

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง สภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากอาจารย์มนฤดี เกิดสมบุญ ในการวิเคราะห์ข้อมูล อาจารย์วรุณพันธ์ คงสม ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติ ผู้ปฏิบัติงานวารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุดช่วยเหลือเก็บข้อมูล และคุณมาลี โชคเจริญเลิศ ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ช่วยจัดรูปแบบการพิมพ์ วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากแบบสอบถามและพิสูจน์อักษร

ในโอกาสนี้ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร และมหาวิทยาลัยที่ให้โอกาสทำวิจัยเรื่องนี้ ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นและบุคคลอื่นๆ ที่ให้ความช่วยเหลือแต่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ผู้วิจัยทราบซึ่งในความอนุเคราะห์และไม่ตรีจิตของทุกท่านและจะระลึกถึงตลอดไป

ชื่อเรื่อง สภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ผู้วิจัย สุกานดา ดีโพธิ์กลาง
สถาบัน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. แผนกวิชาการ ศูนย์สนเทศและหอสมุด
ปีที่พิมพ์ 2546

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง สภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ในด้านปริมาณการรับและการใช้ ราคาวารสาร ความถี่ของการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ ความพึงพอใจต่อบริการวารสาร การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพการรับวารสารจากฐานข้อมูลของศูนย์สนเทศและหอสมุด เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารฉบับปัจจุบันโดยการตรวจสอบวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารฉบับย้อนหลังจากแบบขอยืมวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง เก็บข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ และความพึงพอใจต่อบริการวารสารจากแบบสอบถาม จำนวน 342 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความสัมพันธ์และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ศูนย์สนเทศและหอสมุดรับวารสาร 436 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทย 333 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อเรื่อง รับโดยใช้งบประมาณ 265 ชื่อเรื่อง เป็นเงิน 1,317,088.00 บาท ได้รับอภิชนนทานการ 171 ชื่อเรื่อง

ด้านสภาพการใช้สรุปได้ว่า วารสารฉบับปัจจุบัน 436 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 417 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.6 มีความถี่ของการใช้ 11,662 ครั้ง เฉลี่ย 27 ครั้งต่อชื่อเรื่อง วารสารภาษาไทย 333 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 331 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.4 มีความถี่ของการใช้ 10,526 ครั้งเฉลี่ย 32 ครั้งต่อชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 86 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.5 มีความถี่ของการใช้ 1,136 ครั้ง เฉลี่ย 11 ครั้งต่อชื่อเรื่อง วารสารฉบับปัจจุบันที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดได้แก่ มาร์เก็ตเตอร์ (Marketeer) และ ครั้ว มีความถี่ของการใช้ 94 ครั้งเท่ากัน จากค่าสหสัมพันธ์สรุปได้ว่า ราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่ของการใช้ต่อเล่มไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ความถี่เฉลี่ยของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชาไม่แตกต่างกัน แต่ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชาแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

วารสารฉบับย้อนหลัง 896 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 407 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 45.4 มีความถี่ของการใช้ 6,188 ครั้ง เฉลี่ย 7 ครั้งต่อชื่อเรื่อง วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง 615 ชื่อ

เรื่อง มีการใช้ 386 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.8 มีความถี่ของการใช้ 6,146 ครั้ง เฉลี่ย 10 ครั้งต่อชื่อเรื่อง วารสารต่างประเทศฉบับย้อนหลัง 281 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 21 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.5 มีความถี่ของการใช้ 42 ครั้ง วารสารฉบับย้อนหลังที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดได้แก่ มาร์เก็ตเธียร์ (Marketeer) มีความถี่ของการใช้ 309 ครั้ง วารสารช่วงอายุ 1- 3 ปี มีความถี่ของการใช้ 3,231 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 52.2 และความถี่ของการใช้ลดลงเมื่อช่วงอายุของวารสารมากขึ้น ด้านจำนวนผู้ใช้วารสารฉบับย้อนหลังมี 1,989 คน ใช้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง 3,035 ครั้ง (การใช้วารสารฉบับย้อนหลังหลายครั้งในวันเดียวกัน นับเป็นการใช้ 1 ครั้ง) เฉลี่ยเข้าใช้ 1.5 ครั้งต่อคน ผู้ใช้ที่เป็นอาจารย์เข้าใช้เฉลี่ย 1.9 ครั้งต่อคน นักศึกษาระดับปริญญาโทเข้าใช้เฉลี่ย 1.8 ครั้งต่อคน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรีเข้าใช้เฉลี่ย 1.5 ครั้งต่อคน

วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้ 70 ครั้ง เป็นการใช้อีวารสารออนไลน์ 60 ครั้ง ซึ่งโดยรวม 10 ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบความถี่ของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารฉบับพิมพ์ชื่อเรื่องเดียวกันจำนวน 4 ชื่อเรื่อง พบว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความถี่ของการใช้ 10 ครั้ง วารสารฉบับพิมพ์มีความถี่ของการใช้ 230 ครั้ง

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสาร สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ที่มีผู้ใช้ตอบเกินกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ ใช้วารสารเพื่อทำรายงานเพื่อความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 85.4, 64.9, 57.6 และ 54.1 ตามลำดับ ส่วนความต้องการเกี่ยวกับวารสารผู้ใช้มีความต้องการเฉลี่ยทั้ง 10 เรื่องในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจ ผู้ใช้มีความพึงพอใจผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง บริการวารสารฉบับย้อนหลัง และบริการวารสารฉบับปัจจุบันในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75, 3.64 และ 3.54 ตามลำดับ ส่วนด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขั้นตอนการวิจัย	3
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายและประเภทของวารสาร	6
การดำเนินงานด้านวารสาร	10
สภาพการรับวารสาร	15
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
3. ระเบียบวิธีวิจัย	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
กรอบแนวคิดการวิจัย	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	122

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบบันทึกข้อมูลการใช้วารสาร

ภาคผนวก ข รายชื่อวารสารฉบับย้อนหลัง

ภาคผนวก ค แบบสอบถาม

ภาคผนวก ง รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทยที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนวารสารฉบับปัจจุบันในศูนย์สนเทศและหอสมุด จำแนกตามสาขาวิชา	25
2. จำนวนวารสารฉบับย้อนหลังในศูนย์สนเทศและหอสมุด จำแนกตามสาขาวิชา	25
3. จำนวนและราคาวารสารฉบับปัจจุบัน.....	30
4. จำนวนและราคาวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน.....	31
5. จำนวนและราคาวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน.....	32
6. จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน.....	33
7. จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน.....	34
8. ราคาเฉลี่ยและความถี่เฉลี่ยของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน	35
9. ความถี่ของการใช้ต่อเล่มของวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่รับโดยใช้และไม่ใช้งบประมาณ	36
10. ราคาเฉลี่ยและความถี่เฉลี่ยของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน	37
11. ความถี่ของการใช้ต่อเล่มของวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันที่รับโดยใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ	38
12. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ...	39
13. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี	40
14. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชานิติศาสตร์ ...	41
15. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ...	42
16. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	43
17. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชากฎหมาย	44
18. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขา วิชารัฐประศาสนศาสตร์	45
19. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ทั่วไป	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาอื่น ๆ	46
21. จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชา	47
22. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาศิลปศาสตร์	48
23. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาบริหารธุรกิจและ การบัญชี	50
24. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชานิติศาสตร์	51
25. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	52
26. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	54
27. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศึกษาทั่วไป	56
28. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชากฎหมาย	57
29. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ...	58
30. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	59
31. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาอื่น ๆ	60
32. จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชา	63
33. จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง	64
34. เปรียบเทียบจำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน และฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชา	65
35. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศิลปศาสตร์	66
36. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจ และการบัญชี	66
37. ความถี่การใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชานิติศาสตร์	67
38. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาเศรษฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ทั่วไปและสาขาวิชาอื่น ๆ	68
39. จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40. เปรียบเทียบจำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน และฉบับ ย้อนหลัง	70
41. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศิลปศาสตร์	71
42. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและ การบัญชี	72
43. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขานิเทศศาสตร์	74
44. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	75
45. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	77
46. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศึกษาทั่วไป	79
47. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชากฎหมาย	80
48. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	81
49. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	83
50. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาอื่น ๆ	84
51. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแต่ละช่วงอายุ	87
52. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังแต่ละช่วงอายุ	87
53. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชาและ ช่วงอายุ	88
54. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชาและช่วงอายุ	89
55. จำนวนผู้ใช้และจำนวนครั้งที่เข้าใช้วารสารฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชา	90
56. ความถี่ของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	91
57. ความถี่ของการใช้วารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ชื่อเรื่องเดียวกัน	92
58. ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
59. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้	93
60. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา	93
61. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวารสารที่เคยใช้	94
62. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร	94
63. ค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารจำแนกตามประเภทสมาชิก	95
64. ค่าเฉลี่ยความต้องการ เกี่ยวกับบริการวารสารจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา	97
65. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารฉบับปัจจุบันจำแนกตามประเภทสมาชิก	99
66. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารฉบับปัจจุบัน จำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา ...	101
67. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามสมาชิก	102
68. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา ...	103
69. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามประเภทสมาชิก	104
70. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา	105
71. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามประเภทสมาชิก	106
72. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา ..	107

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทำให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นต้องปรับวิธีและกระบวนการปฏิบัติงาน การบริการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้กับงานทุก ส่วนของห้องสมุด จัดแหล่งทรัพยากรให้เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ พัฒนาเนื้อหาและแหล่ง ความรู้ (ยีน ภูววรรณ : 2543, 123) เพื่อสนองตอบกรอบแนวคิดของระบบการศึกษาใน ปัจจุบัน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

ในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ ด้านทรัพยากรสารสนเทศเช่นหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุ ทั้งที่อยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นจำนวนมาก เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้และระบบการศึกษา ในปัจจุบัน สารสนเทศที่จัดหามาเป็นจำนวนมากเหล่านี้ จะมีคุณค่าเมื่อเป็นที่ต้องการและมีการ ใช้งาน ดังนั้นความท้าทายของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศคือ *get the right information, to the right person, at the right time* (ประภาวดี สืบสนธิ์ : 2543, 11) นอกจากนี้ จะต้องมีการเลือกสรรทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมแก่ ความสามารถของผู้ใช้ในการนำไปใช้ มีความถูกต้อง ทันสมัย โดยเน้นที่คุณภาพของ สารสนเทศ

วารสารเป็นสื่อสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถเสนอเรื่องราวใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วกว่า หนังสือ ในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนารูปแบบของวารสารจากสื่อ สิ่งพิมพ์ตามแบบเดิมมาเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้เขียนสามารถเชื่อมโยงเรื่องที่เขียนไปยัง เอกสารหรืองานวิจัยเรื่องอื่น ทำให้ผู้อ่านเข้าถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องได้ จึงนับเป็นทางเลือก ใหม่สำหรับผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศแทนการบอกรับวารสารฉบับพิมพ์ (ประภาวดี สืบสนธิ์ : 2543, 63) การบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดงบประมาณในการบอกรับวารสาร ฉบับพิมพ์ลง และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเกี่ยวกับวารสาร ทั้งด้านการติดตาม ทวงถามและการจัดเก็บ

ในแต่ละปีศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จัดหาวารสารทั้ง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศและวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นจำนวนมาก เพื่อให้สอดคล้องกับ หลักสูตรการเรียนการสอนและสนองตอบความต้องการศึกษาค้นคว้า วิจัยและบริการวิชาการแก่ สังคม

จากวารสารที่มีอยู่เป็นจำนวนมากนี้ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์ ยังไม่เคยมีการศึกษาการใช้หรือการประเมินคุณภาพของวารสาร ดังนั้นการศึกษา สภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุดในครั้งนี้ จะทำให้ทราบข้อมูล เพื่อ

ช่วยประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการจัดหา บอกรับวารสาร การต่ออายุวารสารและเป็น
แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับวารสาร ทั้งในด้านการให้บริการและการจัดเก็บ
เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุดและพึงพอใจสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพการรับวารสารฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชาของศูนย์สนเทศและ
หอสมุด ในด้านปริมาณและราคา
2. ศึกษาการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชาในด้านปริมาณการใช้ ความถี่
ของการใช้และราคาต่อการใช้
3. ศึกษาสภาพการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง แต่ละสาขาของศูนย์สนเทศและหอสมุด
ในด้านปริมาณการใช้ ความถี่ของการใช้และอายุของวารสารที่ใช้
4. ศึกษาสภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านปริมาณและความถี่
5. ศึกษาวัตถุประสงค์ ความต้องการและความพึงพอใจในการใช้วารสาร

สมมุติฐานของการวิจัย

ความถี่ของการใช้วารสารต่อเล่มแต่ละสาขาวิชา ไม่มีความสัมพันธ์กับราคาเฉลี่ยต่อ
เล่ม

การใช้วารสารที่บอกรับโดยใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณแตกต่างกันในด้าน
ความถี่ของการใช้

การใช้วารสารภาษาต่างประเทศแต่ละสาขาวิชา แตกต่างกันในด้านความถี่ของการ
ใช้

การใช้วารสารฉบับปัจจุบันและฉบับย้อนหลัง แตกต่างกันในด้านความถี่ของการใช้
ผู้ใช้แต่ละประเภทมีความต้องการ ความพึงพอใจในการบริการวารสารแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. สภาพการรับวารสาร ศึกษาเฉพาะวารสารฉบับปัจจุบัน โดยแบ่งเนื้อหาวารสาร
ออกเป็น 10 สาขาวิชาได้แก่ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป นิเทศศาสตร์ นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจและ
การบัญชี เศรษฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์
ศิลปศาสตร์และมนุษยศาสตร์และสาขาวิชาอื่นๆ

2. สภาพการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ศึกษาจากวารสารที่มีอยู่ในห้องบริการวารสาร
ฉบับปัจจุบันในภาคเรียนที่ 2/2545 เฉพาะวารสารที่วางไว้บริการบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน
ชื่อเรื่องละ 1 ฉบับ และเป็นวารสารที่มีให้บริการอยู่แล้วก่อน วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.
2545 ซึ่งประกอบด้วยวารสารภาษาไทย 333 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อ
เรื่อง

3. สภาพการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ศึกษาจากวารสารที่มีอยู่ในห้องบริการวารสาร ฉบับย้อนหลังของศูนย์สนเทศและหอสมุด ในภาคเรียนที่ 2/2545 ซึ่งประกอบด้วย วารสารภาษาไทย 615 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 281 ชื่อเรื่อง

4. วัตถุประสงค์ ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสารศึกษาโดยแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ที่เข้ามาใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุดในช่วงเดือนมกราคม - เดือนกุมภาพันธ์ 2546

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบสภาพการรับวารสารในด้านปริมาณ ราคาวารสารแต่ละสาขาวิชา
2. ทราบสภาพการใช้วารสารแต่ละชื่อ แต่ละสาขาวิชา แต่ละช่วงอายุ ทั้งในด้านจำนวนชื่อเรื่องและความถี่
3. ทราบวัตถุประสงค์ ความต้องการ ความพึงพอใจต่อบริการวารสารของผู้ใช้
4. ได้แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน เกี่ยวกับวารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด ทั้งในด้านนโยบายในการจัดหา การให้บริการ การอนุรักษ์และการให้บริการ การจัดเก็บและจำหน่ายวารสารให้สอดคล้องกับความสนใจ และความเพียงพอต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้

ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการรับและการใช้วารสารจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาสภาพการรับและการใช้วารสารฉบับปัจจุบันดำเนินการตามลำดับดังนี้
 - 2.1 รวบรวมรายชื่อวารสารฉบับปัจจุบัน ที่มีอยู่ในศูนย์สนเทศและหอสมุด ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2545 จากฐานข้อมูลพร้อมระบุปีที่ ฉบับที่ ราคา จัดพิมพ์เรียงตามลำดับตัวอักษร
 - 2.2 ตรวจสอบข้อมูลวารสารฉบับปัจจุบัน ในบัญชีรายชื่อที่จัดพิมพ์ไว้กับวารสารที่จัดเรียงบนชั้น เพื่อพิจารณาความถูกต้องของข้อมูล การจัดเรียงและความครบถ้วนของวารสาร
 - 2.3 พิมพ์และติดลำดับที่ในป้ายชื่อวารสารฉบับปัจจุบันบนชั้น ให้ตรงกับลำดับที่ในบัญชีรายชื่อเพื่อประโยชน์ในการสำรวจการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน
 - 2.4 จำแนกเนื้อหาวารสารออกเป็น 10 สาขา ตามหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ วารสารที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันจัดรวมไว้ในสาขาเดียวกัน กำหนดสัญลักษณ์ ดังนี้

- วารสารที่มีเนื้อหาด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี ใช้สัญลักษณ์ BU

- วารสารที่มีเนื้อหาด้านนิเทศศาสตร์ ใช้สัญลักษณ์ CA
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านเศรษฐศาสตร์ ใช้สัญลักษณ์ EC
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้สัญลักษณ์ EN
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านกฎหมาย ใช้สัญลักษณ์ LA
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ใช้สัญลักษณ์ PA
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านศิลปศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้สัญลักษณ์ AS
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ใช้สัญลักษณ์ SC
- วารสารที่มีเนื้อหาด้านจิตวิทยา ปรัชญา ศิลปวัฒนธรรม ใช้สัญลักษณ์

GE

- วารสารที่มีเนื้อหาอื่นๆ ใช้สัญลักษณ์ XA

2.5 สร้างแบบบันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับปัจจุบันมี 2 แบบ ได้แก่

2.5.1 แบบเก็บข้อมูลการใช้วารสารฉบับปัจจุบันแต่ละวัน ประกอบด้วย ลำดับที่ ชื่อวารสาร วัน เดือน ปี ที่ใช้วารสาร (รายละเอียดตามภาคผนวก ก เอกสารหมายเลข 1)

2.5.2 แบบสรุปผลการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ประกอบด้วยสาขาวิชา ลำดับที่ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ ราคาต่อเล่มของวารสาร ความถี่ของการใช้วารสาร (รายละเอียดตามภาคผนวก ก เอกสารหมายเลข 2)

2.6 เก็บข้อมูลการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2545 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2546 โดยใช้แบบเก็บข้อมูลตามข้อ 2.5.1

2.7 บันทึกข้อมูลในแบบสรุปผลการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน

2.8 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยและค่าสหสัมพันธ์ระหว่างราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่ต่อเล่มของการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน

3. ศึกษาสภาพการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ดำเนินการตามลำดับดังนี้

- 3.1 รวบรวมรายชื่อวารสารฉบับย้อนหลังและจัดพิมพ์เรียงตามลำดับตัวอักษร
- 3.2 ตรวจสอบรายชื่อวารสารฉบับย้อนหลังในบัญชีรายชื่อกับวารสารที่จัดเรียงบนชั้นเพื่อพิจารณาความถูกต้องและความครบถ้วนของวารสารฉบับย้อนหลัง
- 3.3 พิจารณาเนื้อหาของวารสารตามสาขาวิชาที่กำหนดไว้ในวารสารฉบับปัจจุบันและกำหนดช่วงอายุของวารสารฉบับย้อนหลังเป็น 6 ช่วง ดังนี้
 - วารสารที่มีอายุ 1-3 ปี ได้แก่ วารสารจัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2543-2545 กำหนดเลข 1 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล
 - วารสารที่มีอายุ 4-6 ปี ได้แก่ วารสารจัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2540-2542 กำหนดเลข 4 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

- วารสารที่มีอายุ 7-9 ปี ได้แก่ วารสารจัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2537-2539 กำหนดเลข 7 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

- วารสารที่มีอายุ 10-12 ปี ได้แก่ วารสารจัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2534-2536 กำหนดเลข 10 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

- วารสารที่มีอายุ 13-15 ปี ได้แก่ วารสารจัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2531-2533 กำหนดเลข 13 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

- วารสารที่มีอายุ 16-18 ปี ได้แก่ วารสารจัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2528-2530 กำหนดเลข 16 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

3.4 แยกกลุ่มผู้ใช้เป็น 6 กลุ่มดังนี้

อาจารย์ กำหนดเลข 1 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

บุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ กำหนดเลข 2 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

นักศึกษาระดับปริญญาโท กำหนดเลข 3 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

นักศึกษาระดับปริญญาตรี กำหนดเลข 4 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

สมาชิกบุคคลภายนอก กำหนดเลข 5 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล
บุคคลทั่วไปที่ไม่ได้เป็นสมาชิกกำหนดเลข 6 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

3.5 สร้างและปรับปรุงแบบบันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับย้อนหลังมี 2 แบบ
ได้แก่

3.5.1 แบบขอยืมวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังโดยปรับแก้จากที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดให้อยู่ ประกอบด้วย ประเภทผู้ใช้ เลขสมาชิก คณะ/ศูนย์/สำนัก/ฝ่าย ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ เลขหน้า จำนวน (รายละเอียดในภาคผนวก ก เอกสารหมายเลข 3)

3.5.2 แบบบันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ประกอบด้วย ชื่อวารสาร วัน เดือน ปีที่ใช้วารสาร ปีที่ ฉบับที่ ปีพิมพ์ อายุของวารสาร จำนวนฉบับ ประเภทผู้ใช้ และเลขทะเบียนผู้ใช้ (รายละเอียดในภาคผนวก ก เอกสารหมายเลข 4)

3.6 เก็บข้อมูลการใช้วารสารฉบับย้อนหลังจากแบบขอยืมวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง ในข้อ 3.5.1 ซึ่งผู้ใช้กรอกข้อมูลด้วยตนเองเมื่อมาขอใช้วารสาร

3.7 บันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับย้อนหลังในแบบบันทึกข้อมูลในข้อ 3.5.2

3.8 วิเคราะห์ข้อมูลการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง โดยการเปรียบเทียบความถี่ของการใช้แต่ละสาขาวิชา

4. ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวบรวมรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดให้บริการ และเก็บสถิติการใช้จากการยืมวารสาร ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทดลองใช้เก็บข้อมูลจากการรายงานของบริษัทตัวแทนจำหน่ายฐานข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบกับการใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์

5. ศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสารดำเนินการ ตามขั้นตอนดังนี้

5.1 สร้างแบบสอบถาม ซึ่งมี 4 ตอน ดังนี้ (รายละเอียดในภาคผนวก ค)

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้

ตอนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการใช้

ตอนที่ 3 ความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสาร

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการวารสาร

5.2 แจกแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาใช้วารสารในช่วงเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์

2546

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาสภาพการรับและการใช้วารสารครั้งนี้ เป็นการศึกษาวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจึงศึกษาเอกสารงานวิจัยในหัวข้อ ต่อไปนี้

ความหมายและประเภทของวารสาร

การดำเนินงานด้านวารสาร

สภาพการรับวารสาร

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและประเภท

ความหมายของวารสาร

คำว่า วารสาร มีความหมายเหมือนคำว่า **Journal** ในภาษาอังกฤษ มีผู้ให้ความหมายของวารสารไว้ดังนี้

ลลิตา กิตติประสาร (ลลิตา กิตติประสาร : 2542, 3) ให้ความหมายของวารสารไว้ว่า เป็นสิ่งพิมพ์ประเภทหนึ่ง มีกำหนดการพิมพ์ที่แน่นอนหรือค่อนข้างแน่นอน วารสารชื่อหนึ่งจะมี ลักษณะรูปเล่มภายนอกเหมือนกันทุกฉบับ ช่วยให้ผู้อ่านสังเกตหรือจำวารสารนั้นได้ มีเลขกำกับฉบับ ระบุให้ทราบวัน เดือน ปีที่ออก และทราบลำดับของแต่ละฉบับในชุด ไม่กำหนดล่วงหน้าว่าจะเลิกกิจการเมื่อใด ประกอบด้วยความในแต่ละฉบับ

สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ (สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ : 2542, 37) ให้ความหมายของวารสารไว้ว่า หมายถึง สื่อสิ่งพิมพ์ที่กำหนดเผยแพร่เป็นรายประจำมิใช่รายวัน มักเป็นสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับวิชาการ หรือวิทยาการด้านใดด้านหนึ่ง วารสารส่วนใหญ่มักจะจัดทำโดยสถาบัน กลุ่มบุคคล หรือส่วนราชการที่ต้องการเสริมความรู้ในสาขาใดสาขาหนึ่ง

จิระประภา นาคนิยม (จิระประภา นาคนิยม : 2539, 9) อ้างไว้ว่า สมาคมห้องสมุดอเมริกันกำหนดความหมายของวารสารไว้ว่า หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่มีชื่อเรียกเฉพาะ พิมพ์เผยแพร่ต่อเนื่องกันตามลำดับ เป็นฉบับหรือตอน ออกตามกำหนดที่ระบุไว้ แต่ละฉบับหรือตอนบรรจุบทความต่างๆ ที่เขียนโดยผู้เขียนหลายคน

ประภาวดี สืบสนธิ์ (ประภาวดี สืบสนธิ์ : 2543, 63) กล่าวถึงวารสารว่า เป็นสื่อสารสนเทศที่ทันสมัย ผลการวิจัยใหม่ๆ จะรายงานในวารสาร ในปัจจุบันวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อสารสนเทศที่รายงานเรื่องราวใหม่ๆ โดยไม่จำกัดความยาวได้อย่างรวดเร็ว

จากข้อความข้างต้นน่าจะสรุปความหมายของวารสารได้ว่า

วารสาร หมายถึง สื่อสารสนเทศที่มีเจตนาจะออกต่อเนื่องกันตลอดไป ภายใต้ชื่อเดิม มีการแจ้งกำหนดออกไว้อย่างชัดเจน มีระยะเวลาการออกที่แน่นอนเช่น รายสัปดาห์ ราย

บัญชี รายเดือน วารสารชื่อหนึ่งจะมีลักษณะรูปเล่มภายนอกเหมือนกันทุกฉบับ ช่วยให้ผู้อ่านสังเกตเห็นหรือจำวารสารนั้นได้ แต่ละฉบับมีหมายเลขกำกับ ได้แก่ ปีที่ ฉบับที่ วันเดือนปีที่ออก มักจะเสนอเนื้อหาสาระ ข่าวสารและความรู้ในลักษณะของบทความ ซึ่งอาจจะเป็นความรู้ทางวิชาการด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน หรือบทวิเคราะห์ บทความและแนวคิด

ประเภทของวารสาร

การแบ่งประเภทของวารสารสามารถแบ่งได้หลายแบบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ผู้แบ่งต้องการจะเน้นเช่น

1. แบ่งตามลักษณะเนื้อหาของวารสาร สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท (สุกานดา ดีโพธิ์กลางและคนอื่นๆ : 2542, 26) ซึ่งสอดคล้องกับ สุรיתอง ศรีสะอาด (สุรיתอง ศรีสะอาด : 2536, 16) ดังนี้

1.1 วารสารทั่วไป วารสารที่เสนอเรื่องราวทั่วไป ไม่ได้เน้นด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะ ส่วนใหญ่มุ่งให้ความบันเทิงเป็นหลัก อาจแทรกเรื่องราวทางวิชาการ เกร็ดความรู้ หรือสรุปข่าวความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่างๆไว้ด้วย วารสารประเภทนี้ได้แก่ ขวัญเรือน สกุลไทย กุลสตรี เป็นต้น

1.2 วารสารสรุปข่าวเชิงวิจารณ์ หรือวารสารเสนอข่าวเชิงวิจารณ์ เป็นวารสารที่มุ่งเสนอข่าว บทความหรือสารคดี โดยสอดแทรกความคิดเห็นเชิงวิจารณ์ หรือบทวิเคราะห์ ประกอบ วารสารประเภทนี้ได้แก่ มติชนสุดสัปดาห์ สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ เป็นต้น

1.3 วารสารวิชาการ เป็นวารสารที่เสนอบทความทางวิชาการ ความรู้ใหม่ๆ ในแต่ละวิชาชีพ ผลงานวิจัยและความเคลื่อนไหวในสาขาวิชาต่างๆ วารสารประเภทนี้ได้แก่ การเงินธนาคาร ดุลพาห จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ เป็นต้น

ในบางตำราแบ่งวารสารตามลักษณะเนื้อหาออกเป็น 2 ประเภท (ลลิตา กิตติประสาร : 2542, 6) ได้แก่ วารสารวิชาการและวารสารทั่วไป วารสารทั้ง 2 ประเภทมีข้อแตกต่างกันดัง รุจิเรขา อัคริษณู (รุจิเรขา อัคริษณู : [2003](#)) สรุปไว้ดังนี้

