รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร

(ครั้งที่ 4)

เสนอ

กรุงเทพมหานคร

352.167
ค181
35A0199702
Title : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหาร
ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

โดย

ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตุลาคม 2549

DPU

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ 1

จำนวนและลักษณะทั่วไปของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ 2

ระดับความพึงพอใจผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ที่ผู้ว่าราชการ กทม. ได้แถลงและระบุในปฏิญญาวิสัยทัศน์ กทม. ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามนโยบายแต่ละด้าน 6

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพ ฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามคุณลักษณะของชาวกรุงเทพฯ 8

ความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ทุกเขตที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกลุ่มเขต 14

การเคยใช้/เคยเห็น/ และลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อกิจกรรมและโครงการ ของ กทม. ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา 18

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา 25

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขต ที่มีต่อการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา 27

ข้อเสนอแนะที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้ กทม. ดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับคำกล่าวว่า “กรุงเทพมหานคร สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน” 34

สิ่งที่ตนเองปฏิบัติในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของกรุงเทพมหานคร 34

ปัญหาที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้แก้ไขมากที่สุดในปีหน้า (พ.ศ. 2550) เรียงจากมากไปน้อย 35

ลำดับของปัญหาของชาวกรุงเทพฯ แต่ละเขตที่ต้องการให้แก้ไข 36

ภาคผนวก

ก ร้อยละของระดับความพึงพอใจในผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ 53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบันเปรียบเทียบ 3 เดือนที่ผ่านมาจำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ	75
ค แบบสำรวจ	118

DPU

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 4 ในปีงบประมาณ 2549 ดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 25 – 31 ตุลาคม 2549 โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ที่ระบุในปฏิญญา วิสัยทัศน์ กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบการเคยใช้/เคยเห็นและความพึงพอใจในกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่ กทม. และเขต ดำเนินการในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต และทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละเขตเพื่อต้องการให้ผู้บริหาร กทม. ช่วยแก้ไข ในการสำรวจดังกล่าวใช้แบบสำรวจที่ผ่านการพิจารณาจาก กทม. แล้ว สอบถามชาวกรุงเทพฯ จากทุกเขตกระจายตามอาชีพต่างๆ จำนวนรวม 8,398 คน ซึ่งผลการสำรวจที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของผลงานตามนโยบายกรุงเทพมหานครเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมาอยู่ในระดับ **"พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง"** โดยร้อยละ 46.37 **พอใจ**มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 45.22 พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา และร้อยละ 8.41 พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา โดยมีความพึงพอใจต่อนโยบายด้านการจราจรเป็นลำดับแรก และรองลงมาได้แก่ นโยบายด้านการศึกษา นโยบายด้านคุณภาพชีวิต นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านความปลอดภัย นโยบายด้านสถาปัตยกรรมผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม และนโยบายด้านเศรษฐกิจ และพบว่า ทุกนโยบายชาวกรุงเทพฯ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง ยกเว้นนโยบายทางเศรษฐกิจที่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

และเมื่อศึกษาถึงความพึงพอใจตามนโยบายกรุงเทพมหานครระดับเขต พบว่าชาวกรุงเทพฯ จำนวน 34 เขต มีความพึงพอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง และมีอีก 16 เขตที่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

ชาวกรุงเทพฯ ที่เคยใช้ / เคยเห็น / ทราบ กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการไปในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา **มีความพึงพอใจระดับค่อนข้างมาก**ทุกกิจกรรม โดยพึงพอใจลำดับแรกได้แก่ รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายพหลโยธิน (จากสถานีหมอชิต-เกษตร 5.1 กิโลเมตร) รองลงมา 4 ลำดับ คือ การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิทถึงซอยแบริ่ง 5.25 กิโลเมตร รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตร ถึงถนนตากสิน การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น

สำหรับความพึงพอใจที่ชาวกรุงเทพฯ ได้รับจากการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต พบว่าในภาพรวมชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจระดับ **"พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง"** โดยร้อยละ 49.87 พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 40.94 พอใจไม่แตกต่าง

จาก 3 เดือนที่ผ่านมา และร้อยละ 9.19 พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจจากการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในด้านต่าง ๆ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต เป็นลำดับแรก โดยเฉพาะด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ความมีน้ำใจเต็มใจให้บริการ มารยาท หน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่และความรวดเร็วในการให้บริการ

ส่วนปัญหาสำคัญที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้แก้ไขมากที่สุดในปีหน้า (พ.ศ.2550) เรียงตามลำดับความต้องการ ได้แก่ การจราจร เศรษฐกิจ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิต การศึกษา และสถาปัตยกรรมผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม

สำหรับการปฏิบัติตนในฐานะเป็นสมาชิกคนหนึ่งของกรุงเทพมหานครนั้น ชาวกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่จะระบุว่า จะช่วยกันรักษาความสะอาด ทิ้งขยะให้เป็นที่ เป็นคนดีของสังคม ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ให้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร จ่ายภาษีให้ครบถ้วนถูกต้อง มีน้ำใจ และเสียสละช่วยเหลือกัน รักษาสิ่งแวดล้อม และอยู่อย่างพอเพียง

นอกจากนี้ชาวกรุงเทพฯ มีข้อเสนอแนะต่อ กทม. ให้ดำเนินการเพื่อสอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า **"กรุงเทพมหานครสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน"** ดังนี้ แก้ปัญหาจราจร เพิ่มขยายเส้นทางรถไฟฟ้า รักษาความสะอาดบนทางเท้าในซอย เก็บขยะ บำบัดน้ำเสีย จัดระเบียบหาบเร่แผงลอย เพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้มีแสงสว่างเพียงพอ ควบคุมสถานบริการให้อยู่ในโซนที่กำหนด ปรับปรุงสภาพถนนและทางเท้า จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพิ่มสวนสาธารณะและสนามเด็กเล่น ลานกีฬา ใช้บัตรเครดิตชำระภาษีได้ ปลูกต้นไม้เพิ่ม ออกแบบถังขยะให้สวยงามและมีทั่วถึง ช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสในทุกด้าน จัดตั้งศูนย์ป้องกันอันตรายในแต่ละเขตของ กทม. ให้แต่ละเขตแข่งขันด้านบริการ ประกวดเขตตัวอย่าง ป้องกันการระบาดของยาเสพติด จัดผังเมืองให้เหมาะสม

1. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ เป็นการสำรวจครั้งที่ 4 ของปีงบประมาณ 2549 ซึ่งดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 25 – 31 ตุลาคม 2549 โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ที่ระบุในปฏิญญา วิสัยทัศน์ กทม. ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา
2. เพื่อทราบการเคยใช้ / เคยเห็น และความพึงพอใจในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่ กทม. / เขต ดำเนินการในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา
3. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา
4. เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละเขตที่ต้องการให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครช่วยแก้ไข

DPU

2. จำนวนและลักษณะทั่วไปของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ

2.1 จำนวนชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ

มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,398 คน คิดเป็นร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจเมื่อจำแนกตามกลุ่มเขตและเขต เป็นดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	ร้อยละ
กท 1	ดุสิต	2.43
	พระนคร	1.30
	สัมพันธวงศ์	0.92
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	1.16
กท 2	ปทุมวัน	1.44
	สาทร	2.13
	วัฒนา	1.44
	บางรัก	1.14
กท 3	จตุจักร	1.98
	บางซื่อ	2.16
	พญาไท	1.56
	ดินแดง	2.70
	ห้วยขวาง	1.51
	ราชเทวี	0.94
กท 4	คลองเตย	1.49
	บางคอแหลม	1.61
	ยานนาวา	1.58
	พระโขนง	1.19
	บางนา	2.01
กท5	บางกอกน้อย	2.56
	บางพลัด	2.14
	บางกอกใหญ่	1.36
	คลองสาน	1.83
	ธนบุรี	2.30
กท 6	ภาษีเจริญ	1.96
	จอมทอง	2.24
	ราษฎร์บูรณะ	1.87

DPU

2.1 (ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	ร้อยละ
กท 7	บางเขน	2.86
	หลักสี่	2.82
	ดอนเมือง	2.58
	สายไหม	2.64
	ลาดพร้าว	2.54
กท 8	บางกะปิ	3.79
	คันนายาว	1.87
	วังทองหลาง	1.96
	บึงกุ่ม	1.88
	สะพานสูง	1.18
	สวนหลวง	1.73
กท 9	คลองสามวา	1.86
	หนองจอก	2.13
กท 10	ลาดกระบัง	2.27
	ประเวศ	3.16
	มีนบุรี	2.29
กท 11	ทวีวัฒนา	1.21
	ตลิ่งชัน	2.00
	บางแค	3.47
	หนองแขม	2.46
กท 12	บางขุนเทียน	2.61
	บางบอน	1.66
	ทุ่งครุ	2.08

DPU

2.2 ลักษณะของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจเมื่อจำแนกตาม เพศ ศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัย เป็นดังนี้

ลักษณะของชาวกรุงเทพ ฯ ที่ทำการสำรวจ	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	46.46
หญิง	53.54
ศาสนา	
พุทธ	93.01
คริสต์	2.58
อิสลาม	4.41
อายุ (ปี)	
ต่ำกว่า 15 ปี	0.64
15 - 19 ปี	7.44
20 - 25 ปี	27.83
26 - 35 ปี	31.67
36 - 45 ปี	19.52
46 - 60 ปี	11.59
สูงกว่า 60 ปี	1.31
ระดับการศึกษา	
ประถมศึกษา	7.76
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	44.67
ปริญญาตรี	44.51
สูงกว่าปริญญาตรี	3.06

DPU

2.2 (ต่อ)

ลักษณะของชาวกรุงเทพ ฯ ที่ทำการสำรวจ	ร้อยละ
อาชีพ	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.03
ลูกจ้างเอกชน	36.84
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.03
พ่อค้า/แม่ค้า	9.49
ช่วยธุรกิจครอบครัว	4.83
รับจ้างทั่วไป	6.81
สื่อมวลชน	0.26
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	1.87
นักเรียน/นักศึกษา	9.42
แม่บ้าน	2.38
อื่นๆ	0.04
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต (ปี)	
1 - 5	19.90
6 - 10	19.17
11 - 15	10.64
16 - 20	14.93
มากกว่า 20	35.36

DPU

3. ระดับความพึงพอใจผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ที่ผู้ว่าราชการ กทม. ได้แถลงและระบุในปฏิญญาวิสัยทัศน์ กทม. ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามนโยบายแต่ละด้าน

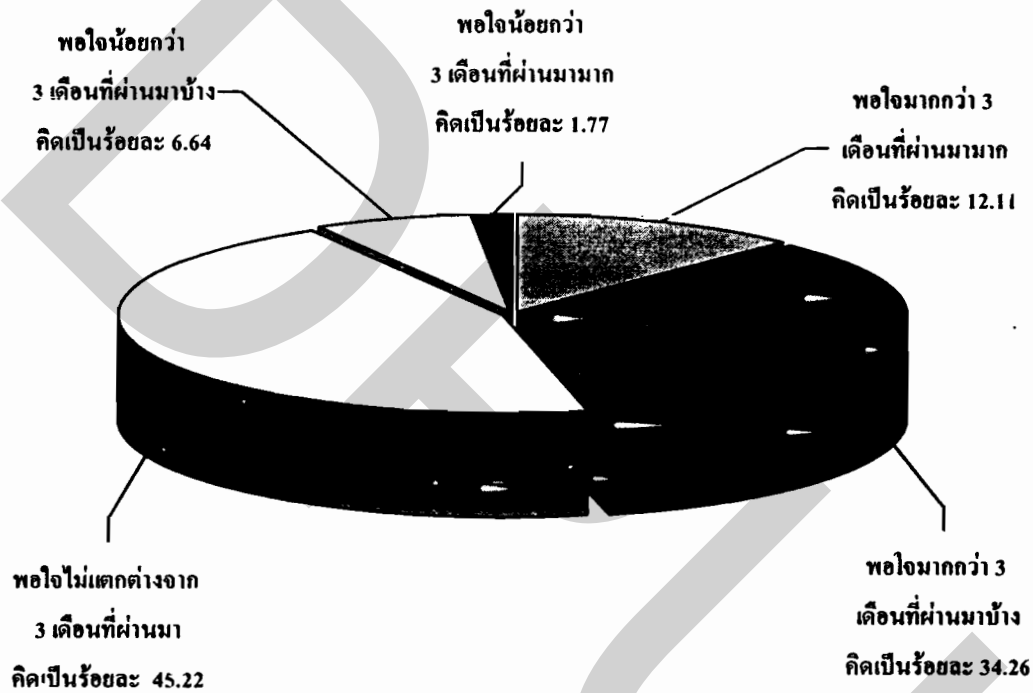
ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของผลงานตามนโยบายกรุงเทพมหานครระดับ **"พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง"** โดยร้อยละ 46.37 พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 45.22 พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา และร้อยละ 8.41 พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ส่วนความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อนโยบายกรุงเทพมหานคร 7 ด้าน เรียงลำดับเป็นดังนี้ นโยบายด้านการจราจร นโยบายด้านการศึกษา นโยบายด้านคุณภาพชีวิต นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านความปลอดภัย นโยบายด้านสถาปัตยกรรมผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม และนโยบายด้านเศรษฐกิจ

นโยบายของ กทม.	ระดับความพึงพอใจในผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือน ที่ผ่านมา					ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก		
การจราจร (โดยพิจารณาจากการได้รับความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการขับขี่ฯ)	13.83	34.72	46.58	3.47	1.40	3.56	1
สิ่งแวดล้อม (ขยะ, รถควันดำ, มลภาวะ, สวนสาธารณะฯ)	11.88	36.56	44.40	5.78	1.39	3.52	4
ความปลอดภัย (ไฟฟ้าแสงสว่างในถนน ซอย)	12.54	32.95	46.14	6.62	1.76	3.48	5
การศึกษา (โรงเรียนของกทม. ,ศูนย์เด็กเล็กฯ)	12.67	34.97	46.23	5.15	0.97	3.53	2
คุณภาพชีวิต (ศูนย์บริการสาธารณสุข, โรงพยาบาลฯ, ศูนย์กีฬา/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและดนตรี)	13.11	36.02	42.96	6.41	1.50	3.53	2
เศรษฐกิจ (รายได้และค่าใช้จ่าย, ความยุติธรรมในการเก็บภาษี, ส่งเสริมการท่องเที่ยว, ส่งเสริมการออมฯ)	9.45	30.47	44.56	12.00	3.52	3.30	7
สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม (การเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ความสวยงามของอาคาร และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม)	11.23	34.11	45.70	7.08	1.88	3.46	6
ภาพรวม	12.11	34.26	45.22	6.64	1.77	3.48	

หมายเหตุ

1.00 - 1.79	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก
1.80 – 2.59	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
2.60 – 3.39	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
3.40 – 4.19	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
4.20 – 5.00	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา



4. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพ ฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามคุณลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ชาย	3.47	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หญิง	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

เพศ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 – 1.79	1.80 – 2.59	2.60 – 3.39	3.40 – 4.19	4.20 – 5.00
ชาย					
หญิง					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

DRAFT

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
1 – 5	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
6 – 10	3.51	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
11 – 15	3.53	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
16 – 20	3.50	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มากกว่า 20	3.45	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 – 1.79	1.80 – 2.59	2.60 – 3.39	3.40 – 4.19	4.20 – 5.00
1 – 5					
6 – 10					
11 – 15					
16 – 20					
มากกว่า 20					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
พุทธ	3.47	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คริสต์	3.61	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
อิสลาม	3.63	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ศาสนา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 – 1.79	1.80 – 2.59	2.60 – 3.39	3.40 – 4.19	4.20 – 5.00
พุทธ					
คริสต์					
อิสลาม					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ต่ำกว่า 15	3.61	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
15 – 19	3.56	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
20 – 25	3.47	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
26 – 35	3.44	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
36 – 45	3.47	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
46 – 60	3.57	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สูงกว่า 60	3.58	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 – 1.79	1.80 – 2.59	2.60 – 3.39	3.40 – 4.19	4.20 – 5.00
ต่ำกว่า 15					
15 – 19					
20 – 25					
26 – 35					
36 – 45					
46 – 60					
สูงกว่า 60					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

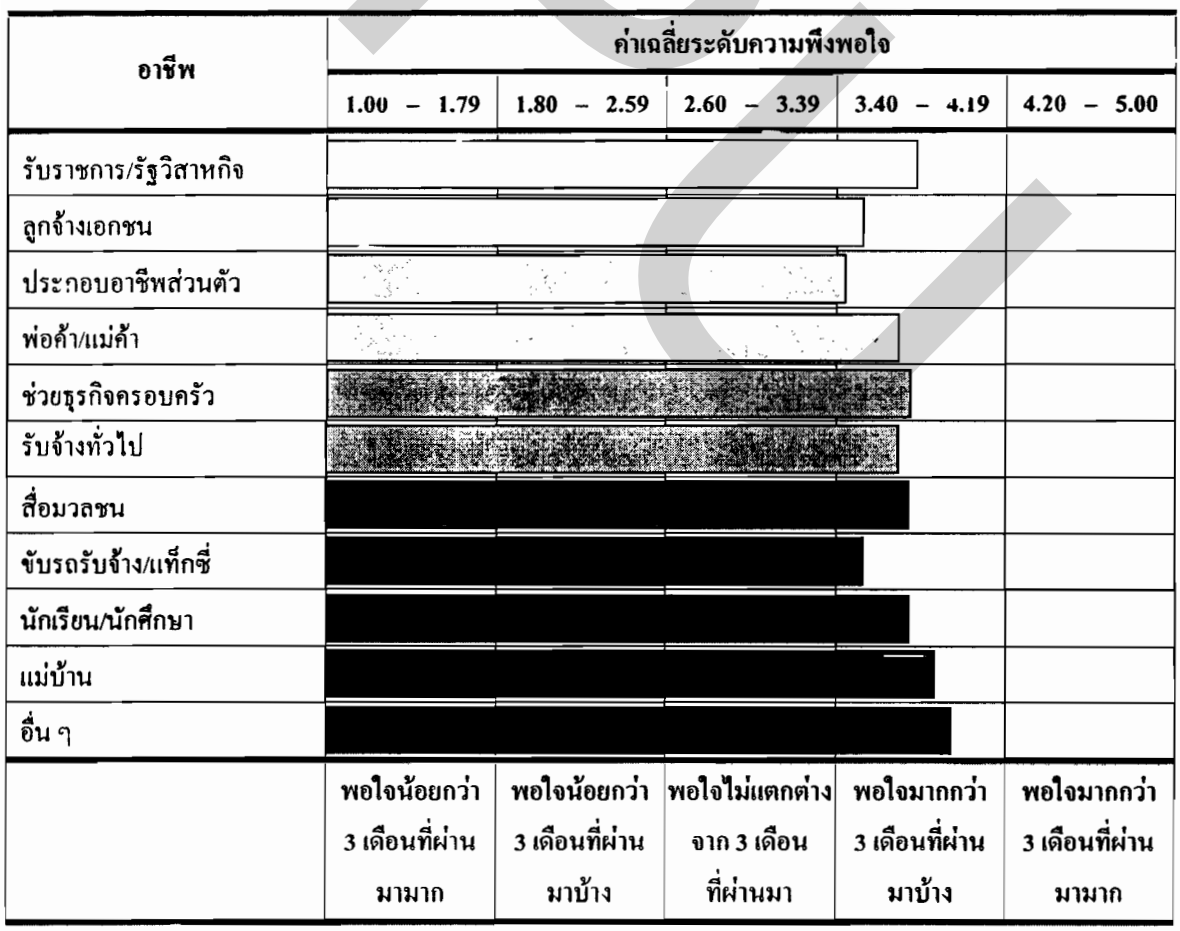
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ประถมศึกษา	3.58	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	3.46	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปริญญาตรี	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สูงกว่าปริญญาตรี	3.40	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 – 1.79	1.80 – 2.59	2.60 – 3.39	3.40 – 4.19	4.20 – 5.00
ประถมศึกษา					
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา					
ปริญญาตรี					
สูงกว่าปริญญาตรี					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.58	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลูกจ้างเอกชน	3.44	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประกอบอาชีพส่วนตัว	3.42	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พ่อค้า/แม่ค้า	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ช่วยธุรกิจครอบครัว	3.53	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
รับจ้างทั่วไป	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สื่อมวลชน	3.53	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	3.44	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
นักเรียน/นักศึกษา	3.53	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
แม่บ้าน	3.65	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
อื่น ๆ	3.76	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง



5. ความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ทุกเขตที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกลุ่มเขต

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบาย 7 ด้านของกรุงเทพมหานคร ตามกลุ่มเขต และเขตต่าง ๆ เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	การจราจร	สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย	การศึกษา	คุณภาพชีวิต	เศรษฐกิจ	สถาปัตยกรรม	รวมทุกด้าน
กท1	ดุสิต	3.46	3.51	3.42	3.49	3.54	3.20	3.60	3.46
	พระนคร	3.35	3.40	3.39	3.47	3.45	3.34	3.56	3.42
	สัมพันธวงศ์	3.69	3.87	3.79	3.91	3.86	3.73	3.73	3.80
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	3.76	3.79	3.81	3.88	3.77	3.65	3.79	3.78
กท2	ปทุมวัน	3.82	3.65	3.74	3.82	3.83	3.61	3.68	3.74
	สาทร	3.38	3.40	3.36	3.33	3.48	3.09	3.30	3.33
	วัฒนา	3.68	3.53	3.54	3.58	3.59	3.60	3.60	3.59
	บางรัก	3.90	3.74	3.67	3.56	3.52	3.36	3.42	3.60
กท3	จตุจักร	3.35	3.34	3.25	3.48	3.41	3.07	3.36	3.32
	บางซื่อ	3.36	3.36	3.27	3.37	3.43	3.17	3.34	3.33
	พญาไท	3.46	3.49	3.42	3.48	3.58	3.39	3.42	3.46
	ดินแดง	3.63	3.54	3.54	3.65	3.57	3.31	3.51	3.54
	ห้วยขวาง	3.87	3.86	3.58	3.60	3.57	3.32	3.53	3.62
	ราชเทวี	3.48	3.48	3.37	3.41	3.35	3.25	3.29	3.38
กท4	คลองเตย	3.39	3.30	3.22	3.35	3.42	3.17	3.30	3.31
	บางคอแหลม	3.54	3.49	3.53	3.49	3.46	3.37	3.44	3.47
	ยานนาวา	3.67	3.59	3.54	3.75	3.79	3.41	3.74	3.64
	พระโขนง	3.35	3.25	3.32	3.39	3.37	3.09	3.33	3.30
	บางนา	3.50	3.51	3.58	3.53	3.47	3.24	3.38	3.46
กท5	บางกอกน้อย	3.57	3.47	3.33	3.30	3.34	3.21	3.26	3.35
	บางพลัด	3.58	3.37	3.21	3.29	3.23	3.10	3.22	3.29
	บางกอกใหญ่	3.48	3.62	3.74	3.56	3.66	3.46	3.53	3.58
	คลองสาน	3.41	3.40	3.42	3.53	3.44	3.23	3.40	3.40
	ธนบุรี	3.32	3.26	3.39	3.34	3.38	3.10	3.37	3.31

(ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	การจราจร	สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย	การศึกษา	คุณภาพชีวิต	เศรษฐกิจ	สถาปัตยกรรม	รวมทุกด้าน
กท6	ภาษีเจริญ	3.39	3.43	3.39	3.40	3.40	3.12	3.37	3.36
	จอมทอง	3.62	3.45	3.52	3.65	3.65	3.40	3.49	3.54
	ราษฎร์บูรณะ	3.24	3.26	3.33	3.39	3.37	3.01	3.29	3.27
กท7	บางเขน	3.70	3.66	3.58	3.67	3.69	3.43	3.61	3.62
	หลักสี่	3.54	3.56	3.54	3.69	3.69	3.39	3.56	3.57
	ดอนเมือง	3.71	3.71	3.77	3.69	3.71	3.54	3.62	3.68
	สายไหม	3.73	3.59	3.50	3.52	3.51	3.30	3.50	3.52
	ลาดพร้าว	3.80	3.62	3.55	3.46	3.45	3.34	3.35	3.51
กท8	บางกะปิ	3.58	3.51	3.38	3.52	3.42	3.14	3.39	3.42
	คันนายาว	3.83	3.87	3.82	3.88	3.95	3.71	3.88	3.85
	วังทองหลาง	3.99	3.90	3.92	3.91	3.95	3.76	3.88	3.90
	บึงกุ่ม	3.47	3.41	3.45	3.51	3.41	3.18	3.44	3.41
	สะพานสูง	3.57	3.48	3.49	3.59	3.45	3.37	3.52	3.50
	สวนหลวง	3.32	3.41	3.51	3.54	3.60	3.34	3.42	3.45
กท9	คลองสามวา	3.58	3.69	3.56	3.66	3.78	3.31	3.55	3.59
	หนองจอก	3.65	3.53	3.42	3.47	3.50	3.23	3.28	3.44
กท10	ลาดกระบัง	3.63	3.48	3.42	3.56	3.41	3.34	3.42	3.47
	ประเวศ	3.53	3.61	3.62	3.68	3.62	3.42	3.57	3.58
	มีนบุรี	4.11	3.86	3.70	3.66	3.67	3.59	3.54	3.73
กท11	ทวีวัฒนา	3.33	3.25	3.16	3.23	3.22	2.99	3.29	3.21
	ตลิ่งชัน	3.42	3.34	3.43	3.44	3.52	3.19	3.39	3.39
	บางแค	3.52	3.56	3.53	3.53	3.50	3.35	3.51	3.50
	หนองแขม	3.56	3.44	3.45	3.46	3.63	3.42	3.41	3.48
กท12	บางขุนเทียน	3.46	3.41	3.23	3.37	3.41	3.19	3.35	3.35
	บางบอน	3.28	3.33	3.26	3.36	3.21	3.04	3.23	3.24
	ทุ่งครุ	3.31	3.31	3.16	3.32	3.29	2.95	3.10	3.21

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ในเขตต่าง ๆ พบว่า ชาวกรุงเทพฯ 34 เขต มีความพึงพอใจต่อผลงานตามนโยบาย 7 ด้านของกรุงเทพมหานครระดับ "มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง" และชาวกรุงเทพฯ 16 เขต มีความพึงพอใจต่อผลงานตามนโยบายของกรุงเทพมหานครระดับ "ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา" ซึ่งรายละเอียดเป็นดังนี้

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ
วังทองหลาง	กท8	3.90	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คันนายาว	กท8	3.85	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สัมพันธวงศ์	กท1	3.80	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	กท1	3.78	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปทุมวัน	กท2	3.73	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มีนบุรี	กท10	3.73	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดอนเมือง	กท7	3.68	7	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ยานนาวา	กท4	3.64	8	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางเขน	กท7	3.62	9	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ห้วยขวาง	กท3	3.62	9	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางรัก	กท2	3.60	11	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสามวา	กท9	3.59	12	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วัฒนา	กท2	3.59	12	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประเวศ	กท10	3.58	14	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกใหญ่	กท5	3.58	14	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หลักสี่	กท7	3.57	16	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จอมทอง	กท6	3.54	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดินแดง	กท3	3.54	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สายไหม	กท7	3.52	19	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดพร้าว	กท7	3.51	20	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางแค	กท11	3.50	21	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สะพานสูง	กท8	3.49	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองแขม	กท11	3.48	23	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางคอแหลม	กท4	3.47	24	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดกระบัง	กท10	3.47	24	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

(ต่อ)

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ
พญาไท	กท3	3.46	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดุสิต	กท1	3.46	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางนา	กท4	3.46	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สวนหลวง	กท8	3.45	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองจอก	กท9	3.44	30	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระนคร	กท1	3.42	31	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกะปิ	กท8	3.42	31	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บึงกุ่ม	กท8	3.41	33	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสาน	กท5	3.40	34	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ตลิ่งชัน	กท11	3.39	35	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ราชเทวี	กท3	3.38	36	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ภาษีเจริญ	กท6	3.36	37	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางกอกน้อย	กท5	3.35	38	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางขุนเทียน	กท12	3.35	38	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
สาทร	กท2	3.34	40	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางซื่อ	กท3	3.33	41	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
จตุจักร	กท3	3.32	42	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ธนบุรี	กท5	3.31	43	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
คลองเตย	กท4	3.31	43	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
พระโขนง	กท4	3.30	45	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางพลัด	กท5	3.28	46	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ราษฎร์บูรณะ	กท6	3.27	47	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางบอน	กท12	3.25	48	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ทวีวัฒนา	กท11	3.21	49	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ทุ่งครุ	กท12	3.21	49	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

6. การเคยใช้/เคยเห็น/ และลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อกิจกรรมและโครงการ ของ กทม. ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

เฉพาะชาวกรุงเทพฯ ที่เคยใช้ / เคยเห็น / ทราบ กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมามีความพึงพอใจลำดับแรกคือ รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายพหลโยธิน (จากสถานีหมอชิต – เกษตร 5.1 กิโลเมตร) รองลงมาคือ การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ และรถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึงซอย แบริ่ง 5.25 กิโลเมตร รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตร ถึงถนนตากสิน ฯลฯ ส่วนลำดับสุดท้ายคือ การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง และพบว่าชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจค่อนข้างมากในทุกกิจกรรม

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./ เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
	เคยใช้	เคยเห็น/ทราบ	ไม่เคยใช้/ไม่เคยเห็น/ไม่เคยทราบ	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้		
จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)	20.54	42.84	36.62	18.24	37.67	31.14	6.23	6.71	2.73	9
ป้ายจราจรอัจฉริยะ	18.24	58.39	23.37	15.89	36.10	30.41	12.48	5.12	2.58	25
สัญญาณไฟคนข้ามถนนอัจฉริยะ	24.07	50.67	25.26	19.01	39.15	28.19	9.88	3.77	2.70	12
โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่	8.56	54.76	36.68	21.26	39.80	25.12	7.52	6.30	2.80	6
โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)	9.15	54.50	36.36	16.95	39.25	28.50	9.12	6.18	2.68	15
การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น	10.25	55.11	34.64	23.27	38.68	24.14	8.43	5.47	2.81	5
การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง	10.68	65.55	23.78	17.55	33.32	31.12	14.40	3.62	2.56	28
การปรับปรุงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนสายหลัก	16.86	64.07	19.07	16.99	37.29	31.53	11.04	3.16	2.62	22
การป้องกันน้ำท่วม/ลดระยะเวลาน้ำท่วงขังในพื้นที่	13.81	68.88	17.31	17.20	36.86	29.31	13.03	3.60	2.60	23
ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับเรื่องราวร้องทุกข์)	13.23	56.21	30.57	17.99	36.54	27.95	9.99	7.53	2.68	15
ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)	11.19	49.55	39.26	18.41	36.76	28.11	10.66	6.05	2.67	17
การดับเพลิง / การขยายสถานีดับเพลิง	9.69	64.55	25.76	16.26	40.00	29.40	8.84	5.50	2.67	17

(ต่อ)

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./ เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
	เคยใช้	เคยเห็น/ทราบ	ไม่เคยใช้/ไม่เคยเห็น/ไม่เคยทราบ	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้		
การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	18.48	62.80	18.73	26.17	37.96	23.64	8.09	4.14	2.86	2
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตรถึงถนนตากสิน	13.10	64.98	21.92	24.02	39.77	22.26	7.81	6.14	2.85	4
รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึงซอย แบริ่ง 5.25 กิโลเมตร	11.72	63.41	24.88	24.65	38.96	22.21	7.85	6.32	2.86	2
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายพหลโยธิน (จากสถานีหมอชิต-เกษตร 5.1 กิโลเมตร)	11.58	62.16	26.26	24.77	40.14	21.07	7.78	6.24	2.87	1
ศูนย์บริการสาธารณสุข	24.92	56.77	18.32	20.12	37.38	28.10	9.73	4.67	2.71	11
โรงพยาบาลสังกัด กทม.	27.14	52.50	20.35	19.66	36.51	28.73	10.30	4.81	2.69	13
โรงพยาบาลสัญจร กรุงเทพมหานคร , หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	13.51	58.79	27.70	17.29	36.33	29.69	10.25	6.44	2.65	19
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	10.92	52.02	37.06	16.13	37.10	29.89	10.57	6.32	2.63	20
ห้องสมุด กทม.(ปรับเป็นห้องสมุดการเรียนรู้ที่ทันสมัย)	12.83	55.10	32.07	19.32	37.20	27.47	10.37	5.64	2.69	13
ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา โดยเพิ่มพื้นที่สาธารณะเพื่อทำกิจกรรมครอบครัว	18.94	59.06	22.00	22.18	37.85	25.60	9.90	4.47	2.76	8
การดูแลบำรุง รักษาสวนสาธารณะ/สวนหย่อม	26.12	62.41	11.46	20.72	40.61	29.35	6.20	3.11	2.78	7
การอบรมวิชาชีพ/ฝึกอาชีพของ กทม.	15.55	60.44	24.01	18.21	39.66	29.22	7.99	4.93	2.72	10

(ต่อ)

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./ เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
	เคยใช้	เคยเห็น/ทราบ	ไม่เคยใช้/ไม่เคยเห็น/ไม่เคยทราบ	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้		
สายตรวจเพื่อนชุมชน(ออกตรวจตราดูแลความปลอดภัยในพื้นที่)	12.31	61.36	26.33	16.56	34.48	32.34	13.03	3.58	2.57	27
หน่วยบริการสังคมเคลื่อนที่ (SMS)	9.94	48.72	41.35	14.82	37.55	31.00	11.21	5.42	2.59	24
การดูแลจัดการขยะต่างๆ /ลดระยะเวลาการค้างของขยะ	20.43	63.49	16.08	18.02	37.52	29.99	12.09	2.38	2.63	20
ติดตั้งไฟแสงสว่างในถนนตรอก ซอย สะพานคนข้าม	21.58	63.30	15.12	18.67	33.87	31.05	14.27	2.15	2.58	25

หมายเหตุ 1) เพื่อต้องการให้ทราบถึงความพึงพอใจที่ชัดเจนจึงไม่กำหนดระดับความพึงพอใจปานกลางและความพึงพอใจที่บอกไม่ได้ไม่นำมาเป็นน้ำหนักในการคำนวณ

2)

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
1.00 - 1.75	พอใจน้อย
1.76 – 2.51	พอใจค่อนข้างน้อย
2.52 – 3.27	พอใจค่อนข้างมาก
3.28 – 4.00	พอใจมาก

ลำดับของความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของ กทม. ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

กิจกรรมและโครงการที่ กทม./ เขต ได้ดำเนินการ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายพหลโยธิน(จากสถานีหมอชิต-เกษตร 5.1 กิโลเมตร)	2.87	1
การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	2.86	2
รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึงซอย แบริ่ง 5.25 กิโลเมตร	2.86	2
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตรถึงถนนตากสิน	2.85	4
การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น	2.81	5
โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่	2.80	6
การดูแลบำรุง รักษา สวนสาธารณะ/สวนหย่อม	2.78	7
ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา โดยเพิ่มพื้นที่สาธารณะฯ	2.76	8
จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)	2.73	9
การอบรมวิชาชีพ/ฝึกอาชีพของ กทม.	2.72	10
ศูนย์บริการสาธารณสุข	2.71	11
สัญญาณไฟคนข้ามถนนอัจฉริยะ	2.70	12
โรงพยาบาลสังกัด กทม.	2.69	13
ห้องสมุด กทม. (หรือห้องสมุดการเรียนรู้ที่ทันสมัย)	2.69	13
โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)	2.68	15
ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับเรื่องราวร้องทุกข์)	2.68	15
ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)	2.67	17
การดับเพลิง / การขยายสถานีดับเพลิง	2.67	17
โรงพยาบาลสัญจร กรุงเทพมหานคร , หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	2.65	19
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	2.63	20
การดูแลจัดการขยะต่างๆ /ลดระยะเวลาการค้างของขยะ	2.63	20
การปรับปรุงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนสายหลัก	2.62	22
การป้องกันน้ำท่วม/ลดระยะเวลาน้ำท่วมขังในพื้นที่	2.60	23
หน่วยบริการสังคมเคลื่อนที่ (SMS)	2.59	24
ป้ายจราจรอัจฉริยะ	2.58	25
ติดตั้งไฟแสงสว่างในถนน ตรอก ซอย สะพานคนข้าม	2.58	25
สายตรวจเพื่อนชุมชน(ออกตรวจตราดูแลความปลอดภัยในพื้นที่)	2.57	27
การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง	2.56	28

เนื่องจากกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่กรุงเทพมหานครได้กำหนดขึ้นมานั้นเป็นทั้งเรื่องที่กำลังเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ และชาวกรุงเทพฯ มีทั้งผู้ที่เคยใช้ ผู้ที่เคยเห็น / ทราบ จึงทำการสำรวจและพบว่าทั้ง 2 กลุ่มนี้มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้ที่เคยใช้ซึ่งมีประสบการณ์ตรงจะได้รับมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่เคยเห็น / ทราบ ให้ทุกกิจกรรมและโครงการ ดังรายละเอียด

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์	ระดับความพึงพอใจ						
		มาก	ค่อนข้างมาก	รวมมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	รวมน้อย	บอกไม่ได้
จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)	เคยใช้	36.78	38.51	**75.29**	17.91	3.92	**21.82**	**2.89**
	เคยเห็น/ทราบ	9.32	37.26	**46.59**	37.51	7.35	**44.86**	**8.55**
ป้ายจราจรอัจฉริยะ	เคยใช้	35.11	39.36	**74.47**	17.45	6.45	**23.90**	**1.63**
	เคยเห็น/ทราบ	9.81	35.07	**44.88**	34.51	14.39	**48.90**	**6.22**
สัญญาณไฟคนข้ามถนนอัจฉริยะ	เคยใช้	33.01	42.09	**75.09**	17.23	5.78	**23.01**	**1.89**
	เคยเห็น/ทราบ	12.29	37.74	**50.03**	33.45	11.84	**45.30**	**4.68**
โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่	เคยใช้	37.13	36.97	**74.10**	19.66	3.28	**22.93**	**2.96**
	เคยเห็น/ทราบ	18.79	40.24	**59.03**	25.97	8.18	**34.15**	**6.82**
โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)	เคยใช้	33.33	39.08	**72.41**	18.10	6.47	**24.57**	**3.02**
	เคยเห็น/ทราบ	14.16	39.28	**53.43**	30.27	9.57	**39.84**	**6.72**
การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น	เคยใช้	45.81	34.97	**80.77**	13.94	4.13	**18.06**	**1.16**
	เคยเห็น/ทราบ	19.07	39.37	**58.44**	26.05	9.24	**35.28**	**6.28**
การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง	เคยใช้	41.89	32.56	**74.45**	16.34	7.00	**23.34**	**2.21**
	เคยเห็น/ทราบ	13.55	33.44	**46.99**	33.54	15.61	**49.15**	**3.85**
การปรับปรุงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนสายหลัก	เคยใช้	38.06	34.65	**72.71**	19.38	6.51	**25.89**	**1.40**
	เคยเห็น/ทราบ	11.45	37.98	**49.43**	34.72	12.22	**46.94**	**3.63**
การป้องกันน้ำท่วม/ลดระยะเวลาน้ำท่วมขังในพื้นที่	เคยใช้	40.92	33.71	**74.63**	16.85	6.93	**23.78**	**1.59**
	เคยเห็น/ทราบ	12.39	37.50	**49.89**	31.84	14.27	**46.11**	**4.01**
ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับเรื่องราวร้องทุกข์)	เคยใช้	40.94	33.43	**74.37**	17.12	6.81	**23.92**	**1.70**
	เคยเห็น/ทราบ	12.60	37.27	**49.87**	30.49	10.74	**41.23**	**8.90**
ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)	เคยใช้	42.57	33.02	**75.59**	16.51	5.66	**22.17**	**2.24**
	เคยเห็น/ทราบ	12.85	37.63	**50.48**	30.78	11.82	**42.60**	**6.93**
การดับเพลิง / การขยายสถานีดับเพลิง	เคยใช้	37.79	39.68	**77.46**	16.06	4.72	**20.78**	**1.75**
	เคยเห็น/ทราบ	12.99	40.05	**53.04**	31.43	9.47	**40.89**	**6.06**

(ต่อ)

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์	ระดับความพึงพอใจ						
		มาก	ค่อนข้างมาก	รวมมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	รวมน้อย	บอกไม่ได้
การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	เคยใช้	54.49	30.29	**84.78**	11.85	1.96	**13.81**	**1.40**
	เคยเห็น/ทราบ	17.72	40.25	**57.97**	27.15	9.92	**37.07**	**4.96**
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตรถึงถนนตากสิน	เคยใช้	-	-	-	-	-	-	-
	เคยเห็น/ทราบ	20.92	40.33	**61.25**	23.35	8.55	**31.90**	**6.85**
รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึงซอยแบริ่ง 5.25 กิโลเมตร	เคยใช้	-	-	-	-	-	-	-
	เคยเห็น/ทราบ	22.16	38.96	**61.12**	23.53	8.36	**31.89**	**6.99**
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายพหลโยธิน (จากสถานีหมอชิต-เกษตร 5.1 กิโลเมตร)	เคยใช้	-	-	-	-	-	-	-
	เคยเห็น/ทราบ	22.23	40.00	**62.23**	22.47	8.44	**30.90**	**6.87**
ศูนย์บริการสาธารณสุข	เคยใช้	38.13	36.19	**74.32**	18.49	5.41	**23.90**	**1.79**
	เคยเห็น/ทราบ	12.15	37.91	**50.06**	32.36	11.64	**44.00**	**5.95**
โรงพยาบาลสังกัด กทม.	เคยใช้	35.00	36.60	**71.59**	19.53	6.79	**26.32**	**2.08**
	เคยเห็น/ทราบ	11.67	36.46	**48.13**	33.51	12.13	**45.64**	**6.23**
โรงพยาบาลสัญจรกรุงเทพมหานคร , หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	เคยใช้	38.18	35.25	**73.44**	19.34	4.88	**24.22**	**2.34**
	เคยเห็น/ทราบ	12.49	36.58	**49.07**	32.07	11.48	**43.55**	**7.38**
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	เคยใช้	37.44	33.54	**70.98**	20.49	6.22	**26.71**	**2.32**
	เคยเห็น/ทราบ	11.66	37.84	**49.50**	31.86	11.48	**43.34**	**7.16**
ห้องสมุด กทม.(ปรับเป็นห้องสมุดการเรียนรู้ที่ทันสมัย)	เคยใช้	43.91	32.45	**76.36**	16.99	5.02	**22.01**	**1.64**
	เคยเห็น/ทราบ	13.55	38.31	**51.86**	29.93	11.63	**41.56**	**6.58**
ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา โดยเพิ่มพื้นที่สาธารณะเพื่อทำกิจกรรมครอบครัว	เคยใช้	47.03	33.26	**80.29**	13.42	4.56	**17.98**	**1.73**
	เคยเห็น/ทราบ	14.21	39.33	**53.54**	29.51	11.62	**41.12**	**5.34**
การดูแลบำรุง รักษาสวนสาธารณะ/สวนหย่อม	เคยใช้	44.71	35.15	**79.85**	15.10	3.43	**18.53**	**1.62**
	เคยเห็น/ทราบ	10.62	42.92	**53.53**	35.36	7.37	**42.73**	**3.74**
การอบรมวิชาชีพ/ฝึกอาชีพของ กทม.	เคยใช้	43.31	38.02	**81.33**	13.88	3.36	**17.24**	**1.43**
	เคยเห็น/ทราบ	11.76	40.08	**51.85**	33.15	9.17	**42.33**	**5.83**
สายตรวจเพื่อนชุมชน(ออกตรวจตราดูแลความปลอดภัยในพื้นที่)	เคยใช้	40.57	34.14	**74.71**	19.18	4.85	**24.03**	**1.26**
	เคยเห็น/ทราบ	11.76	34.55	**46.31**	34.97	14.67	**49.64**	**4.05**

(ต่อ)

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์	ระดับความพึงพอใจ						
		มาก	ค่อนข้างมาก	รวมมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	รวมน้อย	บอกไม่ได้
หน่วยบริการสังคมเคลื่อนที่ (SMS)	เคยใช้	34.56	39.32	**73.88**	19.18	4.76	**23.95**	**2.18**
	เคยเห็น/ทราบ	10.87	37.20	**48.07**	33.36	12.50	**45.86**	**6.07**
การดูแลจัดการขยะต่างๆ /ลดระยะเวลาการทิ้งของขยะ	เคยใช้	39.61	35.03	**74.64**	17.01	7.03	**24.04**	**1.32**
	เคยเห็น/ทราบ	11.07	38.32	**49.39**	34.16	13.72	**47.88**	**2.73**
ติดตั้งไฟแสงสว่างในถนน ตรอก ซอย สะพานคนข้าม	เคยใช้	39.22	30.72	**69.93**	19.61	9.51	**29.11**	**0.95**
	เคยเห็น/ทราบ	11.66	34.95	**46.60**	34.95	15.89	**50.84**	**2.55**

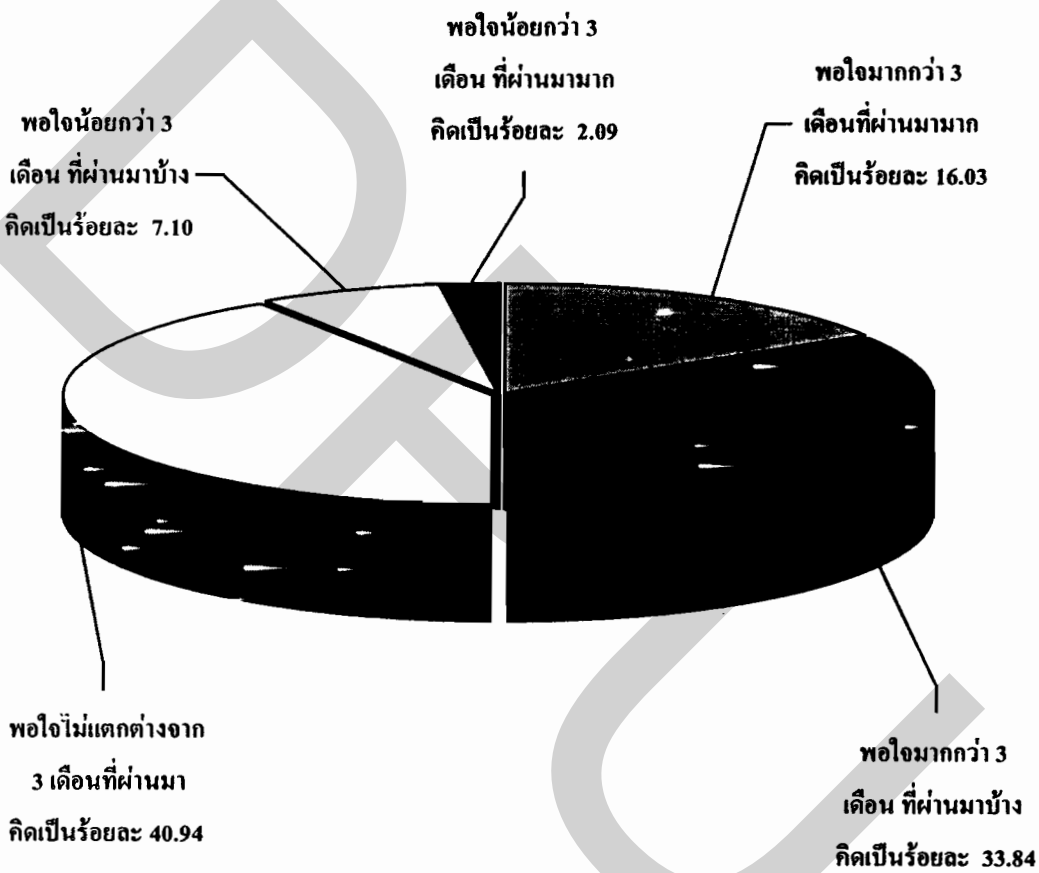
DPU

7. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา

ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในระดับ "พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง" โดยพึงพอใจลำดับแรกในด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รองลงมาคือ ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด ซึ่งอยู่ในระดับพอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต	ระดับความพึงพอใจในผลงานของ กทม. ในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต							
- ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE)	19.93	34.75	40.74	3.17	1.41	3.69	1
- ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ	19.42	34.89	40.00	4.33	1.36	3.67	2
- มารยาทหน้ายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่	20.19	33.80	38.61	5.67	1.73	3.65	3
- ความรวดเร็วในการให้บริการ	19.69	34.21	38.23	6.10	1.77	3.64	4
2. ด้านถนน และหาบเร่							
- ความสะอาดของถนนหนทาง	15.41	37.27	39.24	6.68	1.39	3.59	6
- ความสะอาดของทางเดินทางเท้า	16.39	37.41	38.09	6.63	1.48	3.61	5
- ความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมบ่อ)	12.46	32.81	42.40	9.30	3.03	3.42	13
- การระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ	13.44	32.69	41.62	9.35	2.89	3.44	12
- การจัดระเบียบหาบเร่	14.03	33.79	41.83	8.20	2.15	3.49	10
3. ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย	15.15	32.14	42.26	8.06	2.40	3.50	9
4. ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด	12.76	30.33	44.83	8.77	3.30	3.40	14
5. ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา	13.35	32.94	43.28	8.05	2.38	3.47	11
6. ด้านการเก็บขยะ							
-บ้าน ที่อยู่อาศัย	16.72	34.29	39.73	7.27	1.99	3.56	7
-ตามสถานที่สาธารณะ/ถนน/ตรอก/ซอย	15.41	32.47	42.32	7.81	1.99	3.52	8
ภาพรวม	16.03	33.84	40.94	7.10	2.09	3.55	

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการและผลงานโดยรวมของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา



8. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขต ที่มีต่อการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา

กลุ่มเขต	เขต	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*	11*	12*	13*	14*	รวม
กท1	ดุสิต	3.77	3.78	3.73	3.82	3.61	3.66	3.36	3.52	3.56	3.60	3.55	3.57	3.73	3.61	3.63
	พระนคร	3.63	3.69	3.72	3.79	3.54	3.51	3.39	3.35	3.44	3.51	3.40	3.46	3.59	3.44	3.53
	สัมพันธวงศ์	3.99	4.04	4.20	4.11	3.97	4.14	4.01	4.01	3.89	4.00	3.86	3.89	4.14	4.12	4.03
	ป้อมปราบฯ	3.97	4.10	3.99	3.92	3.83	3.95	3.83	3.84	3.79	3.88	3.72	3.75	3.97	3.96	3.89
กท2	ปทุมวัน	3.90	4.11	4.09	3.96	3.86	3.90	3.72	3.85	3.74	3.81	3.63	3.65	3.79	3.78	3.84
	สาทร	3.60	3.61	3.63	3.62	3.58	3.57	3.27	3.33	3.49	3.40	3.34	3.38	3.42	3.37	3.47
	วัฒนา	3.81	3.74	3.75	3.75	3.81	3.74	3.61	3.63	3.67	3.66	3.66	3.68	3.85	3.79	3.73
	บางรัก	3.99	3.84	3.78	3.75	3.82	3.76	3.42	3.48	3.39	3.56	3.38	3.32	3.56	3.57	3.62
กท3	จตุจักร	3.62	3.65	3.63	3.63	3.34	3.39	3.12	3.18	3.31	3.27	3.15	3.30	3.37	3.34	3.38
	บางซื่อ	3.61	3.61	3.58	3.58	3.44	3.49	3.24	3.25	3.36	3.38	3.28	3.33	3.47	3.33	3.42
	พญาไท	3.69	3.69	3.65	3.62	3.48	3.58	3.38	3.38	3.37	3.43	3.31	3.38	3.44	3.44	3.49
	ดินแดง	3.81	3.83	3.67	3.65	3.72	3.83	3.53	3.63	3.63	3.58	3.47	3.52	3.65	3.61	3.65
	ห้วยขวาง	3.78	3.87	3.83	3.73	3.63	3.65	3.53	3.48	3.52	3.48	3.41	3.41	3.45	3.48	3.59
	ราชเทวี	3.54	3.67	3.67	3.54	3.38	3.51	3.35	3.29	3.32	3.28	3.19	3.11	3.28	3.24	3.38
กท4	คลองเตย	3.58	3.42	3.37	3.39	3.51	3.42	3.18	3.38	3.44	3.41	3.20	3.42	3.52	3.43	3.41
	บางคอแหลม	3.71	3.62	3.65	3.64	3.60	3.69	3.55	3.57	3.56	3.61	3.46	3.56	3.69	3.63	3.61
	ยานนาวา	3.82	3.83	3.72	3.84	3.82	3.77	3.54	3.54	3.77	3.69	3.58	3.63	3.77	3.77	3.72
	พระโขนง	3.43	3.28	3.30	3.41	3.30	3.36	3.12	3.14	3.22	3.29	3.20	3.26	3.38	3.38	3.29
	บางนา	3.61	3.61	3.59	3.55	3.60	3.65	3.36	3.47	3.60	3.52	3.37	3.50	3.63	3.60	3.55
กท5	บางกอกน้อย	3.55	3.49	3.45	3.39	3.34	3.32	3.31	3.32	3.33	3.25	3.26	3.26	3.28	3.27	3.34
	บางพลัด	3.50	3.47	3.44	3.40	3.24	3.32	3.15	3.26	3.21	3.26	3.14	3.16	3.23	3.16	3.28
	บางกอกใหญ่	3.91	3.89	3.87	3.96	3.75	3.73	3.61	3.54	3.61	3.72	3.62	3.61	3.69	3.61	3.72
	คลองสาน	3.54	3.50	3.52	3.62	3.49	3.56	3.41	3.42	3.39	3.52	3.36	3.47	3.49	3.38	3.48
	ธนบุรี	3.52	3.52	3.58	3.44	3.55	3.60	3.26	3.38	3.43	3.35	3.24	3.35	3.46	3.37	3.43

หมายเหตุ : * ดูที่ท้ายตาราง

(ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*	11*	12*	13*	14*	รวม
กท6	ภาษีเจริญ	3.63	3.53	3.42	3.43	3.44	3.39	3.25	3.17	3.27	3.31	3.14	3.22	3.42	3.39	3.36
	จอมทอง	3.87	3.82	3.75	3.79	3.75	3.73	3.58	3.51	3.61	3.54	3.52	3.55	3.61	3.64	3.66
	ราษฎร์บูรณะ	3.52	3.47	3.45	3.46	3.39	3.43	3.25	3.23	3.30	3.32	3.22	3.26	3.38	3.29	3.36
กท7	บางเขน	3.74	3.70	3.70	3.62	3.60	3.61	3.46	3.50	3.57	3.52	3.46	3.61	3.63	3.58	3.59
	หลักสี่	3.80	3.84	3.83	3.88	3.81	3.81	3.67	3.64	3.68	3.68	3.64	3.77	3.83	3.70	3.76
	ดอนเมือง	3.83	3.83	3.99	3.89	3.83	3.92	3.76	3.75	3.69	3.79	3.52	3.71	3.87	3.73	3.79
	สายไหม	3.50	3.58	3.58	3.59	3.46	3.62	3.31	3.34	3.33	3.32	3.32	3.35	3.42	3.30	3.43
	ลาดพร้าว	3.67	3.65	3.66	3.68	3.61	3.60	3.44	3.46	3.54	3.53	3.45	3.48	3.55	3.54	3.56
กท8	บางกะปิ	3.65	3.57	3.53	3.49	3.37	3.39	3.22	3.23	3.32	3.38	3.33	3.48	3.50	3.43	3.42
	คันนายาว	3.91	3.93	3.89	3.91	3.73	3.85	3.69	3.78	3.78	3.78	3.61	3.63	3.86	3.91	3.80
	วังทองหลาง	3.81	3.78	3.78	3.80	3.72	3.72	3.66	3.61	3.69	3.76	3.57	3.64	3.75	3.74	3.72
	บึงกุ่ม	3.78	3.68	3.63	3.70	3.58	3.59	3.35	3.36	3.52	3.48	3.40	3.47	3.54	3.54	3.54
	สะพานสูง	3.83	3.74	3.68	3.70	3.52	3.47	3.36	3.46	3.48	3.47	3.56	3.40	3.51	3.51	3.55
	สวนหลวง	3.65	3.50	3.62	3.65	3.69	3.67	3.53	3.48	3.53	3.50	3.31	3.55	3.59	3.54	3.56
กท9	คลองสามวา	3.84	3.79	3.86	3.82	3.66	3.74	3.54	3.62	3.59	3.57	3.44	3.56	3.69	3.64	3.67
	หนองจอก	3.53	3.50	3.43	3.43	3.46	3.50	3.35	3.30	3.40	3.31	3.15	3.36	3.50	3.45	3.40
กท10	ลาดกระบัง	3.68	3.69	3.71	3.66	3.63	3.61	3.34	3.30	3.54	3.44	3.36	3.42	3.52	3.52	3.53
	ประเวศ	3.91	3.79	3.79	3.77	3.79	3.78	3.65	3.64	3.68	3.68	3.56	3.61	3.75	3.67	3.72
	มีนบุรี	3.72	3.65	3.67	3.61	3.62	3.58	3.57	3.51	3.47	3.53	3.53	3.47	3.57	3.53	3.57
กท11	ทวีวัฒนา	3.39	3.43	3.34	3.36	3.45	3.48	3.26	3.26	3.28	3.32	3.35	3.33	3.47	3.45	3.37
	ตลิ่งชัน	3.64	3.67	3.63	3.68	3.65	3.60	3.43	3.42	3.53	3.48	3.38	3.41	3.51	3.48	3.54
	บางแค	3.72	3.74	3.73	3.68	3.70	3.72	3.54	3.59	3.62	3.59	3.50	3.53	3.61	3.61	3.63
	หนองแขม	3.69	3.66	3.58	3.54	3.64	3.52	3.43	3.47	3.48	3.50	3.52	3.59	3.52	3.47	3.54
กท12	บางขุนเทียน	3.46	3.42	3.40	3.37	3.51	3.50	3.28	3.32	3.33	3.32	3.29	3.35	3.46	3.37	3.38
	บางบอน	3.30	3.26	3.36	3.34	3.17	3.12	3.01	3.01	3.05	3.25	3.28	3.21	3.33	3.20	3.21
	ทุ่งครุ	3.55	3.57	3.47	3.44	3.47	3.48	3.27	3.22	3.34	3.26	3.23	3.25	3.22	3.23	3.36

หมายเหตุ : * ดูที่ท้ายตาราง

หมายเหตุ

1. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต

*1. ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
*2. ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ
*3. มารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่
*4. ความรวดเร็วในการให้บริการ
*5. ความสะอาดของถนนหนทาง
*6. ความสะอาดของทางเดินทางเท้า
*7. ความเรียบร้อยของถนน
*8. การระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ
*9. การจัดระเบียบหาบเร่
*10. ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก/ซอย
*11. ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด
*12. ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา
*13. ด้านการเก็บขยะ ตามบ้าน/ที่อยู่อาศัย
*14. ด้านการเก็บขยะตามสถานที่สาธารณะ/ถนน/ตรอก/ซอย

2. ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
1.00 – 1.79	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก
1.80 – 2.59	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
2.60 – 3.39	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
3.40 – 4.19	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
4.20 – 5.00	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

ลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขตต่อการได้รับบริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต เรียงลำดับได้ดังนี้

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
สัมพันธวงศ์	กท1	4.03	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	กท1	3.89	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปทุมวัน	กท2	3.84	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คันนายาว	กท8	3.80	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดอนเมือง	กท7	3.79	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หลักสี่	กท7	3.76	6	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วัฒนา	กท2	3.73	7	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกใหญ่	กท5	3.72	8	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ยานนาวา	กท4	3.72	8	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประเวศ	กท10	3.72	8	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วังทองหลาง	กท8	3.72	8	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสามวา	กท9	3.67	12	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จอมทอง	กท6	3.66	13	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดินแดง	กท3	3.65	14	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดุสิต	กท1	3.63	15	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางแค	กท11	3.63	15	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางรัก	กท2	3.62	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางคอแหลม	กท4	3.61	18	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางเขน	กท7	3.59	19	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ห้วยขวาง	กท3	3.59	19	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มีนบุรี	กท10	3.57	21	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดพร้าว	กท7	3.56	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สวนหลวง	กท8	3.56	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สะพานสูง	กท8	3.55	24	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางนา	กท4	3.55	24	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

(ต่อ)

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
บึงกุ่ม	กท8	3.54	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองแขม	กท11	3.54	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ตลิ่งชัน	กท11	3.54	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระนคร	กท1	3.53	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดกระบัง	กท10	3.53	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พญาไท	กท3	3.49	31	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสาน	กท5	3.48	32	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สาทร	กท2	3.47	33	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ธนบุรี	กท5	3.43	34	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สายไหม	กท7	3.43	34	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางซื่อ	กท3	3.42	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกะปิ	กท8	3.42	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองเตย	กท4	3.41	38	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองจอก	กท9	3.40	39	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราชเทวี	กท3	3.38	40	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางขุนเทียน	กท12	3.38	40	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
จตุจักร	กท3	3.38	40	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ทวีวัฒนา	กท11	3.37	43	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ทุ่งครุ	กท12	3.36	44	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ภาษีเจริญ	กท6	3.36	44	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ราษฎร์บูรณะ	กท6	3.36	44	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางกอกน้อย	กท5	3.34	47	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
พระโขนง	กท4	3.29	48	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางพลัด	กท5	3.28	49	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางบอน	กท12	3.21	50	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

ลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขตที่ได้รับบริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต เรียงลำดับจำแนกตามกลุ่มเขต ได้ดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
กท1	สัมพันธวงศ์	4.03	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	3.89	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ดุสิต	3.63	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	พระนคร	3.53	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท2	ปทุมวัน	3.84	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	วัฒนา	3.73	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางรัก	3.62	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สาทร	3.47	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท3	ดินแดง	3.65	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ห้วยขวาง	3.59	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	พญาไท	3.49	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางซื่อ	3.42	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ราชเทวี	3.38	5	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
	จตุจักร	3.38	5	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท4	ยานนาวา	3.72	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางคอแหลม	3.61	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางนา	3.55	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	คลองเตย	3.41	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	พระโขนง	3.29	5	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท5	บางกอกใหญ่	3.72	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	คลองสาน	3.48	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ธนบุรี	3.43	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางกอกน้อย	3.34	4	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
	บางพลัด	3.28	5	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท6	จอมทอง	3.66	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ภาษีเจริญ	3.36	2	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
	ราษฎร์บูรณะ	3.36	2	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

0199702

(ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
กท7	ดอนเมือง	3.79	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	หลักสี่	3.76	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางเขน	3.59	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ลาดพร้าว	3.56	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สายไหม	3.43	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท8	คันนายาว	3.80	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	วังทองหลาง	3.72	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สวนหลวง	3.56	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สะพานสูง	3.55	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บึงกุ่ม	3.54	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางกะปิ	3.42	6	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท9	คลองสามวา	3.67	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	หนองจอก	3.40	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท10	ประเวศ	3.72	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	มีนบุรี	3.57	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ลาดกระบัง	3.53	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท11	บางแค	3.63	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	หนองแขม	3.54	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ตลิ่งชัน	3.54	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ทวีวัฒนา	3.37	4	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท12	บางขุนเทียน	3.38	1	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
	ทุ่งครุ	3.36	2	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
	บางบอน	3.21	3	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

ศูนย์สนเทศและหอสมุด
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

9. ข้อเสนอแนะที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้ กทม. ดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับคำกล่าวว่า "กรุงเทพมหานคร สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน"

- แก้ปัญหาจราจร เพิ่มขยายเส้นทางรถไฟฟ้า
- รักษาความสะอาดบนทางเท้าในซอย
- เก็บขยะ บำบัดน้ำเสีย
- จัดระเบียบหาบเร่แผงลอย
- เพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้มีแสงสว่างเพียงพอ
- ควบคุมสถานบริการให้อยู่ในโซนที่กำหนด
- ปรับปรุงสภาพถนนและทางเท้า
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
- เพิ่มสวนสาธารณะและสนามเด็กเล่น ลานกีฬา
- ใช้บัตรเครดิตชำระภาษีได้
- ปลูกต้นไม้เพิ่ม
- ออกแบบถังขยะให้สวยงาม และมีทั่วถึง
- ช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสในทุกด้าน
- จัดตั้งศูนย์ป้องกันอันตรายในแต่ละเขตของ กทม.
- ให้แต่ละเขตแข่งขันด้านบริการ ประกวดเขตตัวอย่าง
- ป้องกันการระบาดของยาเสพติด
- จัดผังเมืองให้เหมาะสม

10. สิ่งที่ตนเองปฏิบัติในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของกรุงเทพมหานคร

- รักษาความสะอาด ทิ้งขยะเป็นที่
- เป็นคนดีของสังคม
- ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ให้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร
- จ่ายภาษีให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- มีน้ำใจและเสียสละช่วยเหลือกัน
- อยู่อย่างพอเพียง
- รักษาสิ่งแวดล้อม
- อบรมสมาชิกในครอบครัวให้เป็นคนดี
- ปลูกต้นไม้

11. ปัญหาที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้แก้ไขมากที่สุดในปีหน้า (พ.ศ. 2550) เรียงจากมากไปน้อย

ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
การจราจร	29.13	1
เศรษฐกิจ	18.92	2
ความปลอดภัย	18.24	3
สิ่งแวดล้อม	14.03	4
คุณภาพชีวิต	13.59	5
การศึกษา	4.99	6
สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.11	7
รวม	**100.00**	

DPU

12. ลำดับของปัญหาของชาวกรุงเทพฯ แต่ละเขตที่ต้องการให้แก้ไข

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท1	ดุสิต	การจราจร	36.87	1
		ความปลอดภัย	18.18	2
		เศรษฐกิจ	16.16	3
		คุณภาพชีวิต	14.14	4
		สิ่งแวดล้อม	10.61	5
		การศึกษา	4.04	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท1	พระนคร	การจราจร	38.68	1
		ความปลอดภัย	21.70	2
		เศรษฐกิจ	15.09	3
		สิ่งแวดล้อม	13.21	4
		คุณภาพชีวิต	8.49	5
		การศึกษา	2.83	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท1	สัมพันธวงศ์	การจราจร	44.16	1
		ความปลอดภัย	16.88	2
		เศรษฐกิจ	11.69	3
		สิ่งแวดล้อม	10.39	4
		คุณภาพชีวิต	7.79	5
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	5.19	6
		การศึกษา	3.90	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท1	ป้อมปรามฯ	การจราจร	32.97	1
		ความปลอดภัย	17.58	2
		คุณภาพชีวิต	16.48	3
		สิ่งแวดล้อม	15.38	4
		เศรษฐกิจ	10.99	5
		การศึกษา	6.59	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท2	ปทุมวัน	การจราจร	29.57	1
		เศรษฐกิจ	21.74	2
		สิ่งแวดล้อม	18.26	3
		คุณภาพชีวิต	13.91	4
		ความปลอดภัย	12.17	5
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.61	6
		การศึกษา	1.74	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท2	สาธร	การจราจร	39.41	1
		เศรษฐกิจ	20.59	2
		คุณภาพชีวิต	14.71	3
		สิ่งแวดล้อม	9.41	4
		การศึกษา	7.65	5
		ความปลอดภัย	6.47	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.76	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท2	วัฒนา	คุณภาพชีวิต	26.09	1
		การจราจร	25.22	2
		สิ่งแวดล้อม	20.00	3
		เศรษฐกิจ	19.13	4
		ความปลอดภัย	4.35	5
		การศึกษา	4.35	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.87	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท2	บางรัก	การจราจร	26.09	1
		ความปลอดภัย	21.74	2
		เศรษฐกิจ	19.57	3
		คณภาพชีวิต	17.39	4
		สิ่งแวดล้อม	7.61	5
		การศึกษา	5.43	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.17	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท3	จตุจักร	การจราจร	35.26	1
		ความปลอดภัย	19.23	2
		เศรษฐกิจ	15.38	3
		สิ่งแวดล้อม	14.10	4
		คุณภาพชีวิต	14.10	5
		การศึกษา	1.92	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท3	บางซื่อ	การจราจร	34.50	1
		ความปลอดภัย	22.22	2
		คุณภาพชีวิต	14.62	3
		เศรษฐกิจ	11.11	4
		สิ่งแวดล้อม	10.53	5
		การศึกษา	4.68	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.34	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท3	พญาไท	การจราจร	39.23	1
		สิ่งแวดล้อม	16.92	2
		ความปลอดภัย	13.85	3
		เศรษฐกิจ	13.08	4
		คุณภาพชีวิต	9.23	5
		การศึกษา	5.38	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.31	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท3	ดินแดง	การจราจร	31.67	1
		ความปลอดภัย	19.00	2
		สิ่งแวดล้อม	16.74	3
		เศรษฐกิจ	14.93	4
		คุณภาพชีวิต	12.22	5
		การศึกษา	4.52	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.90	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท3	ห้วยขวาง	ความปลอดภัย	26.02	1
		การจราจร	24.39	2
		เศรษฐกิจ	18.70	3
		สิ่งแวดล้อม	17.07	4
		คุณภาพชีวิต	8.13	5
		การศึกษา	5.69	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท3	ราชเทวี	การจราจร	30.38	1
		สิ่งแวดล้อม	21.52	2
		ความปลอดภัย	21.52	3
		คุณภาพชีวิต	16.46	4
		เศรษฐกิจ	7.59	5
		การศึกษา	1.27	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.27	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท4	คลองเตย	สิ่งแวดล้อม	20.83	1
		การจราจร	20.00	2
		ความปลอดภัย	20.00	3
		คุณภาพชีวิต	19.17	4
		เศรษฐกิจ	13.33	5
		การศึกษา	6.67	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท4	บางคอแหลม	การจราจร	37.69	1
		เศรษฐกิจ	21.54	2
		ความปลอดภัย	13.08	3
		คุณภาพชีวิต	13.08	4
		สิ่งแวดล้อม	10.00	5
		การศึกษา	3.85	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.77	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท4	ยานนาวา	การจราจร	22.13	1
		ความปลอดภัย	19.67	2
		คุณภาพชีวิต	18.85	3
		เศรษฐกิจ	18.85	4
		สิ่งแวดล้อม	13.93	5
		การศึกษา	5.74	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.82	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท4	พระโขนง	การจราจร	37.00	1
		เศรษฐกิจ	27.00	2
		คุณภาพชีวิต	15.00	3
		สิ่งแวดล้อม	9.00	4
		การศึกษา	7.00	5
		ความปลอดภัย	4.00	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท4	บางนา	การจราจร	37.11	1
		สิ่งแวดล้อม	18.24	2
		เศรษฐกิจ	18.24	3
		ความปลอดภัย	12.58	4
		คุณภาพชีวิต	10.69	5
		การศึกษา	2.52	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.63	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท5	บางกอกน้อย	การจราจร	32.08	1
		ความปลอดภัย	20.28	2
		สิ่งแวดล้อม	17.92	3
		เศรษฐกิจ	17.45	4
		คุณภาพชีวิต	8.96	5
		การศึกษา	2.83	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.47	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท5	บางพลัด	การจราจร	32.37	1
		ความปลอดภัย	18.50	2
		สิ่งแวดล้อม	17.92	3
		เศรษฐกิจ	16.18	4
		คุณภาพชีวิต	10.98	5
		การศึกษา	2.89	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.16	7

DPU

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท5	บางกอกใหญ่	การจราจร	37.17	1
		เศรษฐกิจ	21.24	2
		ความปลอดภัย	13.27	3
		คุณภาพชีวิต	13.27	4
		สิ่งแวดล้อม	12.39	5
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.77	6
		การศึกษา	0.88	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท5	คลองสาน	เศรษฐกิจ	31.97	1
		การจราจร	26.53	2
		ความปลอดภัย	18.37	3
		สิ่งแวดล้อม	9.52	4
		คุณภาพชีวิต	8.84	5
		การศึกษา	4.08	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.68	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท5	ธนบุรี	การจราจร	31.46	1
		ความปลอดภัย	18.54	2
		คุณภาพชีวิต	15.73	3
		เศรษฐกิจ	14.61	4
		สิ่งแวดล้อม	14.04	5
		การศึกษา	5.06	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.56	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท6	**ภาษีเจริญ**	การจราจร	26.11	1
		ความปลอดภัย	24.20	2
		เศรษฐกิจ	22.93	3
		สิ่งแวดล้อม	14.65	4
		คุณภาพชีวิต	7.01	5
		การศึกษา	5.10	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท6	**จอมทอง**	เศรษฐกิจ	26.20	1
		การจราจร	24.06	2
		ความปลอดภัย	18.18	3
		สิ่งแวดล้อม	14.44	4
		คุณภาพชีวิต	12.30	5
		การศึกษา	3.74	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.07	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท6	**ราษฎร์บูรณะ**	การจราจร	29.50	1
		ความปลอดภัย	23.74	2
		สิ่งแวดล้อม	17.27	3
		เศรษฐกิจ	17.27	4
		คุณภาพชีวิต	9.35	5
		การศึกษา	2.16	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.72	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท7	บางเขน	การจราจร	28.51	1
		เศรษฐกิจ	18.86	2
		ความปลอดภัย	18.42	3
		คุณภาพชีวิต	16.67	4
		สิ่งแวดล้อม	12.28	5
		การศึกษา	3.07	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.19	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท7	หลักสี่	ความปลอดภัย	28.21	1
		เศรษฐกิจ	20.09	2
		การจราจร	17.95	3
		สิ่งแวดล้อม	16.67	4
		คุณภาพชีวิต	11.54	5
		การศึกษา	5.13	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.43	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท7	ดอนเมือง	การจราจร	24.88	1
		ความปลอดภัย	20.66	2
		สิ่งแวดล้อม	17.37	3
		เศรษฐกิจ	16.90	4
		คุณภาพชีวิต	13.62	5
		การศึกษา	5.63	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.94	7

DPU

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท7	สายไหม	การจราจร	23.83	1
		เศรษฐกิจ	21.50	2
		ความปลอดภัย	16.36	3
		คุณภาพชีวิต	16.36	4
		สิ่งแวดล้อม	13.55	5
		การศึกษา	7.01	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.40	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท7	ลาดพร้าว	การจราจร	28.23	1
		ความปลอดภัย	18.66	2
		เศรษฐกิจ	18.18	3
		สิ่งแวดล้อม	16.27	4
		คุณภาพชีวิต	14.35	5
		การศึกษา	3.83	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.48	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท8	บางกะปิ	การจราจร	30.87	1
		เศรษฐกิจ	24.44	2
		ความปลอดภัย	15.43	3
		คุณภาพชีวิต	14.15	4
		สิ่งแวดล้อม	11.25	5
		การศึกษา	2.89	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.96	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท8	คันนายาว	คุณภาพชีวิต	22.82	1
		ความปลอดภัย	21.48	2
		เศรษฐกิจ	20.13	3
		การจราจร	15.44	4
		การศึกษา	10.07	5
		สิ่งแวดล้อม	9.40	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.67	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท8	วังทองหลาง	เศรษฐกิจ	22.64	1
		การจราจร	20.75	2
		สิ่งแวดล้อม	15.72	3
		คุณภาพชีวิต	15.72	4
		ความปลอดภัย	13.84	5
		การศึกษา	8.18	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	3.14	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท8	บึงกุ่ม	เศรษฐกิจ	27.21	1
		การจราจร	24.49	2
		ความปลอดภัย	21.09	3
		สิ่งแวดล้อม	12.24	4
		คุณภาพชีวิต	12.24	5
		การศึกษา	2.72	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท8	สะพานสูง	การจราจร	29.17	1
		เศรษฐกิจ	21.88	2
		สิ่งแวดล้อม	18.75	3
		ความปลอดภัย	14.58	4
		คุณภาพชีวิต	13.54	5
		การศึกษา	1.04	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.04	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท8	สวนหลวง	การจราจร	32.17	1
		ความปลอดภัย	27.27	2
		สิ่งแวดล้อม	11.19	3
		คุณภาพชีวิต	11.19	3
		เศรษฐกิจ	11.19	3
		การศึกษา	6.29	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.70	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท9	คลองสามวา	การจราจร	27.52	1
		ความปลอดภัย	20.81	2
		เศรษฐกิจ	20.81	2
		คุณภาพชีวิต	14.09	4
		สิ่งแวดล้อม	10.74	5
		การศึกษา	6.04	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท9	หนองจอก	เศรษฐกิจ	22.91	1
		คุณภาพชีวิต	21.79	2
		ความปลอดภัย	19.55	3
		การจราจร	18.99	4
		สิ่งแวดล้อม	7.82	5
		การศึกษา	6.70	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.23	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท10	ลาดกระบัง	เศรษฐกิจ	21.20	1
		การจราจร	20.11	2
		สิ่งแวดล้อม	19.57	3
		ความปลอดภัย	17.93	4
		คุณภาพชีวิต	16.30	5
		การศึกษา	4.35	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.54	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท10	ประเวศ	การจราจร	31.01	1
		ความปลอดภัย	20.16	2
		เศรษฐกิจ	17.05	3
		คุณภาพชีวิต	15.12	4
		สิ่งแวดล้อม	10.47	5
		การศึกษา	6.20	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท10	มีนบุรี	สิ่งแวดล้อม	22.04	1
		การจราจร	20.97	2
		คุณภาพชีวิต	18.28	3
		ความปลอดภัย	16.67	4
		เศรษฐกิจ	16.67	4
		การศึกษา	4.30	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.08	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท11	ทวีวัฒนา	การจราจร	27.17	1
		เศรษฐกิจ	18.48	2
		สิ่งแวดล้อม	14.13	3
		คุณภาพชีวิต	14.13	3
		ความปลอดภัย	13.04	5
		การศึกษา	10.87	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.17	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท11	ตลิ่งชัน	การจราจร	26.71	1
		ความปลอดภัย	18.01	2
		เศรษฐกิจ	17.39	3
		คุณภาพชีวิต	14.29	4
		สิ่งแวดล้อม	13.66	5
		การศึกษา	8.70	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	1.24	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท11	บางแค	การจราจร	30.80	1
		ความปลอดภัย	22.10	2
		เศรษฐกิจ	21.01	3
		คุณภาพชีวิต	10.51	4
		สิ่งแวดล้อม	9.06	5
		การศึกษา	5.80	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.72	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท11	หนองแขม	เศรษฐกิจ	23.23	1
		การจราจร	18.69	2
		ความปลอดภัย	18.18	3
		สิ่งแวดล้อม	14.14	4
		การศึกษา	12.12	5
		คุณภาพชีวิต	8.08	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	5.56	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท12	บางขุนเทียน	การจราจร	39.34	1
		เศรษฐกิจ	16.59	2
		คุณภาพชีวิต	13.74	3
		ความปลอดภัย	13.27	4
		สิ่งแวดล้อม	11.85	5
		การศึกษา	4.74	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.47	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท12	บางบอน	การจราจร	34.81	1
		สิ่งแวดล้อม	18.52	2
		เศรษฐกิจ	18.52	2
		ความปลอดภัย	16.30	4
		คุณภาพชีวิต	7.41	5
		การศึกษา	4.44	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	0.00	7

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
กท12	ทุ่งครุ	การจราจร	39.05	1
		ความปลอดภัย	19.53	2
		เศรษฐกิจ	13.02	3
		สิ่งแวดล้อม	11.24	4
		คุณภาพชีวิต	9.47	5
		การศึกษา	4.73	6
		สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม	2.96	7

ภาคผนวก ก.

ร้อยละของระดับความพึงพอใจในผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

DPU

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจรเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	15.26	33.50	46.28	3.32	1.65	100.00
หญิง	12.59	35.79	46.84	3.59	1.18	100.00
รวม	13.83	34.72	46.58	3.47	1.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจรเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11.88	35.27	48.06	3.58	1.21	100.00
6 - 10	17.00	35.38	43.85	3.01	0.75	100.00
11 - 15	14.06	39.23	41.95	3.29	1.47	100.00
16 - 20	13.55	36.29	45.40	3.47	1.29	100.00
มากกว่า 20	13.28	32.50	48.55	3.79	1.88	100.00
รวม	13.84	34.89	46.38	3.50	1.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจรเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	13.55	34.79	46.80	3.46	1.40	100.00
คริสต์	15.67	34.10	46.08	2.76	1.38	100.00
อิสลาม	18.70	33.60	42.28	4.07	1.36	100.00
รวม	13.83	34.72	46.58	3.47	1.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	13.21	43.40	33.96	7.55	1.89	100.00
15 - 19 ปี	14.08	38.56	41.76	3.84	1.76	100.00
20 - 25 ปี	12.05	36.29	47.32	3.13	1.20	100.00
26 - 35 ปี	12.11	33.38	50.21	2.94	1.36	100.00
36 - 45 ปี	16.04	32.58	44.83	4.90	1.65	100.00
46 - 60 ปี	18.67	34.65	42.95	2.70	1.04	100.00
สูงกว่า 60 ปี	16.51	40.37	34.86	4.59	3.67	100.00
รวม	13.83	34.72	46.58	3.47	1.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	17.86	33.23	44.72	2.95	1.24	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	13.17	36.09	45.57	3.78	1.39	100.00
ปริญญาตรี	13.70	34.13	47.69	3.14	1.34	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	15.18	27.24	49.81	5.06	2.72	100.00
รวม	13.83	34.72	46.58	3.47	1.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	17.14	33.82	44.55	3.02	1.47	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.23	34.64	48.04	3.80	1.30	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	13.07	31.31	49.88	3.90	1.83	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	15.15	35.61	45.58	3.16	0.51	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	15.35	45.05	35.64	2.97	0.99	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.24	34.80	45.52	2.64	2.81	100.00
สื่อมวลชน	18.18	36.36	27.27	4.55	13.64	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.20	31.85	45.86	4.46	0.64	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.15	35.70	47.34	3.67	1.14	100.00
แม่บ้าน	19.50	36.00	43.00	1.00	0.50	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	13.83	34.72	46.58	3.47	1.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	11.47	36.50	44.83	5.66	1.54	100.00
หญิง	12.23	36.61	44.02	5.89	1.25	100.00
รวม	11.88	36.56	44.40	5.78	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	9.88	36.91	45.94	6.06	1.21	100.00
6 - 10	11.47	40.29	42.23	4.95	1.07	100.00
11 - 15	11.89	40.66	40.66	5.66	1.13	100.00
16 - 20	13.56	35.51	44.55	4.84	1.53	100.00
มากกว่า 20	12.63	33.72	45.53	6.45	1.67	100.00
รวม	11.92	36.62	44.31	5.76	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	11.51	36.53	44.60	5.90	1.45	100.00
คริสต์	16.59	39.63	38.25	5.07	0.46	100.00
อิสลาม	16.80	35.23	43.63	3.79	0.54	100.00
รวม	11.88	36.56	44.40	5 78	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	16.98	37.74	39.62	5.66	0.00	100.00
15 - 19 ปี	12.66	37.98	40.22	8.33	0.80	100.00
20 - 25 ปี	9.86	38.66	45.05	5.53	0.90	100.00
26 - 35 ปี	9.92	36.09	46.79	5.81	1.40	100.00
36 - 45 ปี	13.75	35.39	42.73	6.23	1.89	100.00
46 - 60 ปี	17.38	33.92	42.87	4.06	1.77	100.00
สูงกว่า 60 ปี	19.27	34.86	36.70	4.59	4.59	100.00
รวม	11.88	36.56	44.40	5.78	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	17.70	33.23	41.93	5.28	1.86	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	11.09	36.08	45.11	6.35	1.37	100.00
ปริญญาตรี	11.68	38.11	43.79	5.22	1.21	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11.67	29.18	49.03	7.00	3.11	100.00
รวม	11.88	36.56	44.40	5.78	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15.19	38.70	40.26	4.76	1.10	100.00
ลูกจ้างเอกชน	9.11	37.03	46.82	5.71	1.33	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.17	33.65	45.35	6.76	2.07	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.81	32.53	45.32	5.44	1.90	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	11.36	41.23	42.22	4.20	0.99	100.00
รับจ้างทั่วไป	13.20	35.56	43.13	6.87	1.23	100.00
สื่อมวลชน	9.09	40.91	36.36	4.55	9.09	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	10.19	38.22	42.04	8.28	1.27	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.42	37.77	42.59	6.59	0.63	100.00
แม่บ้าน	19.50	39.00	37.50	3.00	1.00	100.00
อื่นๆ	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	11.88	36.56	44.40	5.78	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	12.29	33.97	45.38	6.43	1.94	100.00
หญิง	12.75	32.06	46.80	6.78	1.61	100.00
รวม	12.54	32.95	46.14	6.62	1.76	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11.27	34.98	46.37	5.73	1.65	100.00
6 - 10	12.40	34.30	45.50	6.29	1.51	100.00
11 - 15	14.61	33.45	44.75	6.16	1.03	100.00
16 - 20	13.30	33.52	44.56	7.09	1.53	100.00
มากกว่า 20	12.54	30.83	47.30	7.04	2.29	100.00
รวม	12.60	33.00	46.09	6.55	1.76	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	12.05	32.92	46.48	6.78	1.78	100.00
คริสต์	18.43	35.94	37.79	6.91	0.92	100.00
อิสลาม	19.29	31.79	44.02	2.99	1.90	100.00
รวม	12.54	32.95	46.14	6.62	1.76	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	18.87	24.53	45.28	9.43	1.89	100.00
15 - 19 ปี	13.78	37.50	40.22	7.69	0.80	100.00
20 - 25 ปี	10.45	34.48	46.99	6.49	1.59	100.00
26 - 35 ปี	11.26	30.99	48.79	6.65	2.31	100.00
36 - 45 ปี	13.34	31.71	46.65	6.88	1.41	100.00
46 - 60 ปี	17.40	34.58	40.83	5.42	1.77	100.00
สูงกว่า 60 ปี	23.15	29.63	37.04	7.41	2.78	100.00
รวม	12.54	32.95	46.14	6.62	1.76	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	17.87	31.50	41.38	6.58	2.66	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.13	33.02	46.20	6.66	1.99	100.00
ปริญญาตรี	12.08	33.52	46.65	6.39	1.37	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11.76	27.06	49.80	9.41	1.96	100.00
รวม	12.54	32.95	46.14	6.62	1.76	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	16.73	36.03	40.44	5.24	1.56	100.00
ลูกจ้างเอกชน	9.46	33.33	49.17	6.57	1.46	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.43	29.56	47.73	7.65	2.63	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.52	33.12	45.35	5.10	1.91	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.57	29.63	48.15	5.93	1.73	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.16	32.57	41.95	8.50	2.83	100.00
สื่อมวลชน	27.27	22.73	40.91	9.09	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	14.65	28.66	46.50	6.37	3.82	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.03	35.95	44.43	6.71	0.89	100.00
แม่บ้าน	19.60	30.65	39.20	10.05	0.50	100.00
อื่นๆ	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00
รวม	12.54	32.95	46.14	6.62	1.76	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	11.50	34.72	47.50	5.03	1.26	100.00
หญิง	13.69	35.19	45.13	5.25	0.73	100.00
รวม	12.67	34.97	46.23	5.15	0.97	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11 26	39.79	44.00	4.33	0.62	100.00
6 - 10	12.32	34.40	46.33	5.93	1.02	100.00
11 - 15	13.09	35.92	44.84	5.10	1.04	100.00
16 - 20	13.76	33.82	46.36	5.32	0.74	100.00
มากกว่า 20	13.17	32.85	47.76	4.97	1.25	100.00
รวม	12.71	35.00	46.22	5.10	0.98	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	12.05	34.82	46.99	5.24	0.90	100.00
คริสต์	15.35	41.40	37.21	4.65	1.40	100.00
อิสลาม	24.18	34.34	35.71	3.57	2.20	100.00
รวม	12.67	34.97	46.23	5.15	0.97	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	28.00	30.00	38.00	4.00	0.00	100.00
15 - 19 ปี	15.75	40.75	35.23	7.31	0.97	100.00
20 - 25 ปี	10.56	37.62	45.96	5.13	0.74	100.00
26 - 35 ปี	11.27	33.51	49.58	4.64	1.00	100.00
36 - 45 ปี	13.48	32.48	47.27	5.58	1.19	100.00
46 - 60 ปี	17.25	33.55	43.24	4.90	1.06	100.00
สูงกว่า 60 ปี	15.24	32.38	48.57	1.90	1.90	100.00
รวม	12.67	34.97	46.23	5.15	0.97	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	21.19	32.74	39.49	5.46	1.12	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.53	35.32	45.47	5.51	1.17	100.00
ปริญญาตรี	11.40	35.47	47.61	4.82	0.71	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.30	28.17	53.97	3.97	1.59	100.00
รวม	12.67	34.97	46.23	5.15	0.97	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15.64	37.80	41.15	4.28	1.12	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.21	34.62	49.51	4.84	0.82	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.45	33.36	47.91	5.64	1.64	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	15.08	33.16	44.99	5.85	0.91	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.15	32.01	48.64	5.46	0.74	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.93	35.61	41.55	6.83	1.08	100.00
สื่อมวลชน	22.73	18.18	45.45	9.09	4.55	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	14.74	26.92	51.28	4.49	2.56	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	13.08	40.38	41.15	5.13	0.26	100.00
แม่บ้าน	20.21	33.68	42.49	3.63	0.00	100.00
อื่นๆ	66.67	0.00	33.33	0.00	0.00	100.00
รวม	12.67	34.97	46.23	5.15	0.97	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	12.50	35.40	43.82	6.53	1.76	100.00
หญิง	13.63	36.56	42.22	6.31	1.28	100.00
รวม	13.11	36.02	42.96	6.41	1.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	12.00	39.34	42.33	5.30	1.04	100.00
6 - 10	13.88	34.55	43.40	6.72	1.44	100.00
11 - 15	13.55	37.36	41.23	6.49	1.37	100.00
16 - 20	12.84	35.78	42.97	6.79	1.62	100.00
มากกว่า 20	13.43	34.74	43.47	6.61	1.75	100.00
รวม	13.16	36.05	42.92	6.39	1.49	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	12.53	36.07	43.47	6.41	1.52	100.00
คริสต์	18.52	32.87	39.81	7.87	0.93	100.00
อิสลาม	21.95	36.86	34.15	5.69	1.36	100.00
รวม	13.11	36.02	42.96	6.41	1.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	24.53	28.30	37.74	7.55	1.89	100.00
15 - 19 ปี	14.90	41.03	37.50	4.65	1.92	100.00
20 - 25 ปี	11.00	37.67	43.94	6.44	0.95	100.00
26 - 35 ปี	11.77	34.96	45.06	6.77	1.44	100.00
36 - 45 ปี	14.50	34.89	41.46	6.94	2.21	100.00
46 - 60 ปี	17.05	33.89	41.74	5.96	1.36	100.00
สูงกว่า 60 ปี	19.44	37.04	37.96	2.78	2.78	100.00
รวม	13.11	36.02	42.96	6.41	1.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	19.50	34.63	38.85	5.30	1.72	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	13.00	34.77	43.69	6.82	1.72	100.00
ปริญญาตรี	12.20	37.61	42.80	6.23	1.16	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11.76	34.51	45.10	5.88	2.75	100.00
รวม	13.11	36.02	42.96	6.41	1.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	16.01	39.10	38.55	4.51	1.84	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.62	35.43	45.83	6.82	1.30	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.33	33.79	45.00	7.37	1.52	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.25	35.11	41.73	7.12	1.78	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.14	35.73	41.94	7.44	0.74	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.40	33.16	41.09	7.94	1.41	100.00
สื่อมวลชน	27.27	27.27	40.91	4.55	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	12.18	35.90	42.31	7.05	2.56	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.56	39.24	40.76	3.67	1.77	100.00
แม่บ้าน	17.68	43.13	31.31	6.06	1.52	100.00
อื่นๆ	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	13.11	36.02	42.96	6.41	1.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	9.26	29.43	45.37	12.10	3.84	100.00
หญิง	9.62	31.38	43.85	11.91	3.23	100.00
รวม	9.45	30.47	44.56	12.00	3.52	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	9.01	31.36	45.86	11.39	2.38	100.00
6 - 10	9.82	31.09	43.93	11.96	3.21	100.00
11 - 15	11.04	32.08	43.57	10.81	2.50	100.00
16 - 20	10.43	31.45	43.25	11.80	3.07	100.00
มากกว่า 20	8.56	29.10	44.78	12.80	4.76	100.00
รวม	9.43	30.60	44.47	12.00	3.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	9.02	30.23	45.05	12.20	3.50	100.00
คริสต์	13.82	39.63	32.72	10.14	3.69	100.00
อิสลาม	16.08	30.25	41.14	8.72	3.81	100.00
รวม	9.45	30.47	44.56	12.00	3.52	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	20.75	30.19	33.96	9.43	5.66	100.00
15 - 19 ปี	9.79	37.08	41.09	9.95	2.09	100.00
20 - 25 ปี	8.73	31.51	45.66	11.78	2.32	100.00
26 - 35 ปี	8.40	30.05	44.97	12.30	4.28	100.00
36 - 45 ปี	8.55	28.78	45.51	12.98	4.18	100.00
46 - 60 ปี	13.99	28.98	42.48	11.48	3.97	100.00
สูงกว่า 60 ปี	16.82	27.10	40.19	12.15	3.74	100.00
รวม	9.45	30.47	44.56	12.00	3.52	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	10.94	32.81	41.72	10.63	3.91	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	8.37	30.21	45.26	12.17	3.98	100.00
ปริญญาตรี	10.23	30.63	44.30	12.11	2.74	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	10.16	26.17	45.31	11.33	7.03	100.00
รวม	9.45	30.47	44.56	12.00	3.52	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.10	31.14	42.95	10.16	2.66	100.00
ลูกจ้างเอกชน	8.68	29.92	46.73	11.74	2.93	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	7.35	28.54	43.41	15.03	5.68	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	9.94	27.64	44.84	11.72	5.86	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	11.41	34.74	38.71	12.16	2.98	100.00
รับจ้างทั่วไป	9.07	30.78	42.35	13.52	4.27	100.00
สื่อมวลชน	4.55	40.91	40.91	9.09	4.55	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	7.69	30.77	44.23	14.10	3.21	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	8.99	33.29	45.82	10.63	1.27	100.00
แม่บ้าน	13.27	37.24	39.80	7.14	2.55	100.00
อื่นๆ	33.33	0.00	33.33	33.33	0.00	100.00
รวม	9.45	30.47	44.56	12.00	3.52	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	10.69	34.02	45.56	7.34	2.40	100.00
หญิง	11.70	34.19	45.82	6.86	1.43	100.00
รวม	11.23	34.11	45.70	7.08	1.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	10.71	35.04	45.92	6.87	1.46	100.00
6 - 10	12.07	33.63	45.63	6.73	1.95	100.00
11 - 15	10.43	37.41	42.63	7.71	1.81	100.00
16 - 20	10.99	34.09	45.48	7.92	1.53	100.00
มากกว่า 20	11.46	32.95	46.60	6.77	2.22	100.00
รวม	11.25	34.14	45.69	7.05	1.87	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	10.84	33.93	46.18	7.17	1.88	100.00
คริสต์	14.75	39.63	39.63	4.15	1.84	100.00
อิสลาม	17.30	34.59	39.19	7.03	1.89	100.00
รวม	11.23	34.11	45.70	7.08	1.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	16.98	39.62	30.19	9.43	3.77	100.00
15 - 19 ปี	13.60	36.96	40.48	6.88	2.08	100.00
20 - 25 ปี	9.74	33.29	48.01	7.46	1.50	100.00
26 - 35 ปี	10.36	34.06	47.03	6.35	2.19	100.00
36 - 45 ปี	10.50	35.63	43.55	8.05	2.27	100.00
46 - 60 ปี	16.09	31.35	45.04	6.58	0.94	100.00
สูงกว่า 60 ปี	15.89	35.51	39.25	6.54	2.80	100.00
รวม	11.23	34.11	45.70	7.08	1.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	16.25	34.22	41.25	6.72	1.56	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	10.67	33.51	45.61	7.98	2.23	100.00
ปริญญาตรี	10.84	34.87	46.46	6.36	1.48	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.45	31.52	47.08	5.45	3.50	100.00
รวม	11.23	34.11	45.70	7.08	1.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.20	36.48	42.71	5.77	1.83	100.00
ลูกจ้างเอกชน	9.06	33.73	48.44	7.01	1.75	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	10.77	34.96	45.01	7.18	2.08	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	12.26	32.69	45.34	7.02	2.68	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.61	31.19	44.06	9.65	1.49	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.51	32.92	41.59	8.85	2.12	100.00
สื่อมวลชน	31.82	18.18	40.91	9.09	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	6.37	33.76	49.04	8.92	1.91	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.15	34.94	45.82	5.82	1.27	100.00
แม่บ้าน	16.16	35.86	37.37	8.08	2.53	100.00
อื่นๆ	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	11.23	34.11	45.70	7.08	1.88	100.00

ภาคผนวก ข.

ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการจาก เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบันเปรียบเทียบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

DPU

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	20.10	35.57	39.48	3.17	1.68	100.00
หญิง	19.78	34.03	41.84	3.18	1.17	100.00
รวม	19.93	34.75	40.74	3.17	1.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	16.69	35.36	44.63	2.30	1.02	100.00
6 - 10	16.41	34.37	43.58	4.47	1.17	100.00
11 - 15	19.17	36.07	40.60	3.33	0.83	100.00
16 - 20	19.55	37.00	38.75	2.85	1.85	100.00
มากกว่า 20	24.21	33.30	37.82	3.08	1.59	100.00
รวม	19.99	34.76	40.70	3.19	1.36	100.00

DRAFT

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	19.41	34.98	41.09	3.13	1.39	100.00
คริสต์	20.95	32.86	38.10	4.76	3.33	100.00
อิสลาม	30.29	31.14	34.86	3.14	0.57	100.00
รวม	19.93	34.75	40.74	3.17	1.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	33.33	33.34	29.41	1.96	1.96	100.00
15 - 19 ปี	16.39	38.96	42.14	1.17	1.34	100.00
20 - 25 ปี	15.24	35.61	44.18	3.64	1.33	100.00
26 - 35 ปี	17.90	35.24	42.57	3.07	1.22	100.00
36 - 45 ปี	25.38	32.51	36.96	3.24	1.91	100.00
46 - 60 ปี	28.19	32.17	34.56	3.78	1.30	100.00
สูงกว่า 60 ปี	29.00	38.00	31.00	1.00	1.00	100.00
รวม	19.93	34.75	40.74	3.17	1.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	22.54	34.39	37.90	3.67	1.50	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	17.89	35.70	41.45	3.56	1.40	100.00
ปริญญาตรี	21.12	33.91	40.91	2.76	1.30	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	25.50	34.26	35.06	2.39	2.79	100.00
รวม	19.93	34.75	40.74	3.17	1.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	34.08	32.77	29.88	2.15	1.12	100.00
ลูกจ้างเอกชน	15.54	35.43	44.20	3.47	1.36	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	21.16	34.44	39.92	2.74	1.74	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.43	32.84	41.79	3.47	1.47	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	16.41	38.98	41.54	2.56	0.51	100.00
รับจ้างทั่วไป	18.30	33.64	41.40	4.81	1.85	100.00
สื่อมวลชน	23.81	33.33	42.86	0.00	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	21.19	28.48	41.72	4.64	3.97	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	16.54	38.54	41.41	2.21	1.30	100.00
แม่บ้าน	22.56	29.24	42.05	5.64	0.51	100.00
อื่นๆ	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00
รวม	19.93	34.75	40.74	3.17	1.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	19.41	34.67	40.17	4.22	1.53	100.00
หญิง	19.42	35.09	39.84	4.43	1.22	100.00
รวม	19.42	34.89	40.00	4.33	1.36	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	16.24	35.34	43.87	3.24	1.31	100.00
6 - 10	16.57	34.94	41.30	5.78	1.41	100.00
11 - 15	18.46	36.91	39.02	4.91	0.70	100.00
16 - 20	20.07	35.42	39.22	4.05	1.24	100.00
มากกว่า 20	22.99	33.87	37.56	4.07	1.51	100.00
รวม	19.49	34.93	39.94	4.32	1.32	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	18.99	34.84	40.50	4.30	1.37	100.00
คริสต์	19.25	39.90	31.46	7.04	2.35	100.00
อิสลาม	28.41	33.15	34.54	3.34	0.56	100.00
รวม	19.42	34.89	40.00	4.33	1.36	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	25.49	43.14	27.45	1.96	1.96	100.00
15 - 19 ปี	16.67	41.67	37.58	2.94	1.14	100.00
20 - 25 ปี	15.82	35.05	43.01	4.90	1.22	100.00
26 - 35 ปี	17.35	34.21	42.76	4.36	1.32	100.00
36 - 45 ปี	23.97	33.04	37.36	3.69	1.94	100.00
46 - 60 ปี	26.59	34.44	32.94	5.06	0.97	100.00
สูงกว่า 60 ปี	29.00	37.00	29.00	4.00	1.00	100.00
รวม	19.42	34.89	40.00	4.33	1.36	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	23.74	32.85	35.93	5.85	1.63	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	17.88	34.65	41.53	4.48	1.46	100.00
ปริญญาตรี	20.11	35.27	39.51	3.85	1.26	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	20.88	37.76	34.94	5.62	0.80	100.00
รวม	19.42	34.89	40.00	4.33	1.36	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32.13	33.61	29.91	3.33	1.02	100.00
ลูกจ้างเอกชน	14.78	35.31	44.09	4.44	1.40	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	20.51	33.22	40.28	4.35	1.64	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.97	33.03	41.28	3.80	0.92	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	17.26	37.31	40.86	3.81	0.76	100.00
รับจ้างทั่วไป	19.38	31.52	40.22	5.98	2.90	100.00
สื่อมวลชน	13.64	27.26	54.55	4.55	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	18.54	32.46	38.41	9.27	1.32	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.35	39.72	37.66	3.98	1.29	100.00
แม่บ้าน	21.88	41.66	32.29	4.17	0.00	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	19.42	34.89	40.00	4.33	1.36	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	20.54	33.35	38.50	5.76	1.85	100.00
หญิง	19.89	34.19	38.70	5.59	1.63	100.00
รวม	20.19	33.80	38.61	5.67	1.73	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	16.73	34.27	41.82	5.24	1.94	100.00
6 - 10	17.79	35.33	39.08	6.32	1.48	100.00
11 - 15	20.33	33.49	38.54	6.82	0.82	100.00
16 - 20	21.17	34.49	36.56	6.04	1.74	100.00
มากกว่า 20	23.09	32.60	37.33	5.12	1.86	100.00
รวม	20.23	33.83	38.58	5.69	1.67	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	19.48	34.14	38.98	5.67	1.73	100.00
คริสต์	27.62	27.62	34.28	8.10	2.38	100.00
อิสลาม	31.01	30.17	33.23	4.19	1.40	100.00
รวม	20.19	33.80	38.61	5.67	1.73	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	29.41	31.37	31.38	5.88	1.96	100.00
15 - 19 ปี	18.99	37.97	36.82	5.24	0.98	100.00
20 - 25 ปี	16.37	34.76	40.11	7.00	1.76	100.00
26 - 35 ปี	17.77	33.75	41.25	5.25	1.98	100.00
36 - 45 ปี	23.78	32.43	36.76	5.21	1.82	100.00
46 - 60 ปี	29.11	31.36	33.19	4.94	1.40	100.00
สูงกว่า 60 ปี	32.32	33.33	30.31	3.03	1.01	100.00
รวม	20.19	33.80	38.61	5.67	1.73	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	24.96	32.90	33.55	6.00	2.59	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	18.79	33.48	39.91	5.96	1.86	100.00
ปริญญาตรี	20.52	34.51	38.22	5.27	1.48	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	23.98	30.08	37.81	6.50	1.63	100.00
รวม	20.19	33.80	38.61	5.67	1.73	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32.28	32.75	29.13	4.45	1.39	100.00
ลูกจ้างเอกชน	15.44	34.90	42.20	5.89	1.57	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	19.87	32.51	40.48	5.25	1.89	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	21.94	32.85	38.11	5.39	1.71	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	19.95	31.20	40.41	6.39	2.05	100.00
รับจ้างทั่วไป	19.75	32.25	38.22	6.52	3.26	100.00
สื่อมวลชน	18.18	22.73	45.45	13.64	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	20.39	30.26	37.51	9.21	2.63	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	19.97	36.98	35.96	5.80	1.29	100.00
แม่บ้าน	24.48	35.42	33.85	4.69	1.56	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	20.19	33.80	38.61	5.67	1.73	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	19.83	33.29	38.74	6.36	1.78	100.00
หญิง	19.57	35.01	37.78	5.87	1.77	100.00
รวม	19.69	34.21	38.23	6.10	1.77	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	16.45	35.02	41.40	5.19	1.94	100.00
6 - 10	16.30	35.83	38.82	7.50	1.55	100.00
11 - 15	18.93	35.51	37.03	6.78	1.75	100.00
16 - 20	19.54	34.69	37.58	6.62	1.57	100.00
มากกว่า 20	23.84	32.43	36.47	5.46	1.80	100.00
รวม	19.75	34.27	38.13	6.11	1.74	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	19.20	34.23	38.65	6.13	1.79	100.00
คริสต์	21.60	35.21	34.74	5.63	2.82	100.00
อิสลาม	28.85	33.33	31.38	5.60	0.84	100.00
รวม	19.69	34.21	38.23	6.10	1.77	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	23.08	36.54	32.68	3.85	3.85	100.00
15 - 19 ปี	16.42	39.57	37.28	5.42	1.31	100.00
20 - 25 ปี	15.18	36.02	39.72	7.24	1.84	100.00
26 - 35 ปี	18.12	34.17	39.83	5.97	1.91	100.00
36 - 45 ปี	24.50	31.80	36.46	5.48	1.76	100.00
46 - 60 ปี	27.69	30.60	35.03	5.28	1.40	100.00
สูงกว่า 60 ปี	30.00	32.00	30.00	6.00	2.00	100.00
รวม	19.69	34.21	38.23	6.10	1.77	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	21.93	32.90	35.68	7.04	2.45	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	17.87	33.99	39.80	6.57	1.77	100.00
ปริญญาตรี	20.83	34.48	37.51	5.65	1.53	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	23.89	36.84	31.99	3.64	3.64	100.00
รวม	19.69	34.21	38.23	6.10	1.77	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32.12	31.84	30.72	3.73	1.59	100.00
ลูกจ้างเอกชน	15.07	36.22	40.31	6.86	1.54	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	21.16	32.16	38.99	5.69	2.06	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	22.00	31.62	39.40	5.27	1.71	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	16.50	34.52	40.61	6.85	1.52	100.00
รับจ้างทั่วไป	18.18	30.18	41.27	7.82	2.55	100.00
สื่อมวลชน	18.18	31.82	22.73	27.27	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	18.42	32.24	38.15	7.24	3.95	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	18.48	37.86	36.43	5.68	1.55	100.00
แม่บ้าน	21.35	37.50	33.34	5.21	2.60	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	19.69	34.21	38.23	6.10	1.77	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	15.05	36.08	39.96	7.41	1.50	100.00
หญิง	15.73	38.31	38.60	6.05	1.31	100.00
รวม	15.41	37.27	39.25	6.68	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	14.43	38.99	39.93	5.53	1.12	100.00
6 - 10	14.40	38.36	38.99	7.23	1.02	100.00
11 - 15	16.84	36.61	38.12	7.49	0.94	100.00
16 - 20	15.28	37.72	39.77	6.08	1.15	100.00
มากกว่า 20	16.27	35.93	38.86	6.95	1.99	100.00
รวม	15.46	37.34	39.16	6.65	1.39	100.00

