

# มาเตรียมตัวทำงานกันเถอะ



■ วิมล สวรรค์พิทักษ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารการตลาด  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

เปิดตัวเรื่องขึ้นมาแบบนี้ ท่านผู้อ่านหลายท่าน คงจะสะดุ้งเล็กน้อย บางท่านอาจคิดว่าผมกำลังจะบอกให้ลาออกจากงานไปทำธุรกิจส่วนตัวหรือธุรกิจเครือข่ายรีเปลา่ จริงๆ แล้วเกิดจากวันก่อนมีนักเรียนมาเยี่ยมผม และฟังผมบรรยายที่ม.ธุรกิจบัณฑิต มีนักเรียนถามผมว่าเรียนอะไรดี จบไปแล้วทำงานอะไรดี ผมบรรยายให้ฟังจนคุณครูหลายท่านที่พามาด้วยรวมถึงนักเรียนเองมาถามหลังการบรรยายว่า **“พวกเราจะตกงานจริงๆ ใช่มั้ยคะ”**

ผมเริ่มการบรรยายจากข่าวสารที่ได้รับมาในช่วงที่ผ่านมาว่า ธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยหลายแห่งเริ่มทยอยปิดสาขาลงตลอดปีมานี้รวมแล้วมากกว่า 90 สาขาทีเดียวครับ ทั้งนี้เพื่อต้องการควบคุมต้นทุนในการดำเนินการ และมีระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยในหลายส่วน รวมถึงระบบบริการตนเองของลูกค้า เช่น Internet

banking หรือ Mobile Banking ด้วย ลองคิดเล่นๆ ว่าแต่ละสาขามีพนักงานสัก 10 คน รวมๆ แล้วก็ลดไปได้เกือบ 1,000 คนทีเดียว ไม่เพียงเท่านั้น ชาวต่อมาที่ได้รับคือ ห้างสรรพสินค้าในอนาคตจะมีจำนวนลูกค้าที่มาเดินช้อปปิ้งลดลงถึง 50% ในสหรัฐอเมริกาคาดว่าจะมีห้างค้าปลีกปิดตัวลงถึง 1 ใน 6 ประเทศไทยก็เช่นเดียวกัน ผมเพิ่งไปเดินงาน Midnight Sales เมื่อสุดสัปดาห์ที่ผ่านมา ปรากฏว่าคนน้อย เดินแล้วโล่งๆ ตรงกันข้ามกับมูลค่าการซื้อขายออนไลน์หรืออี-คอม



เมอร์ซที่เติบโตปีละ 10% มีมูลค่ากว่า 2 ล้านล้านบาท ลองมามองใกล้ๆ ตัวเราบ้างมหาวิทยาลัยต่างๆ เริ่มทำระบบ e-learning ในหลาย ๆ วิชา ที่ม.ธุรกิจบัณฑิตได้มีการกำหนดให้เป็นสัปดาห์ e-learning เพื่อให้ทุกคณะเริ่มปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแนวใหม่นี้ นักศึกษาสามารถเรียนจากระบบออนไลน์ได้ โดยเข้ามาในระบบเพื่อยืนยันการเข้าเรียน ส่งงานตามที่คุณสอนกำหนด และยังสามารเข้าไปชมการสอนย้อนหลังที่ได้บันทึกไว้ก็ครั้งก็ได้

เริ่มมองเห็นภาพใหม่ครับว่าในอนาคตจะมีหลากหลายอาชีพ เตรียมตัวทำงานได้เลย แม้กระทั่งอาจารย์เพียงมาถ่ายวิดีโอ e-learning ไว้ แล้วคอยตรวจสอบการเรียน การสอบ การส่งการบ้านของนักศึกษา นี่ยังไม่นับอาชีพพนักงานแจกบัตรหน้าห้างสรรพสินค้าที่ถูกแทนที่ด้วยตู้รับบัตรอัตโนมัติไปก่อนหน้านี้อแล้ว Operator ที่ถูกแทนที่ด้วยระบบ IVR (Interactive Voice Response) ที่ดีขึ้นเรื่อยๆ พนักงานพิมพ์ดีดที่เดี๋ยวนี้จิ้มเอาด้วยระบบนิ้วเดียวสู้อยู่หรือสั่งให้พิมพ์ด้วยเสียงก็ยิ่งได้ เรียกได้ว่าตกงานกันเป็นแถบๆ

อย่าเพิ่งตกใจ ผมอยากให้ทุกท่านมองว่าเป็นโอกาสของการประกอบธุรกิจส่วนตัวครับ ไม่ว่าจะเป็น SMEs หรือ Startup รวมไปถึงธุรกิจที่ลดการใช้แรงงานแต่ใช้สมองแทน เช่น นักวางแผนการตลาด นักออกแบบกราฟิก ผู้ดูแล Social network การขายสินค้าหรือการให้บริการออนไลน์ต่างๆ Video Journalist หรือผู้ผลิตข่าวนำเสนอทางออนไลน์ พ่อค้าในเกมออนไลน์ นักรีวิวอาหารและอื่นๆ อีกหลากหลายอาชีพ อันที่จริงเราอาจไม่ได้ตกงานนะ เพียงแต่มันเปลี่ยนรูปแบบไปเท่านั้นเอง อย่างไรก็ตามเสียคนที่ขยันหาความรู้ใหม่ๆ คนที่ตามเทรนด์ได้ก็มีทางไป เพราะมนุษย์อยู่มายาวนานขนาดนี้ก็ด้วยการปรับตัว อาชีพต่างๆ ก็เช่นกันครับ

