

รายงานผลการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง

**The study of learning behavior of Accounting student,
Dhurakij Pundit University affecting on the achievement of students' results
in the subject of Advanced Accounting**

โดย

นางสาวลักขณา เกตุเทียน

นางสาวประติพันธ์ ประดับศิลป์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายงานการวิจัยได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

2555

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีส่วนสนับสนุนให้งานวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ | อธิการบดี |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์ | รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย |
| 3. ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู | คณบดี |
| 4. ดร.ศิริเดช คำสุพรหม | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |
| 5. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัย | |

ลักษณะ เกตุเตียน
ประดิษฐ์ ประดับศิลป์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ผ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญกราฟ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การวิจัยในชั้นเรียน	6
พฤติกรรมการเรียน	8
ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
รูปแบบการศึกษาวิจัย	13
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	
ผลการสัมภาษณ์นักศึกษา	15
ผลการวิเคราะห์สาเหตุจากตัวนักศึกษาไม่ตั้งใจเรียน	28
ผลการวิเคราะห์สาเหตุจากตัวนักศึกษาไม่ยอมเรียน	28
ผลการวิเคราะห์สาเหตุจากตัวนักศึกษาติดเพื่อน	29
ผลการวิเคราะห์สาเหตุจากครอบครัวของนักศึกษา	29
ผลการวิเคราะห์สาเหตุจากปัจจัยด้านอื่น ๆ	29
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
สรุปผลการวิจัย	31
อภิปรายผล	32
ข้อเสนอแนะ	33
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	34
บรรณานุกรม	35
ประวัติผู้วิจัย	38

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 ปีการศึกษา 2551 – 2554	2
2 ตารางแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ปีการศึกษา 2551 – 2554	3
3 ตารางแสดงข้อมูลของนักศึกษา	15

สารบัญกราฟ

กราฟที่

หน้า

- 1 กราฟแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 ปีการศึกษา 2551 - 2554
- 2 กราฟแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ปีการศึกษา 2551 - 2554

2

3

หัวข้อวิจัย การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง

ผู้วิจัย อาจารย์ลักขณา เกตุเตียน

อาจารย์ประดิษฐ์ ประดับศิลป์

หน่วยงานที่สังกัด คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง เป็นการวิจัยในชั้นเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยพฤติกรรมการเรียนที่มีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้เรียนกับพฤติกรรมการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง รวมทั้งหาแนวทางปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนในวิชาการบัญชีชั้นสูงที่จะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาคณะการบัญชีที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 และวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 28 คน โดยใช้แบบสอบถามถึง โครงสร้าง โดยการสัมภาษณ์ จากการสัมภาษณ์พบปัจจัยพฤติกรรมการเรียนที่ไม่ดีสาเหตุจากตัวนักศึกษาไม่ยอมเรียนในคณะการบัญชี แต่จำเป็นต้องเรียนเนื่องจากบิดามารดาต้องการให้เรียน นักศึกษาจึงแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ เช่น ไม่ตั้งใจเรียน ไม่ทำการบ้านและทบทวนบทเรียน นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่น เช่น ปัญหาด้านสุขภาพของนักศึกษา นักศึกษาต้องทำงานเพื่อหารายได้ แต่เมื่อนักศึกษาปรับพฤติกรรมการเรียนให้ดีขึ้น จึงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูงดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ, 2541 ที่กล่าวว่า นักเรียนที่มีพฤติกรรมทางการเรียนที่ไม่ดีจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่านักเรียนที่มีพฤติกรรมทางการเรียนที่ดี และเมื่อนักเรียนได้ปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมในการเรียนให้ดีขึ้นแล้ว จะทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

Title : The study of learning behavior of Accounting student, Dhurakij Pundit University affecting on the achievement of students' results in the subject of Advanced Accounting

Researcher : Luksana Kettien
Pradinun Pradupsilp

Faculty : Faculty of Accountancy

Institution : Dhurakij Pundit University

Year of Publication : 2012

Publisher : Dhurakij Pundit University

Sources : Dhurakij Pundit University

Copy Right : Dhurakij Pundit University

Abstract

This research is to study learning behavior of accounting student at Dhurakij Pundit University affecting on the achievement of students' results in the Advanced Accounting subject. The purpose of this study is to define learning behavior factors that affect on the achievement of students' result of the Advanced Accounting subject. Moreover, this study investigates the way of teaching technique development in order to enhance the level of students' success.

Qualitative research method is used in this study. There are two criteria that are considered to select the sample in this study. First, students who have failed this subject are the sample of this study. Second, students who enrolled the Advance Accounting 1 and 2 in the first semester of 2012 academic year are also the sample in this study. The total of 28 samples is described in this research. Semi-structured interview is employed to gather a data from the sample.

The results of this study show that the main cause of failing the subject is an intention. This intention can be described as follows; 1.) the students do not intend to study accounting but their family want them to do so, 2.) the students do not pay more attention in the classroom such as ignoring homework and the lecture review. Moreover, health of students is another factor that may make student to fail this subject. Since these factors revealed, the researchers is confident that students will improve their results.

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ได้เปิดสอนหลักสูตรบัณฑิต โดยจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับแนวทางการประกอบอาชีพตาม พ.ร.บ. การบัญชี พ.ศ. 2543 และ พ.ร.บ. วิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติทางการบัญชีครบถ้วนตามประกาศสภาวิชาชีพ ฉบับที่ 5/2553 (อ้างอิงตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนพิเศษ 103 ง. หน้า 38 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2553) เรื่อง หลักสูตรตัวอย่างปริญญาตรีทางการบัญชี โดยกำหนดให้สถาบันการศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชาการบัญชีในระดับปริญญาตรี จะต้องมีการสร้างหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา เพื่อให้ประกอบการพิจารณารับรองวุฒิปริญญาตรีทางการบัญชีเพื่อการสมัครเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพและสำหรับผู้ที่ต้องการประกอบวิชาชีพด้านการสอบบัญชีและมีสิทธิ์ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้จะต้องศึกษาและสอบผ่าน 8 รายวิชา ดังนี้

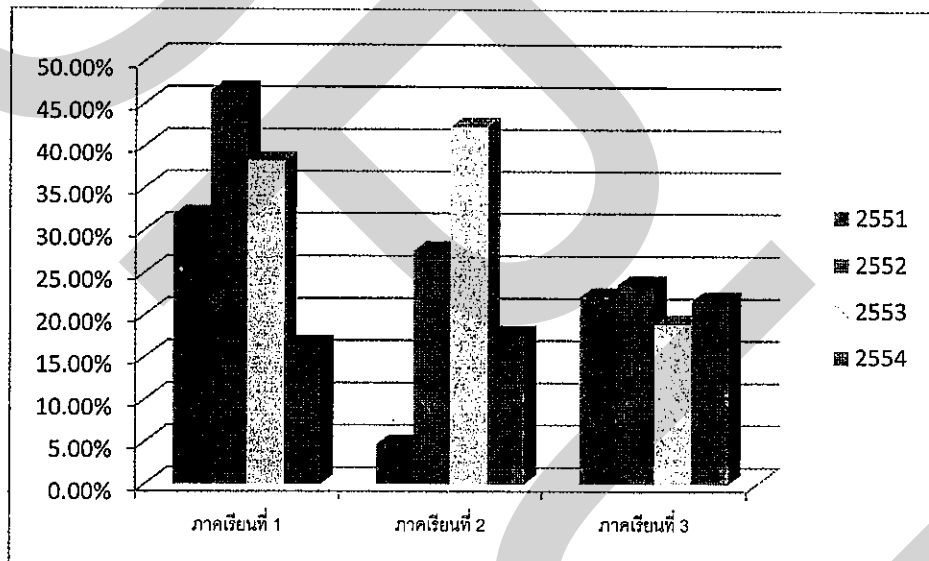
การบัญชีขั้นต้น / ขั้นต้นและการบัญชีขั้นกลาง / ชั้นกลาง	3	รายวิชา
การบัญชีขั้นสูง / ชั้นสูง	2	รายวิชา
การบัญชีต้นทุน	1	รายวิชา
การสอบบัญชี	1	รายวิชา
การภาษีอากร	1	รายวิชา
รวม	8	รายวิชา

ทางคณะกรรมการบัญชีได้เปิดสอนรายวิชาการบัญชีขั้นสูง 2 รายวิชา คือ การบัญชีขั้นสูง 1 และการบัญชีขั้นสูง 2 ตามข้อกำหนดของสภาวิชาชีพ โดยจัดอยู่ในกลุ่มวิชาเอกบังคับซึ่งเปิดสอนให้กับนักศึกษาคณะกรรมการบัญชีชั้นปีที่ 3 ซึ่งวิชาการบัญชีขั้นสูงเป็นวิชาที่ต่อยอดจากการเรียนวิชาการบัญชีขั้นต้น และการบัญชีขั้นกลางในชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลสอบของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีขั้นสูงปีการศึกษา 2551 – 2554 พบว่ามีนักศึกษาสอบตกดังนี้

ตารางที่ 1 : ตารางแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 ปีการศึกษา 2551 – 2554

ปีการศึกษา	ภาคเรียนที่ 1	ภาคเรียนที่ 2	ภาคเรียนที่ 3
2551	31.77%	4.76%	22.22%
2552	46.51%	27.59%	23.64%
2553	38.21%	42.31%	19.00%
2554	16.58%	17.74%	21.74%

จากตารางข้างต้นจะแสดงในลักษณะกราฟ ได้ดังนี้

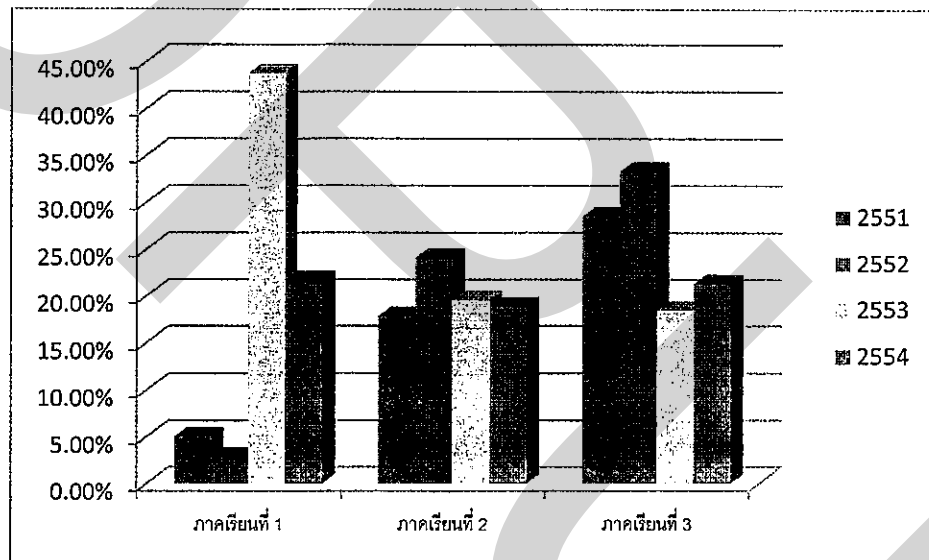


กราฟที่ 1 : กราฟแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 ปีการศึกษา 2551 – 2554

ตารางที่ 2 : ตารางแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ปีการศึกษา 2551 – 2554

ปีการศึกษา	ภาคเรียนที่ 1	ภาคเรียนที่ 2	ภาคเรียนที่ 3
2551	5.08%	17.86%	28.57%
2552	2.86%	24.15%	33.33%
2553	43.75%	19.59%	18.46%
2554	21.74%	18.88%	21.33%

