



# รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร

( ครั้งที่ 4 )

เสนอ

กรุงเทพมหานคร

โดย

ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สิงหาคม 2548



352.167

ค181

35A0199699

Title : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหาร  
ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม ถึง 3 สิงหาคม 2548 มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อทราบบริการด้านต่างๆ ของ กทม. ที่ชาวกรุงเทพฯ เคยใช้ ระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายด้านต่างๆ ของ กทม. ในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา ปัญหาที่เกิดขึ้นแต่ละเขตที่ต้องการแก้ไข และความต้องการของชาวกรุงเทพฯ ที่จะให้ กทม. ดำเนินการในปีงบประมาณ 2549 การสำรวจดังกล่าวใช้วิธีสัมภาษณ์ชาวกรุงเทพฯ จากทุกๆ เขตทั้ง 50 เขต ซึ่งมีอาชีพต่างๆ จำนวนรวมทั้งสิ้น 10,037 คน ผลการสำรวจที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

ในช่วงเวลา 9 เดือนที่ผ่านมา บริการที่ชาวกรุงเทพฯ เกินกว่าร้อยละ 50 ได้เคยใช้ ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข / โรงพยาบาลของ กทม. สวนสาธารณะ การบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ และการเสียค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย (ร้อยละ 65.70 62.65 60.61 และ 51.99 ตามลำดับ) ส่วนบริการที่ชาวกรุงเทพฯ ต่ำกว่าร้อยละ 20 ได้เคยใช้ ได้แก่ BEST (หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ศูนย์ กทม.1555 พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กทม. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกระตุ้นเศรษฐกิจ บริการแพทย์ฉุกเฉิน กทม.สายด่วน 199 (ร้อยละ 16.34 14.87 14.87 และ 11.12 ตามลำดับ)

สำหรับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่เคยใช้บริการด้านต่างๆ อยู่ในระดับพอใจค่อนข้างมาก โดยพอใจต่อการบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขตมากที่สุดเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กทม. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกระตุ้นเศรษฐกิจ สวนสาธารณะ BEST บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ศูนย์กีฬา ห้องสมุดประชาชน การปรับลดหย่อนค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย ศูนย์ กทม.1555 และศูนย์บริการสาธารณสุข / โรงพยาบาลของ กทม.

สำหรับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามนโยบายด้านต่างๆ ตามปฏิญญา กทม. เปรียบเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมาของการเข้ามาทำงาน นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครนั้น พบว่ามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายทุกด้านมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 48.64 และชาวกรุงเทพฯ มีความพอใจน้อยกว่าเดิมร้อยละ 31.8 ในขณะที่มีผู้บอกไม่ได้ร้อยละ 19.54 โดยชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมาก่อนนโยบายด้านต่างๆ เรียงลำดับเป็นดังนี้ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต (ร้อยละ 55.74) ความปลอดภัย (ร้อยละ 51.72) สิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 51.35) คุณภาพชีวิต (ร้อยละ 51.06) การศึกษา (ร้อยละ 50.53) การจราจร (ร้อยละ 49.90) สถาปัตยกรรม (ร้อยละ 42.87) เศรษฐกิจ (ร้อยละ 25.88)

เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ แต่ละเขตมีต่อการดำเนินงานของ กทม. ตามนโยบายด้านต่างๆ ตามปฏิญญา กทม. ที่กำหนดไว้ เปรียบเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา พบว่า

ชาวกรุงเทพฯ 39 เขต มีความพึงพอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง และชาวกรุงเทพฯ 11 เขตมีความพึงพอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง ได้แก่ เขตราชเทวี สะพานสูง จอมทอง คลองสาน ราษฎร์บูรณะ หนองจอก บางกอกน้อย ลาดกระบัง คลองเตย หลักสี่ พระนคร

ส่วนความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ แต่ละเขตที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา พบว่าชาวกรุงเทพฯ เกือบทุกเขตมีความพึงพอใจมากกว่าเดิมบ้าง ยกเว้น 6 เขต ได้แก่ เขตบางกอกน้อย พระนคร ลาดกระบัง คลองเตย หลักสี่ และสะพานสูง ที่ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมา

ความต้องการของชาวกรุงเทพฯ ที่อยากให้ กทม. ปรับปรุงแก้ไขมากที่สุดในปีงบประมาณหน้า (พ.ศ.2549) เรียงลำดับได้ดังนี้ การจราจร (ความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัยในการขับขี่ ร้อยละ 49.17) สิ่งแวดล้อม (ขยะ รถวันดำ มลภาวะ สวนสาธารณะ ร้อยละ 22.57) ความปลอดภัย (ไฟฟ้า แสงสว่างในถนน ขอบ ร้อยละ 13.21) คุณภาพชีวิต (ศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล ศูนย์กีฬา ศิลปวัฒนธรรม ร้อยละ 6.31) เศรษฐกิจ (รายได้และค่าใช้จ่าย ความยุติธรรมในการเก็บภาษี ส่งเสริมการท่องเที่ยว ร้อยละ 3.87) การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต (ยินดีช่วยเหลือโดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพและการให้บริการแก่คนกรุงเทพฯ ร้อยละ 2.36) การศึกษา (โรงเรียน กทม. ศูนย์เด็กเล็ก ร้อยละ 2.08) สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม (ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองตามความสวยงามของอาคารและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ร้อยละ 0.43)

ส่วนความต้องการจะเลือกเขตอยู่อาศัย ถ้าสามารถเลือกได้นั้นชาวกรุงเทพฯ ร้อยละ 90.97 ยังคงชอบที่จะอยู่ในเขตเดิม ส่วนร้อยละ 9.03 อยากจะเปลี่ยนเขตที่อยู่ โดยเขตคดลิ่งชัน มีนบุรี ทวีวัฒนา บางกะปิ บางแค เป็น 5 เขตแรกที่อยู่อยากไปอยู่ โดยเหตุผลที่เลือกอยู่พิจารณาจากสิ่งแวดล้อม ค่อนข้างดี การจราจรไม่ติดขัด ระบบคมนาคมเชื่อมต่อกับเขตอื่นๆ ค่อนข้างดี อยู่ไม่ไกลจากใจกลางเมืองมากนัก และค่อนข้างปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทสรุปสำหรับผู้บริหาร</b>	
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	1
จำนวนและลักษณะทั่วไปของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่ทำการสำรวจ	2
การเคยใช้บริการและลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ ต่อบริการด้านต่างๆ	5
ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อนโยบายด้านต่างๆ ของ กทม. ตามปฎิญา กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา	7
ความพึงพอใจภาพรวมทุกเขตของชาวกรุงเทพฯ ฯ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือน ที่ผ่านมาจำแนกตามนโยบายด้านที่สำคัญและเขต / กลุ่มเขต	10
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ เขตต่างๆ ที่มีต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา	17
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้าน ของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามคุณลักษณะของ ชาวกรุงเทพฯ ฯ	19
สิ่งที่ชาวกรุงเทพฯ ฯ ต้องการให้ กทม. รีบปรับปรุงแก้ไขมากที่สุดในปีงบประมาณหน้า (พ.ศ.2549)	25
เขตที่ต้องการอยู่อาศัย	26
ปัญหาสำคัญที่สุดในเขตที่ชาว กทม. อาศัยอยู่และต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขโดยด่วน	28
<b>ภาคผนวก</b>	
- ก (ร้อยละระดับความพึงพอใจของชาว กทม. ต่อการใช้บริการด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ศาสนา และระยะเวลา ที่อาศัยอยู่ใน กทม.)	41
- ข (ร้อยละระดับความพึงพอใจของชาว กทม. ต่อการดำเนินงานตามนโยบาย ด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ศาสนา และ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ใน กทม.)	75
- ค (แบบสำรวจครั้งที่ 4)	100

## 1. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการสำรวจความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 4 มีดังนี้

- 1.1 เพื่อทราบการเคยใช้บริการด้านต่าง ๆ ของ กทม. ที่ชาวกรุงเทพฯ เคยใช้
- 1.2 เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ต่อกการทำงานตามนโยบายที่มีต่อด้านต่าง ๆ ของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา
- 1.3 เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละเขต เพื่อต้องการให้ผู้บริหาร กทม. ช่วยแก้ไข
- 1.4 เพื่อทราบความต้องการของชาวกรุงเทพฯ ที่ต้องการให้ กทม. ดำเนินการในปีงบประมาณ 2549

## 2. จำนวนและลักษณะทั่วไปของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่ทำการสำรวจ

### 2.1 จำนวนชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่ทำการสำรวจ

มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 10,037 คน คิดเป็นร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่ทำการสำรวจเมื่อจำแนกตามกลุ่มเขตและเขต เป็นดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	ร้อยละ
กท 1	ดุสิต	2.05
	พระนคร	1.44
	สัมพันธวงศ์	1.61
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	1.40
กท 2	ปทุมวัน	1.91
	สาทร	2.00
	วัฒนา	1.43
	บางรัก	1.79
กท 3	จตุจักร	2.55
	บางซื่อ	1.57
	พญาไท	1.89
	ดินแดง	2.50
	ห้วยขวาง	1.71
	ราชเทวี	1.41
กท 4	คลองเตย	1.75
	บางคอแหลม	1.50
	ยานนาวา	1.72
	พระโขนง	1.67
	บางนา	1.21
กท 5	บางกอกน้อย	2.50
	บางพลัด	2.18
	บางกอกใหญ่	1.67
	คลองสาน	1.65
กท 6	ธนบุรี	3.16
	ภาษีเจริญ	1.82
	จอมทอง	2.70
	ราษฎร์บูรณะ	1.63

กลุ่มเขต	เขต	ร้อยละ
กท 7	บางเขน	3.29
	หลักสี่	2.54
	ดอนเมือง	2.80
	สายไหม	2.78
	ลาดพร้าว	2.21
กท 8	บางกะปิ	3.17
	คู้นนขาว	1.90
	วังทองหลาง	1.61
	บึงกุ่ม	2.07
	สะพานสูง	0.98
	สวนหลวง	1.84
กท 9	คลองสามวา	1.84
	หนองจอก	2.00
กท 10	ลาดกระบัง	2.40
	ประเวศ	2.79
	มีนบุรี	2.03
กท 11	ทวีวัฒนา	1.53
	คลังชัน	1.23
	บางแค	3.30
	หนองแขม	1.99
กท 12	บางขุนเทียน	2.16
	บางบอน	1.15
	ทุ่งครุ	1.88

## 2.2 ลักษณะของชาวกรุงเทพ ฯ ที่ทำการสำรวจ

ร้อยละของชาวกรุงเทพ ฯ ที่ทำการสำรวจเมื่อ จำแนกตาม เพศ ศาสนา อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ เป็นดังนี้

ลักษณะของชาวกรุงเทพ ฯ ที่ทำการสำรวจ	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	
ชาย	49.30
หญิง	50.70
<b>ศาสนา</b>	
พุทธ	94.00
คริสต์	1.46
อิสลาม	4.54
<b>อายุ (ปี)</b>	
ต่ำกว่า 18	2.86
18 - 25	27.06
26 - 35	32.07
36 - 45	23.83
46 - 60	12.86
สูงกว่า 60	1.32
<b>ระดับการศึกษา</b>	
ประถมศึกษา	11.89
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	45.97
ปริญญาตรีขึ้นไป	42.14
<b>อาชีพ</b>	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.08
ลูกจ้างเอกชน	32.62
ประกอบอาชีพส่วนตัว	14.04
พ่อค้า/แม่ค้า	10.52
ช่วยธุรกิจครอบครัว	4.27
รับจ้างทั่วไป	6.98
สื่อมวลชน	0.25
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	3.15
นักเรียน/นักศึกษา	10.42
แม่บ้าน	3.27
อื่น ๆ	0.40

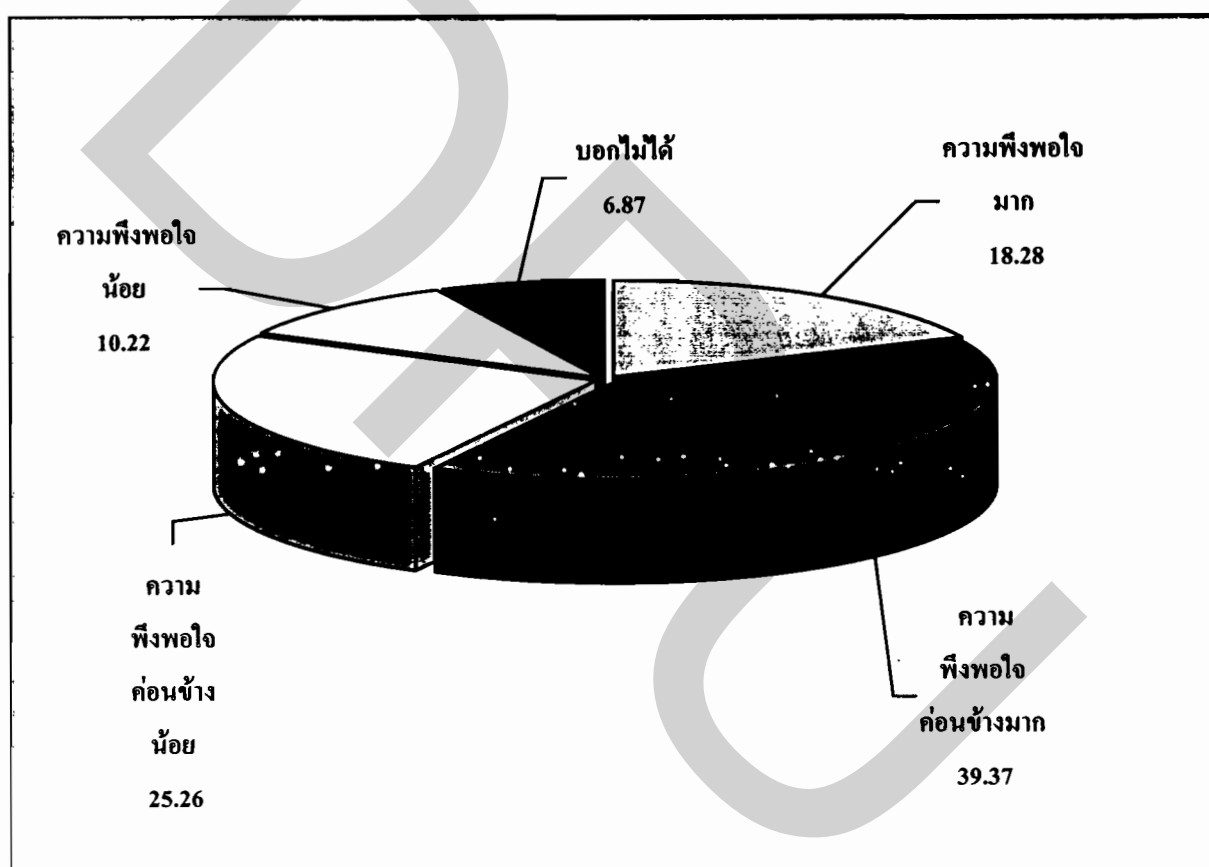


3. การเคยใช้บริการและลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อบริการของ กทม. ในช่วงเวลา 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามประเภทของบริการ

บริการของ กทม.	การเคยใช้บริการ		ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เคยใช้บริการ					ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
	ใช่	ไม่เคยใช่	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้		
การบริการของสำนักงานเขต - บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต	60.61	39.39	22.05	<b>41.81</b>	21.86	8.63	5.66	2.82	1
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกระตุ้นเศรษฐกิจ	14.87	85.13	18.69	<b>45.61</b>	21.70	7.70	6.30	2.80	2
สวนสาธารณะ	62.65	37.35	14.46	<b>49.08</b>	25.32	7.12	4.02	2.74	3
BEST (หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.)	16.34	83.66	21.89	<b>32.87</b>	25.18	10.79	9.27	2.73	4
บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199	11.12	88.88	22.49	<b>33.15</b>	22.58	12.10	9.68	2.73	4
10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด	30.61	69.39	18.33	<b>39.03</b>	24.12	10.87	7.65	2.70	6
ศูนย์กีฬา	35.45	64.55	15.29	<b>41.91</b>	28.58	8.40	5.82	2.68	7
ห้องสมุดประชาชน	26.69	73.31	15.83	<b>39.90</b>	28.14	10.00	6.12	2.66	8
การบริการของสำนักงานเขต - การปรับลดค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย	51.99	48.01	17.32	<b>38.54</b>	25.55	11.54	7.05	2.66	8
ศูนย์ กทม. 1555 ( รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆใน กทม. )	14.87	85.13	20.36	<b>32.69</b>	24.11	14.33	8.51	2.65	10
ศูนย์บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาลของ กทม.	65.70	34.30	14.32	<b>38.54</b>	30.72	10.87	5.55	2.60	11
<b>รวมทุกบริการ</b>			<b>18.28</b>	<b>39.37</b>	<b>25.26</b>	<b>10.22</b>	<b>6.87</b>	<b>2.71</b>	

หมายเหตุ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
	1.00 - 1.75	พอใจน้อย
	1.76 - 2.51	พอใจค่อนข้างน้อย
	2.52 - 3.27	พอใจค่อนข้างมาก
	3.28 - 4.00	พอใจมาก

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการของ กทม ในช่วง 9 เดือนที่ผ่านมา



#### 4. ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อนโยบายด้านต่าง ๆ ของกทม. ตามปฏิญญา กทม. 2547-2551 ในปัจจุบันเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา

##### 4.1 ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ โดยรวมที่มีต่อนโยบายรวมทุกด้าน

ชาวกรุงเทพฯ โดยรวม พึงพอใจต่อนโยบายรวมทุกด้านในปัจจุบันมากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 48.64 และมีชาวกรุงเทพฯ เพียงร้อยละ 31.82 เท่านั้นที่พื่อน้อยกว่าเดิม และร้อยละ 19.54 บอกไม่ได้

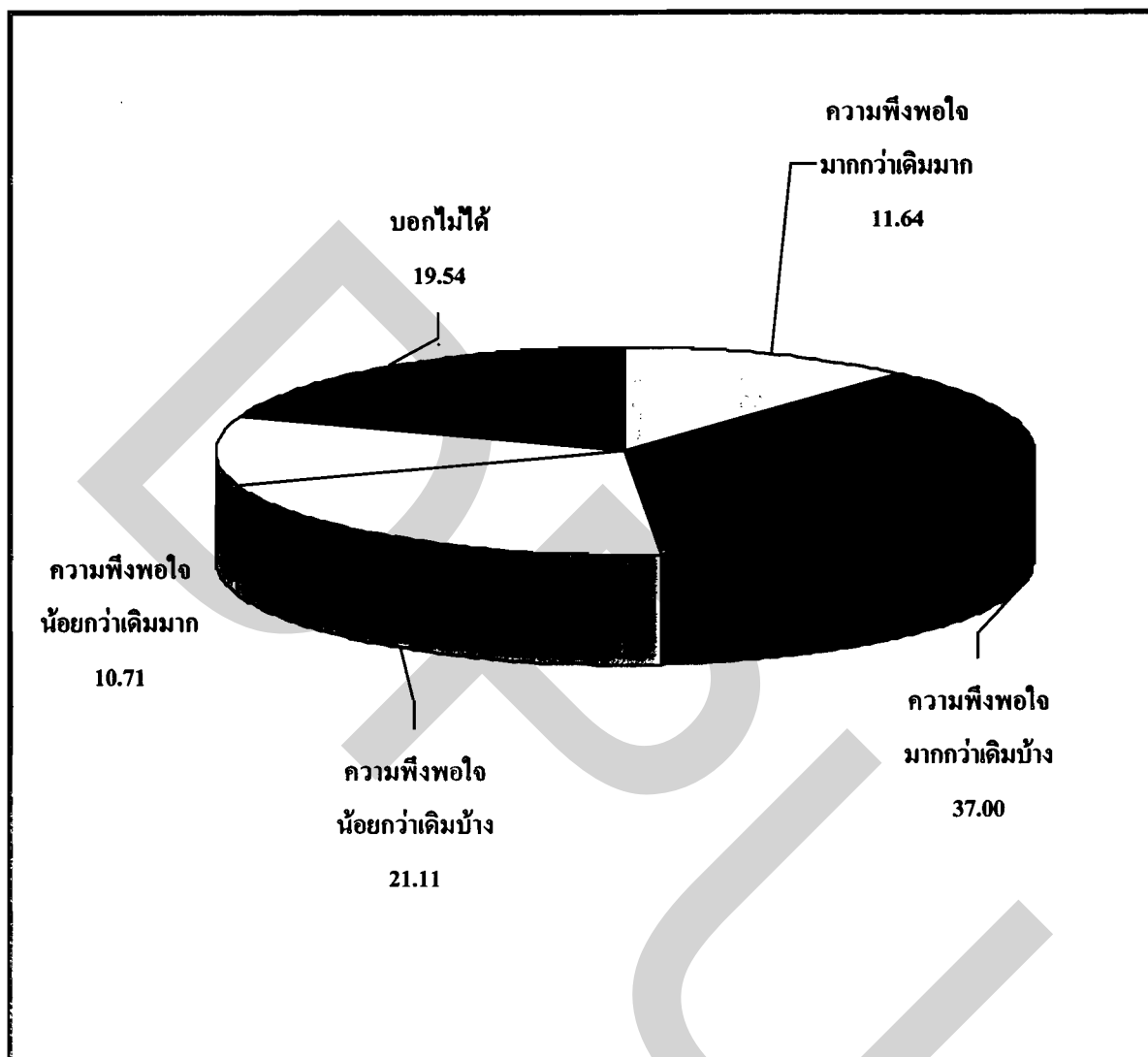
##### 4.2 ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมาจำแนกตามนโยบายที่สำคัญ

ชาวกรุงเทพฯ ที่พึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบันมากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา มีร้อยละ 55.74 สำหรับชาวกรุงเทพฯ ที่พึงพอใจต่อความปลอดภัย ต่อด้านสิ่งแวดล้อม ต่อคุณภาพชีวิต ต่อการศึกษา ต่อการจราจร ต่อด้านสถาปัตยกรรมและต่อเศรษฐกิจในปัจจุบันมากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา มีร้อยละ 51.72 51.35 51.06 50.53 49.90 42.87 และ 35.88 ตามลำดับ

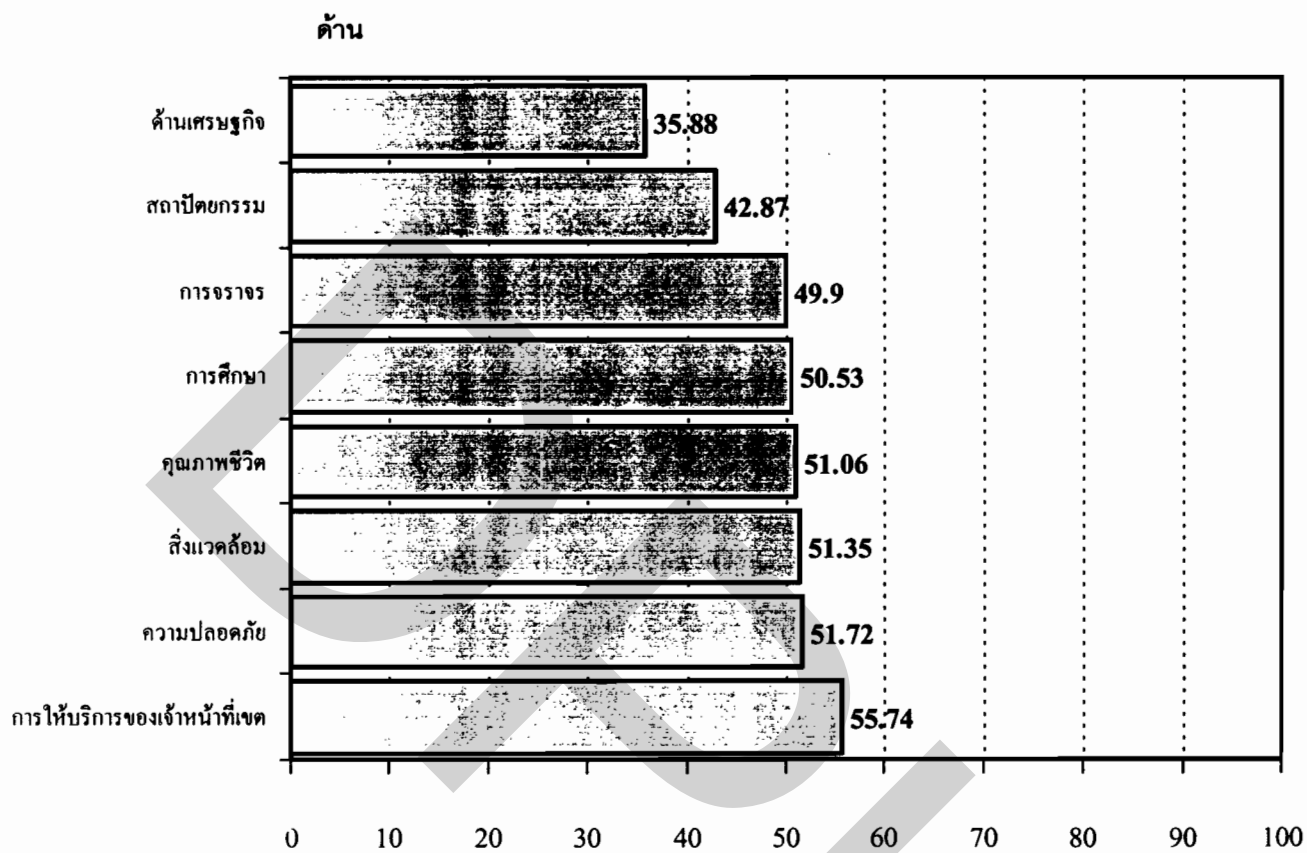
รายละเอียดเกี่ยวกับร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่พึงพอใจต่อนโยบายของกทม. ตามปฏิญญา กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามด้านต่าง ๆ เป็นดังนี้

ด้าน	ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					ลำดับที่ของนโยบายด้านต่าง ๆ เรียงตามร้อยละชาวกรุงเทพฯ ที่พึงพอใจในปัจจุบันมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมา
	มากกว่าเดิมมาก	มากกว่าเดิมบ้าง	น้อยกว่าเดิมบ้าง	น้อยกว่าเดิมมาก	บอกไม่ได้	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต	16.32	39.42	16.76	9.04	18.46	1
ความปลอดภัย	11.77	39.95	22.86	11.92	13.51	2
สิ่งแวดล้อม	10.33	41.02	25.15	11.80	11.71	3
คุณภาพชีวิต	12.46	38.60	18.79	7.70	22.45	4
การศึกษา	13.39	37.14	15.69	6.22	27.56	5
การจราจร	10.39	39.51	26.05	11.43	12.61	6
สถาปัตยกรรม	9.83	33.04	19.19	10.25	27.69	7
เศรษฐกิจ	8.59	27.29	24.42	17.37	22.34	8
รวมทุกด้าน	11.64	37.00	21.11	10.71	19.54	

ร้อยละชาวกรุงเทพ ฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบายโดยรวมตามปฏิญญาในปัจจุบัน  
เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา



ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่พึงพอใจต่อการนโยบายในแต่ละด้านตามปฏิญญา กทม.  
ในปัจจุบันมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมา



ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่พึงพอใจ

#### 4.3 ความพึงพอใจภาพรวมทุกเขตของชาวกรุงเทพฯ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามนโยบายด้านที่สำคัญและเขต / กลุ่มเขต

ระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายด้านต่างๆ ตามปฏิญญา กทม. ในปัจจุบันเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา พบว่าชาวกรุงเทพฯ 39 เขต มีความพึงพอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง และชาวกรุงเทพฯ 11 เขต มีความพึงพอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง ซึ่งรายละเอียดปรากฏในตารางหน้า 13

กลุ่มเขต	เขต	การจราจร	สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย	การศึกษา	คุณภาพชีวิต	เศรษฐกิจ	สถาปัตยกรรม	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต	รวมทุกด้าน
กท1	ดุสิต	2.46	2.42	2.51	2.63	2.63	2.16	2.47	2.72	2.50
	พระนคร	2.24	2.14	2.26	2.21	2.33	1.91	2.10	2.43	2.20
	สัมพันธวงศ์	2.69	2.69	2.54	2.80	2.66	2.31	2.85	3.09	2.70
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	2.60	2.54	2.57	2.75	2.69	2.27	2.58	2.74	2.59
กท2	ปทุมวัน	2.47	2.44	2.53	2.79	2.80	2.17	2.48	2.62	2.54
	สาทร	2.27	2.38	2.53	2.70	2.79	2.62	2.68	2.95	2.61
	วัฒนา	2.78	2.72	2.87	3.02	2.92	2.51	2.67	2.93	2.80
	บางรัก	2.45	2.58	2.65	2.99	2.92	2.65	2.88	2.99	2.76
กท3	จตุจักร	2.53	2.56	2.52	2.70	2.71	2.28	2.52	2.68	2.56
	บางซื่อ	2.51	2.51	2.65	2.83	2.68	2.27	2.72	2.96	2.64
	พญาไท	2.79	2.90	2.76	2.96	2.90	2.54	2.75	2.85	2.81
	ดินแดง	2.96	2.84	2.76	2.93	2.84	2.74	2.49	2.81	2.80
	ห้วยขวาง	2.83	2.80	2.93	3.14	2.82	2.53	2.56	3.08	2.84
	ราชเทวี	2.35	2.37	2.38	2.85	2.58	2.15	2.59	2.65	2.49
กท4	คลองเตย	2.63	2.31	2.31	2.43	2.38	2.00	2.33	2.41	2.35
	บางคอแหลม	2.59	2.72	2.73	2.68	2.61	2.15	2.56	2.68	2.59
	ชานนา	2.50	2.56	2.52	2.73	2.66	2.38	2.55	2.69	2.57
	พระโขนง	2.57	2.37	2.48	2.63	2.60	2.31	2.51	2.70	2.52
	บางนา	2.57	2.44	2.53	2.78	2.65	2.24	2.61	2.78	2.58
กท5	บางกอกน้อย	2.41	2.32	2.42	2.46	2.41	2.23	2.27	2.48	2.37
	บางพลัด	2.43	2.56	2.61	2.67	2.60	2.38	2.45	2.65	2.54
	บางกอกใหญ่	2.53	2.61	2.64	2.55	2.74	2.26	2.50	2.67	2.56
	คลองสาน	2.33	2.55	2.45	2.72	2.70	1.89	2.46	2.56	2.46
	ธนบุรี	2.36	2.65	2.78	2.88	2.85	2.45	2.71	2.85	2.69

