กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400
Section: First Section/ทัศนะ
วันที่: อังคาร 13 มิถุนายน 2560
ปีที่: 30 ฉบับที่: 10491 หน้า: 8(ล่าง)
Col.Inch: 61.59 Ad Value: 147,816 PRValue (x3): 443,448 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: อาหารสมอง: 10คุณสมบัติของเจ้านายที่พึงปรารถนา

10 คุณสมบัติของเจ้านายที่พึงปรารถนา

อาหารสมอง

วรากรณ์ สามโกเศศ

คนที่มีประสบการณ์การทำงานย่อมได้พบเห็นเจ้านายที่เข้าท่าชนิดลูกน้องยินดีร่วมมือและทำงานให้ด้วยความเต็มใจและไม่เข้าท่าอย่างสุดจะพรรณนาได้ เจ้านายประเภทแรกทำให้เกิดความสำเร็จในการทำงานขององค์กร ส่วนเจ้านายประเภทหลังก็พอจะเห็นภาพได้ว่าจะเกิดอะไรขึ้น

ผู้เขียนได้พบข้อเขียนในอินเทอร์เน็ตเรื่อง **"10 คุณสมบัติเจ้านายที่ลูกน้องยอมเทใจให้สุดกำลัง"** ซึ่งเรียบเรียงโดย BusinessCafe.com ซึ่งต้นฉบับมาจาก **Businessnewsdaily.com** จึงขอนำมาเผยแพร่ต่อ ในตอนท้ายผู้เขียนขอเพิ่มเติมในบริบทของสังคมไทย

การเป็นนักบริหารที่ดีไม่เพียงแต่คุณจะต้องเก่งกาจในเรื่องของการบริหารงาน การวิเคราะห์ตลาดและการวางแผนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จเท่านั้น แต่การเป็นสุดยอดนักบริหารตัวจริง คุณจะต้องเก่งในเรื่องของ **"การบริหารคน"** ด้วย เพราะธุรกิจของคุณจะไม่มีทางขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ดีได้เลยถ้าคุณไม่ได้ใจลูกน้อง

10 คุณสมบัติเจ้านายที่ทำให้ลูกน้องยินดีร่วมมือและทำงานให้ด้วยความเต็มใจ

จากผลการสำรวจและวิจัยของ Gallup พบว่าใน 100 คนมีเจ้านายเพียง 10 คนเท่านั้นที่ลูกน้องรักและยินดีร่วมงานด้วยแบบไม่มีเงื่อนไข ไม่ใช่การทำไปเพราะตำแหน่งและบทบาทในหน้าที่การงานเท่านั้น และต่อไปนี้คือ 10 คุณสมบัติเจ้านายที่ได้ใจลูกน้องและลูกน้องรักเหลือเกิน

1.ใช้อำนาจเป็น การใช้อำนาจในที่นี้คือการใช้อำนาจในฐานะของเจ้านายอย่างเหมาะสมและไม่มากจนเกินไป ไม่เบ่งอำนาจจนลูกน้องรู้สึกว่าตัวเองกำลังเป็นทาสอยู่รึเปล่า รวมทั้งใช้อำนาจตามอำเภอใจ สั่งให้ลูกน้องทำในสิ่งที่อยู่นอกเหนืองานที่รับผิดชอบ

2. มีความยุติธรรมและมีภาวะความเป็นผู้นำ ความยุติธรรมและภาวะความเป็นผู้นำคือคุณสมบัติที่ขาดไม่ได้ของผู้ที่จะเป็นหัวหน้า หากคุณต้องการให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างราบรื่น และงานมีคุณภาพสูง คุณต้องมีความยุติธรรมและสร้างภาวะผู้นำให้ลูกน้องเชื่อถือนอกจากนี้ห้ามเป็นเจ้านายที่ลำเอียงเด็ดขาดเพราะบอกได้คำเดียวว่าลูกน้องเกลียดที่สุด

3.สามารถแก้ไขปัญหาได้ดี เจ้านายที่ลูกน้องรักนอกจากจะมีความยุติธรรมมีคุณธรรมและภาวะความเป็นผู้นำสูงแล้ว อีกหนึ่งคุณสมบัติที่สามารถสร้างความประทับใจให้กับลูกน้องได้คือความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างยอดเยี่ยม ยิ่งแก้ไขรวดเร็วเท่าไหร่ลูกน้องจะยิ่งให้ความเคารพและเชื่อมั่น มากขึ้นเท่านั้น

4.ชี้เป้าหมายที่ชัดเจน การชี้เป้าหมายที่ชัดเจนช่วยให้ลูกน้องมีแนวทางที่ชัดเจนในการสร้างสรรค์ผลงานที่ดีที่สุดและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท เนื่องจากบางครั้งความคลุมเครือ การไม่พูดและบอกออกไปตรงๆโดยคาดว่าอีกฝ่ายน่าจะรู้ว่าต้องทำอะไรเป็นวิธีที่ไม่สร้างสรรค์ ไม่เกิดประโยชน์และลูกน้องไม่ชอบ เพราะไม่รู้ว่างานที่ทำผิดตรงไหนหรือหัวหน้าต้องการให้งานเป็นอย่างไร

5.ทำงานร่วมกับลูกน้อง การทำงานร่วมกับลูกน้องช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและแน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น แตกต่างจากเจ้านายที่จะพบเจอกันเฉพาะในการประชุมเท่านั้น ส่งผลให้เจ้านายประเภทนี้มีความเข้าอกเข้าใจลูกน้องมากเป็นพิเศษเพราะการทำงานร่วมกันทำให้ได้เรียนรู้ตัวตน ความคิด ทัศนคติ ศักยภาพ และความสามารถที่ลูกน้องแต่ละคนมี ช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.สร้างความรู้สึกมีส่วนร่วม ลูกน้องส่วนใหญ่มักจะประทับใจและให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างสุดความสามารถกับเจ้านายที่เห็นความสำคัญและทำให้พวกเขารู้สึกได้ว่าพวกเขามีส่วนร่วมกับบริษัท เป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ และทุกความสำเร็จเกิดขึ้นจากทุกคนร่วมมือกัน ไม่ใช่เพราะการบริหารงานของเจ้านายคนเดียว

7.เปิดโอกาสให้ลูกน้องแสดงความคิดเห็น เจ้านายที่ดีต้องให้ลูกน้องได้พูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของตนเองได้ ซึ่งข้อดีของการเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสดงความคิดเห็นนั้นจะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น เกิดแนวคิดและไอเดียธุรกิจใหม่ๆอยู่เสมอ

8. ช่วยให้ลูกน้องเห็นศักยภาพของตนเอง ถึงแม้ว่าลูกน้องแต่ละคนจะทราบดีว่าตนเองมีความสามารถอะไรอยู่ แต่นั่นก็อาจไม่ใช่ทั้งหมด การที่เจ้านายช่วยให้ลูกน้องเห็นศักยภาพที่แท้จริงหรือศักยภาพทั้งหมดที่ตนเองมี ไม่เพียงแต่จะช่วยให้ลูกน้องสามารถทำงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเท่านั้น แต่ลูกน้องยังมีโอกาสพัฒนามากขึ้นด้วย

9.เปลี่ยนเรื่องยากเป็นเรื่องที่ง่าย ในแต่ละวันของการทำงานนอกจากปัญหาสารพัดที่สามารถเกิดขึ้นได้แล้วความเยอะของเจ้านายยังสามารถสร้างความลำบากในการทำงานให้กับลูกน้องได้เช่นกัน เพราะฉะนั้นเจ้านายที่ช่วยให้การทำงานเป็นเรื่องง่ายเป็นเจ้านายที่ลูกน้องรักจริงๆ

10.ให้กำลังใจที่ดีและให้ความ

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด | 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
02-253-5000, 02-651-4700 02-253-5001, 02-651-4701 help@iqnewsclip.com

กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400
Section: First Section/ทัศนะ
วันที่: อังคาร 13 มิถุนายน 2560
ปีที่: 30 ฉบับที่: 10491 หน้า: 8(ล่าง)
Col.Inch: 61.59 Ad Value: 147,816 PRValue (x3): 443,448 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: อาหารสมอง: 10คุณสมบัติของเจ้านายที่พึงปรารถนา

ช่วยเหลือสนับสนุน บางครั้งความผิดพลาดอาจเกิดขึ้นเจ้านายที่คอยให้กำลังใจที่ดี เข้าใจให้อภัยและให้ความช่วยเหลือสนับสนุนลูกน้องอยู่เสมอคือเจ้านายในดวงใจเพราะไม่มีลูกน้องคนไหนอยากทำผิดพลาด

ทั้ง 10 คุณสมบัตินี้คือคุณสมบัติของเจ้านายที่ลูกน้องอยากให้เกิดขึ้นเพราะว่าเจ้านายเป็นส่วนสำคัญของการทำงานถ้ามีเจ้านายดี การทำงานก็ราบรื่นมีความสุขต่อให้งานยากแค่ไหน พวกเขาก็เต็มใจทำ

ในสังคมไทย**"การซื้อใจ"** ผ่าน "การมีน้ำใจ" หรือ **"การดีกับลูกน้อง" อย่างจริงใจ** เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง การมี "น้ำใจ" กินความกว้างขวางในบริบทของวัฒนธรรมไทยตั้งแต่การเห็นอก เห็นใจ การเข้าถึงความรู้สึกของลูกน้อง (empathy) ความโอบอ้อมอารี การมีใจคอกว้างขวาง การไม่เห็นแก่ตัว ความเอื้ออาทร ความมีเมตตา "การดี" กับลูกน้อง ฯลฯ

อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญก็คือ "ความมีใจนักเลง" ซึ่งมีนัยยะของความกล้าหาญ กล้าแอ่นอกรับความผิดที่เกิดขึ้น ไม่ขี้ขลาดเอาหัวซุกทรายเหมือนนกกระจอกเทศเพื่อไม่ให้คนมองเห็น ฯลฯ ลูกน้องไทยดูจะรังเกียจคุณลักษณะนี้เป็นพิเศษ

เจ้านายที่เป็นผู้นำที่แท้จริงต้องเป็นคนที่know the way, go the way, and show the way (John Maxwell)

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด | 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
02-253-5000, 02-651-4700 02-253-5001, 02-651-4701 help@iqnewsclip.com