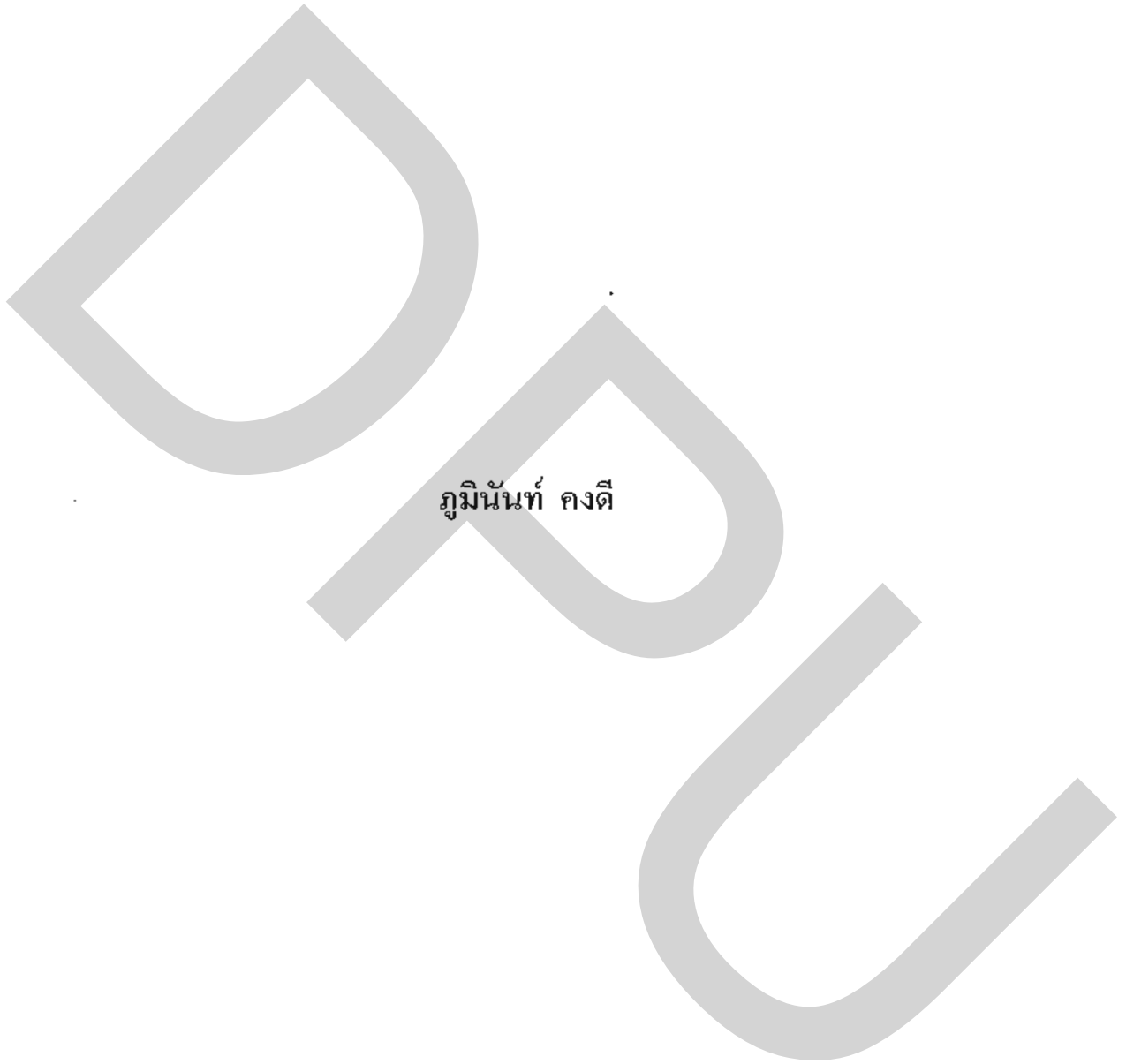




บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรณีศึกษา กองบังคับการ  
กองอาสารักษาดินแดน จังหวัดสมุทรสงคราม



ภูมินันท์ คงดี

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2555



## ใบรับรองสารนิพนธ์

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์      บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรณีศึกษา กองบังคับการ  
กองอาสารักษาดินแดน จังหวัดสมุทรสงคราม

เสนอโดย              ภูมินันท์ คงดี

สาขาวิชา              รัฐประศาสนศาสตร์      วิชาเอก การจัดการ โครงการ

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ คำริชอบ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์ สุดจิต นิมิตกุล)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ คำริชอบ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไทยอารี)

คณะรัฐประศาสนศาสตร์รับรองแล้ว

.....รักษาการคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

(อาจารย์ พูลศักดิ์ ประณูทรพาล)

วันที่ 23 เดือน ๕ พ.ค. 2555

เลขทะเบียน.....	0222107
วันลงทะเบียน.....	7 ส.ค. 2555
เลขเรียกหนังสือ.....	353.3
	๗๖๘ ข
	[2555]

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผศ. ดร. สมศักดิ์ คำริชอบ เป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่ามาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ดี และข้อคิดเห็นดีๆ ในการศึกษา ค้นคว้า และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเมตตาตลอดมา รวมทั้งเสนอแนวคิดในการดำเนินการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จนทำให้งานวิจัยในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองอาสารักษาดิน กองบังคับการ กองอาสารักษาดินแดน จังหวัดสมุทรสงคราม ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการพูดคุยให้สัมภาษณ์ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ เพื่อนร่วมรุ่นในการศึกษา และที่ทำงานที่คอยช่วยเหลือ แนะนำ และเป็นกำลังใจให้โดยดีตลอดมา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง หากเนื้อหาและผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

กুমินันท์ คงดี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	3
1.4 วิธีการศึกษาวิจัย.....	3
1.5 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี วรรณที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1.1 ความหมายของบทบาทในองค์กร.....	5
2.1.2 แนวคิดบทบาทของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่ม.....	6
2.1.3 ทฤษฎีลำดับชั้นของความต้องการ.....	9
2.1.4 แนวคิดหลักขององค์การและการจัดการของ Henri Fayol.....	10
2.1.5 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ทิศทางบทบาท และยุทธศาสตร์ ของสมาชิกรองศาสตราจารย์.....	12
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
2.3 กรอบแนวคิดการศึกษาวิจัย.....	17
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	19
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	19
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
4.1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก .....	21
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก.....	21
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ .....	34
5.1 การสรุปผลการวิจัย .....	34
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	35
บรรณานุกรม.....	38
ภาคผนวก .....	41
การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก .....	42
ประวัติผู้เขียน .....	58

หัวข้อสารนิพนธ์	บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรณีศึกษา กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม
ชื่อผู้เขียน	ภูมินันท์ คงดี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. สมศักดิ์ คำเริชอบ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กรณีศึกษา กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดน จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) ด้วยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บังคับบัญชาสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในกองบังคับการ กองอาสารักษาดินแดน จังหวัดสมุทรสงคราม รวมทั้งสิ้น 10 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาประเด็นหลัก แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดทฤษฎีและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา จากการศึกษาวิจัย พบว่า บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน 2497 นโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย มีความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่คือการเป็นผู้ช่วยเหลือรักษาความสงบเรียบร้อยในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหาร ในการปฏิบัติหน้าที่ อัตรากำลังของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เนื่องจากอัตรากำลังไม่เต็มตามกรอบอัตรา ส่งผลให้ขาดแคลนอัตรากำลังในยามที่มีการปฏิบัติงานเป็นเร่งด่วน ซึ่งแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เกิดจากการ ได้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน คือการขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมาย การขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน และการรอคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาสั่งใช้ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างล่าช้า สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนต้องการให้มีการพัฒนาคน พัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาระบบการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กองอาสารักษาดินแดนเป็นองค์กรที่ขึ้นอยู่กับกระทรวงมหาดไทย มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 แต่ก่อนเมื่อ ปี พ.ศ. 2454 เมื่อเวลา มีสงคราม ราษฎรที่ไม่ใช่ทหาร จะรวมตัวกันต่อสู้กับข้าศึก เช่น ชาวบ้านบางระจัน สึกเมืองกลาง โดย ท้าวเทพกระษัตรี กับท้าวศรีสุนทร และการก่อกองทัพของเมืองนครราชสีมา โดย ท้าวสุรนารี เป็นต้น ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2454-2496 ในสมัยรัชกาลที่ 6 ทรงโปรดเกล้าฯ สถาปนากองเสือป่าขึ้น เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2454 เป็นกองพลอาสาสมัคร เพื่ออบรมข้าราชการและประชาชนให้มีความรักชาติและ รู้จักหน้าที่ในการป้องกันประเทศ จากนั้นได้มีความพยายามจัดตั้งหน่วยพลเรือนอาสาหรือราษฎรอาสาให้เป็นระบบ ทั้งในยามปกติและสงคราม มีการนำแนวคิดจากต่างประเทศมาใช้ สมัยจอมพล ป. พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรี มี พ.ร.บ. กำหนดหน้าที่คนไทยในเวลารบ พ.ศ. 2484 และ พ.ร.บ. ให้อำนาจในการเตรียมการป้องกันประเทศ พ.ศ. 2484 เพื่อฝึกอบรมคนไทยให้รู้จักหน้าที่ ในการป้องกันประเทศในเวลาเกิดสงคราม โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยดำเนินการ ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2497 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ได้ทรงลงพระปรมาภิไธย เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2497 ให้ พ.ร.บ.กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 มีผลบังคับใช้ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2497 กระทรวงมหาดไทยจึงได้ถือเอาวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ของทุกปีเป็นวันคล้ายวันสถาปนา กองอาสารักษาดินแดน ตราบจนปัจจุบัน

ในอดีตบทบาทและภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่เด่นชัดคือ การช่วยเหลือ ฝ่ายปกครอง ดำรง และทหาร ในการปราบปรามผู้ก่อการร้ายที่มีความแตกต่างทางด้านลัทธิการ ปกครองที่ใช้ความรุนแรงในช่วงปี พ.ศ. 2508-2523 ซึ่งปัจจุบันสถานการณ์ดังกล่าวได้ยุติลงแล้ว แต่บทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ยังมีภารกิจมากขึ้นเพราะจากสภาพ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี ในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความ สลับซับซ้อนมากขึ้น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจึงเป็นบุคลากรหรือกำลังพลที่มีความสำคัญ เป็นอย่างมากของฝ่ายปกครอง โดยที่มีบทบาทและหน้าที่ตามภารกิจ ดังนี้

1. การกิจตาม พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497

1.1 บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและผลกระทบของข้าศึก

1.2 ทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือ

ตำรวจ

1.3 รักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม

1.4 ป้องกันการจารกรรม สดับตลับฟังและรายงานข่าว

1.5 ให้ความช่วยเหลือ และความสะดวกแก่ฝ่ายทหาร ตามที่ทหารต้องการและการตัดทอนกำลังข้าศึก

1.6 เป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและให้การสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น

2. การกิจตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

2.1 การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

2.2 การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในร่วมกับฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหารในจังหวัดภาคใต้

2.3 การรักษาความปลอดภัยศูนย์พักพิงผู้หนีภัยการสู้รบ

2.4 การรักษาความสงบเรียบร้อยในตำบล/หมู่บ้าน ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตาม

พ.ร.บ. ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457

2.5 ปฏิบัติหน้าที่ในการระงับ ควบคุม และสลายฝูงชน

2.6 การจัดระเบียบสังคม

2.7 การพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.8 การบริการประชาชน

2.9 การส่งเสริมการท่องเที่ยว

2.10 การแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต

2.11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1.12 การน้อมนำแนวพระราชดำริมาใช้เป็นแนวปฏิบัติในการ เข้าถึง เข้าใจ และพัฒนา (กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง, 2547 : 7-10)

ดังนั้นจึงจำเป็นต้องปรับบทบาทและหน้าที่ การพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ วินัย และสรรถภาพ และกระบวนงานเสริมสร้างขวัญและแรงจูงใจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ให้เหมาะสมกับสภาพการด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว



และมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาในเรื่องบทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทาง ในการส่งเสริมการพัฒนาบทบาทหน้าที่ และการพัฒนาขีดความสามารถของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
3. เพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

## 1.3 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กรณีศึกษา กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม ในเดือนมกราคม 2555 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 1 เดือน

## 1.4 วิธีการศึกษาวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) ด้วยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ โดยแยกเป็น 2 แหล่ง คือ

1.4.1 การศึกษาวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยรวบรวมข้อมูลจาก เอกสารวิชาการ วิทยานิพนธ์ บทความ วารสาร รายงานการวิจัย รายงานประจำปี พระราชบัญญัติและระเบียบ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเว็บไซต์

1.4.2 การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interviews) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก โดยเลือกสัมภาษณ์ผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญระดับผู้บังคับบัญชา ระดับเจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนของจังหวัดและอำเภอ ในจังหวัดสมุทรสงคราม

## 1.5 ข้อจำกัดของการวิจัย

1.5.1 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาในการค้นคว้า และศึกษาวิเคราะห์ก่อนข้างจำกัด อาจมีผลต่อความสมบูรณ์ ครบถ้วนของข้อมูลในการศึกษาวิเคราะห์

1.5.2 ข้อจำกัดข้อมูลเชิงประจักษ์ คือ เป็นการศึกษากรณีเฉพาะปรากฏการณ์และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องของ กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน หมายถึง สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สังกัดกองร้อยบังคับการและบริการ สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สังกัดกองร้อยบังคับการและบริการ กองบังคับการกองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด

1.6.2 กองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน หมายถึง องค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้บัญชาการกองอาสารักษาดินแดน และกรมการปกครองทำหน้าที่เป็นฝ่ายอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน มีอธิบดีกรมการปกครองเป็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเป็นผู้บังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัด

1.6.3 บทบาทหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติภารกิจตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 นโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง

1.6.4 การพัฒนาขีดความสามารถ หมายถึง กระบวนการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ วินัยและสรรถภาพ และกระบวนการเสริมสร้างขวัญและแรงจูงใจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาบทบาทหน้าที่ และการพัฒนาขีดความสามารถของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทำให้สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (สมาชิก อส.) ทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานและประชาชนทั่วไปนั้น ต้องมีการศึกษาบทบาทหน้าที่กับการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ประกอบด้วยกระบวนการพัฒนาความรู้ทางด้านการทหารตามธรรมเนียมปฏิบัติ ของฝ่ายทหาร การศึกษาทางด้านวิชาการศึกษาตามหลักสูตรต่างๆ ตามสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ ทางด้านกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ การรักษาระเบียบวินัย และสมรรถภาพร่างกาย ตลอดจนกระบวนการเสริมสร้างขวัญและแรงจูงใจ ในการวิจัย ครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ศึกษาแนวคิดและบทบาทวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับหัวข้อเรื่อง ดังนี้

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 ความหมายของบทบาทในองค์กร

2.1.2 แนวคิดบทบาทของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่ม

2.1.3 ทฤษฎีลำดับชั้นของความต้องการ

2.1.4 แนวคิดหลักขององค์กรและการจัดการ

2.1.5 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ทิศทาง บทบาท และยุทธศาสตร์ ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

##### 2.1.1 ความหมายของบทบาทในองค์กร

บรูม และ เซลนิก (Broom and Selnick) (อ้างถึงใน กังวาลย์ บัวจิบ, 2544 :9) ได้อธิบายคำว่า “บทบาท” ไว้ดังนี้

1. บทบาทที่กำหนดไว้ หรือบทบาทตามอุดมคติ (Socially prescribed or ideal role) เป็นบทบาทตามอุดมคติที่กำหนดสิทธิและหน้าที่ของตำแหน่ง
2. บทบาทที่ควรกระทำ (Perceived Role) เป็นบทบาทที่แต่ละบุคคลเชื่อว่าควรจะทำหน้าที่ของตำแหน่งซึ่งอาจไม่ตรงกับบทบาทในอุดมคติทุกประการ และอาจแตกต่างกันในแต่ละบุคคล

3. บทบาทที่กระทำจริง (Perfomed Role) เป็นบทบาทที่แต่ละบุคคลได้กระทำไปจริงตามความเชื่อความคาดหวังตลอดจนความกดดันและโอกาสที่จะกระทำ ในแต่ละสังคมในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

วรูม และ เซลานิก (Vroom and Selanick) (อ้างถึงใน คณะเศรษฐศาสตร์, 2544 : 7) อธิบายว่า พฤติกรรมของมนุษย์บางครั้งเกิดจากบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ในทางสังคมจึงทำให้เรามองว่า บทบาททางสังคมเป็นแบบแผนของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งเฉพาะทางสังคม เช่น การเป็นครู การเป็นพ่อ เป็นต้น ความหมายของบทบาท เป็นการกล่าวถึงสิทธิและหน้าที่ที่ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางสังคม ซึ่งบอกให้รู้ว่าแต่ละคนควรจะแสดงบทบาทอย่างไรบ้าง และเป็นหน้าที่ที่จะต้องแสดงพฤติกรรมตามบทบาทนั้นๆ ตำแหน่งหนึ่งปฏิบัติ โดยยึดบทบาทเป็นมาตรการในการตรวจสอบ ที่จะทำให้เห็นว่าบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งนั้นจะปฏิบัติอย่างไรภายในขอบเขตของฐานะของตน