กลุ่ม เขต	เขต	การจราจร	สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย	การศึกษา	คุณภาพชีวิต	เศรษฐกิจ	สถาปัตยกรรม	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	รวมทุกด้าน
กท6	ภาษีเจริญ	2.71	2.70	2.49	2.78	2.61	2.17	2.61	2.62	2.59
	จอมทอง	2.32	2.49	2.50	2.62	2.48	2.13	2.54	2.68	2.47
	ราษฎร์บูรณะ	2.37	2.22	2.38	2.72	2.55	2.14	2.46	2.68	2.44
กท7	บางเขน	2.67	2.72	2.77	2.91	2.77	2.41	2.66	2.77	2.71
	หลักสี่	2.30	2.24	2.13	2.41	2.31	2.00	2.31	2.37	2.26
	ดอนเมือง	2.56	2.59	2.65	2.90	2.87	2.46	2.76	2.83	2.70
	สายไหม	2.55	2.67	2.52	3.01	2.89	2.43	2.86	3.04	2.75
	ลาดพร้าว	2.72	2.74	2.84	2.90	2.92	2.85	2.78	3.10	2.86
กท8	บางกะปิ	2.43	2.48	2.62	2.81	2.69	2.29	2.58	2.59	2.56
	คันนายาว	2.99	3.09	3.11	3.34	3.24	2.85	3.06	3.33	3.13
	วังทองหลาง	2.45	2.49	2.80	3.02	2.82	2.49	2.55	2.80	2.68
	บึงกุ่ม	2.52	2.55	2.57	2.81	2.71	2.38	2.48	2.64	2.58
	สะพานสูง	2.51	2.56	2.44	2.79	2.63	2.18	2.38	2.36	2.48
	สวนหลวง	2.54	2.62	2.67	2.87	2.83	2.32	2.66	2.77	2.66
กท9	คลองสามวา	2.41	2.53	2.41	2.90	2.75	2.27	2.72	2.77	2.60
	หนองจอก	2.49	2.41	2.32	2.76	2.59	1.91	2.36	2.66	2.44
กท10	ลาดกระบัง	2.48	2.33	2.29	2.49	2.47	2.12	2.29	2.41	2.36
	ประเวศ	2.84	2.85	2.83	3.05	3.01	2.64	2.79	2.98	2.87
	มีนบุรี	2.60	2.61	2.63	2.93	2.91	2.36	2.57	2.93	2.69
กท11	ทวีวัฒนา	2.53	2.64	2.52	2.86	2.67	2.30	2.58	2.85	2.62
	ตลิ่งชัน	2.92	2.86	2.92	2.97	2.97	2.79	2.83	3.26	2.94
	บางแค	2.61	2.49	2.62	2.81	2.74	2.31	2.60	2.69	2.61
	หนองแขม	2.81	2.66	2.76	3.07	2.91	2.52	2.76	2.97	2.81
กท12	บางขุนเทียน	2.67	2.58	2.63	2.64	2.64	2.49	2.46	2.74	2.61
	บางบอน	2.59	2.62	2.56	2.73	2.69	2.36	2.65	2.92	2.64
	ทุ่งครุ	2.53	2.39	2.54	2.69	2.54	2.19	2.48	2.83	2.52

หมายเหตุ

1. ค่าระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา

กำหนด rating scale เป็น 4 ระดับดังนี้

<u>ระดับความพึงพอใจ</u>	<u>ค่าระดับความพึงพอใจ</u>
น้อยกว่าเดิมมาก	1
น้อยกว่าเดิมบ้าง	2
มากกว่าเดิมบ้าง	3
มากกว่าเดิมมาก	4

2. ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

<u>ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ</u>	<u>ความหมาย</u>
1.00 – 1.74	พื่อนน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมามาก
1.75 – 2.49	พื่อนน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
2.50 – 3.24	พื่อนมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
3.25 – 4.00	พื่อนมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมามาก



เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการทำงานตามนโยบายด้านต่างๆ ตามปฏิกิริยา กทม. ในปัจจุบันเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จากมากไปน้อยจะเป็นดังนี้

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ
คันนายาว	กท8	3.13	1	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองตัน	กท11	2.94	2	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประเวศ	กท10	2.87	3	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดพร้าว	กท7	2.86	4	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ห้วยขวาง	กท3	2.84	5	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองแขม	กท11	2.81	6	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พญาไท	กท3	2.81	6	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วัฒนา	กท2	2.80	8	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดินแดง	กท3	2.80	8	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางรัก	กท2	2.76	10	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สายไหม	กท7	2.75	11	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางเขน	กท7	2.71	12	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สัมพันธวงศ์	กท1	2.70	13	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดอนเมือง	กท7	2.70	13	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ธนบุรี	กท5	2.69	15	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มีนบุรี	กท10	2.69	15	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วังทองหลาง	กท8	2.68	17	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สวนหลวง	กท8	2.66	18	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางซื่อ	กท3	2.64	19	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางบอน	กท12	2.64	19	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ทวีวัฒนา	กท11	2.62	21	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สาทร	กท2	2.61	22	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางแค	กท11	2.61	22	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางขุนเทียน	กท12	2.61	22	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสามวา	กท9	2.60	25	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	กท1	2.59	26	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางคอแหลม	กท4	2.59	26	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ภาษีเจริญ	กท6	2.59	26	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บึงกุ่ม	กท8	2.58	29	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางนา	กท4	2.58	29	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ชานนา	กท4	2.57	31	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกใหญ่	กท5	2.56	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จตุจักร	กท3	2.56	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกะปิ	กท8	2.56	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางพลัด	กท5	2.54	35	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปทุมวัน	กท2	2.54	35	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ทุ่งครุ	กท12	2.52	37	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระโขนง	กท4	2.52	37	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คูสิต	กท1	2.50	39	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราชเทวี	กท3	2.49	40	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สะพานสูง	กท8	2.48	41	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จอมทอง	กท6	2.47	42	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสาน	กท5	2.46	43	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราษฎร์บูรณะ	กท6	2.44	44	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองจอก	กท9	2.44	44	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกน้อย	กท5	2.37	46	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดกระบัง	กท10	2.36	47	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองเตย	กท4	2.35	48	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หลักสี่	กท7	2.26	49	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระนคร	กท1	2.20	50	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ตามเขตต่างๆ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบาย  
รวมทุกด้านของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา และความหมายของค่าเฉลี่ยข้างต้นเป็นดังนี้

เขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา				ค่าเฉลี่ย
	1.00 – 1.74	1.75 – 2.49	2.50 – 3.24	3.25 – 4.00	
	น้อยกว่ามาก	น้อยกว่าบ้าง	มากกว่าบ้าง	มากกว่ามาก	
คันทนาขาว					3.13
คลังชั้น					2.94
ประเวศ					2.87
ลาดพร้าว					2.86
ห้วยขวาง					2.84
หนองแขม					2.81
พญาไท					2.81
วัฒนา					2.80
ดินแดง					2.80
บางรัก					2.76
สายไหม					2.75
บางเขน					2.71
สัมพันธวงศ์					2.70
ดอนเมือง					2.70
ธนบุรี					2.69
มีนบุรี					2.69
วังทองหลาง					2.68
สวนหลวง					2.66
บางซื่อ					2.64
บางบอน					2.64
ทวีวัฒนา					2.62
สาทร					2.61
บางแค					2.61
บางขุนเทียน					2.61
คลองสามวา					2.60
ป้อมปราบศัตรูพ่าย					2.59
บางคอแหลม					2.59

เขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา				ค่าเฉลี่ย
	1.00 – 1.74	1.75 – 2.49	2.50 – 3.24	3.25 – 4.00	
	น้อยกว่ามาก	น้อยกว่าบ้าง	มากกว่าบ้าง	มากกว่ามาก	
ภาษีเจริญ					2.59
บึงกุ่ม					2.58
บางนา					2.58
ชานนา					2.57
บางกอกใหญ่					2.56
จตุจักร					2.56
บางกะปิ					2.56
บางพลัด					2.54
ปทุมวัน					2.54
ทุ่งครุ					2.52
พระโขนง					2.52
คูสิต					2.50
ราชเทวี					2.49
สะพานสูง					2.48
จอมทอง					2.47
คลองสาน					2.46
ราษฎร์บูรณะ					2.44
หนองจอก					2.44
บางกอกน้อย					2.37
ลาดกระบัง					2.36
คลองเตย					2.35
หลักสี่					2.26
พระนคร					2.20

#### 4.4 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ เขตต่างๆ ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา

พบว่าชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในระดับพอใจมากกว่าเดิมบ้างเกือบทุกเขต ยกเว้น เขตบางกอกน้อย พระนคร ลาดกระบัง คลองเตย หลักสี่ และสะพานสูง ซึ่งเรียงลำดับได้ดังนี้

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในกรุงเทพฯ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
คันนายาว	กท8	3.33	1	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ตลิ่งชัน	กท11	3.26	2	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดพร้าว	กท7	3.10	3	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สัมพันธวงศ์	กท1	3.09	4	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ห้วยขวาง	กท3	3.08	5	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สายไหม	กท7	3.04	6	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางรัก	กท2	2.99	7	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประเวศ	กท10	2.98	8	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองแขม	กท11	2.97	9	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางซื่อ	กท3	2.96	10	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สาทร	กท2	2.95	11	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มีนบุรี	กท10	2.93	12	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วัฒนา	กท2	2.93	12	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางบอน	กท12	2.92	14	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พญาไท	กท3	2.85	15	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ธนบุรี	กท5	2.85	15	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ทวีวัฒนา	กท11	2.85	15	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ทุ่งครุ	กท12	2.83	18	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดอนเมือง	กท7	2.83	18	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดินแดง	กท3	2.81	20	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วังทองหลาง	กท8	2.80	21	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางนา	กท4	2.78	22	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางเขน	กท7	2.77	23	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
สวนหลวง	กท8	2.77	23	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสามวา	กท9	2.77	23	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางขุนเทียน	กท12	2.74	26	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	กท1	2.74	26	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คูคต	กท1	2.72	28	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระโขนง	กท4	2.70	29	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ชานนา	กท4	2.69	30	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางแค	กท11	2.69	30	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราษฎร์บูรณะ	กท6	2.68	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จอมทอง	กท6	2.68	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางคอแหลม	กท4	2.68	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จตุจักร	กท3	2.68	32	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกใหญ่	กท5	2.67	36	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองจอก	กท9	2.66	37	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราชเทวี	กท3	2.65	38	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางพลัด	กท5	2.65	38	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บึงกุ่ม	กท8	2.64	40	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ภาษีเจริญ	กท6	2.62	41	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปทุมวัน	กท2	2.62	41	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกะปิ	กท8	2.59	43	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสาน	กท5	2.56	44	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกน้อย	กท5	2.48	45	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระนคร	กท1	2.43	46	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดกระบัง	กท10	2.41	47	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองเตย	กท4	2.41	47	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หลักสี่	กท7	2.37	49	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สะพานสูง	กท8	2.36	50	พอใจน้อยกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

4.5 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ๑ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้านของ กทม.  
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามคุณลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

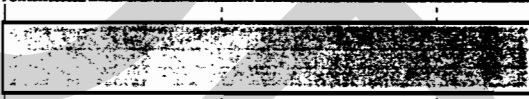
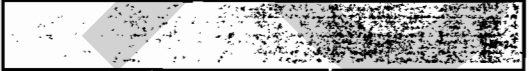



ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ๑ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้านของ กทม.ในปัจจุบัน  
เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ชาย	2.66	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หญิง	2.68	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

เพศ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ						
	1	1.74	2	2.49	3	3.24	4
ชาย				2.66			
หญิง				2.68			
	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ ผ่านมามาก	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา			

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายทุกด้านของ กทม. ในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
1 - 5	2.69	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
6 - 10	2.68	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มากกว่า 20	2.67	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
11 - 15	2.65	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
16 - 20	2.65	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตของตนเอง (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ						
	1	1.74	2	2.49	3	3.24	4
1 - 5					2.69		
6 - 10					2.68		
มากกว่า 20					2.67		
11 - 15					2.65		
16 - 20					2.65		
	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา			



ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ๔ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้านในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
พุทธ	2.67	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
อิสลาม	2.67	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คริสต์	2.64	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ศาสนา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ						
	1	1.74	2	2.49	3	3.24	4
พุทธ	[REDACTED]				2.67		
อิสลาม	[REDACTED]				2.67		
คริสต์	[REDACTED]				2.64		
	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา			

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ๕ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้านของ กทม. ในปัจจุบัน  
เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ต่ำกว่า 18 ปี	2.88	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สูงกว่า 60 ปี	2.84	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
46 - 60 ปี	2.75	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
18 - 25 ปี	2.66	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
26 - 35 ปี	2.66	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
36 - 45 ปี	2.63	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ			
	1	2	3	4
ต่ำกว่า 18				2.88
สูงกว่า 60				2.84
46 - 60				2.75
18 - 25				2.66
26 - 35				2.66
36 - 45				2.63
	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้านของ กทม.ในปัจจุบัน  
เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	2.70	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประถมศึกษา	2.68	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปริญญาตรีขึ้นไป	2.64	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ศาสนา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ						
	1	1.74	2	2.49	3	3.24	4
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา					2.70		
ประถมศึกษา					2.68		
ปริญญาตรีขึ้นไป					2.64		
	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา			

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่มีต่อการทำงานตามนโยบายทุกด้าน ของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
สื่อมวลชน	2.82	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
รับจ้างทั่วไป	2.80	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.74	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
นักเรียน/นักศึกษา	2.73	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
อื่นๆ	2.70	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประกอบอาชีพส่วนตัว	2.70	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
แม่บ้าน	2.66	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	2.65	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พ่อค้า/แม่ค้า	2.64	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ช่วยธุรกิจครอบครัว	2.64	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลูกจ้างเอกชน	2.59	พอใจมากกว่า 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจ						
	1	1.74	2	2.49	3	3.24	4
สื่อมวลชน						2.82	
รับจ้างทั่วไป						2.80	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ						2.74	
นักเรียน/นักศึกษา						2.73	
อื่นๆ						2.70	
ประกอบอาชีพส่วนตัว						2.70	
แม่บ้าน						2.66	
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่						2.65	
พ่อค้า/แม่ค้า						2.64	
ช่วยธุรกิจครอบครัว						2.64	
ลูกจ้างเอกชน						2.59	
	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา	มากกว่าเมื่อ 9 เดือนที่ผ่านมา			

#### 4.6 สิ่งที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้ กทม. รับผิดชอบต่อแก้ไขมากที่สุดในปีงบประมาณหน้า (พ.ศ.2549)

สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	ร้อยละ	ลำดับที่
การจราจร ( ความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัยในการขับขี่ )	49.17	1
สิ่งแวดล้อม( ขยะ รถควันดำ มลภาวะ สวนสาธารณะ )	22.57	2
ความปลอดภัย( ไฟฟ้าแสงสว่างในถนน ซอย )	13.21	3
คุณภาพชีวิต( ศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาลฯ ศูนย์กีฬา/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และดนตรี )	6.31	4
เศรษฐกิจ( รายได้และค่าใช้จ่าย ความยุติธรรมในการเก็บภาษี ส่งเสริมการท่องเที่ยว )	3.87	5
การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต( ความยินดีในการช่วยเหลือโดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพและการให้บริการแก่คนกรุงเทพฯ )	2.36	6
การศึกษา( โรงเรียนของกทม. ศูนย์เด็กเล็กฯ )	2.08	7
สถาปัตยกรรม ห้างเมือง และศิลปวัฒนธรรม( ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ความสวยงามของอาคาร และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม )	0.43	8

#### 4.7 เขตที่ต้องการอยู่อาศัย

พบว่าส่วนใหญ่ชาวกรุงเทพฯ ยังคงต้องการอาศัยอยู่ในเขตเดิม ดังตาราง

เขตที่ต้องการอยู่อาศัย	ร้อยละ
ไม่เลือกเพราะเขตเดิมคืออยู่แล้ว	90.97
เลือก	9.03
รวม	100.00

