



ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์

การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

สุภาวดี ทองกรอง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2555



ใบรับรองสารนิพนธ์

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์ ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิก
สหกรณ์การเกษตร : กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด


เสนอโดย สุภาวดี กรองทอง


สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอก การจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัม โภชน์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ชานัญ ปิยวนิชพงษ์)

คณะรัฐประศาสนศาสตร์รับรองแล้ว


.....รักษาการคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์
(อาจารย์ พูลศักดิ์ ประณูทนรพาล)

วันที่ 23 เดือน เม.ย. พ.ศ. 2555

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ซึ่งได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้สารนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้อง มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ที่ได้รับ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประจำสาขารัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ สติปัญญา กรุณาถ่ายทอดความรู้วิชาตลอดจนประสบการณ์ต่างๆ ให้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาร่วมรุ่นสาขารัฐประศาสนศาสตร์ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้าน คำปรึกษาแนะนำ ตลอดช่วงเวลาที่ได้รับการศึกษา

ขอขอบคุณรุ่นพี่ และเพื่อนทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลวิจัย และให้ความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ รวมทั้งขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนให้ คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์จนได้ผลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาวิจัย ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือทุกอย่างแก่ผู้ศึกษาวิจัย ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และทำให้ผู้วิจัย ประสบความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้อย่างสมบูรณ์

สุภาวดี ทองกรอง

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | ง |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญภาพ | ญ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 คำถามของการวิจัย | 3 |
| 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| 1.4 สมมติฐานของการวิจัย | 3 |
| 1.5 ขอบเขตการวิจัย | 4 |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 5 |
| 1.7 นิยามศัพท์ | 5 |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง | 8 |
| 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม | 14 |
| 2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตร | 22 |
| 2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด | 33 |
| 2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 34 |
| 3 ระเบียบวิธีวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 40 |
| 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย | 40 |
| 3.2 ประชากร และวิธีการสุ่มตัวอย่าง | 42 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 43 |
| 3.4 การสร้างเครื่องมือ..... | 45 |
| 3.5 การรวบรวมข้อมูล..... | 45 |
| 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 45 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 47 |
| 4.1 ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล..... | 47 |
| 4.2 ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ทำเรือ จำกัด..... | 50 |
| 4.3 ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ทำเรือ จำกัด..... | 55 |
| 4.4 ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน..... | 60 |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 73 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย..... | 73 |
| 5.2 อภิปรายผล..... | 79 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ..... | 83 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป..... | 84 |
| บรรณานุกรม..... | 86 |
| ภาคผนวก..... | 92 |
| แบบสอบถาม..... | 93 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... | 47 |
| 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ | 48 |
| 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด | 48 |
| 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ | 49 |
| 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน..... | 49 |
| 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด | 50 |
| 4.7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม | 50 |
| 4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน | 51 |
| 4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพของระบบงาน | 52 |
| 4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านการจัดการสถานที่ | 52 |
| 4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก..... | 53 |
| 4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร..... | 54 |
| 4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม | 56 |
| 4.14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด | 56 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.15 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการวางแผนของสมาชิก สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | 57 |
| 4.16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของสมาชิก สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | 58 |
| 4.17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการประเมินผลของ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | 59 |
| 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด กับเพศที่ต่างกัน | 60 |
| 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด กับอายุที่ต่างกัน | 61 |
| 4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด กับระดับการศึกษาสูงสุดที่ต่างกัน | 62 |
| 4.21 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด กับอาชีพที่ต่างกัน | 63 |
| 4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน | 65 |
| 4.23 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด กับระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่ต่างกัน | 66 |
| 4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | 68 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการวางแผน | 69 |
| 4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | 70 |
| 4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | 71 |
| 4.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมโดยรวม | 72 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 2.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการ..... | 9 |
| 2.2 โครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร..... | 31 |
| 3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 41 |

หัวข้อสารนิพนธ์

ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์
การเกษตรท่าเรือ จำกัด

ชื่อผู้เขียน

สุภาวดี ทองกรอง

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา

2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมไปถึงศึกษาผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคล และผลกระทบของความคาดหวัง ที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติ Independent (t-test) One-Way ANOVA (F-test) และใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ผลการวิจัย พบว่า

1. สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพพนักงาน ระดับคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ด้านคุณภาพของระบบงาน และ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

2. สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการมีส่วนร่วมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และ การมีส่วนร่วมในการวางแผน ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ต่างกัน มีการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันองค์การที่มีการดำเนินงานในลักษณะของสหกรณ์มีเป็นจำนวนมาก เนื่องจากสหกรณ์เป็นองค์กรที่ก่อตั้ง รวบรวมทุนและจัดการโดยสมาชิก เพื่อจัดหาหรือทำการค้าหรือให้บริการแก่สมาชิก สมาชิกของสหกรณ์อาจจะเป็นบุคคลธรรมดา บริษัท องค์กรของรัฐ ฯลฯ อีกทั้งภายใต้การดำเนินงานของสหกรณ์ สมาชิกทุกคนมีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของตนเอง และสหกรณ์เองก็มีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน เช่น ที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง สินค้า ฯลฯ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวคล้ายคลึงกับระบบทุนนิยม แต่ก็มีลักษณะบางอย่างที่แตกต่างจากระบบทุนนิยม คือ สหกรณ์มุ่งหาประโยชน์ให้แก่สมาชิกส่วนรวมมากกว่าจะหากำไรแต่เพียงอย่างเดียว เป็นลักษณะที่คล้ายคลึงกับระบบสังคมนิยม ดังนั้น อาจจะสามารถกล่าวได้ว่า สหกรณ์เป็นทางสายกลาง ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องของระบบทุนนิยมและสังคมนิยม (วัลลภ ลำพาย, 2549: 1 – 2)

การสหกรณ์เกิดขึ้นครั้งแรกของโลกในยุโรปช่วงศตวรรษที่ 19 ขณะที่อุตสาหกรรมกำลังขยายตัว มีโรงงาน มีแรงงาน มีนายจ้างเป็นเจ้าของกิจการและมีลูกจ้างซึ่งเป็นคนจน จึงเกิดการรวมตัวกันเพื่อให้เกิดพลังในการจัดการชีวิตของตนเอง ด้วยการสร้างระบบเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงและสวัสดิการให้ตนเอง จากนั้นการสหกรณ์ได้พัฒนาหลักการและรูปแบบการดำเนินงานสืบทอดต่อมา จนได้แพร่หลายเข้ามามีบทบาททางเศรษฐกิจและสังคมชุมชนในประเทศไทยเป็นอย่างมาก ตั้งแต่ พ.ศ.2459 โดยพระราชวรรังษ์เชอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ ซึ่งดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ นายทะเบียนพระองค์แรกได้ทรงนำเอาหลักการและวิธีการสหกรณ์เครดิตแบบโรฟีไฟเชน ของชาวชนบทในประเทศเยอรมันนีมาเป็นแบบอย่างในการทดลอง จึงได้จัดตั้งสหกรณ์หาทุนขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศไทยที่ตำบลวัดจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ให้อำเภอชื่อ “สหกรณ์วัดจันทร์ไม่จำกัดสินใช้” จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2459 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาหนี้สินและการประกอบอาชีพของชาวนาผู้ยากจน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2552: 1)

การสหกรณ์ในประเทศไทยได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จนกระทั่งปัจจุบันสหกรณ์ในประเทศไทยมีอยู่ 7 ประเภท (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2552: 14) ดังนี้ คือ 1) สหกรณ์การเกษตร 2) สหกรณ์ประมง 3) สหกรณ์บริการ 4) สหกรณ์นิคม 5) สหกรณ์ร้านค้า 6) สหกรณ์ออมทรัพย์ 7) สหกรณ์เครดิตยูเนียน ซึ่งสหกรณ์แต่ละประเภทได้เอื้ออำนวยประโยชน์แก่สมาชิกสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ โดยมีสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทยคอยดูแลให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำด้านการดำเนินกิจการ อีกทั้งกรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งเป็นหน่วยงานจากรัฐที่เข้ามาส่งเสริมความก้าวหน้าแก่สหกรณ์และตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์ทุกประเภท (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2552: 14)

สหกรณ์การเกษตรนับเป็นสหกรณ์หนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในชนบทของประเทศไทย จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของตนและปัญหาของกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์การเกษตรส่วนใหญ่ในปัจจุบันได้อำนวยประโยชน์แก่สมาชิกสหกรณ์ ในด้านสินเชื่อ จัดหาปัจจัยการผลิตที่จำเป็นมาจำหน่ายให้สมาชิก และทำการรวบรวมผลผลิตของสมาชิกสหกรณ์มาขายเพื่อที่สมาชิกจะได้ราคาดีขึ้น (นิรชา เวียงสา, 2549: 2) ดังนั้น การเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยกันบริหารจัดการ ดูแล ของสมาชิกสหกรณ์ จึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ทำให้สหกรณ์การเกษตรสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์การได้ อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตรให้ประสบความสำเร็จได้

ถึงแม้ว่าสหกรณ์จะมีประโยชน์มากมายแก่ประชาชนผู้เป็นสมาชิกสหกรณ์ แต่ภายใต้การดำเนินงานของสหกรณ์นั้นก็ย่อมต้องถูกขับเคลื่อนไปด้วยการวางแผน แนวคิด วิธีการ และความร่วมมือของเหล่าสมาชิก ทั้งที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ที่ดี หรือที่เป็นคณะกรรมการสหกรณ์ที่ดี โดยสหกรณ์จะพัฒนาไปได้มากน้อยเพียงใด ก็ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของเหล่าสมาชิกในสหกรณ์นั้นในการช่วยกันวางแผน กำหนดนโยบาย และดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางเอาไว้

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาในเรื่อง “ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด” ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกภายในสหกรณ์ ให้มีความสามัคคี รักใคร่กลมเกลียว เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการเริ่มต้นสร้างความสามัคคีในชุมชนเล็กๆ ให้ขยายผลไปยังชุมชนใหญ่ๆ ตลอดไปจนถึงระดับจังหวัด ระดับประเทศต่อไป

1.2 คำถามของการวิจัย

การศึกษานี้มีคำถามการวิจัยดังต่อไปนี้

1.2.1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด อยู่ในระดับใด

1.2.2 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด อยู่ในระดับใด

1.2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด หรือไม่

1.2.4 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด หรือไม่

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. เพื่อศึกษาผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. เพื่อศึกษาผลกระทบของความคาดหวังที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษานี้มีสมมติฐานดังต่อไปนี้

1.4.1 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

1.4.2 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 881 คน (สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2554)

1.5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ทำการศึกษาถึง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดตัวแปร โดยได้ศึกษาถึงความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ใน 5 ด้าน ตามแนวความคิดของอดิศักดิ์ สิงห์เต้า (2547: 38) ได้แก่ ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และ ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร และได้ศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ใน 4 ด้าน ตามแนวความคิดของ มยุรี ดันติยะวงษ์ (2548: 28) ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

1.5.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งได้เป็น

1.5.3.1 ตัวแปรอิสระ มีดังนี้

1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

2) ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้แก่ ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และ ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร

1.5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

1.5.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ทำการศึกษาตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

1.6 ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้มีประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับดังต่อไปนี้

1.6.1 ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

1.6.2 ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมให้กับสหกรณ์การเกษตรในพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 สหกรณ์การเกษตร หมายถึง สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ตั้งอยู่ในอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดตั้งขึ้นจากการรวมกลุ่มของเกษตรกร โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายเดียวกัน

1.7.2 สมาชิกสหกรณ์ หมายถึง บุคคลที่เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้วยความสมัครใจ โดยมีภูมิลำเนาและมีสังกัดกลุ่มตามท้องถิ่นที่ตนอยู่ในเขตอำเภอท่าเรือ ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งต้องเข้าร่วมถือหุ้นและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยมีสิทธิและหน้าที่ของสมาชิกตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์การเกษตร

1.7.3 ความคาดหวัง หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ถึงอนาคต ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด เกี่ยวกับการกระทำหรือสถานการณ์ที่ดี หรือเป็นความมุ่งหวังที่ดีงาม ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีอยู่ด้วยกัน 5 ด้าน ได้แก่ ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และ ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร

1.7.4 ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ถึงอนาคต ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านพนักงาน โดยพิจารณาจากการต้อนรับของพนักงาน การพูดจาของพนักงาน ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ความเท่าเทียมกันในการให้บริการของพนักงาน ความยุติธรรมในการบริการ ความรู้ความชำนาญในเนื้อหาของงานที่ให้บริการ ความสามารถในการแก้ปัญหา และอธิบายข้อสงสัยของพนักงาน รวมไปถึงความซื่อสัตย์ สุจริตในการทำงาน เป็นต้น

1.7.5 ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ถึงอนาคต ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านคุณภาพของระบบงาน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง และรวดเร็วของการให้บริการ ระบบในการ

รอกิจของผู้มาใช้บริการ ความทันสมัยของอุปกรณ์ ระบบในการติดต่อประสานงาน การจัดสรรจำนวนพนักงานในช่วงระยะเวลาต่างๆ อย่างเพียงพอ เป็นต้น

1.7.6 ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ถึงอนาคต ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านการจัดการสถานที่ โดยพิจารณาจากความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสวยงามทั้งภายในและภายนอกสถานที่ให้บริการ การจัดสถานที่สำหรับผู้มาใช้บริการ การจัดวางองค์ประกอบการทำงาน เป็นต้น

1.7.7 ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ถึงอนาคต ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยพิจารณาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ เป็นต้น

1.7.8 ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ถึงอนาคต ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร โดยพิจารณาจากการแจ้งข่าวสารการให้บริการเป็นระยะๆ การแจกสิ่งพิมพ์ ให้กับผู้ใช้บริการ ได้รับทราบถึงความเปลี่ยนแปลง หรือความก้าวหน้าที่เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องและทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

1.7.9 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด เข้ามามีส่วนร่วมในการบริการจัดการสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านการตัดสินใจ การวางแผน การปฏิบัติ และการประเมินผล

1.7.10 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หมายถึง การเปิดโอกาสให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจพัฒนาสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและความต้องการของประชาชน วิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหาและแนวทางต่างๆ ที่อาจนำมาใช้แก้ปัญหาของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

1.7.11 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางวางแผนงาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมกำหนดแนวทาง วิจัย และแผนการในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมในการพิจารณาแนวทางและวิธีการที่จะใช้ในการแก้ปัญหา และวางแผนเพื่อแก้ปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน

1.7.12 การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเกี่ยวกับพัฒนาสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ซึ่งอาจเป็น ไปในรูปของการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแนวทางและแผนงาน เพื่อแก้ปัญหา อาทิเช่น การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ได้วางไว้ เช่น จัดกิจกรรมในช่วง โอกาสสำคัญๆ

ให้กับสมาชิกสหกรณ์ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือด้วยการเสนอโครงการที่ท่านเห็นชอบ การมีส่วนร่วมในการออกแบบสอบถามต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรทำเรือ ในการประชุม เป็นต้น

1.7.13 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การเปิดโอกาสให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยให้สมาชิกสหกรณ์เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิก สหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี จากนักวิชาการหลายๆ ท่าน ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- 2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตร
- 2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด
- 2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.1.1 ความหมายของความคาดหวัง

เคลย์ (Clay, อ้างถึงใน ทวีชัย วิริยะ โกศล, 2548: 13) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่า หมายถึง ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์เป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดีหรือเป็นความมุ่งหวังที่คงามเป็นระดับหรือค่าความน่าจะเป็นของสิ่งหนึ่งที่มุ่งหวัง

Gardner (2005: 226) ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่า หมายถึง การคาดหมายสิ่งที่ต้องการไว้ล่วงหน้า ซึ่งมี 2 แบบ สิทธิ และหน้าที่ สิทธิ คือ ความคาดหวังซึ่งผู้สวมบทบาทคาดหมายการกระทำบางอย่างจากบุคคลที่ตนต้องแสดงขอบ ส่วนหน้าที่ คือ ความคาดหวังซึ่งผู้สวมบทบาทคาดหวังการกระทำบางอย่างต่อบุคคลใด บุคคลหนึ่ง

สุรางค์ จันทร์อม (อ้างถึงใน ชำนิ แซ่ตั้ง, 2549: 40) กล่าวว่า ความคาดหวัง คือ อันดับของจุดหมายที่ตั้งไว้เป็นความคาดหวังที่น่าจะเป็นไปได้

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความถึคของบุคคลที่มุ่งหวัง หรือคาดการณ์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่นให้กระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ถึงเป้าหมายที่ตนปรารถนาหรือต้องการให้เป็นไปได้

2.1.2 ความหมายของความคาดหวังของผู้รับบริการ

ธนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ (2547: 17) ได้กล่าวถึงความคาดหวังของลูกค้าว่า ความคาดหวัง คือ สิ่งที่ลูกค้าจะได้รับจากการซื้อ และการใช้ผลิตภัณฑ์ ซึ่งความคาดหวังของลูกค้าเกิดจากความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณประโยชน์ของส่วนประสมผลิตภัณฑ์ การทดลองใช้ ฟังคำบอกเล่า และประสบการณ์ในอดีตของลูกค้า ธุรกิจต้องส่งมอบมูลค่าของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้า เพราะหากเขาได้รับมูลค่าตามที่เขาคาดหวังเป็นอย่างต่ำก็จะเกิดความพึงพอใจ แต่ถ้ามูลค่าที่ได้รับต่ำกว่าที่คาดหวังก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ

สมิต สัชฌุกร (2546: 216-219) ได้กล่าวถึงความคาดหวังของผู้รับบริการว่า ผู้รับบริการทุกคนก็ต้องการบริการขั้นหนึ่งคือ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง สมบูรณ์ ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการต้อนรับที่อบอุ่น ผู้ให้บริการให้ความสนใจ เอาใจใส่ตอบสนอง ความต้องการอย่างถูกต้อง และถูกใจ ที่สำคัญคือ รวดเร็วตั้งใจไม่ต้องรอคอย

สรุปว่า ความคาดหวังของผู้รับบริการ หมายถึง สิ่งที่ลูกค้าจะได้รับจากการซื้อ และการใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นความมุ่งหวังที่ตีงามเป็นระดับหรือค่าความน่าจะเป็นของสิ่งหนึ่งที่มุ่งหวัง

2.1.3 องค์ประกอบของความคาดหวัง

วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G, อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์แก้ว, 2547: 30 - 31) ได้กล่าวถึงความคาดหวังเอาไว้ว่า หมายถึง ความสัมพันธ์ของคุณภาพกับความคาดหวังของลูกค้าจากสินค้าและบริการ เป็นสิ่งจำเป็นที่จะสร้างความเข้าใจว่าลูกค้า ควรจะมีความคาดหวังอย่างไรถ้าเขาเกิดมีปัญหากับสินค้าและบริการนั้น โดยมีองค์ประกอบที่มีผลต่อความคาดหวังของลูกค้า แสดงในภาพที่ 2.1 ดังนี้



ภาพที่ 2.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการ

ที่มา: วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์แก้ว, 2547: 30 - 31)

2.1.4 ทฤษฎีความคาดหวัง

วูร์ม (Vroom อ้างถึงใน พยอม วงศ์สารศรี, 2548: 197-198) ได้คิดทฤษฎีการคาดหวัง โดยเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจในการทำงานของบุคคลว่าบุคคลจะประเมินความเป็นไปได้ของผลที่จะเกิดขึ้น แล้วจึงดำเนินการปฏิบัติตามที่ตนคาดหวังไว้ เขาได้ชี้ให้เห็นว่าการจูงใจขึ้นอยู่กับความคาดหวังของบุคคลต่อผลที่เกิดขึ้น ทฤษฎีการคาดหวังของวูร์มนี้อธิบายไว้ดังนี้

