



Uber บริการแท็กซี่สมัยใหม่

คำว่า Uber ได้ยินกันอยู่เนือง ๆ ในปัจจุบันอย่างน่าจอนมันเป็นความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจอย่างน่าทึ่งมากเพราะสามารถทำเงินได้มหาศาลโดยลงทุนและเสี่ยงน้อยตราบที่มีระบบไอทีที่ใช้งานได้ดี

Uber คือบริการรถแท็กซี่ที่นำผู้โดยสารโดยไม่มีรถเป็นของตัวเอง Uber เป็นบริษัทที่เปิดบริการ

ใน ๒๐๐ เมืองทั่วโลก รวมทั้งกรุงเทพมหานครและภูเก็ตด้วย ที่บ้านเรานี้แหละที่กำลังเป็นปัญหาเช่นเดียวกับเวียดนามและสิงคโปร์

Uber ให้บริการแท็กซี่โดยรับสมัครรถยนต์ส่วนบุคคลธรรมดาและคนขับเข้ามาเป็นเครือข่าย บริษัทจะตรวจสอบประวัติรถและคนขับ และขึ้นทะเบียนไว้โดยไม่มีสติ๊กเกอร์ติดหน้ารถ เมื่อผู้โดยสารต้องการใช้บริการของ Uber ก็จะไปใช้ Application ผ่านสมาร์ตโฟน เมื่อติดต่อบอกว่าจะไปที่ใดเวลาใด ราคาโดยสารพร้อมกับรูปรถยนต์พร้อมทะเบียนรถก็จะปรากฏขึ้นบนมือถือ ถ้าขึ้นดีรับบริการก็จะต้องโอนเงินจากบัญชีของคนขับ Uber และรถก็จะมาให้บริการทันที

คนขับรถแท็กซี่ให้ Uber จะไม่ได้สัมผัสเงินสด การได้รับค่าโดยสารก็จะมาจากการโอนเงินจาก Uber เข้าบัญชีโดยมีการหักค่าธรรมเนียมไว้เรียบร้อยแล้ว เท่าที่ทราบจากคนขับ Uber หักไว้ร้อยละ ๒๐

รูปแบบการดำเนินธุรกิจเช่นนี้ถือได้ว่ามีความคิดสร้างสรรค์สูงเพราะไม่ต้องมีรถเอง ไม่ต้องดูแลรถยนต์ ไม่ต้องหาคนขับ ไม่ต้องกังวลเรื่องรถถูกขโมย หรือคนขับรถโกง ฯลฯ ทุกอย่างเป็นไปได้ดีด้วยระบบไอทีที่มีประสิทธิภาพและด้วยค่าธรรมเนียมหรือค่าหัวคิว คนขับรถแท็กซี่ “สมัครเล่น” เหล่านี้ต่างทำงานให้ Uber โดยใช้เวลาที่รหว่างเอามาวิ่งหาเงิน เรียกว่าเป็นการใช้ทรัพยากรที่สูญเปล่าให้เป็นประโยชน์

สิ่งที่เห็นประโยชน์เกิดขึ้นกับ Uber คนขับ “สมัครเล่น” และผู้โดยสารที่ได้รับบริการที่ทันใจและมีประสิทธิภาพ แต่ผู้ที่ไม่ได้รับประโยชน์ก็คือรถแท็กซี่ธรรมดาที่เสียโอกาสในการได้ผู้โดยสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Uber ทำผิดกฎหมายเพราะรถเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้เป็นรถรับจ้าง ไม่มีมิเตอร์ คนขับก็ไม่มีใบขับขีรถรับจ้างที่ถูกต้องตามกฎหมาย ฯลฯ ถึงแม้ธุรกิจของ Uber คือกิจกรรมเศรษฐกิจของ Digital Economy อันพึงส่งเสริมก็ตามที

Uber ก่อสร้างขึ้นโดยบริษัทที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมือง San Francisco โดยใช้ชื่อว่า Uber Cab นาย Travis Kalanick และ Garrett Camp ร่วมกันก่อตั้งในปี ๒๐๐๕ โดยเปิดบริษัทในปี ๒๐๑๐

ปารีสเป็นเมืองแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ Uber ให้บริการในปี ๒๐๑๑ ตามมาด้วยเมืองโตรอนโตในแคนาดา แพร่กระจายไปจีนนี้ซึ่ สิงคโปร์ และเมืองต่างๆอย่างประสบความสำเร็จ



Uber ให้บริการในกรุงเทพฯ ในเดือนกุมภาพันธ์ และภูเก็ต เดือนพฤศจิกายนของปี ๒๐๑๔ สำหรับโฮจิมินห์ซิตี้ เปิดบริการเดือนมิถุนายน และฮานอย ตุลาคมของปี ๒๐๑๔ บริการ Uber ในสองประเทศนี้ผิดกฎหมาย แต่ทางการไทยมีปฏิกิริยาช้ากว่า เพราะเมื่อต้นเดือนธันวาคมนี้ทางการไทยเพิ่งบอกว่า Uber ประกอบกิจการต่ออีกไม่ได้แล้ว เพราะ

เป็นแท็กซี่ที่ผิดกฎหมาย

ส่วนเวียดนามนั้นกำลังเริ่มพลิกตัวเพราะเห็นว่า Uber ผิดกฎหมาย แต่ก็ยังไม่ชัดเจนว่าจะห้ามหรือไม่ อย่างไรก็ดี ในกรณีของเวียดนามนั้น Uber เพิ่งเข้าไป ส่วนไทยเข้าไปเกือบครบหนึ่งปีแล้วเพิ่งจะห้าม

ความสำเร็จของ Uber นั้นเรียกว่าอื้อฉาวพอควร เพราะเป็นบริษัทที่ผิดกฎหมายในรูปแบบของความคิดใหม่ที่มีใช้แบบที่กฎหมายกำหนดไว้ ดังนั้น จึงไม่สอดคล้องกับกฎหมายในเกือบทุกประเทศที่ไปเปิดบริการ เฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้วบางประเทศที่สามารถแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยทันการมี Uber

ฝ่ายเดียวประโยชน์ซึ่งได้แก่ผู้ขับแท็กซี่ปัจจุบันพยายามต่อต้าน Uber อย่างประสบผลสำเร็จมากน้อยแตกต่างกันไป อย่างไรก็ดีในเมืองใหญ่ของโลก Uber ก็ยังดำเนินธุรกิจต่อไปอย่างแข็งขันและเติบโต เพราะผู้โดยสารพอใจ

ถ้าพิจารณาและเจาะลึกลงไปจะพบว่าเฉพาะผู้โดยสารประเภทไฮเทคที่ใช้สมาร์ตโฟนได้อย่างคล่องแคล่ว (ไม่ใช่เฉพาะรับส่งไลน์ ส่งสติ๊กเกอร์ อี-เมลกัน google) เช่น สามารถใช้ Application และโอนเงินข้ามบัญชี ฯลฯ เท่านั้นที่จะเป็นลูกค้า คนใช้แท็กซี่ที่ชอบโบกตามริมถนน (ทั้งชอบแข่งและไม่แข่งคิว) จะไม่เป็นลูกค้าของ Uber แน่นนอน

หาก Uber ขยายตัวในบ้านเราหลังจากมีการแก้ไขกฎหมายแล้วหรือแม้แต่เดี๋ยวนี้ก็เถอะ ใครที่มีรถและจอดไว้โดยไม่ใช่น้อยๆต้องระวัง อาจมีม็อดเช่นญาติหรือคนขับรถแอบเอารถไปใช้ป็นรถ Uber โดยทำหน้าที่เป็นคนขับ “สมัครเล่น” ได้ ถ้าโชคช่วยก็อาจเจอโจรแฝงมาจี้เอารถไปเพราะรถส่วนตัวมีทางไหม้ที่จะอยู่ในสภาพดีกว่าและมียี่ห้อดีกว่ารถแท็กซี่ธรรมดาเป็นแน่

โลกหมุนไปพร้อมกับเทคโนโลยีใหม่ ดังนั้น ก็ย่อมมีรูปแบบการประกอบธุรกิจใหม่ๆเกิดขึ้นเป็นธรรมดา Uber ดูจะขับเคลื่อนเร็วกว่ากฎหมายและความคิดของคนโดยทั่วไป

Uber สอดคล้องกับ Digital Economy ซึ่งใช้เทคโนโลยีไอทีช่วยในการประกอบกิจการทางเศรษฐกิจเพื่อความสะดวก ลดต้นทุนเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ลดความสูญเสียของทรัพยากร ฯลฯ แต่ก็ต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายด้วยเถิด