สุพัตรา สุภาพ (2540 : 30) ได้ให้ความหมายของคำว่า “บทบาท” (Role) คือการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของสถานภาพ (ตำแหน่ง) เช่น มีตำแหน่งเป็นพ่อบทบาทคือต้องเลี้ยงลูก เป็นครูบทบาทคือ สั่งสอน อบรมนักเรียนให้ดี เป็นคนใช้บทบาทคือ ปฏิบัติตามหมอสั่ง

พิทยา บวรวัฒนา (2550 : 63) อธิบายว่า สมาชิกขององค์การทุกคนเปรียบได้กับตัวแสดงที่มีบทบาท (Role) บางอย่างในองค์การ บทบาทแต่ละบทบาทจะเป็นตัวกำหนดว่า คนที่สวมบทบาทนั้นจะมีทัศนคติและพฤติกรรมอย่างไร (Role Identity) เราจะมีภาพพจน์บางสิ่งบางอย่างเกี่ยวกับบทบาทแต่ละบทบาทในองค์การ (Role Perception) คนอื่นๆ จะมีความคาดหวังว่าคนที่สวมบทบาทใด บทบาทหนึ่งแล้ว ควรจะมีพฤติกรรมและทัศนคติอย่างไร (Role Expectations) บางทีการเล่นบทบาทอาจมีผลทำให้คนไม่สามารถจะเล่นบทบาทอื่นได้ (Role Conflict)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545 : 36) อธิบายว่า บทบาทหน้าที่ (Role) จะเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคมแบบเคลื่อนไหว บทบาทต้องมีการมอบให้กับบุคคลหนึ่ง ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ตลอดจนความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลลัพธ์หรือบรรลุเป้าหมาย ซึ่งบทบาทหน้าที่นั้นสามารถที่จะกำหนดเปลี่ยนแปลงได้ บทบาทหน้าที่มีกฎระเบียบหรือวิธีการปฏิบัติส่วนหนึ่ง และต้องมีการพัฒนาความรู้และการควบคุมงานที่ควรจะให้กับแรงงานมากกว่าที่จะให้กับผู้ควบคุมหรือผู้บริหารระดับสูง พนักงานจะได้รับการกระตุ้นให้ดูแลแก้ไขปัญหาโดยการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น หรือร่วมกับลูกค้ำ

### 2.1.2 แนวคิดบทบาทของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่ม (Individual Role)

วันชัย มีชาติ (2551 : 122-126) อธิบายว่า บทบาทของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่ม เป็นการพิจารณาถึงบทบาทของสมาชิกซึ่งมีมากมายในองค์การ และสมาชิกคนหนึ่งๆ อาจมีบทบาทในกลุ่มหลายบทบาท และเมื่อมีการแสดงบทบาทใด อย่างไร ผลกระทบก็จะตกแก่กลุ่มและองค์การในที่สุด

บทบาทจะเป็นรูปแบบรวมของพฤติกรรมที่บุคคลคาดหวัง บทบาทของบุคคลเวลาเข้ากลุ่มก็จะมี การแสดงบทบาทต่างกันไป ซึ่งบทบาทของบุคคลในการรวมกลุ่มจะมีบทบาทหลัก 3 ด้าน คือ

1) บทบาทด้านงาน (Task Roles) เป็นบทบาทที่มุ่งจะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งจะทำให้ การดำเนินงานของกลุ่มเป็นไปด้วยดี บทบาทด้านงานจะประกอบด้วยบทบาทย่อยๆ ต่างกัน คือ บทบาทผู้ริเริ่ม (Initiator) จะทำหน้าที่เสนอแนวความคิดใหม่ และข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา ให้กับกลุ่ม บทบาทผู้แสวงหาข้อมูล (Information seeker) จะเป็นผู้ที่คอยหาข้อมูลข้อเท็จจริง ตลอดจน ทำหน้าที่ทำให้ข้อเท็จจริงเด่นชัดขึ้น บทบาทผู้ให้ข้อมูล (Information Giver) จะคอยอธิบายให้ ประสพการณ์ คอยเสนอข้อเท็จจริงและข้อมูลให้แก่กลุ่ม บทบาทผู้ประสานงาน (Coordinator) จะ ทำหน้าที่ในการประสานกิจกรรมในกลุ่มให้เป็นไปได้อย่างต่อเนื่องและกลมกลืนกัน รวมทั้งผสมผสาน เชื่อมต่อความคิดและข้อเสนอแนะต่างๆ และบทบาทผู้ประเมิน (Evaluator) มุ่งที่จะประเมินประโยชน์ คุณค่าของข้อเสนอแนะทางเลือก การแก้ปัญหา ตลอดจนบรรทัดฐานของกลุ่ม

2) บทบาทด้านการบำรุงรักษากลุ่มหรือการสร้างกลุ่ม (Maintenance or Group-building Roles) บทบาทด้านนี้จะมุ่งไปสู่การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม คอบสนอง ความรู้สึกของสมาชิกในเรื่องของอารมณ์ และความรู้สึกของสมาชิก โดยบทบาทด้านการบำรุงรักษา กลุ่มจะได้แก่ บทบาทผู้สนับสนุน (Encourager) จะเป็นผู้สร้างความอบอุ่นและความกลมเกลียวกัน ในกลุ่ม มักจะชมเชยและยอมรับความคิดของสมาชิกกลุ่มคนอื่นๆ บทบาทผู้สร้างความกลมกลืน (Harmonizer) บทบาทด้านนี้จะคอยสร้างความกลมเกลียวระหว่างสมาชิกในกลุ่ม คอยลดความกดดัน ที่เกิดขึ้น แก้ปัญหาความไม่เห็นพ้องต้องกันของสมาชิกในกลุ่ม บทบาทผู้รักษาประตู (Gatekeeper) จะทำหน้าที่สนับสนุนและกระตุ้นให้สมาชิกอื่นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกลุ่ม บทบาท ผู้กำหนดมาตรฐาน (Standard Setter) มักจะเป็นผู้ตรวจสอบตั้งคำถามเกี่ยวกับเป้าหมายของกลุ่มและ ช่วยกลุ่มในการสร้างเป้าหมายและกำหนดมาตรฐาน บทบาทผู้ติดตาม (Follower) จะสนับสนุนผู้อื่น มักจะเห็นด้วยกับผู้อื่นและช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ บทบาทผู้สังเกตการณ์ (Group Observer) จะ คอยสนับสนุนการกระทำของกลุ่มและคอยติดตามให้ข้อมูลป้อนกลับแก่กลุ่ม โดยจะติดตามและ ตรวจสอบผลงานของกลุ่มตลอดเวลา

บทบาทด้านการบำรุงรักษากลุ่มนี้จะมุ่งที่การสร้างความรู้สึกอันดีต่อกันของสมาชิก ในกลุ่ม เพื่อให้การปฏิบัติงานประสานสอดคล้องกัน

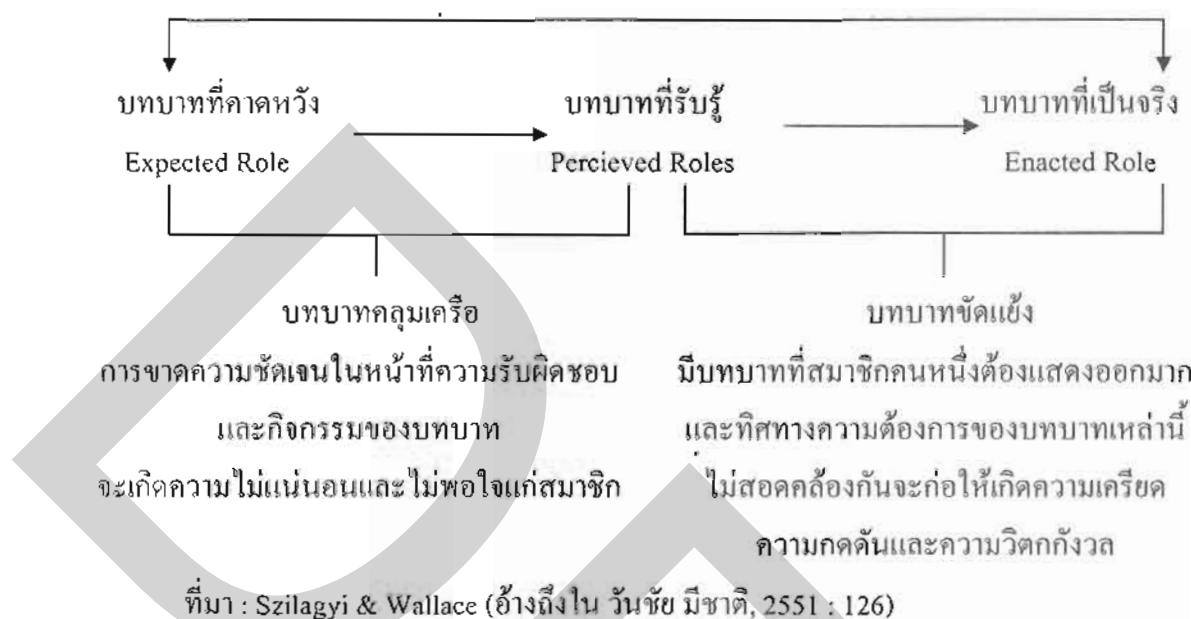
3) บทบาทที่เห็นแก่ตัว (Self-oriented System) เป็นอีกบทบาทหนึ่งที่เรามักจะ ได้พบได้ ในกลุ่มทุกกลุ่ม บทบาทที่เห็นแก่ตัวนี้จะมุ่งการสร้างความปลอดภัยให้แก่ตนเอง บทบาทพฤติกรรมของ สมาชิกกลุ่มในบทบาทด้านนี้จะประกอบด้วย บทบาทพฤติกรรมเป็นผู้ขัดขวาง (Blocker) จะมีพฤติกรรม ที่คอยขัดขวางความคิดเห็นของสมาชิกอื่นในกลุ่มเสมอ ต่อด้านความคิดอื่น มีทัศนคติในทางลบ และ

มักจะปฏิเสธประเด็น/ปัญหาต่างๆ บทบาทพฤติกรรมเป็นผู้แสวงหาการยอมรับ (Recognition-seeker) มักจะมีพฤติกรรมที่เรียกร้องความสนใจจากผู้อื่น โดยการทำตัวเหนือกว่าผู้อื่นเสมอ บทบาทพฤติกรรมเป็นผู้ข่มขี้/ครอบงำ (Dominator) จะต้องการจัดการทุกอย่างในกลุ่มมีพฤติกรรมที่แทรกแซงผู้อื่น และเรียกร้องความสนใจต้องการที่จะเหนือกว่าผู้อื่น บทบาทพฤติกรรมเป็นผู้หลีกเลี่ยง (Avoider) จะมีความต้องการที่จะได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มจากสมาชิกอื่น แต่จะต่อต้านไม่ได้ตอบและไม่เข้าร่วมในเรื่องต่างๆ

โดยปกติแล้วกลุ่มทุกกลุ่มจะมีสมาชิกที่มีบทบาทต่างๆ เหล่านี้ผสมผสานกันอยู่เสมอ บทบาทของสมาชิกแต่ละด้านก็จะส่งผลกระทบต่อผลงานของกลุ่มทั้งสิ้น และหากการผสมผสานบทบาทเหล่านี้ของสมาชิกเป็นไปด้วยความผสมกลมกลืนก็จะนำมาซึ่งประสิทธิผลของกลุ่ม

ในการทำความเข้าใจในเรื่องบทบาทนี้เราจะเห็นว่าสมาชิกในกลุ่ม คนหนึ่งๆ จะมีบทบาทจำนวนมากทั้งบทบาทของที่เป็นทางการและบทบาทที่ไม่เป็นทางการ การทำความเข้าใจกับบทบาทของพนักงานจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญมาก ในการศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหาร บทบาทของคนแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไปและบทบาทที่ต้องพิจารณาคือ บทบาทที่คาดหวัง (Expected Role) เป็นบทบาทของสมาชิกของกลุ่ม ซึ่งคนทั่วๆ ไปคิดว่าจะต้องแสดงบทบาทดังกล่าว บทบาทด้านนี้จะเป็นความคาดหวังที่สมาชิกคนอื่นๆ มีต่อสมาชิกคนหนึ่งว่าจะมีพฤติกรรมอย่างไรในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง เช่น คาดหวังว่าผู้อำนวยการ โรงพยาบาลจะต้องทำหน้าที่จัดระบบบริหารในโรงพยาบาลให้ดี เป็นต้น บทบาทที่รับรู้ (Perception Role) เป็นรูปแบบของกิจกรรมหรือพฤติกรรมในกลุ่ม ซึ่งสมาชิกกลุ่มรับรู้จะต้องทำอะไร หรืออะไรคือสิ่งที่จะต้องสอดคล้องและไปด้วยกัน จะมีบางกรณีเท่านั้นที่การเบี่ยงเบนของการรับรู้ทำให้บทบาทที่รับรู้ไม่ตรงกับความเป็นจริง และไม่ถูกต้อง บทบาทที่แสดงออก (Enacted Role) เป็นบทบาทที่สมาชิกในกลุ่มแสดงออก ซึ่งจะขึ้นอยู่กับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่รับรู้ ในสภาพความเป็นจริงแล้ว คนแต่ละคนมีบทบาทต่างๆ กันมากมาย ซึ่งอาจจะเกิดสภาวะที่เกิดการขัดแย้งกันของบทบาท (Role Conflict) คือบทบาทของคนๆ หนึ่งไม่สอดคล้องกันหรืออาจเกิดการกำกวมของบทบาท (Role Ambiguity) ซึ่งสมาชิกจะไม่แน่ใจว่าควรแสดงบทบาทอย่างไร สิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของกลุ่มและมีผลต่อการดำเนินงานและการบรรลุประสิทธิผลของกลุ่มด้วย ความสัมพันธ์ของบทบาทจะเห็นได้จากภาพ ดังนี้

### แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบทบาท



### 2.1.3 ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) ของ Abraham Maslow (อ้างถึงใน วิโรจน์ ก่อสกุล, 2552 : 8) หลักของทฤษฎีนี้

มีว่าความต้องการของมนุษย์สามารถจัดลำดับขั้นได้ 5 ขั้น ตามลำดับสำคัญมาก่อนหลัง ได้ดังนี้

1. ความต้องการทางกาย (Physiological Needs) เป็นจุดเริ่มต้นด้านความต้องการของมนุษย์ เป็นความต้องการเพื่อความอยู่รอด โดยคำนึงถึงความจำเป็นในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร การนอน การหายใจ น้ำดื่ม อากาศ ความต้องการที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค การพักผ่อน ความต้องการทางเพศ และความต้องการอื่นๆ ของร่างกาย เป็นต้น

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เมื่อความต้องการทางด้านร่างกาย หรือทางกายภาพได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการขั้นต่อไป คือความต้องการความปลอดภัยแยกกันตรงจากสิ่งรอบตัวและจากการทำร้ายจิตใจทุกด้าน และความมั่นคงในการทำงาน ตลอดจนความมั่นคงเกี่ยวกับฐานะทางเศรษฐกิจ

3. ความต้องการด้านความเป็นที่รักใคร่ ความผูกพันของสังคม (Love Needs) เมื่อความพอใจในขั้นที่ 1 และ 2 มนุษย์จะเกิดความต้องการใหม่ โดยต้องการให้เป็นที่รักใคร่ของคนในสังคม ต้องการเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ให้ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ความรักความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การได้รับการยอมรับและมิตรภาพ มีความอบอุ่นทางใจ โดยเข้าไปมีส่วนร่วมในด้านต่างๆ

4. ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นหรือมีชื่อเสียง และได้รับการยกย่องจากสังคม (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูงเกี่ยวกับความมั่นใจตนเองในเรื่องความรู้และความสามารถ มีความต้องการให้คนอื่นยกย่องสรรเสริญ ต้องการเป็นอิสระเป็นตัวของตัวเอง อิสระในการตัดสินใจ ได้แก่ การเคารพนับถือตัวเอง การเป็นตัวของตัวเองและการประสบความสำเร็จ การมีฐานะในวงสังคม การได้รับการยอมรับจากคนอื่นและการได้รับความสนใจจากคนอื่น

5. ความต้องการที่จะประจักษ์ตน (Self-actualization) ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จ ความสมหวังในชีวิต เป็นความต้องการสูงสุดที่มนุษย์ต้องการได้รับความสำเร็จและสมหวังในชีวิต เป็นความต้องการอยากจะทำให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิดของตนเอง ความต้องการประจักษ์ตนมีแรงผลักดันที่ทำให้คนสามารถเป็นสิ่งที่ตนเป็นได้ดีที่สุด ซึ่งรวมถึงการเจริญเติบโต การได้ใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ และความสมบูรณ์

Maslow อธิบายไว้ว่า ในขณะที่ความต้องการขั้นหนึ่งได้รับการตอบสนองพอสมควรแล้ว ความต้องการที่สูงถัดไปจะทำหน้าที่เป็นแรงผลักดันที่จูงใจให้มนุษย์ทำงาน สรุปทฤษฎีการจูงใจของมนุษย์ ไว้ดังนี้