วูร์ม ใช้คำว่า วาเลนซ์ (Valence) ในทฤษฎีนี้หมายถึง ความอยากที่จะทำสิ่งต่างๆ ถ้ามีความอยากมากกว่าความไม่อยาก ระดับค่าของวาเลนซ์เป็นบวก แต่ถ้าบุคคลมีความรู้สึกเฉยๆ ระดับค่าวาเลนซ์จะเป็นศูนย์ วูร์มเปรียบเทียบว่าการกระทำของบุคคลที่จะไปสู่ จุดที่คาดหวังนั้น เป็นกลไก (instrumental) ไปสู่ความสำเร็จ และความเชื่อที่ว่าพฤติกรรมจะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น วูร์ม เรียกว่า ความคาดหวัง (expectancy)

วูร์ม ได้สรุปทฤษฎีของเขาเป็นสูตรดังนี้

$$\begin{array}{ccc} \text{แรงจูงใจ} & = & \text{ความอยาก} \times \text{ความคาดหวัง} \\ \text{(Motivational force)} & & \text{(Valence} \times \text{Expectancy)} \end{array}$$

2.1.5 การจำแนกความคาดหวัง

วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์เค้า, 2547: 35 - 37) ได้จำแนกความคาดหวัง เป็นแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1. สิ่งที่ได้รับ ผู้รับบริการคาดหวังที่จะได้เห็นสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จัดเตรียมไว้ว่ามีไว้เพียงพอแก่การให้ความสะดวกต่างๆ มากน้อยเท่าใด เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีความทันสมัยหรือไม่ จัดเตรียมบุคลากรไว้อย่างไร มากเพียงพอแก่การที่จะให้บริการหรือไม่ มีเครื่องมือสื่อสารที่พร้อมจะให้ความสะดวกหรือไม่ มีวัสดุต่างๆ ที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกอย่างไร

2. ความรู้สึกร่วม ผู้รับบริการคาดหวังที่จะได้รับการต้อนรับดูแลอย่างสุภาพ ต้อง การคำกล่าวปฏิสันถารที่ทักทายที่ยกย่อง การแสดงกิริยานอบน้อม คำพูดไพเราะ ให้ความเอาใจใส่ และมีความเป็นกันเอง เมื่อมีข้อสงสัยจะต้องได้รับคำตอบชี้แจง หรือจัดหาให้ตามความต้องการ ผู้รับบริการทุกคนคาดหวังที่จะได้รับความสนใจให้ความสำคัญ และให้เกียรติ

3. การสนองตอบ ผู้รับบริการคาดหวังว่า ผู้ให้บริการจะมีความเต็มใจในการให้ความช่วยเหลืออย่างจริงใจและจริงจัง เมื่อต้องการความสะดวกอย่างใดก็จะได้รับการที่ทันท่วงที มีความสะดวกรวดเร็วทันใจและได้รับประโยชน์สูงสุด

4. การให้หลักประกัน ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะมีผู้ให้บริการที่มีความรู้ในเรื่องที่จะบริการอย่างแท้จริง เป็นผู้มีอัธยาศัยที่จะรับเรื่องอันเป็นปัญหาของเขาไว้ เป็นผู้ที่เขาจะสามารถพูดคุยอย่างเปิดเผยด้วยความไว้วางใจ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่เขาได้ รวมทั้งสามารถสร้างความมั่นใจว่าเขาจะได้รับการที่มีคุณภาพ คู่มีค่า และถูกต้องสมบูรณ์

5. ความเชื่อถือได้ ผู้รับบริการคาดหวังว่าผู้ให้บริการมีความสามารถในการปฏิบัติตามที่สัญญาด้วยการให้บริการที่ถูกต้องสะดวกรวดเร็วด้วยการเชื่อมั่นในคำสัญญาที่จะให้บริการในเรื่องต่างๆ อย่างแท้จริง

จากการจำแนกความคาดหวังดังกล่าว จึงได้แนวทางในการค้นหาและประเมินถึงความคาดหวังของประชาชนผู้ใช้บริการมีสิ่งที่เห็นได้ จำแนกออกเป็นประเด็นรายด้าน อันได้แก่ วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อคติศักดิ์ สิงห์เค้า, 2547: 38)

1. ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน โดยพิจารณาจากการต้อนรับของพนักงาน การพูดจาของพนักงาน ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ความเท่าเทียมกันในการให้บริการของพนักงาน ความยุติธรรมในการบริการ ความรู้ความชำนาญในเนื้อหาของงานที่ให้บริการ ความสามารถในการแก้ปัญหา และอธิบายข้อสงสัยของพนักงาน รวมไปถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน เป็นต้น

2. ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง และรวดเร็วของการให้บริการ ระบบในการรอคิวของผู้มาใช้บริการ ความทันสมัยของอุปกรณ์ ระบบในการติดต่อประสานงาน การจัดสรรจำนวนพนักงานในช่วงระยะเวลาต่างๆ อย่างเพียงพอ เป็นต้น

3. ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ โดยพิจารณาจากความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสวยงามทั้งภายในและภายนอกสถานที่ให้บริการ การจัดการสถานที่สำหรับผู้มาใช้บริการ การจัดวางองค์ประกอบการทำงาน การดูแลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เป็นต้น

4. ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก โดยพิจารณาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ การจัดพนักงานรักษาความปลอดภัย ส่วนในการให้บริการลูกค้าเพิ่มเติม การจัดการสถานที่สำหรับการนั่งรอของผู้มาใช้บริการ เป็นต้น

5. ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร โดยพิจารณาจากการแจ้งข่าวสารการให้บริการเป็นระยะๆ การแจกสื่อ สิ่งพิมพ์ ให้กับผู้มาใช้บริการได้รับทราบถึงความเปลี่ยนแปลง หรือความก้าวหน้าที่เป็นปัจจุบัน และการตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องและทันสมัยอยู่อย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

ทั้งนี้ การให้สิ่งอำนวยความสะดวก ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ การจัดให้มีเครื่องมือสื่อสาร การจัดให้มีบุคลากรช่วยเหลือเอาใจใส่ บางความคาดหวังเป็นสิ่งที่เกิดจากความรูสึกหรืออารมณ์ร่วม ได้แก่ การต้อนรับดูแล ความเอาใจใส่เป็นกันเอง การยกย่อง พுகไฟเพราะ การสนองความเรียกร้องต้องการแสดงความสนใจให้ความสำคัญและให้เกียรติ

การสนองตอบด้วยความเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ การให้บริการที่ทันท่วงที สะดวกรวดเร็วทันใจ ได้รับประโยชน์สูงสุดเป็นสิ่งที่อยู่ในความคาดหวังของผู้รับบริการทุกคน

ความคาดหวังของผู้รับบริการที่ไม่ควรจมองข้ามไปได้แก่การมีหลักประกันว่าจะได้รับบริการที่มีคุณภาพ คุ่มค่าคุ่มเวลา และถูกต้องสมบูรณ์ นั่นคือคาดว่าจะได้รับบริการจากพนักงานที่มีความรู้ในเรื่องที่จะบริการมีความน่าไว้วางใจและมีความจริงใจ

ความเชื่อถือได้ก็เป็นความคาดหวังของผู้รับบริการจึงต้องใช้ผู้ให้บริการที่มีความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญา มีการบริการที่ถูกต้องทันกำหนดเวลา ยึดมั่นในคำสัญญา ที่ให้ไว้อัน ได้แก่คำสัญญาที่จะให้บริการหลังการขาย

ผู้รับบริการนอกจากคาดหวังในบริการรวดเร็ว และถูกต้องแล้วยังต้องการอัธยาศัยไมตรีจากผู้ให้บริการ ต้องการได้รั้งสิ่งที่ถูกใจได้เห็นใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุกจาไฟเพราะสุภาพ มีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำชี้แจงที่เข้าใจง่าย มีเหตุมีผล

เหตุที่ผู้รับบริการต้องการความเอาใจใส่เพราะคาดว่าจะได้รับบริการที่ให้ความเต็มใจอันจะเป็นหลักประกันว่าเป็นบริการที่คุ้มค่าสมราคาและถ้าจะให้เกิดความชื่นชมประทับใจเป็นพิเศษ ก็จะต้องได้รับสิ่งที่ดีๆ เหนือความคาดหวังขึ้นไปอีก

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์ (2547: 64-67) ได้กล่าวถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้บริโภคว่า ผู้บริโภคซื้อสินค้าหรือบริการก็เพื่อตอบสนองความต้องการของตน ซึ่งผู้บริโภคจะมีการประเมินผลลัพท์ที่ได้จากการซื้อเปรียบเทียบกับความคาดหวัง ถ้าผลลัพท์ตรงกับที่คาดหวังไว้ ผู้บริโภคก็จะได้รับความพึงพอใจ อนึ่ง ความต้องการมีรากฐานมาจากจิตใจได้สำนึกในตัวผู้บริโภคแต่ละคน เมื่อผู้บริโภคเกิดความต้องการ (หรือบางครั้งเรียกว่า “ตระหนักในความต้องการ”) ผู้บริโภคจะพยายามหาหนทางที่จะตอบสนองความต้องการของตน ซึ่งอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

1. ความต้องการด้านร่างกาย
2. ความต้องการความปลอดภัย
3. ความต้องการความยอมรับ (ความรัก)
4. ความต้องการการยกย่อง-นับถือ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต

สำหรับเรื่องความคาดหวังของผู้บริโภคนั้น ผู้บริโภคจะมีความคาดหวังต่อบริการ แต่จะประเภทแตกต่างกัน

2.1.6 ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้บริโภค

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้บริโภค มีหลายปัจจัยซึ่งมีอิทธิพลต่อความคาดหวังของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวประกอบด้วย วูร์ม (Vroom, อ้างถึงใน พยอม วงศ์สารศรี, 2548: 200)

1. ความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Personal Need) ลูกค้าแต่ละคนมีลักษณะเฉพาะตัว มีพฤติกรรม และอยู่ในสภาพการณ์ที่แตกต่างกัน สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้ลูกค้าแต่ละรายอาจมีความต้องการพื้นฐานที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งความต้องการพื้นฐานนี้อาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำหน้าที่กำหนดระดับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อธุรกิจบริการ

2. ประสบการณ์ในอดีต (Past Experience) แบ่งออกเป็น

- ประสบการณ์ในอดีตของลูกค้าเก่าที่เคยมาใช้บริการ กล่าวคือ “แต่ก่อนลูกค้าเคยได้รับบริการอย่างไร ปัจจุบันและในอนาคตลูกค้าก็คาดหวังว่าจะต้องได้รับบริการอย่างนั้น”

- ประสบการณ์จากการใช้บริการของกลุ่มแข่งขัน กล่าวคือ ลูกค้าบางรายอาจเคยใช้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดมาก่อน ลูกค้าก็จะนำระดับการให้บริการนั้นมาตั้งเป็นความคาดหวังต่อผู้ให้บริการรายใหม่ที่ตนกำลังจะไปใช้บริการ

3. การสื่อสารถึงลูกค้าในรูปแบบต่างๆ (Communication) แบ่งออกเป็น การสื่อสารทางการตลาดสู่ผู้บริโภค การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การขายโดยพนักงานขาย รวมถึงการสื่อสารทางการตลาดรูปแบบอื่นๆ ที่ไปถึงตัวผู้บริโภค ได้แสดงบทบาทสำคัญในการสร้างความคาดหวังขึ้นในใจของผู้บริโภค การสื่อสารจากองค์ประกอบภายในองค์กร แบ่งออกเป็น

- อัตราค่าบริการ ปัจจัยนี้มีอิทธิพลอย่างยิ่งสำหรับผู้บริโภคในการกำหนดระดับความคาดหวังที่มีต่อธุรกิจบริการ ซึ่งลูกค้าย่อมต้องมีความคาดหวังสูงสำหรับบริการที่มีอัตราค่าบริการที่สูง และมีความคาดหวังต่ำต่อบริการที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำ

- การตกแต่งสถานที่ทั้งภายนอก - ภายใน สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ในการให้บริการ ปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของผู้บริโภคเช่นกัน ซึ่งแน่นอนว่าสถานบริการที่หรูหรา มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน และอุปกรณ์ที่ทันสมัย จะส่งผลให้ระดับความคาดหวังที่ลูกค้ามีต่อบริการสูงขึ้นตามไปด้วย

4. ปัจจัยทางสถานการณ์ (Situational Factors) กล่าวคือ สถานการณ์หรือจังหวะโอกาสที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการจะมีอิทธิพลต่อการกำหนดระดับความคาดหวังของลูกค้า

5. ลูกค้ายกกันแบบปากต่อปาก (Word – of - Mouth Communication) การที่ลูกค้ามีการสื่อสารถึงกันเองเกี่ยวกับการบริการทั้งในทางที่ดีและในทางที่ไม่ดี ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความคาดหวัง มีงานวิจัยระบุว่าคำแนะนำของเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนบ้าน มีผลอย่างยิ่งต่อความคาดหวังของผู้บริโภคที่มีต่อบริการประเภทซ่อมแซม และบำรุงรักษา เช่น ตู้ช้อปปิ้ง เป็นต้น

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าของผู้มาใช้บริการก่อนที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ หรือใช้บริการ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ตรงกับที่คาดการณ์ไว้ โดยผู้ศึกษาได้นำแนวคิดดังกล่าวมาทำการศึกษาวเคราะห์ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือใน 5 ด้าน ได้แก่ ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และ ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร

จากแนวคิดและทฤษฎีความคาดหวังดังกล่าว ผู้ศึกษาได้เลือกเอาแนวคิดทฤษฎีของวาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์เค้า, 2547: 38) มาเป็นกรอบในการวัดความคาดหวัง โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน 2) ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน 3) ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ 4) ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และ 5) ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

2.2.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

มีนักคิดหลายท่านได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ดังนี้

มณฑนา พิพัฒน์เพ็ญ (มณฑนา พิพัฒน์เพ็ญ, 2549: 51) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมหมายถึงการร่วมมือของประชาชน ไม่ว่าจะปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องต้องกันและร่วมรับผิดชอบเพื่อดำเนินการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ต้องการกระทำผ่านกลุ่มหรือองค์กร เพื่อให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์

สุเมธ ทรายแก้ว (2547: 15) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่า การที่ปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมมือ และรับผิดชอบในกิจกรรมการพัฒนาคือเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินกิจกรรมนั้นๆ โดยกลุ่มหรือองค์กรรองรับ

ประชาชนที่เข้าร่วมมีการพัฒนาภูมิปัญญาและการรับรู้ สามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจเพื่อกำหนดการดำเนินชีวิตได้ด้วยตนเอง

นิรุช ประสทธิเมตร์ (2548: 8) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนในการร่วมคิด ริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันจะมีผลกระทบถึงตัวประชาชนเอง

นิรันดร์ จงวุฒิเวศน์ (อ้างถึงใน มรกต ศรีรัตนา, 2545: 60) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึงการเกี่ยวข้องกับทางด้านจิตใจ และอารมณ์ ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่มซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้นทำให้เกิดความรับผิดชอบต่อกลุ่มดังกล่าวด้วย

มยุรี ดันตียะวงษ์ (2549: 26) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่า มิได้มีความหมายเพียงแก่การมีกิจกรรมหรือจัดกิจกรรมแล้วให้บุคคลเข้าร่วม หากแต่เน้นกระบวนการที่จะให้มีการคิดแก้ปัญหาด้วยตนเอง วางแผน ตัดสินใจ และมุ่งมั่นในการที่จะประกอบกิจกรรมบริหารจัดการรวมถึงติดตามประเมินผล เป็นการมีส่วนร่วมบนความเสมอภาคเท่าเทียมกันของทุกคน ทุกระดับ

สรุปได้ว่าการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ประชาชนทุกระดับที่มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจใดภารกิจหนึ่งสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมตามบทบาทของตนเองโดยเริ่มตั้งแต่ร่วมคิดค้นปัญหา ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล

2.2.2 รูปแบบของการมีส่วนร่วม

นิรุช ประสทธิเมตร์ (2549: 9) ได้จำแนกรูปแบบของการมีส่วนร่วมที่นิยมใช้มี 3 รูปแบบ คือ

1. การกระตุ้น รูปแบบนี้รัฐบาลจะเป็นผู้จัดทำแบบหรือโครงการ ซึ่งได้มาจากการประเมินความต้องการของประชาชน แล้วมาชักจูงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำโครงการนั้นๆ ให้สำเร็จ
2. การเจรจาต่อรอง รูปแบบนี้คือรัฐบาล และประชาชนร่วมกันกำหนดแผน และปฏิบัติให้บรรลุแผน โดยรัฐบาลทำหน้าที่ในการกระตุ้น แนะนำ และสนับสนุนให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปได้
3. การจัดการโดยตรง รูปแบบนี้ สังคมจะจัดการและควบคุมการใช้ทรัพยากรของสังคมนั้นๆ กันเอง

สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต (อ้างถึงใน นเร เหล่าวิชา และคณะ, 2549: 17) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมส่วนใหญ่จะมี 2 รูปแบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมโดยตรง ได้แก่การเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาโดยตรงด้วยตนเองในลักษณะต่าง ๆ เช่น ร่วมเป็นกรรมการบริหาร โครงการให้ข้อคิดเห็น การให้ความช่วยเหลือในการดำเนินโครงการ

2. การมีส่วนร่วมทางอ้อม ได้แก่การเข้าไปมีส่วนร่วมโดยผ่านองค์กรผู้แทน เช่น ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านหัวหน้างานหรือคณะกรรมการดำเนินโครงการ

มาลี จันทน์วิมลรังกุล (2547: 16) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมมี 2 รูปแบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมโดยตรง ได้แก่ การเข้าร่วมเป็นกรรมการ คณะทำงาน เพื่อร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมกิจกรรม ร่วมดำเนินการ

2. การมีส่วนร่วมทางอ้อม โดยผ่านองค์กรหรือคณะกรรมการที่มีส่วนร่วมโดยตรง เช่น ผู้แทนในกลุ่มงาน หรือหน่วยงานต่างๆ

เมื่อพิจารณารูปแบบของการมีส่วนร่วมแล้วสามารถสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมมี 2 รูปแบบ ใหญ่ ๆ คือ โดยทางตรง คือ การเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมด้วยตนเอง เช่น การร่วมคิดปัญหา ร่วมลงมือปฏิบัติ และทางอ้อม คือ การเข้าไปมีส่วนร่วมโดยที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยตนเองแต่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้วยวิธีการอื่น เช่น การบริจาคเงิน การให้ข้อเสนอแนะผ่านบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

2.2.3 กระบวนการในการมีส่วนร่วม

กระบวนการในการมีส่วนร่วมของบุคคลใดบุคคลหนึ่งในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง อาจมีส่วนร่วมในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งหรือหลายขั้นตอน โดยสามารถแบ่งขั้นตอนต่าง ๆ ตามประเภทของกิจกรรมไว้ตามความคิดเห็นของนักวิชาการต่าง ๆ ดังนี้

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2547: 6-7) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้คือ

1. ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนหรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

2. ร่วมคิดหาและสร้างรูปแบบ และวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนหรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

3. ร่วมวางแผนนโยบายหรือแผนงาน หรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไขปัญหาของสภองค์กรของชุมชน

4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เป็นประโยชน์ต่อ
ส่วนรวม

5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล

6. ร่วมการลงทุนในกิจกรรม โครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของ
ตนเองและหน่วยงาน

อิระวัชร จันทระประเสริฐ (2551: 79) กล่าวว่า ในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
หรือหลายเรื่องร่วมกันให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายในการพัฒนาที่กำหนดไว้คือ

1. ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น
2. ร่วมคิดหาและสร้างรูปแบบวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาและลดปัญหาหรือ
เพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

3. ร่วมวางแผนนโยบาย แผนงาน โครงการหรือกิจกรรมเพื่อจัดและแก้ไข
ปัญหาขององค์กร

4. ร่วมตัดสินใจเพื่อใช้ทรัพยากรมีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย
7. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่
ทำไว้ให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

กรณิกา ชมดี (2547: 13) ได้สรุปรูปแบบการมีส่วนร่วมไว้ 10 แบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมเข้าร่วมประชุม
2. การมีส่วนร่วมออกเงิน
3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ
4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ
5. การมีส่วนร่วมสัมภาษณ์
6. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน
7. การมีส่วนร่วมเป็นผู้บริโภค
8. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ริเริ่มหรือผู้ริเริ่ม
9. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ใช้แรงงาน
10. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ออกวัสดุอุปกรณ์

