การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร
กรณีศึกษา : ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

ร.ต.อ.สนธิชัย สุวรรณศร

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
พ.ศ.2553

Using Computer and Communication Technology

for Criminal and Traffic Control

Case Study : Nonthaburi Provincial Police

Pol.Capt.Sonthichai Suvarnasara

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Science (Computer and Communication Technology)

Department of Computer and Communication Technology

Graduate School, Dhurakij Pundit University

2010

กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้โดยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ซึ่งกรุณาสละเวลาให้ความรู้และคำแนะนำตลอดการทำงานค้นคว้าอิสระนี้

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่ให้การสนับสนุนทางด้านทุนการศึกษาขอขอบพระคุณ ผู้บังคับบัญชาทุกท่าน และ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ที่สนับสนุนงานค้นคว้าอิสระนี้

ท้ายที่สุด ขอขอบคุณ เพื่อนๆ น้องๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำงานค้นคว้าอิสระนี้

สนธิชัย สุวรรณศร

สารบัญ

สารบัญ (ต่อ)

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร กรณีศึกษา : ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี
ชื่อผู้เขียน	ร้อยตำรวจเอก สนธิชัย สุวรรณศร
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัย การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ในส่วนการปฏิบัติงานของตำรวจที่มีการดำเนินการแล้วเพื่อหาต้นแบบที่สมบูรณ์ที่จะใช้ในการขยายเพื่อดำเนินการในภาพรวม เพื่อศึกษาถึงกระบวนการและการจัดการที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในขอบเขตของกฎหมาย เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการนำเทคโนโลยีไปใช้งานอื่นนอกจากการควบคุมอาชญากรรมในรูปต่างๆ อาทิ การตรวจตรา การจัดสายตรวจและการตั้งจุดตรวจตลอดจนการป้องกัน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเป็นผู้บริหารระดับกองบังคับการ ผู้บริหารระดับสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนระดับผู้ปฏิบัติ จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ตรง

ผลการศึกษาพบว่า ในช่วงแรกที่ได้มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจรมาใช้นั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้สึกว่าการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว เป็นเหมือนเป็นระบบที่มาจับผิดการปฏิบัติหน้าที่ของตน อีกทั้งทำให้ ผู้ปฏิบัติมีความรู้สึกอึดอัดที่มีการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว จึงเกิดความต่อต้านในใจของผู้ปฏิบัติเกิดขึ้น แต่หลังจากที่ได้มีการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้อย่างสมบูรณ์ ทัศนคติ ความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวได้เปลี่ยนไป ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้สึกว่าการใช้

เทคโนโลยีดังกล่าว เป็นระบบที่ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถทราบข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน ถูกต้องแม่นยำในการจับกุมคนร้าย หรือสกัดจับคนร้ายกรณีที่เกิดเหตุ การสั่งการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงที่เกิดเหตุเป็นไปด้วยความรวดเร็ว อีกทั้งในการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติได้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่มีขวัญกำลังใจที่ดี ในส่วนของผู้บังคับบัญชามีข้อมูลในการตัดสินใจในการพิจารณาความดีความชอบได้อย่างถูกต้องเป็นธรรม

Independent Study Title Using Computer and Communication Technology for Criminal and Traffic Control
Case Study : Nonthaburi Provincial Police

Author Police.Capt.Sonthichai Suvarnasara

Independent Study Advisor Assistant Professor Dr.Pranot Boonchai-Apisit

Department Computer and Communication Technology

Academic Year 2010

ABSTRACT

The objects of an independent study, Using Computer and Communication Technology for Criminal and Traffic Control, Nonthaburi provincial police, are to study the progress of computer and communication technology to control crime, at better performance. To study the model of using computer and communication technology to control crime, in the operation that has been implemented, in order to extend to the complete model. To study the processes and management of computer and communication technology used to provide effective crime control and the extent of the law. To study the way in bringing technology to use other than crime control, such as, surveillance patrol, setting checkpoints, as well as protection.

Population, used in the study are the Executive Division regulations, police executives, and police Patrol of 23 police. Tools used in data collection include an interview by operators experienced directly.

The results showed that, during the first period of using computer and communication technology, to control crime and traffic, police officers feel that the use of such technology system is like a carp to their duties, as well as feeling uncomfortable. There is the feeling of combat in practice occurs. But after we have the technology to fully feel the attitude of police duties to use the technology has changed. The police feel that the use of such technology can help their missions, such as, receive current and accuracy information criminal arresting criminal preventing. Ordering is effective, access to an accident with speed, also, monitoring officers

work. Resulted in the police intend to perform a good morale. Commanders have information to make decisions in assessing wind accuracy and fair.

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

อาชญากรรมเป็นปัญหาที่เกิดอยู่คู่กับสังคมตลอดกาล ตั้งแต่ดึกดำบรรพ์จนถึงปัจจุบัน และมีแนวโน้มว่าจะทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ เมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้น มนุษย์ก็พยายามหาทางป้องกันมิให้อาชญากรรมเกิด หรือให้เกิดน้อยที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ เมื่อการป้องกันไม่สามารถสัมฤทธิ์ผลได้การปราบปรามจึงมีความจำเป็น ทั้งนี้ก็เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคมนั้นเอง ดังนั้นวิธีการป้องกันและปราบปราม จึงมีความสำคัญโดยสนธิวิชาการต่างๆ และหลายฝ่ายเข้าไว้ด้วยกัน เพราะต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ตลอดจนการนำเสนอเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อให้สังคมรอดพ้นจากอาชญากรรม ที่เรียกว่า การควบคุมอาชญากรรม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่หลักในการป้องกันอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อยในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่สังคม ภารกิจดังกล่าวจึงเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่ง เพราะหากไม่สามารถรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศได้ ย่อมเป็นอุปสรรคในการพัฒนาประเทศ โดยจะขออัญเชิญพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ได้ทรงให้ไว้ว่า “การจับผู้ร้ายนั้น จะไม่ถือเป็นความชอบแต่นับว่าผู้นั้นได้กระทำการครบถ้วนแก่หน้าที่เท่านั้น แต่จะถือเป็นความชอบก็ต่อเมื่อได้ปกครองป้องกันเหตุร้ายให้ชีวิตและทรัพย์สินของข้าแผ่นดินในท้องที่นั้น อยู่เป็นสุขพอสมควร”

ปัญหาอาชญากรรมนับเป็นปัญหาสำคัญ ที่บ่งบอกหรือชี้วัดสภาพของสังคมและปัจจัยเหตุที่ถ่วงความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม ยิ่งสังคมแปรสภาพ สู่สภาวะความทันสมัย มีความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุและเทคโนโลยีสมัยมากเพียงใด ปัญหาอาชญากรรม จะเพิ่มขึ้นเสมือนเงาตามตัวเช่นกัน ตำรวจเป็นองค์กรรัฐที่รับผิดชอบต่อการแก้ไขปัญหาสังคม โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมในสังคม ที่มีปัญหาอาชญากรรมสูงตำรวจจะต้องเพิ่มความเข้มในการแก้ไขปัญหามากขึ้น จากข้อเท็จจริงในสภาพปัญหาและบทบาทความรับผิดชอบดังกล่าวแล้ว ตำรวจจึงจำเป็นต้องพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยี ระบบงาน แผนงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผลสูงสุด (ประชาพรหมนอก,อธิบดีกรมตำรวจ, 2540:16-17)

ที่ผ่านมาตำรวจมักถูกคาดหวังจากสังคมมาโดยตลอด ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนความสงบเรียบร้อยในสังคม ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ตำรวจจะต้องพัฒนาความรู้ วิธีการ ตลอดจนนำเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร จากที่มาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจ ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร โดยมีตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีเป็นกรณีศึกษา

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรม ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรม ในส่วนการปฏิบัติงานของตำรวจที่มีการดำเนินการแล้วเพื่อหาต้นแบบที่สมบูรณ์ที่จะใช้ในการขยายเพื่อดำเนินการในภาพรวม เพื่อศึกษาถึงกระบวนการและการจัดการที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในขอบเขตของกฎหมาย เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารไปใช้งานอื่นนอกจากการควบคุมอาชญากรรมในรูปต่าง ๆ อาทิ การตรวจตรา การจัดสายตรวจ การตั้งจุดตรวจตลอดจนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยตรง

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. ศึกษาถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาแล้วและมีจำหน่ายโดยทั่วไป และมีการนำมาประยุกต์เพื่อใช้ในการควบคุมอาชญากรรมที่อยู่ในขอบเขตและความรับผิดชอบของตำรวจ โดยเน้นการป้องกันอาชญากรรมเป็นหลัก

2. เน้นหนักในส่วนของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่มีการนำมาใช้งานแล้วในส่วนของจังหวัดนนทบุรี

3. ศึกษาจากเอกสารวิจัยและบทความอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Document Research) ตลอดจนการสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ตรง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาพัฒนาเทคโนโลยี ที่ใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2. เพื่อทราบถึงรูปแบบและวิธีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมในส่วนการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่มีการดำเนินการแล้วเพื่อให้ทราบต้นแบบที่จะใช้ในการขยายเพื่อดำเนินการในภาพรวม

3. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการและการจัดการ ที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในขอบเขตของกฎหมาย

4. เพื่อทราบถึงประโยชน์ในการนำระบบเทคโนโลยี มาใช้งานให้เกิดประโยชน์อย่างอื่นนอกจากการควบคุมอาชญากรรม

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำความผิดทางอาญาซึ่งในการศึกษาครั้งนี้หมายถึงการกระทำผิดกฎหมายที่เป็นเป้าหมายในการป้องกันปราบปรามของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้แก่

1. คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ ได้แก่ คดีวางเพลิง ฆ่าคนตาย ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์และเรียกค่าไถ่

2. คดีที่เกี่ยวกับชีวิตร่างกายและเพศ ได้แก่ คดีฆ่าผู้อื่น ฆ่าผู้อื่นโดยไม่เจตนา ทำให้คนตายโดยประมาท พยายามฆ่า ทำร้ายร่างกาย และข่มขืนกระทำชำเรา

3. คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ได้แก่ ลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ รีดเอาทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รับของโจร และทำให้เสียทรัพย์

4. คดีน่าสนใจ ได้แก่คดีโจรกรรมรถ คดีโจรกรรมในเคหสถาน ปล้น-ชิงรถโดยสาร ปล้นชิงรถแท็กซี่ ข่มขืนและฆ่า ลักพาเรียกค่าไถ่ ฉ้อโกงและยักยอก

5. คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย ได้แก่คดี พกพาอาวุธอาวุธสงคราม การพนัน ยาเสพติด ค้าประเวณีและเผยแพร่วัตถุลามก

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การปฏิบัติการในหน้าที่ของตำรวจเพื่อควบคุมอาชญากรรมทั้งในแง่ของการป้องกันไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น และการจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด เช่น การจัดสายตรวจออกตรวจตราป้องกัน การระดมกวาดล้างอาชญากรรม การสืบสวนติดตามคนร้าย เป็นต้น

อาชญากร หมายถึง ผู้ก่ออาชญากรรม

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความรู้ในผลิตภัณฑ์หรือในกระบวนการดำเนินงานใด ๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ การติดต่อสื่อสาร การรวบรวมและการนำข้อมูลมาใช้อย่างรวดเร็วและทันการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีทั้งทางด้านการผลิต การบริหาร และการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลต่อความได้เปรียบทางด้านเศรษฐกิจการค้าและการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต และคุณภาพของประชาชนในสังคม

คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่เสมือนสมองกลใช้สำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อนด้วยวิธีทางวิทยาศาสตร์

ระบบข้อมูล หมายถึง กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บ รักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เสียหาย หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องจากการกระทำผิดฐานใดฐานหนึ่ง

E-Police Center หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการ ห้องวิทยุสั่งการ ห้องควบคุมการปฏิบัติการ ห้องธุรการ ห้องประชุม ห้องนอนเวร ห้องเก็บ Server ห้องอาหาร ห้อง Training Center

One Call System หมายถึง ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191

Tracking GPRS หมายถึง ระบบติดตามยานพาหนะ

E-Redbox หมายถึง ตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์

NBCOP หมายถึง ฐานข้อมูลคดีอาญา

CCTV : (Close Circuit Television) หมายถึง ระบบโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อควบคุมการจราจรและสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

A.T.C. : (Area Traffic Control) หมายถึงการจัดการจราจรแบบเป็นพื้นที่

บทที่ 2
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

ความพยายามในการการพัฒนางานในด้านต่างๆ ขององค์กรตำรวจโดยเฉพาะด้านการป้องกันอาชญากรรม นั้นจะสอดคล้องกับกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ในยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและการคุ้มครองทางสังคม ตามข้อ 2.4 โดยกำหนดให้มีการให้ความสำคัญกับการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้มีเอกภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น และยุทธศาสตร์ที่ 7 คือยุทธศาสตร์การพัฒนาความเข้มแข็งทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามข้อ 7.1 โดยกำหนดให้มีการ ให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้และการพัฒนาเทคโนโลยี โดยเน้นการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาตามศักยภาพของคนไทย โดยสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงเทคโนโลยี เน้นการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพ กระตุ้นการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีของตนเอง

หน้าที่หลักของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีอยู่ 2 ประการสำคัญ คือ การรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ และอีกประการหนึ่งคือ การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร แต่เนื่องจากจังหวัดนนทบุรี เป็นจังหวัดปริมณฑล เป็นที่ตั้งของกระทรวงทบวง กรมอยู่หลายหน่วยงาน มีศูนย์การค้าขนาดใหญ่อยู่มากมาย โดยเฉพาะอย่างศูนย์แสดงสินค้าและศูนย์ประชุมนานาชาติ อิมแพคเมืองทองธานี มีหมู่บ้านจัดสรรมากถึง 650 หมู่บ้าน รวมหลายหมื่นหลังคาเรือน ทำให้ประชากรทั้งตามทะเบียนราษฎร์และประชากรแฝง รวมทั้งแรงงานต่างด้าวเดินทางเข้าออกและพักอาศัยทั้งแบบถาวรและชั่วคราวจำนวนมาก

จากการสำรวจพบว่าในปี พ.ศ.2550 มีประชากรเข้าออกจังหวัดนนทบุรีมีจำนวนมากถึง 60 ล้านคน ทำให้สร้างปัญหาให้กับจังหวัดนนทบุรีอย่างรุนแรงทั้งปัญหาด้านอาญากรรมและปัญหาด้านการจราจร กอปรกับกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีหน้าที่หลักในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้นไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ความรุนแรง ทั้งด้านอาชญากรรมและการจราจรที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ รวมทั้งรายได้ข้าราชการตำรวจซึ่งน้อยมาก เมื่อเทียบเคียงกับเจ้าหน้าที่

ตำรวจในอารยะประเทศของเมืองใหญ่ๆ ทั่วโลกแล้ว ตัวอย่างเช่น ตำรวจนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา ตำรวจโตรอนโต แคนาดา ตำรวจลอนดอน อังกฤษหรือแม้แต่ตำรวจสิงคโปร์ มีรายได้โดยเฉลี่ย 7 หมื่น ถึง 2 แสนห้าหมื่นบาท ในขณะที่มีความรับผิดชอบตำรวจ 1 คนต่อประชากรประมาณ 100 – 400 คน แต่สำหรับตำรวจไทยรวมทั้งตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีรายได้โดยเฉลี่ยเดือนละ 1 หมื่นบาท ในขณะที่ต้องรับผิดชอบโดยตำรวจ 1 คนต่อประชากร 1,450 คน อันส่งผลให้ตำรวจไม่มีขวัญกำลังใจดีพอที่จะทุ่มเทกำลังทั้งกายและใจ ในการให้บริการประชาชนตามหน้าที่หลักดังกล่าวข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

การที่จะหางบประมาณเพื่อเพิ่มกำลังหรือเพิ่มรายได้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น เป็นเรื่องที่ทำได้ยากยิ่ง ซึ่งคงจะเป็นการแก้ไขปัญหาทั้งระบบ และเป็นเรื่องใหญ่ระดับประเทศหรือระดับรัฐบาลซึ่งต้องหันมาดูแลแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง แต่ในขณะที่ปัญหาดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีซึ่งต้องรับผิดชอบต่อประชาชนในพื้นที่ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ได้ระดับหนึ่งหรืออยู่ในระดับที่ประชาชนในพื้นที่รู้สึกพอใจ โดยเห็นว่าการนำ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร หรือระบบ E-Police Center เป็นทางเลือกที่คุ้มค่าและสามารถจะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพได้สูงสุด

การปฏิบัติงานของตำรวจที่ผ่านมาประสบปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. ทำอย่างไรจะให้ ภารกิจในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน ในสังคมมีประสิทธิภาพในขณะที่มีประชากร/ความเจริญมากขึ้นทุกด้านแต่จำนวนตำรวจยังคงเดิม

2. ทำอย่างไรจะนำประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละนาย ออกมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดและป้องกันการหลบอู้ เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน ไม่ให้เกิดขึ้น

3. ทำอย่างไรจะระดมกำลังตำรวจทุกสายงาน ให้มาร่วมออกตรวจพื้นที่ (EMPOWER) เพื่อเพิ่มการปรากฏตัวของตำรวจในการตัดช่องโอกาสในการกระทำผิดของอาชญากรให้มากที่สุด

4. ทำอย่างไร จะนำวิธีบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีหรือวิทยาศาสตร์มาวางระบบการทำงานและการตรวจสอบ ทำให้ตำรวจปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

จากกรณีดังกล่าว ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จึงได้ริเริ่มการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเรียกว่า "E-Police Center ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี" เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการควบคุมอาชญากรรม โดยมีสถานที่ทำการที่พระตำหนักนนทบุรีเดิม ถนนสนามบินน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2547

2.2 อาชญากรรม การควบคุมและป้องกันอาชญากรรม

การคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินประชาชน เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารประเทศ หน่วยงานที่มีความรับผิดชอบโดยตรงในการปฏิบัติหน้าที่ได้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีบทบาทสำคัญของการบังคับใช้อำนาจของรัฐนับตั้งแต่การบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับในการควบคุมส่งเสริมบุคคลให้ปฏิบัติอยู่ในกรอบบรรทัดฐานหรือกฎเกณฑ์ทางสังคมไปจนถึงการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเพื่อความผาสุกของสังคม

2.2.1 ความหมายและความสำคัญของการป้องกันอาชญากรรม

ในสังคมปัจจุบันการขัดแย้ง หรือฝ่าฝืนระเบียบของสังคม หมายความถึงความประพฤติที่ผิดศีลธรรม หรือขนบธรรมเนียมประเพณี รวมถึงการกระทำผิดต่อกฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดกฎหมายอาญา เราเรียกว่า อาชญากรรม (Crime) แต่ในกรณีที่ผู้กระทำผิดเป็นเด็กหรือเยาวชน เราไม่เรียกการกระทำนั้นว่าเป็นอาชญากรรม แต่เรียกว่าเป็นการกระทำผิด (Delinquency) อาชญากรรมหรือการกระทำผิดนั้นถือว่าเป็นความผิดต่อสังคม เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินคดีแก่ผู้กระทำผิดถือว่าเป็นผู้แทนของสังคม ผู้เสียหายนอกจากจะเป็นผู้ถูกทำร้ายแล้ว ยังถือว่าสังคมส่วนรวมอยู่ในฐานะผู้เสียหายด้วย (ประเทือง ธนิยผล และสุวิทย์ นิ่มน้อย,2533:3)

ดังนั้น อาชญากรรม จึงหมายถึง การกระทำผิดทางอาญาโดยทั่ว ๆ ไป ซึ่งกฎหมายได้บัญญัติว่าเป็นความผิดและกำหนดโทษไว้ชัดแจ้ง เช่น ความผิดฐานลักทรัพย์ ยักยอกทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาว่าการกระทำอย่างใดจะเรียกว่าเป็นอาชญากรรมนั้น แล้วแต่การพิจารณาของสังคมว่า ในขณะนั้นมีกฎหมายไว้ชัดเจนว่าการกระทำเช่นนั้นเป็นความผิดทางอาญา และผู้กระทำผิดจะต้องถูกลงโทษทางกฎหมายหรือไม่ (ประเทือง ธนิยผล และสุวิทย์ นิ่มน้อย,2533:9)

นักอาชญาวิทยา ได้แยกประเภทของอาชญากรรมตามหลักจริยธรรมหรือศีลธรรมไว้ 2 ประเภท ด้วยกันคือ

1) อาชญากรรมที่มีความผิดในตัวของมันเอง หรือมีความผิดทางศีลธรรม ซึ่งนักอาชญาวิทยา เรียกว่า "Mala in se" อันได้แก่ ฆาตกรรม ปล้น จี้ ชิงทรัพย์ การทำแท้ง การฆ่าตัวตาย การค้าอาวุธปืนเถื่อน การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ฯลฯ

2) อาชญากรรมที่ไม่มีความผิดในตัวของมันเอง แต่ถือเป็นความผิดตามกฎหมายกำหนดห้ามไว้ เรียกว่า "Mala prohibita" เช่น การละเมิดกฎหมายแรงงาน การละเมิดลิขสิทธิ์ การลอกเลียนแบบสินค้า การขายของหนีภาษี การขับรถยนต์โดยไม่มีใบอนุญาตขับขี่ ฯลฯ (ประเทือง ธนิยผล และสุวิทย์ นิ่มน้อย, 2533 : 13)

ปัจจุบันนิยมแบ่งอาชญากรรมออกเป็น 5 ประเภท ตามลักษณะพฤติกรรม ดังนี้

ประเภทที่หนึ่ง อาชญากรรมปราศจากผู้เสียหาย หมายถึงอาชญากรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับการละเมิดศีลธรรมจรรยาของบุคคล และการที่เรียกว่าอาชญากรรมปราศจากผู้เสียหายก็เพราะผู้กระทำความผิดและผู้เสียหายก็คือ บุคคลเดียวกัน ตัวอย่างของอาชญากรรมปราศจากผู้เสียหายได้แก่ ความผิดเกี่ยวกับการพนัน การค้าประเวณี การทำแท้ง การมีและใช้สิ่งลามกอนาจาร เป็นต้น ตามหลักวิชาอาชญาวิทยา อาชญากรรมปราศจากผู้เสียหายเป็นอาชญากรรม ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับอาชญากรรมประเภทอื่น ๆ แล้ว จัดว่าเป็นภัยอันตรายต่อสังคมในระดับต่ำ

ประเภทที่สอง อาชญากรรมพื้นฐาน หมายความถึงอาชญากรรมซึ่งเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ ร่างกาย และ/หรือชีวิตของบุคคลอื่น ตัวอย่าง อาชญากรรมพื้นฐาน เช่น ลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ทำร้ายร่างกายและฆ่าผู้อื่น เป็นต้น นอกจากนี้อาชญากรรมพื้นฐาน ยังอาจแยกพิจาณาได้เป็นสองชนิดคืออาชญากรรมพื้นฐานที่ไม่ใช้กำลังรุนแรงและอาชญากรรมพื้นฐาน ที่ใช้กำลังรุนแรงกล่าวได้ว่าอาชญากรรมพื้นฐานเกิดขึ้นมาพร้อม ๆ กับมนุษยชาติและเป็นอาชญากรรมที่ปรากฏอยู่ทั่วไปในทุกสังคม โดยอาจแตกต่างกันก็เพียงความถี่และความรุนแรงเป็นประการสำคัญ ส่วนอาชญากรผู้ประกอบอาชญากรรมพื้นฐานก็มัก ปรากฏทั้งกลุ่มที่เป็นมืออาชีพและกลุ่มที่ไม่ใช่มืออาชีพ

ประเภทที่สาม อาชญากรรมองค์กร หรืออาชญากรรมร่วมกันกระทำผิดหมายความถึงอาชญากรรมซึ่งอาชญากรรมได้รวมตัวเข้าด้วยกันตามสายการบังคับบัญชาในรูปขององค์การ โดยจัดการวางแผนและการดำเนินงานเพื่อประกอบธุรกิจผิดกฎหมายประเภทต่างๆ อย่างมีระบบ เป็นขบวนการบางครั้งถ้าจำเป็นก็จะใช้วิธีการรุนแรงซึ่งส่วนใหญ่จะมีอิทธิพลทางการเงิน เศรษฐกิจและ