จากตารางข้างต้นจะแสดงในลักษณะกราฟ ได้ดังนี้



กราฟที่ 1 : กราฟแสดงผลสอบวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ปีการศึกษา 2551 – 2554

นักศึกษาที่สอบตกในวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 และการบัญชีชั้นสูง 2 ในระหว่างปีการศึกษา 2551 – 2554 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 26.01 และ 21.30 ตามลำดับ เนื่องจากวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 และการบัญชีชั้นสูง 2 เป็นวิชาเอกบังคับของหลักสูตร นักศึกษาทุกคนที่จะจบการศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตจะต้องสอบผ่านในวิชาดังกล่าวข้างต้น ในอดีตที่ผ่านมา มีนักศึกษาระมาณ 1 ใน 4 ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในวิชานี้สอบตก ทำให้นักศึกษาต้องลงทะเบียนในวิชานี้ซ้ำ ซึ่งเป็นการสูญเสียเวลาจนบางครั้งอาจเป็นสาเหตุให้นักศึกษาไม่จบการศึกษาตามหลักสูตรภายในกำหนดเวลา

คณะผู้วิจัย ได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา กับ ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เพื่อหา แนวทางในการปรับปรุง แก้ไขวิธีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียน โดยไม่ต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำ และสามารถจบการศึกษาตามหลักสูตรได้ภายในกำหนดเวลา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อหาปัจจัยพฤติกรรมการเรียนที่มีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนใน วิชาการบัญชีชั้นสูง
2. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้เรียนกับพฤติกรรมการเรียน ที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง
3. เพื่อหาแนวทางในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน ในวิชาการบัญชีชั้นสูงที่จะ ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร นักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาการบัญชีชั้นสูง 1 กลุ่ม 511 และวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 กลุ่ม 511 ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2555
2. ขอบเขตระยะเวลา ระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา คือ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) โดยการสัมภาษณ์ ผู้เรียนแล้วนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัย บัณฑิตย์ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 และ วิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2555 จำนวน 28 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการเรียนทางด้านผู้เรียน เพื่อใช้เป็น แนวทางในการพัฒนาความรู้และทักษะของผู้เรียน

2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมกรรมการเรียนทางด้านผู้สอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน
3. ทำให้ทราบถึงวิธีการเรียนและวิธีการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรมกรรมการเรียน หมายถึง การแสดงออกในการปฏิบัติตัวของผู้เรียนเกี่ยวกับการเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสามารถพัฒนาด้วยวิธีการต่าง ๆ ได้ เช่น การรู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การเตรียมตัวในการเรียน การเตรียมตัวสอบ เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ให้บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดในการเรียน

ผลสัมฤทธิ์การเรียน หมายถึง ความสำเร็จในด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถภาพด้านต่าง ๆ ของสมอง ซึ่งโดยปกติพิจารณาจากคะแนนสอบที่กำหนดให้ หรือคะแนนที่ได้จากงานที่ผู้สอนมอบหมายให้ทำหรือทั้งสองอย่าง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง” ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การวิจัยในชั้นเรียน
2. พฤติกรรมการเรียน
3. ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การวิจัยในชั้นเรียน

การวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียน นอกจากนี้ ความหมายของการวิจัยในชั้นเรียน ได้มีนักวิชาการให้คำนิยามความหมายที่คล้ายคลึงกัน ดังนี้

การวิจัยในชั้นเรียน เป็นการแก้ปัญหาและ/หรือพัฒนางานที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน โดยอาศัยกระบวนการวิจัยในการดำเนินงาน ทั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเรียนรู้ที่สำคัญของผู้เรียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาแต่ละระดับ (รัตนะ บัวสนธิ์, 2544)

การวิจัยในชั้นเรียน เป็นวิธีการศึกษา ค้นคว้า ที่สะท้อนตัวครูและกลุ่มผู้ร่วมปฏิบัติงานในสถานการณื สังคม เพื่อค้นหาลักษณะที่เหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภาวะของสังคม หรือสถานการณืด้วยความร่วมมือของเพื่อนครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง ตลอดจนสมาชิกในสังคมที่เกี่ยวข้อง มีจุดมุ่งหมายเพื่อพินิจพิเคราะห์การกระทำของตนเองและกลุ่ม เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการสอนและการเรียนรู้อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงแบบมีแผน ดังนั้น การวิจัยในชั้นเรียนจึงไม่ใช่เป็นเพียงการแก้ปัญหาแต่จะเป็นการตั้งปัญหาจากแรงกระตุ้นของผู้วิจัยที่ต้องการเปลี่ยนแปลง พัฒนา และปฏิบัติสังเกต สะท้อนกลับเป็นวัฏจักรของการวิจัยที่หมุนไปเรื่อย ๆ เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนและสร้างภาพลักษณ์ของการเรียนการสอนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น (ส. วาสนา ประมวลพจนานุกรม, 2541)

หลักการในการวิจัยชั้นเรียนที่ผู้สอนจะต้องคำนึงถึง คือ

1. งานวิจัยเป็นงานเสริมงานหลัก โดยงานหลักคือการสอนของผู้สอน เพราะงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อาจต้องเกิดควบคู่กับการเรียนการสอนเสมอ
2. เป็นการวิจัยตามสภาพความจริง ปัญหาเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และต้องการแก้ไข
3. เป็นการสอดแทรกให้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้
4. งานวิจัยที่ทำนี้มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อแก้ปัญหา หรือพัฒนาการเรียนรู้อของมนุษย์ ผู้ทำต้องนึกถึงประโยชน์หรือคุณค่าต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ
5. การทำวิจัยเป็นสิ่งที่ตระหนักรู้ โดยอาจารย์ผู้สอนเอง ด้วยความรู้สึกรังเกียจต่อนักศึกษาปรารถนาที่จะแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน
6. สิ่งสำคัญประการสุดท้ายและเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งต่อการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน คือ งานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อจะสำเร็จมิใช่อยู่ที่ความคิดอย่างเดียว แต่อยู่ที่การลงมือทำ สุดท้ายอาจกล่าวได้ว่าการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน คุณภาพการเรียนการสอนที่ต่อเนื่อง จะเกิดขึ้นได้ยาก ถ้าขาดการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ขาดการดำเนินการโดยใช้แนวคิดทางวิทยาศาสตร์ การวิจัยถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้เกิดความคิดในการพัฒนาการเรียนการสอนของครู อาจารย์เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมขึ้น และเป็นการดำเนินการเชิงวิทยาศาสตร์ที่จะช่วยพัฒนาการเรียนการสอนของครู อาจารย์อย่างแท้จริง ซึ่งผลก็คือ คุณภาพของผู้เรียนนั่นเอง (สุภัทรา เอื้องวงศ์, ออนไลน์ 2554)

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย เป็น 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. กำหนดปัญหา จุดเริ่มของการวิจัยเชิงปฏิบัติการคือการกำหนดแนวคิดให้ได้ว่ามีปัญหาอะไรที่ต้องการแก้ไข หรือประเด็นใดที่ต้องการพัฒนา โดยเริ่มจากการสำรวจสภาพทั่วไปของการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนว่ามีปัญหาเกิดขึ้นหรือไม่ กำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขกว้าง ๆ จากนั้นพิจารณาให้ชัดเจนว่าปัญหาที่แท้จริงคืออะไรเป็นปัญหาสำคัญหรือไม่ แก้ไขได้หรือไม่ ปัญหาที่กำหนดนั้นอาจเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองเพียงคนเดียวหรือเป็นปัญหาร่วมของกลุ่มก็ได้
2. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประเด็นปัญหา เป็นการพิจารณาทบทวน ค้นหาข้อเท็จจริงเพื่อทำความเข้าใจปัญหานั้นอย่างชัดเจนทุกแง่มุม โดยใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อบรรยายข้อเท็จจริงของปัญหาให้ได้มากที่สุด และเพื่ออธิบายว่าปัญหาเกิดจากสาเหตุใด ในขั้นนี้ต้องมีการตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยมีการคาดเดาสาเหตุของปัญหาอย่างมีเหตุผล และมีการตรวจสอบสาเหตุที่คาดเดาด้วยวิธีการหลากหลายโดยใช้ความรู้ และ

ประสบการณ์ในการสอนของตนเองและเพื่อนครูที่สั่งสมมานาน รวมทั้งขอคำแนะนำจากผู้ที่มีประสบการณ์และศึกษาข้อมูลอื่น ๆ

3. การวางแผนปฏิบัติ เป็นการกำหนดวิธีการหรือกิจกรรมการปฏิบัติที่จะนำไปใช้แก้ปัญหาตามสาเหตุของปัญหาที่พบในชั้นตอนก่อน วิธีการในส่วนนี้จะเริ่มจากการคิดพิจารณาหาทางเลือกในการแก้ปัญหาที่น่าจะเป็นไปได้ให้มากที่สุด จากนั้นพิจารณาเปรียบเทียบแต่ละวิธี จนในที่สุดตัดสินใจเลือกวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีผสมกัน จากนั้นจึงกำหนดรายละเอียดของวิธีนั้นให้เป็นกิจกรรมที่ชัดเจนเป็นลำดับ สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
4. ปฏิบัติตามแผน เป็นการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ในชั้นเรียนจริง นักเรียนจริง สภาพแวดล้อมจริง ทำได้โดยครูผู้สอนยังคงดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามปกติ เพียงแต่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนของตนเองจากเดิมที่ไม่ค่อยสนใจนักเรียนเท่าไร มาเป็นให้ความสนใจ เอาใจใส่ดูแลและเสริมแรงตามแผนที่กำหนดไว้
5. สังเกตผล เป็นการสังเกตผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามแผน โดยครูผู้ปฏิบัติเป็นผู้สังเกตเอง ชั้นตอนนี้ดำเนินการช่วงเดียวเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแผน คือปฏิบัติไปสังเกตผลไป ใช้วิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม เช่น สังเกต สอบถาม สัมภาษณ์ ตรวจสอบงาน เน้นการสังเกตผลที่เกิดขึ้นตามสภาพจริงครอบคลุมทุกประเด็นทั้งผลที่เกิดขึ้น และกระบวนการปฏิบัติของตนเอง พยายามบันทึกเหตุการณ์ สภาพแวดล้อม บรรยากาศ ผลที่เกิดขึ้นและข้อสังเกตต่าง ๆ ให้มากที่สุด
6. สรุปผล เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตผลมาพิจารณาเปรียบเทียบกับประเด็นปัญหาที่กำหนดเพื่อตัดสินใจว่า ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่ สมบูรณ์เพียงใด ยังมีปัญหาอะไรบ้างที่ต้องแก้ไขต่อ
7. สะท้อนผล เป็นการนำข้อสรุปและข้อสังเกตต่าง ๆ ไปใช้สำหรับปรับปรุงแก้ไขแผนต่อไป กรณีที่สรุปว่า ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไขหรือประเด็นที่ต้องการพัฒนายังไม่เกิดขึ้นให้ปรับปรุงแผนใหม่โดยใช้ข้อมูลที่ได้รับ จากนั้นนำแผนไปปฏิบัติ สังเกตผลและสะท้อนผลทำเช่นนี้ไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะสำเร็จผล (วิชิต สุรัตน์เรื่องชัย, 2546)

2. พฤติกรรมการเรียน

ความหมายของพฤติกรรมการเรียน มีคำอื่น ๆ ที่มีความหมายเหมือนกัน ได้แก่ ทักษะการเรียน เทคนิคการเรียน นิสัยการเรียน ยุทธวิธีการเรียน ผู้วิจัยจึงนำเสนอความหมายพฤติกรรมการเรียน ทักษะการเรียน เทคนิคการเรียน และยุทธวิธีการเรียน ไว้ดังนี้

นิสัยการเรียน หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ แสดงถึงความพอใจและมุ่งมั่นที่จะศึกษาหาความรู้ให้บรรลุผลสำเร็จซึ่งพฤติกรรมดังกล่าว ประกอบด้วย ความตั้งใจและความเอาใจใส่ในการเรียน การวางแผน และการจัดระบบการเรียน มีความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้และพัฒนาการเรียนให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีความคิดริเริ่ม ขยัน อดทน รับผิดชอบ ฟังตนเอง และมีความภาคภูมิใจในผลเรียนของตน (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์, 2538)

พฤติกรรมการเรียน หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมที่นักเรียนแสดงออกเพื่อมุ่งพัฒนาในด้านความรู้ เจตคติและทักษะตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในวิชาต่าง ๆ (ธีรยุทธ เสนิย์วงศ์ ณ อยุธยา, 2525)

พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้ผู้เรียนมีความเจริญสูงสุด โดยผ่านประสบการณ์ต่าง ๆ ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนคือสิ่งที่บุคคลกระทำขณะที่เรียนนั่นเอง (สุมานิน รุ่งเรืองธรรม, 2526)

พฤติกรรมการเรียน หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมที่นักเรียนแสดงออกในด้านการเรียน การตอบสนองหรือปฏิกิริยาที่นักเรียนมีต่อประสบการณ์ สิ่งแวดล้อมในขณะที่เรียนด้วย ดังนั้นพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของนักเรียนเป็นสำคัญ (โสภา ชูพิกุลชัย, 2528)

พฤติกรรมการเรียน หมายถึง การปฏิบัติตัวทางการเรียนของนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน ได้แก่

1. การปฏิบัติตัวในห้องเรียนที่โรงเรียน ขณะที่ครูกำลังสอนในชั้นเรียน ได้แก่ การนำอุปกรณ์มาเรียนครบ เข้าชั้นเรียนตรงเวลา ตั้งใจฟังครูสอน จดคำอธิบายของครูสรุปเป็นความเข้าใจของนักเรียนเอง
2. การปฏิบัติตัวนอกห้องเรียน ได้แก่ การทบทวนบทเรียน ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จและส่งตามกำหนดเวลา ไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมาย พยายามติดตามผลงานของตนที่ได้ทำไปแล้วเพื่อแก้ไขปรับปรุงงานที่ทำบกพร่องให้ดียิ่งขึ้น (ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ, 2541)

ความหมายของพฤติกรรมการเรียน หมายถึง การปฏิบัติตัวของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียน ทั้งในและนอกห้องเรียนได้อย่างเหมาะสมกับวัน เวลา และสถานที่ ได้แก่ การแบ่งเวลาในการเรียน การฟัง การอ่าน การจดโน้ตเพื่อช่วยจำ การส่งการบ้าน การทบทวนบทเรียนและการเตรียมตัวสอบ (กิ่งกาญจน์ ปานทอง, 2545)

พฤติกรรมการเรียนที่ดี คือ การปฏิบัติตัวทั้งในและนอกห้องเรียนโดยนักเรียนควรให้ความสนใจเฉพาะสิ่งที่ครูสอนเท่านั้น ถ้าช่วงใดฟังครูอธิบายไม่ทันหรือไม่เข้าใจแจ่มแจ้ง ควรยกมือถามทันที

ถ้าช่วงใดฟังหรือจดคำอธิบายไม่ทันควรเว้นที่จดไว้ภายหลังแล้วรีบจดในสิ่งที่ครูกำลังพูดอยู่ การจดคำอธิบายควรจดจากความเข้าใจของนักเรียนเอง เมื่ออยู่นอกห้องนักเรียนควรทำแบบฝึกหัดที่ครูสั่งหรือลองทบทวนดูในสิ่งที่เรียนมาแล้วในชั้นเรียนและทำตารางเวลาส่วนตัวประจำสัปดาห์ เพื่อการวางแผนในการเรียน (ภิญโญ สาร, 2531)

3. ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน หมายถึง ความสำเร็จ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2542)

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน หมายถึง ความสำเร็จในด้านความรู้ ทักษะและสมรรถภาพด้านต่าง ๆ ของสมอง ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนควรจะประกอบด้วยสิ่งสำคัญอย่างน้อย 3 สิ่ง คือ ความรู้ ทักษะ และสมรรถภาพสมองในด้านต่าง ๆ (ชวาล แพร์ตกุล, 2516)

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน หมายถึง ความสำเร็จที่ได้รับจากความรู้ ความสามารถหรือทักษะ หมายถึง ผลงานการเรียนการสอนหรือผลงานที่เด็กได้จากการประกอบกิจกรรมส่วนนั้น ๆ ก็ได้ (จรินทร์ ธานีรัตน์, 2518)

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน หมายถึง ความสำเร็จหรือความสามารถในการกระทำใด ๆ ที่ต้องอาศัยทักษะ หรือมีละนั้นก็ต้องอาศัยความรู้ในวิชาหนึ่งวิชาใด โดยเฉพาะ (กรมวิชาการ, 2521)

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง การพัฒนาทักษะทางการเรียนจะประกอบด้วยสิ่งสำคัญอย่างน้อย 3 สิ่ง คือ ความรู้ ทักษะ และสมรรถภาพสมองในด้านต่าง ๆ ซึ่งโดยปกติพิจารณาจากคะแนนสอบที่กำหนดให้ หรือคะแนนที่ได้จากงานที่ครูมอบหมายให้หรือทั้งสองอย่าง

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศรีระพร จันทโนทก (2538) ศึกษาเรื่อง ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 จากการศึกษาพบว่า นักศึกษามีนิสัยในการเรียนโดยรวม และนิสัยในการเรียนด้านการแบ่งเวลาในการเรียนด้านการทำการบ้าน ด้านการทบทวนบทเรียน ด้านการตั้งใจเรียน และด้านการวางแผนในการเรียน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.5 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นิสัยการเรียนโดยรวม และนิสัยในการเรียนด้านการแบ่งเวลาในการเรียน ด้านการทำการบ้าน ด้านการทบทวนบทเรียน ด้านการตั้งใจเรียน ด้านการวางแผนในการเรียน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5

มณฑาทิพย์ มณีโชติรัตน์ (2542) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยบางประการที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 5 จำนวน 60 คน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าความถนัดทางการเรียน และนิสัยในการเรียนเป็นตัวแปรหนึ่งที่สามารถพยากรณ์คะแนนเฉลี่ยสะสมในชั้นพลีคลินิก ชั้นคลินิก และคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร โดยที่มีความสัมพันธ์เชิงพยากรณ์ในทางบวก

ขวัญฤดี จำช่อนสัจย์ (2542) ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการรับผิดชอบของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งความรับผิดชอบในที่นี้หมายถึง การทุ่มเทความสามารถในการศึกษาเล่าเรียนฝึกฝนทักษะต่าง ๆ และพยายามปรับปรุงตนเองในทุก ๆ ด้าน ซึ่งผลการวิจัยพบว่านักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนักศึกษสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีพฤติกรรมการรับผิดชอบโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีพฤติกรรม ความรับผิดชอบต่อการศึกษาน่าเรียนสูงกว่านักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน พบว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีพฤติกรรมการรับผิดชอบต่อการศึกษาน่าเรียน สูงกว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

สนทยา เขมวิรัตน์ (2542) ศึกษาเรื่อง ตัวแปรบางประการที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาการธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 281 คน พบว่าตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาการตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ พื้นฐานความรู้เดิม และนิสัยในการเรียน โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแสดงว่า ถ้านักศึกษามีนิสัยในการเรียนที่ดี จะส่งเสริมให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นโดยนิสัยในการเรียนที่ดีนั้น ประกอบด้วยการแบ่งเวลาในการเรียน การทำการบ้านการทบทวนบทเรียน มีความตั้งใจในการเรียน มีการวางแผนในการเรียน และการเตรียมตัวสอบ

แสงอรุณ พจน์พัฒนาผล (2545) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และชั้นปีที่ 2 ของสาขาวิชาไฟฟ้า เทคโนโลยีการผลิตเครื่องกล และบริหารธุรกิจ จำนวน 360 คน ผลการศึกษาพบว่า การใช้เวลาเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิต ในนักศึกษาที่มีการวางแผนเวลา เช่น การทบทวนบทเรียน การศึกษาค้นคว้าห้องสมุด การอ่านหนังสือ การใช้เวลาว่างหลังเลิกเรียนทำการบ้าน จะทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

พรพจน์ เพ็ชรทวีพรเดช (2547) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างเก็บจากคณะต่าง ๆ จำนวน 900 คน ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเรียนต่างคณะวิชาจะมีพฤติกรรมการเรียนต่างกัน พฤติกรรมการเรียนทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พฤติกรรมการเรียนสามารถทำนายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ทั้งในกลุ่มรวมและในทุกคณะ

พรศรี บรรณกุลโรจน์ (2547) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5 โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กลุ่มตัวอย่างนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5 ทั้งหมดจากโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทัศนคติทางการเรียน ส่วนคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความวิตกกังวลในการเรียน และด้านการจัดการเวลาในการเรียนตามลำดับ นักเรียนต่างสาขากันจะมีพฤติกรรมการเรียนต่างกันในด้านทัศนคติทางการเรียน และด้านความวิตกกังวลในการเรียน โดยพบว่านักเรียนสาขาวิชาอังกฤษ-ฝรั่งเศสมีเจตคติทางการเรียนดีกว่านักเรียนสาขาวิชาอังกฤษ-คณิต และสาขาภาษาไทย-สังคม ส่วนนักเรียนสาขาวิชาอังกฤษ-คณิตมีความวิตกกังวลในการเรียนสูงกว่านักเรียนสาขาวิชาภาษาไทย-สังคม

จากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปว่า ถ้านักศึกษามีพฤติกรรมทางการเรียนและนิสัยในการเรียนดี จะส่งเสริมให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านักศึกษาที่มีพฤติกรรมทางการเรียนและนิสัยทางการเรียนไม่ดี นิสัยในการเรียนดี ประกอบด้วย การแบ่งเวลาในการเรียน การวางแผนในการเรียน การตั้งใจเรียน การทำการบ้าน การทบทวนบทเรียนและการเตรียมตัวสอบ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง ซึ่งได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

รูปแบบการศึกษาวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง” เพื่อหาปัจจัยพฤติกรรมการเรียนที่มีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนของผู้เรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้เรียนกับพฤติกรรมการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง เพื่อหาแนวทางในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนในวิชาการบัญชีชั้นสูง ที่จะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น สำหรับการวิจัยครั้งนี้มีรูปแบบการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนการวิจัยโดยระบุความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกึ่งโครงสร้าง โดยการสัมภาษณ์ผู้เรียนแล้วนำผลสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ โดยเริ่มดำเนินการและเสร็จสิ้นการเก็บข้อมูลในเดือนมิถุนายน – เดือนกันยายน 2555

ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลจากขั้นตอนที่ 2 โดยการวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อหาข้อสรุปและข้อเสนอแนะ โดยเริ่มดำเนินการและเสร็จสิ้นในเดือนพฤศจิกายน 2555 – เดือนกุมภาพันธ์ 2556

ขั้นตอนที่ 4 การเขียนรายงานการวิจัย พร้อมทั้งเสนอรายงานแก่คณะกรรมการวิจัยของคณะ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงเพื่อจัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์ โดยเริ่มดำเนินการและเสร็จสิ้นในเดือนมีนาคม – เดือนพฤษภาคม 2556