เจมส์ คี บีนทง (2547: 272-273) เสนอว่าขั้นตอนที่ประชาชนควรมีส่วนร่วม 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในหารค้นหาและสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติการ
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

แครี (อ้างถึงใน เกื้อบุญ สงฆ์เจริญ, 2548: 10) แบ่งลักษณะของการมีส่วนร่วมออกเป็น 5 รูปแบบคือ

1. เป็นสมาชิก
2. เป็นสมาชิกผู้เข้าร่วมประชุม
3. เป็นสมาชิกผู้บริจาคเงิน
4. เป็นกรรมการ
5. เป็นผู้นำหรือประชาชน

สคิมนต์ สกุกไกรพิระ (สคิมนต์ สกุกไกรพิระ, 2549: 17) กล่าวว่า ลักษณะของการมีส่วนร่วมมีดังต่อไปนี้

1. ร่วมคิด คือ ร่วมประชุม ในการวางแผน โครงการ ดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบและดูแลเพื่อให้กิจกรรมโครงการ ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์
2. ร่วมตัดสินใจ คือ เมื่อมีการประชุมหารือแล้ว จะต้องร่วมในการตัดสินใจเลือกกิจกรรมหรือแนวทางที่เห็นว่าดีที่สุด หรือเหมาะสมที่สุด
3. ร่วมปฏิบัติตามโครงการ
4. ร่วมติดตามและประเมินผล

สนิท สุทนต์ (สนิท สุทนต์, 2546: 23-24) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมมีความสำคัญทุกขั้นตอนของการทำงานได้แก่

1. ร่วมริเริ่ม คือเป็นผู้ริเริ่มให้การดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาเป็นผู้อยู่ในกลุ่มที่ริเริ่มก่อตัว
2. ร่วมนำทางความคิด คือ เป็นผู้นำทางความคิด ทิศทางการกระทำ ทางกระตุ้น ในกลุ่มสมาชิกให้เห็นถึงความสำคัญของกิจกรรมที่ทำ
3. ร่วมเป็นกรรมการและร่วมเป็นสมาชิก คือเป็นผู้ร่วมอยู่ในขณะทำงานทุก

ขั้นตอน

4. ร่วมชักชวนหรือเป็นผู้ร่วมแนะนำให้ผู้อื่นเห็นประโยชน์ที่จะได้รับ

5. ร่วมประชุม คือ เข้าร่วมประชุมหาแนวทาง หรือวางแผนงานและนโยบาย
6. ร่วมแสดงความคิดเห็น คือ ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่างๆ
7. ร่วมประสานงานคือ ร่วมประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงาน องค์กร

ต่างๆ

8. ร่วมแรง คือ เข้าร่วมทำงานที่ต้องออกแรงกายแรงใจในการดำเนินงาน
9. ร่วมออกแรงวัสดุอุปกรณ์ คือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ตนมีอยู่เข้าสมทบสนับสนุน
10. ร่วมประเมินผล คือ เข้าร่วมตรวจสอบในการดำเนินการ
11. ร่วมติดตามผล คือ ติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการทุกขั้นตอน
12. ร่วมดูแลรักษา ทะนุบำรุง หรือร่วมเป็นเจ้าของ

อรพรรณ ภมรสวารณ (อรพรรณ ภมรสวารณ, 2546: 34) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม

ร่วมมี 4 ประเด็น คือ

1. ร่วมตัดสินใจ
2. ร่วมปฏิบัติการพัฒนา
3. ร่วมในผลประโยชน์
4. ร่วมประเมินผล

วรรณิการ์ ภูมิวงษ์พิทักษ์ (อ้างถึงใน มยุรี ดันดิชะวงค์ษา, 2548: 28) กล่าวถึงการ

วางแผนในกระบวนการมีส่วนร่วมไว้ 4 ลักษณะคือ

1. ร่วมคิด
2. ร่วมวางแผน
3. ร่วมปฏิบัติการ
4. ร่วมติดตามและประเมินผล

จากแนวคิดต่างๆ ดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ในกระบวนการการมีส่วนร่วมนั้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องมีความสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมตามบทบาทของตนเอง ซึ่งมีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจพัฒนา ค้นหาปัญหาและความต้องการ วิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหาและแนวทางต่างๆ ที่อาจนำมาใช้แก้ปัญหา

2. มีส่วนร่วมในการวางแผน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมกำหนดแนวทาง วิธีการ และแผนการในการพัฒนา มีส่วนร่วมในการพิจารณาแนวทางและวิธีการที่จะใช้ในการแก้ปัญหา และวางแผนเพื่อแก้ปัญหา

3. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อดำเนินงานตามแนวทางและแผนงาน

4. มีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงาน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน

2.2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม

ทูเกียริติ ภัยลี (2547: 19-21) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมไว้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส
2. ปัจจัยในด้านสังคมและเศรษฐกิจ ได้แก่ สถานภาพทางสังคม ความเชื่อ รายได้อาชีพ พื้นที่ที่ถือครองทำกิน ระยะเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วม

3. ปัจจัยทางการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ความสะดวก ทางเลือกในการใช้ช่องทางการสื่อสาร การมีโอกาสได้รับข่าวสาร การพบปะกับเจ้าหน้าที่สนับสนุน

สิทธิภาพ เมื่องคึม (2548: 29) กล่าวว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยภายในตัวบุคคล เกิดจากความต้องการ ความคาดหวัง และความรู้สึกร่วมประสงคในสิ่งต่างๆ

2. ปัจจัยภายนอกตัวบุคคล เกิดจากแรงผลักดันจากบุคคลอื่น หรือการะบีบคั้น
ทัตดาว บุญपाल (2549: 19) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมทางสังคมของบุคคลนั้น มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องคือ สถานภาพทางสังคม สถานภาพทางเศรษฐกิจ สถานภาพทางอาชีพและที่อยู่อาศัย โดยบุคคลที่มีสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจต่ำจะเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน น้อยกว่าบุคคลที่มีสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจสูง นอกจากฐานะทางเศรษฐกิจและระดับการศึกษาแล้ว คุณลักษณะทางสังคมไม่ว่าจะเป็นความเชื่อ ค่านิยม ตลอดจนนิสัยประเพณีในบุคคลหรือกลุ่มคนก็อาจจะมีผลเช่นกัน

เกียรติกศักดิ์ เรือนทองดี (2546: 23) ได้กล่าวถึงปัจจัยการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การที่ประชาชนสามารถกำหนดเป้าหมาย วิธีการและผลประโยชน์ของกิจกรรมได้

1. ปัจจัยด้านสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ ได้แก่ อายุ รายได้ การเป็นสมาชิก กลุ่มกิจกรรม และโอกาสในการมีส่วนร่วม

2. ปัจจัยด้านการสื่อสารติดต่อ ได้แก่การติดต่อกับผู้นำในชุมชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐและการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนา

3. ปัจจัยด้านค่านิยม ได้แก่ การรวมกลุ่ม การพึ่งตนเอง การศึกษาหาความรู้ การสนใจข่าวสาร การมุ่งมั่นในการพัฒนา และการทำเพื่อส่วนรวม

อรพรรณ ภมรสุวรรณ (2548: 39) กล่าวว่าสิ่งที่ประชาชนในชุมชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาใด ๆ มากน้อยแค่ไหน ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในชุมชนเช่นแบบแผนการดำเนินชีวิต ความรู้และทัศนคติต่อกิจกรรมนั้น ๆ การมีโอกาสและการได้รับการสนับสนุนจากภายนอก นโยบายการพัฒนาของรัฐบทของทางราชการต่อการพัฒนาโครงสร้างทางการเมืองและสังคม เป็นต้น

Reeder (อ้างถึงใน ภาณีณี ไชยกาญจน์, 2551: 10-12) ได้สรุปปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 11 ประการ ดังนี้

1. การปฏิบัติตนให้คล้อยตามความเชื่อพื้นฐาน กล่าวคือบุคคลและกลุ่มบุคคลคูเหมือนจะเลือกแบบวิธีการปฏิบัติซึ่งสอดคล้องและคล้ายคลึงกับความเชื่อพื้นฐานของตนเอง
2. มาตรฐานคุณค่าของบุคคลและกลุ่มบุคคลคูเหมือนจะปฏิบัติในลักษณะที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณค่าของตนเอง
3. เป้าหมายบุคคลและกลุ่มบุคคลคูเหมือนจะส่งเสริมปกป้องและรักษาเป้าหมายของตนเอง
4. ประสบการณ์ที่ผิดปกติธรรมดา พฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลบางครั้งมีรากฐานมาจากประสบการณ์ที่ผิดปกติธรรมดา
5. ความคาดหวังบุคคลและกลุ่มบุคคลจะประพฤติดตามแบบที่ตนคาดหวังว่า จะต้องประพฤติในสถานการณ์เช่นนั้น ทั้งยังชอบปฏิบัติต่อผู้อื่น ในลักษณะที่ตนคาดหวังจากผู้อื่นเช่นกัน
6. การมองแต่ตัวเอง บุคคลและกลุ่มบุคคลมักจะทำสิ่งต่าง ๆ ซึ่งคิดว่าตัวเองควรต้องกระทำเช่นนั้น
7. การบีบบังคับบุคคลและกลุ่มบุคคลมักจะทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยความรู้สึกลัวว่าตนถูกบีบบังคับให้ทำ
8. นิสัยและประเพณี บุคคลและกลุ่มบุคคลมักจะทำสิ่งต่าง ๆ ซึ่งเรามีนิสัยชอบกระทำเมื่ออยู่ในสถานการณ์นั้น ๆ
9. โอกาส บุคคลและกลุ่มบุคคลมักจะมีส่วนร่วมในรูปแบบการปฏิบัติของสังคม โดยเฉพาะในทางที่เกี่ยวกับจำนวนและชนิดของโอกาส
10. ความสามารถ บุคคลและกลุ่มบุคคลมักจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ตนเองมีความสามารถ

11. การสนับสนุน บุคคลและกลุ่มบุคคลมักจะเริ่มปฏิบัติงานเมื่อเขาารู้สึกว่าเขาได้รับการสนับสนุน

วรรณิกาณ์ ภูมิวงศ์พิทักษ์ (2546: 32) กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมแบ่งเป็นปัจจัยหลัก ๆ ได้ 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยทางบุคคลและทางด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ภูมิฐานะ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส สถานภาพในครอบครัว ขนาดของครอบครัว อาชีพ รายได้ สถานที่ทำงาน และระยะเวลาในการประกอบอาชีพในชุมชน

2. ปัจจัยทางด้านสังคมประกอบด้วย ความต้องการเกียรติเป็นที่ยกย่องจากบุคคลอื่น การได้รับการชกแจงจากผู้นำในชุมชน การได้รับการชกแจงจากเพื่อนบ้าน การได้รับการชกแจงจากเจ้าหน้าที่ในโครงการ ความต้องการการเป็นกลุ่มพวก เคยมีกิจกรรมแก้ปัญหาาร่วมกันมาก่อนการคำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทน ความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดีของคนในชุมชน

ที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านสถานภาพสังคม ไม่ว่าจะเป็น อายุ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ความเชื่อ ประเพณี ตลอดจนความรู้สึกนึกคิด รวมทั้งการได้รับการยอมรับหรือการสนับสนุนจากผู้อื่นเป็นปัจจัยซึ่งเป็นคุณลักษณะภายในของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทั้งสิ้น

สรุป จากแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ผู้ศึกษาจึงได้นำมาสรุปเป็นแนวทางในการศึกษาวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ โดยพิจารณาจากการมีส่วนร่วมใน 4 ด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตร

สหกรณ์การเกษตร เป็นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตรรวมตัวกันจัดตั้งขึ้น และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจกรรมร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิก และช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2548: 1-5)

2.3.1 ความหมายของสหกรณ์การเกษตร

มีผู้รู้และนักวิชาการสหกรณ์หลายท่านได้ให้ความหมายของสหกรณ์การเกษตรไว้ ดังนี้

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548: 5-6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์การเกษตร หมายถึง “สหกรณ์ที่เกษตรกรรวมตัวกันตั้งขึ้นเพื่อแก้ไข

ความเดือดร้อนในด้านเงินทุน การผลิต การจำหน่ายและช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของเกษตรกร สมาชิกให้ดีกว่าเดิม สหกรณ์การเกษตรมีหน้าที่ในการส่งเสริมการผลิต เพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ เกษตรกรที่เป็นสมาชิก อันหมายถึง การดำเนินงานของ สหกรณ์ในหลาย ๆ ด้าน อาทิเช่น การให้ สินเชื่อเกษตรกร การรับเงินฝาก การจัดหาสินค้าเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิตมาจำหน่ายแก่ สมาชิก ตลอดจนการรวบรวมผลผลิตของสมาชิกออกจำหน่ายหรือแปรรูป การส่งเสริมการเกษตร และติดตั้งเครื่องสูบน้ำ จัดระบบท่อน้ำ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การเพาะปลูกของสมาชิกยิ่งขึ้น”

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2548: 2) ได้ให้ความหมายของ สหกรณ์การเกษตรไว้ว่า หมายถึง “สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่สมาชิกที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม โดยมีการดำเนินงานที่แตกต่างกันไปตามสภาพท้องถิ่นและลักษณะการประกอบอาชีพ ทั้งนี้เพื่อช่วย ให้สมาชิกดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันจะทำให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกทั้ง ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการให้บริการต่าง ๆ แก่สมาชิก ได้แก่ การให้กู้เงิน การรับเงินฝาก การจัดหาสินค้าวัสดุการเกษตร และเครื่องอุปโภคบริโภคมาจำหน่าย การรวบรวมผลผลิต การเกษตรและผลิตภัณฑ์ของสมาชิกมาจัดจำหน่าย หรือแปรรูปออกจำหน่าย การจัดระบบส่งน้ำ ระบายน้ำ การใช้น้ำ การส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการเกษตรและอุตสาหกรรมในครัวเรือนและการ ให้บริการอื่น ๆ แก่สมาชิก”

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2551: ออนไลน์) ได้กล่าวไว้ว่า สหกรณ์การเกษตรคือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตรรวมกันจัดตั้งขึ้น และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจการ ร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิกและ ช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า สหกรณ์การเกษตร คือ การรวมกลุ่มกันของผู้มี อาชีพการเกษตรจัดตั้งขึ้น และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ตามกฎหมายว่า ด้วยการสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจการร่วมกัน เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิก เช่น การให้สินเชื่อเงินกู้ การรับเงินฝาก การจัดหาสินค้าวัสดุการเกษตรและเครื่องอุปโภคบริโภคมาจำหน่าย การรวบรวมผลผลิตผลการเกษตร และผลิตภัณฑ์ของสมาชิกมาจัดจำหน่าย เพื่อช่วยยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น

2.3.2 วัตถุประสงค์และการจัดตั้งสหกรณ์การเกษตร

สหกรณ์การเกษตรดำเนินธุรกิจแบบขอเนกประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิก ดำเนินธุรกิจร่วมกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยเหลือส่วนรวม โดยใช้หลักคุณธรรมและ จริยธรรมอันดีงามตามพื้นฐานของมนุษย์ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวม ให้มี

คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ การประกอบอาชีพของเกษตรกรมักประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ รัฐบาลจึงส่งเสริมให้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ดังนี้

1. ให้สินเชื่อเพื่อการเกษตร
2. จัดหาวัสดุการเกษตรและสิ่งของจำเป็นจำหน่าย
3. จัดหาตลาดจำหน่ายผลิตผลและผลิตภัณฑ์ของสมาชิก
4. รับฝากเงิน
5. จัดหาบริการและบำรุงที่ดิน
6. ส่งเสริมความรู้ทางการเกษตรแผนใหม่
7. ให้การศึกษาอบรมทางสหกรณ์

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการตลาด จึงมีสหกรณ์ที่ดำเนินงานแบ่งได้ 3 ระดับ คือ

1. สหกรณ์ขั้นปฐมหรือสหกรณ์ท้องถิ่น มีอยู่ 3 ประเภท คือ สหกรณ์การเกษตรทั่วไป สหกรณ์การเกษตรในเขตพัฒนา และสหกรณ์การเกษตรรูปพิเศษ
 2. สหกรณ์ขั้นมัธยมหรือชุมนุมสหกรณ์จังหวัด
 3. สหกรณ์ขั้นยอดหรือชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับชาติ
- เนื่องจากในการประกอบอาชีพของเกษตรกรมักประสบปัญหาที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

1. ขาดแคลนเงินทุน เงินทุนที่ใช้ในการประกอบอาชีพมีไม่เพียงพอ ต้องกู้ยืมจากพ่อค้า หรือนายทุนในท้องถิ่น ซึ่งต้องเสียดอกเบี้ยแพง
2. ขาดแคลนที่ดินทำกิน เกษตรกรบางรายมีที่ดินทำกินน้อย บางรายไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง ต้องเช่าที่ดินผู้อื่นทำกิน โดยเสียค่าเช่าแพงและถูกเอารัดเอาเปรียบจากการเช่า
3. ปัญหาในเรื่องการผลิต เกษตรกรขาดความรู้เกี่ยวกับการผลิตสมัยใหม่ที่ต้องการ เช่น การใช้ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง ยาปราบศัตรูพืช พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ทำให้ผลผลิตที่ได้รับต่ำไม่คุ้มกับการลงทุน นอกจากนั้นผลผลิตที่ได้ไม่มีคุณภาพ และไม่เป็นที่ต้องการของตลาด ขาดปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็น เช่น ระบบชลประทาน
4. ปัญหาการตลาด เกษตรกรถูกเอารัดเอาเปรียบในเรื่องการชั่ง ตวง วัด และมีความจำเป็นต้องจำหน่ายผลผลิตตามฤดูกาล เนื่องจากไม่มีที่เก็บรักษาผลผลิต จึงถูกกดราคาจากพ่อค้าเกินเหตุให้ไม่มีรายได้เพื่อนำมาเป็นค่าใช้จ่ายในครอบครัว

ปัญหาทางเศรษฐกิจข้างต้น มีผลกระทบต่อสังคมในชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิต และฐานะความเป็นอยู่ต่ำกว่าคนประกอบอาชีพอื่น ขาดการศึกษา การอนามัย และขาดความปลอดภัยในทรัพย์สิน

2.3.2.1 บทบาทของสหกรณ์การเกษตร

จากปัญหาที่เกษตรกรประสบอยู่ทั่วไป ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น เป็นเรื่องยากที่เกษตรกรแต่ละคนจะแก้ปัญหาได้สำเร็จตามลำพังตนเอง หนทางที่จะสำเร็จได้ สหกรณ์การเกษตรจึงได้จัดตั้งขึ้น โดยการรวมกลุ่มกันเป็นสหกรณ์และจดทะเบียนให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมต่อไป ทั้งนี้สหกรณ์การเกษตรมีบทบาทในการช่วยเหลือสมาชิกในการช่วยแก้ปัญหาในด้านต่างๆ ได้ดังนี้

1. ธุรกิจการซื้อ คือ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช แมล็ดพืช และสิ่งของที่จำเป็นมาจำหน่ายแก่สมาชิก โดยจะสำรวจความต้องการของสมาชิกก่อน แล้วสหกรณ์จะเป็นผู้จัดหาจำหน่ายต่อไป ซึ่งเพราะการรวมซื้อในปริมาณมากจะทำให้ซื้อได้ในราคาที่ต่ำลงและเมื่อถึงสิ้นปีหากสหกรณ์มีกำไรก็จะเงินจำนวนนี้มาเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกด้วย

2. ธุรกิจขายหรือการรวบรวมผลผลิต ให้แก่สมาชิกทำให้มีอำนาจการต่อรองมากขึ้นผลผลิตจะขายได้ในราคาสูง สมาชิกไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าในเรื่องการชั่งตวง วัด หรือถูกกดราคาในการรับซื้อผลผลิต