1. คนทุกคนมีความต้องการอยู่เสมอ ไม่มีวันสิ้นสุด
2. เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการแล้ว ความต้องการอื่นจะตามมา
3. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำสุดไปหาสูงสุดแบ่งเป็น 5 ชั้น ทฤษฎีตามลำดับขั้น ของ Maslow มีประโยชน์ในการแนะนำฝ่ายบริหารว่า ควรใช้วิธีการจูงใจแบบไหนต่อพนักงาน โดยคำนึงถึงความต้องการระดับต่างๆ ของคนเหล่านั้น

#### 2.1.4 แนวคิดหลักขององค์การและการจัดการของ Henri Fayol

Fayol (อ้างถึงใน ชลิตา สรมณี, 2552 : 23) ศึกษาถึงหลักขององค์การและการจัดการ (Principles of Organization and Management) และแบ่งกิจกรรมหรือส่วนประกอบของการบริหาร (Functions of Administration) ไว้เป็น 5 ชั้น คือ (1) การวางแผน (Planning) (2) การจัดรูปร่างงาน (Organizing) (3) การสั่งการ (Commanding) (4) การประสานงาน (Coordinating) และ (5) การควบคุมบังคับบัญชา (Controlling) Fayol (อ้างถึงใน พิทยา บวรวัฒนา, 2550 : 36) มีความเชื่อว่าการฝึกอบรมการเรียนการสอนด้านการบริหารมีความสำคัญมาก แต่เป็นที่น่าเสียดายว่ากิจกรรมดังกล่าว ยังดำเนินการไปได้อย่างไม่เต็มที่ เพราะวิชาการบริหารงานยังขาดทฤษฎี ดังนั้นหน้าที่ของนักวิชาการที่สำคัญ คือ การเริ่มต้นเสนอหลักการบริหารซึ่งจะเป็นการเชื่อมโลกของการเรียนกับการทำงานเข้าด้วยกัน ดังนั้น Fayol จึงได้พยายามเสนอหลักการบริหารต่างๆ 14 หลัก คือ



1. การแบ่งงานกันทำ
2. อำนาจโดยชอบธรรม
3. วินัย
4. เอกภาพของสายการบังคับบัญชา (unity of command)
5. เอกภาพของคำสั่ง
6. หลักผลประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนผลประโยชน์ส่วนตัว
7. การให้รางวัลตอบแทน
8. การรวมอำนาจ
9. ลำดับชั้นของสายการบังคับบัญชา
10. คำสั่ง
11. ความเสมอภาค
12. ความมั่นคงของพนักงาน
13. ความคิดริเริ่ม
14. ความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนในองค์กร (Esprit De Corps)

ในเรื่องหลักการบริหาร 14 ประการดังกล่าว Fayol ได้ให้คำอธิบายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างหลักการทั้งหลาย ดังนี้

“การแบ่งงานกันทำมีประโยชน์เพราะเป็นการแบ่งภาระและงานในองค์กร องค์กรต้องมีหัวหน้าซึ่งมีอำนาจโดยชอบธรรมตามตำแหน่ง ความรับผิดชอบต่อหน้าที่จะมีขึ้นก็ต่อเมื่อมีบทลงโทษ วิธีรักษาระเบียบวินัยในองค์กร ได้ดีที่สุดต้องอาศัยการมีผู้บังคับบัญชาที่ดีในทุกระดับขององค์กร การมีข้อตกลงที่แน่ชัดและยุติธรรมระหว่างลูกจ้างและนายจ้าง ลูกจ้างต้องได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวตามหลักเอกภาพของสายการบังคับบัญชา ไม่มีมนุษย์คนไหนที่สามารถปฏิบัติตามคำสั่งจากหัวหน้าสองคนขึ้นไป ตามหลักเอกภาพของคำสั่งองค์กรควรมีหัวหน้าคนเดียวและมีแผนเดียว เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด ผลประโยชน์ของส่วนรวมย่อมมีความสำคัญเหนือกว่าผลประโยชน์ตนเอง การให้รางวัลตอบแทนควรเป็นไปอย่างเที่ยงธรรมและเป็นທີ່พอใจของฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง องค์กรจะมีการกระจายอำนาจมากน้อยแค่ไหนนั้นขึ้นอยู่กับสถานการณ์แต่ละสถานการณ์ โครงสร้างองค์กรมีลักษณะเป็นลำดับชั้นของสายการบังคับบัญชา ซึ่งมีหัวหน้าในชั้นต่างๆ ผู้น้อยสองคนที่ผู้บังคับบัญชาคนละคนสามารถคิดต่อกัน ได้ตราบใดที่ผู้บังคับบัญชานุญาตและรับทราบ ความเป็นระเบียบของลำดับชั้นของการบังคับบัญชามีความสำคัญมาก หัวหน้ามีหน้าที่สร้างบรรยากาศให้สมาชิกทุกคนในแต่ละระดับมีความรู้สึกว่า ภายในองค์กรนั้นมีความเสมอภาค

และกรณีสุดท้ายความสามัคคีกลมเกลียวระหว่างสมาชิกภายในองค์การมีความสำคัญมากและเป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนในองค์การ”

อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี (2542 : 182) อธิบายหลักในการบริหารงาน ตามแนวคิดของ Fayol อีกว่าควรประกอบด้วยหลักเกณฑ์ ประกอบด้วย หลักการแบ่งงาน (Division of work) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) การกำหนดอำนาจหน้าที่ (Authority) และความรับผิดชอบ (Responsibility) ควรจะได้สัดส่วนกัน เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) คือภายใน โครงสร้างขององค์การหนึ่งๆ จะประกอบด้วยหน่วยงานหลาย หน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชามีจำนวนมากมาย ตามหลักเอกภาพในการบังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บังคับบัญชาควรมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและข้อ ขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติตามคำสั่ง เอกภาพในการอำนวยการ (Unity of Direction) หมายถึง เอกภาพของทิศทางในการปฏิบัติงานที่มีวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน มีผู้บังคับบัญชา คนเดียวกัน มีแผนสอดคล้องกันกับ หลักการรวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลาง (Centralization of Authority) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเอกภาพในการบังคับบัญชา และเอกภาพในการอำนวยการ หลักการบังคับ บัญชาที่ต่อเนื่องกันเป็นลูกโซ่ (Scalar Chain) คืออำนาจในการบังคับบัญชาจะลดหลั่นลงมาเป็นลำดับ ตามสายการบังคับบัญชาจากระดับสูงลงมาสู่ระดับล่าง องค์การจะต้องมีวินัย (Discipline) เพื่อเป็น กฎข้อบังคับในการปกครอง และควบคุมพฤติกรรมของคนในองค์การ องค์การจะต้องมีระเบียบ (Order) เป็นหลักในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์การมากกว่า ผลประโยชน์ส่วนตัว ผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน ควรได้สัดส่วนกับผลการปฏิบัติงานที่ กระทำ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย คือฝ่ายองค์การและผู้ปฏิบัติงาน องค์การจะต้องมีความ ยุติธรรมและความเสมอภาค องค์การจะต้องสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงาน (Security of Tenure) ให้กับผู้ปฏิบัติงาน องค์การต้องสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคคล และผู้ปฏิบัติงานควร ปฏิบัติงานร่วมกันในลักษณะเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน (Esprit de Corps) คือมีความจงรักภักดี มีความ จริใจและสุจริตใจต่อกันและกัน เพื่อประโยชน์ขององค์การโดยรวม และรวมทั้งกล่าวไว้ว่า (อ้างถึงใน อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี (2542 : 230) ผู้บริหารจะต้องมีคุณลักษณะพร้อมด้วยความสามารถ ทางร่างกาย จิตใจ ไหวพริบ การศึกษาหาความรู้ เทคนิคในการทำงานและประสบการณ์ต่างๆ ด้วย

2.1.5 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ทิศทางบทบาท และยุทธศาสตร์ ของสมาชิกกอง อาสารักษาดินแดน

กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง (2552) ได้รวบรวมกฎหมาย ข้อบังคับ และ ระเบียบกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน มีเนื้อหาสรุปได้ดังนี้ กองอาสารักษาดินแดนเป็น

องค์กรขึ้นอยู่ในกระทรวงมหาดไทย มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 แบ่งกองอาสารักษาดินแดนออกเป็นสองส่วน คือ ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค การเข้าเป็นสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (สมาชิก อส.) ใช้วิธีการรับสมัครผู้อาสาในท้องที่ตามที่กำหนดเพื่อคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิก อส.

สมาชิก อส. ต้องมีคุณสมบัติและลักษณะ ได้แก่ มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในท้องที่ที่เป็นสมาชิก มีสัญชาติไทย มีอายุตั้งแต่ 17 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ มีร่างกายสมบูรณ์ และสมควรแก่การเป็นสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ ไม่เป็นพระภิกษุ สามเณร หรือนักบวชแห่งศาสนาใด ไม่เป็นสมาชิกกองอาสาชาชาติ ไม่เป็นทหารหรือตำรวจประจำการตามกฎหมายว่าด้วยการรับราชการทหาร ไม่เป็นผู้มีพฤติการณ์อันเป็นที่รังเกียจ เช่น เป็นคนเสเพลอันธพาลหรือเป็นผู้ติดยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นผู้มีสันดานเป็นผู้ร้าย เป็นต้น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน มี 3 ประเภท ได้แก่ 1) ประเภทสำรอง คือสมาชิกที่ยังไม่ได้รับการฝึกหัดและอบรม 2) ประเภทประจำกอง คือสมาชิกที่ได้รับการฝึกหัดและอบรม และบรรจุอยู่ในอัตรากำลัง และ 3) ประเภทกองหนุน คือสมาชิกที่ได้ปลดออกจากประจำกอง

กองอาสารักษาดินแดนมีหน้าที่หลัก ได้แก่ การบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึก การทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม การป้องกันการจลาจล สดับรับฟังและรายงานข่าว การให้ความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการและตัดทอนกำลังข้าศึก และกองอาสารักษาดินแดนเป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่จะพร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น โดยมีผู้บังคับบัญชา ได้แก่ 1) ส่วนกลาง ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้บัญชาการกองอาสารักษาดินแดน อธิบดีกรมการปกครอง เป็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการกองบัญชาการอาสารักษาดินแดน และ 2) ส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้บังคับการกองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด นายอำเภอหรือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ เป็นผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายบริหารงานปกครอง มลعهผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหรือนายตำรวจหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ เป็นรองผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายความมั่นคงและปลัดอำเภอ งานป้องกัน เป็นผู้ช่วยผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ ปลัดอำเภอ/กิ่งอำเภอ เป็นผู้บังคับหมวดกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ รวมถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือข้าราชการพลเรือน ตำรวจ ทหาร ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบล เป็นผู้บังคับหมวดกองร้อยอาสารักษาดินแดน ผู้บังคับบัญชาของอาสารักษาดินแดนตามที่ได้กล่าวข้างต้น มีอำนาจที่จะใช้กำลังของกองอาสารักษาดินแดนตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมาย และอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หรือสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนในระหว่าง

ทำการตามหน้าที่ ถือว่าเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายลักษณะอาญา และมีบทบาทหน้าที่ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย มอบหมาย และหากมีการประกาศใช้กฎอัยการศึกในท้องที่ใด ให้เจ้าหน้าที่และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนอยู่ในบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร

สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนต้องเข้ารับการอบรม การฝึกหัดและการฝึกซ้อมหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรการจัดตั้งและทดแทนสมาชิก อส. หลักสูตรผู้นำหน่วย หลักสูตรการข่าว หลักสูตร อส. กู้ภัย หลักสูตร อส. พยาบาล การฝึกอบรมหลักสูตรทบทวน และการทดสอบสมรรถภาพของสมาชิก อส. ประจำปี เพื่อให้สามารถปฏิบัติการกิจรักษารักษาความสงบเรียบร้อยร่วมกับฝ่ายปกครองและตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สิทธิของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนประเภทประจำกอง อาจได้รับสิทธิบางประการตลอดเวลาที่ยังประจำกองอยู่ ได้แก่ 1) การเบิกค่าเล่าเรียนบุตร เงินบำรุงการศึกษา ได้ทั้งสถานศึกษาของทางราชการและเอกชนในหลักสูตร ไม่สูงกว่าอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตรสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2535 2) การเบิกค่ารักษาพยาบาล ตามระเบียบกองอาสารักษาดินแดน ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2536 3) ได้รับบำนาญพิเศษกรณีปฏิบัติหน้าที่ประสบอันตรายแก่ชีวิตหรือพิการทุพพลภาพ ให้ได้รับบำนาญพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยบำเหน็จ บำนาญ โดยอนุโลม 4) มูลนิธิอาสารักษาดินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ให้การช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่น สมาชิก อส. ปฏิบัติหน้าที่เสียชีวิตจะได้รับการช่วยเหลือรายละ 20,000 บาท สมาชิก อส. ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัสได้รับการช่วยเหลือรายละ 10,000 บาท สมาชิก อส. ที่ได้รับบาดเจ็บ ได้รับการช่วยเหลือรายละ 5,000 บาท และมอบทุนการศึกษาให้กับบุตรสมาชิก อส. ที่เรียนดี มีความประพฤติดีและขาดแคลนทุนทรัพย์ 5) การลาสมาชิก อส. ตามระเบียบกองอาสารักษาดินแดน ว่าด้วยการลาของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2538 6) บำนาญพิเศษ ตาม พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 7) การฌาปนกิจสงเคราะห์ สมาชิก อส. และคู่สมรส มีสิทธิสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการกรมการปกครอง และ 8) สวัสดิการอื่นๆ

อาทิตย์ บุญญะโสภิต (2552 : 19) กล่าวว่า ทิศทางบทบาท ของสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ในฐานะเป็นกลไกของฝ่ายอำนวยการกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน โดยยึดกรอบแนวคิดการพัฒนา 3 ด้าน ได้แก่ 1) การพัฒนาคน 2) การพัฒนาระบบการบริหาร 3) การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร

กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง (2551 : 25) กำหนดยุทธศาสตร์ กองอาสารักษาดินแดนและสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดนประจำปี พ.ศ. 2551-2554 โดยกองอาสารักษาดินแดน ได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ว่า “กองอาสารักษาดินแดน มุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นกองกำลัง

ประจำถิ่นที่มีขีดความสามารถสูงของประเทศเพื่อรักษาความมั่นคงภายในและความสงบสุขของสังคม” มี ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) พัฒนาเพื่อรองรับและให้สอดคล้องยุทธศาสตร์กรมการปกครอง 2) พัฒนาประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกของอาสาสมัครฯในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) พัฒนาระบบป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในภารกิจของอาสาสมัครฯ และสำนักอำนวยการของอาสาสมัครฯ กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “สำนักอำนวยการของอาสาสมัครฯเป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในด้านการอำนวยการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติการกิจของอาสาสมัครฯ เพื่อรักษาความมั่นคงภายในและความสงบสุขของสังคม” โดยมียุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยการกิจการอาสาสมัครฯ 2) พัฒนาองค์ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการอาสาสมัครฯ ด้วยการกำหนดแผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) แผนงานตามยุทธศาสตร์กรมการปกครอง 2) แผนงานพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงอาสาสมัครฯ 3) โครงการตามยุทธศาสตร์พัฒนาระบบป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในภารกิจของอาสาสมัครฯ

## 2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาวิจัย บทบาทหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครฯ โดยสมาชิกอาสาสมัครฯ ต้องปฏิบัติงานร่วมกับฝ่ายปกครอง เช่น ปลัดอำเภอ รวมถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยมีบทบาทเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายลักษณะอาญาเช่นเดียวกับฝ่ายปกครอง ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงได้รวบรวมผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.2.1 สมชาย บุตรบุญแก้ว (2538) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของ ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบล วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบล ประชากรศึกษาและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือนายอำเภอ ปลัดอาวุโส (ซี 7) ปลัดอำเภอ (ซี 3-6) และกำนัน จำนวนตำแหน่งละ 110 คน รวม 440 คน จากพื้นที่เป้าหมายที่กรมการปกครองกำหนด ผลการศึกษาพบว่า

1) บทบาทที่คาดหวังของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลสูงกว่าบทบาทที่ปฏิบัติจริง ทั้งในภาพรวม จำแนกตามตัวและเมื่อนำบทบาททั้งสองมาเปรียบเทียบกันพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทั้งหมด

2) สภาพภูมิหลังต่างกัน ไม่มีผลทำให้บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงในภาพรวมต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามงานพบว่า บทบาทที่คาดหวังมีความแตกต่างในงานพัฒนาของกลุ่มอายุที่แตกต่างกัน

3) ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน 2 ข้อ จาก 10 ข้อ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับ บทบาทที่ปฏิบัติจริงในภาพรวม ปัญหาอุปสรรคในงานปฏิบัติงาน ข้อ 1 มีความสัมพันธ์กับบทบาทที่คาดหวังด้านงานบริการประชาชน และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน 2 ข้อ มีความสัมพันธ์กับ บทบาทที่ปฏิบัติจริงด้านงานบริการประชาชน

นอกจากนี้ ยังได้เสนอแนะด้านปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อบทบาทของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลอีกส่วนหนึ่ง