สำหรับผู้ที่ต้องการจะเปลี่ยนเขตที่อยู่อาศัย ถ้าสามารถทำได้ ตนเองจะเลือกเขตต่างๆ ดังนี้

เขต	ร้อยละ	เขต	ร้อยละ
คลังชัน	6.03	สวนหลวง	1.62
มีนบุรี	5.79	คลองเตย	1.51
ทวีวัฒนา	4.87	ประเวศ	1.51
บางกะปิ	4.75	ทุ่งครุ	1.51
บางแค	4.06	บางซื่อ	1.39
ลาดพร้าว	3.82	บางพลัด	1.39
ปทุมวัน	3.48	ภาษีเจริญ	1.39
จตุจักร	3.24	บางบอน	1.27
พระนคร	3.13	ดินแดง	1.16
บางขุนเทียน	3.01	ลาดกระบัง	1.16
คูสิต	2.90	ยานนาวา	1.04
วัฒนา	2.90	สัมพันธวงศ์	1.04
หนองจอก	2.78	สะพานสูง	0.93
ราชเทวี	2.55	บางคอแหลม	0.81
บางนา	2.55	คลองสาน	0.81
พญาไท	2.43	ธนบุรี	0.81
ดอนเมือง	2.43	ราษฎร์บูรณะ	0.81
บางเขน	2.32	บางกอกน้อย	0.70
ห้วยขวาง	2.20	หลักสี่	0.70
สาทร	2.09	บางกอกใหญ่	0.58
บางรัก	2.09	จอมทอง	0.46
หนองแขม	1.97	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	0.35
บึงกุ่ม	1.85	คันนายาว	0.23
พระโขนง	1.62	วังทองหลาง	0.23
สายไหม	1.62	คลองสามวา	0.12

โดยสาเหตุสำคัญในการเลือกเขตที่จะอาศัยถ้าสามารถเลือกได้จะเป็นดังนี้

สาเหตุสำคัญที่เลือกอาศัย	ร้อยละ	ลำดับ
สิ่งแวดล้อมก่อนข้างดี	55.08	1
การจราจรไม่ติดขัด	47.68	2
ระบบคมนาคมเชื่อมต่อกับเขตอื่นๆก่อนข้างดี	46.25	3
อยู่ไม่ไกลจากใจกลางเมืองมากนัก	45.36	4
ก่อนข้างปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	33.66	5
มีศูนย์กลางค้า/ห้างสรรพสินค้าตั้งอยู่มาก	27.59	6
มีศูนย์กีฬา/สถานที่ออกกำลังกาย	26.27	7
มีโรงเรียน/สถาบันการศึกษามีชื่อเสียงตั้งอยู่	21.19	8
มีโรงพยาบาล/สถานพยาบาลตั้งอยู่มาก	18.98	9
ทราบว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้บริการดีมาก	17.55	10

#### 4.8 ปัญหาสำคัญที่สุดในเขตที่ชาว กทม. อาศัยอยู่และต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขโดยด่วน

##### กลุ่มเขต 1

1.1 เขตดุสิต มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 46.6 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- สิ่งแวดล้อม / มลพิษ
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ขยะ
- เด็กจรจัด
- ยาเสพติด
- แสงสว่างในซอย

1.2 เขตพระนคร มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 38.6 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจรและที่จอดรถในเขต
- ความสะอาด / ขยะ
- การระบายน้ำไม่ดีพอเมื่อฝนตก
- ยาเสพติดระบาดในแหล่งชุมชนแออัด
- สุนัข แมวจรจัด

1.3 เขตสัมพันธวงศ์ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 70.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจรติดขัด
- หาบเร่แผงลอย
- ท่อระบายน้ำอุดตัน น้ำท่วมเวลาฝนตก
- สิ่งแวดล้อม รถเมล์ควันดำมาก
- ขยะ
- ต่อเติมอาคารผิดระเบียบ
- สุนัขจรจัด
- วิทยุรบกวน
- ไฟฟ้าแสงสว่างมีไม่เพียงพอ บางจุดติดๆ ดับๆ



1.4 เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 56.0 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจรติดขัด
- ขยะ
- คลองไม่ใสสะอาด
- สุณั้ขจรจัด
- ยาเสพติด
- แสงสว่างในซอยไม่สว่างเพียงพอ
- น้ำท่วมเวลาฝนตกหนัก
- ที่จอดรถในเขตมีน้อย

## กลุ่มเขต 2

2.1 เขตปทุมวัน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 59.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจรติดขัด
- ความสะอาดของถนน / ซอย
- น้ำท่วม ระบายน้ำไม่ทันเวลาฝนตก
- ฝาท่อชำรุด
- ยาเสพติด
- เตี้คเร่ร้อน / จรจัด
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.2 เขตสาทร มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 48.8 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร (ถนนนราธิวาสฯ)
- ขยะ และการเก็บขยะ
- น้ำท่วม
- วั้ยรูน้มี้วสุมตอนกลางคืน

2.3 เขตวัฒนา มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 62.5 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- สิ่งแวดล้อม
- ขยะ และการเก็บขยะยังไม่เป็นเวลา
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ถนนชำรุด
- ยาเสพติด
- วั้ยรูน้มี้วสุม

2.4 เขตบางรัก มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 50.0 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- หาบเร่รुक้าทางเท้า (ชอยศรีเวียง / ตรอกซุง)
- ขาดสวนสาธารณะ
- น้ำท่วมเวลาฝนตกหนัก
- ทางเท้าชำรุด
- นำน้ำเสียบริเวณใต้สะพานทางด่วน

### กลุ่มเขต 3

3.1 เขตจตุจักร มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 69.5 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไขดังนี้

- การจราจร
- ขยะและการเก็บขยะ
- น้ำท่วมระบายน้ำไม่ทัน
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ถนนเชื่อม ซ้ำรูด ควรซ่อม (วัดเสมียนนารี)
- ยาเสพติด

3.2 เขตบางซื่อ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 41.8 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและการเก็บขยะ
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ขาดลานกีฬา
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3.3 เขตพญาไท มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 70.0 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ขยะ
- หาบเร่แผงลอย
- สิ่งแวดล้อม (หนู แมลงสาบมีมาก)
- แสงสว่างในซอย

3.4 เขตดินแดง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 63.6 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและการเก็บขยะ
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- สิ่งแวดล้อม
- ความสะอาดตลาดสด

3.5 เขตห้วยขวาง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 76.8 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- น้ำท่วมระบายน้ำช้าเวลาฝนตก
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ขุมมีมากตอนพลบค่ำ
- วิทยุรบกวน

3.6 เขตราชเทวี มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 52.8 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจรบนถนนพญาไท
- ยาเสพติด
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- มลภาวะ
- ขยะ

#### กลุ่มเขต 4

4.1 เขตคลองเตย มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 40.3 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ถนนชำรุด (ท่าเรือ)
- ยาเสพติดระบาดในชุมชนแออัด
- แสงสว่างในถนน ซอย
- น้ำท่วมเวลาฝนตก

4.2 เขตบางคอแหลม มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 46.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำในคลองเหม็นเน่า

- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- หาบเร่ขายไม่เป็นระเบียบ
- ยาเสพติด
- แสงสว่างในซอย

4.3 เขตยานนาวา มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 86.1 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- เจ้าหน้าที่เขตไม่สุภาพ
- สิ่งแวดล้อมเป็นพิษ (ฝุ่นมาก)

4.4 เขตพระโขนง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 51.8 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไขดังนี้

- การจราจร
- ขยะ
- ยาเสพติดกระบาด
- น้ำท่วมเวลาฝนตกหนัก

4.5 เขตบางนา มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 61.15 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- น้ำเน่า
- ยาเสพติด
- ถนนชำรุดมาก (ถนนสรรพาวุธ)
- สร้างสนามกีฬา

#### กลุ่มเขต 5

5.1 เขตบางกอกน้อย มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 54.6 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะตกค้าง
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตไม่สุภาพ
- สุนัขจรจัด
- ช่วยเหลือการศึกษาของเด็ก

5.2 เขตบางพลัด มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 62.6 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร (สะพานกรุงธน หน้าเขต)
- สร้างหลังคาป้ายจอครบเมล์ให้ทั่วถึง
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- หาบเร่
- เจ้าหน้าที่เขตไม่สุภาพ
- ยาเสพติด
- คลองบางพระครุน้ำดำมาก

5.3 เขตบางกอกใหญ่ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 61.3 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ท่อระบายน้ำอุดตัน
- ยาเสพติด
- สิ่งแวดล้อมเป็นพิษ

5.4 เขตคลองสาน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 74.5 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร (ถนนตากสิน)
- การให้บริการเจ้าหน้าที่เขตบางคนไม่สุภาพ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- หาบเร่แผงลอย
- ปรับปรุงทางเท้าหน้าตลาดท่าดินแดง
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ไฟแสงสว่างตอนกลางคืน
- หนู แมลงสาบมีมาก

5.5 เขตธนบุรี มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 58.7 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ยาเสพติด
- วัชรุ่มน้ำท่วม
- สิ่งแวดล้อม / ฝุ่น ความสะอาด

## กลุ่มเขต 6

6.1 เขตภาษีเจริญ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 62.3 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไขดังนี้

- การจราจร
- การให้บริการเจ้าหน้าที่เขตบางคนไม่สุภาพ
- ท่อระบายน้ำอุดตัน
- ไม่ควรตัดต้นไม้กลางถนนจรดสนิทวงศ์
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- สิ่งแวดล้อม

6.2 เขตจอมทอง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 28.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- วิทยุรบกวนผู้ชม
- ศูนย์บริการสาธารณสุขควรให้บริการดีกว่านี้
- ความสะอาดในตลาดสด
- ขยะ

6.3 เขตราชบุรีบูรณะ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 42.1 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- วิทยุรบกวนผู้ชม
- ศูนย์บริการสาธารณสุขควรให้บริการดีกว่านี้
- ความสะอาดในตลาดสด
- ขยะ

## กลุ่มเขต 7

7.1 เขตบางเขน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 61.5 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ฝาท่อชำรุดมาก
- ยาเสพติด
- สิ่งแวดล้อม
- แสงสว่างในซอย

7.2 เขตหลักสี่ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 45.1 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ศูนย์จรจัด

7.3 เขตดอนเมือง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 72.2 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะตกค้าง
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ตลาดสดดอนเมืองสกปรกมาก
- ถนนคับแคบมากบางสายยังไม่มีท่อระบายน้ำ (ขอยกยอบนายกิม) บางสายใช้เวลาสร้างนานแล้วยังไม่เสร็จ
- บ่อนการพนัน
- ยาเสพติด
- วัชรุ่นมั่วสุม

7.4 เขตสายไหม มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 62.7 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- โรงขยะส่งกลิ่นเหม็นมาก
- ท่อระบายน้ำอุดตัน
- ยาเสพติด
- วินมอเตอร์ไซด์เถื่อน
- ปรับปรุงสวนสาธารณะก่อนเป็นแหล่งมั่วสุม
- สร้างสะพานลอย

7.5 เขตลาดพร้าว มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 56.3 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ท่อระบายน้ำอุดตัน
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ประชาชนทิ้งขยะในที่ว่างของเอกชน
- เพิ่มรถเมล์เลียบทางด่วนรามอินทรา
- ถนนชำรุด พหลโยธิน 32

## กลุ่มเขต 8

8.1 เขตบางกะปิ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 62.9 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ความสะอาดบนทางเท้า
- การให้บริการของสำนักเขต
- ยาเสพติด
- สิ่งแวดล้อม

8.2 เขตคันนายาว มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 53.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะ ควรมีดังขยะให้มาก
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- หาบเร่แผงลอย

8.3 เขตวังทองหลาง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 62.9 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- มลพิษทางอากาศ (ควัน ฝุ่น)
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ยาเสพติด
- ผับ / เรค ส่งเสียงดัง

8.4 เขตบึงกุ่ม มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 58.2 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- เจ้าหน้าที่เขตบางคนไม่สุภาพ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ

8.5 เขตสะพานสูง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 61.2 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร



- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ยาเสพติด
- แสงสว่างของไฟฟ้าในซอย

8.6 เขตสวนหลวง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 54.6 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะ การเก็บขยะ
- น้ำคลองแสนแสบเน่าเสีย
- ยาเสพติด

#### กลุ่มเขต 9

9.1 เขตคลองสามวา มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 60.2 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ถนนเป็นหลุมบ่อ
- เจ้าหน้าที่เขตบางคนไม่สุภาพ
- ยาเสพติด
- น้ำประปาไม่ถึง
- เร่งสร้างสะพานข้ามคลองลำปลาทิว
- ศูนย์บริการสาธารณสุข

9.2 เขตหนองจอก มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 56.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ถนนชำรุด
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- น้ำประปาสะอาดน้อย
- แสงสว่างของไฟถนน

## กลุ่มเขต 10

10.1 เขตลาดกระบัง มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 57.9 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะ
- ถนนชำรุด
- การประชาสัมพันธ์ของเขตไม่ทั่วถึง
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ไฟฟ้าไม่สว่างเพียงพอ
- สิ่งแวดล้อมกำลังจะเป็นพิษ

10.2 เขตประเวศ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 63.2 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- แสงสว่างตามทาง
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ควรมีสวนสาธารณะ / ศูนย์กีฬา
- ถนนชำรุด
- ขยะ

10.3 เขตมีนบุรี มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 71.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ควรแจ้งค่าเก็บขยะเป็นลายลักษณ์อักษร
- ท่อระบายน้ำอุดตัน
- รถเมล์มีน้อย
- ย้ายโรงพยาบาลออกไป

## กลุ่มเขต 11

11.1 เขตทวีวัฒนา มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 64.2 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะ
- ไฟฟ้า แสงสว่าง
- สะพานดำ เรือแล่นผ่านไม่ได้
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

11.2 เขตตลิ่งชัน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 67.4 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ทางเข้าสำนักงานเขตลำบาก
- สิ่งแวดล้อมกำลังเป็นพิษ
- หาบเร่แผงลอย

11.3 เขตบางแค มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 57.0 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- สวนสาธารณะไม่มี
- ขยะ วิธีการเก็บขยะ
- ยาเสพติด
- น้ำเน่า

11.4 เขตหนองแขม มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 55.3 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะและวิธีการเก็บขยะ
- ถนนชำรุด
- ไม่มีโรงพยาบาลของ กทม.
- สร้างสวนกีฬา / สุขภาพเพิ่มเติม
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

## กลุ่มเขต 12

12.1 เขตบางขุนเทียน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 60.8 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- น้ำท่วมเวลาฝนตก
- ถนนชำรุด
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

12.2 เขตบางบอน มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 57.0 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร
- ขยะ วิธีการเก็บขยะ
- ขยายสะพานข้ามคลอง
- ศูนย์จรจัด ระบาย
- ความสะอาดในคลอง

12.3 เขตทุ่งครุ มีผู้ตอบคำถามปลายเปิด ร้อยละ 66.7 โดยมีปัญหาสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข ดังนี้

- การจราจร (ประชาอุทิศ 66, 54, 69)
- สร้างสนามฟุตบอลขนาดเล็กให้หลายๆ
- ไม่มีน้ำประปาบางซอย
- ขยะ วิธีการเก็บ
- ควรจัดหาที่จอดรถให้ผู้มาออกกำลังหายในสวนบุรีรมย์

## ภาคผนวก ก.

ร้อยละระดับความพึงพอใจของชาว กทม. ต่อการใช้บริการด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ  
อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ศาสนา และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ใน กทม.

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะของ กทม. จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจสวนสาธารณะของผู้ที่เคยใช้บริการ					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	14.03	47.03	26.89	7.70	4.35	100.00
หญิง	14.90	51.20	23.69	6.53	3.68	100.00
รวม	14.46	49.08	25.32	7.12	4.02	100.00

( $\chi^2 = 17.543$ , Sig = .002 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะของ กทม. จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจสวนสาธารณะของผู้ที่เคยใช้บริการ					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	12.95	57.59	20.54	4.46	4.46	100.00
18 - 25 ปี	13.38	50.78	26.12	5.69	4.02	100.00
26 - 35 ปี	12.41	49.60	25.28	8.68	4.04	100.00
36 - 45 ปี	15.25	47.51	25.86	7.59	3.79	100.00
46 - 60 ปี	22.51	42.98	24.42	6.43	3.65	100.00
สูงกว่า 60 ปี	11.48	52.46	16.39	8.20	11.48	100.00
รวม	14.46	49.08	25.32	7.12	4.02	100.00

( $\chi^2 = 79.123$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะของ กทม. จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจสวนสาธารณะของผู้ที่เคยใช้บริการ					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	14.90	42.81	26.03	9.59	6.68	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.86	46.99	25.30	7.67	5.17	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	13.92	52.66	25.18	6.01	2.22	100.00
รวม	14.46	49.08	25.32	7.12	4.02	100.00

( $\chi^2 = 68.529$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจสวนสาธารณะของผู้ที่เคยใช้บริการ					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20.96	46.80	23.60	5.19	3.46	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.13	51.37	25.73	7.44	3.33	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.43	46.17	24.88	9.09	4.43	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.64	41.25	27.57	9.89	6.65	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.08	58.85	21.54	4.23	2.31	100.00
รับจ้างทั่วไป	15.63	41.96	24.78	10.71	6.92	100.00
สื่อมวลชน	16.67	38.89	22.22	16.67	5.56	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	9.60	46.89	28.81	9.04	5.65	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.06	56.22	25.37	3.36	2.99	100.00
แม่บ้าน	14.79	47.34	27.22	6.51	4.14	100.00
อื่นๆ	13.04	43.48	39.13	4.35	0.00	100.00
รวม	14.46	49.08	25.32	7.12	4.02	100.00

( $\chi^2 = 155.290$ , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจสวนสาธารณะของผู้ที่เคยใช้บริการ					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	14.27	49.01	25.45	7.35	3.91	100.00
คริสต์	7.78	63.33	23.33	3.33	2.22	100.00
อิสลาม	19.69	46.25	23.44	4.06	6.56	100.00
รวม	14.46	49.08	25.32	7.12	4.02	100.00

( $\chi^2 = 26.327$ , Sig = .001)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจสวนสาธารณะของผู้ที่เคยใช้บริการ					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	15.43	50.69	24.86	5.28	3.74	100.00
6 – 10	14.04	48.47	25.63	6.97	4.88	100.00
11 – 15	13.88	49.47	25.94	7.39	3.32	100.00
16 – 20	12.96	52.27	24.25	6.76	3.77	100.00
มากกว่า 20	14.90	47.11	25.85	8.24	3.90	100.00
รวม	14.46	49.07	25.39	7.12	3.97	100.00

( $\chi^2 = 21.706$  , Sig = .153)



ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม. จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	15.14	40.66	28.66	8.46	7.09	100.00
หญิง	15.48	43.46	28.49	8.34	4.23	100.00
รวม	15.29	41.91	28.58	8.40	5.82	100.00

( $\chi^2 = 14.057$  , Sig = .007)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม. จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	18.97	47.13	20.11	6.32	7.47	100.00
18 - 25 ปี	14.82	43.38	28.39	6.95	6.45	100.00
26 - 35 ปี	12.74	43.35	30.43	8.71	4.77	100.00
36 - 45 ปี	16.23	38.47	29.74	10.10	5.46	100.00
46 - 60 ปี	20.47	37.43	26.32	8.77	7.02	100.00
สูงกว่า 60 ปี	25.00	33.33	12.50	25.00	4.17	100.00
รวม	15.29	41.91	28.58	8.40	5.82	100.00

( $\chi^2 = 48.748$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม. จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	15.87	40.08	20.24	11.90	11.90	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	15.13	39.59	28.58	9.62	7.07	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	15.37	44.72	29.92	6.51	3.48	100.00
รวม	15.29	41.91	28.58	8.40	5.82	100.00

( $\chi^2 = 61.625$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19.03	42.40	26.54	7.18	4.84	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.14	43.30	31.52	8.79	4.26	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	16.04	37.50	29.25	11.79	5.42	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.40	35.39	30.86	11.11	8.23	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.73	54.25	22.88	4.58	4.58	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.86	37.65	25.49	9.02	10.98	100.00
สื่อมวลชน	21.43	35.71	42.86	0.00	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	15.15	29.29	25.25	14.14	16.16	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	16.52	46.51	26.24	5.28	5.45	100.00
แม่บ้าน	16.18	38.24	30.88	10.29	4.41	100.00
อื่นๆ	25.00	16.67	41.67	0.00	16.67	100.00
รวม	15.29	41.91	28.58	8.40	5.82	100.00

( $\chi^2 = 113.679$ , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	15.11	41.98	28.86	8.52	5.54	100.00
คริสต์	11.11	46.67	24.44	11.11	6.67	100.00
อิสลาม	19.47	39.47	24.74	5.79	10.53	100.00
รวม	15.29	41.91	28.58	8.40	5.82	100.00

( $\chi^2 = 14.354$ , Sig = .073)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	16.67	39.57	30.14	6.96	6.67	100.00
6 – 10	13.37	47.10	26.15	7.43	5.94	100.00
11 – 15	15.42	38.05	31.88	9.51	5.14	100.00
16 – 20	14.47	42.86	27.67	9.04	5.97	100.00
มากกว่า 20	15.85	41.54	28.41	9.11	5.09	100.00
รวม	15.27	42.04	28.58	8.40	5.71	100.00

( $\chi^2 = 19.669$  , Sig = .235)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	16.65	37.34	29.36	10.46	6.20	100.00
หญิง	15.06	42.29	27.02	9.58	6.05	100.00
รวม	15.83	39.90	28.14	10.00	6.12	100.00

$$(\chi^2 = 7.029, \text{Sig} = .134)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	18.75	39.29	30.36	2.68	8.93	100.00
18 - 25 ปี	15.06	45.28	26.07	8.76	4.83	100.00
26 - 35 ปี	13.89	36.30	31.41	12.39	6.01	100.00
36 - 45 ปี	16.87	38.01	28.95	9.59	6.57	100.00
46 - 60 ปี	20.13	36.91	23.49	11.07	8.39	100.00
สูงกว่า 60 ปี	17.65	47.06	23.53	5.88	5.88	100.00
รวม	15.83	39.90	28.14	10.00	6.12	100.00

$$(\chi^2 = 43.573, \text{Sig} = .002)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	9.50	35.75	26.82	13.41	14.53	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	17.47	38.00	27.24	10.10	7.20	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	15.17	42.26	29.18	9.44	3.95	100.00
รวม	15.83	39.90	28.14	10.00	6.12	100.00

$$(\chi^2 = 46.987, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20.13	38.94	26.99	7.52	6.42	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.31	41.74	30.25	11.02	4.69	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	16.31	35.05	28.70	13.29	6.65	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	17.68	35.36	29.28	11.60	6.08	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.41	45.76	26.27	8.47	5.08	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.67	32.69	25.00	13.46	12.18	100.00
สื่อมวลชน	14.29	35.71	35.71	7.14	7.14	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	10.71	28.57	30.36	16.07	14.29	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.41	46.88	25.67	5.36	4.69	100.00
แม่บ้าน	17.86	28.57	28.57	14.29	10.71	100.00
อื่นๆ	21.43	35.71	21.43	14.29	7.14	100.00
รวม	15.83	39.90	28.14	10.00	6.12	100.00

(  $\chi^2 = 79.790$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	15.39	40.07	28.54	10.05	5.95	100.00
คริสต์	18.42	47.37	23.68	5.26	5.26	100.00
อิสลาม	22.22	35.29	22.88	10.46	9.15	100.00
รวม	15.83	39.90	28.14	10.00	6.12	100.00

(  $\chi^2 = 11.037$  , Sig = .200 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	17.05	44.13	22.73	10.04	6.06	100.00
6 – 10	13.55	40.45	27.52	10.68	7.80	100.00
11 – 15	19.63	34.81	29.26	8.89	7.41	100.00
16 – 20	15.02	41.87	28.33	8.87	5.91	100.00
มากกว่า 20	15.75	38.27	30.66	10.64	4.69	100.00
รวม	15.89	40.04	28.00	10.08	6.00	100.00

( $\chi^2 = 25.439$  , Sig = .062 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม. จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	13.66	37.38	31.00	11.63	6.34	100.00
หญิง	14.94	39.63	30.47	10.16	4.80	100.00
รวม	14.32	38.54	30.72	10.87	5.55	100.00

$$(\chi^2 = 14.492, \text{Sig} = .006)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม. จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	18.72	36.45	27.09	7.88	9.85	100.00
18 - 25 ปี	14.29	37.94	33.03	10.05	4.69	100.00
26 - 35 ปี	11.47	38.06	32.18	13.27	5.02	100.00
36 - 45 ปี	13.80	39.48	30.94	9.78	6.00	100.00
46 - 60 ปี	21.53	38.99	23.64	9.28	6.56	100.00
สูงกว่า 60 ปี	16.28	45.35	18.60	11.63	8.14	100.00
รวม	14.32	38.54	30.72	10.87	5.55	100.00

$$(\chi^2 = 100.292, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม. จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	16.07	40.65	27.70	8.63	6.95	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	15.36	36.55	30.46	10.86	6.77	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	12.44	40.34	32.04	11.62	3.56	100.00
รวม	14.32	38.54	30.72	10.87	5.55	100.00

$$(\chi^2 = 55.870, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	17.64	41.96	25.87	8.91	5.62	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.90	37.36	33.68	12.78	4.28	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	13.74	35.45	31.64	12.70	6.47	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.29	39.39	32.32	8.95	5.05	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	17.53	42.96	26.46	7.90	5.15	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.70	34.41	29.38	9.86	9.66	100.00
สื่อมวลชน	21.05	15.79	31.58	31.58	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	12.83	35.84	33.19	8.85	9.29	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.54	40.97	29.96	9.54	4.99	100.00
แม่บ้าน	14.47	44.26	24.26	12.34	4.68	100.00
อื่นๆ	10.00	25.00	55.00	5.00	5.00	100.00
รวม	14.32	38.54	30.72	10.87	5.55	100.00

( $\chi^2 = 121.755$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	14.25	38.48	30.92	10.95	5.40	100.00
คริสต์	18.75	41.67	23.96	9.38	6.25	100.00
อิสลาม	14.29	38.57	29.14	10.00	8.00	100.00
รวม	14.32	38.54	30.72	10.87	5.55	100.00

( $\chi^2 = 7.972$  , Sig = .436)



ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการใช้บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	13.62	38.42	32.70	9.89	5.38	100.00
6 – 10	14.08	37.10	32.46	11.47	4.89	100.00
11 – 15	13.86	40.03	29.42	10.89	5.80	100.00
16 – 20	14.55	36.65	33.09	9.63	6.07	100.00
มากกว่า 20	14.88	39.44	28.65	11.63	5.40	100.00
รวม	14.35	38.49	30.79	10.92	5.44	100.00

( $\chi^2 = 17.454$  , Sig = .357 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	21.81	42.52	21.45	8.49	5.73	100.00
หญิง	22.30	41.05	22.30	8.78	5.57	100.00
รวม	22.05	41.81	21.86	8.63	5.66	100.00

$$(\chi^2 = 1.676, \text{Sig} = .795)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	20.45	43.18	20.45	6.82	9.09	100.00
18 - 25 ปี	17.93	43.05	25.69	8.19	5.15	100.00
26 - 35 ปี	20.62	42.71	22.99	8.30	5.38	100.00
36 - 45 ปี	23.75	42.11	19.11	9.71	5.33	100.00
46 - 60 ปี	29.07	37.49	18.45	7.73	7.27	100.00
สูงกว่า 60 ปี	22.89	36.14	20.48	15.66	4.82	100.00
รวม	22.05	41.81	21.86	8.63	5.66	100.00

$$(\chi^2 = 77.721, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	21.26	37.52	22.40	9.70	9.13	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	22.14	39.89	22.10	8.95	6.93	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	22.16	45.11	21.46	7.99	3.29	100.00
รวม	22.05	41.81	21.86	8.63	5.66	100.00

$$(\chi^2 = 63.677, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	31.26	42.97	14.92	6.23	4.63	100.00
ลูกจ้างเอกชน	18.67	44.16	24.15	8.94	4.08	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	21.81	40.89	22.14	9.81	5.34	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.41	37.36	23.70	11.30	7.22	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	25.28	38.11	22.64	8.68	5.28	100.00
รับจ้างทั่วไป	21.14	39.05	19.15	8.71	11.94	100.00
สื่อมวลชน	22.22	22.22	50.00	0.00	5.56	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.97	40.09	23.96	8.29	9.68	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	18.01	45.40	24.77	6.94	4.88	100.00
แม่บ้าน	22.17	38.91	23.08	9.50	6.33	100.00
อื่นๆ	24.00	32.00	20.00	12.00	12.00	100.00
รวม	22.05	41.81	21.86	8.63	5.66	100.00

( $\chi^2 = 176.562$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	21.96	41.89	21.92	8.74	5.48	100.00
คริสต์	20.62	43.30	22.68	8.25	5.15	100.00
อิสลาม	24.04	39.74	20.51	6.73	8.97	100.00
รวม	22.05	41.81	21.86	8.63	5.66	100.00

( $\chi^2 = 9.177$  , Sig = .328 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเคาน์เตอร์เบ็ดเสร็จของเขต จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการใช้บริการจุดเคาน์เตอร์เบ็ดเสร็จของเขต					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	19.89	39.79	26.10	8.98	5.24	100.00
6 – 10	21.41	38.73	25.98	8.28	5.61	100.00
11 – 15	18.45	44.17	23.14	8.58	5.66	100.00
16 – 20	21.44	41.41	22.05	9.26	5.85	100.00
มากกว่า 20	24.13	43.28	18.50	8.50	5.59	100.00
รวม	22.05	41.78	21.94	8.65	5.58	100.00

(  $\chi^2 = 47.267$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม. จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	17.11	37.83	25.39	12.25	7.43	100.00
หญิง	17.54	39.23	25.70	10.85	6.69	100.00
รวม	17.32	38.54	25.55	11.54	7.05	100.00

$$(\chi^2 = 4.071, \text{Sig} = .396)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม. จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	13.27	38.05	22.12	14.16	12.39	100.00
18 - 25 ปี	15.55	38.84	30.06	10.43	5.13	100.00
26 - 35 ปี	13.95	38.97	26.46	13.59	7.04	100.00
36 - 45 ปี	19.54	36.19	26.24	11.39	6.63	100.00
46 - 60 ปี	23.50	40.51	17.38	9.30	9.30	100.00
สูงกว่า 60 ปี	17.24	45.98	18.39	6.90	11.49	100.00
รวม	17.32	38.54	25.55	11.54	7.05	100.00

$$(\chi^2 = 106.171, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม. จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	15.79	39.80	22.37	9.70	12.34	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	17.46	37.42	24.45	12.43	8.23	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	17.61	39.43	27.65	11.05	4.26	100.00
รวม	17.32	38.54	25.55	11.54	7.05	100.00

$$(\chi^2 = 66.570, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	24.36	38.80	20.90	10.28	5.66	100.00
ลูกจ้างเอกชน	13.20	36.94	31.77	12.59	5.51	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	17.43	38.76	23.74	13.07	7.00	100.00
พ่อค้าแม่ค้า	19.45	41.19	20.67	10.33	8.36	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	18.18	41.36	23.18	10.91	6.36	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.37	35.42	23.81	11.31	13.10	100.00
สื่อมวลชน	23.08	46.15	7.69	0.00	23.08	100.00
จับรถรับจ้าง/แท็กซี่	9.03	36.81	29.17	9.72	15.28	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.63	41.83	27.64	10.82	4.09	100.00
แม่บ้าน	19.80	33.66	24.26	11.88	10.40	100.00
อื่นๆ	14.29	57.14	19.05	4.76	4.76	100.00
รวม	17.32	38.54	25.55	11.54	7.05	100.00