การเมืองหนุนหลังหรือให้ความร่วมมือ ทำให้สามารถประกอบการทุจริตต่างๆ ได้สะดวก ตัวอย่างของอาชญากรรมองค์การ ได้แก่ การค้ายาเสพติด การค้าผู้หญิง การค้าอาวุธสงคราม สินค้าหนีภาษี เจ้ามือสลากกินรวบ เป็นต้น ผู้บริหารระดับสูงของอาชญากรรมประเภทนี้ มักถูกเรียกว่า "มาเฟีย" (Mafia) หรือ เจ้าพ่อ

ประเภทที่สี่ อาชญากรรมคอปกขาว หมายความถึง อาชญากรรมซึ่งผู้กระทำความผิดเป็นบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่ว่าในภาคราชการ รัฐวิสาหกิจหรือ เอกชนและได้ใช้ตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าวในทางไม่ชอบเพื่อการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

ประเภทที่ห้า อาชญากรรมพิเศษ หมายความรวมถึง อาชญากรรมซึ่งมีลักษณะแตกต่างไปจากอาชญากรรม 4 ประเภทแรกที่กล่าวมาแล้ว แต่อาชญากรรมเหล่านี้มีความสำคัญและจำเป็นต้องได้รับความสนใจเป็นกรณีพิเศษ ตัวอย่างเช่น อาชญากรรมทางเศรษฐกิจและพาณิชย์ อาชญากรรมก่อการร้าย และอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เป็นต้น อาชญากรรมเหล่านี้มีความละเอียดอ่อนและสลับซับซ้อน ซึ่งยากแก่การศึกษาและการควบคุมในทำนองเดียวกับอาชญากรรมองค์การและอาชญากรรมคอปกขาวกล่าวได้ว่าในการควบคุมอาชญากรรมพิเศษเหล่านี้ กระบวนการยุติธรรมมักไม่สามารถดำเนินการได้โดยลำพัง แต่มักจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอาจทั้งภายในและหรือระหว่างประเทศ (ประเทือง ธนิยผล และสุวิทย์ นิ่มน้อย, 2533 : 13-15)

ผลกระทบของปัญหาอาชญากรรม ได้แก่

1) ผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง ในฐานะเป็นผู้เสียหายหรือเป็นเหยื่อของอาชญากรรม ทั้งในแง่ชีวิตและทรัพย์สิน รวมตลอดถึงกระทบต่อครอบครัวหรือญาติพี่น้องของผู้เสียหายด้วย

2) ผลกระทบต่อเสถียรภาพของรัฐบาล ในกรณีที่รัฐไม่สามารถควบคุมให้ความคุ้มครองและให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ รัฐบาลนั้นก็คงจะต้องอยู่ในตำแหน่งต่อไปไม่ได้

3) ผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งในทางเศรษฐกิจและสังคมคือ ขัดขวางและบั่นทอนการพัฒนาประเทศทำให้การพัฒนาประเทศไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และทำให้ใช้

ทรัพยากรที่มีอยู่ในการพัฒนาประเทศได้ไม่เต็มที่และในทางกลับกันเมื่อการพัฒนาประเทศไม่ได้ผลตามเป้าหมายแล้วก็จะมีผลในทางเพิ่ม ปัญหาอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น

สาเหตุของอาชญากรรม ได้แก่

สภาวะหรือเงื่อนไขทางสังคม (Social Condition) ซึ่งได้แก่

1) สภาวะทางสังคม เช่น ระบบการศึกษาไม่เหมาะสม การจัดที่อยู่อาศัยไม่พอเพียง การระบาดของอบายมุขต่าง ๆ เช่น การพนัน ยาเสพติดให้โทษ และการค้าประเวณี

2) สภาวะทางเศรษฐกิจ เช่น ปัญหาการว่างงาน ความยากจน กระจายรายได้ ไม่ทั่วถึงและไม่เป็นธรรม การผูกขาดทางเศรษฐกิจ เป็นต้น

3) สภาวะทางสาธารณสุข เช่น การปลอมปนอาหารและเครื่องดื่ม และการใช้ยาในทางที่ผิดเป็นต้น

4) สภาวะทางการเมือง เช่น ความขัดแย้งและต่อสู้กันทางการเมือง การแย่งชิงผลประโยชน์ส่วนตัวและพรรคพวกโดยอาศัยวิถีทางทางการเมือง เป็นต้น

5) สภาวะทางครอบครัว เช่น สภาพบ้านแตก บิดามารดาไม่มีการเอาใจใส่อบรมดูแลบุตรธิดา บิดามารดา มีลูกมากเกินควร และความขัดแย้งภายในครอบครัว เป็นต้น

สภาวะหรือเงื่อนไขทางจิตใจ (Mental and Psychological Condition) คือ จิตใจไม่ปกติหรือวิปริต อาจโดยกรรมพันธุ์หรือถูกกดดันโดยสภาวะหรือเงื่อนไขทางสังคมดังกล่าวข้างต้น

สภาวะทางสิ่งแวดล้อม (Environmental Conditions) คือสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการประกอบอาชญากรรม เช่น การสร้างที่ประกอบธุรกิจการค้าโดยมีซอกมุมลับตา การสร้างที่อยู่อาศัย โดยไม่คำนึงถึงการป้องกันอาชญากรรม การไม่จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอในถนนหนทาง การไม่จัดคนเฝ้าหรือจัดอุปกรณ์ป้องกันอาชญากรรมอย่างเพียงพอ ทั้ง 3 อย่างนี้ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันอาจก่อให้เกิดอาชญากรรมได้

2.2.2 การควบคุมอาชญากรรม

แนวคิดของ ชาห์ (Shah,1972 : 148) ได้ประยุกต์ระดับของการป้องกันของงานสาธารณสุขมาใช้กับการป้องกันอาชญากรรม โดยแบ่งระดับการป้องกันออกเป็น 3 ระดับ

ระดับแรก การป้องกันโรคติดต่อโดยเน้นด้านสุขภาพอนามัย เปรียบได้กับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม

ระดับที่ 2 เกี่ยวกับการคัดเลือกผู้เริ่มมีอาการป่วยออกจากผู้อื่น ซึ่งในทางอาชญาวิทยาเทียบได้กับ การแยกเด็กหรือผู้ใหญ่ที่มีแนวโน้มที่จะกระทำความผิด หรือมีพฤติกรรมเบี่ยงเบนที่ไม่ร้ายแรง เพื่อให้การเอาใจใส่โดยเฉพาะ

ระดับที่ 3 การบำบัดรักษาผู้ป่วย ซึ่งในทางอาชญาวิทยาเน้นในเรื่องการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิด เพื่อมิให้กระผิดซ้ำอีก

แนวคิดของ เจฟเฟอรีย์ (Jeffery,1976 : 19-21 อ้างถึงใน วุฒิ เหล่าสุนทร, 2536) แบ่งการป้องกันอาชญากรรมพื้นฐานในแง่ของการป้องกันที่สภาพแวดล้อม หรือที่ตัวอาชญากรหรือในแง่ของการป้องกันก่อนที่จะเกิดอาชญากรรม และหลังจากเกิดอาชญากรรมแล้วนอกจากนี้ยังได้แบ่งในแง่การป้องกันทางตรงกับการป้องกันทางอ้อม การป้องกันทางตรงเกี่ยวข้องกับการลดช่องโอกาสในการกระทำผิดจากสภาพแวดล้อม ในขณะที่การป้องกันทางอ้อมเน้นในด้านอื่น เช่น การฝึกอาชีพ การศึกษา การจับกุมปราบปรามของตำรวจ การคุมประพฤติ และการจำคุก เป็นต้น

แนวคิดจาก คณะกรรมาธิการของประธานาธิบดีอเมริกัน ด้านการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ได้ระบุ " การป้องกันอาชญากรรมครอบคลุมถึงกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการขจัดเงื่อนไขทางสังคมที่มีส่วนสัมพันธ์กับอาชญากรรม การปรับปรุง ความสามารถของกระบวนการยุติธรรมที่จะสืบสวน จับกุม ตัดสิน ลงโทษ และฟื้นฟูผู้กระทำความผิดให้กลับเข้าสู่สังคมรวมทั้งการลดสภาพการณ์ที่อาชญากรรมมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ง่าย " (คณะกรรมาธิการของประธานาธิบดีอเมริกัน, 1968 : 40 อ้างถึงใน วุฒิ เหล่าสุนทร, 2536 : 47)

จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นได้ว่ามีการแบ่งแนวทางการป้องกันอาชญากรรมพื้นฐานไว้ 3 แนวทางด้วยกัน คือ

แนวทางประการแรก คือ การป้องกันโดยการขจัดเงื่อนไขทางสังคมที่สัมพันธ์กับอาชญากรรมพื้นฐานนั้น จะเป็นการป้องกันมิให้เกิด "ตัวอาชญากร" โดยแนวทางนี้ถือว่าพฤติกรรมอาชญากรเป็นผลมาจากปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ตลอดจนสภาพความผิดปกติของจิตใจของมนุษย์แต่ละคน ที่ได้รับการบีบคั้นหรือกดดันให้หันไปสู่พฤติกรรมอาชญากร ดังนั้นแนวทางนี้จึงมุ่งศึกษาปัจจัยดังกล่าวที่อาจก่อให้เกิดการกระทำความผิด และพยายามที่จะขจัดปัจจัยเหล่านั้นก่อนที่จะมีผลกระทบต่อบุคคล ปัจจัยดังกล่าวนี้ ที่มีการกล่าวอ้างถึงอยู่เสมอก็คือ โครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Taylor,Walton & Yong 1972) การคบหาสมาคม (Sutherland 1966) การ

ขาดโอกาสทางสังคม (Cloward & Ohlin 1961) ความบีบคั้นจากการไม่สามารถบรรลุถึงเป้าหมายของสังคมโดยวิธีการที่ถูกต้องตามกฎระเบียบทางสังคม (Merton 1957) นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาที่เกี่ยวข้องซึ่งพยายามอธิบายถึงปัจจัยที่เกี่ยวกับครอบครัว อบายมุข การมีงานทำ การศึกษา และปัจจัยอื่น ๆ อีกมากมาย

แนวทางประการที่ 2 การป้องกันอาชญากรรมที่เน้นในด้านการลงโทษ มาจากความเชื่อที่ว่า บุคคลกระทำผิดเพราะไม่เกรงกลัวการลงโทษหรือกฎหมาย เนื่องจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่แน่นอน

แนวทางประการที่ 3 คือ แนวทางการป้องกันอาชญากรรมโดยตัดช่องโอกาสในการกระทำผิด แนวทางนี้มิได้เน้นการป้องกันมิให้เกิด "อาชญากรรม" ไม่สนใจว่ามีปัจจัยอะไรในสังคมบ้างที่ทำให้บุคคลกระทำความผิด แต่ความสนในอยู่ที่ว่า ทำอย่างไรจึงจะสามารถหลีกเลี่ยงการเป็นเหยื่ออาชญากรรมได้ หรือทำอย่างไรจึงจะทำให้อาชญากรรมประทุษรายเหยื่อได้ยากยิ่งขึ้น ทั้งนี้โดยใช้วิธีการสร้างสิ่งป้องกันภัย เพื่อยับยั้งการกระทำความผิดทั้งในลักษณะที่เป็นกายภาพ เช่น การติดตั้งประตู หน้าต่าง ลูกกรง สัญญาณเตือนภัยและการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ เป็นต้น และในลักษณะที่เป็นนามธรรมคือ ใช้ความสัมพันธ์ในชุมชนที่จะรวมตัวกันต่อต้านอาชญากรรมพื้นฐาน กล่าวอีกนัยหนึ่งแนวทางนี้ไม่ได้มองอาชญากรรมพื้นฐานในลักษณะที่เป็นผลของปัจจัยทางเศรษฐกิจสังคมที่จำเป็นต้องแก้ไข แต่มองอาชญากรรมในลักษณะของพฤติกรรมที่จะต้องป้องกัน และวิธีป้องกันก็โดยใช้สภาพแวดล้อมทั้งรูปธรรมและนามธรรมยับยั้งพฤติกรรมอาชญากร

การควบคุมอาชญากรรมโดยวิธีการตรวจ หรือการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปตามทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Theory) ซึ่งมีแนวคิดว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชญากรรมเพราะเกรงกลัวการจับกุม ซึ่งเป็นการลดช่องโอกาสของอาชญากรในการกระทำความผิด ซึ่งตำรวจผู้ที่มีหน้าที่ในการตรวจท้องที่คือตำรวจสายตรวจ ดังนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและรถวิทยุสายตรวจจึงควรมีลักษณะเด่นชัดเห็นง่ายเพื่อเป็นการข่มขวัญยับยั้งอาชญากรรม นอกจากนี้การตรวจท้องที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทุกหนทุกแห่ง นอกจากการป้องกันเหตุแล้ว หากมีผู้กระทำผิดกฎหมาย สายตรวจก็ต้องทำหน้าที่ในการจับกุมผู้กระทำความผิด ด้วย ในการตรวจท้องที่นั้นสายตรวจจะต้องทำหน้าที่สอดส่องพฤติการณ์ของบุคคลและ

สถานที่ที่ผิดปกติและรับฟังข้อมูลข่าวสารจากประชาชนอีกทั้งต้องปฏิบัติการจิตวิทยาในการสร้างมวลชน บริการประชาชน เสริมสร้างความเข้าใจและร่วมมือกับประชาชนในเขตตรวจที่ตนเองรับผิดชอบด้วย

สรุปวัตถุประสงค์ของงานสายตรวจมี 4 ประการ ได้แก่

1) ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

2) สร้างความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจ ให้กับประชาชนที่พบเห็น

3) ให้ความช่วยเหลือ แนะนำและบริการประชาชนในบริเวณใกล้เคียงสถานที่ที่ตรวจ

4) ประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

การจัดสายตรวจและการตรวจและการควบคุมการปฏิบัติแนวทางการปฏิบัติของสายตรวจ

1) ออกตรวจตามแผนการตรวจโดยให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในสมุดประจำจุดต่าง ๆ ที่กำหนด ซึ่งการออกตรวจนี้เป็นการตัดช่องโอกาสของคนร้ายอันเป็นการป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากขณะตรวจพบคนร้ายกระทำความผิดก็สามารถเข้าจับกุมได้ทันที

2) ประชาสัมพันธ์ เยี่ยมเยียนประชาชน ซึ่งอยู่ในเส้นทางการตรวจและผ่านไปมาเพื่อให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อทราบข้อมูล ข่าวสาร ปัญหาและความต้องการของประชาชน

3) สังเกต ตรวจตรา บุคคลและยานพาหนะที่น่าสงสัยรวมทั้งสถานที่สำคัญหรือสถานที่ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุที่เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4) สืบเสาะหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลและข้อมูลท้องถิ่น ในบริเวณที่รับผิดชอบซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอแล้วรายงานหัวหน้าสายตรวจเพื่อนำเสนอสารวัตรปกครองป้องกัน หัวหน้างานป้องกันปราบปรามและหัวหน้าสถานีตำรวจต่อไป

5) สายตรวจทุกนายต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการออกตรวจ เช่น อาวุธปืน กระสุนปืน กุญแจมือ ไฟฉาย แบบรายงาน แผนการตรวจ โดนเฉพาะสมุดพกประจำตัวสายตรวจ เพื่อจดบันทึกเหตุการณ์สำคัญ หรือสิ่งที่ควรบันทึกไว้ตรวจสอบในระหว่างการออกตรวจ เป็นต้น

สายตรวจ (Patrol) แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1) สายตรวจเดินเท้า (Foot Patrol) เป็นพื้นฐานของงานสายตรวจ ดังนั้นจำเป็นต้องจัดสายตรวจเดินเท้าเข้าไปในชุมชน เช่น แหล่งท่องเที่ยว ศูนย์การค้า ฯลฯ โดยมุ่งเน้นให้มีการพบปะ

พูดคุยกับประชาชน เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร แนวความคิดหรือข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

2) สายตรวจยานพาหนะ ซึ่งได้แก่

- สายตรวจรถยนต์ (Mobile Patrol) เป็นสายตรวจที่มีความสำคัญมาก มีหน้าที่ระงับเหตุและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเบื้องต้นและควบคุมการปฏิบัติของสายตรวจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนการตรวจ โดยปกติใช้รองสารวัตรปกครองป้องกัน เป็นผู้ควบคุม เรียกว่า "หัวหน้าสายตรวจ" หรือ "ร้อยเวร 20"

- สายตรวจรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Patrol) ถือเป็นมาตรฐานของสายตรวจที่ทุกสถานีตำรวจต้องมี มีความคล่องตัวสูง

- สายตรวจรถจักรยาน (Bicycle Patrol) เป็นสายตรวจที่ควรกำหนดให้ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ที่ไม่เหมาะแก่การใช้สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์

- สายตรวจเรือยนต์ (Boat Patrol) สำหรับสถานีตำรวจที่มีพื้นที่ที่มีแม่น้ำ ลำคลองและพื้นที่ติดกับชายทะเล

ส่วนหลักในการจัดสายตรวจนั้น จะให้ออกตรวจกี่ครั้งกี่วัน มีกำลังมากน้อยเพียงใดให้พิจารณาจัดให้เหมาะสมแก่ภูมิประเทศ ความหนาแน่นของประชากร สถิติการเกิดคดีแต่ละประเภท ช่วงเวลาการเกิด กำลังพลตำรวจและงบประมาณ เพื่อกำหนดเป็นเขตการตรวจ และจัดเป็นผลัดในการตรวจ ซึ่งไม่ควรเกิน 8 ชั่วโมง

การควบคุมการปฏิบัติ

"หัวหน้าสายตรวจ" หรือ "ร้อยเวร 20" จะต้องเป็นผู้เรียกแถวประชุมสายตรวจต่าง ๆ เพื่อตรวจความเรียบร้อยทั้งเครื่องแบบ ความพร้อมของร่างกาย อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ สรุปสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละเขตตรวจและมอบหมายภารกิจให้ปฏิบัติก่อนเวลาออกตรวจอย่างน้อย 30 นาที

ปัจจุบัน ตามพื้นที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจจะมีจุดตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ซึ่งเรียกกันทั่วไปว่า "จุดตรวจตู้แดง" จะมีลักษณะเป็นกล่องทำจากโลหะมีฝาเปิด ภายในจุดตรวจตู้แดงจะมีสมุดตรวจของเจ้าหน้าที่สายตรวจประจำเขต ในแต่ละวัน จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนไปตรวจจุดตรวจตู้แดง โดยมีวัตถุประสงค์ให้มีการปรากฏตัว

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อตัดช่องโอกาสในการก่ออาชญากรรมของอาชญากร นอกจากการตรวจจุดตรวจตู้แดงแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ที่มาตรวจต้องตรวจตราพื้นที่โดยรอบจุดตรวจเพื่อพบปะประชาชนหรือรับแจ้งเหตุหรือข่าวจากประชาชน

สำหรับวิธีการตรวจจุดตรวจตู้แดง เมื่อเจ้าหน้าตำรวจสายตรวจไปถึงจุดตรวจตู้แดงก็จะนำสมุดตรวจมาลงลายมือชื่อผู้ตรวจ โดยใช้ปากกา พร้อมทั้งลงเวลาที่มาตรวจ แล้วพบปะพูดคุยกับประชาชนบริเวณใกล้เคียงจากนั้นจึงออกตรวจจุดตรวจจุดอื่นต่อไป จากนั้นในแต่ละวันก็จะมีการเก็บสมุดตรวจกลับสถานีตำรวจเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบว่า เจ้าหน้าตำรวจสายตรวจไปตรวจจุดตรวจหรือไม่ ประการใด

การติดตั้งตู้แดง เป็นการกำหนดแผนการตรวจและควบคุมสายตรวจรถจักรยานยนต์และสายตรวจรถยนต์ให้ตรวจอย่างมีระบบ โดยแต่ละเขตตรวจต้องติดตั้งตู้แดงตามสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่และความเหมาะสมของสถานที่ที่จำเป็นในการควบคุมอาชญากรรม ซึ่งต้องคำนึงถึงขีดความสามารถในการปฏิบัติและกำลังเจ้าหน้าที่ สำหรับจุดที่ติดตั้งตู้แดงนั้น อาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามสถานภาพอาชญากรรมหรือตามความเหมาะสม โดยปกติในตู้แดงจะบรรจุสมุดตรวจตู้แดงไว้ให้สายตรวจลงลายมือชื่อ พร้อมเวลาที่มาตรวจ สถานีตำรวจส่วนใหญ่จะจัดทำตู้ละ 2 เล่ม เป็นวันคู่และวันคี่ใช้สลับกันโดยวางไว้ครั้งละ 1 เล่ม โดยจะสลับนำไปให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบตามลำดับชั้น โดยสายตรวจผลัดที่เข้าเวรเวลา 00.01-08.00 น. เป็นผู้เก็บและวางสมุดตู้แดง

แต่โดยทั่วไปที่ผ่านมา ตำรวจที่ได้รับผิดชอบในการตรวจมักจะเป็นตำรวจสายตรวจเพียงฝ่ายเดียว ที่มีประมาณร้อยละ 40 ของตำรวจทั้งสถานีตำรวจและการตรวจแต่ละครั้งจะตรวจสอบได้เพียงตรวจดูการลงลายมือชื่อในสมุดได้เพียงอย่างเดียว ดังนั้นตำรวจที่ไปตรวจบางครั้งก็ไม่ได้ตรวจจริงหรือบางคนไปตรวจเพียงแค่ลงลายมือชื่ออย่างเดียวแล้วก็ไปโดยที่ไม่มีการพูดคุยกับประชาชน บางรายที่แย่ ไม่ตรวจเลยแต่ลงลายมือชื่อไว้ก่อนล่วงหน้า หรือแอบมาลงชื่อทีหลัง ก่อนที่ผู้บังคับบัญชาจะตรวจสมุด จึงทำให้การตรวจตู้แดงไม่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง อาชญากรจึงอาศัยช่องว่างดังกล่าวก่ออาชญากรรม ทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

การวางยาม

ในอดีตนายตำรวจผู้ปกครองท้องที่จะเป็นผู้พิจารณาการจัดสายตรวจหรือจัดวางยามให้เหมาะสมสามารถที่จะระงับเหตุการณ์ความไม่สงบให้ทันท่วงที บางคราวอาจกำหนดระยะเวลาให้ประจำอยู่ที่หนึ่งแล้วย้ายไปอีกที่หนึ่ง หรือเมื่อเห็นว่าหากอยู่ประจำจะเกิดผลดีอาจให้ประจำอยู่ตลอดไปก็ได้ ในการปฏิบัตินี้จะมีนายสิบตำรวจ ทำหน้าที่ควบคุมตำรวจที่รักษายาม ผลัดละ 1 นาย หรือมากกว่านั้น นายสิบที่ควบคุมนี้เรียกว่า "นายยาม" ซึ่งก่อนเวลาเข้ายามจะเรียกพลตำรวจที่ต้องเข้ายามมาตรวจเครื่องแต่งแบบสะอาดเรียบร้อยและมีอาวุธถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบหรือไม่ เมื่อเห็นว่าเรียบร้อยแล้วจึงรายงานให้นายร้อยตำรวจเวรประจำสถานีตำรวจทราบ จะเห็นได้ว่านายยามในอดีตเปรียบเสมือนหัวหน้าสายตรวจหรือ ร้อยเวร 20 ในสมัยนี้นั่นเอง (พงษ์พัฒน์ ฉายาพันธ์, 2536 : 26)

2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ (หฤทัย จันทรขจร, 2547)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่เรียกกันว่า "ไอที" มีผู้ให้คำนิยามไว้อย่างหลากหลาย เช่น หมายถึง "การประสานคอมพิวเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์ โทรคมนาคมและมนุษย์ให้เข้ามาทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบหนึ่งที่มีความสมบูรณ์"

หมายถึง "ความรู้ในผลิตภัณฑ์หรือในกระบวนการดำเนินงานใด ๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ การติดต่อสื่อสาร การรวบรวมและการนำข้อมูลมาใช้อย่างรวดเร็วและทันการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีทั้งทางด้านการผลิต การบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลต่อความได้เปรียบทางด้านเศรษฐกิจการค้าและการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต และคุณภาพของประชาชนในสังคม"