3. ธุรกิจธณกิจ (สินเชื่อ)

- 3.1 การให้เงินกู้ เมื่อเกษตรกรรวมตัวกันเป็นสหกรณ์สามารถสร้างความเชื่อถือให้กับสถาบันการเงิน หน่วยงานของทางราชการและบุคคลต่างๆ ไป โดยสหกรณ์จะจัดหาเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำมาให้สมาชิกนำไปลงทุนเพื่อการเกษตร ซึ่งสหกรณ์จะพิจารณาจากแผนดำเนินการหรือแผนการใช้เงินกู้ของสมาชิกประกอบการให้เงินกู้ เช่น สหกรณ์อาจให้เงินกู้แก่สมาชิกเพื่อนำไปซื้อวัสดุการเกษตร ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในครอบครัว หรือเพื่อนำไปบุกเบิกปรับปรุงที่ดิน หรือจัดซื้อที่ดินการเกษตร ในกรณีที่สมาชิกไม่มีที่ดินทำกิน หรือมีน้อยไม่เพียงพอต่อการทำการเกษตร

- 3.2 การรับฝากเงิน เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักและเห็นคุณค่าประโยชน์ของการออมทรัพย์ และเพื่อเป็นการระดมทุนในสหกรณ์ สหกรณ์จะรับเงินฝากจาก

สมาชิก 2 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ โดยสหกรณ์จะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์

4. ธุรกิจการส่งเสริมอาชีพและบริการ สหกรณ์อาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านเกษตรคอยให้ความรู้และคำแนะนำทางด้านเกษตร หรืออาจขอความร่วมมือจากหน่วยราชการอื่น ในการให้คำปรึกษาแนะนำให้สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจในหลักวิชาการแผนใหม่ ตลอดจนการวางแผนการผลิตให้สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและปริมาณตรงกับความต้องการของตลาด นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้กลุ่มแม่บ้านสหกรณ์ทำอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว

5. การศึกษาอบรม สหกรณ์จะจัดให้มีการศึกษาอบรมแก่สมาชิก คณะกรรมการสหกรณ์ ผู้จัดการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์อยู่เสมอ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบถึงหลักการวิธีการสหกรณ์ สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

พอสรุปได้ว่า สหกรณ์การเกษตรจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยให้สมาชิกและเกษตรกรที่อยู่ในชุมชน หรือสังคมนั้นมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สังคมมีความสุข บุคลากรสมาชิกได้รับการศึกษาสูงขึ้น มีสุขภาพอนามัยที่ดีเนื่องจากสมาชิกและเกษตรกรมีฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกและส่วนรวม

2.3.2.2 หลักเกณฑ์การจัดตั้งสหกรณ์การเกษตร

1. เกษตรกรมีความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพ และต้องการรวมตัวกันจัดตั้งสหกรณ์ เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง

2. เป็นบุคคลธรรมดา บรรลุนิติภาวะ มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับและพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

3. มีสมาชิกมากพอที่จะดำเนินธุรกิจได้และมีู่ทางที่จะขยายธุรกิจเมื่อดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ไปแล้ว

4. สหกรณ์จะต้องดำเนินงานอย่างจริงจัง และดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ เพื่อประโยชน์ของมวลสมาชิก

5. เกษตรกรที่มีความประสงค์จะจัดตั้งสหกรณ์ ควรมีการออมเงินเพื่อเป็นทุนเบื้องต้นของสหกรณ์ก่อนจะจัดตั้งสหกรณ์การเกษตร

2.3.3 ลักษณะสหกรณ์การเกษตรของประเทศไทย

สหกรณ์การเกษตรในประเทศไทยแบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ

1. สหกรณ์ขั้นปฐมหรือสหกรณ์ท้องถิ่น เป็นสหกรณ์มีแดนดำเนินงานคลุมหนึ่งอำเภอ และทำหน้าที่เป็นสหกรณ์เอนกประสงค์ทุกสหกรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์การดำเนินงาน

ด้านสินเชื่อ การซื้อ การขาย ด้านการบริการและบำรุงที่ดิน ด้านส่งเสริมการเกษตร และด้านการศึกษาอบรมเพื่อประโยชน์ของสมาชิก

2. สหกรณ์ขั้นมัธยมหรือชุมนุมสหกรณ์จังหวัด เป็นสหกรณ์ซึ่งตั้งขึ้นโดยสหกรณ์ขั้นปฐมอย่างน้อย 3 สหกรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจการของสหกรณ์ที่เป็นสมาชิกในด้านต่าง ๆ เช่น การเงิน ธุรกิจการขาย การซื้อ การแปรรูป และการตลาด

3. สหกรณ์ขั้นยอดหรือชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด เป็นองค์การที่ทำธุรกิจด้านการตลาด รวบรวมผลิตผลของสมาชิกจัดจำหน่ายทั้งภายในและส่งไปจำหน่ายต่างประเทศจัดหาสินค้าเพื่อการผลิตทางการเกษตรมาจำหน่ายให้สมาชิก และดำเนินการในเรื่องคลังสินค้า

2.3.4 รูปแบบสหกรณ์การเกษตรไทย

สหกรณ์การเกษตรไทยที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันไม่รวมสหกรณ์ภาคการเกษตรอื่น เช่น สหกรณ์นิคม สหกรณ์ประมง สามารถแบ่งเป็นรูปแบบสหกรณ์ได้ ดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช, 2548: 23)

1. แบ่งรูปแบบสหกรณ์อย่างกว้าง ๆ การแบ่งรูปแบบสหกรณ์อย่างกว้าง แบ่งได้ 3 รูปแบบดังนี้

1.1 สหกรณ์การเกษตรทั่วไป เป็นสหกรณ์การเกษตรระดับอำเภอทั่วประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยใช้เงินทุนของสหกรณ์เอง หรือเงินกู้จากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ หรือเงินกู้กรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น สหกรณ์การเกษตรปากเกร็ด จำกัด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สหกรณ์การเกษตรสองพี่น้อง จำกัด อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี สหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เป็นต้น

1.2 สหกรณ์การเกษตรในเขตพัฒนา เป็นโครงการร่วมกันกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่ประสงค์จะใช้วิธีการสหกรณ์การเกษตรเข้าช่วยในพื้นที่ที่ส่วนราชการนั้นๆ ตั้งอยู่และใช้เงินทุนของส่วนราชการนั้น ๆ การบริหารจัดการสหกรณ์มีจุดประสงค์ต้องการจัดตั้งเป็นหมู่บ้านสหกรณ์ เช่น สหกรณ์การเกษตรในเขต รพช.ของสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท สหกรณ์การเกษตรกรป. กลาง ของกองบัญชาการทหารสูงสุด และสหกรณ์การเกษตรในเขตนิคมของกรมประชาสัมพันธ์

1.3 สหกรณ์การเกษตรรูปพิเศษ เป็นสหกรณ์การเกษตรที่จัดตั้งขึ้นตามกลุ่มอาชีพโดยเฉพาะ ได้แก่ 1) กลุ่มผู้ผลิต-ผู้ปลูก เช่น สหกรณ์ผู้ผลิตใบยาสูบ สหกรณ์ผู้ปลูกหม่อนเลี้ยงไหม สหกรณ์ผู้ผลิตไม้ดอกไม้ประดับแห่งประเทศไทย เป็นต้น 2) กลุ่มชาวไร่-ชาวนา เช่น

สหกรณ์การเกษตรสวนส้มบางมด สหกรณ์การเกษตรชาวไร่อ้อย สหกรณ์ชาวสวนค้ำเนินสะดวก เป็นต้น 3) กลุ่มผู้เลี้ยงสัตว์ เช่น สหกรณ์โคนม สหกรณ์ผู้เลี้ยงสุกร สหกรณ์ผู้เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น

2. แบ่งรูปแบบเฉพาะ การแบ่งเป็นรูปแบบเฉพาะมี 7 รูปแบบ ตามที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้จำแนกไว้ ดังนี้ 1) สหกรณ์การเกษตรทั่วไป 2) สหกรณ์ผู้ใช้น้ำ 3) สหกรณ์โคนม 4) สหกรณ์ผู้เลี้ยงสัตว์ 5) สหกรณ์ปฏิรูปที่ดิน 6) สหกรณ์การเกษตร ทร.กลาง นพค. และ 7) สหกรณ์การเกษตรธุรกิจสหกรณ์ รพช. สหกรณ์การเกษตรไทยรูปแบบต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น มีวิธิดำเนินธุรกิจในรูปแบบเดียวกัน เป็นการดำเนินงานในรูปแบบเอกชนประเภทต่าง ๆ ทำธุรกิจหลายด้าน มีคณะกรรมการดำเนินการใช้ข้อบังคับ และระเบียบแบบแผนที่คล้ายกัน

2.3.5 รูปแบบการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตร

แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร พบว่า ความเป็นผู้นำขององค์กรจะมีบทบาทที่สำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องวางโครงสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเลิศและพฤติกรรมทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น

1. ความเป็นผู้นำ คือ ความสามารถที่มีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นในด้านการกระทำตามที่ ผู้นำต้องการให้กระทำ รูปแบบของความเป็นผู้นำสามารถจำแนกได้ 4 อย่างคือ

1.1 ผู้นำแบบเผด็จการคือบุคคลที่สั่งการในสิ่งที่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องกระทำและคาดหวังไว้จะต้องมีการเชื่อฟังโดยไม่มีข้อสงสัย

1.2 ผู้นำแบบมีส่วนร่วม คือ บุคคลที่ยอมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แต่อย่างไรก็ตามอาจจะรักษาอำนาจหน้าที่ของการตัดสินใจที่สำคัญเอาไว้

1.3 ผู้นำแบบประชาธิปไตย คือ บุคคลที่ได้พยายามจะทำในสิ่งที่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ต้องการในสถานการณ์ปัจจุบันผู้นำแบบประชาธิปไตยมีความสำคัญมากเมื่อวิธีการดำเนินงานแบบทีมงาน ได้ขยายตัวไป

1.4 ผู้นำแบบเสรีนิยม คือ บุคคลที่ไม่ได้มีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาเลย การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ผู้นำจะปล่อยให้สมาชิกของกลุ่มตัดสินใจทุกอย่าง

นอกจากนั้นผู้นำแบบดังกล่าวได้สนับสนุนคณะกรรมการและทีมงานเฉพาะกิจเฉพาะเรื่องเพื่อที่จะได้ศึกษาวิจัยปัญหาตั้งมตักกลยุทธ์ขององค์กร ไปจนถึงการออกแบบ

งานใหม่การคิดค้นบริการใหม่ๆ การมีส่วนร่วมของบุคลากร อันจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2. ค่านิยมร่วม ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกัน โดยสมาชิกขององค์กร ที่ได้กลายเป็นรากฐานของระบบการบริหารและวิธีการปฏิบัติของบุคลากร คณะกรรมการ ฝ่ายจัดภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่า วัฒนธรรมองค์กร

รากฐานของวัฒนธรรมองค์กรคือ ความเชื่อ ค่านิยมที่สร้างรากฐานทางปรัชญาเพื่อทิศทางขององค์กร โดยทั่วไปแล้วความเชื่อจะสะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกภาพและเป้าหมายของผู้ก่อตั้ง หรือผู้บริหารระดับสูง ต่อมาความเชื่อเหล่านั้นจะกำหนดบรรทัดฐาน เป็นพฤติกรรมประจำวันขึ้นมาจากภายในองค์กร เมื่อค่านิยมและความเชื่อได้ถูกยอมรับทั่วทั้งองค์กรและบุคลากร กระทำตามค่านิยมเหล่านั้นแล้วองค์กรก็จะมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง

คณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่บรรลุความสำเร็จ โดยทั่วไปจะปลูกฝังวัฒนธรรมพิเศษที่แทรกซึมไปทั่วๆ ทุกด้านขององค์กร ทั้งนี้เนื่องจากรากฐานของค่านิยมที่องค์กรได้สร้างขึ้นมาจะได้รับอิทธิพลจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น ผลผลิต ลักษณะของการแข่งขัน ประเภทของลูกค้า และเทคโนโลยี องค์กรที่ประสบความสำเร็จสูงจะมุ่งค่านิยมที่โดดเด่น เช่น การบริการ คุณภาพผลผลิตและบริการ การคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ความรวดเร็วหรือประสิทธิภาพในการผลิตและการให้บริการ

3. บุคลากร ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับจัดการทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต แผนกลยุทธ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้จะเป็นตัวบ่งชี้ถึงจำนวนความต้องการบุคลากรและการตัดสินใจเกี่ยวกับส่วนประกอบของงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร รวมถึงคุณลักษณะของบุคลากรที่เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท

1. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategic implementation)

จากกลยุทธ์ต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้จะแปลงออกเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งโดยทั่วไปประกอบด้วยกิจกรรมที่ต้องทำเวลาดำเนินการ ผู้ปฏิบัติ/รับผิดชอบ งบประมาณ ดำเนินงาน ตัวชี้วัด ทั้งนี้โดยมีโครงสร้างองค์กร ระบบงาน เทคโนโลยี ฯลฯ รองรับ ซึ่งการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติจะประกอบด้วยกระบวนการย่อยๆ ส่วน ได้แก่

1.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan)

แผนปฏิบัติการจะเป็นแผนที่ถูกกำหนดขึ้น โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแผนงานและโครงการต่างๆ ที่มีเป้าหมายผลงานสอดคล้องกับเป้าประสงค์และเป้าหมาย

ของแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยทั่วไปแล้วการกำหนดแผนปฏิบัติการจะเป็นแผนรายปี โดยหน่วยปฏิบัติจะต้องแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของผลงานที่จะเกิดขึ้นอย่างน้อย 2 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ดังนั้น รูปแบบของแผนปฏิบัติการที่จัดทำจึงมักนิยมดำเนินการโดยใช้กรอบการวางแผนแบบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical frame work project planning) ซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (ในระดับต่างๆ) ด้วยตัวชี้วัดความสำเร็จและทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงาน

1.2 การปฏิบัติการ (Take action)

การปฏิบัติการเป็นกระบวนการดำเนินการตามแผนงาน งาน/โครงการ และกิจกรรมที่กำหนดไว้โดยทั่วไปจะมี 2 ส่วน คือ

1.2.1 การปฏิบัติตามแผนงาน งาน โครงการ ตามกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อดำเนินการจัดทำผลผลิตหรือให้บริการแก่ลูกค้าหรือผู้รับบริการ

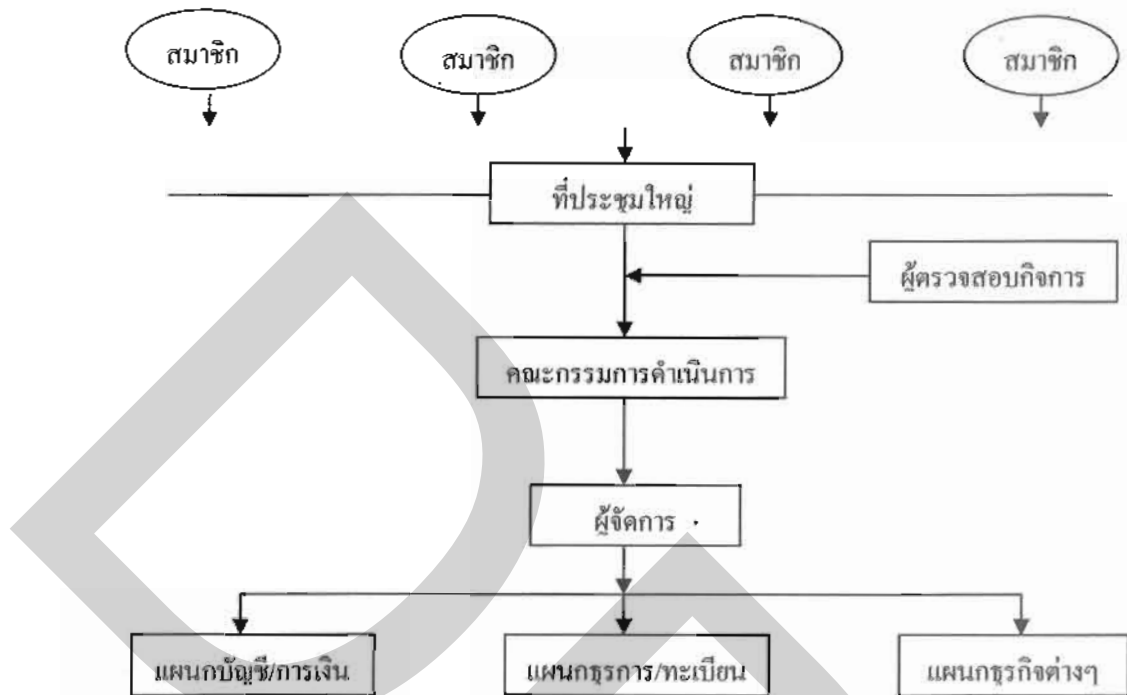
1.2.2 การปฏิบัติตามแผนงาน งาน โครงการ ที่เป็นพันธกิจสนับสนุน ได้แก่ การจัดการความรู้ (Knowledge management) ในองค์กร หรือการพัฒนาองค์กรและการจัดการ (Management development) เพื่อช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถการเรียนรู้ให้องค์กรมีความพร้อมที่จะปรับปรุงตนเอง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติตามข้อ (2.1) เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยทั่วไปสิ่งที่จะต้องดำเนินการได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม การจัดการระบบสารสนเทศ และการบริหารคุณภาพ เพื่อเพิ่มผลผลิต ฯลฯ

2.3.6 โครงสร้างของสหกรณ์การเกษตร

โครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร ต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

1. สมาชิก
2. คณะกรรมการดำเนินงาน
3. ผู้ตรวจสอบกิจการ
4. ฝ่ายจัดการ

สหกรณ์การเกษตร ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการของสหกรณ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยแบ่งลำดับขั้นตอน ซึ่งแสดงรายละเอียดดังภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
ที่มา: กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2548: 8)

2.3.7 ธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร

การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร มีระบบจัดแบ่งการดำเนินงานด้านธุรกิจออกเป็น 3 ด้านหลัก ๆ คือ ด้านการรับฝากเงิน ถอนเงิน ด้านการให้เงินกู้ และด้านจัดหาสินค้ามาจำหน่าย โดยแยกรายละเอียด ดังนี้ (เพชร ชุมทรัพย์, 2547: 187)

1. ด้านการรับฝากเงิน สหกรณ์รับเงินฝากจากสมาชิกได้ 3 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และนำเงินมาจัดให้มีเงินกู้สำหรับสมาชิกใช้จ่ายเพื่อการจำเป็น สำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์บรรลุความสำเร็จต่อไป

2. ด้านการให้เงินกู้ เป็นการดำเนินธุรกิจโดยการปล่อยเงินกู้ให้กับสมาชิกของสหกรณ์สหกรณ์ฯ ได้ดำเนินงานในด้านการให้สมาชิกกู้ยืมเงิน เพื่อไปใช้จ่ายในทางที่จำเป็นหรือเพื่อการลงทุนที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์นอกวง หรือเพื่อเป็นการส่งเสริมด้านความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น โดยแบ่งเงินกู้ตามวัตถุประสงค์ได้เป็น 2 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้สามัญ หมายถึง การให้เงินกู้เพื่อใช้จ่ายในยามจำเป็นหรือก่อ ให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิก เช่น เพื่อใช้จ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาลเพื่อการศึกษา เพื่อซื้อวัสดุอุปกรณ์ของ

ใช้ภายในบ้าน ชำระหนี้เก่า ใช้จ่ายในการสมรส การอุปสมบท ฯลฯ โดยได้กำหนดระยะเวลาในการกู้เงินเป็น 2 ระยะ ดังนี้

2.1.1 เงินกู้ระยะสั้น ได้แก่ เงินกู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานในการเกษตรตามแผนงานผลิตสำหรับฤดูกาลผลิตหนึ่ง ๆ เช่น

2.1.1.1 ค่าพันธุ์พืช ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช อาหารสัตว์ วัสดุอุปกรณ์การเกษตรอย่างอื่น