เกณฑ์ พิจารณา	วารสารทั่วไป	วารสารวิชาการ
ลักษณะ การจัดทำ	<p>ปกมีสีสรรสดุดตา กระดาษอบมัน</p> <p>การจัด layout ใช้รูปแบบที่หลากหลาย ภาพประกอบ มักเป็นภาพถ่าย กราฟิก สีสรรสวยงาม</p> <p>กำหนดออกรายวัน รายสัปดาห์ ราย บัณฑิต หรือรายเดือน</p> <p>เลขหน้าของแต่ละฉบับเริ่มต้นด้วย หน้า 1</p> <p>มีเนื้อที่โฆษณามาก</p> <p>หาอ่านและหาซื้อได้ง่าย วางจำหน่าย ตามร้านขายหนังสือ แผงหนังสือทั่วไป หรือบอกรับเป็นสมาชิก ให้ส่งถึงบ้าน</p> <p>Web Site : สีสรรสวยงามชัดเจน</p>	<p>ปกมีรูปแบบเรียบๆ กระดาษธรรมดา</p> <p>การจัด layout เรียบง่าย ใช้รูปแบบ ตายตัว</p> <p>ภาพประกอบ กราฟ ตาราง แผนภูมิ เพื่อ อธิบายข้อมูลวิจัย มักเป็นสีขาวดำ</p> <p>กำหนดออกนานกว่า เช่น ราย 2 เดือน 3 เดือน 6 เดือน หรือรายปี</p> <p>เลขหน้าต่อเนื่องกันตลอดทั้ง volume</p> <p>มีเนื้อที่โฆษณาน้อย หรือไม่มีเลย</p> <p>หาอ่านได้จากห้องสมุด หรือ สถาบันการศึกษา ที่บอกรับเป็นสมาชิก</p> <p>วางจำหน่ายเฉพาะ ร้านหนังสือขนาดใหญ่</p> <p>Web Site : เน้นประโยชน์ใช้สอย มากกว่าความสวยงาม</p>
กลุ่มผู้อ่าน	<p>บุคคลทั่วไป ผู้อ่านไม่จำเป็นต้อง มีความรู้พื้นฐานมาก่อน</p>	<p>นักวิจัย นักศึกษา และผู้อยู่ในวงการ เฉพาะสาขาวิชานั้นๆ ผู้อ่านจำเป็นต้อง มีความรู้พื้นฐาน เพื่อให้เข้าใจบทความได้ อย่างเต็มที่</p>
เนื้อหา	<p>ข่าว และเรื่องราวที่น่าสนใจทั่วไป เพื่อให้ความรู้ และความบันเทิง</p> <p>เขียนโดยทีมงาน นักข่าว หรือนักเขียน อิสระ ที่ได้รับมอบหมายจากบรรณาธิการ ซึ่งบางครั้งไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือหน่วยงาน ต้นสังกัดของผู้เขียน</p> <p>ภาษาที่ใช้มักไม่เป็นทางการ</p>	<p>บทความเกี่ยวกับการวิจัย การทดลอง ทฤษฎี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในสาขาวิชา นั้นๆ</p> <p>ผู้เขียนบทความ และส่งเรื่องมาลง เป็นนักวิจัยหรือผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะสาขา มีการระบุชื่อ ตำแหน่งทางวิชาการ ที่อยู่ หรือหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เขียน อย่าง ชัดเจน เพื่อสะดวกในการติดต่อ</p> <p>ภาษาที่ใช้ มักใช้คำศัพท์ทางเทคนิค โดยไม่จำเป็นต้องอธิบายความหมาย</p>
ความ เชื่อถือได้	<p>ตรวจสอบโดยบรรณาธิการเท่านั้น (Editorial Review)</p> <p>อาจมีการอ้างแหล่งข่าว แต่ไม่มี บรรณานุกรม หรือรายการอ้างอิง</p>	<p>ตรวจสอบโดยบรรณาธิการ หรือ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้นๆ (Peer Review)</p> <p>มีบรรณานุกรม หรือรายการอ้างอิง</p>

2. แบ่งตามแหล่งผลิต แบ่งได้เป็น 3 ประเภท (นพรัตน์ ปาลศรี : 2535, 14) ซึ่งสอดคล้องกับ ลลิตา กิตติประสาร (ลลิตา กิตติประสาร : 2542, 5) ดังนี้

2.1 วารสารที่ผลิตโดยสถาบันการศึกษา องค์กรหรือสมาคมต่างๆ เพื่อเผยแพร่ความรู้ เช่น วารสารสุทธิปริทัศน์ จัดทำโดยมหาวิทยาลัยบูรพา จักรกฤษณ์ วารสารนิติศาสตร์ จัดทำโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2.2 วารสารที่ผลิตโดยสำนักพิมพ์ ซึ่งจัดทำเพื่อผลกำไร เช่น รีดเดอร์สไดเจสต์ สรรสาระ เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์

2.3 วารสารของบริษัทการค้า จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในด้านการประชาสัมพันธ์ เช่น โตโยต้า นิวส์

3. แบ่งตามรูปแบบการจัดทำ แบ่งได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

3.1 วารสารที่จัดทำในรูปแบบสิ่งพิมพ์ (Print Version) ซึ่งเป็นวารสารรูปแบบเดิมที่ใช้กันอยู่ทั่วไป มักจะเรียกวารสารประเภทนี้ว่า วารสารฉบับพิมพ์

3.2 วารสารที่จัดทำในรูปแบบสิ่งพิมพ์ ควบคู่กับการจัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดีรอม หรือเผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มักจะเรียกวารสารประเภทนี้ว่า **Parallel Electronic Edition (รจวิษา อัครวิญญู : 2544)** วารสารภาษาไทยที่จัดพิมพ์ในรูปแบบนี้เริ่มมีมากขึ้น ทั้งที่อยู่ในรูปซีดีรอมและเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เช่น

วารสารอุตสาหกรรมสาร ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.smethai.net.th/journal/

วารสารศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.maticchon.co.th

วารสารเทคโนโลยีชาวบ้าน เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.maticchon.co.th

มติชนสุดสัปดาห์ เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.maticchon.co.th

วารสารเทคโนโลยี ของสำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.moste.go.th/temp/jurnal/varasan.htm

วารสารประชาคมวิจัย ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยเผยแพร่บน <http://rescom.trf.or.th>

วารสารกรมประชาสัมพันธ์ ของกรมประชาสัมพันธ์ เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.prd.go.th

3.3 วารสารที่จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียว มักจะเรียกวารสารประเภทนี้ว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือ **Full-electronic Edition** ซึ่งเริ่มมีการจัดทำมากขึ้น ลักษณะที่สำคัญประการหนึ่งของวารสารประเภทนี้คือ ผู้เขียนสามารถเชื่อมโยงเรื่องที่เกี่ยวข้องไปยังเอกสาร หรืองานวิจัยอื่นได้โดยใช้ไฮเปอร์เท็กซ์ ทำให้ผู้อ่านสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องได้

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท Full-electronic Edition มีอยู่ 3 แบบ ได้แก่ (เกษรา บุญपाल : 2545, 19-20)

3.1.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ในระบบออนไลน์ซึ่งมักจะเป็นฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยการเชื่อมต่อตรงไปยังผู้จัดจำหน่าย

3.1.2 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อมูลซีดีรอม ซึ่งประกอบด้วยส่วนที่เป็นไฟล์ข้อมูลและซอฟต์แวร์ในแผ่นเดียวกัน ซึ่งสามารถอ่านและแสดงผลบนจอคอมพิวเตอร์ได้

3.1.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่และให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้จัดทำหรือสำนักพิมพ์เผยแพร่วารสารที่จัดพิมพ์เอง ซึ่งผู้จัดทำหรือสำนักพิมพ์สามารถควบคุมและเพิ่มลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านได้ด้วยตนเอง ปัจจุบันวารสารภาษาไทยเริ่มจัดพิมพ์ในรูปแบบ Full-electronic Edition มากขึ้น เช่น

วารสารรายงานเศรษฐกิจรายเดือน ของธนาคารแห่งประเทศไทย เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.bot.or.th

รายงานเศรษฐกิจรายไตรมาสของธนาคารแห่งประเทศไทย ของธนาคารแห่งประเทศไทย เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.bot.or.th

วารสารธุรกิจหลักทรัพย์ ของธนาคารกสิกรไทย เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.gototfb.co.th/Publication/PreviousList/

วารสารปริวรรตทัศน์ ของธนาคารกสิกรไทย เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.gototfb.co.th/Publication/PreviousList/

วารสารถนนวิทย์ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.set.or.th

วารสาร KU Electronic magazine ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.ku.ac.th/e-magazine/

นอกจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวแล้วในปัจจุบันนี้ มีการจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ในลักษณะที่เรียกว่า MultiJournal Complilation ซึ่งเป็นการคัดเลือกบทความเฉพาะสาขาที่สนใจจากวารสารต่างๆ ของสำนักพิมพ์ที่เข้าร่วมโครงการ และสำนักพิมพ์อื่นๆ เพื่อนำมาจัดทำวารสารออนไลน์ขึ้นมาใหม่ เพื่อสะดวกต่อการติดตามงานวิจัยเฉพาะสาขาวิชามากยิ่งขึ้นมักจะเรียกวารสารประเภทนี้ว่า Virtual Journal ([รจิเรขา อัครวิษณุ](#) : 2001)

การดำเนินงานด้านวารสาร

การดำเนินงานเกี่ยวกับวารสารมีขั้นตอน พอจะสรุปได้ดังนี้

สำรวจรายชื่อวารสาร

การสำรวจรายชื่อวารสารเพื่อดำเนินการจัดหน้านั้น ผู้ปฏิบัติงานจัดหาจำเป็นต้องติดตามข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับวารสารแต่ละสาขาวิชาจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ บทแนะนำวารสารในวารสารและหนังสือพิมพ์ รายชื่อวารสารใหม่ของแต่ละสถาบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้วารสารแต่ละสาขาที่มีอยู่มีความทันสมัยและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เว็บไซต์ของสถาบันหรือหน่วยงานต่างๆ เช่น

ห้องสมุดสตางค์มิ่งคลุข ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีการแนะนำวารสารใหม่ใน <http://stang.li.mahidol.ac.th>

นอกจากนี้การสำรวจความต้องการจากผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชา และการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานเสนอแนะรายชื่อวารสารที่ต้องการเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะทำให้ทราบรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในแต่ละสาขาวิชาได้

หลังจากทราบรายชื่อวารสารที่ต้องการจัดหน้าแล้ว ผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบว่ามีการวารสารชื่อนั้นอยู่ในห้องสมุดแล้วหรือไม่ หากยังไม่มี จะต้องตรวจสอบข้อมูลทางบรรณานุกรมของวารสารได้แก่ ชื่อเรื่องที่ถูกตัด เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN) กำหนดออกผู้จัดพิมพ์หรือผู้แทนจำหน่ายพร้อมสถานที่ติดต่อ ค่าบอกรับ หรือราคาหน้าปก เพื่อดำเนินการจัดหน้าและประกอบการตัดสินใจของผู้รับผิดชอบตามลำดับสายงาน

ดำเนินการจัดหางาน

เมื่อมีข้อมูลบรรณานุกรมของวารสารครบถ้วนแล้ว ผู้ปฏิบัติงานควรบันทึกข้อมูลเหล่านี้ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อจะได้ตรวจสอบได้และไม่แสดงการจัดหน้าซ้ำอีก ต่อจากนั้นดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของแต่ละสถาบัน ซึ่งอาจจำเป็นต้องขออนุมัติงบประมาณ เมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณแล้ว จึงดำเนินการจัดซื้อ ในการดำเนินการจัดซื้อวารสารนั้น อาจะจัดซื้อโดยตรงกับผู้ผลิตหรือใช้บริการตัวแทนบอกรับวารสาร หรือจัดซื้อจากร้านค้าและบริษัทจัดจำหน่าย แต่ละวิธีมีข้อดีและข้อเสียแตกต่างกัน

การจัดซื้อวารสารจากผู้ผลิตโดยตรง มีข้อดีคือ ประหยัดงบประมาณ เพราะจ่ายเฉพาะค่าบอกรับ และอาจจะมีส่วนลดตามเงื่อนไขที่ผู้ผลิตกำหนด โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ก็มีข้อเสียคือ หากมีการจัดซื้อวารสารหลายชื่อเรื่องจากผู้ผลิต จะทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อโดยตรงกับผู้ผลิต

การจัดซื้อวารสารโดยใช้บริการตัวแทนบอกรับมีข้อดีคือ ประหยัดเวลา แรงงานวัสดุสำนักงานและค่าใช้จ่ายอื่นๆ เนื่องจากตัวแทนดำเนินการแทบทุกขั้นตอน (อุทัย ทุติยะโพธิ์, 2541 : 609) ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดซื้อสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้านอื่นมากยิ่งขึ้น แต่ในการจัดซื้อโดยใช้บริการตัวแทนบอกรับ ก็จำเป็นจะต้องพิจารณาเลือกตัวแทนที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ ทั้งด้านความรวดเร็ว ความถูกต้องของวารสารบอกรับ การติดตามทวงถาม นอกจากนี้การใช้บริการตัวแทนบอกรับยังต้องเสียค่าบริการค่อนข้างสูง

การจัดซื้อผ่านร้านค้าและบริษัทจัดจำหน่าย มีข้อดีคือ ได้รับวารสารที่ซื้อตามจำนวนเงินที่จ่ายไปตามหน้าปก ลดความยุ่งยากเกี่ยวกับระบบสั่งซื้อ ใบเสนอราคา การชำระเงิน แต่ก็มีข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนวารสารวิชาการที่ค่อนข้างน้อย และมักไม่สามารถหามาทดแทนฉบับที่ชำรุดหรือได้รับไม่ครบได้

ในการจัดหาวารสารนอกจากการจัดซื้อแล้ว ยังจัดหาโดยวิธีขอรับบริจาคจากองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมักจะจัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้โดยไม่มุ่งหวังผลทางการค้า หรืออาจจัดหาโดยวิธีแลกเปลี่ยนวารสารที่หน่วยงานหรือสถาบันเป็นผู้ผลิต กับวารสารของหน่วยงานหรือสถาบันอื่นๆ

นอกจากจะมีการจัดหาวารสารใหม่แล้ว ในแต่ละปียังต้องมีการต่ออายุสมาชิกวารสาร และจากการที่วารสารมีราคาสูงขึ้นทุกปี ประกอบกับมีการจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทำให้ห้องสมุดหลายแห่งเลิกรับวารสารบางชื่อเรื่อง โดยไม่ต่ออายุสมาชิก โดยพิจารณาจากการใช้ ราคาและความคิดเห็นของผู้ใช้เช่น ห้องสมุดมาร์ริออต (Marriott Library) ของมหาวิทยาลัยยูทาห์ (University of Utah) ได้ศึกษาการใช้วารสารแต่ละชื่อเรื่องในด้านราคาต่อการใช้ (Michalak : 2003) โดยเสนอรายชื่อวารสารที่ศึกษาการใช้ สองกลุ่มให้คณะวิชาช่วยพิจารณาและแสดงความคิดเห็น ก่อนที่ห้องสมุดจะตัดสินใจที่จะต่ออายุวารสารชื่อใดในทั้งสองกลุ่มนี้คือ กลุ่มที่ 1 เป็นวารสารกลุ่มที่ไม่มีการใช้เลยหรือมีการใช้น้อยกว่า 5 ครั้ง และมีราคาต่อการใช้มากกว่า 100 ดอลลาร์ ซึ่งห้องสมุดตั้งใจที่จะเลิกใช้โดยไม่ต่ออายุ กลุ่มที่ 2 เป็นวารสารที่มีการใช้เกินกว่า 5 ครั้ง แต่มีราคาต่อการใช้มากกว่า 100 ดอลลาร์ ซึ่งห้องสมุดตั้งใจที่จะต่ออายุ นอกจากห้องสมุดมาร์ริออตแล้ว ห้องสมุดเมดิสัน ของมหาวิทยาลัยวิสคอนซิน (Journal cost per use statistics, 1999) ได้ใช้ราคาต่อการใช้ และความคิดเห็นจากผู้ใช้เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจต่ออายุวารสารเช่นกัน ทั้งนี้เนื่องจากราคาวารสารเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5-20 ทุกปี ในช่วง 7 ปีที่ผ่านมา ซึ่งห้องสมุดจำเป็นต้องประหยัดงบประมาณ

ตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร

ในการตรวจรับวารสารนั้นผู้ปฏิบัติงานจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของใบส่งของ และสภาพวารสารตั้งแต่หน้าปกตลอดทั้งเล่ม ถ้าพบว่าใบส่งของไม่ถูกต้องหรือวารสารมีส่วนที่ชำรุดหรือขาดหายไป ควรแจ้งให้ผู้ขายนำฉบับที่สมบูรณ์มาให้ ต่อจากนั้นจึงลงทะเบียนเพื่อเป็นหลักฐานบอกให้ทราบว่ามีวารสารฉบับนั้นเรียบร้อย โดยการประทับตราแสดงความเป็นเจ้าของ ส่วนใหญ่จะเป็นตราของห้องสมุดหรือสถาบันบริการสารสนเทศ พร้อมประทับตราวันที่ได้ตรวจรับบันทึกข้อมูลบรรณานุกรมวารสารและรายการอื่นๆ ที่จำเป็นในบัตรลงทะเบียนหรือในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ในกรณีที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานวารสาร

เผยแพร่วารสาร

การเผยแพร่วารสารเพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงสารสนเทศมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1.1 บริการเวียนวารสาร เป็นบริการส่งวารสารหมุนเวียนไปให้ผู้รับบริการ ทีละคนเมื่อผู้อ่านคนแรกอ่านเสร็จจึงส่งให้คนต่อๆ ไป แล้วจึงส่งกลับคืนห้องสมุด ถ้ามีผู้ใช้บริการจำนวนมากจะทำให้คนสุดท้ายได้อ่านวารสารช้าและวารสารอาจสูญหายได้

1.2 การจัดทำสำเนาสารบัญวารสาร เป็นบริการถ่ายเอกสารหน้าสารบัญวารสาร ส่งให้ผู้ใช้ตามที่แจ้งความจำนงไว้

1.3 บริการเลือกเผยแพร่สารนิเทศ เป็นบริการที่ผู้ใช้ต้องแจ้งความต้องการเกี่ยวกับเรื่องที่สนใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานคัดเลือกเรื่องที่ต้องการส่งไปให้ผู้ใช้โดยตรง

1.4 การเผยแพร่สารบัญวารสารบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นวิธีการเผยแพร่สารบัญวารสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย เพื่อให้ผู้ใช้ทราบรายชื่อบทความในวารสารได้สะดวก รวดเร็วก่อนตัดสินใจมาอ่านวารสารที่ห้องสมุด ซึ่งอาจทำได้โดยการพิมพ์เป็นไฟล์ข้อมูล HTML ใน Homepage การใช้เครื่องสแกนเนอร์อ่านเอกสารเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น (เบญจา รุ่งเรืองศิลป์ : 2542, 47) นับเป็นวิธีที่ห้องสมุดและสถาบันบริการสารสนเทศปฏิบัติอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ซึ่งผู้ใช้อารสารสามารถเข้าไปดูในเว็บไซต์ของห้องสมุดเหล่านั้นได้ เช่น

ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต :

laic.dpu.ac.th/search/current_con.html

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร :

www.lib.mut.ac.th

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ :

<http://library.kmitnb.ac.th>

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง :

www.lib.kmitl.ac.th

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : www.nida.ac.th

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย :

www.car.chula.ac.th

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม :

www.library.msu.ac.th

ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข มหาวิทยาลัยมหิดล :

<http://tang.li.mahodol.ac.th>

Indiana State University : <http://odin.indstate.edu>

University of New South Wales :

www.library.unsw.edu.au

นำวารสารออกบริการ

วารสารที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วจะนำออกให้บริการบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน ซึ่งเป็นชั้นเปิด ห้องสมุดส่วนใหญ่จะจัดเรียงตามลำดับอักษรของชื่อวารสารเช่น วารสารชื่อ ขึ้นต้นด้วย A, An, The จะเรียงตามพยัญชนะของคำต่อไปเช่น วารสารชื่อ The Modern Language Journal จะเรียงไว้ที่ Modern Language Journal

ทำดัชนี

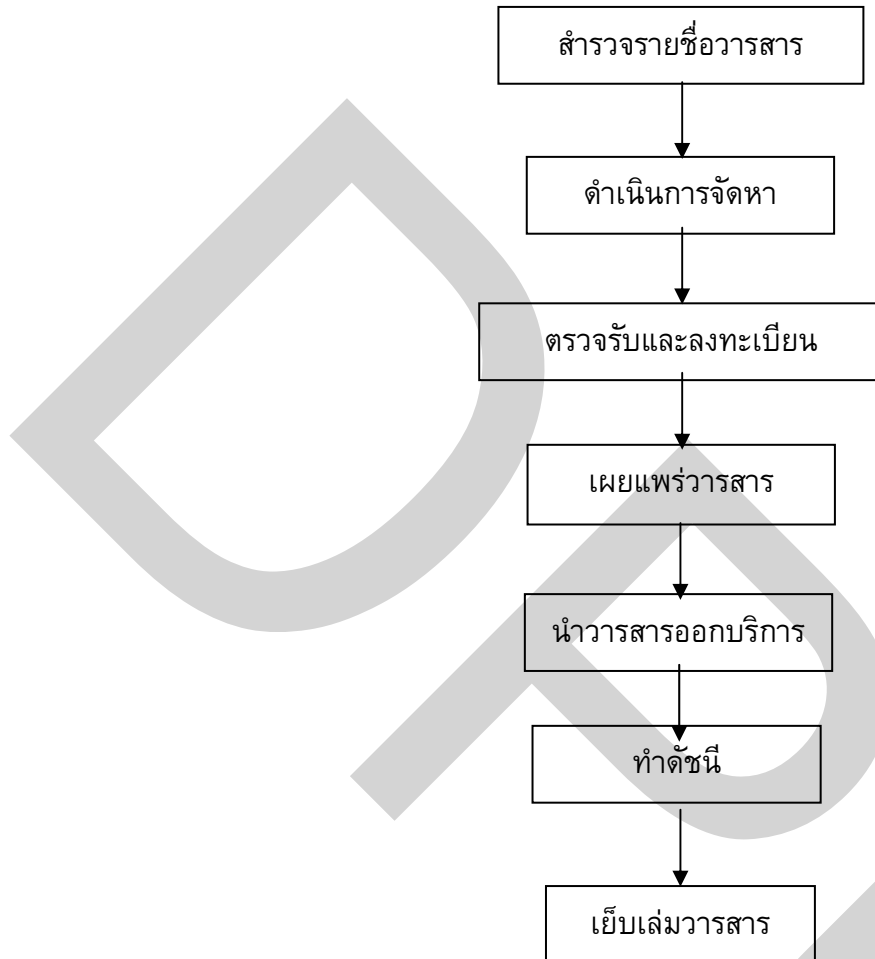
ดัชนีวารสารเป็นเครื่องมือช่วยค้น ที่จะช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาบทความที่ต้องการจากวารสารได้ ข้อมูลที่ปรากฏในดัชนีวารสารประกอบด้วย ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ฉบับที่ และเลขหน้าที่ปรากฏบทความ โดยทั่วไปการจัดทำดัชนีวารสารมักจะเลือกทำเฉพาะวารสารวิชาการ หรือวารสารที่มีสารคดี ในบางแห่งอาจจะเลือกทำเฉพาะสาขาวิชาใดสาขาหนึ่งก็ได้ ส่วนการจะจัดทำดัชนีก่อนนำออกบริการวารสารฉบับปัจจุบัน หรือจัดทำดัชนีเมื่อเป็นวารสารฉบับย่อยหลังแล้ว ขึ้นอยู่กับนโยบายของห้องสมุดหรือสถาบันบริการสนเทศแต่ละแห่ง

สำหรับศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์จะทำดัชนีวารสารขณะนำออกบริการเป็นวารสารฉบับปัจจุบัน โดยผู้ปฏิบัติงานจะนำวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบันมาทำดัชนี พร้อมทั้งมีข้อความแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่า หากต้องการอ่านวารสารชื่อที่กำลังดำเนินการทำดัชนีสามารถติดต่อขอใช้วารสารได้จากผู้ปฏิบัติงานตามที่ระบุชื่อไว้

7. เย็บเล่มวารสาร

การเย็บเล่มวารสารเป็นการรวมวารสารชื่อเดียวกันหลายๆ ฉบับ จัดเรียงตามลำดับปีที่ ฉบับที่ แล้วนำไปเข้าปกแข็ง เพื่อความสะดวกในการค้นหา และป้องกันการสูญหายการรวบรวมวารสารไปเย็บเล่มมักจะทำเมื่อได้รับวารสารครบปีแล้ว ส่วนการกำหนดจะรวมวารสารฉบับปลีกกี่ฉบับเพื่อเย็บเป็นหนึ่งเล่มนั้น ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและนโยบายแต่ละแห่ง แต่การรวบรวมฉบับปลีกหลายฉบับเกินไปมีข้อเสียคือ ทำให้ผู้ใช้คนอื่นๆ เสียโอกาสในการใช้ หากมีผู้ยืมวารสารเย็บเล่มนั้นๆ ไป แต่การรวบรวมวารสารฉบับปลีกน้อยฉบับในการเย็บเล่ม ก็ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณในการเย็บเล่มสูง

แผนภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับวารสารของศูนย์สนเทศและ
หอสมุด



สภาพการรับวารสาร

การบอกรับวารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด ดำเนินการบอกรับโดยฝ่ายบริหาร
พัสดุ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งมีทั้งที่บอกรับผ่านตัวแทนและบอกรับกับผู้ผลิตโดยตรง
วารสารที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดได้รับ และให้บริการในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน มี
จำนวน 436 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทย 333 ชื่อเรื่อง บอกรับโดยใช้งบประมาณ 265
ชื่อเรื่อง ได้รับภินันท์นาการ 68 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อเรื่อง บอกรับ
โดยใช้งบประมาณ 85 ชื่อเรื่อง ได้รับภินันท์นาการ 18 ชื่อเรื่อง (รายชื่อวารสารฉบับ
ปัจจุบันปรากฏในตารางที่ 12-20และ ตารางที่ 22-30)

สำหรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น ศูนย์สนเทศและหอสมุดงดการต่ออายุ
Business Source Elite ของบริษัท EBSCO ในปีการศึกษา 2545 และกำลัง
ดำเนินการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ H.W. Wilson Database ประกอบด้วย

ฐานข้อมูลย่อย 11 สาขา แต่สาขาที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดบอกรับคือ สาขา **Applied Science & Technology Full Text** ข้อมูลโดยสรุปของแต่ละฐานข้อมูลย่อยมีดังนี้

1. **Atr Full text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 104 ชื่อเรื่อง
2. **Applied Science & Technology Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 100 ชื่อเรื่อง
3. **Biological & Agricultural Indexing Plus** ค้นได้เฉพาะดัชนี
4. **Education Abstracts Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 204 ชื่อเรื่อง
5. **General Science Abstracts Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 57 ชื่อเรื่อง
6. **Humanities Abstracts Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 160 ชื่อเรื่อง
7. **Library Literature & Information Science Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 90 ชื่อเรื่อง
8. **OmniFile : Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 1,420 ชื่อเรื่อง
9. **Readers' Guide Abstracts Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 137 ชื่อเรื่อง
10. **Social Science Abstracts Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 163 ชื่อเรื่อง
11. **Wilson Business Abstracts Full Text** สามารถค้นบทความเต็มรูปจากวารสาร 260 ชื่อเรื่อง

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์นำมาให้บริการ มีทั้งที่เป็นซีดีรอม ฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งสามารถอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชิพ (Chip) จัดเป็น **Palarell edition** เพราะจัดทำทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และซีดีรอม บรรจุเนื้อหาของวารสารชื่อ ชิพ แผ่นละ 1 ฉบับ ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีตั้งแต่เดือนมีนาคม 2545-ปัจจุบัน

พีซี แมกซีน (PC Magazine) จัดเป็น **Palarell edition** เพราะจัดทำทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และซีดีรอม บรรจุเนื้อหาของวารสารชื่อ พีซีแมกซีน ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีแผ่นซีดี จำนวน 1 แผ่น ซึ่งบรรจุเนื้อหาของวารสาร พ.ศ. 2543-2544

แอทเดิร์ฟ (@Dev) จัดเป็น Palarell edition เพราะจัดทำทั้งในรูปสิ่งพิมพ์และซีดีรอม บรรจุเนื้อหาของวารสารชื่อ แอทเดิร์ฟ แอคเดิร์ฟซีดี ปีที่ 3 ฉบับที่ 32 มกราคม 2546

The Nihongo journal จัดเป็น Palarell edition เพราะจัดทำทั้งในรูปสิ่งพิมพ์และซีดีรอม บรรจุเนื้อหาของวารสารชื่อ The Nihongo แผ่นละ 1 ฉบับ ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีแผ่นซีดีที่บรรจุข้อมูลของวารสารชื่อนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2544 ถึงปัจจุบัน

ABI/INFORM research จัดเป็นฐานข้อมูลวารสารประเภท Full electronic edition ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีแผ่นซีดีที่บรรจุข้อมูลถึงปี ค.ศ. 1997 (หยุดรับเมื่อปี ค.ศ.1997)

Business source elite ของบริษัท Ebsco จัดเป็นวารสารประเภท Full electronic edition ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีฐานข้อมูลซีดีรอมที่บรรจุข้อมูลถึง ค.ศ.2002

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทยจัดทำมาให้บริการ มีทั้งที่เป็นซีดีรอม ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งนอกจากจะมีข้อมูลของวารสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว อาจจะมีข้อมูลเกี่ยวกับผลงานวิจัย การประชุมทางวิชาการ มาตรฐานทางวิชาชีพ

สำหรับมหาวิทยาลัยของรัฐนั้น สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในสังกัด ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุด และฐานข้อมูลที่มีประโยชน์จากต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพของห้องสมุดอุดมศึกษา และเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ ซึ่งเรียกชื่อว่า โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (Thai Library Intregrated System หรือ Thailis) และมีการบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ และฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิกมีโอกาสใช้ฐานข้อมูลจากต่างประเทศร่วมกัน

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถค้นบทความจากวารสารได้และให้บริการในปีการศึกษา 2545 ได้แก่