หรือ "เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีหลายกลุ่มรวมกันเพื่อก่อให้เกิดการติดต่อเชื่อมโยงหรือการจัดหา การวิเคราะห์ประมวลผล การจัดเก็บและการจัดการ การเผยแพร่และการใช้สารสนเทศ (ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ข่าวสารและข้อมูลดิบ จนถึงความรู้วิชาการ) ให้เกิดประโยชน์ในรูปแบบของสื่อต่าง ๆ ทั้งเสียง ภาพและตัวอักษร ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์"

นอกจากนี้ Graham Taylor (อ้างถึงใน สุกัญญา สุดบรรทัด, 2529 : 35)ได้กล่าวถึงว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง แนวความคิดระบบวิธี เครื่องมือเครื่องใช้ทางการสื่อสาร หรือ

อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บ ประมวลผล ค้นคืน และเผยแพร่สารสนเทศ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารข้อมูล และโทรคมนาคม รวมทั้งการประยุกต์ใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์สารสนเทศเหล่านั้นในงานสารสนเทศ หรืองานบริการด้านอื่น ๆ ซึ่งอาจจะแบ่งออกไปเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งไมโครคอมพิวเตอร์ มินิคอมพิวเตอร์ และเวิร์คสเตชั่น ในการรับข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูลจากภายนอกและมีการแปลงเป็นสารสนเทศ โดยผ่าน Input Devices ต่าง ๆ ได้แก่ แป้นพิมพ์ (Keyboard) ดิจิไทเซอร์ (Digitizer) สแกนเนอร์ (Scanner) กล้องถ่ายภาพดิจิตอล (Digital Photo) เครื่องถ่ายสไลด์ดิจิตอล (Side Maker) ดิจิตอลเซนเซอร์ (Digital Sensor) ผ่านเครื่องพิมพ์แบบต่าง ๆ หรือจอภาพ LCD (Color Liquid Crystal Display Screen) หรือ HDTV (High – Definition TV) และเครื่องพล็อตภาพ (Plotter) เป็นต้น

2) เทคโนโลยีทางด้านการสื่อสารคมนาคม (Telecommunication Technology) ได้แก่ เครื่องมือเพื่อการสื่อสารโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์ธรรมดา โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเซลลูลาร์ (Cellular Mobile Telephone) โทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิตอล (Digital Mobile Telephone) วิทยุโทรศัพท์ (Mobile Radio / Walk – Talky Mobile Radio) วิทยุติดตามตัว (Pager) เครื่องโทรสาร (Facsimile Machine / Fax) เครื่องโทรพิมพ์/เทเล็กซ์ (Teletype / Telex) เครื่องโทรภาพ

3) เทคโนโลยีระบบสื่อสาร (Communication System Technology) หมายถึงระบบการสื่อสารและเครือข่าย ที่เป็นส่วนเชื่อมในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อมูลดิจิตอล เช่น เครือข่ายโทรศัพท์ดิจิตอล เครือข่ายประมวลผลร่วม (ISDN – Integrated Service Digital Network) ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic System) แฟกซ์โมเด็ม (Fax / Modem) รวมถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบแลน (LAN – Local Area Network) ระบบ WAN (Wide Area Network) เช่น เครือข่ายอินเตอร์เน็ต เป็นต้น

จากคำนิยามต่าง ๆ ข้างต้น จึงอาจสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งาน ซึ่งจะประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคมเป็นหลัก และยังรวมถึงเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ให้เป็นประโยชน์

สรุปลักษณะสำคัญที่ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างจาก เทคโนโลยี อื่น ๆ ไว้ 4 ประการ ดังนี้ คือ

1) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกิจกรรมที่มีค่าใช้จ่ายสูง เพราะต้องใช้อุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ก้าวหน้าและราคาแพง เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ และอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมากกว่าระดับพนักงานทั่วไป จึงทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างบุคลากรเหล่านี้มาปฏิบัติงานสูงขึ้น

2) เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญระดับวิกฤติต่อหน่วยต่าง ๆ ทั้งของราชการและเอกชน กล่าวคือ เทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถช่วยเพิ่มขีดความสามาระในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจการค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศได้ เช่น บริษัทอุตสาหกรรม อาจใช้คอมพิวเตอร์ช่วยออกแบบผลิตภัณฑ์ได้รวดเร็วขึ้น ทำให้เสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ต่อลูกค้าได้รวดเร็วยิ่งกว่าคู่แข่ง หน่วยงานราชการสามารถบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการค้าและเศรษฐกิจเพื่อควบคุมจัดการหรือวางนโยบายแก้ไขป้องกันวิกฤตการณ์ด้านเศรษฐกิจได้ทันท่วงที

3) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอาวุธด้านกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทและหน่วยงานต่าง ๆ อันได้แก่ การช่วงชิงความได้เปรียบในการแข่งขัน การเพิ่มผลผลิตและสมรรถนะในการทำงาน การค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการและการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ เช่น ธนาคารไทยพาณิชย์นำระบบเงินด่วน (ATM) มาใช้เป็น กลยุทธ์รุกตลาดก่อนธนาคารอื่น ทั้ง ๆ ที่ธนาคารกรุงเทพ นำหน้าไปก่อนด้านการฝากถอนเงินต่างสาขา

4) เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการทุกระดับ ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพในการพัฒนาประเทศ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจสังคม ตลอดจนคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งนี้ เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยทำให้มนุษย์สามารถมองเห็นโลกที่อยู่รอบตัวได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และทำให้มนุษย์เข้าใจในข้อมูลเหล่านั้น จึงช่วยส่งผลให้มนุษย์สามารถสร้างสรรค์วิธีในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้รวมถึงสามารถจัดการและควบคุมชีวิต สภาพแวดล้อมและงานของตัวเอง หรือแม้แต่สังคมและเศรษฐกิจของโลกได้

นอกเหนือจากเหตุผลดังกล่าวแล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศยังก่อให้เกิดผลกระทบและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดจากการรับเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นอีก

ประเด็นหนึ่งที่ได้มีการพิจารณาและกล่าวถึงกันอย่างกว้างขวาง เช่น จอห์น ไนซ์บิตต์ (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2538 : 64) นักวิชาการและนักอนาคตศาสตร์ชาวอเมริกัน ได้เสนอแนวคิดในหนังสือ Megatrends ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้เกิดแนวโน้มสำคัญ 10 ประการ ดังนี้คือ

1) การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตจากสังคมอุตสาหกรรม ไปสู่สังคมสารสนเทศ กล่าวคือ ผลผลิต รายได้ และผู้ทำงานส่วนใหญ่จะอยู่ในภาคบริการมากกว่าภาคอุตสาหกรรม และงานอุตสาหกรรมจะเปลี่ยนไปเป็นระบบอัตโนมัติมากขึ้น

2) High Tech / High Touch หมายถึง การใช้เทคโนโลยีระดับสูงควบคู่กับยกระดับการทำงานของมนุษย์

3) การเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจจากรับชาติเป็นระดับโลก เทคโนโลยีการสื่อสารที่รวดเร็วทำให้โลกแคบลง ประชาชนทุกมุมโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก ทำให้เกิดการค้าข้ามประเทศมากขึ้น เกิดบริษัทข้ามชาติ และทำให้เศรษฐกิจโลกเข้ามาแทนที่เศรษฐกิจระดับชาติ

4) การเปลี่ยนแปลงแนวคิดต่าง ๆ จากระยะสั้นเป็นระยะยาว เริ่มมีการวางแผนระยะยาวและมองผลประโยชน์ระยะยาวมากกว่าระยะสั้น

5) การเปลี่ยนแปลงแนวคิดแบบรวมสู่ศูนย์ (Centralization) เป็นแบบกระจายจากศูนย์ (Decentralization) กล่าวคือ รัฐบาลและเอกชนเริ่มมีทรรศนะในการกระจายอำนาจออกไปมากขึ้น ส่งเสริมให้มีการตัดสินใจในระดับล่างมากขึ้น

6) การเปลี่ยนน้ำหนักจากการให้รัฐเป็นผู้ช่วยเหลือ เป็นการยืนอยู่บนลำแข้งหรือพึ่งตัวเอง นั่นคือ การเปลี่ยนท่าที่จากที่ต้องรอคอยความช่วยเหลือจากรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐมาเป็นการช่วยเหลือตัวเอง

7) การเปลี่ยนแนวทางประชาธิปไตย จากแบบมีผู้แทนไปเป็นแบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมโดยตรง นั่นคือ ประชาชนจะเริ่มแสดงออกและเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมสำคัญ ๆ ขบ้านเมืองด้วยตนเอง

8) การเปลี่ยนจากการจัดรูปองค์การและโครงสร้างของอำนาจ จากแบบลำดับขั้น (Hierarchical) ไปเป็นแบบข่ายงาน (Network) คือ เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานระดับเดียวกันมากขึ้น

9) การเคลื่อนย้ายกิจกรรมทางเศรษฐกิจและประชากร

10) การมีทางเลือกมากมายหลายทาง เช่น ประชาชนมีทางเลือกที่จะศึกษาตลอดจนใช้ชีวิตได้หลายแนวทาง

11) นอกจากนี้ยังสามารถสรุปผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อสังคมโดยรวมไว้ดังนี้

11.1) การเปลี่ยนแปลงเรื่องความรู้สึกต่อกาลเวลา การพัฒนาทางเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้เวลากลายเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากขึ้น ในความรู้สึกของคนจำนวนมาก โดยเฉพาะกลุ่มผู้บริหารหรือกลุ่มผู้นำของสังคมในอีกด้านหนึ่ง เวลาจะไม่เป็นขีดจำกัดแบบก่อนอีกต่อไป เช่น สามารถจะรับข่าวสารจากโทรศัพท์ได้แม้จะไม่อยู่ โดยการใช้ระบบการอัดเทปหรือโทรสาร หรือ การใช้วีดีโออัดรายการทีวีที่ต้องการดูในช่วงเวลาที่ไม่ตรงกับเวลาว่างได้ เป็นต้น

11.2) ผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจะเปลี่ยนเศรษฐกิจระดับประเทศไปสู่เศรษฐกิจระดับโลก ดังนั้นพรมแดนของประเทศกลายเป็นสิ่งที่ไร้ความหมายนอกจากนี้ยังทำให้วิธีคิดและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการทำงานเปลี่ยนแปลงไปเกิดแนวคิดการทำงานภายนอกสำนักงานหรือรูปแบบการทำงานทางไกลที่จะอาศัยคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคมสมัยใหม่บนทางด่วนอิเล็กทรอนิกส์แทนพาหนะแบบเดิม เช่น รถยนต์ หรือรถประจำทาง

11.3) เรื่องการเมืองและการตัดสินใจ การพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ละเอียดประณีตมากขึ้นทำให้การตัดสินใจจะไม่เป็นไปตามค่านิยมเท่านั้น แต่จะเป็นการตัดติดใจบนข้อมูลและข้อเท็จจริง พร้อมทั้งความคิดเห็นที่มีการเก็บรวบรวมและมีการวิเคราะห์ประกอบยิ่งไปกว่านั้นรูปแบบการตัดสินใจแบบเดิมที่กำหนดจากบนลงล่างจะพังทลายลงและจะหลีกทางให้แก่ระบบตัดสินใจที่ให้เจ้าหน้าที่ระดับล่างเข้ามามีส่วนร่วมทุกส่วนทุกระดับ

นอกจากนี้รูปแบบการเมืองก็ได้รับผลกระทบด้วยเช่นกัน ผู้เผด็จการทางการเมืองจะมีน้อยลงเพราะไม่สามารถควบคุมข้อมูลข่าวสารได้ต่อไป ลักษณะการสื่อสารแบบทางเดียวจะถูกขจัดหมดไประบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่กระจายอำนาจ จะทำให้ปัจเจกชนมีอำนาจมากขึ้นสามารถแสดงความคิดเห็นและติดตามเรื่องของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

11.4) การเกิดขึ้นของชุมชนอิเล็กทรอนิกส์นอกเหนือจากแนวคิดเดิมเรื่องการสร้างความเป็นชุมชนโดยอาศัยพื้นที่ทางกายภาพแล้ว การพัฒนาทางเทคโนโลยีการสื่อสารยังทำ

ให้เกิดชุมชนในลักษณะใหม่ที่เรียกว่า ชุมชนอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อบ้านทุกบ้านมีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มคนที่มีความสนใจเรื่องเดียวกันถูกนำมาให้รู้จักติดต่อกันโดยผ่านบริการของแหล่งข้อมูล คลื่นของแหล่งข้อมูลสามารถจัดการให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นความรู้

11.5) ผลกระทบที่เกิดขึ้นในปัจเจกบุคคลประชาชนสามารถเลือกรับบริการหลากหลายแม้ในขณะอยู่ที่บ้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการพักผ่อน การเลือกซื้อสินค้า การฝากถอนเงินธนาคาร เป็นต้น

จากแนวความคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศข้างต้นนี้ สรุปได้ว่านับวันเทคโนโลยีสารสนเทศก็ยิ่งเข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลสำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำของมนุษย์เกือบทุกหนแห่งทั่วโลกและคงจะไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่าในอีกไม่ช้านานบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศจะครอบคลุมถึงการดำเนินการทั้งกิจการทั้งหมดบนโลกไม่ว่าจะเป็นเรื่องของภาคเอกชนหรือภาครัฐ เรื่องการเมือง ศาสนา สังคม สาธารณสุข เศรษฐกิจ หรือบันเทิง

2.4 นวัตกรรม

นวัตกรรม (Innovation) มีผู้ให้ความหมายคำว่านวัตกรรมไว้คล้ายๆ กันหลายท่าน กล่าวคือนวัตกรรม (Innovation) หมายถึง การที่เราพยายามแนะนำการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคม การเปลี่ยนแปลงนั้นหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านค่านิยม และการเปลี่ยนแปลงทางด้านรูปแบบของชีวิต

ชูศักดิ์ ขำพิมพ์ ได้กล่าวสรุปไว้ว่า นวัตกรรมเป็นวิธีการสรุปใหม่ ๆ ที่แปลกไปจากเดิม โดยอาจจะได้มาจากการคิดค้นขึ้นหรือการปรับปรุงเสริมแต่งสิ่งเก่าและสิ่งเหล่านี้ได้รับการทดลองและการพัฒนาจนเป็นที่เชื่อถือได้ทำให้ระบบการบรรลุจุดมุ่งหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นวัตกรรมตามความหมายในพจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2524 อ้างถึงใน เมธี รุ่งแสง หมายถึงสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่อาจเป็น ความคิดพฤติกรรม หรือสังคมใหม่ๆ หรืออาจเป็นการรับรู้ในของใหม่และแบบอย่างใหม่ ๆ ในนวัตกรรมหนึ่งและยังรวมไปถึงการค้นพบและการคิดประดิษฐ์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลง เล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เกิดขึ้นก็อาจจัดได้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ได้

คุณลักษณะของนวัตกรรมมีส่วนทำให้กลุ่มบุคคลเป้าหมายมีการยอมรับช้าหรือเร็ว คุณลักษณะของนวัตกรรมที่ควรพิจารณา ได้แก่

1) ผลประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage) หมายถึงผลที่ได้บุคคลเป้าหมายจะได้รับหากยอมรับนวัตกรรมซึ่งจะต้องมากกว่าหรือดีกว่าผลได้ที่บุคคลนั้นได้รับอยู่เดิม นวัตกรรมนั้นจึงจะเป็นที่ยอมรับรวดเร็วขึ้น ผลที่ได้ที่ว่านี้มักปรากฏในรูปกำไรทางเศรษฐกิจ สถานภาพและอื่น ๆ เช่น ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง ความสะดวกสบาย ความพอใจ เป็นต้น

2) ความสอดคล้องหรือความเข้ากันได้ (Compatibility) หมายถึงบุคคลเป้าหมายได้รับรู้ว่านวัตกรรมนั้นเข้ากันได้ มีความสอดคล้อง หรือไปกันได้กับค่านิยมและความเชื่อประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งความต้องการที่แท้จริงของเขา จึงยอมรับนวัตกรรมเร็วขึ้น แม้ความเข้ากันได้นี้จะมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับอัตราการยอมรับ แต่ก็ไม่มีความแตกต่างตามนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใดฉะนั้นเราจึงไม่อาจใช้คุณลักษณะนี้พยากรณ์อัตราการยอมรับของบุคคลเป้าหมายได้

3) ความยุ่งยากซับซ้อน (Complexity) หมายถึงความยุ่งยากซับซ้อนของนวัตกรรมที่ยากต่อการทำความเข้าใจและนำไปใช้ ความคิดใหม่ ๆ ที่เข้าใจและนำไปใช้ ความคิดใหม่ ๆ ที่เข้าใจยากจะไม่เป็นที่ยอมรับในขณะที่ความคิดใหม่ที่เข้าใจได้ง่ายและสามารถนำไปใช้ได้โดยไม่ยุ่งยากจะเป็นที่ยอมรับ

4) การทดลองได้ (Trainability) หมายถึงความเป็นไปได้ที่จะนำนวัตกรรมนั้นไปทดลองทำดู ถ้านวัตกรรมนั้นสามารถนำไปทดลองได้ก็จะเป็นที่ยอมรับง่ายและเร็วกว่านวัตกรรมที่ไม่สามารถนำไปทดลองได้ พวกที่ยอมรับเร็วจะให้ความสำคัญมากกว่าผู้ที่ยอมรับช้า

5) การสามารถสังเกตเห็นผลได้ (Observability) หมายถึงความเป็นไปได้ที่ผลของนวัตกรรมนั้นจะสังเกตเห็นผลได้ นวัตกรรมบางอย่างสังเกตเห็นได้ และสามารถสื่อความหมายให้ผู้อื่นรู้ได้ แต่นวัตกรรมบางอย่างยากที่จะอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้

กระบวนการยอมรับนวัตกรรม (Innovation Adoption Process) นวัตกรรมเกิดขึ้นมาในสังคมจากความพยายามของมนุษย์ที่จะแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพที่สุด ดังนั้นการยอมรับนวัตกรรมจึงหมายถึง การที่บุคคลได้นำเอาความรู้ความคิด วิธีปฏิบัติ หรือสิ่งใหม่ๆ เพื่อมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การยอมรับนวัตกรรมของบุคคลนั้นเป็นกระบวนการทางจิตใจอย่างหนึ่ง บุคคลอาจตอบสนองต่อนวัตกรรมในระยะแรกซึ่งเป็นระดับจิต

โดยบุคคลจะพัฒนาเจตคติที่จะชอบหรือไม่ชอบ ที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับนวัตกรรมนั้น จนท้ายที่สุดก็อาจจะพัฒนาไปถึงการตัดสินใจที่จะยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมนั้นในชั้นปฏิบัติ หรือในระดับพฤติกรรม ฉะนั้นแล้วกล่าวได้โดยสรุปว่ากิจกรรมที่เกิดขึ้นเป็นกระบวนการในการยอมรับนวัตกรรม คือกระบวนการในการตัดสินใจในการยอมรับ หรือ ปฏิเสธนวัตกรรมเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นในสมองที่บุคคลจะต้องผ่านขั้นหรือระยะต่างๆ ตั้งแต่ขั้นแรกที่รู้เรื่อง หรือมีความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมไปจนถึงขั้นตัดสินใจที่จะยอมรับหรือ ปฏิเสธนวัตกรรมและในที่สุดก็ถึงขั้นยืนยันการตัดสินใจที่ทำไปแล้ว กระบวนการตัดสินใจนี้เป็นการตัดสินใจแบบพิเศษแบบหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับหรือปฏิเสธของใหม่หรือทางเลือกใหม่ที่นำมาใช้แทนสิ่งเก่า ผู้ตัดสินใจจึงต้องยอมเสี่ยงภัยกับสิ่งที่เกิดขึ้นซึ่งอาจดีหรือไม่ดีก็ได้

สรุปจากแนวคิดข้างต้นแล้ว กระบวนการยอมรับนวัตกรรมมีลักษณะเป็นกระบวนการต่อเนื่องเริ่มจากการรับรู้ในตัวนวัตกรรม การให้ความสนใจหาข้อมูลเพิ่มเติม การประเมินผลของนวัตกรรมต่อตนเอง จนนำไปสู่การทดลองปฏิบัติและการยอมรับในนวัตกรรม

จากการศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม สรุปได้ว่า นวัตกรรมเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับความคิดใหม่ สิ่งใหม่หรือวิธีปฏิบัติใหม่ โดยมุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรม คือการยอมรับหรือไม่ยอมรับนวัตกรรม ในที่นี้ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาการนำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นทั้งความคิดและการใช้เทคโนโลยี รูปแบบการสื่อสารแบบใหม่ที่ได้ถูกนำเข้ามาใช้ประโยชน์ในสถานีตำรวจ เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านสื่อสาร เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเป็นระบบในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประสงค์ ปาณศรี (2547 : 56) ศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการรับแจ้งความและสถิติอาชญากรรมของ ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้ฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล พัฒนาโปรแกรมจัดทำระบบข้อมูลภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) เข้ากับระบบการรับแจ้งความของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังแผนที่เกิดเหตุ และยังมีจุดเสริมในเรื่องอาคาร สถานที่ซึ่งเป็นจุดเสี่ยง จุดล่อแหลมต่างๆ

พีรวุฒิ คำใจ (2551 : 24) ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามขาดขวัญกำลังใจ สวัสดิการ ขาดความรู้ความสามารถ ขาดทักษะ ความโปร่งใส มีความต้องการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝึกอบรม ดูแลด้านสวัสดิการตำรวจ รวมทั้งสร้างเครือข่ายข้อความร่วมมือกับประชาชน และองค์กรข้างเคียง

สมบัติ ชูชัยยะ (2540:31) ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร โดยศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชนในเขตเทศบาล เมืองสกลนคร ความสำคัญการศึกษาเพื่อทราบการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาล เมืองสกลนคร และผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อสนเทศสำหรับสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองสกลนคร และกรมตำรวจ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้สายตรวจมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การศึกษาใช้วิธีสัมภาษณ์และการสังเกต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้รู้ ได้แก่ ประธานชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร จำนวน 24 ราย ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 10 ราย และตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสกลนคร จำนวน 10 ราย ประชาชนที่อาศัยอยู่ ไกลจุดตรวจตู้แดงรัศมีมากกว่า 200 เมตร จำนวน 185 ราย ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร เทศบาลเมืองสกลนครมีพื้นที่ 54.54 ตารางกิโลเมตร มีชุมชนอยู่ 24 ชุมชน แบ่ง เขตตรวจเป็น 5 เขต มีจุดตรวจตู้แดง รวม 52 ตู้ มีกำลังพลสายตรวจ รวม 52 นาย จัดแบ่งเป็น สายตรวจรถยนต์ 1 คัน ประกอบด้วยพลขับ หัวหน้าสายตรวจและพลประจำรถ สายตรวจรถจักรยานยนต์ จำนวน 5 คัน ประกอบด้วยพลขับและพลประจำรถ และสายตรวจเดินเท้า จำนวน 3 สาย ๆ ละ 4 นาย ปฏิบัติงานเป็นผลัด ๆ ละ 8 ชั่วโมง วันละ 3 ผลัด การตรวจตู้แดงแต่ละเขตใช้เวลา 2 ชั่วโมง ต่อรอบ การตรวจตู้แดงสายตรวจต้องลงลายมือชื่อลงเวลามาตรวจ แล้วรายงานเหตุการณ์เข้าศูนย์ วิทยุของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองสกลนครทุกครั้ง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน มีความคิดเห็นให้ติดตั้ง ตู้แดงที่ชุมชนระยะห่างระหว่างตู้แดง 500 เมตร ใช้เวลาตรวจต่อรอบ 1 ชั่วโมง การตรวจ ให้สอบถามสถานการณ์ควรตั้งด่านตรวจเมื่อมีเหตุร้ายและย้ายที่ตั้งไปเรื่อย ๆ การรักษากฎหมายเกี่ยวแก่การกระทำผิดทางอาญามีความคิดเห็นว่า การปราบปราม อาชญากรรม ตำรวจสายตรวจต้องไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว

เพื่อระงับเหตุ ให้กวาดล้าง ผู้มีอิทธิพล อาวุธผิดกฎหมาย แหล่งอบายมุขและสถานบันเทิงต่างๆ ปราบปรามยาเสพติด และ การโจรกรรมทรัพย์สินอย่างต่อเนื่องและจริงจัง การบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน มีความคิดเห็นว่า ให้บริการช่วยเหลือรับแจ้งเหตุ อำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนทั่วไป เมื่อมีอุบัติเหตุให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มความ สามารถและเพื่อความสงบสุข เห็นควรเพิ่มกำลังสายตรวจอีก การดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประปา ไฟฟ้า ตู้โทรศัพท์ และโบราณสถานต่าง ๆ ให้เพิ่มความถี่ในการตรวจเวลากลางคืนให้ดูแลเป็นกรณีพิเศษ เมื่อ มีเหตุขัดข้องให้ช่วยดำเนินการประสานงานช่วยเหลือจนเรียบร้อย และเกี่ยวกับสายตรวจต้องการ สายตรวจรถจักรยานยนต์มากที่สุด พาหนะของสายตรวจควรปรับปรุง

ชินทัศน์ ไชยเขตต์, เฉลิมชนม์ ไวศยดำรงและกาญจนา กาญจนสุนทร์ (2550 : 55) ศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจควบคุมจังหวะสัญญาณไฟจราจร โดยใช้แบบจำลองสถานการณ์ โดยพบว่า ในปัจจุบัน ระบบการควบคุมสัญญาณจราจรในกรุงเทพมหานครมีการนำเทคโนโลยีการควบคุมสัญญาณเปิดปิดอัตโนมัติมาใช้ แต่ยังมีจำนวนน้อยและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ พบว่าโดยส่วนใหญ่ยังคงใช้การตัดสินใจในการควบคุมระยะเวลาและจังหวะในการปล่อยรถจากประสบการณ์และดุลพินิจของตำรวจจราจรเป็นหลัก ซึ่งยังขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการช่วยตัดสินใจ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำความรู้และเทคนิคด้านวิศวกรรม มาพัฒนา หาแนวทางแก้ปัญหาระยะสั้นที่สามารถปฏิบัติได้อย่างเร่งด่วนและมีค่าใช้จ่ายต่ำ ในการศึกษาได้สร้างแบบจำลองสถานการณ์ของระบบการควบคุมไฟสัญญาณจราจรด้วยโปรแกรม Arena เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์หาระยะเวลาในการควบคุมสัญญาณไฟจราจรที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีเป้าหมายให้ปริมาณการไหลของจำนวนรถยนต์ที่วิ่งผ่านสี่แยกที่ต่อเนื่องกันในถนนสายหลักได้จำนวนสูงสุด ในงานวิจัยนี้ได้เลือกสร้างแบบจำลองสถานการณ์จราจรบนถนนท่าพระ-รัชดา (ถนนพระราม 3) ขาเข้า โดยเลือกศึกษาในช่วงเวลาเร่งด่วนตั้งแต่ 7.00 น. ถึง 9.00 น. ที่มีรถสะสมเป็นจำนวนมาก จากการทดลองโดยใช้แบบจำลอง และวิเคราะห์ผลจากการจำลองสถานการณ์พบว่าการควบคุมสัญญาณไฟตามผลที่ได้จากแบบจำลองสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของจำนวนรถที่วิ่งผ่านได้คิดเป็นร้อยละ 28.67

พฤษภ ศรีบุรี (2545 : 44) ความสามารถในการประยุกต์ระบบควบคุมสัญญาณไฟด้วยคอมพิวเตอร์สำหรับการควบคุม การจราจรในเมืองเชียงใหม่ โดยปัจจุบันได้มีการนำระบบ SCOOT ซึ่งเป็นระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรในเมือง (UTC) ด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ควบคุมการจราจรในเมืองเชียงใหม่ ในการควบคุม พบว่ายังไม่สามารถใช้ได้เต็มประสิทธิภาพของระบบ

ซึ่งคาดว่ามีสาเหตุเนื่อง มาจากเหตุผลหลายประการเช่น การจัดพื้นที่ย่อยเดิมยังไม่เหมาะสม ยุทธวิธีการ จัดจังหวะยังไม่ดีพอและขาดการปรับแต่งพารามิเตอร์ที่เหมาะสม เป็นต้น วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ SCOOT มาประยุกต์ใช้ ควบคุมการจราจรแบบพื้นที่ (Area Traffic Control) ให้มีประสิทธิภายโดยได้นำ เอาโปรแกรม TRANSYT ซึ่งใช้ในการจำลองรูปแบบการจราจรของการควบคุมการจราจร เป็นพื้นที่เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด มาใช้วิเคราะห์ประสิทธิภาพการควบคุม เพื่อให้ทราบถึงประโยชน์ของการควบคุมแบบประสานสัมพันธ์ ได้วิเคราะห์การ ควบคุมแบบทางแยกเดี่ยวและแบบประสานสัมพันธ์ของปัจจุบัน (2 จังหวะ) และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการควบคุม จากดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพบางตัว เช่น ค่าเฉลี่ยความยาวคิว Average Degree of Saturation และดัชนี PI. ของ พื้นที่ย่อย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการควบคุมปัจจุบัน

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมและการจราจร

2. ศึกษาระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาชญากรรมและการจราจรรวมทั้งข้อมูลสถิติการเกิดคดีอาญาของสถานีตำรวจต่างๆ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

3. ศึกษาการทำงานของตำรวจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ก่อนการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มาใช้

4. ศึกษาการทำงานของระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

5. ออกแบบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

6. นัดหมายสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เป็นรายบุคคล (Personal interviews)

7. เรียบเรียง และจัดทำรายงานวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. ผู้บริหารระดับกองบังคับการ ประกอบด้วย ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ และตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี รวม 2 ราย

2. ผู้บริหารระดับสถานีตำรวจ ประกอบด้วย ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรไทรน้อย รองผู้กำกับการกลุ่มงานสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรปลายบาง และสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง สารวัตรจราจรและรองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง รวม 11 ราย

3. ผู้ปฏิบัติในระดับสถานีตำรวจ ประกอบด้วย ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี รวม 10 ราย

3.3 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่นำมาใช้

1) คอมพิวเตอร์ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System)
2) คอมพิวเตอร์ระบบติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS)
3) คอมพิวเตอร์ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-Red Box)
4) คอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลคดีอาญา (NBCOP)
5) คอมพิวเตอร์ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
6) คอมพิวเตอร์ระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control)
7) ระบบวิทยุสื่อสารเครือข่ายภายในตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี "ศูนย์นนท์"

3.3.2 ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้

1) ซอฟต์แวร์ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System)

2) ซอฟต์แวร์ติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS)

3) ซอฟต์แวร์ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-Red Box)

4) ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลคดีอาญา (NBCOP)

5) ซอฟต์แวร์ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

6) ซอฟต์แวร์ระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control)

3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย สรุปได้ดังในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาดำเนินงาน (เดือน)	1	2	3	4	5	6	7	8
1. ศึกษาเอกสารทางวิชาการ ระเบียบ คำสั่ง								
2. ศึกษาการทำงานของตำรวจ								
3. ศึกษาการทำงานของระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร								
4. ออกแบบสัมภาษณ์และนัดหมายดำเนินการสัมภาษณ์								
5. เรียบเรียงและจัดทำรายงานวิจัย								

3.5 สรุป

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนที่ศึกษาออกเป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการศึกษาเอกสารทางวิชาการและระเบียบ คำสั่งต่างที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาชญากรรม ขั้นตอนการศึกษาการทำงานของตำรวจที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาชญากรรมก่อนการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ ขั้นตอนการศึกษาการทำงานของระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ขั้นตอนการออกแบบสัมภาษณ์และนัดหมายดำเนินการสัมภาษณ์ และขั้นตอนการเรียบเรียงและจัดทำรายงานวิจัย

บทที่ 4

ผลการศึกษา

4.1 การควบคุมอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

4.1.1 การศึกษาการปฏิบัติงานเดิม

จังหวัดนนทบุรี มีอาณาเขตติดต่อกับกรุงเทพมหานคร มีสภาพพื้นที่เป็นทั้งสังคมเมืองและสังคมชนบท มีสถานที่ราชการระดับกระทรวงถึง 3 กระทรวง มีห้างสรรพสินค้าและศูนย์การแสดงสินค้า ขนาดใหญ่หลายแห่ง อีกทั้งยังมีหมู่บ้านจัดสรร โครงการที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นอีกเป็นจำนวนมาก และจังหวัดนนทบุรี ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า "นนทบุรีที่อยู่อาศัยชั้นดีของคนทุกระดับ พร้อมสรรพธุรกิจภาคบริการที่ได้มาตรฐาน" อย่างไรก็ดีจากความเจริญทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมที่มีการแข่งขันกันสูง จึงทำให้จังหวัดนนทบุรี เกิดสภาพปัญหาอาชญากรรมขึ้นมาเป็นจำนวนมาก จังหวัดนนทบุรี จึงได้มอบหมายภารกิจความรับผิดชอบตามยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีรับผิดชอบ

การป้องกันอาชญากรรมเดิม ให้น้ำหนักไปที่การปฏิบัติงานของตำรวจเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ เน้นการจัดสายตรวจ การตรวจตู้แดง การระดมกวาดล้างและการตั้งจุดตรวจจุดสกัด (ตั้งด่าน) เป็นต้น โดยที่ยังขาดระบบการจัดเก็บข้อมูล การจัดระบบรับแจ้งเหตุจากประชาชนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ยังไม่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นวิทยาศาสตร์ตรวจสอบได้จริง จึงอาจทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจได้ไม่เต็มประสิทธิภาพนัก กล่าวคือ

1. การเก็บข้อมูลรวบรวมสถิติต่างๆ จะทำการรวบรวมและสรุปผลเป็นรายเดือนว่ามีเหตุใด เกิดขึ้นที่ใด เวลาใดบ้างแล้วจัดทำเป็นนาฬิกาอาชญากรรม เพื่อใช้แสดงสถานที่และเวลาของที่เกิดเหตุพร้อมความถี่ซึ่งต้องใช้เวลาและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ซึ่งต้องใช้เวลานานกว่าจะนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ในการวางแผนป้องกันเหตุและข้อมูลอาจไม่ทันสมัย เพราะปัจจุบันคนร้าย

ได้พยายามพลิกแพลงและปรับรูปแบบแผนประทุษกรรมตลอดเวลา บางครั้งข้อมูลที่จัดเก็บไว้เนื่องจากเป็นการแจงนับจากหลาย ๆ แห่งอาจคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับความเป็นจริง

2. การวางแผนการจัดสายตรวจเดิมมักไม่ลงรายละเอียดว่า ควรไปตรวจสถานที่ใด ในเวลาใด หรือควรต้องเพิ่มความเข้มข้นในจุดใดเป็นพิเศษ เนื่องจากข้อมูลตาม ข้อ 1. มักไม่ชัดเจน จึงกำหนดเขตตรวจในลักษณะกว้าง ๆ แล้วมอบหมายให้สายตรวจออกตรวจตราในเขตรับผิดชอบ โดยมี หัวหน้าสายตรวจ (ร้อยเวร 20) เป็นผู้ควบคุม โดยใช้เพียงระบบวิทยุสื่อสารคอยตรวจสอบและสั่งการ ซึ่งบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ไม่ได้ออกปฏิบัติงานตามที่แจ้งในวิทยุ แต่อาจอยู่ที่แห่งใดแห่งหนึ่ง หรืออาจยังอยู่ที่บ้านพักโดยที่หัวหน้าสายตรวจ (ร้อยเวร 20) ก็ไม่อาจทราบได้ชัดเจนว่าอยู่ที่ใดแน่ จึงอาจทำให้การตรวจตราป้องกันเหตุไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และโดยเฉพาะในช่วงดึก (24.00-06.00 น.) ซึ่งเป็นช่วงที่คนร้ายมักฉวยโอกาสก่อเหตุ เจ้าหน้าที่ตำรวจเองแม้จะเป็นผลัดที่ตนเองต้องรับผิดชอบ แต่บางครั้งก็ออกปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจน้อยเพราะหัวหน้าสายตรวจ (ร้อยเวร 20) ไม่สามารถตรวจสอบได้อย่างแท้จริง

3. การเข้าไประงับเหตุแต่ละครั้งที่ประชาชนขอความช่วยเหลือ ศูนย์วิทยุมักแจ้งให้สายตรวจที่รับผิดชอบเขตพื้นที่นั้นเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว ในขณะที่อาจมีสายตรวจเขตอื่นที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุมากกว่าไม่ได้รับแจ้งเพียงเพราะเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุไม่ทราบได้ว่า สายตรวจสายใดอยู่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ที่ใดในเวลานั้น ๆ จึงอาจทำให้การไปถึงที่เกิดเหตุล่าช้า

4. การออกตรวจตราในพื้นที่นั้นนอกจากสายตรวจแล้วยังมีระบบตู้แดงเพื่อติดตั้งไว้ในสถานที่ต่างๆ ที่เป็นจุดต้องการให้ตำรวจไปตรวจโดยจะมีสมุดวางไว้ให้เจ้าหน้าที่ต้องไปลงชื่อ โดยให้เป็นไปตามหลักการ Stop Walk and Talk คือเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจไปลงชื่อเมื่อไปตรวจนั้น ก็ให้ทำการพูดคุย ประชาสัมพันธ์ตลอดจนแนะนำการป้องกันอาชญากรรมและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร รับแจ้งข้อมูลเบาะแสต่าง ๆ ด้วยแต่โดยทั่วไปที่ผ่านมา ตำรวจที่ได้รับผิดชอบในการตรวจมักจะเป็นตำรวจสายตรวจเพียงฝ่ายเดียว ที่มีประมาณร้อยละ 40 ของตำรวจทั้งสถานีตำรวจและการตรวจแต่ละครั้งจะตรวจสอบได้เพียงตรวจดูการลงลายมือชื่อในสมุดได้เพียงอย่างเดียว ดังนั้นตำรวจที่ไปตรวจบางครั้งก็ไม่ได้ตรวจจริงหรือบางคนไปตรวจเพียงแค่ลงลายมือชื่ออย่างเดียวแล้วก็ไปโดยที่ไม่มีการพูดคุยกับประชาชน บางรายที่แย่ ไม่ตรวจเลยแต่ลงลายมือชื่อไว้ก่อนล่วงหน้า หรือแอบมาลงชื่อทีหลัง ก่อนที่ผู้บังคับบัญชาจะตรวจสมุด จึงทำให้การตรวจตู้แดงไม่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง ดังภาพที่ 4.1

ผู้บังคับบัญชาออกแผนการตรวจ

- ใช้ข้อมูลในลักษณะMANUALได้จากสมุดรับแจ้งเหตุ บันทึกประจำวัน ฯลฯ (อาจคลาดเคลื่อน)
- สามารถใช้กำลังเพียงเจ้าหน้าที่สายตรวจในการออกตรวจเท่านั้น (เพียง 1 ใน 3 หรือ 4 ส่วนของตำรวจ)

↓

การตรวจสอบของหัวหน้าสายตรวจ(ร้อยเวร20)

- ทางวิทยุ (โกหกได้)
- ขอพบ (เสียเวลา เปลืองน้ำมันรถ)
- จากสมุดตรวจตู้แดง (โกหกได้ เสียเวลา)

↓

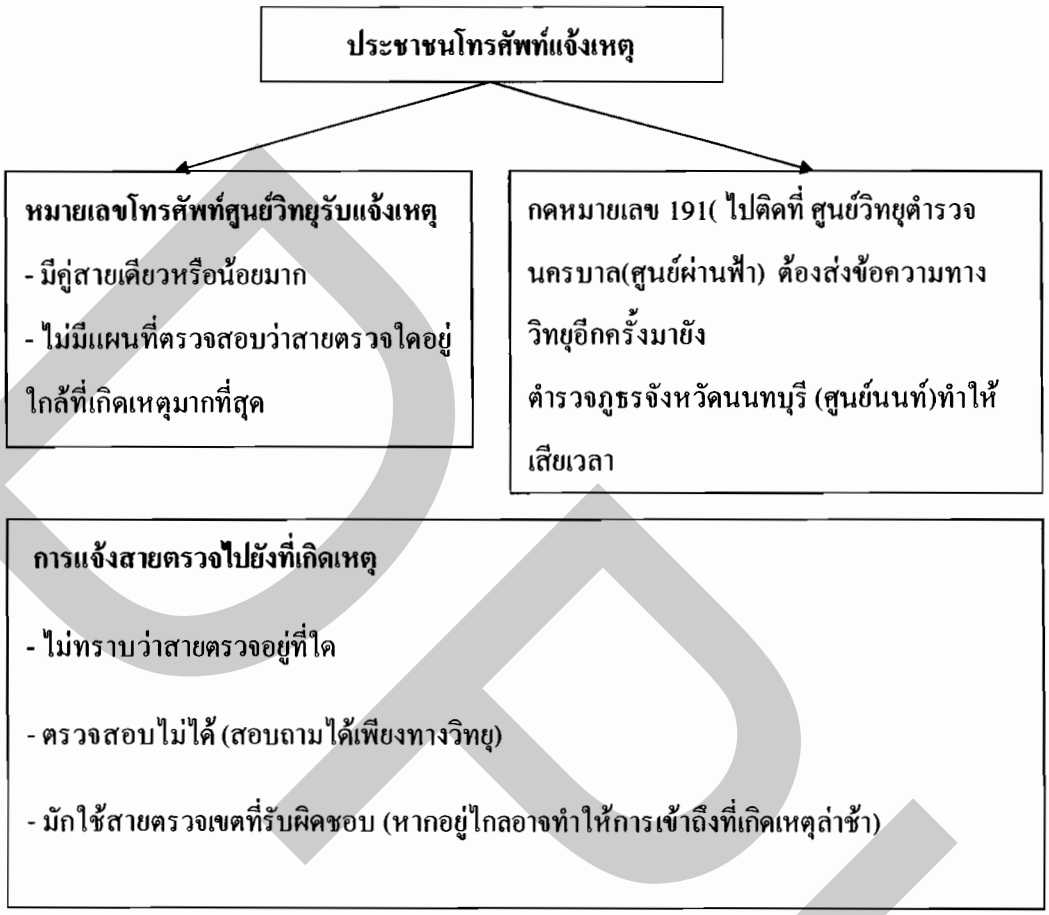
สายตรวจออกตรวจพื้นที่โดยใช้การลงลายมือชื่อในสมุดตรวจตู้แดง

- ไม่ไปตรวจจริง
- การลงลายมือชื่อในสมุดตรวจไม่ตรงกับความเป็นจริง (ไปตรวจครั้งเดียวลงชื่อ 2 ครั้ง ลงก่อนเวลา ลงชื่อตอนเอาสมุดไปใส่ในตู้แดงฯลฯ)

ภาพที่ 4.1 แผนผังการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจเดิม

5. การรับแจ้งเหตุจากประชาชน โดยทั่วไปใช้หมายเลขโทรศัพท์ 9 หลัก (02*******) ทำให้ประชาชนจดจำยาก บางครั้งมีคู่สายน้อยทำให้การรับแจ้งจากประชาชนไม่ทันการ หรือหากประชาชนโทรศัพท์ด้วยหมายเลข 191 ก็จะไปติดที่ศูนย์รับแจ้งเหตุของตำรวจนครบาล (ศูนย์ผ่านฟ้า) ซึ่งจะแจ้งเหตุทางวิทยุเข้ามาที่ศูนย์วิทยุของจังหวัดนนทบุรี อีกครั้ง อาจทำให้ข้อมูลผิดพลาดและล่าช้าในบางครั้งและมักใช้วิธีการจดบันทึกข้อความซึ่งบางครั้งอาจทำให้คลาดเคลื่อนเมื่อจะตรวจสอบหลักฐานภายหลังก็ไม่อาจกระทำได้ ดังภาพที่ 4.2

<u>การรับแจ้งเหตุ</u>



ภาพที่ 4.2 แผนผังการรับแจ้งเหตุเดิม

ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานเดิม ได้แก่

1. การเข้าถึงที่เกิดเหตุล่าช้า เนื่องจากบางครั้งสายตรวจที่รับผิดชอบพื้นที่อยู่ห่างไกลจากที่เกิดเหตุ แต่เจ้าหน้าที่วิทยุจะสั่งการจากสายตรวจที่รับผิดชอบพื้นที่เป็นหลัก ทำให้การเข้าถึงที่เกิดเหตุล่าช้า ไม่ทันเหตุการณ์

2. การเข้าถึงที่เกิดเหตุไม่สามารถตรวจสอบเวลาได้อย่างเป็นวิทยาศาสตร์ว่าใช้เวลาเท่าใดเกินกว่ามาตรฐานหรือไม่

3. การตรวจสอบสายตรวจทำได้ยาก บางครั้งหลังประชุมปล่อยแถว ไม่ไปตรวจจริง ทำให้พื้นที่เกิดช่องว่างไม่การปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้คนร้ายใช้เป็นช่องโอกาสในการกระทำความผิด

4. สถานภาพอาชญากรรมไม่ตรงกับความเป็นจริง เนื่องจากเป็นการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่โดยตรวจสอบจากข้อมูลการรับแจ้งเหตุ,จากสมุดบันทึกประจำวันฯลฯ ทำให้มีการคลาดเคลื่อนบางครั้งไม่ตรงกับความเป็นจริง ดังนั้นการวางแผนการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงทำได้ยากและไม่ตรงกับสถานภาพอาชญากรรมที่แท้จริง

5. การตรวจจุดตรวจตู้แดงหรือการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจในจุดต่างๆ มีเพียงเจ้าหน้าที่สายตรวจ ซึ่งเมื่อเทียบกับสัดส่วนกำลังพลทั้งหมดของหน่วยงานมีเพียง 1 ใน 3 หรือ 4 ของตำรวจทั้งหน่วยงาน อาทิ ในส่วนของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จากจำนวน 1,400 นาย เป็นเจ้าหน้าที่สายตรวจเพียงประมาณ 400 นาย เท่านั้น

6. ในด้านการจัดการจราจรซึ่งในจังหวัดนนทบุรี มีการติดขัดมาก กำลังพลด้านการจราจรมีอยู่น้อยไม่เพียงพอ ทำให้เจ้าหน้าที่เหนื่อยล้า โดยเจ้าหน้าที่ประจำตู้จราจรซึ่งมีหน้าที่ต้องปรับเปลี่ยนสัญญาณไฟจราจรจะต้องปรับเปลี่ยนสัญญาณไฟแล้วก็ต้องออกไปนอกตู้เพื่อดูปริมาณการจราจรในทุกด้านเพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยน ทำให้เหนื่อยล้ามาก และเมื่อการจราจรเบาบาง เจ้าหน้าที่จราจรกลับไปพักผ่อน จะทำการเปิดการควบคุมสัญญาณไฟ จราจรเป็นแบบเวลาคงที่ (Fix Time) ทำให้ประชาชนที่ขับรถผ่านบริเวณทางแยก บางครั้งเห็นว่าบางช่องทางไม่มีรถแต่ได้รับไฟสัญญาณสีเขียว แต่บางช่องทางรถมากกลับได้รับสัญญาณไฟแดง ทำให้รู้สึกไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จราจร

4.2 การศึกษาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร

ปี 2547 ถือว่าเป็นจุดเปลี่ยนของการควบคุมอาชญากรรมโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยจังหวัดนนทบุรี ได้อนุมัติงบประมาณบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ให้กับตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ตามโครงการ CALL CENTER ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวน 6,000,000 บาท ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรม ในเบื้องต้นจากงบประมาณที่ค่อนข้างจำกัดดังกล่าว ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้นำงบประมาณมาดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุ One Call System (191) ติดตั้งระบบติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS) ให้กับรถจักรยานยนต์สายตรวจจำนวน 50 คัน และระบบฐานข้อมูลคดีอาญา สำหรับนำข้อมูลการเกิดคดีมาวิเคราะห์ในการป้องกันเหตุนอกจากนี้ยังมีระบบฐานข้อมูลงานอำนวยการ (ด้านกำลังพล

