



ในกิจกรรมที่มนุษย์
กระทำกันทุกวัน **ความ
เชื่อถือไว้วางใจ (Trust)**
ระหว่างกันเป็นสิ่งสำคัญ

อย่างยิ่ง ถ้าขาดสิ่งนี้แล้วการโอนเงินเดือน
ผ่านธนาคาร การชำระบัญชีน้ำไฟผ่านธนาคาร
หรือร้านสะดวกซื้อ การรับจ้างทำงานโดย
หวังเงินเดือน การสั่งซื้อของทางไปรษณีย์
หรือออนไลน์ หรือแม้กระทั่งฝากเด็กชื่อ
ก๋วยเตี๋ยว ก็เกิดขึ้นได้ยาก ในสังคมที่มีระดับ
การพัฒนาต่างกัน โสฬายในการดำเนินกิจกรรม
เศรษฐกิจและการลงทุนระยะยาว ตลอดจน
ความมั่งคั่งยั่งยืนก็แตกต่างกันไปด้วย

มนุษย์เป็นสัตว์ที่หัวดีกว่าสัตว์อื่นๆ
แม้แต่เผ่าพันธุ์ที่ใกล้เคียงกับมนุษย์เช่น
Neanderthal (สูญพันธุ์ไปเมื่อประมาณ
20,000-30,000 ปีก่อน) ดังนั้นจึงใช้ความ
เป็นเครื่องมือ สวมซิกซุ่มชน เผ่าพันธุ์ และ
“แช่” เตี้ยกันเป็นเครื่องมือ สวมซิกซุ่มช่าย
เหล่านี้มีความเป็นไปได้สูงว่าจะไว้วางใจ
กันได้ ดังนั้นเราจึงเห็นการค้าขายทำมาหากิน
ในกลุ่มเหล่านี้ด้วยกันหรือรวมกลุ่มกันเพื่อ
ค้าขายกับคนอื่น

การมีสมาคม “แช่” ของชาวจีนโพ้นทะเล
ในประเทศต่างๆ เป็นวิธีการที่ชาญฉลาด
เพราะเท่ากับเป็นการสร้างความเข้มแข็ง
ของเครือข่ายในเรื่องการไว้วางใจกัน
ซึ่งใช้ประโยชน์ได้ทั้งการค้าขายกันภายใน
กลุ่มและกับคนนอกกลุ่มด้วย การ “ร่วมเป็น
ทองแผ่นเดียวกัน” ข้ามเมือง ข้ามประเทศ
เป็นวิธีการที่มนุษย์ใช้กันมาติดต่อบรรพ์
อย่างได้ผลเช่นกัน

ในทางวิชาการ Trust ในเชิงเศรษฐศาสตร์
เกี่ยวพันกับการผูกพันเอาทรัพยากรไปใช้
ในกิจกรรมซึ่งผลพวงที่เกิดขึ้นนั้นขึ้นอยู่กับ
กับพฤติกรรมในการร่วมมือของหลายฝ่าย

ความไว้วางใจกัน เสริมความมั่งคั่ง

สังคมที่มีความไว้วางใจกันต่ำก่อให้เกิดการ
สูญเสียทั้งเวลา และเงินทองมากมายในการ
ใช้ไปในการประเมินว่า ใครที่น่าไว้วางใจได้
เพื่อป้องกันการถูกหลอกลวงโดยนักต้มตุ๋น
หรือถูกโกง สังคมเช่นนี้ไม่เอื้อต่อการลงทุน
ระยะยาว เพราะตระหนักดีว่าผลกำไรอาจ
ถูกดูดหายไปโดยคอร์รัปชันของภาครัฐ
หรือถูกคดโกง

ตรงกันข้ามในสังคมที่มีความไว้วางใจ
กันสูง การสูญเสียทรัพยากรเพื่อประเมินว่า
ใครน่าไว้วางใจนั้นต่ำ และสิ่งแวดล้อมเอื้อต่อ
การลงทุนระยะยาว มีงานวิชาการที่พบว่า
ดีกรีของความไว้วางใจกันสูงในสังคมมี
ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด กับอัตราการ
เจริญเติบโตของเศรษฐกิจ

ความเชื่อถือไว้วางใจกันช่วยให้เกิด
การค้าขายที่กว้างขวางขึ้น มีผู้คนมาร่วมใน
ตลาดการเงินมากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น
ซึ่งหมายรวมกันได้ว่ายิ่งสังคมใดมีความ
ไว้วางใจกันสูงก็จะมียิ่งร่วมกระตุ้นให้
เกิดความมั่งคั่งยิ่งขึ้น

**ความไว้วางใจกันในสังคมคือทุนทาง
สังคม (Social Capital)** ที่ต้องสร้างให้
เกิดขึ้นโดยใช้เวลา และการมุ่งมั่นสร้างสรรค์
ทิศทางก็คือการสร้างสังคมที่มีคุณธรรม
ผู้คนมีศีลมีธรรม และมีภาครัฐที่น่าเชื่อถือ
เป็นหลักซึ่งนอกเหนือจากการมีประสิทธิภาพ
ของภาครัฐแล้วการปราศจากคอร์รัปชัน
ก็เป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่ง

**สังคมจะมีความไว้วางใจกันต้อง
มาจากรากฐานทางศีลธรรมของสังคม**



สังคมจะมีความไว้วางใจกัน
ต้องมาจากรากฐาน
ทางศีลธรรมของสังคม
ค่านิยมของความซื่อสัตย์
การรักษาคำพูด
และสัญญา ความศรัทธา
ในความดีงาม

**ค่านิยมของความซื่อสัตย์ การรักษาคำพูด
และสัญญา ความศรัทธาในความดีงาม**
เหล่านี้เป็นหัวใจของการสร้าง Social
Capital ที่สำคัญยิ่งนี้

ในมิติของความสัมพันธ์กับต่างประเทศ
Social Capital ดังกล่าวยังมีความสำคัญ
เป็นอันมาก การค้าการลงทุนและธุรกรรม
ทางการเงินระหว่างประเทศของบุคคลและ
องค์กรที่ต่างอยู่ในดินแดนที่มีกฎหมาย
และสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันจะเกิดขึ้นได้
ก็ต่อเมื่อมีความไว้วางใจกันเท่านั้น

เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยทำให้การ
ตรวจสอบประวัติ ธุรกรรมในอดีตของ
ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมทางเศรษฐกิจด้วยเป็นไป
อย่างสะดวกและกว้างขวางขึ้น (การได้รับ
อันดับ การได้รับการรับรองภายใต้ระบบ
ประกันคุณภาพ การได้รับรางวัล คือหลักฐาน

สนับสนุนความน่าไว้วางใจ) ดังนั้นจึง
หมายความว่าสังคมยังมีความจำเป็นมากขึ้น
ในการเป็นสังคมที่มีศีลธรรมเป็นประเทศ
ที่มีศักดิ์ศรีเพื่อเพิ่มพูน Social Capital
ในการมีความน่าไว้วางใจ

Alberto Alesina แห่ง Harvard
University และ Eliana La Ferrara แห่ง
Bocconi University ใน Milan ร่วมกัน
ศึกษาและพบว่าสังคมที่มีความหลากหลาย
ในด้านรายได้และชาติพันธุ์สูงจะมีระดับ
ความไว้วางใจกันต่ำ

**การกำจัดความเหลื่อมล้ำระหว่าง
รายได้และการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง**
ระหว่างกลุ่มชาติพันธุ์จึงเป็นงานสำคัญ
ในการสร้างความไว้วางใจอันเป็นหนทางสู่
ความมั่งคั่งในระยะยาว ควบคู่ไปกับการ
สร้างสังคมที่มีศีลธรรม

เมื่อมนุษย์ไม่ใช่หุ่นยนต์ ความไว้นี้
เชื่อใจกันระหว่างคนในสังคมเดียวกันและ
ต่อไปยังสังคมอื่นจึงมิได้เกิดจากการกดปุ่ม
หากเกิดจากการมีความสัมพันธ์ทางสังคม
ที่ดีต่อกัน การมีอารยธรรมในการสังคม
การพูดจาด้วยภาษาที่เหมาะสม และการ
มีความจริงใจต่อกัน ทั้งหมดเป็นเรื่องที่
ไม่อาจมองข้ามได้

การได้รับความเชื่อถือไว้วางใจคือ
การมีคุณค่า (value) ซึ่งมีได้เกิดขึ้น
ข้ามวันข้ามคืน หากเกิดจากการมีคุณธรรม
ให้ปรากฏแก่ผู้อื่นข้ามระยะเวลา สังคมใด
จะมั่งคั่งได้ยั่งยืนก็ต้องเดินในเส้นทาง
เดียวกันกับบุคคลนั้นแล