2.1.1.2 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเพื่อขาย แปรรูป และขายผลิตผลการเกษตร

2.1.1.3 ค่าภาษีอากรเกี่ยวกับการเกษตร

2.1.1.4 ค่าใช้จ่ายของครัวเรือนตามที่จำเป็น

2.1.1.5 ค่าบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการเกษตร

2.1.1.6 วัสดุอุปกรณ์การเกษตรและการดำเนินชีวิตประจำวัน และอื่น ๆ

2.1.2 เงินกู้ระยะปานกลาง ได้แก่ เงินกู้เพื่อการลงทุนตามแผนการใช้เงินทุนในสินทรัพย์การเกษตร ซึ่งปกติใช้ประโยชน์ได้เกินกว่าฤดูกาลผลิตหนึ่ง ๆ เช่น

2.1.2.1 บุกเบิกหรือปรับปรุงที่ดิน หรือซื้อที่ดินการเกษตร

2.1.2.2 ทำไร่นาสวนผสม ทำสวนไม้ผลต่าง ๆ

2.1.2.3 ลงทุนในการเลี้ยงสัตว์ และลงทุนในกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเกษตร

2.1.2.4 ซ่อมหรือสร้าง หรือปรับปรุงบ้าน และสิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเกษตร

2.1.2.5 ชำระหนี้เดิมเกี่ยวกับการเกษตร และอื่น ๆ

2.2 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ได้แก่เงินกู้ประเภทนี้ คือ เงินกู้ที่สมาชิกอาจขอกู้จากสหกรณ์ได้ในกรณีมีความจำเป็นรีบด่วนโดยมิได้คาดการณ์ไว้ก่อนล่วงหน้า สหกรณ์จะให้เงินกู้ประเภทนี้โดยไม่ต้องมีหลักประกัน เงินกู้ประเภทนี้ สหกรณ์กำหนดชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 งวด

3. ด้านจัดหาสิ่งของมาจำหน่าย เป็นการสั่งซื้อสิ่งของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สินค้าที่สมาชิกต้องการมาจำหน่ายให้กับสมาชิกของสหกรณ์ ในราคาขอมเยกว่าท้องตลาด เช่น ปุ๋ย ยาปราบวัชพืช ศัตรูพืช ข้าวสาร สินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าอื่นที่สหกรณ์จัดหาจำหน่ายตาม

ระเบียบของสหกรณ์ โดยต้องผ่านการพิจารณาแล้วจึงอนุมัติให้ตามความต้องการของสมาชิกสหกรณ์

ในการจัดซื้อสิ่งของมาจำหน่ายแก่สมาชิกนั้น สหกรณ์ต้องจัดให้มีการสอบถามความต้องการของบรรดาสมาชิกก่อน (กรณีสมาชิกผู้กู้เงินเพื่อซื้อสิ่งของที่สหกรณ์จัดจำหน่าย ให้สหกรณ์จัดซื้อสิ่งของตามความต้องการในแผนการผลิตและการใช้เงินกู้ของสมาชิกแบบสก. ผกผ.1-3 แล้วจึงพิจารณากำหนดประเภท ชนิด คุณภาพ และปริมาณของสิ่งของที่จะซื้อ โดยอนุมัติตามความต้องการของบรรดาสมาชิก สหกรณ์จะเป็นผู้กำหนดราคาขายสิ่งของให้แก่สมาชิกเวลาขึ้นใบสั่งซื้อ สถานที่ซึ่งสมาชิกจะขึ้นใบสั่งซื้อและรับสิ่งของกับเวลาซึ่งสมาชิกจะได้รับสิ่งของ

2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรทำเรือ

ข้อมูลสหกรณ์การเกษตรจำกัด สาขาทำเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในที่นี้จะได้นำเสนอรายละเอียดดังต่อไปนี้ (สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2554: 6)

จดทะเบียน: เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2517

เลขทะเบียน: กสก.13/2517

สถานที่ตั้ง: ตั้งอยู่เลขที่ 81 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านร่อม อำเภอกำแพงไพบึง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13130 หมายเลขโทรศัพท์ 0-3534-1589

จำนวนสมาชิก 881 ราย เป็นชาย: 406 ราย เป็นหญิง: 475 ราย

จำนวนหุ้น 414,115 หุ้น จำนวนเงินค่าหุ้นรวมทั้งสิ้น: 4,141,150.00 บาท

คณะกรรมการดำเนินงาน มีจำนวน 15 คน ดังนี้

1. นายสมพร ตูนนิมิตร ประธานกรรมการ
2. นายสว่าง วงศ์แซ รองประธานกรรมการ
3. นายไพรัช ประสพศักดิ์ เลขานุการ
4. นางลออ ลาภภุษา เภรัญญิก
5. นายชลล เอกเกิด กรรมการ
6. นางสาวชวภา บุญประสิทธิ์พร กรรมการ
7. นายสมศักดิ์ เปี่ยมแก้ว กรรมการ
8. นางเจลา อู่อภิชาติ กรรมการ
9. นายฉลอง บุญสาร กรรมการ
10. นายจำรัส จันทร์สุคนธ์ กรรมการ

11. นางอมรรัตน์ แสงจินดา กรรมการ
12. นายสมคิด บุญประสิทธิ์พร กรรมการ
13. นายอำนาจ ถือศักดิ์เที่ยง กรรมการ
14. นายอาบ พูลศิลป์ กรรมการ
15. นางสาวลลิต ทิบบง กรรมการ

ผู้ตรวจสอบกิจการ มีจำนวน 3 คน ดังนี้

1. นายรพีเพชร ทองคาชาติ
2. นายประเสริฐ ฉิมสง่า
3. นางพัทธา มีชอน

ผู้จัดการ: นายสุวิษ จันทร์ธรรม

เจ้าหน้าที่สหกรณ์จำนวน: 12 ราย เป็นชาย: 7 ราย เป็นหญิง: 5 ราย

ธุรกิจบริการของสหกรณ์:

1. การรับฝากเงิน
2. สินเชื่อเงินกู้
3. รวบรวมผลผลิต
4. จัดหาสินค้ามาจำหน่าย (ปัจจัยการผลิต)

2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน พบว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ระเมียบ บรรจงปรุ (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคาดหวังของสมาชิกในบริการทางธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร: ศึกษากรณีสหกรณ์การเกษตรขนาดใหญ่มากในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยกลุ่มตัวอย่างคือ สหกรณ์การเกษตรขนาดใหญ่มากในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 347 คน ใช้การรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ผลการศึกษาพบว่า

สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจในการบริการทางธุรกิจสินเชื่อและรับฝากเงินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านธุรกิจรวบรวมผลผลิตสมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สมาชิกมีความคาดหวังว่าในอนาคตอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์จะลดลง สหกรณ์จะมีการพัฒนาระบบการให้บริการด้านการรับฝากเงินเหมือนธนาคารพาณิชย์รวมถึงมีบริการจัดส่งสินค้าให้แก่สมาชิก และคาดหวังว่าสหกรณ์จะกลับมาดำเนินธุรกิจรวบรวมผลผลิตจากสมาชิก สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรพบว่า วงเงินกู้ยืมไม่เพียงพอ

ต่อการประกอบอาชีพ การฝาก-ถอนเงินฝากของสหกรณ์สามารถทำได้เฉพาะวันทำการ เมื่อมีความจำเป็นเร่งด่วน ไม่สามารถทำรายการได้ การจำหน่ายสินค้าสหกรณ์ไม่มีไปมาจำหน่ายให้แก่สมาชิก รวมทั้งสหกรณ์ไม่ได้ดำเนินธุรกิจรวบรวมผลผลิตทำให้สมาชิกไม่มีสถานที่ในการขายผลผลิต สำหรับข้อเสนอแนะของสมาชิกในบริการทางธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรที่สำคัญ คือ สหกรณ์ขยายวงเงินกู้ยืมให้แก่สมาชิกที่มีวินัยทางการเงินดีและมีหลักประกันเพียงพอกับวงเงินกู้ยืม การจำหน่ายสินค้าควรจัดหาสินค้ามาจำหน่ายให้แก่สมาชิกให้มากกว่าในปัจจุบันและสหกรณ์ควรกลับมาดำเนินธุรกิจรวบรวมผลผลิตจากสมาชิกเพื่อให้สมาชิกมีแหล่งกลางในการจำหน่ายผลผลิต จากความคาดหวัง ปัญหา ข้อเสนอแนะของสมาชิกในบริการทางธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรล้วนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและคณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการสหกรณ์ ต้องให้ความสำคัญและใส่ใจในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของสมาชิก สหกรณ์เพื่อให้สหกรณ์เป็นเครื่องมือในการช่วยแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมให้แก่สมาชิกได้อย่างแท้จริง

สุรพล ประเสริฐกลาง (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ในกิจกรรมการพัฒนา สหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด จังหวัดตราด โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิก สหกรณ์ในกิจกรรมการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด จังหวัดตราด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และปัจจัยแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมกิจกรรมการบริหารงานสหกรณ์และกิจกรรมธุรกิจ สหกรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด จังหวัดตราด จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ในกิจกรรมการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด จังหวัดตราด โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมกิจกรรมการบริหารงานสหกรณ์อยู่ในระดับสูง และโดยภาพรวมการมีส่วนร่วมกิจกรรมธุรกิจสหกรณ์อยู่ในระดับสูง

2. สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด ข้อมูลส่วนบุคคล ทุกตัวแปร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมการบริหารงานสหกรณ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และข้อมูลส่วนบุคคล ตัวแปรภูมิฐานะเดิม ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ปัจจุบันมีหุ้นในสหกรณ์ รายได้ (เฉลี่ยต่อปี) มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมกิจกรรมธุรกิจของสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ส่วนปัจจัยอื่นคือ เพศ ปัจจุบันอายุ การศึกษา การได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานสหกรณ์(จากหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชน)มี ความสัมพันธ์ กับการมีส่วนร่วมกิจกรรมธุรกิจของสหกรณ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด ปัจจัยแวดล้อม ความดีในการรับรู้ข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมการบริหารงานสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และตัวแปรปัจจัยแวดล้อม ความรู้ความเข้าใจต่อหลักการ อุดมการณ์และวิธีการสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมการบริหารงาน สหกรณ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญ

4. สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด ปัจจัยแวดล้อม ความดีในการรับรู้ข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมกิจกรรมธุรกิจของสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และตัวแปรปัจจัยแวดล้อม ความรู้ความเข้าใจต่อหลักการ อุดมการณ์และวิธีการสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมกิจกรรมธุรกิจของ สหกรณ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญ

ทินกร ศรียาบ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรสุกนิมิตในจังหวัดแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร สุกนิมิต ตลอดจนศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ในการพัฒนาสหกรณ์ การเกษตรสุกนิมิตในจังหวัดแพร่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์การเกษตร สุกนิมิตห้วยโรง-ไผ่โทน จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสุกนิมิตเด่นชัย จำกัด ทำการสุ่ม ตัวอย่างแบบมีระบบ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 178 ราย เก็บข้อมูลได้ 150 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.27 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบไคสแควร์ และค่าทดสอบที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิงมีอายุอยู่ในช่วง 30-50 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ไม่มีตำแหน่งทางสังคม มีรายได้รวมอยู่ในช่วง 25,001- 45,000บาท/ปี สมาชิกส่วนใหญ่ มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมกับสหกรณ์ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรสุกนิมิต พบว่าสมาชิกมีส่วนร่วมในชั้นวางแผนในระดับมาก ส่วนในชั้นปฏิบัติกิจกรรม ชั้นประเมินผล และ ชั้นรับผลประโยชน์ สมาชิกมีส่วนร่วมระดับปานกลาง

ผลทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ประสิทธิภาพของสมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรมมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนปัจจัยด้านจิตวิทยา ได้แก่ ความคาดหวังในผลประโยชน์ที่จะได้รับจากสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสหกรณ์ของสมาชิก คือ สถานที่ตั้งในการดำเนินงานคับแคบ และยังขาดพาหนะในการขนส่งสินค้า รวมทั้งสมาชิกยังขาดความเข้าใจในการดำเนินงานของระบบสหกรณ์ เนื่องจากขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องจากสหกรณ์ ส่วนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ได้แก่ ปัญหาความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ มูลนิธิ ยัง

ขาดการสนับสนุนงานพัฒนาสหกรณ์การเกษตรอย่างจริงจัง ปัญหาการประสานงานระหว่างมูลนิธิกับสหกรณ์ และปัญหานโยบายของมูลนิธิซึ่งขาดความชัดเจน มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง หรือ ขัดต่อข้อบังคับหรือระเบียบของสหกรณ์

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย คือ มูลนิธิควรส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรมากขึ้น โดยสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกมีความต้องการเข้าร่วมในเบื้องต้น เปิดโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งการสนับสนุนให้สมาชิกได้มีบทบาทตั้งแต่ขั้นเริ่มวางแผน โดยสร้างความตระหนักในปัญหาการพัฒนาสหกรณ์ ส่วนการส่งเสริมการมีส่วนร่วม สหกรณ์ควรสร้างความพึงพอใจให้แก่สมาชิกเพื่อให้กระบวนการมีส่วนร่วมนั้นเป็นไปอย่างยั่งยืน

อำนาจ หงษ์อ่ำ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับการมีส่วนร่วมของการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อ ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับการมีส่วนร่วมของการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมของการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อ (การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน, การมีส่วนร่วมในการซื้อสินค้า และการมีส่วนร่วมในการจัดสรรกำไรสุทธิ) กับปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพการสมรส เป็นต้น) ปัจจัยในครัวเรือน (รายได้ รายจ่ายในครัวเรือน เป็นต้น) ปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ราคาของสินค้า การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ เป็นต้น)

การศึกษาเป็นการสำรวจเชิงตัดขวาง (cross-section survey research) กลุ่มตัวอย่างคือสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดระยอง จำนวนตัวอย่าง 360 ราย จากสหกรณ์ 3 ขนาด (สหกรณ์ขนาดใหญ่พิเศษ, สหกรณ์ขนาดใหญ่และสหกรณ์ขนาดกลาง) ขนาดละ 1 สหกรณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้คือ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ chi-square test

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าตัวแปรที่เป็นปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย สถานภาพการสมรส และความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ของสมาชิก ปัจจัยในครัวเรือน ประกอบด้วย รายได้ของครอบครัวสมาชิก รายจ่ายของครอบครัวสมาชิก และจำนวนบุคลากรในครัวเรือน และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ราคาของสินค้า ความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงานสหกรณ์ การขนส่งสินค้า การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ปัจจัยดังกล่าวข้างต้น มีความสัมพันธ์ต่อระดับการมีส่วนร่วมของการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อของสหกรณ์ การเกษตร ในจังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในระดับมาก

การวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะต่อสหกรณ์ โดยเสนอให้จัดการศึกษาอบรม แก่สมาชิก สหกรณ์ให้ทราบถึงการดำเนินงานของสหกรณ์ ตลอดจนบทบาท หน้าที่ของสมาชิก เพื่อสร้าง ความรู้สึกของการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน ในส่วนของคณะกรรมการและพนักงาน สหกรณ์ จะเป็นการฝึกอบรมเกี่ยวกับ การให้บริการ การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ นอกจากนี้สหกรณ์ควรให้ความสำคัญ กับทางเลือก (exit) ในการให้บริการกับสมาชิก เช่น การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ การบริการส่งสินค้า ถึงบ้าน การจัดตลาดนัดเคลื่อนที่ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก (facilitation) แก่สมาชิก รวมทั้ง ควรให้ความสำคัญกับการต่อว่า (voice) ทั้งนี้เนื่องจาก ข้อมูลที่ได้รับจากการต่อว่าจะเป็นกลไกที่ สำคัญที่สหกรณ์จะใช้ในการพัฒนา สหกรณ์ ขณะเดียวกัน วิธีการต่อว่าจะต้องไม่ยุ่งยากและ ซับซ้อน มากนัก วิธีการต่อว่าที่ดี จะเป็นหนทางในการพัฒนาการเรียนรู้ของสมาชิกในส่วนของ การแสดงออกของสมาชิก ให้เกิดความกล้า ที่จะแสดงความคิดเห็น และท้ายสุดจะนำไปสู่การมีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์

ไพฑูรย์ โตะะบุรินทร์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อทราบความ คาดหวังของผู้ใช้บริการ ต่อคุณภาพด้านบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดชัยภูมิ เพื่อสำรวจข้อเสนอแนะของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่เป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 380 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

ผลการศึกษารวบรวมได้ว่า โดยภาพรวมของผู้รับบริการงานด้านสินเชื่อ, ด้านการเงิน, ด้านธุรกิจเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส.จำกัด, ด้านสมาคมอาชีพ กิจ สงเคราะห์ ซึ่งศึกษาปัจจัยด้านงานบริการและอำนวยความสะดวก ปัจจัยค่านบุคลากร, ปัจจัยด้าน อาคารสถานที่และอุปกรณ์ พบว่าผู้ให้บริการงานของธ.ก.ส. ได้รับบริการในปัจจุบันอยู่โดยภาพ รวมอยู่ในระดับดี และผู้ให้บริการคาดหวัง การให้บริการของธ.ก.ส. ในอนาคต โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับดีที่สุดที่ต้องการให้ ธ.ก.ส. บริการทุกด้านๆในอนาคต เนื่องจากลูกค้าได้ให้ข้อเสนอแนะที่ สำคัญที่สุดมีความ สอดคล้องกันทั้งในด้านการบริการสินเชื่อ การบริการด้านการเงิน การบริการ ด้านธุรกิจเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดของลูกค้า รวมทั้งด้านสมาคมอาชีพ กิจ สงเคราะห์ ก็คือควรบริการลูกค้าด้วยความมีน้ำใจและรวดเร็วกว่าเดิม ให้บริการอย่างรวดเร็วเป็น กันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ ไพเราะ จัดเก้าอี้รองรับลูกค้าให้เพียงพอ ธ.ก.ส. จังหวัดชัยภูมิ จึง ควรกำหนดเป็นนโยบายด้านการต้อนรับโดยถือว่าเป็นงานเร่งด่วนที่สุด และนำสู่การปฏิบัติอย่าง จริงจัง เพื่อให้เกิดประ โยชน์สูงสุดต่อลูกค้า และภาพลักษณ์ที่ดีต่อธนาคารในโอกาสต่อไป

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาจึงได้นำมากำหนดเป็นแนวทางในการศึกษา ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยได้ศึกษาถึงความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ใน 5 ด้าน ได้แก่ ความคาดหวังด้านคุณภาพของพนักงาน ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และ ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร และได้ศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ซึ่งจะได้นำเสนอถึงวิธีดำเนินการศึกษาต่อไป

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยที่ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

