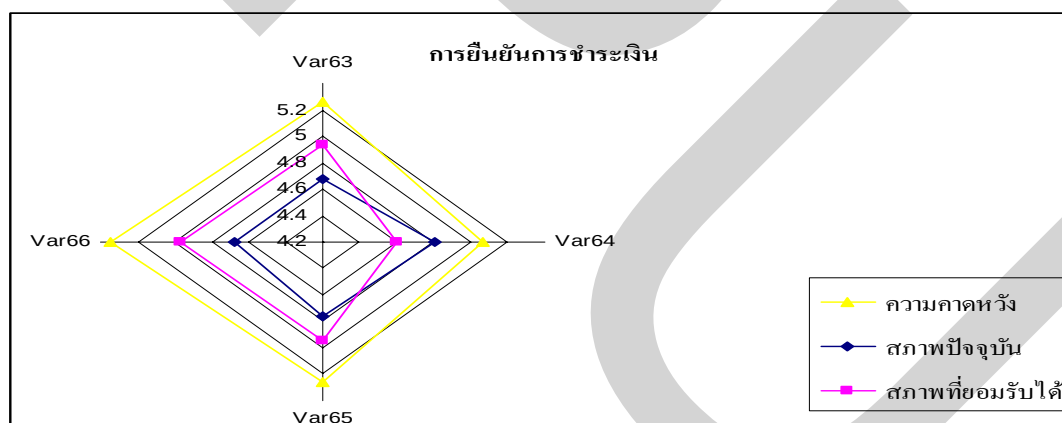
จากตารางที่ 4.36 และภาพที่ 4.19 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชีด้านการเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ได้แก่ ด้านการเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชีและความรวดเร็วใน

การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี ยกเว้น การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้

4) การยื่นยันการชำระเงิน

ตารางที่ 4.37 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการยื่นยันการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ฝ่ายการเงินและการบัญชี – การยื่นยันการชำระเงิน			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var63	4.68	4.93	5.26
Var64	4.81	4.60	5.06
Var65	4.76	4.95	5.26
Var66	4.68	4.97	5.35



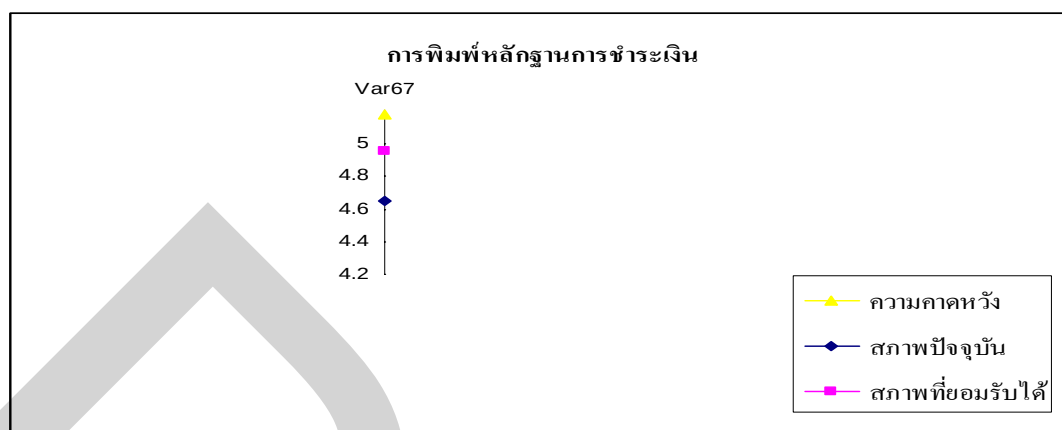
ภาพที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการยื่นยันการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.38 และภาพที่ 4.20 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์ ด้านการยื่นย่นการชำระเงิน มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การยื่นย่นจำนวนเงิน ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยื่นย่น การชำระเงินและ ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน ยกเว้น การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวน เงินเกิดผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า สภาพที่ยอมรับได้ แต่น้อยกว่าความคาดหวัง

5) การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ฝ่ายการเงินและการบัญชี – การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var67	4.65	4.95	5.17



ภาพที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.38 และภาพที่ 4.21 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ด้านการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน

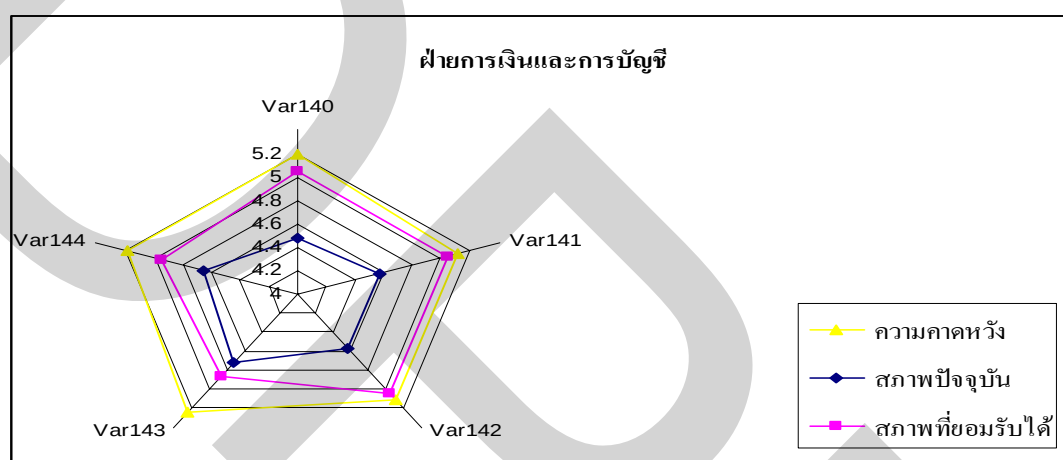
6) ภาพรวมของฝ่ายการเงินและการบัญชี

ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ฝ่ายการเงินและการบัญชี – ภาพรวม			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var140	4.48	5.04	5.19
Var141	4.57	5.05	5.11

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

ฝ่ายการเงินและการบัญชี – ภาพรวม			
ตัวแปร	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
Var142	4.57	5.05	5.11
Var143	4.73	4.86	5.24
Var144	4.65	4.95	5.17



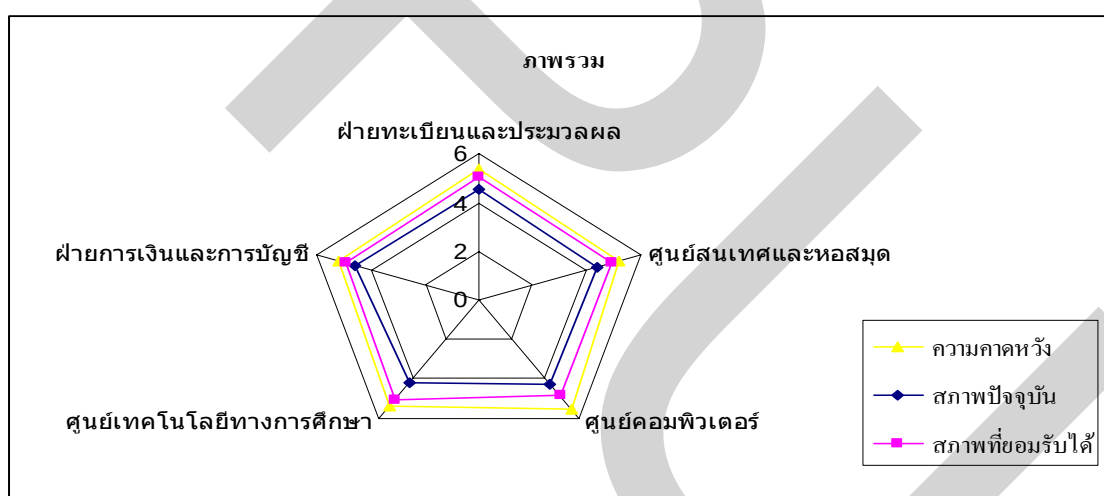
ภาพที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ในภาพรวมตามความคิดเห็น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จากตารางที่ 4.39 และภาพที่ 4.22 พบว่า สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิต ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ การเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินใน บัญชี การยืนยันการชำระเงินและการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน

4.4.6 ภาพรวม

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในภาพรวม ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภาพรวม			
รายการ	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	4.50	5.02	5.35
ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด	4.33	4.89	5.14
ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.28	4.84	5.51
ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	4.17	5.03	5.33
ฝ่ายการเงินและการบัญชี	4.59	4.92	5.18



ภาพที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จากตารางที่ 4.40 และภาพที่ 4.23 พบว่า สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในภาพรวมทั้งหมดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ได้แก่ ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และฝ่ายการเงินและการบัญชี พบว่า สภาพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง

สรุป สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในภาพรวม พบว่า ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และฝ่ายการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ยกเว้น ฝ่ายทะเบียนและประมวล เช่น การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว และศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น การกรอกรหัสผู้ใช้ พบว่าค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันสูงกว่า สภาพที่ยอมรับได้ แต่ต่ำกว่าความคาดหวัง และฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจสอบผลการเรียน ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น การกรอกรหัสผู้ใช้ของระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่นการซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น บัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้

4.4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับกับ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ

ก. ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ได้ดังต่อไปนี้

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	4.83	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) การเข้าสู่ระบบ	5.42	การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	5.49
การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	4.81	การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	5.33	การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.49
การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	4.80	การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	5.24	การลงทะเบียนเพิ่ม – ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.49
การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	4.78	การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.22	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	5.38
การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) การเข้าสู่ระบบ	4.75	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	5.08	การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	5.36

จากตารางที่ 4.41 สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล คือ การตรวจตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule)
- 2) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่ยอมรับได้ ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล คือ การตรวจผลสอบผลการเรียน (Grade Report)
- 3) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายทะเบียนและประมวลผล คือ การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule)

ข. ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ได้ดังต่อไปนี้

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	4.74	การบริการวิดีโอตาม อรรถาธิบาย (Video on Demand) การบริการออนไลน์	5.10	ความพอเพียงของจำนวน วารสารที่ให้บริการระบบ ออนไลน์ การบริการออนไลน์	5.35
การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) การเข้าสู่ระบบ	4.58	การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ ให้บริการออนไลน์ การบริการออนไลน์	5.07	การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์ การบริการออนไลน์	5.34

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์ บริการออนไลน์	4.46	การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal) การบริการออนไลน์	4.99	ความพอเพียงของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์ การบริการออนไลน์	5.24
การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือวารสาร (e-Requisition) ระบบ VTLS	4.42	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) การเข้าสู่ระบบ	4.98	การค้นหารายการหนังสือวารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory) ระบบ VTLS	5.20
การค้นหารายการหนังสือวารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory) ระบบ VTLS	4.40	การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online) การบริการออนไลน์	4.98	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	5.15

จากตารางที่ 4.42 สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สนเทศและหอสมุด คือ การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์

2) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์สนเทศและหอสมุด คือ การค้นหารายการหนังสือวารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)

ค. ศูนย์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย ได้ดังต่อไปนี้

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account) การใช้ Web-based e-Mail	4.55	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	5.14	การเก็บสำเนาอีเมลที่ได้ส่งออกไป (Sent) การใช้ Web-based e-Mail	5.49
การส่งอีเมลกับไปหาผู้ส่ง (Forward) การใช้ Web-based e-Mail	4.51	ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย	5.06	ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ การบริการภายในมหาวิทยาลัย	5.46
การรับส่ง e-Mail การใช้ Web-based e-Mail	4.45	ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN) การบริการภายในมหาวิทยาลัย	5.05	ความพอเพียงของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย	5.45
การเก็บสำเนาอีเมลที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash) การใช้ Web-based e-Mail	4.45	การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account) การใช้ Web-based e-Mail	5.05	ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม) การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย	5.43
การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน การใช้ Web-based e-Mail	4.44	การรับส่ง e-Mail การใช้ Web-based e-Mail	5.05	ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN) การบริการภายในมหาวิทยาลัย	5.42

จากตารางที่ 4.43 สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์คอมพิวเตอร์ คือ ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN)

ง. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ได้ดังต่อไปนี้

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
ภาพแบบการใช้งานง่าย การบริการของ DPU Forum	4.33	การซักถามข้อสงสัย เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การบริการของ DPU Forum	5.15	การเขียนข้อความผ่าน กระดานสนทนา (DPU Forum) การบริการของ DPU Forum	5.48
การเขียนข้อความผ่าน กระดานสนทนา (DPU Forum) การบริการของ DPU Forum	4.24	ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม _{การ} บริการของ DPU Forum	5.06	ภาพแบบการใช้งานง่าย _{การ} บริการของ DPU Forum	5.38
ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม _{การ} บริการของ DPU Forum	4.11	การรับทราบประกาศ ข่าวสารต่าง ๆ การบริการของ DPU Forum	5.04	การรับทราบประกาศ ข่าวสารต่าง ๆ การบริการของ DPU Forum	5.35
ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การบริการของ DPU Forum	4.10	การเขียนข้อความผ่าน กระดานสนทนา (DPU Forum) การบริการของ DPU Forum	4.95	ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การบริการของ DPU Forum	5.32

ตารางที่ 4.44 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การบริการของ DPU Forum	4.09	ภาพแบบการใช้งานง่าย การบริการของ DPU Forum	4.93	การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การบริการของ DPU Forum	5.14

จากตารางที่ 4.44 สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา คือ ภาพแบบการใช้งานง่าย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและการรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ

จ. ฝ่ายการเงินและการบัญชี

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ได้ดังต่อไปนี้

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด การ ยื่นขึ้นการชำระเงิน	4.81	การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี การเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี	5.09	ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์	5.38

ตารางที่ 4.45 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$	รายการ	$\bar{X}$
ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการขึ้นชั้นการชำระเงิน การขึ้นชั้น การชำระเงิน	4.76	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	5.04	ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน การขึ้นชั้นการชำระเงิน	5.35
ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน การ ขึ้นชั้นการชำระเงิน	4.68	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) การเข้าสู่ระบบ	5.03	ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี การเลือกบัญชี และการตรวจสอบจำนวนเงิน ในบัญชี	5.26
การขึ้นชั้นจำนวนเงิน การขึ้นชั้นการชำระเงิน	4.68	ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี การขึ้นชั้น การชำระเงิน	5.02	การขึ้นชั้นจำนวนเงิน การขึ้นชั้นการชำระเงิน	5.26
ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงิน ออนไลน์	4.65	ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน การขึ้นชั้นการชำระเงิน	4.97	ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการขึ้นชั้นการชำระเงิน การขึ้นชั้นการชำระเงิน	5.26

จากตารางที่ 4.45 สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี คือ ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน
- 2) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี คือ การขึ้นชั้นจำนวนเงิน ความรวดเร็วใน

การประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงินและความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ

3) ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูงเกี่ยวกับสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงินและการบัญชี คือ ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี

สรุป ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูง 5 อันดับแรกของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย สามารถสรุปในภาพรวมได้ดังนี้

1) สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง

1.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule)

1.2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์

1.3 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น ภาพแบบการใช้งานง่าย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ

1.4 ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน

2) สภาพปัจจุบันและสภาพที่ยอมรับได้

2.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจผลสอบผลการเรียน (Grade Report)

2.2 ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น การยืนยันจำนวนเงินความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงินและความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ

3) สภาพปัจจุบัน และความคาดหวัง

3.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule)

3.2 การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)

4) สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง

4.1 ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN)

4.2 ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือใน
ทุกบัญชี

**4.4.8 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับความสภาพปัจจุบัน สภาพที่
ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

ก. ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับ
ความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้

ความคาดหวัง- สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
รายการ	ค่าที่ได้	รายการ	ค่าที่ได้
การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name) การเข้าสู่ระบบ	1.10	การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทาง อินเทอร์เน็ต (Online Adding- Dropping) การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต	0.78
การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน ทางอินเทอร์เน็ต การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต	1.06	การตรวจสอบวันและเวลาในการ ลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต การ ลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต	0.67
การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทาง อินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต	1.02	การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name). การเข้าสู่ระบบ	0.50
การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียน เรียนทางอินเทอร์เน็ต การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต	0.92	การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data) ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา	0.48
การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal) การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต	0.89	การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal) การลงทะเบียนทาง อินเทอร์เน็ต	0.45

จากตารางที่ 4.46 พบว่า การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียน เรียนทางอินเทอร์เน็ตและการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal) เป็นผลต่าง ของความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ข. ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์สนเทศและหอสมุดตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้

ความคาดหวัง- สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
รายการ	ค่าที่ได้	รายการ	ค่าที่ได้
ความพอเพียงของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์ การบริการออนไลน์	1.18	ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์ การบริการออนไลน์	0.54
ความพอเพียงของจำนวนหนังสือที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์ การบริการออนไลน์	1.02	การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)ระบบ VTLS	0.43
ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์ การบริการออนไลน์	1.00	การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name)การเข้าสู่ระบบ	0.43
การบริการวิดีโอตามอรรถาธิบาย (Video on Demand)การบริการออนไลน์	0.90	การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือวารสารระบบ VTLS	0.32
การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal)การบริการออนไลน์	0.89	การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสารระบบ VTLS	0.29

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์ เป็นผลต่างของความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ค. ศูนย์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.48 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้

ความคาดหวัง- สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
รายการ	ค่าที่ได้	รายการ	ค่าที่ได้
การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน การใช้ Web-based e-Mail	1.41	การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward) การใช้ Web-based e-Mail	1.02
ระยะเวลาที่เปิดให้ใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ การบริการภายในมหาวิทยาลัย	1.27	การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account) การเข้าสู่ระบบ	0.76
การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash) การใช้ Web-based e-Mail	1.26	การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน การใช้ Web-based e-Mail	0.74
การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward) การใช้ Web-based e-Mail	1.19	การกรอกรหัสผ่าน (Password) การเข้าสู่ระบบ	0.71
การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account) การเข้าสู่ระบบ	1.18	การแจ้งเรียนขาดเซช (Make Up Class) การใช้ Web-based e-Mail	0.70

จากตารางที่ 4.48 พบว่า การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward) และการกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account) เป็นผลต่างของความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ง. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ตารางที่ 4.49 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้

ความคาดหวัง- สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
รายการ	ค่าที่ได้	รายการ	ค่าที่ได้
การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ การบริการของ DPU Forum	1.25	การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา การบริการของ DPU Forum	0.53
การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) การบริการของ DPU Forum	1.24	การใช้งานง่าย การบริการของ DPU Forum	0.45
ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การบริการของ DPU Forum	1.22	การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ การบริการของ DPU Forum	0.32
การใช้งานง่าย การบริการของ DPU Forum	1.05	ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การบริการของ DPU Forum	0.26
การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การบริการของ DPU Forum	1.04	การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การบริการของ DPU Forum	-0.02

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ภาพแบบการใช้งานง่าย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและการรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ เป็นผลต่างของความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

จ. ฝ่ายการเงินและการบัญชี

ตารางที่ 4.50 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฝ่ายการเงินและการบัญชีตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่เกี่ยวข้องระหว่างความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้

ความคาดหวัง- สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
รายการ	ค่าที่ได้	รายการ	ค่าที่ได้
ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์	0.81	ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์	0.49
การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การเข้าสู่ระบบ	0.75	การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด การยืนยันการชำระเงิน	0.47
ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์	0.72	ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอ ภายหลังการชำระเงิน การยืนยันการชำระเงิน	0.39
การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) การเข้าสู่ระบบ	0.68	ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์	0.37
ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอ ภายหลังการชำระเงิน การยืนยันการชำระเงิน	0.67	การยืนยันจำนวนเงิน การยืนยันการชำระเงิน	0.34

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ และความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน เป็นผลต่างของความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

สรุป ความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตและการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)
- 2) ศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์
- 3) ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward) และการกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account)
- 4) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น ภาพแบบการใช้งานง่าย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และการรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ
- 5) ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ และ ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภาพหลังการชำระเงิน

4.5 การศึกษาการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการ ด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

การศึกษาคำใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยการสอบถามนักศึกษา หลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วยบัณฑิตศึกษาและดุขฎิบัณฑิต ทั้ง 15 สาขา จำนวน 300 คน ผลปรากฏตามตารางที่ 4.51 – 4.59

ตารางที่ 4.51 แสดงการเปรียบเทียบเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามเพศ

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t
ชาย	4.46	0.32	-3.149*
หญิง	4.55	0.52	

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.51 พบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตแตกต่างกัน โดยนักศึกษาหญิง ($\bar{X} = 4.55$, S.D = 0.52) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาชาย ($\bar{X} = 4.46$, S.D = 0.32)

ตารางที่ 4.52 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ

อายุ	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	14.78	4.93	31.43*
ภายในกลุ่ม	296	46.41	0.16	
รวม	299	61.19		

*นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า นักศึกษาที่มีอายุต่างกันจะใช้ประโยชน์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.53 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.53 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง			
		น้อยกว่า 25 ปี $\bar{X} = 4.16$	25-30 ปี $\bar{X} = 4.59$	31-35 ปี $\bar{X} = 4.72$	35 ปีขึ้นไป $\bar{X} = 4.21$
น้อยกว่า 25 ปี	4.16		-0.43*	-0.55*	-0.05
25-30 ปี	4.59			-0.12*	0.38*
31-35 ปี	4.72				0.50*
35 ปีขึ้นไป	4.21				

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

จากตารางที่ 4.53 พบว่า นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี ($\bar{X} = 4.72$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มากกว่านักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี ($\bar{X} = 4.16$) อายุระหว่าง 25 -30 ปี ($\bar{X} = 4.59$) และมากกว่า 35 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนนักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี ($\bar{X} = 4.59$) จะใช้ประโยชน์มากกว่าอายุ 35 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.21$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.54 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย จำแนกตามสาขาที่ศึกษา