งบประมาณการเงินและงานพัสดุ) เนื่องจากการดำเนินการในช่วงแรกถือว่าประสบความสำเร็จในระดับที่น่าพอใจ จึงทำให้ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้รับงบประมาณอย่างต่อเนื่องตามโครงการ CALL CENTER ระยะที่ 2 และระยะที่ 3ตามลำดับเป็นผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารจนมีความทันสมัยทั้งในด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และมีการพัฒนาโครงการเชื่อมโยงกับระบบที่เกี่ยวข้องอีก จนนำมาสู่ความสำเร็จที่เรียกในปัจจุบันว่า **"E-Police Center"** ซึ่งมีการปฏิวัติการทำงานด้านการควบคุมอาชญากรรมและการจราจรในรูปแบบใหม่ โดยมีระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

4.2.1 ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System)

เป็นการพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุจากประชาชนมีศูนย์รับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งข้อมูลเบาะแส ร้องเรียน ตลอดจนสอบถามข้อมูลต่าง ๆ โดยประชาชนสามารถกดโทรศัพท์หมายเลข 191 จากโทรศัพท์พื้นฐานหรือจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดีแทค ในเขตจังหวัดนนทบุรี และโทรศัพท์หมายเลข 0-2560-4406-9 ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้การบริการตลอด 24 ชั่วโมงจำนวน 4 คู่สาย โดยเมื่อรับแจ้งแล้วสามารถดูแผนที่จาก จอคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่ตรงหน้าพนักงานฯได้ ซึ่งระหว่างการสนทนาจะมีการบันทึกเสียงการสนทนาไว้ที่ COMPUTER SERVER ทุกรายการ และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกรายการ ดังภาพที่ 4.3 แสดงส่วนประกอบของระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System) ได้แก่

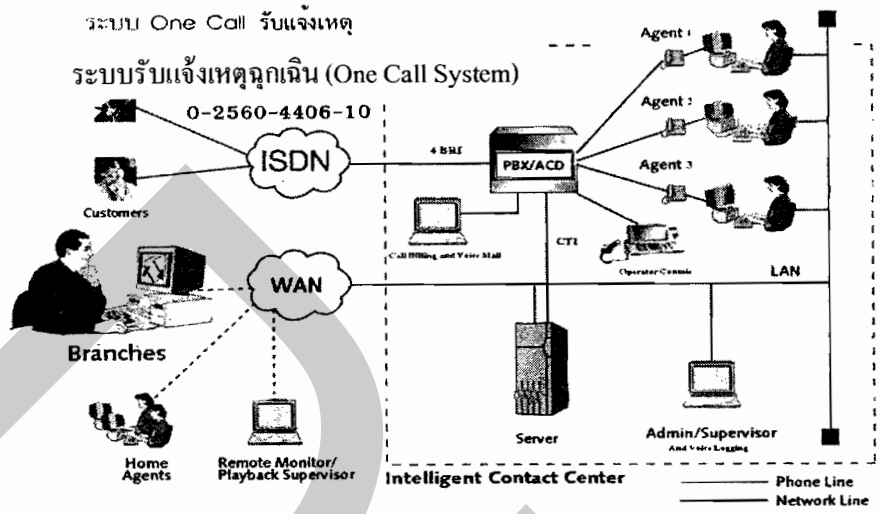
1) หมายเลขโทรศัพท์ปกติ 4 คู่สาย โดยเชื่อมต่อกับหมายเลข 191 ที่มีผู้เรียกสายจากหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานในเขตจังหวัดนนทบุรี

2) Server จำนวน 1 เครื่อง สำหรับเก็บข้อมูลการโทรศัพท์และบันทึกการสนทนา

3) เครื่องคอมพิวเตอร์ Work Station จำนวน 5 เครื่อง

4) ISDN Modem จำนวน 1 เครื่อง

5) ชุดโปรแกรมปฏิบัติการ จำนวน 1 ชุด



ภาพที่ 4.3 แผนผังระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System)

โดยมีหลักการทำงานดังนี้

1. การทำงานของระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System) จะต้องมีเจ้าหน้าที่ รับโทรศัพท์ตลอดเวลา

2. อุปกรณ์ในระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System) จะใช้ร่วมกันกับระบบติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS) โดยใช้แผนที่ 1 : 4000 ฉบับเดียวกัน

3. ข้อมูลที่มีการบันทึกไว้ในระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (One Call System) สามารถนำไปออกรายงานต่างๆ ดังนี้

1) รายงานแจกแจงการรับแจ้งเหตุในแต่ละห้วงเวลา

2) รายงานเหตุที่รับแจ้งเป็นรายสถานีตำรวจ ตามช่วงเวลา

3) รายงานสถิติปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์

4) รายงานประสิทธิภาพการ แจ้งและเวลาในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ

5) รายงานสรุปเหตุที่รับแจ้งเป็นช่วงเวลา

6) รายงานสามารถแสดงเป็นแบบตาราง กราฟ และแผนที่อาชญากรรม (GIS)

7) สามารถย้อนฟังเสียงการสนทนา ตามช่วงเวลาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

4. การจำแนกลักษณะการตอบสนองบริการประชาชนที่โทรเข้ามาใช้บริการ ดังนี้

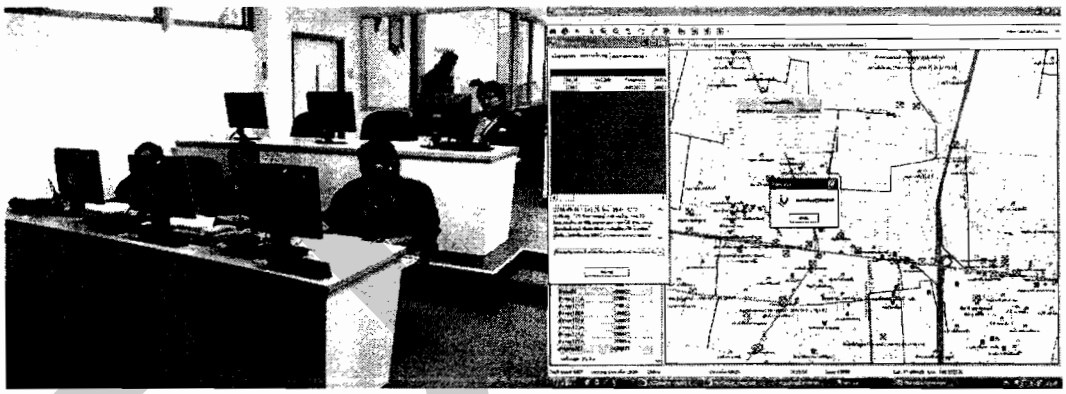
1) หากเป็นกรณีสอบถามข้อมูลทั่วไป สืบค้นข้อมูลในระบบฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งในและนอกระบบฐานข้อมูลตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี และแจ้งผู้รับบริการทราบ หากเป็นเรื่องที่นอกเหนือความสามารถหรือเป็นข้อกฎหมายต่างๆ จะแจ้งให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์แทรกสายเข้าไปสนทนาแทน

2) หากเป็นกรณีร้องเรียนร้องทุกข์จะบันทึกข้อมูลแจ้งให้ผู้บัญชาการณ์เหตุการณ์ประมวลเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนให้ต่อไป เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะแจ้งให้ผู้ร้องทราบ

3) หากเป็นกรณีเหตุด่วนเหตุร้าย จะทำการบันทึกจุดเกิดเหตุลงบนแผนที่ส่งให้พนักงานวิทยุ และผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Supervisor) ในระบบโปรแกรมเดียวกันเพื่อทราบ พนักงานวิทยุโดยการกำกับดูแลของผู้บัญชาการเหตุการณ์ทำการจะตรวจสอบดูจุดเกิดเหตุ และเจ้าหน้าที่สายตรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุ เร่งรัดไประงับเหตุหรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ อย่างทันท่วงที โดยมีผู้บัญชาการเหตุการณ์คอยตรวจสอบ เร่งรัดให้เจ้าหน้าที่สายตรวจไปยังที่เกิดเหตุ หรือไปพบผู้แจ้งได้ตามระยะเวลาที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ คือ ในเขตเทศบาลภายใน 15 นาที นอกเขตเทศบาลภายใน 30 นาที แต่ในระบบของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จะพยายามเร่งรัดให้ได้ภายใน 10 นาที ในทุกเขต

5. วิธีการดำเนินการระบบ

1) เมื่อประชาชนผู้ขอรับบริการโทรศัพท์หมายเลข 191 จากโทรศัพท์พื้นที่ฐานประจำบ้าน หรือโทรศัพท์สาธารณะ สัญญาณจะถูกเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์หมายเลข 0-2560-4406-9 หมายเลขใด หมายเลขหนึ่ง ที่ระบบกระจายสัญญาณ (ACD System) ตรวจสอบแล้วว่าสัญญาณว่างอยู่ หน้าจอมอนิเตอร์จะรายงานหมายเลขเรียกเข้าวันเวลา และหากเป็นหมายเลขที่มีข้อมูลทางภูมิศาสตร์สารสนเทศ จะรายงานจุดที่โทรในแผนที่ได้ในขณะเดียวกันนั้นตั้งแต่สัญญาณเรียกเข้าเริ่มดังขึ้น ระบบบันทึกเสียง (CTI Voice Link) จะเริ่มทำงานจนกว่าจะวางสาย ดังภาพที่ 4.4



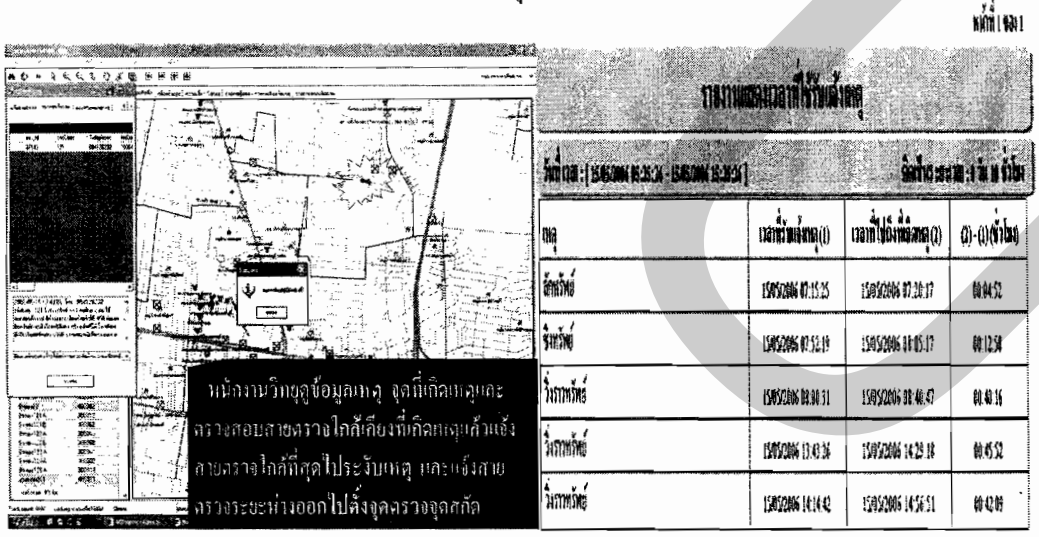
ภาพที่ 4.4 การทำงานเมื่อมีประชาชนโทรศัพท์เข้ามาขอความช่วยเหลือ

5.2 พนักงานรับโทรศัพท์ (Agent) รับสายด้วยข้อความมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้ "สวัสดีค่ะ Call Center ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ดิฉัน.....(ชื่อ สกุล).....รับสาย ยินดีรับใช้ค่ะ" และจะสอบถามข้อมูลว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ และอย่างไร หรือ 4 W 1 H (Who What Where When How)

5.3 จากนั้นพนักงานรับโทรศัพท์ (Agent) จะบันทึกข้อมูลการรับแจ้งหากเป็นกรณีการสอบถามข้อมูลทั่วไป เช่น พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจนี้เบอร์โทรศัพท์อะไร เข้าเวรเมื่อไหร่ เดินทางไปสถานที่ต่างๆ สามารถไปได้อย่างไร ฯลฯ พนักงานรับโทรศัพท์ก็จะหาข้อมูลในระบบให้ หรือหากต้องการปรึกษาข้อกฎหมายพนักงานก็จะโอนสายให้ร้อยเวรประจำศูนย์ (Supervisor) ตอบข้อซักถาม แต่หากเป็นการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายพนักงานรับโทรศัพท์ก็จะบันทึกจุดเกิดเหตุลงในแผนที่จะพล็อตจุดลงในแผนที่โดยจะเก็บข้อมูลเป็นพิกัดภูมิศาสตร์ (ละติจูด, ลองติจูด) แล้วส่งข้อมูลให้พนักงานวิทยุเพื่อสั่งการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจไปยังที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด หรือแจ้งข้อมูลให้สถานีตำรวจในเขตพื้นที่ที่เกิดเหตุตั้งจุดตรวจจุดสกัดแล้วแต่กรณี ดังภาพที่ 4.5

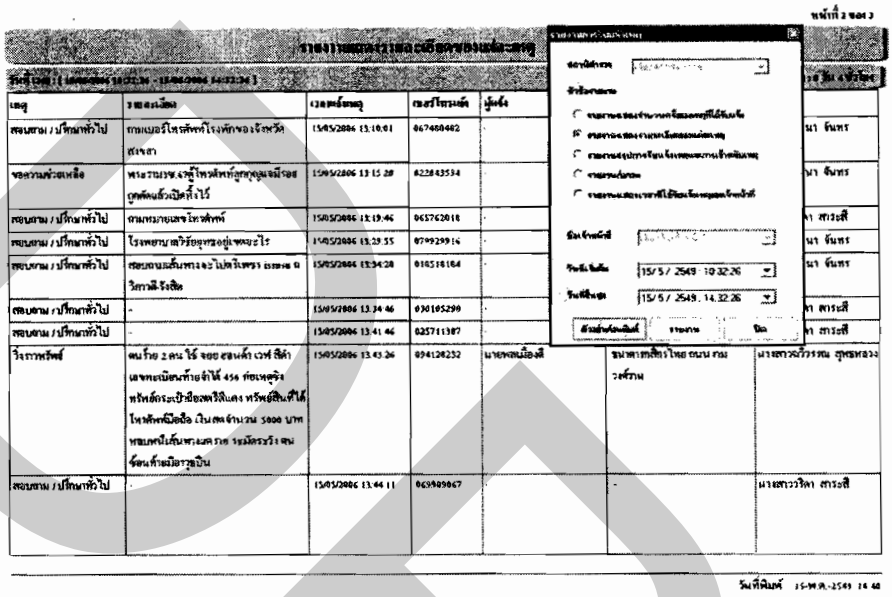
ภาพที่ 4.5 พนักงานรับโทรศัพท์รับแจ้งเหตุ แล้วพล็อตจุดที่เกิดเหตุส่งให้พนักงานวิทยุ

5.4 เมื่อพนักงานวิทยุได้รับเหตุก็จะสามารถตรวจสอบในทันทีว่ามีสายตรวจสายใดอยู่ใกล้ที่เกิดเหตุมากที่สุดก็จะแจ้งให้สายตรวจเข้าไประงับเหตุอย่างทันท่วงที ทั้งนี้เมื่อสายตรวจไปถึงที่เกิดเหตุ พิกัดในระบบติดตามยานพาหนะที่ติดตั้งอยู่บนรถสายตรวจก็จะทับกันกับพิกัดที่พนักงานรับแจ้งระบบก็จะตัดกันโดยอัตโนมัติ ระบบก็จะสามารถทราบว่าการเข้าถึงที่เกิดเหตุของสายตรวจใช้เวลาเท่าไหร่ (ประสิทธิภาพการเข้าถึงที่เกิดเหตุ) ดังภาพที่ 4.6



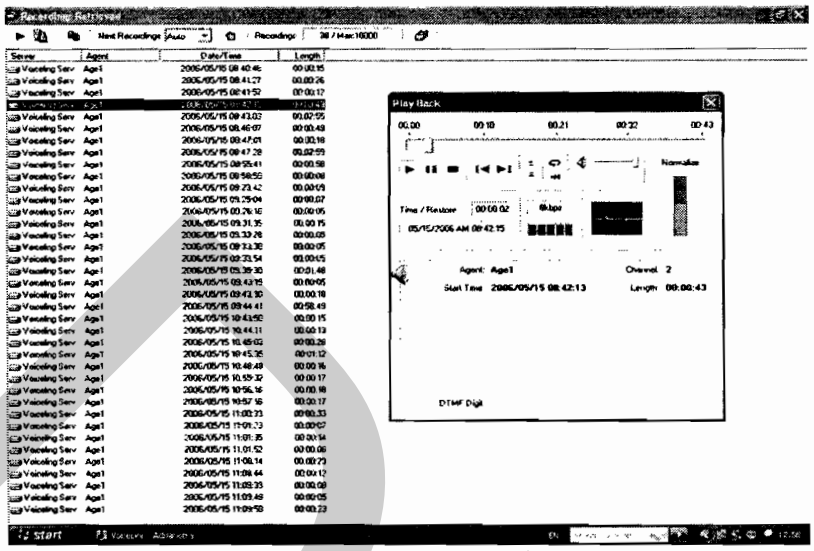
ภาพที่ 4.6 สามารถตรวจสอบว่าสายตรวจอยู่ที่ใด และไปถึงที่เกิดเหตุใช้เวลาเท่าไหร่

5.5 ผู้บังคับบัญชาสามารถตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลการรับแจ้ง เหตุในแต่ละวันเวลาได้โดยแสดงรายละเอียด อาทิ ชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรศัพท์ วันเวลาที่โทร สถานที่ และเจ้าหน้าที่ผู้ใดเป็นผู้รับสาย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนป้องกันอาชญากรรมได้ ดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 รายละเอียดข้อมูลการรับแจ้งเหตุ

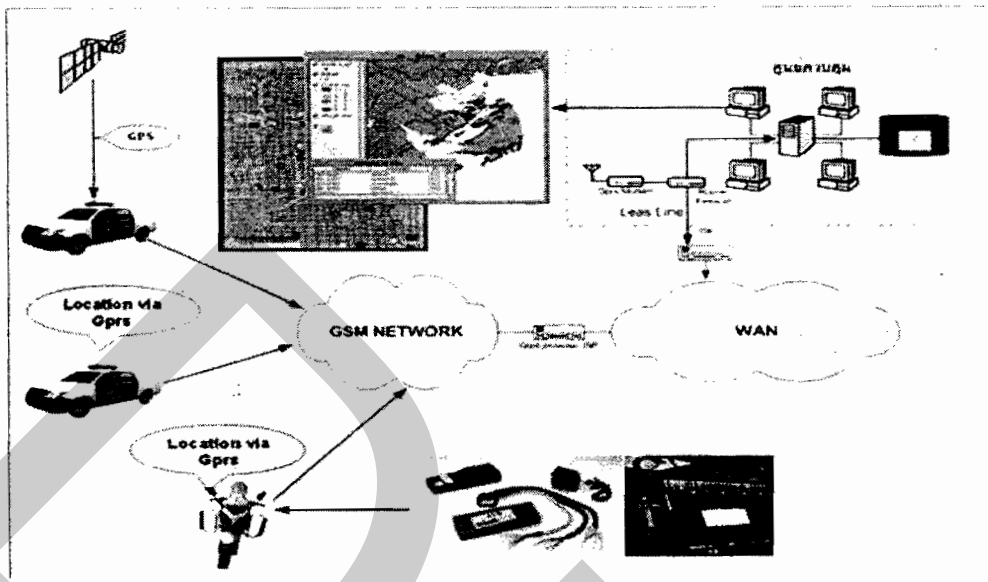
5.6 ในการสนทนาทุกครั้งจะปรากฏหมายเลขโทรเข้า วัน เวลาที่โทร และระบบจะบันทึกการสนทนาระหว่างผู้แจ้งกับพนักงานรับแจ้งเหตุทุกครั้ง เพื่อที่จะสามารถเรียกฟังย้อนหลังได้อย่างรวดเร็วเพื่อพนักงานวิทยุสามารถที่จะได้ถ่ายทอดข้อมูลที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่สายตรวจได้อย่างรวดเร็วหากมีข้อสงสัย และหากเป็นกรณีกระทำความผิดบางประเภท เช่น ขู่วางระเบิด หรือโทรศัพท์ก่อกวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งบางครั้งทำให้ทราบถึงเสียงผู้แจ้ง สำเนียง อารมณ์ขณะสนทนา เสียงแบล็กกราวด์ต่างๆ ฯลฯ ก็จะสามารถนำไปสู่การจับกุมผู้กระทำความผิดในลักษณะดังกล่าวได้ในภายหลัง ดังภาพที่ 4.8



ภาพที่ 4.8 บันทึกเสียงสนทนา และค้นหาฟังย้อนหลังได้อย่างรวดเร็ว

4.2.2 ระบบติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS)

เป็นการพัฒนาระบบงานสายตรวจรถยนต์และรถจักยานยนต์อย่างแท้จริง โดยสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้ติดตั้งระบบติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS) ในรถสายตรวจทุกคัน สามารถตรวจสอบควบคุมติดตามการปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอดเวลาแบบ Real Time ว่าใคร อยู่ที่ใด เวลาใด จากแผนที่จังหวัดนนทบุรี ความละเอียด 1:4000 แผนที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ความละเอียด 1:20,000 และแผนที่ซึ่งสามารถติดตามดูได้ทั้งประเทศ ความละเอียด 1:50,000 โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นที่ได้รับอนุญาตให้ติดตามเนื่องจากเป็นผู้มีหน้าที่โดยตรง สามารถตรวจสอบได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ผ่านเครือข่าย INTERNET และสามารถตรวจสอบได้ว่าการไปถึงที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจในแต่ละเรื่องคดีใช้เวลาเท่าใด โดยสามารถระบุได้ถึงนาทีและวินาที ปัจจุบันได้ติดตั้งระบบดังกล่าวในรถยนต์สายตรวจจำนวน 10 คัน และรถจักรยานยนต์สายตรวจ จำนวน 200 คัน ดังภาพที่ 4.9 โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 4.9 ผังระบบติดตามยานพาหนะ (Tracking GPRS)

1. องค์ประกอบของระบบติดตามยานพาหนะ Tracking GPRS

   1) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องควบคุม

   2) เครื่องบอกตำแหน่งที่ยานพาหนะ

   3) ระบบแผนที่ 1:4,000 1:20,000 และ 1:50,000 (ใช้ร่วมกับระบบ Call Center)

   4) โปรแกรมส่งข้อมูลจากระบบ GPRS

   5) Server สำหรับเก็บข้อมูลของลูกข่าย

   6) โปรแกรมการจัดทำรายงาน

2. ส่วนประกอบของระบบ

   1) เครื่องคอมพิวเตอร์ Server จำนวน 1 เครื่อง

   2) เครื่องคอมพิวเตอร์ Work Stationจำนวน 5 เครื่อง

   3) ISDN Modem จำนวน 1 เครื่อง

   4) ชุดโปรแกรมติดตามยานพาหนะ จำนวน 5 Licenses

   5) อุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณ รถยนต์ 15 ชุด รถจักรยานยนต์ 35 ชุด

3. ส่วนของระบบการติดตามรถแบบตลอดเวลา (Real-time)

1) สามารถแสดงตำแหน่งรถสายตรวจทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์บนแผนที่ได้หลายคันในเวลาเดียวกัน ณ สถานที่จริง (Real time)

2) การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งต่างๆ ของรถบนหน้าจอ (Monitor) ไม่ทำให้แผนที่กระพริบทั้งหน้าจอ

3) สามารถค้นหาและติดตามรถ โดยระบุเลขทะเบียนหรือรหัสเรียกขานได้อย่างรวดเร็ว

4) สามารถกำหนดขอบเขตเส้นทางการวิ่งของรถแต่ละคันได้และมีระบบเตือนเมื่อรถออกนอกพื้นที่