2.2.2 กังวาลย์ บัวจิบ (2544) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่มีสถานภาพส่วนตัวเกี่ยวกับบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ขณะดำรงตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล และมีได้ดำรงตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยสถานภาพส่วนตัวในเรื่อง เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ขณะดำรงตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล และมีได้ดำรงตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ประชาชนส่วนใหญ่ สถานภาพส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเห็นว่าบทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีความสำคัญและลักษณะการทำงานที่ชัดเจนกว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในระดับค่อนข้างสูง

2.2.3 คณะศร เกษอินทร์ (2544) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย กรณีศึกษาอำเภอกาบเชิงจังหวัดสุรินทร์ สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ในเรื่องการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อาชญากรรม อาวุธสงคราม บ่อนการพนัน/แหล่งอบายมุข และในเรื่องการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ อยู่ในระดับมาก ส่วนในเรื่องการทำลายป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติ เห็นด้วยในระดับปานกลาง

2. กำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทกำนันผู้ใหญ่บ้านด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมไม่แตกต่างกันในส่วนรายชื่อในเรื่อง บ่อนการพนันและแหล่งอบายมุข มีความคิดเห็นแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทกำนันผู้ใหญ่บ้านด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ในส่วนรายชื่อในเรื่อง อาชญากรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่มี

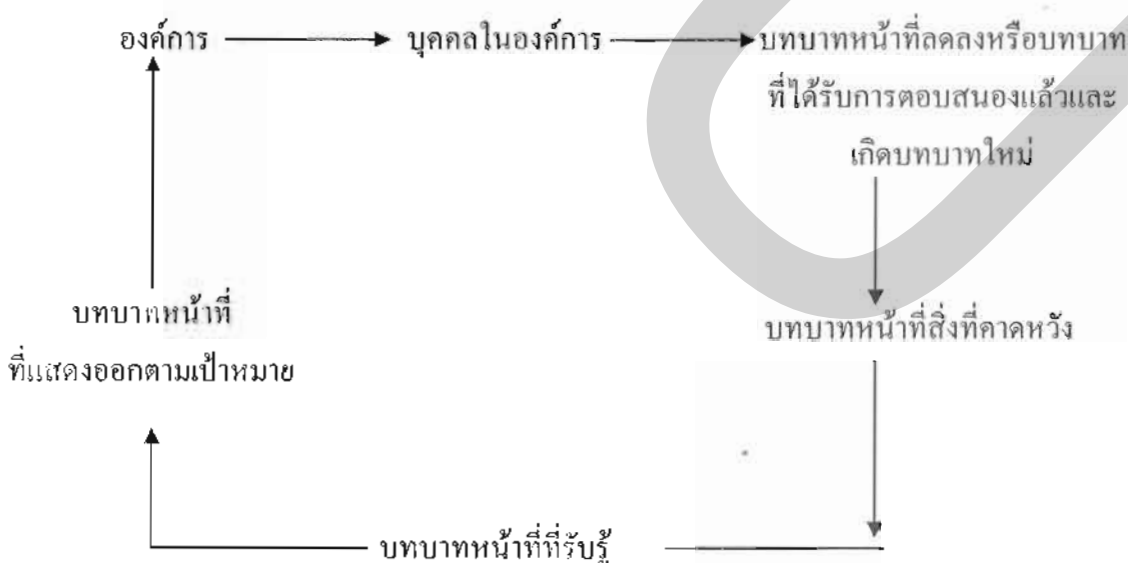
อายุ 40-50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างไปจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และสูงกว่า 50 ปี ตามลำดับ

4. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอทาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทกำนันผู้ใหญ่บ้าน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ในส่วนรายหัวข้อในเรื่อง บ่อนการพนัน/แหล่งอบายมุขและการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัย พิบัติต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างไปจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,000-4,000 บาท และน้อยกว่า 3,000 บาท ตามลำดับ

5. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอทาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวม ไม่แตกต่างกันในรายหัวข้อในเรื่อง บ่อนการพนัน/แหล่งอบายมุข และเรื่องการทำลายป่าไม้และ ทรัพยากรธรรมชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่ดำรง ตำแหน่ง 3-4 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างไปจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่ดำรงตำแหน่ง 1-2 ปี และมากกว่า 4 ปี ตามลำดับ

### 2.3 กรอบแนวคิดการศึกษาวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม แนวคิด และทฤษฎี ผู้ศึกษาวิจัยสามารถสร้างกรอบแนวคิด การศึกษาวิจัย แสดงภาพ ดังนี้



จากภาพ อธิบายได้ว่า โดยทั่วไปในองค์การจะมีการตอบสนองกับบุคคลในองค์การอยู่ตลอดเวลา ประการหนึ่ง คือองค์การจะกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคคลในองค์การ ผลบางอย่างที่เกิดขึ้นหากบทบาทหน้าที่ของบุคคลลดลงหรือบทบาทที่ได้รับการตอบสนองแล้วเกิดบทบาทใหม่ องค์การและบุคคลในองค์การจะร่วมกันกำหนดบทบาทที่คาดหวัง (Expected Role) เป็นความคาดหวังที่สมาชิกคนอื่นๆ มีต่อสมาชิกคนหนึ่งว่าจะมีพฤติกรรมอย่างไรในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งแล้วจะส่งผลให้เกิด บทบาทที่รับรู้ (Perception Role) เป็นรูปแบบของกิจกรรมหรือพฤติกรรมในกลุ่ม ซึ่งสมาชิกกลุ่มรับรู้จะต้องทำอะไร หรืออะไรคือสิ่งที่จะต้องสอดคล้องและไปด้วยกัน จะมีบางกรณีเท่านั้นที่การเบี่ยงเบนของการรับรู้ทำให้บทบาทที่รับรู้ไม่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ถูกต้อง บทบาทที่แสดงออก (Enacted Role) เป็นบทบาทที่สมาชิกในกลุ่มแสดงออก ซึ่งจะขึ้นอยู่กับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่รับรู้ ในสภาพความเป็นจริงแล้ว คนแต่ละคนมีบทบาทต่างๆ กันมากมาย ซึ่งอาจจะเกิดสภาวะที่เกิดการขัดแย้งกันของบทบาท (Role Conflict) คือบทบาทของคนๆ หนึ่งไม่สอดคล้องกัน หรืออาจเกิดการกำกวมของบทบาท (Role Ambiguity) ซึ่งสมาชิกจะไม่แน่ใจว่าควรจะแสดงบทบาทอย่างไร สิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของกลุ่มและมีผลต่อการดำเนินงานและการบรรลุประสิทธิผลของกลุ่มด้วย ทั้งนี้ บทบาทในแต่ละช่วงจะต้องคำนึงความต้องการขององค์การและบุคคลในองค์การ โดยจะต้องอาศัยหลักของการบริหารองค์การและการจัดการที่ดี เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากปัญหาอุปสรรคต่างๆ ตลอดจนสามารถพัฒนาขีดความสามารถขององค์การและบุคคลในองค์การให้สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทภารกิจขององค์การบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพหรือเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Research) โดยผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเรื่อง บทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กรณีศึกษา สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กองบังคับการกองร้อยอาสารักษาดินแดน ใช้แหล่งข้อมูลผสม ทั้งการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) และจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview)

#### 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) ด้วยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ โดยแยกเป็น 2 แหล่ง คือ

1. การศึกษาวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยรวบรวมข้อมูลจาก เอกสารวิชาการ วิทยานิพนธ์ บทความ วารสาร รายงานการวิจัย รายงานประจำปี พระราชบัญญัติและระเบียบ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเว็บไซต์
2. การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interviews) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยเลือกสัมภาษณ์ผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญระดับผู้บังคับบัญชา 4 คน ระดับเจ้าหน้าที่ 2 คน และระดับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน 6 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน

#### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) ใช้วิธีการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยที่มีการกำหนดประเด็นต่างๆ ไว้ล่วงหน้าเพื่อนำไปสัมภาษณ์ ซักถาม พูดยุขตัวต่อตัวระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้สัมภาษณ์ โดยประเด็นในการสัมภาษณ์ ได้แก่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

3. อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่ อย่างไร
4. ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร
5. ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร
6. ท่านมี ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร
7. ท่านมีความคิดเห็นว่าสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

#### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษานี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากศึกษาจากการศึกษาวิจัยจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มคือ โดยเลือกสัมภาษณ์ผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญระดับผู้บังคับบัญชา ระดับเจ้าหน้าที่ และระดับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ตามเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อมูลสรุปในการวิจัยคุณลักษณะ โดยการตีความข้อมูล และวิเคราะห์เชิงบรรยาย

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สำนักอำนวยการ กองรักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
3. เพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก

กองอาสารักษาดินแดน

#### 4.1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interviews)

เป็นการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยเลือกสัมภาษณ์ผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญ ระดับผู้บังคับบัญชา 4 คน ระดับเจ้าหน้าที่ 2 คน และระดับสมาชิกอาสารักษาดินแดน 6 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน (ภาคผนวก) โดยประเด็นในการสัมภาษณ์ ได้แก่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.
3. อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่ อย่างไร
4. ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร
5. ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร
6. ท่านมี ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร
7. ท่านมีความคิดเห็นว่าสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

#### 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก

ผู้ศึกษาขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญ ดังนี้

- 1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

คนที่ 1 ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. ต้องยึดหลักการทำงานให้ได้ผลงานที่ดี และได้นำใจคน ได้ใจคนที่เป็นผู้ร่วมงานในองค์กร ต้องยึดหลักการตามแนวทางที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูง

ให้การสนับสนุนด้วย ซึ่งจะส่งผลในการทำงานกระชั้นงายขึ้น ได้ผลงานที่ดีเยี่ยมอำนาจหน้าที่เกิดจากการกำหนดหน้าที่การทำงานไว้อย่างเป็นทางการเป็นที่เรียบร้อยตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย การตัดสินใจในความถูกต้องในเป้าหมาย พิจารณาถึงสิ่งที่ดีหรือไม่ดีในองค์กรอยู่ตรงไหน ต้องมีความรู้แม่นยำในบทบาทหน้าที่ตามระเบียบให้ถูกต้อง การประสานงานเน้นหลักมนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจกัน สดชื่นแจ่มกัณฑ์เป็นอุปสรรคต่อกัน ต้องรู้เขารู้เราเอาใจเขามาใส่ใจเรา มีความอ่อนน้อมถ่อมตนเรียบง่าย การประสานงานต้องดูสถานการณ์และโอกาสที่เหมาะสม และข้อสำคัญคือการทำงานต้องเป็นไปตามมาตรฐานของระเบียบวินัยและได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนด เมื่อมีหลักดังที่ว่าแล้วผลงานทุกอย่างก็จะออกมาดี โดยเฉพาะถ้าเป็นงานเรื่องยาก ก็จะกลายเป็นเรื่องง่าย

คนที่ 2 ตอบ บทบาทหน้าที่การทำงานในองค์กรเป็นแบบพี่แบบน้อง มีการปรึกษาพูดคุย ช่วยกันทำงาน ใช้วิธีการทำงานดูเรื่องความถูกต้องได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง สิ่งสำคัญต้องปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

คนที่ 3 ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. มีหลายอย่างซึ่งเป็นบทบาทที่รับรู้ว่าจะต้องทำอะไร ซึ่งมีแนวทางหรือทิศทางกำหนดไว้แล้ว คือ การปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้แก่ การบรรเทาภัยที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึก การกระทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม การป้องกันการจารกรรม สดับรับฟังและรายงานข่าว การกระทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ และตัดทอนกำลังข้าศึก เป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งพร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ร่วมกับฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหารในจังหวัดภาคใต้ การรักษาความปลอดภัยศูนย์พักพิงผู้หนีภัยการสู้รบ การรักษาความสงบเรียบร้อยในตำบล/หมู่บ้าน ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตาม พ.ร.บ. ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 การปฏิบัติหน้าที่ระงับ ควบคุม และสลายฝูงชน การจัดระเบียบสังคม การพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดลอม การบริการประชาชน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหายาเสพติด การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การน้อมนำแนวพระราชดำริมาใช้เป็นแนวปฏิบัติในการเข้าถึง เข้าใจและพัฒนา ทั้งหมดคือบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

คนที่ 4 ตอบ บทบาทหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

คนที่ 5 ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. บทบาทที่รับรู้ว่าจะต้องทำอะไร คือ การปฏิบัติการบรรเทาที่เกิดจากธรรมชาติ บทบาทหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหาร

คนที่ 6 ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. บทบาทที่รับรู้ว่าจะต้องทำอะไร คือ การปฏิบัติการบรรเทาที่เกิดจากธรรมชาติ บทบาทหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ทหาร

คนที่ 7 ตอบ บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ในอดีตจะเป็นหน่วยงานสนับสนุนกำลังรบหนักในการป้องกันประเทศ แต่ในปัจจุบันบทบาทสมาชิกได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากสถานะแวดล้อมทางสังคม แต่ภารกิจยังคงเหมือนเดิมคือเป็นหน่วยช่วยเหลือสนับสนุนในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในโดยช่วยเหลือฝ่ายปกครอง ตำรวจ และส่วนราชการต่างๆ

คนที่ 8 ตอบ บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. มีหลายอย่าง ซึ่งทุกคนต้องทำงานด้วยความเสียสละ อดทน ทุ่มเทแรงกายและแรงใจ โดยสมาชิกทุกคนจะให้ความร่วมมือกับทุกหน่วยงานไม่ว่าคนนั้นจะเป็นคนตามภารกิจ หรือตามนโยบายของรัฐบาล เช่น การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด การจัดระเบียบสังคม การตรวจสถานบริการ การตรวจสอบร้านอาหาร การบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด การป้องกัน และปราบปรามผู้ลักลอบทำลายทรัพยากรธรรมชาติ

คนที่ 9 ตอบ บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นภารกิจที่ชัดเจน สมาชิก อส. ทุกคนทำงานเพื่อส่วนรวม โดยการให้ความช่วยเหลือฝ่ายปกครอง เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลให้สำเร็จลุล่วง เช่น ภารกิจด้านการให้บริการประชาชน การรักษาความสงบ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การจัดระเบียบสังคม การป้องกันฝ่ายพลเรือน และการส่งเสริมการทำงาน

คนที่ 10 ตอบ บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นภารกิจที่ชัดเจนในการให้ความช่วยเหลือของฝ่ายปกครอง และปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีบทบาทหน้าที่สำคัญดังนี้ บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติ รักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ปฏิบัติด้านการปราบปรามยาเสพติด จัดระเบียบสังคมและปฏิบัติตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ

คนที่ 11 ตอบ บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. มีหลายด้าน เช่น การให้บริการประชาชน การปราบปรามยาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของกระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล

คนที่ 12 ตอบ บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. มีทั้งด้านการปราบปรามการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

คนที่ 1 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เป็นผู้ช่วยเหลืองานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ตามกฎหมาย ความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และตามประมวลกฎหมายลักษณะอาญาและระเบียบอื่นๆ

คนที่ 2 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญและการคมนาคม การป้องกัน การจารกรรม สดับรับฟังและรายงานข่าว การทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ มีการประสานงานใช้วิธีการผสมผสาน การตัดสินใจถามกันก่อนในประเด็นที่ต้องตัดสินใจที่ตรงกับความเห็นที่ตรงกันกับเราทำให้มั่นใจมากขึ้น เชื่อมั่นว่างานจะสำเร็จได้ หากมีความเห็นไม่ตรงกันก็จะทบทวนความเห็นที่แตกต่าง แล้วจึงตัดสินใจเลือกความเห็นที่ดีที่สุดในการตัดสินใจดำเนินงาน

คนที่ 3 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญและการคมนาคม การป้องกันการจารกรรม สดับรับฟังและรายงานข่าว การทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ และคัดทอนกำลังเข้าศึก และกองอาสารักษาดินแดนเป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนในระหว่างทำการตามหน้าที่ ถือเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายลักษณะอาญา และมีบทบาทหน้าที่ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย และหากมีการประกาศใช้กฎอัยการศึก ในท้องที่ใดให้เจ้าหน้าที่และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนอยู่ในบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร บทบาทหน้าที่ที่ได้กล่าวมาแล้ว จะเห็นได้ว่ามีบทบาทที่เป็นจริง ซึ่งมีความชัดเจนและความสำคัญมากในปัจจุบัน

คนที่ 4 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญ และการคมนาคม

คนที่ 5 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เช่นตั้งด่านตรวจยาเสพติด การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญ และการคมนาคม เป็นบทบาทที่เป็นจริง

คนที่ 6 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือบทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่สำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงาน ฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหารซึ่งในแต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกัน เช่น ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เน้นเรื่องการจัดตั้งด่านตรวจยาเสพติด รักษาพื้นที่ป่าไม้ป้องกันลักลอบตัดไม้ การแก้ปัญหาภัยแล้ง เน้นการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การท่องเที่ยว สมาชิก อส. รถไฟ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การท่องเที่ยว การตรวจสอบสถานบริการ เป็นบทบาทที่เป็นจริง

คนที่ 7 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. มีความชัดเจนอยู่ในตำแหน่งตาม พรบ. กองอาสารักษาดินแดน

คนที่ 8 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. ตาม พรบ. กองอาสารักษาดินแดน มี 6 ประการ คือ บรรเทาภัย ทำหน้าที่สำรวจ รักษาสถานที่สำคัญ ป้องกันการอาชญากรรม ให้ความช่วยเหลือแก่ฝ่ายทหาร และเป็นกำลังสำรอง นอกจากภารกิจหลักๆ ยังมีภารกิจอื่นๆ เช่น ภารกิจแก้ไขปัญหายาเสพติด ภารกิจรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการ เป็นต้น

คนที่ 9 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. ที่เด่นชัด คือ ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในการดำเนินงาน นอกจากนั้นจะมีภารกิจอื่นๆ เช่น การจัดปราบปรามยาเสพติด การส่งเสริมการท่องเที่ยว หรือการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ

คนที่ 10 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. จะเป็นไปตาม พร.บ. กองอาสารักษาดินแดน สมาชิก อส. จะเป็นผู้ช่วยเหลือฝ่ายปกครอง เป็นกองกำลังกึ่งทหาร มีอำนาจใกล้เคียงตำรวจ ภารกิจหลักๆ ของสมาชิก อส. ส่วนใหญ่จะเป็นไปในลักษณะสนับสนุนและช่วยเหลือในการบรรเทาสาธารณภัย

คนที่ 11 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. ยังไม่ค่อยชัดเจนมากนักเนื่องจากภารกิจที่ได้รับมอบหมายจะได้รับการออกคำสั่งที่ไม่ชัดเจนจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งสาเหตุเกิดมาจากการสื่อสาร

คนที่ 12 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ก็จะมี ความชัดเจน อยู่ในตัวเองการแสดงบทบาทหน้าที่ในแต่ละครั้งจะแตกต่างกันไปตามเนื้องานที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำ

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่ อย่างไร

คนที่ 1 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. มีอายุเฉลี่ยเกิน 35 ปีขึ้นไป ขาดอัตรากำลังในวัยหนุ่ม ทำให้บทบาทหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามไม่เหมาะสม

คนที่ 2 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน

คนที่ 3 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน เนื่องจากกรอบอัตรากำลังของสมาชิกยังมีอยู่เท่าเดิม แต่งานภาระหน้าที่ได้ขยายบทบาทหน้าที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสมาชิก อส. มีอายุเฉลี่ยต่อคนประมาณ 35 ปีขึ้นไป เช่น ในส่วนภูมิภาคมีการจัดตั้งอำเภอเพิ่มขึ้น แต่กรอบอัตรากำลังสมาชิกอาสาสมัครดินแดนเท่าเดิม ทำให้ต้องเกลี้ยอัตรากำลังจากอำเภออื่นไปเสริมอำเภอที่ขาดแคลน โดยขณะนี้อำเภอมีอัตรากำลังสมาชิกอาสาสมัครดินแดนมีอยู่เพียง 3-5 นาย อำเภอมีควรอัตรากำลังจำนวน 12-24 นายต่ออำเภอ จะทำให้อำเภอสามารถจัดแบ่งอัตรากำลังสมาชิก อส. ออกเป็น 2 หมู่ เพื่อให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น

คนที่ 4 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. ยังไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เนื่องจากกำลังสมาชิก อส. มีอัตราไม่เต็มตามกรอบอัตรากำลังของสมาชิกที่มีอยู่

คนที่ 5 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. ยังไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เนื่องจากกำลังสมาชิก อส. มีอัตราไม่เต็มตามกรอบอัตรากำลังของสมาชิกที่มีอยู่ การสั่งใช้จากหน่วยเหนือในการปฏิบัติงานทำให้การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ

คนที่ 6 ตอบ อัตรากำลังสมาชิก อส. ในแต่ละพื้นที่มีอัตรากำลังไม่ครบ ทำให้บทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยังไม่สมบูรณ์ไม่เหมาะสม การสั่งใช้จากหน่วยเหนือ ในการปฏิบัติงานทำให้การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ

คนที่ 7 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก กองอาสาสมัครดินแดน กับบทบาทหน้าที่ไม่เหมาะสม เนื่องจากอัตรากำลังของสมาชิก อส. มีน้อยไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

คนที่ 8 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก กองอาสาสมัครดินแดน กับบทบาทหน้าที่ในบางพื้นที่ก็เหมาะสม แต่บางพื้นที่ก็ไม่เหมาะสม เนื่องจากในแต่ละพื้นที่จะมีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

คนที่ 9 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก กองอาสาสมัครดินแดน กับบทบาทหน้าที่ไม่เหมาะสม เนื่องจากอัตรากำลังของสมาชิก อส. มีน้อยไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะบทบาทหน้าที่ของ อส. มีหลายประการ ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

คนที่ 10 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก กองอาสาสมัครดินแดน กับบทบาทหน้าที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานก็ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

คนที่ 11 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิกอส. ไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ทำให้ขาดความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

คนที่ 12 ตอบ อัตรากำลังของสมาชิกอส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกันอย่างเพียงพอ



4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

คนที่ 1 ตอบ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และดูแลในเรื่องชีวิตส่วนตัวผู้บังคับบัญชาตามโอกาสที่เหมาะสม

คนที่ 2 ตอบ แรงจูงใจ คือ การให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก อส. ที่เหมาะสม

คนที่ 3 ตอบ การเป็นสมาชิก อส. ถือว่ามีเกียรติที่ได้ทำงานตามบทบาทหน้าที่ สิ่งที่เป็นแรงจูงใจคือ การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก อส. ที่เหมาะสม

คนที่ 4 ตอบ เงินค่าตอบแทน

คนที่ 5 ตอบ การเป็นสมาชิก อส. การได้รับมอบหมายให้ทำงานตามบทบาทหน้าที่ ถือว่าเป็นสิ่งที่สร้างแรงจูงใจในการทำงาน

คนที่ 6 ตอบ การเป็นสมาชิก อส. การได้รับค่าตอบแทน และสวัสดิการทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาจะจัดสวัสดิการให้เหมาะสม

คนที่ 7 ตอบ แรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. ได้แก่ ค่าตอบแทนสวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ ชื่อเสียงเกียรติยศ

คนที่ 8 ตอบ แรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. ได้แก่ ค่าตอบแทนสวัสดิการ และชื่อเสียงเกียรติยศ และมีจิตอาสาทำงานรับใช้สังคม

คนที่ 9 ตอบ แรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. เกิดจากจิตอาสาที่ได้รับใช้สังคม

คนที่ 10 ตอบ แรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. เกิดจากความหวังใจในบ้านเกิด ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเกิด จึงมีจิตอาสาในการทำงาน

คนที่ 11 ตอบ แรงจูงใจของสมาชิก อส. คือการได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม พร้อมทั้งความรักและความเข้าใจจากผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่เหล่าสมาชิก อส.

คนที่ 12 ตอบ แรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. คือ การมีใจที่จะทำเพื่อช่วยเหลือให้สังคมสงบ

5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงาน อย่างไร

คนที่ 1 ตอบ ให้ความสำคัญกับทุกตำแหน่งที่รับผิดชอบ ส่งเสริมเกื้อหนุนความก้าวหน้าให้กับผู้บังคับบัญชาในการอาชีพการงาน

คนที่ 2 ตอบ ความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นใจในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่คาดหวังมาโดยตลอดว่า เราควรจะเปลี่ยนจากเงินค่าตอบแทนของสมาชิก อส. ให้เป็นเงินเดือนขยาย

เพดานเงินให้สูงขึ้น และการทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐเนื่องจาก ปัจจุบันสมาชิก อส. ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

คนที่ 3 ตอบ ความต้องการสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่คาดหวังว่า เราควรจะมีค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้น การทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ เช่น ข้าราชการ เป็นต้น และการเพิ่มบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ให้มีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนวยการ ในกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งเป็นสิ่งที่สมาชิก อส. ต้องการมาก

คนที่ 4 ตอบ การเพิ่มเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการสมาชิก อส. ให้มากขึ้น หรือ เปลี่ยนหมวดเงินค่าตอบแทนเป็นหมวดเงินเดือน

คนที่ 5 ตอบ ความต้องการสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่คาดหวังว่า เราควรจะมีค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้น การทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการที่ดีขึ้น ให้เทียบเท่ากับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ

คนที่ 6 ตอบ ความต้องการให้เพิ่มค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้น การรับสวัสดิการที่ดีขึ้น ให้เทียบเท่ากับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ

คนที่ 7 ตอบ ต้องการให้องค์กรสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานของสมาชิก อส. โดยพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทน กำหนดสวัสดิการให้ได้รับเท่าเทียมกัน และให้มีการจัดตั้งกองทุนอาสารักษาดินแดนเพื่อ ให้ความช่วยเหลือสมาชิกที่เดือดร้อนด้านการเงิน

คนที่ 8 ตอบ ต้องการให้องค์กรสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานของสมาชิก อส. โดยเพิ่มค่าตอบแทนให้สูงขึ้นจากเดิม มีสวัสดิการด้านการรักษาให้บุคคลในครอบครัว เพิ่มสวัสดิการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน พร้อมช่องทางในการเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพ

คนที่ 9 ตอบ ต้องการให้องค์กรสร้างความมั่นใจในชีวิตการทำงานของสมาชิก อส. ด้วยการให้ความมั่นคงในชีวิตการทำงาน โดยการเพิ่มค่าตอบแทน และสวัสดิการให้สมาชิก อส.

คนที่ 10 ตอบ ต้องการให้องค์กรสร้างความมั่นใจในชีวิตการทำงานของสมาชิก อส. ด้วยการพิจารณาเรื่องสวัสดิการและค่าตอบแทนให้เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งให้มีการจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว

คนที่ 11 ตอบ ต้องการให้มีกองทุนส่งเสริมให้สมาชิก อส. ศึกษาต่อเพื่อเป็นการให้สวัสดิการแก่เหล่าสมาชิก อส. ซึ่งมีความรู้ น้อย ควรให้สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลให้เหมือนกับ ข้าราชการ

คนที่ 12 ตอบ ต้องการให้มีสวัสดิการเหมือนข้าราชการประจำ เช่น ควรเพิ่มค่าตอบแทน สวัสดิการรักษาพยาบาลให้แก่บุคคลในครอบครัว และมีกองทุนเพื่อให้ความช่วยเหลือสมาชิกในคราวที่จำเป็น

6) ท่านมี ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

คนที่ 1 ตอบ ปัญหา งานที่ทำเป็นปัญหาเดิมๆ คนเก่าคนแก่ (หมดไฟ) ที่ไม่ชอบย้ายงานไปไหน จึงมักจะทำงานเชิงซ้ำ ทำงานได้เฉพาะอย่าง งานบางอย่างต้องรอเจ้าของเรื่องและทำงานทดแทนกันไม่ได้

คนที่ 2 ตอบ ปัญหา อุปสรรคในส่วนกลางที่พบอยู่เป็นประจำคือ อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน

คนที่ 3 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือเรื่องการใช้ของผู้บังคับบัญชาไม่เคร่งครัด ทำให้วินัยของสมาชิก อส. หย่อนยาน บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา โดยไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนาจการในกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ค่าตอบแทนและสวัสดิการยังไม่เหมาะสม ทำให้ขวัญกำลังใจ สมาชิก อส. ไม่ดี

คนที่ 4 ตอบ ความรู้ความสามารถด้านกฎหมายของสมาชิก อส. ยังมีไม่เพียงพอ

คนที่ 5 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือเรื่องการขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานที่ดี ทำให้การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ของสมาชิก อส. ไม่ดีเท่าควร

คนที่ 6 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือการต้องรอคำสั่งใช้จากผู้บังคับบัญชา ทำให้ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ที่ควรกระทำของตนเองเป็นอย่างไร และปัญหาอุปสรรคในเรื่องการขาดความรู้กฎหมายสำหรับการทำงาน ทำให้การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ในการช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจของสมาชิก อส. ไม่ดีเท่าที่ควร

คนที่ 7 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือ การขาดระเบียบวินัย เนื่องจากสมาชิก ไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการกึ่งหน้าที่ และปัจจุบันอาชญากรรมโดยเฉลี่ยของสมาชิก อส. สูงขึ้น

คนที่ 8 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มี เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีภูมิลำเนาตามที่ตั้งปฏิบัติงานอยู่

คนที่ 9 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือ การขาดงบประมาณสนับสนุนในการออกปฏิบัติคนในพื้นที่ที่จัดสรรมาให้ไม่เพียงพอ

คนที่ 10 ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือ ขาดเครื่องมือและงบประมาณ ในการปฏิบัติงานในพื้นที่มีไม่เพียงพอ

คนที่ 11 ตอบ อุปสรรคในการปฏิบัติงานของสมาชิก อส. คือประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ เนื่องจากไม่รู้ว่าสมาชิก อส. มีบทบาทและหน้าที่อย่างไร

คนที่ 12 ตอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อส. ไม่มีอุปสรรค ถ้าปฏิบัติตาม คำสั่งของผู้บังคับบัญชา

7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

คนที่ 1 ตอบ การพัฒนาคือการพยายามให้ทุกคนเรียนรู้งานกันและกัน ทำงานทดแทนกัน ประทับกันอยู่ด้วยกัน ทำให้งานไม่สะดุด เพื่อความรวดเร็วแน่นอนสามารถบรรลุเป้าหมายได้ดี

คนที่ 2 ตอบ พัฒนาขีดความสามารถสมาชิก อส. ในเบื้องต้นคือการใช้วิถีเกื้อกูล อัตรากำลัง ให้ดูเหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติ ในแต่ละช่วงเวลาที่แตกต่างกัน และใช้วิธีการค่อยๆ สื่อสารให้เข้าใจตรงกันอยู่เสมอ

คนที่ 3 ตอบ สมาชิก อส. เป็นกองกำลังประจำถิ่นต้องพัฒนาขีดความสามารถ การพัฒนาคน การพัฒนาระบบการบริหาร และการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร ทางด้านคนให้มีร่างกายที่ เติบโตพร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา มีขวัญกำลังใจที่ดี มีระบบบริหารจัดการที่มีลักษณะการบริหาร มีเป็นของตนเอง การใช้ความรู้ข้อมูลข่าวสารกับงานที่ปฏิบัติให้มากขึ้น สิ่งที่เราคาดหวังในอนาคต สำนัก อำนวยการกองอาสารักษาดินแดน ควรแยกตัวเองออกไปเป็นหน่วยงานอิสระ เป็นองค์กรที่มีระบบ การบริหารจัดการและอำนาจบทบาทหน้าที่เทียบเท่ากับกรมมีลักษณะการบริหารเป็นของตนเอง ไม่ขึ้นกับการบังคับบัญชากับฝ่ายปกครองหรือตำรวจและทหารอย่างที่เป็นอย่างในปัจจุบัน ซึ่งจะต้อง ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและแก้ไขกฎหมายพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 ให้ เหมาะสม เพื่อให้สมาชิก อส. สามารถดำเนินการบทบาทหน้าที่ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม เป็นองค์กร ที่มีศักยภาพสูงในด้านการอำนวยความสะดวกที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพิ่มขีดความสามารถใน การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติการกิจของสมาชิกอาสา รักษา ดินแดน เพื่อรักษาความมั่นคงภายในและความสงบสุขของสังคม

คนที่ 4 ตอบ การเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่

คนที่ 5 ตอบ ควรพัฒนาส่งเสริมความรู้ด้านงานอาชีพเสริม ในยามที่พ้นจากบทบาท หน้าที่การเป็นสมาชิก อส.

คนที่ 6 ตอบ ควรพัฒนาส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ฝึกอบรมทบทวนบทบาทหน้าที่  
ทุกๆ ปี

คนที่ 7 ตอบ สมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาโดยการศึกษาหาความรู้และจัดฝึกอบรม  
ด้านกฎหมาย และระเบียบเพิ่มขึ้นเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

คนที่ 8 ตอบ สมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง เพื่อให้เหมาะสมกับ  
หน้าที่

คนที่ 9 ตอบ สมาชิก อส. ควรได้รับการพัฒนาฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ  
ในการปฏิบัติหน้าที่

คนที่ 10 ตอบ สมาชิก อส. ควรได้รับการพัฒนาฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถใน  
การปฏิบัติหน้าที่

คนที่ 11 ตอบ สมาชิก อส. ควรมีการส่งเสริมให้พัฒนาด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย  
ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

คนที่ 12 ตอบ สมาชิก อส. ควรได้รับการพัฒนาโดยการอบรมยุทธวิธีในการ  
ปราบปราม รวมถึงวิธีการใช้อาวุธในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกในภาพรวม ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในเรื่องความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญกับบทบาทหน้าที่  
ของสมาชิก อส. ได้ข้อสรุปว่า บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นบทบาทที่รับรู้ที่กำหนดไว้ว่าต้อง  
ทำอะไร โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ในการทำงานไว้อย่างเป็นทางการเป็นที่เรียบร้อยแล้วตามความ  
ในพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เป็น  
การกระทำหน้าที่ช่วยเหลือเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ตำรวจ หรือ ทหาร เพื่อตรวจรักษาความสงบ  
ในท้องที่ร่วมกัน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในเรื่องความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญกับความชัดเจน  
ในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. ได้ข้อสรุปว่า ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่  
และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่ที่กระทำจริงใจในการเป็นผู้ช่วยเหลือการ  
ทำหน้าที่ตำรวจรักษาดินแดน พ.ศ. 2497 ประมวลกฎหมายลักษณะอาญา และระเบียบอื่นๆ ซึ่งใน  
แต่ละพื้นที่ที่มีการเน้นบทบาทหน้าที่ไม่เหมือนกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในเรื่องความเหมาะสมกันระหว่างอัตรากำลัง กับบทบาท  
หน้าที่ของสมาชิก อส. ได้ข้อสรุปว่า อัตรากำลังของสมาชิก อส. ยังไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่  
เนื่องจากอัตรากำลังสมาชิก อส. มีอัตราไม่เต็มตามกรอบอัตรากำลังของสมาชิกที่มีอยู่ มีการสั่งใช้

อัตราค่าจ้าง อส. จากหน่วยงานอื่น จึงทำให้มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติหน้าที่ทำให้อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. มีความขาดแคลนในยามที่มีภารกิจที่จำเป็นเร่งด่วน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. ได้ข้อสรุปว่า แรงจูงใจเกิดจาก

4.1 ค่าตอบแทน

4.2 สวัสดิการ

4.3 การได้รับมอบหมายให้ทำงานตามบทบาทหน้าที่

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานของสมาชิก อส. ได้ข้อสรุปว่า มีความต้องการความมั่นคงในเรื่อง

5.1 ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน

5.2 การเพิ่มค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้น

5.3 การทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ

5.4 การเพิ่มบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ให้ส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนวยการ ในกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่อง ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อส. ได้ข้อสรุปว่า

6.1 สมาชิก อส. มีอายุโดยเฉลี่ยสูงประมาณ 35 ปีขึ้นไป มักจะทำงานเชิงซ้ำ ทำงานได้เฉพาะอย่าง งานบางอย่างต้องรอเจ้าของเรื่อง และทำงานทดแทนกันไม่ได้

6.2 อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน

6.3 การรวมตัวกันของสมาชิก อส. หมู่ มีจะสื่อสารค่อนข้างยากลำบาก

6.4 การไม่มีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนวยการในกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน

6.5 ค่าตอบแทนและสวัสดิการยังไม่เหมาะสม ทำให้ขวัญกำลังใจ สมาชิก อส. ไม่ดีเท่าที่ควรขาดเครื่องมีอุปกรณ์ในการทำงานที่ดี

6.6 การต้องรอคำสั่งใช้จากผู้บังคับบัญชาทำให้ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ที่ควรกระทำของตนเองเป็นอย่างไร

6.7 การสั่งใช้ของผู้บังคับบัญชาที่ไม่เคร่งครัด ทำให้วินัยของสมาชิก อส. หย่อนยาน

6.8 การขาดความรู้เรื่องกฎหมายสำหรับการทำงาน

7. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถของสมาชิก อส. ได้  
ข้อสรุปว่า

- 7.1 การเรียนรู้ร่วมกัน สามารถทำงานทดแทนกันได้
- 7.2 การปรับแก้ข้อบกพร่องให้ดูเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่
- 7.3 การสื่อสาร เน้นการสร้างใจตรงกัน
- 7.4 การพัฒนาคน การพัฒนาระบบการบริหาร และการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร
- 7.5 ยกฐานะองค์การให้มีระบบการบริหารและจัดการเทียบเท่ากับกรม
- 7.6 การเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมาย
- 7.7 ควรพัฒนาส่งเสริมความรู้ด้านงานอาชีพ
- 7.8 การฝึกอบรมทบทวนบทบาทหน้าที่เป็นประจำ

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กรณีศึกษา สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน และเพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ด้วยการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interviews) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลและข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### 5.1 การสรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 สรุปผลการศึกษารoles บทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน

ผู้ศึกษาได้พบว่าบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน มีบทบาทหน้าที่ 3 ลักษณะ ได้แก่

##### 1) บทบาทที่รับรู้ (Perception Role)

ความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญ มีความเห็นว่า บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นลักษณะบทบาทที่กำหนดไว้แล้ว หรือเป็นบทบาทตามอุดมคติ (Socially Prescribed or Ideal role) ที่กำหนดสิทธิและหน้าที่ของตำแหน่งที่รับรู้ซึ่งกำหนดไว้ว่าต้องทำอะไร หรืออะไรคือสิ่งที่จะต้องทำให้สอดคล้องและไปด้วยกัน บทบาทการทำงานของสมาชิก อส. ได้กำหนดไว้ตามความในพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 บทบาทหน้าที่ตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

##### 2) บทบาทที่แสดงออก (Enacted Role)

ความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นว่า ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่ที่ได้แสดงออก โดยการกระทำจริง ในการเป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ซึ่งในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลาต่างกัน เน้นบทบาทที่ไม่เหมือนกัน



### 3) บทบาทที่คาดหวัง (Expected Role)

ความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นว่า หากองค์กรต้องการให้ได้ผลงานเพิ่มขึ้น สมาชิก อส. ทำงานด้วยความเต็มใจ มีแรงจูงใจในการทำงานตามบทบาทของสมาชิก อส. องค์กรจะต้องเพิ่มค่าตอบแทนที่สูงขึ้น จัดสวัสดิการให้เทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ การเพิ่มบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ให้มีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนาจการในกองบัญชาการกองอาสา รักษาดินแดน

5.1.2 สรุปผลการศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน โดยความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญมีดังนี้

1. สมาชิก อส. มีอายุโดยเฉลี่ยสูงประมาณ 35 ปีขึ้นไป มักจะทำงานเชิงซ้ำ
2. ทำงานได้เฉพาะอย่างทดแทนกัน ไม่ได้ หันรอเจ้าของเรื่อง
3. อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน
4. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนาจการในกองบัญชาการกองอาสา รักษาดินแดน
5. ค่าตอบแทนและสวัสดิการยังไม่เหมาะสมทำให้ขวัญกำลังใจ สมาชิก อส. ไม่ดี

เท่าที่ควร

6. การขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงาน

7. ขาดความรู้เรื่องกฎหมายสำหรับการทำงาน ทำให้เกิดปัญหา อุปสรรค เกิดจากสภาวะที่เกิดการขัดแย้งกันของบทบาทหน้าที่ คือบทบาทหน้าที่ของคนๆ หนึ่ง ไม่สอดคล้องกันหรืออาจเกิดการกำกวมของบทบาทหน้าที่ ซึ่งสมาชิก อส. จะไม่แน่ใจ ว่าควรจะแสดงบทบาทหน้าที่อย่างไร

5.1.3 สรุปผลการศึกษาการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน โดยความคิดเห็นของผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นดังนี้

1. ควรพัฒนาการเรียนรู้งานร่วมกัน เพื่อสามารถทำงานทดแทนกันได้
2. ควรมีการปรับแก้ไขอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่
3. ควรมีการพัฒนาระบบบริหารกำลังคน
4. ควรมีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร

### 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาและวิจัยบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและสมาชิก อส. ให้สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

### 1. ควรมีการพัฒนาขีดความสามารถในเรื่อง คน ประกอบด้วย

ผู้บังคับบัญชาควรพัฒนาการเรียนรู้งานร่วมกันของสมาชิก อส. เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนกันได้ การปรับแก้อัตราค่าจ้าง โดยดูความเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่การสื่อสารระหว่างสมาชิก อส. กับสมาชิกด้วยกัน หรือระหว่างสมาชิก อส. กับผู้บังคับบัญชาควรมีการสื่อสารแบบสองทิศทางโดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจตรงกัน การพัฒนาคน โดยการฝึกอบรมเพื่อจัดคนให้มีความรู้ให้เหมาะสมกับงาน การจัดค่าจ้างสมาชิก อส. ให้มีความพร้อมที่จะรับคำสั่งการใช้กำลังพลสมาชิก อส. มีวินัยมากขึ้น การมีวิธีการระเบียบวินัยในองค์การได้ดีที่สุดคือต้องอาศัยการมีผู้บังคับบัญชาที่ดีในองค์การ

### 2. ควรมีการพัฒนากระบวนการบริหาร ประกอบด้วย

การใช้หลักวิชาการของการบริหารองค์การและการจัดการ ได้แก่ การวางแผน ด้านกำลังพลเรื่องคัดเลือกคน การรักษาคณิศนเก่งไว้ในองค์การ การดูแลอาชีพหรือรายได้เมื่อออกจากกรเป็นสมาชิก อส. ควรมีการจัดรูปงานตามบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนเป็นทางการ การสั่งการ ควรมีการสั่งใช้กำลังพลอย่างมีเอกภาพตามสายการบังคับบัญชา การประสานงานแบบเป็นทางการ และไม่เป็นทางการและการควบคุมบังคับบัญชาเป็นไปตามสายงานการบังคับบัญชาที่ดี การเสริมสร้างแรงจูงใจด้วยการสังเกตหรือสอบถามความเห็นถึงความต้องการของสมาชิก อส. ตามลำดับชั้น ความต้องการและตอบสนองความต้องการของสมาชิก อส. ตลอดจนการให้รางวัลตอบแทนซึ่งการให้รางวัลค่าตอบแทนควรเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม และเป็นที่น่าสนใจทั้งสองฝ่าย เช่น ต้องการให้เพิ่มค่าตอบแทนที่สูงขึ้น หรือจัดให้มีสวัสดิการเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะช่วยให้เกิดผลงานที่ดีขึ้นและลดผลกระทบที่เกิดจากปัญหาอุปสรรคต่างๆ

### 3. การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สมาชิก อส. ได้ทราบข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่องค์กรคาดหวัง และบทบาทหน้าที่ที่ต้องแสดงออกในงานช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจมีเอกภาพของทิศทางในการปฏิบัติงานที่มีวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะที่สามารถดำเนินการได้ทันที ดังนี้

1. การพัฒนาขีดความสามารถในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมสมาชิก อส. ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ระเบียบวินัย และการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้สามารถทำงานทดแทนกันได้ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน

2. ให้กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัด ปรับแก้ข้ออัตรากำลังภายในจังหวัด ให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่และสถานการณ์ภายในจังหวัด

3. พัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิก อส. ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และทันสมัยเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนี้

1. การวางแผนกำลังคนและการจัดคนเข้าทำงานโดยการวางกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ และพยากรณ์ความจำเป็นที่จะต้องใช้อัตรากำลังที่เพิ่มขึ้นในอนาคตอย่างเหมาะสม

2. นโยบายด้านบริหารบุคลากรควรมีความชัดเจน ได้แก่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการรับฟังเรื่องร้องทุกข์

3. การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่  
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

ควรศึกษาวิจัย เกี่ยวกับความพึงพอใจในปฏิบัติหน้าที่และความต้องการของผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่มีต่อองค์กร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ให้ดีขึ้นต่อไป

ป  
ร  
จ

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

ภาษาไทย

## หนังสือ

- กระทรวงมหาดไทย, กรมการปกครอง. (2547). คู่มือปฏิบัติงานกองอาสารักษาดินแดน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน.
- \_\_\_\_\_. (2552). กฎหมาย ข้อบังคับ และ ระเบียบการ กองบัญชาการ กองอาสารักษาดินแดน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน.
- \_\_\_\_\_. (2552). กฎหมาย ข้อบังคับ และ ระเบียบการ กองบัญชาการ กองอาสารักษาดินแดน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน.
- ชลิศา สรมณี. (2552). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารงานวิชาการและแนวคิดเชิงทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2550). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2550). รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา (ค.ศ. 1887- ค.ศ. 1970) (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย มีชาติ. (2551). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2552). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการบริหารงานวิชาการและนวัตกรรมในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- สิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. (2545). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- สุพัตรา สุภาพ. (2545). สังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี. (2542). การบริหารรัฐกิจเบื้องต้น: องค์การและการจัดรูปแบบขององค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อาทิตย์ บุญอุษะโสภิต. (2552). เทศาภิบาล : ภารกิจของสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดนในปัจจุบัน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน.

## วิทยานิพนธ์

กังวาลย์ บัวจีบ. (2544). บทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล :  
ศึกษากรณีเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลลำโพ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ รัฐศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.

กฤษศาว์ เกษอินทร์. (2544). บทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการรักษาความเรียบร้อย :  
กรณีศึกษา อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ รัฐศาสตร์.  
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สมชาย บุตรบุญแก้ว. (2538). บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของปลัดอำเภอผู้ประสานงาน  
ประจำตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ รัฐศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.

ด  
ร  
ค

ภาคผนวก

## การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก

คนที่ 1 นายสมหมาย สุวรรณรุ่ง ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ กลุ่มงานความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. ต้องยึดหลักการทำงานให้ได้ผลงานที่ดี และได้น้ำใจคนได้ใจคนที่เป็นผู้ร่วมงานในองค์การ ต้องยึดหลักการตามแนวทางที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงให้การสนับสนุนด้วย ซึ่งจะส่งผลในการทำงานกระชับง่ายขึ้น ได้ผลงานที่ดีเยี่ยม อำนาจหน้าที่เกิดจากตำแหน่งที่ได้มีการกำหนดหน้าที่ไว้อย่างเป็นทางการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย การตัดสินใจในความถูกต้องในเป้าหมายพิจารณาถึงสิ่งที่ดีหรือไม่ดีในองค์การอยู่ตรงไหน ต้องมีความรู้แม่นในบทบาทหน้าที่ตามระเบียบให้ถูกต้อง การประสานงานเน้นหลักมนุษยสัมพันธ์ความเข้าใจกัน สดชื่นจำกัดที่เป็นอุปสรรคต่อกัน ต้องรู้เขารู้เราเอาใจเขามาใส่ใจเรา มีความอ่อนน้อมถ่อมตน เรียบง่าย การประสานงานต้องดูสถานการณ์และโอกาสที่เหมาะสม และข้อสำคัญคือการทำงานต้องเป็นไปตามมาตรฐานของระเบียบวินัย และได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนด เมื่อมีหลักดังที่ว่าแล้วผลงานทุกอย่างก็จะออกมาดี โดยเฉพาะถ้าเป็นเรื่องยากๆ ก็จะกลายเป็นเรื่องง่ายๆ

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเป็นผู้ช่วยเหลืองานฝ่ายปกครองหรือตำรวจตามกฎหมาย ความรับผิดชอบ พระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 ตามประมวลกฎหมายลักษณะอาญา และระเบียบอื่นๆ

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. มีอายุเฉลี่ยเกิน 35 ปีขึ้นไป ขาดอัตรากำลังในวัยหนุ่ม ทำให้บทบาทหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามไม่เหมาะสม

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และดูแลในเรื่องชีวิตส่วนตัวผู้ได้บังคับบัญชาตาม โอกาสที่เหมาะสม

5) ท่านมีความต้องการให้องค์การ สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ให้มีความสำคัญกับทุกตำแหน่งที่รับผิดชอบ ส่งเสริมเกื้อหนุน ความก้าวหน้าให้กับผู้ได้บังคับบัญชาในอาชีพการงาน



6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ปัญหางานที่ทำเป็นปัญหาเดิมๆ คนเก่าคนแก่ (หมดไฟ) ที่ไม่ชอบย้ายงานไปไหน จึงมักจะทำงานเชื่องช้า ทำงานได้เฉพาะอย่าง งานบางอย่างต้องรอเจ้าของเรื่อง และทำงานทดแทนกันไม่ได้

7) ท่านมีความคิดเห็นว่าเป็นสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ การพัฒนาคือการพยายามให้ทุกคนเรียนรู้งานกันและกัน ทำงานแทนกันได้ ทำให้ทำงานไม่สะดุด เพื่อความรวดเร็ว สามารถบรรลุเป้าหมายได้ดี

คนที่ 2 นายชัชวาล สุนทรประสิทธิ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปกครองชำนาญงาน กลุ่มงานความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่การทำงานของสมาชิก อส. ในองค์การเป็นแบบพี่ แบบน้อง มีการปรึกษาพูดคุยกัน ช่วยกันทำงาน ใช้วิธีการทำงานดูเรื่องราวความถูกต้องได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง สิ่งสำคัญต้องปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่พระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญและ การคมนาคม การป้องกันการโจรกรรมระดับครัวฟุ้งและรายงานข่าว การให้ความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ มีการประสานงานใช้วิธีการผสมผสาน การตัดสินใจ ถามกันก่อนในประเด็นที่ต้องตัดสินใจที่ตรงกับความเห็นที่ตรงกันกับเราทำให้มั่นใจมากขึ้น เชื่อมมั่นว่างานจะสำเร็จได้หากมีความเห็นไม่ตรงกันก็จะทบทวนความเห็นที่แตกต่างแล้วจึงตัดสินใจเลือกความเห็นที่ดีที่สุดในการตัดสินใจดำเนินงาน

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ แรงจูงใจ คือ การให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก อส. ที่เหมาะสม

5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่คาดหวังมา โดยตลอดว่า เราควรจะเปลี่ยนจากเงินค่าตอบแทนของสมาชิก อส. ให้เป็นเงินเดือน ขยายเพดานให้สูงขึ้น และการทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เนื่องจากปัจจุบันสมาชิก อส. ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ปัญหาอุปสรรคที่พบอยู่เป็นประจำ คือ อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน

7) ท่านมีความคิดเห็นว่าสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ พัฒนาขีดความสามารถสมาชิก อส. ในเบื้องต้นคือการใช้วิถีที่คล้ายอัตราค่าจ้างให้ดูเหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาที่แตกต่างกัน และใช้วิธีการค่อยๆ สื่อสารให้เข้าใจตรงกันอยู่เสมอๆ

คนที่ 3 นางประไพ ใจชื่น ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปกครองชำนาญการ กลุ่มงานความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. มีหลายอย่างซึ่งเป็นบทบาทที่รับรู้ว่าจะต้องทำอะไรซึ่งมีแนวทางหรือทิศทางกำหนดไว้แล้ว คือ การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่พระราชบัญญัติกองอาสา รักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้แก่ การบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึก การกระทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญและสาธารณูปโภค การป้องกันการจารกรรม สดับรับฟังและรายงานข่าว การให้ความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ต้องการ และตัดทอนกำลังข้าศึก เป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในร่วมกับฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหารในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การรักษาความปลอดภัยศูนย์พักพิงหนีภัยการสู้รบ การรักษาความสงบเรียบร้อยในตำบลหมู่บ้าน ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตาม พรบ. ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 การปฏิบัติหน้าที่ระงับ ควบคุม และสลายฝูงชน การจัดระเบียบสังคม การพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริการประชาชน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหาสุขภาพ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การน้อมนำแนวพระราชดำริมาใช้เป็นแนวปฏิบัติในการ เข้าถึง เข้าใจ และพัฒนา ทั้งหมดคือบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือ การทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ ร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญและการคมนาคม การป้องกันการจารกรรมสลับตลับฝึงและรายงานข่าว การให้ความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ และคัดทอนกำลังข้าศึก และกองอาสารักษาดินแดนเป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนในระหว่างทำการตามหน้าที่ถือว่าเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายลักษณะอาญา และมีบทบาทหน้าที่ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย และหากมีการประกาศใช้กฎอัยการศึกในท้องที่ใดให้เจ้าหน้าที่และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนอยู่ในบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร บทบาทหน้าที่ที่ได้กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่าเป็นบทบาทที่เป็นจริง ซึ่งมีความชัดเจนและสำคัญมากในปัจจุบัน

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ยังไม่มีความเหมาะสมกัน เนื่องจากกรอบอัตรากำลังของสมาชิกยังมีอยู่เท่าเดิม แต่งานภาระหน้าที่ได้ขยายบทบาทหน้าที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสมาชิก อส. มีอายุเฉลี่ยต่อคนประมาณ 35 ปีขึ้นไป เช่น ในส่วนภูมิภาคมีการจัดตั้งอำเภอเพิ่มขึ้น แต่กรอบอัตรากำลังสมาชิกอาสารักษาดินแดนเท่าเดิม ทำให้ต้องเกลี้ยอัตรากำลังจากอำเภออื่นไปเสริมอำเภอที่ขาดแคลน โดยขณะนี้อำเภอมีอัตรากำลังสมาชิกอาสารักษาดินแดนมีอยู่เพียง 3-5 นาย อำเภอมีควรอัตรากำลังจำนวน 12-24 นายต่ออำเภอ จะทำให้อำเภอสามารถจัดแบ่งอัตรากำลังสมาชิก อส. ออกเป็น 2 หมู่ เพื่อให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ การเป็นสมาชิก อส. ถือว่า มีเกียรติที่ได้ทำงานตามบทบาทหน้าที่ สิ่งที่เป็นแรงจูงใจคือ การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก อส. ที่เหมาะสม

5) ท่านมีความต้องการให้องค์การ สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ความต้องการสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่คาดหวังว่าเราควรที่จะเพิ่มค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้น การทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ เช่น ข้าราชการ เป็นต้น และการเพิ่มบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ให้มีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนาจการปกครองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งเป็นสิ่งที่สมาชิก อส. ต้องการมาก

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือเรื่องการใช้ของ ผู้บังคับบัญชาที่ไม่เคร่งครัด ทำให้วินัยของสมาชิก อส. หย่อนยาน บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา โดยไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารหรืออำนาจการปกครองในกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ค่าตอบแทนและสวัสดิการยังไม่เหมาะสม ทำให้ขวัญกำลังใจ สมาชิก อส. ไม่ดีเท่าที่ควร

7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ สมาชิก อส. เป็นกองกำลังประจำถิ่นต้องพัฒนาขีดความสามารถ การพัฒนาคน การพัฒนาระบบการบริหาร และการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร ทางด้านคนให้มีร่างกายที่เตรียมพร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา มีขวัญกำลังใจที่ดี มีระบบบริหารจัดการที่มีลักษณะการบริหารเป็นของตนเอง การใช้ความรู้ข้อมูลข่าวสารกับงานที่ปฏิบัติให้มากขึ้นสิ่งที่คาดหวังในอนาคต สำนักอำนาจการกองอาสารักษาดินแดน ควรแยกตัวออกไปเป็นหน่วยงานอิสระ เป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการและอำนาจบทบาทหน้าที่เทียบเท่ากับกรม มีลักษณะการบริหารเป็นของตนเอง ไม่ขึ้นกับการบังคับบัญชาฝ่ายปกครองหรือตำรวจและทหารที่เป็นอยู่อย่างปัจจุบัน ซึ่งจะต้องปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและแก้ไขกฎหมาย พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 ให้เหมาะสม เพื่อให้สมาชิก อส. สามารถดำเนินการ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจของสมาชิกอาสารักษาดินแดน เพื่อรักษาความมั่นคงภายในและความสงบสุขแห่งสังคม

คนที่ 4 นายศิลา หลักรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ) ฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครอง หรือตำรวจตามพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 และนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญและการคมนาคม

- 3) อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร  
 ตอบ อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. ยังไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เนื่องจากค่าจ้างสมาชิก อส. มีอัตราไม่เต็มตามกรอบอัตราค่าจ้างของสมาชิกที่มีอยู่
- 4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร  
 ตอบ เงินค่าตอบแทน
- 5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร  
 ตอบ การเพิ่มเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการสมาชิก อส. ให้มากขึ้นหรือเปลี่ยนหมวดเงินค่าตอบแทนเป็นหมวดเงินเดือน
- 6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร  
 ตอบ ความรู้ความสามารถด้านกฎหมายของสมาชิก อส. ยังมีไม่เพียงพอ
- 7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง  
 ตอบ การเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่

คนที่ 5 นายหนูใหญ่บุญลือ นิวาสะนังค์ ตำแหน่ง เสมียนศูนย์ข่าว กองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2555

- 1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.  
 ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. บทบาทที่รับรู้ว่าจะต้องทำอะไร คือ การปฏิบัติการบรรเทาภัย ที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติ บทบาทหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ทหาร
- 2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.  
 ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็น ผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เช่นตั้งด่านตรวจค้นยาเสพติด การรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญ และการคมนาคม เป็นบทบาทที่เป็นจริง
- 3) อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร  
 ตอบ อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. ยังไม่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เนื่องจากค่าจ้างผลสมาชิก อส. มีอัตราไม่เต็มตามกรอบอัตราค่าจ้างของสมาชิกที่มีอยู่ การตั้งใช้จากหน่วยเหนือในการจัดทำให้การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ การเป็นสมาชิก อส. การได้ทำงานตามบทบาทหน้าที่ ถือว่าเป็นสิ่งที่สร้างแรงจูงใจในการทำงาน

5) ท่านมีความต้องการให้องค์การ สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ความต้องการสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่คาดหวังว่าเราควรจะมีเพิ่มค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้น การทำให้สมาชิก อส. ได้รับสวัสดิการที่ดีขึ้น ให้เทียบเท่ากับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือ เรื่องการขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานที่ดี ทำให้การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ของสมาชิก อส. ไม่ดีเท่าที่ควร

7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ ควรพัฒนาส่งเสริมความรู้ด้านงานอาชีพเสริม ในยามที่พ้นจากบทบาทหน้าที่การเป็นสมาชิก อส.

คนที่ 6 นายหนูใหญ่ชัยชัย พิณเนียม ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ปืนเล็ก กองบังคับการกองอาสา รักษา  
ดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่สมาชิก อส. บทบาทที่รับรู้ว่าจะต้องทำอะไร คือ การปฏิบัติกรบรรเทาภัยที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติ บทบาทหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบ ในท้องที่ร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ทหาร

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส. คือ บทบาทหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือการทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับ ฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ซึ่งในแต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกัน เช่น ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เน้นเรื่องการจัดด่านตรวจยาเสพติด รักษาพื้นที่ป่าไม้ ป้องกันลักลอบตัดไม้ การแก้ปัญหาภัยแล้ง ภาคกลาง (ส่วนกลาง) เน้นการรักษาสถานที่สำคัญ บุคคลสำคัญและการคมนาคม เป็นบทบาทที่เป็นจริง ภาคใต้เน้นการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การท่องเที่ยว อส. รถไฟ ภาคตะวันออก เน้นการท่องเที่ยว การตรวจสถานบริการเป็นบทบาทที่เป็นจริง

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ อัตรากำลังสมาชิก อส. ในแต่ละพื้นที่มีอัตรากำลังไม่ครบ ทำให้บทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยังไม่สมบูรณ์ ไม่เหมาะสม การสั่งใช้จากหน่วยเหนือ ในภารกิจทำให้การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ การเป็นสมาชิก อส. การได้รับค่าตอบแทน และสวัสดิการทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาจะจัดสวัสดิการให้เหมาะสม

5) ท่านมีความต้องการให้องค์การ สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ความต้องการให้เพิ่มค่าตอบแทนให้กับสมาชิก อส. ที่สูงขึ้นการรับสวัสดิการที่ดีขึ้นให้เทียบเท่ากับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ คือ ต้องรอคำสั่ง ไม่รู้บทบาทของตนเอง การขาดความรู้เรื่องกฎหมาย สำหรับการทำงานทำให้การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. ในการช่วยเหลือฝ่ายปกครองหรือตำรวจของสมาชิก อส. ไม่ดีเท่าที่ควร

7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ ควรพัฒนาส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ฝึกอบรมบทบาทหน้าที่ทุกๆ ปี

คนที่ 7 นายวิษณุพงษ์ สงวนสัจพงษ์ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ) หัวหน้าฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ ในอดีตสมาชิก อส. เป็นหน่วยงานสนับสนุนกำลังรบหลักในการป้องกันประเทศของหน่วยทหาร ตำรวจและฝ่ายปกครองแต่ในปัจจุบันสถานะสงครามทั้งในและนอกรูปแบบตามแนวชายแดนของประเทศน้อยลง สมาชิก อส. จึงเป็นกำลังสนับสนุนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน เป็นผู้ช่วยเหลือฝ่ายปกครองและตำรวจ นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบอุบัติเหตุ อีกทั้งสนับสนุนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานส่วนราชการต่างๆ การร้องขอ สมาชิก อส. ต้องมีความพร้อมในการรักษาความสงบและการร่วมพลังพัฒนาประเทศ

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ มีความชัดเจนอยู่ในตำแหน่งแล้วตาม พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดน

3) อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. ในปัจจุบันยังมีน้อยเกินไป ไม่สามารถเฉลี่ยใช้งานได้เพียงพอในทุกอำเภอ ซึ่งปัจจุบันสมาชิก อส. จะเป็นบุคลากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของอำเภอให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี รวมทั้งการดูแลเอาใจใส่เมื่อได้รับความเดือดร้อนในการทำงาน โดยการให้เกียรติกันและกันการใช้ระเบียบวินัยที่กำหนด และการให้การช่วยเหลือเมื่อบาดเจ็บหรือตายในระหว่างปฏิบัติหน้าที่

5) ท่านมีความต้องการให้องค์การ สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ได้รับค่าตอบแทนเมื่อถึงแก่ความตาย (ตามเกณฑ์ที่กำหนด) พิจารณารายได้ให้เพิ่มพูนมากขึ้น กำหนดการให้สวัสดิการที่เป็นระบบและเป็นระเบียบเดียวกันทั่วประเทศ ให้มีกองทุนอาสาสมัครคืนแดนและเปิดรับข่าวสารเพื่อให้ความช่วยเหลือสมาชิก อส. ที่มีความเดือดร้อนด้านการเงิน

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ในทางกองร้อย/กองบังคับการยังขาดระเบียบวินัยและมีมาตรฐานที่แตกต่างกันอายุเฉลี่ยของสมาชิก อส. สูงขึ้น การให้สวัสดิการยังไม่เท่าเทียมกันทั่วประเทศ มีการให้ความรู้ความเข้าใจในการกิจหน้าที่ของกองอาสาสมัครคืนแดนแต่ระดับผู้บังคับบัญชาน้อยมาก

7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ อบรมให้ความรู้ในด้านของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเมื่อ อส. ปฏิบัติหน้าที่โดยเฉพาะการรักษาความสงบเรียบร้อย ฝึกอบรมให้มีความรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คนที่ 8 นายเสน่ห์ สนิทชาติ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ) ฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสมาชิกกองอาสาสมัครคืนแดนมีบทบาทหน้าที่รวมถึงภารกิจที่ค่อนข้างเยอะมากพอสมควรจะเห็นได้จากภารกิจที่สมาชิกของ อส. รักษาคืนแดนทุกท่านที่มีความกล้าหาญ มีความทุ่มเทแรงกายและแรงใจ เสียสละในการทำงานไม่ว่าจะเป็นงานตามภารกิจของกองอาสาสมัครคืนแดนเอง งานตามนโยบายของรัฐบาลและของกระทรวงมหาดไทย รวมทั้ง



ภารกิจร่วมกับกระทรวงต่างๆ แล้วแต่โอกาส ไม่ว่าจะเป็นการเปิดทุนสถาบันสำคัญของชาติ การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด การจัดระเบียบสังคม การตรวจสถานบริการ ร้านเกมส์ การบำบัดฟื้นฟูผู้ยาเสพติด การป้องกันและปราบปรามผู้ที่ลักลอบทำลายทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะป่าไม้ และแก้ไขปัญหาคความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ การรักษาความปลอดภัยบนขบวนรถไฟ การคุ้มครองพระ คุ้มครองครู คุ้มครองหมู่บ้าน การดูแลรักษาความปลอดภัยศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย การสู้รบกับพม่าและช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ต่างๆ

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ จะเห็นได้ว่าภารกิจของสมาชิกอาสาสมัครรักษาดินแดนจะมีหลักอยู่ 6 ประการ ตาม พ.ร.บ. กองอาสาสมัครรักษาดินแดน เช่น บรรเทาภัยทำหน้าที่ตำรวจ รักษาสถานการณ์ ป้องกันการจลาจล ให้ความช่วยเหลือทุกหน่วยทหารและเป็นกำลังสำรอง แต่จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่า หน้าที่และภารกิจของสมาชิก อส. มีมากกว่าใน พ.ร.บ. กองอาสาสมัครรักษาดินแดน เช่น การแก้ไขปัญหายาเสพติด การรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการรวมถึงวัด สถานีอนามัย โรงไฟฟ้า สถานีรถไฟ

3) อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ตอบ อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. บางพื้นที่เหมาะสมแล้วแต่บางพื้นที่ก็ยังไม่เหมาะสม มีอยู่น้อยเกินไป อย่างเช่นจังหวัดสมุทรสงคราม เป็นต้น

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ สมาชิก อส. เข้ามาเพราะมีจิตอาสา มีรายได้พอจุนเจือครอบครัว เป็นอาชีพที่มีเกียรติและมีสวัสดิการและประโยชน์ที่ดี

5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ สวัสดิการและผลประโยชน์ที่สมาชิก อส. จะได้รับทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน สวัสดิการในการรักษาพยาบาลให้เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ความคุ้มครองถึงบิดามารดา ภรรยา สามีและบุตรด้วย เพิ่มอัตราค่าตอบแทนให้สูงขึ้นจากเดิม มองเห็นช่องทางในความเจริญก้าวหน้า

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ การปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อส. ไม่น่ามีปัญหาหรืออุปสรรคแต่อย่างใด เนื่องจากว่าส่วนใหญ่ สมาชิก อส. จะเป็นบุคคลที่มีภูมิลำเนาตามที่ตัวเองปฏิบัติงานอยู่แล้ว ทำให้สมาชิก อส. รู้พื้นที่ รู้ทั้งคน สามารถทำงานได้ดีกว่าบุคคลนอกพื้นที่

7) ท่านมีความคิดเห็นเห็นว่าสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ พัฒนาความรู้ความสามารถ ควรมีการพัฒนาในด้านกระส่งเสริมอาชีพ พัฒนาทักษะเฉพาะทางที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่

คนที่ 9 สมาชิก อส. สุทธิชัย คำคุ้ม ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิทยุ สังกัดกองร้อย อส.ที่ 3 อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน คือ บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึก ทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ รักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม ป้องกันการจารกรรม สดับรับฟังและรายงานข่าว ทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารและตัดทอนกำลังข้าศึกแล้วยังเป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น นอกจากนั้นแล้ว สมาชิก อส. ยังมีบทบาทหน้าที่ในด้านต่างๆ อีกมากมาย เช่น ด้านการบริการประชาชน การรักษาความสงบ การป้องกันภัยแก้ไขปัญหาเสพติด การจัดระเบียบสังคม การป้องกันฝ่ายพลเรือนและส่งเสริมการท่องเที่ยว ดังนั้นภารกิจของสมาชิก อส. เป็นภารกิจที่ชัดเจน สามารถทำให้เป็นบทบาทและหน้าที่สมาชิก อส. ทำเพื่อส่วนรวมและประเทศชาติได้อย่างเคร่งครัดอีกทั้งตอบสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทยให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนนั้น ได้ให้ความร่วมมือในการช่วยเหลือในการดำเนินงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเป็นเวลานานย่อมมีความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และภารกิจที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี นอกจากนั้นภารกิจของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดสมุทรสงคราม นั้นคือ ด้านจัดระเบียบสังคมและปราบปรามยาเสพติด ยังมีภารกิจในด้านช่วยเหลือประชาชนในการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น ด้านการบริการประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อย และการส่งเสริมการท่องเที่ยว

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ ไม่เหมาะสมเนื่องจากอัตรากำลังของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพราะบทบาทหน้าที่ของ อส. มีหลายประการ เช่น การจัดระเบียบสังคมและปราบปรามยาเสพติด อัตรากำลังที่ใช้ในการออกปฏิบัติหน้าที่จึงไม่เพียงพอ ควรเพิ่มอัตรากำลังของสมาชิก อส. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ แรงจูงใจในการทำงานของสมาชิก อส. นั้นเกิดจากการได้ช่วยเหลือประชาชนและประเทศชาติในยามปกติและสงครามจึงทำให้สมาชิก อส. ทุกคนมีจิตเป็นสาธารณะยอมที่เสียสละเพื่อส่วนรวมและประเทศชาติ รวมทั้งยังได้ช่วยเหลือประชาชนในหลายด้าน เช่น บรรเทา

สาธารณสุขที่เกิดจากธรรมชาติ การบริการประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันแก้ไข ปัญหาเสพติดและส่งเสริมการท่องเที่ยว

5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ เนื่องจากสมาชิก อส. ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพและให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองมาเป็นเวลานานพอสมควร สิ่งที่สมาชิก อส. ต้องการ คือ ความมั่นคงในชีวิตการทำงานไม่ว่าจะเป็นในส่วนของเรื่อง สวัสดิการ ค่าตอบแทน ซึ่งในส่วนที่ได้รับในปัจจุบันยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ เนื่องจากภารกิจของสมาชิก อส. ที่สำคัญมีหลายด้าน เช่น จัดระเบียบสังคมและปราบปรามยาเสพติดร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง จึงเป็นเหตุให้เกิดอุปสรรคในหลายด้าน เช่น ในด้านของงบประมาณในการดำเนินงานในส่วนของค่าใช้จ่ายในการออกปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพออยากให้สำนักงานอำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้าจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่

7) ท่านมีความคิดเห็นว่ามีสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ สมาชิก อส. มีบทบาทหน้าที่คล้ายทหารและปฏิบัติหน้าที่ เช่นเดียวกับทหารแต่ได้รับการฝึกมาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ จึงเป็นเหตุให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่สงบแบบเท่าที่ควรและควรจัดให้สมาชิก อส. ได้รับการฝึกอบรมให้มากกว่าปัจจุบัน

คนที่ 10 สมาชิก อส. ชูติกาญจน์ ฤทธิเดช ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ สังกัดกองร้อย อส. ที่ 3 อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิก อส. บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึก ทำหน้าที่ตำรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ รักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม ป้องกันการจารกรรมสดับฟังและรายงานข่าว ทำความช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการและตัดกำลังข้าศึก เป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งที่พร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารได้เมื่อจำเป็น และนอกจากนี้สมาชิก อส. ยังมีบทบาทหน้าที่อีกหลายด้าน เช่น ปฏิบัติหน้าที่คุ้มกันบุคคล วิไอพี ฯลฯ ภารกิจด้านปราบยาเสพติด จัดระเบียบสังคม ด้านบริการประชาชน งานทะเบียนราษฎร งานโยธา การป้องกันฝ่ายพลเรือนและส่งเสริมการท่องเที่ยว ภารกิจของสมาชิก อส. เป็นภารกิจที่ชัดเจนทั้งยังให้ความช่วยเหลือฝ่ายปกครองมาเป็นระยะเวลายาวนานทั้งยังตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ หน้าที่ป้องกันประเทศชาติในสถานการณ์สงครามปัจจุบันเป็นหน้าที่ของประชาชนคนไทยทุกคนที่จะต้องร่วมมือช่วยเหลือประเทศชาติ รวมทั้งสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กองกำลังสมาชิก อส. มีกฎหมายรองรับในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือของฝ่ายปกครองเป็นกองกำลังกึ่งทหาร มีอำนาจใกล้เคียงกับตำรวจแต่ต้องขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อส. ส่วนใหญ่เป็นไปในลักษณะสนับสนุนและช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ในการบรรเทาสาธารณภัย และการทำตามบทบาทหน้าที่ภารกิจของสมาชิก อส. ยังมีมากขึ้นเพราะสภาพแวดล้อมเศรษฐกิจ การเมืองที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความสลับซับซ้อน อำนาจหน้าที่โดยสรุป 6 ประการ ได้แก่ บรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของข้าศึก ทำหน้าที่รักษาความสงบในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ รักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม ป้องกันการจารกรรมรวมทั้งสับดริ์ฟฟังและรายงานข่าว ช่วยเหลือให้ความสะดวกตามที่ทหารต้องการและตัดทอนกำลังข้าศึก

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ บทบาทสมาชิก อส. มีหลายด้านตามที่กล่าวข้างข้อ 2 ประมาณเดือนเมษายน 2555 จะโอนคดีอาญามาให้อีก ทำให้อัตรากำลังเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ การได้ช่วยเหลือประเทศชาติและความเป็นอยู่ของประชาชนคนไทย ในด้านการปราบปรามยาเสพติด ในด้านการบริการประชาชน สมาชิก อส. ยังมีอำนาจใกล้เคียงกับตำรวจ แต่ต้องขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา สมาชิก อส. เป็นบุคคลในพื้นที่เป็นญาติพี่น้องลูกหลานในพื้นที่ ทุกคนมีความห่วงใยรักบ้านเกิดของตนเองไม่อยากให้บ้านเกิดมีสิ่งไม่ดีเข้ามา อยากให้มีความสุข มีความสมานฉันท์ สมาชิก อส. ทุกคนอยากพัฒนาบ้านตนเองและประเทศชาติ

5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ สมาชิก อส. ไม่มีสวัสดิการ ค่าตอบแทนเงินเดือนไม่มีการปรับขึ้นเท่าที่ควร คนทำงานมาเป็นเวลา 20-30 ปี เงินเดือนก็ไม่ต่างกับสมาชิก อส. รุ่นน้องเท่าไรหนัก จึงอยากให้เปลี่ยนแปลงระเบียบการเบิกจ่ายค่าตอบแทน เงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวและเงินช่วยเหลือสมาชิก อส. รวมทั้งสมาชิก อส. ที่จบ ปริญญาตรีอยากให้ปรับเงินเดือนเป็น 15,000 บาท เพราะสมาชิก อส. ก็ใช้ความรู้มาพัฒนางานไม่ว่างานธุรการ งานบริการ การเงิน ปัจจุบันสมาชิก อส. ทำงานแทนข้าราชการเป็นส่วนใหญ่

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ อย่างไร

ตอบ เนื่องจากทุกวันนี้สถานการณ์ประเทศไทยไม่สงบหน้าที่สมาชิก อส. เป็นกำลังที่ทำงานร่วมกับฝ่ายปกครอง เวลาออกปฏิบัติหน้าที่ เครื่องมืออุปกรณ์ไม่พร้อมทำให้การทำงานมีอุปสรรค

7) ท่านมีความคิดเห็นว่าเป็นสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ การป้องกันประเทศไทยในการสถานการณ์สงครามปัจจุบันเป็นหน้าที่ของประชาชนพลเมืองรวมทั้งสมาชิก อส. ที่จะต้องให้ความร่วมมือช่วยเหลือและจะต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ในการที่จะป้องกันตนเองและประเทศไทย จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ การศึกษา อยากรู้ให้มีสวัสดิการให้สมาชิก อส.

คนที่ 11 สมาชิกเอก ภูวเดช ประยูรหงษ์ ตำแหน่ง พลปืนเล็ก สังกัด บก.พร.ทก.อส. จังหวัดสมุทรสงคราม สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิก อส.

ตอบ บทบาทหน้าที่ช่วยให้เหล่าสมาชิกอส. ได้ทำงานหลายด้าน เช่น ด้านงานบริการประชาชน ด้านปราบปรามยาเสพติดตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล และด้านช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ และด้านอนุรักษ์ธรรมชาติทางป่าไม้ของประเทศไทย และทรัพยากรธรรมชาติต่างๆ ของประเทศ ช่วยให้ชาวบ้าน ประชาชนทั่วไปได้รู้จักและให้ความไว้วางใจในแต่ละด้านด้วยความเต็มใจและให้ความร่วมมือเมื่อเราขอความช่วยเหลือ และภารกิจของสมาชิก อส. และบทบาทหน้าที่เหล่านี้ดีมากที่ได้ช่วยเหลือสังคม ถึงแม้จะเหน็ดเหนื่อยก็ถือว่าคุ้มค่าถ้าผลลัพธ์ของการเสียสละออกมาในทางที่ดี ช่วยให้สังคมเราน่าอยู่ขึ้น

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ ยังไม่มีความชัดเจนพอกับในภารกิจบางอย่างที่ได้รับมอบหมาย และการออกคำสั่งที่ไม่ชัดเจนจากผู้บังคับบัญชา ผมจึงคิดว่าควรมีการสื่อสาร มอบหมายคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาที่ชัดเจนขึ้นและเด็ดขาดและควรมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีมีความเหมาะสมแก่การเป็นสมาชิก อส. เพื่อที่จะได้เป็นการปฏิบัติตัวที่เหมาะสม ทำให้ผู้บังคับบัญชาไว้นับถือใจได้

3) อัตราค่าจ้างของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ ไม่ เพราะสมาชิก อส. ในปัจจุบันยังมีไม่เพียงพอและยังขาดความสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นและมีอัตราเสี่ยงสูงขึ้นกับการกิจต่างๆ ควรมีการสั่งใช้สมาชิก อส. เพิ่มเติมและสั่งการให้เหมาะสมกับการกิจที่เพิ่มขึ้นและที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ การที่ผู้บังคับบัญชารักและเข้าใจจะช่วยให้สมาชิก อส. มีแรงจูงใจในการทำงานเป็นอย่างมาก และการที่ให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับบทบาทการทำงานมากขึ้นกว่านี้เพราะสมาชิก อส. ทุกคนมีครอบครัวที่ต้องดูแลและรับผิดชอบ จึงคิดว่าการที่ผู้บังคับบัญชารักและเข้าใจไว้เนื้อเชื่อใจจะช่วยทำให้เหล่าสมาชิก อส. ทุกคนมีความสุขและความจงรักภักดีที่ดีขึ้น และจะปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด

5) ท่านมีความต้องการในองค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ 1. ต้องการให้มีกองทุนส่งเสริมให้สมาชิก อส. ศึกษาต่อให้จบ การศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรีให้เป็นสวัสดิการอย่างหนึ่งของเหล่าสมาชิก อส. ที่ยังมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี  
2. ควรที่จะมีการปรับเปลี่ยน พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดนข้อที่ระบุเกี่ยวกับสมาชิก อส. และสวัสดิการของสมาชิก อส. ที่ระบุไว้ ควรที่จะให้การสนับสนุนเรื่องค่ารักษาพยาบาลบิดา-มารดา และบุตรควรที่จะเบิกจ่ายได้เช่นเดียวกับข้าราชการทั่วไปเพราะสมาชิก อส. เป็นข้าราชการตาม พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดน ปี 2497 เช่นกัน ถ้าแก้ไขข้อนี้ได้จะช่วยให้สมาชิก อส. ทุกคนทุกครอบครัวมีความพอใจและช่วยให้มีความมั่นคงมากขึ้น

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ อย่างไร

ตอบ มี เพราะประชาชนส่วนใหญ่จะไม่มีความรู้จัก อส. สักเท่าไร เพราะมีการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสมาชิก อส. น้อยเกินไป และมีการทำให้เข้าใจผิดเรียกสมาชิก อส. เป็นอย่างอื่น เช่น อปพร. บ้าง อาสาสมัครบ้าง ทั้งๆ ที่ อส. มีการสอบแข่งขันเข้ามาไม่ใช่เอาเอกสารรูปถ่ายมาสมัครแล้วก็ไปสมาชิก อส. ได้ ทำให้สมาชิก อส. ทุกคนมีความน้อยใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะทำไปแล้วคนอื่นได้หน้าเหมือนกับปิดทองหลังพระ และเวลาขอความร่วมมือชาวบ้านก็ไม่เข้าใจว่า อส. มีบทบาทอย่างไร มีอำนาจทำอะไรเหมือนตำรวจด้วยเหรอ จึงทำให้เหล่าสมาชิก อส. ปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่สะดวกเท่าที่ควรนัก จึงถือว่าเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่อย่างยิ่ง

7) ท่านมีความคิดเห็นว่าสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ ควรมีการพัฒนาทางด้านความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวกับกฎหมายมากขึ้น เพื่อจะได้นำไปปฏิบัติให้ถูกต้องรัดกุมกว่านี้ในขณะที่ออกปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้ง และเรื่องกิริยามารยาทในการใช้คำพูดกับประชาชนให้เหมาะสม และควรมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านต่างๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอ คงจะช่วยให้ภาพลักษณ์ ของสมาชิก อส. มีความน่าเชื่อถือและน่าเกรงขามแก่ประชาชนทั่วไปได้ดีขึ้น และอาจช่วยทำให้ประชาชนได้รู้จักกับคำว่า อส. หรือ สมาชิก อส. คืออะไร และมีอำนาจอย่างไรบ้าง และจะช่วยให้ภาพลักษณ์ดีขึ้น

คนที่ 12 อส. ปรีชา มรรคทรัพย์ ตำแหน่งพลบริการ สังกัดอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม  
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555

1) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับบทบาทหน้าที่และภารกิจของสมาชิก อส.

ตอบ หน้าที่ของ อส. ทุกวันนี้ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากอยู่แล้ว ได้ช่วยเหลืองานหลายๆ งานทั้งปราบปรามยาเสพติด ช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ แต่บทบาทยังไม่เต็มที่เท่าที่ควร ภารกิจต่างๆ ก็พอสมควรอยู่ ไม่เกินกำลังของสมาชิก อส. ซึ่งสมาชิก อส. เต็มใจที่จะทำหน้าที่และภารกิจทุกอย่างให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี นั่นถือว่าเป็นความสำเร็จของสมาชิก อส.

2) ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิก อส.

ตอบ ถ้ามีความชัดเจน การปฏิบัติงานก็จะบรรลุอย่างราบรื่น และมีความสมบูรณ์ไม่มากก็น้อย ขึ้นอยู่กับตัวงานที่รับมอบหมาย ขอให้มีการละเอียดข้อมูลอย่างเพียงพอของงานขึ้นนั้นๆ ทุกวันนี้ก็มีความชัดเจนดีอยู่แล้ว

3) อัตรากำลังของสมาชิก อส. กับบทบาทหน้าที่ มีความเหมาะสมกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ เหมาะสมในเรื่องบทบาทหน้าที่แต่เรื่องกำลัง อยากให้จัดสรรกำลังของสมาชิก อส. เพิ่มขึ้นในส่วนที่กำลังสมาชิก อส. ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

4) ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิก อส. แรงจูงใจในการทำงานของท่านเกิดจากอะไร

ตอบ การมีจิตใจอยากช่วยเหลือสังคม ไม่อยากให้ยาเสพติดแพร่ระบาดมากขึ้น มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือประชาชนทั่วไปเวลาคือครีเอชั่น

5) ท่านมีความต้องการให้องค์กร สร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานอย่างไร

ตอบ ให้มีสวัสดิการเหมือนข้าราชการประจำ เงินเดือนและค่าครองชีพเพิ่มขึ้น พ่อแม่ ลูก ภรรยาเบิกได้สิทธิและประโยชน์ให้ได้ใกล้เคียงกับข้าราชการประจำ และอยากให้มีความช่วยเหลือสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนเวลาจำเป็นทางการเงินและครอบครัวเวลาคือครีเอชั่น

6) ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ อย่างไร

ตอบ ไม่มีอุปสรรคอะไร ถ้าปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้าและทำตามระเบียบที่มีอยู่ และเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา

7) ท่านมีความคิดเห็นที่ว่าสมาชิก อส. ควรจะมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านใดบ้าง

ตอบ ในด้านการอบรมยุทธวิธี การปราบปรามยาเสพติด รวมถึงการฝึกซ้อมทางยุทธวิธี และการปฏิบัติ รวมถึงการใช้อาวุธให้ปลอดภัยกับตัวเองและคนรอบข้าง รวมถึงการใช้อาวุธและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอยู่

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล นายภูษินันท์ คงดี  
วัน เดือน ปีเกิด 19 มิถุนายน 2507  
สถานที่เกิด จังหวัดกรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต  
จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2552

ตำแหน่งหน้าที่  
การงานปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ปกครองชำนาญงาน กลุ่มงานปกครอง ที่ทำการ  
ปกครองจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม