



“อุปกรณ์และสินค้า
ประเภทเครื่องจักรของจีน
มีคุณภาพดีเพราะจีนมี
ความสามารถด้านเทคโนโลยี

การผลิตต่ำ” “เราผลิตแก๊สแต่ปลาดุกด้าน
มากกว่าปลาดุกอยู่จึงเห็นแต่ปลาดุกด้าน
ในตลาด” “โรงแรมมีหลากหลายคุณภาพ
ส่วนใหญ่มีคุณภาพดีเพราะขาดเงินทุน”
ทั้งหมดนี้เป็นความเข้าใจผิด การเข้าใจเรื่อง
เหล่านี้ต้องอาศัยอาจสามารถนำมาประยุกต์
ในการทำความเข้าใจโลกได้เป็นอย่างดี

เราเห็นอุปกรณ์ไฟฟ้าตลอดจนเครื่องจักร
จีนมีราคาถูก มอเตอร์ไซค์จีนมีราคาถูกกว่า
ครึ่งหนึ่งหรือสองเท่าของรถมอเตอร์ไซค์
ญี่ปุ่นแต่คุณภาพต่ำกว่า คนทั่วไปเข้าใจว่าจีน
ไม่มีปัญญาผลิตอุปกรณ์และเครื่องจักรชั้นดี
อย่างไรก็ดีเมื่อพิจารณาแล้วไปสักๆ ก็จะเห็นว่า
จีนกำลังผลิตเครื่องบินโดยสารขนาดใหญ่
แข่งกับ Boeing และ Airbus ออกสู่ตลาด
จีนกำลังสร้างยานอวกาศและจะส่งคนขึ้นไป
โลกพระจันทร์ในเวลานี้ไม่นาน แก๊สผลิต
ลอกเลียนโทรศัพท์มือถือของโลกได้ในราคาถูก
คำถามง่ายก็คือ ถ้าจีนไม่มีความสามารถ
ด้านเทคโนโลยีการผลิตในระดับสูงแล้วจะผลิต
ยานอวกาศไปนอกโลกได้อย่างไร จะลอกเลียนแบบ
โทรศัพท์ ลอกเลียนรถยนต์ ลอกเลียนนาฬิกา
แบรนด์เนมได้ทุกอย่างที่ทุกรุ่น ฯลฯ ได้อย่างไร

คำตอบก็คือจีนต้องมีขีดความสามารถ
ของเทคโนโลยีการผลิตสูงอย่างแน่นอน
จึงจะสามารถผลิตสิ่งต่างๆ ดังกล่าวแล้วได้
แต่ข้อสงสัยก็คือแล้วทำไมถึงไม่ผลิตเล่า
ก่อนตอบคำถามนี้ลองพิจารณาเรื่อง
ปลาดุกอยู่ ปลาดุกพันธุ์นี้เนื้อเหลืองมีรสชาติ
ดีมากแต่เติบโตช้าสู่ปลาดุกด้านไม่ได้ ตัวก็
เล็กกว่า ดังนั้นต้นทุนการผลิตจึงสูงเมื่อเทียบกับ
ปลาดุกด้านหรือแม้แต่ปลาดุกรัสเซีย
ผู้คนส่วนใหญ่ต้องการกินปลาดุกราคาถูก
ถึงแม้จะไม่อร่อยก็ตาม

สินค้าเครื่องจักรจีนที่มีคุณภาพดี
เกิดขึ้นด้วยเหตุผลคล้ายกัน กล่าวคือจีนผลิต

‘จีน’ มีเทคโนโลยีการผลิต สูงหรือต่ำ

สินค้าชั้นดี คุณภาพเป็นเลิศก็ได้ด้วยความ
สามารถทางเทคโนโลยีและวัตถุดิบที่มีแต่เขา
ไม่เลือกที่จะผลิตแข่งกับเยอรมันและญี่ปุ่น
หากเลือกผลิตสินค้าที่ขายในราคาถูกกว่ามาก
ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดาที่คุณภาพก็ย่อมต่ำลงด้วย
ตลาดโลกต้องการสินค้าราคาถูก ประเทศ
พัฒนาแล้วต้องการสินค้าราคาถูกที่มีคุณภาพ
ใกล้เคียงของดั้งเดิมพอควรจึงจ้างจีนผลิต
ซึ่งจีนก็สามารถตอบสนองได้ในราคาต่ำ
แต่คุณภาพก็จำเป็นต้องลดลง

ยิ่งเป็นสินค้าที่จีนผลิตเองโดยมีได้รับจ้าง
ผลิตแล้ว จีนก็ผลิตด้วยเทคโนโลยีธรรมดาและ
ด้วยวัตถุดิบราคาถูกเพื่อให้ได้สินค้าราคาถูก
เพื่อให้ขายได้มากๆ (ยิ่งเงินหยวนมีค่าอ่อนตัว
แล้วราคาในเงินสกุลต่างประเทศยิ่งถูกลงไปอีก)
โดยเป็นทางเลือกให้แก่ชาวโลกที่ไม่สามารถ
ซื้อของดีราคาแพงจากประเทศพัฒนาแล้วได้

ความเข้าใจว่าจีนอ่อนเรื่องเทคโนโลยีการ
ผลิตจึงเป็นความเข้าใจผิดโดยแท้ เราสังเกต
เห็นนาฬิกาแบรนด์เนมปลอมที่มีหลากหลาย
ราคา หากปลอมชนิดชั้นเลิศก็มีราคาสูง หาก
ปลอมแบบธรรมดาๆ ก็มีราคาต่ำ ถ้าไม่มีความ
สามารถด้านเทคโนโลยีอย่างแท้จริงแล้ว จะผลิต
ของปลอมได้หลากหลายคุณภาพได้อย่างไร
อย่างไรก็ดีคำว่า “เทคโนโลยีของจีน” นั้น
มีความหมายกว้างขวาง เพราะจีนเป็นประเทศ
ใหญ่มหาพาร ประชากรกว่า 1,400 ล้านคน
ในประชากรโลก 7,000 ล้านคน บางบริษัท
เอกชนในบางมณฑลก็มีความสามารถ
ด้านเทคโนโลยีการผลิตสูง แต่บางแห่งก็ต่ำ
หลากหลายกันไป ภาครัฐของส่วนกลางมี
ความสามารถด้านเทคโนโลยีการผลิตสูงที่สุด

สินค้าจีนที่ออกสู่ตลาดโลกจึงถูกผลิต
โดยโรงงานที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยี
การผลิตแตกต่างกันคุณภาพจึงแตกต่างกันด้วย
แต่ทั้งหมดก็มุ่งไปสู่ต้นทุนต่ำเป็นหลักตั้งนั้น

คุณภาพจึงไม่สูงนัก อย่างไรก็ตามก็คิดจะไม่ผิดถ้าจะ
กล่าวว่า เทคโนโลยีการผลิตของจีนโดยทั่วไปนั้น
ไม่ต่ำ หากต่ำก็เพราะจะใจ

ในเรื่องโรงแรมที่มีหลากหลายคุณภาพนั้น
ทุนมีใช้เป็นคำอธิบาย หากตีมาตรฐานของโรงแรม
ที่แตกต่างกันต่างหากเป็นผู้กำหนด ถ้าผมเป็น
เจ้าของโรงแรมราคาปานกลางที่มีคนมาพัก
แน่นอนตามทำเลที่ตั้ง มีกำไรดีทั้งปี เหตุใดผมจึง
สมควรทุ่มทุนปรับปรุงโรงแรมให้มีคุณภาพ
5 ดาว ซึ่งอาจไม่มีคนมาพักมาก

ลักษณะของตีมาตรฐานบริการโรงแรมที่
แตกต่างกันเป็นตัวอย่างปรากฏการณ์ที่
โรงแรมจำนวนมากมีคุณภาพหลากหลาย ไม่มี
เหตุผลที่ทุกโรงแรมจะต้องเป็น 5 ดาวหมด

อเมริกันชนสายพันธุ์ Trump เข้าใจว่าจีน
เป็นผู้ทุ่มสินค้าราคาถูกเข้าตลาดอเมริกันจน
ทำให้คนอเมริกันตกงานเนื่องจากสู้ราคาสินค้า
ไม่ได้ แต่ความจริงก็คือบริษัทอเมริกันใหญ่ๆ
เกือบทั้งหมดนั้นแหละเป็นผู้ไปจ้างบริษัทในจีน
ให้ผลิตสินค้าของตนในราคาถูกเพื่อพันทัวร์

อเมริกันชนได้รับประโยชน์จากการได้
ใช้สินค้าราคาถูกที่มีคุณภาพต่ำลงบ้าง ใน
ขณะที่ค่าแรงสูงขึ้น (ค่าแรงที่แท้จริงสูงขึ้น)
อเมริกันชนและจีนจึงอยู่ในสภาพwin-win
ถ้าอเมริกันชนสายพันธุ์นี้ผลักดันให้สินค้า
ทั้งหมดผลิตในสหรัฐอเมริกาแล้ว สิ่งที่เกิดขึ้น
ก็คือชาวอเมริกันในสหรัฐอเมริกาต้องแพงขึ้นอย่าง
แน่นอน และถ้าค่าแรงไม่เพิ่มขึ้นในสัดส่วน
เดียวกับราคาสินค้าก็หมายความว่าค่าแรง
ที่แท้จริงจะลดลง

หากนำความเข้าใจเรื่องจีนปลาดุกและ
โรงแรมมาประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงแล้วก็จะเห็น
ว่าบ้านที่แข็งแรงที่สุดและสวยที่สุดรถยนต์
ที่มีคุณภาพเป็นเลิศที่สุดโรงเรียนที่ดีที่สุด
ภรรยาที่สวยที่สุด สะพาน ถนนที่แข็งแรง
ที่สุด ฯลฯ นั้นไม่มีทุกอย่างมีข้อจำกัดทั้งนั้น

ถ้าต้องการบ้านที่แข็งแรงที่สุดก็ต้องใช้โลหะชนิดแข็งแรงและทนทานพิเศษวางรากฐาน กำแพงคอนกรีตเสริมเหล็กหนา 6 ฟุต (ต้องมากกว่านี้มากจึงจะแข็งแรงจริง) โครงสร้างเป็นโลหะเบาพิเศษที่แข็งแรง ฯลฯ ส่วนหากจะให้สวยที่สุด (ซึ่งก็รู้ว่าแปลว่าอะไรเพราะทุกคนมีรสนิยมที่แตกต่างกัน) ก็ต้องสรรหาวัสดุและส่วนประกอบอันเป็นเลิศที่สุด (แปลว่าอะไร?) มาใช้ ราคอบ้านในที่สุดคงสูงอย่างไม่กล้าคิด

รถยนต์ที่มีคุณภาพเป็นเลิศที่สุดก็เช่นกัน คือไม่มีในโลก เพราะแค่คำว่า 'เป็นเลิศที่สุด' ก็ไม่รู้ว่าจะหมายถึงอะไรแล้ว ถ้าจะอนุโลมว่าเลิศที่สุดคือใช้วัสดุคงทนที่สุด แบบประหลาดที่สุด ใช้พลังคนน้อยที่สุด ฯลฯ ก็ต้องมีข้อจำกัดอีก นั่นแหละว่าแค่ไหนจึงจะถือว่า "เป็นเลิศที่สุด"

ในเชิงธุรกิจ สินค้าเครื่องจักร อุปกรณ์ไฟฟ้า จึงต้องมีอายุอันเหมาะสมกับราคา ผู้คนพอซื้อหาได้ในระดับฐานะทางเศรษฐกิจนั้นๆ ถ้าคุณภาพดีมากก็จะมีราคาสูงจนหาคนซื้อไม่ได้ และถ้าคุณภาพต่ำลงมากเกินไป ราคาถูก คนในชั้นเศรษฐกิจนั้นก็เลยไม่ซื้อหา

หากจีนสามารถผลิตสินค้าได้ในทุกระดับคุณภาพแล้วก็ต้องถือว่าเป็นประเทศที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีการผลิตสูงเป็นแน่ ในช่วงเวลาต่อไปเราก็คงไม่เห็นสินค้าจีนที่มีคุณภาพดีมาเสมอหน้ากันแบบญี่ปุ่นหรือเยอรมัน ทั้งนี้เนื่องจากจีนเป็นประเทศใหญ่มาก มีผู้ผลิตจำนวนมากที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน อีกทั้งมีผู้บริโภคนับล้านที่มีฐานะเศรษฐกิจแตกต่างกันมาก ในโลกการผลิตสินค้าคุณภาพดีมาในราคาสูงเหมือนกันหมด ไม่เป็นการสนองตอบที่ถูกต้องเชิงธุรกิจ

ผู้บริโภคไม่บริโภคสินค้าที่มีคุณภาพดีที่สุดเสมอไปเนื่องจากมีราคาสูงหากต้องการใช้สินค้าที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับหนึ่งและในระดับราคาที่ตนเองสามารถซื้อหาได้ นี่คือความจริงในเชิงธุรกิจที่ผู้บริโภคมองเห็นตรงกันถึง **ส่วนผู้ผลิตนั้นก็ต้องแสวงหาส่วนผลสมของคุณภาพและราคาที่เหมาะสมเสมอ**