อายุ	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	14	9.28	0.66	3.64*
ภายในกลุ่ม	285	51.91	0.18	
รวม	299	61.19		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.54 พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาต่างกันจะใช้ประโยชน์จากระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิตยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่าง
ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.55
ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.55 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามสาขาที่ศึกษา

สาขาที่ศึกษา	$\bar{X}$	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง														
		1 $\bar{X} =$ 4.19	2 $\bar{X} =$ 4.13	3 $\bar{X} =$ 4.24	4 $\bar{X} =$ 4.37	5 $\bar{X} =$ 4.47	6 $\bar{X} =$ 4.66	7 $\bar{X} =$ 4.39	8 $\bar{X} =$ 4.42	9 $\bar{X} =$ 4.59	10 $\bar{X} =$ 4.22	11 $\bar{X} =$ 4.23	12 $\bar{X} =$ 4.37	13 $\bar{X} =$ 4.46	14 $\bar{X} =$ 4.58	15 $\bar{X} =$ 4.46
1	4.19		0.06	-0.05	-0.18	-0.28	-0.47*	-0.20	-0.23	-0.39*	-0.02	-0.03	-0.18	-0.27	-0.39	-0.27
2	4.13			-0.12	-0.24	-0.35	-0.54*	-0.26	-0.29	-0.46*	-0.09	-0.10	-0.24	-0.33	-0.45	-0.33
3	4.24				-0.21	-0.36	-0.63*	-0.25	-0.33	-0.48	-0.04	-0.08	-0.21	-0.40	-0.65	-0.40
4	4.37					-0.15	-0.42	-0.04	-0.12	-0.27	0.17	0.13	0.00	-0.19	-0.44	-0.19
5	4.47						-0.27	0.11	0.03	-0.12	0.32	0.28	0.15	-0.04	-0.29	-0.04
6	4.66							0.23	-0.02	0.23	0.42	0.55	0.59*	0.15	0.30	0.38
7	4.39								-0.08	-0.23	0.21	0.17	0.04	-0.15	-0.40	-0.15
8	4.42									-0.15	0.29	0.25	0.12	-0.07	-0.32	-0.07
9	4.59								-		0.44*	0.40	-0.27	0.08	-0.17	0.08
10	4.22											-0.04	-0.17	-0.36	-0.61	-0.36
11	4.23												-0.13	-0.32	-0.57	-0.32
12	4.37													-0.19	-0.44	-0.19
13	4.46														-0.25	0.00
14	4.58															0.25
15	4.46															

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

หมายเหตุ 1) สาขาการจัดการโทรคมนาคม 2) สาขาการจัดการทางวิศวกรรม 3) สาขาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร 4) สาขาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ 5) สาขาการจัดการการศึกษา 6) สาขาบริหารธุรกิจ
7) สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร 8) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ 9) สาขานิติศาสตร์ 10) สาขานิติศาสตร์ 11) สาขาเศรษฐศาสตร์ 12) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ 13) สาขาบริหารธุรกิจด้วยบัณฑิต
14) สาขานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต และ 15) สาขานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต

จากตารางที่ 4.55 พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.66$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มากกว่าสาขาการจัดการโทรคมนาคม ($\bar{X} = 4.19$) สาขาการจัดการทางวิศวกรรม ($\bar{X} = 4.13$) สาขาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร ($\bar{X} = 4.24$) และ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ($\bar{X} = 4.37$) ส่วนนักศึกษาที่เรียนสาขานิเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.59$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาการจัดการโทรคมนาคม ($\bar{X} = 4.19$) สาขาการจัดการทางวิศวกรรม ($\bar{X} = 4.13$) และนักศึกษสาขานิเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.22$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.56 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอาชีพปัจจุบันขณะที่ศึกษา

อายุ	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	17.54	2.92	19.62*
ภายในกลุ่ม	293	43.65	0.15	
รวม	299	208.50		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.56 พบว่า นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกันจะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.57 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.57 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามอาชีพปัจจุบันขณะศึกษา

อาชีพ ปัจจุบัน ขณะ ศึกษา	$\bar{X}$	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง						
		1 $\bar{X} = 4.04$	2 $\bar{X} = 4.17$	3 $\bar{X} = 3.94$	4 $\bar{X} = 4.00$	5 $\bar{X} = 4.82$	6 $\bar{X} = 4.30$	7 $\bar{X} = 4.21$
1	4.04		0.34*	0.54*	0.28*	0.74*	-0.37	-0.26
2	4.17			0.20	0.06	1.07*	-0.03	0.07
3	3.94				-0.26	-1.27*	-0.17	-0.27
4	4.00					-1.02*	0.09	-0.01
5	4.82						1.10*	1.00*
6	4.30							-0.10
7	4.21							

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

หมายเหตุ 1) ข้าราชการ 2) ธุรกิจส่วนตัว 3) ผู้ประกอบการ 4) พนักงานบริษัท 5) พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6) ไม่ได้ประกอบอาชีพ และ 7) อื่นๆ

จากตารางที่ 4.57 พบว่า นักศึกษาที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.82$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มากกว่า นักศึกษาที่ประกอบอาชีพผู้ประกอบการ ($\bar{X} = 3.94$) พนักงานบริษัท ($\bar{X} = 4.00$) ข้าราชการ ($\bar{X} = 4.04$) ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.17$) อาชีพอื่นๆ ($\bar{X} = 4.21$) และ ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 4.30$) ส่วนนักศึกษามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.17$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาที่ประกอบอาชีพผู้ประกอบการ ($\bar{X} = 3.94$) พนักงานบริษัท ($\bar{X} = 4.00$) และ ข้าราชการ ($\bar{X} = 4.04$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.58 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
จำแนกตามรายได้

รายได้	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	5	45.51	9.10	26.38*
ภายในกลุ่ม	294	101.48	0.35	
รวม	299	146.99		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.58 พบว่า นักศึกษาที่มีรายได้ต่างกันจะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.59 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.59 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้

รายได้	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง						
	$\bar{X}$	1 $\bar{X} = 5.22$	2 $\bar{X} = 3.82$	3 $\bar{X} = 4.28$	4 $\bar{X} = 4.02$	5 $\bar{X} = 4.37$	6 $\bar{X} = 4.30$
1	5.22		1.40*	0.94*	1.20*	0.85*	0.92*
2	3.82			-0.46*	-0.20*	-0.55*	-0.48*
3	4.28				0.26	-0.09	-0.02
4	4.02					-0.09	-0.02
5	4.37						-0.28*
6	4.30						

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

หมายเหตุ 1) น้อยกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 – 15,000 บาท 3) 15,001 - 20,000 บาท 4) 20,001 - 25,000 บาท 5) 25,001 - 30,000 บาท 6) มากกว่า 30,000 บาท

จากตารางที่ 4.59 พบว่า นักศึกษาที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.22$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตมากกว่านักศึกษาที่มีรายได้ 10,001 - 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.82$) รายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ($\bar{X} = 4.02$) รายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ($\bar{X} = 4.82$) รายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.30$) และรายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.37$) ส่วน นักศึกษาที่มีรายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.37$) จะใช้ประโยชน์มากกว่านักศึกษาที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.82$) รายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ($\bar{X} = 4.02$) รายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ($\bar{X} = 4.82$) และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.30$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สรุป เมื่อพิจารณาประโยชน์จากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จะพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนี้ คือ นักศึกษาหญิง ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาชาย ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.32) นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 31 -35 ปี ($\bar{X} = 4.72$) และนักศึกษาที่มีอายุ

ระหว่าง 25 – 30 ปี ($\bar{X} = 4.59$) สาขาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.66$) และสาขานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.59$) เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.82$) และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.17$) รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.22$) จะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต และ/หรือมากกว่า นักศึกษาที่มีรายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.37$)

4.6 การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยการสอบถามนักศึกษา หลักสูตรภาษาไทยของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งประกอบด้วยบัณฑิตศึกษาและดุขฎีบัณฑิต ทั้ง 15 สาขา จำนวน 300 คน ผลปรากฏตามตารางที่ 4.60 – 4.68

ตารางที่ 4.60 แสดงการเปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามเพศ

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t
ชาย	4.68	0.56	1.53*
หญิง	4.59	0.49	

จากตารางที่ 4.60 พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต แตกต่างกัน โดยนักศึกษาชาย ($\bar{X} = 4.68$, S.D.0.56) จะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านศึกษามากกว่านักศึกษาหญิง ($\bar{X} = 4.59$, S.D. 0.49)

ตารางที่ 4.61 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
จำแนกตามอายุ

อายุ	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	8.70	2.90	11.65*
ภายในกลุ่ม	296	73.68	0.25	
รวม	299	83.38		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.61 พบว่า นักศึกษาที่อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.62 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.62 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง			
		น้อยกว่า 25 ปี $\bar{X} = 4.17$	25-30 ปี $\bar{X} = 4.76$	31-35 ปี $\bar{X} = 4.92$	35 ปีขึ้นไป $\bar{X} = 4.05$
น้อยกว่า 25 ปี	4.17		-0.59	-0.75*	0.13
25-30 ปี	4.76			-0.16	0.72*
31-35 ปี	4.92				0.88*
35 ปีขึ้นไป	4.05				

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

จากตารางที่ 4.62 พบว่า นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี ($\bar{X} = 4.92$) จะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มากกว่านักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี ($\bar{X} = 4.17$) และนักศึกษาที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.05$) ส่วนนักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 25-30 ปี ($\bar{X} = 4.76$) จะมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.05$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสาขาที่ศึกษา

อายุ	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	14	16.34	1.17	1.73*
ภายในกลุ่ม	285	194.15	0.67	
รวม	299	208.49		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.64 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.64 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำแนกตามสาขาที่ศึกษา

สาขาที่ศึกษา	$\bar{X}$	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกัน														
		1 $\bar{X} =$ 4.09	2 $\bar{X} =$ 4.00	3 $\bar{X} =$ 4.10	4 $\bar{X} =$ 4.31	5 $\bar{X} =$ 4.46	6 $\bar{X} =$ 4.73	7 $\bar{X} =$ 4.35	8 $\bar{X} =$ 4.43	9 $\bar{X} =$ 4.58	10 $\bar{X} =$ 4.14	11 $\bar{X} =$ 4.18	12 $\bar{X} =$ 4.31	13 $\bar{X} =$ 4.50	14 $\bar{X} =$ 4.75	15 $\bar{X} =$ 4.50
1	4.09		0.09	-0.01	-0.22	-0.37	-0.64*	-0.26	-0.34	-0.48*	-0.05	-0.09	-0.22	-0.41	-0.66	-0.41
2	4.00			-0.10	-0.31	-0.46	-0.73*	-0.35	-0.43	-0.58*	-0.14	-0.18	-0.31	-0.50	-0.75	-0.50
3	4.10				-0.21	-0.36	-0.63*	-0.25	-0.33	-0.48	-0.04	-0.08	-0.21	-0.40	-0.65	-0.40
4	4.31					-0.15	-0.42	-0.04	-0.12	-0.27	0.17	0.13	0.00	-0.19	-0.44	-0.19
5	4.46						-0.27	0.11	0.03	-0.12	0.32	0.28	0.15	-0.04	-0.29	-0.04
6	4.73							0.23	-0.02	0.23	0.42	0.55	0.59*	0.15	0.30	0.38
7	4.35								-0.08	-0.23	0.21	0.17	0.04	-0.15	-0.40	-0.15
8	4.43									-0.15	0.29	0.25	0.12	-0.07	-0.32	-0.07
9	4.58								-		0.44*	0.40	-0.27	0.08	-0.17	0.08
10	4.14											-0.04	-0.17	-0.36	-0.61	-0.36
11	4.18												-0.13	-0.32	-0.57	-0.32
12	4.31													-0.19	-0.44	-0.19
13	4.50														-0.25	0.00
14	4.75															0.25
15	4.50															

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

หมายเหตุ 1) สาขาการจัดการโทรคมนาคม 2) สาขาการจัดการทางวิศวกรรม 3) สาขาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร 4) สาขาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ 5) สาขาการจัดการการศึกษา 6) สาขาบริหารธุรกิจ
7) สาขาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร 8) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ 9) สาขานิติศาสตร์ 10) สาขานิติศาสตร์ 11) สาขาเศรษฐศาสตร์ 12) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ 13) สาขาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
14) สาขานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต และ 15) สาขานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต

จากตารางที่ 4.64 พบว่า นักศึกษาที่เรียนบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.73$) จะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มากกว่าสาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม ($\bar{X} = 4.09$) สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) จะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามากกว่านักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม ($\bar{X} = 4.09$) สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ($\bar{X} = 4.00$) และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.65 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอาชีพปัจจุบันขณะศึกษา

อายุ	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6	46.76	7.80	14.11*
ภายในกลุ่ม	293	161.74	0.55	
รวม	299	208.50		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.65 พบว่า นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.66 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.66 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามอาชีพปัจจุบันขณะศึกษา

อาชีพ ปัจจุบัน ขณะศึกษา	$\bar{X}$	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง						
		1 $\bar{X} = 4.14$	2 $\bar{X} = 4.27$	3 $\bar{X} = 3.84$	4 $\bar{X} = 4.10$	5 $\bar{X} = 4.92$	6 $\bar{X} = 4.40$	7 $\bar{X} = 4.31$
1	4.14		0.64*	0.84*	0.18*	0.78*	-0.17	-0.10
2	4.27			0.40	0.09	1.00*	-0.09	0.03
3	3.84				-0.36	-1.07*	-0.19	-0.10
4	4.10					-1.12*	0.02	-0.01
5	4.92						1.03*	1.09*
6	4.40							-0.07
7	4.31							

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

หมายเหตุ 1) ข้าราชการ 2) ธุรกิจส่วนตัว 3) ผู้ประกอบการ 4) พนักงานบริษัท
5) พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6) ไม่ได้ประกอบอาชีพ 7) อื่นๆ

จากตารางที่ 4.66 พบว่า นักศึกษาที่มีอาชีพอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.92$) จะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มากกว่านักศึกษาที่ประกอบอาชีพเป็นผู้ประกอบการ ($\bar{X} = 3.84$) พนักงานบริษัท ($\bar{X} = 4.10$) ข้าราชการ ($\bar{X} = 4.14$) ผู้ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.27$) ผู้ประกอบอาชีพอื่นๆ ($\bar{X} = 4.31$) และผู้ที่ไม่ประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 4.40$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.67 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
จำแนกตามรายได้

รายได้	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	5	45.51	9.10	26.38*
ภายในกลุ่ม	294	101.48	0.35	
รวม	299	146.99		

* นัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.67 พบว่า นักศึกษาที่มีรายได้ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least-Significant Difference) ปรากฏผลตามตารางที่ 4.68 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.68 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามรายได้

รายได้	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง						
	$\bar{X}$	1 $\bar{X}=5.66$	2 $\bar{X}=3.92$	3 $\bar{X}=4.18$	4 $\bar{X}=4.09$	5 $\bar{X}=4.47$	6 $\bar{X}=4.40$
ต่ำกว่า 10,000 บาท	5.66		1.67*	1.00*	1.14*	1.04*	1.84*
10,000 - 15,000 บาท	3.92			-0.17*	-0.57*	-0.44*	-0.04
15,001 - 20,000 บาท	4.18				-0.10	-0.27	0.20*
20,001 - 25,000 บาท	4.09					0.04	0.53*
25,001 - 30,000 บาท	4.47						0.57*
มากกว่า 30,000 บาท	4.40						

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.68 พบว่า นักศึกษาที่รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.66$) จะมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์มากกว่านักศึกษาที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.92$) รายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ($\bar{X} = 4.09$) รายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ($\bar{X} = 4.18$) รายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.40$) และรายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.47$) ส่วนนักศึกษาที่มีรายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.47$) จะมีความพึงพอใจมากกว่ารายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ($\bar{X} = 4.09$) รายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ($\bar{X} = 4.18$) รายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.40$) ส่วนนักศึกษาที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.40$) จะมีความพึงพอใจมากกว่ารายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ($\bar{X} = 4.18$) และรายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ($\bar{X} = 4.09$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สรุป เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชาย ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.56) ที่มีอายุระหว่าง 31 -35 ปี ($\bar{X} = 4.92$) และอายุระหว่าง 25 - 30 ปี ($\bar{X} = 4.76$) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.73$) และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) ซึ่งประกอบอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.92$) และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.27$) อีกทั้งมีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.66$) รายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.47$) และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.40$)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” สามารถสรุปกระบวนการศึกษาวิจัยได้ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

5.1.2 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

5.1.3 เพื่อศึกษาประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

5.2.1 ประชากร หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรภาษาไทย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการการศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร สาขาวิชาโซ่อุปทานแบบบูรณาการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ดุสิตบัณฑิต และนิติศาสตร์ดุสิตบัณฑิต จำนวน 1,196 คน

5.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรภาษาไทย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการการศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีในอาคาร สาขาวิชาโซ่อุปทานแบบบูรณาการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

สาขาวิชานิเทศศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ดุสิตบัณฑิตและนิติศาสตร์ดุสิตบัณฑิต จำนวน 1,196 คน

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ
ปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน มีดังนี้

ตอนที่ 1: สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็น
ประเภทเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2: สภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา
ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นประเภทเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 3: สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

ส่วนที่ 2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ส่วนที่ 3 ศูนย์คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ส่วนที่ 5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี

ตอนที่ 4: ประโยชน์เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตอนที่ 5: ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 7 ระดับ
ตามแนวทางของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales)

5.4 สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ สามารถสรุปได้ ดังนี้

5.4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิต เป็นนักศึกษาเพศหญิงร้อยละ 55.3 อายุระหว่าง 25-30 ปี ร้อยละ 36 ศึกษาอยู่สาขา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ร้อยละ 27 อาชีพพนักงานบริษัทร้อยละ 38.7 และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 31.3

5.4.2 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ส่วนใหญ่จะเลือกใช้บริการด้านการศึกษาของศูนย์คอมพิวเตอร์ คือ การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา ร้อยละ 71.7 รองลงมา ได้แก่ ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล คือ การตรวจวันสอบและเวลาสอบ (Examination-Schedule) ร้อยละ 64 ถัดมา ได้แก่ ศูนย์สนเทศและหอสมุด คือ การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory) ร้อยละ 62 และศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา คือ การรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ร้อยละ 55

5.4.3 สภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในภาพรวม พบว่า ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล และฝ่ายการเงินและการบัญชี จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก ส่วนศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา จัดอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในระบบย่อยต่างๆ พบว่า

1) ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

1.1 การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก เช่น การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)

1.2 การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต และการตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

1.3 การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและผลการสอบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

2) ศูนย์สนเทศและหอสมุด

2.1 การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

2.2 การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua และการบริการออนไลน์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

3) ศูนย์คอมพิวเตอร์

3.1 การบริการภายใน ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal) ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การส่งอีเมลไปหาผู้ส่ง (Forward) จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

4) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

4.1 การบริการ DPU Forum จัดอยู่ในระดับปานกลาง

5) ฝ่ายการเงินและการบัญชี

5.1 การเข้าสู่ระบบ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

5.2 การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net ส่วนมาก จัดอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

5.3 การเลือกบัญชี การตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี การยืนยันการชำระเงิน และการพิมพ์หลักฐานชำระเงิน จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

สภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในภาพรวม พบว่า จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก ยกเว้น ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จัดอยู่ในระดับปานกลาง

สภาพที่คาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในภาพรวม พบว่า จัดอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก

5.4.4 สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในภาพรวม พบว่า ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และฝ่ายการเงินและการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันต่ำกว่า สภาพที่ยอมรับได้และสภาพที่คาดหวัง ยกเว้น ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว และศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น การกรอกรหัสผู้ใช้ พบว่าค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันสูงกว่า สภาพที่ยอมรับได้ แต่ต่ำกว่าสภาพที่คาดหวังและฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจสอบผลการเรียน ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น การกรอกรหัสผู้ใช้ของระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น บัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้

5.4.5 ค่าเฉลี่ยที่จัดอยู่ในระดับสูง 5 อันดับแรกของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ สามารถสรุปในภาพรวมได้ดังนี้

1) สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง

1.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule)

1.2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์

1.3 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น ภาพแบบการใช้งานง่าย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ

1.4 ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอ ภายหลัง การชำระเงิน

2) สภาพปัจจุบันและสภาพที่ยอมรับได้

2.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจผลสอบผลการเรียน (Grade Report)

2.2 ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น การยืนยันจำนวนเงินความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงินและความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ

3) สภาพปัจจุบัน และความคาดหวัง

3.1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule)

3.2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)

4) สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง คือ

4.1 ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN)

4.2 ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี

5.4.6 ความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับ ความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตและการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)
- 2) ศูนย์สนเทศและหอสมุด คือ ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์
- 3) ศูนย์คอมพิวเตอร์ คือ การส่งอีเมลล์กลับไปหาผู้ส่ง (Forward) และการกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account)
- 4) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา คือ ภาพแบบการใช้งานง่าย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และการรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ
- 5) ฝ่ายการเงินและการบัญชี คือ ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ และความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภาพหลังการชำระเงิน

5.4.7 เมื่อพิจารณาประโยชน์จากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า นักศึกษาที่ใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52) ที่มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี ($\bar{X} = 4.72$) และอายุระหว่าง 25 - 30 ปี ($\bar{X} = 4.59$) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.66$) และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.59$) ซึ่งประกอบอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.82$) และอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.17$) อีกทั้งมีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.22$)

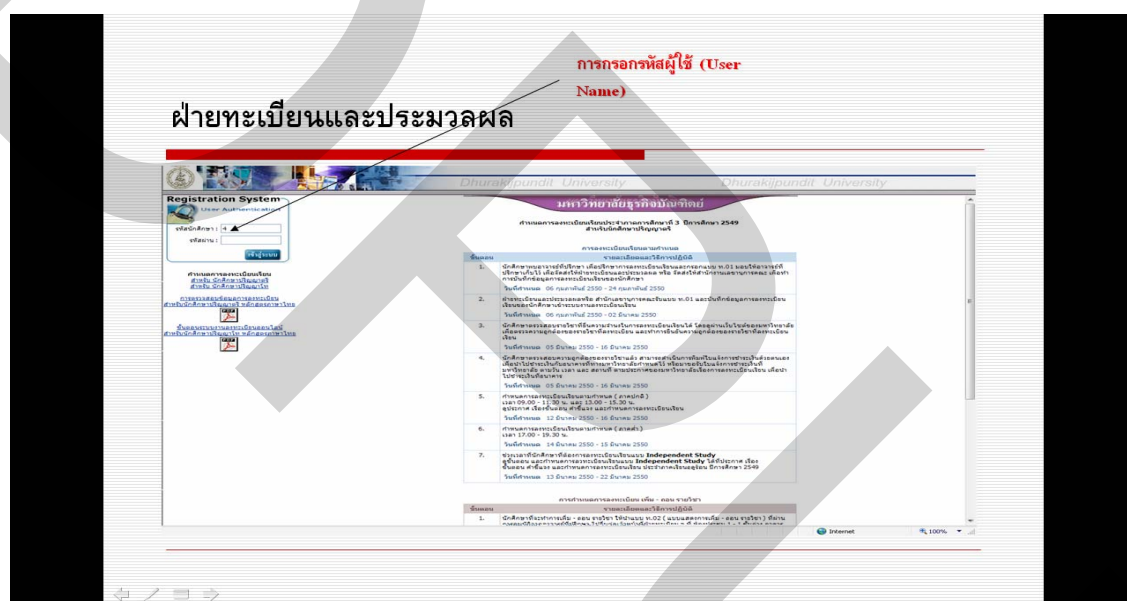
5.4.8 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชาย ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.56) ที่มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี ($\bar{X} = 4.92$) และอายุระหว่าง 25 - 30 ปี ($\bar{X} = 4.76$) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.73$) และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) ซึ่งประกอบอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 4.92$) และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 4.27$) อีกทั้งมีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ($\bar{X} = 5.66$) รายได้ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.47$) และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X} = 4.40$)

5.5 การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สามารถนำมาวิเคราะห์และอภิปราย ได้ดังนี้

5.5.1 ความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและสภาพปัจจุบันกับความคาดหวังและสภาพที่ยอมรับได้สามารถสรุปปัญหาของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ได้ดังนี้

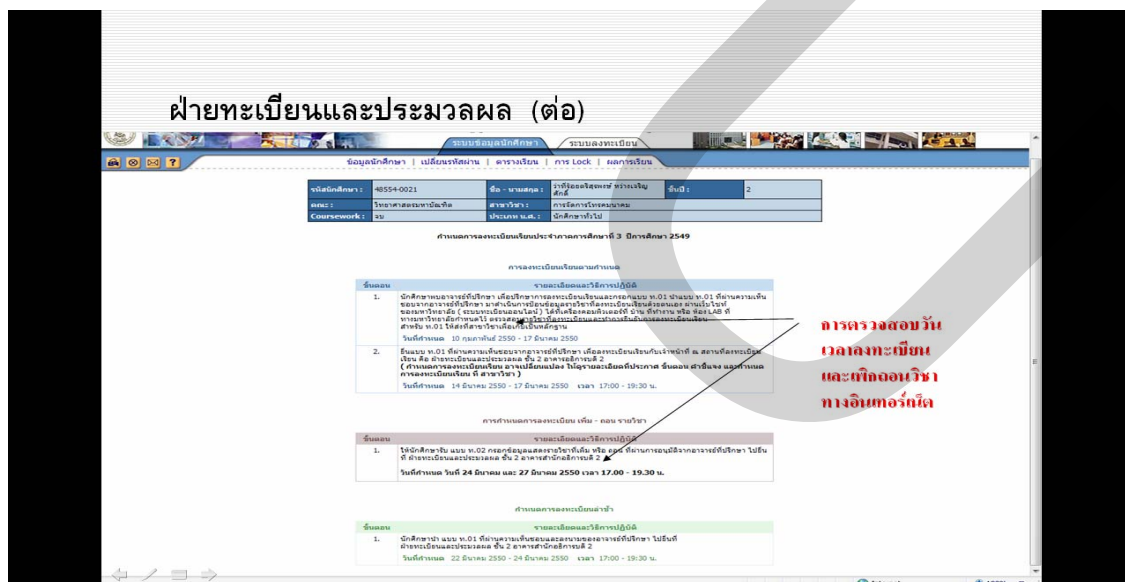
1) ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ผลการศึกษา พบว่า การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล กำหนดให้กรอกรหัส คือ 485540021 เพื่อเข้าสู่ระบบ แต่ระบบอื่น เช่น ระบบอีเมล กำหนดให้กรอกรหัส คือ s485540021 ปัญหาที่พบส่วนมาก คือ นักศึกษามีความสับสนในการกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) ของระบบนี้กับระบบอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย ดังภาพที่ 5.1



ภาพที่ 5.1 แสดงการกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)

นอกจากนี้ การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) ปัญหาที่พบคือ มหาวิทยาลัยยังไม่จัดระบบที่เอื้อให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping) เอง ดังภาพที่ 5.2

ส่วนการตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตและการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal) ปัญหาที่พบ คือ ไม่ได้ระบุระยะเวลาในการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน ดังภาพที่ 5.3

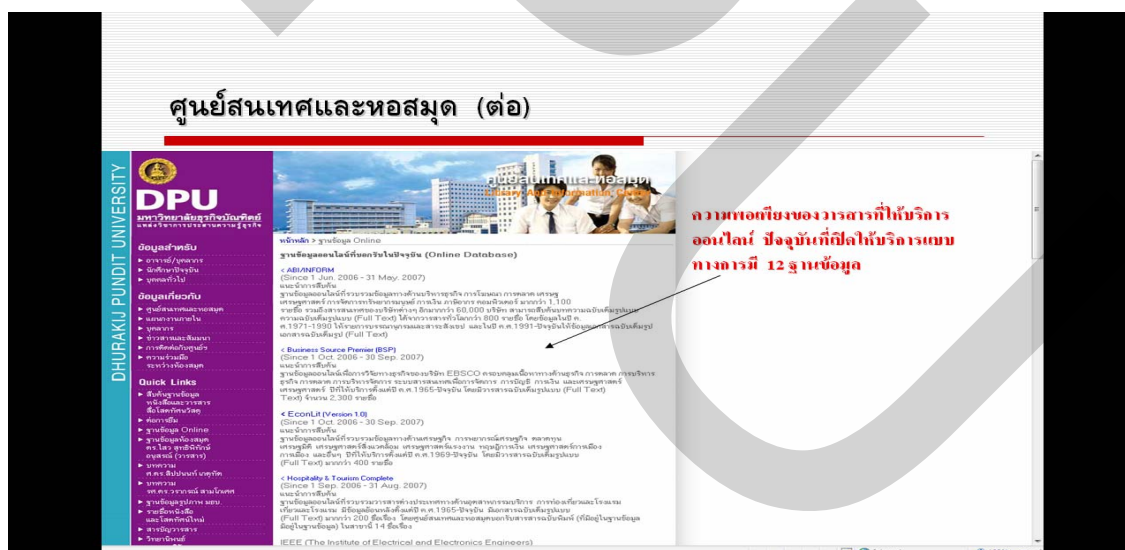


ภาพที่ 5.3 การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตและการเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)

2) ศูนย์สนเทศและหอสมุด ผลการศึกษา พบว่า ความพอเพียงของวารสารที่ให้บริการบนระบบออนไลน์ตามความต้องการของนักศึกษา ดังภาพที่ 5.4 และ 5.5



ภาพที่ 5.4 ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์

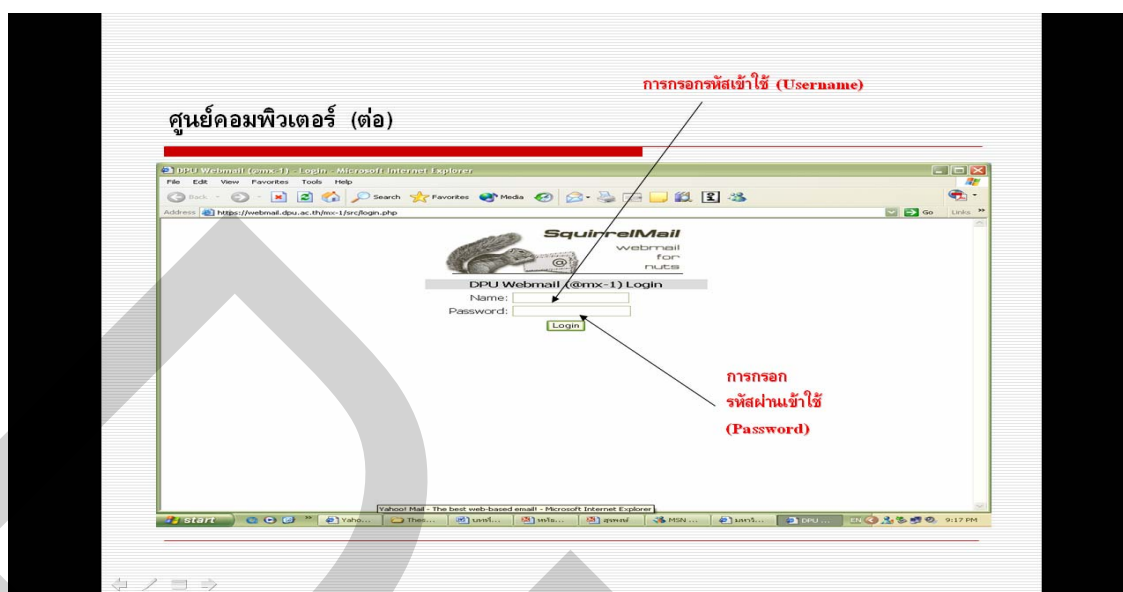


ภาพที่ 5.5 ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์

นอกจากนี้ จากผลการศึกษา พบว่า วารสารในศูนย์สนเทศและหอสมุดมีไม่พอเพียงที่จะให้บริการ ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้เปิดสาขาใหม่เพิ่มขึ้น เช่น สาขาวิชาซอฟต์แวร์เทคโนโลยีสารสนเทศ

และสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ซึ่งในการนี้ ศูนย์สนเทศและหอสมุดได้พยายามแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น โดยการสั่งซื้อวารสารเพิ่มเติม แต่การสั่งซื้อแต่ละครั้งก็จะขึ้นอยู่กับปริมาณนักศึกษาที่มีในแต่ละสาขา รวมทั้ง การพิจารณาความเหมาะสมและความจำเป็นของอาจารย์ประจำสาขาวิชา ด้วยเหตุนี้จึงทำให้การให้บริการวารสารไม่พอเพียงในระยะแรกของการเปิดสอนในสาขาวิชาใหม่ๆ อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษาของผู้วิจัย พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวนรวมทั้งสิ้น 186 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 62 จะใช้บริการวารสารออนไลน์ค่อนข้างมาก เนื่องจากความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลในหัวข้อที่ต้องการ ประกอบกับมหาวิทยาลัยเป็นสมาชิกวารสารในประเทศและต่างประเทศ เช่น Business Source Premier, ABI/INFORM, Science Direct, West law International, WARC, Thai University ebook Net 1st Collection และ Cognition and Instruction อีกทั้งศูนย์สนเทศและหอสมุดได้จัดทำคู่มือการให้บริการวารสารออนไลน์ให้กับนักศึกษาไว้แล้วเช่นกัน ดังนั้น นักศึกษาสาขาวิชาที่เปิดใหม่อาจใช้บริการวารสารออนไลน์ให้มากขึ้นสำหรับการค้นหาข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ซึ่งจะช่วยทดแทนวารสารที่ไม่พอเพียงได้ รวมทั้งเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยได้จัดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless Lan) ให้กับนักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์พกพา (Note Book) ที่สามารถเรียกใช้วารสารออนไลน์ได้อย่างเต็มที่ตามความสะดวก ณ จุดพักผ่อนต่างๆ ของนักศึกษาอย่างทั่วถึง

3) ศูนย์คอมพิวเตอร์ ผลการศึกษา พบว่า การกรอกรหัสเข้าใช้ (User Name) และการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) ปัญหาที่พบ คือ นักศึกษามีความสับสนกับการกรอกรหัสเข้าใช้ (User Name) กับระบบอื่นๆ ซึ่งระบบการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (User Name) ของอีเมลจะต้องกรอก s+รหัสนักศึกษาแต่ระบบอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยให้กรอกเฉพาะรหัสนักศึกษาเพียงอย่างเดียว ส่วนการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) ปัญหาที่พบ คือ ศูนย์คอมพิวเตอร์กำหนดให้นักศึกษาใช้การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) ที่ทางศูนย์กำหนดมาให้เท่านั้น ห้ามเปลี่ยน ทำให้ยากต่อการจดจำ รวมทั้งไม่สะดวกต่อการใช้งาน ดังภาพ ที่ 5.6



ภาพที่ 5.6 การกรอกรหัสเข้าใช้ (User Account) และการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)

ปัญหาของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ทราบเหตุผลว่าศูนย์คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องดูแลเรื่องความปลอดภัย (Security) เนื่องจากผลการศึกษาของผู้วิจัยเอง พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวนรวมทั้งสิ้น 201 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 67 จะไม่ใช้อีเมลล์ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต และเมื่อพิจารณาปัญหาด้านอื่นๆ จะพบปัญหาเช่น สีหน้าจอของอีเมลล์ไม่โดดเด่น เนื้อที่ของอีเมลล์มีเพียง 25 เมกะไบต์ ส่วนการแนบไฟล์ (Attachment) ในการส่งเมลล์แต่ละครั้งจะส่งได้ไม่เกิน 5 เมกะไบต์ ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ ก็อาจจะเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ให้นักศึกษาบางคน บางกลุ่มไม่ใช้บริการอีเมลล์ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยคิดว่ายังมีเหตุผลอื่นๆ อีกมากที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผู้วิจัยจึงเสนอให้ทำการวิจัยเชิงลึก (Indepth Study) เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อไปในอนาคต

4) ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ผลการศึกษา พบว่า รูปแบบการใช้งาน การประกาศข่าวสารต่างๆ ปัญหาที่พบ คือ บางกระบวนักศึกษาไม่สามารถตอบข้อซักถามจากภายนอกมหาวิทยาลัยได้ รวมทั้งรูปแบบการกำหนดข้อมูลของกระบวนักศึกษา ยังซับซ้อนทำให้นักศึกษาเขียนกระบวนักศึกษาไม่ตรงกับหัวข้อที่เปิดให้บริการ ดังภาพ ที่ 5.7 – 5.10

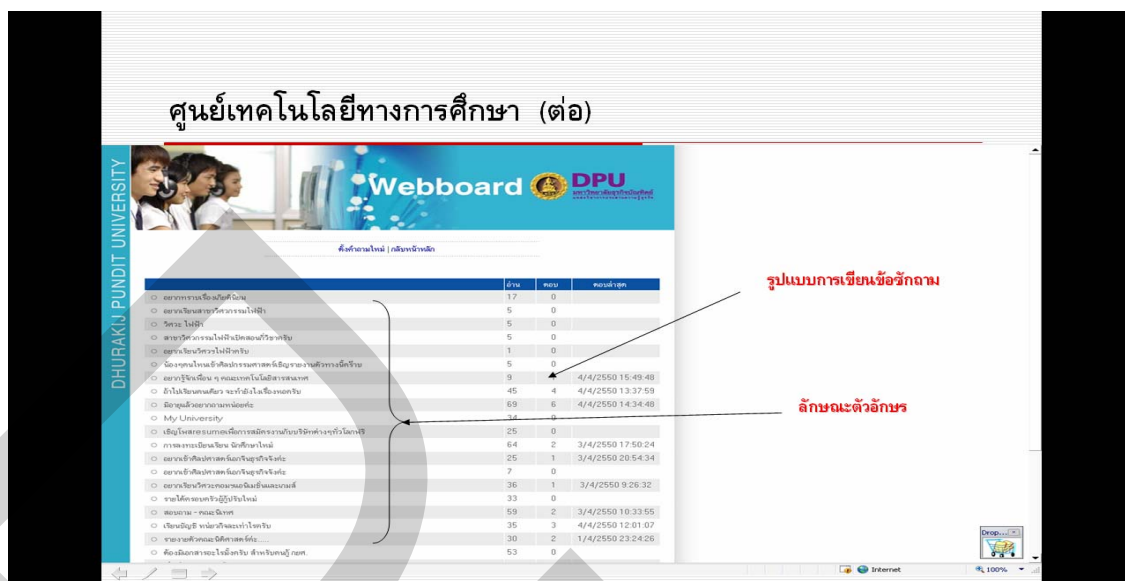


ภาพที่ 5.7 รูปแบบการใช้งานและการรับทราบข่าวสารต่างๆ



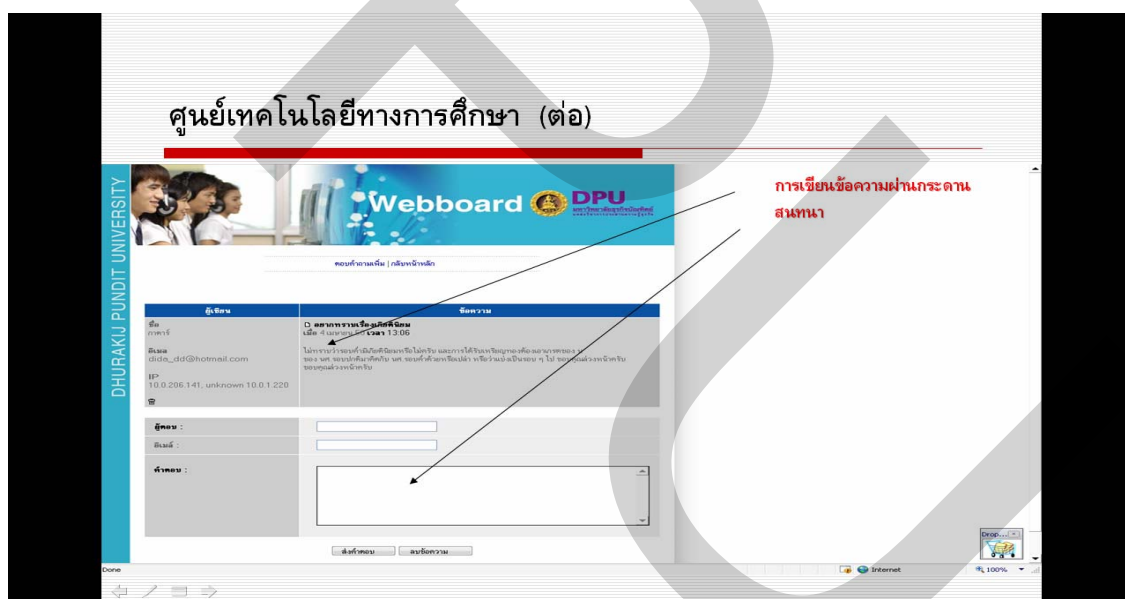
ภาพที่ 5.8 รูปแบบการใช้งาน

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (ต่อ)



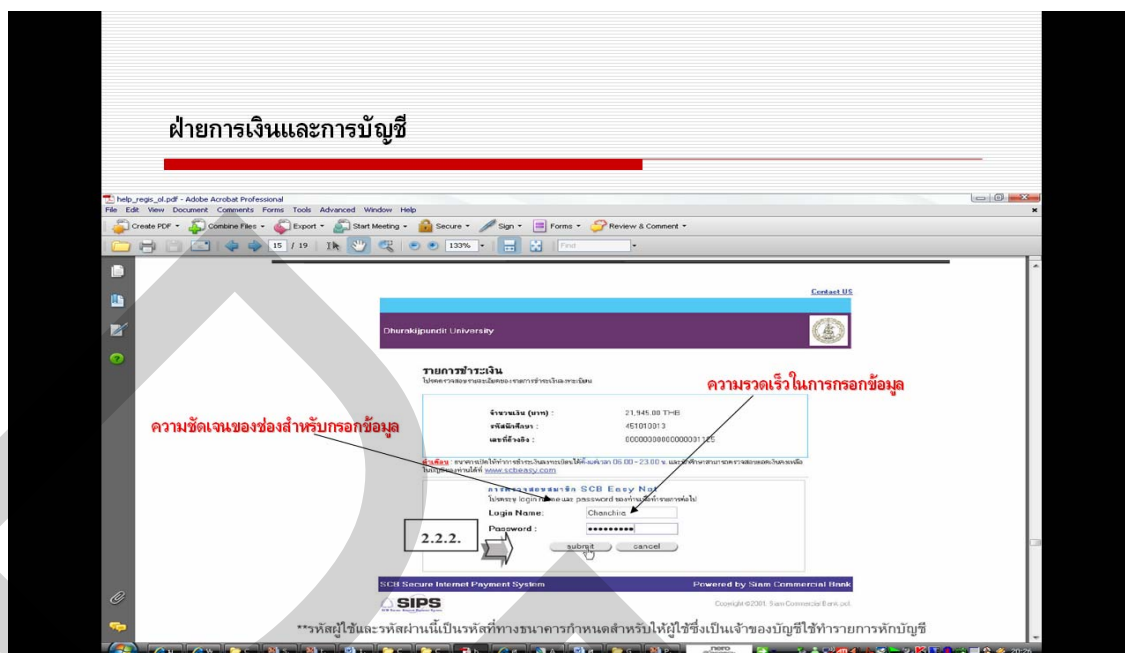
ภาพที่ 5.9 รูปแบบการเขียนข้อความและลักษณะตัวอักษร

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (ต่อ)

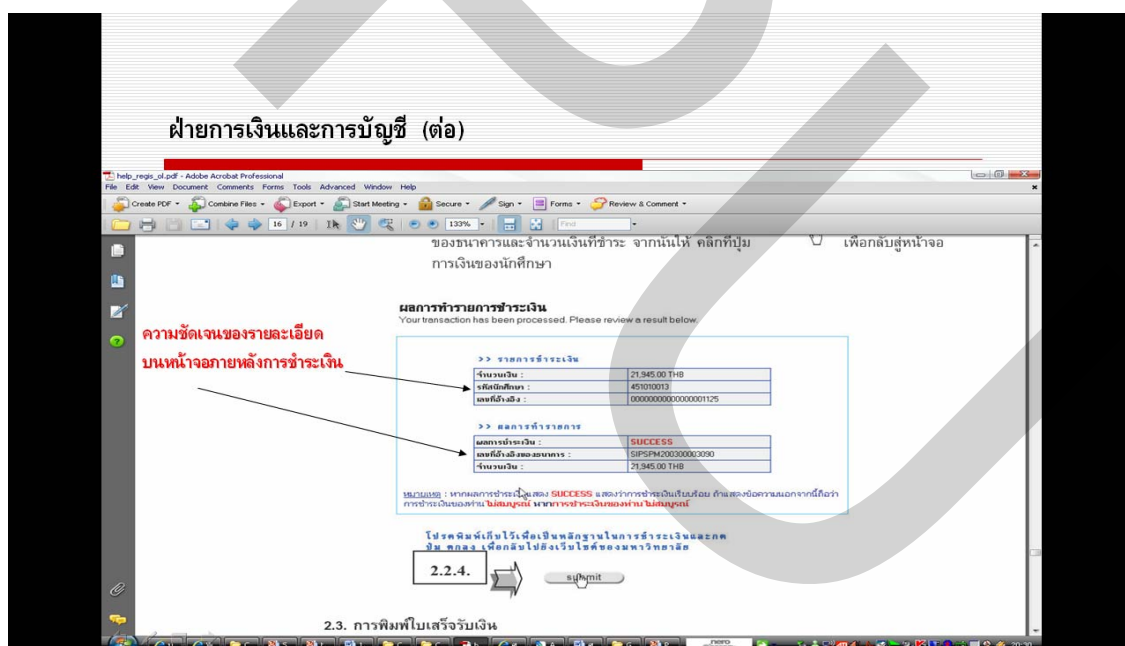


ภาพที่ 5.10 แบบการเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา

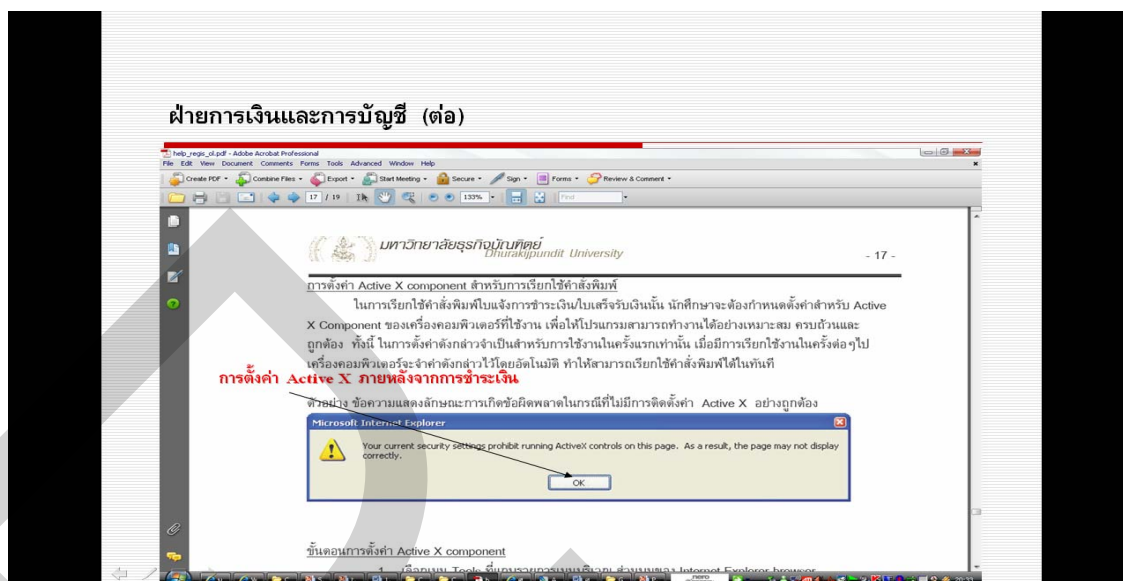
5) ฝ่ายการเงินและการบัญชี ผลการศึกษา พบว่า ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลและความรวดเร็วในการกรอกข้อมูลและความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน พบว่า การแสดงผลบนหน้าจอไม่ชัดเจน สีที่ใช้ทำให้ตาลาย ดังภาพที่ 5.11 – 5.13



ภาพที่ 5.11 ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลและความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล



ภาพที่ 5.12 ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน



ภาพที่ 5.13 ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภาพหลังการชำระเงิน

5.6 ข้อเสนอแนะ

5.6.1 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1) มหาวิทยาลัย ควรกำหนดช่วงระยะเวลาในการเข้าใช้งาน ช่วงการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งตามกลุ่มวิชา สาขาวิชา ที่นักศึกษาเรียน โดยให้สอดคล้องกับการกำหนดตารางเรียน รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย

2) ศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรปรับปรุง เพิ่ม และขยายเครือข่าย รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย เช่น ขยายช่องสัญญาณที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพิ่มขนาดพื้นที่ความจุของอีเมลให้กับนักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษากำหนดการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) ของอีเมลและบริการ Remote Access ได้เองและเพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อสัญญาณจากภายนอกมหาวิทยาลัย

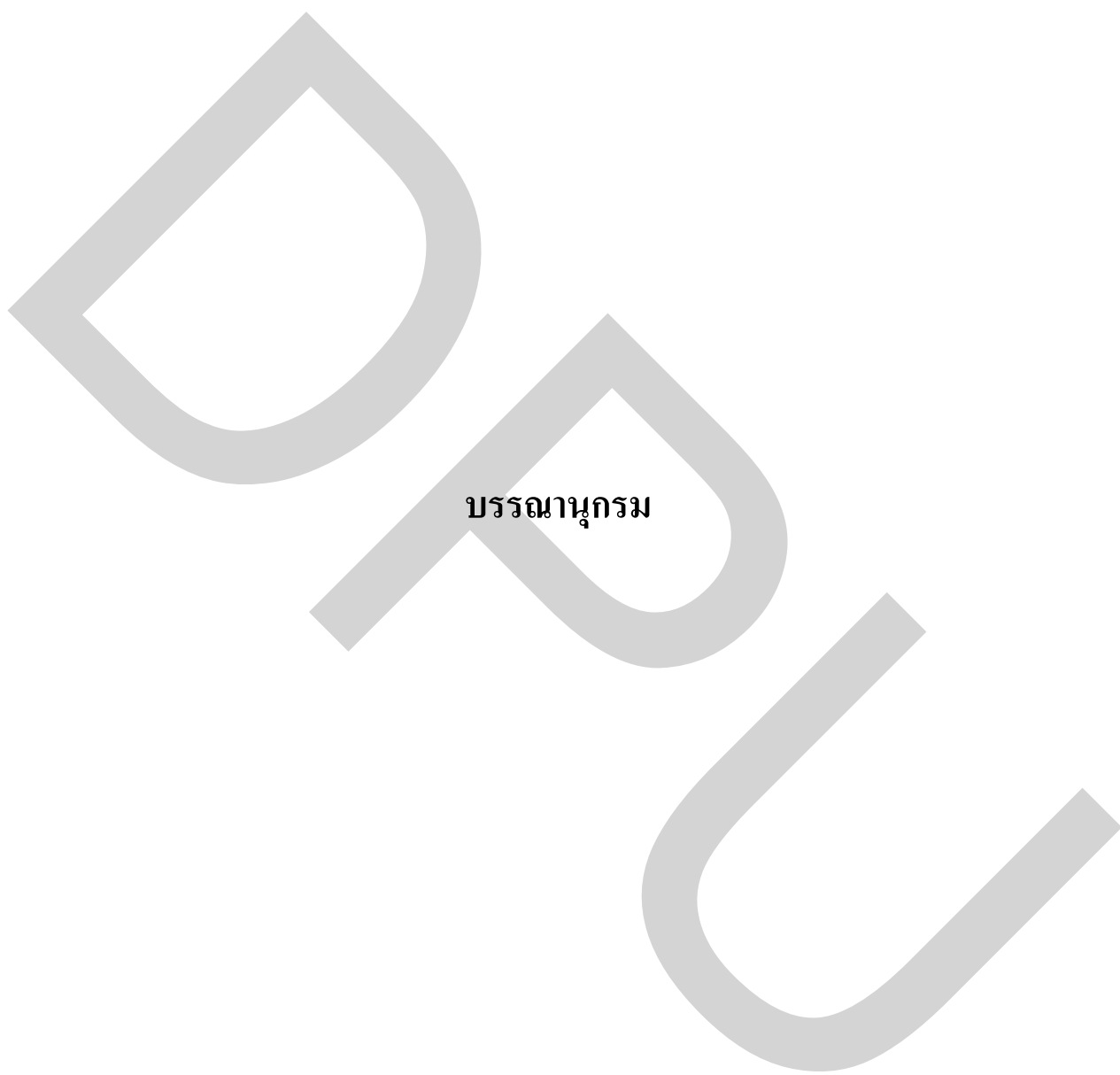
3) ผู้วิเคราะห์ระบบ (System Analyst) ควรดูแลการพัฒนาระบบโดยส่วนงานของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานจากภายนอก (Outsource) ให้การใช้งานมีมาตรฐานเหมือนกัน เช่น การเข้าสู่ระบบ สิทธิ์ใช้ ความชัดเจนในการแสดงผลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

5.6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

2) การศึกษาเชิงลึก (Indepth Study) เกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตซ์ของนักศึกษาที่รายได้ต่างกัน





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

กนกวรรณ ว่องวัฒนสิน.(2543).เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา.กรุงเทพมหานคร :
ส่งเสริมการพิมพ์.

กิดานันท์ มลิทอง. (2540).เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง.(2541). คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นฤชิต แวศรีพ่อง และรุ่งทิวา ศิริনারรัตน์.(2543). คอมพิวเตอร์เบื้องต้น (เล่ม 5).กรุงเทพมหานคร
:ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2544).การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บทความ

มหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์. (2547, พฤษภาคม - มิถุนายน). “เครือข่ายไร้สาย มศว.” จดหมายข่าว
สำนักคอมพิวเตอร์ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2540, กันยายน). “โครงการศึกษา
เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา.”ไอทีปริทัศน์, ปีที่ 5, ฉบับที่ 9.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545, ธันวาคม). “การพัฒนา
การศึกษานบนเครือข่าย”.ไอทีปริทัศน์, ปีที่ 5, ฉบับที่ 30.

เอกสารอื่นๆ

อธิปัตย์ คลี่สุนทร. (2540, 27 กุมภาพันธ์ – 2 มีนาคม). **Internet และ Schoolnet** กับการเสริมสร้าง
คุณภาพการศึกษาไทย. เอกสารประกอบ การสัมมนาเรื่องสู่ทศวรรษใหม่แห่ง
สังคมสารสนเทศ : ไอทีเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ.
กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

วิทยานิพนธ์

กัลยา รัตนศิวะ. (2546). การศึกษาปัญหา ประโยชน์ และความพึงพอใจที่มีต่อระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
ธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

กัญญา อ่างศิลา. (2545). ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการผู้ใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยของ
รัฐในส่วนภูมิภาค (PULINET). วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ฉัตรชัย สิริช่วยชูชัย. (2546). การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา
อาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มูทิตา นนทรี. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทางระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิต
นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

พจนารถ ทองคำเจริญ. (2540). สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน
ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พฤศจิกายน ๖๖๖๖. (๖๖๖๖). การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้ระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏในกลุ่ม
รัตนโกสินทร์ การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ในการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม. นนทบุรี:
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

บังอร มากดี. (๖๖๖๖). ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการดำเนินงานภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาใน
ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชา
การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

มณีวัลย์ เหมอมร. (๖๖๖๖). อินเทอร์เน็ตการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่เป็นคนไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุพรรณิการ์ แสงงาม. (๖๖๖๖). การศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบันและปัญหาของการลงทะเบียนผ่าน
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรพิน จิรวัดศิริ. (๖๖๖๖). การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ศึกษา
เปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาวารสารศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายการเงินและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (๖๖๖๖). ระบบชำระค่าลงทะเบียนเรียนผ่านบริการ
SCBPayment Gateway. สืบค้นเมื่อ ๖๖ กรกฎาคม ๖๖๖๖, จาก

<http://www.dpu.ac.th/student/payment.html> และ <http://www.scbeasynet.com>

ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (๖๖๖๖). ระบบลงทะเบียนออนไลน์และ
ตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา. สืบค้นเมื่อ ๖๖ กรกฎาคม ๖๖๖๖, จาก

<http://grade.dpu.ac.th/ibrainwork/student/default.asp>

ฝ่ายบริหารสื่อสารการตลาด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2549).เว็บไซต์ U-connect.

สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2549, จาก <http://uconnect.dpu.ac.th>

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. เว็บไซต์มหาวิทยาลัย. (Online) Available : (<http://www.dpu.ac.th>).

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2548). ระบบ e-Learning. สืบค้นเมื่อ

20 กรกฎาคม 2549, จาก <http://elearning2.dpu.ac.th>

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2548). ระบบกระดานสนทนา.

สืบค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2549, จาก <http://www.dpu.ac.th/webboard>

ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2545). ระบบอีเมล. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2549,

จาก <http://www.dpu.ac.th/mail/student.html>

สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. (2545). ความเป็นมา.

สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2549, จาก <http://www.uni.net.th>

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2548). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2548

(Internet User Profile of Thailand 2005) กรุงเทพมหานคร. สำนักงานเลขาธิการ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2549, จาก

<http://web.nso.go.th>

อริปัดย์ คลี่สุนทร. (2545). Internet & Schoolnet กับการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาไทย.

สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2549, จาก <http://www.uni.net.th>

Se-ed. (2001). Linux Redhat. Retrieved May 31, 2006, from

http://micro.se-ed.com/content/mc199/Mc199_104.asp

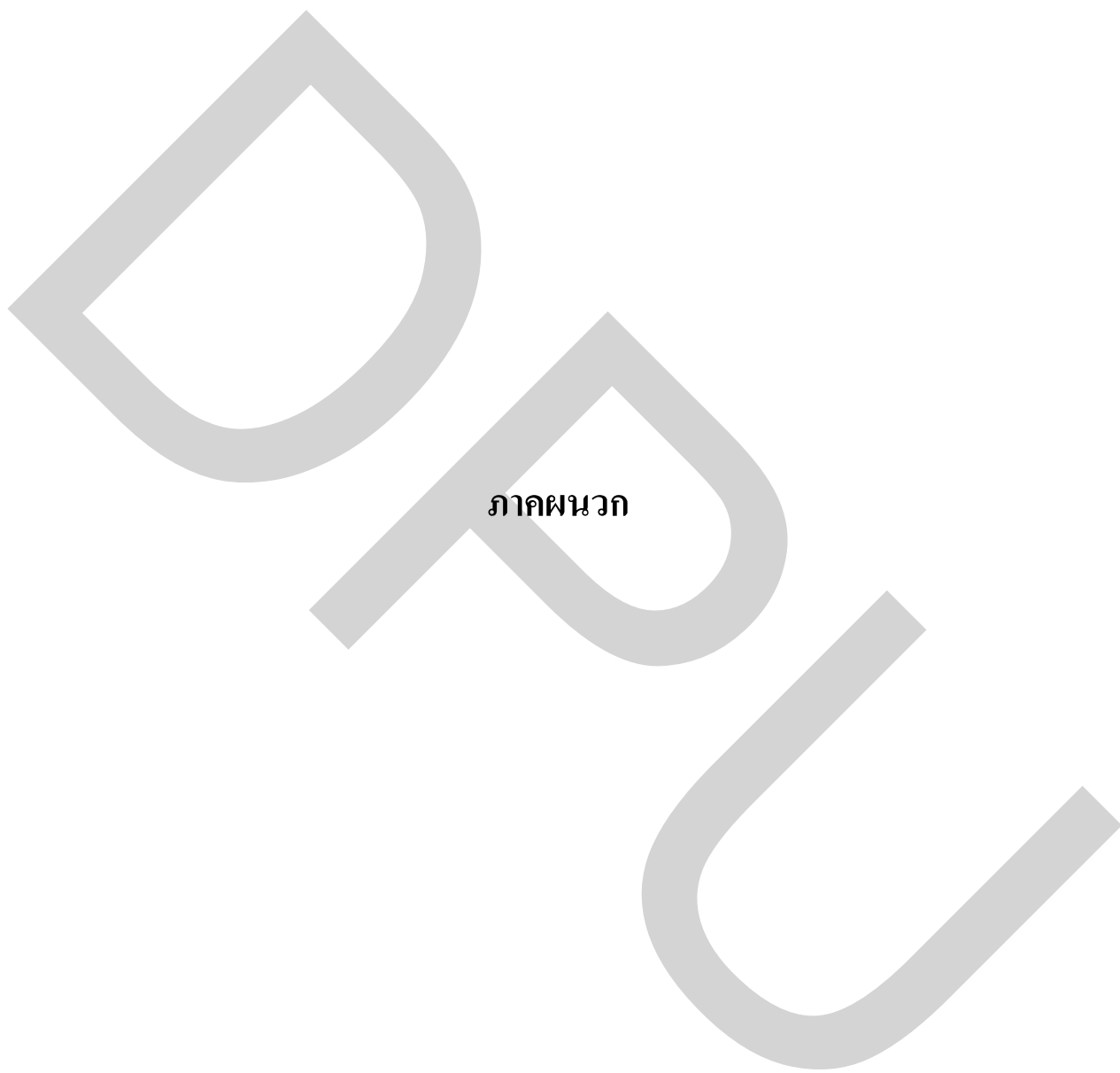
VTLS. (2002). Detail of Library Automatic System. Retrieved May 20, 2006, from

<http://www.vtls.com>

ภาษาต่างประเทศ

BOOK

Narit Nimsomboon. (2003). **Assessment of Library Service Quality**. Research Center for Knowledge Communities.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

บันทึก
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ที่ บว.0306(12)/

วันที่ 24 ตุลาคม 2549

จาก ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

เรียน ดร.รังสิต ศรจิตติ

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาปริญญาโท

ด้วย ว่าที่ร.ต.สุพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ คือ นอ.ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด และรศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่จะขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(น.อ. ดร. วีระชัย เชาว์กำเนิด)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

บันทึก
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ที่ บว.0306(12)/

วันที่ 24 ตุลาคม 2549

จาก ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

เรียน ดร.ธงชัย จรณะสมบูรณ์

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาปริญญาโท

ด้วย ว่าที่ร.ต.สุพงษ์ ห่วงเจริญศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ คือ นอ.ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด และรศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่จะขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(น.อ. ดร. วีระชัย เชาว์กำเนิด)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

บันทึก มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ที่ บว.0306(12)/

วันที่ 24 ตุลาคม 2549

จาก ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

เรียน รศ.ดร.ไพบุลย์ พุกษ์สุนันท์

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาปริญญาโท

ด้วย ว่าที่ร.ต.สุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ คือ นอ.ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด และรศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่จะขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(น.อ. ดร. วีระชัย เชาว์กำเนิด)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

บันทึก มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ที่ บว.0306(12)/

วันที่ 24 ตุลาคม 2549

จาก ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

เรียน ดร.ชัยพร เขมะภาคะพันธ์

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาปริญญาโท

ด้วย ว่าที่ร.ต.สุพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ คือ นอ.ดร.วีระชัย เชาว์กำเหนิด และรศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่จะขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(น.อ. ดร. วีระชัย เชาว์กำเหนิด)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

บันทึก
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ที่ บว.0306(12)/

วันที่ 24 ตุลาคม 2549

จาก ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

เรียน ผศ.ดร.นิตย์ เพ็ชรรักษ์

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาปริญญาโท

ด้วย ว่าที่ร.ต.สุพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ คือ นอ.ดร.วีระชัย เชาวน์กำเนิด และรศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่จะขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประเมินและวิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(น.อ. ดร. วีระชัย เชาวน์กำเนิด)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บันทึก
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ที่ บว.0306(1)/648

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2549

จาก บัณฑิตวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์วิจัย

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ด้วย ว่าที่ร.ต.สุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม จะทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต”

บัณฑิตวิทยาลัย จึงขออนุญาตแจกแบบสอบถามนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยของท่าน ข้อมูลที่ได้มาจะใช้สำหรับการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ ดำริชอบ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2954-7300-29 ต่อ 570

(ว่าที่ร้อยตรี สุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์ 0-89300-5832)

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

**การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

**(A Study of Present Status, Minimum Requirements and Expectations of
Internet Network According to Graduate Students' Opinions
at Dhurakij Pundit University)**

โดย

ว่าที่ร้อยตรี สุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์

**การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 15 สาขา ซึ่งประกอบด้วย ระดับมหาบัณฑิต 12 สาขา คือ การจัดการการศึกษา การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ การจัดการโทรคมนาคม การจัดการทางวิศวกรรม การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร รัฐประศาสนศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ เศรษฐศาสตร์ นิเทศศาสตร์ นิติศาสตร์และบริหารธุรกิจ ส่วนระดับดุษฎีบัณฑิตมีจำนวน 3 สาขา คือ บริหารธุรกิจ นิเทศศาสตร์และนิติศาสตร์
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
3. แบบสอบถามแบ่งออกได้ 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา
 - ตอนที่ 3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล
 - ส่วนที่ 2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด
 - ส่วนที่ 3 ศูนย์คอมพิวเตอร์
 - ส่วนที่ 4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา
 - ส่วนที่ 5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี
 - ตอนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
 - ตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
4. นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้
 - 1) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา หมายถึง การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์สนเทศและหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และฝ่ายการเงินและการบัญชี
 - 2) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบ การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต และการตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา
 - 2.1 การเข้าสู่ระบบ ประกอบด้วย การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)
 - 2.2 การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย การตรวจสอบขั้นตอนการกำหนดระยะเวลาที่ใช้
 - การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การตรวจสอบวันและเวลาสอบ
 - การลงทะเบียนเพิ่ม-ลดรายวิชา (Online Adding-Dropping) การเพิกถอนรายวิชา (Online Withdrawal)
 - การลงทะเบียนเรียนวิชาที่มีตารางสอบตรงกัน (Registration Request for Course with Examination-Schedule Conflicts) การตรวจสอบจำนวนผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนในแต่ละวิชา และการกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต

- 2.3 การตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา** ประกอบด้วย การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data) ผลการเรียน (Grade Report) เวลา สถานที่ ของตารางเรียน (Class Schedule) ตารางสอบ (Examination Schedule) และการทดลองคำนวณผลการเรียนล่วงหน้า (Grade Calculation)
- 3) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์สารสนเทศและหอสมุด** ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบ การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua และการบริการระบบออนไลน์ (Online Service)
- 3.1 การเข้าสู่ระบบ** ประกอบด้วย การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name) และรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)
- 3.2 การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua** ประกอบด้วย การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles) การค้นหารายการหนังสือวารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory) การตรวจสอบรายการยืม-คืน การต่ออายุการยืม รายการจอง และการกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อหนังสือ วารสาร (e-Requisition)
- 3.3 การบริการระบบออนไลน์ (Online Service)** ประกอบด้วย การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) วิดีโอ ประกอบการสอนตามอัธยาศัย (Video on Demand) การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online) และวารสารออนไลน์ (Online Journal) ความพอเพียงของจำนวนวิชา หนังสือ วารสาร ความสมบูรณ์ของเนื้อหา ความชัดเจนของเสียงคำบรรยาย ความรวดเร็วในการ Download หนังสือ วารสาร
- 4) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คอมพิวเตอร์** ประกอบด้วย การบริการภายในมหาวิทยาลัย การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย และระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal)
- 4.1 การบริการภายในมหาวิทยาลัย** ประกอบด้วย ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN)
- 4.2 การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย** ประกอบด้วย ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากบ้าน ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านทางโมเด็ม การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ 2 ชั่วโมงต่อครั้ง และความพอเพียงของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 4.3 ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal)** ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบ การใช้ Web-based e-Mail
- 4.3.1 การเข้าสู่ระบบ** ประกอบด้วย การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name) และรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)
- 4.3.2 การใช้ Web-based e-Mail** ประกอบด้วย การรับส่ง e-Mail การกรอกชื่อผู้ใช้งาน (User Account) การกรอกรหัสผ่าน (Password) การเช็คเมล (Inbox) ที่ส่งเข้ามา เช่น การแจ้งงดเรียน (Cancel Class) การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class) การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน การแนบไฟล์ (Attach) การบ้านและรายงาน การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้อื่น (Forward) การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent) การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ทิ้งไปแล้ว (Trash) และพื้นที่ที่ให้บริการในการรับ-ส่งอีเมลล์
- 5) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา** ประกอบด้วย การบริการ DPU Forum การตรวจสอบประกาศจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษา และการรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
- 5.1 การบริการ DPU Forum** ประกอบด้วย การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum) รูปแบบการใช้งานง่าย ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม การถามและตอบคำถามในรายวิชากับอาจารย์ผู้สอนได้ การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียน
- 5.2 การตรวจสอบประกาศจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษา**
- 5.3 การรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ**

- 6) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายการเงินและการบัญชี ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบการจ่ายเงิน
 ค่าลงทะเบียนออนไลน์ ผ่านบริการของ SCB Easy Net Payment Gateway
- 6.1 การเข้าสู่ระบบ ประกอบด้วย การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User Name) และรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)
- 6.2 การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ (SCB Easy Net) ประกอบด้วย ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการการกรอกหมายเลขอ้างอิงการชำระเงิน รหัสนักศึกษา จำนวนหน่วยกิต จำนวนเงิน ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด
- 6.3 การเลือกบัญชี และการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี ประกอบด้วย การเลือกบัญชีที่สมัครในระบบทุกบัญชี ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี
- 6.4 การยืนยันการชำระเงิน ประกอบด้วย การยืนยันจำนวนเงินสำหรับการชำระเงิน การกลับไปแก้ไขจำนวนเงินเมื่อข้อมูลเกิดผิดพลาด ความรวดเร็วในประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน ความชัดเจนของการแสดงผลภายหลังการชำระเงิน ความชัดเจนและครบถ้วนของรายละเอียดบนหลักฐานการชำระเงิน
- 6.5 การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ประกอบด้วย ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน
- 7) สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพที่เป็นจริง หรือสภาพที่ใช้งานจริงในขณะนี้
- 8) สภาพที่ยอมรับได้ หมายถึง สภาพของการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นระดับต่ำสุดซึ่งสามารถยอมรับได้ หากต่ำกว่านี้จะก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งาน
- 9) ความคาดหวัง หมายถึง ความประสงค์ ความคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นหรือจัดมาได้เพื่อปรับปรุงการใช้งานให้เกิดความเหมาะสม
- 10) ปัญหา หมายถึง อุปสรรคในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านการบริการศึกษา
- 11) ประโยชน์ หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อเกื้อกูลต่อการศึกษา ซึ่งก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และความสามารถนำไปใช้ได้
- 12) ความพึงพอใจ หมายถึง ผลที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้วก่อให้เกิดความพึงพอใจ
- 13) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของนักศึกษาในด้านต่างๆ โดยการตอบคำถามเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ใน ☐ ที่ท่านเลือกตามความเป็นจริง

- | | | |
|-----------------|--|--|
| 1. เพศ | 1.1 ☐ ชาย | 1.2 ☐ หญิง |
| 2. อายุ | 2.1 ☐ น้อยกว่า 25 ปี | 2.2 ☐ 25-30 ปี |
| | 2.3 ☐ 31-35 ปี | 2.4 ☐ 35 ปีขึ้นไป |
| 3. สาขาที่ศึกษา | 3.1 ☐ การจัดการโทรคมนาคม | 3.2 ☐ การจัดการทางวิศวกรรม |
| | 3.3 ☐ การจัดการเทคโนโลยีในอาคาร | 3.4 ☐ การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ |
| | 3.5 ☐ การจัดการการศึกษา | 3.6 ☐ บริหารธุรกิจ |
| | 3.7 ☐ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร | 3.8 ☐ เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| | 3.9 ☐ นิติศาสตร์ | 3.10 ☐ นิเทศศาสตร์ |
| | 3.11 ☐ เศรษฐศาสตร์ | 3.12 ☐ รัฐประศาสนศาสตร์ |
| | 3.13 ☐ บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต | 3.14 ☐ นิติศาสตรดุสิตบัณฑิต |
| | 3.15 ☐ นิเทศศาสตรดุสิตบัณฑิต | |

4. อาชีพปัจจุบันขณะศึกษา

- 4.1 ☐ ข้าราชการ 4.2 ☐ ธุรกิจส่วนตัว 4.3 ☐ ผู้ประกอบการ
 4.4 ☐ พนักงานบริษัท 4.5 ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4.6 ☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 4.7 ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ของท่าน

- 5.1 ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท 5.2 ☐ 10,000 – 15,000 บาท 5.3 ☐ 15,001- 20,000 บาท
 5.4 ☐ 20,001 – 25,000 บาท 5.5 ☐ 25,001 - 30,000 บาท 5.6 ☐ มากกว่า 30,000 บาท

ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษา

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ท่านเลือกตามความเป็นจริง

1. ท่านเคยใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาหรือไม่

- 1.1 ☐ เคย 1.2 ☐ ไม่เคย

2. ท่านใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการด้านการศึกษาของหน่วยงานใดบ้างในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.1 ☐ ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เช่น

- 2.1.1 ☐ การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต (Registration Online)
 2.1.2 ☐ การลงทะเบียนเพิ่ม – ลด รายวิชา (Online Adding-Dropping)
 2.1.3 ☐ การเพิกถอนรายวิชา (Online Withdrawal)
 2.1.4 ☐ การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียน
 2.1.5 ☐ การลงทะเบียนเรียนวิชาที่มีเวลาสอบตรงกัน (Registration Request for Courses with Examination-Schedule Conflicts)
 2.1.6 ☐ การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)
 2.1.7 ☐ การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)
 2.1.8 ☐ การตรวจสอบตารางเรียน (Class Schedule)
 2.1.9 ☐ การตรวจสอบวันและเวลาสอบ (Examination-Schedule)
 2.1.10 ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ☐ ศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น

- 2.2.1 ☐ การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)
 2.2.2 ☐ การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)
 2.2.3 ☐ การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร
 2.2.4 ☐ การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร
 2.2.5 ☐ การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร
 2.2.6 ☐ การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)
 2.2.7 ☐ การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์

- 2.2.8 ☐ การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย (Video on Demand)
- 2.2.9 ☐ การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)
- 2.2.10 ☐ การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal)
- 2.2.11 ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ☐ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น

- 2.3.1 ☐ การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา
- 2.3.2 ☐ การใช้ Web-based e-Mail ในการรับส่ง e-Mail
- 2.3.3 ☐ การใช้ Remote Access แทนชั่วโมงอินเทอร์เน็ตทั่วไป
- 2.3.4 ☐ การใช้ Wireless Lan/WIFI เพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา
- 2.3.5 ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.4 ☐ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น

- 2.4.1 ☐ การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum)
- 2.4.2 ☐ การตรวจสอบประกาศจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษา
- 2.4.3 ☐ การรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
- 2.4.4 ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.5 ☐ ฝ่ายการเงินและการบัญชี เช่น

- 2.5.1 ☐ การชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ (SCB Easy Net Payment Gateway)
- 2.5.2 ☐ การตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียน
- 2.5.3 ☐ การพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน
- 2.5.4 ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.6 ☐ หน่วยงานอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตัวอย่างวิธีการตอบ

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล																						
	การเข้าสู่ระบบ																					
1	การกรอกรหัสผู้ (User Name)						✓						✓									✓
2	การกรอกรหัสผ่านเข้า (Password)				✓								✓								✓	

จากตัวอย่างข้อ 1 สภาพที่คาดหวังของการกรอกรหัสผู้ (User Name) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด (7) ในขณะที่สภาพที่ยอมรับได้จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (5) ส่วนสภาพปัจจุบันจัดอยู่ในระดับมาก (6) แสดงว่า การกรอกรหัสผู้ในปัจจุบันไม่มีปัญหาแต่อย่างใด

จากตัวอย่างข้อ 2 สภาพที่คาดหวังของการกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password) จัดอยู่ในระดับมาก (6) ในขณะที่สภาพที่ยอมรับได้จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (5) ส่วนสภาพปัจจุบันจัดอยู่ในระดับปานกลาง (4) แสดงว่า การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ในปัจจุบันค่อนข้างมีปัญหา

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามสภาพการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการการศึกษาของนักศึกษาธุรกิจบัณฑิต

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
ส่วนที่ 1 ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล																						
	การเข้าสู่ระบบ																					

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
1	การกรอกรหัสผู้ (User Name).....																					
2	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password).....																					
	● การลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต																					
3	การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน ทางอินเทอร์เน็ต.....																					
4	การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียน ทางอินเทอร์เน็ต.....																					
5	การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียน ทางอินเทอร์เน็ต.....																					
6	การเลือกวิชาเรียน ทางอินเทอร์เน็ต.....																					
7	การตรวจสอบวันและเวลาสอบ ทางอินเทอร์เน็ต.....																					
8	การลงทะเบียนเพิ่ม – ลด รายวิชา ทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping).....																					
9	การเพิกถอนรายวิชา ทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal).....																					
	● ระบบตรวจสอบผลสอบและข้อมูลนักศึกษา																					
10	การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data).....																					
11	การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report).....																					
12	การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule).....																					
13	การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule).....																					
	ส่วนที่ 2 ศูนย์สนเทศและหอสมุด																					
	● การเข้าสู่ระบบ																					
14	การกรอกรหัสผู้ (User Name).....																					
15	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password).....																					

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
	การบริการระบบ VTLS (Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua.....																					
16	การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ.....																					
17	การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles).....																					
18	การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory).....																					
19	การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร.....																					
20	การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร.....																					
21	การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร.....																					
22	การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition).....																					
	● การบริการระบบออนไลน์ (Online Service)																					
23	การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์.....																					
24	การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย (Video on Demand).....																					
25	การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online).....																					
26	การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal).....																					
27	ความพอเพียงของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์.....																					
28	ความพอเพียงของจำนวนหนังสือที่ให้บริการระบบออนไลน์.....																					
29	ความพอเพียงของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์.....																					

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
ส่วนที่ 3 ศูนย์คอมพิวเตอร์																						
	● การบริการภายในมหาวิทยาลัย																					
30	ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์.....																					
31	ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น.....																					
32	ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์.....																					
33	ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN)*.....																					
	● การบริการจากภายนอกมหาวิทยาลัย																					
34	ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน.....																					
35	ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม).....																					
36	การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง).....																					
37	ความพอเพียงของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....																					
	● ระบบบริการสารสนเทศ (DPU Portal)																					
	- การเข้าสู่ระบบ																					
38	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name).....																					
39	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password).....																					

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
	- การใช้ Web-based e-Mail																					
40	การรับส่ง e-Mail																					
	40.1 การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account).....																					
	40.2 การกรอกรหัสผ่าน (Password).....																					
	40.3 การเช็คเมลที่ส่งเข้ามา (Inbox) เช่น																					
	40.3.1 การแจ้งงดเรียน (Cancel Class).....																					
	40.3.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class).....																					
	40.4 การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน.....																					
	40.5 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน.....																					
	40.6 การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward).....																					
	40.7 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent).....																					
	40.8 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash).....																					
	40.9 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์.....																					
ส่วนที่ 4 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา																						
	● การบริการ DPU Forum																					
41	การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum).....																					
	41.1 รูปแบบการใช้งานง่าย.....																					
	41.2 ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม.....																					

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด							น้อยที่สุด → มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
	41.3 การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย.....																					
	41.4 การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ.....																					
ส่วนที่ 5 ฝ่ายการเงินและการบัญชี																						
	● การเข้าสู่ระบบ																					
42	การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name).....																					
43	การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password).....																					
	●การกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงินออนไลน์ SCB Easy Net																					
44	ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ.....																					
45	ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล.....																					
46	การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด.....																					
	●การเลือกบัญชี และการตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชี																					
47	การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี.....																					
48	ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี.....																					
	●การยืนยันการชำระเงิน																					
49	การยืนยันจำนวนเงิน.....																					
50	การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด.....																					
51	ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน.....																					
52	ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน																					
	● การพิมพ์หลักฐานการชำระ																					

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด —————> มากที่สุด							น้อยที่สุด —————> มากที่สุด							น้อยที่สุด —————> มากที่สุด						
		สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
53	ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน.....																					

ตอนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องาน
บริการการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ		น้อยที่สุด —————> มากที่สุด						
		ระดับความคิดเห็น						
		1	2	3	4	5	6	7
1	ระบบลงทะเบียนออนไลน์ (ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล).....							
	1.1 การลงทะเบียนทำได้ทุกที่ทุกเวลา.....							
	1.2 การประหยัดเวลาในการเดินทางไปลงทะเบียนที่มหาวิทยาลัย.....							
	1.3 การพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินเพื่อไปชำระเงินที่ธนาคารได้เอง.....							
2	ระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา (ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล).....							
	2.1 การตรวจสอบผลสอบได้เอง.....							
	2.2 การคำนวณเกรดเฉลี่ยได้เอง.....							
	2.3 การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาได้เอง.....							
	2.4 การพิมพ์ข้อมูลตามที่ต้องการได้เอง เช่น ผลสอบ เกรดเฉลี่ย เป็นต้น.....							
3	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
	3.1 การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านการศึกษา.....							
	3.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในงานส่วนตัว.....							
	3.3 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง.....							
4	Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
	4.1 การใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกที่.....							
	4.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านการศึกษา.....							
	4.3 การใช้อินเทอร์เน็ตในงานส่วนตัว.....							
	4.4 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง.....							
5	Remote Access(ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
	5.1 การใช้แทนชั่วโมงอินเทอร์เน็ตทั่วไป เช่น CS loxinfo, ADSL เป็นต้น.....							
	5.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านการศึกษา.....							
	5.3 การใช้อินเทอร์เน็ตในงานส่วนตัว.....							
	5.4 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง.....							
6	DPU Portal(ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
	อีเมล (e-Mail).....							

(ต่อ)

ข้อ		น้อยที่สุด —————> มากที่สุด						
		ระดับความคิดเห็น						
		1	2	3	4	5	6	7
	6.1 การรับ-ส่งข้อมูล เช่น การบ้าน.....							
	6.2 การประหยัดเวลาในการสื่อสาร.....							
	6.3 การรับทราบข่าวสารของมหาวิทยาลัย.....							
7	การชำระค่าลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ (SCB Easy Gateway) (ฝ่ายการเงินและการบัญชี).....							
	7.1 การประหยัดระยะเวลาในการเดินทาง เช่น ไม่ต้องเดินทางไปชำระเงินที่มหาวิทยาลัยหรือธนาคาร.....							
	7.2 การชำระเงินได้เอง.....							
	7.3 การชำระเงินได้ทุกที่ทุกเวลา.....							
8	DPU Forum (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา).....							
	8.1 การแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ.....							
	8.2 การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย.....							
	8.3 การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับวิชาที่เรียน.....							
9	http://www.dpu.ac.th (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา).....							
	ประกาศข่าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา.....							
	9.1 ความสะดวกในการรับรู้ข่าวสาร.....							
	9.2 การรับรู้ข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว.....							
	9.3 การ Update ข่าวสารสม่ำเสมอ.....							
10	ห้องสมุดออนไลน์ (VTLS –Visionary Technology Library Solutions) รุ่น Virtua (ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด).....							
	10.1 ความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย.....							
	10.2 ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล.....							
	10.3 การตรวจสอบการยืม –คืนได้เอง.....							
	10.4 การต่ออายุการยืม ได้เอง.....							
	10.5 การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่							
	10.6 การจองหนังสือที่ต้องการยืม.....							
11	ระบบออนไลน์ (Online Services) (ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด).....							
	11.1 การค้นหาข้อมูลสำหรับทำรายงาน.....							
	11.2 การค้นหาข้อมูลสำหรับทำวิทยานิพนธ์.....							

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานบริการ
การศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ข้อ		น้อยที่สุด —————> มากที่สุด						
		ระดับความคิดเห็น						
		1	2	3	4	5	6	7
1	ประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียนออนไลน์ (ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล).....							
2	การใช้งานของระบบลงทะเบียนออนไลน์ (ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล).....							
3	ประสิทธิภาพของระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา (ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล).....							
4	การใช้งานของระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา (ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล).....							
5	ประสิทธิภาพของระบบห้องสมุดออนไลน์ VTLS- Visionary Technology Library Solutions รุ่น Virtua (ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด).....							
6	การใช้งานระบบห้องสมุดออนไลน์ VTLS- Visionary Technology Library Solutions รุ่น Virtua (ศูนย์สารสนเทศ และหอสมุด).....							
7	ประสิทธิภาพของระบบออนไลน์ (Online Services) (ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด).....							
8	การใช้งานระบบออนไลน์ (Online Services) (ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด).....							
9	ประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
10	ระยะเวลาเปิด ปิด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
11	ความเหมาะสมของที่ตั้งจุดบริการ Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
12	จำนวนจุดบริการ Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
13	ประสิทธิภาพของบริการ Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
14	จำนวนชั่วโมง Remote Access (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
15	ประสิทธิภาพของ Remote Access (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
16	ประสิทธิภาพของระบบอีเมล (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
17	การใช้งานระบบอีเมล (ศูนย์คอมพิวเตอร์).....							
18	ความเหมาะสมของหัวข้อบน DPU Forum (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา).....							
19	ความครบถ้วนของข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่ประกาศบน http://www.dpu.ac.th (ศูนย์ เทคโนโลยีทางการศึกษา).....							
20	ประสิทธิภาพของระบบชำระค่าลงทะเบียนออนไลน์ (SCB Easy Gateway) (ฝ่ายการเงินและบัญชี).....							
21	การใช้งานของระบบชำระค่าลงทะเบียนออนไลน์ (SCB Easy Gateway) (ฝ่ายการเงินและบัญชี).....							