ABI/Inform Full text เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ประกอบด้วย ข้อมูลดรรชนี สารสังเขปและเอกสารเต็มรูปแบบของบทความมากกว่า 800,000 บทความ จากวารสารด้านธุรกิจ การจัดการ มากกว่า 1,970 ชื่อจากทั่วโลก ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหาร การตลาด การศึกษา การเงิน การธนาคาร เศรษฐศาสตร์ การโฆษณาและการประกันภัย มีการปรับปรุงข้อมูลทุกเดือน

MEDLIN เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ประกอบด้วย
ดรรชนีและสาระสังเขปจากวารสารด้านชีวการแพทย์ (**Biomedical**) จากทั่วโลกมากกว่า
37,000 ชื่อเรื่อง 11 ล้านรายการ มีการปรับปรุงทุกเดือน

ERIC (Education Resource Information Center) เป็น
ฐานข้อมูลออนไลน์ ประกอบด้วย ข้อมูลทางบรรณานุกรมและสาระสังเขปมากกว่า
975,000 รายการ จากเอกสารสิ่งพิมพ์ รายงานการวิจัยรวมทั้งบทความจากวารสารด้าน
การศึกษา มากกว่า 770 ชื่อเรื่อง มีการปรับปรุงทุก 3 เดือน

IEEE Xplore™ เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ ประกอบด้วย ข้อมูลเอกสารเต็ม
รูปมากกว่า 2 ล้านรายการ จากสิ่งพิมพ์ทั้งที่เป็นวารสาร รายงานการประชุมและเอกสาร
มาตรฐานของ **The Institute of Electrical and Electronic Engineering**
และ **Institute of Electrical Engineering** มากกว่า 1,200 ชื่อเรื่อง ตั้งแต่ปี
ค.ศ. 1988 ในแต่ละเดือนมีข้อมูลใหม่มากกว่า 25,000 รายการ

SERFILE เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ ประกอบด้วย ข้อมูลทางบรรณานุกรม
และดรรชนีวารสารด้านชีวการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สาธารณสุขจากสิ่งพิมพ์ใน **National
Library of Medicine** มากกว่า 80,000 ชื่อเรื่อง

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยของรัฐบางแห่ง ยังบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
เพิ่มอีกเช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้บอกรับ **Academic Search Elite** ซึ่งเป็น
ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์จากบริษัท **EBSCO** ครอบคลุมเนื้อหาด้าน
สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป วัฒนธรรม การศึกษา วารสารที่นำมาทำดรรชนี
มีเกือบ 3,000 ชื่อเรื่อง ในจำนวน 3,000 ชื่อเรื่องนี้ ผู้ใช้สามารถเปิดดูเนื้อหาเต็มรูปได้
1,360 ชื่อเรื่อง โดยดูย้อนหลังได้ถึงเดือนมกราคม 1990 เปิดดูสาระสังเขปได้ 2,920 ชื่อ
เรื่อง (พูนสุข ปริวัตรารุจิ, 2544 : 57) ฐานข้อมูลนี้มีการปรับปรุงข้อมูลทุกวัน

ปัจจุบันนี้ ห้องสมุดและสถาบันบริการสารสนเทศ บอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์มาก
ขึ้น ทำให้การบอกรับวารสารที่อยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ลดลง การรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีข้อดีและ
ข้อจำกัด พอสรุปได้ดังนี้

ข้อดีของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

1. ข้อดีสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ช่วยลดภาระงาน และเวลาในการปฏิบัติงานในเรื่อง
ต่อไปนี้

1.1 การติดตามทวงถามและการต่ออายุวารสาร

1.2 การลงทะเบียน การประทับตรา ลงทะเบียน และตรวจสอบความสมบูรณ์
ของวารสารฉบับพิมพ์ก่อนนำออกบริการใช้เวลาประมาณฉบับละ 3 นาที ส่วนวารสาร
อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ช่วยลดขั้นตอนนี้ได้

1.3 การให้บริการและการจัดเก็บ

1.4 การทำธุรชน

1.5 การดำเนินการเย็บเล่ม

2. ข้อดีสำหรับผู้ใช้

2.1 ค้นได้ที่อื่นๆ โดยไม่ต้องมาที่ห้องสมุด เพียงแต่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้

2.2 ค้นได้ตลอดเวลาที่ต้องการและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (ทรงวุฒิ ตรัง วัฒนา, 2539) สำหรับวารสารที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต ส่วนฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลที่ให้บริการในระบบออนไลน์ของห้องสมุดหรือสถาบันบริการสารสนเทศนั้น ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละแห่ง

2.3 ได้รับข้อมูลที่ทันสมัยพร้อมกับคนอื่นๆ ทันทีที่มีการเผยแพร่ ไม่ต้องรอเวลาการจัดส่งเหมือนวารสารฉบับพิมพ์

2.4 มีปริมาณวารสารให้ค้นจำนวนมาก

2.5 สะดวกต่อการทำสาระสังเขป หรือเลือกข้อความส่วนที่ต้องการประกอบการเขียนตำรา วิจัยหรือทำรายงาน

ข้อจำกัดของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แม้จะมีข้อดีหลายประการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ยังมีข้อจำกัด พอสรุปได้ดังนี้

1. ข้อจำกัดสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอที่จะให้บริการ และช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นคืน การคัดเลือก และการจัดเก็บสารสนเทศในรูปแบบที่ผู้ใช้ต้องการ

2. ข้อจำกัดในด้านงบประมาณ การนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ต้องใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ซึ่งต้องลงทุนในระยะแรกมาก นอกจากนี้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีราคาแพง

3. ข้อจำกัดสำหรับผู้ใช้งาน การอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากจอคอมพิวเตอร์ติดต่อกันเป็นเวลานานทำให้ปวดเมื่อยสายตา (ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา, 2539) และจำนวนเล่มที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถย้อนไปดูฉบับเก่าได้ นอกจากนี้ในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้มากทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หนาแน่นต้องเสียเวลาในการคอยนาน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

จีระประภา นาคนิยม (จีระประภา นาคนิยม, 2539) วิจัยเกี่ยวกับ การใช้วารสารของอาจารย์และนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชน 10 แห่งและสถาบันอีก 1 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยหอการค้า มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์และสถาบันเทคโนโลยีเกริก จาก

วารสารธุรกิจ 88 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทย 30 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาอังกฤษ 58 ชื่อเรื่อง ในด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ อายุวารสาร แหล่งที่ใช้วารสาร ชื่อวารสารที่ใช้ สาขาวิชาของวารสารที่ใช้และปัญหาในการใช้วารสาร ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาล้วนใหญ่ใช้วารสารเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ด้านอายุของวารสารที่ใช้ ทั้งอาจารย์และนักศึกษาล้วนใหญ่คือ อาจารย์ร้อยละ 98.86 และนักศึกษาร้อยละ 97.82 ใช้วารสารฉบับพิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน ในด้านรายชื่อวารสารที่ใช้พบว่า รายชื่อวารสารที่อาจารย์ร้อยละ 75 ขึ้นไปใช้มี 21 ชื่อเรื่อง เป็นภาษาไทย 16 ชื่อเรื่อง ภาษาอังกฤษ 5 ชื่อเรื่อง ตามลำดับดังนี้ ผู้จัดการรายเดือน Business Week Business Review คู่แข่ง ดอกเบียร์ มีเดีย Business in Thailand ผู้ส่งออก Fortune เทียร์รอบโลก ธุรกิจการค้า จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ จุฬาลงกรณ์วารสาร เพื่อนเดินทาง ซ็อบบิงคอมพิวเตอร์ ออฟฟิศเทคโนโลยี อนุสาร อสท. บีซีเนสคอมพิวเตอร์แมกะซีน และไมโครคอมพิวเตอร์ ส่วนวารสารที่นักศึกษาร้อยละ 75 ขึ้นไปใช้มี 9 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมดได้แก่ ดอกเบียร์ จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ จุฬาลงกรณ์วารสาร ซ็อบบิงคอมพิวเตอร์ ผู้ส่งออก เทียร์รอบโลก ธุรกิจการค้าและคู่แข่ง

ส่วนปัญหาในการใช้วารสารของอาจารย์ พบปัญหาที่เกิดจากการจัดการในระดับมาก ซึ่งเกิดจากห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ วารสารบางชื่อมีผู้ใช้มากไม่พอใช้ นักศึกษาพบปัญหาที่เกิดจากการจัดการ การจัดเก็บและการทำเครื่องมือช่วยค้นในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาด้านบริการที่อาจารย์พบในระดับมากได้แก่ ไม่ทราบว่ามีห้องสมุดมีวารสารอะไรบ้าง ไม่มีบริการสารบัญวารสาร และไม่มีคำแนะนำวารสารที่ควรอ่าน นักศึกษา พบปัญหาด้านบริการในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกปัญหาทั้ง 4 ด้านได้แก่ ปัญหาด้านการจัดการ การจัดเก็บและทำเครื่องมือช่วยค้น การบริการ และปัญหาที่เกิดจากผู้ติดตามมหาวิทยาลัย ในส่วนของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปัญหาที่อาจารย์พบในระดับมากได้แก่ ปัญหาด้านการจัดการและปัญหาด้านบริการในเรื่อง ห้องสมุดไม่มีวารสารที่ต้องการ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ วารสารภาษาต่างประเทศมีน้อยชื่อ วารสารบางชื่อมีผู้ใช้มากไม่พอใช้ ไม่ทราบว่ามีห้องสมุดมีวารสารชื่อใดบ้าง ไม่มีสาระสังเขปวารสารด้านธุรกิจ ไม่มีการแนะนำวารสารที่ควรอ่าน และวารสารภาษาไทยออกล่าช้า ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตพบปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน

อัจฉรา พิมพ์สกุล (อัจฉรา พิมพ์สกุล, 2534) วิจัยเกี่ยวกับ การใช้วารสารศิลปะของนักศึกษาและอาจารย์ศิลปะในมหาวิทยาลัยของรัฐ เพื่อศึกษาการใช้วารสารศิลปะ ในด้านวัตถุประสงค์ แหล่งที่ใช้ อายุของวารสาร คุณลักษณะของวารสาร รายชื่อวารสาร สาขาวิชาของวารสารตลอดจนปัญหาในการใช้วารสาร ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาศิลปะมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารศิลปะในระดับมาก 2 ด้านคือ เพื่อค้นข้อมูลและเทคนิคใหม่ๆ ในการสร้างสรรค์ผลงาน และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาชีพศิลปะ และ

สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ส่วนอายุของวารสารทั้งอาจารย์และนักศึกษา ใช้วารสารที่พิมพ์ในช่วงปีพิมพ์ปัจจุบันในระดับมาก และใช้วารสารที่พิมพ์ในระยะ 10 ปีขึ้นไปในระดับน้อย ส่วนวารสารที่มีผู้ใช้ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไปมี 3 ชื่อเรื่องได้แก่ ศิลปวัฒนธรรม บ้านและสวน บ้านและตึกแต่ง ส่วนปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดพบว่า ปัญหาที่ผู้ใช้พบมากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไปมี 3 ด้านได้แก่ วารสารฉบับล่าสุดออกบริการล่าช้า วารสารบางชื่อมีฉบับเดียวไม่พอใช้ และห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ

บานชื่น ทองพันชั่ง (บานชื่น ทองพันชั่ง, 2539) วิจัยเกี่ยวกับ การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาสภาพการใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่บอกรับ ในภาคเรียนที่ 1/2538 โดยศึกษาเฉพาะวารสารที่บอกรับโดยใช้งบประมาณ ซึ่งมีจำนวน 40 ชื่อเรื่อง ใช้งบประมาณในการบอกรับ 225,008 บาท โดยสังเกตจากการใช้วารสารในห้องสมุด การยืมไปถ่ายเอกสาร ผลการวิจัยพบว่า มีการใช้วารสารทั้ง 40 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 651 ครั้ง วารสารที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Urban Geography Urban Studies และ Geography โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 58, 41 และ 40 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.91, 6.30 และ 6.15 ตามลำดับ

ผลการวิจัยจำแนกการใช้วารสารตามสาขาวิชาภูมิศาสตร์ รัฐศาสตร์ สังคมวิทยาและมนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาทั่วไป พบว่า วารสารสาขาภูมิศาสตร์ มีวารสาร 13 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 368 ครั้ง วารสารที่ใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Urban Geography Urban Studies และ Geography สาขาวิชารัฐศาสตร์ มีวารสาร 15 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 171 ครั้ง วารสารที่ใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Asian Survey, Asia Week และ Look Japan โดยมีความถี่ของการใช้ 34, 21 และ 21 ครั้ง คิดเป็นร้อยละเฉพาะสาขาวิชา 19.88 และ 12.28 ตามลำดับ สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีวารสาร 9 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 57 ครั้ง วารสารที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Rural Sociology, International Social Work และ Development and Change โดยมีความถี่ของการใช้ 10, 9 และ 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละเฉพาะสาขา 17.54, 15.79 และ 14.04 ตามลำดับ ส่วนสาขาวิชาทั่วไป มีวารสาร 2 ชื่อเรื่องคือ Time และ Newsweek มีความถี่ของการใช้ 32 และ 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละเฉพาะสาขา 56.14 และ 43.86 ตามลำดับ

ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา, 2544) วิจัยเกี่ยวกับ การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และแนวทางการปรับปรุงการให้บริการเพื่อให้ทราบถึงสภาพ และปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการวิจัยในด้านการใช้พบว่า คณาจารย์กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้รับคำแนะนำในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนร่วม

มหาวิทยาลัย ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากทั้งในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยคือ เว็บไซต์ของ คณะแพทยศาสตร์ และแหล่งบริการภายนอกได้แก่ เว็บไซต์ที่มีให้บริการฟรีเป็นส่วนใหญ่ โดยมี วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการวิจัยมากกว่าการสอน ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ตนเอง 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ในช่วงนอกเวลาทำงาน ใช้อ้างอิงในผลงานทางวิชาการ ใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับวารสารรูปแบบสิ่งพิมพ์ และอ่านบทความอิเล็กทรอนิกส์โดยการพิมพ์มา อ่าน

ในด้านประโยชน์และปัญหาของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณาจารย์ส่วนใหญ่ เห็นว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ประโยชน์ในการเรียกดูได้ตลอดเวลา และเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง รวดเร็วและได้รับความสะดวก ด้านปัจจัยที่ส่งเสริมให้มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณาจารย์ ส่วนใหญ่เห็นว่าสามารถอ่านได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ไม่จำเป็นต้องไปห้องสมุด ส่วนปัญหา ที่คณาจารย์ประสบคือ ความเมื่อยล้าและปวดตาในการดูหน้าจอคอมพิวเตอร์ จำนวนเล่มที่อยู่ใน รูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถย้อนไปดูฉบับเก่าได้ และ เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์มีการใช้หนาแน่น มีผู้ใช้มากเสียเวลาในการรอคอยมาก

เกษรา บุญपाल (เกษรา บุญपाल, 2545) วิจัยเกี่ยวกับ การใช้ฐานข้อมูล IEEE ในด้านรูปแบบฐานข้อมูล วัตถุประสงค์ในการใช้ วิธีการเข้าถึงข้อมูล เนื้อหาของฐานข้อมูล ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล ระดับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูล ความพึงพอใจและ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล IEEE เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษามากที่สุดคือ ร้อยละ 39.61 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเดือนละครั้ง ทราบเนื้อหา ฐานข้อมูลจากการแนะนำของเพื่อน และใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระดับน้อยที่สุด ส่วนความ พึงพอใจและปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลพบว่า ทั้งความพึงพอใจและปัญหา ด้านขอบเขตของ ฐานข้อมูล การสืบค้น ผลการสืบค้นและการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มห้องสมุดวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยเคนต์คีย์ (Science/Engineering Team, 2003) ได้ร่วมกันศึกษาและจัดทำเกณฑ์เพื่อเป็น แนวทางในการพิจารณาบอกรับและต่ออายุวารสารในปี 1999 ผลการศึกษาสรุปได้ว่าสิ่งที่ กลุ่มห้องสมุดนี้ใช้เป็นเกณฑ์ได้แก่

ราคาวารสาร โดยพิจารณาจากร้อยละของราคาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา เปรียบเทียบกับปีก่อนๆ ซึ่งจะช่วยให้ทราบอัตราเพิ่มของวารสารราคาวารสารแต่ละชื่อเรื่อง สำหรับวารสารที่มีอัตราเพิ่มของราคาสูง ส่วนใหญ่เป็นวารสารที่จัดพิมพ์เพื่อการค้าโดย สำนักพิมพ์ จะถูกนำมาพิจารณาในการต่ออายุ

ผลการสำรวจความต้องการของคณาจารย์ โดยขอให้คณาจารย์เสนอรายชื่อวารสาร ที่ใช้ในการวิจัยมากที่สุด ใช้ในการสอนมากที่สุด และวารสารที่ต้องการให้ห้องสมุดบอกรับ วารสารกลุ่มนี้จะบอกรับหรือต่ออายุ

การอ้างอิงข้อมูลจากวารสารในงานวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากรายชื่อบทความที่ถูกค้นจากฐานข้อมูล Science Citation Index ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลครอบคลุมวารสารส่วนใหญ่ด้านวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่ปี 1974 – 1998 ข้อมูลที่ผู้ใช้นำไปอ้างอิงในการวิจัย หรือบทความที่เผยแพร่ในวารสารที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย จะถูกบันทึกไว้ ทำให้ทราบว่าวารสารชื่อใดบ้างที่ยังมีการใช้อ้างอิงอยู่ ข้อจำกัดของการนับการอ้างอิงอยู่ที่ทำได้ยาก

การวิเคราะห์ค่าอัตราส่วนของจำนวนบทความที่ใช้อ้างอิงต่อจำนวนบทความทั้งหมดของวารสารแต่ละชื่อ ซึ่งเรียกว่า Impact Factor ซึ่งจัดทำโดย Institute of Science Information เป็นวิธีหนึ่งที่จะบอกให้ทราบวารสารที่สำคัญในแต่ละสาขาวิชา กลุ่มห้องสมุดวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ใช้เกณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ยกเลิกการต่ออายุวารสารที่มีความสำคัญ ใช้น้อยอย่างแพร่หลายและมีในสถาบันวิจัยทุกแห่ง

สถิติการใช้วารสาร ห้องสมุดในกลุ่มนี้มีวิธีเก็บสถิติการใช้วารสารแตกต่างกัน เช่น การเติมจุดบนวารสารแต่ละชื่อ หรือทำเครื่องหมายในบัญชีรายชื่อวารสารขณะเก็บวารสารที่ใช้แล้วขึ้นชั้น ซึ่งอาจจะได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์เพราะผู้ใช้อาจนำวารสารขึ้นชั้นเองเมื่ออ่านเสร็จ นอกจากนี้การนับจำนวนวารสารที่ผู้ใช้ขอยืมออกไปถ่ายเอกสาร เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ปฏิบัติอยู่

ความสามารถที่จะค้นได้จากแหล่งอื่นๆ ห้องสมุดจะใช้เกณฑ์นี้ในกรณีที่ห้องสมุดไม่บอกรับหรือต่ออายุวารสารที่ผู้ใช้ต้องการ เพื่อที่จะให้บริการผู้ใช้ได้โดยการยืมระหว่างห้องสมุด

ห้องสมุดกลุ่มวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเคนต์ก็ นำเกณฑ์ดังกล่าวมาพิจารณาการบอกรับและต่ออายุวารสาร วารสารที่มีการใช้น้อย ไม่มีการอ้างอิง และไม่มีในบัญชีรายชื่อที่คณาจารย์เสนอมาจะไม่บอกรับหรือต่ออายุ

แม็คไนท์ (McKnight, 1998) ศึกษาทัศนคติ และพฤติกรรมผู้ใช้เกี่ยวกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์เข้าถึงได้ง่าย สามารถเข้าถึงจากอื่น ๆ ได้โดยไม่ต้องไปที่ห้องสมุด มีวารสารให้เลือกอ่านเป็นจำนวนมาก แต่ผู้ใช้ชอบที่จะสั่งพิมพ์บทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออกมาอ่าน มากกว่านั่งอ่านจากจอคอมพิวเตอร์ ชอบนำไปอ่านที่บ้านมากกว่าอ่านที่ห้องสมุด หรือที่โต๊ะทำงานเพราะการอ่านที่บ้านสามารถปรับเปลี่ยนบรรยากาศให้อยู่ในท่าทางที่สะดวกสบายมากกว่า ชอบทำสาระสังเขปโดยทำเครื่องหมายที่ข้อความสำคัญในบทความที่สั่งพิมพ์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าการทำสาระสังเขปจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยตรงแม้ว่าจะทำได้สะดวกและง่าย

Sathe (Sathe, 2002) วิจัยเกี่ยวกับ การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารฉบับพิมพ์ เพื่อศึกษาผลกระทบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ต่อการค้นหาข้อมูล โดยตั้งสมมติฐานไว้ว่าผู้ใช้วารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยออกแบบสำรวจสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด เพื่อให้ผู้ใช้กรอกด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้นำวารสารฉบับพิมพ์ที่มีการใช้มากและสามารถค้นได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 39 ชื่อเรื่องไปไว้ด้านหลังโต๊ะบริการยืมคืน เมื่อผู้ใช้มาติดต่อขอใช้วารสารเจ้าหน้าที่จะขอให้กรอกแบบสำรวจ และทำเช่นเดียวกันกับผู้ใช้ที่มาใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุดค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นเวลา 1 เดือน ได้รับแบบสำรวจการใช้วารสารฉบับพิมพ์จำนวน 90 ชุด และแบบสำรวจการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 65 ชุด ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาและแพทย์ฝึกหัดชอบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนแพทย์และอาจารย์ตามคณะชอบวารสารฉบับพิมพ์ ผู้ใช้วารสารฉบับพิมพ์เพื่อที่จะอ่านบทความและดูสารบัญ ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เมื่อต้องการส่งพิมพ์บทความและตรวจสอบการอ้างอิง ผู้ใช้เห็นว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์เข้าถึงข้อมูล ค้นข้อมูลและส่งพิมพ์ข้อมูลได้ง่ายกว่าวารสารฉบับพิมพ์ ส่วนผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ผู้ใช้ต่างสาขาวิชามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน และชอบรูปแบบวารสารที่แตกต่างกัน

มอร์ส (Morse, 2000) วิจัยเกี่ยวกับการใช้วารสารเพื่อเปรียบเทียบการใช้ระหว่างวารสารฉบับพิมพ์กับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้วารสารที่ฉบับปีพิมพ์ 1998 จำนวน 194 ชื่อเรื่อง ซึ่งเป็นทั้งวารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ชณะเดียวกัน ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บข้อมูลการใช้วารสารเป็นเวลา 6 เดือน คือระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนธันวาคม 1999 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากบันทึกการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ เฉพาะในส่วนที่ผู้ใช้เปิดอ่านเอกสารเต็มรูปในวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับปีพิมพ์ 1998 ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารฉบับพิมพ์เก็บจากการใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดอ่านบาร์โค้ดบนวารสารแต่ละฉบับที่จัดเก็บขึ้นชั้นหลังจากการใช้ ผลการศึกษาพบว่าการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าการใช้วารสารฉบับพิมพ์ คือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้ 27,777 ครั้ง วารสารฉบับพิมพ์มีการใช้ 1814 ครั้ง เมื่อแบ่งวารสารทั้ง 194 ชื่อเรื่องเป็น 5 กลุ่ม กลุ่มละเท่าๆกัน โดยเรียงตามลำดับการใช้จากมากไปน้อย วารสารในกลุ่มที่ 1 ถึง กลุ่มที่ 4 มีกลุ่มละ 39 ชื่อเรื่อง ส่วนกลุ่มที่ 5 มี 38 ชื่อเรื่อง พบว่าความถี่ของการใช้วารสารกลุ่มที่ 1 มีค่ามากกว่าอีก 4 กลุ่มรวมกัน ทั้งวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารฉบับพิมพ์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มที่ 1 (39 ชื่อเรื่อง) มีการใช้ 15,836 ครั้ง วารสารฉบับพิมพ์กลุ่มที่ 1 (39 ชื่อเรื่อง) มีการใช้ 1048 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57 และ 58 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่ารายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารฉบับพิมพ์ของกลุ่มที่ 1 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีการใช้มากมีรายชื่อตรงกันถึง 25 ชื่อเรื่อง จาก 39 ชื่อเรื่อง ส่วนวารสารกลุ่มที่ 4 (39 ชื่อเรื่อง) และกลุ่มที่ 5 (38 ชื่อเรื่อง) ทั้งสองกลุ่มรวมกันมีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 2,629 ครั้ง วารสารฉบับพิมพ์ 168 ครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 9 เท่ากัน ผลการวิจัยครั้งนี้ตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้มากกว่าวารสารฉบับพิมพ์

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์
สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต การศึกษาสภาพการรับวารสารศึกษาด้าน
จำนวนวารสารและงบประมาณแต่ละสาขาวิชา ส่วนการศึกษาการใช้วารสารศึกษาด้าน จำนวน
ผู้ใช้ ความถี่ของการใช้วารสารแต่ละช่วงอายุ ตลอดจนวัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ
และความพึงพอใจ โดยดำเนินการศึกษาวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ วารสารที่มีอยู่ในศูนย์สนเทศและหอสมุด
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 วารสารฉบับปัจจุบันจำนวน 436 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทย 333
ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อเรื่อง จำแนกตามสาขาวิชาดังนี้ (รายชื่อวารสาร
ปรากฏในตารางที่ 12-20 และ ตารางที่ 22-31)

ตารางที่ 1 จำนวนวารสารฉบับปัจจุบันในศูนย์สนเทศและหอสมุด จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนวารสาร (ชื่อเรื่อง)	
	วารสารภาษาไทย	วารสารภาษาต่างประเทศ
กฎหมาย	20	21
นิเทศศาสตร์	12	13
บริหารธุรกิจและการบัญชี	30	10
รัฐประศาสนศาสตร์	26	3
วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	27	2
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	48	19
ศึกษาทั่วไป	23	1
เศรษฐศาสตร์	45	15
ศิลปศาสตร์และมนุษยศาสตร์	41	17
อื่น ๆ	61	2
รวม	333	103

กลุ่มที่ 2 วารสารฉบับย้อนหลัง จำนวน 615 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทย 334 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 281 ชื่อเรื่อง จำแนกตามสาขาวิชาดังนี้ (รายชื่อวารสารปรากฏในภาคผนวก ข)

ตารางที่ 2 จำนวนวารสารฉบับย้อนหลังในศูนย์สนเทศและหอสมุด จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนวารสาร (ชื่อเรื่อง)	
	วารสารภาษาไทย	วารสารภาษาต่างประเทศ
กฎหมาย	30	34
นิเทศศาสตร์	15	31
บริหารธุรกิจและการบัญชี	77	72
รัฐประศาสนศาสตร์	36	5
วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	61	10
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	83	36
ศึกษาทั่วไป	31	3
เศรษฐศาสตร์	77	37
ศิลปศาสตร์และมนุษยศาสตร์	63	38
อื่น ๆ	142	15
รวม	615	281

กลุ่มที่ 3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ในฐานข้อมูลออนไลน์ที่อยู่ระหว่างการทดลองใช้ และฐานข้อมูลซีดีรอม

รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์	รูปแบบวารสาร
H.W. Wilson Database	ฐานข้อมูลออนไลน์
ABI / INFORM research	ซีดีรอม
Business source elite	ซีดีรอม
ชิพ (Chip)	ซีดีรอม
พีซี แมกะซีน (PC Magazine)	ซีดีรอม
แอทเดฟ (@Dev)	ซีดีรอม
The Nihongo journal	ซีดีรอม

กลุ่มตัวอย่าง

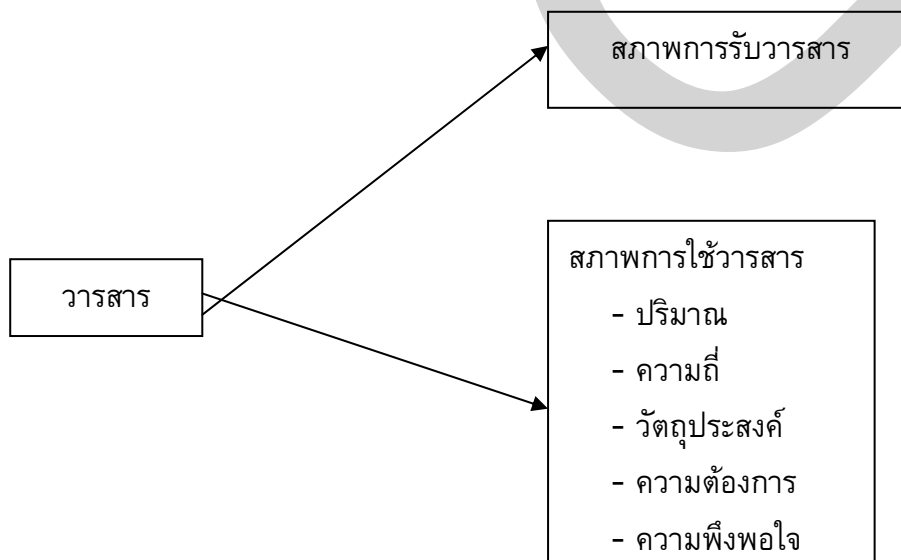
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสาร ใช้วิธีสุ่มโดยบังเอิญ จำนวน 342 คน จากผู้มาใช้บริการวารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด ระหว่างเดือนมกราคม – เดือนกุมภาพันธ์ 2546

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับสภาพการรับและการใช้วารสารครั้งนี้มีตัวแปรต้น ตัวแปรตามและกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้นของการวิจัยได้แก่ วารสาร

ตัวแปรตามได้แก่ สภาพการรับวารสาร สภาพการใช้วารสาร ซึ่งได้แก่ ปริมาณวารสารที่ใช้ ความถี่ของการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ และความพึงพอใจต่อบริการวารสาร



เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน แบบสรุปการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน แบบขอยืมวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง และแบบบันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก เอกสารหมายเลข 1 ถึง เอกสารหมายเลข 4) และแบบสอบถาม (รายละเอียดในภาคผนวก ค)

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการรับวารสารในปีการศึกษา 2545 ดำเนินการดังนี้

1.1 โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวารสารฉบับปัจจุบัน ในด้านรายชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วันที่ลงทะเบียน วาระการออกและราคาวารสารจากฐานข้อมูลของศูนย์สนเทศและหอสมุด

1.2 บันทึกข้อมูลรายชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วาระการออกและวันที่ลงทะเบียนของวารสารที่ออกบริการเมื่อเริ่มต้นและสิ้นสุดการวิจัย ในแบบบันทึกที่เตรียมไว้โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel

1.3 ตรวจสอบปีที่ ฉบับที่ของวารสารฉบับปัจจุบัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2546 เพื่อหาจำนวนวารสารที่ออกบริการระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2545 – วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2546 เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ดำเนินการดังนี้

2.1 ตรวจสอบวารสารฉบับปัจจุบันก่อนเปิดบริการในแต่ละวัน ว่าจัดเรียงถูกต้อง และอยู่บนชั้นครบถ้วนหรือไม่ สำหรับวารสารที่ระบุไว้ว่าอยู่ในชั้นตอนดำเนินการจะบันทึกอักษร “ด” ไว้ในแบบบันทึก ส่วนวารสารที่ไม่อยู่บนชั้นขณะที่ตรวจสอบ จะบันทึกอักษร “ม” ไว้ในแบบบันทึก

2.2 เก็บข้อมูลการใช้วารสารในแต่ละวันวันละ 2 ครั้ง ในช่วงเวลา 14.30-15.30 น. และเวลา 18.00-18.30 น. โดยตรวจสอบจากวารสารที่ไม่อยู่บนชั้น วารสารที่ไม่อยู่บนชั้นขณะที่ตรวจสอบเป็นวารสารที่มีการใช้ และใช้เลข 1 เป็นสัญลักษณ์ในการบันทึกข้อมูล

2.3 บันทึกข้อมูลการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ในแบบบันทึกที่เตรียมไว้โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel

2.4 สรุปการใช้วารสารฉบับปัจจุบันแต่ละเดือน ในแบบสรุปการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก เอกสารหมายเลข 2)

3. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ดำเนินการดังนี้

1.1 เก็บรวบรวมแบบขอยืมวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง ที่ผู้ใช้กรอกข้อมูลเพื่อขอยืมวารสารจากเคาน์เตอร์บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ ทุกวัน

1.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และอายุวารสารจากฐานข้อมูลของศูนย์สนเทศและหอสมุด

1.3 บันทึกข้อมูล ซึ่งได้แก่ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ ปีพิมพ์ วัน เดือน ปี ที่ใช้ บริการ อายุวารสาร จำนวนฉบับที่ใช้ ประเภทสมาชิกและเลขสมาชิก ในแบบบันทึกการใช้วารสารฉบับย้อนหลังที่เตรียมไว้ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel

1.4 สรุปการใช้วารสารฉบับย้อนหลังแต่ละเดือน ในแบบสรุปการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง

4. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์จากรายงานการใช้ของบริษัทตัวแทนจำหน่าย ส่วนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นซีดีรอมเก็บจากหนังสือและโสตทัศนวัสดุของศูนย์สนเทศและหอสมุด

5. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ความต้องการในการใช้วารสาร และความพึงพอใจต่อบริการวารสาร โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ที่มาใช้บริการวารสารในช่วงเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ 2546 จำนวน 342 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวารสารที่ใช้ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับราคาวารสาร หาค่าร้อยละและราคาเฉลี่ยต่อเล่มแต่ละสาขาวิชา

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ของการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน หาค่าเฉลี่ยต่อจำนวนชื่อเรื่องค่าเฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ออกบริการ และทดสอบสมมุติฐานโดย

3.1 หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างราคาเฉลี่ยต่อเล่ม กับความถี่เฉลี่ยต่อเล่มโดยใช้ Pearson Correlation

3.2 ทดสอบค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารระหว่างวารสารที่บอกรับ โดยใช้แบบประมาณและไม่ใช้แบบประมาณ โดยใช้ T-Test

3.3 ทดสอบค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชา โดยใช้ chi-square

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ของการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ดำเนินการดังนี้

4.1 หาค่าเฉลี่ยของความถี่ของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่มี และค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่ใช่

4.2 ทดสอบค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชา โดยใช้ chi-square

4.3 ทดสอบค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน และวารสารฉบับย้อนหลัง โดยใช้ T-Test

5. ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ของการใช้วารสารฉบับย้อนหลังแต่ละช่วงอายุ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ หาค่าร้อยละ

6. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ด้านจำนวนหาค่าร้อยละ ด้านความถี่ของ

การเข้าใช้ หาค่าเฉลี่ยความถี่ของการเข้าใช้ต่อคน ในการวิจัยครั้งนี้ถือว่าการใช้บริการวารสารในวันเดียวกันหลายครั้งของผู้ใช้คนเดียวกันจะนับเป็นความถี่ของการเข้าใช้ 1 ครั้ง

7. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามชนิดประมาณค่ามี 5 ค่า โดยกำหนดคะแนน และดำเนินการดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ 5	คะแนน
มาก	เท่ากับ 4	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ 3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ 2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ 1	คะแนน

7.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม หาค่าร้อยละ

7.2 วัตถุประสงค์ของการใช้ หาค่าร้อยละ

7.3 ความต้องการ ความพึงพอใจต่อบริการวารสาร หาค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ มีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.19	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	ต่ำกว่า 1.81	หมายถึง	น้อยมาก

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง สภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพการรับวารสาร

ตอนที่ 2 สภาพการใช้วารสาร

ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ และความพึงพอใจต่อบริการวารสาร

ตอนที่ 1 สภาพการรับวารสาร

สภาพการรับวารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เมื่อเริ่มทำการวิจัยปรากฏในตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3 จำนวนและราคาวารสารฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนวารสารทั้งหมด (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่รับ โดยใช้งบประมาณ (ชื่อเรื่อง)	ราคาวารสาร ต่อปี (บาท)	ร้อยละของ งบประมาณ
ศิลปศาสตร์	56	27	82,970.00	6.3
บริหารธุรกิจและการบัญชี	41	32	132,515.00	10.1
นิเทศศาสตร์	25	18	144,320.00	11.0
เศรษฐศาสตร์	59	31	224,179.00	17.0
วิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	67	52	404,867.00	30.7
ศึกษาทั่วไป	23	8	5,010.00	0.4
กฎหมาย	41	33	151,205.00	11.5
รัฐประศาสนศาสตร์	29	15	137,700.00	10.4
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	31	19	12,569.00	1.0
อื่น ๆ	64	30	21,753.00	1.6
รวม	436	265	1,317,088.00	100

วารสารฉบับปัจจุบัน 436 ชื่อเรื่อง บอกรับโดยใช้งบประมาณ 265 ชื่อเรื่อง ใช้งบประมาณ 1,317,088.00 บาท วารสารสาขาวิชาที่ใช้งบประมาณในการบอกรับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี เศรษฐศาสตร์และกฎหมาย โดยใช้งบประมาณ 404,867.00, 224.00, 179.00 และ 151,205.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.7, 17.0 และ 11.5 ตามลำดับ

สาขาวิชาที่มีจำนวนวารสารมาก 3 อันดับแรกได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาอื่นๆ และเศรษฐศาสตร์ มีจำนวนวารสาร 67, 64 และ 59 ชื่อเรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและราคาวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	วารสารที่รับโดยใช้งบประมาณ			จำนวนวารสารที่รับ โดยไม่ใช้งบประมาณ (ชื่อเรื่อง)	รวมจำนวน วารสาร (ชื่อเรื่อง)
	จำนวน ชื่อเรื่อง	ราคาต่อปี	ราคาเฉลี่ย ต่อชื่อเรื่อง		
ศิลปศาสตร์	10	75505.00	7,550.50	5	15
บริหารธุรกิจและการบัญชี	9	120,630.00	13,403.33	1	10
นิเทศศาสตร์	12	141,115.00	11,759.58	1	13
เศรษฐศาสตร์	9	211,830.00	23,536.67	6	15
วิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	17	383,675.00	22,569.12	2	19
ศึกษาทั่วไป	0	-	-	0	0
กฎหมาย	21	145,795.00	6,942.62	0	21
รัฐประศาสนศาสตร์	3	134,570.00	44,856.67	0	3
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	3	5,879.00	1,959.67	1	4
อื่น ๆ	1	996.00	996.00	2	3
รวม	85	1,219,995.00	14,352.88	18	103

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันทั้งหมด 103 ชื่อเรื่อง ใช้งบประมาณในการบอกรับ 85 ชื่อเรื่อง เป็นเงิน 1,219,995.00 บาท ได้รับอภินันทนาการ 18 ชื่อเรื่อง สาขาวิชาที่ใช้งบประมาณมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี เศรษฐศาสตร์ และกฎหมาย โดยใช้งบประมาณ 383,675.00, 211,830.00 และ 145,795.00 บาท ตามลำดับ

สาขาวิชาที่มีจำนวนวารสารมาก 3 อันดับแรกได้แก่ กฎหมาย วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ศิลปศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ โดยมีวารสารจำนวน 21 ชื่อเรื่อง 19 ชื่อเรื่อง และ 15 ชื่อเรื่อง ตามลำดับ

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันมีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องเป็น 4,352.88 บาท วารสารสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องมากที่สุดคือ 44,856.67 บาท รองลงมาได้แก่วารสารสาขาเศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีราคาเฉลี่ยเป็น 23,536.67 และ 22,569.12 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและราคาวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	วารสารที่รับโดยใช้งบประมาณ			จำนวนวารสารที่ได้รับบอภินันทนาการ (ชื่อเรื่อง)	รวมจำนวนวารสาร (ชื่อเรื่อง)
	จำนวนชื่อเรื่อง	ราคาต่อปี	ราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่อง		
ศิลปศาสตร์	17	7,465.00	439.12	24	41
บริหารธุรกิจและการบัญชี	23	11,885.00	516.74	8	31
นิเทศศาสตร์	6	3,205.00	534.17	6	12
เศรษฐศาสตร์	22	12,349.00	561.32	22	44
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	35	21,192.00	605.48	13	48
ศึกษาทั่วไป	8	5,010.00	626.25	15	23
กฎหมาย	12	5,410.00	450.83	8	20
รัฐประศาสนศาสตร์	12	3,130.00	260.83	14	26
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	16	6,690.00	418.12	11	27
อื่น ๆ	29	20,757.00	715.76	32	61
รวม	180	97,093.00	539.40	153	333

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันทั้งหมดมี 333 ชื่อเรื่อง ใช้งบประมาณในการบอกรับ 180 ชื่อเรื่อง เป็นเงิน 97,093.00 บาท ได้รับบอภินันทนาการ 153 ชื่อเรื่อง สาขาวิชาที่ใช้งบประมาณมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาอื่น ๆ และเศรษฐศาสตร์ โดยใช้งบประมาณ 21,192.00, 20,757.00 และ 12,349.00 บาท สาขาวิชาที่มีจำนวนวารสารมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาอื่น ๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และเศรษฐศาสตร์ โดยมีวารสารจำนวน 61 ชื่อเรื่อง 48 ชื่อเรื่อง และ 44 ชื่อเรื่อง ตามลำดับ วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน มีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องเป็น 539.40 บาท วารสาร

สาขาอื่นๆ มีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องมากที่สุดคือ 715.76 บาท รองลงมาได้แก่ วารสารสาขาวิชาศึกษาทั่วไป วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องเป็น 626.25 และ 605.48 บาท ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้วารสาร

- 2.1. สภาพการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 6-31
- 2.2. สภาพการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 32-55
- 2.3. สภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 56-58

ตารางที่ 6 จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	จำนวนวารสารที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	จำนวนที่ใช้ คิดเป็นร้อยละ	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่มี (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	56	55	98.2	1,342	24
บริหารธุรกิจและการบัญชี	41	41	100.0	1,330	32
นิเทศศาสตร์	25	25	100.0	442	18
เศรษฐศาสตร์	59	58	98.3	1,277	22
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	67	62	92.5	2,130	32
ศึกษาทั่วไป	23	23	100.0	424	18
กฎหมาย	41	32	78.0	368	9
รัฐประศาสนศาสตร์	29	28	96.6	371	13
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	31	30	96.8	1,141	37
อื่น ๆ	64	63	98.4	2,837	44
รวม	436	417	95.6	11,662	27

วารสารฉบับปัจจุบัน 436 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 417 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.6 มีความถี่ของการใช้ 11,662 ครั้ง วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี นิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาศึกษาทั่วไปมีการใช้ทุกชื่อเรื่อง วารสารที่มีความถี่ในการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่วารสารสาขาวิชาอื่น ๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และศิลปศาสตร์ มีความถี่ของการใช้เป็น 2,837, 2,130 และ 1,342 ครั้งตามลำดับ

วารสารฉบับปัจจุบันที่มีความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องมาก 3 อันดับแรก ได้แก่วารสารสาขาวิชาอื่น ๆ วิทยาศาสตร์ทั่วไป มีความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่อง 44 และ 37 ครั้งต่อ

ชื่อเรื่อง ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี และสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีความถี่ของการใช้ 32 ครั้งต่อชื่อเรื่อง เท่ากัน

ตารางที่ 7 จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	จำนวนวารสารที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	จำนวนที่ใช้ คิดเป็นร้อยละ	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่อง ที่มี (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	15	15	100.0	376	25
บริหารธุรกิจและการบัญชี	10	10	100.0	120	12
นิเทศศาสตร์	13	13	100.0	128	10
เศรษฐศาสตร์	15	14	93.3	154	10
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	19	14	73.7	99	5
ศึกษาทั่วไป	0	0	0.0	0	0
กฎหมาย	21	12	57.1	21	1
รัฐประศาสนศาสตร์	3	2	66.7	6	2
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	4	3	75.0	113	28
อื่น ๆ	3	3	100.0	119	40
รวม	103	86	83.5	1,136	11

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน 103 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 86 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.5 วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่มีการใช้ทุกชื่อเรื่องมี 4 สาขาวิชาได้แก่ วารสารสาขาวิชาศิลปศาสตร์ บริหารธุรกิจและการบัญชี นิเทศศาสตร์และสาขาวิชาอื่นๆ วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาศิลปศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ โดยมีความถี่ของการใช้ 376, 154 และ 128 ครั้ง ส่วนสาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องมาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาอื่น ๆ วิทยาศาสตร์ทั่วไป และศิลปศาสตร์ มีความถี่ของการใช้ 40, 28 และ 25 ครั้งต่อชื่อเรื่อง ตามลำดับ

การทดสอบความแตกต่าง ระหว่างความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชา โดยใช้โปรแกรม SPSS ค่า Sig. เท่ากับ .015 สรุปได้ว่า ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชาแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 8 ราคาเฉลี่ยและความถี่เฉลี่ยของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	ราคาเฉลี่ยต่อเล่ม (บาท)	ความถี่ของการใช้ต่อเล่ม (ครั้ง)	ราคาเฉลี่ยของการใช้ต่อครั้ง (บาทต่อครั้ง)
ศิลปศาสตร์	1,211.00	8	152.00
บริหารธุรกิจและการบัญชี	2,974.00	4	744.00
นิเทศศาสตร์	2,391.00	5	479.00
เศรษฐศาสตร์	2,673.00	3	891.00
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2,853.00	3	951.00
ศึกษาทั่วไป	-	0	-
กฎหมาย	1,643.00	1	1,643.00
รัฐประศาสนศาสตร์	6,676.00	1	6,676.00
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	193.00	9	22.00
อื่น ๆ	83.00	10	9.00

วารสารที่มีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ บริหารธุรกิจและการบัญชี และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีราคา 6,676.00 , 2,974.00 และ 2,853.00 บาทต่อชื่อเรื่อง

วารสารที่มีราคาเฉลี่ยต่อการใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ กฎหมาย และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีราคา 6,676.00, 1,643.00 และ 951.00 บาทต่อครั้ง

การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง ราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่เฉลี่ยต่อเล่มของวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน โดยใช้โปรแกรม SPSS ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

คำนวณได้เท่ากับ -0.474 ค่า Sig. เท่ากับ $.166$ สรุปได้ว่า ราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่เฉลี่ยต่อเล่มของวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 9 ความถี่ของการใช้ต่อเล่มของวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่รับโดยใช้และไม่ใช้งบประมาณ

สาขาวิชา	ความถี่ของการใช้ต่อเล่ม	
	วารสารที่บอกรับ โดยใช้งบประมาณ	วารสารที่รับ โดยไม่ใช้งบประมาณ
ศิลปศาสตร์	8	5
บริหารและการบัญชี	4	3
นิเทศศาสตร์	5	5
เศรษฐศาสตร์	3	4
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	3	1
ศึกษาทั่วไป	0	0
กฎหมาย	1	0
รัฐประศาสนศาสตร์	1	0
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	9	7
อื่น ๆ	10	6

การหาความแตกต่างระหว่างความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อเล่มของวารสารภาษาต่างประเทศที่บอกรับโดยใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ โดยใช้โปรแกรม SPSS ค่า t ที่คำนวณได้เท่ากับ .926 ค่า Sig. เท่ากับ .367 สรุปได้ว่า ความถี่ของการใช้วารสารต่อเล่มระหว่างวารสารที่บอกรับโดยใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณไม่มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 10 ราคาและความถี่เฉลี่ยของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	ราคาเฉลี่ยต่อเล่ม (บาท)	ความถี่ของการใช้ต่อเล่ม (ครั้ง)	ราคาเฉลี่ยของการใช้ต่อครั้ง (บาทต่อครั้ง)
ศิลปศาสตร์	69.00	13	6.00
บริหารและการบัญชี	62.00	13	5.00
นิเทศศาสตร์	72.00	13	6.00
เศรษฐศาสตร์	85.00	10	9.00
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	64.00	12	6.00
ศึกษาทั่วไป	95.00	8	12.00
กฎหมาย	96.00	10	10.00
รัฐประศาสนศาสตร์	51.00	7	8.00
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	74.00	17	5.00
อื่น ๆ	54.00	9	6.00

วารสารภาษาไทยที่มีราคาเฉลี่ยต่อเล่มมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสาขาวิชา กฎหมาย ศึกษาทั่วไป และเศรษฐศาสตร์ มีราคาเฉลี่ย 96.00, 95.00 และ 85.00 บาทต่อชื่อเรื่อง

วารสารภาษาไทยที่มีราคาเฉลี่ยต่อการใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสาขาวิชา ศึกษาทั่วไป กฎหมาย และเศรษฐศาสตร์ มีราคา 12.00, 10.00 และ 9.00 บาทต่อครั้ง

การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง ราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่เฉลี่ยต่อเล่มของวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน โดยใช้โปรแกรม SPSS ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน คำนวณได้เท่ากับ -0.020 ค่า Sig. เท่ากับ .956 สรุปได้ว่า ราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่เฉลี่ยต่อเล่ม ของวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 11 ความถี่ของการใช้ต่อเล่มของวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันที่รับโดยใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ

สาขาวิชา	ความถี่ของการใช้ต่อเล่ม	
	วารสารที่บอกรับ โดยใช้งบประมาณ	วารสารที่รับ โดยไม่ใช้งบประมาณ
ศิลปศาสตร์	13	8
บริหารและการบัญชี	13	10
นิเทศศาสตร์	13	7
เศรษฐศาสตร์	10	7
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	12	12
ศึกษาทั่วไป	8	8
กฎหมาย	10	8
รัฐประศาสนศาสตร์	7	8
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	17	4
อื่น ๆ	9	10

การหาความแตกต่างระหว่างความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อเล่ม ของวารสารภาษาไทยที่บอกรับโดยใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ โดยใช้โปรแกรม SPSS ค่า t ที่คำนวณได้เท่ากับ 2.585 ค่า Sig. เท่ากับ .020 สรุปได้ว่า ความถี่ของการใช้วารสารต่อเล่มระหว่างวารสารที่บอกรับโดยใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 12 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Idea	72
2	Business Traveller	55
3	Hotels	53
4	Future magazine	48
5	The Nihongo Journal	25
6	Travel trade report	25
7	Thailand Illustrated	23
8	Forum	20
9	Sawasdee	19
10	Sinorama	11
11	OCLC newsletter	10
12	The modern Language Journal	7
13	Tourism management	5
14	Language Learning	2
15	The DPU language journal	1
รวมความถี่		376
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		25

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาศิลปศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 4 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-4

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาศิลปศาสตร์ที่มีความถี่การใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Idea, Business Traveller และ Hotels โดยมีความถี่ของการใช้ 72, 55 และ 53 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 13 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

และการบัญชี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Business Week	51
2	Training	24
3	Business Information Review	23
4	Sasin Journal of Management	6
5	Journal of marketing research	5
6	Journal of consumer research	3
7	The journal of Supply Chain Management	3
8	International Journal of Value-Based Management	2
9	Journal of Accounting and Economics	2
10	Journal of General Management	1
รวมความถี่		120
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		12

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 3 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-3

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Business Week, Training และ Business Information Review โดยมีความถี่ของการใช้ 51, 24 และ 23 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 14 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชานิเทศศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Communication arts	33
2	Advertising Age	31
3	Intermedia	24
4	Journalism & Mass Communication Quarterly	7
5	Media culture & society	6
6	Media International Australia Incorporating culture & policy	6
7	The journal of Development Communication	5
8	Public Relations Review	4
9	Communication Theory	3
10	European Journal of Communication	3
11	Journalism study	3
12	The journal of international communication	2
13	Journal of Broadcasting & Electronic Media	1
รวมความถี่		128
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		10

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 3 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-3

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ **Communication arts**, **Advertising Age** และ **Intermedia** โดยมีความถี่ของการใช้ 33, 31 และ 24 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 15 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Far eastern economic review	45
2	Forbes global	39
3	Finance & development	15
4	Look Japan	14
5	The international economy	8
6	TDRI quarterly review	6
7	Economic affairs	5
8	Journal of economic literature	5
9	Chulalongkorn journal of economics	4
10	Journal of Economics and Business	3
11	Quarterly Bulletin	3
12	The American economics review	3
13	The journal of economic perspectives	3
14	Journal of financial economic	1
15	Journal of Banking and Finance	0
รวมความถี่		154
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		10

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ที่มีความถี่การใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 4 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-4 วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Far eastern economic review, Forbes global และ Finance & development โดยมีความถี่ของการใช้ 45, 39 และ 15 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 16 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	IEEE Spectrum	25
2	IEEE Communications Magazine	20
3	Mechanical Engineering	20
4	IEEE Network	10
5	IEEE Transactions on Communications	5
6	Information Systems Research	4
7	Proceedings of The IEEE	4
8	International Journal of Industrial Organization	3
9	Engineering transactions	2
10	Human Factors	2
11	ACM Transactions on computer Systems	1
12	IEEE Transactions on Computers	1
13	International Journal of the compute internet and management	1
14	Neural Networks	1
15	ACM Transactions on Software Engineering and methodology	0
16	Gazette	0
17	IEEE Transactions on Control Systems Technology	0
18	IEEE Transactions on Neural Networks	0
19	Journal of Manufacturing Systems	0
รวมความถี่		99
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		6

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 4 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-4

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีที่มี

ความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ IEEE Spectrum, IEEE Communications Magazine และ Mechanical Engineering โดยมี ความถี่ของการใช้ 25, 20 และ 20 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 17 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชากฎหมาย

ลำดับที่	ชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Columbia human rights law review	3
2	European law review	2
3	Harvard Law Review	2
4	Human rights quarterly	2
5	International and Comparative Law Quarterly	2
6	Oxford Journal of Legal Studies	2
7	The American Journal of Comparative Law	2
8	Wisconsin law review	2
9	American Journal of International Law	1
10	Columbia law review	1
11	New York University journal of international law and politics	1
12	The Melbourne University law review	1
13	Hastings international and comparative law review	0
14	International commission of Jurists	0
15	Journal of Legal Education	0
16	Law and Philosophy	0
17	Michigan law review	0
18	Stanford law review	0
19	The American journal of jurisprudence	0
20	The journal of law & economics	0
21	The law quarterly review	0
รวมความถี่		21
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		1

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชากฎหมายที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 8 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-8

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชากฎหมายที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดได้แก่ **Columbia human rights law review** โดยมีความถี่ของการใช้ 3 ครั้ง วารสารในสาขาวิชานี้ที่มีความถี่ของการใช้ 2 ครั้งมีจำนวน 7 ชื่อเรื่อง

ตารางที่ 18 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	International Journal of Public Administration	4
2	Public Administration and Development	2
3	The asian journal of public administration	0
รวมความถี่		6
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		2

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมีเพียง 1 ชื่อเรื่อง

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มีเพียง 2 ชื่อเรื่องได้แก่ **International Journal of Public Administration** และ **Public Administration and Development** โดยมีความถี่ของการใช้ 4 และ 2 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 19 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	National Geographic	61
2	Discover	31
3	Environmental Health Perspectives	21
4	Thammasat International Journal of Science and technology	0
รวมความถี่		113
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		28

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 2 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-2

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปที่มีความถี่ของการใช้มีเพียง 3 ชื่อเรื่องได้แก่ National Geographic, Discover และ Environmental Health Perspectives โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 61, 31 และ 21 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 20 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันสาขาวิชาอื่นๆ

ลำดับที่	ชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Time	56
2	Reader's Digest	37
3	Pacific Friend	26
รวมความถี่		119
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		40

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาอื่นๆ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมีเพียง 1 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการใช้ทั้ง 3 ชื่อเรื่อง ได้แก่ Time, Reader's Digest และ Pacific Friend โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 56, 37 และ 26 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 21 จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน

สาขาวิชา	จำนวนวารสารที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	จำนวนที่ใช้ คิดเป็นร้อยละ	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่มี (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	41	40	97.6	966	24
บริหารธุรกิจและการบัญชี	31	31	100.0	1210	39
นิเทศศาสตร์	12	12	100.0	314	26
เศรษฐศาสตร์	44	44	100.0	1,123	23
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	48	48	100.0	2,031	42
ศึกษาทั่วไป	23	23	100.0	424	18
กฎหมาย	20	20	100.0	347	17
รัฐประศาสนศาสตร์	26	26	100.0	365	14
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	27	27	100.0	1,028	38
อื่น ๆ	61	60	98.4	2,718	45
รวม	333	331	99.4	10,526	32

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน 333 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 331 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.4 มีความถี่ของการใช้ 10,526 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง 32 ครั้ง

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน ที่มีการใช้ไม่ครบทุกชื่อเรื่องได้แก่ วารสารสาขาวิชาศิลปศาสตร์และสาขาวิชาอื่นๆ นอกจาก 2 สาขาวิชานี้ มีการใช้วารสารฉบับปัจจุบันครบทุกชื่อเรื่อง

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาอื่นๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และบริหารธุรกิจและการบัญชี โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 2,718, 2,031 และ 1,210 ครั้ง

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน ที่มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องมาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาอื่นๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และบริหารธุรกิจและการบัญชี

ตารางที่ 22 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	ครัว	94
2	เพื่อนเดินทาง	81
3	ทริปส์ แมกะซีน (Trips magazine)	76
4	เนเจอร์ เอ็กซ์พลอเรอร์ (Nature explorer)	72
5	อนุสาร อสท.	68
6	แค้มป์ท่องเที่ยว	59
7	เพื่อนป่า	49
8	นวัตกรรม	41
9	จุลสารการท่องเที่ยว	37
10	เที่ยวรอบโลก	35
11	หนังสือ	29
12	ธุรกิจท่องเที่ยว	26
13	นิโปปะเนีย	26
14	จุลสารคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	23
15	บีพีบี เรือนตะวัน	21
16	วิจัย มข.	19
17	มหาวิทยาลัยคริสเตียน	18
18	รังสิตสารสนเทศ	16
19	ห้องสมุด	16
20	อะโนเนะ	16
21	โดมทัศน์	13
22	บรรณสาร สพบ.	12
23	ภาษาและวัฒนธรรม	12
24	มนุษยศาสตร์สาร	11
25	วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์	10
26	จดหมายข่าวพลังงาน	9
27	ข่าวสารห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร	8
28	ข่าวสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	8
29	ภาษาและวรรณคดีไทย	8
30	สารสนเทศ (สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา)	8

ตารางที่ 22 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
31	ข่าวสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง	6
32	วรรณวิทัศน์	6
33	ศิลปศาสตร์ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)	6
34	สำนักวิทยบริการ (สภาสถาบันราชภัฏ)	6
35	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	5
36	ข่าวสารหอสมุดแห่งชาติ	4
37	ภาษาและภาษาศาสตร์	4
38	อักษรศาสตร์ (มหาวิทยาลัยศิลปากร)	4
39	ข่าวสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	3
40	จดหมายข่าวห้องสมุดเฉพาะสำนักราชเลขาธิการ	1
41	อักษรศาสตร์ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)	0
รวมความถี่		966
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		24

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาศิลปศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 13 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-13

