



Estonia เป็น

ประเทศเล็ก ๆ ที่น้อยคน
จะรู้จักมักคุ้นแต่ทั้งเล็กและ
น้อยนี้แหละเป็นตัวอย่าง

ก่อนใครในโลกในการเปลี่ยนเป็นสังคม-E
หรือ **Digital Society** ไม่น่าเชื่อว่าที่นั่น

ลงคะแนนเลือกตั้งออนไลน์กันมากกว่า 10 ปีแล้ว

ลองจินตนาการถึงโดนต์ที่ตัดแหงออกมา

ไประหว่าง 6 กับ 8 นาฬิกา รูโหว่คือทะเล

Baltic เนื่องจากเนื้อโดนต์ที่มีได้ถูกตัดขึ้น

ไปคือ Norway / Sweden / Finland /

Russia (ตรงเมือง St.Petersburg) /

Estonia / Latvia / Lithuania / Poland /

Germany และ Denmark ซึ่งเป็นเนื้อโดนต์

ริมหที่แหงด้านใต้

Estoniaมิได้ถูกนับรวมไว้ในกลุ่ม

Scandinavia ทั้งที่มี **Vikings** เป็น

บรรพบุรุษเหมือนกัน เหตุผลก็คือแทบไม่เคย

เป็นประเทศที่มีอิสรภาพเลย 700 ปีอยู่ภายใต้

อิทธิพลของเยอรมัน และอีก 200 ปี เป็น

ลูกไล่ของรัสเซีย

ครั้งหนึ่งดินแดน Finland (อยู่ใกล้กับ

Estonia เพียงนั่งเรือข้ามทะเล Baltic เพียง

2 ชั่วโมง มีภาษาคล้ายกันอย่างแตกต่างจาก

กลุ่ม Scandinavia) กับดินแดน Estonia

ก็เคยเป็นของสวีเดนมาก่อน ประเทศเหล่านี้

ต่อสู้ฆ่าฟันกันนานนับร้อย ๆ ปี จนเกิดเป็น

ประเทศ Estonia ขึ้นครั้งแรกในปี 1918

แต่ก็อยู่ได้เพียง 22 ปี ในปี 1940 รดถึง

รัสเซียบุกยึด Estonia เข้ามาเป็นรัฐหนึ่ง

ของสหภาพ โซเวียต(USSR)

คน Estonia ขมขื่นที่ถูกกดขี่โดย

โซเวียตมาก พยายามต่อสู้แต่ก็ไม่เป็นผล

มาสำเร็จเมื่อสหภาพโซเวียตเริ่มซวนเซ

ในปี 1987 โดยรวมแล้วเรื่องเศรษฐกิจ การ

ล้มเหลวของระบบเศรษฐกิจคอมมิวนิสต์

โลกสมัยใหม่ที่ข่าวสารเข้าถึงผู้คน

“หลังมานเหล็ก” จุดเริ่มต้นก็คือคน

300,000 คนชุมนุมกันร้องเพลงปลุกใจรัก

ชาติที่สหภาพโซเวียตห้าม ซึ่งก็คือการท้าทาย

อำนาจครั้งใหญ่ ถึงจะร้องเพลงสู้แบบนั้นมวล

แต่รุดถึงโซเวียตก็ยังไม่ยอมปราบในปี 1991

แต่ประชาชนลุกฮือขึ้นขวาง และในที่สุดการ

ต่อสู้ก็สงบลงเมื่อเกิดปฏิวัติในปี 1991 ใน

สิ่งที่น่าชื่นชมของ Estonia ก็คือการเก็บข้อมูลที่สำคัญ
ของประชาชนทุกคนและเก็บอย่างเป็นความลับยิ่งยวด
ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปดูได้ตลอดเวลา

Estonia บุกเบิก Digital Society



สหภาพโซเวียตโดยกลุ่มอำนาจเก่าและ
ล้มเหลว

ผู้ร่วมขจัดขึ้นคือรัฐ Latvia และ

Lithuania ทั้งหมดสู้ยิบตาเพราะรู้ว่าถึงเวลา

แล้ว ผู้คน 3 ประเทศนี้จับมือถึงกันยาว 600

กิโลเมตร พร้อมกับร้องเพลงปลุกใจรักชาติ

และในที่สุดก็ประกาศเป็นเอกราชใกล้เคียงกัน

ในเดือนสิงหาคม 1991

Estonia เหมือนปลาได้นำผู้นำมี

วิสัยทัศน์ว่าโลกจะต้องเป็น digital อย่าง

แน่นอน จึงเริ่มลงมือทันทีในประมาณปี 1995

ใช้การถูกสหภาพโซเวียตห้ามมิให้เยาวชน

เรียนสังคมศาสตร์ โดยถูกบังคับให้เรียน

คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์เท่านั้นให้

เป็นประโยชน์ รัฐบาลโหมการศึกษาด้าน IT

และวิทยาศาสตร์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อม

กับลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีแผนการ

เปลี่ยนประเทศเป็น digital อย่างเป็นขั้นตอน

Estonia นั้นมีพื้นฐานด้าน IT อยู่มากพอควร

**คน Estonia เขียนซอฟต์แวร์โปรแกรมใน
โครงการอวกาศของสหภาพโซเวียตโดย
พยายามตั้งศูนย์วิจัย AI (ปัญญาประดิษฐ์)
อยู่ใกล้ Tallinn เมืองหลวง**

ในปี 1995 รัฐบาลมีโครงการชื่อ **Tiger
Leap** ที่มุ่งให้การ “อ่านออกเขียนได้” ด้าน IT

กลมกลืนเข้าไปในชีวิตของประชาชนทุกคน
ในเวลาเพียง 5 ปีก็เริ่มเห็นผลด้วยปัจจัย

ของการมีประชากรจำนวนน้อย (ปัจจุบันมี
ประมาณ 1.3 ล้านคน มีพื้นที่ 1 ใน 10 ของไทย)

กอบกับมีการลงทุนเศรษฐกิจอย่างมากจาก
นอกประเทศตลอดจนมีกำลังคนเพียงพอต่อ

การเปลี่ยนแปลง ในปี 2003 ก็เริ่มใช้ระบบ
ID SmartCare คือเป็นทั้งพาสปอร์ต ตัว

เดินทางทุกรูปแบบใน EU ตั๋วรถไฟใต้ดิน
และบนดิน ใช้ยื่นเสียภาษีบัตรชำระเงิน ใบ

ขั้วที่ซึ่งบันทึกประวัติการขั้วขั้วฯ ข้อมูล
ทั้งหมดจะอยู่ในชิปที่ฝังอยู่ในการ์ดโดย
สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตลอดเวลา

Wi-Fi นั้นมีอยู่ทุกแห่งหน ไม่ว่าจะบ้าน ร้านกาแฟหรือริมถนน ซึ่งปัจจุบันประเทศพัฒนาแล้วและอื่นๆ ก็มีเช่นเดียวกันไม่ว่า Smart Card หรือการให้ความสะดวกแก่ประชาชนในการรับบริการด้านต่างๆ เช่น ต่ออายุใบอนุญาต ใบขับขี่ ฯลฯ การเรียนแบบและแข่งขันกันเป็นเรื่องธรรมดาในปัจจุบัน แต่ต้องไม่ลืมว่า Estonia เป็นผู้เริ่มก่อนคนอื่น

อย่างไรก็ดี Estonia มี 2 โครงการที่ประเทศอื่นยังไล่ไม่ทัน โครงการแรกคือ E-cabinet หรือการประชุมคณะรัฐมนตรีแบบ E กล่าวคือ รัฐมนตรีทุกคนจะมีวาระและข้อมูลเอกสารอยู่ใน PC หรือ smartphone โดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลจากทุกกระทรวง สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะเป็นผู้ประสานการให้ความเห็นแก่ที่ประชุมผ่านมือถือก่อนประชุม และระหว่างประชุมเพื่อการตัดสินใจและทันทีที่ลงมติข้อมูลจะปรากฏให้ประชาชนเห็น และถ้าเป็นการแก้ไขหรือออกกฎเกณฑ์ก็จะให้สาธารณชนเห็นทันที

โครงการที่สองคือ E-voting ซึ่งใช้มาตั้งแต่ปี 2001 โดยเลือกตั้งทั่วไปมาแล้ว 3 ครั้ง ผู้ลงคะแนนเลือกได้ว่าจะหย่อนบัตรหรือโหวตออนไลน์ หากเป็นอย่างหลังจะมีระบบการใช้ National Identity Card ประกอบเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นตัวตนคนลงคะแนนจริง จะลงกี่ครั้งก็ได้โดยโหวตจากที่ไหน ก็ได้ แต่จะนับการลงคะแนนครั้งสุดท้าย และเมื่อลงคะแนนไปแล้วสามารถขอดูได้ว่าการโหวตเป็นไปตามที่ตนได้ลงคะแนนไว้จริงๆ



การริเริ่มเป็น digital society โดยผู้นำในช่วงเวลาที่เหมาะสมทำให้ Estonia ได้เป็นประเทศที่พิเศษในประวัติศาสตร์โลก

เมื่อระบบเป็นเช่นนี้รัฐบาลจึงสามารถทราบความรู้สึกและความเห็นของประชาชนได้ ทุกเรื่อง แทบทุกหน้าที่โดยใช้เครื่องมือเช่นเดียวกับ E-voting ประชาชนทุกคนสามารถแสดงความเห็นถึงรัฐมนตรี และ ส.ส. ได้ทุกคน ทุกเวลา โดยมีต้นทุนต่ำที่สุดทั้งหมดนี้ทำให้นักการเมืองสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สิ่งที่น่าชื่นชมของ Estonia ก็คือการเก็บข้อมูลที่สำคัญของประชาชนทุกคนและเก็บอย่างเป็นความลับยิ่งยวด ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปดูได้ตลอดเวลาว่ารัฐเก็บข้อมูลอะไรเกี่ยวกับตน หากไม่ถูกต้องก็แจ้งได้ นอกจากนี้ยังรู้ว่ามีใครเข้าไปดูข้อมูลเรื่องใดของตนเมื่อใดอีกด้วย

การหนาวสุดๆ ถึงต่ำกว่า 10°-20°C เป็นเวลา 3 เดือน หนาวมากใกล้ต่ำกว่าศูนย์อีก 3 เดือน หนาวใกล้ศูนย์ถึง 10° อีก 3 เดือน และอุ่นแบบเหนือ 10°C อีก 3 เดือน ทำให้การทำธุรกรรมและเรื่องส่วนตัวที่บ้านได้เป็นเรื่องที่วิเศษมาก แรงกดดันเช่นนี้จึงเป็นผลให้เกิดการให้บริการที่ประชาชนพอใจไม่ว่าการซื้อของออนไลน์ต่างๆ การขออนุญาต การทำสัญญา การจ่ายภาษี การโอนเงิน หรือแม้แต่การหย่อนบัตร (หากทั้งสองเห็นพ้องและยืนยันความเป็นตัวตนถูกต้อง แต่การแต่งงานยังจำเป็นต้องไปปรากฏตัวพร้อมกัน)

การมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีขนาดประชากรที่ไม่มากเกินไป มีการสะสมทุนความรู้ในด้าน IT และการริเริ่มเป็น digital society โดยผู้นำในช่วงเวลาที่เหมาะสมทำให้ Estonia ได้เป็นประเทศที่พิเศษในประวัติศาสตร์โลก