5) สามารถแสดงข้อความและตำแหน่งของรถที่กดปุ่มฉุกเฉินขอความช่วยเหลือจากตัวรถได้

6) สามารถแสดงสถานการณ์รับสัญญาณ GPS และ GPRS ของรถแต่ละคันได้

7) สามารถกำหนดอัตราการส่ง (ความถี่) ข้อมูลตำแหน่งของรถแต่ละคันได้

8) สามารถสั่งถ่ายภาพและแสดงภาพถ่ายจากกล้องที่ติดตั้งไว้ในรถแต่ละคันได้

9) สามารถแสดงความเร็วของรถแต่ละคันและตรวจสอบความเร็วเกินกำหนดหรือไม่ได้

10) สัญลักษณ์ของรถที่กำลังวิ่งบนแผนที่ต้องหันหน้าไปตามทิศทางการวิ่งได้อย่างถูกต้อง

11) สามารถใช้โปรแกรมนี้กับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตเข้ามาจากภายนอก เพื่อดูตำแหน่งของรถได้แบบ Real time ตามสิทธิที่กำหนด

12) สามารถดูการปฏิบัติหน้าที่จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หลายเครื่อง พร้อมกันและสามารถแสดงผลผ่านจอโปรเจคเตอร์ได้

13) สามารถแสดงเส้นทางการวิ่งย้อนหลังของรถแต่ละคันได้ตามช่วงเวลาที่กำหนด

4. ส่วนของแผนที่

1) ความละเอียดของแผนที่ 1: 4,000 ในเขตจังหวัดที่ใช้งาน 1:20,000 สำหรับกรุงเทพและปริมณฑล และ 1:50,000 สำหรับประเทศไทย

2) สามารถนำแผนที่ที่ตำรวจจัดหามาใช้กับโปรแกรมนี้ได้

3) สามารถกำหนดขอบเขตของเขตตรวจตามการทำงานจริงของตำรวจได้ และจะแสดงรหัสเขตตรวจเป็นหนังสือภาษาไทย เมื่อนำ Mouse ไปชี้บนแผนที่

4) การปรับเปลี่ยน (Refresh) ของแผนที่ในกรณีที่มีการเลื่อนแผนที่ต้องใช้เวลาไม่เกิน 3 วินาที

5) สามารถค้นหาตำแหน่งของสถานีที่ต่างๆ บนแผนที่ได้

6) สามารถเพิ่มสัญลักษณ์ต่างๆ ลงบนแผนที่ได้เช่น ตู้แดง จุดเฝ้าระวังบ้าน ผู้ต้องสงสัย สถานที่สำคัญ บ้านที่ฝากไว้ในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

7) สามารถอ่านค่าพิกัดของจุดต่าง ๆ บนแผนที่ได้

8) สามารถวัดระยะทางบนแผนที่ได้

9) สามารถย่อ ขยาย และ เลื่อนแผนที่ได้

5. ส่วนของรายงาน

1) สามารถแสดงเส้นทางการวิ่งบนแผนที่ตามช่วงเวลาที่กำหนดและสามารถพิมพ์เส้นทางการวิ่งบนแผนที่ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้

2) สามารถแสดงรายงานการขับรถที่ผิดปรกติได้ เช่นความเร็วเกินพิกัด ออกนอกพื้นที่ใช้รถในช่วงเวลาที่ไม่ได้รับอนุญาต จอดในที่ที่ไม่ควรจอด จอดนานเกินเวลาที่ตั้งไว้

3) สามารถแสดงรายงานการรับแจ้งเหตุ เวลาที่รับแจ้ง เวลาที่วิทยุเรียกสายตรวจให้ไประงับเหตุ เวลาที่สายตรวจไปถึงที่เกิดเหตุเพื่อใช้ในการปรับปรุงเรื่องความเร็วในการเข้า ระงับเหตุ

4) สามารถแสดงรายงานสรุปจำนวนเหตุต่าง ๆ ที่รับแจ้งทั้งหมด และแบ่งตามพื้นที่เขตตรวจตามช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามได้

5) สามารถแจกแจงเหตุทั้งหมดได้ทุกเหตุโดยละเอียด วันที่รับแจ้ง รหัสเหตุ ชื่อผู้

แจ้ง สถานที่เกิดเหตุ ชื่อเจ้าหน้าที่รับแจ้ง รหัสพื้นที่ของสถานที่ที่เกิดเหตุ ชื่อเจ้าหน้าที่ที่แจ้งสายตรวจ เวลาที่แจ้งสายตรวจ เวลาที่สายตรวจเข้าไปถึงที่เกิดเหตุ ผลของการระงับเหตุ

6) สามารถพล็อตจุดสถานที่เกิดเหตุทั้งหมดบนแผนที่ตามช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อดูความหนาแน่นของเหตุที่เกิดขึ้นและสามารถพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้

7) รายงานที่เป็นตารางทั้งหมดสามารถ Export ไปยัง Ms Excel เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการรายงานเป็นรูปแบบต่างๆ ได้ตามต้องการเช่น ทำเป็นกราฟเส้น กราฟแท่ง กราฟวงกลม หรือทำเป็นรูปแบบรายงานตามที่หน่วยเหนือต้องการได้

4.2.3 ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-Red Box)

ปัจจุบัน ตามพื้นที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจจะมีจุดตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ซึ่งเรียกกันทั่วไปว่า "จุดตรวจตู้แดง" จะมีลักษณะเป็นกล่องทำจากโลหะมีฝาเปิด-ปิดสีแดง ภายในจุดตรวจตู้แดงจะมีสมุดตรวจของเจ้าหน้าที่สายตรวจประจำเขต ในแต่ละวันจะมีเจ้าหน้าตำรวจสายตรวจผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนไปตรวจจุดตรวจตู้แดง โดยมีวัตถุประสงค์ให้มีการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการ Show of Force เพื่อตัดช่องโอกาสการก่ออาชญากรรมของอาชญากรประเภทต่างๆ นอกจากการตรวจจุดตรวจตู้แดงแล้วเจ้าหน้าตำรวจสายตรวจ ที่มาตรวจต้องตรวจตราพื้นที่โดยรอบจุดตรวจเพื่อพบปะประชาชน หรือรับแจ้งเหตุหรือข่าวจากประชาชน (Stop Walk and Talk)

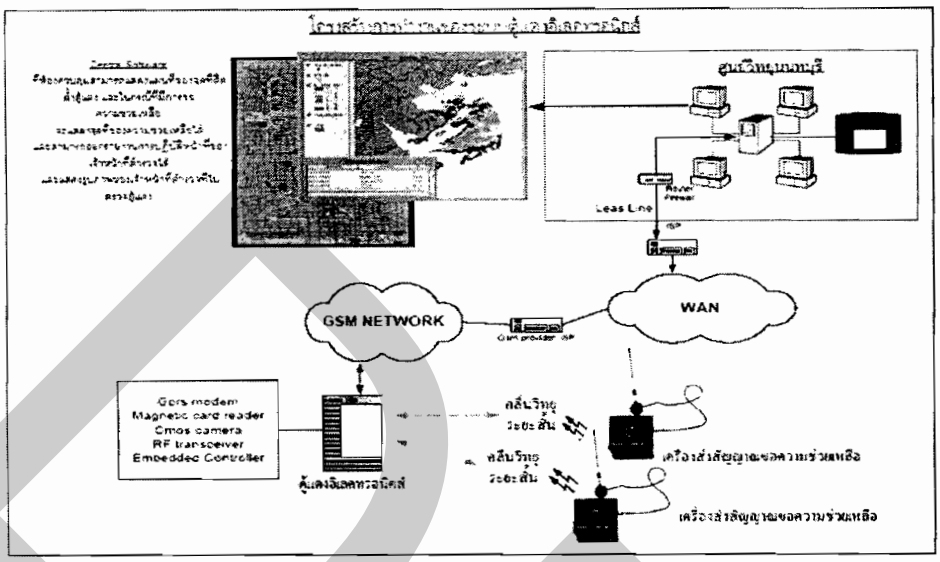
สำหรับวิธีการตรวจจุดตรวจตู้แดง เมื่อเจ้าหน้าตำรวจสายตรวจไปถึงจุดตรวจตู้แดงก็จะนำสมุดตรวจมาลงลายมือชื่อผู้ตรวจ โดยใช้ปากกา พร้อมทั้งลงเวลาที่มาตรวจ แล้วพบปะพูดคุยกับประชาชนบริเวณใกล้เคียงจากนั้นจึงออกตรวจจุดตรวจจุดอื่นต่อไป จากนั้นในแต่ละวันก็จะมีการเก็บสมุดตรวจกลับสถานีตำรวจเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไปตรวจจุดตรวจหรือไม่ประการใด

ที่ผ่านมามีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบางนาย อาศัยช่องว่างของการลงลายมือชื่อในสมุดตรวจจุดตรวจตู้แดง ในการหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติหน้าที่ โดยวิธีต่างๆ อาทิ การลงลายมือซึ่งแทนกันในสมุดตรวจ การลงลายมือชื่อเกิน 1 ครั้ง ต่อการตรวจ 1 ครั้ง โดยลงเวลาย้อนหลังหรือล่วงหน้า จากเวลาจริงหรือลงลายมือชื่อตอนเก็บสมุดมาที่สถานีตำรวจ เป็นต้น นอกจากนั้นบางรายไปตรวจจริง

แต่ลงลายมือชื่อแล้วไม่มีการพูดคุยกับประชาชน เหล่านี้เองเป็นสาเหตุทำให้จุดตรวจต่างๆไม่มีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อาชญากรจึงอาศัยช่องว่างดังกล่าวก่ออาชญากรรม ทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

แต่สำหรับการตรวจตู้แดง ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ปัจจุบันได้ใช้ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-Red Box) ติดตั้งไว้ในสถานที่ต่างๆ จำนวน 370 ตู้ โดยตำรวจทุกนายในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 1,400 นาย จะต้องมีการตรวจตู้แดง สำหรับตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์มีระบบการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มาตรวจ โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่ตู้จะใช้กุญแจไขเพื่อเปิดฝา จากนั้นเมื่อฝาถูกเปิดสวิทช์จะเปิดระบบโดยอัตโนมัติ จากนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้บัตรแถบแม่เหล็ก (Magnetic Card) ที่บันทึกข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้นั้นซึ่งมีการบันทึกตามเลขรหัส 13 หลักของบัตรประจำตัวประชาชนด้วย มารูดที่ชุดอ่านบัตรแถบแม่เหล็กซึ่งติดตั้งภายในตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการแสดงตนว่ามาปฏิบัติหน้าที่ เมื่อรูดบัตรครั้งแรก ชุดกล่องวงจรหลักจะทำการอ่านข้อมูลจากบัตร จากนั้นกล้อง CMOS ที่ติดตั้งอยู่ในตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ จะทำการบันทึกภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาตรวจโดยจะมีเสียงดัง “ปี๊บ” สั้นๆ 1 ครั้ง จากนั้นผู้ตรวจต้องรออีกอย่างน้อย 3 นาทีและมารูดบัตรอีกครั้ง จะมีเสียง “ปี๊บ” ยาว แสดงให้ทราบว่าครบกระบวนการทำงานของระบบ เหตุที่ต้องหน่วงเวลาอย่างน้อย 3 นาที เนื่องจากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสังเกตการณ์ตามจุดตรวจตู้แดง และบริเวณโดยรอบและ พบปะพูดคุยกับประชาชนบริเวณใกล้เคียงเพื่อทราบข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน จากนั้นตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ จะส่งข้อมูลในการรูดบัตรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ทางสัญญาณ GPRS โดยเสาส่งสัญญาณ ซึ่งจะมี Server บันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ในฐานข้อมูล เพื่อจัดทำเป็นรายงานการผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาทราบต่อไป ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย จำเป็นต้องออกตรวจจริงและมีข้อมูลสถิติที่สามารถตรวจสอบได้แบบเป็นวิทยาศาสตร์ รวมทั้งเป็นการ Empower บุคลากรมาตรวจเพิ่มจากเดิมมีเพียงตำรวจสายตรวจประมาณเพียง 400 นาย เป็น 1,400 นาย (เจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดนนทบุรีทุกนาย ทุกสายงานต้องมาร่วมตรวจ) จะเห็นได้จากสถิติการตรวจมากกว่า 200,000 ครั้งในแต่ละเดือน มีโครงสร้างระบบการทำงาน ดังภาพที่ 4.10 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

<u>โครงสร้างของระบบ</u>



ภาพที่ 4.10 โครงสร้างระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-Red Box)

1. องค์ประกอบ

1) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องควบคุม
2) ตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ 300 ตู้
3) โปรแกรมส่งข้อมูลจากระบบ GPRS
4) Server สำหรับเก็บข้อมูลของลูกข่าย
5) โปรแกรมการจัดทำรายงาน
6) เครื่องทำบัตรอิเล็กทรอนิกส์
7) บัตรอิเล็กทรอนิกส์

2. วัตถุประสงค์ระบบ

เพื่อต้องการติดตามการปฏิบัติหน้าที่ (Tracking) ของเจ้าหน้าที่สายตรวจรอง (เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่จราจร) และสายตรวจเสริม (นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่สายตรวจหลัก ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ธุรการ ไปจนถึงผู้บังคับการฯ) และเจ้าหน้าที่สายตรวจหลัก เพื่อเพิ่มศักยภาพการป้องกันอาชญากรรม โดยใช้กำลังพลทั้งหมดในพื้นที่เท่าที่มี ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. การดำเนินการ

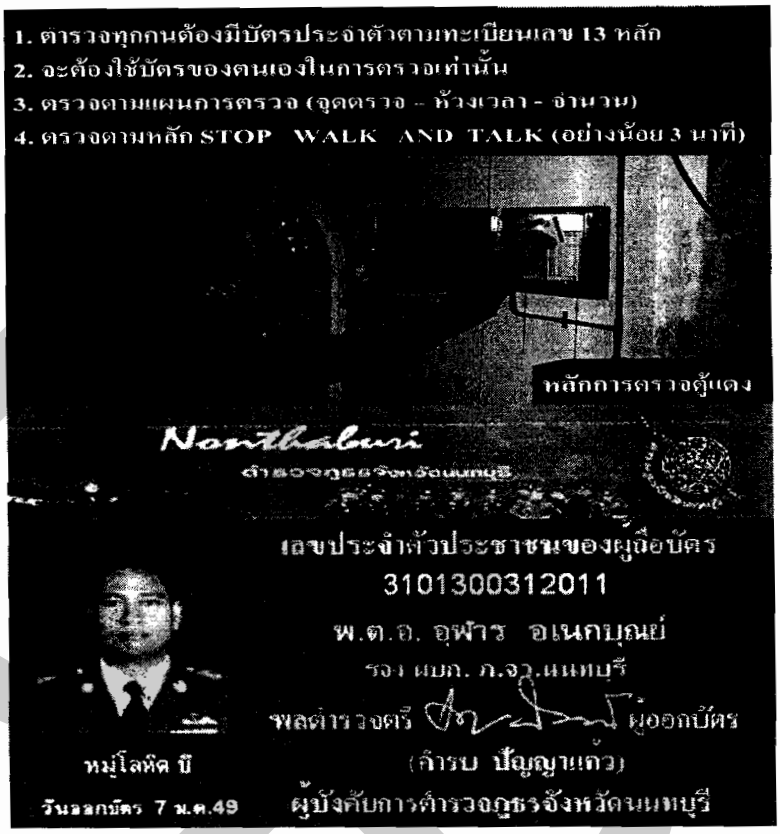
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ทั้งในส่วนของฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติการในส่วนของสถานีตำรวจจะต้องมีบัตรอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกุญแจเปิดตู้แดงติดตัวตลอดเวลา โดยแบ่งเจ้าหน้าที่สายตรวจเป็น 3 ฝ่าย คือ

1) สายตรวจเสริม (นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่สายตรวจหลัก ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ธุรการ ไปจนถึงผู้บังคับการฯ) จะแสดงความจำนงเลือกตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการตรวจและช่วงเวลาที่จะไปตรวจก่อน โดยกำหนดให้ตรวจอย่างน้อยเดือนละไม่ต่ำกว่า 10 ครั้ง

2) เจ้าหน้าที่สายตรวจรอง (เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่จราจร) เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เป็นประจำทุกวันอยู่แล้ว แต่ไม่ใช่สายตรวจหลัก ก็จะให้เลือกตู้แดงที่ตนมีภารกิจประจำวันนอกเหนือจากหน้าที่ ที่ต้องผ่านตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ตู้ใด ณ เวลาใด ก็จะทำการแสดงเจตจำนงเลือกก่อน โดยกำหนดให้ตรวจอย่างน้อยเดือนละไม่ต่ำกว่า 20 ครั้ง

3) เจ้าหน้าที่สายตรวจหลัก คือเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามที่มีหน้าที่ตรวจป้องกันเหตุอยู่แล้ว ทำการวางแผนการตรวจตู้แดงในส่วนที่เหลือจากสายตรวจเสริมและสายตรวจรองเลือกตรวจตามตู้และช่วงเวลาไปแล้ว

สายตรวจจะทำการเปิดตู้แดงและรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ในทันทีนั้น กล้อง CMOS จะทำการบันทึกภาพผู้ตรวจไว้ เพื่อป้องกันการฝากให้บุคคลอื่นรูดบัตรตรวจแทน และสายตรวจจะต้องรออยู่บริเวณนั้นเพื่อหาข่าว หรือไต่ถามสารทุกข์สุขดิบของประชาชนที่อยู่บริเวณตู้และใกล้เคียงเป็นเวลาอย่างน้อย 3 นาที ตามหลักการ Stop Walk and Talk จากนั้นจึงรูดบัตรอีก 1 ครั้ง จึงจะออกจากตู้ไปได้ ฐานข้อมูลจะบันทึกการตรวจให้เป็นจำนวน 1 การตรวจ ดังภาพที่ 4.11



ภาพที่ 4.11 การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ตรวจตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-Red box)

4. ระบบรายงาน

สามารถแสดงรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจที่ตรวจตู้แดงได้ ดังแสดงในภาพที่ 4.12 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) วัน เวลา ที่เริ่มปฏิบัติหน้าที่

2) วัน เวลา ที่เข้าถึง ระยะเวลาที่เข้าตรวจตราบริเวณนั้น

3) ระยะทางและเวลาที่ใช้ในการเดินทางจากตู้แดงตู้หนึ่งไปยังอีกตู้หนึ่ง

4) จำนวนตู้แดงทั้งหมดที่ไปตรวจ ระยะเวลารวมและเวลาเฉลี่ยในการตรวจตราบริเวณตู้แดง

5) การตรวจตู้แดงของเจ้าหน้าที่แต่ละนาย

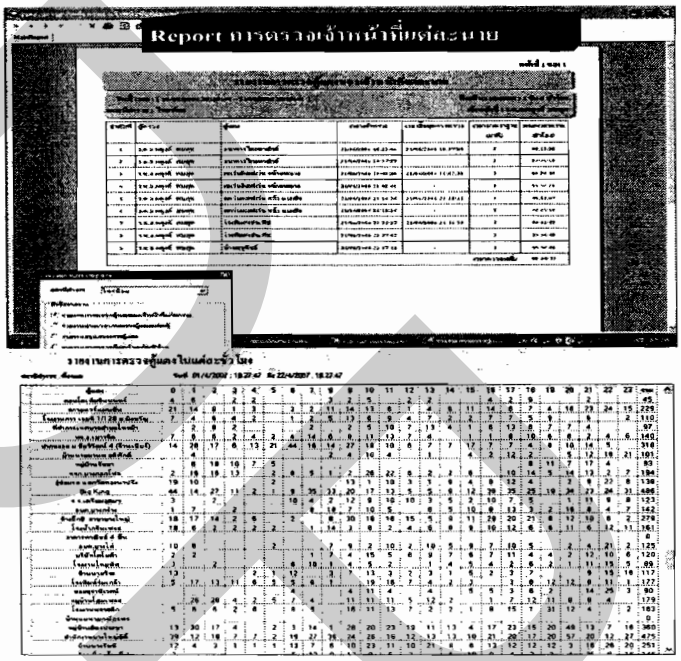
6) การตรวจตู้แดงแต่ละตู้

7) สรุปการตรวจตู้แดง

8) การตรวจตู้แดงในแต่ละชั่วโมง

9) แสดงการตรวจตู้แดงน้อยกว่าเวลาที่กำหนด (3 นาที)

10) จำนวนครั้งในการตรวจของเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 4.12 รูปแบบรายงานการตรวจตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์

4.2.4 ระบบฐานข้อมูลคดีอาญา (NBCOP)

ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีได้พัฒนาโปรแกรมที่จัดทำขึ้นสำหรับบันทึกข้อมูลท้องถิ่น ข้อมูลคดีที่เกิดทุกคดีโดยจะปรากฏรายละเอียดในคดีไว้ในฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ ทุกสถานีตำรวจ และตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ไว้ด้วยกัน สามารถแสดงสถานภาพอาชญากรรมโดยออกรายงานเป็นสถิติ กราฟ ต่างๆ รวมทั้งนาพิกาอาชญากรรมและการแสดงข้อมูลแบบ GIS แบบ Real Time สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างทันท่วงทีทุกเวลา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.) ฐานข้อมูลคดีอาญา ซึ่งพัฒนาขึ้นมาใหม่ประกอบด้วย

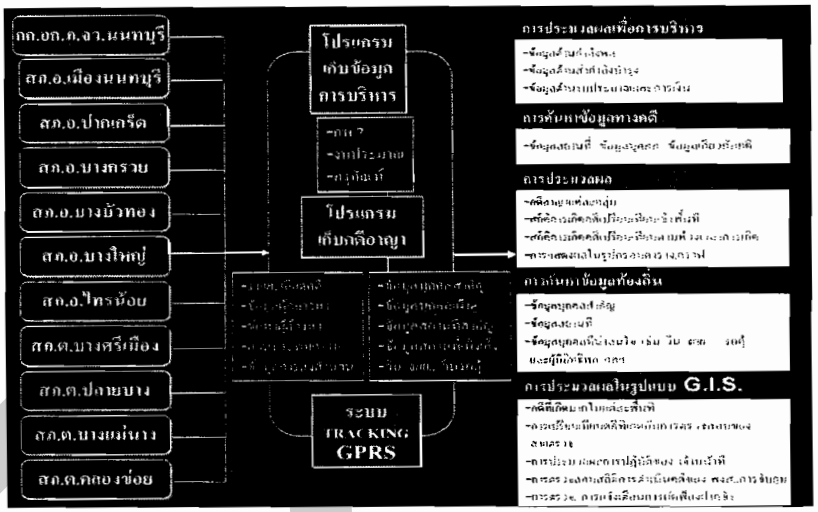
1.1) Hardware มีคอมพิวเตอร์ติดตั้งไว้ทุกสถานีตำรวจในสังกัด (10 เครื่อง) และที่ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยมีการเชื่อมโดยสัญญาณผ่าน Web Application ที่มี Server 1 ตัว โดยมีการเชื่อมโยงเครือข่าย ดังภาพที่ 4.13

ภาพที่ 4.13 การเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารฐานข้อมูลคดีอาญา

1.2) ซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดการมีอยู่ 2 ส่วน ได้แก่

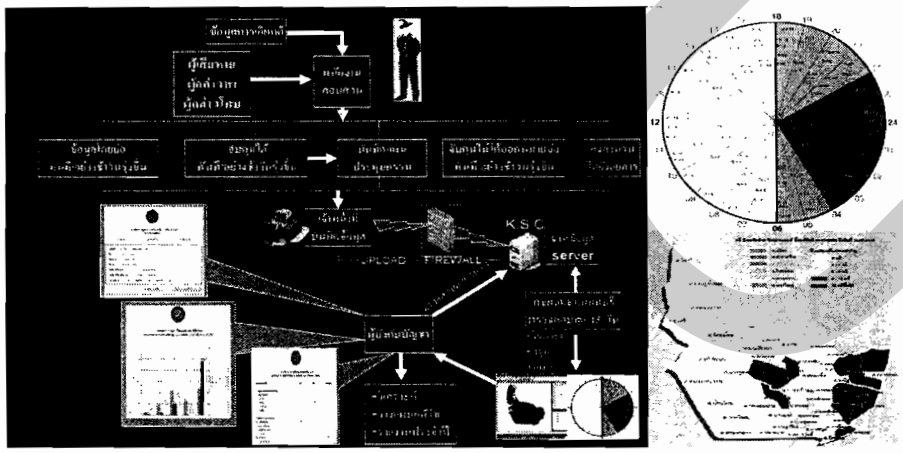
- ซอฟต์แวร์บันทึกข้อมูลทางการบริหาร เช่น งานกำลังพล งานการเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์ เป็นต้น