( $\chi^2 = 159.927$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	17.39	38.52	25.39	11.59	7.11	100.00
คริสต์	16.22	44.59	31.08	6.76	1.35	100.00
อิสลาม	16.48	37.16	26.82	11.88	7.66	100.00
รวม	17.32	38.54	25.55	11.54	7.05	100.00

( $\chi^2 = 7.175$  , Sig = .518 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	14.61	37.99	29.35	12.58	5.46	100.00
6 – 10	15.98	39.35	27.61	10.11	6.96	100.00
11 – 15	16.60	35.71	26.64	15.06	5.98	100.00
16 – 20	18.54	38.10	24.96	10.36	8.03	100.00
มากกว่า 20	18.80	39.16	23.41	11.40	7.23	100.00
รวม	17.41	38.53	25.60	11.58	6.89	100.00

( $\chi^2 = 33.052$  , Sig = .007 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ BEST(หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ของ กทม.จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	19.75	31.29	26.99	12.27	9.69	100.00
หญิง	24.00	34.42	23.39	9.33	8.85	100.00
รวม	21.89	32.87	25.18	10.79	9.27	100.00

$$(\chi^2 = 10.304, \text{Sig} = .036)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ BEST(หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ของ กทม.จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	12.90	29.03	32.26	9.68	16.13	100.00
18 - 25 ปี	18.50	33.72	29.27	10.07	8.43	100.00
26 - 35 ปี	19.02	35.38	24.34	11.66	9.61	100.00
36 - 45 ปี	24.48	33.51	23.71	10.82	7.47	100.00
46 - 60 ปี	31.98	25.10	21.05	11.34	10.53	100.00
สูงกว่า 60 ปี	18.52	44.44	18.52	3.70	14.81	100.00
รวม	21.89	32.87	25.18	10.79	9.27	100.00

$$(\chi^2 = 41.025, \text{Sig} = .004)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ BEST(หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ของ กทม.จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	16.47	31.18	25.29	15.29	11.76	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	20.74	29.26	26.46	11.96	11.58	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	24.56	37.43	23.68	8.33	5.99	100.00
รวม	21.89	32.87	25.18	10.79	9.27	100.00

$$(\chi^2 = 35.286, \text{Sig} = .000)$$



ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ BEST(หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ของ กทม.จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	30.21	32.93	21.15	8.76	6.95	100.00
ลูกจ้างเอกชน	16.81	34.68	29.36	11.70	7.45	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	19.75	34.57	23.87	13.58	8.23	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	25.74	36.76	16.18	13.97	7.35	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	32.79	29.51	29.51	4.92	3.28	100.00
รับจ้างทั่วไป	24.14	20.69	25.00	12.07	18.10	100.00
สื่อมวลชน	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
ข้าราชการ/แท็กซี่	10.42	25.00	27.08	14.58	22.92	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	20.24	34.52	29.17	5.36	10.71	100.00
แม่บ้าน	14.81	33.33	22.22	12.96	16.67	100.00
อื่นๆ	8.33	25.00	33.33	8.33	25.00	100.00
รวม	21.89	32.87	25.18	10.79	9.27	100.00

( $\chi^2 = 95.277$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ BEST(หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ของ กทม.จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	22.18	31.87	25.70	10.96	9.30	100.00
คริสต์	21.43	57.14	10.71	3.57	7.14	100.00
อิสลาม	17.92	40.57	21.70	10.38	9.43	100.00
รวม	21.89	32.87	25.18	10.79	9.27	100.00

( $\chi^2 = 12.752$  , Sig = .121 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ BEST(หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.) ของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	20.06	34.08	29.30	7.32	9.24	100.00
6 – 10	19.94	36.98	24.12	10.29	8.68	100.00
11 – 15	20.99	30.94	28.73	11.60	7.73	100.00
16 – 20	17.98	32.46	25.44	12.28	11.84	100.00
มากกว่า 20	25.72	31.30	22.50	11.84	8.63	100.00
รวม	21.91	33.05	25.23	10.71	9.11	100.00

(  $\chi^2 = 21.078$  , Sig = .176 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์ กทม.1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆ )  
ของ กทม.จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	18.43	33.13	25.03	15.19	8.22	100.00
หญิง	22.61	32.17	23.04	13.33	8.84	100.00
รวม	20.36	32.69	24.11	14.33	8.51	100.00

(  $\chi^2 = 4.956$  , Sig = .292 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ กทม.1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆ )  
ของ กทม. จำแนกตามอายุ

	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	12.50	26.79	23.21	26.79	10.71	100.00
18 - 25 ปี	17.31	34.62	25.27	13.46	9.34	100.00
26 - 35 ปี	19.18	33.56	24.20	15.07	7.99	100.00
36 - 45 ปี	24.55	30.49	23.26	14.47	7.24	100.00
46 - 60 ปี	23.14	32.75	24.45	10.48	9.17	100.00
สูงกว่า 60 ปี	10.53	36.84	15.79	21.05	15.79	100.00
รวม	20.36	32.69	24.11	14.33	8.51	100.00

(  $\chi^2 = 23.642$  , Sig = .258 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ กทม.1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆ ) ของ กทม.  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	13.17	35.93	24.55	11.38	14.97	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	21.21	28.79	24.52	15.01	10.47	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	21.33	36.50	23.50	14.33	4.33	100.00
รวม	20.36	32.69	24.11	14.33	8.51	100.00

(  $\chi^2 = 36.536$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ กทม.1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆ)  
ของ กทม.จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26.67	36.06	18.18	10.30	8.79	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.75	35.25	29.00	15.75	7.25	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	23.77	24.22	26.91	18.39	6.73	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	21.55	31.90	24.14	13.79	8.62	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	31.58	35.09	15.79	7.02	10.53	100.00
รับจ้างทั่วไป	25.23	27.10	22.43	12.15	13.08	100.00
สื่อมวลชน	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	100.00
ข้าราชการ/แท็กซี่	11.48	21.31	37.70	18.03	11.48	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.83	38.85	20.14	17.27	7.91	100.00
แม่บ้าน	21.43	33.33	21.43	11.90	11.90	100.00
อื่นๆ	16.67	33.33	16.67	25.00	8.33	100.00
รวม	20.36	32.69	24.11	14.33	8.51	100.00

(  $\chi^2 = 77.326$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์ กทม.1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆ)  
ของ กทม.จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	20.29	32.32	24.06	15.07	8.26	100.00
คริสต์	18.18	36.36	31.82	0.00	13.64	100.00
อิสลาม	21.98	37.36	23.08	6.59	10.99	100.00
รวม	20.36	32.69	24.11	14.33	8.51	100.00

(  $\chi^2 = 10.433$  , Sig = .236 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์ กทม.1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆ )  
ของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	21.74	31.62	26.09	10.67	9.88	100.00
6 – 10	21.91	33.22	26.86	11.31	6.71	100.00
11 – 15	20.25	33.54	21.52	15.82	8.86	100.00
16 – 20	15.87	35.10	21.15	18.75	9.13	100.00
มากกว่า 20	20.48	32.01	23.92	15.32	8.26	100.00
รวม	20.30	32.77	24.21	14.30	8.43	100.00

(  $\chi^2 = 15.177$  , Sig = .512 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ของ กทม. จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	17.46	35.05	27.11	12.63	7.75	100.00
หญิง	19.24	43.22	20.98	9.02	7.55	100.00
รวม	18.33	39.03	24.12	10.87	7.65	100.00

( $\chi^2 = 35.710$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ของ กทม. จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	17.39	49.57	17.39	6.96	8.70	100.00
18 - 25 ปี	17.61	40.90	24.94	10.40	6.15	100.00
26 - 35 ปี	16.26	37.76	26.85	11.52	7.61	100.00
36 - 45 ปี	20.08	38.24	22.28	12.52	6.88	100.00
46 - 60 ปี	22.28	36.34	21.49	8.49	11.41	100.00
สูงกว่า 60 ปี	17.14	40.00	17.14	8.57	17.14	100.00
รวม	18.33	39.03	24.12	10.87	7.65	100.00

( $\chi^2 = 40.928$  , Sig = .004 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ของ กทม. จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	18.32	35.16	23.08	8.79	14.65	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	18.30	36.82	23.75	12.08	9.05	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	18.35	42.05	24.71	10.04	4.84	100.00
รวม	18.33	39.03	24.12	10.87	7.65	100.00

( $\chi^2 = 45.713$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26.64	37.48	21.85	8.53	5.51	100.00
ลูกจ้างเอกชน	13.13	41.06	27.37	12.58	5.85	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	18.09	37.23	23.83	12.98	7.87	100.00
พ่อค้าแม่ค้า	15.04	37.80	24.39	12.60	10.16	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	16.38	44.83	23.28	6.90	8.62	100.00
รับจ้างทั่วไป	21.97	31.84	21.97	9.42	14.80	100.00
สื่อมวลชน	30.77	7.69	53.85	7.69	0.00	100.00
ข้าราชการ/แท็กซี่	15.79	31.58	27.37	10.53	14.74	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	19.65	45.95	20.23	8.09	6.07	100.00
แม่บ้าน	18.75	38.75	20.00	11.25	11.25	100.00
อื่นๆ	14.29	28.57	21.43	21.43	14.29	100.00
รวม	18.33	39.03	24.12	10.87	7.65	100.00

( $\chi^2 = 117.298$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	18.44	38.70	24.11	11.20	7.56	100.00
คริสต์	12.00	54.00	16.00	6.00	12.00	100.00
อิสลาม	18.29	40.24	26.83	6.71	7.93	100.00
รวม	18.33	39.03	24.12	10.87	7.65	100.00

( $\chi^2 = 11.261$  , Sig = .187)

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ 10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด ของ กทม. จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	15.61	40.70	24.58	10.47	8.64	100.00
6 – 10	19.12	36.90	25.24	10.13	8.60	100.00
11 – 15	17.00	38.00	23.33	15.33	6.33	100.00
16 – 20	19.10	41.51	23.35	8.96	7.08	100.00
มากกว่า 20	19.43	38.69	23.87	10.97	7.04	100.00
รวม	18.34	39.11	24.12	10.88	7.56	100.00

(  $\chi^2 = 16.284$  , Sig = .433 )



ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 ของ กทม. จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนส่งมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	21.77	32.31	23.47	12.93	9.52	100.00
หญิง	23.30	34.09	21.59	11.17	9.85	100.00
รวม	22.49	33.15	22.58	12.10	9.68	100.00

$$(\chi^2 = 1.724, \text{Sig} = .786)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 ของ กทม. จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนส่งมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	8.47	40.68	22.03	15.25	13.56	100.00
18 - 25 ปี	21.05	36.22	22.91	11.46	8.36	100.00
26 - 35 ปี	21.88	33.43	23.71	11.85	9.12	100.00
36 - 45 ปี	25.96	28.09	23.40	13.19	9.36	100.00
46 - 60 ปี	26.97	30.92	18.42	12.50	11.18	100.00
สูงกว่า 60 ปี	22.22	33.33	22.22	0.00	22.22	100.00
รวม	22.49	33.15	22.58	12.10	9.68	100.00

$$(\chi^2 = 21.502, \text{Sig} = .368)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 ของ กทม. จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนส่งมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	17.65	27.21	31.62	12.50	11.03	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	21.96	33.21	20.00	14.46	10.36	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	24.76	35.00	23.10	8.81	8.33	100.00
รวม	22.49	33.15	22.58	12.10	9.68	100.00

$$(\chi^2 = 18.627, \text{Sig} = .017)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 ของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	29.47	31.40	20.29	9.66	9.18	100.00
ลูกจ้างเอกชน	18.27	37.54	22.92	12.62	8.64	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	22.93	26.75	27.39	12.10	10.83	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	27.18	27.18	21.36	17.48	6.80	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	26.09	32.61	23.91	6.52	10.87	100.00
รับจ้างทั่วไป	27.50	30.00	17.50	11.25	13.75	100.00
เสื่อมวลชน	50.00	0.00	25.00	0.00	25.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	13.64	27.27	31.82	15.91	11.36	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.29	43.61	21.80	10.53	9.77	100.00
แม่บ้าน	21.62	32.43	16.22	18.92	10.81	100.00
อื่นๆ	50.00	25.00	25.00	0.00	0.00	100.00
รวม	22.49	33.15	22.58	12.10	9.68	100.00

(  $\chi^2 = 46.686$  , Sig = .217 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 ของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	22.31	32.58	22.60	12.72	9.78	100.00
คริสต์	25.00	31.25	31.25	6.25	6.25	100.00
อิสลาม	24.36	41.03	20.51	5.13	8.97	100.00
รวม	22.49	33.15	22.58	12.10	9.68	100.00

(  $\chi^2 = 6.595$  , Sig = .581 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199 ของ กทม. จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	23.08	38.46	16.35	12.02	10.10	100.00
6 – 10	22.55	28.92	27.45	11.27	9.80	100.00
11 – 15	18.64	28.81	29.66	15.25	7.63	100.00
16 – 20	21.02	30.68	23.86	14.20	10.23	100.00
มากกว่า 20	24.05	34.68	20.76	10.89	9.62	100.00
รวม	22.52	33.06	22.62	12.17	9.63	100.00

( $\chi^2 = 17.395$  , Sig = .360 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. ของ กทม.จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ชาย	18.06	44.64	22.47	7.93	6.90	100.00
หญิง	19.21	46.43	21.06	7.51	5.79	100.00
รวม	18.69	45.61	21.70	7.70	6.30	100.00

$$(\chi^2 = 1.673, \text{Sig} = .796)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. ของ กทม.จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	12.35	59.26	17.28	9.88	1.23	100.00
18 - 25 ปี	17.19	48.85	20.55	6.92	6.50	100.00
26 - 35 ปี	16.28	47.39	21.71	7.72	6.89	100.00
36 - 45 ปี	21.82	39.09	24.10	8.47	6.51	100.00
46 - 60 ปี	28.78	34.53	23.02	7.91	5.76	100.00
สูงกว่า 60 ปี	20.00	50.00	20.00	0.00	10.00	100.00
รวม	18.69	45.61	21.70	7.70	6.30	100.00

$$(\chi^2 = 32.131, \text{Sig} = .042)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. ของ กทม.จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	20.45	38.64	19.70	9.09	12.12	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	19.31	43.52	20.75	8.21	8.21	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	17.69	49.18	23.09	6.90	3.15	100.00
รวม	18.69	45.61	21.70	7.70	6.30	100.00

$$(\chi^2 = 28.567, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. ของ กทม. จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	24.08	47.76	17.14	6.53	4.49	100.00
ลูกจ้างเอกชน	15.66	48.10	24.16	6.26	5.82	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	20.48	39.05	21.90	10.95	7.62	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	17.74	33.87	25.00	12.10	11.29	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	25.00	51.79	17.86	3.57	1.79	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.67	47.06	23.53	2.94	9.80	100.00
สื่อมวลชน	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00
ข้าราชการรับจ้าง/แท็กซี่	14.29	42.86	28.57	5.71	8.57	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	16.59	48.85	19.82	11.06	3.69	100.00
แม่บ้าน	23.26	48.84	18.60	2.33	6.98	100.00
อื่นๆ	0.00	57.14	0.00	14.29	28.57	100.00
รวม	18.69	45.61	21.70	7.70	6.30	100.00

( $\chi^2 = 65.957$  , Sig = .006 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. ของ กทม. จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
พุทธ	18.67	45.15	21.64	8.03	6.51	100.00
คริสต์	29.17	50.00	8.33	8.33	4.17	100.00
อิสลาม	16.09	51.72	26.44	2.30	3.45	100.00
รวม	18.69	45.61	21.70	7.70	6.30	100.00

( $\chi^2 = 10.381$  , Sig = .239 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. ของ กทม. จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ความพึงพอใจในการเก็บค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย ของ กทม.					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้	
1 – 5	14.10	50.64	20.83	7.37	7.05	100.00
6 – 10	17.99	48.56	21.22	6.12	6.12	100.00
11 – 15	23.53	43.14	20.26	7.19	5.88	100.00
16 – 20	20.81	41.63	23.98	9.05	4.52	100.00
มากกว่า 20	19.14	43.16	22.07	8.59	7.03	100.00
รวม	18.56	45.53	21.75	7.79	6.37	100.00

( $\chi^2 = 14.738$  , Sig = .544 )

## ภาคผนวก ข.

ร้อยละระดับความพึงพอใจของชาว กทม. ต่อการดำเนินงานตามนโยบายด้านต่างๆ  
จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ศาสนา และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ใน กทม.