DRAFT

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	15.06	36.95	39.88	6.69	1.42	100.00
คริสต์	18.69	47.20	28.51	4.67	0.93	100.00
อิสลาม	21.07	38.20	32.03	7.58	1.12	100.00
รวม	15.41	37.27	39.25	6.68	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	23.08	38.46	30.77	5.77	1.92	100.00
15 - 19 ปี	16.99	41.50	35.14	5.72	0.65	100.00
20 - 25 ปี	13.44	38.42	40.08	7.18	0.88	100.00
26 - 35 ปี	13.88	37.15	40.70	6.80	1.47	100.00
36 - 45 ปี	17.38	35.68	38.00	6.88	2.06	100.00
46 - 60 ปี	19.79	34.32	38.40	5.67	1.82	100.00
สูงกว่า 60 ปี	14.42	40.38	39.43	4.81	0.96	100.00
รวม	15.41	37.27	39.25	6.68	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	22.08	34.90	33.76	7.47	1.79	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.16	36.34	40.68	7.42	1.40	100.00
ปริญญาตรี	15.35	38.63	38.77	6.00	1.25	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	18.18	36.76	38.74	3.95	2.37	100.00
รวม	15.41	37.27	39.25	6.68	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22.11	37.74	34.04	4.72	1.39	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.41	37.56	42.14	6.83	1.06	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.18	37.71	38.13	6.78	2.20	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	17.96	34.47	37.87	7.73	1.97	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	12.91	37.47	39.49	8.10	2.03	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.03	36.07	39.70	7.29	0.91	100.00
สื่อมวลชน	31.82	9.09	40.90	13.64	4.55	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	22.37	30.26	36.85	8.55	1.97	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.67	39.12	39.77	5.41	1.03	100.00
แม่บ้าน	15.46	42.79	32.99	8.76	0.00	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	15.41	37.27	39.25	6.68	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	16.20	37.26	37.98	7.06	1.50	100.00
หญิง	16.54	37.55	38.19	6.26	1.46	100.00
รวม	16.39	37.41	38.09	6.63	1.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	14.02	40.56	38.38	5.86	1.18	100.00
6 - 10	14.94	38.72	38.59	6.47	1.28	100.00
11 - 15	16.78	37.30	37.30	7.69	0.93	100.00
16 - 20	17.06	37.00	38.06	6.73	1.15	100.00
มากกว่า 20	18.13	35.43	37.57	6.82	2.05	100.00
รวม	16.40	37.51	37.97	6.64	1.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	16.02	37.28	38.44	6.75	1.51	100.00
คริสต์	17.21	47.44	31.16	3.26	0.93	100.00
อิสลาม	23.68	34.26	34.82	6.13	1.11	100.00
รวม	16.39	37.41	38.09	6.63	1.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	21.15	44.23	30.77	3.85	0.00	100.00
15 - 19 ปี	16.26	42.44	34.30	6.02	0.98	100.00
20 - 25 ปี	14.16	39.34	38.15	7.08	1.27	100.00
26 - 35 ปี	14.94	36.26	40.52	6.89	1.39	100.00
36 - 45 ปี	19.40	34.93	37.81	5.55	2.31	100.00
46 - 60 ปี	20.15	36.57	34.96	7.04	1.28	100.00
สูงกว่า 60 ปี	19.23	36.54	34.62	8.65	0.96	100.00
รวม	16.39	37.41	38.09	6.63	1.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	22.69	36.95	32.90	6.16	1.30	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	15.22	37.85	38.62	6.86	1.45	100.00
ปริญญาตรี	16.60	36.71	38.49	6.70	1.50	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	14.68	42.46	37.31	3.57	1.98	100.00
รวม	16.39	37.41	38.09	6.63	1.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22.69	37.87	33.51	4.54	1.39	100.00
ลูกจ้างเอกชน	13.21	37.05	41.41	7.27	1.06	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	16.15	37.28	37.84	6.53	2.20	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	19.66	37.11	34.25	7.55	1.43	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	17.26	33.25	39.59	8.12	1.78	100.00
รับจ้างทั่วไป	15.79	36.84	38.48	7.44	1.45	100.00
สื่อมวลชน	27.27	18.18	36.36	4.55	13.64	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.76	36.18	36.85	6.58	2.63	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.28	41.34	36.32	5.52	1.54	100.00
แม่บ้าน	20.81	40.61	32.48	5.08	1.02	100.00
อื่นๆ	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	16.39	37.41	38.09	6.63	1.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	12.29	33.11	41.58	9.74	3.28	100.00
หญิง	12.61	32.54	43.13	8.91	2.81	100.00
รวม	12.46	32.81	42.40	9.30	3.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11.36	34.95	43.76	7.45	2.48	100.00
6 - 10	11.19	35.36	42.00	9.08	2.37	100.00
11 - 15	15.27	31.59	40.90	9.44	2.80	100.00
16 - 20	12.46	33.28	41.72	9.34	3.20	100.00
มากกว่า 20	12.89	30.63	42.26	10.48	3.74	100.00
รวม	12.44	32.90	42.29	9.33	3.04	100.00

DRAFT

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมาจำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	11.85	32.71	42.85	9.46	3.13	100.00
คริสต์	20.93	31.16	41.39	5.12	1.40	100.00
อิสลาม	20.33	35.93	33.43	8.36	1.95	100.00
รวม	12.46	32.81	42.40	9.30	3.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	15.38	46.15	28.86	7.69	1.92	100.00
15 - 19 ปี	15.28	34.96	39.68	7.80	2.28	100.00
20 - 25 ปี	10.53	34.35	43.15	9.44	2.53	100.00
26 - 35 ปี	10.20	31.70	45.15	9.74	3.21	100.00
36 - 45 ปี	14.38	31.44	40.98	9.53	3.67	100.00
46 - 60 ปี	17.90	31.73	38.15	8.90	3.32	100.00
สูงกว่า 60 ปี	14.56	37.86	40.79	4.85	1.94	100.00
รวม	12.46	32.81	42.40	9.30	3.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	17.26	31.92	39.25	7.82	3.75	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	11.34	32.41	44.25	9.42	2.58	100.00
ปริญญาตรี	12.65	33.24	41.41	9.49	3.21	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	14.23	34.39	37.94	8.30	5.14	100.00
รวม	12.46	32.81	42.40	9.30	3.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	18.54	34.01	38.83	5.56	3.06	100.00
ลูกจ้างเอกชน	9.64	31.80	45.88	10.30	2.38	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.76	33.12	39.49	10.71	3.92	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	13.35	31.41	42.81	9.16	3.27	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	12.37	30.81	41.92	11.11	3.79	100.00
รับจ้างทั่วไป	11.59	31.88	43.85	9.96	2.72	100.00
สื่อมวลชน	31.82	27.27	22.72	13.64	4.55	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	12.50	32.89	37.51	11.18	5.92	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	13.46	36.15	39.37	7.69	3.33	100.00
แม่บ้าน	13.92	39.18	39.69	5.15	2.06	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	12.46	32.81	42.40	9.30	3.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	13.18	32.54	40.98	10.22	3.08	100.00
หญิง	13.68	32.82	42.18	8.60	2.72	100.00
รวม	13.44	32.69	41.63	9.35	2.89	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11.56	35.80	43.25	7.15	2.24	100.00
6 - 10	12.68	34.96	40.84	9.28	2.24	100.00
11 - 15	13.95	33.88	39.63	10.43	2.11	100.00
16 - 20	14.13	32.37	40.36	9.94	3.20	100.00
มากกว่า 20	14.53	29.72	41.85	10.22	3.68	100.00
รวม	13.46	32.77	41.48	9.41	2.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	13.06	32.57	41.93	9.52	2.92	100.00
คริสต์	14.49	36.92	38.78	7.01	2.80	100.00
อิสลาม	20.89	32.87	36.77	7.24	2.23	100.00
รวม	13.44	32.69	41.63	9.35	2.89	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	26.92	30.78	32.69	7.69	1.92	100.00
15 - 19 ปี	14.17	37.62	37.95	8.14	2.12	100.00
20 - 25 ปี	11.62	32.97	43.36	9.52	2.53	100.00
26 - 35 ปี	10.77	32.42	44.11	9.37	3.33	100.00
36 - 45 ปี	15.63	32.00	39.62	9.94	2.81	100.00
46 - 60 ปี	19.63	30.42	37.97	8.85	3.13	100.00
สูงกว่า 60 ปี	20.59	36.27	30.40	8.82	3.92	100.00
รวม	13.44	32.69	41.63	9.35	2.89	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	20.53	32.18	35.80	8.70	2.79	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.12	33.19	42.65	9.45	2.59	100.00
ปริญญาตรี	13.58	32.52	41.19	9.61	3.10	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	13.49	29.37	46.82	5.95	4.37	100.00
รวม	13.44	32.69	41.63	9.35	2.89	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	17.65	37.71	34.94	6.93	2.77	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.09	31.57	45.79	10.19	2.36	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	14.03	31.91	40.28	9.76	4.02	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	16.54	29.66	41.07	9.19	3.54	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.23	33.08	39.19	11.70	2.80	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.39	32.06	42.80	8.20	2.55	100.00
สื่อมวลชน	18.18	18.18	45.45	13.64	4.55	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	14.47	32.24	36.18	13.82	3.29	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.66	34.02	39.41	7.83	3.08	100.00
แม่บ้าน	13.92	36.60	38.66	8.76	2.06	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	13.44	32.69	41.63	9.35	2.89	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	13.21	33.02	42.32	8.87	2.58	100.00
หญิง	14.75	34.46	41.40	7.61	1.78	100.00
รวม	14.03	33.79	41.83	8.20	2.15	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	13.22	36.75	42.33	6.27	1.43	100.00
6 - 10	13.91	34.36	41.99	7.88	1.86	100.00
11 - 15	13.64	37.30	37.29	10.02	1.75	100.00
16 - 20	14.37	33.09	41.13	8.95	2.46	100.00
มากกว่า 20	14.59	31.11	42.86	8.71	2.73	100.00
รวม	14.05	33.81	41.74	8.24	2.16	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	13.64	33.68	42.37	8.18	2.13	100.00
คริสต์	14.42	35.35	39.07	9.30	1.86	100.00
อิสลาม	22.01	35.10	32.30	7.80	2.79	100.00
รวม	14.03	33.79	41.83	8.20	2.15	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	23.08	30.77	40.38	3.85	1.92	100.00
15 - 19 ปี	15.45	39.51	36.58	7.32	1.14	100.00
20 - 25 ปี	11.71	34.99	43.55	8.13	1.62	100.00
26 - 35 ปี	12.68	33.97	42.88	8.49	1.98	100.00
36 - 45 ปี	15.75	31.81	41.13	8.06	3.25	100.00
46 - 60 ปี	18.68	29.56	40.03	8.96	2.77	100.00
สูงกว่า 60 ปี	17.65	39.22	36.27	4.90	1.96	100.00
รวม	14.03	33.79	41.83	8.20	2.15	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	19.21	31.36	39.41	7.06	2.96	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	13.62	33.58	41.82	8.84	2.14	100.00
ปริญญาตรี	13.62	34.34	42.32	7.84	1.88	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	13.55	34.66	40.64	6.77	4.38	100.00
รวม	14.03	33.79	41.83	8.20	2.15	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	18.29	37.51	35.47	6.69	2.04	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.50	33.22	45.38	8.11	1.79	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	13.87	32.22	41.84	9.22	2.85	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	17.06	32.02	39.89	8.27	2.76	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.99	34.35	38.43	10.69	2.54	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.13	33.70	39.85	9.96	2.36	100.00
สื่อมวลชน	22.73	22.73	54.54	0.00	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	15.79	29.61	41.44	9.87	3.29	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.36	35.77	41.41	6.54	1.92	100.00
แม่บ้าน	15.23	34.52	42.13	7.61	0.51	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	14.03	33.79	41.83	8.20	2.15	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	14.75	32.82	41.66	8.14	2.63	100.00
หญิง	15.49	31.56	42.76	7.99	2.20	100.00
รวม	15.15	32.14	42.25	8.06	2.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	12.39	35.68	43.40	6.23	2.30	100.00
6 - 10	15.19	31.79	42.76	8.08	2.18	100.00
11 - 15	15.57	31.73	40.99	9.60	2.11	100.00
16 - 20	15.61	33.61	40.18	8.46	2.14	100.00
มากกว่า 20	16.42	29.84	42.55	8.39	2.80	100.00
รวม	15.17	32.14	42.24	8.04	2.41	100.00

DRAFT

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	14.74	32.14	42.60	8.15	2.37	100.00
คริสต์	18.14	31.63	40.46	7.91	1.86	100.00
อิสลาม	22.10	32.58	35.69	6.23	3.40	100.00
รวม	15.15	32.14	42.25	8.06	2.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	27.45	33.33	27.46	5.88	5.88	100.00
15 - 19 ปี	17.81	34.80	38.24	7.35	1.80	100.00
20 - 25 ปี	12.98	33.94	42.62	8.24	2.22	100.00
26 - 35 ปี	12.92	31.51	45.28	7.92	2.37	100.00
36 - 45 ปี	16.71	30.16	41.74	8.57	2.82	100.00
46 - 60 ปี	20.71	30.58	38.30	7.94	2.47	100.00
สูงกว่า 60 ปี	22.55	36.27	33.34	5.88	1.96	100.00
รวม	15.15	32.14	42.25	8.06	2.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	21.01	32.25	36.80	6.68	3.26	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.25	30.80	44.14	8.31	2.50	100.00
ปริญญาตรี	15.25	33.56	41.07	7.99	2.13	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.30	30.56	45.63	8.73	2.78	100.00
รวม	15.15	32.14	42.25	8.06	2.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19.59	36.77	35.66	6.31	1.67	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.10	31.02	46.50	7.99	2.39	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.07	30.22	42.42	9.42	2.87	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	18.04	30.98	41.17	6.93	2.88	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	17.14	29.92	40.15	11.00	1.79	100.00
รับจ้างทั่วไป	15.88	30.29	40.51	10.95	2.37	100.00
สื่อมวลชน	22.73	31.82	31.81	9.09	4.55	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	13.33	30.67	40.00	10.00	6.00	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	16.32	36.89	38.56	6.30	1.93	100.00
แม่บ้าน	16.92	32.31	42.57	6.15	2.05	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	15.15	32.14	42.25	8.06	2.40	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	12.16	29.85	44.80	9.23	3.96	100.00
หญิง	13.29	30.75	44.85	8.37	2.74	100.00
รวม	12.76	30.33	44.84	8.77	3.30	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11.71	32.27	45.67	7.73	2.62	100.00
6 - 10	13.14	31.15	45.07	8.33	2.31	100.00
11 - 15	14.02	31.19	41.47	10.75	2.57	100.00
16 - 20	12.52	30.02	44.61	9.12	3.73	100.00
มากกว่า 20	12.87	28.63	45.31	8.93	4.26	100.00
รวม	12.76	30.32	44.82	8.80	3.30	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	12.44	30.34	45.24	8.69	3.29	100.00
คริสต์	14.95	35.98	38.32	8.88	1.87	100.00
อิสลาม	18.36	26.84	39.83	10.45	4.52	100.00
รวม	12.76	30.33	44.84	8.77	3.30	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	30.77	28.85	28.84	7.69	3.85	100.00
15 - 19 ปี	16.53	32.08	38.46	10.31	2.62	100.00
20 - 25 ปี	11.29	31.77	46.35	8.71	1.88	100.00
26 - 35 ปี	11.03	29.89	48.72	7.48	2.88	100.00
36 - 45 ปี	13.88	28.20	42.72	10.05	5.15	100.00
46 - 60 ปี	15.59	30.32	39.47	9.57	5.05	100.00
สูงกว่า 60 ปี	14.42	32.69	41.35	6.73	4.81	100.00
รวม	12.76	30.33	44.84	8.77	3.30	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	15.90	33.11	37.39	8.03	5.57	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.72	28.60	46.13	9.07	3.48	100.00
ปริญญาตรี	12.40	31.59	44.73	8.52	2.76	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11.11	30.16	45.64	9.92	3.17	100.00
รวม	12.76	30.33	44.84	8.77	3.30	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15.32	32.68	39.75	8.54	3.71	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.45	29.59	48.78	8.42	2.76	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.71	29.04	43.48	9.90	4.87	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	13.52	29.40	45.00	8.14	3.94	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.97	32.49	39.85	10.15	2.54	100.00
รับจ้างทั่วไป	13.21	30.46	43.49	9.72	3.12	100.00
สื่อมวลชน	13.64	18.18	50.00	18.18	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.65	20.26	45.10	11.76	5.23	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.35	32.13	42.98	7.48	2.06	100.00
แม่บ้าน	11.92	37.82	39.90	7.25	3.11	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	12.76	30.33	44.84	8.77	3.30	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	13.11	31.18	44.47	8.07	3.17	100.00
หญิง	13.57	34.47	42.24	8.02	1.70	100.00
รวม	13.35	32.94	43.28	8.05	2.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	12.52	34.74	44.08	6.85	1.81	100.00
6 - 10	13.29	34.68	42.14	8.09	1.80	100.00
11 - 15	13.68	34.39	39.88	9.94	2.11	100.00
16 - 20	14.20	32.70	41.04	8.92	3.14	100.00
มากกว่า 20	13.51	30.54	45.53	7.64	2.78	100.00
รวม	13.39	32.91	43.32	8.00	2.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	12.95	32.86	43.72	8.07	2.40	100.00
คริสต์	15.35	38.60	39.07	6.05	0.93	100.00
อิสลาม	20.73	31.09	36.70	8.68	2.80	100.00
รวม	13.35	32.94	43.28	8.05	2.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	30.77	36.54	25.00	1.92	5.77	100.00
15 - 19 ปี	15.25	36.72	38.52	7.87	1.64	100.00
20 - 25 ปี	12.01	35.43	42.86	8.30	1.40	100.00
26 - 35 ปี	11.63	32.50	46.30	7.08	2.49	100.00
36 - 45 ปี	14.81	29.57	42.50	9.73	3.39	100.00
46 - 60 ปี	16.52	31.41	41.20	7.83	3.04	100.00
สูงกว่า 60 ปี	15.38	29.81	45.20	6.73	2.88	100.00
รวม	13.35	32.94	43.28	8.05	2.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	17.35	34.86	35.84	7.86	4.09	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.53	32.43	44.31	8.25	2.48	100.00
ปริญญาตรี	13.68	33.18	43.40	7.80	1.94	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	10.80	32.00	44.80	9.20	3.20	100.00
รวม	13.35	32.94	43.28	8.05	2.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	17.50	33.61	39.49	6.89	2.51	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.35	32.62	46.14	8.06	1.83	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	13.06	30.32	43.55	9.29	3.78	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	13.80	32.59	42.44	8.15	3.02	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	15.27	31.55	42.49	8.65	2.04	100.00
รับจ้างทั่วไป	12.25	34.55	41.31	8.78	3.11	100.00
สื่อมวลชน	13.64	27.27	45.45	13.64	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	14.47	34.21	38.16	9.21	3.95	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	14.32	37.03	40.52	6.84	1.29	100.00
แม่บ้าน	16.15	33.85	42.71	6.25	1.04	100.00
อื่นๆ	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00
รวม	13.35	32.94	43.28	8.05	2.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	16.07	33.47	40.53	7.86	2.07	100.00
หญิง	17.29	35.00	39.04	6.75	1.92	100.00
รวม	16.72	34.29	39.73	7.27	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	14.58	37.84	41.07	5.21	1.30	100.00
6 - 10	15.83	33.76	40.65	7.91	1.85	100.00
11 - 15	19.28	32.98	37.75	8.25	1.74	100.00
16 - 20	16.84	35.99	37.88	7.40	1.89	100.00
มากกว่า 20	17.73	32.01	40.16	7.59	2.51	100.00
รวม	16.77	34.20	39.84	7.22	1.97	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	16.18	34.46	40.09	7.32	1.95	100.00
คริสต์	21.03	34.58	34.58	7.94	1.87	100.00
อิสลาม	25.77	30.53	35.02	5.88	2.80	100.00
รวม	16.72	34.29	39.73	7.27	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	25.00	30.77	34.61	5.77	3.85	100.00
15 - 19 ปี	16.91	38.92	36.94	5.75	1.48	100.00
20 - 25 ปี	13.33	37.02	40.72	7.62	1.31	100.00
26 - 35 ปี	14.92	33.94	42.58	6.40	2.16	100.00
36 - 45 ปี	19.90	31.19	37.87	8.73	2.31	100.00
46 - 60 ปี	23.22	31.10	35.46	7.56	2.66	100.00
สูงกว่า 60 ปี	23.58	33.96	33.03	5.66	3.77	100.00
รวม	16.72	34.29	39.73	7.27	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	23.82	30.96	34.19	7.46	3.57	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	15.68	34.14	40.85	7.49	1.84	100.00
ปริญญาตรี	16.68	35.18	39.33	7.04	1.77	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	15.02	31.62	42.69	7.11	3.56	100.00
รวม	16.72	34.29	39.73	7.27	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22.25	35.27	34.45	5.72	2.31	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.85	35.45	42.81	7.17	1.72	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	18.55	31.45	40.44	7.27	2.29	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	19.69	29.47	39.76	8.47	2.61	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	17.42	33.08	38.64	9.09	1.77	100.00
รับจ้างทั่วไป	15.45	35.45	38.38	7.27	3.45	100.00
สื่อมวลชน	13.64	31.82	45.45	9.09	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	16.99	30.72	38.57	13.07	0.65	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.40	36.73	38.01	6.83	1.03	100.00
แม่บ้าน	22.84	40.10	29.45	6.09	1.52	100.00
อื่นๆ	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00
รวม	16.72	34.29	39.73	7.27	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ชาย	14.87	31.97	42.49	8.47	2.20	100.00
หญิง	15.88	32.91	42.16	7.24	1.81	100.00
รวม	15.41	32.47	42.32	7.81	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
1 - 5	13.67	34.74	43.94	6.22	1.43	100.00
6 - 10	13.84	33.78	43.43	7.08	1.87	100.00
11 - 15	17.43	31.70	40.34	9.01	1.52	100.00
16 - 20	15.14	33.09	41.10	9.02	1.65	100.00
มากกว่า 20	16.84	30.18	42.24	8.18	2.56	100.00
รวม	15.44	32.38	42.43	7.79	1.96	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
พุทธ	15.01	32.46	42.75	7.80	1.98	100.00
คริสต์	17.76	35.98	37.39	6.07	2.80	100.00
อิสลาม	22.47	30.62	36.23	8.99	1.69	100.00
รวม	15.41	32.47	42.32	7.81	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	25.00	30.77	32.69	5.77	5.77	100.00
15 - 19 ปี	16.56	36.89	38.68	6.23	1.64	100.00
20 - 25 ปี	12.63	35.08	42.33	8.65	1.31	100.00
26 - 35 ปี	13.76	32.44	45.24	6.47	2.09	100.00
36 - 45 ปี	17.58	29.32	41.42	9.23	2.45	100.00
46 - 60 ปี	21.11	29.05	38.63	8.60	2.61	100.00
สูงกว่า 60 ปี	23.00	29.00	42.00	4.00	2.00	100.00
รวม	15.41	32.47	42.32	7.81	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	22.09	28.97	39.93	6.06	2.95	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.43	31.84	43.51	8.29	1.93	100.00
ปริญญาตรี	15.40	33.72	41.38	7.62	1.88	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	13.55	31.87	44.62	7.97	1.99	100.00
รวม	15.41	32.47	42.32	7.81	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะบ้าน ที่อยู่อาศัย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	21.52	33.95	35.62	6.96	1.95	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.94	34.23	44.32	7.75	1.76	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.56	29.96	43.36	8.40	2.72	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	18.31	27.14	43.61	8.83	2.11	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	16.84	29.59	43.37	8.16	2.04	100.00
รับจ้างทั่วไป	13.84	31.51	43.54	8.01	3.10	100.00
สื่อมวลชน	18.18	18.18	50.00	13.64	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	16.67	28.67	42.66	12.00	0.00	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.76	35.79	40.05	6.85	1.55	100.00
แม่บ้าน	21.54	33.33	39.48	4.62	1.03	100.00
อื่นๆ	33.33	33.33	33.34	0.00	0.00	100.00
รวม	15.41	32.47	42.32	7.81	1.99	100.00

ภาคผนวก ค.

แบบสำรวจ

DPU

เรียน ท่านผู้มีเกียรติที่เคารพ

แบบสำรวจที่อยู่ในมือท่านขณะนี้คือ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ซึ่งศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เป็นผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อจะสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนชาว กทม. ไปยังกรุงเทพมหานครเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารงาน กทม. ต่อไป

การสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 4 ประจำปี 2549 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาเสียสละเวลาอัน มีค่าของท่าน แสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์และมีคุณค่าเพื่อประโยชน์ของชาว กทม.ต่อไป จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

DPU

แบบสำรวจ

ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร

(ครั้งที่4)

1. สถานที่อยู่อาศัยและลักษณะของผู้ตอบ

1.1 ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันตั้งอยู่ในเขต ..... แขวง .....

1.2 ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ ..... ปี มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านจังหวัด .....

1.3 ศาสนา ❍ 1)พุทธ ❍ 2) คริสต์ ❍ 3) อิสลาม ❍ 4)อื่น ๆ(ระบุ) .....

1.4 เพศ ❍ 1) ชาย ❍ 2) หญิง

1.5 อายุ ❍ 1) ต่ำกว่า 15 ปี ❍ 2) 15–19 ปี ❍ 3) 20-25 ปี ❍ 4) 26-35 ปี
❍ 5) 36-45 ปี ❍ 6) 46-60 ปี ❍ 7) สูงกว่า 60 ปี

1.6 ระดับการศึกษา ❍ 1) ประถมศึกษา ❍ 2) มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา ❍ 3) ปริญญาตรี ❍ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

1.7 อาชีพ ❍ 1)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ❍ 2)ลูกจ้างเอกชน ❍ 3)ประกอบอาชีพส่วนตัว
❍ 4)พ่อค้า/แม่ค้า ❍ 5)ช่วยธุรกิจครอบครัว ❍ 6)รับจ้างทั่วไป
❍ 7)สื่อมวลชน ❍ 8)ขับรถรับจ้าง / แท็กซี่ / ขับรถโดยสารประจำทาง
❍ 9)นักเรียน/นักศึกษา ❍ 10)แม่บ้าน ❍ 11)อื่น ๆ (ระบุ) .....

1.8 รายได้ต่อเดือน ❍ 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท ❍ 2) 10,001-15,000 บาท ❍ 3) 15,001-20,000 บาท
❍ 4) 20,001-25,000 บาท ❍ 5) 25,001-30,000 บาท ❍ 6) มากกว่า 30,000 บาท

2. กรุณาระบุระดับความพึงพอใจโดยรวมในผลงานด้านต่างๆตามนโยบายของ กทม.ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจในผลงานของแต่ละด้าน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจในผลงานของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา				
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3เดือนที่ผ่านมามาก
1.การจราจร (โดยพิจารณาจากการได้รับความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยในการขับขี่ฯ)					
2.สิ่งแวดล้อม (โดยพิจารณาด้านขยะ.รถควันดำ.มลภาวะทางด้านต่างๆ, สวนสาธารณะฯ)					
3.ความปลอดภัย (ไฟฟ้าแสงสว่างในถนน ซอย)					
4.การศึกษา (โรงเรียนของ กทม.,ศูนย์เด็กเล็กฯ, ศูนย์การเรียนรู้)					
5.คุณภาพชีวิต (โดยพิจารณาจากศูนย์บริการสาธารณสุข,โรงพยาบาลฯ. ศูนย์กีฬา/กิจกรรมด้านศิลป วัฒนธรรมและดนตรี. ห้องสมุด กทม.)					
6.เศรษฐกิจ (ดูจากการส่งเสริมการออม.รายได้และค่าใช้จ่าย.ความยุติธรรมในการเก็บภาษี.ส่งเสริมการท่องเที่ยวฯ)					
7.สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม (โดยพิจารณาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ความสวยงามของ อาคาร และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม)					

3. กรุณาระบุการเคยใช้ / เคยเห็น / รับทราบ เกี่ยวกับโครงการ / บริการต่างๆต่อไปนี้ ที่ กทม./ เขตดำเนินการไปแล้ว และกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อโครงการ/บริการนั้นๆ ข้อใดที่ท่านไม่มีประสบการณ์กรุณาเว้นคำตอบข้อ

โครงการ / บริการที่ กทม. / เขต ดำเนินการไปแล้ว	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ				
	เคยใช้	เคยเห็น/ ทราบ	ไม่เคยใช้ / ไม่เคยเห็น/ ไม่เคยรับทราบ	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	บอกไม่ได้
1. จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)								
2. ป้ายจราจรอัจฉริยะ								
3. สัญญาณไฟคนข้ามถนนอัจฉริยะ								
4. โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่ ตามแนวพระราชดำริ								
5. โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)								
6. การแจกกล้าไม้ร่วมกับปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น								
7. การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง								
8 การปรับปรุงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนสายหลัก, สายรอง								
9. การป้องกันน้ำท่วม / ลดระยะเวลาน้ำท่วมขังในพื้นที่								
10. ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับเรื่องราวร้องทุกข์)								
11. ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)								
12. การดับเพลิง / การขยายสถานีดับเพลิง / จัดตั้งศูนย์อุบัติภัยกรุงเทพมหานคร								
13. การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ								
14. รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตร ถึงถนนตากสิน								
15. รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายสายสุขุมวิท (จากสถานีอ่อนนุช - แบริ่ง 5.25 กิโลเมตร)								
16. รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (จากสถานีหมอชิต - เกษตร 5.1 กิโลเมตร)								
17. ศูนย์บริการสาธารณสุข								
18. โรงพยาบาลสังกัด กทม.								
19. โรงพยาบาลสัญจร กรุงเทพมหานคร, หน่วยแพทย์เคลื่อนที่								
20. พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น								
21. ห้องสมุด กทม.(ปรับเป็นห้องสมุดการเรียนรู้ที่ทันสมัย)								
22. ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา โดยเพิ่มพื้นที่สาธารณะเพื่อทำกิจกรรมครอบครัว								

โครงการ / บริการที่ กทม. / เขต ดำเนินการไปแล้ว	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ				
	เคยใช้	เคยเห็น/ทราบ	ไม่เคยใช้ / ไม่เคยเห็น/ ไม่เคยรับทราบ	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	บอกไม่ได้
23. การดูแลบำรุง รักษา สวนสาธารณะ / สวนหย่อม								
24. การอบรมวิชาชีพ / ฝึกอาชีพของ กทม.								
25. สายตรวจเพื่อนชุมชน (ออกตรวจตราดูแลความปลอดภัยในพื้นที่)								
26. หน่วยบริการสังคมเคลื่อนที่ (SMS)								
27. การดูแลจัดการขยะต่างๆ / ลดระยะเวลาการค้างของขยะ								
28. ติดตั้งไฟแสงสว่างในถนน ตรอก ซอยสะพานคนข้าม								

4. **กรุณาระบุระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านได้รับในแต่ละด้าน**

ด้าน	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา				
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า3เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า3เดือนที่ผ่านมามาก
1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต 1.1) ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)					
1.2) ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ					
1.3) มารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่					
1.4) ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2) ด้านถนน และหาบเร่ 2.1) ความสะอาดของถนนหนทาง					
2.2) ความสะอาดของทางเดินทางเท้า					
2.3) ความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมบ่อ)					
2.4) การระบายน้ำ / ขุดลอกท่อระบายน้ำ					
2.5) การจัดระเบียบหาบเร่ / แผงลอย					
3) ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย					
4) ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด					
5) ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา					
6) ด้านการเก็บขยะ 6.1) บ้าน ที่อยู่อาศัย					
6.2) ตามสถานที่สาธารณะ / ถนน ตรอก ซอย					

โปรดพลิก .....

DRAFT

5. **ในปีหน้า (พ.ศ.2550) ท่าน** ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของท่าน **ต้องการให้ กทม. ให้ความสำคัญแห**
แก้ไขปัญหาในด้านใดมากที่สุด **(กรุณาเลือกเพียง 1ข้อเท่านั้น)**

❍ 1) การจราจร ❍ 2) สิ่งแวดล้อม ❍ 3) ความปลอดภัย ❍ 4) การศึกษา

❍ 5) คุณภาพชีวิต ❍ 6) เศรษฐกิจ ❍ 7) สถาปัตยกรรม ผังเมืองและศิลปวัฒนธรรม

6. **ข้อเสนอแนะที่ท่านอยากจะให้ กทม. ดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับคำกล่าวว่า "กรุงเทพมหานครสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน"**

6.1) .....

6.2) .....

6.3) .....

6.4) .....

6.5) .....

7. **ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิกคนหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ท่านจะทำอย่างไรเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่**

7.1) .....

7.2) .....

7.3) .....

7.4) .....

7.5) .....

DPU