

การใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่ศูนย์สนเทศและหอสมุด
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จัดซื้อในปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546

โดย
สุกานดา ดีโพธิ์กลาง

ศูนย์สนเทศและหอสมุด
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2547

ชื่อเรื่อง : การใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจ

บัณฑิตย จัดซื้อในปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546

ผู้วิจัย : สุกานดา ดีโพธิ์กลาง

สถาบัน : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย

ปีที่พิมพ์ : 2547

สถานที่พิมพ์ : ศูนย์สนเทศและหอสมุด

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ :

จำนวนหน้า : 48 หน้า

ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย

คำสำคัญ : การใช้หนังสือ หนังสือภาษาต่างประเทศ **ลิขสิทธิ์ :** มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์ที่ศึกษาการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดจัดซื้อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 ศึกษาเฉพาะหนังสือที่จัดพิมพ์ในปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003 ซึ่งจะทำให้ทราบปริมาณหนังสือที่มีการใช้และไม่มีการใช้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมของศูนย์สนเทศและหอสมุดและบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกข้อมูลที่สร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excell ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 - ค.ศ.2003 ศูนย์สนเทศและหอสมุดซื้อ ในปี พ.ศ.2542 - พ.ศ.2546 จำนวน 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม มีการใช้ 2,819 ชื่อเรื่อง 2,992 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 65.63 และ 65.17 ตามลำดับ ยังไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 34.37 และ 34.83 ตามลำดับ รวมราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ 4,461,879 บาท เป็นราคาหนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์มากที่สุด 697,967 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.64

หนังสือที่มีการใช้ 2,992 เล่ม มีความถี่ของการใช้ 13,199 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการ 1.20 ครั้ง หนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และวรรณกรรมมีปริมาณการใช้และความถี่ของการใช้ต่อเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการมากที่สุด คือใช้ 178 ชื่อเรื่อง 229 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 211 ชื่อเรื่อง 274 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 84.36 และ 83.58 ตามลำดับ ความถี่ของการใช้เฉลี่ย 6.25 ครั้ง

หนังสือที่ไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม คิดเป็นราคา 4,461,879 บาท เมื่อพิจารณาจากจำนวนชื่อเรื่องและจำนวนเล่มพบว่า หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 74 ชื่อเรื่อง 77 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 94 ชื่อเรื่อง 97 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 78.72 และ 79.38 ตามลำดับ ด้านราคาของหนังสือที่ยังไม่มีการใช้พบว่า เป็นราคาหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 มากที่สุด 1,104,934 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.76 และเป็นราคาหนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ราคามากที่สุด 697,967 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.64

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดซื้อในปี พ.ศ.2542 - พ.ศ.2546 ครั้งนี้ เป็นเรื่องที่ต้องเนื่องกับเรื่องการจัดหาหนังสือภาษาต่างประเทศที่ได้ศึกษาไว้ โดยได้รับความช่วยเหลือจากบุคลากรของศูนย์สนเทศและหอสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพรเทพ ยอแสงรัตน์ และคุณมาลี โชคเจริญเลิศ ซึ่งแม้จะมีภาระงานประจำที่ต้องรีบดำเนินการแต่ไม่เคยรีรอที่จะช่วยเหลือ ผู้เขียนทราบซึ่งในน้ำใจที่มีต่อผู้เขียนเสมอมา

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตเป็นอย่างสูง ที่ทำให้ผู้เขียนมีโอกาสได้ศึกษาค้นคว้าอย่างเต็มที่

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	4
การยืมหนังสือของศูนย์สนเทศและหอสมุด	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
3. ระเบียบวิธีวิจัย	12
ขั้นตอนการศึกษา	12
ประชากร	13
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	13
การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	50

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. เลขทะเบียนของหนังสือที่ซื้อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546.....	14
2. จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ.....	17
3. จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์.....	18
4. จำนวนหนังสือที่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์และปีที่ซื้อ.....	18
5. จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	19
6. จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชา.....	20
7. จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.1999 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ..	21
8. จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2000 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ..	21
9. จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2001 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ.	22
10. จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2002 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ.....	22
11. จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2003 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ.....	23
12. จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2542 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตาม จำนวน เล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	23
13. จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตาม จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	24
14. จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตาม จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	25
15. จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตาม จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	25
16. จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตาม จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	26
17. ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามปีที่ซื้อ.....	27
18. ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามปีที่ซื้อและปีที่พิมพ์.....	28
19. ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง.....	29
20. ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่องและปีที่.....	29
21. ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามสาขาวิชา.....	30
22. เปรียบเทียบปริมาณการใช้จำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้และจำนวนเล่มที่ซื้อต่อ ชื่อเรื่อง.....	32
23. จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์และปีที่ซื้อ.....	33
24. จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ.....	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25.	จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์.....	34
26.	ราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อและปีที่พิมพ์.....	35
27.	จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง..	35
28.	จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชา.....	36
29.	จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชาและปีที่พิมพ์.....	37
30.	จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชาและปีที่พิมพ์.....	39
31.	ราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชาและปีที่พิมพ์.....	41

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์มีหน้าที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาแก่สังคม และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย พ.ศ.2543 ทำให้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งหนังสือ วารสาร วัสดุทัศนวัสดุ และฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้สามารถแสวงหาความรู้ได้อย่างกว้างขวาง สะดวกรวดเร็ว

เป็นที่ยอมรับกันว่าปริมาณและคุณภาพของทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาขึ้นอยู่กับนโยบาย การจัดหา กระบวนการจัดหา และวิธีการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ (อุทัย ทูตโยโพธิ์, 2533) การประเมินทรัพยากรสารสนเทศถือว่าเป็นกิจกรรมสำคัญของกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่จำเป็นต้องทำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะมีความสัมพันธ์กับการวางแผน การคัดเลือก และการเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ต้องการและไม่ได้ใช้ออกเพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้มากได้สะดวก นอกจากนี้ผลการประเมินจะช่วยให้ทราบว่าทรัพยากรสารสนเทศที่มีการเลือกและจัดหาเข้ามาตรงกับความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้หรือไม่ มีคุณภาพดีเพียงใดและมีข้อบกพร่องอย่างไรซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับปรุงงานได้ถูกต้อง

แม้ว่าศูนย์สนเทศและหอสมุดจะมีประเมินการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามความต้องการ และความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษาก็ตาม แต่เนื่องจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละสาขาวิชามีจำนวนน้อยและผู้ใช้อาจให้ข้อมูลที่ไม่เที่ยงตรงเพราะผู้ใช้แต่ละคนมีความคาดหวังในบริการที่ห้องสมุดจัดให้ไม่เหมือนกัน ระดับความคาดหวังนี้จะมีผลในการแสดงออกของความพึงพอใจ นอกจากนี้ความพึงพอใจมีระดับต่าง ๆ กันเป็นการยากที่จะแยกความแตกต่างที่เป็นตัวเลขให้ชัดเจนได้ (พรวิฑู โคว์คชาภรณ์, 2543) ดังนั้นการใช้ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลจึงต้องพิจารณาร่วมกับเกณฑ์อื่น เช่น ศึกษาอัตราการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ

การศึกษการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศทั้งการยืมใช้ภายในห้องสมุดและการยืมออกไปใช้นอกห้องสมุดเป็นการประเมินทรัพยากรสารสนเทศเชิงปริมาณที่จะสะท้อนให้เห็นประสิทธิผลของการดำเนินงานของห้องสมุด ผลของการศึกษาจะทำให้ทราบปริมาณทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทแต่ละกลุ่มที่มีและไม่มี การใช้ ความถี่ของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการรายการและความต้องการของผู้ใช้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เหมาะสมกับความต้องการและงบประมาณที่มีอยู่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

หนังสือเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดเป็นปริมาณมากที่สุดและมีการใช้มากกว่าทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เห็นได้จากการวิจัยเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์สนเทศและหอสมุด (กมลทิพย์ มณีประ และ เกียรติศักดิ์ พาชยานุกูล, 2542) พบว่าประเภทบริการที่มีผู้ใช้มากที่สุดได้แก่ ยืมหนังสือและตำรา คิดเป็นร้อยละ 70.2 นอกจากนี้ Association of Research Library (ARL Announces: Developing Indications for Academic Library Performance, 1995) ได้กำหนดให้ปริมาณการใช้หนังสือ ได้แก่จำนวนหนังสือที่ยืมออกต่อจำนวนหนังสือที่ให้ยืม จำนวนหนังสือที่ยืมออกต่อจำนวนนักศึกษา จำนวนหนังสือที่ยืมออกต่อจำนวนอาจารย์ เป็นส่วนหนึ่งของดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของห้องสมุด ดังนั้นการศึกษาค่าการใช้หนังสือจากปริมาณการยืมออกนอกห้องสมุดจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุดให้บรรลุวัตถุประสงค์

ในช่วงปี พ.ศ.2544 – พ.ศ.2546 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์มีการพัฒนาหลักสูตรหลายสาขาวิชา ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำเป็นต้องจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาทำให้มีทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากเดิมมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีการจัดซื้อเพิ่มจากปี พ.ศ.2543 ถึงร้อยละ 312.68 296.71 และ 309.08 ในปี พ.ศ.2544 พ.ศ.2545 และ พ.ศ.2546 ตามลำดับ (สุกานดา ดีโพธิ์กลาง, 2547) เพื่อที่จะตรวจสอบว่าการคัดเลือกหนังสือภาษาต่างประเทศของศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ โดยศึกษาปริมาณการใช้หนังสือที่มีการยืมออกไปใช้นอกห้องสมุดจากสถิติที่บันทึกในฐานข้อมูลบรรณานุกรมของศูนย์สนเทศและหอสมุดด้วยโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ซึ่งจะทำให้ทราบพฤติกรรมและความต้องการของผู้ใช้ว่ามีการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศแต่ละหมวดหมู่ แต่ละสาขาวิชาและแต่ละปีพิมพ์มากน้อยเพียงใด หนังสือแต่ละรายการว่ามีการใช้มากน้อยเท่าใดหรือไม่มีการใช้ ข้อมูลที่ได้จากส่วนนี้สามารถนำไปคำนวณดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของห้องสมุดโดยนำไปเปรียบเทียบกับจำนวนหนังสือที่มีอยู่ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการคัดเลือกหนังสือที่ไม่มีการใช้ออกและจัดหาหนังสือที่มีการใช้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ทราบปริมาณและราคาหนังสือที่ไม่มีการใช้แต่ละสาขาวิชา แต่ละกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดหาหนังสือภาษาต่างประเทศให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และงบประมาณยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปริมาณหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีการใช้ในด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม และความถี่ของการใช้
2. เพื่อศึกษาปริมาณหนังสือภาษาต่างประเทศที่ไม่มีการใช้ในด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม และราคาหนังสือ

นิยามศัพท์เฉพาะ

การใช้หนังสือ หมายถึง การยืมหนังสือออกไปใช้นอกห้องสมุดโดยผ่านขั้นตอนการยืมของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ

ความถี่ของการใช้ หมายถึง จำนวนครั้งที่ยืมออกนอกห้องสมุด

ศูนย์สนเทศและหอสมุด หมายถึง ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษามีดังนี้

1. ศึกษาเฉพาะหนังสือภาษาต่างประเทศที่ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จัดซื้อในปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 และเป็นหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003 ซึ่งเป็นหนังสือที่อายุไม่เกิน 5 ปี เนื้อหายังมีความทันสมัย
2. ศึกษาเฉพาะหนังสือที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดอนุญาตให้ยืมออกไปใช้นอกห้องสมุดและผ่านขั้นตอนการยืม-คืน ตามระบบของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการศึกษาทำให้ทราบปริมาณหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีการใช้และไม่มีการใช้ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการจัดหาหนังสือภาษาต่างประเทศแต่ละสาขาวิชาให้มีปริมาณที่เหมาะสมต่อการใช้ทั้งในด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่มต่อชื่อเรื่อง ซึ่งจะทำให้มีการใช้งบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า

บทที่ 2

เอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศ ของศูนย์สนเทศ และหอสมุด แบ่งเป็น 3 หัวข้อดังนี้

การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

การยืมหนังสือของศูนย์สนเทศและหอสมุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เป็นการประเมินทรัพยากรสารสนเทศวิธีหนึ่งที่จะทำ ให้ทราบความต้องการของผู้ใช้บริการสารสนเทศ ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การสำรวจความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ การสำรวจความพึงพอใจในการใช้ การสังเกตผู้ใช้ การสัมภาษณ์ผู้ใช้ การศึกษาการอ้างอิง การศึกษาจากสถิติการใช้บริการ เช่น สถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศออกไปใช้นอกห้องสมุด และสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศใช้ภายในห้องสมุด

การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์สนเทศและหอสมุดที่ดำเนินการแล้ว ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์สนเทศและหอสมุด การศึกษาสภาพการรับและการใช้วารสาร และการศึกษาการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาวิชานิติศาสตร์

การสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์สนเทศและหอสมุด ดำเนินการสำรวจทุกภาค การศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001:2000 ผลการสำรวจในภาคเรียนที่ 1/2545, 2/2545 1/2546 และภาคเรียนที่ 2/2546 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามความต้องการ อยู่ในระดับปาน มีค่าเฉลี่ย 3.32 3.38 3.42 และ 3.46 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจเกี่ยวกับความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 3.64 3.56 และ 3.60 ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมไม่ได้รับการจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้ คณะวิชา ประเภทและภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ

ผลการศึกษาสภาพการรับและการใช้วารสารดำเนินการในภาคเรียนที่ 2/2545 พบว่า (สุกานดา ดีโพธิ์กลาง, 2546) วารสารฉบับปัจจุบันมีการใช้ 417 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.6 มีความถี่ของการใช้ 11,662 ครั้ง เฉลี่ย 27 ครั้งต่อชื่อเรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนวารสารในสาขาวิชาชีพ และจำนวนวารสารที่ตรงตามความต้องการ อยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.43 และ 3.53 ตามลำดับ

ผลการศึกษการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาวิชานิติศาสตร์ซึ่งดำเนินการในปี พ.ศ.2546 พบว่า (สุกานดา ดีโพธิ์กลาง,2547) รายการอ้างอิงประเภทหนังสือ 6,845 รายการ มีในศูนย์สนเทศและหอสมุด 2,664 รายการ คิดเป็นร้อยละ 38.92 หนังสือที่มีในศูนย์สนเทศและหอสมุด 2,664 รายการ เป็นหนังสือภาษาไทย 2,401 รายการ ภาษาต่างประเทศ 263 รายการ

การยืมหนังสือ

บริการยืม-คืนหนังสือเป็นบริการที่สำคัญที่สุดของห้องสมุด (แมนมาส ขวลิขิต, 2543) เนื่องจากหนังสือเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดเป็นจำนวนมากและมีปริมาณการใช้มาก ดังจะเห็นได้ผลการศึกษการใช้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (กมลทิพย์ มณีปุระ และ เกียรติศักดิ์ พาณิชยานุกูล 2542) ที่พบว่าประเภทบริการที่มีผู้ใช้มากที่สุดได้แก่ ยืมหนังสือและตำรา คิดเป็นร้อยละ 70.2 รองลงมาได้แก่อ่านหนังสือพิมพ์ และอ่านหนังสือตำราร้อยละ 56.0 และ 48.3 ตามลำดับ

การยืมหนังสือของศูนย์สนเทศและหอสมุด

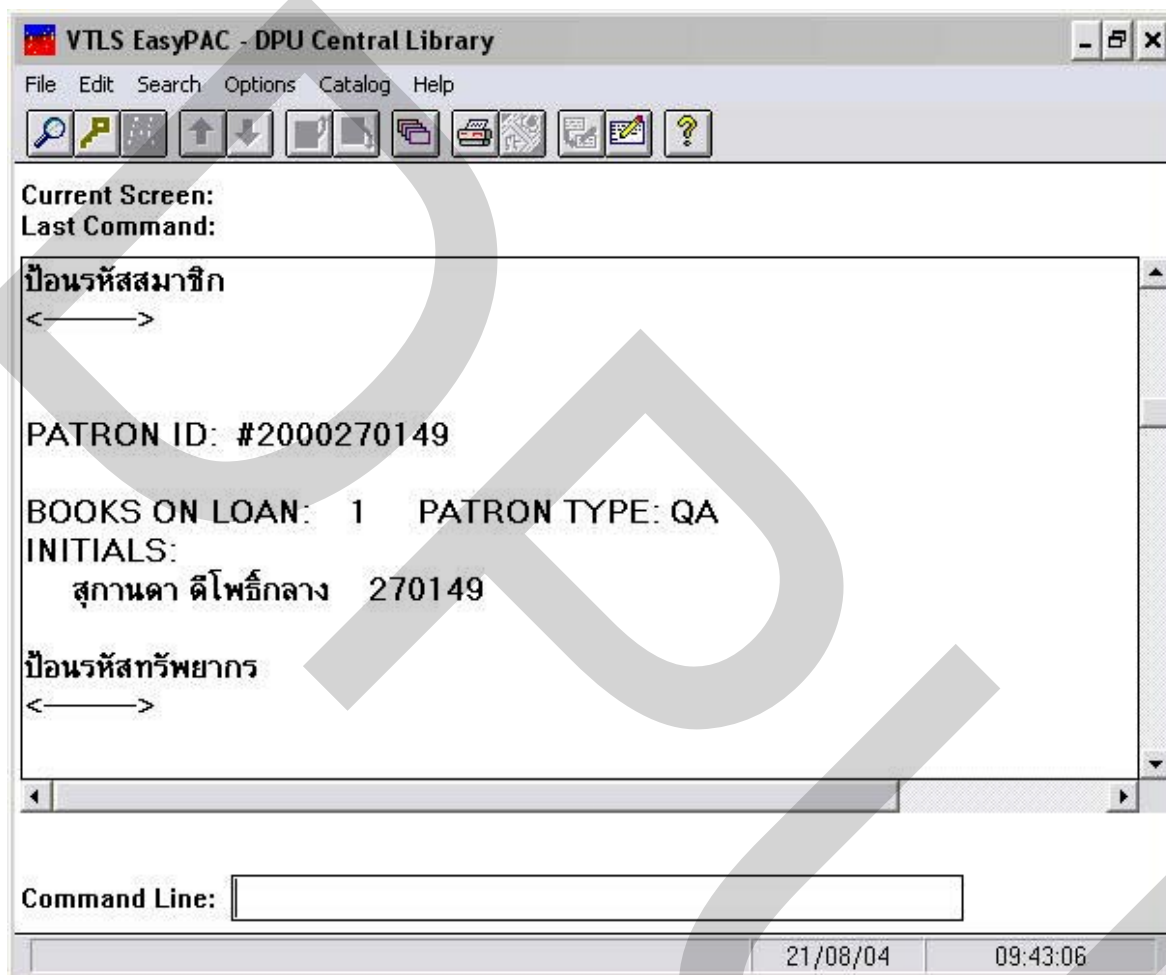
เนื่องจากศูนย์สนเทศและหอสมุดมีการจัดเก็บหนังสือส่วนใหญ่ในลักษณะชั้นเปิด ผู้ใช้สามารถเลือกใช้หนังสือที่ต้องการได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกทั้งหนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง วิทยานิพนธ์ นวนิยาย เรื่องสั้น หนังสือบางประเภทศูนย์สนเทศและหอสมุดให้ใช้เฉพาะภายในห้องสมุด เช่น หนังสืออ้างอิง หนังสือบางประเภทให้ยืมออกไปใช้นอกห้องสมุดได้ เช่น หนังสือทั่วไป นวนิยาย เรื่องสั้น วิทยานิพนธ์ การยืมหนังสือออกไปใช้นอกห้องสมุด ต้องผ่านขั้นตอนการยืมตามระเบียบของศูนย์สนเทศและหอสมุด สำหรับหนังสือที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดอนุญาตให้ยืมออกไปใช้นอกห้องสมุดได้นั้นมีการบันทึกการยืมโดยโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติและมีขั้นตอนการยืมดังนี้

1. หลังจากหยิบหนังสือที่ต้องการยืมได้แล้ว ผู้ใช้ต้องเขียนชื่อและรหัสสมาชิกในบัตรหนังสือ (Book Card) ที่อยู่ในซองบัตรด้านในปกหลังของหนังสือ

2. นำหนังสือที่ต้องการยืม บัตรหนังสือและบัตรประจำตัวสมาชิกมายื่นให้เจ้าหน้าที่ที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน

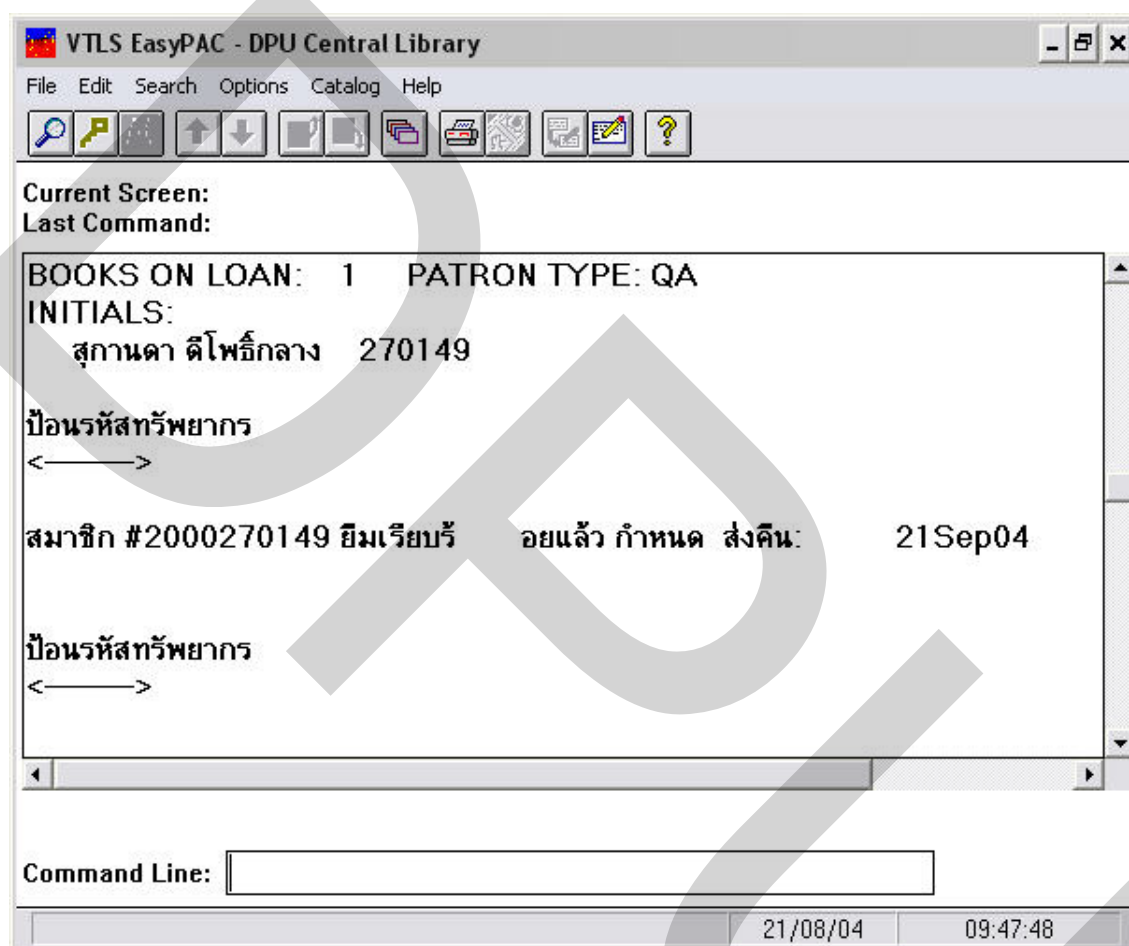
3. เจ้าหน้าที่อ่านรหัสสมาชิกจาก Barcode ในบัตรประจำตัวสมาชิกโดยใช้เครื่องอ่าน Barcode รหัสสมาชิกจะถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลและปรากฏข้อความให้อ่านรหัสทรัพยากรสารสนเทศ ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 หน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการยืม-คืนหนังสือหลังจากอ่านรหัสสมาชิก

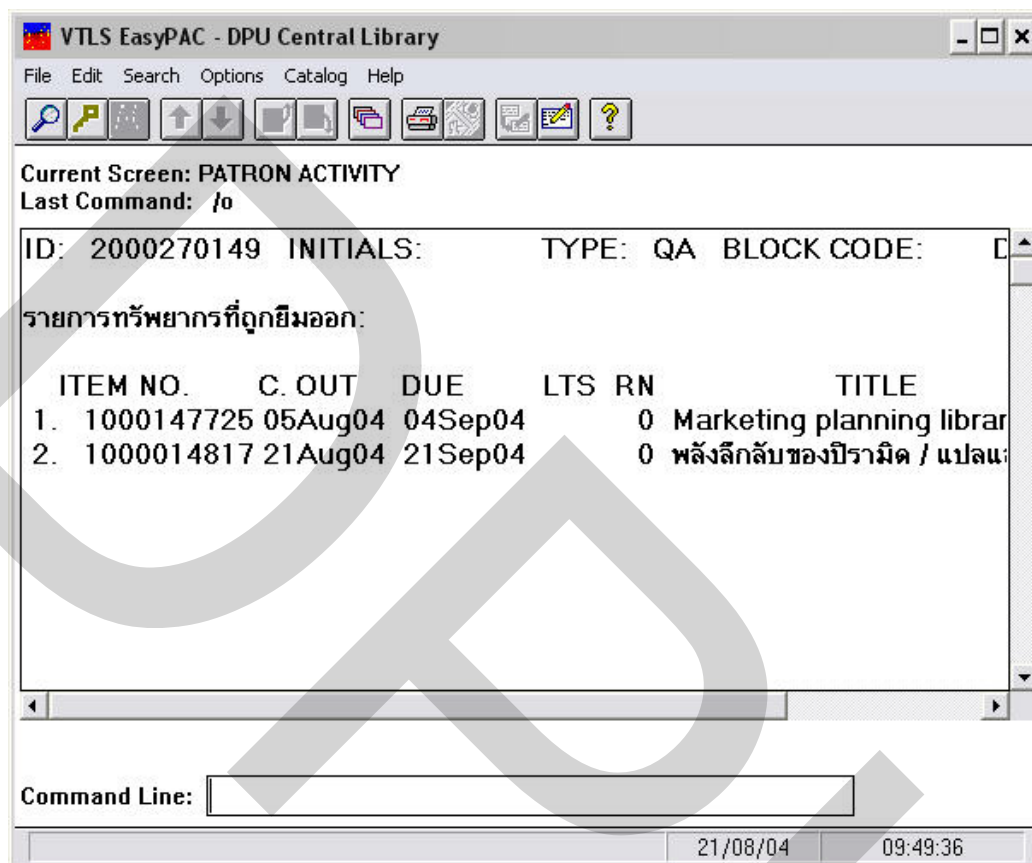


4. เจ้าหน้าที่อ่านรหัสหนังสือจาก Barcode ที่ติดไว้ในหน้าชื่อเรื่องของหนังสือ โดยใช้เครื่องอ่าน Barcode จะปรากฏข้อความให้ทราบว่าสมาชิกได้ยืมทรัพยากรเรียบร้อยแล้ว ดังภาพที่ 2 ขณะเดียวกันรหัสหนังสือที่ถูกยืม วันที่ยืม วันกำหนดส่งจะถูกบันทึกไว้ในรายการยืมของสมาชิกในฐานข้อมูล ดังภาพที่ 3 นอกจากนี้วันที่ยืมและวันกำหนดส่งกำหนดส่งจะถูกบันทึกไว้ในส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ในส่วนที่เป็น Menu of Copies and Volumes และ Copy Description

ภาพที่ 2 หน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการยืม-คืนหนังสือหลังจากอ่านรหัสหนังสือ



ภาพที่ 3 หน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการยืม-คืนหนังสือหลังจากบันทึกการยืมเรียบร้อยแล้ว



5. เจ้าหน้าที่ประจำวันกำหนดส่งในบัตรหนังสือและบัตรกำหนดส่งที่ติดไว้คู่กับซองบัตรในปกหลังด้านในของหนังสือ

6. เจ้าหน้าที่ลบลัญญานแม่เหล็กในหนังสือ มอบหนังสือและบัตรประจำตัวสมาชิกให้ผู้ใช้ หลังจากมอบหนังสือให้ผู้ใช้บริการแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการติดตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่นเรียงบัตรหนังสือที่มีการยืมในแต่ละวัน เก็บสถิติการยืม สำหรับสถิติการยืมหนังสือที่แผนกบริการศูนย์สนเทศและหอสมุดรายงานผู้บริหารในปัจจุบัน เป็นสถิติจำนวนผู้ยืมจำแนกตามประเภทสมาชิก ซึ่งได้แก่จำนวนผู้ยืมที่เป็นนักศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท บุคลากร และสมาชิกบุคคลภายนอก ยังไม่มีการรายงานปริมาณหนังสือที่มีการใช้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีดังนี้

กรณีการ ชาวบ้านเกาะ (2547) วิเคราะห์การใช้และไม่ใช้หนังสือของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่จัดซื้อในปี พ.ศ.2543 โดยศึกษาเฉพาะหนังสือที่อนุญาตให้ยืมออก

จากสำนักหอสมุดกลาง ผลการวิจัยพบว่าหนังสือภาษาไทยมีการใช้มากกว่าหนังสือภาษาต่างประเทศ คือหนังสือภาษาไทยมีจำนวนการใช้ 28,090 ครั้ง มีอัตราการใช้ 15.42 ครั้ง หนังสือภาษาต่างประเทศ มีจำนวนการใช้ 8,356 ครั้ง มีอัตราการใช้ 3.97 ครั้ง หนังสือภาษาต่างประเทศ หมวดที่มีการใช้มากที่สุด และมีอัตราการยืมต่อชื่อเรื่องมากที่สุดได้แก่หมวด 700 ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ และมัทนทน์ หนังสือภาษาต่างประเทศไม่มีการใช้ 456 ชื่อเรื่อง หมวดที่ไม่มีการใช้มากที่สุด ได้แก่ หมวด 300 สังคมศาสตร์

ชนิดา จริยาพรพงศ์ (2532) ศึกษาปริมาณการใช้หนังสือที่จัดหาในช่วงปี พ.ศ.2525 - พ.ศ.2527 ของหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า หนังสือภาษาต่างประเทศจำนวน 2,657 ชื่อเรื่อง 2,786 เล่ม มีการใช้ 1,496 ครั้ง หนังสือสาขาวิชา มนุษยศาสตร์มีการใช้มากที่สุด 504 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.69 รองลงมาได้แก่หนังสือสาขาวิชา สังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีการใช้ 463 และ 180 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 30.95 และ 12.03 ตามลำดับ นิสิตบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้หนังสือภาษาต่างประเทศมากที่สุด 204 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.64 นิสิตบัณฑิตศึกษาคณะนิติศาสตร์ใช้น้อยที่สุด 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.13