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจรรยา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	10.39	38.04	26.76	12.07	12.75	100.00
หญิง	10.39	40.95	25.37	10.81	12.48	100.00
รวม	10.39	39.51	26.05	11.43	12.61	100.00

( $\chi^2 = 10.881$  , Sig = .028 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจรรยา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	17.07	49.48	17.42	5.92	10.10	100.00
18 - 25 ปี	10.82	42.23	27.21	10.05	9.68	100.00
26 - 35 ปี	8.42	40.70	25.63	12.12	13.14	100.00
36 - 45 ปี	10.91	34.95	27.76	12.79	13.59	100.00
46 - 60 ปี	11.93	37.41	24.24	11.46	14.95	100.00
สูงกว่า 60 ปี	10.61	36.36	18.18	9.85	25.00	100.00
รวม	10.39	39.51	26.05	11.43	12.61	100.00

( $\chi^2 = 135.202$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจรรยา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	13.58	35.88	21.71	10.98	17.85	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	11.38	40.49	24.27	10.32	13.55	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	8.42	39.48	29.22	12.77	10.12	100.00
รวม	10.39	39.51	26.05	11.43	12.61	100.00

( $\chi^2 = 129.360$  , Sig = .000 )



ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า ดีมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	11.11	40.34	26.54	10.62	11.39	100.00
ลูกจ้างเอกชน	8.25	38.42	28.04	12.86	12.43	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	10.79	39.96	23.85	11.21	14.19	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	10.04	39.02	26.14	11.08	13.73	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	11.42	38.46	28.44	10.72	10.96	100.00
รับจ้างทั่วไป	13.98	40.09	18.40	8.56	18.97	100.00
สื่อมวลชน	16.00	44.00	20.00	8.00	12.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	12.66	35.13	20.89	14.87	16.46	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	11.76	43.40	29.06	9.56	6.21	100.00
แม่บ้าน	12.50	39.02	22.87	11.59	14.02	100.00
อื่นๆ	7.50	32.50	22.50	20.00	17.50	100.00
รวม	10.39	39.51	26.05	11.43	12.61	100.00

(  $\chi^2 = 160.766$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า ดีมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	10.29	39.65	26.09	11.45	12.52	100.00
คริสต์	6.80	42.86	21.77	17.01	11.56	100.00
อิสลาม	13.60	35.53	26.75	9.21	14.91	100.00
รวม	10.39	39.51	26.05	11.43	12.61	100.00

(  $\chi^2 = 17.917$  , Sig = .022 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	10.44	44.30	24.89	8.60	11.76	100.00
6 – 10	10.95	41.65	26.83	8.96	11.62	100.00
11 – 15	10.92	41.69	24.41	11.21	11.78	100.00
16 – 20	11.59	40.16	25.06	11.29	11.89	100.00
มากกว่า 20	9.50	35.27	27.32	14.11	13.80	100.00
รวม	10.38	39.50	26.15	11.43	12.54	100.00

( $\chi^2 = 98.024$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	10.00	41.21	24.74	12.37	11.68	100.00
หญิง	10.65	40.83	25.55	11.24	11.73	100.00
รวม	10.33	41.02	25.15	11.80	11.71	100.00

( $\chi^2 = 4.467$  , Sig = .347 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	14.98	44.60	23.00	9.76	7.67	100.00
18 - 25 ปี	10.01	43.41	25.55	11.45	9.57	100.00
26 - 35 ปี	9.44	41.78	25.13	11.53	12.12	100.00
36 - 45 ปี	11.16	38.09	26.17	12.08	12.50	100.00
46 - 60 ปี	10.61	39.81	22.54	13.32	13.71	100.00
สูงกว่า 60 ปี	10.61	30.30	28.79	9.85	20.45	100.00
รวม	10.33	41.02	25.15	11.80	11.71	100.00

( $\chi^2 = 64.626$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	11.15	37.89	23.89	11.15	15.93	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	11.44	39.64	24.08	12.18	12.66	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	8.89	43.40	26.67	11.56	9.48	100.00
รวม	10.33	41.02	25.15	11.80	11.71	100.00

( $\chi^2 = 73.221$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12.17	42.89	24.13	10.33	10.47	100.00
ลูกจ้างเอกชน	8.03	40.47	27.09	12.40	12.00	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.21	40.67	23.42	11.85	12.85	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	9.28	37.97	27.65	12.41	12.69	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	9.32	45.69	22.84	12.35	9.79	100.00
รับจ้างทั่วไป	13.41	37.66	21.26	9.56	18.12	100.00
สื่อมวลชน	12.00	48.00	20.00	16.00	4.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	12.34	34.49	25.32	16.14	11.71	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.14	46.65	24.38	11.19	5.64	100.00
แม่บ้าน	11.89	37.80	25.00	11.59	13.72	100.00
อื่นๆ	10.00	47.50	12.50	10.00	20.00	100.00
รวม	10.33	41.02	25.15	11.80	11.71	100.00

( $\chi^2 = 155.783$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	10.11	41.38	25.05	11.79	11.67	100.00
คริสต์	12.93	42.18	25.17	11.56	8.16	100.00
อิสลาม	14.04	33.11	27.19	12.06	13.60	100.00
รวม	10.33	41.02	25.15	11.80	11.71	100.00

( $\chi^2 = 18.557$  , Sig = .017 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม: ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	9.34	43.62	25.21	9.60	12.24	100.00
6 – 10	10.45	42.87	24.56	11.17	10.95	100.00
11 – 15	10.16	42.17	26.02	11.78	9.88	100.00
16 – 20	10.32	41.29	24.68	12.86	10.85	100.00
มากกว่า 20	10.80	38.59	25.44	12.86	12.31	100.00
รวม	10.33	41.07	25.19	11.82	11.59	100.00

( $\chi^2 = 33.670$  , Sig = .006)

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัย ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	11.26	40.16	22.88	12.33	13.38	100.00
หญิง	12.26	39.75	22.83	11.52	13.64	100.00
รวม	11.77	39.95	22.86	11.92	13.51	100.00

(  $\chi^2 = 3.773$  , Sig = .438 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัย ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	18.82	42.86	18.47	6.62	13.24	100.00
18 - 25 ปี	13.40	41.31	22.72	11.78	10.79	100.00
26 - 35 ปี	10.41	41.50	22.86	11.90	13.33	100.00
36 - 45 ปี	10.24	37.42	24.75	12.79	14.80	100.00
46 - 60 ปี	12.70	37.57	21.22	12.32	16.19	100.00
สูงกว่า 60 ปี	14.39	37.12	16.67	6.82	25.00	100.00
รวม	11.77	39.95	22.86	11.92	13.51	100.00

(  $\chi^2 = 98.555$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัย ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	12.15	35.79	22.80	12.24	17.02	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.68	38.71	22.35	12.16	14.11	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	10.66	42.48	23.43	11.56	11.87	100.00
รวม	11.77	39.95	22.86	11.92	13.51	100.00

(  $\chi^2 = 43.975$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัย ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12.17	41.68	23.07	11.61	11.46	100.00
ลูกจ้างเอกชน	9.56	40.01	23.46	13.19	13.78	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.63	38.68	22.36	10.79	15.54	100.00
พ่อค้าแม่ค้า	11.65	38.45	23.58	12.41	13.92	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	8.16	45.22	22.84	12.12	11.66	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.55	35.24	21.40	10.13	18.69	100.00
สื่อมวลชน	16.00	48.00	16.00	8.00	12.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	13.61	35.76	20.57	17.09	12.97	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.20	44.46	22.94	8.80	8.60	100.00
แม่บ้าน	14.94	34.45	22.26	13.11	15.24	100.00
อื่นๆ	7.50	40.00	15.00	7.50	30.00	100.00
รวม	11.77	39.95	22.86	11.92	13.51	100.00

(  $\chi^2 = 138.638$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัย ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	11.73	40.12	22.84	11.89	13.41	100.00
คริสต์	9.52	41.50	23.13	11.56	14.29	100.00
อิสลาม	13.16	35.96	23.03	12.50	15.35	100.00
รวม	11.77	39.95	22.86	11.92	13.51	100.00

(  $\chi^2 = 4.798$  , Sig = .779 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัย ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	12.55	41.40	22.84	9.97	13.24	100.00
6 – 10	11.78	41.65	22.01	12.56	12.00	100.00
11 – 15	12.06	36.18	26.40	13.39	11.97	100.00
16 – 20	11.82	40.01	23.78	12.72	11.67	100.00
มากกว่า 20	11.27	39.63	22.23	11.82	15.05	100.00
รวม	11.77	40.02	22.96	11.89	13.37	100.00

(  $\chi^2 = 39.913$  , Sig = .001 )



ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	13.36	37.21	15.50	6.47	27.47	100.00
หญิง	13.42	37.08	15.88	5.97	27.65	100.00
รวม	13.39	37.14	15.69	6.22	27.56	100.00

( $\chi^2 = 1.258$  , Sig = .869 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	21.25	42.51	14.63	3.83	17.77	100.00
18 - 25 ปี	14.69	40.39	16.09	5.45	23.38	100.00
26 - 35 ปี	12.12	38.15	14.79	5.78	29.17	100.00
36 - 45 ปี	12.71	33.70	17.22	7.48	28.89	100.00
46 - 60 ปี	13.48	34.08	14.72	7.28	30.44	100.00
สูงกว่า 60 ปี	12.12	26.52	13.64	4.55	43.18	100.00
รวม	13.39	37.14	15.69	6.22	27.56	100.00

( $\chi^2 = 116.848$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	13.66	33.70	15.76	5.53	31.35	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.87	37.54	15.13	5.96	26.51	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	11.70	37.68	16.29	6.69	27.64	100.00
รวม	13.39	37.14	15.69	6.22	27.56	100.00

( $\chi^2 = 33.829$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.01	38.29	15.64	6.37	25.69	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.36	37.39	16.13	6.75	28.38	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	13.06	34.92	13.70	6.17	32.15	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	13.26	33.90	16.76	5.30	30.78	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.52	40.09	18.41	7.23	20.75	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.12	34.09	13.12	5.71	30.96	100.00
สื่อมวลชน	12.00	44.00	8.00	12.00	24.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	14.87	37.97	14.87	6.96	25.32	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.11	42.73	17.11	4.78	18.26	100.00
แม่บ้าน	14.33	33.54	16.77	6.71	28.66	100.00
อื่นๆ	7.50	35.00	5.00	5.00	47.50	100.00
รวม	13.39	37.14	15.69	6.22	27.56	100.00

$$(\chi^2 = 137.184, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	13.26	37.31	15.66	6.14	27.63	100.00
คริสต์	8.84	33.33	16.33	12.24	29.25	100.00
อิสลาม	17.54	34.87	16.23	5.92	25.44	100.00
รวม	13.39	37.14	15.69	6.22	27.56	100.00

$$(\chi^2 = 19.342, \text{Sig} = .013)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	13.87	37.29	15.19	5.27	28.38	100.00
6 – 10	12.78	39.10	14.44	6.69	26.99	100.00
11 – 15	11.49	37.80	17.95	6.08	26.69	100.00
16 – 20	13.01	38.74	18.03	6.28	23.93	100.00
มากกว่า 20	14.11	35.56	15.34	6.34	28.65	100.00
รวม	13.40	37.20	15.79	6.17	27.45	100.00

( $\chi^2 = 33.632$  , Sig = .006)

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิต ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	12.23	38.80	18.86	7.84	22.27	100.00
หญิง	12.69	38.40	18.73	7.57	22.62	100.00
รวม	12.46	38.60	18.79	7.70	22.45	100.00

(  $\chi^2 = .951$  , Sig = .917 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิต ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	21.25	38.68	17.77	6.27	16.03	100.00
18 - 25 ปี	13.03	41.16	19.81	7.29	18.70	100.00
26 - 35 ปี	11.96	39.17	19.01	6.71	23.14	100.00
36 - 45 ปี	11.58	36.29	18.48	8.99	24.67	100.00
46 - 60 ปี	12.32	36.48	17.35	8.91	24.94	100.00
สูงกว่า 60 ปี	11.36	34.09	14.39	8.33	31.82	100.00
รวม	12.46	38.60	18.79	7.70	22.45	100.00

(  $\chi^2 = 85.882$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิต ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	14.92	33.86	17.60	8.72	24.90	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	13.57	38.60	18.18	7.56	22.08	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	10.57	39.93	19.79	7.57	22.15	100.00
รวม	12.46	38.60	18.79	7.70	22.45	100.00

(  $\chi^2 = 40.829$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิต ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.52	41.83	18.68	6.37	19.60	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.57	38.64	19.27	8.09	23.43	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.07	36.12	16.54	8.30	27.96	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	11.46	36.27	19.13	8.05	25.09	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	10.26	41.72	22.38	8.39	17.25	100.00
รับจ้างทั่วไป	17.69	36.38	15.41	6.13	24.39	100.00
สื่อมวลชน	20.00	40.00	16.00	12.00	12.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.09	35.44	17.41	10.76	19.30	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.20	43.59	21.03	6.50	13.67	100.00
แม่บ้าน	14.33	31.10	20.43	9.76	24.39	100.00
อื่นๆ	10.00	30.00	15.00	0.00	45.00	100.00
<b>รวม</b>	<b>12.46</b>	<b>38.60</b>	<b>18.79</b>	<b>7.70</b>	<b>22.45</b>	<b>100.00</b>

( $\chi^2 = 184.747$  , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิต ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	12.26	38.66	18.78	7.65	22.64	100.00
คริสต์	12.93	40.82	17.69	10.20	18.37	100.00
อิสลาม	16.45	36.62	19.30	7.89	19.74	100.00
<b>รวม</b>	<b>12.46</b>	<b>38.60</b>	<b>18.79</b>	<b>7.70</b>	<b>22.45</b>	<b>100.00</b>

( $\chi^2 = 10.935$  , Sig = .205)

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	12.45	39.98	19.25	6.38	21.94	100.00
6 – 10	12.61	38.61	20.02	7.47	21.29	100.00
11 – 15	12.06	38.56	19.75	8.55	21.08	100.00
16 – 20	12.19	38.52	19.97	8.38	20.94	100.00
มากกว่า 20	12.60	38.17	17.45	7.96	23.82	100.00
รวม	12.46	38.68	18.85	7.69	22.32	100.00