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

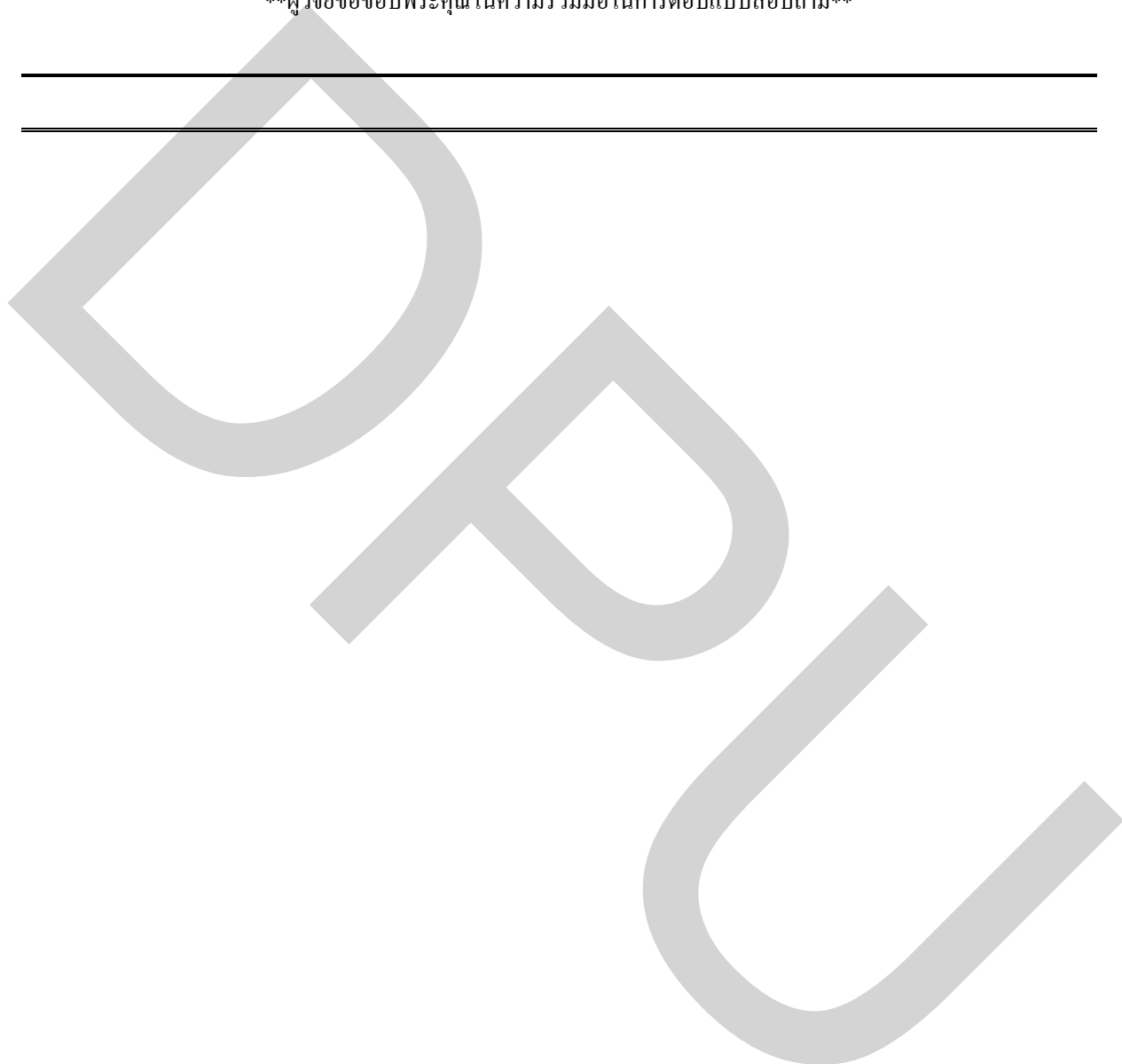
.....

.....

****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม****

.....

.....



ภาคผนวก ง.
ตารางการวิเคราะห์ข้อมูล

สภาพปัจจุบัน		Mean	S.D.
var1	1.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name).	4.47	0.57
var2	2.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password)	4.75	0.68
var3	3.การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.28	0.67
var4	4.การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.45	0.67
var5	5.การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.57	0.77
var6	6.การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.57	0.50
var7	7.การตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต	4.54	0.72
var8	8.การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping)	4.47	0.63
var9	9.การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	4.40	0.49
var10	10.การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	4.83	0.91
var11	11.การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	4.80	0.80
var12	12.การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule	4.78	0.85
var13	13.การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule	4.81	0.71
var14	14.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.74	0.82
var15	15.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	4.58	0.76
var16	16.การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ	4.15	0.75
var17	17.การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	4.19	0.72
var18	18.การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	4.40	0.62
var19	19.การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	4.28	0.74
var20	20.การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร	4.39	0.76
var21	21.การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	4.40	0.62
var22	22.การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	4.42	0.89
var23	23.การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่	4.46	0.81

ให้บริการออนไลน์

var24	24.การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย (Video on Demand	4.24	0.92
var25	25.การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	4.39	0.76
var26	26.การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal๑	4.23	0.79
var27	27.ความพอใจของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.05	0.77
var28	28.ความพอใจของจำนวนหนังสือที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.09	0.70
var29	29.ความพอใจของจำนวนวารสารที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.35	0.80
var30	30.ความพอใจของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.27	0.65
var31	31.ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น	4.37	0.48
var32	32.ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	3.99	0.77
var33	33.ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN	4.01	0.85
var34	34.ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน	4.24	0.95
var35	35.ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม	4.17	0.88
var36	36.การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง	3.95	0.62
var37	37.ความพอใจของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่เปิดให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.28	0.95
var38	38.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.09	0.72
var39	39.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	4.31	0.92
var40	40.การรับส่ง e-Mail	4.45	0.83
var41	40.1 การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account)	4.55	0.94
var42	40.2 การกรอกรหัสผ่าน (Password	4.42	1.07
var43	40.3.1 การแจ้งขอยกเลิกเรียน (Cancel Class	4.18	0.93
var44	40.3.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class	4.41	0.94
var45	40.4 การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน	4.44	1.18
var46	40.5 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน	4.27	1.24
var47	40.6 การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward	4.51	1.21

var48	40.7 การเก็บสำเนาอีเมลที่ได้ส่งออกไป (Sent)	4.31	0.81
var49	40.8 การเก็บสำเนาอีเมลที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash)	4.45	0.83
var50	40.9 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมล	4.23	0.94
var51	41.การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum	4.24	1.08
var52	41.1 รูปแบบการใช้งานง่าย	4.33	0.80
var53	41.2 ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม	4.10	0.76
var54	41.3 การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	4.09	0.93
var55	41.4 การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ	4.11	0.76
var56	42.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	4.48	0.76
var57	43.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	4.48	0.81
var58	44.ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ	4.65	0.55
var59	45.ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล	4.23	0.50
var60	46.การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด	4.48	0.50
var61	47.การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี	4.53	0.50
var62	48.ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี	4.61	0.71
var63	49.การยืนยันจำนวนเงิน	4.68	0.53
var64	50.การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด	4.81	0.48
var65	51.ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน	4.76	0.69
var66	52.ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน	4.68	0.71
var67	53.ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	4.65	0.86
var68	1.1 การลงทะเบียนทำได้ทุกที่ทุกเวลา	3.79	0.71
var69	1.2 การประหยัดเวลาในการเดินทางไปลงทะเบียนที่มหาวิทยาลัย	4.35	0.67
var70	1.3 การพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินเพื่อไปชำระเงินที่ธนาคารได้เอง	4.54	1.51
var71	2.1 การตรวจสอบผลสอบได้เอง	4.47	0.97
var72	2.2 การคำนวณเกรดเฉลี่ยได้เอง	4.46	0.94
var73	2.3 การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาได้เอง	4.54	0.90
var74	2.4 การพิมพ์ข้อมูลตามที่ต้องการได้เอง เช่น ผลสอบ เกรดเฉลี่ย เป็นต้น	4.40	0.76
var75	3.1 การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านการศึกษา	4.44	0.63

var76	3.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในงานส่วนตัว	4.60	0.81
var77	3.3 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	4.60	0.81
var78	4.1 การใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกที่	4.11	0.75
var79	4.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านการศึกษา	4.48	0.97
var80	4.3 การใช้อินเทอร์เน็ตในงานส่วนตัว	4.33	0.94
var81	4.4 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	4.33	0.95
var82	5.1 การใช้แท็บเล็ตอินเทอร์เน็ตทั่วไป เช่น CS loxinfo, ADSL เป็นต้น	4.40	0.49
var83	5.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านการศึกษา	4.85	0.63
var84	5.3 การใช้อินเทอร์เน็ตในงานส่วนตัว	5.11	0.59
var85	5.4 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	5.05	0.74
var86	6.1 การรับ-ส่งข้อมูล เช่น การบ้าน	4.16	0.69
var87	6.2 การประหยัดเวลาในการสื่อสาร	4.54	0.88
var88	6.3 การรับทราบข่าวสารของมหาวิทยาลัย	4.58	0.84
var89	7.1 การประหยัดระยะเวลาในการเดินทาง เช่น ไม่ต้องเดินทางไปชำระ เงินที่	4.27	0.85
var90	7.2 การชำระเงินได้เอง	4.24	0.80
var91	7.3 การชำระเงินได้ทุกที่ทุกเวลา	4.25	0.67
var92	8.1 การแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ	4.24	0.80
var93	8.2 การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	4.28	0.69
var94	8.3 การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับวิชาที่เรียน	4.26	0.44
var95	9.1 ความสะดวกในการรับรู้ข่าวสาร	4.63	0.72
var96	9.2 การรับรู้ข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว	4.54	0.73
var97	9.3 การ Update ข่าวสารสม่ำเสมอ	4.70	0.80
var98	10.1 ความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	4.31	0.46
var99	10.2 ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล	4.62	0.49
var100	10.3 การตรวจสอบการยืม - คืน ได้เอง	4.72	0.82

var101	10.4 การต่ออายุการยืม ได้เอง	4.37	0.70
var102	10.5 การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่	4.76	0.85
var103	10.6 การจองหนังสือที่ต้องการยืม	4.79	0.92
var104	11.1 การค้นหาข้อมูลสำหรับทำรายงาน	4.53	0.87
var105	11.2 การค้นหาข้อมูลสำหรับทำวิทยานิพนธ์	4.47	0.76
var106	1.ประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียนออนไลน์ (ฝ่ายทะเบียนและ ประมวลผล	4.40	0.49
var107	2.การใช้งานของระบบลงทะเบียนออนไลน์ (ฝ่ายทะเบียนและ ประมวลผล	4.61	0.55
var108	3.ประสิทธิภาพของระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา (ฝ่าย ทะเบียนและประมวลผล	4.49	0.71
var109	4.การใช้งานของระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา (ฝ่ายทะเบียน และประมวลผล	4.60	0.75
var110	5.ประสิทธิภาพของระบบห้องสมุดออนไลน์ VTLS-Visionary Technology Library Solutions รุ่น Virtua (ศูนย์สนเทศและหอสมุด	4.66	0.87
var111	6.การใช้งานระบบห้องสมุดออนไลน์ VTLS-Visionary Technology Library Solutions รุ่น Virtua (ศูนย์สนเทศและหอสมุด	4.78	0.88
var112	7.ประสิทธิภาพของระบบออนไลน์ (Online Services) (ศูนย์สนเทศและ หอสมุด	4.38	0.70
var113	8.การใช้งานระบบออนไลน์ (Online Services) (ศูนย์สนเทศและ หอสมุด	4.54	0.50
var114	9.ประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ (ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.68	0.61
var115	10.ระยะเวลาเปิด ปิด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.69	0.68
var116	11.ความเหมาะสมของที่ติดตั้งบริการ Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.80	0.82
var117	12.จำนวนจุดบริการ Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.40	0.55
var118	13.ประสิทธิภาพของบริการ Wireless Lan (ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.93	0.85
var119	14.จำนวนชั่วโมง Remote Access (ศูนย์คอมพิวเตอร์	4.53	0.50
var120	15.ประสิทธิภาพของ Remote Access (ศูนย์คอมพิวเตอร์)	4.70	0.81

var121	16.ประสิทธิภาพของระบบอีเมล (ศูนย์คอมพิวเตอร์)	4.50	0.50
var122	17.การใช้งานระบบอีเมล (ศูนย์คอมพิวเตอร์)	4.71	0.63
var123	18.ความเหมาะสมของหัวข้อบน DPU Forum (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา)	4.75	0.68
var124	19.ความครบถ้วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาที่ประกาศบน http://www.dpu.ac.th (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา)	4.49	0.67
var125	20.ประสิทธิภาพของระบบชำระค่าลงทะเบียนออนไลน์ (SCB Easy Gateway) (ฝ่ายการเงินและบัญชี)	4.78	0.81
var126	21.การใช้งานของระบบชำระค่าลงทะเบียนออนไลน์ (SCB Easy Gateway) (ฝ่ายการเงินและบัญชี)	4.78	0.81
	22.ข้อเสนอแนะ	0.23	0.42

สภาพที่ยอมรับได้		Mean	S.D.
Var1	1.การกรอกรหัสผู้ใ้ (User Name).	5.08	0.84
Var2	2.การกรอกรหัสผ่านเข้าใ้ (Password)	5.42	0.85
Var3	3.การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.94	1.21
Var4	4.การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.22	1.00
Var5	5.การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.82	0.94
Var6	6.การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต	4.84	0.93
Var7	7.การตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต	5.05	0.69
Var8	8.การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping)	4.71	0.97
Var9	9.การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	4.84	0.93
Var10	10.การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	4.82	1.19
Var11	11.การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	5.24	1.11
Var12	12.การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule	5.33	1.02
Var13	13.การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule	4.92	0.77
Var14	14.การกรอกรหัสผู้ใ้ (User Name)	4.71	0.97
Var15	15.การกรอกรหัสผ่านเข้าใ้ (Password	4.98	0.67
Var16	16.การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule	4.72	0.91
Var17	17.การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	4.85	0.87
Var18	18.การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	4.77	1.08
Var19	19.การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	4.92	0.77
Var20	20.การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร	4.79	0.98
Var21	21.การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	4.79	0.64
Var22	22.การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	4.93	0.56

Var23	23.การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์	5.07	0.68
Var24	24.การบริการวิดีโอตามอรรถาธิบาย (Video on Demand	5.10	0.91
Var25	25.การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	4.98	0.85
Var26	26.การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal	4.99	0.87
Var27	27.ความพอใจของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	4.95	0.78
Var28	28.ความพอใจของจำนวนหนังสือที่ให้บริการระบบออนไลน์	4.95	0.78
Var29	29.ความพอใจของจำนวนวารสารที่ให้บริการระบบออนไลน์	4.81	0.83
Var30	30.ความพอใจของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.44	0.99
Var31	31.ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น	4.70	1.21
Var32	32.ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	4.96	1.13
Var33	33.ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN	5.05	0.87
Var34	34.ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน	5.06	0.87
Var35	35.ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม	4.92	0.96
Var36	36.การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง	4.78	0.86
Var37	37.ความพอใจของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.86	0.82
Var38	38.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.14	0.61
Var39	39.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	5.02	0.72
Var40	40.การรับส่ง e-Mail	5.05	0.70
Var41	40.1 การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account)	5.05	0.69
Var42	40.2 การกรอกรหัสผ่าน (Password	4.54	0.50
Var43	40.3.1 การแจ้งดเรียน (Cancel Class	4.79	0.64
Var44	40.3.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class	4.68	0.71
Var45	40.4 การส่งเมลล์ (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน	4.84	0.91

Var46	40.5 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน	4.55	0.50
Var47	40.6 การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward	4.72	0.81
Var48	40.7 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent)	4.73	0.95
Var49	40.8 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash)	4.84	0.91
Var50	40.9 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์	4.94	0.78
Var51	41.การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum	4.95	0.78
Var52	41.1 รูปแบบการใช้งานง่าย	4.93	0.77
Var53	41.2 ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม	5.06	0.71
Var54	41.3 การชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	5.15	0.62
Var55	41.4 การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ	5.04	0.72
Var56	42.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.04	0.72
Var57	43.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	5.03	0.70
Var58	44.ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ	4.89	1.09
Var59	45.ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล	4.67	0.69
Var60	46.การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด	4.95	0.58
Var61	47.การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี	5.09	0.68
Var62	48.ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี	5.02	0.48
Var63	49.การยืนยันจำนวนเงิน	4.93	0.77
Var64	50.การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด	4.60	0.64
Var65	51.ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน	4.95	0.58
Var66	52.ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน	4.97	0.78
Var67	53.ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	4.95	0.58

	ความคาดหวัง	Mean	S.D.
Var1	1.การกรอกรหัสผู้ใ้ (User Name).	5.47	1.41
Var2	2.การกรอกรหัสผ่านเข้าใ้ (Password)	5.36	1.65
Var3	3.การตรวจสอบขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.34	1.69
Var4	4.การกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.27	1.30
Var5	5.การตรวจสอบวันและเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.49	1.48
Var6	6.การเลือกวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ต	5.15	1.54
Var7	7.การตรวจสอบวันและเวลาสอบทางอินเทอร์เน็ต	5.27	1.30
Var8	8.การลงทะเบียนเพิ่ม - ลด รายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Adding-Dropping)	5.49	1.48
Var9	9.การเพิกถอนรายวิชาทางอินเทอร์เน็ต (Online Withdrawal)	5.29	1.40
Var10	10.การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว (Personal Data)	5.29	1.40
Var11	11.การตรวจสอบผลการเรียน (Grade Report)	5.20	1.50
Var12	12.การตรวจสอบตารางเรียน เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Class Schedule	5.36	1.32
Var13	13.การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule	5.49	1.20
Var14	14.การกรอกรหัสผู้ใ้ (User Name)	5.15	1.60
Var15	15.การกรอกรหัสผ่านเข้าใ้ (Password	5.15	1.44
Var16	16.การตรวจสอบตารางสอบ เช่น ตรวจสอบ วัน เวลา สถานที่ (Examination Schedule	4.99	1.29
Var17	17.การตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ (New Books Titles)	5.02	1.45
Var18	18.การค้นหารายการหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Search Directory)	5.20	1.51
Var19	19.การตรวจสอบรายการยืม-คืน เช่น หนังสือ วารสาร	5.09	1.46
Var20	20.การต่ออายุการยืม เช่น หนังสือ วารสาร	5.08	1.39
Var21	21.การตรวจสอบรายการจอง เช่น หนังสือ วารสาร	5.11	1.42
Var22	22.การกรอกแบบฟอร์มบันทึกเสนอซื้อ เช่น หนังสือ วารสาร (e-Requisition)	5.11	1.13

Var23	23.การบริการข่าวออนไลน์ (e-News) เช่น หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ที่ให้บริการออนไลน์	5.34	1.24
Var24	24.การบริการวิดีโอตามอัธยาศัย (Video on Demand	5.14	1.11
Var25	25.การบริการหนังสือออนไลน์ (Book Online)	5.02	1.06
Var26	26.การบริการวารสารออนไลน์ (Online Journal	5.12	1.10
Var27	27.ความพึงพอใจของจำนวนวิชาที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	5.24	1.30
Var28	28.ความพึงพอใจของจำนวนหนังสือที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	5.11	1.19
Var29	29.ความพึงพอใจของจำนวนวารสารที่เปิดให้บริการระบบออนไลน์	5.35	1.34
Var30	30.ความพึงพอใจของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	6.11	1.41
Var31	31.ความรวดเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การท่องเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การดาวน์โหลด เป็นต้น	5.86	1.14
Var32	32.ระยะเวลาที่เปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	5.86	1.14
Var33	33.ความสะดวกของสถานที่ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wireless LAN	5.62	1.09
Var34	34.ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากบ้าน	6.14	1.41
Var35	35.ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย (การเชื่อมต่อผ่านทางโมเด็ม	5.83	1.57
Var36	36.การให้บริการจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมงต่อครั้ง	6.05	1.51
Var37	37.ความพึงพอใจของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่เปิดให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	5.95	1.73
Var38	38.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.04	1.16
Var39	39.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	5.04	1.08
Var40	40.การรับส่ง e-Mail	5.26	1.39
Var41	40.1 การกรอกชื่อผู้ใช้ (User Account)	5.38	1.34
Var42	40.2 การกรอกรหัสผ่าน (Password	5.26	0.74
Var43	40.3.1 การแจ้งงดเรียน (Cancel Class	5.26	0.97
Var44	40.3.2 การแจ้งเรียนชดเชย (Make Up Class	5.38	1.11
Var45	40.4 การส่งเมล (Compose) ถึงอาจารย์ผู้สอน	5.29	1.00
Var46	40.5 การแนบไฟล์ (Attach) เช่น การบ้าน รายงาน	5.29	1.00

Var47	40.6 การส่งอีเมลล์กับไปหาผู้ส่ง (Forward	5.39	1.11
Var48	40.7 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ส่งออกไป (Sent)	5.60	1.04
Var49	40.8 การเก็บสำเนาอีเมลล์ที่ได้ลบทิ้งไปแล้ว (Trash)	5.26	0.86
Var50	40.9 พื้นที่ให้บริการในการรับ-ส่ง อีเมลล์	5.36	0.98
Var51	41.การเขียนข้อความผ่านกระดานสนทนา (DPU Forum	5.48	1.11
Var52	41.1 รูปแบบการใช้งานง่าย	5.38	1.19
Var53	41.2 ตัวอักษรที่ใช้เหมาะสม	5.32	1.08
Var54	41.3 การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	5.14	1.03
Var55	41.4 การรับทราบประกาศข่าวสารต่าง ๆ	5.35	1.27
Var56	42.การกรอกรหัสผู้ใช้ (User Name)	5.23	0.97
Var57	43.การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ (Password	5.16	0.96
Var58	44.ความชัดเจนของช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่มีให้บริการ	5.38	1.11
Var59	45.ความรวดเร็วในการกรอกข้อมูล	5.04	0.76
Var60	46.การกลับไปแก้ไขเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด	5.07	0.90
Var61	47.การเลือกบัญชีที่สมัครเป็นสมาชิกไว้ได้ทุกบัญชี	4.95	0.70
Var62	48.ความรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในทุกบัญชี	5.26	0.96
Var63	49.การยืนยันจำนวนเงิน	5.26	0.96
Var64	50.การกลับไปแก้ไขเมื่อจำนวนเงินเกิดผิดพลาด	5.06	1.00
Var65	51.ความรวดเร็วในการประมวลผลภายหลังการยืนยันการชำระเงิน	5.26	0.96
Var66	52.ความชัดเจนของรายละเอียดบนหน้าจอภายหลังการชำระเงิน	5.35	0.99
Var67	53.ความรวดเร็วในการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน	5.17	1.03