- ซอฟต์แวร์ข้อมูลคดีอาญา ซึ่งมีโครงสร้างการบันทึกข้อมูลคดีอาญาที่เกิดขึ้นแต่ละคดี ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของแต่ละคดี ข้อมูลประวัติผู้กล่าวหา ข้อมูลหมายจับ ข้อมูลการส่งสำนวนไปยังอัยการ ข้อมูลประวัติผู้ต้องหา และข้อมูลแผนประทุษกรรม ดังภาพที่ 4.14



ภาพที่ 4.14 แผนผังซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลคดีอาญา

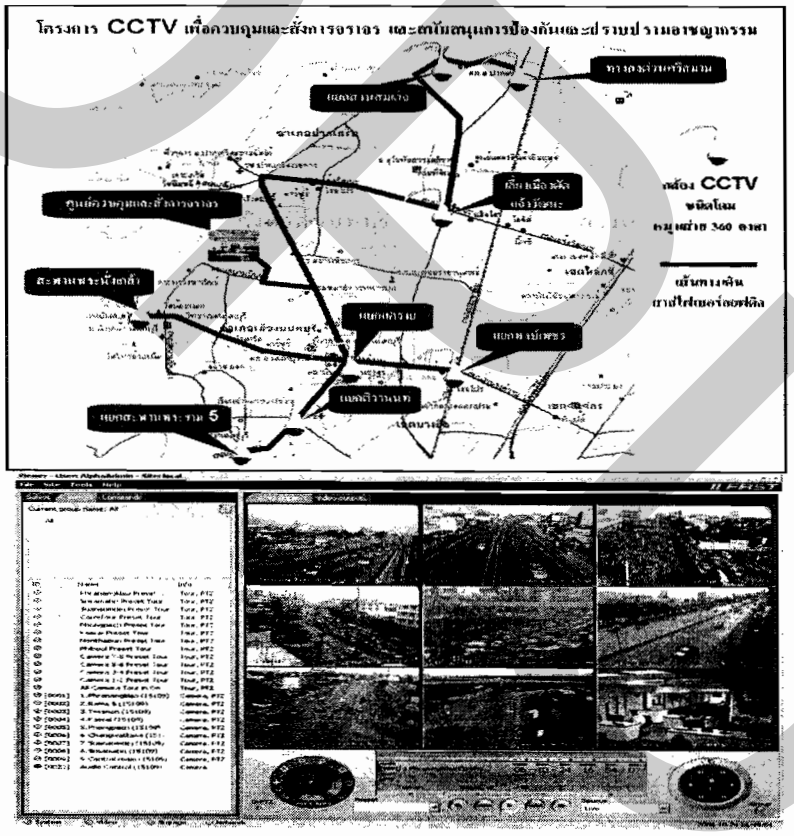
โดยทุกสถานีตำรวจ จะต้องบันทึกข้อมูลที่เกิดขึ้นทุกคดีไว้ในคอมพิวเตอร์ แล้วจะมีโปรแกรมการประมวลผล เพื่อจัดทำรายงานอัตโนมัติ ตลอดจนแสดงผลโดยตารางกราฟรูปแบบต่างๆ นาฬิกาอาชญากรรมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแสดงสถานภาพอาชญากรรมแบบปัจจุบัน (Real Time) นอกจากนี้ยังสามารถแสดงข้อมูลในรูปแบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) ลงรายละเอียดถึงรายหมู่บ้านได้ด้วย ทำให้ผู้บริหารระดับสถานีตำรวจสามารถนำข้อมูลมาวางแผนในการควบคุมอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรูปแบบการบันทึกข้อมูลและเรียกดูข้อมูล ดังภาพที่ 4.15



ภาพที่ 4.15 รูปแบบการบันทึกข้อมูลและเรียกดูระบบฐานข้อมูลคดีอาญา

4.2.5 ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อควบคุมอาชญากรรมและสั่งการจราจร (CCTV)

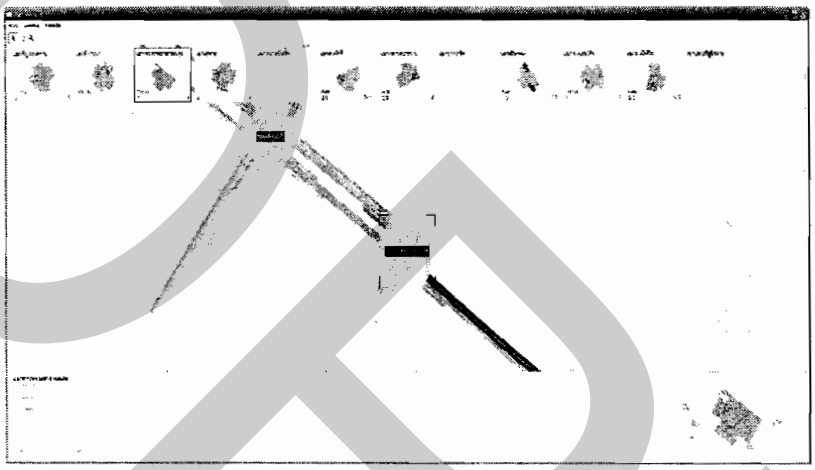
มีการติดตั้งกล้องในเขตอำเภอเมืองนนทบุรีและอำเภอปากเกร็ด จำนวน 29 ตัว (งบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 8 กล้อง งบประมาณเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 21 กล้อง) โดยกล้องจะส่งสัญญาณภาพมาที่ศูนย์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อควบคุมอาชญากรรม ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ซึ่งจะใช้ประโยชน์ทั้งในเรื่องการป้องกันอาชญากรรมและอำนวยความสะดวกการจราจร โดยในส่วนของการจราจรจะมีข้าราชการตำรวจสัญญาบัตรทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลสภาพการจราจรในภาพรวมเพื่อแจ้งข้อมูลและวินิจฉัยสั่งการกรณีจำเป็น นอกจากนี้ที่ป้อมจราจรในแต่ละแยกก็สามารถรับภาพจากกล้องที่แยกได้เช่นกัน เพื่อให้ตำรวจจราจรทราบสภาพการจราจรในแยกที่ตนเองรับผิดชอบ ดังภาพที่ 4.16



ภาพที่ 4.16 ภาพจากกล้อง CCTV และเส้นทางการติดตั้ง

4.2.6 ระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control)

เมื่อการจราจรเบาบางเจ้าหน้าที่จราจรก่อนกลับไปพักผ่อนจะเปิดใช้ระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control) โดยคอมพิวเตอร์จะเก็บข้อมูลรถที่วิ่งผ่านบริเวณแยกจำนวน 3 รอบ แล้วคำนวณการปรับเปลี่ยนสัญญาณไฟจราจรให้เป็นไปตามข้อมูลที่ได้รับว่าช่องทางไหน ควรได้ไฟเขียว ไฟแดง ในระยะเวลาเท่าไหร่โดยอัตโนมัติ และสามารถทำให้รถที่วิ่งผ่านแยกๆ หนึ่ง สามารถผ่านทุกแยกไปได้อย่างต่อเนื่อง ดังภาพที่ 4.17

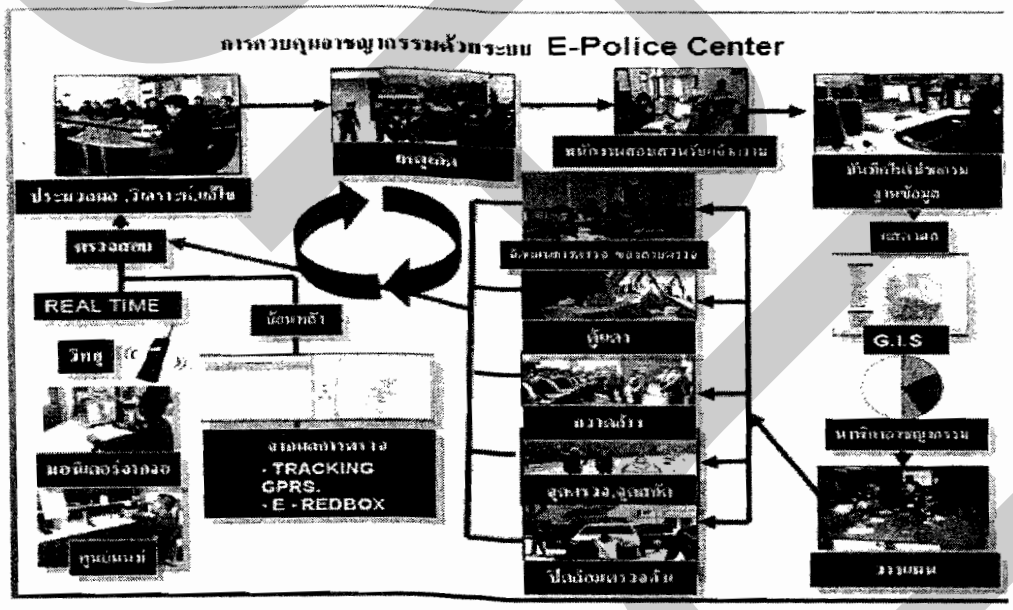


ภาพที่ 4.17 การทำงานของระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Contrrol)

4.2.7 วงรอบการควบคุมอาชญากรรมด้วยระบบ E-Police Center

แม้จะมีความทันสมัยในเรื่องเทคโนโลยีหลาย ๆ ด้าน แต่ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีกลับมีปัญหาทางด้านกำลังพล เนื่องจากความเจริญทางด้านกายภาพของพื้นที่ทำให้มีประชาชนทั้งประชากรตามทะเบียนราษฎร์และประชากรแฝงที่เข้ามาพักอาศัยและประกอบธุรกรรมเป็นจำนวนมาก ยกตัวอย่าง ศูนย์การแสดงสินค้าอิมแพ็คเมืองทองธานี ซึ่งมีการจัดกิจกรรมตลอดปี จากสถิติผู้เข้าชมงานนิทรรศการต่าง ๆ รวมแล้วในแต่ละปีมีกว่า 20 ล้านคน แต่ในทางกลับกันจำนวนกำลังพล ข้าราชการตำรวจทั้งจังหวัด มีเพียง 1,400 นาย เป็นผลมาจากการวิเคราะห์กำหนดอัตราตำแหน่ง เมื่อกว่า 10 ปีมาแล้ว จึงไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องใช้ศักยภาพและขีดความสามารถที่มีของข้าราชการตำรวจที่มีอยู่อย่างจำกัด มาใช้อย่างเต็มที่ ในการควบคุมอาชญากรรมโดยใช้เทคโนโลยีที่มีมาผสมผสาน

ดังนั้น เพื่อให้การควบคุมอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จึงได้มีนโยบายในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มาใช้ในการควบคุมอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ในอันที่จะเป็นปัจจัยส่งผลต่อการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สามารถที่จะดำเนินชีวิตและประกอบสัมมาชีพได้อย่างปกติสุข เกิดความสงบเรียบร้อยของสังคมโดยส่วนรวม ทำให้ประชาชนที่พักอาศัยและมีสถานที่ทำงานในเขตจังหวัดนนทบุรี มีความปลอดภัย อุ่นใจ ลดความหวาดกลัวภัย และมีความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยใช้ชื่อว่า "การควบคุมอาชญากรรมด้วยระบบ E-Police Center" โดยมีวงรอบการควบคุมอาชญากรรมด้วยระบบ E-Police Center ดังภาพที่ 4.18



ภาพที่ 4.18 วงรอบการควบคุมอาชญากรรมด้วยระบบ E-Police Center

วงรอบการควบคุมอาชญากรรมด้วยระบบ E-Police Center ได้แก่

1. เหตุเกิด เริ่มตั้งแต่เมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้น ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสียในคดีเดินทางไปพบพนักงานสอบสวน ซึ่งก็จะทำการสอบสวนและลงบันทึกรับคดีไว้ดำเนินการต่อไป

โดยตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี วางระเบียบไว้ว่า อย่างช้าวันถัดไปจากที่รับเลขคดีพนักงานสอบสวน จะต้องนำข้อมูลที่ได้จากการสอบสวนว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ มอบให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลแต่ละสถานีตำรวจทำการบันทึกลงโปรแกรมระบบ แล้วส่งข้อมูล (upload) ไปไว้ใน Server ซึ่งฝากไว้ที่ผู้ให้บริการรับฝากที่มีความปลอดภัยสูงสุด

2. การวางแผน ผู้มีหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จะนำข้อมูลที่ได้จากระบบ Call Center ทั้งข้อมูลในรูปแบบสถิติ กราฟ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลนาฬิกาอาชญากรรม ซึ่งจะทำให้ทราบถึงห้วงเวลาที่เกิดเหตุอาชญากรรม และข้อมูลภูมิศาสตร์สารสนเทศ Geographic Information system (G.I.S) ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลพื้นที่ที่เกิดเหตุอาญากรรม มาวางแผนการควบคุมอาชญากรรม ไม่ว่าจะวางแผนการจัดสายตรวจ วางแผนการตรวจตู้แดง วางแผนการตั้งจุดตรวจจุดสกัด การระดมกวาดล้าง ฯลฯ ล้วนแล้วแต่จะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปจัดการได้

3. การตรวจสอบ เมื่อได้วางแผนตามที่คิดว่าเป็นแผนที่ดีที่สุดในการควบคุมอาชญากรรมเนื่องจากได้ดำเนินการตามฐานข้อมูลที่ได้รับที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์แล้ว การจะควบคุมอาชญากรรมให้ได้ผลจะต้องติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยตรวจสอบได้ทั้งแบบปัจจุบันและรายงานย้อนหลังโดยตรวจสอบจากระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ระบบติดตามยานพาหนะ ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์นั่นเอง

4. การวิเคราะห์ จากนั้นผู้บริหารระดับสถานีตำรวจจะนำสถานภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์ดูอีกสัปดาห์ว่าอาชญากรรมลดลงหรือไม่ หากลดลงก็เพิ่มความเข้มในการปฏิบัติต่อไป หากยังไม่ลดลงต้องหาสาเหตุมาวิเคราะห์ต่อไป

4.3 สถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี เปรียบเทียบก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อควบคุมอาชญากรรมและการจราจร

4.3.1 เปรียบเทียบสถิติการเกิดอาชญากรรม

จากการดำเนินการในการนำระบบ E-Police Center ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ในช่วงที่ผ่านมา สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ในช่วงปี 2547 ที่มีการเริ่มต้นคิดค้นติดตั้งระบบ E-Police Center ในช่วงแรก จากนั้นได้เริ่มมีการใช้งานในปี 2548 ได้มีการเพิ่มเติมในปี 2549 จนกระทั่งในปี 2550 สามารถพัฒนาระบบ E-Police Center ที่มีความสมบูรณ์ และได้มีการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ หากเปรียบเทียบสถิติการเกิดคดีอาญาในกลุ่มการเกิดคดีอาญา 5 กลุ่ม ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้แก่

กลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ อันได้แก่คดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ลักพาเรียกค่าไถ่ วางเพลิง

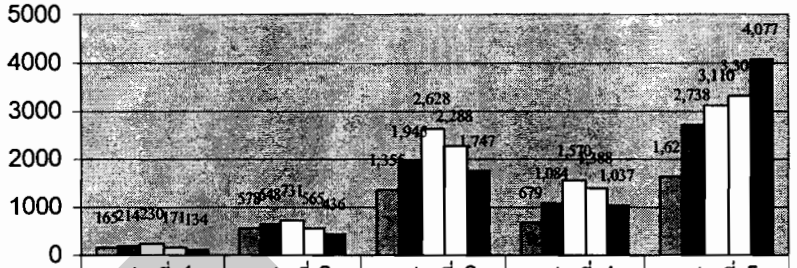
กลุ่มที่ 2 คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ อันได้แก่คดี ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ฆ่าผู้อื่นโดยไม่เจตนา ฆ่าผู้อื่นโดยโดยประมาท พยายามฆ่า ทำร้ายร่างกาย ข่มขืนกระทำชำเรา

กลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ อันได้แก่คดี ลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ รีดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รับของ

กลุ่มที่ 4 คดีที่น่าสนใจ อันได้แก่คดี โจรกรรมรถจักรยานยนต์ โจรกรรมรถยนต์ โจรกรรมโค – กระบือ โจรกรรมเครื่องมือทางการเกษตร ปล้นชิงรถโดยสาร ปล้นชิงรถแท็กซี่ ข่มขืนแล้วฆ่า ฉ้อโกงทรัพย์ ยักยอกทรัพย์

กลุ่มที่ 5 คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย อันได้แก่คดี พ.ร.บ.อาวุธปืน การพนันทั่วไป การพนันฉลากกินรวบ ยาเสพติด ปราบปรามการค้าประเวณี มีและเผยแพร่วัตถุลามก สถานบริการ

สถิติคดีอาญาที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 จนถึงปี พ.ศ.2552 ดังภาพที่ 4.19



	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 4	กลุ่มที่ 5
2547	165	578	1,355	679	1,628
2548	214	648	1,945	1,084	2,738
2549	230	731	2,628	1,570	3,110
2550	171	565	2,288	1,388	3,308
2551	134	436	1,747	1,037	4,077

ภาพที่ 4.19 สถิติการเกิดคดีอาญา ตั้งแต่ พ.ศ.2547 ถึง พ.ศ.2551

ที่มา: งานนโยบายและแผน ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี,สิงหาคม 2552

จากสถิติการเกิดคดีอาญา 5 กลุ่มของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ในปี 2547 เปรียบเทียบปี 2548 และปี 2549 ซึ่งเป็นช่วงปีที่ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ยังไม่ได้มีการนำระบบ E-POLICE มาใช้งานอย่างสมบูรณ์ จะเห็นได้ว่าในคดีกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 กลุ่มที่ 3 และกลุ่มที่ 4 มีสถิติการเกิดคดีอาญาที่เพิ่มขึ้น ตามความเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ สังคม และจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ความจำกัดของกำลังอัตราเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ

- ปี 2547 เกิดคดีขึ้นจำนวน 165 คดี ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 214 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 49 คดี

- ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 214 คดี ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 230 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 16 คดี

- ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 230 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 171 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 59 คดี

- ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 171 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 134 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 37 คดี

กลุ่มที่ 2 คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ

- ปี 2547 เกิดคดีขึ้นจำนวน 578 คดี ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 648 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 70 คดี

- ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 648 คดี ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 731 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 83 คดี

- ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 731 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 565 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 166 คดี

- ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 565 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 436 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 129 คดี

กลุ่มที่ 3

- ปี 2547 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,355 คดี ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,945 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 590 คดี

- ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,945 คดี ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,628 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 683 คดี

- ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,628 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,288 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 340 คดี

- ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,288 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,747 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 541 คดี

กลุ่มที่ 4 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์

- ปี 2547 เกิดคดีขึ้นจำนวน 679 คดี ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,084 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 405 คดี

- ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,084 คดี ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,570 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 486 คดี

- ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,570 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,388 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 182 คดี

- ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,388 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,037 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 351 คดี

โดยในส่วนของคดีอาญากลุ่มที่ 5 มีผลการเกิดคดี อันมาจากการจับกุมที่เพิ่มมากขึ้นดังนี้

กลุ่มที่ 5 คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

- ปี 2547 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,628 คดี ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,738 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 1,110 คดี

- ปี 2548 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,738 คดี ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 3,110 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 372 คดี

- ปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 3,110 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 3,308 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 198 คดี

- ปี 2550 เกิดคดีขึ้น จำนวน 3,308 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 4,077 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 769 คดี

จากการที่ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้มีการนำระบบ E-Police Center มาใช้งาน จะเห็นได้ว่าการป้องกัน การควบคุมอาชญากรรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยจากปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการวางแผนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจากข้อมูลที่มีความถูกต้อง มีความเป็นปัจจุบันทำให้สามารถปรับเปลี่ยนกำลัง รูปแบบการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้น อีกทั้งในการควบคุมสั่งการกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความเป็นจริงสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะเห็นได้จากการเปรียบสถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม ในปี 2549 เปรียบเทียบปี 2550 จะเห็นได้ว่าในกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 กลุ่มที่ 3 และกลุ่มที่ 4 มีสถิติการเกิดคดีอาญาลดลง ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ในปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 230 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 171 คดี คดีเกิดลดลง 59 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 25.65

กลุ่มที่ 2 ในปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 731 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 565 คดี คดีเกิดลดลง 166 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 22.70

กลุ่มที่ 3 ในปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,628 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,288 คดี คดีเกิดลดลง 340 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 12.93

กลุ่มที่ 4 ในปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,570 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,388 คดี คดีเกิดลดลง 182 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 11.59

โดยในส่วนของคดีอาญากลุ่มที่ 5 มีผลการเกิดคดี อันมาจากการจับกุมที่เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

กลุ่มที่ 5 ในปี 2549 เกิดคดีขึ้นจำนวน 3,110 คดี ปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 3,308 คดี คดีเกิดเพิ่มขึ้น 198 คดี จำนวนคดีที่จับเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 6.36

และในปี 2550 เปรียบเทียบปี 2551 จะเห็นได้ว่าในกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 กลุ่มที่ 3 และกลุ่มที่ 4 มีสถิติการเกิดคดีอาญาลดลง ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ในปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 171 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 134 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 37 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 21.63

กลุ่มที่ 2 ในปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 565 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 436 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 129 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 22.83

กลุ่มที่ 3 ในปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 2,288 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,747 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 541 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 23.64

กลุ่มที่ 4 ในปี 2550 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,388 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 1,037 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดลดลง 351 คดี จำนวนคดีที่เกิดลดลงคิดเป็นร้อยละ 25.28

โดยในส่วนของคดีอาญากลุ่มที่ 5 มีผลการเกิดคดี อันมาจากการจับกุมที่เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

กลุ่มที่ 5 ในปี 2550 เกิดคดีขึ้น จำนวน 3,308 คดี ปี 2551 เกิดคดีขึ้นจำนวน 4,077 คดี เปรียบเทียบคดีเกิดเพิ่มขึ้น 769 คดี จำนวนคดีที่จับเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 23.25

4.3.2 เปรียบเทียบกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อจำนวนประชากรในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

มีกำลังอัตราเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 206 นาย ชั้นประทวน จำนวน 1,205 นาย รวม 1,411 นาย

ปี 2548 จังหวัดนนทบุรี มีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ จำนวน 966,037 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 684 คน และข้อมูลประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ รวมประชากรแฝงจังหวัดนนทบุรี รวมจำนวนประมาณ 1,166,037 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 826 คน โดยในปี 2548 ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เกิดคดีขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 10,296 คดี

ปี 2549 จังหวัดนนทบุรี มีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ จำนวน 999,057 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 708 คน และข้อมูลประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ รวมประชากรแฝงจังหวัดนนทบุรี รวมจำนวนประมาณ

1,249,057 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 885 คน โดยในปี 2549 ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เกิดคดีขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 12,149 คดี

ปี 2550 จังหวัดนนทบุรี มีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ จำนวน 1,017,241 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 720 คน และข้อมูลประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ รวมประชากรแฝงจังหวัดนนทบุรี รวมจำนวนประมาณ 1,317,241 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 933 คน ในปี 2550 ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เกิดคดีขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 11,538 คดี

ปี 2551 จังหวัดนนทบุรี มีประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ จำนวน 1,052,592 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 746 คน และข้อมูลประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ รวมประชากรแฝงจังหวัดนนทบุรี รวมจำนวนประมาณ 1,417,241 คน เปรียบเทียบได้เท่ากับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชน จำนวน 1,004 คน ในปี 2551 ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เกิดคดีขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 10,975 คดี

จากจำนวนประชากรของจังหวัดนนทบุรี ในปี 2548 2549 2550 2551 ช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ ผ่านมา จะเห็นได้ว่าจำนวนประชากรมีปริมาณเพิ่มขึ้นเรื่อย ในขณะที่กำลังอัตราเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเท่าเดิม ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย ต้องรับผิดชอบ ประชากรเพิ่มมากขึ้น จากปี 2548 เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชนรวมประชากรแฝง จำนวน 826 นาย เป็นตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชาชนรวมประชากรแฝง จำนวน 1,004 คน ในปี 2551