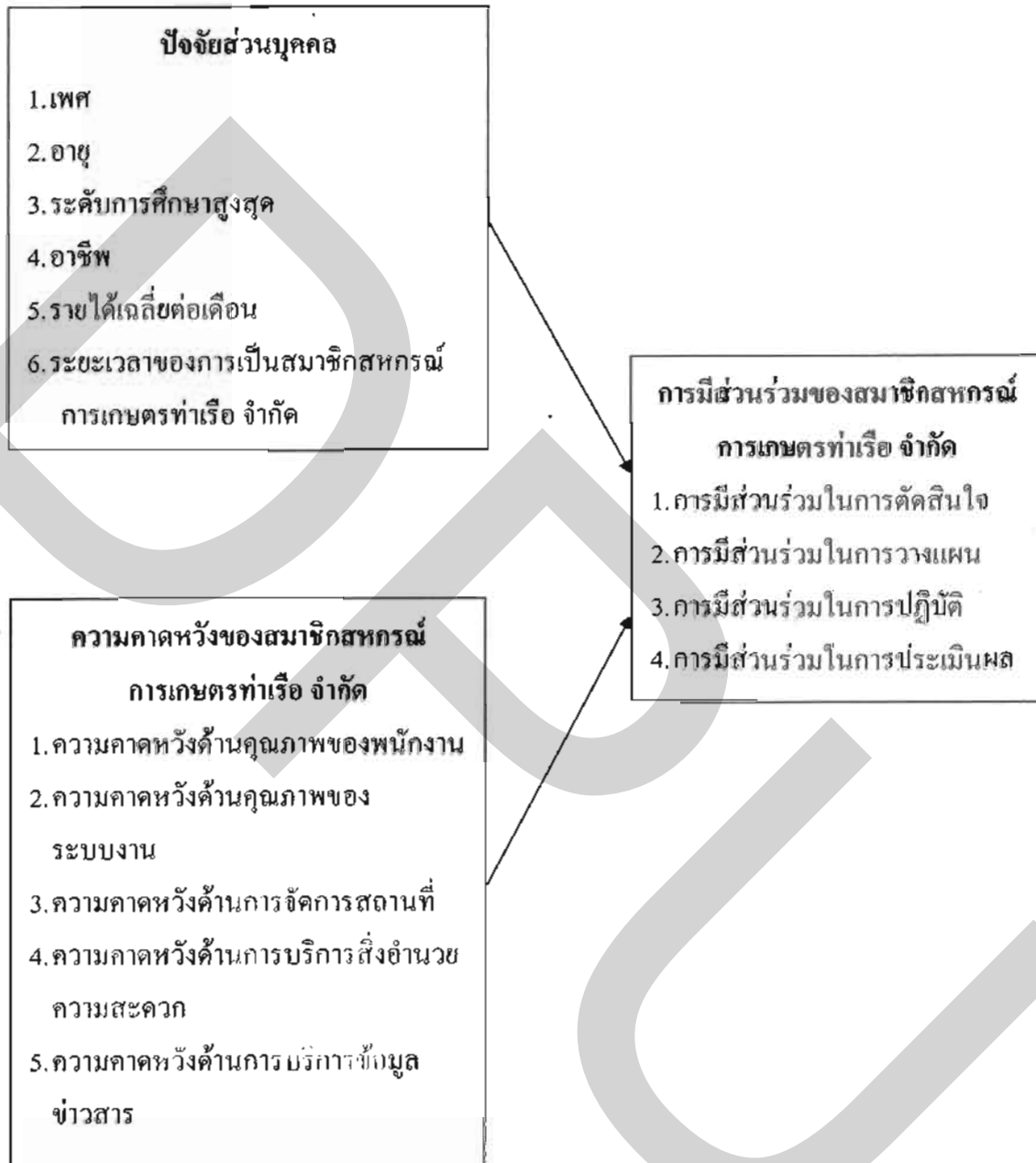
- 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย
- 3.2 ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและการรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษา ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ผู้วิจัยได้นำแนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ดังภาพที่ 3.1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวความคิดไปการวิจัย

3.2 ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ของการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 881 คน (สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2554)

การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ทำการกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้สูตรของท่าโร ยามาเน่ (ศิริวรรณ เจริญรัตน์, 2548: 194) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และสัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้เท่ากับ 5% ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ = 5%

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{881}{1 + 881(0.05^2)}$$

$$= 275 \text{ คน}$$

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 275 ตัวอย่าง แต่เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน และให้เกิดความถูกต้องของข้อมูล จึงเก็บตัวอย่างที่จำนวนทั้งสิ้น 300 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling Method) โดยเป็นการสุ่มที่ประชากรแต่ละหน่วยมีโอกาสถูกสุ่มมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่าๆ กัน ประชากรจะต้องกำหนดเฉพาะลงไปว่าเป็นกลุ่มใด ซึ่งประชากรที่นำมาสุ่มได้แก่ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2554 ผู้ศึกษาทำการเลือกสุ่มโดยการนำรายชื่อสหกรณ์มาและสุ่มเลือกตามเลขที่สมาชิกสหกรณ์

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่างๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง และการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามในเรื่อง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended response question) แบบมีสองคำตอบให้เลือก และแบบมีหลายคำตอบให้เลือก

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ลักษณะคำถาม เป็นคำถามปลายปิด โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกจำนวน 29 ข้อ ตามรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

ด้านคุณภาพพนักงาน จำนวน 7 ข้อ

ด้านคุณภาพของระบบงาน จำนวน 6 ข้อ

ด้านการจัดการสถานที่ จำนวน 4 ข้อ

ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 7 ข้อ

ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) โดยมีเกณฑ์ในการกำหนดคะแนนดังนี้

| คะแนน | | ระดับความคาดหวัง |
|-------|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | คาดหวังมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | คาดหวังมาก |
| 3 | หมายถึง | คาดหวังปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | คาดหวังน้อย |
| 1 | หมายถึง | คาดหวังน้อยที่สุด |

โดยมีเกณฑ์การแปลผลตามระดับการวัดประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | | ระดับความคาดหวัง |
|-------------|---------|-------------------|
| 4.21 – 5.00 | หมายถึง | คาดหวังมากที่สุด |
| 3.41 – 4.20 | หมายถึง | คาดหวังมาก |
| 2.61 – 3.40 | หมายถึง | คาดหวังปานกลาง |
| 1.81 – 2.60 | หมายถึง | คาดหวังน้อย |
| 1.00 – 1.80 | หมายถึง | คาดหวังน้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
ทำเรือ จำกัด ลักษณะคำถาม เป็นคำถามปลายปิด โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกจำนวน 17 ข้อ
ตามรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

- การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จำนวน 4 ข้อ
- การมีส่วนร่วมในการวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ จำนวน 4 ข้อ
- การมีส่วนร่วมในการประเมินผล จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ เป็น
ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) โดยมีเกณฑ์ในการกำหนดคะแนนดังนี้

| คะแนน | | ระดับการมีส่วนร่วม |
|-------|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมาก |
| 3 | หมายถึง | มีส่วนร่วมปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อยที่สุด |

โดยมีเกณฑ์การแปลผลตามระดับการวัดประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่ง
ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | | ระดับการมีส่วนร่วม |
|-------------|---------|----------------------|
| 4.21 – 5.00 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมากที่สุด |
| 3.41 – 4.20 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมาก |
| 2.61 – 3.40 | หมายถึง | มีส่วนร่วมปานกลาง |
| 1.81 – 2.60 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อย |
| 1.00 – 1.80 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อยที่สุด |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบเสนอความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระ

3.4 การสร้างเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเกี่ยวกับสำนวนภาษาให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีข้อความ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และปรับปรุงแก้ไข

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา ไปให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม เพื่อปรับปรุงอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้

3.5 การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยเป็นการแจกแบบสอบถามและติดตามเก็บจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 จำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 300 ชุด

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดกระทำข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์

2. นำข้อมูลมาบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Sciences) For Windows Version เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งแยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

2.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือจำกัด โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด และ ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

2.2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยเลือกใช้สถิติ ดังนี้

2.2.1 สมมติฐาน สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน โดยเลือกใช้สถิติ Independent (t-test) และ One-Way ANOVA (F-test) ในการทดสอบสมมติฐาน และทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Sheffe test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05

2.2.2 สมมติฐาน ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยเลือกใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อใช้หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ผู้วิจัยได้พรรณนา อธิบายและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด วิชาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ของกลุ่มตัวอย่าง ที่ทำการตอบแบบสอบถาม จากการใช้สถิติการแจกแจงความถี่และร้อยละ ได้นำเสนอรายละเอียดของการวิเคราะห์ด้วยตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 179 | 59.7 |
| หญิง | 121 | 40.3 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 179 คน คิดเป็น ร้อยละ 59.7 และเพศหญิง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี | 46 | 15.3 |
| 21 - 30 ปี | 64 | 21.3 |
| 31 - 40 ปี | 103 | 34.4 |
| ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป | 87 | 29.0 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาคือ อายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 อายุ 21 - 30 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ระดับการศึกษาสูงสุด | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 22 | 7.3 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 78 | 26.0 |
| ปวส./อนุปริญญา | 69 | 23.0 |
| ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | 131 | 43.7 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดคือ ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 78 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 26.0 ระดับปวส./อนุปริญญา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------|-------|--------|
| นักเรียน/นักศึกษา | 23 | 7.7 |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 77 | 25.7 |
| รับจ้าง/พนักงานเอกชน | 46 | 15.3 |
| เกษตรกร | 110 | 36.6 |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 44 | 14.7 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาคือ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 อาชีพรับจ้าง/พนักงานเอกชน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-------|--------|
| น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 67 | 22.3 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 106 | 35.4 |
| 15,001 - 20,000 บาท | 93 | 31.0 |
| ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | 34 | 11.3 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาคือ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์
การเกษตรทำเรือ จำกัด

| ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์ การเกษตรทำเรือ จำกัด | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| น้อยกว่า 1 ปี | 57 | 19.0 |
| 1 - 5 ปี | 102 | 34.0 |
| 6 - 10 ปี | 88 | 29.3 |
| มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 53 | 17.7 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิก 1 – 5 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาคือ มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิก 6 – 10 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกลดกว่า 1 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 และมีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด จะนำเสนอตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
ทำเรือ จำกัด โดยรวม

| ความคาดหวังของ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|--|-----------|------|------------------|
| ด้านคุณภาพพนักงาน | 4.44 | .414 | มากที่สุด |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | 4.24 | .443 | มากที่สุด |
| ด้านการจัดการสถานที่ | 4.35 | .480 | มากที่สุด |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.16 | .429 | มาก |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | 4.33 | .435 | มากที่สุด |
| ความคาดหวัง โดยรวม | 4.30 | .198 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.7 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.30 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพพนักงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการสถานที่, ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร, ด้านคุณภาพของระบบงาน และ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|--|-----------|------|------------------|
| การต้อนรับจากพนักงานเมื่อมาใช้บริการ | 4.44 | .617 | มากที่สุด |
| การพุดจาในลักษณะสุภาพแก่สมาชิกผู้มาใช้บริการ | 4.19 | .463 | มาก |
| ความกระตือรือร้นในการให้บริการของพนักงาน | 4.48 | .620 | มากที่สุด |
| การให้บริการสมาชิกผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน | 4.19 | .463 | มาก |
| การมีความรู้ ความชำนาญในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี | 4.51 | .558 | มากที่สุด |
| การชี้แจงปัญหา และทำการแก้ไขปัญหได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องของพนักงาน | 4.80 | .470 | มากที่สุด |
| ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการให้บริการของพนักงาน | 4.48 | .620 | มากที่สุด |
| ความคาดหวังด้านคุณภาพพนักงาน | 4.44 | .414 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.8 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านคุณภาพพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า เรื่องการชี้แจงปัญหา และทำการแก้ไขปัญหได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เรื่องการมีความรู้ ความชำนาญในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี, และพบว่ามีความคาดหวังในประเด็นเรื่อง การพุดจาในลักษณะสุภาพแก่สมาชิกผู้มาใช้บริการ และเรื่องการให้บริการสมาชิกผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
ท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพของระบบงาน

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพของระบบงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|--|-----------|------|------------------|
| ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ | 4.49 | .720 | มากที่สุด |
| การใช้บัตรคิวในการขอรับบริการ | 4.17 | .641 | มาก |
| ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | 4.11 | .553 | มาก |
| คุณภาพของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน | 4.14 | .575 | มาก |
| การจัดปริมาณของพนักงานให้เพียงพอในแต่ละ ช่วงเวลา | 4.26 | .529 | มากที่สุด |
| ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ | 4.23 | .622 | มากที่สุด |
| ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน | 4.24 | .443 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านคุณภาพของระบบงาน อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดปริมาณของพนักงานให้เพียงพอในแต่ละช่วงเวลา, ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ, การใช้บัตรคิวในการขอรับบริการ, คุณภาพของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และพบว่ามีความคาดหวังในประเด็น ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
ท่าเรือ จำกัด ด้านการจัดการสถานที่

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการจัดการสถานที่ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงาม บริเวณภายนอก | 4.29 | .548 | มากที่สุด |
| ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงาม บริเวณภายใน | 4.72 | .544 | มากที่สุด |

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการจัดการสถานที่ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| การจัดสถานที่นั่ง สำหรับสมาชิกที่มาขอใช้บริการ การจัดวางเคาเตอร์ให้บริการเป็นสัดส่วนที่ เหมาะสม | 4.66 | .565 | มากที่สุด |
| ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่ | 3.74 | .865 | มาก |
| | 4.35 | .480 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านการจัดการสถานที่ อยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.35 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงามบริเวณภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการจัดสถานที่นั่ง สำหรับสมาชิกที่มาขอใช้บริการ, ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงามบริเวณภายนอก และพบว่ามีค่าความคาดหวังในแต่ละประเด็น การจัดวางเคาเตอร์ให้บริการเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|--|-----------|------|------------------|
| ความเพียงพอของแบบฟอร์มต่างๆ ที่ใช้ในการ ติดต่องาน | 4.12 | .429 | มาก |
| การจัดมุมให้บริการน้ำดื่มแก่สมาชิกเป็นสัดส่วนที่ เหมาะสม | 3.63 | .741 | มาก |
| การจัดพนักงานรักษาความปลอดภัย | 4.26 | .521 | มากที่สุด |
| การจัดให้มีพื้นที่ให้บริการถ่ายเอกสาร | 4.61 | .565 | มากที่สุด |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | | | |
|--|-----------|------|------------------|
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
| การจัดมุมให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ | 4.12 | .429 | มาก |
| ให้กับสมาชิกที่มาใช้บริการได้อ่านขณะรอรับการบริการ | | | |
| ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ | 4.75 | .520 | มากที่สุด |
| การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณที่จอดรถ | 3.63 | .741 | มาก |
| ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.16 | .429 | มาก |

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับคาดหวังมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีพื้นที่ให้บริการถ่ายเอกสาร, การจัดพนักงานรักษาความปลอดภัย, ความเพียงพอของแบบฟอร์มต่างๆ ที่ใช้ในการติดต่อกงาน, การจัดมุมให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ ให้กับสมาชิกที่มาใช้บริการได้อ่านขณะรอรับการบริการ, การจัดมุมให้บริการน้ำดื่มแก่สมาชิกเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม และพบว่ามีความคาดหวังในประเด็น การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณที่จอดรถ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | | | |
|--|-----------|------|------------------|
| จำกัด ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
| การแจ้งข่าวสารบริการใหม่ๆ ของสหกรณ์ | | | |
| การเกษตรให้กับสมาชิกได้รับทราบ | 4.12 | .490 | มาก |
| การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ โปรโมชันใหม่ๆ อาทิเช่น | | | |
| ดอกเบี้ยยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ | 4.76 | .561 | มากที่สุด |

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | \bar{X} | S.D. | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| การจัดเตรียมเอกสาร แผ่นพับ เกี่ยวกับข่าวสาร ของสหกรณ์การเกษตร ไว้อย่างเพียงพอแก่สมาชิกที่มา ใช้บริการ | 3.99 | .504 | มาก |
| การพัฒนาความทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร | 4.70 | .587 | มากที่สุด |
| การจัดให้มีความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของ สหกรณ์การเกษตรอย่างสม่ำเสมอ | 4.06 | .433 | มาก |
| ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | 4.33 | .435 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ โปร โมชันใหม่ๆ อาทิเช่น ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การพัฒนาความทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร, การแจ้งข่าวสารบริการใหม่ๆ ของสหกรณ์การเกษตรให้กับสมาชิกได้รับทราบ, การจัดให้มีความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์การเกษตรอย่างสม่ำเสมอ และพบว่ามี ความคาดหวังในประเด็น การจัดเตรียมเอกสาร แผ่นพับ เกี่ยวกับข่าวสารของสหกรณ์การเกษตรไว้อย่างเพียงพอแก่สมาชิกที่มาใช้บริการน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด จะนำเสนอตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
ท่าเรือ จำกัด โดยรวม

| การมีส่วนร่วมของ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | \bar{X} | S.D. | ระดับการมีส่วนร่วม |
|---|-----------|------|--------------------|
| การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | 2.66 | .309 | ปานกลาง |
| การมีส่วนร่วมในการวางแผน | 2.64 | .353 | ปานกลาง |
| การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | 4.08 | .344 | มาก |
| การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | 4.21 | .277 | มากที่สุด |
| การมีส่วนร่วมโดยรวม | 3.40 | .053 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.13 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ใน
ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการ
ประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในการ
ตัดสินใจ และ การมีส่วนร่วมในการวางแผน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของสมาชิก
สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

| การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | \bar{X} | S.D. | ระดับการมีส่วนร่วม |
|---|-----------|------|--------------------|
| ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกตั้งประธาน และคณะกรรมการกลุ่มของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 3.05 | .615 | ปานกลาง |
| ท่านมีส่วนในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่ เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.46 | .499 | น้อย |
| ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางมา แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.54 | .499 | น้อย |
| ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงสิทธิออกเสียงเพื่อ ตัดสินใจพิจารณาอนุมัติกิจการดำเนินการต่างๆ ร่วมกัน ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.60 | .491 | น้อย |
| การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | 2.66 | .309 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.14 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีส่วนร่วม ในด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.66 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า เรื่องท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกตั้งประธานและคณะกรรมการกลุ่มของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เรื่องท่านมีส่วนร่วมในการแสดงสิทธิออกเสียงเพื่อตัดสินใจพิจารณาอนุมัติกิจการดำเนินการต่างๆ ร่วมกันของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ และพบว่า เรื่องท่านมีส่วนในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการวางแผนของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

| การมีส่วนร่วมในการวางแผนของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | \bar{X} | S.D. | ระดับการมีส่วนร่วม |
|---|-----------|------|--------------------|
| ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมกลุ่มสมาชิก ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.38 | .486 | น้อย |
| ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.57 | .496 | น้อย |
| ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนพิจารณาบุคคล และงบการเงิน ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.78 | .706 | ปานกลาง |
| ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือค้ำประกันประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 2.84 | .370 | ปานกลาง |
| การมีส่วนร่วมในการวางแผน | 2.64 | .353 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.15 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีส่วนร่วม ในด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.64 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือค้ำประกันประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนพิจารณาบุคคล และงบการเงิน ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ, ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ และพบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมกลุ่มสมาชิก ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของสมาชิก สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

| การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | \bar{X} | S.D. | ระดับการมีส่วนร่วม |
|---|-----------|------|--------------------|
| ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาสหกรณ์ การเกษตรท่าเรือ เช่น ร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อใช้ในการ พัฒนางานของสหกรณ์เวลาประชุมสมาชิกสหกรณ์ | 3.98 | .676 | มาก |
| ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ ได้วางไว้ เช่น จัดกิจกรรมในช่วงโอกาสสำคัญๆ ให้กับ สมาชิกสหกรณ์ | 4.38 | .486 | มากที่สุด |
| ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานของ สหกรณ์การเกษตรท่าเรือด้วยการเสนอโครงการที่ท่าน เห็นชอบ | 3.78 | .413 | มาก |
| ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ในการประชุม | 4.16 | .370 | มาก |
| การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | 4.08 | .344 | มาก |