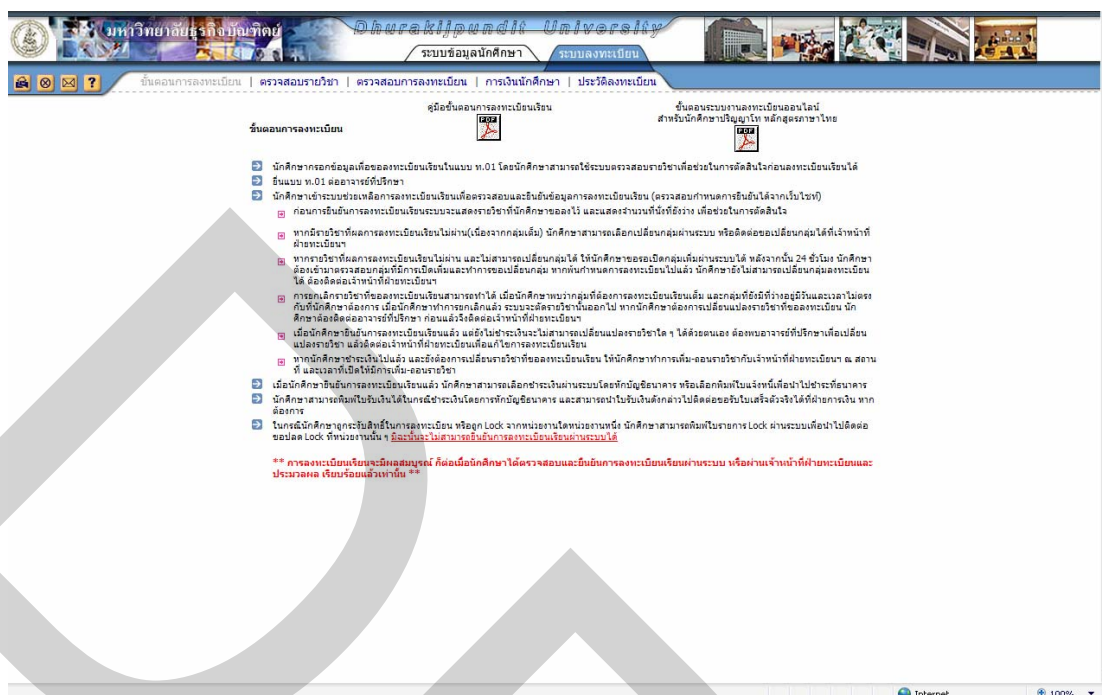
ตัวแปรอื่นๆ

- var128 ภาพรวมการเข้าสู่ระบบ
- var129 ภาพรวมการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต
- var130 ภาพรวมระบบตรวจสอบและข้อมูลนักศึกษา
- var131 ภาพรวมการเข้าสู่ระบบ VTLS
- var132 ภาพรวมของการบริการ VTLS
- var133 ภาพรวมของการบริการออนไลน์
- var134 ภาพรวมของการเข้าสู่ระบบของบริการสารสนเทศ
- var135 ภาพรวมการใช้ Web-based e-Mail
- var136 ภาพรวมของการบริการภายใน
- var137 ภาพรวมของการบริการภายนอก
- var138 ภาพรวมของการบริการสารสนเทศ
- var139 ภาพรวมของการบริการของ DPU Forum
- var140 ภาพรวมของการเข้าสู่ระบบ
- var141 ภาพรวมของการกรอกรายละเอียดสำหรับการชำระเงิน
ออนไลน์
- var142 ภาพรวมของการเลือกบัญชีและการตรวจสอบจำนวนเงิน
ในบัญชี
- var143 ภาพรวมของการยืนยันการชำระเงิน
- var144 ภาพรวมของการพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน

ภาคผนวก จ

บริการด้านการศึกษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต





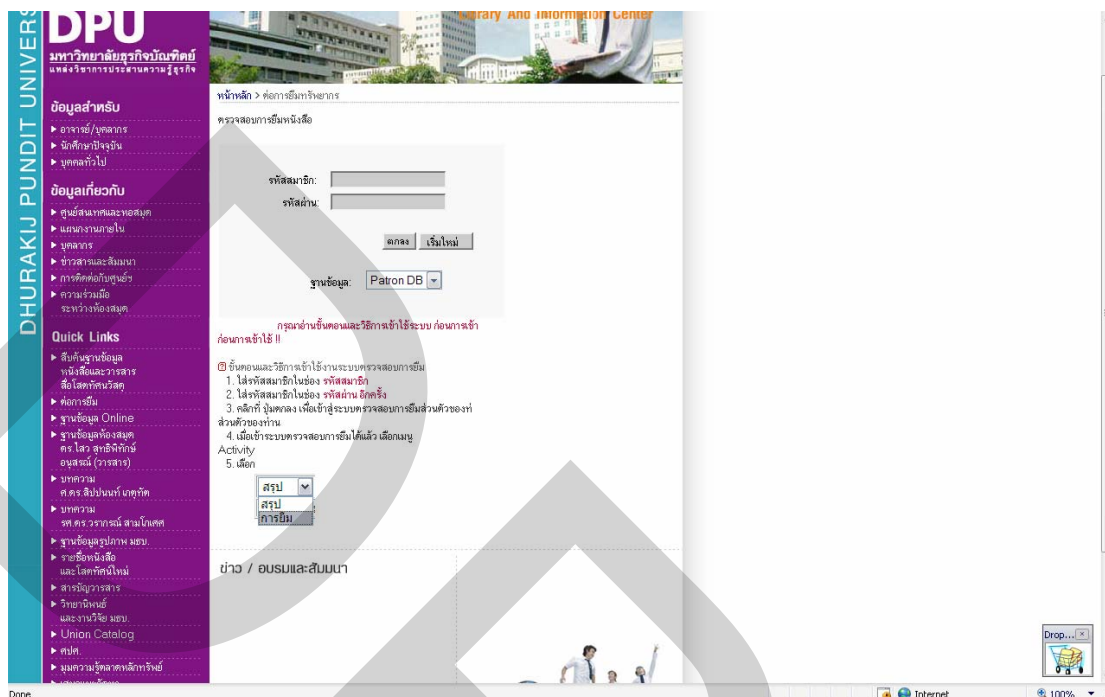
ภาพภาคผนวก จ ที่ 3



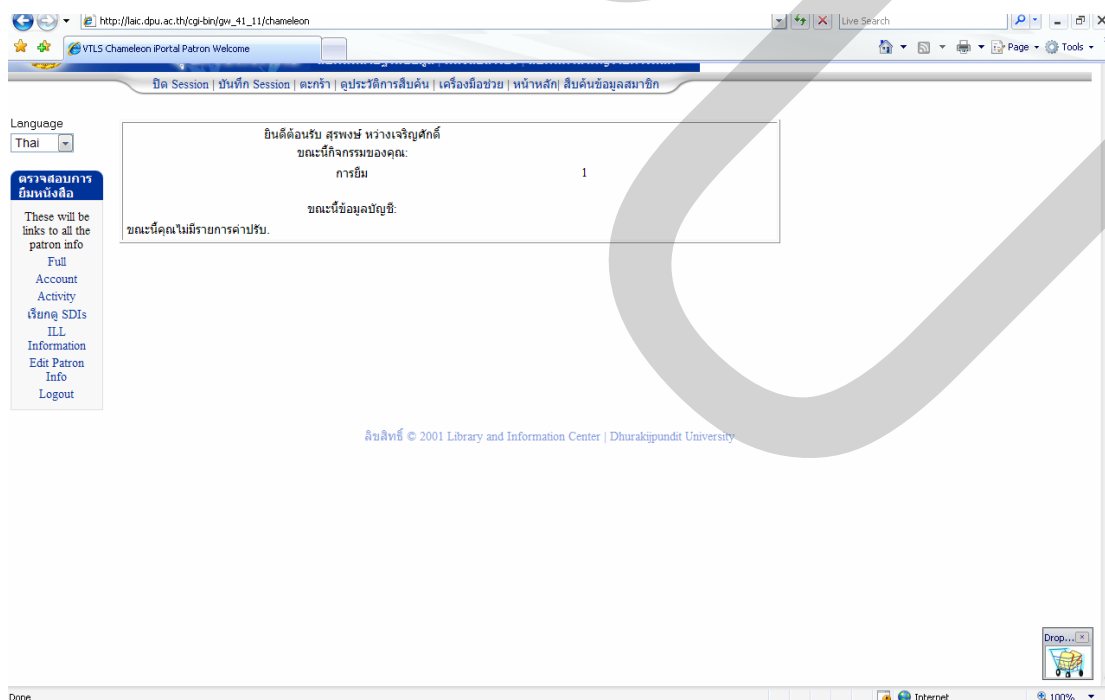
ภาพภาคผนวก จ ที่ 4

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 1 -4 คือ ระบบลงทะเบียนออนไลน์และตรวจสอบและ
ข้อมูลนักศึกษา

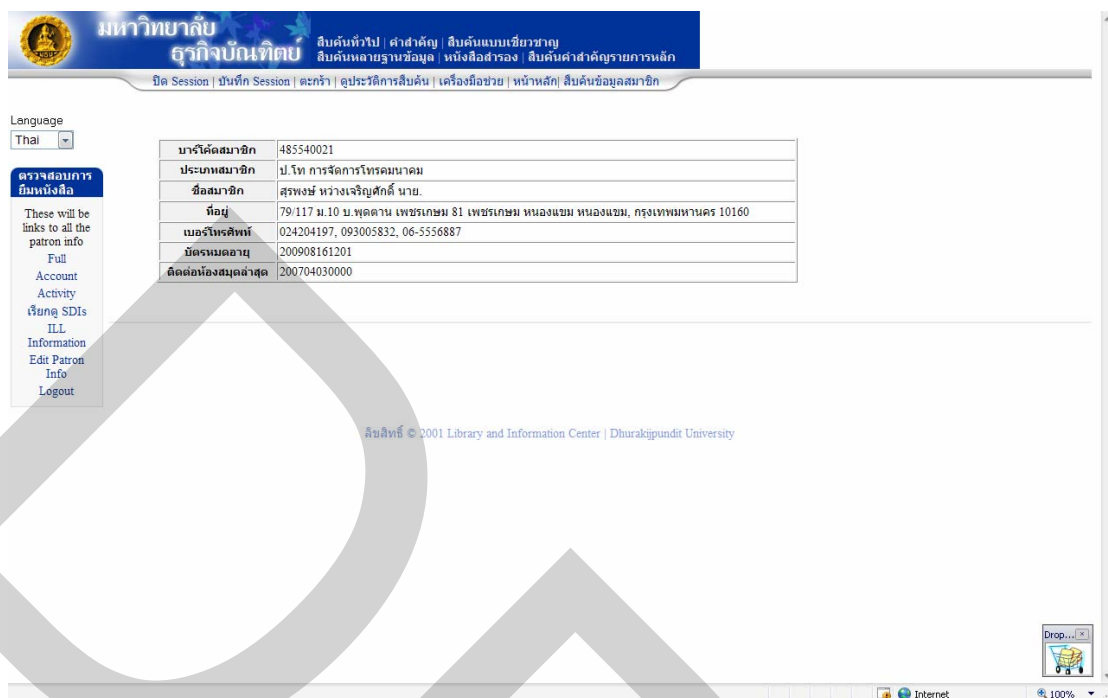
ศูนย์สารสนเทศและหอสมุด



ภาพภาคผนวก จ ที่ 5



ภาพภาคผนวก จ ที่ 6



มหาวิทยาลัยบูรพา
ธรรมาภิบาล

สืบค้นทั่วไป | คำสำคัญ | สืบค้นแบบใช้หมายเลข
สืบค้นเฉพาะฐานข้อมูล | หนังสือสำรอง | สืบค้นคำสำคัญรายการหลัก

ปิด Session | ปิดทั้ง Session | ตะกั่ว | ดูประวัติการสืบค้น | เครื่องมือช่วย | หน้าหลัก | สืบค้นข้อมูลสมาชิก

Language
Thai

ตรวจสอบการ
มีหนังสือ

These will be
links to all the
patron info

- Full
- Account
- Activity
- เชยกล SDIs
- ILL
- Information
- Edit Patron
- Info
- Logout

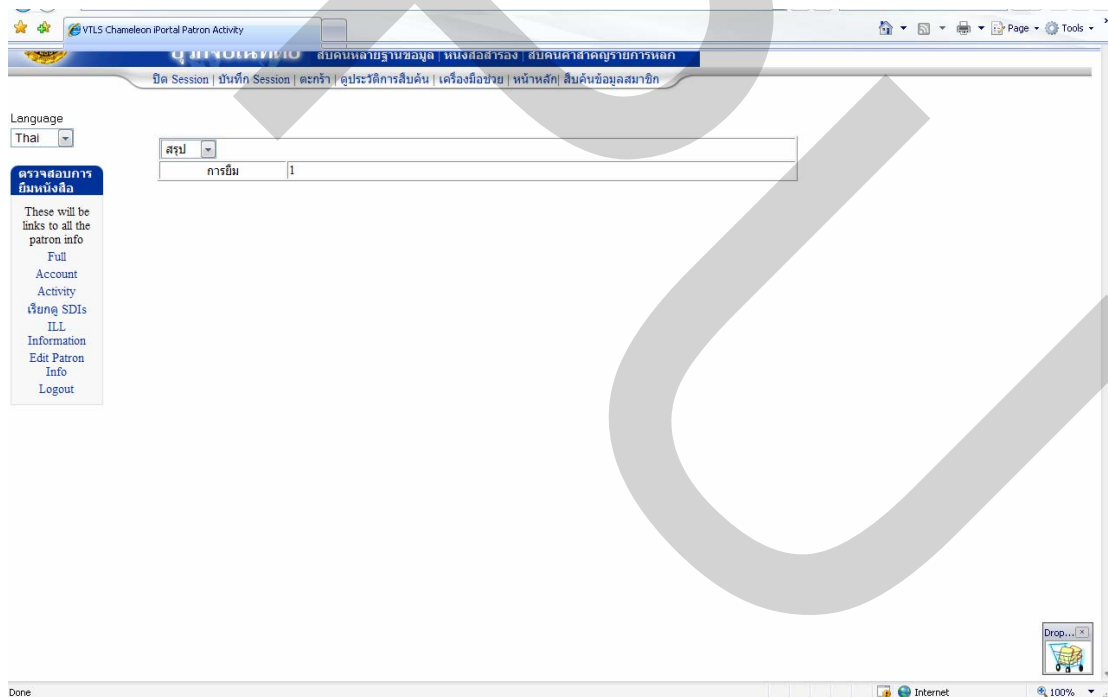
บาร์โค้ดสมาชิก	485540021
ประเภทสมาชิก	ป.โท การจัดการโทรคมนาคม
ชื่อสมาชิก	สุรพงษ์ หวังเจริญศักดิ์ นาย.
ที่อยู่	79/117 ม.10 บ.พุดตาน เพชรเกษม 81 เพชรเกษม ถนนแชน นนทบุรี, กรุงเทพมหานคร 10160
เบอร์โทรศัพท์	024204197, 093005832, 06-5556887
บัตรหมดอายุ	200908161201
ติดต่อห้องสมุดล่าสุด	200704030000

ลิขสิทธิ์ © 2001 Library and Information Center | Dhurakijpundit University

Drop...

Internet 100%

ภาพภาคผนวก จ ที่ 7



VTLS Chameleon iPortal Patron Activity

สืบค้นเฉพาะฐานข้อมูล | หนังสือสำรอง | สืบค้นคำสำคัญรายการหลัก

ปิด Session | ปิดทั้ง Session | ตะกั่ว | ดูประวัติการสืบค้น | เครื่องมือช่วย | หน้าหลัก | สืบค้นข้อมูลสมาชิก

Language
Thai

ตรวจสอบการ
มีหนังสือ

These will be
links to all the
patron info

- Full
- Account
- Activity
- เชยกล SDIs
- ILL
- Information
- Edit Patron
- Info
- Logout

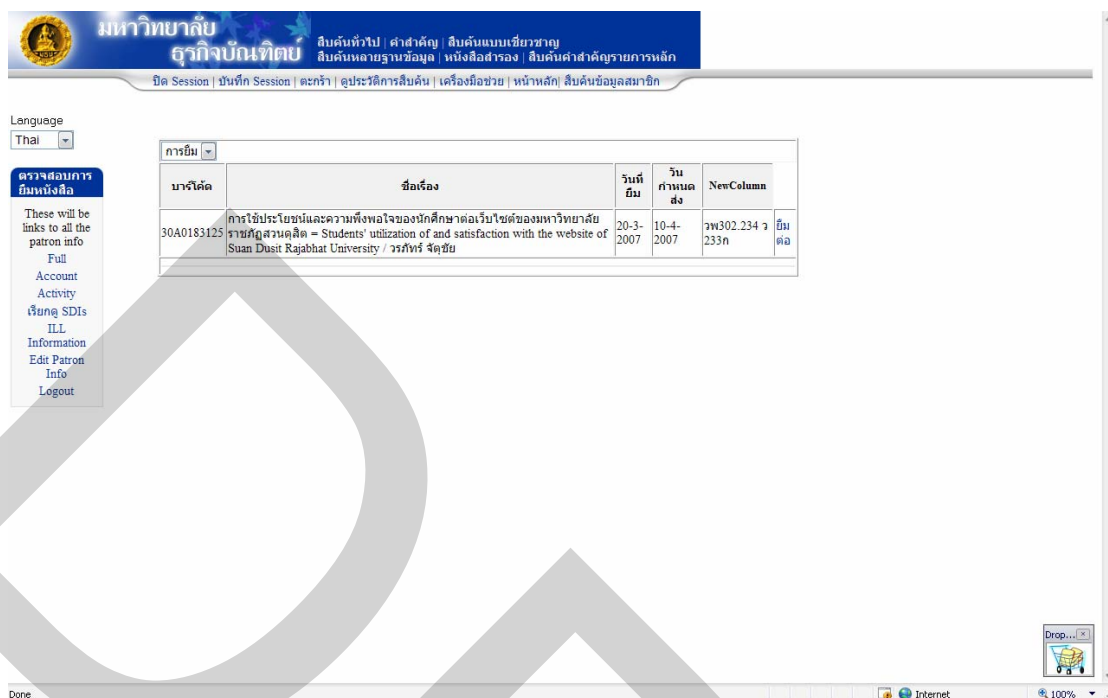
สรุป

การอื่น 1

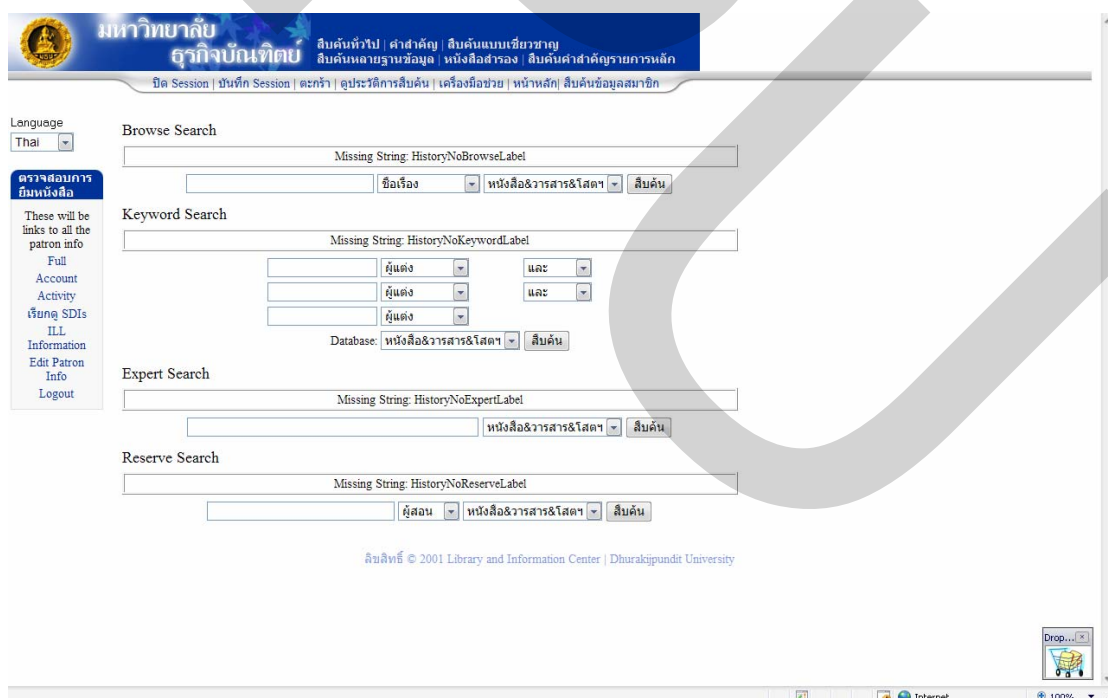
Done

Internet 100%

ภาพภาคผนวก จ ที่ 8



ภาพภาคผนวก จ ที่ 9



ภาพภาคผนวก จ ที่ 10

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 5-10 คือ การบริการห้องสมุดออนไลน์ (VTLS)

ProQuest

WELCOME TO KING MONGKUT'S INST OF TECH N. BANGKOK | [Return to KMUTT Library](#) | [Help](#)

Basic Advanced Publications My Research 0 marked items

Databases selected: Dissertations & Theses

Interface language: English

Basic Search

Tools: Search Tips

Search Clear

Date range: All dates

[More Search Options](#)

Copyright © 2007 ProQuest Information and Learning Company. All rights reserved. [Terms and Conditions](#)

[Text-only interface](#)

ProQuest

Drop...

Internet 100%

ภาพภาคผนวก จ ที่ 11

ค้นหา

คำที่ใช้ค้นหา: ค้นหา

☒ Any words ☐ All words ☐ Exact phrase

ลำดับการเรียง: Newest first

ค้นหา พบ จำนวน 901 รายการ
หน้า 1/90

No.	Title	Author
1	ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์	พญ. ประจวบมา
2	การทดสอบงานของหุ่นยนต์	สุวัฒน์ สุชาธรรม
3	การคำนวณเงินออมและรายรับ	บุญชนะ อุดอัคร
4	ปัญหาการเงินของเยาวชนในสมัยสงครามโลกสองครั้ง	วิจิตรวาทการ, พลเอกเกรียง
5	คำขวัญประเทศไทย	
6	ฉบับประมวลและเจ้าหน้าที่ฉบับประมวล	บัววย อึ้งภากรณ์
7	ประมวลกฎหมายฉบับประมวล	สุทนต์ สืบเสนา
8	ฉบับประมวลแบบฉบับประมวล	ประเสริฐ สุข
9	ฉบับประมวลฉบับประมวล	พรหมพิริยะ ภิรมย์
10	ฉบับประมวลฉบับประมวล	เขมรินทร์ ภิรมย์

หน้า 1/90

Done

Internet 100%

ภาพภาคผนวก จ ที่ 12



ภาพภาคผนวก จ ที่ 13

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 11 -12 คือ การบริการออนไลน์ (Online Services)

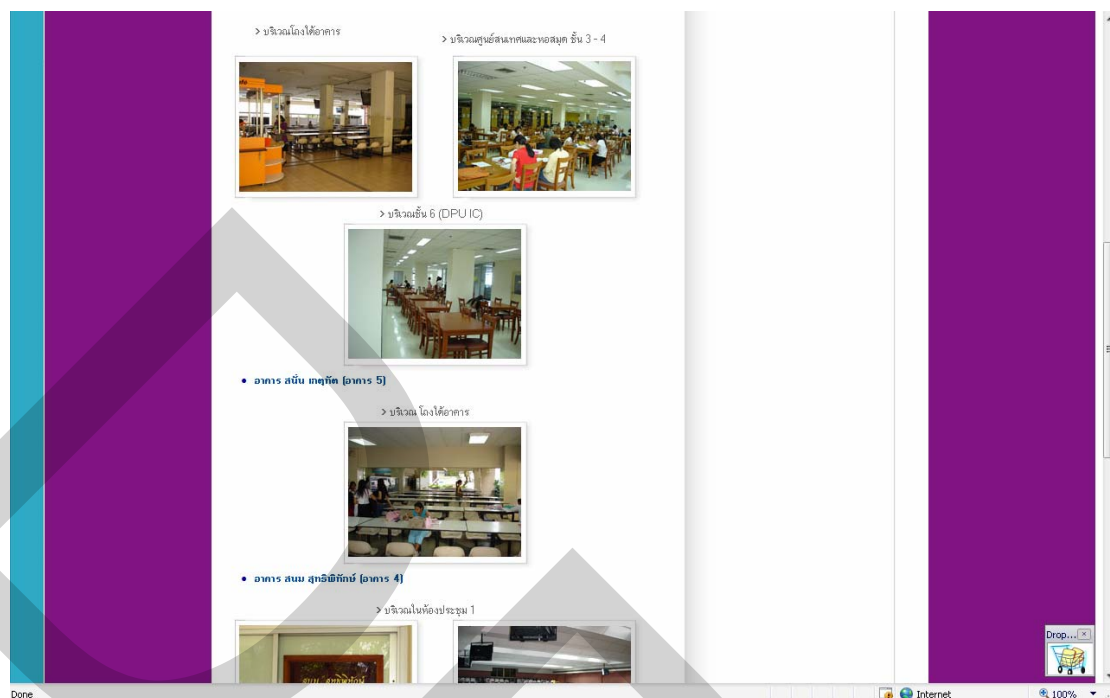
ศูนย์คอมพิวเตอร์

The screenshot displays the DPU Computer Center website. The header includes the DPU logo and the text 'มหาวิทยาลัยสุรนารีบุรีรัมย์' (Mahavithayalai Suranari Buriram). The main content area is titled 'ศูนย์คอมพิวเตอร์ Computer Center' and features a navigation menu on the left with links like 'ข้อมูลสำหรับ' (Information for) and 'ข้อมูลเกี่ยวกับ' (Information about). The central part of the page is titled 'บริการ Remote Access' (Remote Access Service) and contains a table with service details.

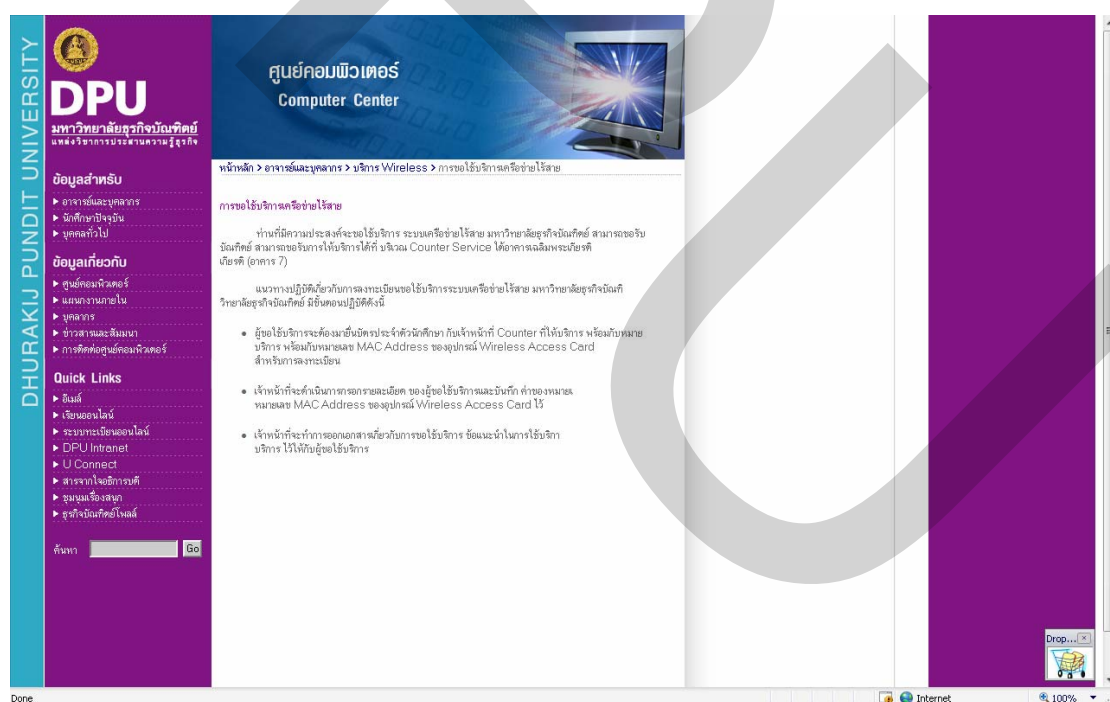
หมายเลข	รายละเอียด	ความเร็ว	เวลาใช้งานสูงสุด / ครั้ง
0-2596-0666	อัตราเน็ต 120 คู่สาย	bandwidth 768kbps ความเร็ว 2 Mbps	2 ชั่วโมง

Below the table, there is a section titled 'ขั้นตอนการใช้งานระบบ DPU internet Account' (DPU internet Account system usage steps) with a list of instructions. A 'Quick Links' section is also present on the left side of the main content area.

ภาพภาคผนวก จ ที่ 14 คือ บริการ Remote Access



ภาพภาคผนวก จ ที่ 15

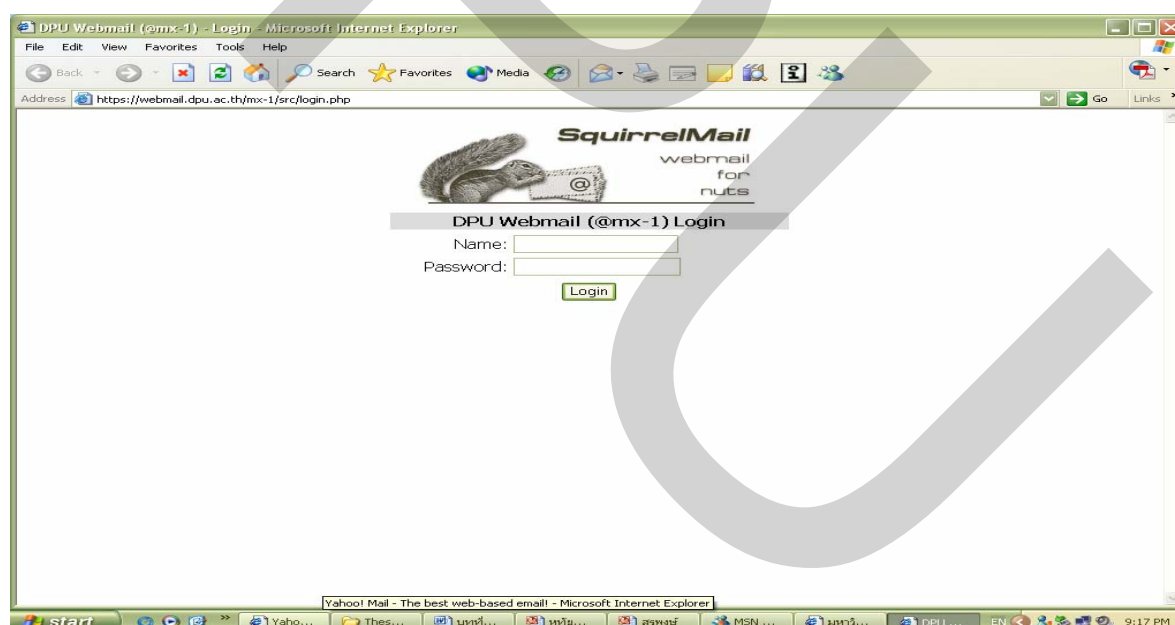


ภาพภาคผนวก จ ที่ 16

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 15 -16 คือ การบริการของ DPU Wireless Lan

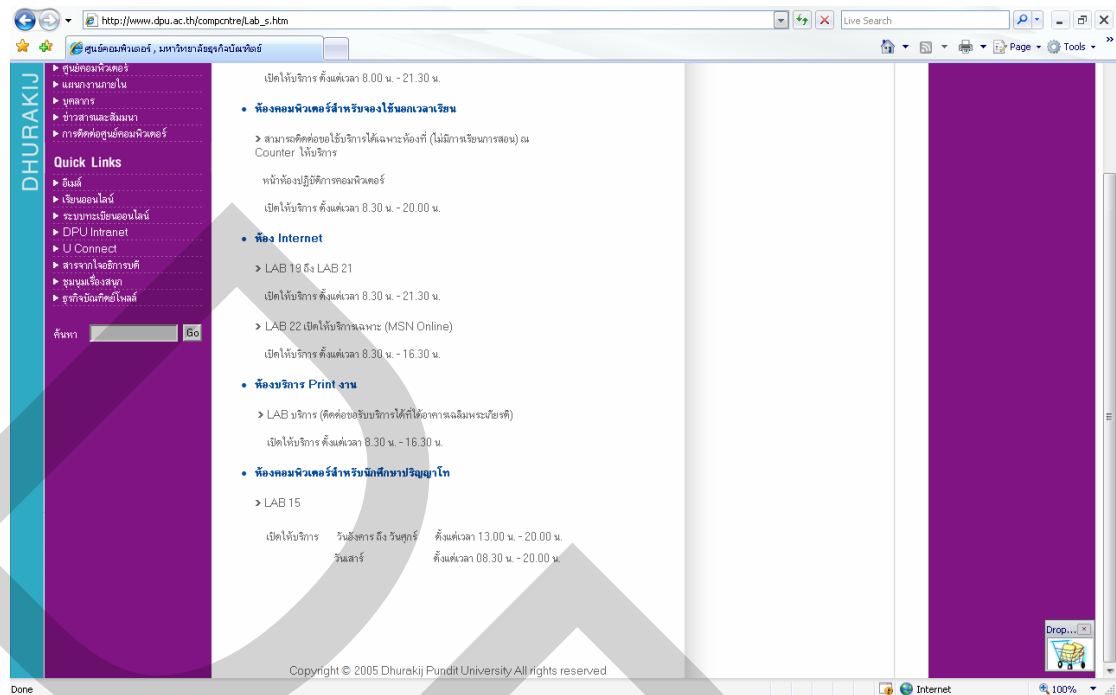


ภาพภาคผนวก จ ที่ 17



ภาพภาคผนวก จ ที่ 18

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 17-18 คือ การบริการอีเมลล์



ภาพภาคผนวก จ ที่ 19

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 19 คือ การบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

Webboard DPU
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ค้นหา GO

รวมการ	จำนวนล่าสุด
การรับสมัครนักศึกษาใหม่ สอบตามระเบียบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี โท เอก และหลักสูตรนานาชาติ	อยากทราบเรื่องยื่นนิม 4/4/2550 13:06:58
เรื่องรวมในมหาวิทยาลัย บุคคลเรื่องทั่วไป ข้ามประชาสัมพันธ์ เฉพาะภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น	รับนิมแสดง (ราย) 4/4/2550 11:09:21
บัณฑิตวิทยาลัย ติดต่อสอบถาม บุคคล สำหรับบัณฑิตวิทยาลัย	ต้องการนิมแสดงรายนและจวที่ 4/4/2550 11:10:01
คิงส์เนชั่น บุคคลเรื่องทั่วไป ข้ามประชาสัมพันธ์ เฉพาะภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น	คิงส์เนชั่น 2/4/2550 21:19:35
ศึกษาต่อภาคค่ำ ติดต่อสอบถาม บุคคล สำหรับบัณฑิตวิทยาลัยภาคค่ำ	ต้องการนิมแสดงรายนและจวที่ 4/4/2550 11:10:47
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ --	ต้องการนิมแสดงรายนและจวที่ 4/4/2550 11:11:22
ฝ่ายทุนการศึกษา ข้อมูลทุนการศึกษา	ทุน 27/3/2550 15:35:40
สำนักกิจการนักศึกษา สอบถามข้อมูลทั่วไป ข้ามบัณฑิตวิทยาลัย	เรื่องการใช้สนามฟุตบอล 3/4/2550 8:53:04
คณะวิศวกรรมศาสตร์ --	ต้องการนิมแสดงรายนและจวที่ 4/4/2550 11:12:00
คณะนิติศาสตร์ --	ต้องการนิมแสดงรายนและจวที่ 4/4/2550 11:12:26
คณะบริหารธุรกิจ --	ต้องการนิมแสดงรายนและจวที่

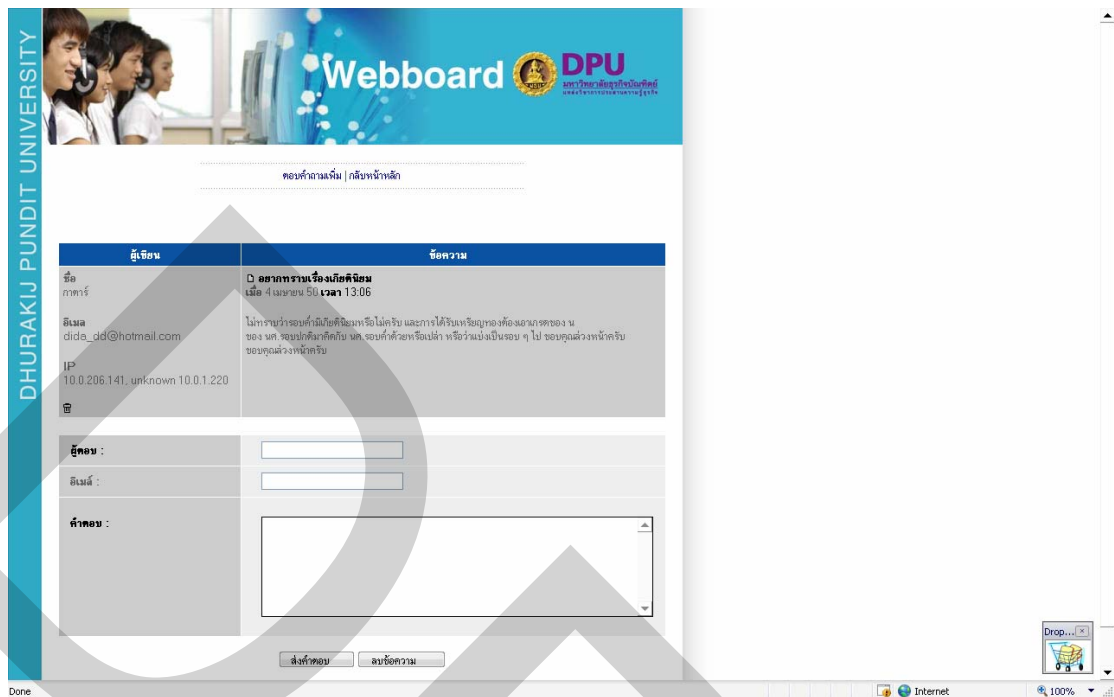
ภาพภาคผนวก จ ที่ 20

Webboard DPU
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

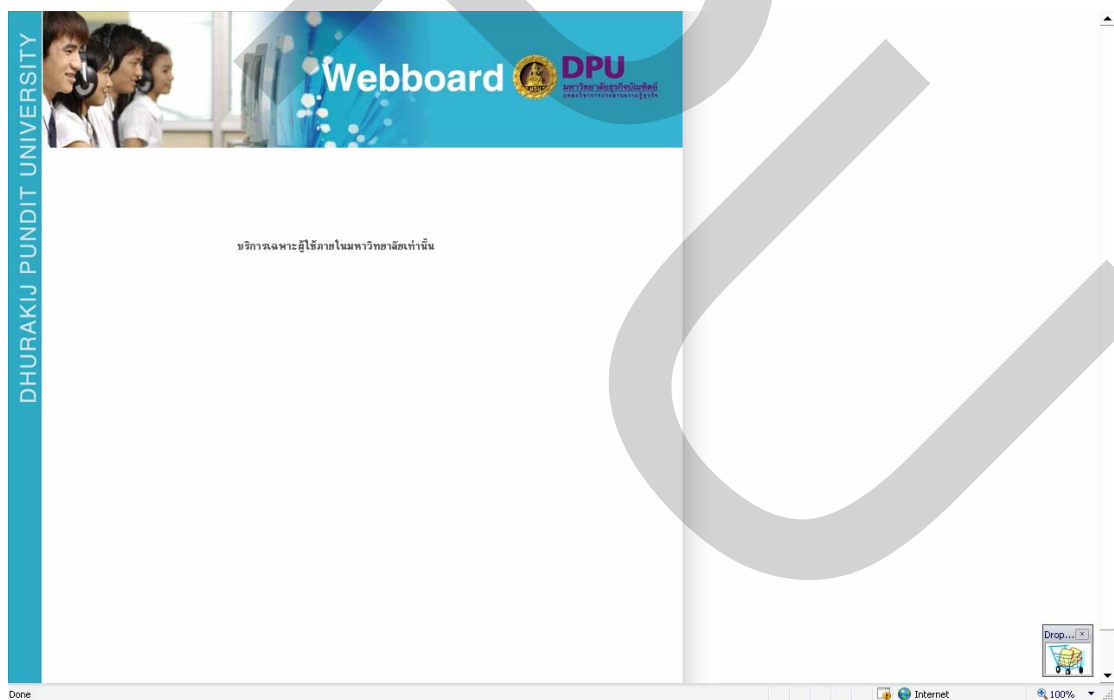
ตั้งคำถามใหม่ | กลับหน้าหลัก

	อ่าน	ตอบ	ตอบแล้ว
○ อยากทราบเรื่องยื่นนิม	17	0	
○ อยากเรียนสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า	5	0	
○ วีระ ฟ้าฟ้า	5	0	
○ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าเปิดสอนที่วิชาตรี	5	0	
○ อยากเรียนวิศวกรรมไฟฟ้าตรี	1	0	
○ น้องทุนใหม่เข้าศึกษาปริญญาตรีปริญญาโทปริญญาเอกที่เรียน	5	0	
○ อยากรู้จักเพื่อน ๆ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	9	1	4/4/2550 15:49:48
○ ถ้าไม่เรียนทันสอบ จะทำอย่างไรเรื่องสอบ	45	4	4/4/2550 13:37:59
○ มีอายุแล้วอยากมาใหม่	69	6	4/4/2550 14:34:48
○ My University	34	0	
○ เรียนไวยากรณ์เพื่อการสมัครงานในบริษัททั่วๆไป	25	0	
○ การลงทะเบียนเรียน นักศึกษาใหม่	64	2	3/4/2550 17:50:24
○ อยากเข้าศึกษาต่อปริญญาโทที่คณะ	25	1	3/4/2550 20:54:34
○ อยากเข้าศึกษาต่อปริญญาโทที่คณะ	7	0	
○ อยากเรียนวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และคณิตศาสตร์	36	1	3/4/2550 9:26:32
○ รายได้ของทุนวิจัยปริญญาโท	33	0	
○ สอบถาม - คณะนิติศาสตร์	59	2	3/4/2550 10:33:55
○ เรียนบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยี	35	3	4/4/2550 12:01:07
○ รายละเอียดคณะนิติศาสตร์	30	2	1/4/2550 23:24:26
○ ต้องการสมัครงานไม่ได้รับ สำหรับคน กศ.	53	0	

ภาพภาคผนวก จ ที่ 21



ภาพภาคผนวก จ ที่ 22



ภาพภาคผนวก จ ที่ 23

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 20-23 คือ การบริการของ DPU Forum



ภาพภาคผนวก จ ที่ 24

สรุป ภาพภาคผนวก จ ที่ 24 คือ เว็บไซต์ของ DPU

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	ว่าที่ร้อยตรีสุรพงษ์ หว่างเจริญศักดิ์
วัน เดือน ปีเกิด	11 สิงหาคม 2520
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน	309 ซอยจรัญ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ท่าพระ บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600
ที่อยู่ปัจจุบัน	79/117 หมู่ 10 หมู่บ้านพุดตาน เพชรเกษม 81 หนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขา ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2548	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จังหวัดกรุงเทพฯ
พ.ศ. 2549	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จังหวัดกรุงเทพฯ
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2543-44	พนักงานอัตราจ้าง กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
พ.ศ. 2545-45	พนักงานบริษัท Progress Plus จำกัด ในเครือของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2545-46	Construction Executive บริษัท ฉัตรฟ้า จำกัด กรุงเทพมหานคร

- พ.ศ. 2546-47 อาจารย์พิเศษวิชา Logistic Management คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
- พ.ศ. 2546-47 Assistant Marketing Manager/Marketing Executive
ร่วมก่อตั้งบริษัท Topsfoodstuff (Thailand) จำกัด
- พ.ศ. 2547-48 Assistant Marketing Manager/Frozen Seafood Part.
บริษัท Rangsree Intertrade จำกัด
- พ.ศ. 2548 ถึงปัจจุบัน Frozen Seafood Trading Freelance
- พ.ศ. 2548 อาจารย์อัตราจ้าง ภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
- ทุนการวิจัย**
- พ.ศ. 2549 ทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์