ประไพพรรณ จารุทวี (2535) ศึกษาการจัดหาและการใช้หนังสือของห้องสมุดกลาง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในด้านปริมาณ สาขาวิชา และประเภทของหนังสือที่จัดหา โดยวิธีการจัดซื้อในช่วงปี พ.ศ.2529 และ 2530 ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดกลางจัดหาหนังสือภาษาต่างประเทศ 1,741 เล่ม ใช้ 2,963 ครั้ง หนังสือภาษาต่างประเทศหมวดสังคมศาสตร์มีการจัดหาและการใช้มากที่สุด คือจัดหา 545 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 31.30 ใช้ 793 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.76 นักศึกษาปริญญาตรีใช้มากที่สุด 1,461 ครั้ง จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดหาและการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศพบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ฤทธิชัย เตชะมัทธนนท์ วุฒิพงษ์ ทองก้อน และ สุวรรณิ มงคลรุ่งเรือง (2544 : 9 - 18) ได้ศึกษาความต้องการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในการเขียนเชิงวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลการวิจัยด้านรูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศพบว่า อาจารย์มีความต้องการหนังสือและตำราในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.7688 และใช้หนังสือและตำราในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.5896 ด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศพบว่ามีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.6566 และ 4.5581 ตามลำดับ ส่วนการใช้พบว่าใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.500 ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.3663 ด้านความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศพบว่ามีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศปีใหม่ล่าสุดในระดับมากที่สุด ส่วนการใช้พบว่าใช้ทรัพยากรสารสนเทศปีใหม่ล่าสุด และอายุ 1-5 ปี ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.3931 และ 4.1235 ตามลำดับ และมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอายุเกิน 10 ปี ในระดับน้อย ด้านขอบเขตของทรัพยากรสารสนเทศพบว่า มีความต้องการเนื้อหารายละเอียดเฉพาะเรื่องในระดับมากที่สุด ส่วนการ

ใช้พบว่าใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหารายละเอียดเฉพาะเรื่องในระดับมาก ด้านลักษณะทรัพยากรสารสนเทศพบว่ามีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครบถ้วนและให้ข้อมูลถูกต้องในระดับมากที่สุด ส่วนการใช้พบว่าใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีลักษณะเสนอเนื้อหาครบถ้วนและให้ข้อมูลถูกต้อง เสนอรายละเอียดที่มีไปสู่แหล่งข้อมูลอื่นๆ ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.2754 และ 4.0242 ตามลำดับ ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้พบว่าส่วนใหญ่ใช้เขียนงานวิชาการประเภทเอกสารประกอบการสอน รายงานการวิจัย และเอกสารคำสอนคิดเป็นร้อยละ 77.10 52.00 และ 51.40 ตามลำดับ ส่วนแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์ใช้พบว่าใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ห้องสมุดอื่นๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย และอินเทอร์เน็ตส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 78.80 77.10 76.50 และ 73.20 ตามลำดับ เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในการเขียนเชิงวิชาการพบว่ามีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในด้าน รูปแบบ ภาษา ขอบเขต และลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศไม่พบความแตกต่างระหว่างความต้องการและการใช้

Blecic, Deborah D. (2003) ศึกษาการใช้หนังสือของห้องสมุดมหาวิทยาลัยอิลลินอย จำนวน 1,674 ชื่อเรื่อง ผลการวิจัยพบว่า ในปีแรกที่ออกบริการมีหนังสือที่ถูกใช้คิดเป็นร้อยละ 60.45 เมื่อออกบริการครบ 3 ปี มีการใช้หนังสือเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 81.48 ส่วนจำนวนครั้งของการใช้พบว่า ในปีแรกที่ออกบริการมีการใช้ 7,659 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.69 ในปีที่สองและปีที่สาม มีการใช้ 32.37 และ 28.95 ตามลำดับ

Britten, William A. และ Webster, Judith D. (1992) ศึกษาการใช้หนังสือของห้องสมุด Knoxville มหาวิทยาลัย Tennessee ที่ออกบริการระหว่าง ปี ค.ศ.1982 – ค.ศ.1990 จากสถิติที่ได้จากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในงานบริการยืมคืน ผลการศึกษาพบว่า ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนหนังสือทั้งหมดเป็น 2.65 ครั้ง เมื่อพิจารณาเฉพาะหนังสือที่มีความถี่ของการใช้มาก พบว่าหนังสือที่มีการยืมมากกว่า 26 ครั้งต่อชื่อเรื่อง มีมากถึง 8,000 ชื่อเรื่อง และมีการใช้มากติดต่อกันหลายปี หนังสือที่ไม่ได้พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือภาษาเยอรมันมีการใช้น้อย

Day, Mike และ Revill, Don (1995) ศึกษาการจำนวนหนังสือที่ถูกยืมออกนอกห้องสมุดในปีแรกที่ออกบริการ และความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อเล่มต่อปี ของหนังสือในห้องสมุดมหาวิทยาลัย Liverpool John Moores โดยแบ่งหนังสือออกเป็น 22 สาขาวิชา และรวบรวมข้อมูลที่บันทึกไว้ในโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ผลการวิจัยพบว่า หนังสือแทบทุกสาขาวิชาจะมีการใช้ในปีแรกที่ออกบริการระหว่างร้อยละ 60 – 70 มีความถี่ของการใช้อยู่ระหว่าง 0.83 – 7.10 ครั้ง

De Jager, Karin (1994) ศึกษาการใช้หนังสือบนชั้นเปิดในห้องสมุดมหาวิทยาลัย Cape Town ในแอฟริกาใต้ ในช่วงเดือนธันวาคม ค.ศ.1992 โดยการสุ่มตัวอย่างหนังสือบนชั้นจำนวน 2,654 ชื่อเรื่อง และพิจารณาการใช้จากข้อมูลการยืมครั้งหลังสุดที่ประทับในบัตรกำหนดส่ง ผลการวิจัยพบว่า ร้อยละ 20.7 ของกลุ่มตัวอย่างมีการยืมในปี ค.ศ.1992 ร้อยละ 54 มีการยืมในช่วง 6 ปีที่ผ่านมา และ

ร้อยละ 16 ไม่มีการยืม นอกจากนี้ยังพบว่าความถี่ของการใช้หนังสือจะมีค่ามากที่สุดหลังจากนำหนังสือออกบริการแล้วเป็นเวลา 3 ปี

Eldredge, Jonathan D. (1998) ศึกษาการใช้หนังสือในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพของมหาวิทยาลัย New Mexico ที่จัดหามาในปี ค.ศ.1993 จำนวน 1,306 เล่ม โดยทำการศึกษาในปี ค.ศ.1997 ผลการวิจัยพบว่า หนังสือมีการใช้คิดเป็นร้อยละ 84 ส่วนหนังสือที่ไม่มีการใช้จำนวน 213 เล่ม เป็นหนังสือที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีระดับสูง

Ettelt, Harold (1992) ศึกษาการใช้หนังสือในห้องสมุดวิทยาลัยชุมชน Columbia Green โดยการสุ่มตัวอย่างหนังสือร้อยละ 10 ผลการศึกษาพบว่า หนังสือมีการใช้ร้อยละ 83 และในแต่ละปี จำนวนหนังสือที่มีการใช้คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนการศึกษาการใช้หนังสือที่ออกบริการในปี ค.ศ.1990 พบว่า ร้อยละ 82 เป็นการใช้ในปี ค.ศ.1991

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้างนี้เป็นการวิเคราะห์การใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003 ซึ่งศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจัดซื้อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 ในด้านปริมาณการใช้ ความถี่ของการใช้ ปริมาณและราคาหนังสือที่ไม่มีการใช้ โดยดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้

ขั้นตอนการศึกษา

ประชากร

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการศึกษา

การศึกษาค้างนี้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขอบเขตเนื้อหาแต่ละสาขาวิชาที่ศึกษา โดยใช้หลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตเป็นหลัก ซึ่งเป็นเนื้อหาออกเป็น 14 สาขาวิชา ดังนี้

- 1.1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ได้แก่ หมวด 003 - 006
- 1.2 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ ได้แก่หนังสือหมวด 010-069
- 1.3 สาขาวิชานิติศาสตร์ ได้แก่หนังสือหมวด 070, 300 – 306, 659 และ 700
- 1.4 สาขาวิชาปรัชญาและจิตวิทยา ได้แก่หนังสือหมวด 100
- 1.5 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่หนังสือหมวด 307, 320 และ 350
- 1.6 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ หมวด 330
- 1.7 สาขาวิชากฎหมาย หมวด 340
- 1.8 สาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรม ได้แก่หนังสือหมวด 400 และ 800
- 1.9 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ได้แก่หนังสือหมวด 500 – 599, 610-619 และ 630
- 1.10 สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่หนังสือหมวด 600 – 604 และ 620
- 1.11 การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้แก่หนังสือหมวด 640-649, 900 – 999
- 1.12 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ได้แก่หนังสือหมวด 650 – 658
- 1.13 สาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง ได้แก่หนังสือหมวด 660 - 699
- 1.14 สาขาอื่นๆ ได้แก่หนังสือหมวดอื่นๆที่เลขหมู่ต่างจาก ข้อ 1.1 – 1.13

2. กำหนดจำนวนปีที่ออกบริการ

เนื่องจากการตรวจสอบการใช้หนังสือในครั้งนี้นำมาดำเนินการในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ.2547 ดังนั้นจึงถือเสมือนว่าหนังสือที่จัดซื้อในแต่ละปีมีการจัดซื้อในช่วงเดือนมิถุนายน ซึ่งเป็นช่วงกลางปี จึงมีจำนวนปีที่ออกบริการเป็น 1 ปี ในเดือนมิถุนายนของปีถัดไป และเนื่องจากศูนย์สนเทศและหอสมุดใช้นำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการยืม - คืนหนังสือ เมื่อปี พ.ศ.2544 ดังนั้นจำนวนปีที่ออกบริการของหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2542 พ.ศ.2543 และ พ.ศ.2544 จึงมีอายุเท่ากัน จำนวนปีที่ออกบริการของหนังสือที่จัดซื้อในแต่ละปีเป็นดังนี้ ดังนี้

- 2.1 หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2542 มีจำนวนปีที่ออกบริการ 3 ปี
 - 2.2 หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 มีจำนวนปีที่ออกบริการ 3 ปี
 - 2.3 หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 มีจำนวนปีที่ออกบริการ 3 ปี
 - 2.4 หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 มีจำนวนปีที่ออกบริการ 2 ปี
 - 2.5 หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 มีจำนวนปีที่ออกบริการ 1 ปี
 - 2.6 หนังสือที่ซื้อในช่วง พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 มีจำนวนปีที่ออกบริการเฉลี่ย 2.4 ปี
3. กำหนดกลุ่มหนังสือที่ซื้อเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้
 - 3.1 หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง
 - 3.2 หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง
 - 3.3 หนังสือที่ซื้อจำนวน 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง
 - 3.4 หนังสือที่ซื้อจำนวน 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง
 - 3.5 หนังสือที่ซื้อจำนวน 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง
 - 3.6 หนังสือที่ซื้อจำนวนมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง
 4. ออกแบบแบบบันทึกข้อมูล
 5. รวบรวมและบันทึกข้อมูล
 6. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excell

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ หนังสือภาษาต่างประเทศที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003 ซึ่งศูนย์สนเทศและหอสมุด จัดซื้อในปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 จำนวน 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย ปีที่ชื่อ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ชื่อ จำนวนที่เล่มที่มีการใช้ จำนวนครั้งที่ใช้ และราคา

แบบบันทึกข้อมูล

ปีที่ชื่อ	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง	ปีที่พิมพ์	จำนวนเล่มที่ชื่อ	จำนวนที่มีการใช้		ราคาเล่มละ	รวมราคา
					เล่ม	ครั้ง	บาท	บาท

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบหนังสือที่ชื่อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 จากแบบฟอร์มการลงทะเบียน ได้ช่วงเลขทะเบียนหนังสือที่จัดซื้อในแต่ละปี ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เลขทะเบียนของหนังสือที่ชื่อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546

ปีที่ชื่อ	ช่วงเลขทะเบียน
พ.ศ.2542	131221 - 135554
พ.ศ.2543	135555 - 139541
พ.ศ.2544	139542 - 145911
พ.ศ.2545	145912 - 153151
พ.ศ.2546	153152 - 162157

2. รวบรวมรายชื่อหนังสือที่ตามช่วงเลขทะเบียนแต่ละปีในตารางที่ 1 จากฐานข้อมูล CDS/ISIS รายชื่อหนังสือที่ได้ในขั้นตอนนี้เป็นรายชื่อหนังสือที่จัดหาในแต่ละปี ซึ่งมีทั้งหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จัดซื้อและได้รับบริจาค ข้อมูลแต่ละรายการประกอบด้วย ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ เลขเรียกหนังสือ และจำนวนเล่มที่ซื้อ

3. จัดเรียงรายชื่อหนังสือตามลำดับชื่อเรื่องและปีที่พิมพ์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excell เพื่อเลือกเฉพาะหนังสือภาษาต่างประเทศที่พิมพ์ในช่วงปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003

4. จัดเก็บรายชื่อหนังสือที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 ในแบบบันทึกข้อมูลที่สร้างไว้

5. ตรวจสอบการได้มาของหนังสือและจำนวนเล่มที่ซื้อจากเขตข้อมูล 541 562 และ 950 ในส่วนที่เป็น MARK BIBLIOGRAPHIC RECORD (ดังภาพที่ 4) ของฐานข้อมูลบรรณานุกรมของศูนย์สนเทศและหอสมุด พร้อมทั้งบันทึกจำนวนเล่มที่ซื้อในแบบบันทึกข้อมูล

เขตข้อมูล 541 ประกอบด้วยชื่อร้านที่สั่งซื้อ วันที่บันทึกขออนุมัติจัดซื้อ และราคาหนังสือ ถ้าปรากฏคำว่า FREE ซึ่งหมายถึงหนังสือบริจาค จะลบรายชื่อหนังสือออกจากแบบบันทึก

เขตข้อมูล 562 เป็นจำนวนเล่มที่ซื้อ

เขตข้อมูล 950 เป็นเลขทะเบียนของหนังสือแต่ละเล่ม

ภาพที่ 4 หน้าจอคอมพิวเตอร์ส่วนที่เป็น MARK BIBLIOGRAPHIC RECORD ในฐานข้อมูลบรรณานุกรม

CURRENT SCREEN : MARK BIBLIOGRAPHIC RECORD

Last Command : 0145001

1. 035 0079-94160
2. 082 658.4013 \b A512
3. 245 American national standard : \b quality management systems guidelines for performance improvements
4. 246 33 Quality management Systems
5. 260 Milwaukee [WI] : \b American society for Quality, \c 2000
6. 300 58 p.
7. 541 TRP \d 03 10 2544 \h 3,580 บาท
8. 555 \b 16 11 2544 \c 2544 10 002 143
9. 556 EN
10. 562 \e 1 เล่ม
11. 583 a4 \c NB D20 M11 Y44 \h รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
12. 650 Quality control.

- | | | |
|-----|-----|-----------------------------|
| 13. | 650 | Standardization \z America. |
| 14. | 850 | DPU |
| 15. | 950 | 0145001 |

6. ตรวจสอบการใช้หนังสือแต่ละเล่ม จำนวนครั้งที่ใช้ และราคาหนังสือ จากส่วนที่เป็น CIRC. COUNT และ PRICE ในหน้าจอ Copy Description (ดังภาพที่ 5) ในฐานข้อมูลบรรณานุกรมของ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ถ้าหนังสือไม่มีการใช้ข้อมูลส่วนที่เป็น CIRC. COUNT จะปรากฏเลข 0 ถ้าหนังสือมีการใช้ส่วนที่เป็น CIRC. COUNT จะปรากฏจำนวนครั้งที่มีการใช้

ภาพที่ 5 หน้าจอคอมพิวเตอร์ส่วนที่เป็น COPY DESCRIPTION ในฐานข้อมูลบรรณานุกรม

CURRENT SCREEN : COPY DESCRIPTION

Last Command : 0145001

CALL NO: 658.4013 A512

MAIN TITLE: American national standard : quality management systems g...

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. ITEM NUMBER: 1000145001 | 7. UNITS: |
| 2. COPY NUMBER: 1 | 8. PRICE: 3,580.00 |
| 3. LOAN PERIOD: 120 | 9. LOCATION: General Books Fl.5 |
| 4. CIRC. COUNT: 1 | 10. TEMP. AT: |
| 5. ENTRY DATE: 16Nov01 | 11. LAST CHECKED IN: 05Jan02 |
| 6. ITEM CLASS: 1 | 12. CIRCULATION COUNT SINCE 16Nov01: 1 |

7. บันทึกจำนวนครั้งที่ใช้และราคาในแบบบันทึกข้อมูลที่สร้างไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมไว้ในแบบบันทึกข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excell ดังนี้

1. ปริมาณการใช้หนังสือด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม จำแนกตามปีที่จัดซื้อ ปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง และสาขาวิชา หาค่าร้อยละ
2. ปริมาณการใช้หนังสือด้านความถี่ของการใช้ จำแนกตามปีที่ซื้อหาความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการ
3. ปริมาณการใช้หนังสือด้านความถี่ของการใช้ จำแนกตามปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง และสาขาวิชา หาคความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการ

4. ปริมาณหนังสือที่ไม่มีการใช้ ด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม และราคาหนังสือจำแนกตามปีที่จัดซื้อ ปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง และสาขาวิชา หาค่าร้อยละ

รูป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003 ซึ่งศูนย์สนเทศและหอสมุดจัดซื้อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 ตอนที่ 1 ปริมาณการใช้หนังสือ ประกอบด้วยตารางที่ 2 – ตารางที่ 16
 ตอนที่ 2 ความถี่ของการใช้หนังสือ ประกอบด้วยตารางที่ 17 – 22
 ตอนที่ 3 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ ประกอบด้วยตารางที่ 23 – 31

ตอนที่ 1 ปริมาณการใช้หนังสือ ประกอบด้วยตารางที่ 2 – ตารางที่ 16 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ยังไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				รวมจำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
พ.ศ.2542	63	28.25	69	29.24	160	71.75	167	70.76	223	236
พ.ศ.2543	47	19.83	64	22.61	190	80.17	219	77.39	237	283
พ.ศ.2544	308	26.90	343	27.37	837	73.10	910	72.63	1,145	1,253
พ.ศ.2545	354	29.16	375	29.41	860	70.84	900	70.59	1,214	1,275
พ.ศ.2546	704	47.70	748	48.45	772	52.30	796	51.55	1,476	1,544
รวม	1,476	34.37	1,599	34.83	2,819	65.63	2,992	65.17	4,295	4,591

หนังสือที่ซื้อ 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม มีการใช้ 2,819 ชื่อเรื่อง 2,992 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 65.63 และ 65.17 ตามลำดับ ยังไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 34.37 และ 34.83 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อปี พ.ศ.2546 ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 704 ชื่อเรื่อง 748 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,544 เล่มคิดเป็นร้อยละ 65.63 และ 65.17 ตามลำดับ

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 มีปริมาณการใช้มากที่สุด 190 ชื่อเรื่อง 219 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 237 ชื่อเรื่อง 283 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 80.17 และ 77.39 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 ใช้ 837 ชื่อเรื่อง 910 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,145 ชื่อเรื่อง 1,253 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 73.10 และ 72.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์

ปีที่พิมพ์	จำนวนที่ยังไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				รวมจำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
ค.ศ.1999	275	33.83	302	34.44	538	66.17	575	65.56	813	877
ค.ศ.2000	317	30.69	351	30.68	716	69.31	793	69.32	1,033	1,144
ค.ศ.2001	337	33.07	362	33.86	682	66.93	707	66.14	1,019	1,069
ค.ศ.2002	354	35.47	382	36.35	644	64.53	669	63.65	998	1,051
ค.ศ.2003	193	44.68	202	44.89	239	55.32	248	55.11	432	450
รวม	1,476	34.37	1,599	34.83	2,819	65.63	2,992	65.17	4,295	4,591

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 มีการใช้มากที่สุด 716 ชื่อเรื่อง 793 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,033 ชื่อเรื่อง 1,144 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 69.31 และ 69.32 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 ใช้ 682 ชื่อเรื่อง 707 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,019 ชื่อเรื่อง 1,069 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 66.93 และ 66.14 ตามลำดับ หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2003 มีการใช้น้อยที่สุด 239 ชื่อเรื่อง 248 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 432 ชื่อเรื่อง 450 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 55.32 และ 55.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนหนังสือที่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์และปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	ปีพิมพ์ ค.ศ.1999		ปีพิมพ์ ค.ศ.2000		ปีพิมพ์ ค.ศ.2001		ปีพิมพ์ ค.ศ.2002		ปีพิมพ์ ค.ศ.2003	
	จำนวนที่ใช้		จำนวนที่ใช้		จำนวนที่ใช้		จำนวนที่ใช้		จำนวนที่ใช้	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ
พ.ศ.2542	160	71.75	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2543	98	75.38	92	85.98	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2544	172	68.80	405	74.04	260	74.71	*	*	*	*
พ.ศ.2545	78	58.65	145	67.44	304	72.38	333	74.66	*	*
พ.ศ.2546	30	38.96	74	45.12	118	47.01	311	56.34	239	55.32
รวม	538	66.17	716	69.31	682	66.93	644	64.53	239	55.32

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 พ.ศ.2544 และ พ.ศ.2545 ที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 ค.ศ.2001 และ ค.ศ.2002 ซึ่งเป็นปีพิมพ์ปัจจุบันมีการใช้มากที่สุด ส่วนหนังสือที่พิมพ์ในปีย้อนหลังมีปริมาณการใช้

ลดลงตามลำดับ สำหรับหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 นั้น หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 มีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2003

หนังสือที่จัดซื้อในปี พ.ศ.2543 และมีปริมาณการใช้มากที่สุด ได้แก่หนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2000 ใช้ 92 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 85.98

หนังสือที่จัดซื้อในปี พ.ศ.2544 และมีปริมาณการใช้มากที่สุด ได้แก่หนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2001 ใช้ 260 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.71

หนังสือที่จัดซื้อในปี พ.ศ.2545 และมีปริมาณการใช้มากที่สุด ได้แก่หนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2002 ใช้ 333 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.66

หนังสือที่จัดซื้อในปี พ.ศ.2546 และมีปริมาณการใช้มากที่สุด ได้แก่หนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2002 ใช้ 311 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56.34

ตารางที่ 5 จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				รวมจำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	1,428	35.06	1,428	35.06	2,645	64.94	2,645	64.94	4,073	4,073
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	42	24.28	126	36.42	131	75.72	220	63.58	173	346
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	6	15.38	32	27.35	33	84.62	85	72.65	39	117
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	3	15.00	5	100.00	17	85.00	5	20
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	4	40.00	2	100.00	6	60.00	2	10
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	6	24.00	3	100.00	19	76.00	3	25
รวม	1,476	34.37	1,599	34.83	2,819	65.63	2,992	65.17	4,295	4,591

หนังสือจำนวน 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม มีการใช้ 2,819 ชื่อเรื่อง 2,992 เล่ม เป็นหนังสือกลุ่มที่ซื้อ 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง จำนวน 2,645 ชื่อเรื่อง 2,645 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 64.94 กลุ่มที่ซื้อ 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง 131 ชื่อเรื่อง 220 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 75.72 และ 63.58 ตามลำดับ กลุ่มที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง 33 ชื่อเรื่อง 85 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 84.62 และ 72.65 ตามลำดับ กลุ่มที่ซื้อ 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง 5 ชื่อเรื่อง 17 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 85.00 ตามลำดับ กลุ่มที่ซื้อ 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง 2 ชื่อเรื่อง 6 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 60.00 ตามลำดับ และหนังสือกลุ่มที่ซื้อมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง 3 ชื่อเรื่อง 19 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 76.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนหนังสือที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่มีการใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
คอมพิวเตอร์ (หมวด 003-006)	172	22.02	190	22.30	609	77.98	662	77.70	781	852
บรรณารักษศาสตร์ (หมวด 010-069)	26	40.00	27	39.71	39	60.00	41	60.29	65	68
นิเทศศาสตร์ (หมวด 070,300-306,659,700)	83	24.48	87	25.07	256	75.52	260	74.93	339	347
ปรัชญาและจิตวิทยา (หมวด 100)	50	40.32	50	40.00	74	59.68	75	60.00	124	125
รัฐประศาสนศาสตร์ (หมวด307,320,350)	24	38.10	25	39.06	39	61.90	39	60.94	63	64
เศรษฐศาสตร์ (หมวด 330)	101	25.38	115	26.81	297	74.62	314	73.19	398	429
กฎหมาย (หมวด 340)	114	49.78	122	51.26	115	50.22	116	48.74	229	238
ภาษาศาสตร์และ วรรณกรรม (หมวด 400,800)	33	15.64	45	16.42	178	84.36	229	83.58	211	274
วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ (หมวด 500, 610-619, 630)	202	49.39	214	49.77	207	50.61	216	50.23	409	430
วิศวกรรมศาสตร์ (หมวด 620)	171	51.04	182	52.00	164	48.96	168	48.00	335	350
การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว (หมวด 640,900)	56	39.16	62	40.52	87	60.84	91	59.48	143	153
การจัดการธุรกิจ (หมวด 650-658)	305	33.55	332	34.48	604	66.45	631	65.52	909	963
วิศวกรรมเคมีและ ผลิตภัณฑ์ โรงงาน การ ก่อสร้าง (หมวด 660-699)	74	78.72	77	79.38	20	21.28	20	20.62	94	97
อื่นๆ	65	33.33	71	35.32	130	66.67	130	64.68	195	201
รวม	1,476	34.37	1,599	34.83	2,819	65.63	2,992	65.17	4,295	4,591

หนังสือสาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรมใช้มากที่สุด 178 ชื่อเรื่อง 229 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 211 ชื่อเรื่อง 274 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 84.36 และ 83.58 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ใช้ 609 ชื่อเรื่อง 662 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 781 ชื่อเรื่อง 825 เล่ม คิดเป็นร้อยละร้อยละ 77.98 และ 77.70 ตามลำดับ

ส่วนหนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง ใช้น้อยที่สุด 20 ชื่อเรื่อง 20 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 94 ชื่อเรื่อง 97 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 21.28 และ 20.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.1999 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				รวมจำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
พ.ศ.2542	63	28.25	69	29.24	160	71.75	167	70.76	223	236
พ.ศ.2543	32	24.62	41	27.15	98	75.38	110	72.85	130	151
พ.ศ.2544	78	31.20	85	31.25	172	68.80	187	68.75	250	272
พ.ศ.2545	55	41.35	55	41.35	78	58.65	78	58.65	133	133
พ.ศ.2546	47	61.04	52	61.18	30	38.96	33	38.82	77	85
รวม	275	33.83	302	34.44	538	66.17	575	65.56	813	877

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.1999 และซื้อในปี พ.ศ.2543 มีการใช้มากที่สุด 98 ชื่อเรื่อง 110 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 130 ชื่อเรื่อง 131 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 75.38 และ 72.85 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.1999 และซื้อในปี พ.ศ.2546 มีการใช้น้อยที่สุด 33 ชื่อเรื่อง 77 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 77 ชื่อเรื่อง 85 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 38.96 และ 38.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2000 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
พ.ศ.2542	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2543	15	14.02	23	17.42	92	85.98	109	82.58	107	132
พ.ศ.2544	142	25.96	162	26.73	405	74.04	444	73.27	547	606
พ.ศ.2545	70	32.56	74	31.09	145	67.44	164	68.91	215	238
พ.ศ.2546	90	54.88	92	54.76	74	45.12	76	45.24	164	168
รวม	317	30.69	351	30.68	716	69.31	793	69.32	1,033	1,144

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 และชื่อในปี พ.ศ.2543 มีการใช้มากที่สุด 92 ชื่อเรื่อง 109 เล่ม จากจำนวนที่ชื่อ 107 ชื่อเรื่อง 132 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 85.98 และ 82.58 ตามลำดับ หนังสือที่ชื่อปี พ.ศ.2546 มีการใช้น้อยที่สุด 74 ชื่อเรื่อง 76 เล่ม จากจำนวนที่ชื่อ 164 ชื่อเรื่อง 168 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 45.12 และ 45.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2001 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ชื่อ

ปีที่ชื่อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ชื่อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
พ.ศ.2542	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2543	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2544	88	25.29	96	25.60	260	74.71	279	74.40	348	375
พ.ศ.2545	116	27.62	123	28.41	304	72.38	310	71.59	420	433
พ.ศ.2546	133	52.99	143	54.79	118	47.01	118	45.21	251	261
รวม	337	33.07	362	33.86	682	66.93	707	66.14	1,019	1,069

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001 และชื่อในปี พ.ศ.2544 มีการใช้มากที่สุด 260 ชื่อเรื่อง 279 เล่ม จากจำนวนที่ชื่อ 348 ชื่อเรื่อง 375 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 74.71 และ 74.40 หนังสือที่ชื่อปี พ.ศ.2546 มีการใช้น้อยที่สุด 118 ชื่อเรื่อง 118 เล่ม จากจำนวนที่ชื่อ 251 ชื่อเรื่อง 261 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 47.01 และ 45.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2002 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ชื่อ

ปีที่ชื่อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ชื่อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
พ.ศ.2542	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2543	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2544	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2545	113	25.34	123	26.11	333	74.66	348	73.89	446	471
พ.ศ.2546	241	43.66	259	44.66	311	56.34	321	55.34	552	580
รวม	354	35.47	382	36.35	644	64.53	669	63.65	998	1,051

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 และชื่อในปี พ.ศ.2545 มีการใช้มากที่สุด 333 ชื่อเรื่อง 348 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 446 ชื่อเรื่อง 471 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 74.66 และ 73.89 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 มีการใช้น้อยที่สุด 311 ชื่อเรื่อง 321 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 552 ชื่อเรื่อง 580 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 56.31 และ 55.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนหนังสือที่พิมพ์ ค.ศ.2003 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
พ.ศ.2542	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2543	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2544	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2545	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2546	193	44.68	202	44.89	239	55.32	248	55.11	432	450
รวม	193	44.68	202	44.89	239	55.32	248	55.11	432	450

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2003 และชื่อในปี พ.ศ.2546 มีการใช้ 239 ชื่อเรื่อง 248 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 432 ชื่อเรื่อง 450 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 55.32 และ 55.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2542 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	61	28.91	61	28.91	150	71.09	150	71.09	211	211
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	2	18.18	7	31.82	9	81.82	15	68.18	11	22
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	1	33.33	1	100.00	2	66.67	1	3
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0
รวม	63	28.25	69	29.24	160	71.75	167	70.76	223	236

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2542 เป็นจำนวน 223 ชื่อเรื่อง 236 เล่ม มีการใช้ 160 ชื่อเรื่อง 167 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 71.75 และ 70.76 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 150 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 71.09 หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 9 ชื่อเรื่อง 15 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 81.82 และ 68.18 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 1 ชื่อเรื่อง 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 66.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	42	21.00	42	21.00	158	79.00	158	79.00	200	200
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	4	14.29	14	25.00	24	85.71	42	75.00	28	56
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	1	11.11	8	29.63	8	88.89	19	70.37	9	27
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0
รวม	47	19.83	64	22.61	190	80.17	219	77.39	237	283

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 เป็นจำนวน 237 ชื่อเรื่อง 283 เล่ม มีการใช้ 190 ชื่อเรื่อง 219 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 80.17 และ 77.39 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 158 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 79.00 หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 8 ชื่อเรื่อง 19 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 85.71 และ 75.00 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 8 ชื่อเรื่อง 19 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และ 70.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	291	27.27	291	27.27	776	72.73	776	72.73	1,067	1,067
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	15	27.27	42	38.18	40	72.73	68	61.82	55	110
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	2	10.53	10	17.54	17	89.47	47	82.46	19	57
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	0	0.00	2	100.00	8	100.00	2	8
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	0	0.00	1	100.00	5	100.00	1	5
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	0	0.00	1	100.00	6	100.00	1	6
รวม	308	26.90	343	27.37	837	73.10	910	72.63	1,145	1,253

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 เป็นจำนวน 1,145 ชื่อเรื่อง 1,253 เล่ม มีการใช้ 837 ชื่อเรื่อง 910 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 73.10 และ 72.63 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 776 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 72.73 หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 40 ชื่อเรื่อง 68 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 72.73 และ 61.82 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 17 ชื่อเรื่อง 47 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 89.47 และ 82.46 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 4, 5 และมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ทุกชื่อเรื่อง ทุกเล่ม

ตารางที่ 15 จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	346	29.67	346	29.67	820	70.33	820	70.33	1,166	1,166
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	8	19.05	28	33.33	34	80.95	56	66.67	42	84
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	1	8.333	4	100.00	11	91.67	4	12
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	1	100.00	4	100.00	1	4
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	1	100.00	9	100.00	1	9
รวม	354	29.16	375	29.41	860	70.84	900	70.59	1,214	1,275

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 เป็นจำนวน 1,214 ชื่อเรื่อง 1,275 เล่ม มีการใช้ 860 ชื่อเรื่อง 900 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 70.84 และ 70.59 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 820 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.33 หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 34 ชื่อเรื่อง 56 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 80.95 และ 66.67 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 4 ชื่อเรื่อง 11 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 91.67 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 4 และมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ทุกชื่อเรื่อง ทุกเล่ม

ตารางที่ 16 จำนวนหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 ที่มีการใช้และยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อ

ชื่อเรื่อง

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ไม่มีการใช้				จำนวนที่ใช้				จำนวนที่ซื้อ	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	เล่ม
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	688	48.15	688	48.15	741	51.85	741	51.85	1,429	1,429
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	13	35.14	35	47.30	24	64.86	39	52.70	37	74
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	3	50.00	12	66.67	3	50.00	6	33.33	6	18
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	3	37.50	2	100.00	5	62.50	2	8
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	4	80.00	1	100.00	1	20.00	1	5
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	6	60.00	1	100.00	4	40.00	1	10
รวม	704	47.70	748	48.45	772	52.30	796	51.55	1,476	1,544

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 เป็นจำนวน 1,476 ชื่อเรื่อง 1,544 เล่ม มีการใช้ 772 ชื่อเรื่อง 796 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 52.30 และ 51.55 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 741 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 51.85 หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 24 ชื่อเรื่อง 39 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 64.86 และ 52.70 ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 3 ชื่อเรื่อง 6 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 33.33 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อ 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 2 ชื่อเรื่อง 5 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 62.50 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อ 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 1 ชื่อเรื่อง 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 20.00 ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 1 ชื่อเรื่อง 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 40.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความถี่ของการใช้หนังสือ ประกอบด้วยตารางที่ 17 – ตารางที่ 22

ตารางที่ 17 ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ใช้	ความถี่ของการใช้	ความถี่เฉลี่ย	
	เล่ม	เล่ม	ครั้ง	ครั้งต่อเล่มที่ซื้อต่อปี	ครั้งต่อเล่มที่ใช้ต่อปี
พ.ศ.2542	236	167	906	1.28	1.81
พ.ศ.2543	283	219	1,547	1.82	2.35
พ.ศ.2544	1,253	910	4,949	1.32	1.81
พ.ศ.2545	1,275	900	3,797	1.49	2.11
พ.ศ.2546	1,544	796	2,000	1.30	2.51
รวม	4,591	2,992	13,199	1.20	1.84

หนังสือที่ซื้อ 4,591 เล่ม มีการใช้ 2,992 เล่ม มีความถี่ของการใช้ 13,199 ครั้ง หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 มีความถี่ของการใช้มากที่สุด 4,949 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือต่อจำนวนเล่มที่ซื้อต่อจำนวนปีที่ออกบริการ เป็น 1.20 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือต่อจำนวนเล่มที่มีการใช้ต่อจำนวนปีที่ออกบริการ เป็น 1.84 ครั้ง

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อต่อจำนวนปีที่ออกบริการ มากที่สุด 1.82 ครั้ง รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 มีความถี่เฉลี่ย 1.49 ครั้ง

หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่มีการใช้ต่อจำนวนปีที่ออกบริการ มากที่สุด 2.51 ครั้ง รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 มีความถี่เฉลี่ย 2.35 ครั้ง

ตารางที่ 18 ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามปีที่ซื้อและปีที่พิมพ์

ปีที่ซื้อ	ปีที่พิมพ์ ค.ศ.1999		ปีที่พิมพ์ ค.ศ. 2000		ปีที่พิมพ์ ค.ศ. 2001		ปีที่พิมพ์ ค.ศ. 2002		ปีที่พิมพ์ ค.ศ.2003		รวม	
	ความถี่		ความถี่		ความถี่		ความถี่		ความถี่		ความถี่	
	ครั้ง	เฉลี่ย	ครั้ง	เฉลี่ย	ครั้ง	เฉลี่ย	ครั้ง	เฉลี่ย	ครั้ง	เฉลี่ย	ครั้ง	เฉลี่ย
พ.ศ.2542	906	1.28	*	*	*	*	*	*	*	*	906	1.28
พ.ศ.2543	719	1.59	828	2.09	*	*	*	*	*	*	1,547	1.82
พ.ศ.2544	904	1.11	2451	1.35	1594	1.42	*	*	*	*	4,949	1.32
พ.ศ.2545	269	1.01	716	1.50	1,255	1.45	1,557	1.65	*	*	3,797	1.49
พ.ศ.2546	82	0.96	144	0.86	312	1.20	870	1.50	592	1.32	2,000	1.30
รวม	2,880	1.37	4,139	1.51	3,161	1.48	2,427	1.54	592	1.32	13,199	1.20

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 มีความถี่เฉลี่ยของการใช้มากที่สุด 1.54 ครั้ง รองลงมาได้แก่ หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 ค.ศ.2001 ค.ศ.1999 และ ค.ศ.2003 มีความถี่เฉลี่ย 1.51 1.48 1.37 และ 1.32 ครั้ง ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.1999 และซื้อในปี พ.ศ.2543 มีความถี่เฉลี่ยมากที่สุด 2.09 ครั้ง รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 และซื้อในปี พ.ศ.2545 มีความถี่เฉลี่ย 1.65 ครั้ง

หนังสือที่ซื้อปี พ.ศ.2542 พ.ศ.2543 พ.ศ.2544 และ พ.ศ.2545 มีความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือฉบับพิมพ์ปัจจุบันมากที่สุด ส่วนหนังสือปีพิมพ์ย้อนหลังมีความถี่ลดลงตามลำดับ ยกเว้นหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 ความถี่เฉลี่ยของหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 มากกว่าความถี่เฉลี่ยของหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001

หนังสือที่ซื้อปี พ.ศ.2546 ฉบับที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 มีความถี่เฉลี่ย 1.50 ครั้ง ซึ่งมากกว่าฉบับพิมพ์ปี ค.ศ.2003

ตารางที่ 19 ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ใช้	ความถี่ของการใช้	ความถี่เฉลี่ย	
	เล่ม	เล่ม	ครั้ง	ครั้งต่อเล่มที่ซื้อ	ครั้งต่อเล่มที่ใช้
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	4,073	2,645	10,847	2.66	4.10
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	346	220	1,396	4.03	6.35
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	117	85	644	5.50	7.58
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	20	17	79	3.95	4.65
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	10	6	75	7.50	12.50
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	25	19	158	6.32	8.32
รวม	4,591	2,992	13,199	2.87	4.41

ความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือต่อจำนวนเล่มที่ซื้อทั้งหมด เป็น 2.87 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือต่อจำนวนเล่มที่ใช้ทั้งหมด เป็น 4.41 ครั้ง

หนังสือที่ซื้อจำนวน 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและจำนวนเล่มที่ใช้มากที่สุด 7.50 และ 12.50 ครั้ง ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและจำนวนเล่มที่ใช้ 6.32 และ 8.32 ครั้ง ตามลำดับ ส่วนหนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและจำนวนเล่มที่ใช้น้อยที่สุด 2.66 และ 4.10 ครั้ง ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่องและปีที่ซื้อ

จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง	ปีที่ซื้อ									
	พ.ศ.2542		พ.ศ.2543		พ.ศ.2544		พ.ศ.2545		พ.ศ.2546	
	ใช้ (ครั้ง)	ครั้งต่อเล่มต่อปี	ใช้ (ครั้ง)	ครั้งต่อเล่มต่อปี	ใช้ (ครั้ง)	ครั้งต่อเล่มต่อปี	ใช้ (ครั้ง)	ครั้งต่อเล่มต่อปี	ใช้ (ครั้ง)	ครั้งต่อเล่มต่อปี
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	738	1.17	1,008	1.68	4,010	1.25	3,267	1.40	1,824	1.28
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	162	2.45	394	2.34	405	1.23	294	1.75	141	1.91
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	6	0.67	145	1.79	397	2.32	90	3.75	6	0.33
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	44	1.83	20	2.50	15	1.88
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	72	4.80	126	7.00	3	0.60
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0	0	0	21	1.17	0	0.00	11	1.10
รวม	906	1.28	1,547	1.82	4,949	1.32	3,797	1.49	2,000	1.30

หนังสือที่ซื้อจำนวน 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง ในปี พ.ศ.2545 มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการมากที่สุด 7.00 ครั้ง รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อจำนวน 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง ในปี พ.ศ.2544 มีความถี่เฉลี่ยเฉลี่ยของการใช้ต่อเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการ 4.80 ครั้ง

หนังสือที่ซื้อจำนวน 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง ในปี พ.ศ.2546 มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการน้อยที่สุด 0.33 ครั้ง

ตารางที่ 21 ความถี่ของการใช้หนังสือจำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ใช้	ความถี่ของการใช้	ความถี่เฉลี่ย	
	เล่ม	เล่ม	ครั้ง	ครั้งต่อเล่มที่ซื้อ	ครั้งต่อเล่มที่ใช้
คอมพิวเตอร์ (หมวด 003-006)	852	662	3,237	3.80	4.89
บรรณารักษศาสตร์ (หมวด 010-069)	68	41	109	1.60	2.66
นิเทศศาสตร์ (หมวด 070,300-306,659,700)	347	260	1,029	2.97	3.96
ปรัชญาและจิตวิทยา (หมวด 100)	125	75	243	1.94	3.24
รัฐประศาสนศาสตร์ (หมวด 307,320,350)	64	39	98	1.53	2.51
เศรษฐศาสตร์ (หมวด 330)	429	314	1,392	3.24	4.43
กฎหมาย (หมวด 340)	238	116	317	1.33	2.73
ภาษาศาสตร์และวรรณกรรม (หมวด 400,800)	274	229	1,712	6.25	7.48
วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ (หมวด 500, 610-619, 630)	430	216	671	1.56	3.11
วิศวกรรมศาสตร์ (หมวด 620)	350	168	677	1.93	4.03
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หมวด 640,900)	153	91	398	2.60	4.37
การจัดการธุรกิจ (หมวด 650-658)	963	631	2,856	2.97	4.53
วิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง (หมวด 660-699)	97	20	54	0.56	2.70
อื่นๆ	201	130	406	2.02	3.12
รวม	4,591	2,992	13,199	2.87	4.41

หนังสือที่ซื้อทั้งหมด 4,591 ชื่อเรื่อง 2,992 เล่ม ความถี่ของการใช้ 13,199 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือต่อจำนวนเล่มที่ซื้อทั้งหมด เป็น 2.87 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้หนังสือต่อจำนวนเล่มที่ใช้ทั้งหมด เป็น 4.41 ครั้ง

หนังสือสาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรมมีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและจำนวนเล่มที่ใช้มากที่สุด 6.25 และ 7.48 ครั้ง ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือสาขาวิชาคอมพิวเตอร์มีความถี่เฉลี่ยเฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและจำนวนเล่มที่ใช้ 3.80 และ 4.89 ครั้ง ตามลำดับ

หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ซื้อน้อยที่สุด 0.56 ครั้ง หนังสือสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มที่ใช้น้อยที่สุด 2.51 ครั้ง

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบจำนวนหนังสือที่มีการใช้จำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้และจำนวนเล่มที่ซื้อต่อซื้อเรื่อง

จำนวนครั้งที่ใช้	ปริมาณการใช้หนังสือกลุ่มที่ซื้อ											
	1 เล่มต่อซื้อเรื่อง		2 เล่มต่อซื้อเรื่อง		3 เล่มต่อซื้อเรื่อง		4 เล่มต่อซื้อเรื่อง		5 เล่มต่อซื้อเรื่อง		มากกว่า 5 เล่มต่อซื้อเรื่อง	
	ใช้ (ซื้อเรื่อง)	ร้อยละ	ใช้ (ซื้อเรื่อง)	ร้อยละ	ใช้ (ซื้อเรื่อง)	ร้อยละ	ใช้ (ซื้อเรื่อง)	ร้อยละ	ใช้ (ซื้อเรื่อง)	ร้อยละ	ใช้ (ซื้อเรื่อง)	ร้อยละ
1 - 2 ครั้ง	1,291	48.81	23	17.56	6	18.18	1	20.00	0	0.00	0	0.00
3 - 4 ครั้ง	583	22.04	20	15.27	1	3.03	0	0.00	1	50.00	0	0.00
5 - 6 ครั้ง	301	11.38	25	19.08	3	9.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7 - 8 ครั้ง	161	6.09	10	7.63	4	12.12	0	0.00	0	0.00	0	0.00
9 - 10 ครั้ง	112	4.23	13	9.92	2	6.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00
11 - 12 ครั้ง	74	2.80	8	6.11	1	3.03	1	20.00	0	0.00	1	33.33
13 - 14 ครั้ง	39	1.47	3	2.29	3	9.09	1	20.00	0	0.00	0	0.00
15 - 16 ครั้ง	22	0.83	5	3.82	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
17 - 18 ครั้ง	14	0.53	3	2.29	3	9.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00
19 - 20 ครั้ง	14	0.53	2	1.53	0	0.00	1	20.00	0	0.00	0	0.00
21 - 22 ครั้ง	9	0.34	2	1.53	1	3.03	0	0.00	0	0.00	1	33.33
23 - 24 ครั้ง	7	0.26	2	1.53	1	3.03	0	0.00	0	0.00	0	0.00
25 - 26 ครั้ง	6	0.23	2	1.53	1	3.03	0	0.00	0	0.00	0	0.00
27 - 28 ครั้ง	7	0.26	3	2.29	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
29 - 30 ครั้ง	0	0.00	2	1.53	1	3.03	0	0.00	0	0.00	0	0.00
31 - 35 ครั้ง	0	0.00	3	2.29	0	0.00	1	20.00	0	0.00	0	0.00
36 - 40 ครั้ง	1	0.04	1	0.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
41 - 45 ครั้ง	2	0.08	2	1.53	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
46 - 50 ครั้ง	1	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
51 - 55 ครั้ง	1	0.04	0	0.00	4	12.12	0	0.00	0	0.00	0	0.00
70 ครั้ง	0	0.00	0	0.00	1	3.03	0	0.00	0	0.00	0	0.00
72 ครั้ง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	50.00	0	0.00
75 ครั้ง	0	0.00	0	0.00	1	3.03	0	0.00	0	0.00	0	0.00
76 ครั้ง	0	0.00	1	0.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
77 ครั้ง	0	0.00	1	0.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
126 ครั้ง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	33.33
รวม	2,645	100.00	131	100.00	33	100.00	5	100.00	2	100.00	3	100.00

หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีจำนวน 1 เล่ม ที่ความถี่ของการใช้สูงสุดอยู่ในช่วง 51 – 55 ครั้ง ส่วนใหญ่คือ 1,291 เล่ม หรือร้อยละ 48.81 มีความถี่ของการใช้ 1 – 2 ครั้ง

หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีจำนวน 1 ชื่อเรื่อง ที่มีความถี่ของการใช้สูงสุด 77 ครั้ง ส่วนใหญ่คือ 25 ชื่อเรื่อง หรือร้อยละ 19.08 มีความถี่ของการใช้ 5 – 6 ครั้ง รองลงมา ได้แก่ ความถี่ช่วง 1 – 2 ครั้ง มีจำนวน 23 ชื่อเรื่อง หรือร้อยละ 17.56

หนังสือที่ซื้อจำนวน 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีจำนวน 1 ชื่อเรื่อง ที่มีความถี่ของการใช้สูงสุด 75 ครั้ง ส่วนใหญ่คือ 6 ชื่อเรื่อง หรือร้อยละ 18.18 มีความถี่ของการใช้ 1 – 2 ครั้ง รองลงมา ได้แก่ ความถี่ช่วง 7 – 8 ครั้ง มีจำนวน 4 ชื่อเรื่อง หรือร้อยละ 12.12

หนังสือที่ซื้อจำนวน 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีจำนวน 5 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 1 – 2 , 11 – 12, 13 – 14, 19 – 20 และ 31 – 35 ครั้ง ช่วงละ 1 ชื่อเรื่องเท่ากัน

หนังสือที่ซื้อจำนวน 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีจำนวน 2 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 3 – 4 และ 72 ครั้ง ช่วงละ 1 ชื่อเรื่อง เท่ากัน

หนังสือที่ซื้อจำนวนมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีจำนวน 3 ชื่อเรื่อง มีความถี่ของการใช้ 11 – 12, 21 – 22 และ 126 ครั้ง ช่วงละ 1 ชื่อเรื่อง เท่ากัน

ตอนที่ 3 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ ประกอบด้วยตารางที่ 23 –31

ตารางที่ 23 จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์และปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	ปีพิมพ์ ค.ศ.1999		ปีพิมพ์ ค.ศ.2000		ปีพิมพ์ ค.ศ.2001		ปีพิมพ์ ค.ศ.2002		ปีพิมพ์ ค.ศ.2003	
	จำนวนที่ยังไม่ใช้		จำนวนที่ยังไม่ใช้		จำนวนที่ยังไม่ใช้		จำนวนที่ยังไม่ใช้		จำนวนที่ยังไม่ใช้	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละของจำนวนที่ซื้อ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละของจำนวนที่ซื้อ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละของจำนวนที่ซื้อ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละของจำนวนที่ซื้อ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละของจำนวนที่ซื้อ
พ.ศ.2542	63	28.25	*	*	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2543	32	24.62	15	14.02	*	*	*	*	*	*
พ.ศ.2544	78	31.20	142	25.96	88	25.29	*	*	*	*
พ.ศ.2545	55	41.35	70	32.56	116	27.62	113	25.34	*	*
พ.ศ.2546	47	61.04	90	54.88	133	52.99	241	43.66	193	44.68
รวม	275	33.83	317	30.69	337	33.07	354	35.47	193	44.68

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 และซื้อในปี พ.ศ.2546 ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 47 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 61.04 รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 และซื้อในปี พ.ศ.2546 ยังไม่มีการใช้ 90 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 54.88

ตารางที่ 24 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ

ปีที่ซื้อ	จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้				ราคา	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ
พ.ศ.2542	63	4.27	69	4.32	110,840	2.48
พ.ศ.2543	47	3.18	64	4.00	136,962	3.07
พ.ศ.2544	308	20.87	343	21.45	772,598	17.32
พ.ศ.2545	354	23.98	375	23.45	867,824	19.45
พ.ศ.2546	704	47.70	748	46.78	2,573,655	57.68
รวม	1,476	100.00	1,599	100.00	4,461,879	100.00

หนังสือที่ยังไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม ราคา 4,461,879 บาท เป็นหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 มากที่สุด 704 ชื่อเรื่อง 748 เล่ม ราคา 2,573,655 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.70 46.78 และ 57.68 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 จำนวน 354 ชื่อเรื่อง 375 เล่ม ราคา 867,824 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.98 23.45 และ 19.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่พิมพ์

ปีที่พิมพ์	จำนวนที่ไม่มีการใช้				ราคา	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ
ค.ศ.1999	275	18.63	302	18.89	716,676	16.06
ค.ศ.2000	317	21.48	351	21.95	1,010,205	22.64
ค.ศ.2001	337	22.83	362	22.64	1,015,340	22.76
ค.ศ.2002	354	23.98	382	23.89	1,104,934	24.76
ค.ศ.2003	193	13.08	202	12.63	614,724	13.78
รวม	1,476	100.00	1,599	100.00	4,461,879	100.00

หนังสือที่ยังไม่ใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม เป็นหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 มากที่สุด 354 ชื่อเรื่อง 382 เล่ม ราคา 1,104,934 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.98 23.89 24.76 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001 ยังไม่ใช้ 337 ชื่อเรื่อง 362 เล่ม ราคา 1,015,340 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.83 22.64 และ 22.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อและปีที่พิมพ์

ปีที่ซื้อ	ราคาหนังสือฉบับปีพิมพ์											
	ค.ศ.1999		ค.ศ.2000		ค.ศ.2001		ค.ศ.2002		ค.ศ.2003		รวมเงิน	
	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	
พ.ศ.2542	110,840	15.47	*	*	*	*	*	*	*	*	*	110,840
พ.ศ.2543	96,424	13.45	40,538	4.01	*	*	*	*	*	*	*	136,962
พ.ศ.2544	169,790	23.69	372,741	36.90	230,067	22.66	*	*	*	*	*	772,598
พ.ศ.2545	95,516	13.33	175,666	17.39	290,017	28.56	306,625	27.75	*	*	*	867,824
พ.ศ.2546	244,106	34.06	421,260	41.70	495,256	48.78	798,309	72.25	614,724	100.00	*	2,573,655
รวม	716,676	100.00	1,010,205	100.00	1,015,340	100.00	1,104,934	100.00	614,724	100.00	*	4,461,879

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 ที่ยังไม่มีการใช้มีราคามากที่สุด 1,104,934 บาท รองลงมาได้แก่

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001 และ ค.ศ.2000 ราคา 1,015,340 และ 1,010,205 บาท ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ ปี ค.ศ.1999 จัดซื้อในปี พ.ศ.2546 และยังไม่มีการใช้ มีราคามากที่สุด 244,106 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.06

หนังสือที่พิมพ์ ปี ค.ศ.2000 จัดซื้อในปี พ.ศ.2546 และยังไม่มีการใช้ มีราคามากที่สุด 421,260 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.70

หนังสือที่พิมพ์ ปี ค.ศ.2001 จัดซื้อในปี พ.ศ.2546 และยังไม่มีการใช้ มีราคามากที่สุด 495,256 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.78

หนังสือที่พิมพ์ ปี ค.ศ.2000 ที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 และยังไม่มีการใช้มีราคามากที่สุด 798,309 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.25

ตารางที่ 27 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง

จำนวนเล่มที่ซื้อต่อ ชื่อเรื่อง	จำนวนที่ไม่มีการใช้				ราคา	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ
1 เล่มต่อชื่อเรื่อง	1,428	96.75	1,428	89.31	3,962,625	88.81
2 เล่มต่อชื่อเรื่อง	42	2.85	126	7.88	291,432	6.53
3 เล่มต่อชื่อเรื่อง	6	0.41	32	2.00	160,212	3.59
4 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	3	0.19	38,700	0.87
5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	4	0.25	5,400	0.12
มากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง	0	0.00	6	0.38	3,510	0.08
รวม	1,476	100.00	1,599	100.00	4,461,879	100.00

หนังสือที่ซื้อจำนวน 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 1,428 ชื่อเรื่อง 1,428 เล่ม ราคา 3,962,625 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.75 89.31 และ 88.81 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง ยังไม่มีการใช้ 42 ชื่อเรื่อง 126 เล่ม ราคา 291,432 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.85 7.88 และ 6.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนที่ไม่มีการใช้				ราคา	
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ (หมวด 003-006)	172	11.65	190	11.88	437,626	9.81
บรรณารักษศาสตร์ (หมวด 010-069)	26	1.76	27	1.69	76,733	1.72
นิเทศศาสตร์ (หมวด 070,300-306,659,700)	83	5.62	87	5.44	146,006	3.27
ปรัชญาและจิตวิทยา (หมวด 100)	50	3.39	50	3.13	84,775	1.90
รัฐประศาสนศาสตร์ (หมวด 307,320,350)	24	1.63	25	1.56	98,065	2.20
เศรษฐศาสตร์ (หมวด 330)	101	6.84	115	7.19	272,971	6.12
กฎหมาย (หมวด 340)	114	7.72	122	7.63	544,473	12.20
ภาษาศาสตร์และวรรณกรรม (หมวด 400,800)	33	2.24	45	2.81	47,343	1.06
วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (หมวด 500, 610-619, 630)	202	13.69	214	13.38	697,967	15.64
วิศวกรรมศาสตร์ (หมวด 620)	171	11.59	182	11.38	642,263	14.39
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หมวด 640,900)	56	3.79	62	3.88	108,338	2.43
การจัดการธุรกิจ (หมวด 650-658)	305	20.66	332	20.76	653,077	14.64
วิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การ ก่อสร้าง (หมวด 660-699)	74	5.01	77	4.82	456,934	10.24
อื่นๆ	65	4.40	71	4.44	195,308	4.38
รวม	1,476	100.00	1,599	100.00	4,461,879	100.00

หนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ที่ยังไม่มีการใช้ มีราคามากที่สุด 697,967 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.64 รองลงมาได้แก่หนังสือสาขาวิชาการจัดการธุรกิจและสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์

มีราคา 653,077 และ 642,263 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.64 และ 14.39 ตามลำดับ หนังสือสาขาวิชา
ภาษาและวรรณกรรมที่ยังไม่มีการใช้ มีราคาน้อยที่สุด 47,343 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.06



ตารางที่ 29 จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชาและปีที่พิมพ์

สาขาวิชา	จำนวนหนังสือที่พิมพ์ปี										
	ค.ศ.1999		ค.ศ.2000		ค.ศ.2001		ค.ศ.2002		ค.ศ.2003		รวม
	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง	ร้อยละ	ชื่อเรื่อง
คอมพิวเตอร์ (หมวด 003-006)	17	6.18	25	7.89	29	8.61	55	15.54	46	23.83	172
บรรณารักษศาสตร์ (หมวด 010-069)	7	2.55	9	2.84	5	1.48	4	1.13	1	0.52	26
นิเทศศาสตร์ (หมวด 070,300- 306,659,700)	11	4.00	19	5.99	21	6.23	23	6.50	9	4.66	83
ปรัชญาและจิตวิทยา (หมวด 100)	13	4.73	6	1.89	17	5.04	11	3.11	3	1.55	50
รัฐประศาสนศาสตร์ (หมวด 307,320,350)	8	2.91	5	1.58	5	1.48	3	0.85	3	1.55	24
เศรษฐศาสตร์ (หมวด 330)	15	5.45	32	10.09	25	7.42	17	4.80	12	6.22	101
กฎหมาย (หมวด 340)	23	8.36	20	6.31	38	11.28	29	8.19	4	2.07	114
ภาษาศาสตร์และวรรณกรรม (หมวด 400,800)	15	5.45	6	1.89	7	2.08	3	0.85	2	1.04	33
วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (หมวด 500, 610-619, 630)	25	9.09	61	19.24	42	12.46	46	12.99	28	14.51	202
วิศวกรรมศาสตร์ (หมวด 620)	29	10.55	30	9.46	31	9.20	54	15.25	27	13.99	171
การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว (หมวด 640,900)	28	10.18	13	4.10	7	2.08	4	1.13	4	2.07	56
การจัดการธุรกิจ (หมวด 650-658)	60	21.82	52	16.40	76	22.55	86	24.29	31	16.06	305
วิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง (หมวด 660-699)	15	5.45	25	7.89	17	5.04	10	2.82	7	3.63	74
อื่นๆ	9	3.27	14	4.42	17	5.04	9	2.54	16	8.29	65
รวม	275	100.00	317	100.00	337	100.00	354	100.00	193	100.00	1,476

จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ทั้งหมด 1,476 ชื่อเรื่อง เป็นหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 ค.ศ.2000 ค.ศ.2001 ค.ศ.2002 และ ค.ศ.2003 จำนวน 275 317 337 354 และ 193 ชื่อเรื่อง ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจยังไม่มีการใช้มากที่สุด 60 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.82 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว 29 และ 28 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.55 และ 10.18 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 61 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 19.24 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ 52 และ 32 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.40 และ 10.09 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจยังไม่มีการใช้มากที่สุด 76 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.55 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ และกฎหมาย 42 และ 38 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.46 และ 11.28 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจยังไม่มีการใช้มากที่สุด 86 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.29 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 55 และ 54 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 15.54 และ 15.25 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2003 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ไม่มีการใช้มากที่สุด 46 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 23.83 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 31 และ 28 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.06 และ 14.51 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 จำนวนหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชาและปีที่พิมพ์

สาขาวิชา	จำนวนหนังสือที่พิมพ์ปี										รวม จำนวน เล่ม
	ค.ศ.1999		ค.ศ.2000		ค.ศ.2001		ค.ศ.2002		ค.ศ.2003		
	เล่ม	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	เล่ม	ร้อยละ	
คอมพิวเตอร์ (หมวด 003-006)	20	6.62	32	9.12	30	8.29	60	15.71	48	23.76	190
บรรณารักษศาสตร์ (หมวด 010-069)	7	2.32	9	2.56	6	1.66	4	1.05	1	0.50	27
นิเทศศาสตร์ (หมวด 070,300- 306,659,700)	12	3.97	19	5.41	22	6.08	25	6.54	9	4.46	87
ปรัชญาและจิตวิทยา (หมวด 100)	13	4.30	6	1.71	17	4.70	11	2.88	3	1.49	50
รัฐประศาสนศาสตร์ (หมวด 307,320,350)	9	2.98	5	1.42	5	1.38	3	0.79	3	1.49	25
เศรษฐศาสตร์ (หมวด 330)	20	6.62	34	9.69	28	7.73	20	5.24	13	6.44	115
กฎหมาย (หมวด 340)	25	8.28	23	6.55	40	11.05	29	7.59	5	2.48	122
ภาษาศาสตร์และวรรณกรรม (หมวด 400,800)	18	5.96	10	2.85	8	2.21	5	1.31	4	1.98	45
วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (หมวด 500, 610-619, 630)	27	8.94	65	18.52	44	12.15	49	12.83	29	14.36	214
วิศวกรรมศาสตร์ (หมวด 620)	31	10.26	32	9.12	36	9.94	56	14.66	27	13.37	182
การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว (หมวด 640,900)	30	9.93	14	3.99	8	2.21	6	1.57	4	1.98	62
การจัดการธุรกิจ (หมวด 650-658)	66	21.85	59	16.81	81	22.38	95	24.87	31	15.35	332
วิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง (หมวด 660-699)	15	4.97	27	7.69	17	4.70	10	2.62	8	3.96	77
อื่นๆ	9	2.98	16	4.56	20	5.52	9	2.36	17	8.42	71
รวม	302	100.00	351	100.00	362	100.00	382	100.00	202	100.00	1,599

จำนวนเล่มของหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ทั้งหมด 1,599 เล่ม เป็นหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999
ค.ศ.2000 ค.ศ.2001 ค.ศ.2002 และ ค.ศ.2003 จำนวน 302 351 362 382 และ 202 เล่ม
ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจยังไม่มีการใช้มากที่สุด 66 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 21.85 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว 31 และ 30 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 10.26 และ 9.93 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 65 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 18.52 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ 59 และ 34 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 16.81 และ 9.69 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจยังไม่มีการใช้มากที่สุด 81 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 22.38 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ และกฎหมาย 44 และ 40 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 12.15 และ 11.05 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจยังไม่มีการใช้มากที่สุด 95 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 24.87 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 60 และ 56 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 15.71 และ 14.66 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2003 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 48 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 23.76 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 31 และ 29 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 15.35 และ 14.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 ราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามสาขาวิชาและปีที่พิมพ์

สาขาวิชา	ราคาหนังสือที่พิมพ์ในปี										รวมราคาหนังสือบาท
	ค.ศ.1999		ค.ศ.2000		ค.ศ.2001		ค.ศ.2002		ค.ศ.2003		
	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	
คอมพิวเตอร์ (หมวด 003-006)	45,475	6.35	50,447	4.99	75,467	7.43	159,542	14.44	106,695	17.36	437,626
บรรณารักษศาสตร์ (หมวด 010-069)	13,558	1.89	28,670	2.84	19,598	1.93	14,007	1.27	900	0.15	76,733
นิเทศศาสตร์ (หมวด 070,300-306,659,700)	18,554	2.59	28,945	2.87	42,220	4.16	39,918	3.61	16,369	2.66	146,006
ปรัชญาและ จิตวิทยา (หมวด 100)	16,140	2.25	8,506	0.84	31,697	3.12	19,484	1.76	8,948	1.46	84,775
รัฐประศาสน ศาสตร์ (หมวด 307,320,350)	34,331	4.79	22,870	2.26	24,722	2.43	9,740	0.88	6,402	1.04	98,065
เศรษฐศาสตร์ (หมวด 330)	54,516	7.61	79,359	7.86	54,952	5.41	55,438	5.02	28,706	4.67	272,971
กฎหมาย (หมวด 340)	81,918	11.43	161,247	15.96	153,556	15.12	105,332	9.53	42,420	6.90	544,473
ภาษาศาสตร์และ วรรณกรรม (หมวด 400,800)	21,110	2.95	7,081	0.70	9,776	0.96	2,605	0.24	6,771	1.10	47,343
วิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์ (หมวด 500, 610-619, 630)	101,632	14.18	186,240	18.44	137,196	13.51	168,822	15.28	104,077	16.93	697,967
วิศวกรรมศาสตร์ (หมวด 620)	108,032	15.07	127,933	12.66	112,725	11.10	183,190	16.58	110,383	17.96	642,263
การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว (หมวด 640,900)	47,033	6.56	20,551	2.03	15,603	1.54	13,630	1.23	11,521	1.87	108,338
การจัดการธุรกิจ (หมวด 650-658)	99,565	13.89	106,164	10.51	138,939	13.68	249,974	22.62	58,435	9.51	653,077
วิศวกรรมเคมีและ ผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง (หมวด 660-699)	51,801	7.23	146,725	14.52	128,971	12.70	68,200	6.17	61,237	9.96	456,934
อื่นๆ	23,011	3.21	35,467	3.51	69,918	6.89	15,052	1.36	51,860	8.44	195,308
รวม	716,676	100.00	1,010,205	100.00	1,015,340	100.00	1,104,934	100.00	614,724	100.00	4,461,879

ราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ทั้งหมด 4,461,879 บาท เป็นราคาของหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 มากที่สุด 1,104,934 บาท รองลงมาได้แก่ หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 ค.ศ.2000 ค.ศ.1999 และ ค.ศ.2003 คิดเป็นเงิน 716,676 1,010,205 1,015,340 และ 614,724 บาท ตามลำดับ เป็นราคาหนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์มากที่สุด 697,967 บาท รองลงมาได้แก่หนังสือสาขาวิชาการจัดการธุรกิจและสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 653,077 และ 642,263 บาท ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.1999 ที่ยังไม่มีการใช้ คิดเป็นเงินมากที่สุด ได้แก่ หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 108,032 บาท หรือร้อยละ 15.07 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจ 101,632 และ 99,565 บาท หรือร้อยละ 14.18 และ 13.89 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 ที่ยังไม่มีการใช้ คิดเป็นเงินมากที่สุด ได้แก่หนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ 186,240 บาท หรือร้อยละ 18.44 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชากฎหมายและสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 161,247 และ 146,725 บาท หรือร้อยละ 15.96 และ 14.52 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001 ที่ยังไม่มีการใช้ คิดเป็นเงินมากที่สุด ได้แก่หนังสือสาขาวิชากฎหมาย 153,556 บาท หรือร้อยละ 15.12 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ 138,939 และ 137,196 บาท หรือร้อยละ 13.68 และ 13.51 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 ที่ยังไม่มีการใช้ คิดเป็นเงินมากที่สุด ได้แก่หนังสือสาขาวิชาการจัดการธุรกิจ 249,974 บาท หรือร้อยละ 22.62 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ 183,190 และ 168,822 บาท หรือร้อยละ 16.58 และ 15.28 ตามลำดับ

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2003 ที่ยังไม่มีการใช้ คิดเป็นเงินมากที่สุด ได้แก่หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 110,383 บาท หรือร้อยละ 17.96 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ 106,695 และ 104,077 บาท หรือร้อยละ 17.36 และ 16.93 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 – ค.ศ.2003 ซึ่งศูนย์สนเทศและหอสมุดซื้อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ การดำเนินการศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปและอภิปรายผลดังนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปริมาณหนังสือภาษาต่างประเทศที่มีการใช้ในด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม และความถี่ของการใช้
2. เพื่อศึกษาปริมาณหนังสือภาษาต่างประเทศที่ไม่มีการใช้ในด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม และราคา

การดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ปริมาณการใช้และไม่ใช้หนังสือภาษาต่างประเทศที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดจัดซื้อในช่วงปี พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่หนังสือภาษาต่างประเทศที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 - ค.ศ.2003 ซึ่งศูนย์สนเทศและหอสมุดซื้อจำนวน 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม รวบรวมจากข้อมูลและสถิติการยืมที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูลบรรณานุกรมของศูนย์สนเทศและหอสมุด โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลที่สร้างไว้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 - ค.ศ.2003 ศูนย์สนเทศและหอสมุดซื้อ ในปี พ.ศ.2542 - พ.ศ.2546 จำนวน 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม มีการใช้ 2,819 ชื่อเรื่อง 2,992 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 65.63 และ 65.17 ตามลำดับ ยังไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 34.37 และ 34.83 ตามลำดับ รวมราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ 4,461,879 บาท เป็นราคาหนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์มากที่สุด 697,967 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.64

หนังสือที่ใช้ 2,992 เล่ม มีความถี่ของการใช้ 13,199 ครั้ง เป็นความถี่ของการใช้หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 มากที่สุด 4,949 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยของการใช้ต่อจำนวนเล่มต่อจำนวนปีที่ออกบริการ 1.20 ครั้ง หนังสือสาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรมมีปริมาณการใช้และความถี่ของการใช้ต่อเล่ม

ต่อจำนวนปีที่ออกบริการมากที่สุด คือใช้ 178 ชื่อเรื่อง 229 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 211 ชื่อเรื่อง 274 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 84.36 และ 83.58 ตามลำดับ มีความถี่เฉลี่ย 6.25 ครั้ง

ปริมาณการใช้ ความถี่ของการใช้ และปริมาณที่ยังไม่มีการใช้จำแนกตามปีที่ซื้อ ปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่องและสาขาวิชา สรุปได้ดังนี้

1. ปริมาณการใช้ จำแนกตามปีที่ซื้อ ปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง และสาขาวิชา สรุปได้ดังนี้

หนังสือที่มีการใช้ 2,819 ชื่อเรื่อง เป็นหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 มากที่สุด 860 ชื่อเรื่อง รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 พ.ศ.2546 พ.ศ.2543 และ พ.ศ.2542 จำนวน 837 772 190 และ 160 ชื่อเรื่องตามลำดับ เป็นหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 มากที่สุด 716 ชื่อเรื่อง รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 ค.ศ.2002 ค.ศ.1999 และ ค.ศ.2003 จำนวน 682 644 538 และ 239 ตามลำดับ

หนังสือที่มีการใช้ 2,992 เล่ม เป็นหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 มากที่สุด 910 เล่ม รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 พ.ศ.2546 พ.ศ.2543 และ พ.ศ.2542 จำนวน 900 796 219 และ 167 เล่มตามลำดับ เป็นหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 มากที่สุด 793 ชื่อเรื่อง รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 ค.ศ.2002 ค.ศ.1999 และ ค.ศ.2003 จำนวน 707 669 575 และ 248 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาปริมาณการใช้เป็นร้อยละจากจำนวนหนังสือที่ซื้อในแต่ละปี พบว่า หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 มีปริมาณการใช้มากที่สุด 190 ชื่อเรื่อง 219 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 237 ชื่อเรื่อง 283 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 80.17 และ 77.39 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 ใช้ 837 ชื่อเรื่อง 910 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,145 ชื่อเรื่อง 1,253 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 73.10 และ 72.63 ตามลำดับ

ด้านปีที่พิมพ์ พบว่าหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 มีการใช้มากที่สุด 716 ชื่อเรื่อง 793 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,033 ชื่อเรื่อง 1,144 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 69.31 และ 69.32 ตามลำดับ หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2003 มีการใช้น้อยที่สุด 239 ชื่อเรื่อง 248 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 432 ชื่อเรื่อง 450 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 55.32 และ 55.11 ตามลำดับ

ด้านจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง พบว่า หนังสือที่ซื้อ 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง และมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ทุกชื่อเรื่องแต่ใช้ไม่ครบทุกเล่ม หนังสือที่ซื้อ 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 17 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 20 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 85.00 หนังสือที่ซื้อ 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 6 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 10 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 60.00 หนังสือที่ซื้อมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีการใช้ 19 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 25 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 76.00 ส่วนหนังสือที่ซื้อ 1 2 และ 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีปริมาณการใช้ 33 131 และ 2,645 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.94 75.72 และ 94.62 ตามลำดับ

ด้านสาขาวิชาพบว่า หนังสือสาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรมมีปริมาณการใช้มากที่สุด เมื่อคิดเป็นร้อยละจากจำนวนที่ซื้อในแต่ละสาขาวิชา คือ ใช้ 178 ชื่อเรื่อง 229 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 211 ชื่อเรื่อง 274 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 84.36 และ 83.58 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ใช้ 609 ชื่อเรื่อง 662 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 781 ชื่อเรื่อง 852 เล่มคิดเป็นร้อยละ 77.98 และ 77.70 ตามลำดับ หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้างใช้น้อยที่สุด 20 ชื่อเรื่อง 20 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 74 ชื่อเรื่อง 77 เล่มคิดเป็นร้อยละ 21.28 และ 20.62 ตามลำดับ

2. ความถี่ของการใช้ หนังสือที่ซื้อ 4,591 เล่ม มีการใช้ 2,992 เล่ม มีความถี่ของการใช้ 13,199 ครั้ง เป็นความถี่ของการใช้หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 มากที่สุด 4,949 ครั้ง ความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อต่อจำนวนปีที่ออกบริการและความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้ต่อจำนวนปีที่ออกบริการเท่ากับ 1.20 และ 1.84 ครั้ง ตามลำดับ หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้ต่อจำนวนปีที่ออกบริการมากที่สุด 2.51 ครั้ง หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้ต่อจำนวนปีที่ออกบริการ มากที่สุด 1.54 ครั้ง

ด้านกลุ่มของหนังสือ พบว่า หนังสือที่ซื้อ 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้มากที่สุด 7.50 และ 12.50 ครั้ง ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ หนังสือที่ซื้อมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้เป็น 6.32 และ 8.32 ตามลำดับ ความถี่ของหนังสือที่ซื้อ 1 เล่มต่อชื่อเรื่องส่วนใหญ่คือร้อยละ 48.81 อยู่ในช่วง 1 – 2 ครั้ง ความถี่ของหนังสือที่ซื้อ 2 เล่มต่อชื่อเรื่องส่วนใหญ่คือร้อยละ 19.08 อยู่ในช่วง 5 – 6 ครั้ง ความถี่ของหนังสือที่ซื้อ 3 เล่มต่อชื่อเรื่องส่วนใหญ่คือร้อยละ 18.18 อยู่ในช่วง 1 – 2 ครั้ง ความถี่ของหนังสือที่ซื้อ 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง อยู่ในช่วง 1 – 2, 11 – 12, 19 – 20 และ 31 -35 ครั้ง ช่วงละ 1 ชื่อเรื่อง ความถี่ของหนังสือที่ซื้อ 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง อยู่ในช่วง 3 - 4 และ 72 ครั้ง ช่วงละ 1 ชื่อเรื่อง ความถี่ของหนังสือที่ซื้อมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง อยู่ในช่วง 11 – 12, 21 - 22 และ 126 ครั้ง ช่วงละ 1 ชื่อเรื่อง

ด้านสาขาวิชา พบว่า หนังสือสาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรมมีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้มากที่สุด 6.25 และ 7.48 ครั้ง ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ หนังสือสาขาวิชาคอมพิวเตอร์มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อและความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้เป็น 3.80 และ 4.89 ตามลำดับ หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง มีความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ซื้อน้อยที่สุด 0.56 ครั้ง หนังสือสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ความถี่เฉลี่ยต่อจำนวนเล่มที่ใช้น้อยที่สุด 2.51 ครั้ง

3. จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ หนังสือที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดซื้อ 4,295 ชื่อเรื่อง 4,591 เล่ม ยังไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 34.37 และ 34.83 ตามลำดับ รวมราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ 4,461,879 บาท เป็นราคาหนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์

คณิตศาสตร์มากที่สุด 697,967 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.64 จำนวนและราคาหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ จำแนกตามปีที่ซื้อ ปีที่พิมพ์ จำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่องและสาขาวิชา สรุปได้ดังนี้

ปริมาณที่ยังไม่มีการใช้คิดเป็นร้อยละจากจำนวนที่ซื้อในแต่ละปี พบว่าหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 704 ชื่อเรื่อง 748 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,544 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 47.70 และ 48.45 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 ยังไม่มีการใช้ 354 ชื่อเรื่อง 375 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 1,214 ชื่อเรื่อง 1,275 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 29.16 และ 29.41 ตามลำดับ

ด้านปีที่พิมพ์ พบว่า หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2003 ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 193 ชื่อเรื่อง 202 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 432 ชื่อเรื่อง 450 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 44.68 และ 44.89 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 ยังไม่มีการใช้ 354 ชื่อเรื่อง 382 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 998 ชื่อเรื่อง 1,051 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 35.47 และ 36.35 ตามลำดับ

ด้านกลุ่มของหนังสือ พบว่า หนังสือที่ซื้อ 1 เล่มต่อชื่อเรื่องยังไม่มีการใช้มากที่สุด 1,428 ชื่อเรื่อง 1,428 เล่ม จากจำนวนที่ยังไม่มีการใช้ 1,476 ชื่อเรื่อง 1,599 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 96.75 และ 89.31 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อ 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง ยังไม่มีการใช้ 42 ชื่อเรื่อง 126 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.85 และ 7.88 ตามลำดับ

ด้านสาขาวิชาพบว่า หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงาน การก่อสร้าง ยังไม่มีการใช้มากที่สุด 74 ชื่อเรื่อง 77 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 94 ชื่อเรื่อง 97 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 78.72 และ 79.38 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ยังไม่มีการใช้ 171 ชื่อเรื่อง 182 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 335 ชื่อเรื่อง 350 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 51.04 และ 52.00 ตามลำดับ

ด้านราคาของหนังสือที่ยังไม่มีการใช้ พบว่า หนังสือที่ยังไม่มีการใช้ทั้งหมด 1,599 เล่ม ราคา 4,461,879 บาท เป็นราคาหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 มากที่สุด 2,573,655 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.68 รองลงมาได้แก่หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2545 จำนวน 867,824 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.45 เป็นราคาหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 มากที่สุด 1,104,934 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.76 รองลงมาได้แก่ หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001 จำนวน 1,015,340 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.76 เป็นราคาหนังสือที่ซื้อ 1 เล่มต่อชื่อเรื่องมากที่สุด 3,962,625 บาท และเป็นราคาหนังสือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มากที่สุด 697,967 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.64 รองลงมาได้แก่หนังสือสาขาวิชาการจัดการธุรกิจและ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 653,077 และ 642,263 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.64 และ 14.39 ตามลำดับ

อภิปรายผล

การอภิปรายผล แบ่งเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ ปริมาณการใช้ และปริมาณที่ไม่มีการใช้

1. ปริมาณการใช้ ผลการศึกษาที่นำมาอภิปรายมีดังนี้

1.1 หนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2543 มีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2544 พ.ศ.2545 และ พ.ศ.2546 และหนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 มีปริมาณการใช้มากกว่าปี ค.ศ.2001 ค.ศ.2002 และ ค.ศ.2003 เนื่องจากมีเป็นหนังสือเนื้อหายังไม่ล้าสมัยเกินไปและออกบริการมาเป็นระยะเวลา 3 - 4 ปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ De Jager, Karin (2003) และ Blecic, Deborah D. (2003) ที่พบว่าปริมาณการใช้หนังสือจะสูงสุดเมื่อหนังสือออกบริการไปแล้ว 3 ปี

1.2 เมื่อพิจารณาการใช้หนังสือที่จัดซื้อในแต่ละปีพบว่า หนังสือที่พิมพ์ปีเดียวกันกับปีที่จัดซื้อมีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่พิมพ์ในปีก่อน ยกเว้นหนังสือที่ซื้อในปี พ.ศ.2546 ที่พบว่าหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2003 มีปริมาณการใช้น้อยกว่าหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2002 ดังนี้

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2000 และซื้อในปี พ.ศ.2543 มีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2001 และซื้อในปี พ.ศ.2544 มีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2000 และ ค.ศ.1999

หนังสือที่พิมพ์ปี ค.ศ.2002 และซื้อในปี พ.ศ.2545 มีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.2001 ค.ศ.2000 และ ค.ศ.1999

ผลของการศึกษาค้างนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของฤทธิชัย เตชะมัทธนนันท์ วุฒิพงษ์ ทองก้อน และ สุวรรณี มงคลรุ่งเรือง (2544) พบว่าผู้ใช้มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศปีใหม่ล่าสุดในระดับมากที่สุด

1.3 หนังสือสาขาวิชาภาษาศาสตร์และวรรณกรรม มีปริมาณการใช้มากกว่าสาขาวิชาอื่นๆ คือใช้ 178 ชื่อเรื่อง 229 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 211 ชื่อเรื่อง 274 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 84.36 และ 83.58 ตามลำดับ ความถี่ของการใช้ 6.25 ครั้งต่อเล่ม ทั้งนี้เนื่องจากเป็นหนังสือที่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีนธุรกิจ ภาษาไทยเพื่อการอาชีพ และกลุ่มวิชาภาษาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งมีผู้เรียนจำนวนมาก ทำให้หนังสือในสาขานี้มีการใช้มาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของชนิตา จริยาพรพงศ์ (2532) ที่พบว่าหนังสือภาษาต่างประเทศสาขามนุษยศาสตร์มีการใช้มากที่สุด 504 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.69

2. ปริมาณที่ไม่มีการใช้ ผลการศึกษาที่นำมาอภิปรายมีดังนี้

2.1 ปริมาณที่ไม่มีการใช้ด้านจำนวนเล่มที่ซื้อต่อชื่อเรื่อง ผลการศึกษาพบว่า หนังสือที่ซื้อ มากกว่า 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง ยังไม่มีการใช้ 48 ชื่อเรื่อง 171 เล่ม คิดเป็นเงิน 499,254 บาท จำแนกเป็นหนังสือที่ซื้อจำนวน 2 เล่มต่อชื่อเรื่อง 42 ชื่อเรื่อง 126 เล่ม หนังสือที่ซื้อจำนวน 3 เล่มต่อชื่อเรื่อง 6

ชื่อเรื่อง 32 เล่ม หนังสือที่ชื่อจำนวน 4 เล่มต่อชื่อเรื่อง 3 เล่ม หนังสือที่ชื่อจำนวน 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง 4 เล่ม หนังสือที่ชื่อจำนวนมากกว่า 5 เล่มต่อชื่อเรื่อง 6 เล่ม

การซื้อหนังสือภาษาต่างประเทศมากกว่า 1 เล่มต่อชื่อเรื่องนั้น มีสาเหตุ 2 ประการ ได้แก่ ซื้อโดยตั้งใจ และซื้อโดยไม่ตั้งใจ การซื้อโดยความตั้งใจนั้นเนื่องจากหนังสือชื่อเรื่องนั้นมีจำนวนผู้ใช้หรือความถี่ของการใช้มากทำให้หนังสือที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการใช้ จำเป็นต้องซื้อเพิ่ม การที่บรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่จัดหาจะทราบว่าหนังสือเล่มใดมีความถี่ของการใช้มากนั้นต้องได้รับการสนับสนุนข้อมูลด้านสถิติการใช้จากบรรณารักษ์ที่ดูแลงานบริการ ส่วนการซื้อโดยไม่ตั้งใจนั้นมีสาเหตุจากการปฏิบัติงานในขั้นตอนการตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศก่อนการจัดซื้อมีความบกพร่องซึ่งอาจเกิดจากความไม่รอบคอบของผู้ปฏิบัติงานหรือความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลทางบรรณานุกรม ทั้งข้อมูลทางบรรณานุกรมของศูนย์สนเทศและหอสมุดและข้อมูลบรรณานุกรมของหนังสือที่ต้องการซื้อ ทำให้ตรวจสอบไม่พบว่าหนังสือที่ต้องการซื้อที่มีอยู่ในศูนย์สนเทศและหอสมุดแล้ว ทำให้มีการซื้อซ้ำกับหนังสือที่มีอยู่

นอกจากนี้ยังพบว่า ในปี พ.ศ.2546 มีการซื้อหนังสือภาษาต่างประเทศจำนวน 10 เล่มต่อชื่อเรื่อง และยังไม่มีการใช้ 6 เล่ม ซึ่งนับเป็นจำนวนที่มากกว่าปีก่อนๆ และมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดหา ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์สนเทศและหอสมุดมีการปรับเปลี่ยนบรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่จัดหา ผู้ปฏิบัติงานอาจจะยังไม่แม่นยำในนโยบายจัดหาและเป็นความต้องการของผู้สอนจึงทำให้มีการจัดหาหนังสือจำนวนมากในแต่ละชื่อเรื่อง

2.2 หนังสือสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ โรงงานและการก่อสร้างมีปริมาณการใช้ที่น้อยที่สุด 20 ชื่อเรื่อง 20 เล่ม จากจำนวนที่ซื้อ 74 ชื่อเรื่อง 77 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 21.28 และ 20.62 ตามลำดับ เนื่องจากหนังสือในสาขาวิชานี้ประกอบด้วยเนื้อหาใหญ่ๆ 2 เนื้อหา ได้แก่ วิศวกรรมเคมีและผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นเนื้อหาเฉพาะกลุ่มผู้เรียนวิชาโทชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตรสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปของมหาวิทยาลัยที่เพิ่งจะเริ่มจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2545 จึงยังไม่มีมีการเรียนการสอนในเนื้อหาส่วนนี้ ทำให้มีการใช้ที่น้อย เนื้อหาอีกส่วนหนึ่งได้แก่เนื้อหาเกี่ยวกับโรงงานและการก่อสร้างซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับวิชาในหลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์แต่ไม่ใช่เนื้อหาหลักของหลักสูตรจึงมีการใช้หนังสือในส่วนนี้น้อยด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะสำหรับศูนย์สนเทศและหอสมุด ดังนี้

1. บรรณารักษ์ที่มีหน้าที่ส่งรายชื่อหนังสือให้อาจารย์พิจารณาเสนอแนะ ควรคัดเลือกเฉพาะรายชื่อหนังสือปีพิมพ์ใหม่หรือปีพิมพ์ย้อนหลังไม่เกิน 2 ปี ทั้งนี้เพราะผู้ใช้มีความต้องการใช้หนังสือที่มีเนื้อหาทันสมัย จะเห็นได้จากผลงานวิจัยครั้งนี้ที่พบว่าหนังสือที่พิมพ์ในปีเดียวกันกับปีที่จัดซื้อจะมีปริมาณการใช้มากกว่าหนังสือที่พิมพ์ปีย้อนหลัง เช่นหนังสือที่จัดซื้อในปี พ.ศ.2545 ฉบับที่พิมพ์ปี

ค.ศ.2002 มีปริมาณการใช้มากกว่าฉบับที่มีปีพิมพ์ปี ค.ศ.2001 ค.ศ.2000 และหนังสือที่พิมพ์ในปี ค.ศ.1999 มีปริมาณการใช้ที่น้อยที่สุด

2. การจัดซื้อหนังสือภาษาต่างประเทศสำหรับสาขาวิชาที่เปิดดำเนินการใหม่ควรซื้อหนังสือที่มีเนื้อหาทั่วไปซึ่งนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 1 หรือปีที่ 2 สามารถใช้ได้ก่อน ส่วนหนังสือที่มีเนื้อหาเฉพาะสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 หรือชั้นสูงกว่านี้ควรจัดซื้อภายหลัง และจัดซื้อก่อนระยะเวลาที่มีความต้องการใช้ไม่นานนัก ทั้งนี้เนื่องจากเนื้อหาบางสาขาวิชามีการเปลี่ยนแปลงเร็วทำให้หนังสือที่ซื้อไว้ล้าสมัยและไม่มีการใช้ นอกจากนี้ยังเป็นการชะลอการใช้งบประมาณได้ด้วย

3. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรซื้อหนังสือภาษาต่างประเทศชื่อเรื่องละ 1 เล่ม ยกเว้นชื่อเรื่องที่มีปริมาณการใช้มากและเห็นว่าไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ทั้งนี้เพราะจากการศึกษาคั้งนี้พบว่าหนังสือที่ซื้อมากกว่า 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง ไม่มีการใช้ 48 ชื่อเรื่อง 171 เล่ม คิดเป็นเงิน 499,254 บาท และนอกจากนี้หนังสือที่ซื้อมากกว่า 1 เล่มต่อชื่อเรื่อง มีความถี่เฉลี่ยของการใช้ไม่มาก

4. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรเสนอรายชื่อหนังสือที่ยังไม่มีการใช้แต่ละสาขาวิชาให้คณะหรือผู้เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาทั้งในมหาวิทยาลัยธุรกิจและมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้หนังสือกลุ่มนี้และส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันมากยิ่งขึ้น จะได้ไม่เป็นการสูญเสียงบประมาณโดยเปล่าประโยชน์ และควรติดตามการใช้หนังสือกลุ่มนี้อีกครั้ง

5. แผนกบริการของศูนย์สนเทศและหอสมุดควรประสานงานกับผู้ดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้กับงานบริการยืม-คืน ให้ดำเนินการจัดทำรายงานสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภททั้งในด้านจำนวนชื่อเรื่อง จำนวนเล่ม และความถี่ของใช้แต่ละรายการ จากฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของศูนย์สนเทศและหอสมุดและการคำนวณดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานตามแนวทางของ Association of Research Library

6. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรจัดเก็บสถิติการใช้หนังสือภายในศูนย์สนเทศและหอสมุดจากการจัดเก็บหนังสือขึ้นชั้นในแต่ละครั้ง และศึกษาการใช้หนังสือภายในศูนย์สนเทศและหอสมุดเพื่อจะได้ทราบปริมาณการใช้หนังสือที่แท้จริง

7. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรดำเนินการประเมินทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการวางแผน การคัดเลือก และการเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ต้องการและไม่มีการใช้ออกเพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้มากได้สะดวก

บรรณานุกรม

- กมลทิพย์ มณีปุระ และ เกียรติศักดิ์ พาชิยานุกูล (2542) รายงานข้อมูลการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. กรุงเทพฯ แผนกสนเทศองค์กร ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- กรรณิการ์ ชาวบ้านเกาะ (2547) “การวิเคราะห์การจัดซื้อและการใช้หนังสือสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” บรรณสาร มศก.ศ. 19, 1 (เมษายน – กันยายน 2547) หน้า 37 – 49
- ชนิดา จริยาพรพงศ์ (2532) การจัดการและการใช้หนังสือของหอสมุดกลางสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2525-2527 วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาอักษรศาสตร์ มหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประไพพรรณ จารุทวี (2535) การจัดการและการใช้หนังสือของห้องสมุดกลาง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ.2530-2532 กรุงเทพฯ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พรวิฑู ไคว์ชามรณ (2543) การประเมินคุณภาพบริการสารสนเทศ : ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความเป็นจริงของการได้รับสารสนเทศ วิทยานิพนธ์. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- แม่นมาส ขวลิต (2543) คู่มือบรรณารักษ์ กรุงเทพฯ บรรณกิจ
- สุกานดา ดีโพธิ์กลาง (2546) สภาพการรับและการใช้วารสารของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต กรุงเทพฯ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- _____ (2547) การวิเคราะห์การอ้างถึงในวิทยานิพนธ์สาขาวิชานิติศาสตร์ กรุงเทพฯ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- _____ (2547) การจัดการหนังสือภาษาต่างประเทศของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พ.ศ.2542 – พ.ศ.2546 กรุงเทพฯ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- Blecic, Deborah D. (2003). Monograph Use at an academic Health Sciences Library : The First Three Year of Shelf Life. In : Evaluation of Library Collections Access and Electronic Resources. Westport [CT] : Library Unlimited.

- Britten, William A. and Judith D. Webster. (2003). Comparing Characteristics of Highly Circulated Titles for Demand-Driven Collection Development. In : Evaluation of Library Collections Access and Electronic Resources. Westport [CT] : Library Unlimited.
- Day, Mike and Don Revill. (2003). Toward the Active Collection : The use of Circulation Analyses in Collection Evaluation. In : Evaluation of Library Collections Access and Electronic Resources. Westport [CT] : Library Unlimited.
- De Jager, Karin. (2003). Obsolescence and tress : A Study of the Use of Books on Open Shelves at a University Library. In : Evaluation of Library Collections Access and Electronic Resources. Westport [CT] : Library Unlimited.
- Eldredge, Jonathan D. (2003). The Vital Few Meet the Trivial Many : Unexpected Use Patterns in a Monograph Collection. In : Evaluation of Library Collections Access and Electronic Resources. Westport [CT] : Library Unlimited.
- Ettelt, Harold. (2003). Accountability in Book Acquisition and Weeding. In : Evaluation of Library Collections Access and Electronic Resources. Westport [CT] : Library Unlimited