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาศิลปศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ ครว, เพื่อนเดินทาง และทริปส์ แมกะซีน โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 94, 81 และ 76 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 23 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	มาร์เก็ตเธียร์ (Marketeer)	94
2	ผู้จัดการ	86
3	แบรนด์เจจ (Brandage)	79
4	บีซีเนส ดอทคอม	67
5	ฉลาดซื้อ	66
6	ธุรกิจก้าวหน้า	66
7	โอกาสธุรกิจ & แฟรนไชส์	66
8	นิว เซิร์ช มาร์เก็ตติ้ง (New search marketing)	62
9	มันนี่ แมกกาซีน (Money magazine)	59
10	ลีดเดอร์ ไทม์ (Leader time)	59
11	คัสทัมส์ (customs)	52
12	คอร์ปอเรท ไทยแลนด์ (Corporate Thailand)	50
13	เอ็มบีเอ (MBA)	47
14	ไทยแลนด์ คอฟเวอร์ นิวส์ อินซัวร์นส์	39
15	นักบัญชี	39
16	ผู้ส่งออก	38
17	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	34
18	จุฬาลงกรณ์ ทีวี	27
19	สุทธิปริทัศน์	24
20	ประกันภัย	21
21	บริหารธุรกิจรังสิต	20
22	ประกันชีวิต	20
23	การพาณิชย์นาวี	17
24	วิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	15
25	การประกันภัย	14
26	กรมบัญชีกลาง	13
27	จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์	13
28	มจร.วิชาการ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	6
29	ร่มพฤษ์	6
30	สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	6
31	ข่าววิชาชีพบัญชี	5
รวมความถี่		1,210
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		39

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 13 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-13

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ มาร์เก็ตเรียร์, ผู้จัดการ และแบรนต์เอจ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 94, 86 และ 79 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 24 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชานิติศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	ชัตเตอร์ โฟโตกราฟี (Shutter Photography)	71
2	สีสัน	65
3	เอ็กซ์โพเซอร์	45
4	แวนแก้ว	24
5	กรมประชาสัมพันธ์	22
6	นิติศาสตร์ปริทัศน์	17
7	นิติศาสตร์ [จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]	15
8	สื่อพลัง	14
9	หนังไทย	14
10	สื่อมวลชนปริทัศน์	11
11	นิติศาสตร์ธุรกิจบัณฑิตย์	10
12	ราชดำเนิน	6
รวมความถี่		314
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		26

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชานิติศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้การใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 3 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-3

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชานิติศาสตร์ที่มีความถี่ของการใช้การใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ ชัตเตอร์ โฟโตกราฟี, สีสัน และเอ็กซ์โพเซอร์ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 71, 65 และ 45 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 25 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	โลกการค้า	58
2	การเงินธนาคาร	54
3	เมค มั่นนี้ (Make money)	54
4	ฉลาดบริโภค	46
5	เศรษฐกิจวิเคราะห์	42
6	เศรษฐกิจสังคม	41
7	ตลาดหลักทรัพย์	40
8	เครื่องเรือนไทย	39
9	ส่งเสริมการลงทุน	39
10	แรงงานสัมพันธ์	38
11	อัญมณีและเครื่องประดับ	37
12	รายงานเศรษฐกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด	36
13	อุตสาหกรรมสาร	35
14	รายงานเศรษฐกิจรายไตรมาส [ธนาคารแห่งประเทศไทย]	33
15	สถิติเศรษฐกิจและการเงิน	33
16	เศรษฐกิจการพาณิชย์	32
17	การเงินการคลัง	30
18	ข่าวเศรษฐกิจการเกษตร	30
19	ดอกเบี๋ย	28
20	เอกสารภาษีอากร	26
21	ชีพจรเศรษฐกิจ	25
22	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	25
23	อีคอนนิวส์ (EconNews)	22
24	เศรษฐศาสตร์ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)	21
25	เศรษฐกิจปริทัศน์ [มหาวิทยาลัยรังสิต]	20
26	สถิติตลาดทุน	20
27	วิชาการปริทัศน์	19
28	ซีเมนต์ไทยสัมพันธ์	18
29	พัฒนาการเศรษฐกิจ	18
30	หนังสือพิมพ์สหกรณ์	17

ตารางที่ 25 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
31	ไอเอฟซีที รีวิว	17
32	รายงานแนวโน้มเงินเฟ้อ	16
33	ออมสิน	16
34	รายงานความเคลื่อนไหวด้านเศรษฐกิจ-แรงงาน	15
35	สอท. [สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย]	14
36	จดหมายข่าวประกันสังคม	12
37	เศรษฐศาสตร์ (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)	10
38	สรรพากรสาส์น	10
39	เศรษฐศาสตร์ธรรมชาติ	9
40	จัดหางานปริทัศน์	8
41	เอ็นพีซี โฟกัส	7
42	เศรษฐสาร	5
43	ข่าวกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง	4
44	รายงานข้อมูลสถิติประจำเดือน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1k [วารสาร]	4
รวมความถี่		1,123
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		26

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 19 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-19

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ โลกการค้า, การเงินธนาคาร และเมค มันนี่ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 58, 54 และ 54 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 26 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	ไอทีซอฟต์ (IT.soft)	90
2	ทีทีที (T3)	86
3	ช้อปปิ้ง คอมพิวเตอร์ (Shopping computer)	78
4	พีซี แมกะซีน	70
5	วินแม็ก (winmag)	69
6	อินดัสตรี แม็ก	69
7	อี-คอมเมิร์ซ (e.commerce)	68
8	คอมพิวเตอร์ กราฟิก (Computer graphics)	67
9	คอมพิวเตอร์ ทุเดย์ (Computer Today)	66
10	คอมพิวเตอร์ รีวิว	64
11	ชิพ (Chip)	63
12	ไมโครคอมพิวเตอร์ (Micro computer)	61
13	แอทเดฟ (@Dev)	61
14	คอมมิวนิตี	60
15	เทคโนโลยี	57
16	ไมโครคอมพิวเตอร์ ยูสเซอร์ (Microcomputer user)	54
17	อินไซด์ ควอลิตี้ (Inside quality)	51
18	ส่งเสริมเทคโนโลยี	50
19	ไฟฟ้าและอุตสาหกรรม	49
20	อินเทอร์เน็ต แมกะซีน (Internet magazine)	49
21	ดีวีเอ็ม	43
22	อินเทอร์เน็ต-อินทราเน็ต	41
23	เทคโนโลยีวัสดุ	40
24	วิศวกรรมอุตสาหกรรม	40
25	เทคนิคเครื่องกล ไฟฟ้า อุตสาหกรรม	39
26	ฟอร์ ควอลิตี้ (For quality)	36
27	อิเล็กทรอนิกส์ แฮนด์บุ๊ก (Electronics Handbook)	36
28	อีวีค (eWeek)	36
29	เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์	34

ตารางที่ 26 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
30	พลาสติก	34
31	สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	33
32	สารเนคเทค	32
33	อินดัสเตรียล เทคโนโลยี รีวิว	31
34	วิศวกรรมสาร	30
35	ลอจิก (Logics's)	27
36	คอมทูเดย์ พลัส (com.today plus)	26
37	สารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	26
38	วิศวกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยรังสิต	25
39	พัฒนาเทคนิคศึกษา	20
40	ไอทีปริทัศน์	18
41	ข่าวการไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวง	16
42	วิศวกรรมศาสตร์ (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)	16
43	วิศวกรรมสาร มข.	15
44	ศรีปทุมปริทัศน์	13
45	ข่าวช่าง	12
46	วิศวสารลาดกระบัง	11
47	ร่วมไทรทอง	10
48	วิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	9
รวมความถี่		2,031
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		42

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 21 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-21

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ ไอทีซอฟต์แวร์, ทีทีที และซีอปปิง คอมพิวเตอร์ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 90, 86 และ 78 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 27 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศึกษาทั่วไป

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	สารคดี	64
2	กินรี	51
3	อัปเดต (Update)	51
4	ผาสุก	34
5	ธรรมะสว่างใจ	26
6	ศิลปวัฒนธรรม	25
7	ข่าวสารกรมสุขภาพจิต	24
8	ไทย	23
9	เมืองโบราณ	20
10	วิทยากรย์	16
11	จุลสารไทยคดีศึกษา	10
12	ศูนย์แลกเปลี่ยนวัสดุเหลือใช้	10
13	สมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย	10
14	สุขภาพจิตแห่งประเทศไทย	9
15	ความรู้คือประทีป	8
16	รุสมิแล	7
17	วิทยบริการ [มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี]	7
18	พุทธศาสนศึกษา	6
19	ศิลปากร	6
20	พุทธศาสนา	5
21	แสงธรรมปริทัศน์	5
22	ราชบัณฑิตยสถาน	4
23	ปัญญา	3
รวมความถี่		424
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		18

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 9 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-9

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ สารคดี, กิณี และอัปเดต โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 64, 51 และ 51 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 28 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชากฎหมาย

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	นิติศาสตร์ [มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]	33
2	ดุสิตพาห	30
3	ยุติธรรม	24
4	แทค แอนด์ บีซิเนส ลอว์ แมกาซีน	23
5	สภาพนายความ	23
6	กฎหมายธุรกิจบัณฑิตย์	21
7	กฎหมาย	20
8	กฎหมายปกครอง	20
9	ข่าวสภาพนายความ	20
10	บทบัณฑิตย์	19
11	กฎหมายสุโขทัยธรรมมาธิราช	18
12	ศาลยุติธรรม	18
13	ข่าวเนติบัณฑิตยสภา	16
14	จุลสารคณะนิติศาสตร์	16
15	ข่าวศูนย์กฎหมายธุรกิจ	11
16	ศาลรัฐธรรมนูญ	9
17	กรมบังคับคดี	8
18	กรมคุมประพฤติ	7
19	วิชาการศาลปกครอง	6
20	ที่ดิน	5
รวมความถี่		347
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		17

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชากฎหมาย ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 12 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-12

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชากฎหมาย ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ นิติศาสตร์, ดุลพาห และยุติธรรม โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 33, 30 และ 24 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 29 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	นักบริหาร	42
2	ผู้นำท้องถิ่น	39
3	การบริหารคน	31
4	วิจัยสังคม	25
5	สคบ.สาร	18
6	เอเชียปริทัศน์	18
7	การเมืองใหม่	16
8	ข้าราชการ	16
9	สำนักงาน ป.ป.ส.	16
10	สุโขทัยธรรมาธิราช	15
11	ประชากรและการพัฒนา	13
12	สารวุฒิสภา	13
13	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน	12
14	การเลือกตั้ง	12
15	ประชากรและสังคม	10
16	รัฐาภิวัตรักษ์	9
17	รัฐสภาสาร	9
18	การตรวจเงินแผ่นดิน	8
19	จุลสารกรุงเทพมหานคร	8
20	เทศาภิบาล	8
21	เอกสารข่าวรัฐสภา	8
22	พัฒนบริหารศาสตร์	6
23	รัฐประศาสนศาสตร์	5
24	ข่าวสารกรมการเมือง	4
25	ประชากรศาสตร์	3
26	พรรคการเมืองสัมพันธ์	1
รวมความถี่		365
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		14

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 10 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-10

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ นักบริหาร, ผู้นำท้องถิ่น และการบริหารคน โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 42, 39 และ 31 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 30 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	เนชั่นแนล จีโอกราฟฟิก (National geographic)	88
2	แอดวานซ์ ไทยแลนด์ จีโอกราฟฟิก	83
3	อาหาร & สุขภาพ	71
4	หมอชาวบ้าน	67
5	สถาบันอาหาร	65
6	อาหาร	59
7	ใกล้หมอ	55
8	แพทย์ทางเลือก	53
9	การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	50
10	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	47
11	การศึกษาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี	44
12	โลกพลังงาน	43
13	โลกสีเขียว	33
14	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี [มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]	32
15	หมออนามัย	30
16	9 ทันโรค	28
17	ยา สมาคมร้านขายยา	28
18	ปิโตรเคมีไทย	26
19	แล็บ ทูเดย์ (LAB. Today)	26
20	ข่าวสารวัตภูมิพิษ	22
21	กรมวิทยาศาสตร์บริการ [วารสาร]	19
22	มฉก.วิชาการ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17
23	ไลฟ์ ออน เอิร์ท (Life on earth)	13
24	สรุปข่าวพลังงาน	13
25	วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์	8

ตารางที่ 30 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
26	สงขลานครินทร์ ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6
27	คหเศรษฐศาสตร์	2
	รวมความถี่	1,028
	ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง	38

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 12 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-12

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ เนชั่นแนล จีโอกราฟฟิก, แอดวานซ์ ไทยแลนด์ จีโอกราฟฟิก และอาหาร & สุขภาพ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 88, 83 และ 71 ครั้ง ตามลำดับ

ตารางที่ 31 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาอื่นๆ

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	สตาร์พิกส์ (Starpics)	109
2	มติชนสุดสัปดาห์	107
3	งานวันนี้	105
4	สตาร์ชอคเกอร์	105
5	ไฮ-คลาส (Hi-Class)	103
6	การศึกษาวันนี้	102
7	ยานยนต์	102
8	ฟิวเจอร์ เกมเมอร์ (Future gamer)	100
9	บ้านและสวน	94
10	เนชั่นสุดสัปดาห์	89
11	ฟุตบอลสยาม	88
12	โตโยต้า นิวส์	84
13	แม่บ้าน	78
14	ช่วยคุณพิเศษ	76
15	รีดเดอร์ส ไตเจสท์ สรรสาระ	76
16	รักลูก	73

ตารางที่ 31 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาอื่นๆ

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
17	สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์	73
18	เทคโนโลยีชาวบ้าน	71
19	พีชแอนด์เกม	71
20	มวยโลก	71
21	ประติตประดอย	69
22	บันทึกคุณแม่	59
23	ฮาลาล (Halal)	55
24	นิวไลฟ์	54
25	แทงโก (Tango)	51
26	บีเอ็มดับเบิลยู แมกะซีน (BMW magazine)	50
27	เครื่องเสียง	46
28	เคหการเกษตร	45
29	สเตอริโอ	40
30	แม่ใจปริทัศน์	37
31	วิชาการ [กรมวิชาการ]	33
32	วิจัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง	29
33	คัลเลอร์ แอนด์ ฟीलิ่ง [Colour and feeling]	27
34	ไฟล์ ไฮ (Fly high)	27
35	มธบ. สื่อสัมพันธ์	25
36	สารนครศรีธรรมราช	22
37	จุฬารวิจัย	18
38	โล่เงิน	18
39	สานปฏิรูป	18
40	ประชาคมวิจัย	17
41	หลักเมือง	16
42	อินไซต์ ไบโอ (Insight Bio)	16
43	ยูเนสโก คูริเย	15
44	รอบรู้ มกค.	15
45	สานแสงอรุณ	13
46	คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษาฯ สหประชาชาติ	12

ตารางที่ 31 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาอื่นๆ

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
47	มูลนิธิโรคไต	12
48	เสนาศึกษา	12
49	ข่าวสารบริการโลหิต	11
50	น้ำ	10
51	จุลสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย	9
52	จุลสารหอจดหมายเหตุธรรมศาสตร์	9
53	อิสราเอล	9
54	อุดมศึกษา	8
55	จากญี่ปุ่น	7
56	สจร.สาร	7
57	วิธีวิทยาการวิจัย	6
58	ประวัติศาสตร์ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ)	5
59	สอ.ประเทศไทย	5
60	บัณฑิตศึกษาศาสนเทศ	4
61	น้ำก๊อก	0
รวมความถี่		2,718
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่อง		45

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 27 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-27

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ สตาร์พิคส์, มติชนสุดสัปดาห์ อันดับที่ 3 มี 2 ชื่อเรื่องได้แก่ งานวันนี้ และสตาร์ชอคเกอร์ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 109, 107 และ 105 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 32 จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง

สาขาวิชา	จำนวนวารสารที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	จำนวนที่ใช้คิดเป็นร้อยละ	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่มี (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้ (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	101	37	36.6	270	3	7
บริหารธุรกิจและการบัญชี	149	61	40.9	2,195	15	40
นิเทศศาสตร์	46	14	30.4	71	2	5
เศรษฐศาสตร์	114	59	51.8	1,004	9	17
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	119	63	52.9	859	8	14
ศึกษาทั่วไป	34	13	38.2	175	5	13
กฎหมาย	64	26	40.6	464	7	18
รัฐประศาสนศาสตร์	41	27	65.8	178	4	7
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	71	39	54.9	523	7	13
อื่น ๆ	157	68	43.3	449	3	7
รวม	896	407	45.4	6,188	7	15

วารสารฉบับย้อนหลัง 896 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 407 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 45.4 มีความถี่ของการใช้ 6,188 ครั้ง วารสารที่มีจำนวนชื่อเรื่องที่ใช้มาก 3 อันดับแรกเมื่อคิดเป็นร้อยละ ได้แก่ วารสารสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาศาสตร์ทั่วไป และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีจำนวนที่ใช้ร้อยละ 65.8, 54.9 และ 52.9 ตามลำดับ

วารสารที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี เศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีความถี่ของการใช้ 2,195, 1,004 และ 859 ครั้ง ตามลำดับ

วารสารที่มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่มี ได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี เศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีความถี่เฉลี่ยของการใช้มากเป็น 3 อันดับแรกคือ มีความถี่เฉลี่ยต่อชื่อเรื่องเป็น 15, 9 และ 8 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 33 จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง

สาขาวิชา	จำนวนวารสารที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	จำนวนที่ใช้คิดเป็นร้อยละ	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่มี (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้ (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	38	6	15.8	16	0.4	3
บริหารธุรกิจและการบัญชี	72	5	6.9	8	0.1	2
นิเทศศาสตร์	31	5	16.1	11	0.4	2
เศรษฐศาสตร์	37	1	2.7	2	0.1	2
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	36	1	2.8	1	0.03	1
ศึกษาทั่วไป	3	0	0	0	0	0
กฎหมาย	34	0	0	0	0	0
รัฐประศาสนศาสตร์	5	0	0	0	0	0
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	10	2	20.0	3	0.3	2
อื่น ๆ	15	1	6.7	1	0.1	1
รวม	281	21	7.5	42	0.2	2

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง 281 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 21 ชื่อเรื่องคิดเป็นร้อยละ 7.5 มีความถี่ของการใช้ 42 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่มีการใช้เท่ากับ 2 ครั้งต่อชื่อเรื่อง

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง สาขาวิชาที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรก เมื่อคิดจำนวนชื่อเรื่องที่ใช้เป็นร้อยละจากจำนวนที่มีแต่ละสาขาวิชาได้แก่ สาขานิเทศศาสตร์ ศิลปศาสตร์ และบริหารธุรกิจและการบัญชี โดยมีการใช้ร้อยละ 16.1, 15.8 และ 6.9 ตามลำดับ

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และบริหารธุรกิจและการบัญชี ซึ่งมีความถี่ของการใช้เป็น 16, 11 และ 8 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบจำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันและฉบับย้อนหลัง

สาขาวิชา	วารสารฉบับปัจจุบัน			วารสารฉบับย้อนหลัง		
	จำนวนที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวน ที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	ความถี่ ของการใช้ (ครั้ง)	จำนวนที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวน ที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	ความถี่ ของการใช้ (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	15	15	376	38	6	16
บริหารและการบัญชี	10	10	120	72	5	8
นิเทศศาสตร์	13	13	128	31	5	11
เศรษฐศาสตร์	15	14	154	37	1	2
วิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	19	14	99	36	1	1
ศึกษาทั่วไป	0	0	0	3	0	0
กฎหมาย	21	12	21	34	0	0
รัฐประศาสนศาสตร์	3	2	6	5	0	0
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	4	2	113	10	2	3
อื่น ๆ	3	3	119	15	1	1
รวม	103	85	1,136	281	21	42

การทดสอบความแตกต่างระหว่าง ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชา ค่า Sig. ที่คำนวณได้เท่ากับ 1.000 สรุปได้ว่า ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชา ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

การทดสอบความแตกต่างระหว่าง ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน และวารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง ค่า Sig. ที่คำนวณได้เท่ากับ .011 สรุปได้ว่า ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน และความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 35 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Future magazine	6
2	Idea	5
3	Travel trade report	2
4	Forum	1
5	Language Learning	1
6	Sawasdee	1
รวมความถี่		16
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้		3

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 2 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-2

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ Future magazine, Idea และ Travel trade report โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 6, 5 และ 2 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 36 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Business Week	2
2	Harvard Business Review	2
3	Sasin Journal of Management	2
4	Asia, Inc.	1
5	Journal of consumer research	1
รวมความถี่		8
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้		1.6

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่มีความถี่มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 3 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-3

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่มีความถี่ของใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ **Business Week, Harvard Business Review** และ **Sasin Journal of Management** โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 2 ครั้งเท่ากัน

ตารางที่ 37 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชานิติศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	Public Relations Review	5
2	Communication Research	2
3	Journalism & Mass Communication Quarterly	2
4	European Journal of Communication	1
5	Journal of Advertising, the	1
รวมความถี่		11
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้		2

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชานิติศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 1 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาวิชานิติศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ **Public Relations Review, Communication Research** และ **Journalism & Mass Communication Quarterly** โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 5, 2 และ 2 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 38 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังสาขาเศรษฐศาสตร์
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ทั่วไปและสาขาวิชาอื่นๆ

สาขาวิชา	ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
เศรษฐศาสตร์	1	Journal of International Economics	2
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	1	Neural Networks	1
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	1	Environmental Health Perspectives	2
	2	National Geographic	2
อื่น ๆ	1	Time	1

วารสารสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์มีการใช้เพียง 1 ชื่อเรื่องได้แก่ **Journal of International Economics**

วารสารสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีการใช้เพียง 1 ชื่อเรื่องได้แก่ **Neural Networks**

วารสารสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีการใช้เพียง 2 ชื่อเรื่องได้แก่ **Environmental Health Perspectives** และ **National Geographic**

วารสารสาขาอื่นๆ มีการใช้เพียงชื่อเรื่องเดียวได้แก่ **Time**

ตารางที่ 39 จำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง

สาขาวิชา	จำนวนวารสารที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวนวารสารที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	จำนวนที่ใช้คิดเป็นร้อยละ	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้ (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	63	31	49.2	254	8
บริหารธุรกิจและการบัญชี	77	56	72.7	2,187	39
นิเทศศาสตร์	15	9	60.0	60	7
เศรษฐศาสตร์	77	58	75.3	1,002	17
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	83	62	74.7	858	14
ศึกษาทั่วไป	31	13	41.9	175	13
กฎหมาย	30	26	86.7	464	18
รัฐประศาสนศาสตร์	36	27	75.0	178	7
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	61	37	60.7	520	14
อื่นๆ	142	67	47.2	448	7
รวม	615	386	62.8	6,146	16

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง 615 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 386 ชื่อเรื่อง จำนวนที่ใช้คิดเป็นร้อยละ 62.8 มีความถี่ของการใช้ 6,146 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยต่อชื่อเรื่องที่มีการใช้เท่ากับ 16 ครั้งต่อชื่อเรื่อง

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรก เมื่อคิดเป็นร้อยละของจำนวนที่มีได้แก่ สาขาวิชากฎหมาย เศรษฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีการใช้ร้อยละ 86.7, 75.3 และ 75.0 ตามลำดับ

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี เศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 2,187, 1,002 และ 858 ครั้งตามลำดับ

วารสารที่มีความถี่เฉลี่ยต่อชื่อเรื่องที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี, กฎหมาย และเศรษฐศาสตร์ มีความถี่เฉลี่ย 39, 18 และ 17 ครั้งต่อชื่อเรื่องตามลำดับ

ตารางที่ 40 เปรียบเทียบจำนวนและความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันและฉบับย้อนหลัง

สาขาวิชา	วารสารฉบับปัจจุบัน			วารสารฉบับย้อนหลัง		
	จำนวนที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวน ที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	ความถี่ ของการใช้ (ครั้ง)	จำนวนที่มี (ชื่อเรื่อง)	จำนวน ที่ใช้ (ชื่อเรื่อง)	ความถี่ ของการใช้ (ครั้ง)
ศิลปศาสตร์	41	40	966	63	31	254
บริหารธุรกิจและการ บัญชี	31	31	1,210	77	56	2,187
นิเทศศาสตร์	12	12	314	15	9	60
เศรษฐศาสตร์	44	44	1,123	77	58	1,002
วิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	48	48	2,031	83	62	858
ศึกษาทั่วไป	23	23	424	31	13	175
กฎหมาย	20	20	347	30	26	464
รัฐประศาสนศาสตร์	26	26	365	36	27	178
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	27	27	1,028	61	37	520
อื่น ๆ	61	60	2,718	142	67	448
รวม	333	331	10,526	615	386	6,146

การหาค่าความแตกต่างระหว่าง ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันและวารสารไทยฉบับย้อนหลัง ค่า Sig. ที่คำนวณได้เท่ากับ .163 สรุปได้ว่า ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน และความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 41 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	อนุสาร อสท.	46
2	กินรี	43
3	จุลสารการท่องเที่ยว	25
4	เที่ยวรอบโลก	23
5	ธุรกิจท่องเที่ยว	23
6	เพื่อนเดินทาง	17
7	สยามอารยะ	11
8	ห้องสมุด	7
9	แค้มป์ท่องเที่ยว	6
10	ทริปส์ แมกะซิ่น	6
11	เที่ยวรอบโลก	5
12	โดมทัศน์	4
13	รังสิตสารสนเทศ	4
14	ศิลปศาสตร์ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)	4
15	9 ทันโรค	3
16	ท่องเที่ยวโลก	3
17	ภาษาและวัฒนธรรม	3
18	อาหาร โรงแรม ท่องเที่ยว	3
19	บรรณสาร สพบ.	2
20	วิทยบริการ [จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]	2
21	สารนิเทศ	2
22	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	2
23	อีซี อิงลิช แอนด์ อินเทอร์เน็ต	2
24	ข่าวสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	1
25	ข่าวสารหอสมุดแห่งชาติ	1
26	บรรณศาสตร์	1
27	เพื่อนป่า	1
28	มนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์ ม.ขอนแก่น	1
29	สนเทศสาส์น	1
30	สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	1
31	สำนักวิทยบริการ	1
รวมความถี่		254
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		8

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาศิลปศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่า
ความถี่เฉลี่ยมี 7 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-7

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาศิลปศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับ
แรกได้แก่ อนุสาร อสท., กิณี และจุลสารการท่องเที่ยว โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 46, 43
และ 25 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 42 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการ
บัญชี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	มาร์เก็ตเธียร์	309
2	แบรนต์เอจ	265
3	บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน	168
4	ผู้ส่งออก	143
5	คู่แข่ง	115
6	นักบริหาร	89
7	นักบัญชี	86
8	จุพาลงกรณ์ รีวิว	80
9	ผู้จัดการ	80
10	ดอกเบี๋ย	67
11	ธุรกิจก้าวหน้า	66
12	มีเดีย	66
13	นิว เสิร์ช มาร์เก็ตติ้ง	65
14	อี-คอมเมิร์ซ	61
15	เอ็มบีเอ	54
16	บริหารธุรกิจ	41
17	เพิ่มผลผลิต	37
18	จุพาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์	35
19	นักบริหาร'90	30
20	ฉลาดซื้อ	29
21	สุทธิปริทัศน์	27
22	สรุปข่าวธุรกิจ ธ.กสิกรไทย	22
23	การบริหารคน	20

ตารางที่ 42 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและ
การบัญชี

24	ลีดเดอร์ ไทม์	20
25	คอร์ปอเรท ไทยแลนด์	17
26	กรมบัญชีกลาง	13
27	ผู้นำธุรกิจ	13
28	ยังเอ็กเช็กคิวทีฟ	13
29	มกค. [มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย]	12
30	การตลาด	11
31	ร่วมพฤษ์	11
32	วิทยายุทธจัดซื้อและบริหารพัสดุ	11
33	ไทยแลนด์ คอฟเวอร์ นิวส์ อินชัวร์นส์	10
34	ธุรกิจการค้า	10
35	ไต่เร็ก นิวส์	9
36	การพาณิชย์นาวี	8
37	ประกันชีวิต	7
38	ข่าววิชาชีพบัญชี	6
39	ประกันภัย	6
40	สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	6
41	คลังสมอง	5
42	ผาสุก	5
43	หอการค้าไทย	5
44	การประกันภัย	4
45	ธุรกิจที่ดิน	4
46	บริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร	4
47	บริหารธุรกิจรังสิต	4
48	อัญมณีและเครื่องประดับ	4
49	วิจัยการตลาด	3
50	โอกาสธุรกิจ & แฟรนไชส์	3
51	คัสทัมส์	2
52	มหาวิทยาลัยคริสเตียน	2
53	ธุรกิจการเงิน	1

ตารางที่ 42 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและ
การบัญชี

54	ประชาชาติธุรกิจ	1
55	วิทยาการจัดการ	1
56	ฮาว-ทู อินบิซิเนส	1
รวมความถี่		2,187
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		39

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 16 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-16

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ มาร์เก็ตเธียร์, แบรินต์เอจ และบิซิเนสคอมพิวเตอร์แมกะซีน โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 309, 265 และ 168 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 43 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขานิเทศศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	นิเทศศาสตร์ [จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]	22
2	กรมประชาสัมพันธ์	14
3	นิเทศศาสตร์ปริทัศน์	7
4	สื่อพลัง	5
5	สื่อมวลชนปริทัศน์	4
6	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	3
7	ราชดำเนิน	3
8	ชัตเตอร์ โฟโตกราฟฟี [Shutter Photography]	1
9	สีสัน	1
รวมความถี่		60
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		7

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขานิเทศศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 2 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-2 วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชา

นิเทศศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ นิเทศศาสตร์ [จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย] กรมประชาสัมพันธ์ และนิเทศศาสตร์ปริทัศน์ โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 22, 14 และ 7 ครั้ง ตามลำดับ

ตารางที่ 44 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	สรรพากรสาส์น	115
2	เอกสารภาษีอากร	90
3	โลกการค้า	83
4	การเงินธนาคาร	82
5	ส่งเสริมการลงทุน	68
6	เมค มั่นนี้	67
7	แรงงานสัมพันธ์	64
8	บรรษัทปริทรรศน์	37
9	รายงานเศรษฐกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด	35
10	เศรษฐกิจการพาณิชย์	30
11	การเงินการคลัง	28
12	ชีพจรเศรษฐกิจ	19
13	รายงานเศรษฐกิจรายเดือน ธนาคารแห่งประเทศไทย	19
14	ปกิณกะเศรษฐกิจ	16
15	อีคอนนิวส์	15
16	ฉลาดบริโภค	13
17	ตลาดหลักทรัพย์	13
18	วิชาการปริทัศน์	13
19	จัดหางานปริทัศน์	12
20	หนังสือพิมพ์สหกรณ์	12
21	เศรษฐศาสตร์ธรรมชาติ	11
22	เศรษฐกิจวิเคราะห์	10
23	ออมสิน	9
24	จดหมายข่าวประกันสังคม	8
25	ซีเมนต์ไทยสัมพันธ์	8
26	เศรษฐกิจธนาคารกรุงเทพ จำกัด	8
27	เศรษฐกิจปริทัศน์	7
28	สถานการณ์เศรษฐกิจ	7

ตารางที่ 44 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

29	ข่าวเศรษฐกิจการเกษตร	6
30	สถานการณ์แรงงานไทย	6
31	สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์	6
32	สอท. [สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย]	6
33	เอ็นพีซี ไฟกัส	6
34	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	5
35	รายงานเศรษฐกิจ [เบื้องต้น] ธนาคารศรีนคร	5
36	ธ.ก.ส.	4
37	รายงานเศรษฐกิจรายไตรมาส [ธนาคารแห่งประเทศไทย]	4
38	ศุลกากร	4
39	เศรษฐกิจปริทัศน์ [มหาวิทยาลัยรังสิต]	4
40	เศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	4
41	เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	4
42	สถิติเศรษฐกิจและการเงิน	4
43	สหกรณ์	4
44	ไอเอฟซีที รีวิว	4
45	ท่องโลกเศรษฐกิจ	3
46	รายงานข้อมูลสถิติประจำเดือน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	3
47	เศรษฐกิจสนเทศ	3
48	เศรษฐสาร	3
49	เครื่องเรือนไทย	2
50	น้ำตาล	2
51	รายงานแนวโน้มเงินเฟ้อ	2
52	เศรษฐกิจและสังคม	2
53	เศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2
54	ท่องโลกการเงิน	1
55	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	1
56	มันนี่ แมกาซีน	1
57	วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์	1
58	สถิติตลาดทุน	1
รวมความถี่		1,002
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้		17

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาเศรษฐศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่า
ความถี่เฉลี่ยมี 13 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-13

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาเศรษฐศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3
อันดับแรกได้แก่ สรรพากรศาสตร์, เอกสารภาษีอากร และโลกการค้า โดยมีความถี่ของ
การใช้เป็น 115, 90 และ 83 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 45 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิศวกรรมศาสตร์และ
เทคโนโลยี

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	ไอทีซอฟต์แวร์	77
2	คอมพิวเตอร์ รั้ว	66
3	ไมโครคอมพิวเตอร์	62
4	วิศวกรรมศาสตร์	58
5	ส่งเสริมเทคโนโลยี	57
6	อุตสาหกรรมสาร	47
7	ฟอร์ ควอลิตี้	43
8	อินดัสเตรียล เทคโนโลยี รั้ว	36
9	อินดัสตรี แม็ก	34
10	วิศวกรรมสาร	31
11	ไฟฟ้าและอุตสาหกรรม	30
12	คอมพิวเตอร์	25
13	คอมพิวเตอร์ ทุบาย	20
14	ร่วมโทรทอง	19
15	วิศวกรรมสารเทคโนโลยี	17
16	ไมโครคอมพิวเตอร์ ยูสเซอร์	16
17	เทคโนโลยี [สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี]	15
18	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	15
19	อินเทอร์เน็ต แมกาซีน	14
20	ข่าวช่าง	12
21	เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์	12
22	ออฟฟิศเทคโนโลยี	12
23	เทคนิคเครื่องกล ไฟฟ้า อุตสาหกรรม	11

ตารางที่ 45 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

24	โมเตอร์ออฟฟิศ	9
25	พัฒนาเทคนิคศึกษา	8
26	โรงงาน	8
27	พีซี แมกะซีน	7
28	วินแม็ก	7
29	สารเนคเทค	6
30	ไอทีปริทัศน์	6
31	อินเทอร์เน็ต-อินทราเน็ต	5
32	อิเล็กทรอนิกส์ แชนด์บุ๊ก	5
33	เทคโนโลยีวัสดุ	4
34	ชีพ	4
35	โยธาสาร	4
36	ศรีปทุม	4
37	อินไซด์ ควอลิตี้	4
38	อินเทอร์เน็ต ทูเดย์	4
39	คิวซี	3
40	ทีทีรี	3
41	พระจอมเกล้าลาดกระบัง	3
42	พลาสติก	3
43	แม็คพีซี	3
44	วิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3
45	ความรู้อุตสาหกรรมปิโตรเคมี	2
46	คอมทูเดย์ พลัส	2
47	เทคโนโลยี [สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี]	2
48	ล่อจิก	2
49	วิศวกรรมสาร มข.	2
50	วิศวกรรมลาดกระบัง	2
51	สารสนเทศลาดกระบัง	2
52	อินฟอร์มิกซ์ แมกาซีน	2
53	ข่าวการไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวง	1

ตารางที่ 45 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

54	คอมพิวเตอรืสาร	1
55	จดหมายข่าวพลังงาน	1
56	ซีอปปิ่ง คอมพิวเตอรื	1
57	บรอดแบนด์ คอมมิวนิเคชัน เจอนัล	1
58	ปีโตรเคมีไทย	1
59	ไฟฟ้าสาร	1
60	วิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	1
61	วิศวกรรมสิ่งแวดล้อมไทย	1
62	ศรีปทุมปริทัศน์	1
รวมความถี่		858
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		14

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 18 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-18

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ ไอทีซอฟต์แวร์, คอมพิวเตอรืรีวิว และไมโครคอมพิวเตอรื โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 77, 66 และ 62 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 46 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศึกษาทั่วไป

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	วิทยจารย์	43
2	ศิลปวัฒนธรรม	34
3	สารคดี	31
4	วัฒนธรรมไทย	17
5	ไทย	16
6	ราชบัณฑิตยสถาน	13
7	รูสมิแล	9
8	ความรู้คือประทีป	4
9	ปัญญา	3

ตารางที่ 46 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศึกษาทั่วไป

10	วิทยบริการ [สำนักวิทยบริการ ม.สงขลานครินทร์]	2
11	ศูนย์แลกเปลี่ยนวัสดุเหลือใช้	1
12	ศูนย์สุขวิทยาจิต	1
13	สุขภาพจิตแห่งประเทศไทย	1
รวมความถี่		175
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		14

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 5 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-5

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วิทยาจารย์, ศิลปวัฒนธรรม และสารคดี โดยมีความถี่ของการใช้ 43, 34 และ 31 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 47 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชากฎหมาย

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	นิติศาสตร์	111
2	แทค แอนด์ บิซิเนส ลอว์ แมกาซีน	68
3	ดุลพาห	61
4	อัยการ	48
5	บทบัญญัติ	43
6	กฎหมาย	32
7	กฎหมายปกครอง	15
8	ศาลรัฐธรรมนูญ	10
9	กฎหมายธุรกิจ	8
10	ข่าวเนติบัณฑิตยสภา	8
11	ยุติธรรม	8
12	ศาลแรงงาน	7
13	ข่าวศูนย์กฎหมายธุรกิจ	6
14	ที่ดิน	6
15	สหภาพนายความ	6

ตารางที่ 47 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชากฎหมาย

16	กฎหมายสุขุทัยธรรมมาธิราช	5
17	วิชาการศาลปกครอง	4
18	ศาลยุติธรรม	4
19	จุลสารคณะนิติศาสตร์	3
20	ราชทัณฑ์	3
21	กรมบังคับคดี	2
22	รามคำแหง	2
23	กฎหมายธุรกิจบัณฑิตย์	1
24	กรมคุมประพฤติ	1
25	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	1
26	นิติศาสตร์ศรีปทุม	1
รวมความถี่		464
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		18

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชากฎหมาย ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 6 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-6

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชากฎหมาย ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ นิติศาสตร์, แทคแอนด์บิซิเนสลอร์แมกาซีน และดุลพาห โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 111, 68 และ 61 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 48 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	ท้องถิ่น	25
2	ข้าราชการ	23
3	สุขุทัยธรรมมาธิราช	19
4	เอกสารข่าวรัฐสภา	13
5	เทศาภิบาล	11
6	รัฐสภาสาร	10
7	ธรรมศาสตร์	8
8	ชนารักษ์	7

ตารางที่ 48 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

9	พรรคการเมืองสัมพันธ์	7
10	พัฒนาบริหารศาสตร์	7
11	ผู้นำท้องถิ่น	6
12	วิจัยสังคม	6
13	การเลือกตั้ง	4
14	กำนันผู้ใหญ่บ้าน	4
15	สารวุฒิสภา	4
16	ประชากรศาสตร์	3
17	รัฐทวารักษ์	3
18	สำนักงาน ป.ป.ส.	3
19	เอเชียปริทัศน์	3
20	การเมืองใหม่	2
21	ท้องถิ่น	2
22	ประชากรและการพัฒนา	2
23	ประชากรและสังคม	2
24	รัฐศาสตร์สาร [มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]	2
25	จุลสารกรุงเทพมหานคร	1
26	ตรวจเงินแผ่นดิน	1
รวมความถี่		178
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		7

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 7 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-7

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ ท้องถิ่น, ข้าราชการ และสุขุทัยธรรมมาธิราช โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 25, 23 และ 19 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 49 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	ใกล้หมอ	80
2	การศึกษาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี	51
3	อัปเดต	48
4	หมอชาวบ้าน	46
5	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	45
6	โลกใบใหม่	39
7	ชัยพฤกษ์วิทยาศาสตร์	24
8	หมออนามัย	19
9	อาหาร & สุขภาพ	18
10	โลกสีเขียว	17
11	วิทยาศาสตร์	16
12	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	15
13	อาหาร	15
14	โลกพลังงาน	11
15	แอดวานซ์ ไทยแลนด์ จีโอกราฟฟิก	9
16	สถาบันอาหาร	8
17	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี [มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]	7
18	แล็บ ทูเดย์	6
19	แพทย์ทางเลือก	5
20	ยา สมาคมร้านขายยา	5
21	คหเศรษฐศาสตร์	4
22	นวัตกรรม	4
23	รู้รอบตัว	4
24	เพื่อนสุขภาพ	3
25	มฉก.วิชาการ	3
26	สรุปข่าวพลังงาน	3
27	สสวท.	3
28	สงขลานครินทร์ ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
29	อนุทินแพทย์ออนไลน์	2
30	การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	1

ตารางที่ 49 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

31	การอนามัยและสิ่งแวดล้อม	1
32	คลื่นวิจัย	1
33	เทคโนโลยี [กระทรวงวิทยาศาสตร์]	1
34	รามาริบัติ	1
35	วิจัยสภาวะแวดล้อม	1
36	วิทยาศาสตร์ มข.	1
37	วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์	1
รวมความถี่		520
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช่		14

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 13 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-13

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ ไกล่หมอ, การศึกษาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี และอัพเดท โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 80, 51 และ 48 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 50 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาอื่นๆ

ลำดับที่	รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้
1	เทคโนโลยีชาวบ้าน	49
2	วิชาการ [กรมวิชาการ]	47
3	เคหการเกษตร	32
4	ไฮ-คลาส	21
5	แม่บ้าน	19
6	บ้านและสวน	18
7	อรุณสวัสดิ์	16
8	สานปฏิรูป	13
9	การศึกษาแห่งชาติ	11
10	รักลูก	11
11	เสนาศึกษา	11
12	การวิจัยทางการศึกษา	10

ตารางที่ 50 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาอื่นๆ

13	สารนครศรีธรรมราช	10
14	สารพัฒนาหลักสูตร	10
15	แม่บ้านทันสมัย	9
16	การศึกษาแห่งชาติ	8
17	ก้าวไกล	7
18	แนะแนว	7
19	พบโลก	7
20	ยูเนสโก คูริเย	7
21	ฮาลาล	7
22	แม่ใจปริทัศน์	6
23	สยามจดหมายเหตุ	6
24	ครูปริทัศน์	5
25	จุฬารวิจัย	5
26	นิวไลฟ์	5
27	ประชาคมวิจัย	5
28	ยานยนต์	5
29	จันทร์เกษม	4
30	ดวงใจพ่อแม่	4
31	ปาจารย์สาร	4
32	วิธีวิทยาการวิจัย	4
33	การศึกษาเอกชน	3
34	คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษาฯ สหประชาชาติ	3
35	ไทย-ญี่ปุ่นศึกษา	3
36	น้ำก๊อก	3
37	พัฒนาการเคลื่อนที่	3
38	เมืองโบราณ	3
39	วิจัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง	3
40	สมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย	3
41	สักทอง	3
42	สังคมพัฒนา	3
43	นิกส์	2

ตารางที่ 50 (ต่อ) ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาอื่นๆ

44	บันทึกคุณแม่	2
45	บีเอ็มดับเบิลยูแมกะซีน	2
46	ประติดประดอย	2
47	ฟิวเจอร์ เกมเมอร์	2
48	มธบ.สื่อสัมพันธ์	2
49	วิชา [วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช]	2
50	เสรีภาพ	2
51	หลักเมือง	2
52	อินไซต์ ไบโอ	2
53	จากญี่ปุ่น	1
54	จุลสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย	1
55	ช่วยตุนพิเศษ	1
56	น้ำ [การประปาส่วนภูมิภาค]	1
57	พายับสาร	1
58	พีชแอนด์เกม	1
59	ไฟล์ทไฮท์	1
60	เยาวชน	1
61	รอบรู้ มกค.	1
62	โรงพยาบาลชุมชน	1
63	ศรีนครินทร์วิโรฒวิจัยและพัฒนา	1
64	ส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอน	1
65	ศจร.สาร	1
66	สตาร์พิกส์	1
67	สออ.ประเทศไทย	1
รวมความถี่		448
ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อชื่อเรื่องที่ใช้		7

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ยมี 16 ชื่อเรื่องได้แก่ วารสารลำดับที่ 1-16

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ เทคโนโลยีชาวบ้าน วิชาการ [กรมวิชาการ] และเคหการเกษตร โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 49, 47 และ 32 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 51 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแต่ละช่วงอายุ

ช่วงอายุวารสาร (ปี)	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ร้อยละ
1 - 3	34	81.0
4 - 6	4	9.5
7 - 9	2	4.8
10 - 12	1	2.4
13 - 15	1	2.4
16 - 18	0	0.0
รวม	42	100.1

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังช่วงอายุ 1-3 ปี มีความถี่ในการใช้มากที่สุดคือ 34 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 81.0

ตารางที่ 52 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังแต่ละช่วงอายุ

ช่วงอายุวารสาร (ปี)	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ร้อยละ
1 - 3	3,197	52.0
4 - 6	1,229	20.0
7 - 9	764	12.4
10 - 12	520	8.5
13 - 15	255	4.2
16 - 18	181	2.9
รวม	6,146	100.0

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังช่วงอายุ 1 - 3 ปี มีความถี่ของการใช้ 3,197 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 52.0

ตารางที่ 53 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชาและช่วงอายุ

สาขาวิชา	ความถี่ของการใช้ในช่วงอายุ (ครั้ง)						รวมความถี่ (ครั้ง)	ร้อยละของความถี่
	1-3 ปี	4-6 ปี	7-9 ปี	10-12 ปี	13-15 ปี	16-18 ปี		
ศิลปศาสตร์	14	1	1	0	0	0	16	38.1
บริหารธุรกิจและการบัญชี	6	2	0	0	0	0	8	19.1
นิเทศศาสตร์	9	0	0	1	1	0	11	26.2
เศรษฐศาสตร์	0	1	1	0	0	0	2	4.8
วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	1	0	0	0	0	0	1	2.4
ศึกษาทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0
กฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0
รัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	3	0	0	0	0	0	3	7.1
อื่นๆ	1	0	0	0	0	0	1	2.4
รวม	34	4	2	1	1	0	42	100.1

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง ที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาศิลปศาสตร์, นิเทศศาสตร์ และบริหารธุรกิจและการบัญชี โดยมีความถี่ของการใช้ 16, 11 และ 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.1, 26.2 และ 19.1 ตามลำดับ

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง ช่วงอายุ 1 - 3 ปี ของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ,บริหารธุรกิจและการบัญชี นิเทศศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ทั่วไป และสาขาอื่นๆ มีความถี่ของการใช้มากกว่าช่วงอายุอื่นรวมกัน

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ช่วงอายุ 1 - 3 ปี ไม่มีการใช้ แต่ช่วงอายุ 4-6 และ 7-9 ปี ช่วงละ 1 ครั้ง

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง สาขาวิชาศึกษาทั่วไป กฎหมาย และรัฐประศาสนศาสตร์ ไม่มีการใช้ทุกช่วงอายุ

ตารางที่ 54 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังแต่ละสาขาวิชาและช่วงอายุ

สาขาวิชา	ความถี่ของการใช้ในช่่วงอายุ (ครั้ง)						รวม ความถี่ (ครั้ง)	ร้อยละ ของ ความถี่
	1-3 ปี	4-6 ปี	7-9 ปี	10-12 ปี	12-15 ปี	16-18 ปี		
ศิลปศาสตร์	125	39	42	29	15	4	254	4.1
บริหารธุรกิจและการบัญชี	1,342	312	224	195	96	18	2,187	35.6
นิเทศศาสตร์	33	19	1	5	0	2	60	1.0
เศรษฐศาสตร์	515	240	119	63	40	25	1,002	16.3
วิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยี	464	229	102	48	10	5	858	14
ศึกษาทั่วไป	34	45	53	24	11	8	175	2.9
กฎหมาย	138	109	68	26	36	87	464	7.6
รัฐประศาสนศาสตร์	77	32	26	25	7	11	178	2.9
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	261	116	76	40	19	8	520	8.5
อื่น ๆ	208	88	53	65	21	13	448	7.3
รวม	3,197	1,229	764	520	255	181	6,146	100.2

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลังที่มีความถี่การใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี, เศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีความถี่ของการใช้เป็น 2,187, 1,002 และ 858 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.6, 16.3 และ 14.0 ตามลำดับ

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง ช่วงอายุ 1-3 ปี ของทุกสาขาวิชามีความถี่ของการใช้มากกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ยกเว้นสาขาวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้ในช่่วงอายุ 4-6 และ 7-9 ปี มากกว่าช่วงอายุ 1-3 ปี

ความถี่ของการใช้วารสารสาขาวิชาศิลปศาสตร์ บริหารธุรกิจและการบัญชี เศรษฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ทั่วไปและสาขาวิชาอื่น ๆ ลดลงเมื่อช่วงอายุของวารสารมากขึ้น ส่วนสาขาวิชานิเทศศาสตร์ กฎหมาย และรัฐประศาสนศาสตร์ มีความถี่ของการใช้ในช่่วงอายุมากบางช่วงมากกว่าช่วงอายุน้อย

การใช้วารสารฉบับย้อนหลังมีจำนวนผู้ใช้ 1,989 คน เป็นอาจารย์ 38 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 บุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ 28 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 นักศึกษาระดับปริญญาโท 149 คน คิดเป็นร้อยละ 7.49 นักศึกษาระดับปริญญาตรี 1,732 คน คิดเป็นร้อยละ 87.1 สมาชิกบุคคลภายนอก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 บุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก 31 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56

คณะหรือสาขาวิชาหรือหน่วยงานที่มีจำนวนผู้ใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะการบัญชี และคณะนิเทศศาสตร์ ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้ 808, 515 และ 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6, 26.0 และ 7.8 ตามลำดับ

ด้านจำนวนครั้งที่ใช้ทั้งหมด 3,035 ครั้ง คณะที่มีจำนวนครั้งที่เข้าใช้ต่อจำนวนคนมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ ซึ่งมีจำนวนครั้งที่เข้าใช้ต่อจำนวนคนเป็น 2.42, 1.68 และ 1.64 ตามลำดับ

กลุ่มผู้ใช้ที่มีจำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง ต่อจำนวนผู้เข้าใช้ของแต่ละกลุ่มมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาโทและบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ ซึ่งมีจำนวนครั้งที่เข้าใช้ต่อคน 1.9, 1.8 และ 1.6 ครั้งตามลำดับ

ตารางที่ 56 ความถี่ของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

รายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ความถี่ของการใช้	ร้อยละ
H.W.Wilson Database	60	85.7
ABI/INFORM	0	-
Business Source Elite	0	-
The Nihongo journal	1	1.4
ชิพ (Chip)	7	10.0
พีซี แมกอะซีน (PC magazine)	0	-
แอทเดฟ (@Dev)	2	2.9
รวม	70	100.00

ความถี่ของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์รวม 70 ครั้ง วารสาร H.W. Wilson Database มีความถี่ของการใช้มากที่สุดคือ 60 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.71

ตารางที่ 57 ความถี่ของการใช้วารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ชื่อเรื่องเดียวกัน

รายชื่อวารสาร	ความถี่ของการใช้วารสาร (ครั้ง)		รวมความถี่	ความถี่ของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คิดเป็นร้อยละของแต่ละชื่อ
	วารสารฉบับพิมพ์	วารสารอิเล็กทรอนิกส์		
The Nihongo journal	25	1	26	3.8
ชิพ (Chip)	67	7	74	9.5
พีซี แมกซีน (PC magazine)	77	0	77	0
แอทเดฟ (@Dev)	61	2	63	3.2
รวม	230	10	240	4.2

วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความถี่ของการใช้ 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.2

ตารางที่ 58 ความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทวารสาร	ความถี่ของการใช้ (ครั้ง)	ร้อยละของความถี่
วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน	1,136	91.7
วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง	42	3.4
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ภาษาต่างประเทศ	61	4.9
รวม	1,239	100.0

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันมีความถี่ของการใช้ 1,136 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 91.7 ซึ่งมากกว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังมาก

ส่วนวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความถี่ของการใช้เพียง 60 ครั้ง เมื่อเทียบกับความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศแล้ว มีความถี่ของการใช้เพียงร้อยละ 4.9

ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสาร

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 59-61

3.2 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 62

3.3 ความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสาร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 63-64

3.4 ความพึงพอใจต่อบริการวารสาร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 65-72

ตารางที่ 59 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้

ประเภทสมาชิก	จำนวนคน	ร้อยละ
อาจารย์	7	2
บุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์	1	0.3
นักศึกษาระดับปริญญาโท	27	7.9
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	305	89.2
สมาชิกบุคคลภายนอก	1	0.3
ไม่ได้เป็นสมาชิก	1	0.3
รวม	342	100.0

ผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

ตารางที่ 60 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา

คณะหรือสาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
การบัญชี	113	33
เทคโนโลยีสารสนเทศ	45	13.2
นิติศาสตร์	23	6.7
นิเทศศาสตร์	21	6.1
บริหารธุรกิจ	111	32.5
วิศวกรรมศาสตร์	3	0.9
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	21	6.1
ศูนย์/สำนัก	3	0.9
อื่น ๆ	2	0.6
รวม	342	100

คณะหรือสาขาวิชาที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมาก 3 อันดับแรกได้แก่ คณะการบัญชี มีผู้ตอบแบบสอบถาม 113 คน คณะบริหารธุรกิจ 111 คน และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0, 32.5 และ 13.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 61 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวารสารที่เคยใช้

ประเภทวารสาร	จำนวน
วารสารฉบับปัจจุบัน	302
วารสารฉบับย้อนหลัง	272
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	93

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ 302 คน ใช้วารสารฉบับปัจจุบัน ส่วนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ใช้เพียง 93 คน

ตารางที่ 62 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร	จำนวนคน	ร้อยละ
การวิจัย	64	18.7
การสอน	5	1.5
การเขียนตำรา	6	1.8
การทำรายงาน	292	85.4
ประกอบการเรียนตามคำแนะนำของผู้สอน	162	47.4
ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาชีพ	69	20.2
ติดตามความเคลื่อนไหวในสาขาวิชาชีพ	65	19.0
ติดตามบทวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน	85	24.8
แสวงหาความรู้ใหม่ๆด้วยตนเอง	197	57.6
ความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ	222	64.9
ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	185	54.1
อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	0.3

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารของผู้ใช้ 5 อันดับแรกได้แก่ ใช้เพื่อทำรายงาน เพื่อความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ด้วยตนเอง ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และประกอบการเรียนตามคำแนะนำของผู้สอน โดยมีจำนวนผู้ใช้ ตามวัตถุประสงค์

ดังกล่าว 292, 222, 197, 185 และ 162 คน จากจำนวนผู้ใช้ 342 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4, 64.9, 57.6, 54.1 และ 47.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารจำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามประเภทสมาชิก				
	อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์	นักศึกษา ระดับปริญญาโท	นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	บุคลากรนอก	
1. ค้นและอ่านวารสารได้จากภายนอกศูนย์สนเทศฯ เช่นจากคณะ ที่ทำงาน ที่บ้าน	4.50	3.78	3.45	4.00	3.50
2. ค้นและอ่านวารสารได้ตลอดเวลา ไม่ต้องรอเวลาเปิดทำการของศูนย์สนเทศฯ	4.36	4.18	3.47	3.50	3.55
3. บันทึกหรือสิ่งพิมพ์บทความจากวารสารที่ต้องการได้โดยใช้คอมพิวเตอร์	3.50	4.00	3.70	3.50	3.72
4. ค้นและหีบวารสารฉบับย้อนหลังได้ด้วยตนเอง	3.38	3.70	3.29	3.50	3.33
5. มีบริการทำสำเนาบทความจากวารสารพร้อมจัดส่งให้ผู้ใช้	3.25	4.04	3.38	2.50	3.42
6. มีเครื่องมือช่วยค้นบทความจากวารสารภาษาต่างประเทศ	4.00	3.92	3.33	2.50	3.40
7. มีพจนานุกรมอังกฤษ-ไทยในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน	2.88	3.96	3.64	1.50	3.64
8. มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลผู้ใช้และให้บริการในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน	3.25	4.22	3.66	1.50	3.69
9. เพิ่มฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา	4.12	3.56	3.89	3.00	3.91
10. เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา	3.88	4.48	4.08	2.00	4.09
11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ค่าเฉลี่ยรวม	3.71	3.98	3.59	2.75	3.62

ผู้มีความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารเกือบทุกเรื่องในระดับมาก ยกเว้นเรื่องเครื่องมือช่วยค้นบทความจากวารสารภาษาต่างประเทศ และค้นและหีบวารสารฉบับย้อนหลังได้ด้วยตนเอง ซึ่งผู้มีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 และ 3.33 ตามลำดับ

เรื่องที่ใช้มีความต้องการในระดับมาก 3 อันดับแรกได้แก่ เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา เพิ่มวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา และบันทึก

หรือสิ่งพิมพ์บทความจากวารสารที่ต้องการได้โดยใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.09, 3.91 และ 3.72 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาโทมีความต้องการเกี่ยวกับ บริการวารสารโดยรวมมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ และเป็นความต้องการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาได้แก่ อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ ซึ่งมีความต้องการในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ย 3.71 ความต้องการของผู้ใช้แต่ละกลุ่มเป็นดังนี้

อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารในระดับมากที่สุด 2 เรื่องคือ ค้นและอ่านวารสารได้จากภายนอกศูนย์สนเทศฯ เช่นจากคณะ ที่ทำงาน ที่บ้านและเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยและค้นและอ่านวารสารได้ตลอดเวลา ไม่ต้องรอเวลาเปิดทำการของศูนย์สนเทศฯ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.50 และ 4.36 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาโท มีความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารในระดับมากที่สุด 2 เรื่องคือ เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา และมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลผู้ใช้ และให้บริการในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.48 และ 4.22 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารในระดับมากเป็นระดับสูงสุด เรื่องที่ต้องการมาก 2 อันดับแรกได้แก่ เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา เพิ่มฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.08 และ 3.89 ตามลำดับ

สมาชิกบุคคลภายนอกและบุคคลภายนอก ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกมีความต้องการ เกี่ยวกับบริการวารสารในระดับมากเป็นระดับสูงสุด เรื่องที่ต้องการเป็นอันดับแรกได้แก่ ค้นและอ่านวารสารได้จากภายนอกศูนย์สนเทศฯ เช่นจากคณะ ที่ทำงาน ที่บ้าน

ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ยความต้องการ เกี่ยวกับบริการวารสารจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา

รายการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชาหรือหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม									ค่าเฉลี่ยรวม
	การบัญชี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	นิติศาสตร์	นิเทศศาสตร์	บริหารธุรกิจ	วิศวกรรมศาสตร์	ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	ศูนย์/สำนัก	อื่นๆ	
1. ค้นและอ่านวารสารได้จากภายนอกศูนย์สนเทศฯ เช่นจากคณะ ที่ทำงาน ที่บ้าน	3.41	3.67	3.57	3.57	3.45	3.67	3.62	4.67	4.00	3.51
2. ค้นและอ่านวารสารได้ตลอดเวลา ไม่ต้องรอเวลาเปิดทำการของศูนย์สนเทศฯ	3.41	3.84	3.83	3.76	3.48	3.67	3.52	4.33	3.50	3.55
3. บันทึกหรือสั่งพิมพ์บทความจากวารสารที่ต้องการได้โดยใช้คอมพิวเตอร์	3.65	3.78	4.04	3.81	3.74	3.67	3.38	3.33	3.50	3.72
4. ค้นและหีบวารสารฉบับย้อนหลังได้ด้วยตนเอง	3.12	3.24	4.13	3.10	3.37	3.67	3.52	4.30	3.50	3.33
5. มีบริการทำสำเนาบทความจากวารสารพร้อมจัดส่งให้ผู้ใช้	3.34	3.62	3.87	3.38	3.41	2.67	3.29	3.33	2.50	3.42
6. มีเครื่องมือช่วยค้นบทความจากวารสารภาษาต่างประเทศ	3.31	3.53	3.96	3.10	3.41	3.67	3.38	3.67	2.50	3.40
7. มีพจนานุกรมอังกฤษ-ไทยในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน	3.64	3.69	4.09	3.24	3.66	4.00	3.76	2.00	1.50	3.64
8. มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลผู้ใช้และให้บริการในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน	3.75	3.53	4.13	3.81	3.71	3.00	3.38	2.67	1.50	3.69
9. เพิ่มฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา	3.92	4.09	4.04	3.67	3.84	4.00	3.95	4.00	3.00	3.91
10. เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา	4.06	4.22	4.39	4.24	4.05	3.00	4.10	3.67	2.00	4.09
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....										
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56	3.72	4.01	3.57	3.61	3.52	3.59	3.60	2.75	3.63

ผู้ใช้ที่มีความต้องการโดยรวมในระดับมาก 3 อันดับแรกได้แก่ ผู้ใช้จากคณะหรือสาขานิติศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.01, 3.72 และ 3.61 ตามลำดับ

จากการพิจารณาความต้องการแต่ละเรื่อง พบว่า ผู้ใช้คณะนิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ การบัญชี และบริหารธุรกิจ มีความต้องการในเรื่อง เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา เป็นอันดับแรกและอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับคณะนิติศาสตร์ อยู่ในระดับมากสำหรับคณะอื่นๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.39, 4.24, 4.22, 4.10, 4.06 และ 4.05 ตามลำดับ

ผู้ใช้คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความต้องการในเรื่อง เพิ่มฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา และมีพจนานุกรมอังกฤษ-ไทยในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบันอยู่ในระดับมากและเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.00 เท่ากัน ผู้ใช้ที่สังกัดศูนย์/สำนักมีความต้องการเรื่องค้น และอ่านวารสารได้จากภายนอกศูนย์สนเทศฯ เช่น จากคณะ ที่ทำงาน ที่บ้านในระดับมากที่สุดและเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.67

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารฉบับปัจจุบันจำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามประเภทสมาชิก				รวม
	อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์	นักศึกษา ระดับปริญญาโท	นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	บุคคล ภายนอก	
1. การประชาสัมพันธ์วารสารที่บอกรับใหม่	3.00	3.44	3.43	2.50	3.43
2. จำนวนวารสารในสาขาวิชาชีพของท่าน	3.12	3.70	3.42	3.50	3.43
3. จำนวนวารสารที่อยู่ในขั้นตอนดำเนินการในแต่ละวัน	3.38	3.52	3.41	4.00	3.42
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการของวารสารแต่ละฉบับ	3.12	3.52	3.45	3.50	3.45
5. ความรวดเร็วในการนำวารสารฉบับใหม่ออกบริการ	3.50	3.63	3.55	4.00	3.56
6. ความสะดวกในการค้นหาและหยิบวารสารเล่มที่ต้องการ	3.50	3.78	3.67	4.50	3.68
7. ความเหมาะสมของป้ายชื่อวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน	3.75	3.48	3.69	4.50	3.68
8. ความถี่ของการจัดเก็บวารสารที่ใช้แล้วขึ้นชั้นเพื่อให้พร้อมใช้	3.00	3.30	3.50	3.50	3.48
9. ความเงียบสงบในห้องวารสารฉบับปัจจุบัน	3.12	3.11	3.66	4.00	3.60
10. การจัดวางชั้นวารสาร และที่นั่งอ่านในห้องวารสารฉบับปัจจุบัน	3.50	3.67	3.70	3.40	3.69
ค่าเฉลี่ยรวม	3.30	3.52	3.55	3.74	3.54

ความพึงพอใจต่องานบริการวารสาร ด้านวารสารฉบับปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การจัดวางชั้นวารสาร และที่นั่งอ่านในห้องวารสารฉบับปัจจุบัน ความเหมาะสมของป้ายชื่อวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน และความสะดวกในการค้นหาและหยิบวารสารเล่มที่ต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.69, 3.68 และ 3.68 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้ใช้แต่ละกลุ่มเป็นดังนี้

อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจเรื่อง ความเหมาะสมของป้ายชื่อวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบันเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากคือ มีค่าเฉลี่ย 3.75

นักศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจเรื่องความสะดวกในการค้นหา และหยิบวารสารเล่มที่ต้องการเป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากคือ มีค่าเฉลี่ย 3.78

นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความมีความพึงพอใจเรื่อง การจัดวางชั้นวารสาร และที่นั่งอ่านในห้องวารสารฉบับปัจจุบัน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากคือ มีค่าเฉลี่ย 3.70

สมาชิกบุคลากรภายนอกและบุคลากรภายในที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความพึงพอใจเรื่องความสะดวกในการค้นหาและหีบวารสารเล่มที่ต้องการ และความเหมาะสมของป้ายชื่อวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน เป็นอันดับแรกทั้ง 2 เรื่อง และอยู่ในระดับมากที่สุดคือ มีค่าเฉลี่ย 4.50

ผู้ใช้ที่มีความพึงพอใจต่องานบริการวารสารด้านวารสารฉบับปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด 10 ได้แก่ ผู้ใช้จากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ คณะการบัญชี และคณะนิเทศศาสตร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.80, 3.71, 3.57, 3.71, 3.57, 3.47 และ 3.41 ตามลำดับ ส่วนคณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และผู้ใช้จากศูนย์/สำนัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 67 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามสมาชิก

รายการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามประเภทสมาชิก				รวม
	อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์	นักศึกษา ระดับปริญญาโท	นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	บุคคลภายนอก	
11. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้บริการ	3.62	3.44	3.71	3.50	3.68
12. ความถูกต้องของแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในเครื่องมือช่วยค้น	3.50	3.63	3.68	4.00	3.68
13. การจัดระเบียบในการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	3.50	3.81	3.70	4.00	3.71
14. ระยะเวลาที่รอรับบริการ	3.75	3.63	3.60	4.50	3.61
15. จำนวนวารสารที่ตรงตามความต้องการ	3.38	3.63	3.52	4.50	3.53
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55	3.63	3.64	4.10	3.64

ความพึงพอใจต่องานบริการวารสารด้านวารสารฉบับย้อนหลัง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การจัดระเบียบในการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้บริการ และความถูกต้องของแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในเครื่องมือช่วยค้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.71, 3.68 และ 3.68 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้ใช้แต่ละกลุ่มเป็นดังนี้

อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจเรื่อง ระยะเวลาที่รอรับบริการ เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุดคือ มีค่าเฉลี่ย 3.75

นักศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจเรื่อง การจัดระเบียบในการให้บริการ ตามลำดับก่อนหลัง เป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.81

นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความมีความพึงพอใจเรื่อง ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้บริการ เป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.71

สมาชิกบุคคลภายนอกและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความพึงพอใจเรื่อง ระยะเวลาที่รอรับบริการ และจำนวนวารสารที่ตรงตามความต้องการ เป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุดคือ มีค่าเฉลี่ย 4.5 ทั้งสองเรื่อง

ตารางที่ 69 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามประเภทผู้ใช้

รายการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามประเภทสมาชิก				รวม
	อาจารย์และบุคคลอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์	นักศึกษาระดับปริญญาโท	นักศึกษาระดับปริญญาตรี	บุคคลภายนอก	
16. ความรอบรู้งาน ให้บริการอย่างคล่องแคล่ว	3.50	3.67	3.70	4.50	3.70
17. ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ	3.75	3.81	3.77	4.50	3.78
18. การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	3.88	3.70	3.75	4.00	3.75
19. การสื่อสารด้วยถ้อยคำ น้ำเสียงที่นุ่มนวล น่าฟัง	3.50	3.74	3.71	4.00	3.71
20. การให้บริการด้วยกิจกรรมารยาทที่สุภาพ	3.62	3.92	3.42	4.00	3.84
21. การมีอัตรายืมคืน ยืมแถมแจ่มใส	3.34	3.78	3.72	4.00	3.72
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	3.77	3.68	4.17	3.75

ความพึงพอใจต่องานบริการวารสาร ด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และความพึงพอใจแต่ละรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดข้อ

ความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การให้บริการด้วยกิจกรรมารยาทที่สุภาพ ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ และการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.84, 3.78, 3.84, 3.78 และ 3.75 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้ใช้แต่ละกลุ่มเป็นดังนี้
อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจเรื่อง การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.88

นักศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจเรื่อง การให้บริการด้วยกิจกรรมารยาทที่สุภาพเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.92

นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจเรื่อง ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่
ผู้ให้บริการเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.77

สมาชิกบุคคลภายนอกและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความพึงพอใจเรื่อง
ความรอบรู้งาน ให้บริการอย่างคล่องแคล่ว และความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ผู้ให้บริการเป็น
อันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุดคือ มีค่าเฉลี่ย 4.50



ตารางที่ 70 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังจำแนกตามคณะหรือสาขาวิชา

รายการ	ค่าเฉลี่ยแต่ละคณะหรือสาขาวิชาหรือหน่วยงาน									ค่าเฉลี่ยรวม
	การบัญชี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	นิติศาสตร์	นิเทศศาสตร์	บริหารธุรกิจ	วิศวกรรมศาสตร์	ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	ศูนย์/สำนัก	อื่นๆ	
16. ความรอบรู้งาน ให้บริการอย่างคล่องแคล่ว	3.67	3.80	3.57	3.62	3.73	3.33	3.67	3.33	4.50	3.70
17. ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ	3.73	4.00	3.65	3.43	3.78	3.33	3.86	3.67	4.50	3.78
18. การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	3.72	3.84	3.70	4.00	3.75	3.33	3.71	3.33	4.00	3.75
19. การสื่อสารด้วยถ้อยคำ น้ำเสียงที่นุ่มนวล น่าฟัง	3.76	3.84	3.74	3.86	3.59	3.33	3.71	3.33	4.00	3.71
20. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย	3.84	4.00	3.87	3.95	3.74	3.33	4.00	3.33	4.00	3.84
21. การมีอัตราคีย์ไมตรี ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.76	4.00	3.61	3.81	3.57	3.33	3.81	3.33	4.00	3.72
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75	3.91	3.69	3.78	3.69	3.33	3.79	3.39	4.17	3.75

ผู้ใช้คณะวิศวกรรมศาสตร์ และศูนย์/สำนัก มีความพึงพอใจต่องานบริการวารสารด้านผู้ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.39 ตามลำดับ นอกนั้นมีความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังในระดับมาก

ตารางที่ 71 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามประเภทสมาชิก

รายการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามประเภทสมาชิก				รวม
	อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์	นักศึกษา ระดับปริญญาโท	นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	บุคลากรภายนอก	
22. จำนวนวารสารในฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์	2.88	3.18	3.42	3.50	3.39
23. จำนวนบทความเต็มรูปแบบ (Fulltext) ที่ตรงตามความต้องการ	3.12	3.18	3.42	3.50	3.39
24. ขั้นตอนการค้นไม่ยุ่งยาก	3.00	3.26	3.44	3.50	3.42
25. ความสะดวกในการสั่งพิมพ์หรือบันทึกข้อมูลที่ต้องการในแผ่นดิสก์	3.00	3.07	3.36	3.00	3.33
26. ค่าใช้จ่ายในการสั่งพิมพ์ (Print) ข้อมูล (แผ่นละ 4บาท)	2.62	2.74	3.12	2.50	3.08
27. ความทันสมัยของเนื้อหา	2.62	3.26	3.60	3.50	3.55
ค่าเฉลี่ยรวม	2.87	3.12	3.39	3.25	3.36

ความพึงพอใจต่องานบริการวารสาร ด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางคือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ความพึงพอใจรายข้ออยู่ในระดับมากได้แก่ ความทันสมัยของเนื้อหา และขั้นตอนการค้นไม่ยุ่งยาก ส่วนความพึงพอใจต่อรายข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้ใช้แต่ละกลุ่มเป็นดังนี้

อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจ

ด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทุกเรื่องในระดับปานกลาง และเรื่องที่พึงพอใจอันดับแรกได้แก่

ขั้นตอนการค้นไม่ยุ่งยาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 3.26 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความมีความพึงพอใจเรื่อง ขั้นตอนการค้นไม่ยุ่งยาก เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากคือ มีค่าเฉลี่ย 3.44

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องสภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีวัตถุประสงค์ สมมุติฐาน การดำเนินการวิจัย ผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพการรับวารสารฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชาของศูนย์สนเทศและหอสมุด ในด้านปริมาณและราคา
2. ศึกษาการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชาในด้านปริมาณการใช้ ความถี่ของการใช้และราคาต่อการใช้
3. ศึกษาสภาพการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง แต่ละสาขาของศูนย์สนเทศและหอสมุด ในด้านปริมาณการใช้ ความถี่ของการใช้และอายุของวารสารที่ใช้
4. ศึกษาสภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านปริมาณและความถี่
5. ศึกษาวัตถุประสงค์ ความต้องการและความพึงพอใจในการใช้วารสาร

สมมุติฐาน

1. ความถี่ของการใช้วารสารต่อเล่มไม่มีความสัมพันธ์กับราคาเฉลี่ยต่อเล่มการใช้
2. การใช้วารสารที่บอกรับโดยใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณแตกต่างกันในด้านความถี่ของการใช้
3. การใช้วารสารภาษาต่างประเทศแต่ละสาขาวิชา แตกต่างกันในด้านความถี่ของการใช้
4. การใช้วารสารฉบับปัจจุบันและฉบับย้อนหลังแตกต่างกันในด้านความถี่ของการใช้
5. ผู้ใช้แต่ละประเภทมีความต้องการ ความพึงพอใจในการบริการวารสารแตกต่างกัน

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับสภาพการรับและการใช้วารสารครั้งนี้ ประชากรของการวิจัยได้แก่วารสารฉบับปัจจุบันที่มีอยู่ในห้องบริการวารสารฉบับปัจจุบัน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2545 เฉพาะวารสารที่ให้บริการบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบันครั้งละ 1 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย วารสาร

ภาษาไทย 333 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อเรื่อง และวารสารฉบับย้อนหลัง
ที่มีอยู่ในห้องบริการวารสารฉบับย้อนหลังเฉพาะชื่อเรื่องที่มีอยู่ก่อน วันที่ 1 พฤศจิกายน
2545 ซึ่งประกอบด้วย วารสารภาษาไทย 547 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาต่างประเทศ 264 ชื่อ
เรื่อง ใช้แบบบันทึกข้อมูลผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่
1 พฤศจิกายน 2545 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2546 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย
ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการและความพึง
พอใจต่อบริการวารสารได้แก่ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการวารสารระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์
2546 จำนวน 342 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 เรื่องได้แก่ สภาพการรับวารสาร สภาพการใช้
วารสาร และวัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสาร

1. สภาพการรับวารสาร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วารสารฉบับปัจจุบัน 436 ชื่อเรื่อง บอกรับโดยใช้งบประมาณ 265 ชื่อเรื่อง
เป็นเงิน 1,317,088.00 บาท ได้รับภินันท์นาการ 171 ชื่อเรื่อง สาขาวิชาที่ใช้
งบประมาณในการบอกรับมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
เศรษฐศาสตร์ และกฎหมาย โดยใช้งบประมาณร้อยละ 30.7, 17.0 และ 11.5 ส่วน
สาขาวิชาที่มีจำนวนวารสารมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาอื่นๆ วิศวกรรมศาสตร์และ
เทคโนโลยีและเศรษฐศาสตร์ มีจำนวนวารสาร 52, 33 และ 32 ชื่อเรื่องตามลำดับ

จากวารสาร 436 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาต่างประเทศ 103 ชื่อเรื่อง ใช้ง
บประมาณในการบอกรับ 85 ชื่อเรื่อง เป็นเงิน 1,219,995.00 บาท ได้รับภินันท์นาการ
18 ชื่อเรื่อง สาขาวิชาที่ใช้งบประมาณในการบอกรับวารสารภาษาต่างประเทศมาก 3 อันดับ
แรก ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี เศรษฐศาสตร์และกฎหมาย ใช้ง
บประมาณ 383,675.00, 211,830.00 และ 145,795.00 บาท เมื่อพิจารณาราคา
เฉลี่ยต่อชื่อเรื่องของวารสารภาษาต่างประเทศพบว่า วารสารสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มี
ราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องมากที่สุด คือ 44,856.68 บาทต่อชื่อเรื่อง รองลงมาได้แก่ วารสาร
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีราคาเฉลี่ยเป็น 23,536.67
บาท และ 22,569.12 บาทต่อชื่อเรื่อง ในด้านราคาต่อการใช้ พบว่า วารสาร
ภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่ราคาเฉลี่ยต่อการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ รัฐประศาสน
ศาสตร์ กฎหมาย และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีราคาเฉลี่ยต่อการใช้ 6,676.00,
1,673.00 และ 951.00 บาทต่อครั้ง ส่วนสาขาวิชาที่มีจำนวนวารสารภาษาต่างประเทศ
ฉบับปัจจุบันมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชากฎหมาย วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และ
เศรษฐศาสตร์ มีจำนวนวารสาร 21, 19 และ 15 ชื่อเรื่องตามลำดับ

วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน 333 ชื่อเรื่อง ใช้งบประมาณในการบอกรับ 180 ชื่อเรื่อง เป็นเงิน 97,093.00 บาท ได้รับกัณฑ์ทานการ 153 ชื่อเรื่อง สาขาวิชาที่ใช้งบประมาณในการบอกรับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาอื่นๆ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ใช้งบประมาณ 21,192.00, 20,757.00 และ 12,349.00 บาท เมื่อพิจารณาราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องพบว่า วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันมีราคาเฉลี่ย 539.40 บาทต่อชื่อเรื่อง วารสารสาขาวิชาอื่นๆ มีราคาเฉลี่ยต่อชื่อเรื่องมากที่สุดคือ 715.76 บาท รองลงมาได้แก่ วารสารสาขาวิชาศึกษาทั่วไป และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีราคาเฉลี่ยเป็น 626.25 และ 605.48 บาทต่อชื่อเรื่อง ด้านราคาเฉลี่ยต่อการใช้พบว่า วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันที่มีราคาเฉลี่ยต่อการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาศึกษาทั่วไป กฎหมายและเศรษฐศาสตร์ มีราคาเฉลี่ยต่อการใช้ 12, 10 และ 9 บาทต่อครั้ง ส่วนสาขาวิชาที่มีจำนวนวารสารภาษาไทยมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาอื่นๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และเศรษฐศาสตร์ มีวารสารจำนวน 61, 48 และ 44 ชื่อเรื่องตามลำดับ

2. สภาพการใช้วารสาร ผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพการใช้วารสารนำเสนอเป็น 3 ส่วนดังนี้

2.1 สภาพการใช้วารสารฉบับปัจจุบัน แบ่งหัวข้อที่นำเสนอเป็น 3 หัวข้อคือ จำนวนวารสารที่ใช้และความถี่ของการใช้ รายชื่อวารสารฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชาที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรกและผลการทดสอบสมมุติฐาน

2.1.1 จำนวนวารสารที่ใช้และความถี่ของการใช้ วารสารฉบับปัจจุบัน 436 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 417 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.6 มีความถี่ของการใช้ 11,662 ครั้ง วารสารฉบับปัจจุบันสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี นิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาศึกษาทั่วไป มีการใช้วารสารฉบับปัจจุบันทุกชื่อเรื่อง ส่วนสาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้วารสารฉบับปัจจุบันมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาอื่นๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีความถี่ของการใช้ 2,837, 2,130 และ 1,342 ครั้ง เมื่อพิจารณาความถี่ของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่มีในแต่ละสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาอื่นๆ มีความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องมากที่สุดคือ 44 ครั้งต่อชื่อเรื่อง รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีความถี่ของการใช้ 37 ครั้งต่อชื่อเรื่อง ส่วนอันดับที่ 3 มีสองสาขาวิชาคือ บริหารธุรกิจและการบัญชี และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีความถี่ของการใช้ 32 ครั้งต่อชื่อเรื่อง

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน 103 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 86 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.5 สาขาวิชาศิลปศาสตร์ บริหารธุรกิจและการบัญชี นิเทศศาสตร์และสาขาวิชาอื่น ๆ มีการใช้ทุกชื่อเรื่อง ส่วนสาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ มีความถี่ของการใช้ 376, 154 และ 128 ครั้ง เมื่อหาค่าความถี่ต่อชื่อ

เรื่องพบว่า สาขาวิชาอื่น ๆ วิทยาศาสตร์ทั่วไป และศิลปศาสตร์ มีความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องมากเป็น 3 อันดับแรกคือ มีความถี่ 40, 28 และ 25 ครั้งต่อชื่อเรื่อง

วารสารภาษาไทย 333 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 331 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.4 ส่วนใหญ่ใช้ครบทุกชื่อเรื่อง ยกเว้นสาขาวิชาศิลปศาสตร์และสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการใช้ไม่ครบทุกชื่อเรื่อง วารสารที่ไม่มีการใช้ได้แก่ อักษรศาสตร์ [จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย] และ น้าก๊อก สาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันมาก 3 อันดับแรกได้แก่ สาขาวิชาอื่นๆ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี และบริหารธุรกิจและการบัญชี มีความถี่ของการใช้ 2,718, 2,031 และ 1,210 ครั้ง และทั้งสามสาขาวิชานี้มีความถี่ของการใช้ต่อชื่อเรื่องมากเป็น 3 อันดับแรกด้วยคือ มีความถี่ 40, 28 และ 25 ครั้งต่อชื่อเรื่อง

2.1.2 รายชื่อวารสารฉบับปัจจุบันที่มีการใช้มาก วารสารฉบับปัจจุบันที่มีความถี่ของการใช้มาก 10 อันดับแรกมี 13 ชื่อเรื่อง อันดับที่ 1 อันดับที่ 4 และอันดับที่ 10 มีความถี่ของการใช้เท่ากันอันดับละ 2 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาต่างประเทศ 1 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาไทย 12 ชื่อเรื่อง

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา เป็นวารสารสาขาวิชาศิลปศาสตร์ 5 ชื่อเรื่อง บริหารธุรกิจและการบัญชี 3 ชื่อเรื่อง วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี 3 ชื่อเรื่อง วิทยาศาสตร์ทั่วไป 2 ชื่อเรื่อง วารสารทั้ง 13 ชื่อเรื่องได้แก่ ครั้ว, มาร์เก็ตเชียร์ (Marketeer), ไอที ซอฟต์แวร์ (IT.soft), เนชั่นแนล จีโอกราฟฟิก (National geographic), ทีที (T3), ผู้จัดการ, แอดวานซ์ ไทยแลนด์ จีโอกราฟฟิก, เพื่อนเดินทาง, แบรินด์เอจ (Brandage), ชิ อปปิ้ง คอมพิวเตอร์ (Shopping computer), ทริปส์ แมกซีน (Trips magazine), เนเจอร์ เอ็กซ์พลอเรอร์ (Nature explorer) และ Idea

วารสารภาษาต่างประเทศและวารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน ที่มีความถี่ของการใช้เป็น 3 อันดับแรกและมีความถี่มากกว่าความถี่เฉลี่ยของแต่ละสาขาวิชา มีดังนี้

- สาขาวิชาศิลปศาสตร์ วารสารภาษาต่างประเทศได้แก่ Idea, Business Traveller และ Hotels วารสารภาษาไทยได้แก่ ครั้ว, เพื่อนเดินทาง และ ทริปส์ แมกซีน (Trips magazine)

- สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี วารสารภาษาต่างประเทศได้แก่ Business Week, Training และ Business Information Review วารสารภาษาไทยได้แก่ มาร์เก็ตเชียร์ (Marketeer), ผู้จัดการ และ แบรินด์เอจ (Brandage)

- สาขาวิชานิติศาสตร์ วารสารภาษาต่างประเทศได้แก่ Communication arts, Advertising Age และ Intermedia วารสารภาษาไทยได้แก่ ชัตเตอร์ โฟโต้กราฟฟี (Shutter Photography), สีสัน และเอ็กซ์โพ เซอร์

- สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ วารสารภาษาต่างประเทศได้แก่ Far eastern economic review, Forbes global และ Finance & development วารสารภาษาไทยได้แก่ โลกการค้า, การเงินธนาคาร และเมค มันนี่ (Make money)

- สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วารสารภาษาต่างประเทศได้แก่ IEEE Spectrum, IEEE Communications Magazine และ Mechanical Engineering วารสารภาษาไทยได้แก่ ไอทีซอฟต์ (IT.soft), ทีที (T3) และช้อปปิ้งคอมพิวเตอร์ (Shopping computer)

- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป วารสารภาษาต่างประเทศในสาขานี้ไม่มี วารสารภาษาไทยได้แก่ สารคดี กิณี และอัปเดต (Update)

- สาขาวิชากฎหมาย วารสารภาษาต่างประเทศได้แก่ Columbia human rights law review, European law review และ Harvard Law Review วารสารภาษาไทยได้แก่ นิติศาสตร์ [มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์] ดุลพาห และ ยุติธรรม

- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วารสารภาษาต่างประเทศที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ย มีเพียงชื่อเรื่องเดียวได้แก่ International Journal of Public Administration วารสารภาษาไทยได้แก่ นักบริหาร, ผู้นำท้องถิ่น และการบริหารคน

- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป วารสารภาษาต่างประเทศที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ย มีเพียง 2 ชื่อเรื่องได้แก่ National Geographic และ Discover วารสารภาษาไทยได้แก่ เนชั่นแนล จีโอกราฟฟิก (National geographic), แอดวานซ์ ไทยแลนด์ จีโอกราฟฟิก และอาหาร & สุขภาพ

- สาขาวิชาอื่น ๆ วารสารภาษาต่างประเทศที่มีความถี่ของการใช้มากกว่าความถี่เฉลี่ย มีเพียงชื่อเรื่องเดียวได้แก่ Time วารสารภาษาไทยได้แก่ สตาร์พิกส์ (Starpics), มติชนสุดสัปดาห์ อันดับที่ 3 มี 2 ชื่อเรื่องได้แก่ งานวันนี้ และสตาร์ชอคเกอร์

2.1.3 ผลการทดสอบสมมุติฐาน สรุปได้ดังนี้

- ราคาเฉลี่ยต่อเล่มกับความถี่เฉลี่ยต่อเล่มของวารสารฉบับปัจจุบัน ทั้งวารสารภาษาต่างประเทศและวารสารภาษาไทย ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

- ค่าเฉลี่ยความถี่ต่อเล่มของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่บอกรับโดยใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

- ค่าเฉลี่ยความถี่ต่อเล่มของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบันที่บอกรับโดยใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

- ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชา แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

- ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน แต่ละสาขาวิชา ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

- ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน และวารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

- ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้วารสารภาษาไทยฉบับปัจจุบัน และวารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2.2 สภาพการใช้วารสารฉบับย้อนหลัง ในด้านปริมาณและความถี่ของการใช้รายชื่อวารสารที่มีการใช้มาก ช่วงอายุของวารสารที่ใช้และจำนวนผู้ใช้ สรุปได้ดังนี้

2.2.1 ปริมาณและความถี่ วารสารฉบับย้อนหลัง 896 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 407 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 45.4 มีความถี่ของการใช้ 6,188 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่มี 7 ครั้งต่อชื่อเรื่อง ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนชื่อเรื่องที่ใช้ 15 ครั้งต่อชื่อเรื่อง

สาขาวิชาของวารสารที่มีการใช้มาก 3 อันดับแรก เมื่อพิจารณาด้านจำนวนชื่อเรื่องได้แก่ วารสารสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อพิจารณาด้านความถี่ของการใช้ได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี เศรษฐศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี นอกจากนี้วารสารทั้งสามสาขานี้ยังมีความถี่เฉลี่ยต่อชื่อเรื่องที่มีการใช้ มากเป็น 3 อันดับแรกด้วย

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง 281 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 21 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.5 มีความถี่ของการใช้ 42 ครั้ง สาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุด ได้แก่ วารสารสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ส่วนสาขาวิชาที่ไม่มีการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลังเลยได้แก่ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป กฎหมายและรัฐประศาสนศาสตร์

วารสารภาษาไทยฉบับย้อนหลัง 615 ชื่อเรื่อง มีการใช้ 386 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.8 มีความถี่ของการใช้ 6,146 ครั้ง สาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้มาก 3 อันดับแรกได้แก่ วารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี เศรษฐศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีความถี่ของการใช้ 2,187, 1,002 และ 858 ครั้งตามลำดับ