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาคณะกรรมการบัญชีที่ลงทะเบียนเรียน
วิชาการบัญชีชั้นสูง 1 และวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 28 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามกึ่ง โครงสร้าง โดยการสัมภาษณ์ผู้เรียน และนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยการสัมภาษณ์ข้อมูลจากประชากรและกลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 28 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย์ ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน
นักศึกษา 28 คน ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูงต่ำ จากการสัมภาษณ์ โดยขอ
นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 3 : ตารางแสดงข้อมูลของนักศึกษา

นักศึกษา	ฐานะชั้นปี	หลักสูตร
คนที่ 1	ปีที่ 6	4 ปี
คนที่ 2	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 3	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 4	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 5	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 6	ปีที่ 4	ต่อเนื่อง
คนที่ 7	ปีที่ 4	ต่อเนื่อง
คนที่ 8	ปีที่ 4	ต่อเนื่อง
คนที่ 9	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 10	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 11	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 12	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 13	ปีที่ 4	4 ปี

นักศึกษา	ฐานะชั้นปี	หลักสูตร
คนที่ 14	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 15	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 16	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 17	ปีที่ 4	4 ปี
คนที่ 18	ปีที่ 6	ต่อเนื่อง
คนที่ 19	ปีที่ 6	4 ปี
คนที่ 20	ปีที่ 6	4 ปี
คนที่ 21	ปีที่ 4	ต่อเนื่อง
คนที่ 22	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 23	ปีที่ 6	4 ปี
คนที่ 24	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 25	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 26	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 27	ปีที่ 5	4 ปี
คนที่ 28	ปีที่ 6	4 ปี

นักศึกษาคคนที่ 1

- มาเรียนสาย เรียนป๋ายแต่ก็มาไม่ทัน เรียน 4 โมงเย็นก็มาไม่ทัน
- ไม่ค่อยอ่านหนังสือ ไม่สนใจเรียน
- ครั้งแรกของการเรียนวิชาบัญชีแต่ละตัวจะไม่ค่อยสนใจเท่าไรในครั้งแรก ลงเรียนเพื่อใหู้รู้ว่าเรียนเกี่ยวกับอะไร แต่พอลงครั้งที่ 2 จะให้ความสนใจแล้วค่อยตั้งใจเรียน
- จบ ปวช. บัญชีมาเรียนที่ มธบ. ตั้งใจจะเรียนคณะอื่น แต่พ่อบอกให้เรียนคณะบัญชี แต่ตัวเองไม่ยอมเรียน ตอนเรียน ปวช. กรุงเทพมหานคร บัญชี ไม่ได้ตั้งใจเรียนบัญชีแต่เพื่อนชวน

ให้เรียนจึงเรียนตามเพื่อน เหตุที่พ่อบอกให้เรียนบัญชีเพราะเมื่อจบแล้วจะหางานทำได้ง่าย
ขึ้น ตัวเองสนใจอยากเรียนศิลปกรรมทางด้านกราฟิก ดีไซน์

- มรข. อยู่ใกล้บ้านทำให้ไม่รีบร้อนที่จะมาเรียน เรื่อย ๆ ตั้งแต่เมื่อไรมาเมื่อนั้น
- เรียนปี 1 – 2 ไม่สอบตก ปีที่ 3 สอบตกประมาณ 4 – 5 วิชา (บัญชีทั้งหมด)
- เรียนในห้องไม่เข้าใจเลยไม่สนใจเรียน กลับบ้านไม่เคยทบทวนบทเรียน ไม่เคยทำการบ้าน
- เนื่องจากต้องทำงานส่งตัวเองเรียน ในบางวันทำงานกลับดึก จึงทำให้ไม่สามารถทบทวน
บทเรียน ได้และต้องช่วยแม่ซัก-รีดเสื้อผ้าที่รับจ้างซัก

นักศึกษาคนที่ 2

- ไม่เข้าใจ ไม่ทำการบ้าน รอเพื่อนติว ติวแล้วยังไม่เข้าใจ ติวก่อนสอบก็ไม่เข้าใจ แต่ตอนนี้ฝึก
ทำแบบฝึกหัด เรียนในห้องไม่ตั้งใจ คุยเล่นกับเพื่อน ไม่สนใจเรียน พอหันมาเรียนก็ตามไม่ทัน ไม่เข้าใจ
เรียน

- ไม่อยากเรียนบัญชี สาเหตุที่มาเรียนเพราะพี่สาวเรียนคณะกรรมการบัญชี มรข. จบจากที่นี่ แม่เลย
อยากให้เรียน โดยส่วนตัวไม่ชอบเรียนบัญชี ชอบเรียนเกษตร ตั้งใจจะสอบเรียนต่อที่แม่ใจ แต่ที่บ้านไม่
ยอมให้สอบ ไม่อยากให้เรียน โดยส่วนตัวไม่ชอบเรียนที่เกี่ยวกับตัวเลข แต่ทางบ้าน (พ่อ-แม่) บังคับให้
เรียน เรียนให้จบถ้าจบแล้วไม่ทำงานทางด้านบัญชีก็ได้ แต่ยังไงก็ขอให้เรียนคณะกรรมการบัญชี ผลการเรียน
ไม่ดีตั้งแต่ปีที่ 1 เกรดเฉลี่ยไม่ถึง 2.00 เข้ามาเรียนกรุงเทพเหมือนเจอโลกใหม่ ทำให้ไม่อยากเรียน อยาก
เที่ยวไปที่ต่าง ๆ ที่ไม่เคยไป ไปเดินห้างสรรพสินค้า มาถึง มรข. แต่ไม่เข้าเรียน เจอเพื่อนก็ชวนกันเที่ยว
ตั้งแต่ปี 1 – ปี 3 ขยันเรียนตอนอยู่ปี 4 (ปี 1 – ปี 3 สอบตกทุกปี) เนื่องจากไม่เข้าเรียน ออกจากบ้านทุก
วันแต่ไม่ถึงห้องเรียน ผลการเรียนที่สอบตกแจ้งไปที่บ้านแต่ทางบ้านไม่มีใครว่าอะไรที่สอบตก พอมาปี
4 ทางบ้านบอกว่าไม่น่าให้เรียนบัญชี แต่ก็สายไปแล้วเพราะเรียนมา 4 ปี แล้ว

- เรียนจบมัธยมศึกษาปีที่ 6 ไม่ได้เลือกเรียนที่ไหน พ่อ-แม่ บังคับให้มาเรียนที่นี่เนื่องจากพี่สาว
เรียนจบจาก มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ 2 คน

- ไม่มีใจ ไม่อยากเรียน สอบตกตั้งแต่ปี 1 เคยขอเรียนคณะอื่นแต่ทางบ้านไม่อยากให้เรียนคณะ
อื่น

- ให้เพื่อนติวดีกว่า พยายามเกาะกลุ่มไปกับเพื่อน กลัวว่าเพื่อนจะจบก่อนแล้ว ไม่มีเพื่อนเรียน
อยากจบการศึกษาภายใน 4 ปี

นักศึกษาคนที่ 3

- ไม่ตั้งใจเรียน ไม่ใส่ใจ ชอบคุยกับเพื่อนในห้อง
- มาเรียน มธบ. คณะการบัญชี เพราะลุง ป้า จบคณะบริหารจาก มธบ. แม่จึงให้มาเรียนที่นี่ ลูกของลุง-ป้า เรียนจบจากคณะการบัญชี มธบ.
- เรียนปี 1 คัด F บัญชีขั้นต้น พยายามเรียน โดยให้เพื่อนที่จบ ปวช. บัญชีช่วยติวให้ เรียนปี 2 เริ่มรู้ตัวว่าไม่อยากเรียนบัญชี วิชาที่อยากเรียนคือ คหกรรม การทำอาหาร แต่ก็ไม่ย้ายคณะ เพราะกลัวเสียเวลาเรียน
- เข้าเรียนคาบเช้า 8.30 น. มาเรียนไม่ทันเนื่องจากตื่นสาย ไม่อยากตื่น
- ปัจจุบันก็ยังไม่มีใจอยากเรียนบัญชี ยังอยากเรียนทางด้านคหกรรม
- การเรียนใช้เงินส่วนตัวโดยพ่อเป็นผู้ส่งเสีย
- ทางบ้านรู้ผลการเรียนแต่ไม่ว่าอะไรที่สอบตก

นักศึกษาคนที่ 4

- เวลาเรียนน้อย เรียน 13 อาทิตย์
- มาเรียนหนังสือประมาณ 70%
- มาเรียนสาย
- เรียนเข้าใจแต่ไม่ทำการบ้าน เวลาผ่านไปทำให้ทำการบ้านไม่ได้
- อาจารย์สอนเข้าใจ แต่ขาดการทบทวน การฝึกปฏิบัติ ทำให้ไม่สามารถทำข้อสอบได้
- ไม่ชอบเรียนบัญชี ไม่ชอบการวิเคราะห์ เริ่มเรียนได้เกรดไม่ดีตั้งแต่ชั้นกลาง คิดว่าเรียนบัญชีจะเรียนตัวเลขแบบคณิตศาสตร์ แต่เมื่อเริ่มเรียนแล้วไม่ใช่อย่างที่คิด แต่ตัดสินใจเรียนแล้วก็ต้องเรียนต่อไป ทำให้ไม่ชอบเรียนบัญชีไม่ได้ ทำให้ไม่อยากมาเรียน รู้สึกไม่อยากเรียนในทุกวิชาที่เป็นบัญชี ที่ไม่ตัดสินใจย้ายคณะเพราะกลัวช้ากลัวจบไม่ทันเพื่อน
- สาเหตุที่สอบตกเป็นเพราะตัวเองไม่สนใจเรียน ไม่เข้าเรียน ก็ก็จะเรียน รู้ตัวว่าไม่ชอบเรียนบัญชีมาตั้งแต่ปี 3

นักศึกษาคนที่ 5

- เวลาอาจารย์สอนไม่สนใจ ชอบคุยกับเพื่อนในห้องเรียนทำให้ตามบทเรียนไม่ทัน
- เลือกเรียนคณะบัญชีเพราะแม่ให้เรียนคณะบัญชี ตัวเองไม่อยากเรียนบัญชี อยากเรียนคณะนิติศาสตร์แต่แม่ไม่ให้เรียน และมีเพื่อนเลือกเรียนบัญชีก็เลยเรียนตามเพื่อน เป็นคนหัวไม่ดีเรียนไม่เก่งทำให้เรียนไม่ทัน ข้อสอบไม่เหมือนแบบฝึกหัด ไม่กล้าถามอาจารย์ผู้สอนเลย

เพื่อน ก็เลยไปถามเพื่อน เรียนสอบตกมาตั้งแต่ปี 2 สอบตกที่บ้านทราบ แม่จะด่าทุกครั้งที สอบตก ไม่สามารถอธิบายว่าสาเหตุที่ตกเพราะอะไร แม่จะไม่ฟัง

- เวลาเรียนไม่เข้าใจจะถามเพื่อนในห้องเรียน ไม่เข้าใจ ไม่เคยทำการบ้าน จี้เกียจ ชอบคุยในห้องเรียน
- มาเรียนสาย บ้านอยู่บางพลัด ออกจากบ้าน 7.00 น. เรียน 8.30 น.
- ชอบคุยในเวลาเรียน ทำให้ตามบทเรียนในห้องไม่ทัน
- ตอนอยู่ปี 3 ไม่สนใจเรียน เพราะเห็นว่ายังเหลือเวลาอีกตั้งปี ถ้าสอบตกก็เหลือเวลาตอนปี 4 เรียนซ้ำได้ เวลาเรียนซ้ำครั้งที่ 2 ในวิชาบัญชีจะตั้งใจเรียนกว่าครั้งแรก ไม่มีเพื่อนเรียน ต้องตั้งใจเรียน ฟังตัวเอง