อีกทั้งในปี 2548 เปรียบเทียบปี 2549 จำนวนคดีมีจำนวนเพิ่มขึ้น จาก 10,296 คดี เป็น 12,149 คดี เพิ่มขึ้นจำนวน 1,853 คดี ซึ่งเพิ่มขึ้นตามจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งในปี 2550 หลังจากที่ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีได้มีการนำระบบ E-POLICE มาใช้อย่างสมบูรณ์ จำนวนคดีเปรียบเทียบปี 2549 เปรียบเทียบปี 2550 จาก 12,149 คดี เป็น 11,538 คดี คดีเกิดขึ้นลดลง จำนวน 611 คดี และจำนวนคดีเปรียบเทียบปี 2550 เปรียบเทียบปี 2551 จาก 11,538 คดี เป็น 10,975 คดี คดีเกิดขึ้นลดลง จำนวน 563 คดี ในขณะที่จำนวนประชากรมีจำนวนเพิ่มขึ้น ซึ่งถือได้ว่าการนำระบบ E-Police Center มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่งผลให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีมี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้จากจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ในขณะที่กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีกำลังอัตราเท่าเดิม แต่จำนวนคดีที่เกิดขึ้นมีจำนวนที่ลดลง

4.4 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานทั้งระดับผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานต่อระบบ E-Police Center

ในช่วงแรกที่ได้มีการนำระบบ E-Police Center มาใช้นั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้สึกว่าระบบ E-Police Center ที่นำมาใช้นั้น เป็นเหมือนเป็นระบบที่มาจับผิดการปฏิบัติหน้าที่ของตน อีกทั้งทำให้ผู้ปฏิบัติมีความรู้สึกอึดอัดที่จะมีการนำระบบ E-Police Center มาใช้ จึงเกิดความต่อต้านในใจของผู้ปฏิบัติเกิดขึ้น แต่หลังที่ได้มีการนำ ระบบ E-Police Center มาใช้อย่างสมบูรณ์ ทัศนคติความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อระบบ E-Police Center ได้เปลี่ยนไป ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้สึกว่าระบบ E-Police Center เป็นระบบที่ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถทราบข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน ถูกต้องแม่นยำ ในการจับกุมคนร้าย หรือสกัดจับคนร้ายกรณีที่เกิดเหตุ การสั่งการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงที่เกิดเหตุเป็นไปด้วยความรวดเร็ว อีกทั้งในการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติได้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่มีขวัญกำลังใจที่ดี ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลในการตัดสินใจในการพิจารณาความดีความชอบได้อย่างถูกต้องเป็นธรรม

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จากการสัมภาษณ์สอบถามความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ระดับต่าง ๆ มีความเห็นเกี่ยวกับระบบ E-POLICE ดังนี้

4.4.1 ผู้บริหารระดับกองบังคับการ

ผู้บริหารระดับกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

ระบบ E-POLICE เป็นการปรับเปลี่ยนระบบการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสู่ยุคใหม่ที่มีการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพเพิ่มมากนับว่ามีความเหมาะสมมากเริ่มตั้งแต่การรับแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือของประชาชนที่โทรศัพท์ พนักงานวิทยุสามารถสั่งการให้สายตรวจที่อยู่ใกล้จุดที่ประชาชนขอความช่วยเหลือเข้าไปอย่างทันท่วงที ลดการร้องเรียนของประชาชนได้ ระบบที่ผู้บังคับบัญชาระดับกองบังคับการได้ประโยชน์มากคือระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม ทำให้ทราบสถานภาพอาชญากรรมของสถานี

ตำรวจในสังกัดอย่างเป็นปัจจุบันต่างจากเมื่อก่อน ที่จะเรียกดูข้อมูลแต่ละครั้งต้องรอสรุปแต่ละสัปดาห์ หรือแต่ละเดือน ที่ทุกสถานีตำรวจในสังกัดจะส่งข้อมูลมา เมื่อทุกสถานีตำรวจในสังกัดส่งข้อมูลมาถึงเจ้าหน้าที่ธุรการของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ต้องทำการสรุปข้อมูลรวม ทำให้เกิดความล่าช้าและเสียเวลา เนื่องจากกระบวนที่มาก จึงทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถวินิจฉัยสั่งการออกเป็นคำสั่ง นโยบายให้สถานีตำรวจนำไปปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ทำให้การป้องกันอาชญากรรมเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิผล เป็นผลทำให้สถิติอาชญากรรมลดลงอย่างเห็นได้ชัด นอกจากนี้ในระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ สามารถนำผลการตรวจของตำรวจทุกนายแยกเป็นรายสถานีตำรวจมาเปรียบเทียบในการประชุมบริหารประจำเดือนของทุกเดือน ทำให้ตำรวจในสังกัดทุกนายมีความตื่นตัวที่จะออกตรวจพื้นที่ ก็จะลดช่องว่างของการก่อเหตุของอาชญากรได้

อย่างไรก็ดียังประสบปัญหาเรื่องงบประมาณอยู่เนื่องจากระบบมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและค่าธรรมเนียมรายเดือน (Air Time) ที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้หน่วยงานต้องประสานงานจากจังหวัดนนทบุรี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ขณะนี้ยังได้รับการสนับสนุนที่ดี สิ่งที่น่าเป็นห่วงคือเมื่อใดที่ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนอาจทำให้ระบบสะดุดหยุดลงได้ นอกจากนี้ยังพบปัญหาการต่อต้านระบบจากระดับผู้ปฏิบัติที่ยังรู้สึกว่าถูกผู้บังคับบัญชาจับผิดด้วยระบบซึ่งเป็นวิทยาศาสตร์ ในจุดนี้ได้มอบนโยบายให้หัวหน้าสถานีตำรวจไปทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชา ว่าสามารถลดอาชญากรรมได้จริงเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจได้ดีในระดับหนึ่ง

จากการที่มีการปรากฏตัวในการออกตรวจตราพื้นที่มากขึ้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากประชาชนเนื่องจากประชาชนเกิดความรู้สึกปลอดภัย อบอุ่นใจ จากการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ได้พูดคุยสอบถาม รับฟังเรื่องความเดือดร้อนของประชาชน รับฟังเบาะแส ข่าวของคนร้าย ทำให้ความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมากขึ้น เกิดความสัมพันธ์อันดี ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างชุมชน ประชาชน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพิ่มมากขึ้น อันเป็นประโยชน์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของชุมชนต่อไป

4.4.2 ผู้บริหารระดับสถานีตำรวจ

ผู้บริหารระดับสถานีตำรวจ ได้แก่ ผู้กำกับการสถานีตำรวจ รองผู้กำกับการสถานีตำรวจสารวัตรและรองสารวัตร

จากการที่มีการนำระบบ E-Police Center มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทำให้ระบบงานป้องกันอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม ระบบติดตามยานพาหนะและระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ ในระดับสถานีตำรวจได้นำข้อมูลสถานภาพอาชญากรรมจากระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมที่เป็นปัจจุบันจากนาฬิกาอาชญากรรมอิเล็กทรอนิกส์และระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) มาใช้ในการวางแผนการตรวจของสายตรวจได้อย่างตรงเป้าหมาย ตั้งแต่การตั้งด่านตรวจ การเปิดสัญญาณไฟวับวาบป้องกันเหตุตามจุดที่เกิดเหตุบ่อยครั้ง โดยผสมผสานกับระบบติดตามยานพาหนะและระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ที่บังคับสายตรวจให้ออกตรวจตราพื้นที่ ตามแผนการตรวจซึ่งจะต้องไปตรวจตามแผนการตรวจด้วยความเป็นจริงเพราะจะต้องถูกตรวจสอบจากระบบตลอดเวลา นอกจากนี้ยังประหยัดงบประมาณน้ำมันเชื้อเพลิงเนื่องจากผู้บังคับบัญชาสามารถหาค่าเฉลี่ยของระยะทางจากรถสายตรวจด้วยระบบติดตามยานพาหนะ ทำให้ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงได้ตามความเป็นจริง

ในช่วงแรกที่มีการนำระบบ E-Police Center มาใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีได้มีแนวความคิดออกเป็นสองส่วน ในส่วนแรกเห็นด้วยกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อันทำให้การทำงานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ในส่วนที่สองมีความเห็นว่าการนำระบบ E-Police Center มาใช้เป็นการนำระบบมาตรวจสอบการทำงานของตน ทำให้การทำงานต้องเป็นไปตามนโยบาย ตามกฎระเบียบมากขึ้น ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนที่สองเกิดความรู้สึกต่อต้านทางความคิดในการนำระบบ E-Police Center มีการต่อต้านระบบด้วยรูปแบบต่าง ๆ เช่น แอบดึงปลั๊กสายสัญญาณของระบบติดตามยานพาหนะเพื่อให้ใช้งานไม่ได้ หรือนำน้ำมาหยอดที่กล่องควบคุมให้ระบบเกิดความเสียหาย เป็นต้น แต่ก็ได้มีการปรับปรุงอุปกรณ์ไม่ให้ตำรวจกระทำให้เกิดความเสียหายได้ แต่หลังจากที่ได้มีการนำระบบ E-Police Center มาใช้อย่างเต็มระบบ อย่างต่อเนื่องผลการปฏิบัติในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีผลอย่างเห็นได้ชัด จำนวนการเกิดคดีลดลง ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น และภาพลักษณ์ระหว่าง

ประชาชนและตำรวจดีขึ้น การพิจาณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานสามารถพิสูจน์เห็นผลการปฏิบัติได้อย่างชัดเจนถูกต้อง เป็นธรรมมากขึ้น ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนที่สอง ที่แรกเริ่มมีความรู้สึกต่อต้านในการนำระบบ E-Police Center มาใช้เปลี่ยนแปลงความคิดเห็นด้วยกับการนำระบบ E-Police Center มาใช้ และเห็นควรที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะนำเอาระบบ E-Police Center ไปใช้กับทุกสถานีตำรวจทั่วทั้งประเทศต่อไป

4.4.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

การนำระบบ E-Police Center มาใช้ในการทำงาน เป็นการปรับเปลี่ยนการทำงานการตรวจตราของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไปสู่ยุคสมัยใหม่โดยเฉพาะ ระบบติดตามยานพาหนะและระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงแรกที่มีการนำระบบ มาใช้ ส่วนใหญ่ค่อนข้างรู้สึกอึดอัดใจกับระบบการตรวจแบบใหม่ ที่ไปอยู่ที่ใดระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่เวร ผู้บังคับบัญชาสามารถตรวจสอบได้ตลอดเปรียบเหมือนว่าระบบนี้นำมาใช้เพื่อการจ้องจับผิดการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากกว่ามาช่วยในการทำงาน ดังนั้นในช่วงแรก จึงมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ระดับปฏิบัติหน้าที่บางส่วนเกิดความรู้สึกต่อต้าน ไม่ทำการตรวจตามแผนการตรวจที่วางไว้ แต่ภายหลังที่ผู้บังคับบัญชาทำการตรวจสอบจากระบบอย่างเข้มข้น ทำให้ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทำให้เห็นผลของการปฏิบัติหน้าที่จากสถิติอาชญากรรมที่ลดลง ความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนมีมากขึ้น อีกทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความขยัน ตั้งใจในการทำงาน ผลการปฏิบัติก็แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนมีความยุติธรรม ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในการนำผลการตรวจมาพิจารณาให้คุณความดีแก่ผู้ที่ตั้งใจทำงาน และให้โทษแก่ผู้ที่ไม่ตั้งใจทำงาน ส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความขยันเพิ่มการตรวจมากขึ้น เมื่อพิจารณาความดีความชอบก็มีการนำผลการปฏิบัติการเป็นข้อมูลในการ พิจารณา ทำให้ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่มีขวัญกำลังใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ผู้ที่ไม่ขยันทำงานต้องเพิ่มความขยันเพิ่มมากขึ้น ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนซึ่งถือได้ว่าเป็นระดับปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจในพื้นที่จริง ให้การยอมรับใน ระบบ E-Police Center ไม่ต่อต้านอีกต่อไป

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบ E-POLICE เป็น นวัตกรรมใหม่มีประโยชน์ทำให้กระบวนการควบคุมอาชญากรรมมีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่จะสามารถนำมาประกอบในการวางแผนทั้งในเรื่องของประเภทอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ห้วงเวลาที่เกิด ตลอดจนสถานที่ที่เกิดอาชญากรรมข้อมูลเหล่านี้ เป็นที่ต้องการอย่างยิ่งของเจ้าหน้าที่รักษากฎหมาย ที่ต้องการทราบข้อมูลที่ครอบคลุมและรวดเร็วสามารถบอกถึงสถานการณ์ต่างๆ ที่ถูกต้อง ซึ่งเมื่อมีข้อมูลที่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนก็สามารถที่จะวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถที่จะวิเคราะห์เลือกถึงมาตรการที่ใช้ในการควบคุมอาชญากรรมไม่ว่าจะเป็น

1. การจัดสายตรวจให้สอดคล้องกับสถานที่ และเวลาโดยที่ไม่จำเป็นต้องโหมกำลังไปปฏิบัติการแบบปูพรม แต่ในทางกลับกันสามารถประหยัดกำลังพลที่ออกตรวจในสถานที่ปกติไม่ล่อแหลม แล้วนำกำลังในส่วนนี้ไปสนธิกำลังปฏิบัติการปกติของสถานที่ล่อแหลมให้ความคุ้มครองอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้

2. การระดมกำลังสายตรวจจากสายงานอื่น ๆ มาช่วยทำงานก็สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตรวจสอบและแจงนับได้อย่างเป็นรูปธรรม บังเกิดผลต่อการควบคุมอาชญากรรมได้ดียิ่งขึ้น

3. มาตรการตั้งด่านหรือจุดสกัดในเส้นทางที่ปรากฏจากข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จะช่วยให้การตั้งด่านตรวจ จุดสกัด มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นให้ถูกสถานที่ ถูกเวลา

4. การระดมกวาดล้าง ซึ่งเป็นมาตรการหนึ่งในการปราบปรามและกวาดล้างอาชญากรรมนั้น หากมีข้อมูลที่ได้จากสถิติคดีต่าง ๆ และมีข้อมูลท้องถิ่นที่จัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบนำมาวิเคราะห์กับสถิติคดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้น และมีระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานที่เป็นวิทยาศาสตร์ก็จะทำให้มาตรการระดมกวาดล้างมีผลประสิทธิภาพสูงขึ้น

กล่าวโดยสรุปแล้วระบบ E-POLICE นี้ จะมีประโยชน์มากในการนำมาใช้ควบคู่กับการปฏิบัติงานของตำรวจในยุคที่ตำรวจขาดแคลนในขณะที่สังคมและกลุ่มอาชญากรมีความเจริญขึ้นในทุกด้าน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ระบบ E-Police Center ที่ได้นำมาทดลองใช้อย่างได้ผลในจังหวัดนนทบุรีและกำลังจะนำไปขยายผลต่อในจังหวัดอื่น ๆ ต่อไปนี้ อาจเป็นเรื่องเทคโนโลยีบางระบบเท่านั้น ยังมีอีกหลาย ๆ อย่างที่มีความเจริญก้าวหน้าและมีไว้ในหลายประเทศแล้ว หากจะกล่าวไปแล้วยังมีอีกหลายอย่างที่จะต้องมีการพัฒนาต่ออีกเป็นจำนวนมาก แต่อย่างไรก็ตาม เท่าที่ได้มีการพัฒนาและนำมาทดลองใช้ในจังหวัดนนทบุรีนี้ก็จะเห็นได้ว่า หากสามารถนำเอา Model ต่าง ๆ เหล่านี้ไปพัฒนาต่อยอดในอีกจังหวัดต่าง ๆ ในระดับกองบัญชาการตำรวจภูธรต่างๆ และต่อเนื่องจนครบทั้งประเทศก็น่าจะเป็นรูปแบบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ในที่สุด เพราะว่าระบบฐานข้อมูลหรือระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ของตำรวจนั้น รูปแบบที่แทบจะเรียกว่ามีรูปแบบเดียวกันทั้งประเทศก็คือ รูปแบบปฏิบัติการในสถานีตำรวจนั้นเอง และหากจะถือเอารูปแบบของจังหวัดนนทบุรีเป็นรูปแบบของจังหวัดหรือระดับกองบังคับการตำรวจนครบาลก็น่าจะเหมาะสมเพราะจังหวัดนนทบุรีมีความเป็นส่วนราชการส่วนภูมิภาคและมีความเหมือนตำรวจนครบาลในหลาย ๆ มิติ

ระบบ E-Police Center เป็นระบบพื้นฐานในการรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้ในการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่ในความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนั้น สามารถที่จะพัฒนาต่อยอดได้อีกมากมายหลายแขนง เพื่อจะช่วยในการป้องกันอาชญากรรม อาทิเช่น ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งไว้ควบคุมการจาราจร และสนับสนุนการป้องการอาชญากรรม ตามถนนและพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ซึ่งที่ติดตั้งไว้แล้วก็มีเพียงจำนวนหนึ่ง หากจะติดให้ทั่วทุกพื้นที่สาธารณะทั่วไป ก็คงเป็นปัญหาในงบประมาณดำเนินการ ซึ่งในส่วนนี้ปัจจุบันก็มีเอกชนติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ไว้ทั้งในพื้นที่ส่วนบุคคลและพื้นที่สาธารณะ เช่น หน้าร้านทอง ธนาคาร ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น โดยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีก็สามารถที่จะต่อสัญญาณไปยังศูนย์ควบคุมของตำรวจ เพื่อคอยตรวจตราต่อไปได้ หรือต่อไปโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ที่บ้านประชาชนมีการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ไว้ ก็อาจเชื่อมสัญญาณมาให้ตำรวจ และเมื่อมีสัญญาณแจ้งเตือนตำรวจจะช่วยดูแลเข้าไประงับเหตุได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอย่างหนึ่งของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงานคือการบำรุงรักษาและการควบคุมปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะต้องมีค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) ประจำปีและการจ้างเจ้าหน้าที่ประจำ โดยที่ระบบ E-Police Center ก็เช่นกันมีปัญหาด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาเนื่องจากระบบต่าง ๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นนั้นมีอายุเกินกว่า 1 ปี ทั้งหมดจึงหมดระยะเวลาที่ผู้ขายจะประกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดหางบประมาณมาเพื่อเป็นค่าบำรุงรักษาระบบ ประมาณร้อยละ 10 หรือปีละ 5 ล้านบาท และค่าจ้างพนักงานประจำศูนย์ E-Police Center อีก 1,440,000 บาท โดยในส่วนนี้ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีได้แก้ปัญหาโดยประสานงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ในการสนับสนุนงบประมาณประจำปี 2551 – 2554 จำนวนปีละ 4,760,000 บาท

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

ครรชิต มาลัยวงศ์. (2533). **ก้าวไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : เออาร์อินฟอร์เมชั่นแอนด์พับลิเคชั่น.

ประชา พรหมนอก. (2540). **ตำรวจของประชาชน**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.

ประเทือง ธนิยผล. (2538). **อาชญาวิทยาและทัณฑวิทยา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2526). **การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม หลักทฤษฎีและมาตรการ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

พงษ์พัฒน์ ฉายาพันธ์. (2526). **ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงานสายตรวจ**. กรุงเทพฯ : วันใหม่.

วุฒิ เหล่าสุนทร และคณะ. (2536). **อาชญากรรม : การค้ายาเสพติดศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ขั้นตอนการค้ายา เสพติดของผู้ต้องขัง(รายงานการวิจัย)**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.

สุวิทย์ นิ่มน้อย. (2522). **อาชญาวิทยาและทัณฑวิทยา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุกัญญา สุดบรรทัด. (2529). **รายงานผลการสำรวจความรู้ ทัศนคติและการยอมรับของประชาชนต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ**(รายงานวิจัย). กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

ชินทัศน์ ไชยเขตต์ เฉลิมชนม์ ไวศยดำรง และกาญจนา กาญจนสุนทร. (2550). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจควบคุมจังหวะสัญญาณไฟจราจร โดยใช้แบบจำลองสถานการณ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ชูศักดิ์ ขำพิมพ์. (2540). **การยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษาของครูช่างอุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประสงค์ ปาณศรี. (2547). **ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการรับแจ้งความและสถิติอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พีรวุฒิ คำใจ. (2551). **ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). **การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

หฤทัย จันทรขจร. (2547). **โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำสถานีตำรวจนครบาล**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบ E-Police Center ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

คำแนะนำ

การสัมภาษณ์มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ขอให้ท่านตอบด้วยความอิสระตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านอย่างแท้จริง และจะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฯ ต่อไป

1. ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ตำแหน่ง ชั้นยศ วันเวลาที่ให้สัมภาษณ์

2. ท่านมีความคิดเห็นโดยรวมต่อระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร

3. ระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เหมาะสมในการนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจหรือไม่ อย่างไร

4. ระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีส่วนช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจหรือไม่ อย่างไร

5. ท่านคิดว่าระบบย่อยใดของระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี(ระบบรับแจ้งเหตุ,ระบบติดตามยานพาหนะ,ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์,ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมและระบบกล้องวงจรปิด)ที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุดที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานตำรวจ

6. ท่านคิดว่าระบบย่อยใดของระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี(ระบบรับแจ้งเหตุ,ระบบติดตามยานพาหนะ,ระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์,ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมและระบบกล้องวงจรปิด)ที่ท่านคิดว่าไม่เหมาะสมที่สุดที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานตำรวจ

7. ปัญหาจากการนำระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

8. การนำ ระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มาใช้ทำให้อาชญากรรมลดลงหรือไม่

9. ข้อเสนอแนะในการนำระบบ E-POLICE ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

รายชื่อบุคคลที่สัมภาษณ์

พ.ต.อ.พงษ์สิทธิ์ แสงเพชร.รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

พ.ต.อ.ภูบาล ทับจันทร์ .ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

พ.ต.อ.ณรงค์ฤทธิ์ ภักดีณรงค์.ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี.สัมภาษณ์

พ.ต.อ.วิชัย เตียะเพชร.ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง.สัมภาษณ์

พ.ต.ท.กิตติ สกุณี.รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

พ.ต.ท.ศราวุธ คงคานนท์ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง

พ.ต.ท.สมใจ พาทีทิน.รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรไทรน้อย

พ.ต.ท.ฐิตวัฒน์ สุริยฉาย.รองผู้กำกับการกลุ่มงานสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี.

พ.ต.ท.ยิ่งยศ สุวรรณโณ.สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

พ.ต.ท.สายชล โพธิ์ขอม.สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง

พ.ต.ท.วัชรวิชญ์ นิธิวรรัชย์.สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรปลายบาง

พ.ต.ต.สุวิชา ชั้นงาม.สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง

ร.ต.อ.เกรียงไกร แก่งสันเทียะ.รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

ด.ต.ไพศาล แสงแก้ว.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

ส.ต.อ.วุฒิพงษ์ ทองสั้น.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

ส.ต.อ.วิชาญ วันทะมาศ.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

ส.ต.อ.นพพร สำเภาทอง.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

จ.ส.ต.พิเชษฐ์ จรลี.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง

จ.ส.ต.บดินทร์ วงษ์สว่าง.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง

จ.ส.ต.ดำรง เมืองศรี.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง

จ.ส.ต.ชัยวิรัตน์ ยศปราณี.ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง

ด.ต.บรรจง สุวรรณศิลป์.ผู้บังคับหมู่ งานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

ด.ต.ไพศาล แสงบุญชู.ผู้บังคับหมู่ งานจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	ร้อยตำรวจเอก สนธิชัย สุวรรณศร
ประวัติการศึกษา	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม พ.ศ.2526
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	รองสารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบางแม่นาง ปฏิบัติราชการในตำแหน่งรองสารวัตร ฝ่ายอำนวยการ 2 (การข่าวและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี 2/1 ซอยนนทบุรี 39 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โทร.0-2591-9307
ประสบการณ์การทำงาน	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ทุนการศึกษา	ทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์