2.2.2 รายชื่อวารสารฉบับย้อนหลังที่มีความถี่ของการใช้มาก 10 อันดับแรก มี 11 ชื่อเรื่อง อันดับที่ 5 มีความถี่เท่ากัน 2 ชื่อเรื่อง เป็นวารสารภาษาไทยทั้ง 11 ชื่อเรื่อง เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา เป็นวารสารสาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชี 6 ชื่อเรื่อง เศรษฐศาสตร์ 4 ชื่อเรื่อง และกฎหมาย 1 ชื่อเรื่อง วารสารทั้ง 11 ชื่อเรื่อง ได้แก่ มาร์เก็ตเรียร์, แปรนต์เอจ, บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน, ผู้ส่งออก, คู่แข่ง, สรรพากรสาส์น, นิติศาสตร์, เอกสารภาษีอากร, นักบัญชี, โลกการค้า และการเงินธนาคาร

2.2.3 ช่วงอายุของวารสารของวารสารฉบับย้อนหลัง ที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดได้แก่ ช่วงอายุ 1-3 ปี มีความถี่ของการใช้ 3,231 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 52.2 วารสารแทบทุกสาขาวิชาที่มีความถี่ของการใช้ในช่วงอายุ 1-3 ปีมากที่สุด และความถี่ของการใช้จะลดลงเมื่อช่วงอายุของวารสารมากขึ้น ยกเว้นวารสารสาขาวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความถี่ของการใช้ในช่วงอายุ 4-6 ปี และ 7-9 ปี มากกว่าช่วงอายุ 1-3 ปี ส่วนวารสารสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จะมีบางช่วงอายุที่มีความถี่ในการใช้ในช่วงอายุมาก มีค่ามากกว่าความถี่ของการใช้ในช่วงอายุน้อย

2.2.4 ผู้ใช้บริการวารสารฉบับย้อนหลังมีจำนวน 1,989 คน เข้าใช้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง 3,035 ครั้ง (การเข้าใช้ในวันเดียวกันหลายครั้งนับเป็นการใช้ 1 ครั้ง) เฉลี่ยแล้วมีการเข้าใช้ 1.5 ครั้งต่อคน ผู้เข้าใช้ทั้ง 1,989 คน เป็นอาจารย์ 38 คน เข้าใช้ 71 ครั้ง บุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ 28 คน เข้าใช้ 44 ครั้ง นักศึกษาระดับปริญญาโท 149 คน เข้าใช้ 265 ครั้ง นักศึกษาระดับปริญญาตรี 1,732 คน เข้าใช้ 2,610 ครั้ง สมาชิกบุคคลภายนอก 11 คน เข้าใช้ 14 ครั้ง บุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิกเข้าใช้ 31 ครั้ง

เมื่อจำแนกผู้ใช้ตามคณะหรือสาขาวิชาพบว่า คณะหรือสาขาบริหารธุรกิจมีจำนวนผู้เข้าใช้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ คณะหรือสาขาการบัญชี และคณะหรือสาขานิติศาสตร์ ส่วนจำนวนครั้งของการเข้าใช้ต่อคนพบว่า ผู้ใช้จากคณะหรือสาขาเศรษฐศาสตร์มีจำนวนครั้งที่เข้าใช้ต่อคนมากที่สุดคือ 2.4 ครั้งต่อคน รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้จากคณะหรือสาขานิติศาสตร์ และคณะหรือสาขาบริหารธุรกิจซึ่งเข้าใช้ 1.7 และ 1.6 ครั้งต่อคน

เมื่อจำแนกตามประเภทสมาชิก พบว่า อาจารย์มีจำนวนครั้งของการเข้าใช้ต่อคนมากที่สุดคือ 1.9 ครั้งต่อคน รองลงมาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโทและบุคลากรอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่อาจารย์ ซึ่งเข้าใช้ 1.8 และ 1.6 ครั้งต่อคน

2.3 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 2 ฐานได้แก่ ABI/INFORM และ Business Source Elite ไม่มีการใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปซีดีรอม 4 ชื่อเรื่องมีการใช้ 10 ครั้ง วารสารที่มีความถี่ของการใช้มากที่สุดได้แก่ ชิพ (Chip) มีการใช้ 7 ครั้ง รองลงมาได้แก่ แอทเดฟ (@Dev) มีการใช้ 2 ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบกับวารสารฉบับพิมพ์ชื่อเรื่องเดียวกันซึ่งมีความถี่

ของการใช้ 230 ครั้ง วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้เพียงร้อยละ 4.2 ของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และวารสารฉบับพิมพ์ชื่อเรื่องเดียวกัน ส่วนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งอยู่ระหว่างการทดลองใช้มีการใช้ 60 ครั้ง เมื่อเทียบกับการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน ที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์ที่มีการใช้ 1,136 ครั้ง แต่ยังคงมากกว่าการใช้วารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง ที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์ซึ่งมีการใช้เพียง 42 ครั้ง

3. วัตถุประสงค์ของการใช้วารสาร ความต้องการ และความพึงพอใจต่อบริการวารสาร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

จากการแจกแบบสอบถามให้ผู้ที่เข้ามาใช้บริการวารสาร ระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2546 จำนวน 410 ชุด ได้รับคืน 342 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 89.2 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จากผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน เป็นผู้ที่เคยใช้วารสารฉบับปัจจุบัน 302 คน เคยใช้วารสารฉบับย้อนหลัง 272 คน และเคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 93 คน ผลการวิจัยด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ และความพึงพอใจต่อบริการวารสาร สรุปได้ดังนี้

3.1 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสาร

วัตถุประสงค์ของการใช้วารสารที่มีผู้ตอบมากกว่าร้อยละ 20 ได้แก่ ใช้เพื่อทำรายงาน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 รองลงมาได้แก่ เพื่อความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ ร้อยละ 64.9 แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ด้วยตนเอง ร้อยละ 57.6 ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ 54.1 ประกอบการเรียนตามคำแนะนำของผู้สอน ร้อยละ 47.4 ติดตามบทวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ร้อยละ 24.8 และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 20.2

3.2 ความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสาร

ผู้ที่มีความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารเกือบทุกเรื่องในระดับมาก ยกเว้นเรื่องมีเครื่องมือช่วยค้นบทความจากวารสารภาษาต่างประเทศ และค้นและหีบวารสารฉบับย้อนหลังได้ด้วยตนเอง ซึ่งมีความต้องการในระดับปานกลาง เรื่องที่ผู้ที่มีความต้องการมาก 3 อันดับแรกได้แก่ เพิ่มวารสารภาษาไทยให้มีความหลากหลายสาขาวิชา เพิ่มฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา บันทึกหรือสิ่งพิมพ์บทความจากวารสารที่ต้องการได้โดยใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.09, 3.91 และ 3.72 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกความต้องการของผู้ใช้ตามประเภทสมาชิก พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาโทมีความต้องการทั้ง 10 เรื่อง มากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาได้แก่ อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.71 และ 3.59 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมาก ส่วนสมาชิกบุคคลภายนอกและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความต้องการรวมทั้ง 10 เรื่องในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการของผู้ใช้ตามคณะหรือสาขาวิชา พบว่า ผู้ใช้จากทุกคณะหรือสาขาวิชา มีความต้องการในระดับมาก ยกเว้นผู้ใช้ที่มาจากภายนอก ผู้ใช้จากคณะหรือสาขานิติศาสตร์มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเป็น 37.2 และ 3.61 ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจต่อบริการวารสาร

ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อบริการวารสาร ด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง บริการวารสารฉบับย้อนหลัง และบริการวารสารฉบับปัจจุบันในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75, 3.64 และ 3.54 ตามลำดับและเป็นความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจต่อด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 เรื่องที่ผู้ใช้พึงพอใจ 5 อันดับสุดท้าย มี 7 เรื่อง อันดับที่ 3 และอันดับที่ 5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 เรื่อง ความพึงพอใจทั้ง 5 อันดับเป็นเรื่องวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 6 เรื่อง บริการวารสารฉบับปัจจุบัน 1 เรื่องได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการสั่งพิมพ์ (Print) ข้อมูล (แผ่นละ 4 บาท) ความสะดวกในการสั่งพิมพ์ หรือบันทึกข้อมูลที่ต้องการในแผ่นดิสก์ จำนวนบทความเต็มรูป (Fulltext) ที่ตรงตามความต้องการ จำนวนวารสารในฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความทันสมัยของเนื้อหา ขั้นตอนการค้นไม่ยุ่งยาก และจำนวนวารสารที่อยู่ในขั้นตอนดำเนินการในแต่ละวัน สรุปผลการวิจัยแต่ละด้าน ดังนี้

3.3.1 ความพึงพอใจต่อบริการวารสารด้านวารสารฉบับปัจจุบัน

ความพึงพอใจต่องานบริการวารสาร ด้านวารสารฉบับปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมากคือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การจัดวางชั้นวารสารและที่นั่งอ่านในห้องวารสารฉบับปัจจุบัน ความเหมาะสมของป้ายชื่อวารสารบนชั้นวารสารฉบับปัจจุบัน และความสะดวกในการค้นหาและหยิบวารสารเล่มที่ต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.69, 3.68 และ 3.68 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกความพึงพอใจตามประเภทสมาชิก พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกบุคคลภายนอกและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 3.55 และ 3.52 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจต่อบริการวารสารฉบับปัจจุบันในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30

เมื่อจำแนกความพึงพอใจของผู้ใช้ตามคณะหรือสาขาวิชา พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นมาจากภายนอกมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้จากคณะหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารธุรกิจ การบัญชี และนิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 3.57, 3.47 และ 3.41 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนผู้ใช้

จากคณะหรือสาขาวิชานิติศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อบริการวารสารฉบับปัจจุบันในระดับปานกลาง

3.3.2 ความพึงพอใจต่อบริการวารสาร ด้านบริการวารสารฉบับ

ย้อนหลัง

ความพึงพอใจด้านบริการวารสารฉบับย้อนหลัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การจัดระเบียบในการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้บริการ และความถูกต้องของแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในเครื่องมือช่วยค้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.71, 3.68 และ 3.68 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกความพึงพอใจตามประเภทสมาชิก พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก บุคคลภายนอกและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับปริญญาโท และอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์มีค่าเฉลี่ย 3.64, 3.63 และ 3.55 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

เมื่อจำแนกความพึงพอใจของผู้ใช้ตามคณะหรือสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบริการวารสารฉบับย้อนหลังในระดับมาก ยกเว้นผู้ใช้จากคณะหรือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.26 ตามลำดับ ผู้ใช้ที่เป็นมาจากภายนอกมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้จากคณะหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.67 และ 3.66 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

3.3.3 ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง

ผู้ที่มีความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การให้บริการด้วยกิจกรรมายาทที่สุภาพ ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ผู้ให้บริการ และการให้คำแนะนำช่วยเหลือผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.84, 3.78 และ 3.75

เมื่อจำแนกความพึงพอใจตามประเภทสมาชิก พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก บุคคลภายนอกและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิก มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับปริญญาตรี และอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 3.77, 3.68 และ 3.60

เมื่อจำแนกความพึงพอใจของผู้ใช้ตามคณะหรือสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบริการวารสารฉบับย้อนหลังในระดับมาก ยกเว้นผู้ใช้จากคณะหรือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.39 ตามลำดับ ผู้ใช้ที่เป็นมาจากภายนอกมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจมากเป็น

อันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้จากคณะหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 3.91 และ 3.79

3.3.4 ความพึงพอใจด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้มีความพึงพอใจด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 เรื่องที่ผู้ใช้พึงพอใจเป็นอันดับแรกได้แก่ ความทันสมัยของเนื้อหา รองลงมาได้แก่ ขั้นตอนการค้นไม่ยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 และ 3.42 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนเรื่องอื่น ๆ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความพึงพอใจตามประเภทสมาชิก พบว่า สมาชิกทุกประเภทมีความพึงพอใจด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.39 อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์มีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย มีค่าเฉลี่ย 2.87

เมื่อจำแนกความพึงพอใจของผู้ใช้ตามคณะหรือสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้ใช้จากคณะหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 และ 3.56 ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่ควรนำมาอภิปรายผลมีทั้งด้านสภาพการรับวารสาร สภาพการใช้วารสาร และความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสาร ดังนี้

1. สภาพการรับวารสาร

จากผลการวิจัยเห็นได้ว่า จำนวนวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันมีเพียง 103 ชื่อเรื่อง ทั้งนี้เนื่องจากในปีการศึกษา 2544 ศูนย์สนเทศและหอสมุดได้บอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบออนไลน์ชื่อ Business Source Elite ของบริษัท EBSCO ทำให้มีการงดการต่ออายุวารสารบางส่วนที่สามารถค้นเอกสารเต็มรูปแบบในระบบออนไลน์ได้

จำนวนวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีเพียง 4 ชื่อเรื่อง เนื่องจากเป็นสาขาวิชาที่เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2545 และศูนย์สนเทศและหอสมุดได้บอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบออนไลน์ชื่อ H.W. Willson Database สาขา Applied Science & Technology ซึ่งได้ทดลองใช้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2545 และสามารถใช้ในการระบบออนไลน์ได้อย่างสมบูรณ์ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2546

2. สภาพการใช้วารสาร

ผลการวิจัยครั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับการใช้วารสารภาษาต่างประเทศ พบว่า มีวารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบันที่ไม่มีการใช้ 17 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.5 เป็นวารสารสาขาวิชากฎหมาย 9 ชื่อเรื่อง สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี 5 ชื่อเรื่อง เศรษฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาละ 1 ชื่อเรื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุธนา วงศ์ทองสรรค์ (สุธนา วงศ์ทองสรรค์, 2539) ซึ่งวิจัยเกี่ยวกับการใช้วารสารวิชาการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่พบว่า วารสารภาษาต่างประเทศส่วนหนึ่งไม่มีการใช้เลย

วารสารภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการบัญชีที่ความถี่ของการใช้มากเป็นอันดับแรกได้แก่ **Business Week** ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

จีระภา นาคนิยม (จีระภา นาคนิยม, 2539) ที่วิจัยเกี่ยวกับการใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนและพบว่า **Business Week** เป็นวารสารภาษาอังกฤษที่อาจารย์และนักศึกษาใช้มากเป็นอันดับแรก ส่วนวารสารสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีความถี่ของการใช้มากได้แก่ **Time** ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บานชื่น ทองพันชั่ง (บานชื่น ทองพันชั่ง, 2539) วิจัยเกี่ยวกับการใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และพบว่า วารสารสาขาวิชาทั่วไปที่มีการใช้มากได้แก่ **Time** มีความถี่ของการใช้ร้อยละ 56.14 ของสาขาวิชา

ส่วนวารสารภาษาต่างประเทศฉบับย้อนหลัง มีการใช้น้อยมากคือ ใช้ 21 ชื่อเรื่อง จาก 281 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.47 ทั้งนี้ น่าจะมาจากสาเหตุสองประการ ประการแรกคือ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ไม่มีเครื่องมือช่วยค้นบทความจากวารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ผู้ใช้ไม่ทราบว่าจะหาบทความที่ต้องการมีหรือไม่ มีอยู่ในวารสารชื่อหรือฉบับใด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยด้านความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารครั้งนี้ ที่พบว่า อาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความต้องการเรื่อง มีเครื่องมือช่วยค้นบทความจากวารสารภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมาก จากความต้องการ 10 เรื่อง ประการที่สองคือ การให้บริการวารสารฉบับย้อนหลังในลักษณะชั้นปิด ผู้ใช้ไม่มีอิสระในการเลือกดูวารสารเล่มที่น่าสนใจด้วยตนเอง จึงทำให้วารสารภาษาต่างประเทศมีการใช้น้อยมาก เมื่อเทียบกับวารสารภาษาภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน

3. สภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ศูนย์สนเทศและหอสมุด มีให้บริการเมื่อเริ่มเปิดภาคเรียนที่ 2/2545 อยู่ในรูปฐานข้อมูลซีดีรอมและซีดีรอม และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบออนไลน์ที่อยู่ระหว่างการทดลองใช้ มีการใช้น้อย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะจำนวนเล่มวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถค้นวารสารฉบับย้อนหลังได้ ดังที่ทรงวุฒิตั้งวัฒนา (ทรงวุฒิตั้งวัฒนา, 2544) วิจัยไว้ และอาจเป็นเพราะผู้ใช้ไม่ทราบว่าศูนย์สนเทศ

และหอสมุดมีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์และซีดีรอม ซึ่งเป็นวารสารรูปแบบใหม่ให้บริการ เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการประชาสัมพันธ์บน Homepage ของศูนย์สนเทศและหอสมุด ส่วนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปซีดีรอมเช่น ชิพ (Chip) ฟิชแมกซีน ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ จะเห็นได้จากจากการวิจัยครั้งนี้ที่พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจในเรื่องการประชาสัมพันธ์วารสารที่บอกรับใหม่เป็นอันดับที่ 22 มีค่าเฉลี่ย 3.43 จากความพึงพอใจ 27 เรื่อง ผู้ใช้ที่เป็นอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจเรื่องการประชาสัมพันธ์วารสารที่บอกรับใหม่ เป็นอันดับ 10 ใน 10 เรื่องของความพึงพอใจด้านบริการวารสารฉบับปัจจุบัน และจากการวิจัยของทัศนียา เชิดสูงเนิน (ทัศนียา เชิดสูงเนิน, 2543) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางเรื่องไม่ทราบวิธีค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุดและไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ

4. ความต้องการและความพึงพอใจต่อบริการวารสาร

เมื่อพิจารณารายการความต้องการเกี่ยวกับบริการวารสารทั้ง 10 เรื่อง ในแบบสอบถาม จะเห็นว่า เป็นความต้องการด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 4 เรื่อง จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความต้องการสามเรื่องในสี่เรื่องนี้ เป็น 3 อันดับแรก และเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 2 เรื่อง ในระดับมากอีก 1 เรื่อง อันดับแรก ได้แก่ ค้นและอ่านวารสารได้จากภายนอกศูนย์สนเทศฯ เช่น จากคณะ ที่ทำงาน ที่บ้าน ค้นและอ่านวารสารได้ตลอดเวลา ไม่ต้องรอเวลาเปิดทำการของศูนย์สนเทศฯ และเพิ่มฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลายสาขาวิชา

ในด้านความพึงพอใจต่อบริการวารสารทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวารสารฉบับปัจจุบัน บริการวารสารฉบับย้อนหลัง ผู้ให้บริการวารสารฉบับย้อนหลัง และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ที่เป็นอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ มีความพึงพอใจในต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ อาจเป็นเพราะอาจารย์และบุคลากรอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ เคยใช้ห้องสมุดอื่น ๆ มาหลายแห่ง จึงเกิดการเปรียบเทียบระหว่างบริการวารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุดกับห้องสมุดที่เคยใช้

ข้อเสนอแนะ

1. การต่ออายุวารสาร ควรนำราคาต่อการใช้ของวารสารภาษาต่างประเทศแต่ละชื่อเรื่องเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่ออายุวารสาร ดังเช่นที่ Madison Library ของ University of Wisconsin และ Marriott Library ของ University of Utah

2. การเผยแพร่สารบัญวารสารควรเลือกทำเฉพาะชื่อเรื่องและผู้จัดทำวารสารไม่มีการเผยแพร่สารบัญวารสารอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อประหยัดเวลาในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ส่วน

วารสารที่ผู้จัดทำได้นำสารบัญเผยแพร่บนอินเทอร์เนตควรเชื่อมโยงการค้นเพื่อให้ผู้ใช้ค้นได้สะดวก นอกจากนี้ผู้ใ้ยังสามารดูสารบัญหรือรายชื่อบทความในวารสารฉบับย้อนหลังได้ด้วย

3. วารสารฉบับปัจจุบันแต่ละสาขาวิชาที่ไม่มีการใช้หรือใช้น้อย ควรแจ้งให้คณะวิชาทราบและพิจารณาร่วมกัน เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมการใช้หากจำเป็นที่ต้องต่ออายุ ซึ่งอาจหมุนเวียนวารสารฉบับย้อนหลังให้อาจารย์ในคณะวิชา นอกเหนือจากการเผยแพร่สารบัญวารสารบน **Homepage** ของศูนย์สนเทศและหอสมุด หรือตรงหากเห็นว่าไม่จำเป็นต้องต่ออายุ

4. เมื่อมีการนำวารสารฉบับปัจจุบัน ที่มีการจัดทำในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่บนอินเทอร์เนตด้วยไปทำดรรชนี ควรประชาสัมพันธ์แหล่งบนอินเทอร์เนตของวารสารชื่อนั้นๆ ให้ผู้ใช้ทราบ เพื่อประโยชน์ทั้งผู้ใช้และผู้ปฏิบัติงานทำดรรชนี ซึ่งอาจทำให้ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ในเรื่อง จำนวนวารสารที่อยู่ในขั้นตอนดำเนินการในแต่ละวันเพิ่มขึ้นได้ จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าผู้ใช้ความพึงพอใจเรื่องจำนวนวารสารที่อยู่ในขั้นตอนดำเนินการในแต่ละวัน เป็นอันดับสุดท้าย เมื่อไม่นับความพึงพอใจด้านวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 6 เรื่อง

5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องสมุดเกี่ยวกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ใช้ที่เข้ามาใช้วารสารเห็นได้อย่างเด่นชัด ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นและมีการใช้อย่างคุ้มค่า

6. ควรรวบรวมและจัดทำรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย ที่สามารถค้นบทความเต็มรูปหรือสารสังเขปได้ฟรีบนอินเทอร์เนตไว้ใน **Homepage** ของศูนย์สนเทศและหอสมุด เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ถ้ามีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์แทนวารสารฉบับพิมพ์มากขึ้นจะทำให้ลดภาระการจัดเก็บวารสารขึ้นชั้นได้

7. วารสารฉบับย้อนหลังที่ไม่มีการใช้และมีอายุมาก ควรแยกจัดเก็บหรือจำหน่ายเพื่อให้ค้นหาวารสารที่ต้องการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

8. ข้อเสนอแนะจากผู้มีดังนี้

8.1 ด้านวารสาร

ควรเพิ่มความถี่ในการจัดชั้นวารสาร และนำวารสารฉบับใหม่มาไว้ให้บริการอย่างรวดเร็ว ไม่ล่าช้า

ควรจัดเรียงวารสารตามเนื้อหาไม่ใช่ตัวอักษร วารสารคอมพิวเตอร์ควรรวบรวมไว้ด้วยกันเพื่อสะดวกในการค้น

ควรมีวารสารให้หลายๆทุกสาขาอาชีพเพราะมีประโยชน์ต่อนักศึกษา

ควรมีวารสารในเรื่องการเรียนการสอน และเพิ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นิเทศศาสตร์ให้มากขึ้น

ควรเพิ่มนิตยสารให้มากขึ้นกว่าเดิมเพราะนักศึกษานิเทศศาสตร์จำเป็นต้องรู้จักสื่อที่หลากหลายและเพิ่มจำนวนฉบับของวารสารและนิตยสารให้มีชื่อเรื่องละ 2-3 ฉบับ

ควรมีบริการทำสำเนาบทความจากวารสาร

8.2 ด้านผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานให้ตรงเวลาและมีเจ้าหน้าที่อยู่ที่เคาน์เตอร์เมื่อเริ่มเวลาเปิดทำการ 8.30 น

เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยรอยยิ้ม พุดจาสุภาพ ไม่ตะคอกเสียงดัง

8.3 อื่นๆ

ควรลดค่าใช้จ่ายในการส่งพิมพ์ข้อมูลเหลือแผ่นละ 3 บาท

ควรปรับปรุงบรรยากาศในห้องสมุดให้ดีขึ้นโดยเฉพาะเรื่องเสียงดังและความเป็นระเบียบเรียบร้อยเพราะนักศึกษาบางคนคุยกันเสียงดัง ใช้โทรศัพท์มือถือเสียงดัง ขาดความเกรงใจ ขาดความเป็นระเบียบอย่างมากถึงมากที่สุด

ควรจัดเก็บหนังสือพิมพ์ราย 3 วัน และหนังสือพิมพ์ธุรกิจในรูปแบบไมโครฟิล์มเพื่อประโยชน์ในการค้นข้อมูล

บรรณานุกรม

- จีระประภา นาคเนียม วิทยานิพนธ์ การใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษาคณะบริหาร
ธุรกิจมหาวิทยาลัยเอกชน วิทยานิพนธ์หลักสูตรอักษรศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2539
- จุฑารัตน์ นกแก้ว ทัศนคติของผู้ใช้ต่อการจัดเก็บวารสารในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยของรัฐใน
กรุงเทพมหานคร [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 2542 บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทาง
เทคโนโลยี [เข้าถึง 18 กันยายน 2545]
- ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพและ
แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ โดมทัศน์ 22, 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2544) หน้า
14 – 17
- ทัศนียา เชิดสูงเนิน ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชน กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2543
- บานชื่น ทองพันชั่ง การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ วารสารห้องสมุด 40, 1 (มกราคม – มีนาคม 2539) หน้า 36 – 44
- เบญจภัทร์ จาตารนต์รัศมี วิทยานิพนธ์ การจัดการวารสารในห้องสมุดศูนย์ประสานงานสาร
นิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยานิพนธ์หลักสูตรอักษรศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2540
- ประภาวดี สืบสนธิ์ วารสารเทคโนโลยีในบริบทสังคม พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่ง
ประเทศไทย 2543
- พูนสุข ปรีวัตรวรวิฑูมิ ฐานข้อมูลแบบออนไลน์ Academic Search Elite โดมทัศน์ 21, 2
(ก.ค.- ธ.ค. 2544) 57-64
- เพ็ญพิมล คงมนต์ การดำเนินงานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ บรรณสาร สพบ 32, 2 (กรกฎาคม –
ธันวาคม 2544) หน้า 24 – 33
- ยีน ภู่วรรณ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ปี 2000 การปฏิรูปการเรียนการสอนในประเทศไทย
ไมโครคอมพิวเตอร์ มิถุนายน 2543 หน้า 120-126

รุจิษา อัครวิษณุ Peer Review คืออะไร [ออนไลน์]

<http://stang.li.mahidol.ac.th/text/ejour.htm> 2544

[เข้าถึง 15 กันยายน 2545]

ลลิตา กิตติประสาร วารสารและหนังสือพิมพ์ในห้องสมุด ชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา 2542

วิไลลักษณ์ แก้ววิไล ทัศนคติของบรรณารักษ์ต่อการจัดการระบบวารสารในห้องสมุดกลาง

สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์ อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย 2542 บทคัดย่อจาก ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทาง

เทคโนโลยี [เข้าถึง 18 กันยายน 2545]

สุกานดา ดีโพธิ์กลาง และคนอื่นๆ ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า พิมพ์ครั้งที่ 4

กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 2542

สุกานดา อาบีดิน การจัดการฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ [ซีดีรอม]

วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2542 บทคัดย่อจากฐาน

ข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [เข้าถึง 18 กันยายน

2545]

สุธนา วงศ์ทองสรรค์ การศึกษาการใช้วารสารวิชาการของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราม

คำแหง ห้องสมุด 42, 2 (เมษายน – มิถุนายน 2539) หน้า 59 - 67

สุเพ็ญ ทาเกิด เกณฑ์การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบัน

อุดมศึกษา พิษณุโลก : คณะทำงานฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบัน

อุดมศึกษา 2543

สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

2542

สุรיתอง ศรีสะอาด แนวทางการจัดหาวารสารที่มีประสิทธิภาพ มหาสารคาม มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ 2536

อัจฉรา พิมพ์สกุล วิทยานิพนธ์ การใช้วารสารศิลป์ของอาจารย์และนักศึกษาศิลป์ใน

มหาวิทยาลัยของรัฐ วิทยานิพนธ์หลักสูตรอักษรศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชา

บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2534

อุทัย พุติยะโพธิ์ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมมาธิราช 2541

- Chapman, Liz. Managing acquisitions in library and information services. London : Library Association Publishing, 2001.
- Crawford, John. Evaluation of library and information services. 2nd ed. London : \b Aslib, The Association for information management, 2000.
- Gorman, G E, editor. The international yearbook of library and information management 2000-2001 London : Library Association, 2000.
- Journal cost per use statistics University of Wisconsin-Madison Library –1998-1999
 [Online] Available : <http://www.wisc.edu/wendt/journals/costben.html>
 [Accessed December 7, 2002]
- McKnight, Cliff. Electronic journals : what do users think of them? [Online]. Available : <http://www.dl.ulis.ac.jp/isdl97/proceedings/mcknight.html> [Accessed : January 18, 2003]
- Michalak, Sarah C. Marriott library collection development journals to be reviewed before renewing For 2003. [Online]. Available : <http://www.lib.utah.edu/colldev/2002serialscut.html> [Accessed : April 18, 2003]
- Moese, David H. and Clintworth, William A. Comparing patterns of print and electronic journal use in an Academic Healt Science Library. [Online]. Available : <http://www.library.ucsb.edu/istl/00-fall/refereed.html> [Access : October 25, 2002]
- Rice, Patricia Ohl, editor. The serials partnership : teamwork, technology and trends. New York [NY] : The Haworth Press, 1990
- Sathe, Nila A. Electronic vs. paper journal use : Does format affect information seeking?
 [Online] Available : <http://www.mc.vanderbilt.edu/scmla/evsp.htm> [Access : December 18, 2002]
- Science/Engineering Team Criteria used to evaluate journal subscriptions for 1999
 [Online] Available : <http://www.uky.edu/sciengcrit.html> [Access : January 10, 2003]
- Spiller, David. Providing materials for library users. London : Library Association , 2000.