นักศึกษาคนที่ 6

- เนื้อหายาก มีกระดาษทำการ
- เนื้อหาเวลาเรียนไม่เหมือนข้อสอบ ทำแบบฝึกหัดไม่ได้
- เวลาเรียนเข้าใจ แต่เจอโจทย์ในห้องสอบไม่เหมือนแบบฝึกหัดทำให้ทำข้อสอบไม่ได้
- ตอนเรียน ปวช. ปวส. ข้อสอบเหมือนแบบฝึกหัด
- ต้องอ่านหนังสือให้เยอะขึ้น ตั้งใจเรียน พยายาม เวลาอ่านหนังสือต้องอ่านใกล้ ๆ สอบ ถ้าอ่านไว้นานจะลืม
- ไม่กล้าถามอาจารย์ผู้สอน ใช้วิธีการถามเพื่อน

นักศึกษาคนที่ 7

- ลงเรียน 7-8 วิชา เรียนหนักเกินไป เยอะไป ยากไป
- ไม่กล้าซักถามอาจารย์ผู้สอน
- เนื้อหาที่ติวกับข้อสอบไม่ตรงกัน ทำให้ทำข้อสอบไม่ได้
- ไม่เคยฝึกทำแบบฝึกหัด ไม่เคยทบทวนบทเรียน
- คิดว่าเหมือน ปวช. ปวส. เนื้อหาที่เรียน + ข้อสอบ ยากกว่าระดับ ปวช. ปวส.
- ไม่ทำการบ้าน ไม่อ่านหนังสือ
- ตื่นสายมาไม่ทัน 8.30 น. ส่วนมากเรียน 8.30 น. เกือบทุกวัน ตื่นสายเพราะนอนดึก คุยกับเพื่อนที่หอพัก
- การเข้าเรียนแต่ละครั้งรับรู้เนื้อหาเพียง 60%

- ช่วงแรกเข้ามากรุงเทพฯ มีเพื่อนชวนกันเที่ยวตามห้างสรรพสินค้า เนื่องจากเข้ากรุงเทพฯ เป็นครั้งแรก อยู่หอ โดยไม่มีผู้ปกครองดูแล ควบคุมตนเองไม่ได้
- ประมาทคิดว่าบัญชีที่เรียนเหมือนตอนที่เรียน ปวส. เป็นวิชาที่เคยเรียน แล้วคิดว่าไม่ยาก
- ทางบ้านไม่เคยบ่นว่า เรื่องที่เรียนไม่จบ ให้กำลังใจ ให้ค่อย ๆ เรียนไป

นักศึกษาคนที่ 8

- เนื้อหาวิชายาก เรียนไม่เข้าใจ ขาดเรียนเนื่องจากเรียนไม่เข้าใจเลยไม่อยากมาเข้าเรียน นั่งเรียน ไม่มีความเข้าใจ
- รายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน 7-8 วิชา เป็นวิชาบัญชีทั้งหมด สอบติดกันทุกวัน ดูหนังสือสอบไม่ทัน เริ่มเรียนคกวิชาแรกคือ บัญชีขั้นสูง เพื่อนในกลุ่มตกทั้งหมด
- พื้นฐานการจัดทำกระดาษทำการ ไม่มี ทำไม่เป็น ตัดบัญชีชื่อของงบการเงินไม่ถูก
- ไม่เคยทำการบ้าน ลอกการบ้านเพื่อนทั้งหมด ไม่เคยทบทวนบทเรียน
- สอบตกเพราะเรียนเยอะ ไม่เหมือน ปวส.
- มีช่วงหนึ่งหยุดเรียนไป ไปทำงานเพราะไม่อยากเรียนแล้ว ตอนไปทำงานจึงรู้ว่าวุฒิ การศึกษามีผลต่อการทำงาน จึงตัดสินใจกลับมาเรียนอีกครั้ง
- เวลาขาดเรียนก็อยู่หอพัก เพราะไม่อยากเรียนแล้ว จึงไม่ออกมาเรียน
- มีปัญหาเรื่องสุขภาพ เป็นไทรอยด์ เป็นมาปีกว่าแล้ว
- ใช้ชีวิตสบาย ๆ เหมือนอยู่พัทลุง แต่ผลสอบออกมาไม่ดีเหมือนที่พัทลุง

นักศึกษาคนที่ 9

- ไม่เข้าใจเรื่องกระดาษทำการ ไม่มีเวลาอ่านหนังสือ กลางวันต้องทำงาน
- ขาดผ่อนชำระวิเคราะห์ไม่ได้ ทำไม่เป็น สอบกลางภาคทำไม่ได้
- ฝึกทำแบบฝึกหัดน้อย จำไม่ได้ ขาดการฝึกปฏิบัติ พยายามฝึกทำแบบฝึกหัดหลาย ๆ ครั้ง / 1 ข้อ
- ต้องทำแบบฝึกหัดมากขึ้น
- ต้องเรียนกับนักศึกษาจำนวนมาก ตามไม่ทันบทเรียน
- ไม่กล้าถามอาจารย์ผู้สอนเวลาที่เรียน ไม่รู้เรื่อง ไม่รู้จะเริ่มต้นถามอย่างไร สงสัยจะถามเพื่อนในห้องเรียน
- เคยเรียนที่ ม.กรุงเทพฯ คณะบริหารคอม 1 เทอม แล้วเลิกเรียนเนื่องจากเรียนไม่ไหว
- สนใจมาเรียนคณะบัญชีเอง ไม่มีใครบังคับ ทางบ้านไม่กดดัน

นักศึกษาคนที่ 10

- ไม่มีการทบทวนบทเรียน ไม่เข้าใจแล้วไม่กล้าถามอาจารย์ผู้สอน
- เข้าเรียนสาย 8.30 น. แต่มา 9.00 น – 9.30 น. ทำให้ตามบทเรียนไม่ทัน
- พยายามทำให้ได้ ให้เพื่อน ๆ คิดให้แต่ก็ไม่ค่อยเข้าใจ
- ไม่ได้กลับไปทำการบ้าน เนื่องจากเรียนไม่เข้าใจจึงทำการบ้านไม่ได้
- แม่อยากให้เรียนบัญชี เพราะคิดว่าหางานทำได้
- สอบติดประมงที่ ม.เกษตร แต่แม่ไม่ให้เรียน แม่ต้องการให้เรียนบัญชี เสียใจที่ไม่ได้เรียนประมง รู้สึกไม่ดีที่เรียนคณะบัญชี
- นอนดึก จะนอนได้ 23.00 น. – 24.00 น. อ่านหนังสือช่วงสอบเข้ามหาวิทยาลัย ตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4 – ปีที่ 6 ทำให้นอนหัวค่ำไม่ได้ เคยชินกับการนอนดึก เช้าจึงตื่นไม่ไหว ทำให้มาเรียนสาย
- ตอนอยู่ปี 3 ไม่สนใจเรียนเพราะคิดว่าเวลายังเหลืออีกเยอะ ไม่รีบ

นักศึกษาคนที่ 11

- ไม่เข้าเรียน ไปทำงานเลยไม่เข้าเรียน เป็นงานคีย์เอกสาร
- สอบแต่ละครั้งคะแนนสอบน้อย เลยไม่อยากไปเรียน ตั้งใจจะถอนรายวิชาแต่ถอนไม่ทัน
- มาสาย 8.30 น. มาไม่ทัน 9.30 น. เดินทางทางเรือ 7.00 น. เลยมาน่าไม่ทัน พยายามตื่นแต่ไม่ไหว นอนดึก ดูโทรทัศน์
- ไม่ชอบอ่านหนังสือ ทบทวนบทเรียน
- เรียนหนังสือไม่พร้อมเพื่อน เนื่องจากติดบัญชีชั้นกลาง ทำให้เรียนตามเพื่อนไม่ทัน จะต้องเข้าเรียนกับรุ่นน้อง ไม่รู้จักใคร ไม่อยากเรียน
- แม่บอกให้ตั้งใจเรียน จะได้จบไว ๆ
- ใช้ชีวิตเรื่อย ๆ ไม่รีบ ชี้แจง ไม่มีใครบังคับให้เรียนบัญชี

นักศึกษาคนที่ 12

- ดำรงเรียนยากเกินไป ปี 4 เพิ่งรู้ตัวเองว่าไม่ชอบบัญชี ไม่ใช่ตัวเอง สอบตกการบัญชีชั้นสูง 1 ส่วนตัวชอบภาษาอังกฤษ ไม่มีใครบังคับให้เรียน พ่อทำงานกรมสรรพากร อยากให้ทำงานสรรพากร ญาติพี่น้องทางพ่อทำบัญชีทั้งหมด แต่เมื่อเรียนถึงปีที่ 4 จึงรู้ว่าบัญชีไม่ใช่ตัวเอง

- ไม่มีเพื่อนควาให้ ไม่เข้าใจที่มาของตัวเลข รู้สึกท้อกับวิชานี้อยากย้ายคณะ แต่เรียนปี 4 แล้วก็จะสายไปที่จะย้ายคณะ
- เนื้อหายากมาก ๆ
- เพื่อนในกลุ่ม 6 คน สอบตกทั้ง 6 คน

นักศึกษาคนที่ 13

- เนื้อหาเยอะ พื้นฐานขั้นต้นไม่ดี แม่ให้เรียน จบแล้วหางานทำง่าย แม่กดดันให้เรียน ไม่อยากเรียน ปี 1 – 2 ทำใจไม่ได้ ปี 3 เริ่มทำใจได้ ปี 3 สอบตกชั้นสูง 1 – 2 กระดาษทำการทำไม่ได้ เรียนไม่รู้เรื่อง
- ถ้าเพื่อนมาเรียนก็จะมาเรียนพร้อมกับเพื่อน เพื่อนไม่มาเรียนก็จะโดดเรียนไปกับเพื่อน ช่วงปีแรก วิชาพื้นฐานไม่ตั้งใจเรียน ขั้นต้น ขั้นกลาง เมื่อเรียนขั้นสูงจึงเรียนไม่รู้เรื่อง
- การเรียนและจดหลักเองทำให้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้นมากกว่าการแจกเอกสารบรรยาย แล้วไม่ต้องจด จะทำให้ไม่มีความเข้าใจ

นักศึกษาคนที่ 14

- เลือกเรียนบัญชีเพราะพ่อให้เรียนบัญชี ไม่อยากเรียนบัญชี อยากเรียนด้านภาษา สอบตกบัญชีทุกเล่มที่เป็นบัญชี จะเรียนไม่ไหว บอกที่บ้านว่าเรียนไม่ไหว พ่อพร้อมจะส่งให้เรียน อยากย้ายคณะ เพื่อนที่อยู่ในกลุ่มก็สอบตกเหมือนกัน เคยบอกพ่อว่าไม่ชอบเรียนบัญชี ทุกวันนี้ต้องเรียนโดยไม่อยากเรียน เป็นความหวังของที่บ้านที่จะจบปริญญาตรี ผลสอบไม่ได้ส่งที่บ้านเพราะไม่อยากให้ที่บ้านรู้ เรียน 4 ปี ไม่จบ พ่อบอกว่าไม่เป็นไร เรียนกี่ปีจบก็ไม่เป็นไร
- คะแนนสอบกลางภาคไม่ดีก็จะถอนรายวิชา มาเรียนทุกครั้งไม่เคยรู้เรื่อง นั่งเรียนแล้วรู้สึกล่องลอย ไม่มีใจอยากเรียน
- เรียน 8.30 น. มาเรียนไม่ทัน ตื่นสาย จี้เกียจ ไม่มีใจ ถ้าเป็นอังกฤษอยากมาเรียน เรียนเช้าก็มาเรียนทันเพราะอยากเรียน
- รู้สึกท้อ งานเยอะ ไม่สนุกกับงานที่ทำ
- ไม่มาเรียนก็อยู่ที่หอพัก ไม่ได้ไปเที่ยวไหน เพื่อน ๆ จะรวมตัวกันที่หอ ถ้ามาเรียนก็จะมาพร้อมกันหมด
- ไม่อยากเรียน ไม่ชอบเรียนบัญชี อยากเรียนท่องเที่ยวโรงแรม ไม่มีหัวเกี่ยวกับตัวเลข