จากตารางที่ 4.16 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีส่วนร่วม ในด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ได้วางไว้ เช่น จัดกิจกรรมในช่วงโอกาสสำคัญๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ในการประชุม, ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ เช่น ร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อใช้ในการพัฒนางานของสหกรณ์เวลาประชุมสมาชิกสหกรณ์ และพบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ด้วยการเสนอโครงการที่ท่านเห็นชอบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการประเมินผลของสมาชิก สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

| การมีส่วนร่วมในการประเมินผลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด | \bar{X} | S.D. | ระดับการมีส่วนร่วม |
|--|-----------|------|--------------------|
| ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 4.38 | .486 | มากที่สุด |
| ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 4.62 | .486 | มากที่สุด |
| ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 3.38 | .486 | ปานกลาง |
| ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 4.46 | .499 | มากที่สุด |
| ท่านมีส่วนร่วมในการประชุม เสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | 3.62 | .486 | มาก |
| การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | 4.21 | .277 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีส่วนร่วม ในด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลที่เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ, ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ, ท่านมีส่วนร่วมในการประชุม เสนอความคิดเห็น ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ และพบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด กับเพศที่ต่างกัน

| การมีส่วนร่วม | เพศ | \bar{x} | SD | t | P | ผลการทดสอบ |
|-----------------------------|------|-----------|------|-------|------|------------|
| การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | ชาย | 2.66 | .308 | -.223 | .824 | ไม่แตกต่าง |
| | หญิง | 2.67 | .314 | | | |
| การมีส่วนร่วมในการวางแผน | ชาย | 2.64 | .353 | -.036 | .971 | ไม่แตกต่าง |
| | หญิง | 2.64 | .355 | | | |
| การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | ชาย | 4.08 | .344 | -.025 | .980 | ไม่แตกต่าง |
| | หญิง | 4.08 | .344 | | | |
| การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | ชาย | 4.21 | .276 | .131 | .896 | ไม่แตกต่าง |
| | หญิง | 4.21 | .279 | | | |
| การมีส่วนร่วมโดยรวม | ชาย | 3.40 | .053 | -.257 | .798 | ไม่แตกต่าง |
| | หญิง | 3.40 | .052 | | | |

จากตารางที่ 4.18 สมาชิก ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, การมีส่วนร่วมในการวางแผน, การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.2 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรื่อง จำกัด กำอายุที่ต่างกัน

| การมีส่วนร่วม | อายุ | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการทดสอบ |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------|------|------|------|------------|
| การมีส่วนร่วม ในการ ตัดสินใจ | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี | 2.65 | .301 | .049 | .986 | ไม่แตกต่าง |
| | 21 - 30 ปี | 2.66 | .313 | | | |
| | 31 - 40 ปี | 2.67 | .314 | | | |
| | ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป | 2.66 | .312 | | | |
| การมีส่วนร่วม ในการ วางแผน | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี | 2.65 | .359 | .048 | .986 | ไม่แตกต่าง |
| | 21 - 30 ปี | 2.63 | .353 | | | |
| | 31 - 40 ปี | 2.65 | .353 | | | |
| | ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป | 2.64 | .355 | | | |
| การมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติ | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี | 4.07 | .344 | .042 | .989 | ไม่แตกต่าง |
| | 21 - 30 ปี | 4.08 | .348 | | | |
| | 31 - 40 ปี | 4.07 | .343 | | | |
| | ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป | 4.08 | .347 | | | |
| การมีส่วนร่วม ในการ ประเมินผล | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี | 4.21 | .280 | .027 | .994 | ไม่แตกต่าง |
| | 21 - 30 ปี | 4.21 | .278 | | | |
| | 31 - 40 ปี | 4.20 | .277 | | | |
| | ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป | 4.21 | .279 | | | |
| การมีส่วนร่วม โดยรวม | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี | 3.39 | .054 | .092 | .965 | ไม่แตกต่าง |
| | 21 - 30 ปี | 3.40 | .053 | | | |
| | 31 - 40 ปี | 3.40 | .053 | | | |
| | ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป | 3.40 | .052 | | | |

จากตารางที่ 4.19 พบว่า สมาชิก ที่มีอายุต่างกัน มีการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรื่อง จำกัด โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.3 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด กับระดับการศึกษาสูงสุดที่ต่างกัน

| การมีส่วนร่วม | ระดับการศึกษา | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการทดสอบ |
|---|-----------------------------|-----------|------|------|------|------------|
| การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ตัดสินใจ | มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 2.67 | .322 | .058 | .982 | ไม่แตกต่าง |
| | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 2.65 | .305 | | | |
| | ปวส./อนุปริญญา | 2.67 | .319 | | | |
| | ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | 2.66 | .309 | | | |
| การมีส่วนร่วม ร่วมในการ วางแผน | มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 2.66 | .366 | .020 | .996 | ไม่แตกต่าง |
| | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 2.64 | .357 | | | |
| | ปวส./อนุปริญญา | 2.64 | .342 | | | |
| | ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | 2.64 | .358 | | | |
| การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ปฏิบัติ | มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 4.07 | .347 | .093 | .964 | ไม่แตกต่าง |
| | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 4.08 | .345 | | | |
| | ปวส./อนุปริญญา | 4.06 | .346 | | | |
| | ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | 4.08 | .345 | | | |
| การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ประเมินผล | มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 4.19 | .288 | .027 | .994 | ไม่แตกต่าง |
| | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 4.21 | .279 | | | |
| | ปวส./อนุปริญญา | 4.21 | .270 | | | |
| | ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | 4.21 | .280 | | | |
| การมีส่วนร่วม ร่วมโดยรวม | มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 3.40 | .053 | .040 | .989 | ไม่แตกต่าง |
| | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 3.40 | .053 | | | |
| | ปวส./อนุปริญญา | 3.40 | .054 | | | |
| | ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | 3.40 | .052 | | | |

จากตารางที่ 4.20 พบว่า สมาชิก ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีการมีส่วนร่วมใน สหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, การมีส่วนร่วมในการวางแผน, การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.4 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับ การมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด กับอาชีพที่ต่างกัน

| การมีส่วนร่วม | อาชีพ | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการทดสอบ |
|------------------------------------|-----------------------|-----------|------|------|-------|------------|
| การมีส่วนร่วม ในการ ตัดสินใจ | นักเรียน/นักศึกษา | 2.66 | .316 | .016 | .999 | ไม่แตกต่าง |
| | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2.66 | .306 | | | |
| | รับจ้าง/พนักงานเอกชน | 2.66 | .313 | | | |
| | เกษตรกร | 2.66 | .311 | | | |
| | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 2.67 | .318 | | | |
| การมีส่วนร่วม ในการ วางแผน | นักเรียน/นักศึกษา | 2.64 | .368 | .006 | 1.000 | ไม่แตกต่าง |
| | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2.65 | .357 | | | |
| | รับจ้าง/พนักงานเอกชน | 2.64 | .364 | | | |
| | เกษตรกร | 2.64 | .348 | | | |
| | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 2.64 | .355 | | | |
| การมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติ | นักเรียน/นักศึกษา | 4.09 | .350 | .033 | .998 | ไม่แตกต่าง |
| | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 4.07 | .344 | | | |
| | รับจ้าง/พนักงานเอกชน | 4.09 | .346 | | | |
| | เกษตรกร | 4.07 | .345 | | | |
| | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 4.08 | .348 | | | |

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

| การมีส่วนร่วม | อาชีพ | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการทดสอบ |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------|------|------|-------|------------|
| การมีส่วนร่วม ในการ ประเมินผล | นักเรียน/นักศึกษา | 4.21 | .289 | .004 | 1.000 | ไม่แตกต่าง |
| | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 4.21 | .279 | | | |
| | รับจ้าง/พนักงานเอกชน | 4.21 | .285 | | | |
| | เกษตรกร | 4.21 | .273 | | | |
| | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 4.21 | .280 | | | |
| การมีส่วนร่วม โดยรวม | นักเรียน/นักศึกษา | 3.40 | .052 | .068 | .992 | ไม่แตกต่าง |
| | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 3.40 | .053 | | | |
| | รับจ้าง/พนักงานเอกชน | 3.40 | .052 | | | |
| | เกษตรกร | 3.40 | .054 | | | |
| | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 3.40 | .053 | | | |

จากตารางที่ 4.21 พบว่า สมาชิก ที่มีอาชีพต่างกัน มีการมีส่วนร่วมในสหกรณ์ การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, การมีส่วนร่วมในการวางแผน, การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.5 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ
จำกัด กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน

| การมีส่วนร่วม | รายได้ต่อเดือน | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการ ทดสอบ |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------|------|------|------|----------------|
| การมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจ | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 2.66 | .307 | .031 | .993 | ไม่แตกต่าง |
| | 10,001 - 15,000 บาท | 2.66 | .311 | | | |
| | 15,001 - 20,000 บาท | 2.66 | .310 | | | |
| | ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | 2.68 | .323 | | | |
| การมีส่วนร่วม ในการวางแผน | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 2.65 | .364 | .011 | .998 | ไม่แตกต่าง |
| | 10,001 - 15,000 บาท | 2.64 | .352 | | | |
| | 15,001 - 20,000 บาท | 2.64 | .352 | | | |
| | ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | 2.63 | .349 | | | |
| การมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติ | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 4.09 | .344 | .024 | .995 | ไม่แตกต่าง |
| | 10,001 - 15,000 บาท | 4.07 | .345 | | | |
| | 15,001 - 20,000 บาท | 4.07 | .345 | | | |
| | ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | 4.07 | .351 | | | |
| การมีส่วนร่วมใน การประเมินผล | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 4.21 | .285 | .007 | .999 | ไม่แตกต่าง |
| | 10,001 - 15,000 บาท | 4.21 | .276 | | | |
| | 15,001 - 20,000 บาท | 4.21 | .277 | | | |
| | ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | 4.21 | .276 | | | |
| การมีส่วนร่วม โดยรวม | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 3.40 | .052 | .028 | .994 | ไม่แตกต่าง |
| | 10,001 - 15,000 บาท | 3.40 | .053 | | | |
| | 15,001 - 20,000 บาท | 3.40 | .053 | | | |
| | ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | 3.40 | .053 | | | |

จากตารางที่ 4.22 พบว่า สมาชิก ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการมีส่วนร่วมใน สหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, การมีส่วนร่วมในการวางแผน, การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.6 สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด แตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด กับระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่ต่างกัน

| การมีส่วนร่วม | ระยะเวลา | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการทดสอบ |
|-----------------------------|---------------------|-----------|------|------|------|------------|
| การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | น้อยกว่า 1 ปี | 2.66 | .308 | .014 | .998 | ไม่แตกต่าง |
| | 1 - 5 ปี | 2.66 | .310 | | | |
| | 6 - 10 ปี | 2.66 | .310 | | | |
| | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 2.67 | .317 | | | |
| การมีส่วนร่วมในการวางแผน | น้อยกว่า 1 ปี | 2.64 | .363 | .011 | .998 | ไม่แตกต่าง |
| | 1 - 5 ปี | 2.64 | .356 | | | |
| | 6 - 10 ปี | 2.64 | .353 | | | |
| | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 2.65 | .345 | | | |
| การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | น้อยกว่า 1 ปี | 4.08 | .345 | .069 | .976 | ไม่แตกต่าง |
| | 1 - 5 ปี | 4.08 | .345 | | | |
| | 6 - 10 ปี | 4.08 | .346 | | | |
| | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 4.06 | .345 | | | |
| การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | น้อยกว่า 1 ปี | 4.21 | .284 | .009 | .999 | ไม่แตกต่าง |
| | 1 - 5 ปี | 4.21 | .279 | | | |
| | 6 - 10 ปี | 4.21 | .277 | | | |
| | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 4.21 | .272 | | | |

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

| การมีส่วนร่วม | ระยะเวลา | \bar{x} | SD | F | Sig. | ผลการทดสอบ |
|-------------------------|---------------------|-----------|------|------|------|------------|
| การมีส่วนร่วม โดยรวม | น้อยกว่า 1 ปี | 3.40 | .052 | .039 | .990 | ไม่แตกต่าง |
| | 1 - 5 ปี | 3.40 | .053 | | | |
| | 6 - 10 ปี | 3.40 | .053 | | | |
| | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 3.40 | .055 | | | |

จากตารางที่ 4.23 พบว่า สมาชิก ที่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ต่างกัน มีการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, การมีส่วนร่วมในการวางแผน, การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด

สมมติฐานที่ 2.1 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ตารางที่ 4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

| ความคาดหวัง | การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | | |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|
| | Pearson Correlation | Sig. (2-tailed) | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
| ด้านคุณภาพพนักงาน | .023 | .686 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | .003 | .953 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการจัดการสถานที่ | .014 | .807 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | .007 | .899 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | -.001 | .991 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ความคาดหวังโดยรวม | .021 | .716 | ไม่มีความสัมพันธ์ |

จากตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.2 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการวางแผน

ตารางที่ 4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการวางแผน

| ความคาดหวัง | การมีส่วนร่วมในการวางแผน | | |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|
| | Pearson Correlation | Sig. (2-tailed) | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
| ด้านคุณภาพพนักงาน | -.002 | .969 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | .005 | .930 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการจัดการสถานที่ | .011 | .843 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | .018 | .759 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | -.002 | .975 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ความคาดหวังโดยรวม | .014 | .811 | ไม่มีความสัมพันธ์ |

จากตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการวางแผน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.3 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

ตารางที่ 4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

| ความคาดหวัง | การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | | |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------|
| | Pearson Correlation | Sig. (2-tailed) | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
| ด้านคุณภาพพนักงาน | -.011 | .852 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | .009 | .870 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการจัดการสถานที่ | -.018 | .755 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | -.020 | .729 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | .012 | .842 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ความคาดหวังโดยรวม | -.013 | .827 | ไม่มีความสัมพันธ์ |

จากตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.4 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

ตารางที่ 4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

| ความคาดหวัง | การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|
| | Pearson Correlation | Sig. (2-tailed) | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
| ด้านคุณภาพพนักงาน | -.003 | .961 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | -.010 | .864 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการจัดการสถานที่ | -.012 | .830 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | -.016 | .778 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | -.001 | .982 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ความคาดหวังโดยรวม | -.019 | .739 | ไม่มีความสัมพันธ์ |

จากตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.5 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมโดยรวม

ตารางที่ 4.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วม โดยรวม

| ความคาดหวัง | การมีส่วนร่วม โดยรวม | | |
|---------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| | Pearson Correlation | Sig. (2-tailed) | ผลการทดสอบ สมมติฐาน |
| ด้านคุณภาพพนักงาน | .009 | .874 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | .016 | .782 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการจัดการสถานที่ | -.006 | .919 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | -.014 | .814 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | .013 | .820 | ไม่มีความสัมพันธ์ |
| ความคาดหวัง โดยรวม | .008 | .890 | ไม่มีความสัมพันธ์ |

จากตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์ การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอน เพื่อต้องการทราบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยเปรียบเทียบจากเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด และศึกษาถึงความสัมพันธ์ของความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร กับ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.7 ส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.3 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดคือ ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 43.7 ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิก 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.0

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ความคาดหวังโดยรวม

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพพนักงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการสถานที่, ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร, ด้านคุณภาพของระบบงาน และ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

ความคาดหวังด้านคุณภาพพนักงาน

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านคุณภาพพนักงาน อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า การชี้แจงปัญหา และทำการแก้ไขปัญหาคืออย่างรวดเร็วและถูกต้องของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การมีความรู้ ความชำนาญในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี, ความกระตือรือร้นในการให้บริการของพนักงาน, ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการให้บริการของพนักงาน, การต้อนรับจากพนักงานเมื่อมาใช้บริการ, การพูดคุยในลักษณะสุภาพแก่สมาชิกผู้มาใช้บริการ และ การให้บริการสมาชิกผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน ตามลำดับ

ความคาดหวังด้านคุณภาพของระบบงาน

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านคุณภาพของระบบงาน อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดปริมาณของพนักงานให้เพียงพอในแต่ละช่วงเวลา, ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ, การใช้บัตรคิวในการขอรับบริการ, คุณภาพของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และ ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ความคาดหวังด้านการจัดการสถานที่

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านการจัดการสถานที่ อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และ ความสวยงามบริเวณภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดสถานที่นั่ง สำหรับสมาชิกที่มาขอใช้บริการ, ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และ ความสวยงามบริเวณภายนอก และ การจัดวางเคาเตอร์ให้บริการเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม ตามลำดับ

ความคาดหวังด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความเพียงพอของ

สถานที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีพื้นที่ให้บริการถ่ายเอกสาร, การจัดพนักงานรักษาความปลอดภัย, ความเพียงพอของแบบฟอร์มต่างๆ ที่ใช้ในการติดต่องาน, การจัดมุมให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ ให้กับสมาชิกที่มาใช้บริการได้อ่านขณะรอรับบริการ, การจัดมุมให้บริการน้ำดื่มแก่สมาชิกเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม และ การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณที่จอดรถ ตามลำดับ

ความคาดหวังด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีความคาดหวัง ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับโปรโมชันใหม่ๆ อาทิเช่น ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การพัฒนาความทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร การแจ้งข่าวสารบริการใหม่ๆ ของสหกรณ์การเกษตรให้กับสมาชิกได้รับทราบ, การจัดให้ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์การเกษตรอยู่อย่างสม่ำเสมอ และ การจัดเตรียมเอกสาร แผ่นพับ เกี่ยวกับข่าวสารของสหกรณ์การเกษตรไว้อย่างเพียงพอกับสมาชิกที่มาใช้บริการ ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

การมีส่วนร่วมโดยรวม

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการมีส่วนร่วมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และ การมีส่วนร่วมในการวางแผน ตามลำดับ

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการมีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกตั้งประธานและคณะกรรมการกลุ่มของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงสิทธิออกเสียงเพื่อตัดสินใจพิจารณาอนุมัติกิจการดำเนินการต่างๆ ร่วมกันของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางมาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ และ ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ตามลำดับ

การมีส่วนร่วมในการวางแผน

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการมีส่วนร่วมในด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือค้ำประกันประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนพิจารณาบุคคล และงบการเงินของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ และ ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมกลุ่มสมาชิก ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ตามลำดับ

การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการมีส่วนร่วมในด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ได้วางไว้ เช่น จัดกิจกรรมในช่วงโอกาสสำคัญๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ในการประชุม, ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ เช่น ร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อใช้ในการพัฒนางานของสหกรณ์เวลาประชุมสมาชิกสหกรณ์ และ ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือด้วยการเสนอโครงการที่ท่านเห็นชอบตามลำดับ

การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการมีส่วนร่วมในด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลที่เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ, ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ ท่านมีส่วนร่วมในการประชุม เสนอความคิดเห็น ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ และ ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือตามลำดับ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิก สหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ผู้วิจัยได้มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัดมีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพพนักงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต่างมีความคาดหวังที่จะให้สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น โดยเฉพาะในด้านคุณภาพของพนักงาน เนื่องจากพนักงานถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีส่วนสำคัญมากที่สุดใน การสร้างความประทับใจ และความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ หากได้มีการพัฒนาคุณภาพของ พนักงานไปในทางที่ดี ผู้มาใช้บริการก็จะรับรู้ได้ถึงมูลค่าที่สูงกว่าความคาดหวัง และเกิดความพึงพอใจในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ธนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ (2547: 17) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ความคาดหวัง คือ สิ่งที่ถูกคาดหวังจะได้รับจากการซื้อ และการใช้ผลิตภัณฑ์ ซึ่งความคาดหวังของลูกค้าเกิด จากความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณประโยชน์ของส่วนประสมผลิตภัณฑ์ การทดลองใช้ ฟังคำบอกเล่า ประสบการณ์ในอดีตของลูกค้า รวมไปถึงการให้บริการของพนักงาน เพราะหากเขาได้รับมูลค่า ตามที่เขาคาดหวังเป็นอย่างต่ำก็จะเกิดความพึงพอใจ แต่ถ้ามูลค่าที่ได้รับต่ำกว่าที่คาดหวังก็จะเกิด ความไม่พึงพอใจ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า การชี้แจง ปัญหา และทำการแก้ไขปัญหาคืออย่างรวดเร็วและถูกต้องของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ใน ระดับคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ที่มาใช้บริการต่างต้องการความสะดวกสบาย และความรวดเร็วในการใช้บริการ จึงมีความคาดหวังให้พนักงานผู้ให้บริการ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และกรณีที่ผู้มาใช้ บริการประสบปัญหา ก็สามารถที่จะช่วยชี้แจง รวมไปถึงแก้ไขปัญหาให้ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับ สมิต ศัชฌุกร (2546: 216-219) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับบริการทุกคนก็ ต้องการบริการขั้นหนึ่งคือ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง สมบูรณ์ ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการ คำนึงที่อบอุ่น ผู้ให้บริการให้ความสนใจ เอาใจใส่ตอบสนอง ความต้องการอย่างถูกต้อง และ ถูกใจ ที่สำคัญคือ รวดเร็วคงใจไม่ต้องรอคอย