( $\chi^2 = 21.414$  , Sig = .163 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	9.26	26.76	24.70	16.27	23.02	100.00
หญิง	7.94	27.81	24.15	18.43	21.67	100.00
รวม	8.59	27.29	24.42	17.37	22.34	100.00

( $\chi^2 = 15.175$  , Sig = .004 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	11.85	42.86	18.12	9.06	18.12	100.00
18 - 25 ปี	8.76	29.23	24.93	17.34	19.73	100.00
26 - 35 ปี	7.49	26.87	24.85	17.83	22.96	100.00
36 - 45 ปี	9.28	23.83	25.50	18.73	22.66	100.00
46 - 60 ปี	9.14	27.42	22.54	15.41	25.48	100.00
สูงกว่า 60 ปี	6.82	25.00	15.91	18.94	33.33	100.00
รวม	8.59	27.29	24.42	17.37	22.34	100.00

( $\chi^2 = 104.249$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	8.13	25.06	21.29	16.68	28.83	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	8.99	28.28	22.56	16.15	24.01	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	8.27	26.83	27.33	18.89	18.68	100.00
รวม	8.59	27.29	24.42	17.37	22.34	100.00

( $\chi^2 = 95.448$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10.26	30.43	25.55	13.45	20.31	100.00
ลูกจ้างเอกชน	7.67	27.18	24.98	19.12	21.04	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	7.81	25.48	24.63	18.10	23.99	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	7.20	23.67	25.00	19.79	24.34	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	10.72	26.57	24.48	20.28	17.95	100.00
รับจ้างทั่วไป	9.84	25.53	21.97	11.55	31.10	100.00
สื่อมวลชน	20.00	24.00	24.00	16.00	16.00	100.00
จับรถรับจ้าง/แท็กซี่	9.81	20.57	27.22	18.67	23.73	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	9.94	32.31	24.67	15.49	17.59	100.00
แม่บ้าน	7.01	29.27	14.33	19.21	30.18	100.00
อื่นๆ	5.00	30.00	12.50	17.50	35.00	100.00
รวม	8.59	27.29	24.42	17.37	22.34	100.00

( $\chi^2 = 172.119$ , Sig = .000)

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	8.64	27.41	24.53	17.34	22.08	100.00
คริสต์	8.84	25.85	24.49	15.65	25.17	100.00
อิสลาม	7.46	25.22	22.15	18.42	26.75	100.00
รวม	8.59	27.29	24.42	17.37	22.34	100.00

( $\chi^2 = 7.945$ , Sig = .439 )



ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	8.44	28.53	23.58	15.61	23.84	100.00
6 – 10	7.58	29.48	24.34	16.54	22.07	100.00
11 – 15	9.12	28.77	22.41	19.28	20.42	100.00
16 – 20	9.35	28.20	25.43	16.53	20.49	100.00
มากกว่า 20	8.71	24.86	25.28	18.39	22.75	100.00
รวม	8.58	27.27	24.50	17.37	22.28	100.00

(  $\chi^2 = 36.481$  , Sig = .002 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	9.92	31.85	19.66	10.71	27.85	100.00
หญิง	9.75	34.19	18.73	9.81	27.53	100.00
รวม	9.83	33.04	19.19	10.25	27.69	100.00

(  $\chi^2 = 7.489$  , Sig = .112 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	16.03	39.37	19.16	5.23	20.21	100.00
18 - 25 ปี	10.71	34.61	20.95	11.16	22.57	100.00
26 - 35 ปี	9.20	33.05	19.32	9.63	28.80	100.00
36 - 45 ปี	9.24	31.10	18.52	11.33	29.81	100.00
46 - 60 ปี	9.68	31.91	17.12	9.22	32.07	100.00
สูงกว่า 60 ปี	6.06	32.58	12.12	8.33	40.91	100.00
รวม	9.83	33.04	19.19	10.25	27.69	100.00

(  $\chi^2 = 106.566$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	9.81	24.98	15.84	10.06	39.31	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	10.34	33.33	18.01	9.21	29.11	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	9.29	34.99	21.42	11.44	22.86	100.00
รวม	9.83	33.04	19.19	10.25	27.69	100.00

(  $\chi^2 = 160.115$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10.33	37.15	20.31	9.27	22.93	100.00
ลูกจ้างเอกชน	8.55	32.93	20.74	11.55	26.24	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	9.65	33.43	16.68	9.94	30.31	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	8.62	29.07	17.90	9.00	35.42	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	10.02	32.17	19.35	11.42	27.04	100.00
รับจ้างทั่วไป	12.70	30.10	15.98	6.85	34.38	100.00
สื่อมวลชน	16.00	36.00	8.00	12.00	28.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	10.76	26.58	16.77	13.61	32.28	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.62	36.71	23.14	9.27	18.26	100.00
แม่บ้าน	8.54	29.88	11.89	12.80	36.89	100.00
อื่นๆ	10.00	27.50	12.50	7.50	42.50	100.00
รวม	9.83	33.04	19.19	10.25	27.69	100.00

(  $\chi^2 = 207.550$  , Sig = .000 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	9.78	33.20	19.18	10.27	27.57	100.00
คริสต์	8.16	31.29	17.69	12.24	30.61	100.00
อิสลาม	11.40	30.26	19.96	9.21	29.17	100.00
รวม	9.83	33.04	19.19	10.25	27.69	100.00

(  $\chi^2 = 5.086$  , Sig = .748 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ ของ กทม.เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	9.23	33.97	19.15	10.23	27.43	100.00
6 – 10	9.96	31.91	17.64	10.62	29.87	100.00
11 – 15	9.40	32.00	18.99	9.88	29.72	100.00
16 – 20	11.82	32.24	21.09	10.47	24.38	100.00
มากกว่า 20	9.57	33.79	19.44	10.02	27.18	100.00
รวม	9.86	33.08	19.23	10.21	27.61	100.00

( $\chi^2 = 24.838$  , Sig = .073 )

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ชาย	16.27	39.01	17.16	9.22	18.35	100.00
หญิง	16.37	39.83	16.37	8.86	18.57	100.00
รวม	16.32	39.42	16.76	9.04	18.46	100.00

$$(\chi^2 = 1.795, \text{Sig} = .773)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ต่ำกว่า 18 ปี	17.07	49.13	13.24	4.88	15.68	100.00
18 - 25 ปี	13.70	39.29	20.58	9.35	17.08	100.00
26 - 35 ปี	15.07	40.45	16.37	9.41	18.70	100.00
36 - 45 ปี	17.93	38.38	15.51	9.45	18.73	100.00
46 - 60 ปี	20.84	37.41	13.63	7.82	20.29	100.00
สูงกว่า 60 ปี	25.76	34.85	8.33	6.82	24.24	100.00
รวม	16.32	39.42	16.76	9.04	18.46	100.00

$$(\chi^2 = 112.161, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
ประถมศึกษา	19.78	32.77	14.50	8.47	24.48	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	16.86	38.49	17.06	8.37	19.22	100.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	14.75	42.32	17.07	9.93	15.93	100.00
รวม	16.32	39.42	16.76	9.04	18.46	100.00

$$(\chi^2 = 89.382, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23.57	43.17	14.23	5.80	13.23	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.83	38.61	18.69	10.26	19.61	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	16.61	38.82	15.12	9.79	19.66	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	17.33	37.12	16.29	10.04	19.22	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.69	41.26	17.25	9.79	17.02	100.00
รับจ้างทั่วไป	18.26	35.09	14.55	7.28	24.82	100.00
สื่อมวลชน	24.00	28.00	12.00	12.00	24.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	16.46	34.49	19.30	10.76	18.99	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.63	43.88	19.60	7.74	14.15	100.00
แม่บ้าน	18.90	39.94	10.98	9.45	20.73	100.00
อื่นๆ	10.00	37.50	7.50	7.50	37.50	100.00
รวม	16.32	39.42	16.76	9.04	18.46	100.00

$$(\chi^2 = 219.605, \text{Sig} = .000)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
พุทธ	16.13	39.58	16.83	9.05	18.40	100.00
คริสต์	14.29	41.50	12.93	13.61	17.69	100.00
อิสลาม	20.83	35.53	16.45	7.24	19.96	100.00
รวม	16.32	39.42	16.76	9.04	18.46	100.00

$$(\chi^2 = 15.239, \text{Sig} = .055)$$

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต เมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม บ้าง	น้อยกว่าเดิม มาก	บอกไม่ได้	
1 – 5	13.19	39.35	17.25	8.28	21.94	100.00
6 – 10	15.76	37.94	18.14	9.18	18.97	100.00
11 – 15	15.76	37.70	18.14	9.97	18.42	100.00
16 – 20	15.41	39.87	18.92	9.80	16.01	100.00
มากกว่า 20	18.68	40.91	14.79	8.69	16.93	100.00
รวม	16.35	39.59	16.78	8.99	18.29	100.00

( $\chi^2 = 71.258$  , Sig = .000 )

ภาคผนวก ก.

แบบสำรวจ





เรียน ท่านผู้มีเกียรติที่เคารพ

แบบสำรวจที่อยู่ในมือท่านขณะนี้คือ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ซึ่งศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เป็นผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อจะสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนชาว กทม. ไปยังกรุงเทพมหานครเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารงาน กทม. ต่อไป

การสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 4 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาเสียสละเวลาอัน มีค่าของท่าน แสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์และมีคุณค่า เพื่อประโยชน์ของชาว กทม.ต่อไป จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ  
ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต



### แบบสำรวจ

## ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร (ครั้งที่ 4)

#### 1. สถานที่อยู่อาศัยและลักษณะของผู้ตอบ

1.1 ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันตั้งอยู่ในเขต.....แขวง.....

1.2 ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ.....ปี

1.3 ศาสนา  1) พุทธ  2) คริสต์  3) อิสลาม  4) อื่น ๆ (ระบุ) .....

1.4 เพศ  1) ชาย  2) หญิง

1.5 อายุ  1) ต่ำกว่า 18 ปี  2) 18-25 ปี  3) 26-35 ปี

4) 36-45 ปี  5) 46-60 ปี  6) สูงกว่า 60 ปี

1.6 ระดับการศึกษา  1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา  3)ปริญญาตรีขึ้นไป

1.7 อาชีพ  1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  2) ลูกจ้างเอกชน  3) ประกอบอาชีพส่วนตัว

4) พ่อค้า/แม่ค้า  5) ช่วยธุรกิจครอบครัว  6) รับจ้างทั่วไป

7) สื่อมวลชน  8) ชัรบรถรับจ้าง / แท็กซี่  9) นักเรียน/นักศึกษา

10) แม่บ้าน  11) อื่น ๆ (ระบุ) .....

#### 2. การเคยใช้บริการของ กทม. ในช่วงเวลา 9 เดือนที่ผ่านมา (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)

บริการของ กทม.	การเคยใช้บริการ		ระดับความพึงพอใจ				
	ใช้	ไม่เคยใช้	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้
1.สวนสาธารณะ							
2.ศูนย์กีฬา							
3.ห้องสมุดประชาชน							
4.สาธารณสุข/โรงพยาบาล							
5.การบริการของสำนักงานเขต							
5.1 บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของเขต(One Stop Service )							
5.2 การปรับลดค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย							
6.BEST (หน่วยบริการเร่งด่วน กทม.)							
7.ศูนย์ กทม. 1555 (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่างๆใน กทม.)							
8.10 สวนสวย 10 คลองใส 10 ถนนสะอาด							
9.บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กทม. สายด่วน 199							
10.พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กทม. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกระตุ้นเศรษฐกิจ							

3. ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมาโดยรวมทั้งหมด และเฉพาะในเขตที่ท่านอยู่อาศัย (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของบริการแต่ละด้านโดยรวมทั้ง กทม. และในเขตที่ท่านอยู่อาศัย)

ด้าน	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 9 เดือนที่ผ่านมา									
	รวมทั้ง กทม.					เฉพาะเขตที่ท่านอยู่อาศัย				
	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่า เดิมบ้าง	น้อยกว่า เดิมบ้าง	น้อยกว่า เดิมมาก	บอก ไม่ได้	มากกว่า เดิมมาก	มากกว่า เดิมบ้าง	น้อยกว่า เดิมบ้าง	น้อยกว่า เดิมมาก	บอก ไม่ได้
1.การจราจร(ความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยในการขับขี่)										
2.สิ่งแวดล้อม (ขยะ,รดควันท่า,มลภาวะ, สวนสาธารณะ)										
3.ความปลอดภัย (ไฟฟ้าแสงสว่างในถนน ซอย)										
4.การศึกษา(โรงเรียนของ กทม.,ศูนย์เด็กเล็ก)										
5.คุณภาพชีวิต (ศูนย์บริการสาธารณสุข,โรงพยาบาล,ศูนย์กีฬา/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและดนตรี)										
6.เศรษฐกิจ(รายได้และค่าใช้จ่าย,ความยุติธรรมในการเก็บภาษี,ส่งเสริมการท่องเที่ยว)										
7.สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม (การเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ความสวยงามของอาคาร และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม)										
8. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต (ความยินดีในการช่วยเหลือโดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพและการให้บริการแก่คนกรุงเทพฯ)										
รวมทุกด้าน										

4. ในรอบปีต่อไป ท่านคิดว่า กทม. ควรจะปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใดต่อไปนี้มากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)
- 1) การจราจร       2) สิ่งแวดล้อม (ขยะ น้ำเสีย /น้ำท่วม สวนสาธารณะ ฯ)       3) ความปลอดภัย  
 4) การศึกษา       5) คุณภาพชีวิต (ศูนย์บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาล/ศูนย์กีฬา/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและดนตรี)  
 6) เศรษฐกิจ (ภาษีโรงเรียน ฯ)       7) สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม  
 8) การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต (มุ่งเน้นประสิทธิภาพและการให้บริการแก่คนกรุงเทพฯ)

5. ปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตของท่านปัจจุบัน ซึ่งท่านต้องการให้ผู้บริหาร กทม.หรือเขตช่วยแก้ไขโดยรีบด่วน คือ .....

.....

.....

6. หากท่านสามารถเลือกเขตที่อยู่อาศัยใน กทม. ได้ ท่านต้องการอยู่ในเขตใดมากที่สุด

ไม่เลือก เพราะเขตที่อยู่เดิมดีอยู่แล้ว

เลือก เขต ..... สาเหตุสำคัญที่สุด 3 ลำดับแรก ที่ท่านเลือกเพราะ (ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่เลือก)

- ..... 1. การจราจรไม่ค่อยติดขัด
- ..... 2. สิ่งแวดล้อมค่อนข้างดี (ชยะ / น้ำเสีย / น้ำท่วม / สวนสาธารณะฯ)
- ..... 3. ค่อนข้างปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ..... 4. มีศูนย์กีฬา / สถานที่ออกกำลังกาย / มีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและดนตรี
- ..... 5. ระบบคมนาคมเชื่อมต่อกับเขตอื่น ๆ ค่อนข้างดี
- ..... 6. อยู่ไม่ไกลจากใจกลางเมืองมากนัก
- ..... 7. มีโรงเรียน / สถาบันการศึกษามีชื่อเสียงตั้งอยู่
- ..... 8. มีศูนย์การค้า / ห้างสรรพสินค้าตั้งอยู่มาก
- ..... 9. มีโรงพยาบาล / สถานพยาบาลตั้งอยู่มาก
- ..... 10. ทราบว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้บริการดีมาก

ขอขอบคุณในความร่วมมือ