- ตอนเรียนมัธยมปลาย เลือกรเรียน ศิลป์-ภาษา เรียนได้ 2 อาทิตย์ก็ถูกย้ายไปเรียน วิทยาศาสตร์-คณิต พ่อให้ผู้อำนวยการของโรงเรียนเดิม (มัธยมต้น) ไปคุยกับผู้อำนวยการ โรงเรียนมัธยมปลาย ให้ย้ายสาขาเรียน โดยบังคับให้เรียนวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่ มัธยมปลาย ไม่อยากเรียนวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่ มัธยมปลาย

นักศึกษาคนที่ 15

- ทำงานเป็นฟรีแลนซ์ ทำงานกลางวัน รับงานอีเวนท์ ต้องส่งน้องเรียน RBAC ปริญญาตรี ปี 2
- ไม่ได้เข้าเรียนต้องทำงานส่งน้องเรียน ผ่อนบ้านให้แม่
- ไม่ได้ฝึกปฏิบัติ ไม่ได้ทำการบ้าน
- มีปัญหาด้านสุขภาพ ธารัสซีเมีย ต้องถ่ายเลือด 3 เดือน / ครั้ง ต้องใช้เงินในการถ่ายเลือด ปีแรก ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยค่าถ่ายเลือด 5,200 บาท / ครั้ง
- ที่ขาดเรียนจะต้อง ไปหาหมอทุกอาทิตย์

นักศึกษาคนที่ 16

- ไม่ค่อยตั้งใจเรียน ไม่ชอบเรียนตอนเช้า มีปัญหากับการเรียน 8.30 น. มาไม่ทัน เมื่อมาไม่ทันอาจารย์เข้าสอนแล้วไม่อยากเข้าห้องเรียน เป็นคนนอนตื่นสาย ตื่นาฬิกาปลุก 7.00 น. นาฬิกาปลุกแล้วนอนต่อ ถ้าเข้าห้องสายจะไม่เข้าห้องเรียน
- เริ่มตกปี 3 การบัญชีชั้นสูง 1 , 2 มาเรียนบัญชีเองไม่มีใครบังคับ
- ไม่ชอบอ่านหนังสือล่วงหน้า อ่านล่วงหน้าแล้วจะลืม แต่อ่านใกล้ ๆ จะอ่านไม่ทัน
- เวลาสอบจะไม่นอนอ่านหนังสือดึก ๆ แล้วเช้าจะมาสอบ
- ไม่ตั้งใจเรียน

นักศึกษาคนที่ 17

- สอบตกบัญชีขั้นต้น ตกบัญชีเกือบทุกเล่ม
- พ่อให้มาเรียนคณะบัญชี เพราะมีคนรู้จักเรียนจบจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พ่อให้เรียนบัญชีเพราะหางานทำง่าย
- ตัวเองต้องการเรียนนิเทศ แต่พ่อไม่ยอมให้เรียน
- ไม่ตั้งใจเรียน รู้สึกท้อที่ต้องเรียนในสิ่งที่ตัวเองไม่อยากเรียน / ไม่ชอบเรียน
- เรียนมา 4 ปี ไม่มีความรู้สักอยากรเรียนบัญชีเลย
- บัญชีสอบตกทุกเล่ม ผลการเรียนส่งไปที่บ้าน พ่อรับรู้ว่าเป็นบัญชีแล้วสอบตก เคยบอกพ่อว่าเรียนไม่ไหว อยากย้ายคณะไปเรียนนิเทศ แต่พ่อไม่ยอมเนื่องจากที่รู้จักจบคณะ

บัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ได้งานทำเกี่ยวกับการตรวจสอบ เงินเดือนดี พ่อจึงอยาก
ให้เรียนบัญชี

- รู้สึกทรมานมากกับการเรียนหนังสือ 4 ปี ไม่เคยมีความรู้สึกดีเลย
- สอบบัญชีตกทุกเล่ม รู้สึกเป็นทุกข์มาก
- ข้อสอบไม่เหมือนแบบฝึกหัด ทำไม่ได้ พลิกนึกเดี๋ยวกี่ไม่ได้
- เข้าต้นขึ้นมาไม่อยากแต่งตัว ไม่อยากมาเรียนหนังสือ ไม่อยากเข้าเรียน
- สอบตกพ่อก็บอกให้ตั้งใจเรียน สอบให้ผ่าน
- พ่อหางานให้ทำเป็นบริษัทของญาติ พ่อจะให้ไปช่วยทำบัญชี ได้ฝากกับญาติแล้ว

นักศึกษาคนที่ 18

- เนื้อหาวิชาเยอะ
- ไม่ค่อยตั้งใจเรียน
- สอบตกบัญชีขั้นต้น ไม่ตั้งใจเรียน
- ขาดเรียนบ่อย เข้าเรียนชอบนั่งคุย ไม่สนใจเรียน
- ไม่ฝึกทำการบ้าน ลอกการบ้านเพื่อน ไม่เคยฝึกปฏิบัติ ทำให้ไม่มีความชำนาญในการทำ
ข้อสอบ

นักศึกษาคนที่ 19

- ไม่อยากเรียนบัญชี ไม่ชอบเรียน แต่ต้องเรียนเพราะแม่อยากให้เราเรียนเนื่องจากแม่ต้องการ
ให้นั่งทำงานในสำนักงาน
- ตั้งใจมาเรียนบัญชีเพียงภาคเรียนเดียวแล้วจะย้ายคณะ อยากเรียนเกี่ยวกับการออกแบบ
ตกแต่งภายใน แต่พอเรียนบัญชีแล้วคิดว่าเรียนไหวจึงเรียนไหวเรื่อย ๆ จนถึงปีที่ 3 เริ่ม
สอบตกในวิชาบัญชี และถอนรายวิชาเนื่องจากขาดเรียน ไม่เข้าเรียนเพราะติดเพื่อน
- ไม่กลับไปทบทวนเนื้อหาที่เรียน เนื่องจากขี้เกียจ มักจะผัดวันประกันพรุ่ง เมื่อจะทำ
การบ้านหรืออ่านหนังสือก็จะผลัดเป็นพรุ่งนี้
- ไม่ค่อยทำการบ้าน ชอบลอกจากเพื่อน
- ต้องทำงานเพราะอยากช่วยครอบครัว เนื่องจากหมดสิทธิ์กู้กองทุน การทำงานบางครั้งทำ
ให้ไม่มีเวลามาเรียน

นักศึกษาคนที่ 20

- ใกล้เคียงที่ทำงานของบิดา (การไฟฟ้าเขตนนท์)
- สาเหตุที่เรียนบัญชี เพราะถูกที่บ้านบังคับ โดยบอกว่าหางานง่ายไม่มีทางตกงาน (ตั้งใจที่จะเรียนศิลปกรรมเพราะชอบวาดรูป) ตัดสินใจเรียนเพราะทางบ้าน สอบติดพยาบาล ที่มหาวิทยาลัยบูรพา แต่ที่บ้านไม่ให้ไปเรียนเพราะต้องอยู่หอและไกล (เป็นห่วงและไม่ไว้ใจ)
- มีปัญหากับเพื่อนจึงไม่ค่อยได้เข้าเรียน
- เข้าเรียนแต่ไม่ค่อยทำแบบฝึกหัด ไม่อ่านหนังสือ
- สาเหตุที่ไม่จบตามหลักสูตร เพราะไม่ใส่ใจ (เพราะตัวเอง) และชะล่าใจเก็บไว้แต่ตัวยาก ๆ ลงทะเบียนตามหลักสูตรตามปกติ วิชาเอกเลือกลงตามเพื่อน ส่วนวิชาที่ติดเลือกตัดสินใจที่จะลงเองเลือกจากเวลาที่สะดวก

นักศึกษาคนที่ 21

- เรียนบัญชีเพราะอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ (อยากเรียนคอมพิวเตอร์) ที่บ้านไม่บังคับว่าต้องเรียนอะไร
- ไม่มีเพื่อนเรียนในภาคปกติ เพื่อน ๆ ไปเรียนที่วิทยาลัยราชพฤกษ์ พ่อแนะนำให้มาเรียนที่ธุรกิจบัณฑิต เลือกที่จะเรียนบัญชีเพราะเรียนมาแล้ว 5 ปี เกรดไม่ดี คิดว่าเพราะไม่ค่อยมีเพื่อนที่เรียนในห้องเดียวกัน เรียนที่นี่คิดว่าจะเรียนง่ายเหมือนกับสถาบันเดิม (คะแนนเกิดจากการส่งการบ้าน เข้าห้องเรียน สอบย่อย) ที่นี่มีการสอบเก็บคะแนนมากกว่า
- เนื้อหาที่เรียนไม่ต่างจากที่เรียนมาตอน ปวส. แต่ไม่ค่อยได้ใส่ใจ
- ไม่มีเวลาเรียนหนังสือ ต้องคอยช่วยที่บ้านดูแลโต๊ะสุนัขแทนพ่อ – แม่ ไม่มีเวลาดูหนังสือ

นักศึกษาคนที่ 22

- เพราะทำกระดาษทำการไม่ได้ ไม่มีความเข้าใจในการทำ ไม่มีความพร้อม
- เรียนหลายวิชาเพราะอยากให้อจบในปีที่ 4
- ไม่อยากเรียนบัญชี แต่ไม่รู้ตัวเองว่าอยากเรียนอะไร เรียนตามเพื่อน มาจากตลาดเพื่อนพามาเรียนและเรียนบัญชี
- ตัดสินใจผัดตั้งแต่ต้นในการเรียนบัญชี แต่ก็ทนเรียน (อยากเรียนทรัพยากรมนุษย์) ชอบวิชาท่องจำมากกว่าวิชาที่ต้องคิด วิเคราะห์ เพื่อนจะเก็บเนื้อหาของทุกวิชาไว้ให้หมด ถ้าไม่เข้าใจทำไม่ได้ก็จะดูเนื้อหาของเพื่อน

นักศึกษาคนที่ 23

- อุปสรรคในการเรียน คิดว่าเป็นความจำ (57 ปี) ทำงานลงบัญชีด้วยมือเป็นบริษัททัวร์ นำเที่ยว (บริษัทฝรั่ง) มาเรียนมีปัญหาบ้าง เรียน ปวช. ไม่เรียนต่อหลักสูตร 4 ปี เลยเพราะคิดว่ามีโอกาสพักจึงเรียนต่อ ปวส. เรียนจบแล้วอยากสอบ TA ในวิชาที่เรียนบางครั้งก็ไม่สอดคล้องกับการทำงาน เช่นไม่ได้ตั้งค่าง่าย เนื่องจากเป็นบริษัทขนาดเล็ก และได้นำความรู้ที่เรียนไปปรับใช้ในการทำงาน ตอนนี้เหลือเพียงวิชาเดียวจึงทุ่มอย่างเต็มที่ และจับจุดได้เนื่องจากมีความเข้าใจมากขึ้น ทำแบบฝึกหัดมากขึ้นจนมีความเข้าใจมากขึ้นและพร้อมสำหรับการสอบเพราะรู้ตัวเองว่าต้องใช้เวลามากกว่าคนอื่น ๆ เนื่องจากอายุมากแล้ว

นักศึกษาคนที่ 24

- เลือกเรียนบัญชีเพราะแม่อยากให้เรียน เรียน ปวช. โยนออฟพาร์ท เรียน ปวช. เพราะคิดว่าถ้าเรียนมัธยมปลาย จะเรียนไม่ไหวแต่ไม่คิดว่าจะเรียนอะไร แต่ในใจก็ไม่อยากจะเรียนบัญชี แต่ที่เรียนก็เพราะเลือกแล้ว แต่คิดว่าถ้าเรียนบริหารจะทำเกรดได้ดีกว่านี้
- จบ ปวช. แล้วอยากเรียน ปวส. (อยากเรียนในสังคมที่ห้องเล็ก ๆ เพื่อนน้อย) แต่สุดท้ายแม่ให้มาเรียนที่ธุรกิจบัณฑิต และให้เรียนคณะกรรมการบัญชีเพราะเรียนบัญชีมาแล้ว ไม่มีอคติในการเรียนบัญชีแต่คิดว่าถ้าจบแล้วจะไม่ทำงานบัญชี (เรียนมาเหนื่อยแล้ว เรียนเพื่อแม่) จบแล้วแม่อยากให้รับราชการ แม่เตรียมให้สอบเข้าราชการไว้แล้ว (ไม่ยอมขัดใจแม่)
- มีการเปรียบเทียบผลการเรียนระหว่างลูก ๆ ของญาติ
- อยากเรียนแต่ไม่ขยัน มาเรียนที่นี่ไม่มีเพื่อนมาเรียนเลย ปรับตัวไม่ได้ติดเพื่อน
- แม่ตามใจทุกอย่างแต่บังคับแต่เรื่องเรียน ขอให้เรียนให้จบ
- ในปีแรกจะขาดเรียนบ่อยเพราะไม่มีเพื่อนเรียนด้วยไม่อยากเรียน
- เรียนแก่เอาตัวรอด

นักศึกษาคนที่ 25

- มาเรียนที่นี่เพราะไม่รู้ว่าจะเรียนที่ไหน รู้จักที่นี่เพราะได้ยินชื่อจากพี่ เลือกคณะบัญชี จบ ปวช. บัญชี
- เลือกเรียนบัญชีเพราะแม่ให้เรียนเพราะพี่ก็เรียนด้วย เลือกเรียนเพราะไม่อยากเรียนการตลาดเพราะคิดว่าต้องขายของ
- ทำงานร้านอาหาร (ขงเหล้า) หายรายได้เรียนเองและทำงานพิเศษก่อนจะเรียนที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต รายได้ได้เป็นรายวัน

- ไม่จบตามหลักสูตรเพราะมีบางช่วงเวลาที่ไม่มีตั้งใจเรียน เกเรียน เพราะมีปัญหาที่บ้าน และทำงานหนัก (ปี 2) ติดเพื่อน

นักศึกษาคนที่ 26

- มาเรียนบัญชีเพราะพ่ออยากให้เรียน เลือกเรียนผิดตั้งแต่มัธยมปลาย (อยากเรียนภาษา) จบมัธยมชั้นปีที่ 6 พ่อแนะนำให้เรียนบัญชี
- ไม่ขยันทำแบบฝึกหัด จึงทำให้ทำข้อสอบไม่ได้ แต่เวลาเรียนเข้าใจ
- ไม่ทำแบบฝึกหัดเพราะไม่มีสมาธิ
- ไม่มีแรงจูงใจในการเรียน (ยังคิดไม่ได้)
- เป็นคนสมาธิสั้น
- อยากเรียนบริหารการตลาด เรียนทางด้านภาษา
- ทำงานไปด้วย เรียนไปด้วย เป็นพรืดดีตามห้างสรรพสินค้า บางครั้งทำงานเหนื่อยจึงทำให้ไม่อยากอ่านหนังสือ

นักศึกษาคนที่ 27

- เลือกเรียนบัญชีเพราะว่าเรียนบัญชีมาแล้วคิดว่าน่าจะเรียนได้ แต่ก็ไม่ค่อยชอบ และไม่ชอบคนที่เรียนสาขาอื่น
- เคยถามพ่อถ้าเรียนสาขาอื่น (การแสดง) พ่อก็จะถามว่าจบไปแล้วจะทำงานอะไร แต่ที่บ้านก็ไม่ได้บังคับว่าต้องเรียนอะไร
- ตัวเองขี้ลืม มีความจำสั้น ถ้าติดตรงไหนก็จะหยุดแล้วค่อยกลับมาถามเพื่อน
- ความพยายามน้อย ลอกเพื่อนเมื่อไม่เข้าใจ นอนไม่หลับเพราะติดดูโทรทัศน์ เล่นโทรศัพท์ ฟังเพลง เล่นเกมส์ เล่นเฟสบุค

นักศึกษาคนที่ 28

- ไม่เข้าเรียน
- ไม่สนใจ อยู่ที่ตัวเอง
- ติดเพื่อน เรียนกลุ่มใหญ่จำนวนนักศึกษามาก ทำตัวไร้สาระ
- สาเหตุที่เรียนบัญชีเพราะเรียนตามเพื่อน มาเรียนที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แต่เพื่อนไม่ได้เรียนบัญชี
- แม่บอกว่าถ้าอยากเรียนเอกชนต้องเรียนบัญชี เพราะหางานทำง่าย

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 28 คน สรุปสาเหตุที่ทำให้ให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ประกอบด้วย

1. สาเหตุจากตัวนักศึกษาไม่ตั้งใจเรียน

- การไม่ตั้งใจเรียน ซึ่งเป็นการปฏิบัติตัวทางการเรียนของนักเรียนที่แสดงออกทั้งในและนอกห้องเรียน ได้แก่ การปฏิบัติตัวในห้องเรียนในขณะที่ครูกำลังสอนในชั้นเรียน เช่น เข้าห้องเรียนสาย ไม่มาเข้าห้องเรียน ไม่ตั้งใจเรียน ไม่สนใจเรียน จี้เกียจเรียน ส่วนการปฏิบัติตัวนอกห้องเรียน เช่น การไม่ทบทวนบทเรียน การไม่ทำการบ้าน การลอกการบ้าน การส่งการบ้านไม่ตรงตามกำหนดเวลา
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 3, คนที่ 5, คนที่ 7, คนที่ 10, คนที่ 11, คนที่ 14 และคนที่ 16 บอกว่า “ตื่นเช้าไม่ไหว มาเรียนสาย”
- นักศึกษาคนที่ 4, คนที่ 8, คนที่ 15, คนที่ 18, คนที่ 20 และคนที่ 28 บอกว่า “ไม่เข้าห้องเรียน”
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 2, คนที่ 3, คนที่ 4, คนที่ 5, คนที่ 11, คนที่ 13, คนที่ 14, คนที่ 16, คนที่ 17, คนที่ 18, คนที่ 19, คนที่ 21, คนที่ 24, คนที่ 25 และคนที่ 28 บอกว่า “ไม่ใส่ใจเรียน ไม่สนใจเรียน จี้เกียจเรียน”
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 4, คนที่ 7, คนที่ 8, คนที่ 10, คนที่ 11, คนที่ 16 และคนที่ 19 บอกว่า “ไม่ทบทวนบทเรียน ไม่อ่านหนังสือ”
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 2, คนที่ 4, คนที่ 5, คนที่ 7, คนที่ 8, คนที่ 9, คนที่ 10, คนที่ 12, คนที่ 15, คนที่ 18, คนที่ 22, คนที่ 26 และคนที่ 27 บอกว่า “ไม่ทำการบ้าน ลอกการบ้านเพื่อน ไม่ฝึกทำแบบฝึกหัด”

2. สาเหตุจากตัวนักศึกษาไม่อยากเรียน

- การไม่อยากเรียน คือ ความรู้สึกและความคิดของผู้เรียนที่มีต่อการเรียน เช่น การเบื่อหน่ายการเรียน การไม่ชอบเรียน
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 2, คนที่ 3, คนที่ 4, คนที่ 5, คนที่ 8, คนที่ 10, คนที่ 12, คนที่ 13, คนที่ 14, คนที่ 17, คนที่ 19, คนที่ 20, คนที่ 22, คนที่ 24 และคนที่ 26 บอกว่า “ไม่อยากเรียน บัญชี แต่อยากเรียนคณะอื่น ๆ เช่น คณะศิลปกรรม คณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะประมง คณะนิเทศศาสตร์ คณะท่องเที่ยวโรงแรม และคณะบริหารธุรกิจ”

3. สาเหตุจากตัวนักศึกษาติดเพื่อน

- นักศึกษาติดเพื่อน คือ การที่เพื่อนมีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของนักศึกษา มีความคิดและเห็นด้วยในเรื่องเดียวกัน ไม่ขัดแย้งกัน เช่น การชอบไปเที่ยวกับเพื่อนในสถานที่ต่าง ๆ การชอบคุยกับเพื่อนทั้งในและนอกห้องเรียน
- นักศึกษาคนที่ 2, คนที่ 5, คนที่ 18 และคนที่ 28 บอกว่า “ชอบคุยเล่นกับเพื่อนในห้องเรียน ไม่สนใจเรียน”
- นักศึกษาคนที่ 7 บอกว่า “นอนดึก ทำให้ตื่นสาย เพราะชอบคุยกับเพื่อน”
- นักศึกษาคนที่ 2, คนที่ 7 และคนที่ 14 บอกว่า “ชอบไปเที่ยวกับเพื่อนในสถานที่ต่าง ๆ จึงทำให้ขาดเรียนบ่อย”
- นักศึกษาคนที่ 11, คนที่ 13, คนที่ 21 และคนที่ 24 บอกว่า “ไม่เข้าเรียนเพราะไม่มีเพื่อนเรียนอยู่ในห้อง”

4. สาเหตุจากครอบครัวของนักศึกษา

- ครอบครัว คือ บิดาและมารดาของนักศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนและการบัญชีของนักศึกษา
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 12, คนที่ 14, คนที่ 17, คนที่ 20 และคนที่ 26 บอกว่า “พ่อให้เรียนบัญชี เพราะเมื่อจบแล้วจะหางานทำง่ายขึ้น พ่อทำงานกรมสรรพากรอยากให้อลูกทำงานที่กรมสรรพากรด้วย”
- นักศึกษาคนที่ 2, คนที่ 3, คนที่ 5, คนที่ 10, คนที่ 19, คนที่ 24, คนที่ 25 และคนที่ 28 บอกว่า “แม่บังคับให้เรียน เพราะมีญาติเรียนจบคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และหางานทำง่าย”

5. สาเหตุจากปัจจัยด้านอื่น ๆ

- นักศึกษาคนที่ 6 และคนที่ 7 บอกว่า “ประมาณในการเรียน คิดว่าเนื้อหาที่เรียนไม่แตกต่างจากการเรียนในระดับ ปวส.”
- นักศึกษาคนที่ 8 และคนที่ 15 บอกว่า “มีปัญหาด้านสุขภาพ ซึ่งนักศึกษามีโรคประจำตัว เช่น เป็นโรคไทรอยด์ และโรคเรื้อรังซึมเศร้า ทำให้ขาดเรียนบ่อยเนื่องจากต้องไปพบแพทย์”
- นักศึกษาคนที่ 1, คนที่ 9, คนที่ 11, คนที่ 15, คนที่ 19 และคนที่ 21 บอกว่า “ต้องทำงานเพื่อช่วยเหลือครอบครัว ทำให้ไม่มีเวลาอ่านหนังสือและทบทวนบทเรียน”
- นักศึกษาคนที่ 23 บอกว่า “มีปัญหาด้านความจำ เนื่องจากนักศึกษามีอายุมากแล้ว (57 ปี)”

- นักศึกษาคนที่ 27 บอกว่า “มีความจำสั้น ติดดูโทรทัศน์ เล่นเกมส์ เล่นเฟสบุค”

RPUC

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาขณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง 1 และวิชาการบัญชีชั้นสูง 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 28 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีรายละเอียดพอสรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อหาปัจจัยพฤติกรรมการเรียนที่มีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง
2. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้เรียนกับพฤติกรรมการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง
3. เพื่อหาแนวทางในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน ในวิชาการบัญชีชั้นสูงที่จะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามกึ่ง โครงสร้าง (Semi-Structure Interview) โดยการสัมภาษณ์ผู้เรียนแล้วนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์

สรุปผลการวิจัย

จากการสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนที่มีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง พอสรุปได้ดังนี้

สาเหตุจากตัวนักศึกษาไม่ชอบเรียน นักศึกษาไม่ชอบและไม่ต้องการเรียนในขณะการบัญชี แต่เกิดจากความจำเป็นต้องเรียนจึงทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน จึงแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียน เช่น เข้าห้องเรียนสาย ไม่มาเข้าห้องเรียนชอบไปเที่ยวกับเพื่อนตามสถานที่ต่าง ๆ ขาดเรียนตามเพื่อน ไม่ตั้งใจเรียน ไม่สนใจเรียน ชอบคุยเล่นกับเพื่อนในห้องเรียน จี้เกียจเรียน ส่วนการปฏิบัติตัวนอกห้องเรียน เช่น การไม่ทบทวนบทเรียน การไม่ทำการบ้าน การลอกการบ้าน การส่งการบ้านไม่ตรง

ตามกำหนดเวลา จากพฤติกรรมดังกล่าวข้างต้นจึงส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูงให้มีผลการเรียนต่ำ

จากการสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้เรียนกับพฤติกรรมผลการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูง พอสรุปได้ดังนี้

นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกเรียนในคณะกรรมการบัญชีเนื่องจากบิดาและมารดาต้องการให้เรียนในคณะกรรมการบัญชี เพราะมีความเชื่อว่าเมื่อเรียนจบจากคณะกรรมการบัญชีจะหางานทำได้ง่าย โดยที่นักศึกษาไม่เต็มใจเรียนและไม่มีแรงจูงใจในการเรียน จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาขาดเรียนบ่อย ไม่ตั้งใจเรียน และมีนักศึกษาบางคนมีปัญหาด้านสุขภาพ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาต้องขาดเรียนบ่อยเพื่อไปพบแพทย์ และมีนักศึกษาที่ต้องทำงานหารายได้เพื่อนำเงินมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเรียน จึงทำให้นักศึกษาไม่มีเวลาทบทวนบทเรียนและฝึกปฏิบัติ และนักศึกษาบางคนมีปัญหาด้านความจำเนื่องจากอายุมาก จากลักษณะดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผลการเรียนของนักศึกษาที่ไม่ดี

จากการสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อหาแนวทางในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน ในวิชาการบัญชีชั้นสูงที่จะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

อาจารย์ผู้สอนควรสร้างแรงจูงใจ ให้กำลังใจกับนักศึกษา และกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้น ฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ รักษากฎ กติกาของชั้นเรียน และติดตามพฤติกรรมผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผลการเรียนของนักศึกษาคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการเรียนวิชาการบัญชีชั้นสูง พบว่า ผู้เรียนมีพฤติกรรมผลการเรียนที่ดีขึ้นซึ่งส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีชั้นสูงดีขึ้น อาจเนื่องมาจากสาเหตุดังนี้

1. นักศึกษาตั้งใจเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน สอดคล้องกับคำกล่าวของ ภิญโญ สาทร (2521) เช่น นักศึกษาเข้าห้องเรียนตรงเวลา ไม่พูดคุยกับเพื่อนในชั้นเรียนขณะที่อาจารย์กำลังสอน นักศึกษามีการจัดตารางเวลาทบทวนบทเรียน ฝึกปฏิบัติและทำงานส่งตรงตามกำหนดเวลา สอดคล้องกับคำกล่าวของ ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ (2541) มีการเตรียมความพร้อมในการสอบ สอดคล้องกับคำกล่าวของ วิสิทธิ์ โรจนพจนรัตน์ (2539)
2. นักศึกษาที่ไม่อยากเรียนในคณะกรรมการบัญชี เนื่องจากบิดามารดาต้องการให้เรียน ได้เปลี่ยนพฤติกรรมผลการเรียน คือ กลับมาตั้งใจเรียนและมุ่งมั่นที่จะศึกษาหาความรู้เพื่อจะได้ประสบความสำเร็จในการเรียน สอดคล้องกับคำกล่าวของ ธีรยุทธ เสนียังศ์ ณ อุษรยา (2525)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

1. นักศึกษาต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียน ดังนี้
 - 1.1 ปรับทัศนคติในการเรียน กล่าวคือ นักศึกษาต้องปรับความรู้สึก ความคิด ความชอบในการเรียนบัญชี
 - 1.2 กำหนดตารางเวลาเรียน โดยต้องแน่ใจว่าได้ใช้เวลาในการศึกษาแต่ละวิชาอย่างพอเพียง และบังคับให้ตนเองปฏิบัติตามตารางนั้น
 - 1.3 มีสมาธิในการเรียน นักศึกษาต้องมุ่งความสนใจของตนเองไปสู่บทเรียนหรือสิ่งที่กำลังเรียนในขณะนั้น
 - 1.4 การทำการบ้าน การทบทวนบทเรียน การทำการบ้านเป็นส่วนสำคัญมากของการเรียน เพราะถือเป็นการทบทวนบทเรียนที่มีระยะเวลาสั้นกว่า ทำความเข้าใจมากกว่าการเรียนในห้องเรียน การทบทวนบทเรียนเป็นกระบวนการที่สำคัญเพราะ เป็นการเสริมความเข้าใจและช่วยให้จำแม่นยิ่งขึ้น
 - 1.5 การเตรียมตัวก่อนสอบ เป็นการตรวจสอบความรู้ที่เรียนมาว่ายังมีข้อบกพร่องในเรื่องใดบ้างหรือควรค้นคว้าอ่านหนังสือเพิ่มเติมในส่วนใด
2. การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนจะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนดังนี้
 - 2.1 อาจารย์ผู้สอนต้องปรับตัวเองให้เข้าไปอยู่ในโลกเดียวกับผู้เรียน แต่คิดอย่างผู้สอน โดยผู้สอนควรจะต้องรู้ว่า ควรจะสอนอะไร อย่างไร นักศึกษาคิดอะไร อยากเรียนอะไร และต้องการเรียนอะไร
 - 2.2 การสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนรู้ เช่น มีความกระตือรือร้นในการสอบ ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ของนักศึกษาทุกคนไว้สูงและพยายามทำให้ถึงเป้าหมาย
 - 2.3 การสร้างความรับผิดชอบ ควรฝึกให้นักศึกษาทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามกำหนดเวลา ฝึกการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ฝึกการจัดตารางเรียนให้เหมาะสม
 - 2.4 การเสริมแรงทางบวกและให้กำลังใจ ควรให้กำลังใจเมื่อนักศึกษาทำผิดพลาด ต้องพยายามหาจุดชมเชยจากการกระทำเล็ก ๆ น้อย ๆ ของนักศึกษา หากคำพูดที่จะกระตุ้นให้นักศึกษาต้องการประสบความสำเร็จในการเรียน
3. อาจารย์ที่ปรึกษาควรจัดทำข้อมูลรายละเอียดของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา โดยจัดทำในรูปแบบข้อมูลประวัติของผู้เรียนเป็นรายบุคคล

4. คณะกรรมาธิการควรจัดประชุมผู้ปกครองนักศึกษาที่ไม่อยากเรียนเนื่องจากโดนบังคับจากครอบครัว เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา ซึ่งอาจจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำทุกรายวิชา โดยศึกษาพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา จัดทำข้อมูลประวัติของนักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อคอยติดตามพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด

ด

ร

บรรณานุกรม

ร

บรรณานุกรม

- ส.วาสนา ประมวลพจนานุกรม. (2541). คู่มือพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2544). วิจัยและพัฒนาการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สุชาติ บุญญาพิทักษ์. (2544). เอกสารประกอบการอบรมเรื่องการเรียนรู้ในชั้นเรียน. ออนไลน์.
- สุภัทรา เอื้อวงศ์. (2554). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ. ออนไลน์.
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย. (2546). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน. วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤศจิกายน 2545 – มีนาคม 2546.
- ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ. (2541). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศรียะพร จันทโนทก. (2538). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. ปรินตีนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มณฑาทิพย์ มณีโชติรัตน์. (2542). ปัจจัยบางประการที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ปรินตีนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขวัญฤดี จำเอนสัจจ์. (2542). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล. ปรินตีนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สนทยา เขมวีรัตน์. (2542). ตัวแปรบางประการที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร. ปรินตีนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- แสงอรุณ พจน์พัฒนพล. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร. ปรินตีนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรพจน์ เพ็ชรทวีพรเดช. (2547). ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ. ปรินตีนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พรศรี บรรณกุลโรจน์. (2547). ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ของนักศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2538). การทดสอบทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยาการแนะ
แนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธีรยุทธ์ เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา. (2525). พฤติกรรมในการเรียนการสอน. เอกสารการสอนชุดพฤติกรรม
การสอนประถมศึกษา (หน่วยที่ 6). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สุมานัน รุ่งเรืองธรรม. (2526). กลวิธีสอน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.

โสภกา ชูพิกุลชัย. (2528). ความรู้เบื้องต้นทางจิตวิทยา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุตรไพศาล.

กึ่งกาญจน์ ปานทอง. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาตามโครงการจัด
การศึกษาสำหรับบุคลากรประจำ (กศ.บป.) คณะวิทยาการจัดการโปรแกรมวิชานิติศาสตร์
สถาบันราชภัฏพระนคร. ปรินญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ.

ภิญโญ สาร. (2531). เรียนอย่างไรจึงจะเก่ง. วารสารวิชาการ วิทยาลัยครูนครราชสีมา.

ชวาล แพร์ตันกุล. (2516). เทคนิคการวัดผล. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

จรินทร์ ธานีรัตน์. (2518). ปทานุกรมการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิสิทธิ์ โรจน์พจนรัตน์. (2539). แนววิธีเรียนเก่ง และปัญหาเพิ่มแซ่ว. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.

[http://www.moe.go.th.wijai/RE%20 learn.doc](http://www.moe.go.th.wijai/RE%20learn.doc)

<http://www.gotoknow.org/posts/488195>

ด

ร

ประวัติย่อผู้วิจัย

อ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวลัทภษา เกตุเตียน
คุณวุฒิ	บช.บ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ บธ.ม.(การบัญชี) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ตำแหน่ง	หัวหน้าหมวดฝึกปฏิบัติและเทคโนโลยีทางการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ประสบการณ์ทำงาน	2539 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวประดิษฐ์ ประดับศิลป์
คุณวุฒิ บช.บ.(เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
บธ.ม.(การบัญชี) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ประสบการณ์ทำงาน
2532 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์