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพของระบบงาน อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องจากสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มาใช้บริการมีความต้องการให้การรับบริการจากสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นไปด้วยความราบรื่น และมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิเช่น ระบบอัตโนมัติเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ ซึ่งการนำระบบดังกล่าวเข้ามาให้บริการ ก็ต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว เนื่องจากจะช่วยเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สมิต สัจฉกร (2546: 216-219) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับบริการทุกคนก็ต้องการบริการชั้นหนึ่งคือ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง สมบูรณ์ ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการต้อนรับที่อบอุ่น ผู้ให้บริการให้ความสนใจ เอาใจใส่ตอบสนอง ความต้องการอย่างถูกต้อง และถูกใจ ที่สำคัญคือ รวดเร็วตั้งใจไม่ต้องรอคอย

4. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการจัดสถานที่ อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงามบริเวณภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องจากสถานที่ภายในเป็นสิ่งที่สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มาใช้บริการ พบเห็น และรับรู้ได้ถึงความสะดวกสบาย และการจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสวยงาม ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์เค้า, 2547: 35 - 37) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับบริการคาดหวังที่จะได้เห็นสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จัดเตรียมไว้ว่ามีไว้เพียงพอแก่การให้ความสะดวกต่างๆ มากน้อยเท่าใด เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีความทันสมัยหรือไม่ จัดเตรียมบุคลากรไว้อย่างไร มากเพียงพอแก่การที่จะให้บริการหรือไม่ มีเครื่องมือสื่อสารที่พร้อมจะให้ความสะดวกหรือไม่ มีวัสดุต่างๆ ที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกอย่างไร

5. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับคาดหวังมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องจากสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่ต่างมีรถยนต์ส่วนตัว และขับรถมายังสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จึงมีความคาดหวังให้สถานที่จอดรถมีความเพียงพอ รองรับกับความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการ ไม่เป็นปัญหา ผู้รับบริการก็จะมีความประทับใจ ฟังพอใจ และช่วยให้การเดินทางเพื่อมาติดต่อประสานงาน หรือใช้บริการ เป็นไป

อย่างราบรื่น ซึ่งสอดคล้องกับ วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์แก้ว, 2547: 35 - 37) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับบริการคาดหวังที่จะได้เห็นสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จัดเตรียมไว้ว่ามีไว้เพียงพอแก่การให้ความสะดวกต่างๆ มากน้อยเท่าใด เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีความทันสมัยหรือไม่ จัดเตรียมบุคลากรไว้อย่างไร มากเพียงพอแก่การที่จะให้บริการหรือไม่ มีเครื่องมือสื่อสารที่พร้อมจะให้ความสะดวกหรือไม่ มีวัสดุต่างๆ ที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกอย่างไร

6. การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับโปร โมชันใหม่ๆ อาทิเช่น ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มาใช้บริการ ต่างมีความต้องการที่จะรับรู้ถึงอัตราดอกเบี้ย ซึ่งถือเป็นสิ่งจูงใจอย่างหนึ่ง ที่จะทำให้ผู้มาใช้บริการสนใจที่จะใช้บริการ เงินฝาก เงินกู้ กับทางสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด อีกทั้งยังเป็นการได้หลักประกันถึงความแน่นอนของการวางแผนอนาคต และความน่าเชื่อถือของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ที่มีความตรงไปตรงมา จริงใจ ให้ข้อมูลแก่ผู้มาใช้บริการอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ วาวรา เทอร์รี่ (Vavra Terry G อ้างถึงใน อติศักดิ์ สิงห์แก้ว, 2547: 35 - 37) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับบริการคาดหวังว่าผู้ให้บริการมีความสามารถในการปฏิบัติตามที่สัญญาด้วยการให้บริการที่ถูกต้องสะดวกรวดเร็วด้วยการยึดมั่นในคำสัญญาที่จะให้บริการในเรื่องต่างๆ อย่างแท้จริง

7. การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ในด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกตั้งประธานและคณะกรรมการกลุ่มของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ต่างได้รับสิทธิในการตัดสินใจพัฒนาองค์การของตนเอง และได้ใช้สิทธิที่มีในการเลือกตั้งประธาน และคณะกรรมการผู้บริการ เพื่อที่จะมาพัฒนาองค์การต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ วรรณิการ์ ภูมิวงศ์พิทักษ์ (อ้างถึงใน มยุรี ดันดิยะวงษ์ษา, 2548: 28) ที่ได้กล่าวไว้ว่า มีส่วนร่วมในการตัดสินใจคือการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจพัฒนา ค้นหาปัญหาและความต้องการ วิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหาและแนวทางต่างๆ ที่อาจนำมาใช้แก้ปัญหา

8. การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ในด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อวางแผนกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือค่าประกันประจำปี ของสหกรณ์การเกษตร

ท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์ การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาองค์กร นั่นคือ การกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือค่าประกันประจำปี ซึ่งถือเป็นการพัฒนาองค์กรให้มีทิศทางที่เติบโตขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ วรณิการ์ ภูมิวงศ์พิทักษ์ (อ้างถึงใน มยุรี ตันดิยะวงษ์, 2548: 28) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผน คือ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุม กำหนดแนวทาง วิธีการ และแผนการในการพัฒนา มีส่วนร่วมในการพิจารณาแนวทางและวิธีการที่จะใช้ในการแก้ปัญหา และวางแผนเพื่อแก้ปัญหา

9. การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ได้วางไว้ เช่น จัดกิจกรรมในช่วงโอกาสสำคัญๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์ การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้รู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานตามแผนงานที่ได้วางเอาไว้ จึงมีระดับการมีส่วนร่วมในประเด็นดังกล่าวอยู่ในระดับที่มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ อิระวัชร จันทระประเสริฐ (2551: 79) ที่ได้กล่าวว่า ในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องร่วมกันให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายในการพัฒนาที่กำหนดไว้คือ การมีส่วนร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย

10. การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ต่างได้เข้ามามีส่วนในการร่วมติดตามผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยได้ใช้สิทธิ์ของตนที่มีในการร่วมติดตามผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ วรณิการ์ ภูมิวงศ์พิทักษ์ (อ้างถึงใน มยุรี ตันดิยะวงษ์, 2548: 28) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล คือ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วม เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงาน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน

11. ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยเปรียบเทียบจากเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด พบว่า สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ต่างกัน มีการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่ว่าจะมียุทธศาสตร์พื้นฐานส่วนบุคคลเป็นอย่างไร ก็ต่างตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การวางแผน การปฏิบัติ และการประเมินผล เช่นเดียวกัน เพราะสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรของตน ไปในทิศทางที่ดีขึ้น และเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สามารถทัดเทียมกับสหกรณ์การเกษตรในสาขาอื่นๆ ต่อไป

12. ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของ ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด กับ การมีส่วนร่วม พบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ด้านคุณภาพพนักงาน ด้านคุณภาพของระบบงาน ด้านการจัดการสถานที่ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต่างมีความคาดหวังต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ในรูปแบบที่ต่างไปจากการมีส่วนร่วม โดยไม่ได้มีความสัมพันธ์กัน แต่ในขณะเดียวกัน สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ต่างมีความต้องการให้เกิดการพัฒนาไปในทางที่ดี และมีประสิทธิภาพในการให้บริการ

5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากความคาดหวัง

1. สหกรณ์การเกษตรท่าเรือควรให้พนักงานมีการต้อนรับผู้มาใช้บริการด้วยความกระตือรือร้น พุดจาสุภาพ มีความเท่าเทียมกันในการให้บริการ มีความยุติธรรม มีความรู้ความชำนาญในเนื้อหาของงานที่ให้บริการ มีความสามารถในการแก้ปัญหา และอธิบายข้อสงสัยแก่ผู้มาใช้บริการ รวมไปถึงมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการทำงาน โดยการอบรมและทำกิจกรรมร่วมกัน

2. สหกรณ์การเกษตรท่าเรือควรมีระบบการให้บริการที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีความทันสมัยของอุปกรณ์ ระบบในการติดต่อประสานงาน และมีการจัดสรรจำนวนพนักงานในช่วงระยะเวลาต่างๆ อย่างเพียงพอ

3. สหกรณ์การเกษตรท่าเรือควรจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ให้มีความสวยงาม ทั้งภายในและภายนอก มีการจัดวางองค์ประกอบการทำงานอย่างเหมาะสม

4. สหกรณ์การเกษตรท่าเรือควรมีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างเหมาะสม เช่น พนักงานรักษาความปลอดภัย ส่วนในการให้บริการลูกค้าเพิ่มเติม การจัดสถานที่สำหรับการนั่งรอของผู้มาใช้บริการ เป็นต้น

5. สหกรณ์การเกษตรท่าเรือควรพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีแจ้งข่าวสาร การให้บริการเป็นระยะๆ การแจกสื่อ สิ่งพิมพ์ ให้กับผู้มาใช้บริการ ได้รับทราบถึงความเปลี่ยนแปลง หรือความก้าวหน้าที่เป็นปัจจุบัน และการตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะจากการมีส่วนร่วม

1. ควรให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้มีส่วนในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ

2. ควรให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางมาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ

3. ควรให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้มีส่วนร่วมในการแสดงสิทธิออกเสียงเพื่อตัดสินใจพิจารณาอนุมัติกิจการดำเนินการต่างๆ ร่วมกันของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ

4. ควรให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้มีส่วนร่วมในการประชุมกลุ่มสมาชิก ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ

5. ควรให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาถึงการรับรู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบความแตกต่างระหว่างสมาชิกที่ได้รับรู้กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ

2. ควรศึกษาถึงความพึงพอใจในการใช้บริการสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในสหกรณ์การเกษตรสาขาอื่นๆ เทียบกับสาขาทำเรือ เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร

กรม
การ
การ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2552). **โครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร**. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์แห่งประเทศไทย.
- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2547). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศน์. (2545). **กลวิธีแนวทางการส่งเสริมในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ในศูนย์การศึกษา นโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล**. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- ทวีชัย วิริยะ โสภณ. (2548). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังทางการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เขตการศึกษา 1**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ. (2547). **การบริหารการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- หย่อม วงศ์สารศรี. (2548). **การจัดการและการวางแผนธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : ศรีสยามพริ้นเตอร์เอนด์แพคค์.
- ไพรัตน์ เดชะรินทร์. (2547). **ทบทวนปรัชญาและหลักการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ยูนิติพลับจิ้นชั้น.
- วัลลภ คำพาย. (2549). **เทคนิควิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2548). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : วิสทัศน์พัฒนา.
- สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต. (2549). **การบริหารโครงการพัฒนาของอำเภอ**. เทศาภิบาล. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2554). **รายงานสถิติสมาชิกสหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. พระนครศรีอยุธยา : สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
- สมิต สัจฉกร. (2546). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : วิญญูธรรม.
- สุรางค์ จันทร์แอม. (2549). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อิสระวัชร กัณฑ์ประเสริฐ. (2551). รายงานสวัสดิการสังคม. หนังสืองานวันเกิด.

เอกสารอื่นๆ

- ทินกร ศรียาบ. (2550). การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรศุภนิมิตใน
จังหวัดแพร่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาศาสตร์.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ไพฑูรย์ ไชยะจินทร์. (2551). ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท สาขาวิชา
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิรชา เวียงสา. (2549). การจัดการธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรแม่ใจ จำกัด: ปัญหาและแนวทางใน
การพัฒนา. สารนิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์. เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

วิทยานิพนธ์

- กรรณิกา ชมดี. (2547). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ: ศึกษา
เฉพาะกรณีโครงการสารภี ตำบลท่าช้าง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกียรติศักดิ์ เรือนทองดี. (2546). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรตระการ
พืชผล จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจการเกษตร. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ชูเกียรติ ภัยลี. (2547). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการพัฒนาชุมชนย่อยในเขต
เทศบาลเมืองลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกื้อบุญ สงฆ์เจริญ. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกัน
ปราบปรามอาชญากรรมในเขตสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โท สาขาวิชาสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- นิรุช ประสิทธิ์เมตร์. (2548). การมีส่วนร่วมของครูในการป้องกันการเผยแพร่ระบาดของยาบ้าในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทัดดาว บุญपाल. (2549). ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการศึกษาของหัวหน้าครัวเรือนในเขตพื้นที่ตำบลสวก อำเภอเมือง จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภายิณี ไชยกาญจน์. (2551). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาเยาวชนของเยาวชนในชุมชนหัวรอจักรศึกแดง เขตคูสิต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มณฑนา พิพัฒน์เพ็ญ. (2549). การมีส่วนร่วมและกระบวนการถ่ายทอดความรู้ของปราชญ์ชาวบ้านในการสอนดนตรีพื้นบ้าน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. สงขลา : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มาลี จันทร์วิวัฒน์กุล. (2547). แนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสตรีต่องานศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มยุรี ดันตียะวงษ์ษา. (2548). การมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงพยาบาลสงฆ์ในกิจกรรม 5 ส.. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ระเบียบ บรรจงปฐุ. (2548). ความคาดหวังของสมาชิกในบริการทางธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร: ศึกษากรณีสหกรณ์การเกษตรขนาดใหญ่มากในจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณิกาน์ กุมิวงศ์พิทักษ์. (2546). ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ ครอบครัวและชุมชนพัฒนา: ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนดวงแข เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สนิท สุทนต์. (2546). การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนสำหรับการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชนในเขตพื้นที่ฝั่ง ธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สศิมนต์ สฤกษ์ไกรพิระ. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความปรารถนาการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลตากสิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุเมธ ทราชนแก้ว. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ: ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ(สปท.). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุรพล ประเสริฐกลาง (2549) การศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ในกิจกรรมการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสังคมศาสตร์. จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อดิศักดิ์ สิงห์แก้ว. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอพักชำระหนี้และลดภาระหนี้ของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรพรรณ ภมรสวรรณ. (2546). การมีส่วนร่วมของสมาชิกนิตมในการจัดการนิตมสร้างตนเองเพื่อการพึ่งพาตนเอง: ศึกษา นิตมสร้างตนเองภาคใต้ตามแผนตอนสภาพนิตม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อำนาจ หงษ์อ้อ. (2550). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับการมีส่วนร่วมของการดำเนินธุรกิจรวมกันซื้อของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาษาต่างประเทศ

Book

- Gardner, Lindzey. (2005). **Handbook of Social Psychology: Theory and Method.** Massachusetts: Addisom-Wesley.



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

งานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยผู้วิจัย ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับ “ความคาดหวังที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด”

ทั้งนี้เพื่อให้งานวิจัยประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทางผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่แท้จริง และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ดีของท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลจากแบบสอบถามดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 7 หน้าแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

แบบสอบถามนี้ใช้ในการวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เฉพาะงานวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี

21 – 30 ปี

31 – 40 ปี

ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

4. อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

รับจ้าง/พนักงานเอกชน

เกษตรกร

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

อื่นๆ โปรดระบุ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท

10,001 – 15,000 บาท

15,001 – 20,000 บาท

ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป

6. ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด

น้อยกว่า 1 ปี

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยท่านมีความคาดหวังต่อสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด ให้สิ่งต่างๆ เหล่านี้ อยู่ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมายลงในช่องนั้น

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ | ระดับความคาดหวัง | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านคุณภาพพนักงาน | | | | | |
| 1. การต้อนรับจากพนักงานเมื่อมาใช้บริการ | | | | | |
| 2. การพุดจาในลักษณะสุภาพแก่สมาชิกผู้มาใช้บริการ | | | | | |
| 3. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของพนักงาน | | | | | |
| 4. การให้บริการสมาชิกผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน | | | | | |
| 5. การมีความรู้ ความชำนาญในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี | | | | | |
| 6. การชี้แจงปัญหา และทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องของพนักงาน | | | | | |
| 7. ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการให้บริการของพนักงาน | | | | | |
| ด้านคุณภาพของระบบงาน | | | | | |
| 1. ความรวดเร็วของการให้บริการ | | | | | |
| 2. ความถูกต้องของการให้บริการจากระบบอัตโนมัติ | | | | | |
| 3. การใช้บัตรคิวในการขอรับบริการ | | | | | |
| 4. ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5. คุณภาพของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 6. การจัดปริมาณของพนักงานให้เพียงพอในแต่ละช่วงเวลา | | | | | |
| ด้านการจัดการสถานที่ | | | | | |
| 1. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงามบริเวณภายนอก | | | | | |

| ความคาดหวังของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรื่อง | ระดับความคาดหวัง | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสวยงามบริเวณภายใน | | | | | |
| 3. การจัดสถานที่นั่ง สำหรับสมาชิกที่มาใช้บริการ | | | | | |
| 4. การจัดวางเคาเตอร์ให้บริการเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม | | | | | |
| ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 1. ความเพียงพอของแบบฟอร์มต่างๆ ที่ใช้ในการติดต่องาน | | | | | |
| 2. การจัดมุมให้บริการน้ำดื่มแก่สมาชิกเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม | | | | | |
| 3. การจัดพนักงานรักษาความปลอดภัย | | | | | |
| 4. การจัดให้มีพื้นที่ให้บริการถ่ายเอกสาร | | | | | |
| 5. การจัดมุมให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ ให้กับสมาชิกที่มาใช้บริการ ได้อ่านขณะรอรับการบริการ | | | | | |
| 6. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ | | | | | |
| 7. การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณที่จอดรถ | | | | | |
| ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 1. การแจ้งข่าวสารบริการใหม่ๆ ของสหกรณ์การเกษตร ให้กับสมาชิกได้รับทราบ | | | | | |
| 2. การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับโปรโมชั่นใหม่ๆ อาทิเช่น ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ | | | | | |
| 3. การจัดเตรียมเอกสาร แผ่นพับ เกี่ยวกับข่าวสารของสหกรณ์การเกษตร ไว้อย่างเพียงพอกับสมาชิกที่มาใช้บริการ | | | | | |
| 4. การพัฒนาความทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 5. การจัดให้มีการมีความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์การเกษตรอยู่อย่างสม่ำเสมอ | | | | | |

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ จำกัด

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

| การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | ระดับการมีส่วนร่วม | | | | |
|---|--------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | | | | | |
| 1. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกตั้งประธานและคณะกรรมการกลุ่มของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 2. ท่านมีส่วนในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 3. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางมาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 4. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงสิทธิหรือออกเสียงเพื่อตัดสินใจพิจารณาอนุมัติกิจการดำเนินการต่างๆ ร่วมกันของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| การมีส่วนร่วมในการวางแผน | | | | | |
| 1. ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมกลุ่มสมาชิก ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 2. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 3. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิหรือออกเสียงเพื่อวางแผนพิจารณาขบคุล และงบการเงิน ของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 4. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิหรือออกเสียงเพื่อวางแผนกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือค้ำประกันประจำปี ของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ | | | | | |
| 1. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาสหกรณ์การเกษตรทำเรือ เช่น ร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อใช้ในการพัฒนางานของสหกรณ์เวลาประชุมสมาชิกสหกรณ์ | | | | | |

| การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | ระดับการมีส่วนร่วม | | | | |
|---|--------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| เป็นต้น | | | | | |
| 2. ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ได้วางไว้ เช่น จัดกิจกรรมในช่วงโอกาสสำคัญๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ | | | | | |
| 3. ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือด้วยการเสนอโครงการที่ท่านเห็นชอบ | | | | | |
| 4. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรทำเรือ ในการประชุม | | | | | |
| การมีส่วนร่วมในการประเมินผล | | | | | |
| 1. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 2. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 3. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลที่เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |
| 5. ท่านมีส่วนร่วมในการประชุม เสนอความคิดเห็น ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทำเรือ | | | | | |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง : กรุณาแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

4.1 ท่านคิดว่า มีปัจจัยใดอีกบ้าง ที่ส่งผลให้ท่านอยากมีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทำเรือ

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง-