



■ วิสวา สวรรค์พิทักษ์

ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารการตลาด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
werapol.swk@dpu.ac.th

เมื่อสัปดาห์ที่แล้วผมพูดถึง **Luxury marketing** ว่าคนที่มั่งคั่งในโลกเรามีสูงขึ้น ธุรกิจ Startup ควรให้ความสนใจ มีท่านผู้อ่านกรุณาโทรศัพท์เข้ามาที่มหาวิทยาลัย ขอเอกสารและให้ผมอธิบายเพิ่มขึ้นขอบคุณ และยินดีมากครับ

ผมนั่งอยู่ที่โรงแรมห้าดาวแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ รอคอบครัวของเพื่อน มารับประทานอาหารกัน ระหว่างนั่งรอก็พบว่ามีลูกค้าต่างชาติจำนวนมาก ขณะเดียวกันก็มีลูกค้าชาวไทยจำนวนมากรอซื้อกระเป๋าใบใหม่ของโรงแรม รวมถึงเบเกอรี่ และร้านอาหาร เดินไปหยิบดูราคาก็ตกใจว่าเดี๋ยวนี้เราซื้อขนมปัง ลูกกั๊กันราคาขนาดนี้เชียหรือ ทำให้คิดถึง

มีข่าวดีมาบอก

บทความของตัวเองว่าอย่างไรเสีย ตลาดบนหรือ Luxury market ก็ยังคงมีกำลังซื้ออยู่ดี

โดยเฉพาะในปีใหม่ 2560 ที่กำลังจะมาถึงนี้ มีข่าวดีหลายประการ เริ่มตั้งแต่สมาคมการค้าเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการเทคโนโลยีรายใหม่ หรือ Startup คาดว่าจะมีการเติบโตไม่ต่ำกว่า 300% คิดเป็นมูลค่าการลงทุนที่เกิดขึ้น 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ นายกรัฐมนตรีกล่าวว่าปีหน้าจะมี Startup ที่หลากหลายรูปแบบมากขึ้น เพราะผู้ประกอบการเริ่มมีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น ก็สามารถนำแนวคิดหรือธุรกิจของตนเองเข้าเป็น Startup ได้มากขึ้น นอกจากนี้ นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ยังแถลงชัดเจนว่า Startup จะเป็นตัวการสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยในอนาคตยิ่งฟังแล้วนายยินดีครับ

ในด้านเศรษฐศาสตร์ผมฟังนายเกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ ม.ธุรกิจบัณฑิตย์ วิเคราะห์ภาพรวมของปีนี้และปีหน้าว่าในประเทศไทยทั้งปีนี้และปีหน้าค่า



เงินบาทก็ไม่ได้ผันผวนมาก ดัชนีความเชื่อมั่นก็อยู่ในเกณฑ์ดี

ภาครัฐมีการอัดฉีดเงินเข้าระบบ เหมือนการเติมออกซิเจน ทำให้น่าจะมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจได้ 2.5-3% ส่วนภาพรวมในปีหน้า นายเกียรติอนันต์กล่าวว่า ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานดี มีความคุ้นเคยกับการทำงานกับชาวต่างชาติ รวมถึงเป็นสะพานเชื่อมโยงอาเซียนได้ น่าจะทำให้ประเทศไทยดีขึ้นในปีหน้า แม้เศรษฐกิจโลกจะยังซบเซา อีกซัก 2-3ปี

จะเห็นได้ว่าช่วงปลายปีแบบนี้ มีข่าวดีๆ ส่งสัญญาณทางเศรษฐกิจที่น่าจะดีขึ้นมาแล้ว ผู้ประกอบการต้องปรับตัวนะครับ สิ่งสำคัญที่เห็นได้ชัดเจนแน่นอนคือ เทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนรูปแบบหรือโมเดลในการดำเนินธุรกิจของท่าน ไม่ว่าจะ FinTech ด้านการเงิน HealthTech ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล TravelTech ด้านการท่องเที่ยว FoodTech ด้านอาหาร EdTech ด้านการศึกษา CleanTech ด้านสิ่งแวดล้อม PropertyTech ด้านอสังหาริมทรัพย์ก่อสร้าง และที่ผมได้แนะนำไปเมื่อตอนที่แล้วขอเรียกว่า LuxuryTech ละกันครับ เพราะลูกค้าที่มั่งคั่งมีจำนวนมาก

สิ่งสำคัญคือการเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน รับรองว่าไม่เหมือนเดิมอย่างแน่นอนครับ

